

PHILIPS

E line

328E9



www.philips.com/welcome

RO	Manualul de utilizare	1
	Centre de asistență pentru clienți și garanție	22
	Depanare și întrebări frecvente	26

Cuprins

1. Important	1
1.1 Măsuri de siguranță și întreținere.....	1
1.2 Descrieri ale notațiilor	2
1.3 Eliminarea produsului și a ambalajelor aferente.....	3
2. Configurarea monitorului	4
2.1 Instalare	4
2.2 Operarea monitorului.....	6
2.3 Desfacerea suportului de la bază și a bazei.....	8
3. Optimizarea imaginilor.....	10
3.1 SmartImage	10
3.2 SmartContrast.....	12
4. FreeSync.....	13
5. Specificații tehnice.....	14
5.1 Rezoluție și moduri de presetare	19
6. Gestionarea consumului de energie.....	21
7. Centre de asistență pentru clienți și garanție	22
7.1 Politica Philips privind defectele de afișare a pixelilor pentru monitoarele plate	22
7.2 Centre de asistență pentru clienți și garanție	25
8. Depanare și întrebări frecvente...	26
8.1 Depanare.....	26
8.2 Întrebări frecvente generale....	28

1. Important

Acest ghid de utilizare electronic este destinat tuturor persoanelor care utilizează monitorul Philips. Citiți cu atenție acest manual de utilizare înainte de a utiliza monitorul. Acesta conține informații și observații importante referitoare la funcționarea monitorului.

Garanția Philips se aplică dacă produsul este manevrat corespunzător și utilizat în scopul pentru care a fost proiectat, în conformitate cu instrucțiunile de operare și dacă este prezentată factura sau chitanța în original, care să ateste data achiziției, numele distribuitorului, numărul produsului și numărul de model.

1.1 Măsurile de siguranță și întreținere

Avertismente

Utilizarea altor dispozitive de control, reglaje sau proceduri decât cele specificate în acest document poate cauza expunerea la scurtcircuite, pericole electrice și/sau pericole mecanice.

Citiți și respectați aceste instrucțiuni la conectarea și utilizarea monitorului pentru computer.

Mod de operare

- Nu expuneți monitorul la lumină solară directă, surse de lumină puternică sau la acțiunea unor surse de încălzire. Expunerea îndelungată la acest tip de mediu poate avea drept rezultat decolorarea și deteriorarea monitorului.
- Este necesară îndepărtarea obiectelor ce ar putea cădea în orificiile de ventilație, precum și a celor care pot împiedica răcirea componentelor electronice ale monitorului.
- A nu se bloca orificiile de ventilație ale carcasei.

- În momentul poziționării monitorului, asigurați-vă că ștecherul și priza electrică pot fi accesate ușor.
- În cazul închiderii monitorului prin debransarea cablului de alimentare de la sursa de curent alternativ sau continuu, se va aștepta 6 secunde anterior recuplării acestuia, pentru o funcționare normală a monitorului.
- Utilizați doar un cablu de alimentare aprobat, furnizat, de fiecare dată, de către Philips. Dacă lipsește cablul de alimentare, contactați centrul de service local. (Vă rugăm să vă adresați Centrului de Informații și Asistență Clienți)
- Nu supuneți monitorul la vibrații mari sau la șocuri puternice pe parcursul manevrării.
- A nu se lovi sau scăpa monitorul în timpul funcționării sau transportului.

Întreținere

- Pentru a vă proteja monitorul de posibile deteriorări, nu supuneți ecranul LCD la presiuni mari. Atunci când deplasați monitorul, apucați-l de ramă. Nu ridicați monitorul plasând palma sau degetele pe ecranul LCD.
- În cazul în care monitorul nu va fi utilizat o perioadă îndelungată, acesta se va debransa de la sursă.
- Dacă este necesar, monitorul se va curăța cu o cârpă umedă după debransare. Ecranul poate fi șters cu o cârpă uscată când nu este sub tensiune. Totuși, pentru curățarea monitorului, nu se vor folosi niciodată solvenți organici, precum alcool, sau soluții pe bază de amoniac.
- Pentru a se evita riscul apariției suprasarcinii electrice și deteriorării permanente a monitorului, acesta nu se va expune la praf, ploaie, apă sau medii cu umezeală excesivă.
- Dacă monitorul este expus la umezeală, va fi șters cu o cârpă umedă, cât mai curând posibil.

i. Important

- Dacă în monitor pătrund substanțe străine sau apă, se va întrerupe imediat sursa de alimentare și se va debransa cablul de la priză. Apoi, se va îndepărta substanța respectivă, urmând ca monitorul să fie trimis la centrul de service.
- Nu depozitați și nu utilizați monitorul în locuri expuse la căldură, la lumina directă a soarelui sau la frig excesiv.
- Pentru asigurarea funcționării optime permanente a monitorului și prelungirea duratei sale de viață, acesta va fi plasat într-un spațiu ai cărui parametri de temperatură și umiditate se situează în următoarea gamă de valori.
 - Temperatură: Între 0 și 40 °C (între 32 și 104 °F)
 - Umiditate: 20 – 80% UR
- **IMPORTANT:** Activați întotdeauna un economizor dinamic pentru ecran când lăsați monitorul nesupravegheat. Activați întotdeauna o aplicație periodică de împrăștiere a ecranului atunci când monitorul va afișa un conținut static. Afișarea continuă a unor imagini statice o perioadă îndelungată poate produce „imagini arse”, cunoscute și ca „imagini remanente” sau „imagini fantomă” pe ecranul dvs.
- „Imaginea arsă”, „ imaginea persistentă” sau „ imaginea fantomă” reprezintă un fenomen binecunoscut în tehnologia ecranelor LCD. În majoritatea cazurilor, „ imaginea arsă” sau „ imaginea remanentă” sau „ imaginea fantomă” va dispărea treptat într-un interval de timp după deconectarea de la alimentarea cu energie electrică.

Avertisment

Nerespectarea indicației de activare a unui economizor ecran sau a unei aplicații de reîmprăștiere periodică a ecranului poate avea ca efect apariția simptomelor grave de „ imagine statică”, „ imagine remanentă” sau „ imagine fantomă” care nu mai dispar și nici nu se pot remedia. Deteriorarea menționată mai sus nu este acoperită de garanție.

Service

- Carcasa trebuie desfăcută numai de către personalul calificat din service.
- Dacă este necesar un document pentru reparație sau integrare, se va contacta centrul de service local. (vezi paragraful „Centrul de Informații pentru Clienți”)
- Pentru informații referitoare la transport, consultați rubrica „Specificații tehnice”.
- A nu se lăsa monitorul în mașină/portbagaj sub acțiunea directă a razelor solare.

Note

În cazul în care monitorul nu funcționează normal sau dacă nu știți cum să procedați după ce ați aplicat instrucțiunile din acest manual, consultați un specialist în service.

1.2 Descrieri ale notațiilor

Următoarele subcapitole descriu convențiile de notație utilizate în acest document.

Observații, atenționări și avertismente

Unele fragmente de text din acest ghid sunt însoțite de pictograme și pot apărea cu caractere aldine sau italice. Fragmentele respective conțin observații, atenționări sau avertismente. Acestea sunt utilizate după cum urmează:

Note

Această pictogramă indică informații și sfaturi importante care vă pot ajuta să utilizați mai eficient computerul.

Atenție

Această pictogramă indică informații despre modalități de evitare a eventualelor defecțiuni ale hardware-ului și a pierderii de date.

Avertisment

Această pictogramă indică riscul potențial de vătămare corporală și prezintă modalități de evitare a problemelor.

Anumite avertismente pot apărea în diferite formate și este posibil să nu fie însoțite de pictograme. În aceste situații, prezentarea specifică a avertismentului este impusă de autoritatea de reglementare legală.

1.3 Eliminarea produsului și a ambalajelor aferente

Deșuri de echipamente electrice și electronice (DEEE)



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of

reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

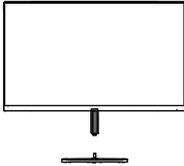
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Configurarea monitorului

2.1 Instalare

1 Conținutul pachetului



* CD



Alimentarea cu energie



* DP



* DVI



* VGA



* HDMI

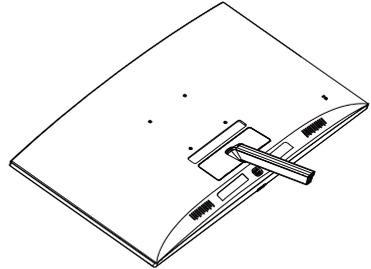


* Cablu audio

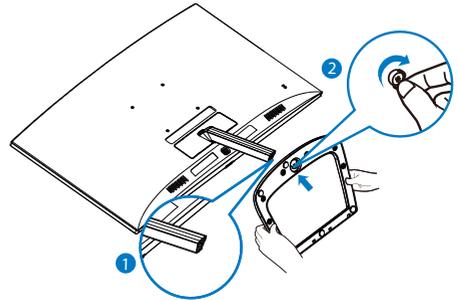
*Diferă în funcție de regiune.

2 Instalarea suportului bazei

1. Așezați monitorul cu fața în jos pe o suprafață moale și netedă, având grijă să nu zgâriați sau deteriorați ecranul.



2. Țineți stativul cu ambele mâini și introduceți-l ferm în tija de susținere.
 - (1) Atașați cu grijă stativul de tija de susținere până când sistemul de prindere prinde stativul.
 - (2) Strângeți cu mâna șurubul din partea inferioară a stativului și fixați bine stativul de tija de susținere.



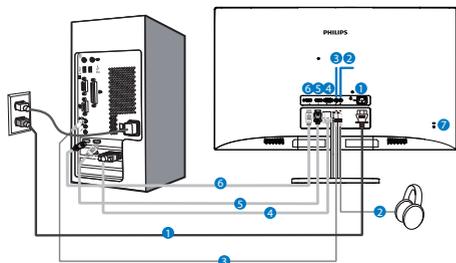
Avertisment

Acest produs are un design curbat. Atunci când atașați/detașați baza, așezați un material de protecție sub monitor și nu apăsați pe monitor pentru a evita deteriorarea acestuia.

2. Configurarea monitorului

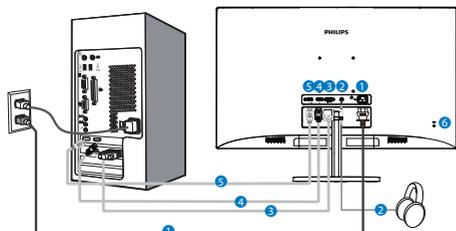
3 Conectarea la computer

328E9FJAB:



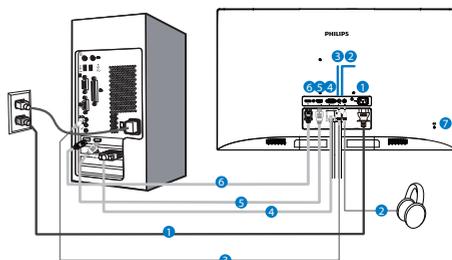
- 1 Intrare alimentare AC
- 2 Mufă pentru căști
- 3 Intrare audio
- 4 Intrare VGA
- 5 Intrare DP
- 6 Intrare HDMI
- 7 Încuietoare Kensington antifurt

328E9FJSB:



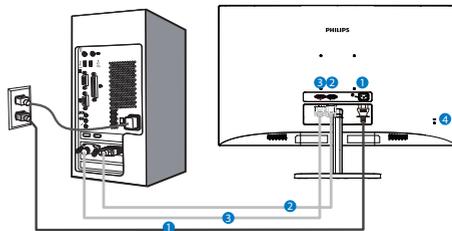
- 1 Intrare alimentare AC
- 2 Ieșire Audio
- 3 Intrare VGA
- 4 Intrare DP
- 5 Intrare HDMI
- 6 Încuietoare Kensington antifurt

328E9QJAB:



- 1 Intrare alimentare AC
- 2 Mufă pentru căști
- 3 Intrare audio
- 4 Intrare VGA
- 5 Intrare HDMI
- 6 Intrare DP
- 7 Încuietoare Kensington antifurt

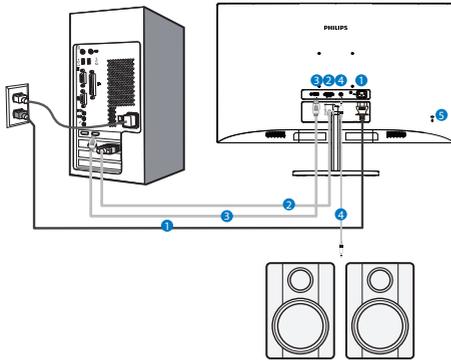
328E9QSB:



- 1 Intrare alimentare AC
- 2 Intrare VGA
- 3 Intrare DVI
- 4 Încuietoare Kensington antifurt

2. Configurarea monitorului

328E9QHSB:



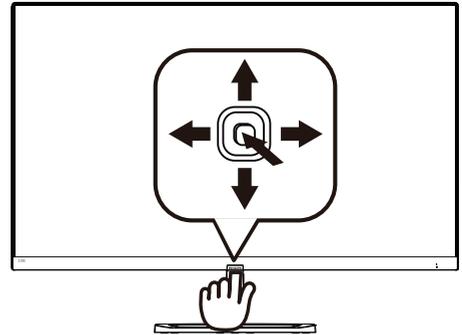
- 1 Intrare alimentare AC
- 2 Intrare VGA
- 3 Intrare HDMI
- 4 Ieșire Audio HDMI
- 5 Încuietoare Kensington antifurt

Conectarea la PC

1. Conectați ferm cablul de alimentare în spatele monitorului.
2. Opriți computerul și deconectați cablul de alimentare al acestuia.
3. Conectați cablul de semnal al monitorului la conectorul video din partea posterioară a computerului.
4. Conectați cablurile de alimentare ale computerului și monitorului la o priză din apropiere.
5. Porniți computerul și monitorul. Dacă este afișată o imagine pe monitor, instalarea este finalizată.

2.2 Operarea monitorului

1 Descrierea produsului văzut din față



1		Apăsați pentru a porni alimentarea. Apăsați timp de peste 3 secun.
2		Accesează meniul OSD. Confirmă reglarea meniului OSD.
3		328E9FJSB/328E9QHSB/ 328E9QSB: Reglați nivelul de luminozitate. 328E9FJAB/328E9QJAB: Pentru reglarea volumului difuzoarelor. Reglează meniul OSD.
4		Modifică sursa de intrare a semnalului. Reglează meniul OSD.
5		Puteți alege între: 328E9FJSB/328E9FJAB/ 328E9QJAB/328E9QHSB: FPS, Racing (Curse), RTS, Gamer 1 (Jucător 1), Gamer 2 (Jucător 2), LowBlue Mode (Mod lumină albastră redusă).și Off (Dezactivat). 328E9QSB: Standard, Internet, Game (Jocuri), EasyRead și LowBlue Mode (Mod lumină albastră redusă). Revenirea la meniul OSD anterior.

2. Configurarea monitorului

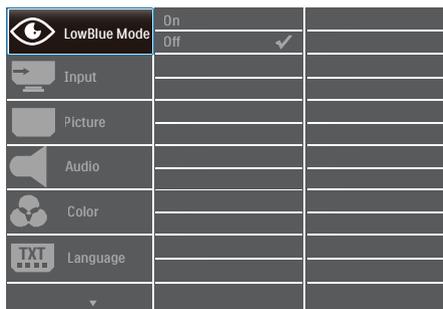
2 Descrierea afișării pe ecran (OSD)

Ce înseamnă OSD (afișarea pe ecran)?

Toate monitoarele LCD Philips dispun de caracteristica OSD (afișare pe ecran). Acest lucru permite utilizatorului final să selecteze funcțiile monitorului direct de pe ecran, prin intermediul unei ferestre de instrucțiuni. Mai jos este prezentată o interfață OSD, ușor de utilizat:

328E9FJAB/328E9FJSB/328E9QJAB/

328E9QHSB:



328E9QSB:



Instrucțiuni fundamentale și simple referitoare la tastele de control

Pentru a accesa meniul OSD pe acest monitor Philips, pur și simplu folosiți butonul de comutare de pe partea din spate a cadrului monitorului. Butonul unic funcționează ca un joystick. Pentru a deplasa cursorul, comutați butonul în patru direcții. Apăsăți butonul pentru a selecta opțiunea dorită.

Meniul OSD

Mai jos, este prezentată vederea generală a structurii afișării pe ecran. Puteți consulta ulterior această imagine, în cazul în care veți dori să navigați între diferitele ajustări.

2. Configurarea monitorului

Main menu	Sub menu		
LowBlue Mode	On	1, 2, 3, 4	
	Off		
Input	VGA		
	DVI(328E9QSB)		
	HDMI 1.4(328E9FJAB/328E9FJSB/ 328E9QJAB/328E9QHSB)		
	DisplayPort (328E9FJAB/328E9FJSB/328E9QJAB)		
Picture	Picture Format	Wide Screen, 4:3	
	Brightness	0~100	
	Contrast	0~100	
	Sharpness	0~100	
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest	
	SmartContrast	On, Off	
	SmartFrame (328E9FJAB/328E9FJSB/ 328E9QJAB/328E9QHSB)	On, Off	
		Size (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7)	
		Brightness (0~100) Contrast (0~100)	
	Gamma	H. position	
		V. position	
Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6		
Pixel Orbiting	On, Off		
Over Scan (328E9FJAB/328E9FJSB/ 328E9QJAB/328E9QHSB)	On, Off		
Audio (328E9FJAB/ 328E9FJSB/ 328E9QJAB/ 328E9QHSB)	Volume	0~100	
	Stand-Alone (328E9FJAB/328E9QJAB)	On, Off	
	Mute	On, Off	
	Audio Source (328E9FJAB/328E9QJAB)	Audio In, HDMI 1.4, DisplayPort	
Color	Color Temperature	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K (328E9FJAB/328E9FJSB/ 328E9QJAB/328E9QHSB)	
		Native, 6500K, 9300K, (328E9QSB)	
	sRGB		
	User Define	Red: 0~100	
		Green: 0~100 Blue: 0~100	
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어		
OSD Settings	Horizontal	0~100	
	Vertical	0~100	
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4	
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s	
Setup	Auto		
	H.Position	0~100	
	V.Position	0~100	
	Phase	0~100	
	Clock	0~100	
	Resolution Notification	On, Off	
	Reset	Yes, No	
Information			

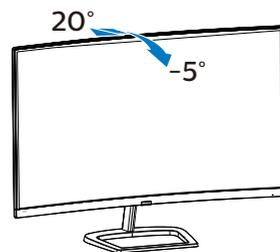
3 Notificare privind rezoluția

Acest monitor este conceput pentru performanțe optime la rezoluția sa nativă, 2560×1440 la 60Hz (328E9FJAB/328E9FJSB), 1920×1080 la 60Hz (328E9QSB/328E9QJAB/328E9QHSB). Dacă monitorul este pornit și este setat la o altă rezoluție, pe ecran se afișează o alertă: Use 2560×1440 la 60Hz (328E9FJAB/328E9FJSB), 1920×1080 la 60Hz (328E9QSB/328E9QJAB/328E9QHSB) for best results (Pentru cele mai bune rezultate utilizați 2560×1440 la 60Hz (328E9FJAB/328E9FJSB), 1920×1080 la 60Hz (328E9QSB/328E9QJAB/328E9QHSB)).

Afișarea alertei privind rezoluția nativă poate fi dezactivată din Configurare în meniul OSD (afișare pe ecran).

4 Funcție fizică

Înclinare



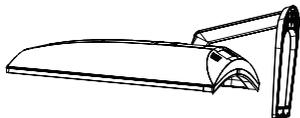
2.3 Desfacerea suportului de la bază și a bazei

Înainte de a începe dez asamblarea bazei monitorului, urmați instrucțiunile de mai jos pentru a evita deteriorarea monitorului sau vătămarea corporală.

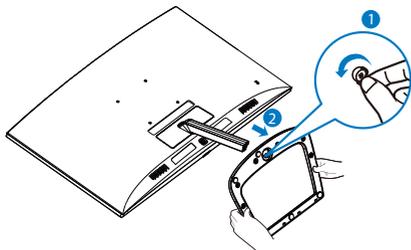
1. Așezați monitorul cu fața în jos pe o

2. Configurarea monitorului

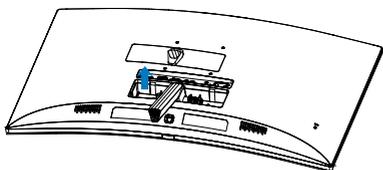
suprafață moale, având grijă să nu zgâriați și să nu deteriorați ecranul.



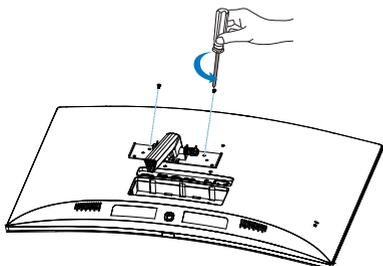
2. Desfaceți cu degetele șurubul amplasat pe partea inferioară a bazei și desprindeți baza de pe suport.



3. Detașați capacul cu prindere cu balamale de la corpul monitorului folosindu-vă degetele.

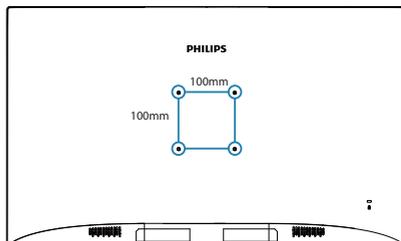


4. Folosiți o șurubelniță pentru a scoate șuruburile brațului, după care detașați brațul/suportul de la monitor.



ⓘ Observație

Acest monitor acceptă o interfață de montare compatibilă VESA de 100 mm x 100 mm.



3. Optimizarea imaginilor

3.1 SmartImage

1 Ce este?

SmartImage oferă presetări care optimizează afișajul pentru diferite tipuri de conținut, reglând dinamic luminozitatea, contrastul, culoarea și claritatea în timp real. Indiferent dacă lucrați cu aplicații de text, de afișare de imagini sau urmăriți un videoclip, Philips SmartImage vă asigură o performanță grozavă și optimizată a monitorului.

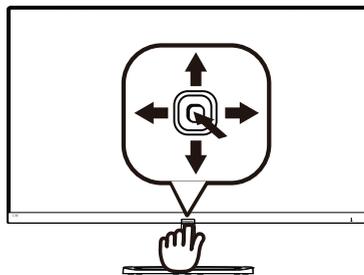
2 De ce am nevoie de acesta?

Dacă vă doriți un monitor care vă asigură afișarea optimizată a tuturor tipurilor de conținut, software-ul SmartImage vă reglează în mod dinamic și în timp real luminozitatea, contrastul, culorile și claritatea pentru a vă îmbunătăți experiența vizuală cu acest monitor.

3 Cum funcționează?

SmartImage este o tehnologie exclusivă, de ultimă generație, de la Philips care analizează conținutul afișat pe ecranul dvs. Bazat pe un scenariu pe care îl selectați chiar dvs., SmartImage îmbunătățește în mod dinamic contrastul, saturația culorilor și claritatea imaginilor, astfel încât calitatea conținutului afișat să fie îmbunătățită – toate acestea în timp real și prin apăsarea unui singur buton.

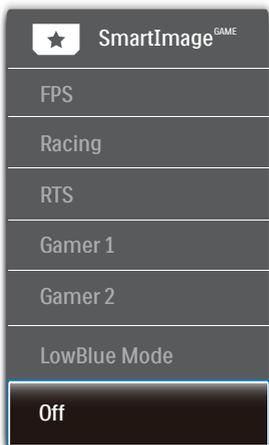
4 Cum se activează SmartImage?



328E9FJAB/328E9FJSB/328E9QJAB/
328E9QHSB:

1. Comutați la stânga pentru a lansa afișarea pe ecran a funcției SmartImage.
2. Comutați în sus sau în jos pentru a selecta opțiunea FPS, Racing (Curse), RTS, Gamer 1 (Jucător 1), Gamer 2 (Jucător 2), LowBlue Mode (Mod lumină albastră redusă).și Off (Dezactivat).
3. Afișarea pe ecran a software-ului SmartImage va rămâne pe ecran timp de 5 secunde sau puteți comuta la strânga pentru a confirma.

Puteți alege între: FPS, Racing (Curse), RTS, Gamer 1 (Jucător 1), Gamer 2 (Jucător 2), LowBlue Mode (Mod lumină albastră redusă).și Off (Dezactivat).



- **FPS:** Pentru a juca jocuri FPS (Tir subiectiv). Îmbunătățește detaliile nivelului de negru al temelor întunecate.
- **Racing (Curse):** Pentru a juca jocuri de Curse. Asigură un timp de răspuns rapid și o saturație ridicată a culorilor.
- **RTS:** Pentru a juca jocuri RTS (Strategie în timp real), se poate evidenția o porțiune selectată de utilizator pentru jocuri RTS (prin SmartFrame). Calitatea imaginii poate fi reglată pentru porțiunea evidențiată.
- **Gamer 1 (Jucător 1):** Setările preferințelor utilizatorului salvate ca Jucător 1.
- **Gamer 2 (Jucător 2):** Setările preferințelor utilizatorului salvate ca Jucător 2.
- **LowBlue Mode (Mod lumină albastră redusă):** Mod lumină albastră redusă pentru productivitate cu impact redus asupra ochilor. Studiile au arătat că, la fel cum razele ultraviolete pot cauza vătămarea ochilor, razele de lumină albastră cu unde

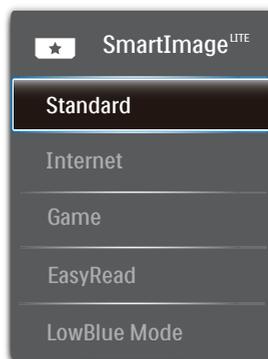
scurte emise de afișajele LED pot să cauzeze vătămarea ochilor și să afecteze vederea în timp. Dezvoltată pentru sănătate, setarea Philips Mod lumină albastră redusă utilizează o tehnologie software inteligentă pentru a reduce lumina albastră cu unde scurte dăunătoare.

- **Off (Dezactivat):** Fără optimizare cu SmartImage.

328E9QSB:

1. Comutați la stânga pentru a lansa afișarea pe ecran a funcției SmartImage.
2. Comutați în sus sau în jos pentru a selecta opțiunea Standard, Internet, Game (Jocuri), EasyRead și LowBlue Mode (Mod lumină albastră redusă).
3. Afișarea pe ecran a software-ului SmartImage va rămâne pe ecran timp de 5 secunde sau puteți comuta la strânga pentru a confirma.

Puteți alege între: Standard, Internet, Game (Jocuri), EasyRead și LowBlue Mode (Mod lumină albastră redusă).



- **Standard:** Îmbunătățește calitatea textului și reduce luminozitatea pentru a crește lizibilitatea și a reduce stresul asupra ochilor. Acest mod îmbunătățește semnificativ

3. Optimizarea imaginilor

lizibilitatea și productivitatea atunci când lucrați cu foi de calcul, fișiere PDF, articole scanate sau alte aplicații generale de birou.

- **Internet:** Acest profil combină saturația de culoare, contrastul dinamic și îmbunătățirea clarității pentru a afișa fotografii și alte imagini cu o claritate extraordinară și în culori vii – toate fără artefacte și culori șterse.
- **Game (Jocuri):** Activând circuitul overdrive pentru cel mai bun timp de răspuns, reducând marginile în zigzag pentru obiectele cu mișcare rapidă pe ecran, îmbunătățind raportul de contrast pentru scenele luminoase și întunecoase, acest profil asigură cea mai bună experiență de joc pentru împătimiții de jocuri.
- **EasyRead:** Contribuie la îmbunătățirea citirii textului din aplicații bazate pe text, ca de exemplu a cărților PDF în format electronic. Utilizând un algoritm special care mărește contrastul și claritatea marginilor conținutului de tip text, afișarea este optimizată astfel încât cititul să fie extrem de plăcut, prin reglarea luminozității, contrastului și temperaturii de culoare a monitorului.
- **LowBlue Mode (Mod lumină albastră redusă):** Mod lumină albastră redusă pentru productivitate cu impact redus asupra ochilor. Studiile au arătat că, la fel cum razele ultraviolete pot cauza vătămarea ochilor, razele de lumină albastră cu unde scurte emise de afișajele LED pot să cauzeze vătămarea ochilor și să afecteze vederea în timp. Dezvoltată pentru sănătate, setarea Philips Mod lumină albastră redusă utilizează o tehnologie software

inteligentă pentru a reduce lumina albastră cu unde scurte dăunătoare.

3.2 SmartContrast

1 Ce este?

Tehnologie unică ce analizează dinamic conținutul afișat și optimizează automat raportul de contrast al monitorului LCD pentru claritate vizuală maximă și experiență vizuală încântătoare, crescând retroiluminarea pentru imagini mai clare, mai contrastante și mai luminoase sau reducând retroiluminarea pentru afișarea clară a imaginilor pe fundaluri întunecate.

2 De ce am nevoie de acesta?

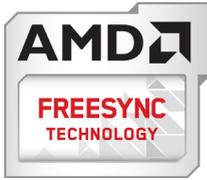
Doriți cea mai bună claritate vizuală și confort de vizualizare pentru fiecare tip de conținut. SmartContrast controlează dinamic contrastul și reglează retroiluminarea pentru ca imaginile jocurilor și cele video să fie clare, contrastante și luminoase sau afișează text clar, lizibil pentru munca de birou. Prin reducerea consumului electric al monitorului, puteți reduce costurile cu energia și prelungi durata de viață a monitorului.

3 Cum funcționează?

Atunci când activați SmartContrast, acesta va analiza în timp real conținutul afișat pentru a ajusta culorile și pentru a controla intensitatea iluminării de fundal. Această funcție va îmbunătăți în mod dinamic contrastul pentru o experiență de divertisment grozavă atunci când vizionați videoclipuri sau vă jucați.

4. FreeSync

(328E9FJAB/328E9FJSB/328E9QJAB/
328E9QHSB)



Mult timp, jocurile pe calculator nu au putut oferi satisfacție maximă pasionaților, din cauză că unitățile de procesare grafică (GPU) și monitoarele se actualizează cu o frecvență diferită. Uneori, GPU poate reda multe imagini noi în timpul unei singure actualizări a monitorului, iar monitorul afișează porțiuni din fiecare imagine ca pe o singură imagine. Acest procedeu se numește „sfâșiere”. Pasionații de jocuri pot repara efectul de sfâșiere cu ajutorul unei funcții care se numește „v-sync”, însă imaginea poate deveni sacadată pentru că GPU așteaptă ca monitorul să genereze actualizarea înainte de afișarea imaginilor.

Cu v-sync sunt reduse și semnalul mouse-ului și numărul total de cadre pe secundă. Tehnologia AMD FreeSync™ elimină toate aceste probleme permițându-i unității GPU să actualizeze monitorul atunci când este disponibilă o nouă imagine, generând jocuri incredibil de clare, rapide și fără efectul de sfâșiere.

Urmate de placa video cu care sunt compatibile.

- Placă grafică: R9 seria 290/300 și R7 seria 260
 - AMD Radeon R9 seria 300
 - AMD Radeon R9 Fury X
 - AMD Radeon R9 360
 - AMD Radeon R7360
 - AMD Radeon R9295X2
 - AMD Radeon R9290X
 - AMD Radeon R9290
 - AMD Radeon R9285
 - AMD Radeon R7260X
 - AMD Radeon R7260
- Unități de procesare accelerată mobile și desktop din seria de procesor A
 - AMD A10-7890K
 - AMD A10-7870K
 - AMD A10-7850K
 - AMD A10-7800
 - AMD A10-7700K
 - AMD A8-7670K
 - AMD A8-7650K
 - AMD A8-7600
 - AMD A6-7400K
- Sistem de operare
 - Windows 10/8.1/8/7

5. Specificații tehnice

Imagine/Afișaj	
Tip de ecran de monitor	VA
Iluminare fundal	Sistem W-LED
Dimensiune panou	31,5" L (80cm)
Raport aspect	16:9
Distanța dintre pixeli	0,272 x 0,272 mm(328E9FJAB/328E9FJSB) 0,364 x 0,364 mm(328E9QSB/328E9QJAB/328E9QHSB)
SmartContrast	20.000.000:1
Timp răspuns (tipic)	22 ms (GtG)
SmartResponse	5 ms (GtG)
Rezoluție optimă	2560×1440 la 60 Hz
Unghi de vizualizare	178° (H)/178° (V) la C/R > 10 (tipic)
Îmbunătățire imagine	SmartImage
Funcție de eliminare a tremurului	DA
Culori ecran	16,7 M
Rată de împrospătare pe verticală	50Hz-76Hz (analogic, digital) 48Hz-76Hz (HDMI, DP, FreeSync pentru HDMI, FreeSync pentru DP)
Frecvență orizontală	328E9Q: 30-80KHz(VGA&DVI), 30-85KHz(HDMI), 85-85KHz(DP) 328E9F: 30-99KHz(VGA&DVI), 30-114KHz(HDMI), 114-114KHz(DP)
Gamă de culori	DA
sRGB	DA
FreeSync	DA (328E9FJAB/328E9FJSB/328E9QJAB/328E9QHSB)
Mod lumină albastră redusă	DA
Conectivitate	
Semnal intrare	328E9FJAB/328E9FJSB/328E9QJAB: VGA(analogic), HDMI(Digital, HDCP), DP(Digital, HDCP) 328E9QHSB: VGA(analogic), HDMI(Digital, HDCP) 328E9QSB: VGA(analogic), DVI
Intrare/ieșire audio	328E9FJSB: ieșire căști 328E9QHSB: HDMI ieșire audio 328E9FJAB/328E9QJAB: Intrare audio pentru PC, ieșire căști
Intrare semnal	Sincronizare separată, Sincronizare la verde
Confort	
Boxă încorporată	3W x 2(328E9FJAB/328E9QJAB)

5. Specificatii tehnice

Limbi OSD	Engleză, germană, spaniolă, greacă, franceză, italiană, maghiară, olandeză, portugheză, portugheză (Brazilia), poloneză, rusă, suedeză, finlandeză, turcă, cehă, ucraineană, chineză simplificată, chineză tradițională, japoneză, coreeană
Alte avantaje	sistem blocare Kensington, Dispozitiv de montare VESA (100×100 mm)
Compatibilitate Plug & Play	DDC/CI, Mac OSX, sRGB, Windows 10/8.1/8/7
Suport	
Înclinare	-5° / +20°

328E9FJAB

Alimentare			
Consum	Tensiune de intrare c.a. la 100 V c.a., 50 Hz	Tensiune de intrare c.a. la 115 V c.a., 60 Hz	Tensiune de intrare c.a. la 230 V c.a., 50 Hz
Funcționare normală	60,25 W (tipic)	60,35 W (tipic)	60,45 W (tipic)
Repaus (Mod de veghe)	< 0,5 W (tipic)	< 0,5 W (tipic)	< 0,5 W (tipic)
Oprit	< 0,3 W (tipic)	< 0,3 W (tipic)	< 0,3 W (tipic)
Disipare căldură*	Tensiune de intrare c.a. la 100 V c.a., 50 Hz	Tensiune de intrare c.a. la 115 V c.a., 60 Hz	Tensiune de intrare c.a. la 230 V c.a., 50 Hz
Funcționare normală	205,63 BTU/h (tipic)	205,97 BTU/h (tipic)	206,31 BTU/h (tipic)
Repaus (Mod de veghe)	<1,71 BTU/oră (tipic)	<1,71 BTU/oră (tipic)	<1,71 BTU/oră (tipic)
Oprit	<1,02 BTU/oră (tipic)	<1,02 BTU/oră (tipic)	<1,02 BTU/oră (tipic)
Indicator LED alimentare	Mod pornit: Alb, mod de veghe/Mod repaus: Alb (intermitent)		
Alimentare	Încorporată, 100-240 V c.a., 50-60 Hz		

328E9FJSB

Alimentare			
Consum	Tensiune de intrare c.a. la 100 V c.a., 50 Hz	Tensiune de intrare c.a. la 115 V c.a., 60 Hz	Tensiune de intrare c.a. la 230 V c.a., 50 Hz
Funcționare normală	60,28 W (tipic)	60,38 W (tipic)	60,48 W (tipic)
Repaus (Mod de veghe)	< 0,5 W (tipic)	< 0,5 W (tipic)	< 0,5 W (tipic)
Oprit	< 0,3 W (tipic)	< 0,3 W (tipic)	< 0,3 W (tipic)
Disipare căldură*	Tensiune de intrare c.a. la 100 V c.a., 50 Hz	Tensiune de intrare c.a. la 115 V c.a., 60 Hz	Tensiune de intrare c.a. la 230 V c.a., 50 Hz
Funcționare normală	202,32 BTU/h (tipic)	202,66 BTU/h (tipic)	203,00 BTU/h (tipic)

5. Specificatii tehnice

Repaus (Mod de veghe)	<1,71 BTU/oră (tipic)	<1,71 BTU/oră (tipic)	<1,71 BTU/oră (tipic)
Oprit	<1,02 BTU/oră (tipic)	<1,02 BTU/oră (tipic)	<1,02 BTU/oră (tipic)
Indicator LED alimentare	Mod pornit: Alb, mod de veghe/Mod repaus: Alb (intermitent)		
Alimentare	Încorporată, 100-240 V c.a., 50-60 Hz		

328E9QJAB

Alimentare			
Consum	Tensiune de intrare c.a. la 100 V c.a., 50 Hz	Tensiune de intrare c.a. la 115 V c.a., 60 Hz	Tensiune de intrare c.a. la 230 V c.a., 50 Hz
Funcționare normală	38,16 W (tipic)	38,26 W (tipic)	38,36 W (tipic)
Repaus (Mod de veghe)	< 0,5 W (tipic)	< 0,5 W (tipic)	< 0,5 W (tipic)
Oprit	< 0,3 W (tipic)	< 0,3 W (tipic)	< 0,3 W (tipic)
Disipare căldură*	Tensiune de intrare c.a. la 100 V c.a., 50 Hz	Tensiune de intrare c.a. la 115 V c.a., 60 Hz	Tensiune de intrare c.a. la 230 V c.a., 50 Hz
Funcționare normală	130,24 BTU/h (tipic)	130,58 BTU/h (tipic)	130,92 BTU/h (tipic)
Repaus (Mod de veghe)	<1,71 BTU/oră (tipic)	<1,71 BTU/oră (tipic)	<1,71 BTU/oră (tipic)
Oprit	<1,02 BTU/oră (tipic)	<1,02 BTU/oră (tipic)	<1,02 BTU/oră (tipic)
Indicator LED alimentare	Mod pornit: Alb, mod de veghe/Mod repaus: Alb (intermitent)		
Alimentare	Încorporată, 100-240 V c.a., 50-60 Hz		

328E9QSB

Alimentare			
Consum	Tensiune de intrare c.a. la 100 V c.a., 50 Hz	Tensiune de intrare c.a. la 115 V c.a., 60 Hz	Tensiune de intrare c.a. la 230 V c.a., 50 Hz
Funcționare normală	37,61 W (tipic)	37,71 W (tipic)	37,81 W (tipic)
Repaus (Mod de veghe)	< 0,5 W (tipic)	< 0,5 W (tipic)	< 0,5 W (tipic)
Oprit	< 0,3 W (tipic)	< 0,3 W (tipic)	< 0,3 W (tipic)
Disipare căldură*	Tensiune de intrare c.a. la 100 V c.a., 50 Hz	Tensiune de intrare c.a. la 115 V c.a., 60 Hz	Tensiune de intrare c.a. la 230 V c.a., 50 Hz
Funcționare normală	128,36 BTU/h (tipic)	128,70 BTU/h (tipic)	129,04 BTU/h (tipic)
Repaus (Mod de veghe)	<1,71 BTU/oră (tipic)	<1,71 BTU/oră (tipic)	<1,71 BTU/oră (tipic)
Oprit	<1,02 BTU/oră (tipic)	<1,02 BTU/oră (tipic)	<1,02 BTU/oră (tipic)

5. Specificatii tehnice

Indicator LED alimentare	Mod pornit: Alb, mod de veghe/Mod repaus: Alb (intermitent)
Alimentare	Încorporată, 100-240 V c.a., 50-60 Hz

328E9FJAB

Alimentare			
Consum	Tensiune de intrare c.a. la 100 V c.a., 50 Hz	Tensiune de intrare c.a. la 115 V c.a., 60 Hz	Tensiune de intrare c.a. la 230 V c.a., 50 Hz
Funcționare normală	46,90 W (tipic)	47,00 W (tipic)	47,10 W (tipic)
Repaus (Mod de veghe)	< 0,5 W (tipic)	< 0,5 W (tipic)	< 0,5 W (tipic)
Oprit	< 0,3 W (tipic)	< 0,3 W (tipic)	< 0,3 W (tipic)
Disipare căldură*	Tensiune de intrare c.a. la 100 V c.a., 50 Hz	Tensiune de intrare c.a. la 115 V c.a., 60 Hz	Tensiune de intrare c.a. la 230 V c.a., 50 Hz
Funcționare normală	160,07 BTU/h (tipic)	160,41 BTU/h (tipic)	160,75 BTU/h (tipic)
Repaus (Mod de veghe)	<1,71 BTU/oră (tipic)	<1,71 BTU/oră (tipic)	<1,71 BTU/oră (tipic)
Oprit	<1,02 BTU/oră (tipic)	<1,02 BTU/oră (tipic)	<1,02 BTU/oră (tipic)
Indicator LED alimentare	Mod pornit: Alb, mod de veghe/Mod repaus: Alb (intermitent)		
Alimentare	Încorporată, 100-240 V c.a., 50-60 Hz		

Dimensiuni	
Produce cu suport (LxÎxA)	713 x 525 x 236 mm
Produce fără suport (L x Î x D)	713 x 425 x 52 mm
Produce cu ambalaj (LxÎxA)	827 x 626 x 233 mm
Greutate	
Produce cu suport	6,78 kg
Produce fără suport	6,40 kg
Produce cu ambalaj	10,45 kg

În stare de funcționare	
Interval de temperatură (în stare de funcționare)	de la 0°C la 40°C
Umiditate relativă (în stare de funcționare)	de la 20% la 80%
Presiune atmosferică (în stare de funcționare)	între 700 și 1060 hPa
Interval de temperatură (când nu este în stare de funcționare)	de la -20°C la 60°C

5. Specificații tehnice

Umiditate relativă (când nu este în stare de funcționare)	de la 10% la 90%
Presiune atmosferică (când nu este în stare de funcționare)	între 500 și 1060 hPa

Protecția mediului	
ROHS	DA
Ambalare	100% reciclabil
Substanțe specifice	Conținut 100% materiale PVC BFR
Conformitate și standarde	
Norme de reglementare	Marcaj CE, FCC Clasa B, CU-EAC, ISO9241-307, RCM, CCC, CECP, BSMI(328E9QJAB), PSB, MEPS, CB, EPA, CEL
Carcasă	
Culoare	Negru
Emailat	Lucios

Note

1. Aceste date pot suferi modificări fără notificare. Accesați www.philips.com/support pentru a descărca ultima versiune a instrucțiunilor.
2. Timpul de răspuns inteligent este valoarea optimă obținută în urma testelor GtG și GtG (alb-negru).

5.1 Rezoluție și moduri de presetare

1 Rezoluție maximă

328E9FJAB/328E9FJSB:

1920x1080@60Hz (intrare analogică)
 2560x1440@60Hz
 (D+DVI+HDMI1+HDMI2+DP)
 2560x1440@75Hz
 (HDMI1+HDMI2+DP)

328E9QHSB:

1920x1080@60Hz (intrare analogică)
 1920x1080@75Hz (HDMI input)

328E9QJAB/328E9QSB:

1920x1080@60Hz (intrare analogică + DVI)
 1920x1080@75Hz (HDMI + DP)

2 Rezoluție recomandată

328E9FJAB/328E9FJSB:

2560x1440@60Hz (intrare analogică)

328E9QJAB/328E9QHSB/328E9QSB:

1920x1080@60Hz (intrare analogică)

328E9FJAB/328E9FJSB:

Frecvență orizontală (kHz)	Rezoluție	Frecvență verticală (Hz)
31,47	720x400	70,09
31,47	640x480	59,94
35,00	640x480	66,67
37,86	640x480	72,81
37,50	640x480	75,00
35,16	800x600	56,25
37,88	800x600	60,32
46,88	800x600	75,00
48,08	1024x768	72,19
47,73	832x624	74,55
48,36	1024x768	60,00
56,48	1024x768	70,07
60,02	1024x768	75,03
44,77	1280x720	59,86
60	1280x960	60
63,89	1280x1024	60,02
79,98	1280x1024	75,03
55,94	1440x900	59,89
65,29	1680x1050	59,95
67,50	1920x1080	60,00
88,79	2560x1440	59,95

328E9QJAB/328E9QHSB/328E9QSB:

Frecvență orizontală (kHz)	Rezoluție	Frecvență verticală (Hz)
31,47	720x400	70,09
31,47	640x480	59,94
35,00	640x480	66,67
37,86	640x480	72,81
37,50	640x480	75,00

5. Specificații tehnice

Frecvență orizontală (kHz)	Rezoluție	Frecvență verticală (Hz)
35,16	800x600	56,25
37,88	800x600	60,32
46,88	800x600	75,00
48,08	1024x768	72,19
47,73	832x624	74,55
48,36	1024x768	60,00
56,48	1024x768	70,07
60,02	1024x768	75,03
44,77	1280x720	59,86
60	1280x960	60
63,89	1280x1024	60,02
79,98	1280x1024	75,03
55,94	1440x900	59,89
65,29	1680x1050	59,95
67,50	1920x1080	60,00

Note

Rețineți că afișajul funcționează optim la o rezoluție nativă de 2560x1440 la 60Hz (328E9FJAB/328E9FJSB), 1920x1080 la 60Hz (328E9QSB/328E9QJAB/328E9QHSB). Pentru calitate optimă a afișajului, respectați rezoluția recomandată.

6. Gestionarea consumului de energie

Dacă aveți placă video sau program software conforme cu VESA DPM instalate pe PC, monitorul poate reduce automat consumul de energie atunci când nu este utilizat. Dacă este detectată o introducere de la tastatură, mouse sau alt dispozitiv de intrare, monitorul se va „trezi” automat. Următorul tabel indică consumul de energie și semnalizarea acestei funcții de economisire automată a energiei:

328E9FJAB:

Definiție gestionare alimentare					
Mod VESA	Video	Sinc O	Sinc V	Energie consumată	Culoare LED
Activ	PORNIT	Da	Da	60,35 W (tipic) 75,9 W (max.)	Alb
Inactiv	OPRIT	Nu	Nu	0,5 W (tipic)	Alb (clipitor)
Opreire	OPRIT	-	-	0,3 W (tipic)	OPRIT

328E9FJSB:

Definiție gestionare alimentare					
Mod VESA	Video	Sinc O	Sinc V	Energie consumată	Culoare LED
Activ	PORNIT	Da	Da	59,38 W (tipic) 71,3 W (max.)	Alb
Inactiv	OPRIT	Nu	Nu	0,5 W (tipic)	Alb (clipitor)
Opreire	OPRIT	-	-	0,3 W (tipic)	OPRIT

328E9QJAB:

Definiție gestionare alimentare					
Mod VESA	Video	Sinc O	Sinc V	Energie consumată	Culoare LED
Activ	PORNIT	Da	Da	38,26 W (tipic) 45,82 W (max.)	Alb
Inactiv	OPRIT	Nu	Nu	0,5 W (tipic)	Alb (clipitor)

Definiție gestionare alimentare					
Opreire	OPRIT	-	-	0,3 W (tipic)	OPRIT

328E9QSB:

Definiție gestionare alimentare					
Mod VESA	Video	Sinc O	Sinc V	Energie consumată	Culoare LED
Activ	PORNIT	Da	Da	37,71 W (tipic) 41,32 W (max.)	Alb
Inactiv	OPRIT	Nu	Nu	0,5 W (tipic)	Alb (clipitor)
Opreire	OPRIT	-	-	0,3 W (tipic)	OPRIT

328E9QHSB:

Definiție gestionare alimentare					
Mod VESA	Video	Sinc O	Sinc V	Energie consumată	Culoare LED
Activ	PORNIT	Da	Da	47,00 W (tipic) 49,20 W (max.)	Alb
Inactiv	OPRIT	Nu	Nu	0,5 W (tipic)	Alb (clipitor)
Opreire	OPRIT	-	-	0,3 W (tipic)	OPRIT

Configurarea următoare este utilizată pentru a măsura consumul de energie al acestui monitor.

- Rezoluție nativă:
2560×1440
(328E9FJAB/328E9FJSB),
1920×1080
(328E9QSB/328E9QJAB/
328E9QHSB)
- Contrast: 50%
- Luminozitate: 100%
- Temperatură de culoare: 6500 k la alb rece complet



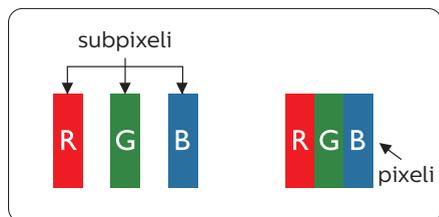
Note

Aceste date pot suferi modificări fără notificare.

7. Centre de asistență pentru clienți și garanție

7.1 Politica Philips privind defectele de afișare a pixelilor pentru monitoarele plate

Philips depune eforturi deosebite pentru a livra produse de cea mai bună calitate. Utilizăm unele dintre cele mai avansate procese de fabricație din această industrie și practicăm un control al calității foarte strict. Cu toate acestea, defectele de afișare a pixelilor și a subpixelilor pe ecranele TFT utilizate la monitoarele plate sunt uneori inevitabile. Niciun producător nu poate garanta că toate ecranele vor funcționa fără defecte de afișare a pixelilor, însă Philips garantează că toate monitoarele cu un număr de defecte inacceptabil vor fi reparate sau înlocuite conform condițiilor de garanție. Această notificare explică diferitele tipuri de defecte de afișare a pixelilor și definește nivelurile acceptabile pentru fiecare tip de defect. Pentru a intra sub incidența condițiilor prevăzute de garanție pentru reparare sau înlocuire, numărul de defecte de afișare a pixelilor pe un ecran TFT trebuie să depășească aceste niveluri acceptabile. De exemplu, un monitor nu trebuie să aibă defecti mai mult de 0,0004% dintre subpixeli. Philips fixează standarde de calitate și mai ridicate pentru anumite tipuri sau combinații de defecte de afișare a pixelilor, care sunt mai ușor de observat decât altele. Această politică este valabilă în întreaga lume.



Pixeli și subpixeli

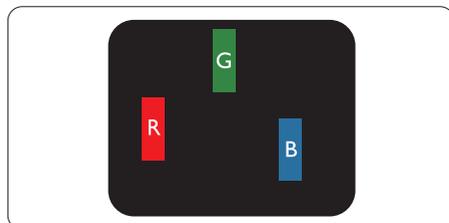
Un pixel sau un element de imagine este compus din trei subpixeli în culorile primare roșu, verde și albastru. Un număr mare de pixeli formează împreună o imagine. La aprinderea tuturor subpixelilor dintr-un pixel, cei trei subpixeli colorați sunt percepuți ca un singur pixel alb. Când toți subpixelii sunt stinși, cei trei subpixeli colorați sunt percepuți ca un singur pixel negru. Diverse alte combinații de subpixeli aprinși și stinși sunt percepute ca pixeli singuri de diverse culori.

Tipuri de defecte de afișare a pixelilor

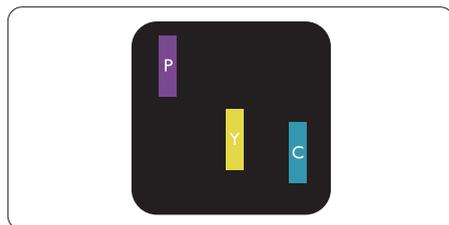
Defectele de afișare a pixelilor și subpixelilor apar pe ecran în diferite moduri. Există două categorii de defecte de afișare a pixelilor și mai multe tipuri de defecte de afișare a subpixelilor în cadrul fiecărei categorii.

Defectele de tip „punct luminos”

Aceste defecte apar ca pixeli sau subpixeli ce sunt permanent aprinși sau „în funcțiune”. Cu alte cuvinte, un punct luminos este un subpixel ce iese în evidență pe ecran, atunci când este afișată o imagine de culoare închisă. Defectele de tip punct luminos sunt de următoarele tipuri.



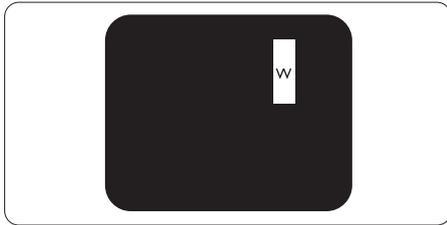
Un subpixel aprins, de culoare roșie, verde sau albastră.



7. Centre de asistență pentru clienți și garanție

Doi subpixeli adiacenți aprinși:

- Roșu + Albastru = Violet
- Roșu + Verde = Galben
- Verde + Albastru = Cian (Albastru deschis)



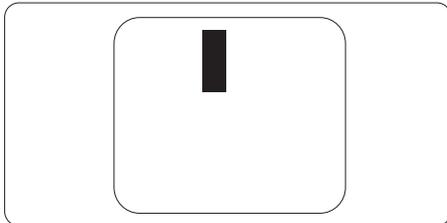
Trei subpixeli adiacenți aprinși (un pixel alb).

🚫 Observație

Punctele luminoase roșii sau albastre sunt cu peste 50% mai strălucitoare decât cele învecinate, în timp ce punctele verzi sunt cu 30% mai strălucitoare.

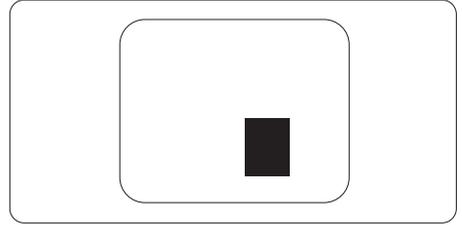
Defectele de tip „punct negru”

Aceste defecte apar ca pixeli sau subpixeli ce sunt permanent întunecați sau „stinși”. Cu alte cuvinte, un punct întunecat este un subpixel ce iese în evidență pe ecran, atunci când este afișată o imagine de culoare deschisă. Defectele de tip punct negru sunt de următoarele tipuri.



Proximitatea defectelor de afișare a pixelilor

Deoarece defectele de același tip ale pixelilor și subpixelilor alăturați sunt mai ușor de sesizat, Philips precizează și limite de toleranță pentru proximitatea defectelor de afișare a pixelilor.



Toleranțe pentru defectele de afișare a pixelilor

Pentru ca produsul să intre sub incidența condițiilor pentru reparare sau înlocuire din cauza defectelor de afișare a pixelilor în perioada de garanție, ecranul TFT al unui monitor plat Philips trebuie să aibă defecte de afișare a pixelilor sau subpixelilor care să depășească limitele de toleranță listate în următoarele tabele.

DEFECTE DE AFIȘARE DE TIP „PUNCT LUMINOS”	NIVEL ACCEPTABIL
1 subpixel aprins	2
2 subpixeli adiacenți aprinși	1
3 subpixeli adiacenți aprinși (un pixel alb)	0
Distanța dintre două defecte de afișare de tip „punct luminos”*	>10 mm
Numărul total de defecte de afișare de tip „punct luminos”	3
DEFECTE DE AFIȘARE DE TIP „PUNCT ÎNTUNECAT”	NIVEL ACCEPTABIL
1 subpixel stins	5 sau mai puțini
2 subpixeli adiacenți stinși	2 sau mai puțini
3 subpixeli adiacenți stinși	0
Distanța dintre două defecte de afișare de tip „punct luminos”*	>10 mm
Numărul total de defecte de afișare de tip „punct luminos”	5 sau mai puțini
NUMĂRUL TOTAL DE DEFECTE DE AFIȘARE A PUNCTELOR	NIVEL ACCEPTABIL
Numărul total de defecte de afișare (puncte luminoase și întunecate)	5 sau mai puțini

 **Note**

1 sau 2 subpixeli adiacenți defecti = 1 defect de afișare a punctelor

7.2 Centre de asistență pentru clienți și garanție

Pentru informații referitoare la acoperirea garanției și la asistență suplimentară pentru validarea în regiunea dvs, vizitați site-ul Web www.philips.com/support pentru detalii sau contactați centrul Philips de asistență pentru clienți.

Dacă doriți să extindeți perioada de garanție generală, vi se oferă un pachet de servicii în afara garanției, prin intermediul centrului de service autorizat.

Dacă doriți să utilizați acest serviciu, asigurați-vă că achiziționați serviciul în decurs de 30 de zile calendaristice de la data achiziției inițiale. În perioada de garanție extinsă, serviciile includ preluarea, repararea și returnarea. Cu toate acestea, utilizatorul va suporta toate costurile acumulate.

Dacă partenerul de service autorizat nu poate efectua reparațiile necesare în baza garanției extinse oferită, vom găsi soluții alternative pentru dvs., dacă este posibil, în perioada de garanție extinsă pe care ați achiziționat-o.

Pentru mai multe detalii, contactați reprezentantul Philips de asistență pentru clienți sau centrul de contact local (folosind numărul de client).

Mai jos găsiți numărul la care puteți contacta centrul Philips de asistență pentru clienți.

Perioadă de garanție standard locală	Perioadă de garanție extinsă	Perioadă de garanție totală
Depinde de regiune	+ 1 an	Perioada de garanție standard locală +1
	+ 2 ani	Perioada de garanție standard locală +2
	+ 3 ani	Perioada de garanție standard locală +3

**Este necesară dovada achiziției inițiale și dovada achiziției garanției extinse.

Note

Consultați manualul cu informații importante pentru a găsi numărul de service regional, care este disponibil și pe site-ul web de asistență Philips.

8. Depanare și întrebări frecvente

8.1 Depanare

Această pagină tratează probleme care pot fi corectate de un utilizator. Dacă problema persistă după ce ați încercat aceste soluții, contactați reprezentantul de service pentru clienții Philips.

1 Probleme obișnuite

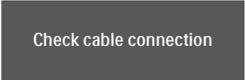
Fără imagine (LED-ul de alimentare este stins)

- Verificați dacă ați conectat cablul de alimentare la priza electrică și în spatele monitorului.
- Mai întâi, verificați dacă butonul de pornire din fața monitorului este în poziția oprit (OFF), apoi apăsați-l în poziția pornit (ON).

Fără imagine (LED de alimentare alb)

- Verificați dacă ați pornit computerul.
- Verificați dacă ați conectat corect cablul de semnal la computerul dvs.
- Asigurați-vă că nu sunt pini îndoiți în conectorul cablului monitorului. Dacă da, reparați sau înlocuiți cablul.
- Funcția Economisire Energie poate fi activată

Pe ecran se afișează



Check cable connection

- Verificați dacă ați conectat corect cablul monitorului la computer. (Consultați și Ghidul de pornire rapidă).
- Verificați dacă pinii cablului monitorului sunt îndoiți.
- Verificați dacă ați pornit computerul.

Butonul Automat nu funcționează

- Funcția Auto este aplicabilă doar în modul VGA-Analogic. În cazul în care nu sunteți mulțumit de rezultate, puteți face ajustările manual din meniul OSD.

Note

Funcția Automat nu se aplică în modul DVI-digital deoarece nu este necesară.

Semne vizibile de fum sau scântei

- Nu executați niciunul dintre pașii de depanare
- Deconectați imediat, pentru siguranță, monitorul de la sursa principală de alimentare
- Contactați imediat serviciul de relații cu clienții Philips.

2 Probleme cu imaginea

Imaginea nu este centrată

- Ajustați poziția imaginii utilizând funcția „Auto” din comenzile principale OSD.
- Reglați poziția imaginii folosind Fază/Ceas din Configurare în comenzile principale OSD. Această opțiune este validă doar în modul VGA.

Imaginea vibrează pe ecran

- Verificați dacă ați fixat corect cablul de semnal la placa grafică sau la PC.

Apare o pâlpăire pe verticală



- Ajustați imaginea utilizând funcția „Auto” din comenzile principale OSD.
- Eliminați barele verticale utilizând Fază/Ceas din Configurare în comenzile principale OSD. Această

8. Depanare și întrebări frecvente

opțiune este validă doar în modul VGA.

Apare o pâlpâire pe orizontală



- Ajustați imaginea utilizând funcția „Auto” din comenzile principale OSD.
- Eliminați barele verticale utilizând Fază/Ceas din Configurare în comenzile principale OSD. Această opțiune este validă doar în modul VGA.

Imaginea este neclară, vagă sau prea întunecată

- Reglați contrastul și luminozitatea din afișajul de pe ecran.

O „imagine persistentă”, o „imagine arsă” sau o „imagine fantomă” rămâne după oprirea alimentării.

- Afișarea neîntreruptă a imaginilor statice pe o perioadă extinsă de timp poate cauza „arderea”, cunoscută și ca „persistența imaginii” sau crearea unei „imagini fantomă”, pe ecranul dvs. „Imaginea arsă”, „imaginea persistentă” sau „imaginea fantomă” reprezintă un fenomen binecunoscut în tehnologia ecranelor LCD. În majoritatea cazurilor, „imaginea arsă” sau „persistența imaginii” sau „imaginea fantomă” va dispărea treptat într-o perioadă de timp după ce alimentarea este oprită.
- Activați întotdeauna un economizor dinamic pentru ecran când lăsați monitorul nesupravegheat.
- Activați întotdeauna o aplicație periodică de îmborsărire a ecranului atunci când monitorul LCD va afișa un conținut static.

- Nerespectarea indicației de activare a unui economizor ecran sau a unei aplicații de îmborsărire periodică a ecranului poate avea ca efect apariția simptomelor grave de „imagine statică”, „imagine remanentă” sau „imagine fantomă” care nu mai dispar și nici nu se pot remedia. Deteriorarea menționată mai sus nu este acoperită de garanție.

Imaginea este distorsionată. Textul este neclar sau încetșat.

- Setati rezoluția de afișare a PC-ului la același mod cu rezoluția nativă recomandată a monitorului.

Pe ecran apar puncte verzi, roșii, albastre, întunecate și albe

- Punctele remanente sunt o caracteristică normală a cristalelor lichide utilizate în tehnologia actuală. Pentru mai multe detalii, consultați politica referitoare la pixeli.

* Indicatorul „alimentare pornită” este prea puternic și deranjant

- Puteți regla indicatorul „alimentare pornită” utilizând meniul Configurare aferent LED-ului de alimentare în Comenzi principale OSD.

Pentru asistență suplimentară, consultați lista cu Centrele de informare a consumatorilor și contactați reprezentantul serviciului clienți Philips.

* Funcționalitatea diferă în funcție de afișaj.

8.2 Întrebări frecvente generale

Î1: Când instalez monitorul, ce trebuie să fac dacă se afișează ecranul „Acest mod video nu poate fi afișat”?

Răsp.: Rezoluție recomandată pentru acest monitor:
2560×1440 la 60Hz
(328E9FJAB/328E9FJSB),
1920×1080 la 60Hz
(328E9QSB/328E9QJAB/
328E9QHSB).

- Deconectați toate cablurile, apoi conectați PC-ul dvs. la monitorul pe care l-ați utilizat anterior.
- În meniul Start al Windows, selectați Setări/Panou de control. În fereastra Panou de control, selectați pictograma Afișare. În Panou de control Afișaj, selectați fila „Setări”. În fila de setări, în caseta cu eticheta „desktop area” (zonă desktop), mutați bara laterală la 2560×1440 pixeli.
- Deschideți „Proprietăți complexe” și setați Rată de înprospătare la 60Hz, apoi faceți clic pe OK.
- Reporniți computerul și repetați pașii 2 și 3 pentru a verifica dacă PC-ul este setat la 2560×1440 la 60Hz
(328E9FJAB/328E9FJSB),
1920×1080 la 60Hz
(328E9QSB/328E9QJAB/
328E9QHSB).
- Opriți computerul, deconectați monitorul vechi și reconectați monitorul LCD Philips.
- Porniți monitorul și apoi porniți PC-ul.

Î2: Care este rata de înprospătare recomandată pentru monitorul LCD?

Răsp.: Rata de înprospătare recomandată pentru monitoare LCD este de 60Hz. În caz de perturbări pe ecran, o puteți seta până la 75Hz pentru a vedea dacă perturbarea dispăre.

Î3: Ce sunt fișierele .inf și .icm din manualul de utilizare? Cum instalez driverul (.inf și .icm)?

Răsp.: Acestea sunt fișierele driverului pentru monitorul dvs. Urmați instrucțiunile din manualul de utilizare pentru a instala driverul. Computerul dvs. vă poate solicita driverul pentru monitor (fișierele .inf și .icm) sau un disc cu driverul atunci când instalați pentru prima dată monitorul.

Î4: Cum reglez rezoluția?

Răsp.: Driverul pentru placa video/grafică împreună cu monitorul determină rezoluțiile disponibile. Puteți selecta rezoluția dorită din Control Panel (Panoul de control) din Windows® cu „Display properties” („Proprietăți afișaj”).

Î5: Ce se întâmplă dacă mă încurc atunci când reglez monitorul din meniul OSD?

Răsp.: Apăsați pe butonul OK, apoi selectați „Resetare” pentru reveni la setările originale din fabrică.

Î6: Este ecranul LCD rezistent la zgârieturi?

Răsp.: În general se recomandă ca suprafața panoului să nu fie supusă la șocuri extreme și să fie protejată de obiecte ascuțite sau tăioase. Atunci când manipulați monitorul, asigurați-vă că nu este aplicată forță sau presiune pe suprafața panoului. Acest lucru poate afecta condițiile de garanție.

Î7: Cum trebuie să curăț suprafața panoului LCD?

Răsp.: Pentru o curățare normală folosiți o cârpă curată și moale. Pentru curățare extensivă, folosiți alcool izopropilic. Nu utilizați solvenți precum alcoolul etilic, etanolul, acetona, hexanul etc.

Î8: Pot să schimb setarea culorii monitorului meu?

Răsp.: Da, puteți modifica setările de culoare din comenzile OSD conform procedurilor următoare,

- Apăsați pe „OK” pentru afișarea meniului OSD (Afișare pe ecran)
- Apăsați pe „Săgeată în jos” pentru a selecta opțiunea „Culoare”, apoi apăsați pe „OK” pentru a introduce cele trei setări de culoare prezentate în continuare.

1. Color Temperature (Temperatură de culoare): Cu setările din intervalul Native, panoul pare „cald, cu o nuanță de culoare roșu-alb”, în timp ce temperatura 9300K (328E9QSB) / 11500K (328E9FJAB/328E9FJSB/328E9QJAB/328E9QHSA) redă o „nuanță rece, albastru-alb”.
2. sRGB: aceasta este o setare standard pentru asigurarea schimbului corect de culori între diferite dispozitive (de ex. camere digitale, monitoare, imprimante, scanere etc.)
3. User Define (Definit de utilizator); utilizatorul poate alege setarea de culoare preferată prin reglarea culorilor roșu, verde și albastru.

Note

O cuantificare a culorii luminii radiate de un obiect în timp ce este încălzit. Această cuantificare este exprimată

pe scară absolută, (grade Kelvin). Temperaturi Kelvin mai mici precum 2004K reprezintă roșu; temperaturi mai mari precum 9300K reprezintă albastru. Temperatura neutră este alb, la 6504K.

Q9: Pot conecta monitorul LCD la orice PC, stație de lucru sau Mac?

Răsp.: Da. Toate monitoarele LCD Philips sunt complet compatibile cu PC-urile, Mac-urile și stațiile de lucru standard. S-ar putea să aveți nevoie de un adaptor de cablu pentru a conecta monitorul la sistemul Mac. Vă recomandăm să contactați reprezentantul de vânzări Philips pentru mai multe informații.

Î10: Monitoarele LCD Philips sunt plug-and-play?

Răsp.: Da, monitoarele sunt de tip Plug-and-Play, compatibile cu Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX.

Î11: Ce înseamnă aderența imaginii, arderea imaginii, remanența imaginii sau imaginea fantomă la ecranele LCD?

Răsp.: Afișarea neîntreruptă a imaginilor statice pe o perioadă extinsă de timp poate cauza „arderea”, cunoscută și ca „persistența imaginii” sau crearea unei „imagini fantomă”, pe ecranul dvs. „Imaginea arsă”, „imaginea persistentă” sau „imaginea fantomă” reprezintă un fenomen binecunoscut în tehnologia ecranelor LCD. În majoritatea cazurilor, „imaginea arsă” sau „persistența imaginii” sau „imaginea fantomă” va dispărea treptat într-o perioadă de timp după ce alimentarea este oprită. Activați întotdeauna un economizor dinamic pentru ecran când lăsați monitorul

8. Depanare și întrebări frecvente

nesupravegheat.

Activați întotdeauna o aplicație periodică de împășpătare a ecranului atunci când monitorul LCD va afișa un conținut static.

Avertisment

Simptomele grave de „ardere” sau „persistență a imaginii” sau „image fantomă” nu vor dispărea și nu pot fi reparate. Deteriorarea menționată mai sus nu este acoperită de garanție.

Î12: De ce ecranul meu nu afișează text clar și caracterele afișate nu sunt uniforme?

Răsp.: Monitorul dvs. LCD funcționează optim la rezoluția nativă de 2560×1440 la 60Hz (328E9FJAB/328E9FJSB), 1920×1080 la 60Hz (328E9QSB/328E9QJAB/328E9QHSB). Pentru cea mai bună afișare, utilizați această rezoluție.

Î13: Cum să deblochez/blochez tasta rapidă?

Răsp.: Apăsați pe /OK timp de 10 secunde pentru a debloca/bloca tasta rapidă. În urma acestei acțiuni, monitorul va afișa mesajul „Atenție” pentru a indica dacă tasta rapidă este deblocată sau blocată, conform ilustrațiilor de mai jos.

Monitor controls unlocked

Monitor controls locked



© 2018 Koninklijke Philips N.V. Toate drepturile rezervate.

Acest produs a fost fabricat și lansat pe piață de către sau în numele Top Victory Investments Ltd. ori al uneia dintre companiile sale afiliate. Garanția aferentă acestui produs este oferită de către Top Victory Investments Ltd. Philips și Philips Shield Emblem sunt mărci comerciale înregistrate ale Koninklijke Philips N.V. și sunt utilizate sub licență.

Specificațiile tehnice pot fi modificate fără preaviz.

Versiune: M9328EQ1T