

PHILIPS

E Line

345E2



www.philips.com/welcome

١

١٩

٢٣

عربي دليل المستخدم

خدمة العملاء والضمان

استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة

جدول المحتويات

١- هام.....	١
١-١ احتياطات الأمان والصيانة	١
٢- الأوصاف التوضيحية.....	٢
٣- التخلص من المنتج ومواد التغليف	٣
٤- إعداد الشاشة	٤
٤-١ التركيب	٤
٦- تشغيل الشاشة	٦
٨- قم بزيارة مجموعة القاعدة من وحدة تثبيت VESA	٨
٩- MultiView	٩
١١- تحسين جودة الصورة.....	١١
١١-١ SmartImage	١١
١٢- SmartContrast (التبابن الذكي)	١٢
١٤- المواصفات الفنية	١٤
١٧- الدقة وأوضاع الإعداد المسبق.....	١٧
١٨- إدارة الطاقة	١٨
١٩- خدمة العملاء والضمان.....	١٩
١٩-١ نهج عيوب البكسل في الشاشات المسطحة من Philips	١٩
٢٢- خدمة العملاء والضمان	٢٢
٢٣- استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسطلة المتداولة	٢٣
٢٣-١-٨ استكشاف المشكلات وإصلاحها	٢٣
٢٤-٢-٨ الأسطلة المتداولة العامة	٢٤

١ - هام

دليل المستخدم الإلكتروني هذا مخصص لأي شخص يستخدم شاشة Philips. يجب قراءة دليل المستخدم هذا بعناية قبل استخدام الشاشة الخاصة بك. حيث أنه يحتوي على معلومات ولاحظات هامة تتعلق بتشغيل الشاشة.

يكون ضمان Philips سارياً شريطة أن يتم التعامل مع المنتج بشكل ملائم في الغرض المخصص لأجله، وذلك حسب إرشادات التشغيل الخاصة به وبناءً على تقديم أصل فاتورة الشراء أو إيصال الدفع موضحاً عليه تاريخ الشراء وأسم الوكيل والموديل ورقم الإنتاج الخاص بالمنتج.

١-١ احتياطات الأمان والصيانة

❶ تحذيرات

قد يؤدي استخدام عناصر تحكم أو عمليات ضبط أو إجراءات خلاف المحددة في هذا المستند إلى التعرض لصدمة أو مخاطر كهربائية وأو مخاطر ميكانيكية.
برجاء قراءة واتباع هذه التعليمات عند توصيل واستخدام شاشة العرض الخاصة بالكمبيوتر.

التشغيل

- يرجى الحفاظ على الشاشة بعيداً عن أشعة الشمس المباشرة وعن الأضواء الساطعة القوية وبعيداً عن أي مصدر حرارة آخر. فالعرض لفترات طويلة لهذا النوع من البيئة قد يؤدي إلى تغير لون الشاشة وتلفها.
- أبق الشاشة بعيداً عن الزيت. فقد يتلف الزيت الغطاء البلاستيكي للشاشة ويبطل الضمان.
- قم بازالة أي جسم يمكن أن يسقط في فتحات التهوية أو يمنع التبريد المناسب للمكونات الإلكترونية بالشاشة.
- لا تقم بسد فتحات التهوية الموجودة على الهيكل.
- عند تثبيت شاشة العرض، احرص على أن يكون الوصول إلى مقبس وقبس الطاقة ميسوراً.
- إذا تم إيقاف تشغيل شاشة العرض من خلال فصل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر، انتظر مدة 6 ثوان قبل توصيل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر من أجل التشغيل العادي.
- برجاء استخدام سلك الطاقة المعتمد الذي توفره شركة Philips في كافة الأوقات. في حالة ضياع سلك الطاقة، برجاء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (يرجى الرجوع إلى معلومات الاتصال بالخدمة في دليل معلومات اللوائح التنظيمية والخدمة).
- شغل وفقاً لإمداد الطاقة المحدد ضمن الموصفات.
- تأكيد من عدم تشغيل الشاشة إلا عبر إمداد الطاقة

المحدد ضمن الموصفات. سيؤدي استخدام فولتية غير صحيحة إلى حدوث خلل وظيفي وقد يتسبب في نشوب حريق أو وقوع صدمة كهربائية.

- لا تفكك مهابي التيار المتردد. قد يؤدي تفكك مهابي التيار المتردد إلى تعريضك لخطر الإصابة بحريق أو صدمة كهربائية.
- احم الكلب. لا تسحب كبل الطاقة وكبل الإشارة ولا تثنّيهما. لا تضع الشاشة أو أي أشياء ثقيلة على الكابلات، إذا تألفت الكابلات، فقد تؤدي إلى نشوب حريق أو حدوث صدمة كهربائية.
- تجنب تعريض الشاشة لهزة عنيفة أو صدمة شديدة أثناء التشغيل.
- تجنب الطرق على شاشة العرض أو إسقاطها أثناء التشغيل أو النقل.

قد يسبب الاستخدام المف躬 للشاشة اضطراباً في العينين، لذا يفضل أخذ راحات أقصر وقتاً وأكثر عدداً في مكان عملك من أخذ راحات أطول وقتاً وأقل عدداً. على سبيل المثال يفضل أخذ راحة لمدة ٥ - ٥ دقائق بعد ٥٠ - ٦٠ دقيقة من الاستخدام المتواصل للشاشة من أخذ استراحة لمدة ١٥ دقيقة كل ساعتين. حاول عدم إجهاد عينيك أثناء الاستخدام المتواصل للشاشة لفترة من الزمن باتباع ما يلي:

- انظر إلى شيء على مسافات متباينة بعد التركيز على الشاشة لفترة طويلة.
- احرص على الوميض الواعي بكثرة أثناء العمل.
- احرص على غلق وتمثيل عينيك لارتفاعها.
- ضع الشاشة بارتفاع وزاوية مناسبين حسب طولك.
- أضيّط السطوع والتباين على مستوى مناسب.
- لتجنب تلف محتمل مثل نقشر اللوحة من الإطار، تأكيد من عدم إمالة الشاشة لأسفل بزاوية أكبر من ٥ درجات. إذا تم تجاوز الحد الأقصى لقياس زاوية الإمالة لأسفل البالغ ٥ درجات، فإن يكون تلف الشاشة مشمولاً بالضمان.
- أضيّط إضاءة البيئة المحيطة على مستوى مماثل لمستوى سطوع الشاشة، وتجنب الإضاءة الفلوريست والأسطح التي لا تعكس الكثير من الضوء.
- استشر الطبيب إن لاحظت أي أعراضًا غير طبيعية.

الصيانة

- لحماية الشاشة من أي تلف محتمل، تجنب الضغط الشديد على لوحة LCD. وعند نقل الشاشة، احرص

تحذير 

قد تؤدي عدم تشغيل شاشة توقف أو تطبيق تحديث الشاشة بشكل دوري إلى حدوث أعراض خطيرة لظاهرة "الحرق الداخلي"، أو "الصورة اللاحقة" أو "ظل الصورة"، والتي لن تختفي ولن يمكن علاجتها. الضمان الخاص بك لا يغطيضرر المذكور أعلاه.

الخدمة

- لا ينبغي فتح غطاء الشاشة إلا بواسطة موظف الخدمة المؤهل.
- إذا كان هناك احتياج إلى أية أوراق لإجراء الصيانة أو التكامل، برزاء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (يرجى الرجوع إلى معلومات الاتصال بالخدمة في دليل معلومات الوائح التنظيمية والخدمة).
- لمعلومات النقل، يرجى الرجوع إلى "المواصفات الفنية".
- لا تترك شاشة العرض في السيارة/الشاحنة تحت ضوء الشمس المباشر.

ملاحظة

استشر فني الخدمة إذا كانت شاشة العرض لا تعمل بشكل صحيح، أو إذا كنت غير متأكد من الإجراء اللازم اتخاذه بعد اتباع تعليمات التشغيل الواردة في هذا الدليل.

٢-١ الأوصاف التوضيحية

توضح الأقسام الفرعية التالية الاصطلاحات التوضيحية المستخدمة في هذا الدليل.

الملاحظات والتبيهات والتحذيرات

في هذا الدليل، توجد بعض أجزاء نصية مصحوبة برمز ومطبوعة بخط عريض أو مائل. تحتوي هذه الأجزاء على الملاحظات والتبيهات والتحذيرات. ويتم استخدامها كما يلي:

ملاحظة

يشير هذا الرمز إلى معلومات هامة وتلميحات تساعده على الاستخدام الأمثل لجهاز الكمبيوتر لديك.

تنبيه

يشير هذا الرمز إلى معلومات تطلعك على كيفية تجنب تلف محتمل للجهاز أو فقد البيانات.

تحذير

يشير هذا الرمز إلى احتمال حدوث إصابة جسدية وتطلعك على كيفية تجنب المشكلة.

على الإمساك بالإطار الخاص بحمل الشاشة ولا تحمل الشاشة من خلال وضع يدك أو أصابعك على لوحة LCD.

قد تؤدي محاليل التنظيف ذات الأساس الزيتي إلى اتلاف الأجزاء البلاستيكية وإبطال الضمان.

قم بفصل الطاقة عن الشاشة في حالة عدم استخدامها لفترة طويلة من الزمن.

أفضل الطاقة عن شاشة العرض إذا أردت تنظيفها باستخدام قطعة قماش رطبة. يمكن مسح الشاشة

باستخدام قطعة قماش جافة عند فصل الطاقة عنها. ومع ذلك، تجنب مطلقاً استخدام مادة مذيبة عضوية مثل الكحول أو السوائل المعتمدة على الأمونيا لتنظيف شاشة العرض.

لتجنب مخاطر الصدمة أو التلف التام للجهاز، لا تُعرض شاشة العرض للاترية أو المطر أو المياه أو بيئة شديدة الرطوبة.

في حالة حدوث بلال لشاشة العرض، قم بمسحها باستخدام قطعة قماش نظيفة في أسرع وقت ممكن. في حالة دخول مادة غريبة أو مياه إلى شاشة العرض،

فيرجأ إيقاف التشغيل على الفور وفصل سلك الطاقة. بعد ذلك، قم بإزالة المادة الغريبة أو المياه، ثم قم بارسالها إلى مركز الصيانة.

لا تقم بتخزين أو ضوء الشمس المباشر أو البرودة الشديدة. للحرارة أو ضوء الشمس المباشر أو البرودة الشديدة.

من أجل الحفاظ على أفضل أداء لشاشة العرض واستخدامها لأطول فترة ممكنة، برجاء استخدام شاشة العرض في أماكن تقع ضمن نطاقات درجة الحرارة والرطوبة التالية.

• درجة الحرارة: 0-40°C 32-104°F
• الرطوبة: من ٢٠٪ إلى ٨٠٪ رطوبة نسبية

معلومات مهمة حول ظاهرة الصورة اللاحقة/ظل الصورة

• يجب أن تقوم دائمًا بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة. لا بد دوماً من تنشيط تطبيق لتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت الشاشة ستعرض محتوى ثابت لا يتغير. قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضًا بـ"الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية".

• يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.

قد تظهر بعض التحذيرات في تنسيقات بديلة وقد لا تكون مصحوبة برمز. في مثل هذه الحالات، تكون طريقة العرض الخاصة للتحذير من اختصاص الجهة التنظيمية المعنية.

٣-١ التخلص من المنتج ومواد التغليف

مخلفات المعدات الإلكترونية والأجهزة الكهربائية - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

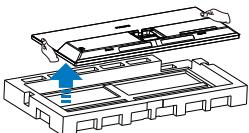
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

٢ - إعداد الشاشة

١-٢ التركيب

١- محتويات العبوة



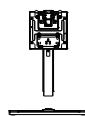
٢- أمسك الحامل بكلتا يديك.

(١) ثبت القاعدة برفق مع الحامل.

(٢) استخدم أصبعك لإحكام ربط المسamar في الجزء السفلي من القاعدة.

(٣) استخدم مفك براغي لإحكام ربط المسamar في الجزء السفلي من القاعدة، وثبتت القاعدة في الحامل بإحكام.

(٤) ثبت الحامل برفق بمنطقة تثبيت VESA حتى يقوم المزلاج بغلق الحامل.



Stand/Base



AC/DC Adapter



* Audio Cable



* HDMI

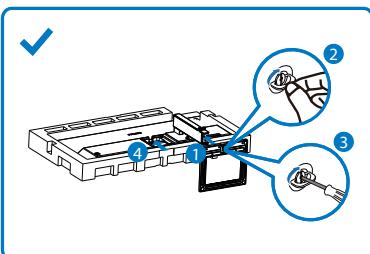


* DP

* الاختلاف وفقاً للمنطقة.

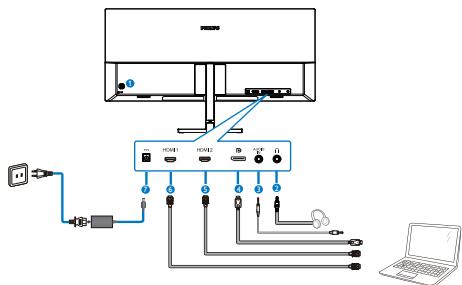
ملاحظة

لا تستخدم سوى محول التيار المتردد/التيار المستمر .Philips ADPC2065



٣ التوصيل بالكمبيوتر

- ١- قم بتوصيل سلك الطاقة بمؤخرة الشاشة بالحوكام.
- ٢- قم بابقاء تشنيل الكمبيوتر وقم بفصل كبل الطاقة.
- ٣- قم بتوصيل كبل اشارة الشاشة في موصل الفيديو الموجود بمؤخرة الكمبيوتر.
- ٤- قم بتوصيل سلك الطاقة الخاص بالكمبيوتر والشاشة في مأخذ قريب.
- ٥- قم بتشغيل الكمبيوتر والشاشة. يستدل على صحة التركيب من خلال ظهور صورة على الشاشة.



١ قفل Kensington لمنع السرقة

٢ مقبس سماعة الأذن

٣ دخل الصوت

٤ إدخال DisplayPort

٥ إدخال HDMI 2

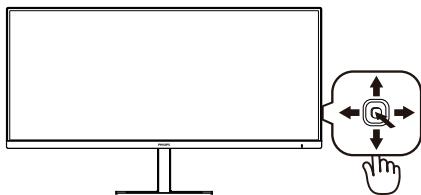
٦ إدخال HDMI 1

٧ دخل طاقة التيار المتردد/التيار المستمر

	Game Setting	SmartResponse SmartFrame	Off
	LowBlue Mode		
	Input		
	Picture		
	PIP/PBP		
	SmartSize		

٢-٢ تشغيل الشاشة

١ وصف أزرار التحكم



تعليمات بسيطة وأساسية حول مفاتيح التحكم

للوصول إلى قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD) في شاشة عرض Philips هذه، قم ببساطة باستخدام زر تبديل واحد على الجهة الخلفية من لوحة شاشة العرض. يعمل الزر الفردي كعصا الألعاب. لتحريك مؤشر الماوس، قم ببساطة بتبديل الزر في الأربع اتجاهات. اضغط على الزر لتحديد الخيار المرغوب.

قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)

فيما يلي منظر شامل للبيانات المعروضة على الشاشة. يمكنك استخدام هذا المنظر كمرجع إذا أردت التعرف بمفرنك على عمليات الضبط المختلفة بعد ذلك.

	اضغط لتشغيل الطاقة. اضغط لأكثر من ٣ ثوانٍ لإيقاف تشغيل الطاقة.
	الوصول إلى قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD). أكد على ضبط البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).
	ضبط مستوى الصوت.
	تعديل قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).
	تغيير مصدر دخل الإشارة.
	تعديل قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).
	يوجد اختيارات عديدة: Racing و FPS و RTS و LowBlue و Gamer ٢ و Gamer ١ (ضع أزرق منخفض) و SmartUniformity و EasyRead و off (إيقاف).
	العودة إلى المستوى السابق في البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).

٢ وصف قائمة الخيارات

ما هي البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)؟

تعتبر البيانات المعروضة على الشاشة (OSD) ميزة موجودة في جميع شاشات LCD من Philips. وهي تتيح للمستخدم النهائي ضبط أداء الشاشة أو تحديد الوظائف لشاشات العرض مباشرةً من خلال إطار البيانات المعروضة على الشاشة. يتم توضيح واجهة شاشة العرض سهلة الاستخدام أدناه:

٣ اخطار الدقة

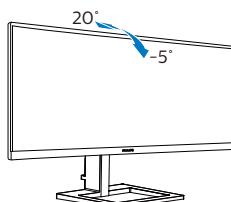
تم تصميم هذه الشاشة للحصول على أفضل أداء حسب دقتها الأصلية، ١٤٤٠ × ٣٤٤٠ عند ٦٠ هرتز. عندما يتم تشغيل الشاشة عند دقة مختلفة، يتم عرض تبنته على الشاشة:

(استخدم ١٤٤٠ × ٣٤٤٠ عند ٦٠ هرتز للحصول على أفضل النتائج).

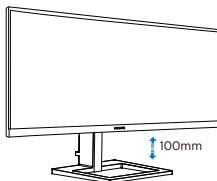
يمكن إيقاف تشغيل تبنته الدقة الأصلية من **Setup** (الإعداد) في قائمة **OSD** (البيانات المعروضة على الشاشة).

٤ الوظائف الحركية

الميل



ضبط الارتفاع



Main menu	Sub menu
Game Setting	<ul style="list-style-type: none"> SmartResponse SmartFrame
LowBlue Mode	<ul style="list-style-type: none"> On Off
Input	<ul style="list-style-type: none"> 1 HDMI 2.0 2 HDMI 2.0 DisplayPort Auto
Picture	<ul style="list-style-type: none"> SmartImage Brightness Contrast Sharpness SmartContrast Gamma Pixel Orbiting Over Scan
PIP/PBP	<ul style="list-style-type: none"> PIP / PBP Mode PIP / PBP Input PIP Size PIP Position Swap
SmartSize	<ul style="list-style-type: none"> Panel Size 1:1 Aspect
Audio	<ul style="list-style-type: none"> Volume Stand-Alone Mute Audio Source
Color	<ul style="list-style-type: none"> Color Temperature sRGB User Define
Language	<ul style="list-style-type: none"> English, Deutsch, Espanol, Ελληνικά, Français, Italiano, Melayu, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Česština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Setting	<ul style="list-style-type: none"> Horizontal Vertical Transparency OSD Time Out
Setup	<ul style="list-style-type: none"> Resolution Notification Reset Information

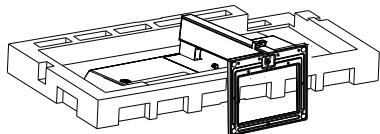
تحذير

- لتجنب تلف محتمل في الشاشة مثل تفشر اللوحة، تأكد من عدم إمالة الشاشة لأسفل بزاوية أكبر من ٥ درجات.
- اضغط على الشاشة أثناء ضبط زاويتها. أمسكها من الإطار فقط.

٣-٢ قم بـ**VESA** تثبيت قاعدة مجموعة من وحدة

قبل البدء بفك قاعدة الشاشة، يرجى اتباع الإرشادات الموجدة أدناه لتجنب أي تلف أو إصابة محتملة.

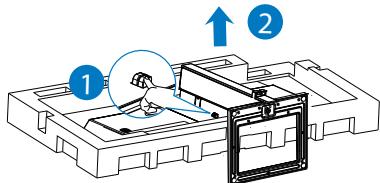
- لحماية الشاشة وتجنب خدشها أو الحاق الضرر بها يرجى وضعها على وجهها فوق وسادة عند تركيب القاعدة.



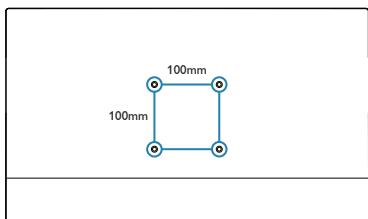
* قد يختلف تصميم الشاشة عن المبين في الرسوم التوضيحية.
تحذير

- لتجنب تلف محتمل في الشاشة مثل نقشر اللوحة، تأكد من عدم إمالة الشاشة لأسفل بزاوية أكبر من ٥ درجات.
- اضغط على الشاشة أثناء ضبط زاويتها. أمسكها من الإطار فقط.

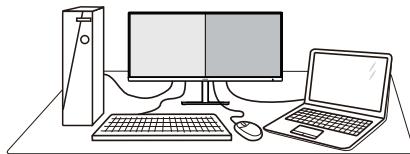
- أثناء الإبقاء على زر التحرير مضغوط، قم بإمالة القاعدة وتحريكها للخارج.



ملاحظة
قبل هذه الشاشة واجهة س Nad التثبيت VESA متافق بمقاس ١٠٠ مم × ١٠٠ مم. مسمار تثبيت ٤ مم VESA. اتصل دائمًا بالمصنّع بخصوص التثبيت على الحائط.



٤-٢ MultiView



١ ما هو؟

تمكّن وظيفة Multiview (عرض متعدد) الاتصال والعرض المختلف النشط بحيث يمكنك العمل مع أجهزة متعددة مثل جهاز الكمبيوتر والكمبيوتر اللوحي جنبًا إلى جنب في نفس الوقت، مما يجعل العمل المعقد متعدد المهام يتم بسرعة.

٢ لماذا احتاج إليه؟

مع شاشة العرض المتعدد MultiView على الدقة من Philips، يمكنك تجربة عالم من الاتصال بطريقة مريحة في المكتب أو المنزل. مع هذه الشاشة، يمكنك الاستمتاع بشكل مريح بمصادر متعددة للمحتوى في شاشة واحدة. على سبيل المثال: قد ترغب في متابعة الأخبار الحية بالفيديو مع الصوت في نافذة صغيرة أثناء عملك على أحدث مدوناتك، أو ربما ترغب في تحرير ملف Excel من جهاز Ultrabook، بينما تقوم بتسجيل الدخول إلى شبكة إنترنت محمية خاصة بالشركة للدخول إلى الملفات من جهاز كمبيوتر مكتبي.

٣ كيف يتم تكين MultiView بقائمة البيانات (OSD) المعروضة على الشاشة.

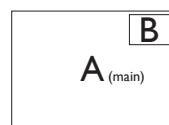
<input checked="" type="checkbox"/> Game Setting	PIP/PBP Mode
<input type="checkbox"/> LowBlue Mode	PIP/PBP Input
<input type="checkbox"/> Input	PIP Size
<input type="checkbox"/> Picture	PIP Position
<input type="checkbox"/> PIP/PBP	Swap
<input type="checkbox"/> SmartSize	
	▼

١- التبديل إلى اليمين للدخول إلى شاشة قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).

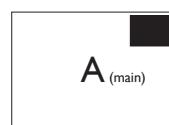
٢- التبديل إلى الأعلى أو الأسفل لتحديد القائمة الرئيسية [PIP / PBP]، ثم قم بالتبديل إلى اليمين للتأكيد.

● ملاحظة

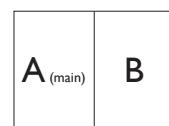
يظهر الشريط الأسود في أعلى وأسفل الشاشة لضبط النسبة الصحيحة للارتفاع إلى العرض في وضع PBP (صورة



فتح نافذة فرعية من مصدر إشارة آخر.



عند عدم اكتشاف المصدر الفرعى:



[PIP]: صورة بصورة

فتح نافذة فرعية جنبًا إلى جنب من مصدر إشارة آخر.



عند عدم اكتشاف المصدر الفرعى:

● ملاحظة

يظهر الشريط الأسود في أعلى وأسفل الشاشة لضبط النسبة الصحيحة للارتفاع إلى العرض في وضع PBP (صورة

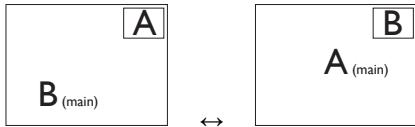
جانب صورة). إذا كنت تتوقع ظهور الشاشة بالكامل جنباً إلى جنب فاضطرب دقة الأجهزة كثافة تراقي التوافد المتبقية، وستتمكن من رؤية مشروع شاشة المصدر من جهازين جنباً إلى جنب دون شرايط سوداء. يرجى مراعاة أن الإشارة الافتراضية لا تدعم الشاشة بالكامل في وضع صورة جانب صورة.

- دخل صورة داخل صورة (PIP) /صورة بجانب صورة (PBP): توجد عدة منافذ دخل فيديو مختلفة HDMI لاختيار مصدر عرض فرعي من بينها: [١] [٢،٠] و [٢،٠ HDMI و ٢،٠]

يرجى الرجوع إلى الجدول الموجود بالأسفل لتوافق مصدر دخل الصوت الرئيسي/الفرعي.

Swap •
تبديل بين مصدر الصورة الرئيسية ومصدر الصورة الفرعية على الشاشة.

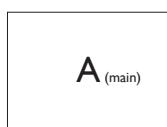
تبديل المصدر A و B في وضع PIP (صورة في صورة):



تبديل المصدر A و B في وضع PBP (صورة في صورة):



Off •
.MultiView

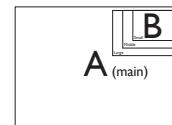


● ملاحظة

عندما تقوم بوظيفة SWAP (تبديل)، سوف يتم تبديل الفيديو ومصدر الصوت الخاص به في نفس الوقت.

	SUB SOURCE POSSIBILITY (xl)			
MultiView	Inputs	HDMI 1	HDMI 2	Display Port
MAIN SOURCE (xl)	HDMI 1	•		•
	HDMI 2		•	•
	DisplayPort	•	•	•

- حجم PIP (صورة في صورة): عند تنشيط PIP (صورة في صورة)، هناك ثلاثة أحجام للنافذة الفرعية لاختيار منها: **Small** (صغرى)، **Middle** (متوسطة)، **Large** (كبيرة).



PIP Position •
تنشيط PIP (صورة في صورة)، هناك أربعة أوضاع للنافذة الفرعية لاختيار منها.

أعلى-أيمين	أعلى-أيسر
أسفل-أيمين	أسفل-أيسر

٣- تحسين جودة الصورة

١- SmartImage ١-٣

١ ما هو؟

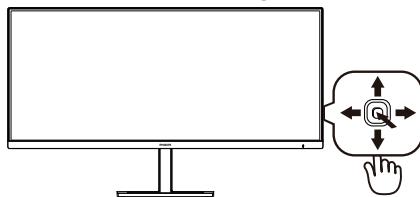
توفر SmartImage إعدادات مسبقة تعمل على تحسين عرض أنواع مختلفة من المحتويات، بالإضافة إلى الضبط الдинاميكي للسطوع والتباين واللون والحدة في الرسم. سواء كنت تعمل مع تطبيقات النصوص أو تعرض الصور أو تشاهد الفيديو، توفر لك SmartImage أعلى أداء محسن لعرض الشاشة.

٢ لماذا احتاج إليه؟

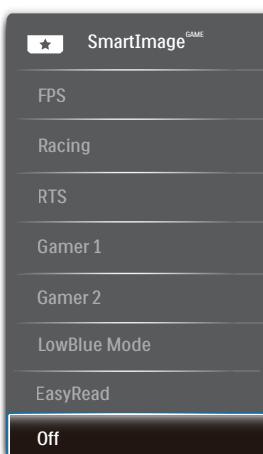
ترغب في الحصول على شاشة تقدم لك أفضل عرض لجميع أنواع المحتويات المفضلة لديك، ويقوم برنامج SmartImage بضبط درجة السطوع والتباين واللون والحدة بشكل ديناميكي في الوقت الحقيقي لتحسين تجربة العرض على الشاشة الخاصة بك.

٣ كيف يعمل البرنامج؟

يعتبر SmartImage من تكنولوجيات Philips الحديثة والحصرية التي تقوم بتحليل المحتوى المعروض على شاشتك. واعتماداً على السيناريو الذي تحدده، يقوم SmartImage بالتحسين الдинاميكي لدرجة التباين واللون والتشبع والحدة للصورة من أجل المحتويات المعروضة - كل هذا في الوقت الحقيقي بمجرد الضغط على زر واحد.



- ١- التبديل لليسار لتشغيل SmartImage على شاشة العرض.
 - ٢- استمر في الضغط على التبديل بين FPS و Racing و RTS و Gamer ١ و Gamer ٢ و LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض) و EasyRead و off (إيقاف).
 - ٣- ستظل تعليمات SmartImage الموجودة على الشاشة معروضة لمدة ٥ ثوانٍ أو يمكنك أيضاً التبديل لمبني لتأكيد الأمر.
- يوجد اختيارات عديدة: FPS و Racing (سباق) و RTS و Gamer ١ و Gamer ٢ و LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض) و EasyRead و off (إيقاف).



- **FPS:** لتشغيل ألعاب FPS (تصوير من منظور الأول). يحسن تقاصيل المستوى الأسود لتشغيل ألعاب FPS (تصوير من منظور الشخص الأول). يحسن تقاصيل المستوى الأسود
- **Racing (سباق):** لتشغيل ألعاب السباق. يوفر استجابة أسرع وتشبيعاً أكبر للألوان.

٢-٣ SmartContrast (التبابن الذكي)

١ ما هو؟

هو تكنولوجيا فريدة تقوم بعمل تحليل ديناميكي للمحتوى المعروض، كما تقوم بالتحسين التقاني لنسبة تباين شاشة LCD للحصول على أعلى معدلات الوضوح والتنوع بالمشاهدة، بالإضافة إلى زيادة الإضاءة الخلفية للحصول على صور أكثر وضوحاً وسطوعاً أو تقليل الإضاءة الخلفية للحصول على عرض أوضح للصور ذات الخلفيات الداكنة.

٢ لماذا احتاج إليه؟

أنت تر غب في الحصول على أفضل وضوح للرؤية وأعلى مستوى من الراحة أثناء مشاهدة كل نوع من المحتويات. يتحكم SmartContrast بشكل ديناميكي في التباين، كما يقوم بضبط الإضاءة الخلفية للحصول على صور ألعاب وفيديو واضحة وجيوية وساطعة أو لعرض أكثر وضوحاً للنصوص وقابلية أكبر لقراءة الأعمال المكتوبة. وعن طريق تخفيف استهلاك شاشتك للطاقة، فإنك توفر تكاليف الطاقة وتطيل من عمر شاشتك.

٣ كيف يعمل البرنامج؟

عندما تقوم بتنشيط SmartContrast سيقوم بتحليل المحتوى الذي تعرسه في الوقت الحفظي وذلك لضبط الألوان والتحكم في كثافة الإضاءة الخلفية. ستفهم هذه الوظيفة بتحسين درجة التباين بشكل ديناميكي للحصول على المزيد من الترفيه عند عرض الفيديو أو تشغيل الألعاب.

- RTS: لتشغيل ألعاب RTS (الاستراتيجية المتزامنة)، ويمكن تمييز جزء من اختيار المستخدم لألعاب RTS من خلال SmartFrame). يمكن تعديل جودة الصورة للجزء المميز.

- ١: إعدادات المستخدم المفضلة المحفوظة
 - ١. Gamer

- ٢: إعدادات المستخدم المفضلة المحفوظة
 - ٢. Gamer

وضع أزرق منخفض: LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض) لدراسات سهولة مرکزة على العيون والتي أظهرت أن الأشعة فوق البنفسجية قد تضر بالعين، وكذلك أشعة الضوء الأزرق ذات الطول الموجي القصير التي قد تضر بالعين وتؤثر على الرؤية بمراور الوقت. تم التطوير من أجل الرفاهية، يستخدم إعداد LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض) من Philips تقنية برمجة ذكية لتقليل الآثار الضار للضوء الأزرق ذي الموجة القصيرة.

EasyRead: يساعد على تحسين قراءة التطبيقات القائمة على النصوص، مثل الكتب الإلكترونية بصيغة PDF. من خلال استخدام طريقة خاصة تزيد من تباين محتوى النص ووضوح حدوده، يتم تحسين العرض لضمان تجربة قراءة خالية من الإجهاد من خلال ضبط سطوع الشاشة وتباينها ودرجة حرارة الوانها.

Off (إيقاف التشغيل): بلا أي تحسينات باستخدام SmartImage

AMD FreeSync - ٤



كمبيوتر سطح المكتب A-Series بمعالج وواجهات
برمجية منتقلة ■

- ٧٨٩٠ K-AMD A١٠ •
- ٧٨٧٠ K-AMD A١٠ •
- ٧٨٥٠ K-AMD A١٠ •
- ٧٨٠٠-AMD A١٠ •
- ٧٧٠٠ K-AMD A١٠ •
- ٧٦٧٠ K-AMD A٨ •
- ٧٦٥٠ K-AMD A٨ •
- ٧٦٠٠-AMD A٨ •
- ٧٤٠٠ K-AMD A٦ •

منذ فترة طويلة وتجربة اللعب على الكمبيوتر تعتبر غير مكتملة بسبب تحديث وحدة معالجة الرسومات (GPU) والشاشات في أوقات غير متناسبة. أحياناً يمكن لوحدة معالجة الرسومات (GPU) عرض عدد كبير من الصور الجديدة أثناء تحديث واحد للشاشة، ومن جهةها تعرض الشاشة أجزاء من كل صورة كصورة واحدة، وهذا ما يُعرف بـ «تمزق الصورة». يمكن للأعين إصلاح مشكلة تمزق الصورة بفضل ميزة «v-sync»، إلا أنه بإمكان الصورة أن تصبح منقطعة نظرًا إلى أن وحدة معالجة الرسومات (GPU) تنتظر جهاز العرض ليستدعي التحديث قبل إرسال صور جديدة.

يتم أيضًا خفض استجابة إدخال الماوس وإجمالي الإطارات بالثانية بواسطة v-sync. تلغى تقنية AMD FreeSync كل هذه المشاكل عبر السماح لوحدة معالجة الرسومات (GPU) بتحديث جهاز العرض ما إن تجهز صورة جديدة. هذا الأمر يسمح للأعين بالاستمتاع بتجربة ألعاب سلسة وسريعة الاستجابة وخالية من التمزق.

يلي ذلك بطاقة رسومات متوافقة.

نظام التشغيل

٧/٨/٨، ١/١٠ Windows

■ البطاقة الرسومية: Series ٣٠٠/٢٩٠ R٩ Series ٢٦٠ R٧

- Series ٣٠٠ AMD Radeon R٩ •
- Fury X AMD Radeon R٩ •
- ٣٦٠ AMD Radeon R٩ •
- ٣٦٠ AMD Radeon R٧ •
- ٢٩٥X٢ AMD Radeon R٩ •
- ٢٩٠X AMD Radeon R٩ •
- ٢٩٠ AMD Radeon R٩ •
- AMD Radeon R٩ ٢٨٥ •
- ٢٦٠X AMD Radeon R٧ •
- ٢٦٠ AMD Radeon R٧ •

٥- المواصفات الفنية

		الصور/العرض
	نوع لوحة الشاشة	IPS تقنية
نظام	الإضاءة الخلفية	W-LED
عرض ٣٤ بوصة (٨٦,٣٦ سم)	حجم اللوحة	٩:٢١
٠,٢٣٢٥ × ٠,٢٣٢٥ مم	نسبة الباعية	١٠٠٠:١
١٤٤٠ × ٣٤٤٠	عرض البكسل	٦٠ هرتز عند
١٧٨° (أفقي) / ١٧٨° (رأسي) عند C/R < ١٠ (النموذج)	زاوية العرض	١٠٠٪ (نموذجية)
SmartImage	تحسين الصورة	
نعم	وميض حر	
١٦,٧M	اللون العرض	
Hz ٧٥-Hz ٤٨	معدل التجدد الرأسى	
kHz ١٢٠-kHz ٣٠	التردد الأفقي	
نعم	sRGB	
نعم	LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض)	
نعم	مكتب	
نعم	AMD FreeSync	
الاتصال		
٢x 2.0 HDMI ، ١x DisplayPort	إشارة الإدخال	
دخل الصوت / إخراج سماعة الأذن	دخل/خرج صوت	
مزامنة منفصلة، مزامنة عند	إشارة الإدخال	
الملاعة		
وضع xdevices ٢ ، PIP / PBP	MultiView	
٣W x 2	سماعة مدمجة	
الإنجليزية والألمانية والإسبانية واليونانية والفرنسية والإيطالية والمجرية والهولندية والبرتغالية البرازيلية، والبولندية والروسية والسويدية والفنلندية والتركية والتشيكية، والأوكرانية، والصينية المبسطة، والصينية التقليدية الصينية واليابانية والkorية ووحدة تركيب VESA (100×100 مم)، قفل Kensington	لغات البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)	
DDC/CI, Mac OSX, sRGB, Windows 10/8.1/8/7	ميزات الملاعة الأخرى	
	توافق التوصيل والتشغيل	
الحامل		
٥-٢٠ درجة	الميل	
١٠٠ ملم	ضبط الارتفاع	

الطاقة	
الاستهلاك	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ فولت تيار متعدد، ٥٠ هرتز
(وضع السكون) الاستعداد	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١١٥ فولت تيار متعدد، ٦٠ هرتز
وضع إيقاف التشغيل	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١٠٥ فولت تيار متعدد، ٥٠ هرتز
الابتعاث الحراري *	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ فولت تيار متعدد، ٥٠ هرتز
التشغيل العادي	٣٧,٦ وات (شكل نموذجي)
(وضع السكون) الاستعداد	كبير من ٠,٥ وات
وضع إيقاف التشغيل	أكبر من ٠,٣ وات
التشغيل العادي	٣٧,٧ وات (شكل نموذجي)
(وضع السكون) الاستعداد	كبير من ٠,٥ وات
وضع إيقاف التشغيل	أكبر من ٠,٣ وات
التشغيل العادي	٣٧,٨ وات (شكل نموذجي)
(وضع السكون) الاستعداد	كبير من ٠,٥ وات
وضع إيقاف التشغيل	أكبر من ٠,٣ وات
التشغيل العادي	٣٧,٩ وات (شكل نموذجي)
(وضع السكون) الاستعداد	كبير من ٠,٥ وات
وضع إيقاف التشغيل	أكبر من ٠,٣ وات
مُؤشر مصباح التشغيل	١٢٨,٣ وحدة حرارية / الساعة (يشكل نموذجي)
مصدر الطاقة	١٢٨,٧ وحدة حرارية / الساعة
الأبعاد	
المنتج بالحامل (عرض × ارتفاع × بعد)	٢٣٥ × ٤٩١ × ٨١٧ مم
المنتج بدون الحامل (عرض × ارتفاع × بعد)	٤٩ × ٣٦٥ × ٨١٧ مم
المنتج مع التغليف (عرض × ارتفاع × بعد)	١٨٦ × ٥٢٥ × ٩٣٠ مم
الوزن	
المنتج بالحامل	kg ٧,٦١
المنتج بدون الحامل	kg ٥,٦٥
المنتج مع التغليف	kg ١٠,٢٣
ظروف التشغيل	
نطاق درجات الحرارة (التشغيل)	C°٤٠ إلى C°٠
الرطوبة النسبية (التشغيل)	%٨٠ إلى %٢٠
الضغط الجوي (التشغيل)	١٠٦٠ hPa من ٧٠٠ إلى ١٠٦٠
نطاق درجات الحرارة (بدون تشغيل)	C°٦٠ إلى C°٢٠

الضغط الجوي (بدون التشغيل)	١٠٦٠ hPa من ٥٠٠ إلى ١٠٩٠ درجة سيلزية إلى %٩٠
البيئة والطاقة	نعم (RoHS (تنبيه المواد الخطرة)
الغلاف	١٠٠٪ قابل لإعادة التدوير
المواد الخاصة	مبيت خالي تماماً من بولي فينيل الكلوريد (PVC) ومثبتات اللهب البرومية (BFR)
الحاوية	سود
اللون	تركيب
التشطيب	

ملاحظة

- ١- تخضع هذه البيانات للتغير دون إشعار مسبق. انتقل إلى www.phillips.com/support لتنزيل أحدث إصدار من الكتيب.

١-٥ الدقة وأوضاع الإعداد المسبق

١ أقصى دقة

3440×1440 في ٧٥ هرتز

٢ الدقة الموصى بها

3440×1440 في ٦٠ هرتز

التردد الرأسى (هرتز)	الدقة	التردد الأفقي (كيلو هرتز)
٧٠,٠٩	٧٢٠×٤٠٠	٣١,٤٧
٥٩,٩٤	٦٤٠×٤٨٠	٣١,٤٧
٦٦,٦٧	٦٤٠×٤٨٠	٣٥,٠٠
٧٢,٨١	٦٤٠×٤٨٠	٣٧,٨٦
٧٥,٠٠	٦٤٠×٤٨٠	٣٧,٥٠
٥٦,٢٥	٨٠٠×٦٠٠	٣٥,١٦
٦٠,٣٢	٨٠٠×٦٠٠	٣٧,٨٨
٧٢,١٩	٨٠٠×٦٠٠	٤٨,٠٨
٧٥,٠٠	٨٠٠×٦٠٠	٤٦,٨٨
٧٤,٥٥	٨٣٢×٦٢٤	٤٧,٧٣
٦٠,٠٠	١٠٢٤×٧٦٨	٤٨,٣٦
٧٠,٠٧	١٠٢٤×٧٦٨	٥٦,٤٨
٧٥,٠٣	١٠٢٤×٧٦٨	٦٠,٠٢
٥٩,٨٦	١٢٨٠×٧٢٠	٤٤,٧٧
٦٠,٠٢	١٢٨٠×١٠٢٤	٦٣,٨٩
٧٥,٠٣	١٢٨٠×١٠٢٤	٧٩,٩٨
٥٩,٨٩	١٤٤٠×٩٠٠	٥٥,٩٤
٥٩,٩٥	١٦٨٠×١٠٥٠	٦٥,٢٩
٥٩,٩٧	١٧٢٠×١٤٤٠	٨٩,٤٨
٦٠,٠٠	١٩٢٠×١٠٨٠	٦٧,٥٠
٥٩,٩٨	٢٥٦٠×١٠٨٠	٦٧,١٧
٢٩,٩٩	٣٤٤٠×١٤٤٠	٤٤,٤١
٥٩,٩٧	٣٤٤٠×١٤٤٠	٨٨,٨٢
٧٥,٠٠	٣٤٤٠×١٤٤٠	٨٩,٤٨

ملاحظة

- تجدر الإشارة إلى أن شاشة العرض تعمل بشكل أفضل عند استخدام الدقة الأصلية التي تبلغ 3440×440 بسرعة . للحصول على أفضل جودة عرض، يرجى اتباع هذه الدقة الموصى بها.

٦- إدارة الطاقة

إذا كان لديك بطاقة عرض مثبتة أو برنامج مثبت على الكمبيوتر متواافق مع المعيار VESA DPM، فيمكن أن تقلل الشاشة تلقائياً من استهلاكها للطاقة عند التوقف عن الاستخدام. في حالة اكتشاف إدخال بواسطة لوحة المفاتيح أو الماوس أو أي جهاز إدخال آخر، سيتم "تنشيط" الشاشة بشكل تلقائي. يوضح الجدول التالي استهلاك الطاقة والإشارات الخاصة بميزة التوفير التلقائي للطاقة:

تعريف إدارة الطاقة						وضع VESA
لون الإضاءة	الطاقة المستخدمة	المزامنة الرئيسية	المزامنة الأقفية	الفيديو	تشغيل	
أبيض	٣٧,٧ وات (نوع)، ٥٧,١ (بعد أقصى):	نعم	نعم	تنشيط		
أبيض (وميكس)	٠,٥ واط	لا	لا	إيقاف التشغيل	وضع (السكون) الاستعداد	
إيقاف التشغيل	٠,٣ واط	-	-	إيقاف التشغيل	وضع إيقاف التشغيل	

ويتم استخدام الخطوات التالية لقياس استهلاك الطاقة لهذه الشاشة.

- ٠ الدقة الطبيعية: ٣٤٤٠×١٤٤٠
- ٠ التباين: %٥٠
- ٠ السطوع: %٨٠
- ٠ حرارة اللون: K٦٥٠٠ مع نط أبيض كامل

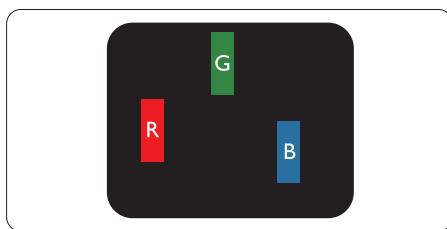
ملاحظة

تحضع هذه البيانات للتغير دون إشعار مسبق.

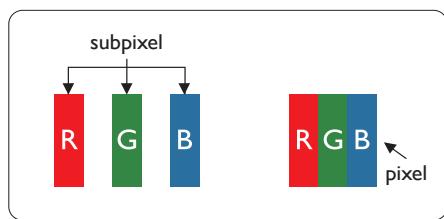
٧- خدمة العملاء والضمان

١-٧ نهج عيوب البكسل في الشاشات المسطحة من Philips

تسعى Philips جاهدة إلى تقديم منتجات بأعلى جودة، وتستخدم الشركة مجموعة من أفضل عمليات التصنيع المتقدمة في الصناعة كما تطبق مراقبة صارمة للجودة. مع ذلك، في بعض الأحيان لا يمكن تجنب عيوب البكسل أو البكسل الفرعي في لوحات TFT المستخدمة في الشاشات المسطحة. ولا يمكن لأي مصنع ضمان أن كافة اللوحات ستكلن خالية من عيوب البكسل، إلا أن شركة Philips توفر ضماناً يشأنه إصلاح أو استبدال أية شاشة بها عدد غير مقبول من العيوب بموجب الضمان. يوضح هذا الإشعار الأنواع المختلفة من عيوب البكسل وبحدد مستويات العيوب المقبولة لكل نوع. ولكي يستوفي هذا المنتج معايير الأهلية للإصلاح أو الاستبدال بموجب الضمان، يجب أن يتجاوز عدد عيوب البكسل على لوحة TFT هذه المستويات المقبولة. على سبيل المثال، لا تعتبر النسبة الأقل من ٤،٠٠٠٪ من البكسل الفرعي على الشاشة عيوباً. علاوة على ذلك، تضع Philips معايير جودة أعلى لأنواع معينة أو لمجموعات معينة من عيوب البكسل والتي يمكن ملاحظتها أكثر من عيوب أخرى. يُعتبر هذا النهج صالحًا على مستوى العالم.



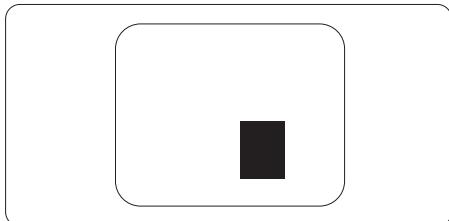
إضاعة وحدة بكسل فرعية باللون الأحمر أو الأخضر أو الأزرق.



وحدات البكسل والبكسل الفرعي
تناقض وحدة البكسل أو عنصر الصورة من ثلاثة وحدات بكسل فرعية من الألوان الأساسية الأحمر والأخضر والأزرق. وتكون الصورة الواحدة من عدد من وحدات

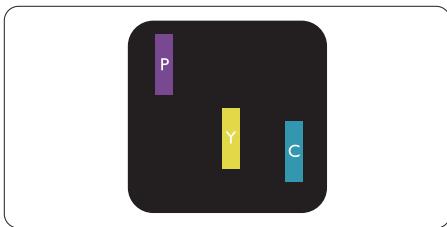
تقارب عيوب البكسل

نظراً لأن عيوب البكسل والبكسل الفرعي من نفس النوع القريبة من عيب آخر تكون أكثر ملاحظة، تحدد شركة Philips قيمة التسامح الخاصة بتقارب عيوب البكسل.



قيمة تسامح عيوب البكسل

لكي يستوفى أحد المنتجات معايير الأهلية للإصلاح أو الاستبدال بسبب عيوب البكسل أثناء فترة الضمان، يجب أن تحتوي لوحة TFT الموجودة في شاشة Philips على عيوب بكسل أو بكسل فرعي تتجاوز قيمة التسامح المنسوبة في الجدول التالي.

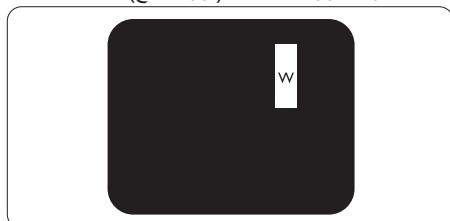


إضاءة وحدتي بكسل فرعيتين متجاورتين:

- أحمر + أزرق = بنفسجي

- أحمر + أخضر = أصفر

- أخضر + أزرق = كايان (أزرق فاتح)



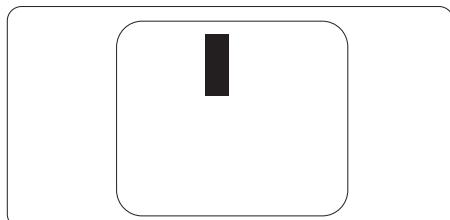
إضاءة ثلاثة وحدات بكسل فرعيية متجاورة (وحدة بكسل واحدة بيضاء).

ملاحظة

يجب أن يكون سطوع النقطة الساطعة الحمراء أو الزرقاء زائداً عن ٥٠٪ من النقاط المجاورة بينما يجب أن يكون سطوع النقطة الساطعة الخضراء زائداً عن ٣٠٪ من النقاط المجاورة.

عيوب النقطة المعتمة

تظهر عيوب النقطة المعتمة على هيئة وحدات بكسل أو وحدات بكسل فرعيية معتمة بصفة دائمة أو "متوقفة عن التشغيل". بعبارة أخرى، تكون النقطة المعتمة بمثابة وحدة بكسل فرعيية منطفنة على الشاشة عند عرض نموذج فاتح. وهذه هي عيوب النقطة المعتمة.



ال المستوى المقبول	عيوب النقطة الساطعة
٣ أو أقل	إصابة وحدة بكسل فرعية واحدة
١ أو أقل	إصابة وحدتي بكسل فرعين متجاورتين
٠ أو أقل	إصابة ثلاثة وحدات بكسل فرعية متجاورة (وحدة بكسل واحدة)
أقل من ١٥ ملم	المسافة بين عيبي نقطه ساطعة*
٣ أو أقل	إجمالي عيوب النقطة الساطعة بكافة الأنواع
ال المستوى المقبول	عيوب النقطة المعتمدة
٥ أو أقل	وحدة بكسل فرعية معتمدة واحدة
٢ أو أقل	وحدات وحدتي بكسل فرعية متجاورة معتمدة
١ أو أقل	وحدات ثلاثة بكسل فرعية متجاورة معتمدة
أقل من ١٥ ملم	المسافة بين عيبي نقطه معتمدة*
٥ أو أقل	إجمالي عيوب النقطة المعتمدة بكافة الأنواع
ال المستوى المقبول	إجمالي عيوب النقطة
٥ أو أقل	إجمالي عيوب النقطة الساطعة أو المعتمدة بكافة الأنواع

ملاحظة 

١ أو ٢ عيب بكسل فرعى متجاور = ١ عيب نقطه

٢-٧ خدمة العملاء والضمان

معلومات تغطية الضمان ومتطلبات الدعم الإضافي السارية على منطقتك، يرجى التفضل بزيارة موقع الويب

للتفاصيل أو اتصل بمركز خدمة عملاء Philips المحلي www.philips.com/support

للاطلاع على فترة الضمان، يرجى الرجوع إلى بيان الضمان في دليل معلومات اللوائح التنظيمية والخدمة.

تمدد الضمان، إذا كنت ترغب في تمديد فترة الضمان العامة، يتم تقديم مجموعة خدمة خارج الضمان من خلال مركز الخدمة المعتمد لدينا.

إذا كنت ترغب في الاستفادة من هذه الخدمة، يرجى التأكيد من شراء الخدمة خلال ٣٠ يوماً من تاريخ الشراء الأصلي. خلال فترة الضمان الممتدة، تتضمن الخدمة الاتقاط والإصلاح وخدمة الإعادة، إلا أن المستخدم سوف يكون مسؤولاً عن جميع التكاليف المستحقة.

إذا لم يتمكن شريك الخدمة المعتمد من تنفيذ الإصلاحات المطلوبة في إطار مجموعة تمديد الضمان المقدمة، فإننا سوف نجد حلولاً بديلة بالنسبة لك، إذا كان ذلك ممكناً، وحتى فترة الضمان الممتدة التي اشتريتها.

يرجى الاتصال بمندوب خدمة عملاء Philips لدينا أو مركز الاتصال المحلي (عن طريق رقم خدمة المستهلك) لمزيد من التفاصيل.

رقم مركز خدمة عملاء Philips مدرج أدناه.

فتره ضمان قياسية محلية	فتره ضمان متعددة	اجمالي فتره الضمان
+ عام واحد	+ عام واحد	فتره ضمان قياسية محلية ١+
+ ٢ عام	+ ٢ عام	فتره ضمان قياسية محلية ٢+
+ ٣ عام	+ ٣ عام	فتره ضمان قياسية محلية ٣+

**مطلوب دليل الشراء الأصلي وضمان الشراء الممتد.

ملاحظة

يرجى الرجوع إلى دليل معلومات اللوائح التنظيمية والخدمة للاطلاع على معلومات الخط الساخن للخدمة الإقليمية المتوفرة في صفحة الدعم بموقع Philips على الويب.

٨- استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة

١-٨ استكشاف المشكلات وإصلاحها

تعامل هذه الصفحة مع المشكلات التي يستطيع المستخدم تصديقها. في حالة استمرار المشكلة بعد أن تقوم بتجربة هذه الحلول، اتصل بممثل خدمة عملاء Philips.

١ المشكلات الشائعة

بلا صورة (ضوء LED غير مضاء)

- تأكد من توصيل سلك الطاقة في منفذ إخراج الطاقة وفي اللوحة الخلفية للشاشة.
- تأكد أولاً من أن زر الطاقة في الجانب الخلفي من الشاشة مضبوط على وضع إيقاف التشغيل «OFF» ثم اضغط عليه لضبطه على وضع التشغيل «ON».

بلا صورة (مصابح التشغيل غير مضاء)

- تأكد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من توصيل كبل الإشارة بشكل صحيح إلى الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من عدم وجود أي عقد مثنية بكل الشاشة على جانب التوصيل. إذا كانت الإيجابة نعم، فقم باستبدال الكبل.
- قد تكون ميزة «توفير الطاقة» قيد التشغيل

الشاشة تقول

Check cable connection

- تأكد من توصيل كبل الشاشة بشكل صحيح إلى الكمبيوتر الخاص بك. (راجع أيضاً «دليل التشغيل السريع»).

- افحص لتحقق مما إذا كان كبل شاشة العرض به عقد مثنية أم لا.

- تأكد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

- علامات ظاهرة للدخان أو الشراراة.

- لا تقم بتتنفيذ أي خطوات لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها.

- قم بقطع اتصال الشاشة عن مصدر الطاقة الرئيسي فوراً لسلامتك.

- اتصل بمندوب خدمة عملاء Philips بشكل فوري.

٢- مشكلات الصور

الصورة تهتز على الشاشة

- تأكد من أن كبل الإشارة متصل بأمان بشكل صحيح إلى لوحة الرسومات أو الكمبيوتر.

الصور تظهر مشوشاً أو باهتاً أو داكنة جداً

- قم بضبط التباين والسطوع باستخدام العناصر التي تظهر على الشاشة.

بقاء الصور اللاحقة أو «الإجهاد» أو «الصور المخفية» بعد إيقاف تشغيل الطاقة

- قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساقطة أو الثابتة إلى «الإجهاد»، الذي يعرف أيضاً بـ «الصورة اللاحقة» أو «الصورة المخفية». يعتبر كل من «الإجهاد» أو «الصورة اللاحقة» أو «الصور المخفية» من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة «الإجهاد» أو «الصورة اللاحقة» أو «الصور المخفية» بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.

- يجب أن تقوم دائماً بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة.

- لابد دوماً من القيام بتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت شاشة LCD مستعرض محتوى ثابت لا يتغير.

- قد يؤدي عدم تنشيط شاشة التوقف أو تطبيق تحديث للشاشة بشكل دوري إلى حدوث أعراض خطيرة لظاهرة «الحرق الداخلي»، أو «الصورة اللاحقة» أو «ظل الصورة»، والتي لن تختفي ولن يمكن معالجتها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

الصورة تظهر مشوشاً. النص غامض أو ضبابي.

- اضبط دقة شاشة الكمبيوتر على نفس وضع دقة الشاشة الأصلية الموصى بها.

ظهور نقاط حضرة وحراء وزرقاء وداكنة وببيضاء على الشاشة

- تعتبر النقاط المتبقية خصائص عادية للكريستال السائل المستخدم في التقنيات المعاصرة، فيرجى مراجعة نهج البكسل لمزيد من التفاصيل.

* إضاءة مصابح «التشغيل» شديد القوة لدرجة مزعجة

- يمكنك ضبط إضاءة «التشغيل» من خلال إعداد «مصابح التشغيل» الموجود في أدوات التحكم ضمن قائمة العناصر المعروضة على الشاشة.

للحصول على مساعدة أخرى، راجع معلومات الاتصال بالخدمة الواردة في دليل معلومات اللوائح التنظيمية والخدمة

- وتوافق مع ممثل خدمة عملاء Philips.

* تختلف الوظيفة وفقاً للعرض.

٢ المشاكل المتعلقة بالصوت

لا يوجد صوت

- تأكّد من توصيل كبل الصوت إلى الكمبيوتر والشاشة بشكل صحيح.
- تأكّد من عدم كتم الصوت. اضغط على «Menu» (قائمة) البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)، وحدد «Audio» (الصوت) ثم حدد «Mute» (كتم الصوت). حدد الوضع «Off» (إيقاف التشغيل).
- اضغط على «Volume» (مستوى الصوت) ضمن عناصر البيانات المعروضة على الشاشة لضبط مستوى الصوت.

٢-١ الأسئلة المتداولة العامة

س ١: عند تركيب الشاشة ما الذي ينبغي القيام به إذا ظهرت رسالة Cannot display this video mode (لا يمكن عرض وضع الفيديو الحالي) على الشاشة؟

الإجابة: النّقطة الموصى بها لهذه الشاشة: ٣٤٤٠ X ١٤٤٠ في ٦٠ هرتز.

- قم بإلغاء توصيل كافة الكابلات، ثم قم بتوصيل الكمبيوتر الخاص بك إلى الشاشة التي كنت تستخدمها مسبقاً.

- في القائمة "ابدأ" الخاصة بـ Windows، حدد "الإعدادات/لوحة التحكم". في إطار لوحة التحكم، حدد الرمز Display (شاشة العرض). داخل لوحة تحكم Display (شاشة العرض)، حدد عالمة التبويب desktop (الإعدادات). وتحت عالمة تبويب desktop (الإعدادات)، في المربع المسمى "setting area" (ناحية سطح المكتب) حرك الشريط الجانبي إلى ٣٤٤٠ X ١٤٤٠ بعكسه.

- قم بفتح Advanced Properties (الخصائص المتقدمة) وتعيين معدل التحديث عند ٦٠ هرتز، ثم انقر فوق موافق.

- قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وكرر الخطوات ٢ و ٣ للتأكد من تعيين الكمبيوتر على ٣٤٤٠ X ١٤٤٠ عند ٦٠ هرتز.

- قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك، وقم بفصل توصيل الشاشة القديمة وقم بتوصيل شاشة Philips LCD.

- قم بتشغيل الشاشة، ثم قم بتشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

س ٢: ما معدل التحديث المستحسن لشاشة العرض؟ LCD

الإجابة: إن معدل التحديث المستحسن في شاشات العرض LCD هو ٦٠ هرتز، وفي حال ظهور أي تشويش على الشاشة، يمكنك تعدينه لغاية ٧٥ هرتز لنرى ما إذا كان ذلك سيزيل التشويش أم لا.

س ٣: ما المقصود بملفات .inf. و .icm؟. كيف أثبت برامج التشغيل (inf. و .icm)؟

الإجابة: هذه هي ملفات برامج تشغيل الشاشة. قد يطلب منك الكمبيوتر التابع لك تثبيت برامج تشغيل الشاشة (ملفات .inf. و .icm) عند تركيب الشاشة للمرة الأولى. اتبع التعليمات في دليل المستخدم، وسيتم تثبيت برامج تشغيل الشاشة (ملفات .inf. و .icm) تلقائياً.

الشاشة "معتدلة مع درجة لون أزرق تميّل إلى الأبيض".

- ٢- **sRGB**، وهذا هو الإعداد القياسي لضمان وجود تباين صحيح للألوان بين الأجهزة المختلفة (مثل، الكاميرات الرقمية والشاشات والطابعات والمساحات الضوئية وغير ذلك)

٣- خيار "محدد من قبل المستخدم"؛ يستطيع المستخدم اختيار إعداد اللون الذي يفضلها/ تقضله عن طريق ضبط اللون الأحمر والأخضر والأزرق.

ملاحظة

نوع المنشئ من جسم أثناء تسخينه. يتم التعبير عن هذا القياس بمعايير المقياس المطلق، (درجة كلفن). درجات حرارة كلفن المنخفضة مثل 200 K تكون حرارة؛ بينما درجات الحرارة الأعلى مثل 930 K تكون زرقاء. درجة الحرارة المتعادلة تكون بيضاء عند 650 K .

س ٩: هل يمكنني توصيل شاشة LCD الخاصة بي بأي جهاز كمبيوتر أو محطة عمل أو جهاز Mac؟

الإجابة: نعم. تعتبر جميع شاشات LCD من Philips متوافقة مع أجهزة الكمبيوتر وأجهزة MAC ومحطات العمل القباسية. قد تحتاج إلى وجود محول كبل لتوصيل الشاشة بنظام Mac الخاص بك. يرجى الاتصال بممثل مبيعات Philips للحصول على المزيد من المعلومات.

س١٠: هل شاشات LCD من Philips متوافقة مع معايير التوصيات والتشغيل؟

الإجابة: نعم، فالشاشات متوافقة مع "التشغيل والتوصيل" مع أنظمة التشغيل Windows 10/8.1/8/7 و Mac OSX.

١١: ما هو الالتصاق للصور أو الإجهاد أو الصورة اللاحقة أو الصورة المخفية في لوحات CD؟

الإجابة: قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثانية إلى "الإجهاد"، الذي يُعرف أيضًا بـ"الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية". يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة. يجب أن تقوم دائمًا بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة. لابد دومًا من القيام بتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت شاشة LCD تتعرض لمحنتي ثابت لا يتغير.

٤: كيف أقوم بضبط الدقة؟
الإجابة: يتم تحديد معدلات الدقة المتوفرة حسب بطاقة الفيديو أو برنامج تشغيل الرسومات والشاشة. يمكن تحديد الدقة المطلوبة ضمن لوحة تحكم Windows® من خلال "عرض الخصائص".

س ٥: ماذا أفعل في حالة التغثّر عند إجراء تعديلات على الشاشة عن طريق شاشة (OSD)؟
الإجابة: اضغط ببساطة على الزر ➡، ثم اضغط على التحديد «Setup» (الإعداد)، واضغط على لدخول الإعدادات وحدد «Reset» (إعادة التعيين) لاستدعاء كل إعدادات المصنع الأصلية.

الإجابة: س٧- **كيف يمكنني تنظيف سطح شاشة LCD؟**

الإجابة: نعم، يمكنك تغيير إعداد الألوان من خلال عناصر التحكم المعروضة على الشاشة OSD حسب إعدادات التالية:

- اضغط على  (موافق) لإظهار قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)
 - اضغط على  (السهم لأسفل) لتحديد الخيار "Color" (اللون) ثم اضغط على  (موافق) لإدخال إعداد اللون، توجد ثلاثة اعدادات أدناه.

ـ١ Color Temperature (درجة حرارة اللون)؛ من خالل الإعدادات التي تقع ضمن النطاق K ، 6500 ظهر اللوحة "هادنة مع درجة لون أحمر مائل للأبيض" ، بينما مع درجة حرارة K 9300 ظهر

١٣ تحذير

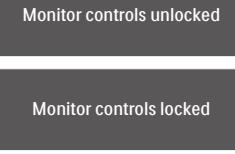
لن تخنقني أعراض "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" الحادة ولا يمكن إصلاحها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

س ١٢: لماذا لا يتم عرض النص الحاد على شاشتي، ولكن يتم عرض أحرف مسننة؟

الإجابة: تعمل شاشة LCD بشكل أفضل في دقة العرض الأصلية 1440×3440 في ٦٠ هرتز. للحصول على أفضل عرض، يرجى استخدام هذه الدقة.

س ١٣: كيف أغلق/أفتح المفتاح النشط لدى؟

الإجابة: فضلاً اضغط على ↓ لمدة عشر ثوان لغلق/أفتح قفل المفتاح النشط، وبالقيام بذلك سوف تظهر أمامك على الشاشة رسالة "تنبيهية" تظهر حالة القفل/فتح القفل كما توضح الأشكال الاصحاحية الواردة أدناه.



السؤال ٤: أين يمكنني العثور على دليل معلومات اللوائح التنظيمية والخدمة المذكور في EDFU؟

الإجابة: يمكن تنزيل دليل معلومات اللوائح التنظيمية والخدمة من صفحة الدعم بموقع Philips على الويب.



حقوق الطبع والنشر عام 2020 لشركة TOP Victory Investments Ltd. جميع الحقوق محفوظة.

يُنَعَّلُ هَذَا الْمَنْتَجُ بِوَاسْطَةِ شَرْكَةٍ Top Victory Investments Ltd. وَيُبَاعُ عَلَى مَسْرُورِيَّهَا، وَشَرْكَةٍ Top Victory Investments Ltd. هي الضامن في ما يتعلّق بِهذا المثلث. علامتان تجاريَّتان مسجّلتان Philips Shield Emblem و Philips Koninklijke Philips N.V. وَتُسْتَخَدَمَانِ بِمَوْجَبٍ تَرْخِيصٍ.

تخضع المواصفات للتغيير دون إشعار مسبق.

الإصدار: M2345EEE1T