PHILIPS

Brilliance

329P9

www.philips.com/welcome

SV	Bruksanvisning	1
	Kundservice och garantifrågor	27
	Felsökning och återkommande frågor	31

Innehållsförteckning

1. Viktigt 1
   - 1.1 Säkerhetsåtgärder och underhåll 1
   - 1.2 Notationer 3
   - 1.3 Avyttring av produkten och förpackningsmaterialet 4

2. Inställning av monitorn 5
   - 2.1 Installation 5
   - 2.2 Använda bildskärmen 8
   - 2.3 Inbyggd Windows Hello™ popup-webbkamera 12
   - 2.4 MultiView 14
   - 2.5 Ta bort basmontaget för VESA-montering 16

3. Bildoptimering 17
   - 3.1 SmartImage 17
   - 3.2 SmartContrast 19

4. PowerSensor™ 20

5. Ljussensor 21

6. Tekniska specifikationer 22
   - 6.1 Upplösning och förhandsinställda lägen 25

7. Effektstyrning 26

8. Kundservice och garantifrågor 27
   - 8.1 Philips policy för pixeldefekter på platta bildskärmar 27
   - 8.2 Kundstöd och garantifrågor ...30

9. Felsökning och återkommande frågor 31
   - 9.1 Felsökning 31
   - 9.2 Allmänna frågor 33
   - 9.3 Återkommanxde frågor om Multiview (flerskärmsvisning) 35

1. Viktigt

Den här elektroniska användarhandboken är avsedd för alla som använder Philips-bildskärmen. Ta dig tid att läsa den här användarhandboken innan du börjar använda bildskärmen. Den innehåller viktig information och anvisningar om hur du använder bildskärmen.

Philips garanti gäller under förutsättning att produkten har hanterats på rätt sätt för det avsedda ändamålet, i överensstämmelse med bruksanvisningen, och vid uppvisande av originalfakturan eller köpekvittot, som visar köpdatum, säljarens namn, samt produktens modell och tillverkningsnummer.

1.1 Säkerhetsåtgärder och underhåll

Varningar

Att använda andra kontroller, justeringar eller tillvägagångssätt än de som beskrivs i detta dokument kan leda till att du utsätts för elektriska och/eller mekaniska risker.

Läs och följ de här anvisningarna när du ansluter och använder datorbildskärmen.

Användning

- Håll monitorn undan från direkt solljus, mycket starka ljuskällor och borta från andra värmekällor. Lång exponering i denna miljö kan resultera i missfärgning och skador på monitorn.
- Avlägsna alla föremål som skulle kunna falla in genom ventilationsöppningarna eller förhindra avkylningen av bildskärmens elektronik.
- Blockera inte ventilationsöppningarna i höljet.
- När du sätter bildskärmen på plats, se till att elkabeln och eluttaget är lätt åtkomliga.
- Om du stänger av bildskärmen genom att koppla ur elkabeln eller DC-kabeln, vänta 6 sekunder innan du kopplar in elkabeln eller DC-kabeln.
- Använd alltid en godkänd elkabel som tillhandahållits av Philips. Om elkabeln saknas, kontakta det lokala servicecentret. (Se kontaktuppgifter för service som anges i handboken under Viktig information.)
- Använd med den angivna strömförsörjningen. Var noga med att bara använda bildskärmen med den angivna strömförsörjningen. Att använda felaktig spänning innebär att det uppstår felfunktion samt kan orsaka brand eller elektriska stötar.
- Skydda kabeln. Dra eller böj inte strömkabeln och signalkabeln. Placera inte bildskärmen eller andra tunga föremål på kablarna eftersom skador på dem kan orsaka brand eller elektriska stötar.
- Utsätt inte monitorn för starka vibrationer eller stötar under driften.
- Slå inte på eller tappa bildskärmen under användning eller förflyttning.
- Överdriven användning av skärmen kan orsaka obehag i ögonen. Det är bättre att ta kortare pauser ofta från datorn än längre pauser mindre ofta, t ex en paus på 5-10 minuter efter 50-60 minuters kontinuerlig användning av skärmen är troligtvis bättre än en paus på 15 minuter varannan timme. Försök att undvika att anstränga ögonen när du använder skärmen under en konstant tidsperiod genom att:

- Titta på något på olika avstånd efter att ha fokuserat på skärmen under en lång period.
- Blinka ofta medvetet medan du arbetar.
- Blunda och rulla ögonen för att slappna av.
- Flytta skärmen till en lämplig höjd och vinkel enligt din längd.
- Justera ljusstyrkan och kontrasten till en lämplig nivå.
- Justera miljöbelysningen så att den liknar skärmen ljusstyrka, undvik lysrör och ytor som inte reflekterar för mycket ljus.
- Uppsök läkare om du har symptom.

Underhåll

- För att skydda din monitor mot eventuella skador, utsätt inte LCD-panelen för överdrivet tryck. När du flyttar på bildskärmen, ta tag i ramen. Lyft inte bildskärmen genom att placera handen eller fingrarna på LCD-panelen.
- Koppla ur bildskärmen om du inte kommer att använda den under en längre tidsperiod.
- Koppla ur bildskärmen om du behöver rengöra den med en lätt fuktad trasa. Skärmen kan torkas med en torr trasa när den är avstängd. Du ska dock aldrig använda organiska lösningsmedel som alkohol eller ammoniakbaserade ämnen för att göra ren bildskärmen.
- Undvik elektriska stötar och permanenta skador på enheten genom att inte utsätta den för damm, regn, vatten eller en mycket fuktig miljö.
- Om bildskärmen blir våt, torka av den med en torr trasa så snart som möjligt.
- Om främmande ämnen eller vatten tränger in i bildskärmen måste du omedelbart stänga av den och koppla ur den från eluttaget. Avlägsna sedan det främmande ämnet eller vattnet, och skicka bildskärmen till ett servicecenter.
- Förvara inte eller använd monitorn på platser som exponeras för hetta, direkt solljus eller extrem kyla.
- För att bildskärmen ska fungera så bra som möjligt, och under så lång tid som möjligt, bör den användas på platser som stämmer med följande temperatur- och fuktighetsområden.
  - Temperatur: 0-40°C 32-104°F
  - Luftfuktighet: 20–80 % relativ luftfuktighet

Viktig information om inbränning/spökbild

- Aktivera alltid en rörlig skärmsläckare när du lämnar skärmen utan uppsikt. Aktivera alltid ett regelbundet skärmuppdateringsprogram om bildskärmen kommer att visa oföränderligt och statiskt innehåll. Oavbruten visning av stillbilder eller statiska bilder över en längre tid kan orsaka “inbränningar” också kända som “efterbilder” eller “spökbilder” på skärmen.
- “Inbränning”, “efterbild” eller “spökbild” är välkända fenomen inom LCD-skärmteknik. I de flesta fall kommer “inbränningar”, “efterbilder” eller “spökbilder” att gradvis försvinna med tiden efter det att strömmen slagits av.

⚠ Varning

Om inte en skärmsläckare eller ett periodiskt skärmuppdateringsprogram

aktiveras kan det leda till allvarlig "inbränning", "efterbild" eller "spökbild", symptom som inte försvinner och inte går att reparera. Ovan nämnda skada täcks inte av garantin.

Service

- Höljet får bara öppnas av kvalificerad servicepersonal.
- Om behov uppstår av någon dokumentation för reparation eller integrering, kontakta vårt lokala servicecenter. (Se kapitlet om "konsumentinforamtionscenter")
- För transportinformation, se "Tekniska specifikationer".
- Lämna inte bildskärmen i en bil eller bagagelucka i direkt solljus.

Obs

Vänd dig till en servicetekniker om bildskärmen inte fungerar normalt, eller om du inte är säker på hur du ska gå vidare när du har följt användaranvisningarna i denna handbok.

1.2 Notationer

I följande avsnitt beskrivs de notationer som används i detta dokument.

Påpekanden, Försiktighet och Varningar

I hela denna bruksanvisning kan textstycken åtföljas av en ikon och vara skrivna med fetstil eller kursivt. Dessa block innehåller anteckningar, uppmaningar till försiktighet och varningar.
De används på följande sätt:

Obs

Denna ikon markerar viktig information och tips som kan hjälpa dig att använda datorsystemet på ett bättre sätt.

Försiktighet

Denna ikon markerar information som talar om för dig hur du ska undvika potentiella risker för maskinvaran eller förlust av data.

Varning

Denna ikon markerar risk för kroppsskada och informerar dig om hur du ska undvika problemet.

En del varningar kan visas med annat format och sakna ikon. I sådana fall är den specifika visningen av varningen bemyndigad av lagstiftande myndigheter.

1.3 Avyttring av produkten och förpackningsmaterialet

Direktivet för hantering av elektriskt och elektroniskt avfall - WEEE

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new display contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old display and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

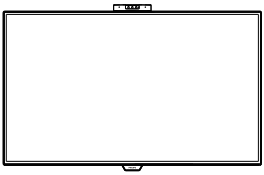
To learn more about our recycling program please visit

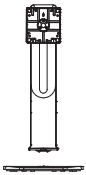
http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. Inställning av monitorn

2.1 Installation

1 Förpackningsinnehåll





*CD

Power

* DP

* HDMI

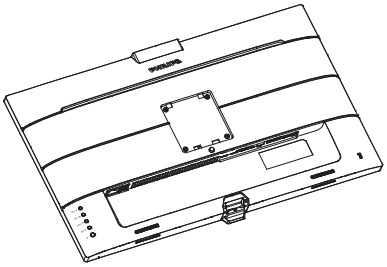
*USB C-C

*USB C-A

*Beror på landet

2 Installera basen

1. Placera bildskärmen med framsidan nedåt på en jämn yta. Var noga med att undvika att skärmytan repas eller skadas.

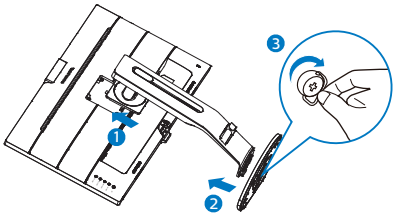


2. Håll i ställningen med båda händerna.

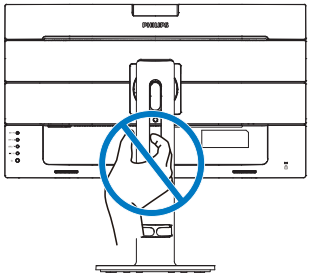
   (1) Fäst försiktigt ställningen till VESA monteringsområdet tills hakarna låser ställningen.

   (2) Sätt försiktigt fast basen på ställningen.

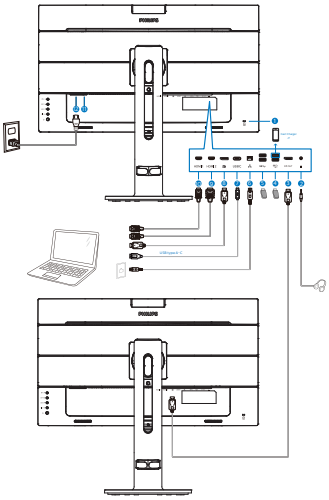
   (3) Använd dina fingrar för att dra åt skruven som är placerad på undersidan av basen och fäst fast basen i ställningen.



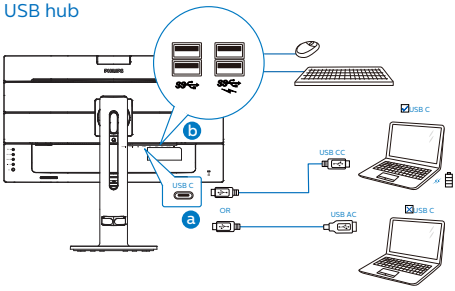
Varning



3 Ansluta till PC:n



USB hub



1. Kensington anti-stöldlås
2. Hörlursuttag
3. DisplayPort-utgång
4. USB-nedströms/USB-snabbladdare
5. USB-nedströms
6. RJ-45-ingång
7. USB Type-C-ingång/Uppström
8. Skärmuttagsingång
9. HDMI 2-ingång
10. HDMI 1-ingång
11. Strömbrytare
12. AC strömingång

Anslutning till dator

1. Anslut strömkabeln till baksidan av bildskärmen ordentligt.
2. Stäng av datorn och lossa dess nätkabel.
3. Anslut bildskärmens signalkabel till bildanslutningskontakten på baksidan av datorn.
4. Koppla in datorns och bildskärmens strömkabel i ett eluttag.
5. Slå på datorn och bildskärmen. Om en bild visas på bildskärmen har installationen slutförts.

4 Installation av USB C-drivrutin för RJ45

Innan USB C-dockdisplayen används, se till att installera drivrutinen för USB C.

Du hittar drivrutinen på: "LAN Drivers" på CD-skivan (om den medföljer) eller ladda ned den direkt via nedanstående länk:

https://www.realtek.com/zh-tw/component/zoo/category/network-interface-controllers-10-100-1000m-gigabit-ethernet-usb-3-0-software

Följ installationsstegen:

1. Installera den LAN-drivrutin som stämmer överens med ditt system.
2. Dubbelklicka på drivrutinen för att installera och följ Windows instruktioner för att fortsätta med installationen.
3. Den kommer att visa "klart" när installationen är slutförd.
4. Datorn måste startas om efter att installationen har slutförts.
5. Nu kommer "Realtek USB Ethernet Network Adapter" att finnas i listan över installerade program.
6. Det rekommenderas att periodvis besöka ovanstående webblänk för

att kontrollera tillgänglighet för den mest uppdaterade drivrutinen.

Obs

Kontakta Philips service-hotline för klonverktyg av Mac-adress, vid behov.

5 USB-nav

För att följa den Internationella atomenergiorganets säkerhetsföreskrift, stängs USB-navet/portarna på den här skärmen av under viloläge och avstängningsläget.

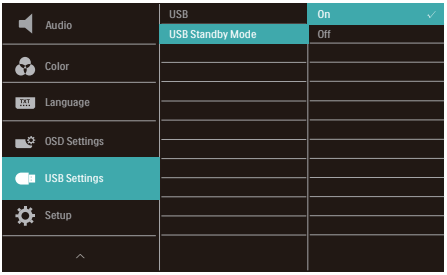
Anslutna USB-enheter fungerar inte i detta läge.

För att permanent sätta USB-funktionen till "ON" (på)-läget, gå till OSD-menyn och välj sedan "USB-vänteläge" och växla till "ON".

6 USB-laddning

Denna skärm har USB-portar som klarar normal uteffekt inklusive några med USB-laddningsfunktion (identifierbara med strömikon). Du kan använda dessa portar för att t. ex. ladda din smarttelefon eller strömsätta en extern HDD. Skärmen måste alltid vara PÅ för att funktionen ska kunna användas.

Vissa utvalda Philips-skärmar kanske inte strömsätter eller laddar din enhet när den är i läget “Sleep” (Vila) (vit ström-LED blinkar). Om så är fallet, öppna skärmmenyn och välj “USB Standby Mode”, och ställ funktionen på läget “ON” (PÅ) (standard=OFF). Detta kommer på så vis att hålla USB-ström- och laddningsfunktionerna aktiva även när skärmen är i viloläge.



Obs

Om du stänger AV skärmen via strömbrytaren vid något tillfälle, kommer alla USB-portarna att stängas AV.

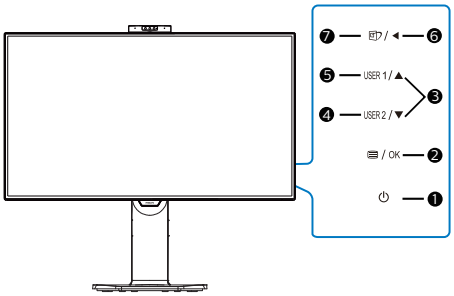
Varning!

Trådlösa 2,4 GHz USB-engheter som t.ex. en trådlös mus, tangentbord och hörlurar, kan ha interferens från höghastighetssignalen från USB 3.1-enheter, vilket kan leda till att radiosändningens kvalitet försämras. Skulle detta inträffa, kan du prova följande metoder för att minska effekterna av interferensen.

- Försök att inte ha USB 2.0-mottagare i närheten av anslutningsporten.
- Använd en vanlig USB-förlängningskabel eller USB-hubb för att öka avståndet mellan din trådlösa mottagare och USB 3.1-anslutningsporten.

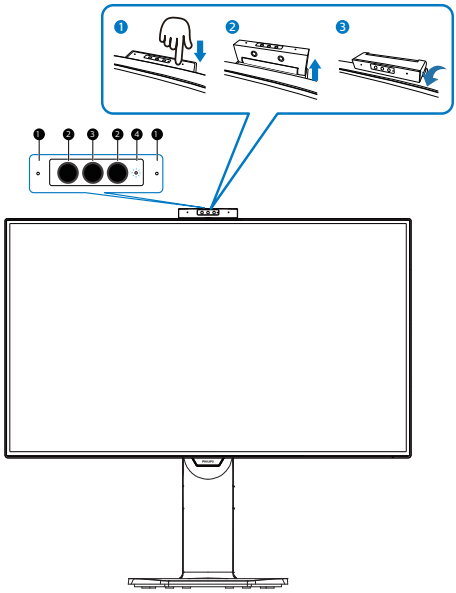
2.2 Använda bildskärmen

1 Beskrivning av kontrollknapparna



1	⏻	Slå PÅ och AV bildskärmen.
2	/OK	Öppna OSD-menyn. Bekräfta OSD-inställningen.
3	▲ ▼	Justera OSD-menyn.
4	USER 2	Användarinställningsknapp. Anpassa din egen preferensfunktion från OSD:n till att bli “Användare 2”.
5	USER 1	Användarinställningsknapp. Anpassa din egen preferensfunktion från OSD:n till att bli “Användare 1”.
6	◀	Återgå till föregående OSD-nivå.
7		SmartImage. Det finns flera val: EasyRead, Office (kontor), Photo (bild), Movie (film), Game (spel), Economy (ekonomi), LowBlue-läge, SmartUniformity (smart uniformitet), Off (av).

2 Webbkamera

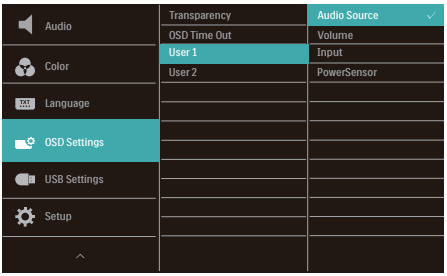


1	Mikrofon
2	IR av ansiktsidentifiering
3	Webbkamera, 2,0 megapixel
4	Aktivitetsindikator för webbkamera

3 Anpassa din egen “USER” (Användare) -knapp.

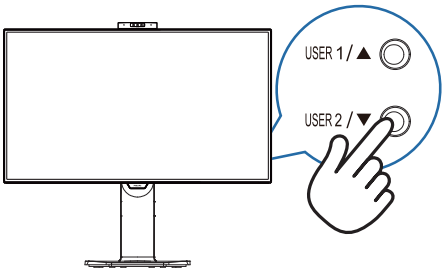
Denna snabbknapp ger dig möjlighet att ställa in din favoritfunktionsknapp.

1. Tryck på ☰-knappen på framkanten för att öppna OSD-menyskärmen.



2. Tryck på knappen ▲ eller ▼ för att välja huvudmeny [OSD Settings] (OSD-inställningar), och tryck därefter på OK-knappen.
3. Tryck på knappen ▲ eller ▼ för att välja [Användare 1] eller [Användare 2], och tryck därefter på OK -knappen.
4. Tryck på knappen ▲ eller ▼ för att välja funktion.
5. Tryck på OK-knappen för att bekräfta valet.

Nu kan du trycka på snabbknappen direkt på framkanten. Enbart din förvalda funktion visas som snabbåtkomst.



4 Beskrivning av bildskärmsmenyn

Vad är visning på skärmen (OSD)?

OSD är en funktion som finns i alla LCD-bildskärmar från Philips. Med den kan en slutanvändare justera skärminställningarna eller välja funktionerna för bildskärmen direkt via ett instruktionsfönster på skärmen. Ett användarvänligt OSD-gränssnitt visas nedan:

Grundläggande och enkel instruktion av kontrollknapparna

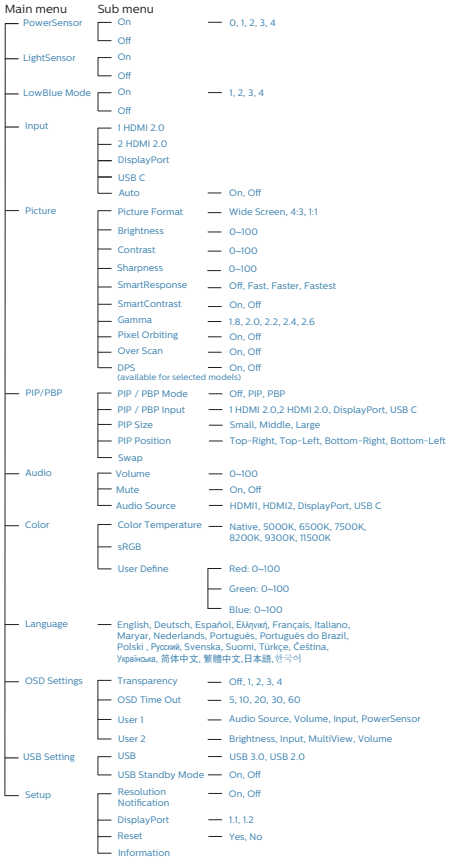
I ovanstående OSD-gränssnitt kan du trycka på ▼/▲-knapparna på bildskärmens främre ram för att flytta markören, samt bekräfta valet eller ändringen med OK-knappen.

OSD-menyn

Nedan visas en översikt över strukturen hos On-Screen Display. Du kan använda den som ett hjälpmedel när du senare ska göra de olika inställningarna.

Obs

Om den här skärmen har "DPS" för ECO-design, är standardinställningen "På"-läge: Det får skärmen att se lite nedtonad ut. För optimal ljusstyrka, öppna OSD:n för "Av"-läge.



5 Meddelande om upplösning

Den här bildskärmen har utformats för optimal prestanda i den ursprungliga upplösningen
3840 x 2160 vid 60 Hz. Om bildskärmen slås på med en annan upplösning visas en varning på skärmen: Använd 3840 x 2160 vid 60 Hz för bästa resultat.

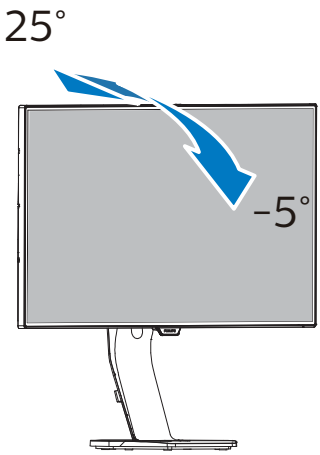
Detta meddelande kan stängas av under Inställningar i bildskärmsmenyn.

Obs

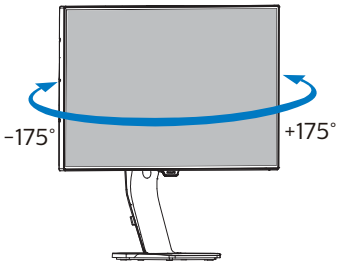
USB-hubbens standardinställning för USB C-ingången för denna skärm är "USB 2.0". Den upplösning som stöds av USB 2.0 är 3840 x 2160 @ 60Hz. När du byter till USB 3.1 kommer upplösningen som stöds att vara 3840 x 2160 @ 30Hz.

6 Mekaniska funktioner

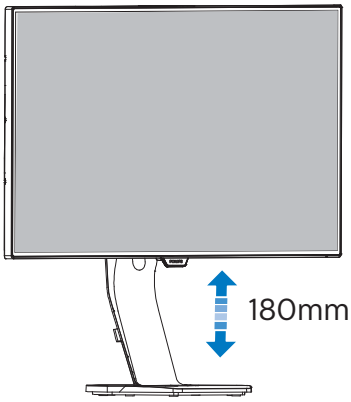
Lutning



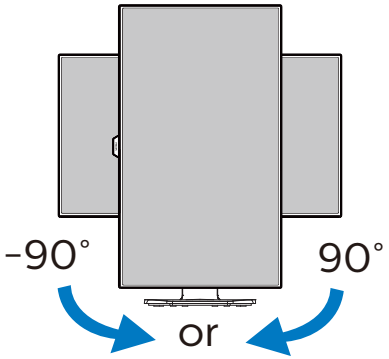
Svängning



Höjdjustering



Vridning



2.3 Inbyggd Windows Hello™ popup-webbkamera

1 Vad är det?

Phillips innovativa och säkra webbkamera visas när du behöver den och stoppas säkert tillbaka in i bildskärmen när du inte använder den. Webbkameran är också utrustad med avancerade sensorer för Windows Hello ansiktsigenkänning, som loggar in dig bekvämt på dina Windows-enheter på mindre än 2 sekunder, 3 gånger snabbare än ett lösenord.

2 Så här aktiverar du Windows Hello™ popup-webbkamera

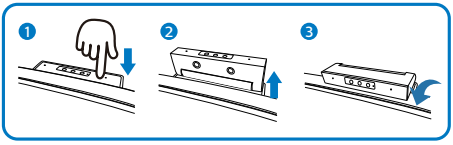
Philips-skärm med Windows Hello-webbkamera kan aktiveras genom att helt enkelt ansluta USB-kabeln från din dator till USB-porten eller USB-porten på den här bildskärmen, och gör sedan ett val i enlighet med avsnittet "KVM" i din OSD-meny Nu är webbkameran med Windows Hello redo att användas så länge som Windows Hello-inställningen i Windows10 är klar. Se Windows officiella webbplats för inställningar: https://www.windowscentral.com/how-set-windows-hello-windows-10

Observera att Windows 10-systemet krävs för att konfigurera Windows Hello:ansiktsigenkänning; med en version som är lägre än Windows 10 eller Mac OS, kan webbkameran användas utan ansiktsigenkänning. Med Windows 7 krävs en drivrutin för att aktivera webbkameran.

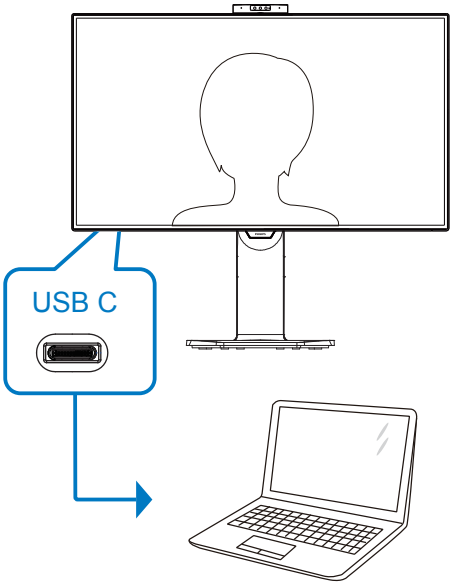
Operativsystem	Webbkamera	Windows Hello
Win7	Ja 1*	Nej
Win8	Ja	Nej
Win8.1	Ja	Nej
Win10	Ja	Ja

Följ stegen för inställning:

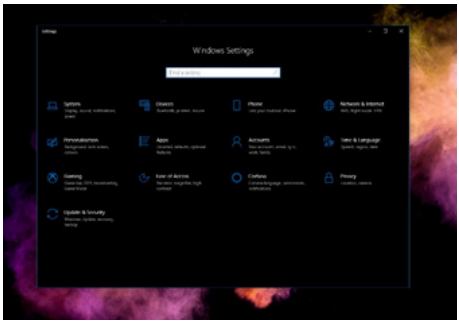
1. Tryck på den inbyggda webbkameran överst på bildskärmen och vrid den till framsidan.



2. Anslut USB-kabeln från din dator till "USB C"-porten på bildskärmen

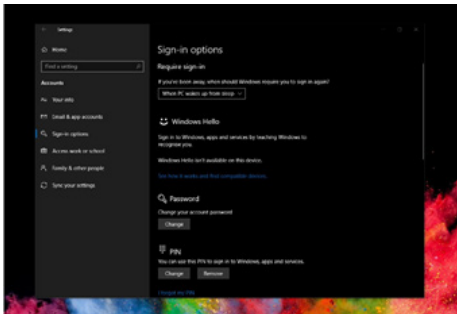


3. Inställning i Windows 10 för Windows Hello
   a. I inställningsprogrammet klickar du på accounts (konton).

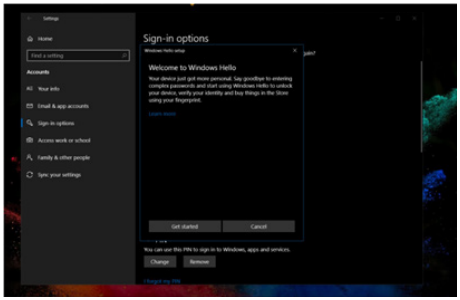


b. Klicka på sign-in options (inloggningsalternativ) i sidofältet.

c. Du måste ange en PIN-kod innan du kan använda Windows Hello. När du har angett den kommer alternativet för Hello att låsas upp.



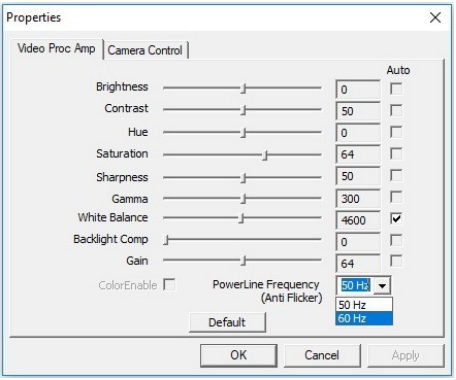
d. Nu ser du vilka alternativ som finns att installera under Windows Hello.



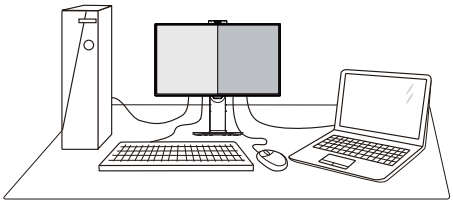
e. Klicka på "Get started" (Komma igång). Inställningen är klar.

Obs

1. Gå alltid till Windows officiella webbplats för att få tillgång till den senaste informationen. Informationen i EDFU kan ändras utan föregående meddelande.
2. Olika regioner har olika spänningar, en inkonsekvent spänningsinställning kan orsaka vågrörelser vid användning av webbkameran. Ställ in spänningen till samma inställning som spänningen i din region.



2.4 MultiView



1 Vad är det?

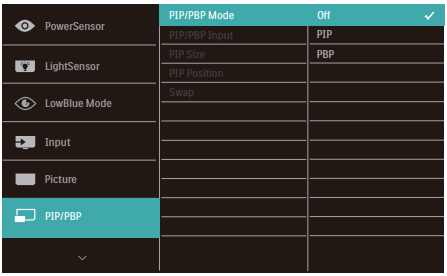
Multiview möjliggör aktiv dubbelanslutning och visning, så att du kan arbeta med flera enheter som stationär och bärbar dator bredvid varandra, för komplexa arbeten med flerprogramkörning.

2 Varför behöver jag det?

Med den ultrahöga upplösningen på Philips MultiView-bildskärmen kan du bekvämt använda en anslutningsbar värld på arbetet eller hemma. Med den här bildskärmen kan du bekvämt använda källor med olika innehåll på skärmen. Till exempel: Du kanske vill hålla ett öga på direktsända nyhetsvideor med ljud i ett litet fönster samtidigt som du arbetar på din blogg, eller ändra i en Excel-fil från din Ultrabook medan du är inloggad på ett säkert företags-intranät för att öppna filer från ett skrivbord.

3 Hur aktiverar man MultiView med OSD-meny?

1. Tryck på ☰-knappen på framkanten för att öppna OSD-menyskärmen.



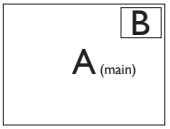
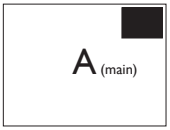
- Tryck på knappen ▲ eller ▼ för att välja huvudmeny [PBP], och tryck därefter på OK-knappen.
- Tryck på knappen ▲ eller ▼ för att välja [PBP Mode] ([PBP-läge]), och tryck därefter på OK-knappen.
- Tryck på knappen ▲ eller ▼ för att välja [PBP].
- Nu kan du flytta bakåt för att ställa in [PBP Input] ([PBP-ingång]) eller [Swap] ([Byt plats]).

2. Tryck på OK-knappen för att bekräfta valet.

4 MultiView i OSD-meny

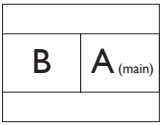
- PiP / PbP Mode (PiP/PbP-läge): Det finns två lägen för MultiView: [PiP] och [PbP].

[PiP]: Bild i bild

Öppna ett underfönster för en annan signalkälla.	
När underkällan inte identifieras:	

[PbP]: Bild vid bild

Öppna ett underfönster bild-vid-bild för en annan signalkälla.



När underkällan inte identifieras:

Obs

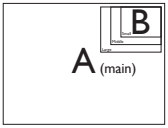
Det svarta fältet överst och underst på skärmen visar rätt bildförhållande i PbP-läge. Om du förväntar dig att se en helskärm sida vid sida, justera dina enheters upplösningar som pop-up-upplösning, och du kommer att kunna se 2 enheters skärmar på denna display sida vid sida utan svarta fält. Notera att den analoga signalen inte stödjer denna helskärm i PbP-läge.

- PiP / PbP Input (PiP/PbP-ingång): Det finns fyra olika videoingångar att välja mellan som underskärmskälla: [1 HDMI 2.0], [2 HDMI 2.0], [DisplayPort] och [USB C].

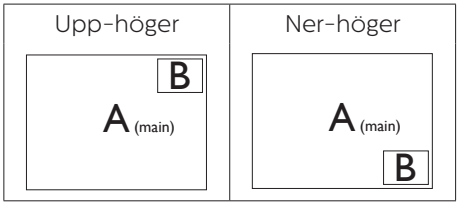
Se nedanstående tabell för kompatibilitet mellan huvud-/underingångskälla.

MultiView		UNDERKÄLLA (xl)			
	Ingångar	1 HDMI 2.0	2 HDMI 2.0	DP	USB C
HUVUDKÄLLA (xl)	1 HDMI 2.0	•	•	•	•
	2 HDMI 2.0	•	•	•	•
	DP	•	•	•	•
	USB C	•	•	•	•

- PiP Size (PiP-storlek): När PiP aktiveras, kan man välja mellan tre storlekar på underfönster: [Small] (Litet), [Middle] (Medel), [Large] (Stort).

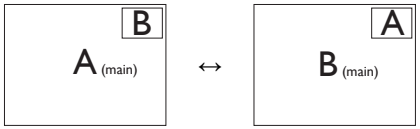


- PiP Position (PiP-läge): När PiP aktiveras, kan man välja mellan två lägen för underfönster.

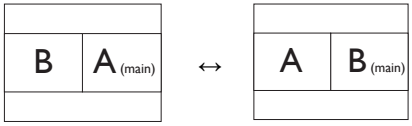


- Swap (Byt plats): Huvudbildens källa och underbildens källa byter plats på skärmen.

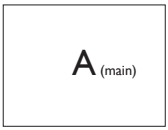
Byt A- och B-källa i [PiP]-läge:



Byt A- och B-källa i [PbP]-läge:



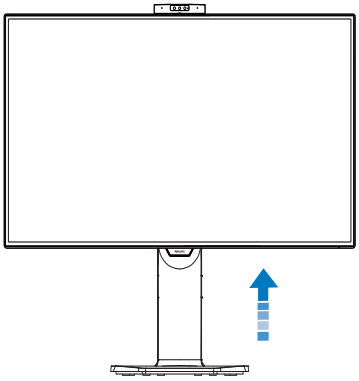
- Off (Av): Stoppa MultiView-funktion.



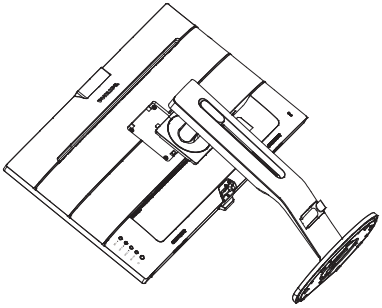
2.5 Ta bort basmontaget för VESA-montering

Innan du börjar demonteringen av monitorns bas, läs igenom instruktionerna nedan för att undvika några skador.

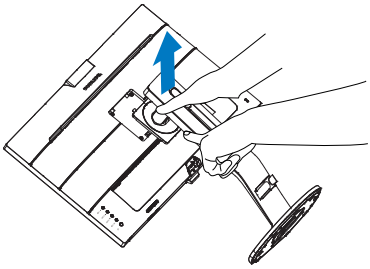
1. Dra ut monitorbasen till dess maximala längd.



2. Placera bildskärmen med framsidan nedåt på en jämn yta. Var noga med att undvika att skärmytan repas eller skadas. Lyft sedan monitorställningen.

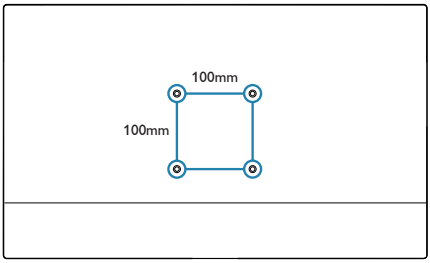


3. Med frigöringsknappen intryckt luta basen och låt den glida ut.



Obs

Denna monitor accepterar en 100 mm x 100 mm VESA-kompatibelt monteringssystem. VESA monteringsskruv M4. Kontakta alltid tillverkaren vid väggmontering.



3. Bildoptimering

3.1 SmartImage

1 Vad är det?

SmartImage innehåller förhandsinställningar som optimerar bildskärmen för olika omständigheter genom dynamisk realtidsjustering av ljusstyrka, kontrast, färg och skärpa. Oavsett om du arbetar med textprogram, visar bilder eller tittar på video, ger Philips SmartImage utmärkta optimerade bildskärmsprestanda.

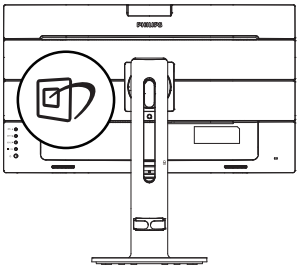
2 Varför behöver jag det?

Du behöver en bildskärm som visar en optimerad bild av allt ditt favoritinnehåll. Därför ändras dina inställningar för ljusstyrka, kontrast, färg och skärpa dynamiskt med SmartImage-programvaran i realtid så att din visningsupplevelse blir så bra som möjligt.

3 Hur fungerar det?

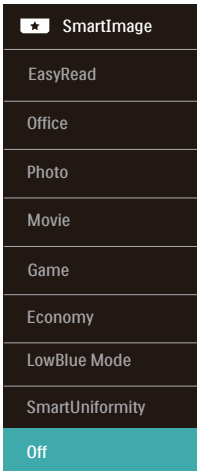
SmartImage är en exklusiv, ledande Philipsteknik som analyserar innehållet som visas på bildskärmen. Baserat på ett scenario som du väljer förbättrar SmartImage dynamiskt kontrast, färgmättnad och skärpa på bilder och video för att förbättra innehållet som visas - allt i realtid och med ett tryck på en enda knapp.

4 Hur aktiverar jag SmartImage?



1. Tryck på för att starta SmartImage på bildskärmen.
2. Fortsätt att trycka på ▼▲ för att växla mellan EasyRead, Office (kontor), Photo (bild), Movie (film), Game (spel), Economy (ekonomi), LowBlue-läge, SmartUniformity (smart uniformitet) och Off (av).
3. SmartImage visas på bildskärmen i fem sekunder, eller så kan du trycka på “OK” för att bekräfta.

Det finns flera val: EasyRead, Office (kontor), Photo (bild), Movie (film), Game (spel), Economy (ekonomi), LowBlue-läge, SmartUniformity (smart uniformitet) och Off (av).



- EasyRead: Hjälper till att förbättra läsningen av text baserat på program såsom PDF e-böcker. Genom att använda en specialalgoritm vilken ökar kontrasten och kantskärpan hos textinnehåll optimeras skärmen för en stressfri läsning genom att justera ljusstyrkan, kontrasten och färgtemperaturen hos skärmen.
- Office (Kontor): Förbättrar text och sänker ljusstyrkan för att förbättra läsbarhet och minska påfrestningen på ögonen. Det här läget ger avsevärda förbättringar i läsbarhet och produktivitet när du arbetar med kalkylprogram, PDF-filer, skannade artiklar eller andra generella kontorsapplikationer.
- Photo (Bild): Den här profilen kombinerar färgmättnad, dynamisk kontrast och skärpeförbättringar för visning av foton och andra bilder med enastående tydlighet och levande färger - helt utan artefakter eller urblekta färger.
- Movie (Film): Förbättrad luminans, djupare färgmättnad, dynamisk kontrast och knivskarp skärpa visar varenda detalj i de mörkare delarna av dina videor utan att bleka ur färgerna i de ljusare områdena så att dynamiska och naturliga värden bibehålls för bästa möjliga videovisning.
- Game (Spel): Starta drivkretsen för bästa svarstid, minska taggiga kanter för snabbrörliga föremål på bildskärmen, förbättra kontrastförhållandet för ljusa och mörka teman. Den här profilen ger gamers den bästa spelupplevelsen.
- Economy (Spar): I denna profil justeras ljusstyrka och kontrast och bakgrundsbelysningen finjusteras för precis rätt visning av vardagliga kontorsapplikationer och lägre energiförbrukning.
- LowBlue Mode (LowBlue-läge): LowBlue-läge för produktivitet som är skonsam mot ögonen. Studier har visat att precis som ultravioletta strålar kan orsaka ögonskador, kan kortvågiga blå ljusstrålar från LED-skärmar orsaka ögonskador och påverka synen över tid. Philips LowBlue-läge är utvecklad för komfort och inställningen använder en smart mjukvaruteknologi för att minska skadligt kortvågigt blått ljus.
- SmartUniformity: Det är vanligt att det områdesvis förekommer variationer i ljusstyrka och färg på LCD-skärmar. Enhetligheten brukar vara cirka 75–80 %. När du aktiverar Philips SmartUniformity-funktion ökar enhetligheten för bildskärmen till en nivå över 95 %. Det gör bilderna mer enhetliga och verklighetstrogna.
- Off (Av): Ingen optimering av SmartImage.

Obs

Philips LowBlue-läge. Läge 2 överensstämmer med TUV Low Blue Light-certifiering. Du kan ha det här läget genom att helt enkelt trycka på snabbtangenten och sedan på ▲ för att välja LowBlue-läge. Se stegen ovan för val av SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 Vad är det?

Unik teknik som dynamiskt analyserar det visade innehållet och automatiskt optimerar bildskärmens kontrastförhållande för maximal tydlighet och betraktningsupplevelse. Den höjer bakgrundsbelysningen för tydligare, skarpare och ljusstarkare bilder eller sänker bakgrundsbelysningen för tydlig visning av bilder mot mörk bakgrund.

2 Varför behöver jag det?

Bästa möjliga klarhet behövs för behaglig återgivning av varje innehållstyp. SmartContrast kontrollerar kontrasten dynamiskt och justerar bakljus för klara, skarpa och ljusa spel- eller filmbilder eller återger klar, läsbar text för kontorsarbete. Genom att sänka bildskärmens strömförbrukning sparar du på strömkostnader och förlänger bildskärmens livslängd.

3 Hur fungerar det?

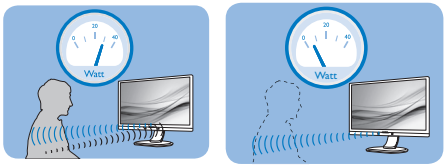
När SmartContrast aktiverats analyserar det innehållet du visar i realtid för att kunna justera färger och kontrollera bakgrundsljusets intensitet. Denna funktion kommer dynamiskt att förbättra kontrasten för en bättre underhållningsupplevelse när du tittar på video eller spelar spel.

4. PowerSensor™

1 Hur fungerar det?

- PowerSensor fungerar med hjälp av att ofarliga "infraröda" strålar känner av användarens närvaro.
- När användaren sitter framför bildskärmen fungerar den normalt med de förinställda värdena för t.ex. ljusstyrka, kontrast, färg osv.
- Om vi antar att bildskärmen till exempel är inställd på 100 % ljusstyrka, minska bildskärmen automatiskt sin energiförbrukning till 80 % när användaren lämnar stolen och inte längre sitter framför bildskärmen.

Användare på plats framför | Användare ej på plats



Strömförbrukningen som beskrivits ovan är enbart avsedd som referens

2 Inställning

Standardinställningar

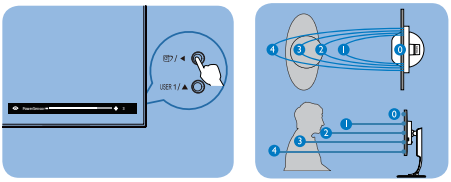
PowerSensor upptäcker användarens närvaro på mellan 30 och 100 cm från bildskärmen och med en vinkel på fem grader till höger och vänster om bildskärmen.

Anpassade inställningar

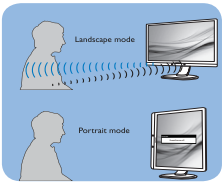
Om du föredrar att sitta utanför de gränser som anges ovan, välj en starkare signal för optimal avkänning av din närvaro: Ju högre inställning, ju starkare avkänningssignal. Sitt rakt framför bildskärmen för maximal PowerSensor-effektivitet och bästa avkänning.

- Använd maximal signalstyrka för avkänning upp till 120 cm avstånd om du väljer att sitta längre än 100 cm från bildskärmen. (Inställning 4)
- Eftersom en del mörka plagg suger upp infraröda signaler även om användaren befinner sig inom 100 cm från bildskärmen bör du öka signalstyrkan om du bär svarta eller mörka kläder.

Skärmmeny | Sensoravstånd



Landskaps/Porträttläge



Bilderna ovan är enbart avsedda som referens, och visar kanske inte den exakta bildskärmen för denna modell.

3 Justera inställningarna

Öppna PowerSensor via din skärmmeny:

- Aktivera PowerSensor till läget "På".
- Justera PowerSensor avkänning till Inställning 4 och tryck på OK.
- Testa den nya inställningen för att se om PowerSensor upptäcker dig på din nuvarande plats.
- PowerSensor-funktionen fungerar endast i läget Liggande (horisontellt läge). När PowerSensor aktiveras stänger den automatiskt AV bildskärmen om den används i läget Portrait (stående, 90 grader/ vertikalt läge) och slår automatiskt PÅ bildskärmen om den återgår till läget Landscape (liggande).

Obs

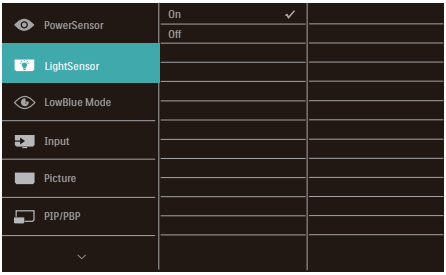
En manuellt vald inställning av PowerSensor står kvar till den ändras igen eller om standardläget återställs. Ställ in en lägre signalstyrka om du av någon orsak tycker att PowerSensor är för känslig för rörelser i närheten. Håll sensorlinsen ren. Om sensorlinsen är smutsig torka av den med alkohol för att undvika att minska avståndsspårning.

5. Ljussensor

1 Vad är det?

Ljussensorn är en unik och intelligent metod för att optimera bildkvaliteten genom att mäta och analysera den inkommande signalen för att justera bildkvaliteten automatiskt. Ljussensorn använder en sensor för att justera bildens ljusstyrka efter belysningen i rummet.

2 Hur aktiverar man Ljussensorn?



1. Tryck på ☰/OK-knappen på framkanten för att öppna OSD-menyskärmen.
2. Tryck på knappen ▲ eller ▼ för att välja huvudmeny [Ljussensor], tryck sedan på OK.
3. Tryck på knappen ▲ eller ▼ för att slå på eller stänga av Ljussensorn.

6. Tekniska specifikationer

Bild/bildskärm	
Bildskärmens paneltyp	IPS-teknik
Bakgrundsljus	LED
Skärmstorlek	31,5" W(80cm)
Sidförhållande	16:9
Bildpunkt	0,812 tum x 0,812 mm
Kontrastförhållande (typ.)	1,300:1
Optimal upplösning	HDMI/DisplayPort/USB Type-C: 3840 x 2160 @ 60 Hz
Visningsvinkel	178° (H) / 178° (V) vid C/R = 10 (typ.)
Flimmer fritt	JA
Bildförbättring	SmartImage
Skärmfärger	1,07 B (8 bitar+A-FRC)
Vertikal uppdateringsfrekvens	23–80 Hz
Horisontell frekvens	30–160 KHz
sRGB	JA
SmartUniformity	JA
Delta E (typ.)	JA
LowBlue-läge	JA
EasyRead	JA
Anslutningar	
Signalinmatning	DisplayPort 1.2 x 1, HDMI 2.0 x 2, DisplayPort-utgång, USB-C 3.1 gen. 2x 1 (uppströms, strömförsörjning upp till 65 W)
USB	Uppströms: USB Type-C Nedströms: USB 3.1x4 (med 1 snabbladning B.C 1.2)
Strömförsörjning (USB C)	5V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/3,25A
Rj -45	Ethernet LAN (10M/100M/1000M)
Ingångssignal	Separat synk
Ljud in/ut	Hörlursutgång
Bekvämlighet	
Användarbekvämlighet	⊞7 / ◄ USER 1 / ▲ USER 2 / ▼ ⊟ / OK ⏻
Inbyggd högtalare	3 W x 2
MultiView (flerskärmsvisning)	PiP/PbP mode (PiP/PbP-läge), 2 x enheter:
Inbyggd webbkamera	2.0 megapixel kamera med mikrofon och LED-indikator (för Windows 10 Hello)

OSD-språk	Engelska, tyska, spanska, grekiska, franska, italienska, ungerska, holländska, portugisiska, brasiliansk portugisiska, polska, ryska, svenska, finska, turkiska, tjeckiska, ukrainska, förenklad kinesiska, traditionell kinesiska, japanska, koreanska
Andra bekvämligheter	VESA-fäste (100 × 100 mm), Kensingtonlås
Plug & Play-kompatibilitet	DDC/CI, Mac OS X, sRGB, Windows 10/8.1/8/7
Ställ	
Lutning	-5 / +25 grader
Vridning	-90 / +90 grader
Svängning	-175 / +175 grader
Höjdjustering	180mm

Ström			
Energiförbrukning	Växelström, inspänning 100 VAC, 60 Hz	Växelström, inspänning 115 VAC, 60Hz	Växelström, inspänning 230 VAC, 50 Hz
Normalt bruk	54,72 W (typ.)	54,27 W (typ.)	53,25 W (typ.)
Strömsparläge (vänteläge)	<0,5 W (typ.)	<0,5 W (typ.)	<0,5 W (typ.)
Av	<0,3 W (typ.)	<0,3 W (typ.)	<0,3 W (typ.)
Av (strömbrytare)	0W(typ.)	0W(typ.)	0W(typ.)
Värmeavgivning*	Växelström, inspänning 100 VAC, 60 Hz	Växelström, inspänning 115 VAC, 60Hz	Växelström, inspänning 230 VAC, 50 Hz
Normalt bruk	186,75 BTU/hr (typ.)	185,22 BTU/hr (typ.)	181,72 BTU/hr (typ.)
Strömsparläge (vänteläge)	<1,71 BTU/t (typ.)	<1,71 BTU/t (typ.)	<1,71 BTU/t (typ.)
Av	<1,02 BTU/t (typ.)	<1,02 BTU/t (typ.)	<1,02 BTU/t (typ.)
Av (strömbrytare)	0 BTU/hr(typ.)	0 BTU/hr(typ.)	0 BTU/hr(typ.)
På-läge (ECO-läge)	30,8 W (typ.)		
PowerSensor	12,2 W (typ.)		
Strömlysdiod	På: vit, viloläge: Vit (blinkar)		
Strömförsörjning	Inbyggd, 100-240VAC, 50/-60Hz		

Mått	
Produkt med ställ (BxHxD)	715 x 636 x 246 mm
Produkt utan ställ (BxHxD)	715 x 412 x 51 mm
Produkt med förpackning (BxHxD)	793 x 673 x 186 mm
Vikt	
Produkt med ställ	10,63 kg
Produkt utan ställ	7,33 kg
Produkt med förpackning	14,43 kg

Driftförhållanden	
Temperaturområde (användning)	0°C till 40°C
Relativ fuktighet (i drift)	20 % till 80 %
Lufttryck (i drift)	700 till 1 060 hPa
Temperaturområde (ej i drift)	-20°C till 60°C
Relativ luftfuktighet (ej i drift)	10 % till 90 %
Lufttryck (ej i drift)	500 till 1 060 hPa

Miljö och energi	
ROHS	JA
Förpackning	100% återvinnbar
Specifika substanser	100% PVC BFR fritt hölje
Hölje	
Färg	Svart
Avsluta	Textur

Obs

1. Denna data kan komma att ändras utan förvarning. Gå till www.philips.com/support för att ladda ned den senaste versionen av broschyren.
2. SmartUniformity- och Delta E-informationsblad ingår i lådan.
3. För att aktivera USB-dockning, krävs USB C eller USB C-A (när dataöverföringen sker via HDMI/DP) kabel.
4. Denna skärm stöder till fullo laddning till Mac book och Chrome book via USB C-C-kabel.

6.1 Upplösning och förhandsinställda lägen

1 Maximal upplösning
3840 x 2160 @ 60 Hz (digital ingång)

2 Rekommenderad upplösning
3840 x 2160 @ 60 Hz (digital ingång)

H. frekv (kHz)	Upplösning	V. frekv. (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
70,64	1440 x 900	74,98
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
74,56	1920 x 1200	59,89
66,64	2560 x 1080	59,98
88,79	2560 x 1440	59,95
67,50	2560 x 1440	30,00
133,32	2560 x 1440 PBP mode	60,00
66,625	3840 x 1080	60,00
133,312	3840 x 1080	59,99
78,063	3840 x 1080	70,00
65,688	3840 x 2160	29,98
133,312	3840 x 2160	60,00

Obs

Notera att din bildskärm fungerar bäst vid dess äkta upplösning på 3840 x 2160 @60Hz. För bästa visning, följ denna upplösningsrekommendation.

7. Effektstyrning

Om du har ett VESA DPM-kompatibelt grafikkort eller programvara installerad i datorn kan bildskärmen automatiskt sänka sin energiförbrukning när den inte används. Om inmatning från tangentbordet, musen eller annan inmatningsutrustning upptäcks 'väcks' bildskärmen automatiskt. I följande tabell visas energiförbrukningen och signalerna för denna automatiska energibesparande funktion:

Effektstyrning, definition					
VESA-läge	Video	H-synk	V-synk	Strömförbrukning	Lysdiodfärg
Aktiv	PÅ	Ja	Ja	54,9 W (typ.) 185 W (max.)	Vit
Strömsparläge (vänteläge)	AV	Nej	Nej	<0,5 W (typ.)	Vit (blinkar)
Avstängd	AV	-	-	<0 W (typ.)	AV

Följande inställning används för att mäta energiförbrukningen på denna monitor.

- Grundupplösning: 3840 x 2160
- Kontrast: 50%
- Ljusstyrka: 100%
- Färgtemperatur: 6500K med fullt vitmönster
- Ljud och USB inaktivt (av)

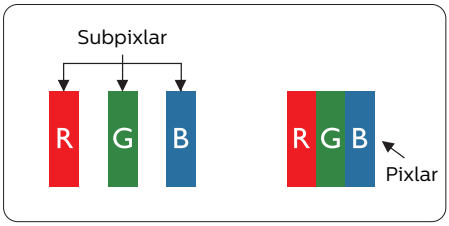
Obs

Denna data kan komma att ändras utan förvarning.

8. Kundservice och garantifrågor

8.1 Philips policy för pixeldefekter på platta bildskärmar

Philips strävar efter att leverera produkter av högsta kvalitet. Vi använder några av industrins mest avancerade tillverkningsprocesser och praktiserar en strikt kvalitetskontroll. Pixel- eller subpixeldefekter på de TFT-paneler som används på platta bildskärmar är dock ibland oundvikliga. Ingen tillverkare kan garantera att alla skärmar kommer att vara fria från pixeldefekter, men Philips garanterar att varje bildskärm med ett oacceptabelt antal defekter kommer att repareras eller bytas ut under garantiperioden. I detta meddelande förklaras de olika typerna av pixeldefekter, och acceptabla defektnivåer för varje typ definieras. För att garantireparation eller -byte ska komma i fråga, måste antalet pixeldefekter på en TFT-skärm överskrida dessa acceptabla nivåer. Till exempel får inte fler än 0,0004 % av subpixlarna på en bildskärm vara defekta. Utöver det ställer Philips ännu högre kvalitetskrav på vissa typer eller kombinationer av pixeldefekter som är mera märkbara än andra. Den här policyn gäller över hela världen.



Pixlar och subpixlar

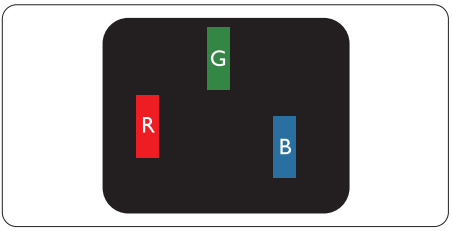
En pixel, eller ett bildelement, består av tre subpixlar i de primära färgerna röd, grön och blå. Många pixlar tillsammans formar en bild. När alla subpixlar i en pixel tänds bildar de tre färgade subpixlarna tillsammans en vit pixel. När alla är släckta bildar de tre färgade subpixlarna tillsammans en svart pixel. Andra kombinationer av tända och släckta subpixlar bildar tillsammans pixlar med andra färger.

Typer av pixeldefekter

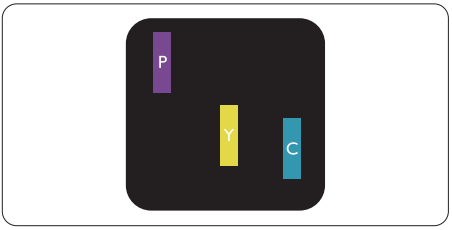
Pixel- och subpixeldefekter framträder på skärmen på olika sätt. Det finns två kategorier av pixeldefekter och flera typer av subpixeldefekter i varje kategori.

Felaktigt ljusa punkter

Ljusa punkter uppträder då pixlar eller subpixlar alltid är tända eller “på”. En ljus punkt är med
andra ord en subpixel som framträder på skärmen när bildskärmen visar en mörk bild. Följande typer av felaktigt ljusa punkter förekommer.

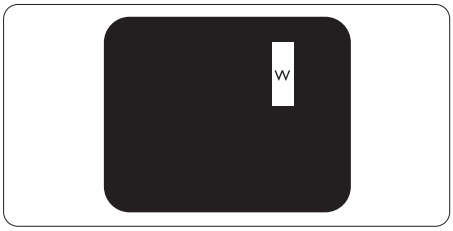


En subpixel som lyser röd, grön eller blå.



Två angränsande subpixlar som lyser:
- Röd + Blå = Purpur
- Röd + Grön = Gul

- Grön + Blå = Cyan (ljusblå)



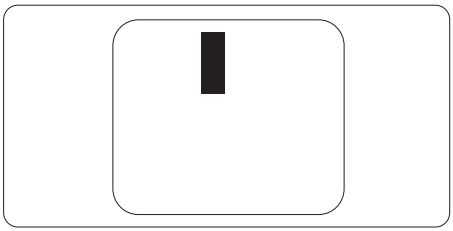
Tre tända angränsande subpixlar (ger en vit pixel)

Obs

En röd eller blå ljus punkt måste vara mer än
50 procent ljusare än de kringliggande punkterna, medan en grön ljus punkt är 30 procent ljusare än punkterna intill.

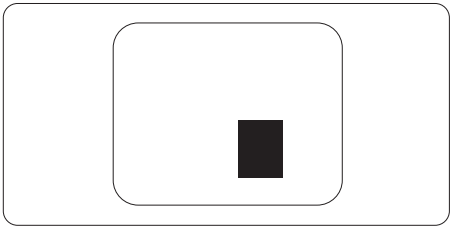
Felaktigt svarta punkter

Svarta punkter uppträder då pixlar eller subpixlar alltid är släckta, eller “av”. En mörk punkt är med andra ord en subpixel som framträder på skärmen när bildskärmen visar en ljus bild. Följande typer av felaktigt svarta punkter förekommer.



Avståndet mellan pixeldefekter

Eftersom pixel- och subpixeldefekter av samma typ som ligger nära varandra kan vara mera störande, har Philips även specificerat toleranser för avståndet mellan pixeldefekter.



Toleranser för pixeldefekter

För att under garantitiden vara berättigad till reparation eller utbyte beroende på pixeldefekter så måste en TFT-panel i en platt Philips-bildskärm ha pixel- eller subpixeldefekter som överskrider toleranserna i följande tabeller.

LJUSPUNKTSDEFEKTER	ACCEPTABEL NIVÅ
1 tänd subpixel	3
2 intilliggande tända subpixlar	1
3 intilliggande tända subpixlar (en vit pixel)	0
Avstånd mellan två ljuspunktsdefekter*	>15mm
Totala antalet ljuspunktsdefekter av alla typer	3

SVARTPUNKTSDEFEKTER	ACCEPTABEL NIVÅ
1 mörk subpixel	5 eller färre
2 intilliggande mörka subpixlar	2 eller färre
3 intilliggande mörka subpixlar	0
Avstånd mellan två svartpunktsdefekter*	>15mm
Totala antalet svartpunktsdefekter av alla typer	5 eller färre

TOTALA ANTALET PUNKTDEFEKTER	ACCEPTABEL NIVÅ
Totala antalet svart- eller ljuspunktsdefekter av alla typer	5 eller färre

Obs

1 eller 2 närliggande subpixeldefekter = 1 punktdefekt.

8.2 Kundstöd och garantifrågor

För information om garantintäckning och ytterligare supportkrav för din region, gå till www.philips.com/support för mer information eller kontakta Philips kundtjänst.
För förlängd garanti, om du vill förlänga din allmänna garantiperiod, erbjuds ett servicepaket efter att garantin gått ut via vårt certifierade servicecenter.

För garantiperiod, se garantibeskrivning i viktig informationshandbok.

Om du vill använda denna service, var noga med att köpa den inom 30 kalenderdagar från inköpsdatumet. Under den förlängda garantiperioden inkluderar servicen upphämtning, reparation och retur, däremot är användaren ansvarig för alla kringkostnader. Om den certifierade servicepartner inte kan utföra de reparationer som krävs under det förlängda garantipaketet, hittar vi alternativa lösningar för dig, om möjligt, fram till tidsgränsen för den förlängda garantiperiod som du köpt.

Kontakta Philips kundservice eller lokalt kontaktcenter (via kundtjänst nummer) för mer information.

Telefonnumret till Philips kundtjänst visas nedan.

• Lokal garantiperiod som standard	• Förlängd garantiperiod	• Total garantiperiod
• Varierar beroende på olika regioner	• +1 år	• Lokal garantiperiod +1
	• + 2 år	• Lokal garantiperiod +2
	• + 3 år	• Lokal garantiperiod +3

**Inköpsbevis för det ursprungliga köpet och den förlängda garantin krävs.

Obs
Se viktig informationsmanual för regional support som finns på Philips webbplats supportsida.

9. Felsökning och återkommande frågor

9.1 Felsökning

Den här sidan behandlar problem som kan åtgärdas av användaren. Om problemen
kvarstår när dessa lösningar prövats, kontakta
en representant hos Philips kundservice.

1 Vanliga problem

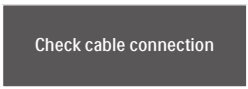
Ingen bild (strömlysdioden är inte tänd)

- Kontrollera att nätsladden är ansluten till vägguttaget och bildskärmen.
- Se först till att strömbrytaren på bildskärmens framsida är i läge AV. Tryck den sedan till läge PÅ.

Ingen bild (strömlysdioden lyser vitt)

- Försäkra dig om att datorn är avstängd.
- Kontrollera att signalkabeln är ordentligt ansluten till datorn.
- Se till att inget av stiften i anslutningsänden av bildskärmskabeln är böjda. Om de är det, reparera eller byt ut kabeln.
- Energisparfunktionen kanske är aktiverad

Bildskärmen visar meddelandet



- Se till att bildskärmens kabel är ordentligt ansluten till datorn. (Se även snabbstartguiden).
- Kontrollera att bildskärmens kabel inte har böjda stift.
- Försäkra dig om att datorn är avstängd.

AUTO-knappen fungerar inte

- Auto-funktionen är endast tillämplig i VGA-analogt läge. Om resultatet inte är tillfredsställande kan du manuellt justera via OSD-menyn.

Obs

Auto-funktionen är inte tillämplig i DVI-Digital (DVI-digitalt) läge då den inte behövs.

Synliga tecken på rök eller gnistor

- Gör ingen felsökning
- Koppla omedelbart ur monitorn från eluttaget av säkerhetsskäl
- Kontakta omedelbart Philips kundservicerepresentant.

2 Bildproblem

Bilden är inte centrerad

- Justera bildens position med hjälp av “Auto”-funktionen i bildskärmsmenyns huvudkontroller.
- Justera bildens position med hjälp av Phase/ Clock (Fas/klocka) i Setup (Inställningar) i bildskärmsmenyns Huvudkontroller. Det gäller endast i VGA-läge.

Bilden vibrerar på bildskärmen

- Kontrollera att signalkabeln är ordentligt ansluten till datorns grafikkort.

Vertikalt flimmer förekommer

- Justera bilden med hjälp av “Auto”-funktionen i bildskärmsmenyns huvudkontroller.
- Ta bort de vertikala staplarna med hjälp av Phase/ Clock (Fas/klocka) i Setup (Inställningar) i bildskärmsmenyns Huvudkontroller. Det gäller endast i VGA-läge.

Horisontellt flimmer förekommer

- Justera bilden med hjälp av “Auto”-funktionen i bildskärmsmenyns huvudkontroller.
- Ta bort de vertikala staplarna med hjälp av Phase/ Clock (Fas/klocka) i Setup (Inställningar) i bildskärmsmenyns Huvudkontroller. Det gäller endast i VGA-läge.

Bilden är suddig, oskarp eller för mörk

- Justera kontrast och ljusstyrka i bildskärmsmenyn.

En “efterbild”, “inbränd bild” eller “spökbild” ligger kvar när strömmen slagits av.

- Oavbruten visning av stillbilder eller statiska bilder över en längre tid kan orsaka “inbränningar” också kända som “efterbilder” eller “spökbilder” på skärmen. “Inbränning”, “efterbild” eller “spökbild” är välkända fenomen inom LCD-skärmteknik. I de flesta fall kommer “inbränningar”, “efterbilder” eller “spökbilder” att gradvis försvinna med tiden efter det att strömmen slagits av.
- Aktivera alltid en rörlig skärmsläckare när du lämnar skärmen utan uppsikt.
- Aktivera alltid ett program för periodisk bildskärmsuppdatering om du visar oföränderligt, statiskt innehåll på LCD-bildskärmen.
- Om inte en skärmsläckare eller ett periodiskt skärmuppdateringsprogram aktiveras kan det leda till allvarlig “inbränning”, “efterbild” eller “spökbild”, symptom som inte försvinner och inte går att reparera. Ovan nämnda skada täcks inte av garantin.

Bilden är förvrängd. Texten är suddig.

- Ställ in datorns upplösning till samma läge som bildskärmens rekommenderade naturliga upplösning.

Gröna, röda, blåa, mörka och vita prickar syns på bildskärmen

- De kvarvarande prickarna är en vanlig egenskap hos de flytande kristaller som används i dagens teknik. Se pixelpolicyn för mer detaljerad information.

* "Strömlysdioden" lyser så starkt att det är irriterande

- Justera strömlysdiodens styrka i "strömlysdiodens" inställningar under bildskärmsmenyns Main Controls (huvudkontroller).

För mer hjälp se kontaktuppgifter för service som anges i handboken under Viktig information och kontakta Philips kundservice.

* Funktionaliteten är olika beroende på bildskärm.

9.2 Allmänna frågor

F1: Vad ska jag göra om meddelandet “Cannot display this video mode” (Kan inte visa det här videoläget) visas vid installation av bildskärmen?

Svar: Rekommenderad upplösning för den här bildskärmen: 3840 x 2160 @ 60 Hz.

- Koppla ifrån alla kablar och anslut sedan datorn till den tidigare använda bildskärmen.
- I Windows startmeny, välj Inställningar/Kontrollpanel. I kontrollpanelen Window, välj bildskärms-ikonen. I bildskärmens kontrollpanel, välj fliken 'Inställningar'. I inställningsfliken, i boxen märkt 'skrivbordsområde', flytta skjutreglaget till 3840 x 2160 bildpunkter.
- Öppna “Avancerade egenskaper” och ställ in uppdateringsfrekvensen till 60 Hz och klicka sedan på OK.
- Starta om datorn och upprepa steg 2 och 3 för att bekräfta att datorn är inställd på 3840 x 2160 @ 60 Hz.
- Stäng av datorn, koppla ifrån den gamla bildskärmen och återanslut din Philips LCD-bildskärm.
- Slå på bildskärmen och slå sedan på datorn.

F2: Vilken är den rekommenderade uppdateringsfrekvensen för LCD-bildskärmen?

Svar: Den rekommenderade uppdateringsfrekvensen för LCD-bildskärmar är 60 Hz. Om störningar förekommer på skärmen ställer du om inställningen till 75 Hz för att se om det får störningarna att försvinna.

F3: Vad är .inf och .icm-filerna på bruksanvisningen? Hur installerar jag drivrutinerna (.inf and .icm)?

Svar: Det här är drivrutinfilerna för din bildskärm. Följ instruktionerna på bildskärmen för installation av drivrutinerna. Datorn kan komma att fråga efter drivrutinerna (.inf- och .icm-filer) eller en drivrutinsskiva när bildskärmen först installeras.

F4: Hur justerar jag upplösningen?

Svar: Videokortet/den grafiska drivrutinen och bildskärmen avgör tillsammans de tillgängliga upplösningarna. Välj önskad upplösning i Windows® kontrollpanel under “Bildskärmsegenskaper”.

F5: Vad händer om jag tappar bort mig när jag gör bildskärmsjusteringar via OSD-menyn?

Svar: Tryck på OK och välj sedan “Återställ” för att återställa de ursprungliga fabriksinställningarna.

F6: Är LCD-skärmen motståndskraftig mot repor?

Svar: Generellt sett rekommenderas det att bildskärmen inte utsätts för överdrivna stötar och att den skyddas från spetsiga eller trubbiga föremål. Vid hantering av bildskärmen, var noga med att inte utsätta panelen för tryck eller våld. Detta kan påverka garantivillkoren.

F7: Hur rengör jag LCD-ytan?

Svar: Använd en ren mjuk trasa vid normal rengöring. För noggrann rengöring, använd isopropylalkohol. Använd inga andra lösningsmedel, t.ex. alkohol, etanol, aceton, hexanol, etc.

F8: Kan jag ändra på bildskärmens färginställningar?

Svar: Ja, du kan ändra på färginställningarna via bildskärmsmenyn genom följande procedur.

- Tryck på "OK" knappen för att visa OSD-menyn (visning på skärmen)
- Tryck på "Pil ned" för att välja alternativet "Color (Färg)" tryck sedan på "OK" för att gå in i färginställningen. Det finns tre inställningar enligt nedan.
  1. Color Temperature (Färgtemperatur): Inföding, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K och 11500K. Vid inställningar i 5000K-området verkar panelen "varm med en röd-vit färgton" medan 11500K ger en "sval blå-vit ton".
  2. sRGB: Det här är en standardinställning för att garantera korrekt färgåtergivning på olika enheter (t.ex. digitalkameror, bildskärmar, skrivare, skannrar etc.).
  3. User Define (Användardefinierad): Du kan välja dina egna färginställningar genom att justera färgerna rött, grönt och blått.

Obs

En mätning av färgen på ljuset reflekterat från ett föremål medan det värms upp. Värdet ges i en absolut skala (Kelvingrader). Lägre Kelvintemperaturer, t.ex. 2004K, är röda, medan högre temperaturer, t.ex.. 9300K, är blåa. Neutrala temperaturer, 6504K, är vita.

F9: Kan LCD-bildskärmen anslutas till vilken dator, arbetsstation eller Mac som helst?

Svar: Ja. Alla Philips LCD-bildskärmar är fullt kompatibla med vanliga datorer, Mac-system och arbetsstationer. En kabeladapter kan behövas för anslutning av bildskärmen till ett Mac-system. Kontakta en Philips-återförsäljare för mer information.

F10: Är Philips LCD-bildskärmar plug and play?

Svar: Ja, bildskärmarna är plug and play-kompatibla med Windows 10/8.1/8/7.

F11: Vad innebär fastbränd bild, fosforinbränning, efterbild eller spökbild på en LCD-panel?

Svar: Oavbruten visning av stillbilder eller statiska bilder över en längre tid kan orsaka "inbränningar" också kända som "efterbilder" eller "spökbilder" på skärmen. "Inbränning", "efterbild" eller "spökbild" är välkända fenomen inom LCD-skärmteknik. I de flesta fall kommer "inbränningar", "efterbilder" eller "spökbilder" att gradvis försvinna med tiden efter det att strömmen slagits av.
Aktivera alltid en rörlig skärmsläckare när du lämnar bildskärmen.
Aktivera alltid ett program för

periodisk bildskärmsuppdatering om du visar oföränderligt, statiskt innehåll på LCD-bildskärmen.

Varning

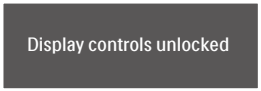
Om inte en skärmsläckare eller ett periodiskt skärmuppdateringsprogram aktiveras kan det leda till allvarlig "inbränning", "efterbild" eller "spökbild", symptom som inte försvinner och inte går att reparera. Ovan nämnda skada täcks inte av garantin.

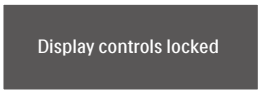
F12: Varför visar inte bildskärmen skarp text och varför visar den tecken med taggiga kanter?

Svar: LCD-bildskärmen fungerar bäst i originalupplösningen 3840 x 2160 vid 60 Hz. Använd den här upplösningen för bästa bildkvalitet.

F13: Hur låser jag upp min snabbknapp?

Svar.: Tryck på ☰/OK i 10 sekunder om du vill låsa/låsa upp snabbtangenten. När du gör det visas "Attention" (Meddelande) enligt bilderna nedan för att visa om den är låst eller upplåst.





F14: Var hittar jag viktig informationshandbok som nämns i EDFU?

Svar: Svar viktig informationshandbok kan laddas ner från Phillips supportsajt.

9.3 Återkommanxde frågor om Multiview (flerskärmsvisning)

F1: Hur lyssnar jag på ljud, oberoende av video?

Svar: Normalt är ljudkällan länkad till huvudbildkällan. Om du vill ändra ljudingångskällan (t.ex.: lyssna på din MP3-spelare oberoende av videoingångskällan), trycker du på ☰ för att öppna OSD-menyn. Välj [Audio Source] (Ljudkälla) från [Audio] (Ljud)-huvudmenyn.

Observera att nästa gång du slår på bildskärmen kommer den som standard att välja den ljudkälla som du tidigare valt. Om du vill ändra den igen, måste du gå igenom urvalsstegen ovan igen för att välja en ny ljudkälla som därefter blir "standard"-läge.

F2: Varför flimmrar underfönstrena när jag aktiverar PBP?

Svar: Detta beror på att underfönstrenas videokälla är inställd på sammanflätad timing (i-timing), ändra underfönstrets signalkälla till progressiv timing (P-timing).

2019 © TOP Victory Investment Ltd. Med ensamrätt.

Denna produkt har tillverkats av och säljs av Top Victory Investments Ltd., och Top Victory Investments Ltd. är garanten i förhållande till denna produkt. Philips och Philips Shield Emblem är registrerade varumärken som tillhör Koninklijke Philips N.V. och används under licens.

Specifikationer kan komma att ändras utan vidare meddelande.

Version: M9329BE1T