Brilliance

258B6

www.philips.com/welcome

NO Brukerveiledning 1

Service og garantier 18

Feilsøking og OSS (ofte stilte spørs-mål) 22

PHILIPS

Innhold

1. Viktig 1
1.1 Sikkerhetstiltak og vedlikehold 1
1.2 Symboler 3
1.3 Kasting av produktet og emballasjen 3

2. Sette opp skjermen 5
2.1 Installasjon 5
2.2 Betjene skjermen 7
2.3 Fjerne fotmontasjen for VESA-montasje 10

3. Bildeoptimering 11
3.1 SmartImage 11
3.2 SmartContrast 12

4. Tekniske spesifikasjoner 13
4.1 Oppløsning og forhåndsinnstilte moduser 16

5. Strømstyring 17

6. Service og garantier 18
6.1 Philips flatskjermpolicy ved defekte pixler 18
6.2 Service og garantier 21

7. Feilsøking og OSS (ofte stilte spørsmål) 22
7.1 Feilsøking 22
7.2 Generelle ofte stilte spørsmål 24

1. Viktig

Denne elektroniske brukerguiden er ment for alle som bruker Philips monitoren. Ta deg tid til å lese denne brukerveiledningen før du bruker skjermen. Den inneholder viktig informasjon og kommentarer om bruk av skjermen.

Philips-garantien gjelder under forutsetning av at produktet blir behandlet korrekt til tiltenkt bruk, i samsvar med bruksanvisningen og ved fremvisning av original faktura eller kvittering, som viser kjøpsdato, forhandlerens navn, modell og produksjonsnummeret av produktet.

1.1 Sikkerhetstiltak og vedlikehold

Advarsler

Bruk av kontroller, innstillinger eller prosedyrer som ikke er spesifisert i denne dokumentasjonen kan føre til fare for støt og risiko for elektriske og/eller mekaniske skader.

Les og følg instruksjonene for oppkobling og bruk av dataskjermen:

Drift:

- Unngå at skjermen utsettes for direkte sollys, kraftige lamper og alle andre varmekilder. Langvarig eksponering for sterkt lys og varme kan føre til fargeforandringer og skade på skjermen.
- Fjern eventuelle gjenstander som kan falle ned i ventilasjonsåpninger eller som kan hindre kjøling av skjermens elektronikk.
- Ikke blokker ventilasjonsåpningene i kabinettet.
- Ved plassering av skjermen må man påse at nettstøpslet og stikkontakten er lett tilgjengelige.
- Hvis du slår av skjermen ved å koble fra strømkabelen, må du vente i 6 sekunder før du kobler til strømkabelen for normal drift.
- Bruk kun en godkjent strømkabel levert av Philips. Hvis strømkabelen mangler må du ta kontakt med ditt lokale serviceverksted. (Se Kundeinformasjonssenter)
- Ikke utsett skjermen for kraftig vibrasjon eller sterke støt mens den er i bruk.
- Ikke bank på eller slipp skjermen under drift eller transport.

Vedlikehold

- For å unngå skade på skjermen må du ikke trykke hardt på LCD-skjermpanelet. Når du flytter skjermen, må du løfte den etter rammen; ikke løft skjermen ved å plassere hender eller fingre på LCD-skjermpanelet.
- Koble fra skjermen hvis du ikke skal bruke den på lang tid.
- Koble fra skjermen hvis du må rengjøre den med en fuktig klut. Du kan tørke av skjermen med en tørr klut når strømmen er av. Bruk aldri organiske oppløsninger, som alkohol eller ammoniakkbaserte væsker, til å rengjøre skjermen.
- For å unngå støt eller at settet blir permanent skadet, må ikke skjermen utsettes for støv, regn, vann eller svært fuktige omgivelser.

- Hvis skjermen din blir våt må du tørke av den med en tørr klut så raskt som mulig.
- Hvis fremmedlegemer eller væske kommer inn i skjermen må du slå av skjermen umiddelbart og trekke ut støpslet. Deretter fjerner du fremmedlegemet eller vannet og sender den til et serviceverksted.
- Ikke oppbevar eller bruk skjermen på steder som er utsatt for varme, direkte sollys eller ekstrem kulde.
- For at skjermen skal fungere best mulig og for at den skal vare så lenge som mulig, må du bruke den på et sted som oppfyller følgende krav til temperatur og fuktighet .
  - Temperatur: 0-40°C (32-104°F)
  - Fuktighet: 20-80% relativ fuktighet

Viktig informasjon om innbrent bilde / spøkelsesbilde

- Aktiver alltid en bevegelig skjermsparer når du forlater skjermen. Aktiver alltid et program for periodevis skjermoppdatering hvis skjermen viser statisk innhold som ikke endres. Uavbrutt visning av stillbilder eller statiske bilder over lengre tid fører til "innbrent bilde", også kjent som "etterbilde" eller "spøkelsesbilde", på skjermen.
- "Innbrent bilde", "etterbilde" eller "spøkelsesbilde" er et velkjent fenomen i skjermteknologi. I de fleste tilfeller vil det "innbrente bildet" eller "etterbildet" eller "spøkelsesbildet" forsvinne gradvis over tid etter at strømmen har blitt slått av.

Advarsel

Unnlatelse av å aktivere en skjermsparer, eller en periodisk skjermoppdatering kan det resultere i en alvorlig "innbrenning", "etterbilde" eller "spøkelsesbilde". Symptomene vil ikke forsvinne og de kan heller ikke repareres. Skaden som nevnes over, dekkes ikke av garantien din.

Service

- Kabinettdekslet må kun åpnes av kvalifisert servicepersonell.
- Kontakt ditt lokale servicesenter hvis du har behov for dokumentasjon og reparasjoner. (Vennligst se på kapittelet om "Forbrukerinformasjonssenter")
- For transportinformasjon vennligst se kapittelet "Tekniske spesifikasjoner".
- La ikke skjermen stå i en bil eller et bagasjerom som er utsatt for direkte sollys.

Merk

Kontakt en servicetekniker hvis skjermen ikke fungerer som den skal, eller hvis du er usikker på hva du skal gjøre når driftsinstruksene som er gitt i denne håndboken er fulgt.

1.2 Symboler

Følgende avsnitt beskriver symbolene som er brukt i dette dokumentet.

Merknad, Forsiktig og Advarsel

Gjennom denne bruksanvisningen kan tekstblokker være merket med et symbol samt være satt i halvfet eller kursiv skrift. Disse tekstblokkene inneholder merknader, informasjon og advarsler. De brukes på følgende måte:

Merk
Dette symbolet angir viktig informasjon og tips som gjør at du får mer nytte av datasystemet ditt.

Forsiktig
Dette symbolet angir informasjon som forteller deg hvordan du kan unngå mulig skade på maskinvaren eller tap av data.

Advarsel
Dette symbolet angir hvordan du kan unngå problemer som kan forårsake personskade.

Noen advarsler kan også være satt i andre formater og ikke være fulgt av et symbol. Disse advarslene er oppgitt fordi lover eller forskrifter pålegger oss å ha det med.

1.3 Kasting av produktet og emballasjen

Håndtering av elektrisk og elektronisk avfall - WEEE

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

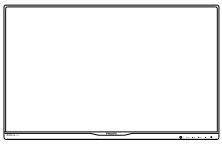
To learn more about our recycling program please visit

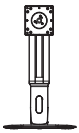
http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. Sette opp skjermen

2.1 Installasjon

1 Innholdet i pakken





*CD

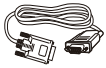
Veksel-/ likestrømadapter

*HDMI

* Lydkabel

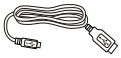
*Dual-link DVI

*DP



*VGA

*USB C-C



*USB A-C

*Avhengig av landet

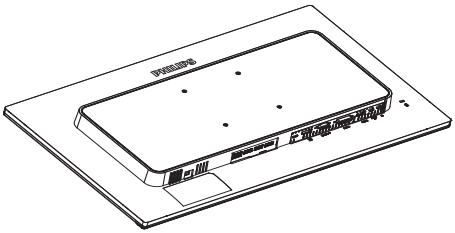
Advarsel:

Bruk kun strømadaptermodellen:

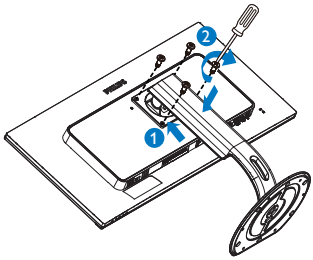
Philips TPV150-RFBN2

2 Installere foten

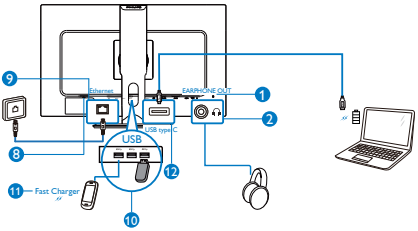
1. Plasser skjermen med skjermpanelet ned på en jevn overflate. Vær oppmerksom så skjermen ikke blir ripet eller skadet.

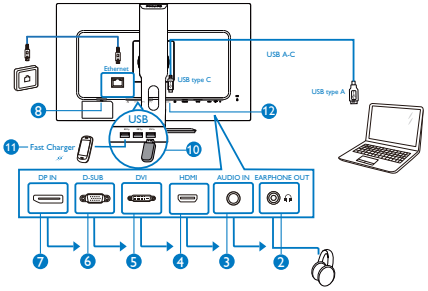


2. Hold nakken med begge hender.
   (1) Fest stangen forsiktig i VESA-montasjeområdet til låsehaken låses til stangen.
   (2) Bruk en skrutrekker til å stramme monteringsskruene, og fest stangen tett til skjermen.



3 Koble til PC-en





1. Kensington anti-tyverilås
2. Hodetelefonkontakt
3. Lydinngang
4. HDMI-inngang
5. DVI-inngang
6. VGA-inngang
7. DisplayPort-inngang
8. Inngang for strøm
9. Ethernet
10. USB innkommende
11. USB hurtiglader
12. USB Type C

Koble til PC

1. Koble strømledningen til baksiden av monitoren.
2. Slå av datamaskinen og trekk ut strømkabelen.
3. Koble skjermens signalkabel til videokoblingen bak på datamaskinen.
4. Plugg datamaskinens og skjermens strømkabler i en stikkontakt.
5. Slå på datamaskinen og skjermen. Hvis skjermen viser et bilde, er installeringen fullført.

Hvis du er blant brukerne som har en Mac med USB C-port, må du sørge for at du installerer driveren for at Ethernet skal fungere som det skal. Du finner driveren: «RTUNICv1.0.16.pkg» på CD-platen eller ved å laste last ned via følgende kobling:

http://www.realtek.com/downloads/downloadsView.aspx?Langid=1&PNid=13&PFid=56&Level=5&Conn=4&DownTypeID=3&GetDown=false

Følgende er trinnene for installasjonen.

1. Last ned driveren fra koblingen over via Wi-Fi. Hvis Wi-Fi ikke er tilgjengelig, kan du lagre driveren på en USB-minnepinne, koble denne til USB-nedstrømsporten på denne skjermen og deretter koble USB C-kabelen mellom skjermen og Mac-en, så kan Mac-en lese filen.
2. Dobbeltklikk filen «RTUNICv1.0.16.pkg» for å installere. En melding vises når installasjonen er ferdig.
3. Når installasjonen er fullført, starter du datamaskinen på nytt.
4. Du skal se «Realtek USB Ethernet Network Adapter» i listen over

installerte programmer når Mac-en har startet opp.

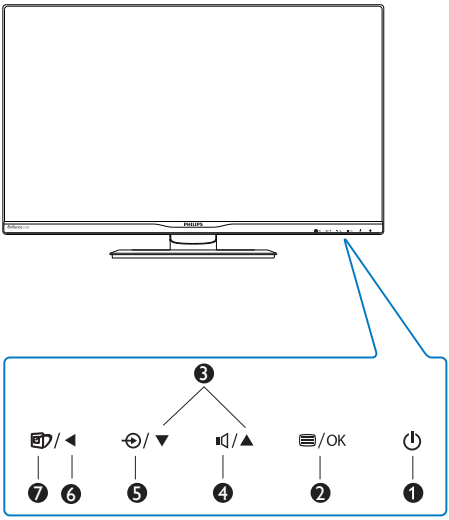
5. Du finner alltid den mest oppdaterte driveren på koblingen over.

Merk

Denne Philips-skjermen støtter BC1.2 rask lading via USB-porten. For å bruke dette må du stille «USB-hurtiglading» til «På» i skjermmenyen.

2.2 Betjene skjermen

1 Beskrivelse av kontrollknappene

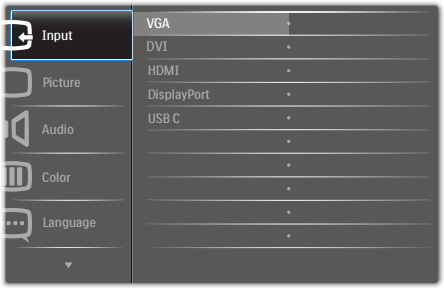


❶	⏻	Skru strømmen til skjermen PÅ eller AV.
❷	/OK	Tilgang til OSD-menyen. Bekrefte OSD-justeringen.
❸	▲ ▼	Juster OSD-menyen.
❹	🔈	Juster høyttalervolumet.
❺	⇥	Endre innsignalkilde.
❻	◀	Gå tilbake til forrige OSD-nivå.
❼		SmartImage-hurtigtast. Det er 6 moduser å velge mellom: Office (Kontor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spill), Economy (Økonomisk), Off (Av).

2 Beskrivelse av skjermmenyen

Hva er On-Screen Display (OSD)?

Skjermmeny (OSD) er en funksjon som finnes i alle LCD-skjermer fra Philips. Her kan man justere skjermytelsen eller velge skjermfunksjoner direkte fra et skjermbasert instruksjonsvindu. Et brukervennlig skjermbasert skjermgrensesnitt vises som nedenfor :



Grunnleggende og enkel instruksjon om kontrolltastene

I skjermmenyen som vises ovenfor, kan du trykke på ▼▲-knappene foran på skjermen for å flytte markøren, og trykke på OK-knappen for å bekrefte valget eller endringen.

OSD-menyen

Nedenfor finner du en oversikt over strukturen i skjermmenyen. Denne kan du bruke som referanse når du foretar de forskjellige justeringene.

Main menu	Sub menu	
Input	VGA	
	DVI	
	HDMI	
	DisplayPort	
	USB C	
Picture	Picture Format	Wide screen, 4:3, 1:1
	Brightness	0~100
	Contrast	0~100
	Sharpness	0~100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan	On, Off
Audio	Volume	0~100
	Stand-Alone	On, Off
	Mute	On, Off
	Audio Source	Audio In, HDMI, DisplayPort, USB C
Color	Color Temperature	5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0~100
		Green: 0~100
		Blue: 0~100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Maryar, Nederlands, Português, Português do Brazil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Settings	Horizontal	0~100
	Vertical	0~100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Auto	
	H. Position	0~100
	V. Position	0~100
	Phase	0~100
	Clock	0~100
	Resolution Notification	On, Off
	USB	USB 3.0, USB 2.0
	USB Fast Charging	On, Off
	Reset	Yes, No
	Information	

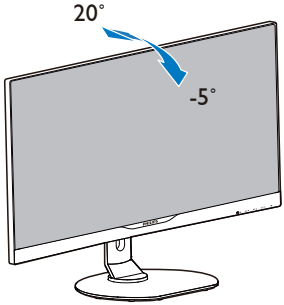
3 Anmerkning om oppløsning

Monitoren fungerer best med opprinnelig oppløsning, 2560 x 1440 @ 60 Hz. Når monitoren er påkoblet med en annen oppløsning, vil følgende advarsel vises på skjermen. Use 2560 x 1440 @ 60 Hz for best results. (Bruk 2560 x 1440 @ 60 Hz for best resultat).

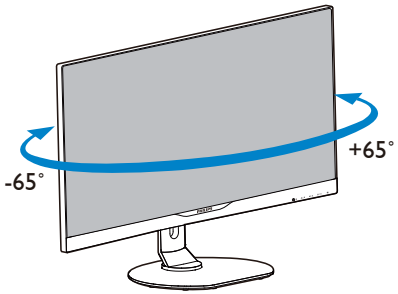
Visning av advarsel for opprinnelig skjermoppløsning kan slås av fra Oppsett i OSD (On Screen Display)-menyen.

4 Fysisk funksjon

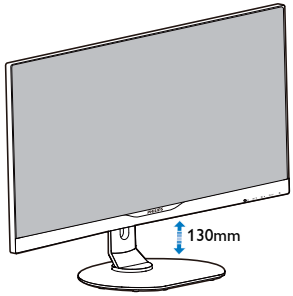
Helning



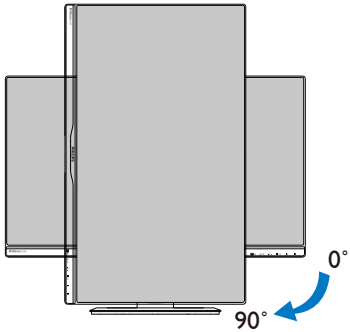
Sving



Høydejustering



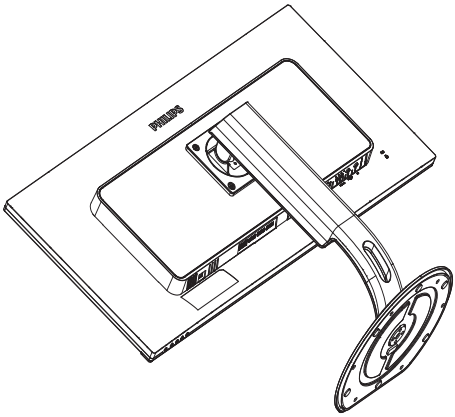
Pivot



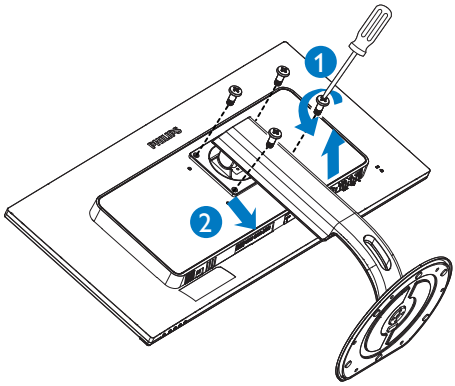
2.3 Fjerne fotmontasjen for VESA-montasje

Før du starter demontering av stativet, følg instruksene under for å unngå enhver skade på skjermen eller personskade.

1. Plasser skjermen med skjermpanelet ned på en jevn overflate. Vær oppmerksom så skjermen ikke blir ripet eller skadet.

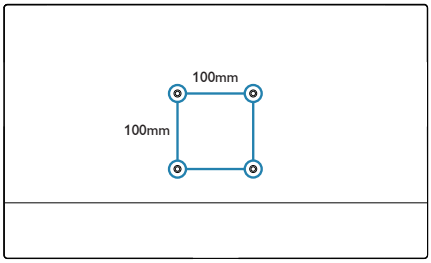


2. Løsne monteringsskruene, og ta nakken av fra skjermen.



Merk

Denne skjermen kan brukes med en 100mm x 100mm VESA-kompatibel monteringsenhet.



3. Bildeoptimering

3.1 SmartImage

1 Hva er det?

SmartImage gir deg forhåndsinnstillinger som optimerer visningen av ulike typer innhold, og dynamisk justering av lysstyrke, kontrast, farge og skarphet i sanntid. Uansett om du arbeider med tekstprogrammer, viser bilder eller ser på video, gir Philips SmartImage flott optimert skjermytelse.

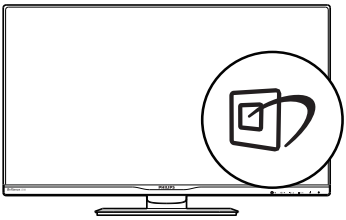
2 Hvorfor trenger jeg det?

Du vil ha en skjerm som gir den beste visningen av alt favorittinnholdet ditt. SmartImage-programvaren justerer automatisk lysstyrke, kontrast, farge og skarphet i sanntid for å gi deg en bedre seeropplevelse med skjermen.

3 Hvordan virker det?

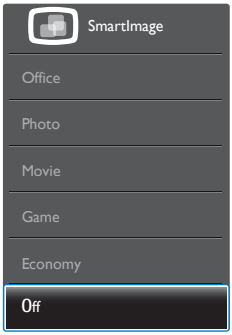
SmartImage er en eksklusiv og nyskapende teknologi fra Philips som analyserer innholdet som vises på skjermen. Basert på et scenario som du velger, gir SmartImage en dynamisk forbedring av kontrast, fargenes metningsgrad og bildeskarphet slik at du får den beste skjermytelsen - alt i sanntid ved å trykke på en enkelt knapp.

4 Hvordan aktiverer jeg SmartImage?



1. Trykk på for å åpne SmartImage-skjermmenyen.
2. Fortsett å trykke på ▲▼ for å bytte mellom Office (Kontor), Photo (Fotografi), Movie (Film), Game (Spill), Economy (Økonomi) og Off (Av).
3. SmartImage-skjermmenyen blir værende på skjermen i 5 sekunder, eller du kan trykke på ”OK” for å bekrefte.

Du kan velge mellom seks innstillinger: Office (Kontor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spill), Economy (Økonomisk) og Off (Av).



- Office (Kontor): Gir bedre tekstkvalitet og demper lysstyrken slik at lesbarheten blir bedre og øynene anstrenges mindre. Denne modusen gir mye større lesbarhet og produktivitet når du arbeider med regneark, PDF-filer, skannede artikler eller andre generelle kontorprogrammer.
- Photo (Fotografi): Denne innstillingen kombinerer fargemetning, dynamisk kontrast og større skarphet for å vise fotografier og andre bilder med enestående klarhet og livaktige farger – helt uten artefakter og blasse farger.
- Movie (Film): Større lystetthet, dypere fargemetning, dynamisk kontrast og krystallklar skarphet gjør at alle detaljer i mørke områder av bildet vises, samtidig som fargene

ikke blir utvasket i de lysere delene av skjermen. Slik blir videobildet dynamisk og naturlig.

- Game (Spill): Denne innstillingen gir den beste spillopplevelsen gjennom å aktivere overdrivekretsen for å gi bedre responstid, gjøre kantene på bevegelige gjenstander mindre uklare og gi bedre kontrast i mørke og lyse bilder.
- Economy (Økonomisk): I denne innstillingen justeres lysstyrke, kontrast og baklys slik at Office-programvare som brukes i hverdagen vises riktig, samtidig som strømforbruket holdes nede.
- Off (Av): SmartImage gjør ingen forbedringer.

3.2 SmartContrast

1 Hva er det?

Unik teknologi som analyserer innholdet på skjermen på en dynamisk måte og automatisk stiller inn optimal kontrastrate for å gi størst mulig klarhet og en behagelig seeropplevelse. Baklyset blir sterkere når bildene er klare, skarpe og lyse, og baklyset blir svakere når det vises bilder med mørk bakgrunn.

2 Hvorfor trenger jeg det?

Du vil ha den beste visuelle klarheten og visningskomforten for alle typer innhold. SmartContrast kontrollerer kontrasten og justerer bakgrunnslyset dynamisk for å gi klare, skarpe og lyse spill- og videobilder, eller vise klar tekst som er enkel å lese for kontorarbeid. Gjennom å redusere skjermens strømforbruk sparer du energikostnader og forlenger skjermens levetid.

3 Hvordan virker det?

Når du aktiverer SmartContrast, analyseres innholdet som vises i sanntid, og fargene og intensiteten i bakgrunnslyset justeres.
Denne funksjonen vil dynamisk forbedre kontrasten for en flott underholdningsopplevelse når du ser på videoer eller spiller spill.

4. Tekniske spesifikasjoner

Bilde/Skjerm	
Type skjerm	IPS-teknologi
Baklys	LED
Skjermstørrelse	25" W (63,4 cm)
Bildesideforhold	16:9
Punktavstand	0,216 (H) x 0,216 (V) mm
SmartContrast	20.000.000:1
Responstid (typisk)	14 ms (GtG)
SmartResponse (typisk)	5ms (GtG)
Optimal oppløsning	VGA: 1920x1080 @ 60Hz DVI/HDMI/DisplayPort/USB type C: 2560x1440 @ 60Hz
Betraktningsvinkel (typisk)	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10
Bildeforbedring	SmartImage
Skjermfarger	16,7 M
Vertikal oppdateringsfrekvens	56-76Hz (VGA) 50-76Hz (DVI) 23-76Hz (DP/HDMI/USB type C)
Horisontal frekvens	30-99KHz (VGA/DVI) 15-99KHz (DP/HDMI/USB type C)
sRGB	JA
Tilkobling	
Signalinnganger	DVI-Dual Link(Digital), VGA(Analog), DisplayPort, HDMI,USB type C
USB	USB 3.0 × 3 (1 med BC1.2 rask lading)
USB C-strømforsyning	Max./60W 20V/3A , 12V/3A, 8V/3A, 5V/3A(Avhenger av enheten)
Inndatasignal	Separat synkronisering, synkronisering på grønn
Lyd inn/ut	PC-lyd inn, -hodetelefon ut
RJ45	JA,Via USB
Innretninger	
Innebygd høyttaler (typisk)	2 W × 2
Brukerinnretninger	/◀ /▼ /▲ /OK
OSD-språk	Engelsk, tysk, spansk, gresk, fransk, italiensk, ungarsk, nederlandsk, portugisisk, brasilsk portugisisk, polsk, russisk, svensk, finsk, tyrkisk, tsjekkisk, ukrainsk, forenklet kinesisk, tradisjonell kinesisk, japansk, koreansk
Andre innretninger	VESA-montasje (100 × 100 mm), Kensington-lås
Plug and play-kompatibilitet	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX

Stativ	
Helning	-5 / +20 grader
Sving	-65 / +65 grader
Høydejustering	130mm
Pivot	90 grader

Strøm	
På-modus	44,3W (typisk), 145W (maks.)
Innsoving (ventemodus)	<0,5W
Av	<0,3W
På-modus (ØKO-modus)	23,7W (typisk)

Mål	
Produkt med stativ (BxHxD)	571 x 511 x 244 mm
Produkt uten stativ (BxHxD)	571 x 344 x 55 mm
Produkt med emballasje (BxHxD)	625 x 421 x 290 mm
Vekt	
Produkt med stativ	7,00 kg
Produkt uten stativ	4,66 kg
Produkt med emballasje	10,20 kg

Driftsbetingelser	
Spennvidde i temperatur (i drift)	0°C til 40°C
Relativ fuktighet (i drift)	20 til 80 %
Lufttrykk (i drift)	700 til 1060 hPa
Temperatursone (ikke i drift)	-20°C til 60°C
Relativ fuktighet (ikke i drift)	10% til 90%
Lufttrykk (ikke i drift)	500 til 1060 hPa

Miljømessig og energi	
RoHS	JA
Emballasje	100% gjenvinnbar
Spesifikke stoffer	100% PVC BFR-fritt kabinett
Overholdelse og standarder	
Godkjent ifølge reguleringer	CE Mark, FCC Class B, VCCI CLASS B, SEMKO, cETLus, CU-EAC, TCO Certified Edge, WEEE, CCC, CECP
Kabinett	
Farge	Svart
Fullfør	Tekstur

Merk

1. Disse dataene kan endres uten forvarsel. Gå til www.philips.com/support for å laste ned den siste versjonen av heftet.
2. Smart responstid er den optimale verdien fra enten GtG- eller GtG (BW)-tester.
3. For å aktivere USB-forankling må en USB C- eller USB A-C-kabel brukes (når dataoverføringen er gjennom HDMI/VGA/DP).
4. Denne skjermen har full støtte for lading av MacBook og ChromeBook via USB C-C-kabel.

4.1 Oppløsning og forhåndsinnstilte moduser

1 Maksimal oppløsning
1920 x 1080 @ 60 Hz (analog inngang)
2560 x 1440 @ 60 Hz (digital inngang)

2 Anbefalt oppløsning
2560 x 1440 @ 60 Hz (digital inngang)

Horisontal frekvens (kHz)	Oppløsning	Vertikal frekvens (Hz)
31.47	720 x 400	70.09
31.47	640 x 480	59.94
35.00	640 x 480	66.67
37.86	640 x 480	72.81
37.50	640 x 480	75.00
37.88	800 x 600	60.32
46.88	800 x 600	75.00
48.36	1024 x 768	60.00
60.02	1024 x 768	75.03
44.77	1280x 720	59.86
60.00	1280x 960	60.00
63.89	1280 x 1024	60.02
79.98	1280 x 1024	75.03
55.94	1440 x 900	59.89
70.64	1440 x 900	74.98
65.29	1680 x 1050	59.95
67.50	1920 x 1080	60.00
88.79	2560 x 1440	59.95

Merk

Vær oppmerksom på at skjermen fungerer best med den naturlige oppløsningen 2560 × 1440 @ 60 Hz. For å oppnå den beste skjermkvaliteten bør du følge disse anbefalingene om oppløsning.

Anbefalt oppløsning

VGA: 1920x1080 @ 60Hz
DVI/HDMI/DisplayPort/USB type C: 2560x1440 @ 60Hz

5. Strømstyring

Hvis du har videokort eller programvare som overholder VESA DPM, kan skjermen automatisk redusere strømforbruket når den ikke er i bruk. Hvis inndata fra et tastatur, en mus eller en annen inndataenhet blir registrert, vil skjermen "våkne" automatisk. I den følgende tabellen vises denne automatiske strømsparingsfunksjonens strømforbruk og signaler:

Strømstyringsdefinisjoner					
VESA-modus	Video	Horisontal synkronisering	Vertikal synkronisering	Strøm brukt	LED-farge
Aktiv	PÅ	Ja	Ja	44,3 W (typisk) 145 W (maks.)	Hvit
Innsoving (ventemodus)	AV	Nei	Nei	<0,5 W (typisk)	Hvit (blink)
Avskrudd	AV	-	-	<0,3 W (typisk)	AV

Følgende oppsett brukes til å måle strømforbruket til denne skjermen.

- Opprinnelig oppløsning: 2560 x 1440
- Kontrast: 50%
- Lysstyrke: 100%
- Fargetemperatur: 6500 K med fullstendig hvitmønster

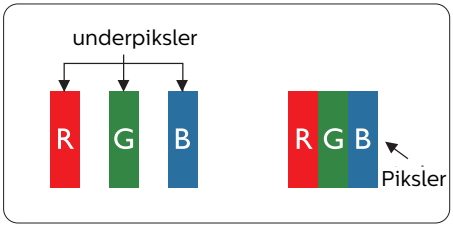
Merk

Disse dataene kan endres uten forvarsel.

6. Service og garantier

6.1 Philips flatskjermpolicy ved defekte pixler

Philips streber etter å levere produkter av høyeste kvalitet. Vi bruker noen av industriens mest avanserte produksjonsprosesser og vi praktiserer streng kvalitetskontroll. Det er imidlertid ikke alltid til å unngå at det finnes defekte piksler i TFT-flatskjermer. Ingen produsent kan garantere at alle paneler er uten feil på piksler, men Philips garanterer at enhver skjerm med uakseptabelt mange defekter repareres eller byttes ut under garantien. Dette avsnittet forklarer de forskjellige typene av pikseldefekter, og definerer et akseptabelt defektnivå for hver type. For at reparasjon eller et nytt produkt skal dekkes av garantien, må antallet defekte piksler på en TFT-skjerm overstige disse nivåene. For eksempel kan ikke mer enn 0,0004% av subpikslene på en skjerm være defekte. Videre setter Philips enda høyere kvalitetsstandarder for enkelte typer eller kombinasjoner av pikseldefekter som er lettere å legge merke til enn andre. Dette gjelder over hele verden.



Piksler og underpiksler

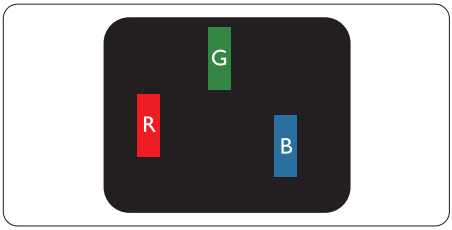
En piksel, eller et bildeelement, er sammensatt av tre underpiksler i primærfargene rød, grønn og blå. Mange piksler utgjør til sammen et bilde. Når alle underpikslene i en piksel er belyst, vil de tre fargede underpikslene sammen opptre som en enkelt hvit piksel. Når alle er mørke, vil de tre fargede underpikslene sammen opptre som en enkelt svart piksel. Andre kombinasjoner av belyste og mørke underpiksler opptrer som enkelte piksler med andre farger.

Typer av feil på piksler

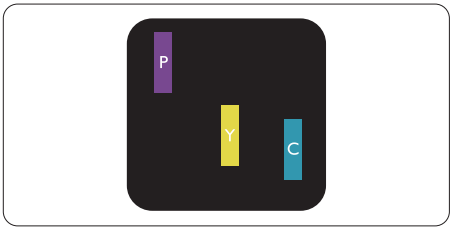
Feil på piksler og underpiksler vises på skjermen på forskjellige måter. Det er to kategorier av pikseldefekter og flere typer underpikseldefekter innenfor hver kategori.

Lyst punkt-feil

Lyst punkt-feil vises som piksler eller underpiksler som alltid er “på” eller lyser. Et lyst punkt er en underpiksel som stikker seg ut når skjermen viser et mørkt mønster. Det finnes flere typer av lyst punkt-feil.

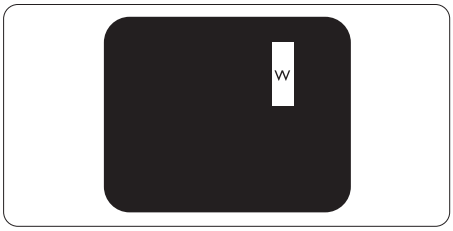


En belyst rød, grønn eller blå underpiksel.



To tilstøtende belyste underpiksler:

- Rød + Blå = Fiolett
- Rød + Grønn = Gul
- Grønn + Blå = Blågrønn



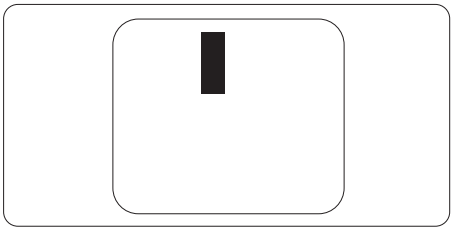
Tre tilstøtende belyste underpiksler (en hvit piksel).

Merk

Et rødt eller blått lyst punkt er mer enn 50 prosent lysere enn omkringliggende punkter; et grønt lyst punkt er 30 prosent lysere enn omkringliggende punkter.

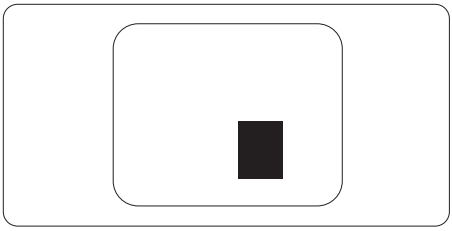
Svart punkt-feil

Svart punkt-feil vises som piksler eller underpiksler som alltid er “av”. Et svart punkt er en underpiksel som vises på skjermen når skjermen viser et lyst mønster. Det finnes flere typer svart punkt-feil.



Nærhet mellom pikseldefekter

Ettersom piksel- og underpikseldefekter som ligger nær hverandre og er av samme type kan være lettere å få øye på, spesifiserer Philips også toleransegrensen for nærhet mellom pikseldefekter.



Toleranse for pikseldefekter

For at garantien skal dekke reparasjon eller et nytt produkt på grunn av ødelagte bildepunkter i løpet av garantiperioden, må antallet defekte bildepunkter i en TFT-flatskjerm fra Philips overskride antallet som oppgis i følgende oversikter.

LYST PUNKT-FEIL	AKSEPTABELT NIVÅ
1 belyst underpiksel	3
2 tilstøtende belyste underpiksler	1
3 tilstøtende belyste underpiksler (én hvit piksel)	0
Avstand mellom to lyst punkt-defekter*	>15 mm
Totalt antall lyst punkt-defekter av alle typer	3

SVART PUNKT-FEIL	AKSEPTABELT NIVÅ
1 mørk underpiksel	5 eller færre
2 tilstøtende mørke underpiksler	2 eller færre
3 tilstøtende mørke underpiksler	0
Avstand mellom to svart punkt-defekter*	>15 mm
Totalt antall svart punkt-defekter av alle typer	5 eller færre

TOTALT ANTALL PUNKTDEFEKTER	AKSEPTABELT NIVÅ
Totalt antall lyst- eller svart punkt-defekter av alle typer	5 eller færre

Merknad

1. 1 eller 2 tilstøtende underpikseldefekter = 1 punktdefekt
2. Denne skjermen overholder ISO9241-307(ISO9241-307: Ergonomiske krav til, analyse av og metoder for å teste overholdelse av forskrifter for elektronisk skjermvisning)
3. ISO9241-307 er etterfølgeren til den tidligere kjente ISO13406-standarden, som er trukket tilbake av den internasjonale standardiseringsorganisasjonen (ISO) per: 2008-11-13.

6.2 Service og garantier

Du kan få informasjon om garantidekning og ytterligere krav om støtte som gjelder for ditt område ved å besøke www.philips.com/support eller ved å ta kontakt med ditt lokale Philips-kundesenter.

Hvis du ønsker å utvide den generelle garantiperioden, kan du kjøpe en utvidet garantiservicepakke via vårt sertifiserte servicesenter.

Hvis du vil benytte deg av denne tjenesten, må du huske å kjøpe tjenesten innen 30 kalenderdager etter den opprinnelige kjøpsdatoen. Under den utvidede garantiperioden inkluderer tjenesten henting, reparasjon og retur, men brukeren vil være ansvarlig for alle påløpte kostnader.

Hvis den sertifiserte servicepartneren ikke kan utføre de nødvendige reparasjonene under den tilbudte utvidede garantipakken, vil vi finne alternative løsninger for deg, hvis det er mulig, opp til den utvidede garantiperioden du har kjøpt.

Ta kontakt med være Philips kundeservicerepresentant eller det lokale kontaktsenteret (kundestøttenummeret) for mer informasjon.

Philips kundestøttenummer står nedenfor.

• Lokal standard garantiperiode	• Utvidet garantiperiode	• Samlet garantiperiode
• Avhenger av ulike regioner	• + 1 år	• Lokal standard garantiperiode +1
	• + 2 år	• Lokal standard garantiperiode +2
	• + 3 år	• Lokal standard garantiperiode +3

**Dokumentasjon for opprinnelig kjøp og kjøp av utvidet garantiservice kreves.

Merk

Håndboken med viktig informasjon oppgir lokale telefonstøttenumre. Du finner den på støttenettsidene til Philips.

7. Feilsøking og OSS (ofte stilte spørsmål)

7.1 Feilsøking

Denne siden omhandler problemer som kan løses av brukeren. Hvis problemet vedvarer etter at du har forsøkt disse løsningene, bør du kontakte en representant for Philips' kundestøtte.

1 Vanlige problemer

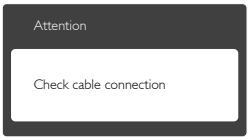
Intet bilde (Strøm-LED lyser ikke)

- Sørg for at strømledningen er koblet til i strømuttaket og på baksiden av skjermen.
- Kontroller først at strømknappen foran på skjermen er i AV-posisjon, og skyv den så til PÅ-posisjon.

Det er ikke bilde (strømlampen lyser hvitt)

- Forsikre deg om at datamaskinen er slått på.
- Sørg for at signalkabelen er korrekt tilkoblet datamaskinen.
- Pass på at det ikke er bøyde pinner på tilkoblingssiden av skjermkabelen. Hvis den har det, må du reparere eller bytte ut kabelen.
- Energisparingsfunksjonen kan være aktivert

På skjermen står det



- Sørg for at skjermkabelen er korrekt tilkoblet datamaskinen. (Det henvises også til Hurtigstartsguiden).
- Undersøk om skjermkabelen har bøyde pinner.
- Forsikre deg om at datamaskinen er slått på.

AUTO-knappen fungerer ikke

- Autofunksjonen fungerer kun i VGA-Analog modus. Hvis resultatet ikke er tilfredsstillende, kan du manuelt gjøre justeringer via OSD-menyen.

Merk

Autofunksjonen kan ikke brukes i DVI-Digital modus da den ikke er nødvendig.

Synlige tegn på røyk eller gnister

- Ikke foreta noe feilsøking
- Koble skjermen fra strømkilden øyeblikkelig
- Ta umiddelbart kontakt med Philips-kundeservice.

2 Problemer med bildet

Bildet er ikke sentrert

- Juster bildeposisjonen med "Auto"-funksjonen i OSD-hovedkontroller.
- Juster bildets posisjon gjennom å bruke Phase/Clock (Fase/Klokke) i Setup (Oppsett) i OSD-hovedkontroller. Den fungerer kun i VGA-modus.

Bildet vibrerer på skjermen

- Sjekk at signalkabelen er korrekt og forsvarlig tilkoblet grafikkortet eller PC-en.

Vertikal flimring forekommer

- Juster bildeposisjonen med “Auto”-funksjonen i OSD-hovedkontroller.
- Eliminer de horisontale stolpene gjennom å bruke Phase/Clock (Fase/Klokke) i Setup (Oppsett) i OSD-hovedkontroller. Den fungerer kun i VGA-modus.

Horisontal flimring forekommer

- Juster bildeposisjonen med “Auto”-funksjonen i OSD-hovedkontroller.
- Eliminer de horisontale stolpene gjennom å bruke Phase/Clock (Fase/Klokke) i Setup (Oppsett) i OSD-hovedkontroller. Den fungerer kun i VGA-modus.

Bildet virker tåkete, utydelig eller for mørkt

- Juster kontrasten og lysstyrken i skjermbildemenyen (OSD).

Et "etterbilde", "innbrent bilde" eller "spøkelsesbilde" forblir på skjermen etter at strømmen er slått av.

- Uavbrutt visning av stillbilder eller statiske bilder over lengre tid fører til "innbrent bilde", også kjent som "etterbilde" eller "spøkelsesbilde", på skjermen. "Innbrent bilde", "etterbilde" eller "spøkelsesbilde" er et velkjent fenomen med LCD-skjermteknologi. I de fleste tilfeller vil "innbrenningen", eller "etterbildene" "spøkelsesbildene", forsvinne gradvis etter at strømmen er skrudd av.
- Aktiver alltid en bevegelig skjermsparer når du forlater skjermen.
- Aktiver alltid et program for periodevis skjermoppdatering hvis LCD-skjermen viser statisk innhold som ikke endres.
- Unnlatelse av å aktivere en skjermsparer, eller en periodisk skjermoppdatering kan det resultere i en alvorlig "innbrenning", "etterbilde" eller "spøkelsesbilde". Symptomene vil ikke forsvinne og de kan heller ikke repareres. Skaden som nevnes over, dekkes ikke av garantien din.

Bildet virker forvrengt. Teksten er uklar eller tåkete.

- Sett datamaskinens skjermoppløsning til den anbefalte oppløsningen.

Grønne, røde, blå, mørke og hvite punkter vises på skjermen.

- De gjenværende prikkene er normalt for flytende krystall som brukes i dagens teknologi. Vennligst se pixelpolicy for mer detaljert informasjon.

"Strøm på"-lyset er for sterkt og er forstyrrende

- Du kan justere "strøm på"-lyset gjennom Strømlampe i Oppsett i OSD-hovedkontroller.

For videre assistanse henvises det til listen over kundeinformasjonssentre, og å ta kontakt med en representant for Philips' kundestøtte.

7.2 Generelle ofte stilte spørsmål

Sp1. **Når jeg installerer skjermen, hva skal jeg gjøre hvis 'Cannot display this video mode' (Kan ikke vise denne videomodusen) vises?**

Sv.: Anbefalt oppløsning for denne skjermen: 2560 x 1440 @ 60 Hz.

- Plugg fra alle kabler, og koble så PC-en til skjermen du brukte tidligere.
- I Start-menyen i Windows velger du Innstillinger/Kontrollpanel. I Kontrollpanel-vinduet velger du Skjerm-ikonet. I Kontrollpanelet for Skjerm velger du ”Innstillinger"-kategorien. Under kategorien ”Innstilinger”, i boksen merket ”Skrivebordsområde”, beveger du glidebryteren til 2560 x 1440 piksler.
- Åpne 'Avanserte egenskaper', sett «Oppdateringshastighet» til 60 Hz og klikk så OK.
- Start datamaskinen på nytt og gjenta steg 2 og 3 for å bekrefte at PC-en er satt til 2560 x 1440 @ 60 Hz.
- Skru av datamaskinen, koble fra den gamle skjermen, og koble til LCD-skjermen fra Philips på nytt.
- Skru på skjermen og deretter på PC-en.

Sp2. **Hva er anbefalt oppdateringsfrekvens for LCD-skjermen?**

Sv.: Anbefalt oppdateringsfrekvens for LCD-skjermer er 60 Hz. Hvis det er forstyrrelser på skjermen, kan du sette den opp til 75 Hz hvis dette gjør at forstyrrelsene forsvinner.

Sp3. **Hva er .inf- og .icm-filene på CD-ROM-en? Hvordan installerer jeg driverne (.inf og .icm)?**

Sv.: Dette er skjermens driverfiler. Følg instruksjonene i bruksanvisningen for å installere driverne. Det kan hende datamaskinen ber deg om skjermdrivere (.inf- og .icm-filer) eller en plate med drivere når du installerer skjermen første gang. Følg instruksjonene for å sette inn CD-ROM-en som fulgte med i denne pakken. Skjermdriverne (.inf og .icm) blir installert automatisk.

Sp4. **Hvordan justerer jeg oppløsningen?**

Sv.: Videokortet og grafikkdriveren din avgjør de tilgjengelige ressursene. Du kan velge ønsket oppløsning i Windows® Kontrollpanel under ”Egenskaper for skjerm”.

Sp5. **Hva hvis jeg gjør noe galt når jeg justerer skjermen?**

Sv.: Trykk ganske enkelt på OK-knappen, og velg 'Tilbakestill' for å få tilbake opprinnelige fabrikkinnstillinger.

Sp6. **Er LCD-skjermen motstandig mot riper?**

Sv.: Generelt anbefales det at skjermens overflate ikke utsettes for store støt og beskyttes mot skarpe og butte gjenstander. Når du håndterer skjermen, må du ikke trykke eller bruke kraft på sidene av skjermens overflate. Dette kan ha innvirkning på garantiforholdet.

Sp7. **Hvordan skal jeg rengjøre LCD-overflaten?**

Sv.: For normal rengjøring bruker du en ren og myk klut. For ekstra rengjøring bør du bruke isopropanol. Ikke bruk andre løsemidler,

som etylalkohol, etanol, aceton, heksan osv.

Sp8. Kan jeg endre skjermens farge-innstilling?

Sv.: Ja, du kan endre fargeinnstil-lingen gjennom skjermmeny-kontrollen ved å bruke følgende fremgangsmåte:

- Trykk på “OK” for å vise OSD (On Screen Display)-menyen
- Trykk på “Nedpil” for å velge alternativet “Color” (Farge) og trykk deretter på “OK” for å justere de tre fargeinnstillingene under.
  1. Color Temperature (Fargetemperatur): De seks innstillingene er 5000 K, 6500 K, 7500 K, 8200 K, 9300 K og 11500 K. Med innstillinger innenfor 5000 K-spekteret virker skjermen “varm med en rød-hvit fargetone”, mens en 11500 K-temperatur gir en “kjølig, blå-hvit tone”.
  2. sRGB: Dette er en standardinnstilling for å sikre korrekt overføring av farger mellom ulikt utstyr (f.eks. digitalkameraer, skjermer, skrivere, skannere osv.).
  3. User Define (Brukerdefinert): Brukeren kan velge fargen som han/hun foretrekker ved å justere rød, grønn og blå farge.

Merk

En måling av fargen på lys som utstråles av et objekt når det varmes opp. Målingen uttrykkes som verdier i en absolutt skala (grader Kelvin). Lavere Kelvin-temperaturer, som 2004 K, er røde; høyere temperaturer som 9300 K, er blå. Nøytral temperatur er hvit på 6504 K.

Sp9. Kan jeg koble LCD-skjermen til alle PC-er, arbeidsstasjoner og Mac-er?

Sv.: Ja. Alle LCD-skjermer fra Philips er fullt kompatible med vanlige PC-er, Mac-er og arbeidsstasjo-ner. Det kan være at du må bruke en kabeladapter for å kunne koble skjermen til et Mac-system. Kontakt salgsrepresentanten din fra Philips for mer informasjon.

Sp10. Støtter LCD-skjermer fra Philips Plug and Play?

Sv.: Ja, skjermene er Plug and play-kompatible med Windows 10/8.1/8/7, Mac OS X .

Sp11. Hva betyr spøkelsesbilder, inn-brenning, eller det at bildet bren-ner seg fast på LCD-skjermer?

Sv.: Uforstyrret visning av stillbilder eller statiske bilder over en lengre periode vil forårsake "innbrente bilder", også kjent som "etter-bilde" eller "spøkelsesbilde", på skjermen. "Innbrent bilde", "etterbilde" eller "spøkelsesbil-de" er et velkjent fenomen med LCD-skjermteknologi. I de fleste tilfeller forsvinner et "innbrent bilde", "etterbilde" eller "spøkel-sesbilde" gradvis over tid etter at strømmen er slått av.
Aktiver alltid en bevegelig skjermsparer når du forlater skjer-men.
Aktiver alltid en app for periode-vis skjermoppdatering hvis LCD-skjermen viser statisk innhold som ikke endres.

Advarsel

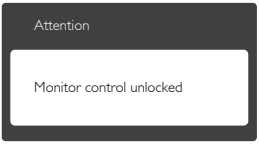
Unnlatelse av å aktivere en skjermsparer, eller en periodisk skjermoppdatering kan det resultere i en alvorlig "innbrenning", "etterbilde" eller "spøkelsesbilde". Symptomene vil ikke forsvinne og de kan heller ikke repareres. Skaden som nevnes over, dekkes ikke av garantien din.

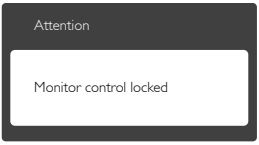
Sp12. **Hvorfor vises ikke skarp tekst, men ujevne bokstaver på skjermen?**

Sv.: LCD-skjermen fungerer best med den opprinnelige oppløsningen 2560 x 1440 @ 60 Hz. For best bilde bør du bruke denne oppløsningen.

Sp13. **Hvordan kan jeg låse eller låse opp hurtigtasten?**

Sv.: Trykk ☰/OK i 10 sekunder for å låse eller låse opp hurtigtasten. Når du gjør dette, spretter skjermen ut en varsling for å vise status for låsing, som på illustrasjonene nedenfor.





© 2016 Koninklijke Philips N.V. Med enerett.

Dette produktet er produsert og markedsført av eller på vegne av Top Victory Investments Ltd. eller et av dets tilknyttede selskaper. Top Victory Investments Ltd. er garantist i forhold til dette produktet. Philips og Philips Shield Emblem er registrerte varemerker for Koninklijke Philips N.V., og brukes under lisens.

Spesifikasjonene kan endres uten forvarsel.

Versjon: 258BUE1L