

**PHILIPS**

B Line

278B1



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

УК Керівництво користувача 1

Технічна підтримка та  
гарантійне обслуговування 22

Усунення несправностей і  
розвіджені питання 26

# Зміст

|           |   |           |
|-----------|---|-----------|
| <b>1.</b> | <b>Важливо .....</b>  | <b>1</b>  |
| 1.1       | Заходи безпеки та догляд .....  | 1         |
| 1.2       | Опис позначок .....   | 3         |
| 1.3       | Утилізація виробу та упаковки   | 4         |
| <b>2.</b> | <b>Налаштування монітору .....</b>  | <b>5</b>  |
| 2.1       | Іnstalляція .....   | 5         |
| 2.2       | Експлуатація монітору .....   | 7         |
| 2.3       | Зніміть конструкцію основи для<br>підвішення VESA .....                                     | 10        |
| <b>3.</b> | <b>Оптимізація зображення .....</b>   | <b>11</b> |
| 3.1       | SmartImage .....  | 11        |
| 3.2       | SmartContrast .....   | 13        |
| <b>4.</b> | <b>PowerSensor™ .....</b>   | <b>14</b> |
| <b>5.</b> | <b>Створено для запобігання<br/>синдрому комп'ютерного зору<br/>(СКЗ - англ. CVS) .....</b> | <b>16</b> |
| <b>6.</b> | <b>Технічні характеристики .....</b>  | <b>17</b> |
| 6.1       | Чіткість і попередньо<br>встановлені режими .....   | 20        |
| <b>7.</b> | <b>Управління живлення .....</b>  | <b>21</b> |
| <b>8.</b> | <b>Технічна підтримка та<br/>гарантійне обслуговування .....</b>                            | <b>22</b> |
| 8.1       | Заява щодо кількості дефектів<br>пікселів пласкопанельних<br>моніторів Philips .....        | 22        |
| 8.2       | Технічна підтримка та<br>гарантійне обслуговування .....                                    | 25        |
| <b>9.</b> | <b>Усунення несправностей і<br/>розвіджені питання .....</b>                                | <b>26</b> |
| 9.1       | Усунення несправностей .....  | 26        |
| 9.2       | Загальні розвіджені<br>питання .....  | 28        |

## 1. Важливо

Це електронне керівництво призначено всім, хто користується монітором Philips. Будь ласка, придліть час читанню керівництва, перш ніж користуватися монітором. Воно містить важливу інформацію та примітки щодо експлуатації монітора.

Гарантія діє за умови, що з виробом правильно поводяться і використовують його за призначенням, згідно керівництва з експлуатації. Також слід надати оригінал фіiscalного чеку або квитанцію, де вказано дату придбання, назву розповсюджувача, номер виробу та моделі.

### 1.1 Заходи безпеки та догляд

#### Увага!

**Користування іншими засобами контролю, регулювання або процесами, крім тих, які визначені в документації, може привести до удару електрострумом та фізичних пошкоджень.**

Прочитайте і виконуйте ці вказівки під час підключення та роботи з комп'ютерним монітором.

#### Експлуатація

- Будь ласка, тримайте монітор подалі від прямих сонячних променів, дуже сильного освітлення і будь-яких джерел живлення. Тривалий вплив цих факторів може привести до вицвітання та пошкодження монітора.
- Приберіть всі предмети, які можуть потрапити до вентиляційних отворів і заважати правильному охолодженню електронних компонентів монітору.
- Не затуляйте вентиляційні отвори на корпусі.

- Підбираючи розташування монітору, переконайтесь, що у цьому місці є легкий доступ до штепсельної виделки та розетки електромережі.
- Якщо Ви вимикаєте монітор виймаючи шнур живлення або шнур постійного струму, почекайте 6 секунд, перш ніж знову приєднати шнур живлення або шнур постійного струму, щоб пристрій працював як слід.
- Будь ласка, завжди користуйтесь схваленим шнуром живлення, наданим Philips. Якщо Ви не маєте шнура живлення, будь ласка, зверніться до місцевого сервісного центру. (Контакти Служби підтримки подано в посібнику в розділі Важливої інформації.)
- Працюйте з указаним електроживленням. Переконайтесь, що монітор працює з указаним електроживленням. Використання неправильної напруги приведе до несправностей і може викликати пожежу або враження електрострумом.
- Захистіть кабель. Не тягніть і не згинайте кабель живлення та сигнальний кабель. Не розташовуйте монітор або інші важкі предмети на кабелях, пошкодження кабелів може привести до пожежі чи враження електрострумом.
- Під час роботи не піддавайте монітор дії вібрації, уникайте ударів.
- Щоб уникнути можливого пошкодження, як-от відшарування панелі від рамки, переконайтесь, що монітор не нахиляється вниз більше ніж на -5 градусів. Якщо перевищено кут нахилу -5 градусів, гарантія не покриває пошкодження монітора.
- Не вдаряйте і не впускайте монітор під час роботи або транспортування.

## 1. Важливо

### Догляд

- Щоб захистити монітор від можливих пошкоджень, не застосовуйте надмірного тиску до РК-панелі. Переміщуючи монітор, підіймайте його, тримаючись за рамку. Не підіймайте монітор, тримаючись руками або пальцями за РК-панель.
- Вимикайте монітор з мережі, якщо Ви не будете користуватися ним протягом тривалого часу.
- Вимкніть монітор з мережі, якщо Вам необхідно почистити його злегка вологою тканиною. Якщо монітор увімкнений, його можна протирати сухою тканиною. Проте ніколи не застосовуйте органічні розчинники, такі як алкоголь або рідинами на основі аміаку для чищення монітору.
- Щоб уникнути ураження електроstromом або невправного пошкодження пристрою, бережіть монітор від потрапляння пилу, дощу, води або надмірної вологи.
- Якщо монітор намок, якомога швидше витріть його сухою тканиною.
- Якщо до монітору потрапили сторонні предмети або вода, будь ласка, негайно вимкніть живлення і відключіть шнур живлення. Після цього вийміть сторонні предмети або витріть воду і відправте пристрій до сервісного центру.
- Не зберігайте монітор там, де на нього можуть діяти високі чи низькі температури або пряме сонячне світло.
- Щоб забезпечити найкращу роботу і тривалий робочий строк монітору, будь ласка, дотримуйтесь норм для температури і вологості повітря у робочому приміщенні.

- Температура: 0-40°C 32-104°F
- Вологість: 20-80% відносної вологості повітря

Важлива інформація про вигоряння зображення/залишкове зображення

- Завжди вмикайте рухливу еcranну заставку, коли лишаєте монітор бездіяльним. Завжди активуйте задачу періодичного поновлення екрану, якщо монітор показуватиме незмінний статичний зміст. Неперервний показ непорушного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигоряння», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані.
- «Вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це поширене явище у технології панелей РК-моніторів. У більшості випадків «вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» поступово зникає протягом певного часу після того, як живлення було вимкнено.

### Увага!

Якщо не увімкнути еcranну заставку або періодичне поновлення екрану, це може привести до серйозного «вигоряння» або «залишкового зображення», «зображення-привида», які не зникають і не підлягають ремонту. Гарантія не розповсюджується на вищезгадане пошкодження.

## Обслуговування

- Відкривати корпус монітору може лише кваліфікований технік.
- Якщо для ремонту або поєднання з іншими пристроями потрібен будь-який документ, будь ласка, зверніться до місцевого центру обслуговування. (Контакти Служби підтримки подано в посібнику в розділі Важливої інформації.)
- Інформацію про перевезення див. у «Технічній характеристиці».
- Не залишайте монітор в автомобілі/багажнику під прямим сонячним промінням.

### Примітка

Зверніться до кваліфікованого техніка, якщо монітор не працює як слід, або якщо Ви не розібралися з інструкціями.

## 1.2 Опис позначок

Подальші підрозділи описують позначки, які вживаються в документі.

### Примітки, застереження та попередження

У цьому керівництві частини тексту супроводжуються піктограмами і надруковані жирним шрифтом або курсивом. Такі частини тексту містять примітки, застереження або попередження. Вони використовуються так:

#### Примітка

Ця піктограма позначає важливу інформацію та підказки, як ефективніше працювати із системою комп'ютера.

#### Обережно

Ця піктограма позначає інформацію про те, як уникнути можливого пошкодження апаратного забезпечення або втрати даних.

#### Увага!

Ця піктограма позначає можливу загрозу здоров'ю. Тут розказано, як уникнути проблеми.

Деякі попередження можуть бути в іншому форматі і не містити піктограми. У таких випадках специфічний вигляд попередження продиктований вимогами офіційного органу, відповідального за дотримання технічних стандартів.

## 1.3 Утилізація виробу та упаковки

Про відходи електричного та електронного обладнання - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize

the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

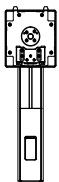
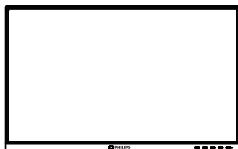
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. Налаштування монітору

### 2.1 Інсталяція

#### 1 До комплекту входять



Power



\*HDMI



\* DP

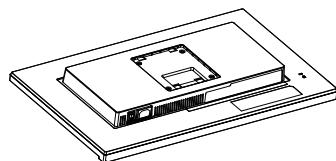


\*USB A-B(278B1)

\*Відрізняється залежно від регіону

#### 2 Інсталюйте основу

- Розташуйте монітор долічиць на гладенькій поверхні. Поводьтеся обережно, щоб не подряпати і не пошкодити екран.



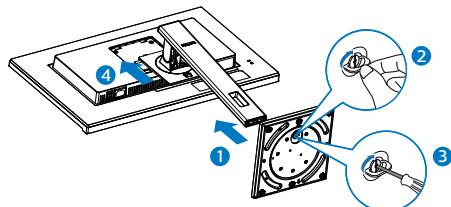
- Утримуйте підставку обома руками.

(1) Легким рухом прикріпіть основу до підставки.

(2) Пальцями затягніть гвинт, розташований на нижній панелі основи й добре закріпіть основу до опори.

(3) За допомогою викрутки затягніть гвинт, розташований на нижній панелі основи й добре закріпіть основу до опори.

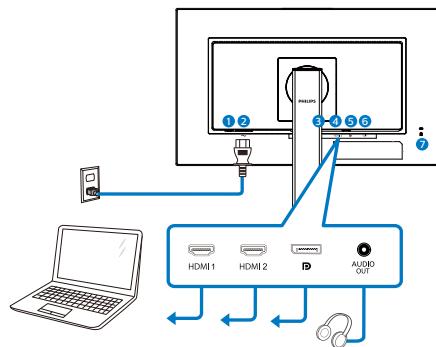
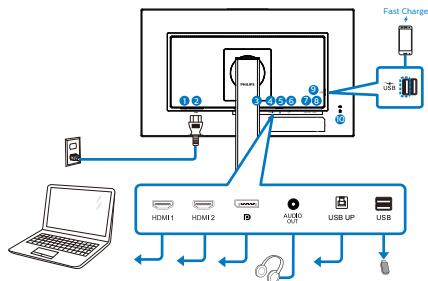
(4) Легким рухом прикріпляйте підставку на монтажну ділянку VESA, поки засувка не заблокує підставку.



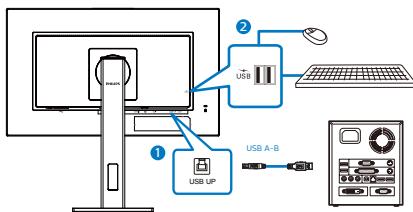
## 3 Підключення до ПК

278B1N

278B1



USB hub



- 1 Перемикач живлення
- 2 Вхід адаптера змінного струму
- 3 Вхід HDMI 1
- 4 Вхід HDMI 2
- 5 Вхід порту дисплею
- 6 Вихід аудіо
- 7 USB UP
- 8 Вхідний потік USB
- 9 Вхідний потік USB/Швидке зарядженння USB
- 10 Kensington замок проти крадіжки

- 1 Перемикач живлення
- 2 Вхід адаптера змінного струму
- 3 Вхід HDMI 1
- 4 Вхід HDMI 2
- 5 Вхід порту дисплею
- 6 Вихід аудіо
- 7 Kensington замок проти крадіжки

## Підключення до ПК

1. Надійно підключіть шнур живлення ззаду до монітора.
2. Вимкніть комп'ютер і вийміть з розетки шнур живлення.
3. Підключіть кабель сигналу монітора до сполучувача відео ззаду на комп'ютері.
4. Підключіть шнур живлення комп'ютера та монітор до найближчої розетки електромережі.
5. Увімкніть комп'ютер і монітор. Якщо монітор показує зображення, значить, інсталяцію виконано.

## 2. Налаштування монітору

### 4 Заряджанням пристрій USB

Цей дисплей має USB-порти, здатні виділяти стандартну вихідну потужність, зокрема виконувати функцію заряджання USB (ідентифікується за допомогою значка живлення ).

Наприклад, за допомогою цих портів можна заряджати смартфони або живити зовнішній жорсткий диск. Щоб користуватися цією функцією, дисплей має бути завжди ввімкнений.

#### Примітка

Якщо ви вимкнете монітор за допомогою перемикача живлення, усі USB-порти вимкнуться.

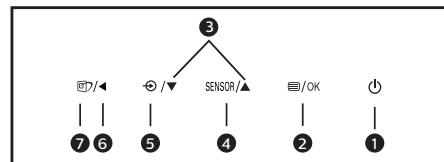
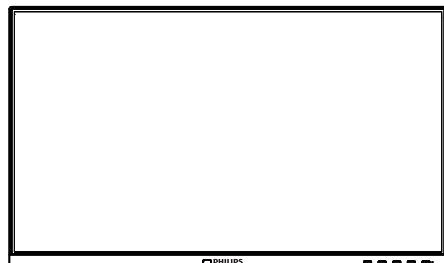
#### Увага:

Примітка Бездротові пристрої USB 2,4 ГГц, такі як бездротова миша, клавіатура і гарнітура, можуть створювати інтерференцію зі швидкісним сигналом пристрій USB 3.2, що може спричинити погану передачу радіосигналу. Якщо так трапиться, будь ласка, спробуйте зменшити ефект інтерференції наступними способами.

- Спробуйте тримати приймачі USB 2.0 подалі від порту USB 3.2.
- Користуйтесь стандартним кабелем-подовжувачем USB або хабом USB, щоб збільшити відстань між бездротовим приймачем і портом підключення USB 3.2.

## 2.2 Експлуатація монітору

### 1 Опис кнопок контролю



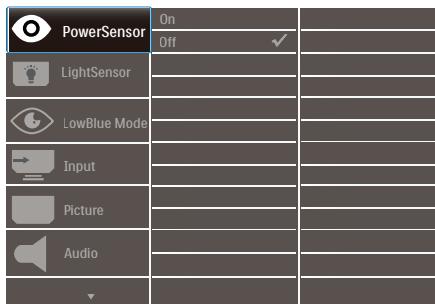
|   |  |  |
|---|--|--|
| 1 |  | УВІМКНУТИ і ВИМКНУТИ живлення монітора.  |
| 2 |  | Доступ до ЕМ. Підтверджування ЕМ.  |
| 3 |  | Регулювати ЕМ.   |
| 4 |  | PowerSensor  |
| 5 |  | Зміна джерела входу сигналу.   |
| 6 |  | Повернеться до попереднього рівня ЕМ.  |
| 7 |  | SmartImage. На вибір: EasyRead, Офіс, Фото, Кіно, Гра, Економія, LowBlue, SmartUniformity та Вимк. |

## 2. Налаштування монітору

### 2 Опис екранного меню

#### Що таке Екранне Меню (EM)?

Екранне меню (EM) - це особлива характеристика всіх РК-моніторів Philips. Вона надає можливість регулювати робочі характеристики екрану або вибрати функції моніторів прямо з вікна інструкцій екранного меню. Дружній до користувача інтерфейс екранного меню показаний нижче:



#### Основні та прості інструкції до контрольних клавіш

У вищезгадованому EM можна натискати на кнопки **▼▲** на передній панелі монітора, щоб переміщувати курсор, і натисніть кнопку **OK**, щоб підтвердити вибір або зміну.

#### EM

Нижче подано загальний огляд структури екранного меню. Його можна використовувати пізніше для орієнтації серед різноманітних налаштувань монітору.

### Примечание

Якщо цей дисплей має DPS для ECO-дизайну, налаштування за замовчуванням буде Увімк.: екран виглядатиме трохи тъмяним. Для оптимальної яскравості встановіть DPS у режим Вимк. у EM.

| Main menu    | Sub menu   |   |
|--------------|--|---|
| PowerSensor  | On<br>Off  | — 0, 1, 2, 3, 4   |
| LightSensor  | On<br>Off  |   |
| LowBlue Mode | On<br>Off  | — 1, 2, 3, 4  |
| Input        | 1 HDMI 2.0<br>2 HDMI 2.0<br>DisplayPort  |   |
| Picture      | Picture Format<br>Brightness<br>Contrast<br>Sharpness<br>SmartResponse<br>SmartContrast<br>Gamma<br>Pixel Orbiting<br>Over Scan<br>DPS<br>(available for selective models) | — Wide Screen, 4:3, 1:1<br>— 0~100<br>— 0~100<br>— 0~100<br>— Off, Fast, Faster, Fastest<br>— On, Off<br>— 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6<br>— On, Off<br>— On, Off<br>— On, Off                         |
| Audio        | Volume<br>Mute   | — 0~100<br>— On, Off  |
| Color        | Color Temperature<br>sRGB<br>User Define   | — Native, 5000K, 6500K, 7500K,<br>8200K, 9300K, 11500K<br>— Red: 0~100<br>— Green: 0~100<br>— Blue: 0~100   |
| Language     |  | — English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Maryar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어 |
| OSD Settings | Horizontal<br>Vertical<br>Transparency<br>OSD Time Out   | — 0~100<br>— 0~100<br>— Off, 1, 2, 3, 4<br>— 5s, 10s, 20s, 30s, 60s   |
| Setup        | Power LED<br>Resolution Notification<br>Reset<br>Information   | — 0, 1, 2, 3, 4<br>— On, Off<br>— Yes, No   |

## 2. Налаштування монітору

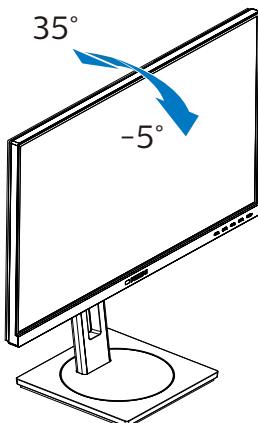
### 3 Повідомлення про чіткість

Монітор має найкращі робочі характеристики з оригінальною чіткістю 3840 x 2160. Коли увімкнено живлення монітору на іншій чіткості, на екрані показано попередження: Щоб отримати найкращу якість, користуйтесь 3840 x 2160.

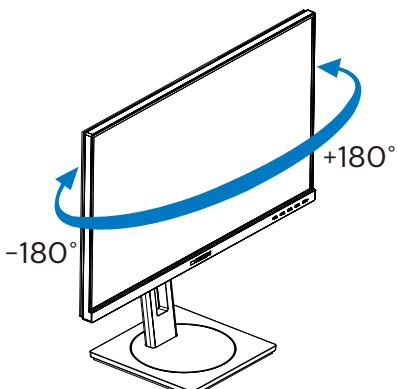
Показ попередження про первинну чіткість можна вимкнути у Налаштування в EM (екранне меню).

### 4 Фізична функція

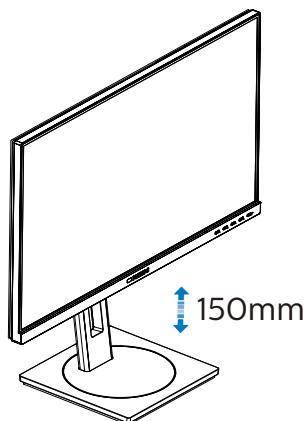
Нахил



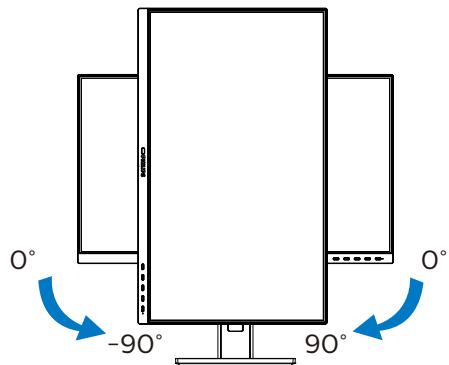
Обертовий



### Регулювання висоти



Вісь



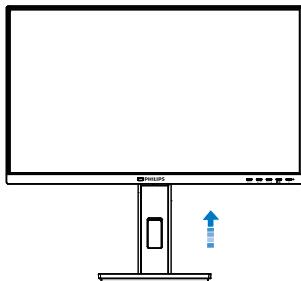
#### ⚠ Увага!

- Щоб уникнути можливого пошкодження екрану, як-от відшарування панелі, переконайтесь, що монітор не нахиляється вниз більше ніж на -5 градусів.
- Не натискайте на екран, регулюючи кут нахилу монітору. Тримайтеся виключно за рамку.

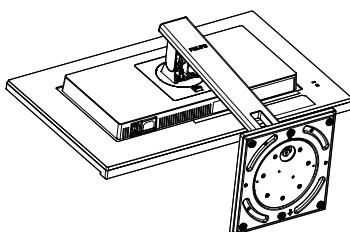
### 2.3 Зніміть конструкцію основи для підвішення VESA

Перш ніж почати розбирати основу монітора, будь ласка, виконайте інструкції, щоб уникнути будь-якого можливого пошкодження або травмування.

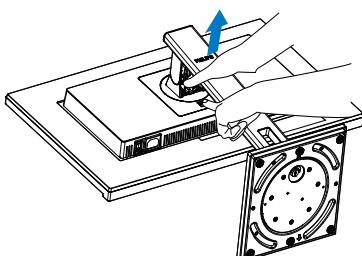
1. Розтягніть основу монітора на максимальну висоту.



2. Розташуйте монітор долілиць на гладенькій поверхні. Поводьтеся обережно, щоб не подряпати і не пошкодити екран. Потім підійміть підставку монітора.

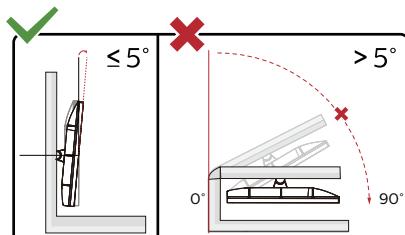
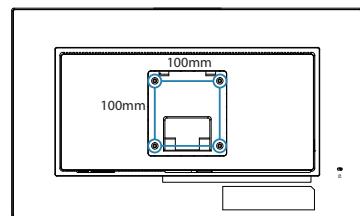


3. Утримуючи натиснуту кнопку вивільнення, нахиліть основу і втягніть її назовні.



#### Примітка

Монітор підходить для 100 mm x 100 mm сумісного з VESA монтажного інтерфейсу. Монтажний гвинт VESA M4. Щодо підвішення на стіну завжди звертайтесь до виробника.



\* Дизайн дисплею може відрізнятися від поданого на ілюстрації.

#### Увага!

- Щоб уникнути можливого пошкодження екрану, як-от відшарування панелі, переконайтесь, що монітор не нахиляється вниз більше ніж на -5 градусів.
- Не натискайте на екран, регулюючи кут нахилу монітора. Тримайтесь виключно за рамку.

### 3. Оптимізація зображення

#### 3.1 SmartImage

##### 1 Що це?

SmartImage надає попередні налаштування, які оптимізують показ різних типів змісту, динамічно регулюючи яскравість, контраст, колір та чіткість у реальному часі. З чим би ви не працювали: текстові задачі, показ зображень або перегляд відео, Philips SmartImage чудово оптимізує роботу монітору.

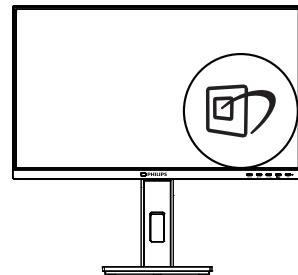
##### 2 Для чого це потрібно?

Вам потрібен монітор, який оптимізує показ Вашого улюбленого змісту? SmartImage динамічно регулює яскравість, контраст, колір та чіткість у реальному часі, щоб покращити якість показу на Вашому моніторі.

##### 3 Як це працює?

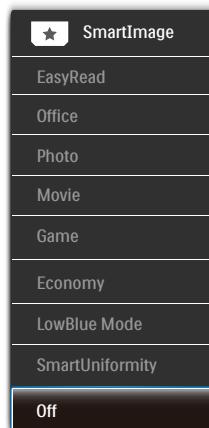
SmartImage є ексклюзивною передовою технологією Philips, яка аналізує зміст, який показано на екрані. Залежно від вибраного Вами сценарію, SmartImage динамічно підсилює контраст, насиченість кольору та чіткість зображень, щоб покращити якість показу – все в реальному часі, а Вам слід лише натиснути на єдину кнопку.

##### 4 Як активувати SmartImage?



- Натисніть , щоб запустити EM SmartImage.
- Натискайте , щоб переключатися по черзі між режимами EasyRead, Office, Photo, Кіно, Гра, Економія, LowBlue, SmartUniformity та Вимк.
- EM SmartImage залишатиметься на екрані 5 секунд. Також можна натиснути «OK», щоб підтвердити дію.

На вибір: EasyRead, Офіс, Фото, Кіно, Гра, Економія, LowBlue, SmartUniformity та Вимк.



- EasyRead: Допомагає покращити читання задач на основі тексту, такі як PDF електронних книжок. Користуючись спеціальним алгоритмом, який збільшує контраст і чіткість контурів у тексті, дисплей

### 3. Оптимізація зображення

- оптимізується, щоб полегшити Вам читання. Регулюються яскравість, контраст і кольорова температура монітора.
- Office (Офіс): Підсилює символи тексту і зменшує яскравість, щоб спростити читання і зменшити напругу для очей. Цей режим значно покращує придатність до читання та продуктивність праці зі зведеними таблицями, файлами PDF, сканованими статтями та іншими розповсюдженими офісними задачами.
  - Photo (Фото): Цей профіль поєднує насиченість кольору, динамічний контраст і підсилення чіткості для показу фотографій та інших зображень надзвичайно розбірливо та у жвавих кольорах. Не з'являється перешкод, кольори не стають блеклими.
  - Movie (Фільм): Завдяки покращеному освітленню, більшій насиченості кольорів, динамічному контрасту і надзвичайній чіткості кожну деталь у темних ділянках відеозображення видно краще. Одночасно колір не розмивається у яскравіших ділянках. Таким чином зберігаються питомі динамічні значення всіх елементів зображення.
  - Game (Гра): Застосовує прискорення внутрішнього годинника, щоб здобути блискавичну швидкість анімації. Зменшує ефект уламчастих абрисів у рухомих зображеннях. Підсилює контрастність для яскравої та тьмяної палітри. Любителі комп'ютерних ігор будуть у захваті!
  - Economy (Економний): У цьому режимі регулюються яскравість і контраст, тонко налаштовується підсвічення, щоб правильно показувати звичні офісні задачі та заощаджувати електроенергію.
  - LowBlue Mode (Режим Низький блакитний): Режим Низький блакитний дружній до очей. Дослідження показали, що короткі хвилі блакитного світла зі світлодіодних дисплеїв можуть шкодити очам і, з плином часу, погіршувати зір, так само, як це робить ультрафіолетове проміння. Розроблений заради вашого здоров'я, режим Philips Низький блакитний застосовує спеціальне ПЗ, аби зменшити шкідливу короткохвильову блакитну частину спектру.
  - SmartUniformity: коливання яскравості та кольору в різних частинах екрана є звичним явищем для РК-дисплеїв. Типова рівномірність визначається у межах приблизно 75–80%. У разі ввімкнення функції Philips SmartUniformity рівномірність дисплея підвищується до понад 95%. Це дозволяє відтворювати більш стабільні та реалістичні зображення.
  - Off (Вимкнути): Нема оптимізації за SmartImage.

#### Примітка

Режим Philips LowBlue, Режим 2 сумісний з сертифікатом TUV Low Blue Light. Отримайте цей режим, просто натиснувши сполучення клавіш  , а потім натиснувши , щоб вибрати режим Low Blue, див. вище кроки вибору SmartImage.

## 3.2 SmartContrast

### 1 Що це?

Унікальна технологія, яка динамічно аналізує показаний зміст і автоматично оптимізує контраст монітору, щоб зображення було максимально розбірливим і приємним для перегляду. Підсилене підсвічення надає чіткіше зображення у сценах із яскравим освітленням, а зменшене підсвічення дозволяє краще показати зображення на темному тлі.

### 2 Для чого це потрібно?

Ви бажаєте отримати найкращу чіткість та зручність перегляду будь-якого типу змісту. SmartContrast динамічно контролює контраст і регулює підсвічення, щоб отримати чітке яскраве зображення для ігор та відео або показувати чіткий, легкий для читання текст для офісної роботи. Зменшивши споживання живлення монітором, Ви зберігаєте кошти на електроенергію і продовжуєте строк роботи монітору.

### 3 Як це працює?

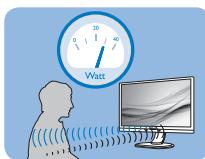
Коли Ви активуєте SmartContrast, він у реальному часі аналізуватиме зміст, який Ви показуєте, щоб регулювати кольори та контролювати інтенсивність підсвічення. Ця функція динамічно підсилює контраст для покращення якості перегляду відео та зображення у відеограх.

## 4. PowerSensor™

### 1 Як це працює?

- PowerSensor працює за принципом передачі та прийому безпечних "інфрачервоних" сигналів, які визначають присутність користувача.
- Коли користувач знаходитьться перед монітором, монітор працює як звичайно, із встановленими налаштуваннями: яскравість, контраст, колір тощо.
- Припустивши, наприклад, що монітор встановлений на 100 % яскравості, монітор автоматично зменшить енергоспоживання до 65%, якщо користувач встане з місця і більше не знаходитиметься перед монітором.

Користувач  
присутній перед  
екраном



Приклад енергоспоживання наведений лише як загальна інформація.

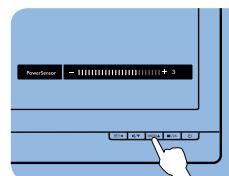
Користувача нема  
екраном



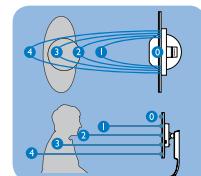
Для максимальної ефективності PowerSensor та правильного визначення, будь ласка, розташуйтесь прямо перед монітором.

- Якщо Ви знаходитесь на відстані понад 100 см або 40 дюймів від монітору, користуйтесь максимальною силою сигналу визначення для відстаней до 120 см або 47 дюймів. (Налаштування 4)
- Оскільки темна тканина має тенденцію поглинати інфрачервоні сигнали навіть коли користувач знаходитьться на відстані 100 см або 40 дюймів від дисплею, збільшіть силу сигналу, якщо Ви вдягнені у чорне або темне.

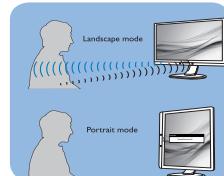
Гаряча клавіша



Відстань до  
сенсора



Режим пейзаж/портрет



Ілюстрація вище подані лише для довідки, вони не відображають точні риси цієї моделі.

### 2 Налаштування

#### Налаштування за замовчанням

PowerSensor налаштований визначати присутність користувача на відстані між 30 та 100 см (12 і 40 дюймів) від дисплею і під кутом п'ять градусів праворуч і ліворуч від монітору.

#### Налаштування користувача

Якщо Вам зручніше сидіти поза вказаною ділянкою, виберіть сильніший сигнал для оптимальної ефективності визначення: Чим вище налаштування, тим сильніше сигнал визначення.

### 3 Як зробити налаштування

Якщо PowerSensor працює неправильно у ділянці за замовчанням або поза нею, можна тонко налаштувати визначення:

- Натисніть «гарячу» клавішу PowerSensor.
- Ви знайдете панель регулювання.

#### 4. PowerSensor™

- Відрегулюйте визначення PowerSensor на Налаштування 4 і натисніть OK.
- Перевірте нове налаштування, щоб пересвідчитися, чи правильно PowerSensor визначає Ваше розташування.
- PowerSensor функція призначена працювати лише у режимі Пейзаж - горизонтально. Після увімкнення PowerSensor він автоматично вимкнеться, якщо монітор використовується у режимі Портрет - 90 градусів/вертикальне розташування; режим автоматично вмикається, коли монітор повертається на фабричне налаштування Пейзаж.

#### Примітка

Вибраний вручну режим PowerSensor залишатиметься додатковим, поки він не буде відрегульований, або не буде викликаний режим за замовчанням.

Якщо PowerSensor надмірно чутливий до руху поруч, будь ласка, встановіть меншу силу сигналу. Дотримуйтесь чистоти лінзи сенсора. Якщо лінза сенсора брудна, протріть її спиртом, щоб уникнути погіршення визначення відстані.

## 5. Створено для запобігання синдрому комп'ютерного зору (СКЗ - англ. CVS)

Монітор Philips створено так, щоб попередити втому очей через тривале користування комп'ютером.

Виконуйте нижчеописані інструкції та ефективно користуйтесь монітором Philips, щоб зменшити втому і збільшити продуктивність праці.

### 1. Достатнє освітлення оточення:

- Відрегулювавши оточення освітлення до рівня яскравості екрану, уникайте люмінесцентного освітлення і поверхонь, що надмірно відзеркалюють світло.
- Регулювання яскравості та контрасту до достатнього рівня.

### 2. Здорові робочі звички:

- Надмірне користування монітором може спричинити дискомфорт в очах. Краще частіше робити короткі перерви в роботі, ніж довші перерви з більшим інтервалом. До прикладу, 5-10 хвилин перерви після 50-60 хвилин тривалого користування екраном буде краще за 15-хвилину перерву кожні дві години.
- Подивіться на предмети на різних відстанях після довгого зосередження на екрані.
- Повільно закривайте очі та обертайте їх на всі боки, щоб розслабити їх.
- Навмисно кліпайте очима під час роботи.

- Повільно витягуйте шию, повільно нахиляйте голову вперед, назад, на боки для послаблення болю.

### 3. Ідеальна постава для роботи

- Поставте екран так, щоб його висота і кут нахилу відповідали вашому зросту.

### 4. Для збереження зору вибирайте монітор Philips.

- Екран проти відблиску: Екран проти відблиску ефективно зменшує відзеркалення, що дратують і відволікають, втомлюючи очі.
- Дизайн з технологією без мерехтіння, щоб відрегулювати яскравість і зменшити мерехтіння для комфортного перегляду.
- Режим пониженої синього: Синє світло може напружувати очі. Режим LowBlue (Пониженої синього) від Philips надає можливість встановлювати різні рівні фільтру блакитного світла для різних робочих умов.

### Режим EasyRead (Легкого читання)

дозволяє читати довгі документи на екрані так зручно, ніби вони надруковані на папері.

## 6. Технічні характеристики

| Зображення/Дисплей               |   |
|----------------------------------|---|
| Тип панелі монітора              | Технологія IPS  |
| Підсвічення                      | W-LED   |
| Розмір панелі                    | Ширина 27 дюйми (68,6 см)   |
| Пропорція                        | 16:9  |
| Щільність пікселів               | 0,1554(по горизонталі) мм x 0,1554(по вертикалі) мм   |
| Контраст (тип.)                  | 1000:1  |
| Оптимальна чіткість              | 3840 x 2160 на 60 Гц  |
| Кут перегляду                    | 178° (по горизонталі) / 178° (по вертикалі) на С/R<br>(команда/відповідь) > 10 (тип.)   |
| Кольори дисплею                  | 1,07 B(8bit+A-FRC)  |
| Без мерехтіння                   | ТАК   |
| Підсилення зображення            | SmartImage  |
| Частота вертикального поновлення | 23 Гц - 75 Гц   |
| Частота горизонтальної розгортки | 30 кГц - 140 кГц  |
| sRGB                             | ТАК   |
| Режим Низький блакитний          | ТАК   |
| SmartUniformity                  | ТАК   |
| Delta E                          | ТАК   |
| EasyRead                         | ТАК   |
| Сполучення                       |   |
| Вхід/Вихід сигналу               | HDMI 2,0 x 2, DisplayPort 1,2 x 1   |
| USB(278B1)                       | USB UPx1(Висхідний потік: )<br>USB3.2x4 (Вхідний потік 1 швидким зарядженням В.С 1.2)   |
| Сигнал входу                     | Окрема синхронізація  |
| Вхід/Вихід аудіо                 | Вихід аудіо   |
| Зручність                        |   |
| Вбудований динамік(278B1)        | 2 Вт x 2  |
| Для зручності користувача        | ☛/◀   ☛/▼   SENSOR/▲   ☒/OK   ⏹   |
| Мови EM                          | Англійська, німецька, іспанська, грецька, французька, італійська, угорська, голландська, португальська, бразильська португалська, польська, російська, шведська, фінська, турецька, чеська, українська, спрощені китайські ієрогліфи, традиційні китайські ієрогліфи, японська, корейська |
| Інші зручні пристосування        | Кронштейн VESA (100×100 мм), Замок Kensington   |
| Сумісність із «вмикай та працюй» | DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OS X  |
| Підставка                        |   |
| Нахил                            | -5 / +35 градусів   |
| Обертовий                        | -180 / +180 градусів  |

## 6. Технічні характеристики

|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| Регулювання висоти                              | 150 mm   |   |   |
| Вісь  | -90 / +90 градусів   |   |   |
| <b>Живлення</b>                                 |  |   |   |
| Енергоспоживання                                | Вхід змінного струму 100 В, 50 Гц                              | Вхід змінного струму 115 В, 50 Гц                 | Вхід змінного струму 230 В, 50 Гц                 |
| Звичайна робота                                 | 32,8 Вт (тип.)   | 32,7 Вт (тип.)                                    | 33,0 Вт (тип.)                                    |
| Очікування (Режим сну)                          | < 0,3 Вт   | < 0,3 Вт  | < 0,3 Вт  |
| Режим вимкнути                                  | < 0,3 Вт   | < 0,3 Вт  | < 0,3 Вт  |
| Режим вимкнути (Перемикач змінного струму)      | 0 Вт   | 0 Вт  | 0 Вт  |
| Розсіяння тепла*                                | Вхід змінного струму 100 В, 50 Гц                              | Вхід змінного струму 115 В, 50 Гц                 | Вхід змінного струму 230 В, 50 Гц                 |
| Звичайна робота                                 | 111,95 британських теплових одиниць/годину (тип.)              | 111,60 британських теплових одиниць/годину (тип.) | 112,63 британських теплових одиниць/годину (тип.) |
| Очікування (Режим сну)                          | <1,02 британських теплових одиниць/годину                      | <1,02 британських теплових одиниць/годину         | <1,02 британських теплових одиниць/годину         |
| Режим вимкнути                                  | <1,02 британських теплових одиниць/годину                      | <1,02 британських теплових одиниць/годину         | <1,02 британських теплових одиниць/годину         |
| Режим вимкнути (Перемикач змінного струму)      | 0 британських теплових одиниць/годину                          | 0 британських теплових одиниць/годину             | 0 британських теплових одиниць/годину             |
| Режим «Увімкнено» (Режим ECO)                   | 22,5 Вт (тип.)   |   |   |
| PowerSensor                                     | 9,2 Вт (тип.)  |   |   |
| Світлодіод-індикатор живлення                   | У режимі: білий, Режим очікування/неробочий: білий (мерехтить) |   |   |
| Енергопостачання                                | Вбудований, 100 - 240 В змінного струму, 50-60 Гц              |   |   |
| <b>Габарити</b>                                 |  |   |   |
| Виріб з підставкою (ширина x довжина x висота)  | 613 x 537 x 205 mm   |   |   |
| Виріб без підставки (ширина x довжина x висота) | 613 x 366 x 51 mm  |   |   |
| Виріб з упаковкою (ширина x довжина x висота)   | 700 x 456 x 216 mm   |   |   |
| <b>Маса</b>                                     |  |   |   |
| Виріб з підставкою                              | 278B1: 6,64 kg<br>278B1N: 6,57 kg                              |   |   |

## 6. Технічні характеристики

|                     |                                   |
|---------------------|-----------------------------------|
| Виріб без підставки | 278B1: 5,03 kg<br>278B1N: 4,96 kg |
| Виріб із упаковкою  | 278B1: 8,75 kg<br>278B1N: 8,58 kg |

### Умови експлуатації

|   |                     |
|---|---------------------|
| Температурний діапазон (експлуатації)     | від 0°C до 40°C     |
| Відносна вологість (під час експлуатації) | від 20% до 80%      |
| Атмосферний тиск (під час експлуатації)   | від 700 до 1060 гПа |
| Температурний режим (зберігання)          | від -20°C до 60°C   |
| Відносна вологість (зберігання)           | від 10% до 90%      |
| Атмосферний тиск (зберігання)             | від 500 до 1060 гПа |

### Піклування про довкілля та енергозбереження

|  |  |
|--|--|
| Правила про вміст небезпечних речовин (ROHS) | ТАК  |
| Упаковка                                     | 100% підлягає переробці                                  |
| Особливі речовини                            | Корпус на 100% чистий від ПВХ і бромовмісного антипірену |
| Корпус                                       |  |
| Колір  | Чорний   |
| Закінчили                                    | Текстура   |

### ≡ Примітка

- Ці дані можуть змінюватися без попередження. Завантажте найновішу версію брошури з [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support).
- Інформаційні листи SmartUniformity й Delta E входять у коробку постачання.

## 6.1 Чіткість і попередньо встановлені режими

- 1** Максимальна чіткість  
3840 x 2160 на 60 Гц
- 2** Рекомендована чіткість  
3840 x 2160 на 60 Гц

### Примітка

Будь ласка, зверніть увагу, що дисплей працює найкраще з первинною чіткістю 3840 x 2160. Щоб отримати найкращу якість показу, будь ласка, виконайте вказівки щодо чіткості.

| Горизонтальна частота (кГц) | Чіткість    | В. частота (Гц) |
|-----------------------------|-------------|-----------------|
| 31,47                       | 720 x 400   | 70,09           |
| 31,47                       | 640 x 480   | 59,94           |
| 35,00                       | 640 x 480   | 66,67           |
| 37,86                       | 640 x 480   | 72,81           |
| 37,50                       | 640 x 480   | 75,00           |
| 35,16                       | 800 x 600   | 56,25           |
| 37,88                       | 800 x 600   | 60,32           |
| 46,88                       | 800 x 600   | 75,00           |
| 48,08                       | 800 x 600   | 72,19           |
| 47,73                       | 832 x 624   | 74,55           |
| 48,36                       | 1024 x 768  | 60,00           |
| 56,48                       | 1024 x 768  | 70,07           |
| 60,02                       | 1024 x 768  | 75,03           |
| 44,77                       | 1280 x 720  | 59,86           |
| 60,00                       | 1280 x 960  | 60,00           |
| 63,89                       | 1280 x 1024 | 60,02           |
| 79,98                       | 1280 x 1024 | 75,03           |
| 55,94                       | 1440 x 900  | 59,89           |
| 65,29                       | 1680 x 1050 | 59,95           |
| 67,50                       | 1920 x 1080 | 60,00           |
| 88,79                       | 2560 x 1440 | 59,95           |
| 67,50                       | 3840 x 2160 | 30,00           |
| 135,50                      | 3840 x 2160 | 60,00           |

## 7. Управління живлення

Якщо Ви маєте сумісну з VESA DPM карту дисплею або ПЗ, інстальоване на ПК, монітор може автоматично зменшувати споживання електроенергії під час бездіяльності. Якщо визначено введення з клавіатури, миші або іншого пристроя введення, монітор автоматично «прокинеться». Наступна таблиця показує споживання електроенергії та повідомляє про цю особливу характеристику енергозбереження:

| Визначення управління живленням            |        |                              |                            |                                   |                   |
|--|--------|------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|-------------------|
| Режим VESA                                 | Відео  | Синхронізація по горизонталі | Синхронізація по вертикалі | Використання живлення             | Колір світлодіода |
| Активний                                   | УВІМК. | Так                          | Так                        | 32,7 Вт (тип.)<br>81,1 Вт (макс.) | Білий             |
| Очикування (Режим сну)                     | ВІМКН. | Ні                           | Ні                         | 0,3 Вт (тип.)                     | Білий (мерехтиль) |
| Режим вимкнуті (Перемикач змінного струму) | ВІМКН. | -                            | -                          | 0 Вт (тип.)                       | OFF (ВІМКН.).     |

Наступне налаштування використовується, щоб вимірювати енергоспоживання монітора.

- Первинна чіткість: 3840 x 2160
- Контраст: 50%
- Яскравість: 60%
- Температура кольору: 6500 K з повною матрицею білого

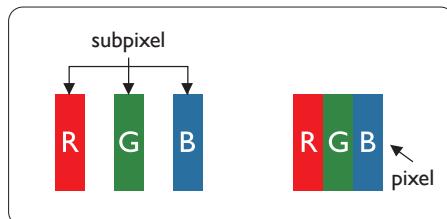
### ≡ Примітка

Ці дані можуть змінюватися без попередження.

## 8. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

### 8.1 Заява щодо кількості дефектів пікселів пласкопанельних моніторів Philips

Компанія Philips бореться за найвищу якість своїх виробів. Ми застосовуємо найновіші технології та суворо стежимо за якістю виробів. Проте часом не вдається уникнути дефектів пікселів або під-пікселів на панелях моніторів TFT, які використовуються у пласкопанельних моніторах. Жоден виробник не може гарантувати відсутність дефектів пікселів на всіх панелях. Проте Philips гарантує: будь-який монітор із непропустимою кількістю дефектів буде полагоджено або замінено згідно гарантії. Ця промітка розповідає про різні типи дефектів пікселів та визначає припустиму кількість дефектів кожного типу. Щоб мати право на заміну або ремонт згідно гарантії, кількість дефектів пікселів на панелі монітора TFT мусить перевищувати ці припустимі рівні. Наприклад, не більше 0,0004 % під-пікселів на моніторі можуть мати дефекти. Крім цього, Philips встановлює вищі стандарти для певних типів або комбінацій різних дефектів, які помітніші за інші. Таку політику наша компанія провадить у всьому світі.



#### Пікселі та підпікселі

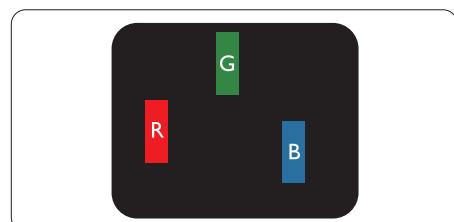
Піксель – або елемент зображення – складається з трьох під-пікселів основних кольорів: червоного, зеленої та синього. Багато пікселів разом складаються в зображення. Коли всі під-пікселі пікселі підсвічені, три кольорові під-пікселі разом виглядають як один білий піксель. Коли всі пікселі темні, три кольорові під-пікселі разом виглядають як один чорний піксель. Інші комбінації підсвічених і темних під-пікселів виглядають як пікселі інших кольорів.

#### Типи дефектів пікселів

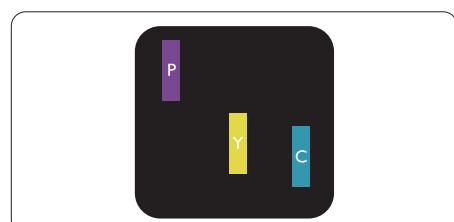
Дефекти пікселів та під-пікселів по-різному виглядають на екрані. Існує дві категорії дефектів пікселів та декілька типів дефектів під-пікселів у кожній категорії.

#### Дефекти яскравих точок

Дефекти яскравих точок виглядає як пікселі або під-пікселі, які весь час світяться або «увімкнені». Яскрава точка – це під-піксель, який помітний на екрані, коли показано темне зображення. Існують різні типи дефектів світлих точок.



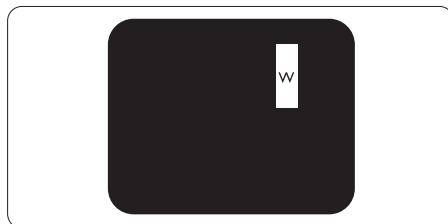
Один підсвічений червоний, зелений або синій під-піксель.



Два сусідні під-пікселі підсвічені:

## 8. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

- Червоний + синій = фіолетовий
- Червоний + зелений = жовтий
- Зелений + синій = лазурний  
(блакитний)



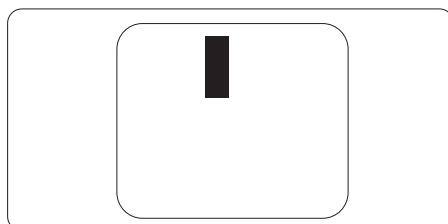
Три сумісні підсвічені під-пікселя (один білий піксель).

### ≡ Примітка

Червона або синя яскрава точка мусить бути на 50 % світлішою за сусідні, а зелена – на 30 % яскравішою за сусідні точки.

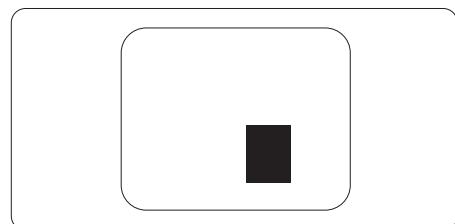
### Дефекти чорних точок

Дефект чорних точок виглядає як пікселі або під-пікселі, які завжди темні або «вимкнені». Темна точка – це під-піксель, який виділяється на екрані, коли монітор показує світле зображення. Існують різні типи дефекти чорних точок.



### Відстань між дефектами пікселів

Через те, що помітніші ті дефекти пікселів та під-пікселів одного типу, які розташовані близько один від одного, Philips визначив припустиму відстань між дефектами пікселів.



### Припустимі дефекти пікселів

Для заміни або ремонту монітору за гарантією через дефекти пікселів протягом гарантійного періоду, кількість дефектів пікселів на панелі монітора TFT Philips мусить перевищити припустиму кількість, вказану в наступних таблицях.

| ДЕФЕКТИ ЯСКРАВИХ ТОЧОК   | ПРИПУСТИМІЙ РІВЕНЬ |
|--|--------------------|
| 1 підсвічений під-піксель  | 2                  |
| 2 сусідні підсвічені під-пікселі                                 | 1                  |
| 3 сусідні підсвічені під-пікселі (один білий піксель)            | 0                  |
| Відстань між двома дефектами яскравих точок*                     | >15мм              |
| Загальна кількість дефектів яскравих точок всіх точок            | 3                  |
| ДЕФЕКТИ ЧОРНИХ ТОЧОК   | ПРИПУСТИМІЙ РІВЕНЬ |
| 1 темний під-піксель   | 5 або менше        |
| 2 сусідніх темних під-пікселя                                    | 2 або менше        |
| 3 сусідніх темних під-пікселя                                    | 0                  |
| Відстань між двома дефектами чорних точок*                       | >15мм              |
| Загальна кількість дефектів чорних точок всіх типів              | 5 або менше        |
| ВСЬОГО ДЕФЕКТІВ ТОЧОК  | ПРИПУСТИМІЙ РІВЕНЬ |
| Загальна кількість дефектів всіх типів яскравих або чорних точок | 5 або менше        |

**≡ Примітка**

1 або 2 сусідні дефекти під-пікселів = 1 дефект точки

## 8.2 Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

Щоб отримати детальнішу інформацію про гарантію та додаткову підтримку для цього регіону, відвідайте сайт [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) або зверніться до місцевого Центру обслуговування клієнтів Philips.

Гарантійний період вказано у Гарантійній заяві в Посібнику важливої інформації.

Якщо ви бажаєте подовжити строк дії загальної гарантії, у Сертифікованому центрі обслуговування вам запропонують Післягарантійний пакет послуг.

Якщо ви бажаєте скористатися цією послугою, придбайте її протягом 30 календарних днів від дати придбання виробу. Протягом подовженого гарантійного строку обслуговування включає транспортування від вас, ремонт і повернення виробу, проте користувач сплачує всі додаткові кошти.

Якщо Сертифікований партнер з обслуговування не здатен виконати необхідний ремонт згідно пакету подовженої гарантії, ми, по можливості, знайдемо альтернативний спосіб впродовж придбаного вами подовженого гарантійного строку.

Дізнайтесь більше в Представника центру обслуговування Philips або місцевому контактному центрі (за номером обслуговування споживачів).

У списку нижче подано номер Центру обслуговування користувачів Philips.

|   |                                 |  |
|---|---------------------------------|--|
| • Місцевий стандартний гарантійний період | • Подовжений гарантійний період | • Загальний гарантійний період               |
| • Залежить від регіону                    | • + 1 рік                       | • Місцевий стандартний гарантійний період +1 |
|   | • + 2 роки                      | • Місцевий стандартний гарантійний період +2 |
|   | • + 3 роки                      | • Місцевий стандартний гарантійний період +3 |

\*\* Необхідно підтвердити покупку і придбати подовжену гарантію.

### Примітка

На веб-сторінці підтримки Philips подано Посібник з важливою інформацією щодо регіональної гарячої лінії.

## 9. Усунення несправностей і розповсюджені питання

### 9.1 Усунення несправностей

Ця сторінка стосується проблем, які може усунути сам користувач. Якщо Ви спробували ці методи, а проблема не зникла, зверніться до представника служби підтримки Philips.

#### 1 Розповсюджені проблеми

**Нема зображення (світлодіод живлення не світиться)**

- Переконайтесь, що шнур живлення вставлено до розетки мережі та до монітору ззаду.
- Спочатку переконайтесь, що кнопка живлення спереду на моніторі знаходитьться у положенні Вимк., а потім натисніть її, щоб перевести в положення Увім.

**Нема зображення (світлодіод живлення - білий)**

- Переконайтесь, що комп'ютер увімкнено.
- Переконайтесь, що сигнальний кабель правильно підключений до Вашого комп'ютера.
- Переконайтесь, що не погнулися контакти на тому кінці кабелю монітору, який підключається до монітору. Якщо так - замініть або полагодьте кабель.
- Може бути активована особлива характеристика енергозбереження.

На екрані сказано

Check cable connection

- Переконайтесь, що кабель монітору правильно підключений до Вашого комп'ютера. (Також див. Стисле Керівництво для Початку Експлуатації).
- Перевірте, чи не зігнулися контакти кабелю монітору.
- Переконайтесь, що комп'ютер увімкнено.

**Кнопка АВТО не працює**

- Функцію Авто можна застосувати лише в режимі VGA-аналоговий. Якщо результат незадовільний, можна зробити налаштування вручну через ЕМ.

#### 2 Примітка

Функцію Авто не можна застосувати в режимі DVI-цифровий через те, що в ньому вона не є необхідною.

**Очевидні ознаки диму або іскор**

- Не виконуйте жодних кроків з усунення несправностей
- Заради безпеки негайно вимкніть монітор з електромережі
- Негайно зверніться до представника сервісного центру Philips.

#### 2 Проблеми зображення

**Зображення розташоване не по центру**

- Відрегулюйте розташування зображення функцією «Авто» в Головних засобах контролю ЕМ.
- Відрегулюйте розташування зображення за допомогою Фаза/Годинник налаштування в Основний засіб контролю ЕМ. Працює лише в режимі VGA.

**Зображення на екрані дрижить**

- Перевірте, чи надійно підключений сигнальний кабель до графічної плати або ПК.

## Тримтіння по вертикалі



- Відрегулюйте зображення функцією «Авто» в Головних засобах контролю ЕМ.
- Усуньте вертикальні риски за допомогою Фаза/Годинник налаштування в Основний засіб контролю ЕМ. Працює лише в режимі VGA.

## З'являється горизонтальне мерехтіння



- Відрегулюйте зображення функцією «Авто» в Головних засобах контролю ЕМ.
- Усуньте вертикальні риски за допомогою Фаза/Годинник налаштування в Основний засіб контролю ЕМ. Працює лише в режимі VGA.

Зображення виглядає розпливчастим, нерозбірливим або надто темним

- Відрегулюйте контраст і яскравість в екранному меню.

«Залишкове зображення», «вигоряння зображення» або «привид зображення» залишається після вимкнення живлення.

- Неперервний показ непорушного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигоряння», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані. «Вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це поширене явище у технології панелей РК-моніторів. У більшості випадків «вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» поступово

зникає протягом певного часу після того, як живлення було вимкнено.

- Завжди вмикайте рухливу екранну заставку, коли лишаєте монітор бездіяльним.
- Завжди активуйте задачу періодичного поновлення екрану, якщо РК-монітор показуватиме незмінний статичний зміст.
- Якщо не увімкнути екранну заставку або періодичне поновлення екрану, це може привести до серйозного «вигоряння» або «залишкового зображення», «зображення-привид», які не зникають і не підлягають ремонту. Гарантія не розповсюджується на вищезгадане пошкодження.

Зображення виглядає спотвореним. Текст нечіткий або має зсуви.

- Встановіть чіткість дисплею ПК на той же режим, на який рекомендовано встановити оригінальну чіткість екрану.

На екрані з'явилися зелені, червоні, сині, темні та білі крапки

- Точки, що лишаються, є звичайною характеристикою рідких кристалів, які використовуються в сучасних технологіях. Детальніше про це почитайте у заяві щодо кількості бракованих пікселів.

\* Світло «Живлення увімкнено» надто яскраве і подразнює зір

- Світловий покажчик «живлення увімкнено» можна регулювати у Налаштування світлодіода в основних засобах контролю ЕМ.

Щодо подальшого обслуговування, зверніться до Служби підтримки клієнтів Philips, чиї контакти подано в посібнику в розділі Важливої інформації.

\* **Функції відрізняються залежно від дисплею.**

## 9.2 Загальні розповсюджені питання

**Питання 1:** Що слід робити, якщо при встановленні монітору екран показує «Неможливо відобразити цей відеорежим»?

**Відповідь:** Рекомендована чіткість для цього монітора: 3840 x 2160.

- Від'єднайте всі кабелі, потім підключіть ПК до монітору, яким Ви користувалися раніше.
- У стартовому меню Windows виберіть панель Налаштування/ Контрольна панель. У Вікні контрольної панелі виберіть піктограму Дисплей. На контрольній панелі дисплею виберіть панель «Налаштування». На паналеї налаштувань, у віконці «ділянка робочого столу» пересуньте повзун на 3840 x 2160 пікселів.
- Відкрийте «Високотехнологічні властивості» і встановіть Частота поновлення на 60 Гц, потім клапніть по ОК.
- Перестартуйте комп'ютер і повторіть кроки 2 і 3, щоб переконатися, що ПК встановлено на 3840 x 2160.
- Вимкніть комп'ютер, відключіть старий монітор і повторно підключіть РК-монітор Philips.
- Увімкніть монітор, потім увімкніть ПК.

**Питання 2:** Що таке файли .inf та .icm на компакт-диску? Як інсталювати драйвери (.inf та .icm)?

**Відповідь:** Це – файли драйверів для Вашого монітору. Виконуйте інструкції з керівництва користувача,

щоб інсталювати драйвери. Комп'ютер може зробити запит про драйвери монітора (файли .inf та .icm) або диск драйверів, коли Ви вперше інсталюєте монітор. Виконуйте інструкції, щоб вставити супроводжуючий компакт-диск, який входить у цей комплект. Драйвери монітору (файли .inf та .icm) будуть встановлені автоматично.

**Питання 3:** Як регулювати чіткість?

**Відповідь:** Ваші відео-карта/ графічний драйвер та монітор разом визначають доступні чіткості. Можна вибрати бажану чіткість на контрольній панелі Windows® за допомогою «Властивості дисплею».

**Питання 4:** Як бути, якщо я загублюся під час налаштування монітора через ЕМ?

**Відповідь:** Просто натисніть на кнопку  /OK , потім виберіть 'Setup' >'Reset', щоб повернутися на всі оригінальні фабричні налаштування.

**Питання 5:** Чи стійкий РК-екран до подряпин?

**Відповідь:** Рекомендовано не піддавати поверхню панелі надмірним струсам і захищати її як від гострих, так і від тупих предметів. Переконайтесь, що у поводженні з монітором Ви не застосовуєте сили

або тиску до поверхні панелі. Це може вплинути на чинність гарантії.

**Питання 6:** Як чистити поверхню РК-екрану?

**Відповідь:** Для нормального чищення користуйтесь чистою м'якою тканиною. Для кращого чищення використовуйте ізопропіловий спирт. Не використовуйте інші розчинники, такі як етиловий спирт, етанол, ацетон, гексан тощо.

**Питання 7:** Чи можна змінити налаштування кольору монітору?

**Відповідь:** Так, Ви можете змінити налаштування кольору в засобах контролю ЕМ наступним чином,

- Натисніть «OK», щоб показати ЕМ (екранне меню)
- Натисніть «стрілку вниз», щоб вибрати опцію «Колір», потім натисніть «OK», щоб увійти до налаштування кольору. Нижче подано три види налаштування.
  1. Температура кольору: Native, 5000 К, 6500 К, 7500 К, 8200 К, 9300 К і 11500 К. Із налаштуванням у діапазоні 5000 К, панель виглядає «теплою», із червоно-блілим відтінком, тоді як температура 11500 К наділяє зображення «холодним біло-блакитним відтінком».
  2. sRGB: Це стандарт налаштування, який забезпечує правильний обмін кольорами між різними пристроями (напр. цифровими камерами,

моніторами, принтерами, сканерами тощо).

3. За визначенням користувача: Користувач може вибрати бажані налаштування кольору, регулюючи червоний, зелений та синій кольори.

### ≡ Примітка

Показник кольору світла, який випромінюється нагрітим предметом. Це вимірювання вказується за абсолютною шкалою (у градусах Кельвіна). Нижчі температури у Кельвінах, такі як 2004 К, «червоні»,вищі температури, такі як 9300 К - «блакитні». Нейтральна температура - це білий колір, 6504 К.

**Питання 8:** Чи можна підключити мій РК-монітор до будь-якого ПК, автоматизованого робочого місця або Макінтош?

**Відповідь:** Так. Всі РК-монітори Philips повністю сумісні із стандартними ПК, автоматизованими робочими місцями та Макінтош. Може знадобитися адаптер кабелю для підключення монітора до системи Макінтош. Будь ласка, зверніться до розповсюдження Philips по докладнішій інформації.

**Питання 9:** Чи працюють РК-монітори Philips за принципом «Вмикай і працюй»?

**Відповідь:** Так, монітори сумісні з Windows 10/8.1/8/7 і Mac OSX за принципом «вмикай і працюй».

## Питання 10:

Що таке «вигоряння/прилипання зображення», «залишкове зображення» або «зображення-привид» на РК-панелях?

Відповідь: Неперервний показ непорушного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигоряння», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані. «Вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це поширене явище у технології панелей РК-моніторів. У більшості випадків «вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» поступово зникає протягом певного часу після того, як живлення було вимкнено. Завжди вмикайте рухливу екранну заставку, коли лишаєте монітор бездіяльним. Завжди активуйте задачу періодичного поновлення екрану, якщо РК-монітор показуватиме незмінний статичний зміст.

**⚠️ Увага!**

Якщо не увімкнути екранну заставку або періодичне поновлення екрану, це може привести до серйозного «вигоряння» або «залишкового зображення», «зображення-привида», які не зникають і не підлягають ремонту. Гарантія не розповсюджується на вищезгадане

## пошкодження.

Питання 11: Чому дисплей показує не чіткий текст, а спотворені символи?

Відповідь: РК-монітор найкраще працює з первинною чіткістю 3840 x 2160. Будь ласка, користуйтесь цією чіткістю, щоб отримати найкращу якість зображення.

Питання 12: Як розблокувати / заблокувати «гарячу» клавішу?

Відповідь: Щоб заблокувати ЕМ, натисніть і утримуйте кнопку /OK , поки монітор вимкнено, а потім натисніть кнопку , щоб увімкнути монітор. Щоб розблокувати ЕМ, натисніть і утримуйте кнопку /OK , поки монітор вимкнено, а потім натисніть кнопку , щоб увімкнути монітор.

Monitor controls unlocked

Monitor controls locked

Питання 13: Де знайти Посібник важливої інформації, згаданий у EDFU?

Відповідь: Посібник важливої інформації можна завантажити зі сторінки підтримки Philips.



2020 © TOP Victory Investments Ltd. Всі права застережено.

За виготовлення і розповсюдження виробу відповідає Top Victory Investments Ltd., і Top Victory Investments Ltd. виступає гарантом стосовно виробу. Philips та емблема щита Philips є зареєстрованими торговими марками Koninklijke Philips N.V. і застосовуються згідно ліцензії.

Технічні характеристики можуть змінюватися без попередження.

Версія: M10278BE1T