221E2
221EL2

www.philips.com/welcome

NL	Gebruikershandleiding	1
	Klantenzorg En Garantie	26
	Problemen oplossen & veelgestelde vragen	38

PHILIPS

Inhoudsopgave

1. Belangrijk
1.1 Voorzorgsmaatregelen en onderhoud 1
1.2 Beschrijving van notaties 2
1.3 Verwijderen van product- en verpakkingsmateriaal 3

2. De monitor instellen
2.1 Installatie.....4
2.2 De monitor bedienen.....5
2.3 Het voetstuk en de voet verwijderen.....7

3. Productgegevens
3.1 SmartImage Lite.....6
3.2 SmartContrast.....7
3.3 Philips SmartControl Lite.....8
3.4 Het beleid van Philips m.b.t. pixeldefecten in platte beeldschermen.....14

4 Technische specificaties
4.1 Resolutie & vooringestelde standen.....19
4.2 Automatische energiebesparing.....19

5 Informatie over voorschriften..... 20

6 Klantenzorg En Garantie..... 26

7 Problemen oplossen & veelgestelde vragen
7.1 Problemen opsporen en oplossen.....38
7.2 Veelgestelde vragen SmartControl Lite.....40
7.3 Algemene FAQs.....41

1. Belangrijk

Deze elektronische gebruikershandleiding is bedoeld voor iedereen die de Philips-monitor gebruikt. Neem uw tijd om deze gebruikershandleiding te lezen voordat u de monitor gebruikt. Deze bevat belangrijke informatie en opmerkingen betreffende de bediening van uw monitor.

Deze Philips-garantie is van toepassing, op voorwaarde dat het product op de juiste wijze gebruikt werd, in overeenstemming met de bedieningsinstructies en na overhandiging van de oorspronkelijke factuur of het reçu dat de datum van aankoop, de naam van de dealer en het productienummer van het product aangeeft.

1.1 Voorzorgsmaatregelen en onderhoud

Waarschuwingen

Het gebruik van bedieningselementen, aanpassingen of procedures die niet in deze documentatie zijn vermeld, kunnen leiden tot blootstelling aan schokken, elektrische gevaren en/of mechanische gevaren.

Lees en volg deze instructies bij het aansluiten en gebruiken van uw computermonitor.

Gebruik

- Plaats de monitor niet in direct zonlicht of in de buurt van kachels of andere warmtebronnen.
- Verwijder eventuele voorwerpen die in ventilatieopeningen zouden kunnen vallen of een goede koeling van de elektronica van de monitor in de weg staan.
- Zorg ervoor dat de ventilatieopeningen op de kast niet worden afgesloten.
- Let er bij de plaatsing van de monitor op dat de stekker en het stopcontact gemakkelijk toegankelijk zijn.
- Als u de monitor uitschakelt door het netspanningssnoer of de gelijkspanningskabel los te nemen, dient u voor een normale werking 6 seconden te wachten alvorens het netspanningssnoer of de gelijkspanningskabel weer aan te sluiten.
- Gebruik altijd de door Philips meegeleverde, goedgekeurde voedingskabel. Als uw voedingskabel ontbreekt, neem dan contact op met uw lokale servicecentrum. (Zie Customer Care Consumer Information Center)
- Stel de monitor niet bloot aan heftige vibraties of krachtige impact tijdens het gebruik.
- Laat de monitor tijdens gebruik of vervoer nergens tegen aan botsen en laat de monitor niet vallen.

Onderhoud

- Om uw monitor te beschermen tegen mogelijke schade, mag u geen overmatige kracht op het LCD-scherm uitoefenen. Pak de monitor bij de rand vast als u hem wilt verplaatsen; til de monitor niet op met uw hand of vingers op het LCD-scherm.
- Haal de stekker uit het stopcontact als u van plan bent de monitor gedurende langere tijd niet te gebruiken.
- Haal de stekker uit het stopcontact als u de monitor wilt reinigen met een licht vochtige doek. Het scherm mag worden afgenomen met een droge doek als de monitor is uitgeschakeld. Gebruik voor de reiniging van uw monitor geen organische oplosmiddelen, zoals alcohol of vloeistoffen op basis van ammoniak.
- Stel de monitor ter voorkoming van elektrische schok of permanente schade aan het apparaat niet bloot aan stof, regen, water of een uitzonderlijk vochtige omgeving.
- Maak de monitor, als deze toch nat is geworden, zo snel mogelijk met een droge doek droog.
- Als er water of een andere stof van buitenaf in de monitor terechtkomt, schakel het apparaat dan direct uit en haal de stekker uit het stopcontact. Verwijder vervolgens het water of de andere stof en stuur de monitor naar een servicecentrum.

- Bewaar of gebruik de monitor niet op locaties die zijn blootgesteld aan hitte, direct zonlicht of extreme koude.
- Om de beste prestaties uit uw monitor te halen en lange tijd plezier te hebben van uw aankoop, dient u de monitor te gebruiken op een plaats die voldoet aan de volgende voorwaarden op het gebied van temperatuur en vochtigheid.
  - Temperatuur: 0-40 °C 32-95 °F
  - Vochtigheid: 20-80% relatieve luchtvochtigheid
- BELANGRIJK: Activeer altijd een programma met een bewegende schermbeveiliging wanneer u de monitor onbewaakt achterlaat. Activeer altijd een toepassing voor de periodieke schermvernieuwing als uw monitor ongewijzigde statische inhoud zal weergeven. Een ononderbroken weergave van stilstaande of statische beelden gedurende een langere periode kan een "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" veroorzaken.
  Dit is een bekend fenomeen in de LCD-beeldschermtechnologie. In de meeste gevallen verdwijnt dit "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" geleidelijk enige tijd nadat de voeding werd uitgeschakeld.

Waarschuwing
Ernstige symptomen van een "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" zullen niet verdwijnen en kunnen niet worden hersteld. De hierboven vermelde schade wordt niet gedekt door uw garantie.

Service
- Het deksel van de behuizing dient alleen te worden geopend door gekwalificeerd servicepersoneel.
- Als u een document voor reparatie of integratie nodig hebt, kunt u contact opnemen met uw lokale servicecentrum. (Zie het hoofdstuk "Consumer Information Center")
- Raadpleeg de "Technische specificaties" voor informatie over het transporteren.
- Laat uw monitor niet in een auto/kofferbak onder direct zonlicht achter.

Opmerking
Raadpleeg een servicetechnicus als de monitor niet normaal werkt of als u er niet zeker van bent welke procedure u moet volgen als u de in deze handleiding gegeven bedieningsinstructies hebt opgevolgd.

1.2 Beschrijving van notaties

In de volgende paragrafen worden de notatiemethodieken beschreven die in dit document worden gebruikt.
Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen en waarschuwingen
In deze handleiding kunt u tekstblokken aantreffen die zijn voorzien van een pictogram en waarin de tekst vet of cursief is weergegeven. Deze alinea's bevatten opmerkingen, voorzorgsmaatregelen of waarschuwingen. Zij worden als volgt gebruikt:

Opmerking
Dit pictogram vestigt de aandacht op belangrijke gegevens en adviezen die u kunnen helpen uw computersysteem effectiever te gebruiken.

Voorzichtig
Dit pictogram wijst u op informatie waarin u wordt verteld hoe u mogelijke hardwarebeschadiging of dataverlies kunt vermijden.

Waarschuwing
Dit pictogram attendeert op risico's van lichamelijk letsel en op informatie over het voorkomen van zulke problemen.
Sommige waarschuwingen zijn in een andere lay-out weergegeven en niet van een pictogram voorzien. In zulke gevallen betreft het waarschuwingen die worden vermeld omdat dit door een regulerende instantie is voorgeschreven.

1.3 Verwijderen van product- en verpakkingsmateriaal

Waste Electrical and Electronic Equipment-WEEE

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2002/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.
Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.
All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Recycling Information for Customers

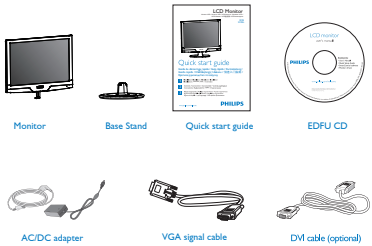
There is currently a system of recycling up and running in the European countries, such as The Netherlands, Belgium, Norway, Sweden and Denmark.
In Asia Pacific, Taiwan, the products can be taken back by Environment Protection Administration (EPA) to follow the IT product recycling management process, detail can be found in web site www.epa.gov.tw
The monitor contains parts that could cause damage to the nature environment. Therefore, it is vital that the monitor is recycled at the end of its life cycle.
For help and service, please contact Consumers Information Center or F1rst Choice Contact Information Center in each country.

2. De monitor instellen

2.1 Installatie

1 Inhoud verpakking

221E2/221EL2



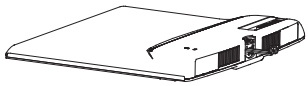
Note

Use only the AC/DC adapter model ADPC1236/FSP036-DGAA1/LCAP07F-2

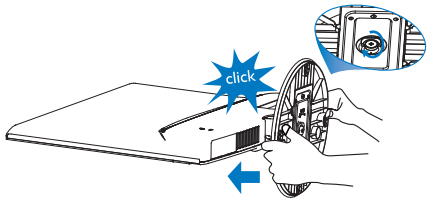
2 Het voetstuk installeren

221E2/221EL2

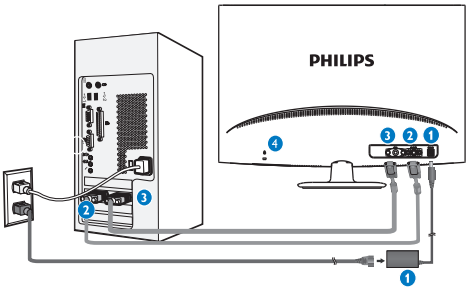
1. Plaats de monitor met het beeldscherm omlaag op een zacht oppervlak en zorg ervoor dat u het scherm niet krast of beschadigd.



2. Bevestig het voetstuk van de monitor op de kolom en maak deze vervolgens vast.



3 Aansluiten van uw monitor



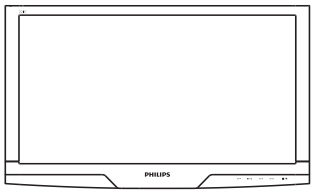
1. Voedingsingang
2. VGA-ingang
3. DVI-D-ingang (beschikbaar voor bepaalde modellen)
4. Kensington antidiefstalslot

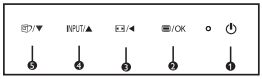
Aansluiten op de pc

1. Sluit de voedingskabel stevig aan op de achterkant van de monitor.
2. Schakel uw computer uit en haal de netvoedingskabel uit het stopcontact.
3. Sluit de datakabel aan op de videopoort aan de achterzijde van uw computer.
4. Sluit de netvoedingskabels van uw computer en van de monitor aan op een stopcontact.
5. Zet de computer en de monitor aan. Als er een beeld op de monitor verschijnt, is de installatie voltooid.

2.2 De monitor bedienen

1 Beschrijving vooraanzicht





1 ⏻ : Om de monitor aan en uit te zetten
2 ⊟/OK : Het OSD-menu openen
3 ⊡/◄ : Wijzigen naar 4:3 scherm/Terugkeren naar vorig OSD-niveau.
4 INPUT/▲ : De signaalingangsbron wijzigen en het OSD-menu aanpassen.
5 ⊡/▼ : SmartImage Lite. U hebt de keuze tussen drie standen: Standaard, Internet, Game./ voor het aanpassen van het OSD-menu.

2 Beschrijving van On-Screen Display

Wat is een OSD (On Screen Display)?

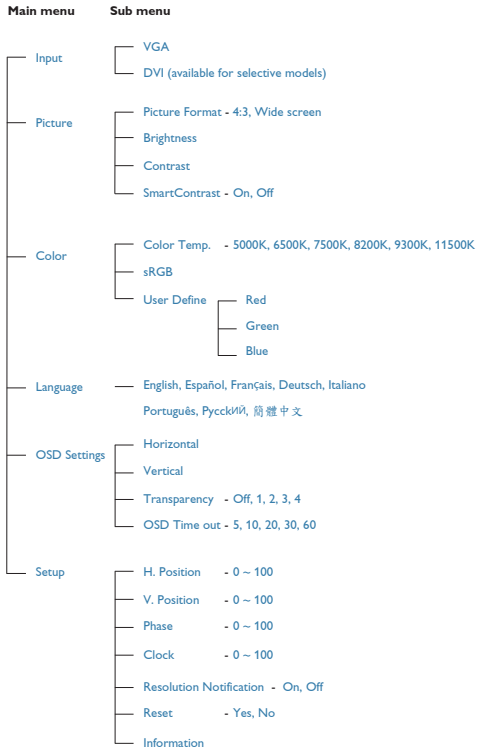
OSD (On-Screen Display) is een functie in alle Philips LCD-monitors. Met deze functie kan een eindgebruiker de schermprestaties aanpassen of functies van de monitors direct op een instructievenster op het scherm selecteren. Een gebruiksvriendelijke OSD-interface wordt hieronder weergegeven:

Eenvoudige basisinstructies op de bedieningsknoppen

In de hierboven getoonde OSD kunnen gebruikers op de knoppen ▼▲ op de schuine kant van de monitor drukken om de cursor te verplaatsen, op **OK** om de keuze of wijziging te bevestigen.

Het OSD-menu

Hieronder staat een algemeen overzicht van de structuur van On-Screen Display. U kunt dit als verwijzing gebruiken als u later met de verschillende bijstellingen bezig bent.

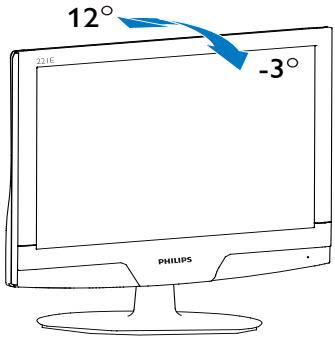


3 Melding van de resolutie

Deze monitor is ontworpen voor optimale prestaties met zijn oorspronkelijke resolutie, 1920x1080@60Hz. Wordt de monitor ingeschakeld met een andere resolutie, dan verschijnt er een melding op het scherm: Een resolutie van 1920x1080 bij 60Hz geeft het beste beeld.
De genoemde melding kan worden uitgeschakeld onder Setup in het osd-menu (On Screen Display).

4 Fysieke functie

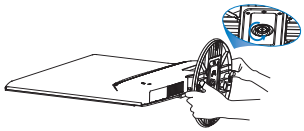
Kantelen



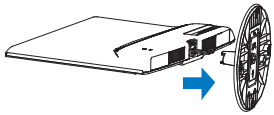
(221E2/221EL2)

2.3 De voet verwijderen

221E2/221EL2
Plaats de monitor met de voorkant omlaag op een veilig oppervlak, trek de voet weg van de monitor



1. Maak de voet los van de voetstandaard.



3. Productgegevens

3.1 SmartImage

1 Wat is het?

SmartImage geeft voorinstellingen die de weergave optimaliseren voor verschillende soorten gegevens, waarbij de helderheid, contrast, kleur en scherpte dynamisch in real-time worden bijgesteld. Wanneer u werkt met teksttoepassingen, beelden weergeeft of een video bekijkt, biedt Philips SmartImage fantastische, geoptimaliseerde monitorprestaties.

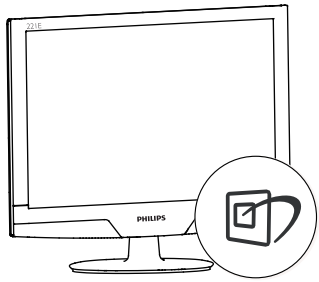
2 Waarom heb ik het nodig?

U wilt een monitor die een geoptimaliseerde weergave biedt van al uw favoriete inhoudstypes. De SmartImage-software past de helderheid, het contrast, de kleur en de scherpte dynamisch aan in real time om de kijkervaring van uw monitor te verbeteren.

3 Hoe werkt het?

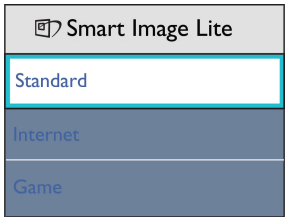
SmartImage is een exclusieve, vooraanstaande technologie van Philips die de gegevens op uw scherm analyseert. Op basis van het scenario dat u selecteert, verbetert SmartImage op een dynamische manier het contrast, de kleur, de verzadiging en de scherpte van beelden om de weergegeven inhoud te verbeteren, en dit alles in real time met één druk op de knop.

4 Hoe activeer ik SmartImage?



1. Druk op om SmartImage op het scherm te tonen.
2. Druk op om om te schakelen tussen Standaard, Internet, Game.
3. Het menu van SmartImage blijft 5 seconden op het scherm staan. U kunt ook ook "OK" drukken om de keus te bevestigen.
4. Is SmartImage actief, dan werkt het sRGB-schema niet. Om sRGB te gebruiken moet u eerst SmartImage inactiveren met de knop op het voorpaneel van de monitor.

Behalve met de knop om omlaag te scrollen, kan het ook met de knoppen ▼▲ om te kiezen. Druk op "**OK**" om de selectie te bevestigen en het OSD van SmartImage te sluiten.
U hebt de keuze tussen drie standen: Standaard, Internet, Game.



- **Standaard:** Verbetert de tekst en houdt de helderheid laag voor een betere leesbaarheid en minder belasting op de ogen. Hiermee wordt de leesbaarheid en de productiviteit aanmerkelijk verbeterd terwijl u werkt met spreadsheets, PDF-bestanden, gescande artikelen en andere gebruikelijke kantoortoepassingen.
- **Internet:** Dit profiel combineert kleurverzadiging, dynamisch contrast en scherpte voor het weergeven van foto's en andere beelden met een opmerkelijke helderheid in levendige kleuren – zonder spookbeelden en fletse kleuren.
- **Game (Spel):** Schakel het overdrive-circuit uit voor de beste reactietijd, verminder gekartelde randen voor snel bewegende objecten op het scherm, verbeter de contrastverhouding voor een helder en donker schema. Dit profiel biedt de beste spelervaring voor gamers.

3.2 SmartContrast

1 Wat is het?

Unieke technologie die de getoonde gegevens dynamisch analyseert en automatisch de contrastverhouding van een lcd-scherm optimaliseert voor maximale helderheid en genot, met een hogere verlichting voor heldere, scherpere en duidelijke beelden of juist minder verlichting voor beelden op een donkere achtergrond.

2 Waarom heb ik het nodig?

U wilt de beste visuele heldergheid en het beste zichtcomfort, ongeacht welke gegevens u toont. SmartContrast stelt het contrast en de achtergrondverlichting dynamisch bij voor een helder, duidelijk en scherp spel of videobeeld en een duidelijk leesbare tekst voor het kantoor. Door het energieverbruik te verminderen, bespaart u energie en verlengt u de levensduur van de monitor.

3 Hoe werkt het?

Wanneer u SmartContrast activeert, analyseert deze de inhoud die u weergeeft in real time om kleuren aan te passen en de intensiteit van de achtergrondverlichting te beheren. Deze functies zal het contrast dynamisch verbeteren voor een fantastische entertainmentervaring tijdens het weergeven van video's of het spelen van games.

3.3 Philips SmartControl Lite

Met de nieuwe SmartControl Lite-software van Phillips kunt u uw monitor beheren via een gemakkelijk te gebruiken grafische interface op het scherm. Gecompliceerde aanpassingen horen tot het verleden omdat deze gebruiksvriendelijke software u begeleidt bij het fijn afstemmen van de resolutie, de kleurkalibratie, de aanpassingen voor klok/fase, de RGB-witpuntaanpassing, enz

Uitgerust met de nieuwste technologie in kernalgoritmen voor een snelle verwerking en reactie, is deze opvallende, op geanimeerde pictogrammen gebaseerde software (compatibel met Windows 7) gereed om uw ervaring met de Philips-monitoren te verbeteren!

1 Installatie

- Volg de instructies en voltooi de installatie.
- U kunt opstarten nadat de installatie is voltooid.
- Wilt u het later starten, dan kan dat door te klikken op de snelkoppeling op het bureaublad of de werkbalk.

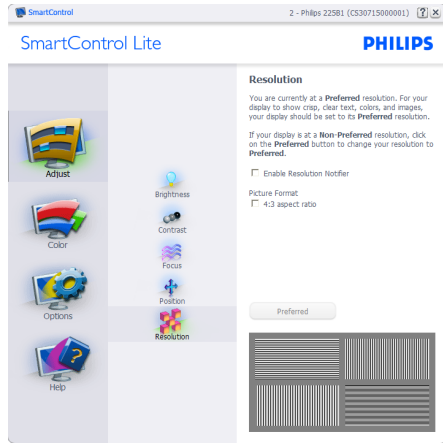
Eerste start - wizard

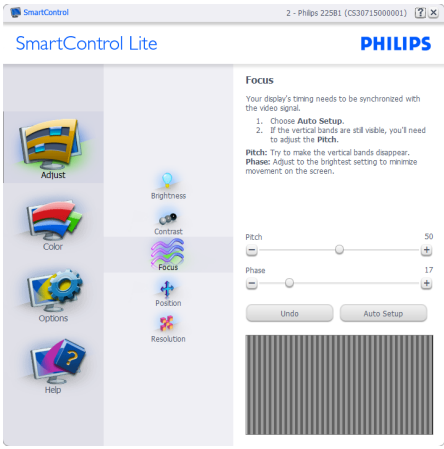
- Wanneer u SmartControl Lite voor de eerste keer opstart na de installatie, wordt de wizard voor de eerste start automatisch weergegeven.
- De wizard leidt u stap voor stap doo de instellingen voor de monitorprestaties.
- U kunt naar het menu van de invoegtoepassing gaan om de wizard later te starten.
- U kunt, zonder wizard, meer opties instellen met het standaardvenster.

2 Start met standaardvenster:

Instelmenu:

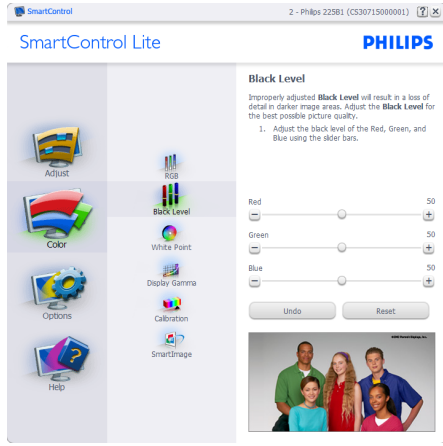
- Met het instelmenu verandert u Brightness (Helderheid), Contrast, Focus, Position (Positie) en Resolution (Resolutie).
- U kunt de instructies opvolgen en de instellingen veranderen.
- Cancel (Annuleert) u, dan krijgt u een vraag of u de installatie inderdaad wilt annuleren.





Kleurmenu:

- Met het Color Menu (kleurmenu) stelt u RGB, Black Level (Zwartniveau), White Point (Witpunt), Color Calibration (Kleurkalibratie) en SmartImage in (Zie de paragraaf over SmartImage).
- U kunt de instructies opvolgen en de instellingen veranderen.
- Zie onderstaande tabel voor de regel van het submenu, gebaseerd op uw invoer.
- Voorbeeld voor Color Calibration (kleurkalibratie)



1. "Show Me"("Toon mij") start de handleiding voor kleurkalibratie.
2. Start – start de kleurkalibratie in zes stappen.
3. Quick View (Snel bekijken) laadt de beelden voor en na.
4. Om terug te gaan naar het Color (kleur) venster, klikt u op de knop Cancel (Annuleren).
5. Kleurkalibratie activeren – dit is standaard ingeschakeld. Is het niet geactiveerd, dan is kleurkalibratie niet mogelijk en gaat het systeem naar de knoppen voor start en snel bekijken.
6. Must have patent info in calibration screen.

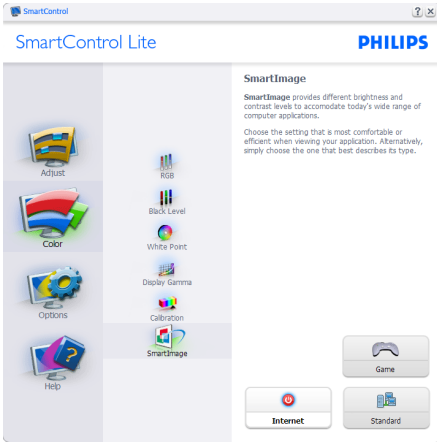
Eerste scherm voor kleurkalibratie:

- De knop Previous (Vorige) werkt pas op het tweede kleurscherm.
- Met Next (Volgende) gaat u naar het volgende doel (van zes doelen).
- Met de laatste knop Volgende gaat u naar het venster Bestand>Voorinstellingen.
- Met Cancel (Annuleren) sluit u de gebruikersinterface en gaat u terug naar de pagina van de invoegtoepassing.

SmartImage

Hiermee verandert u de instelling voor een betere weergave, afhankelijk van de getoonde gegevens.

Is Entertainment ingesteld, dan zijn SmartContrast en SmartResponse actief.



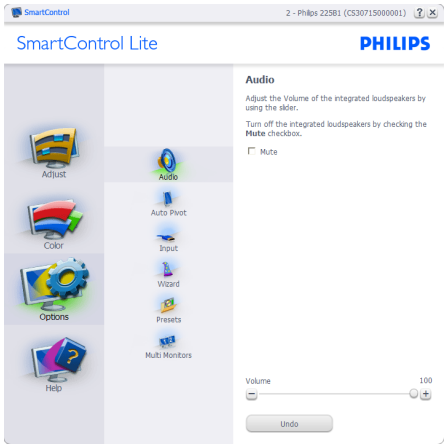
Opties>Voorkeuren - Is alleen actief als u Preferences (Voorkeuren) kiest uit het uitrolmenu Opties. Op een scherm dat niet ondersteund wordt en geschikt is voor DDC/CI, ziet u alleen de tabs Help en Options (Opties).

- Toont de huidige voorkeursinstellingen.
- Door dit vakje te markeren wordt de eigenschap geactiveerd. Door opnieuw te klikken wordt hij weer geïnactiveerd.
- Het snelmenu op het bureaublad is standaard geactiveerd (aan). Enable Context menu (Snelmenu inschakelen) toont de selecties van SmartControl Lite voor het Select Preset (selecteren van voorinstellingen) en de Tune Display (tuneweergave) in het snelmenu op het bureaublad. Indien uitgeschakeld wordt SmartControl Lite verwijderd uit het snelmenu.
- Het pictogram in het systeemvak is standaard geactiveerd (aan). Snelmenu Enable context (inschakelen) toont het taakbalkmenu voor SmartControl Lite. Door rechts te klikken op het pictogram in het systeemvak worden de menuopties voor Help en Technicle Support (Technische ondersteuning) getoond. Klik op Upgrade (Opwaarderen), About (Info) en Exit (Afsluiten). Is het menu in het systeemvak voor Activeren niet geactiveerd, dan toont het pictogram in het systeemvak alleen EXIT (AFSLUITEN.)
- Run at Startup (Starten bij systeemstart is standaard geactiveerd (aan)). Indien uitgeschakeld, wordt SmartControl Lite niet gestart tijdens het opstarten of weergegeven in het systeemvak. De enige manier om SmartControl Lite te starten is via de snelkoppeling op het bureaublad of vanaf het programmabestand. Een voorinstelling die is ingesteld om bij het opstarten te staten wordt niet geladen als dit vakje niet gemakreed is ((Disabled)Inactief).
- Transparantiemodus inschakelen (Windows 7, Vista, XP). Standaard is 0%, Opaque (niet doorzichtig).

Opties>Invoer - Is alleen actief als er Input (Invoer) wordt geselecteerd in het uitrolmenu Options (Opties). Op een scherm dat niet ondersteund wordt en geschikt is voor DDC/CI, ziet u alleen de tabs Help en Options (Opties). Alle andere tabbladen van SmartControl Lite zijn niet beschikbaar.

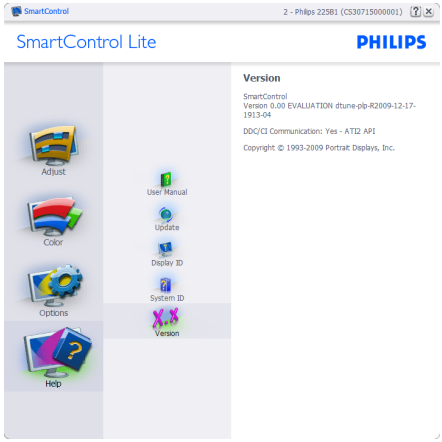
- Toont het venster Broninstructie en de instellingen van de huidige ingangsbron.
- Is er maar een ingang, dan is dit venster niet zichtbaar.**Options>Audio (Opties>Audio)** - Is alleen actief als Geluidssterkte is geselecteerd in het uitrolmenu Options (Opties).

Op een scherm dat niet ondersteund wordt en geschikt is voor DDC/CI, ziet u alleen de tabs Help en Options (Opties).



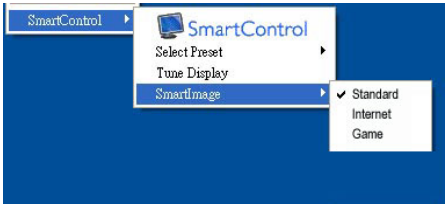
Help>User Manual (Help>Handleiding) - Is alleen actief als u User Manual (Handleiding) kiest in het uitrolmenu Help. Op een scherm dat niet ondersteund wordt en geschikt is voor DDC/CI, ziet u alleen de tabs Help en Options (Opties).

Help>Version (Help>Versie) - Is alleen actief als u Versie kiest in het uitrolmenu Help. Op een scherm dat niet ondersteund wordt en geschikt is voor DDC/CI, ziet u alleen de tabs Help en Options (Opties).



Contextgevoelig menu

Het Context Sensitive (Contextgevoelige) menu is standaard actief. Is Enable Context Menu (Snelmenu geactiveerd) in het venster Options>Preferences (Opties>Voorkeuren), dan is het menu zichtbaar.

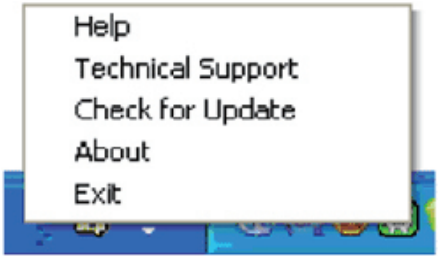


Het Snelmenu heeft vier regels:

- SmartControl Lite - Wanneer dit is geselecteerd, About Screen (wordt het scherm) Info weergegeven.
- Preset selecteren - Toont een hiërarchisch menu met opgeslagen voorinstellingen om direct te kunnen gebruiken. Een vinkje geeft aan welke momenteel geselecteerd is. De Facoty Preser (fabrieksinstelling is) ook beschikbaar in het uitrolmenu.
- Tune Display(Tuneweergave) - Opent het bedieningspaneel van SmartControl Lite.
- SmartImage - controleer de huidige instellingen: Standaard, Internet, Game.

Menu in systeemvak actief

Het systeemvakmenu kan worden weergegeven door in het systeemvak met de rechtermuisknop te klikken op het pictogram van SmartControl Lite. Klikt u links dan wordt de toepassing gestart.



Het systeemvak heeft vijf regels:

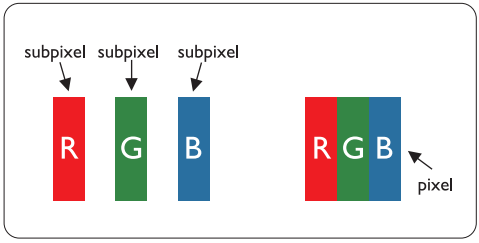
- Help - Toegang tot de handleiding: Open het bestand met de handleiding via het standaard browservenster.
- Technical Support(Technische ondersteuning) - toont de pagina voor technische ondersteuning.
- Check for Update (Controleren op nieuwe versies) - brengt de gebruiker naar PDI Landing en vergelijkt de versie van de gebruiker met de meest recente versie.
- About (Info) - Toont gedetailleerde referentiegegevens: productversie, releasegegevens en productnaam.
- Exit (Afsluiten) - Close SmartControl Lite sluiten
  Om SmartControl Lite opnieuw uit te voeren, selecteert u SmartControl Lite in het menu Programma's of dubbelklikt u op het pictogram op het bureaublad of start u het systeem opnieuw op.

Menu in systeemvak inactief

Is het systeemvak inactief in de voorkeurenmap, dan is alleen de keuze AFSLUITEN beschikbaar. Om SmartControl Lite volledig te verwijderen uit het systeemvak, schakelt u Uitvoeren bij opstarten uit in Opties > Voorkeuren.

3.4 Het beleid van Philips m.b.t. pixeldefecten in platte beeldschermen

Philips streeft ernaar producten van de hoogste kwaliteit te leveren. Wij gebruiken een aantal van de meest geavanceerde productieprocessen in de branche en oefenen strikte kwaliteitscontrole uit. Pixel- of subpixeldefecten in de TFT LCD-panelen die gebruikt worden voor platte beeldschermmonitoren kunnen soms echter niet worden vermeden. Geen enkele fabrikant kan garanderen dat alle panelen vrij van pixeldefecten zijn, maar Philips garandeert dat elke monitor die een onaanvaardbaar aantal defecten heeft onder garantie zal worden gerepareerd of vervangen. Deze mededeling geeft een uitleg van de verschillende soorten pixeldefecten en definieert het aanvaardbare defectenniveau voor elk soort. Om voor reparatie of vervanging onder garantie in aanmerking te komen, moet het aantal pixeldefecten in een TFT LCD-paneel deze aanvaardbare niveaus overschrijden. Niet meer dan 0,0004 % van de subpixels in een interlaced 21.5" XGA monitor bijvoorbeeld mag defect zijn. Omdat sommige soorten of combinaties van pixeldefecten eerder opgemerkt worden dan anderen, stelt Philips bovendien de kwaliteitsnormen daarvoor zelfs hoger. Deze garantie is wereldwijd geldig.



Pixels en subpixels

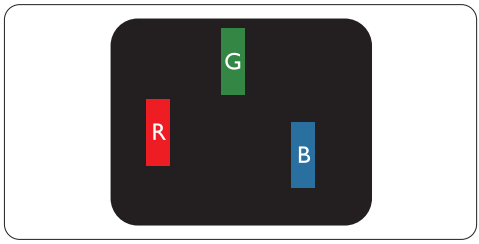
Een pixel, of beeldelement, is samengesteld uit drie subpixels in de hoofdkleuren rood, groen en blauw. Een groot aantal pixels tezamen vormen een beeld. Wanneer alle subpixels van een pixel verlicht zijn, verschijnen de drie gekleurde subpixels samen als een enkele witte pixel. Wanneer ze allemaal donker zijn, verschijnen de drie gekleurde subpixels samen als een enkele zwarte pixel. Andere combinaties van verlichte en donkere subpixels verschijnen als enkele pixels van andere kleuren.

Soorten pixeldefecten

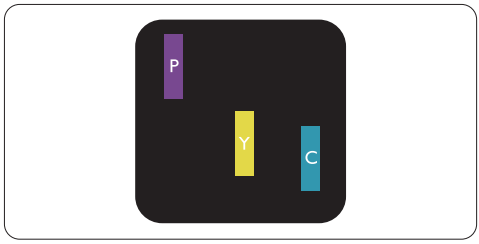
Pixel- en subpixeldefecten verschijnen op verschillende manieren op het scherm. Er zijn twee categorieën pixeldefecten en een aantal verschillende soorten subpixeldefecten in elke categorie.

Heldere puntdefecten

Heldere puntdefecten doen zich voor als pixels of subpixels die altijd verlicht of 'aan' zijn. Dat wil zeggen, een heldere punt is een subpixel die duidelijk afsteekt op het scherm als de monitor een donker patroon weergeeft. Dit zijn de mogelijke soorten Heldere puntdefecten:

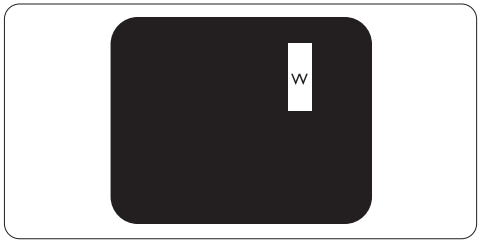


Eén verlichte rode, groene of blauwe subpixel



Twee naast elkaar gelegen verlichte subpixels:

- rood + blauw = paars
- rood + groen = geel
- groen + blauw = cyaan (lichtblauw)



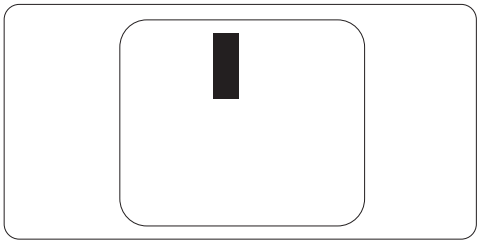
Drie naast elkaar gelegen verlichte subpixels (één witte pixel)

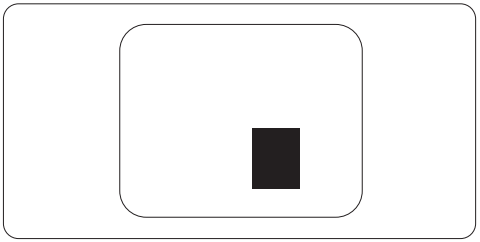
Opmerking

Een rode of blauwe heldere punt moet meer dan 50 procent helderder zijn dan aangrenzende punten, terwijl een groene heldere punt 30 procent helderder is dan aangrenzende punten.

Zwarte puntdefecten

Zwarte puntdefecten doen zich voor als pixels of subpixels die altijd donker of 'uit' zijn.
Dat wil zeggen, een zwarte dot is een subpixel die duidelijk afsteekt op het scherm als de monitor een licht patroon weergeeft. Dit zijn de mogelijke soorten zwarte puntdefecten:





Nabijheid van pixeldefecten

Omdat pixel- en subpixeldefecten van hetzelfde soort die dicht bij elkaar in de buurt zijn eerder opgemerkt kunnen worden, specificeert Philips ook de toleranties voor de nabijheid van pixeldefecten.

Pixeldefecttoleranties

Om voor reparatie of vervanging vanwege pixeldefecten tijdens de garantieperiode in aanmerking te komen, moet een TFT LCD-paneel in een platte beeldschermmonitor van Philips pixel- of subpixeldefecten hebben die de in de onderstaande tabellen vermelde toleranties overschrijden.

HELDERE PUNTDEFECTEN	ACCEPTABEL NIVEAU
MODEL	221E2/221EL2
1 helder subpixel	3
2 heldere subpixels naast elkaar	1
3 heldere subpixels naast elkaar (een wit pixel)	0
Afstand tussen twee heldere punten*	>15mm
Totaal aantal heldere punten van alle soorten	3

ZWARTE PUNTDEFECTEN	ACCEPTABEL NIVEAU
MODEL	221E2/221EL2
1 donkere subpixel	5 of minder
2 donkere subpixels naast elkaar	2 of minder
3 donkere subpixels naast elkaar	0
Afstand tussen twee zwarte punten*	>15mm
Totaal aantal zwarte punten van alle types	5 of minder

TOTAAL AANTAL DEFECTE PUNTEN	ACCEPTABEL NIVEAU
MODEL	221E2/221EL2
Totaal aantal heldere punten van alle types	5 of minder

Opmerking

1 of 2 defecte subpixels naat elkaar komen overeen met 1 defect punt
Deze monitor voldoet aan ISO9241-307.

4 Technische specificaties

221E2/221EL2

Beeld/Weergave	
LCD-schermtype	Tft-lcd
Achtergrondverlichting	CCFL(221E2)/LED(221EL2)
Beeldschermformaat	21,5" W (54,6 cm)
Beeldverhouding	16:9
Pixelpitch	0,248 x 0,248 mm
Helderheid	250 cd/m²
SmartContrast	500000:1(221E2)/20000000:1(221EL2)
Contrastverhouding (std.)	1000:1
Responstijd (kenmerkend)	5 ms
Optimale resolutie	1920 x1080 @ 60Hz
Kijkhoek	176° (H) / 170° (V) @ C/R > 5
Beeldverbetering	SmartImage Lite
Beeldschermkleuren	16,7 M
Verticale vernieuwingsfrequentie	56Hz -76Hz
Horizontale frequentie	30kHz - 80kHz
sRGB	JA
Aansluitingen	
Signaalingang	DVI-D (digitaal, HDCP),VGA (Analoog)
Ingangssignaal	Aparte sync, Sync op groen
Gemak	
Gebruiksgemak	SmartImage Lite/▼, INGANG/▲,Voeding aan/uit, 4:3 breedbeeld / achter, Menu (OK)
OSD-talen	Engels, Frans, Duits, Italiaans, Russisch, Spaans,Vereendvoudigd Chinees, Portugees
Andere voordelen	Kensington-slot
Plug & Play-compatibiliteit	DDC/CI, sRGB,Windows 7/2000/XP/Vista, Mac OS X
Standaard	
Kantelen	-3/+12 (221E2/221EL2)

Voeding(221E2)			
Aan-modus	24W (standaard)		
Energieverbruik (EnergyStar 5.0 testmethode)	Netvoeding 100V wisselspanning +/- 5V, 50Hz +/- 3Hz	Netvoeding 115V wisselspanning +/- 5V, 60Hz +/- 3Hz	Netvoeding 230V wisselspanning +/- 5V, 50Hz +/- 3Hz
Normaal gebruik (standaard)	21,53W	21,41W	21,39W
Slaapstand	0,43W	0,42W	0,43W
Uit	0,42W	0,42W	0,43W
Warmtedissipatie*	Netvoeding 100V wisselspanning +/-5V, 50Hz +/- 3Hz	Netvoeding 115V wisselspanning +/-5V, 60Hz +/-3Hz	Netvoeding 230V wisselspanning +/-5V, 50Hz +/- 3Hz
Normaal bedrijf	73,48BTU/hr	73,07BTU/hr	73,00BTU/hr
Slaapstand	1,47BTU/hr	1,43BTU/hr	1,47BTU/hr
Uit	1,43BTU/hr	1,43BTU/hr	1,47BTU/hr
Voeding(221EL2)			
Aan-modus	23,8W (standaard)		
Energieverbruik (EnergyStar 5.0 testmethode)	Netvoeding 100V wisselspanning +/- 5V, 50Hz +/- 3Hz	Netvoeding 115V wisselspanning +/- 5V, 60Hz +/- 3Hz	Netvoeding 230V wisselspanning +/- 5V, 50Hz +/- 3Hz
Normaal gebruik (standaard)	18,05W	18,04W	18W
Slaapstand	0,43W	0,42W	0,41W
Uit	0,42W	0,42W	0,40W
Warmtedissipatie*	Netvoeding 100V wisselspanning +/-5V, 50Hz +/- 3Hz	Netvoeding 115V wisselspanning +/-5V, 60Hz +/-3Hz	Netvoeding 230V wisselspanning +/-5V, 50Hz +/- 3Hz
Normaal bedrijf	75,52BTU/hr	75,48BTU/hr	73,07BTU/hr
Slaapstand	1,47BTU/hr	1,43BTU/hr	1,71BTU/hr
Uit	1,43BTU/hr	1,43BTU/hr	1,67BTU/hr
LED-indicator voeding	Ingeschakeld: Wit, Standby/Slaapstand: Wit (knipperend)		
Voeding	Ingebouwd 100-240V wisselspanning, 50/60Hz		
Afmetingen			
Product met voet (BxHxD)	526 x 376 x188 mm		
Product zonder voet (BxHxD)	526 x 370 x 42 mm		
Afmetingen van de verpakking (BxHxD)	578 x 436 x 134 mm		
Gewicht			
Product met voet	3,10 kg		
Product zonder voet	3,0 kg		
Product met verpakking	4,36 kg		

Bedrijfsconditie	
Temperatuurbereik (bedrijf)	0°C tot 40°C
Temperatuurbereik (Niet in bedrijf:)	-20°C tot 60°C
Relatieve vochtigheid	20% tot 80%
Hoogte	Niet in bedrijf: + 12.000 ft (3.658 m)
	Gebruik: + 40.000 ft (12.192 m)
MTBF	50000 uur(221E2)/30000 uur(221EL2)

Omgeving	
ROHS	JA
EPEAT	Zilver. (www.epeat.net)
Verpakking	100% recyclebaar
Compliantie en standaarden	
Regelgevende goedkeuringen	CE-markering, Energy Star 5.0, FCC Class B, SEMKO, TÜV/ GS, TÜV Ergo, UL/cUL
Behuizing	
Kleur	Zwart/zwart
Voltooien	Glanzend/patroon

Opmerking

Deze gegevens kunnen worden veranderd zonder kennisgeving.

Ga naar www.philips.com/support om de laatste versie van de folder te downloaden.

4.1 Resolutie & vooringestelde standen

1 Maximale resolutie

Voor 221E2/221EL2
1920 x1080 bij 60 Hz (analoge ingang)
1920 x1080 bij 60 Hz (digitale ingang)

2 Aanbevolen resolutie

Voor 221E2/221EL2
1920 x1080 bij 60 Hz (digitale ingang)

H. freq (kHz)	Resolutie	V. freq (Hz)
31,47	640x480	59,94
37,88	800x600	60,32
48,36	1024x768	60,00
54,00	1152x864	60,00
44,77	1280x720	59,86
47,78	1280x768	59,87
49,70	1280x800	59,81
60,00	1280x960	60,00
63,89	1280x1024	60,02
47,71	1360x768	60,02
55,47	1440x900	59,90
55,94	1440x900	59,89
75,00	1600x1200	60,00
64,67	1680x1050	59,88
65,29	1680x1050	59,95
66,59	1920x1080	59,93
74,04	1920x1200	59,95
67,50	1920x1080	60,00

4.2 Automatische energiebesparing

Hebt u een videokaart die voldoet aan VESA DPM of de daarbij behorende software in de computer, dan kan de monitor automatisch het energieverbruik verminderen als hij niet in gebruik is. Komt er dan invoer van een toetsenbord, muis of ander invoerapparaat, dan 'wordt de monitor wakker'. Onderstaande tabel toont het energieverbruik en de wijze waarop de energiebesparing gesignaleerd wordt:

Definitie van energieverbruik					
VESA-stand	Video	H-sync	V-sync	Opgenomen vermogen	Ledkleur
Actief	AAN	Ja	Ja	221E2< 24 W (kenmerkend) 221EL2< 23,8 W (kenmerkend)	Wit
Slaapstand	UIT	Nee	Nee	< 0,5 W (kenmerkend)	Wit (knipperend)
Uitschakelen	UIT	-	-	< 0,5 W (kenmerkend)	UIT
Deze monitor voldoet aan de norm ENERGY STAR®. Als partner van ENERGY STAR® hebben we vastgesteld dat dit product voldoet aan de richtlijnen van ENERGY STAR® met betrekking tot efficiënt energiebeheer.					

De volgende instelling wordt gebruikt om het stroomverbruik op deze monitor te meten.

Oorspronkelijke resolutie: 1920 x1080.
Contrast: 50%
Helderheid: 250 nits
Kleurtemperatuur: 6500k met volledig wit patroon
Audio (uit)

Opmerking
Deze gegevens kunnen worden veranderd zonder kennisgeving.

5 Informatie over voorschriften

Lead-free Product

Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

EPEAT

(www.epeat.net)

"The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA.

EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products."

Benefits of EPEAT

Reduce use of primary materials

Reduce use of toxic materials

Avoid the disposal of hazardous waste EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006 (Safety requirement of Information Technology Equipment)
- EN55022:2006 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment)
- EN55024:1998+A1:2001+A2:2003 (Immunity requirement of Information Technology Equipment)
- EN61000-3-2:2006 (Limits for Harmonic Current Emission)
- EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive)
- 2004/108/EC (EMC Directive)
- 2005/32/EC (EuP Directive, EC No. 1275/2008 mplementing Directive for Standby and Off mode power consumption) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.
- The product also comply with the following standards
- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays)
- GS EK1-2000:2009 (GS mark requirement)
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display)
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields)

This monitor is equipped with a function for saving energy which supports the VESA Display Power Management (DPM) standard. This means that the monitor must be connected to a computer which supports VESA DPM. Time settings are adjusted from the system unit by software.

	VESA State	LED Indicator	Power Consumption
Normal operation	ON (Active)	White	221E2< 21,5 W (typ.) 221EL2< 18 W (typ.)
Power Saving Alternative 2 One step	Sleep Switch Off	White(blink) Off	< 0.5 W (typ.) < 0.5 W (typ.)

As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

Note

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/ TV technician for help.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.
To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.
THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

United States Only

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

Cet équipement a été testé et déclaré conforme auxlimites des appareils numériques de class B,aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fourir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.
CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio.
Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.

Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.
CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinnen provést taková opatřgní, aby rušení odstranil.

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kołkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kołka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłóceniowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation **VARNING:** FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.
Placering/Ventilation **ADVARSEL:** SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.
Paikka/Ilmankierto **VAROITUS:** SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.
Plassering/Ventilasjon **ADVARSEL:** NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III ¤ 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge).
Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUF ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products including CRT and LCD monitor which are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》（也称为中国大陆RoHS），以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量

本表适用之产品

显示器（液晶及CRT）

有毒有害物质或元素

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr6+）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
外壳	○	○	○	○	○	○
CRT显示屏	×	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	×	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○

*：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等
○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下
×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）

环保使用期限

此标识指期限(十年),电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变, 电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、 财产造成严重损害的期限·

中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1 级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：http://www.energylabel.gov.cn/

6 Klantenzorg En Garantie

Klantenzorg En Garantie

KIES A.U.B. UW LAND / REGIO OM DE GARANTIEDEKKING TE LEZEN:

WEST-EUROPA
Oostenrijk / België / Denemarken / Frankrijk / Duitsland / Griekenland / Finland / Ierland / Italië / Luxemburg / Nederland / Noorwegen / Portugal / Zweden / Zwitserland / Spanje / Verenigd Koninkrijk / Polen

OOST-EUROPA
Tsjechische Republiek / Hongarije / Rusland / Slowakije / Slovenië / Turkije

LATIJNS-AMERIKA
Argentinië / Brazilië

NOORD-AMERIKA
Canada / USA

PACIFIC
Australië / Nieuw-Zeeland

AZIË
China / Hongkong / India / Indonesië / Korea / Maleisië / Pakistan / Filippijnen / Singapore / Taiwan / Thailand / Vietnam

AFRIKA
Zuid-Afrika

MIDDEN-OOSTEN
Verenigde Arabische Emiraten

Uw Philips F1rst Choice Garantie

U hebt een monitor van Philips gekocht, hartelijk dank daarvoor.

Alle Philips-monitoren worden volgens strenge normen ontworpen en gemaakt met het oog op optimale prestaties, gebruiksvriendelijkheid en installatiegemak. Mocht u bij de installatie of het gebruik van dit product problemen ondervinden, neem dan contact op met de helpdesk van Philips zodat u kunt profiteren van uw Philips F1rst Choice Garantie. Deze twee jaar durende servicegarantie geeft u het recht uw monitor om te ruilen als blijkt dat het apparaat defect is. Philips streeft ernaar de monitor binnen 48 uur na ontvangst van de telefonische melding op het door u opgegeven adres om te ruilen.

Wat valt er onder de garantie?
De Philips F1rst Choice Garantie geldt in Andorra, Oostenrijk, België, Cyprus, Denemarken, Frankrijk, Duitsland, Griekenland, Finland, Ierland, Italië, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Zweden, Zwitserland, Spanje en het Verenigd Koninkrijk en de garantie is uitsluitend van toepassing op monitoren die oorspronkelijk ontworpen, gemaakt, goedgekeurd en/of geautoriseerd zijn om in genoemde landen te worden gebruikt.

De garantie geldt vanaf de dag waarop u uw monitor hebt gekocht. In de twee jaren daarna wordt uw monitor omgeruild voor een minstens gelijkwaardige monitor wanneer sprake is van een defect waarop de garantiebepalingen van toepassing zijn.

De omgeruilde monitor blijft van u en Philips houdt de defectgeraakte/oorspronkelijke monitor. De omgeruilde monitor heeft dezelfde garantieperiode als uw oorspronkelijke monitor, namelijk 24 maanden vanaf de aankoopdatum van uw oorspronkelijke monitor.

Wat valt er niet onder de garantie?
De Philips F1rst Choice Garantie is van toepassing mits het product op de juiste wijze gebruikt is overeenkomstig het doel waartoe het bestemd is, met inachtneming van de gebruiksaanwijzing en na overlegging van de originele factuur of aankoopbon met daarop de datum van aankoop, de naam van de leverancier en het model- en productienummer.

De Philips F1rst Choice Garantie kan vervallen indien:

- De documenten op enigerlei wijze gewijzigd of onleesbaar gemaakt zijn;
- Het model- of productienummer gewijzigd, uitgewist, verwijderd of onleesbaar gemaakt is;
- Reparaties of wijzigingen zijn uitgevoerd door daartoe niet-bevoegde serviceorganisaties of personen;
- Schade is ontstaan door een ongeluk, inclusief maar niet beperkt tot blikseminslag, water of vuur, onjuist gebruik of verwaarlozing;
- Ontvangstproblemen veroorzaakt door signaalcondities of kabel- of antennesystemen buiten het apparaat;
- Defecten veroorzaakt door onvoorzichtig of verkeerd gebruik van de monitor;
- Het product dient te worden gewijzigd of aangepast om te kunnen voldoen aan lokale of nationale technische normen die gelden in landen waarvoor het product niet oorspronkelijk is ontworpen, gefabriceerd, goedgekeurd en/of geautoriseerd. U dient daarom altijd te controleren of een product in een bepaald land kan worden gebruikt.
- Bedenk dat de Philips F1rst Choice Garantie niet van toepassing is op producten die oorspronkelijk niet ontworpen, gemaakt, goedgekeurd en/of geautoriseerd zijn om in de Philips F1rst Choice-landen te worden gebruikt. In these cases the Philips global warranty terms are valid.

Maar één muisklik van u verwijderd
In geval van problemen adviseren wij u de gebruiksaanwijzing zorgvuldig door te lezen of naar website www.philips.com/support te gaan voor aanvullende ondersteuning.

Een telefoontje is voldoende
Om onnodig ongemak te voorkomen, raden wij u aan voordat u contact opneemt met de Philips-helpdesk de gebruiksaanwijzing goed te lezen of naar de website www.philips.com/support te gaan voor aanvullende ondersteuning.

Om u snel van dienst te kunnen zijn, wordt u verzocht de volgende gegevens bij de hand te hebben als u de helpdesk belt:

- Philips-typenummer
- Philips-serienummer
- Aankoopdatum (een kopie van de aankoopbon kan vereist zijn)
- PC-omgeving Processor:
  - o CUP, naam van videokaart en versie van stuurprogramma
  - o Besturingssysteem
  - o Toepassing is in gebruikt
- Overige geïnstalleerde kaarten

Zorg dat u ook de volgende informatie bij de hand hebt:

- het bewijs van aankoop met: aankoopdatum, naam van de leverancier, modelnummer en serienummer van het product.
- Het volledige adres waar de defecte monitor opgehaald en het vervangende apparaat bezorgd dient te worden.

De klantenservice van Philips is wereldwijd beschikbaar. Klikt hier voor de contactgegevens van F1rst Choice

U kunt ons ook bereiken op onze website:
Website: http://www.philips.com/support

F1rst Choice Contact Information

Land	Code	Telefoonnummer	Tarief
Austria	+43	0810 000206	€0,07
Belgium	+32	078 250851	€0,06
Denmark	+45	3525 8761	Lokaal tarief
Finland	+358	840 320 041	€0,08
Luxembourg	+352	26 84 30 00	Lokaal tarief
The Netherlands	+31	0900 0400 063	€0,10
Norway	+47	2270 8250	Lokaal tarief
Poland	+48	0223491505	Lokaal tarief
Portugal	+351	2 1359 1440	Lokaal tarief
Spain	+34	902 888 785	€0,10
Sweden	+46	08 632 0016	Lokaal tarief
Switzerland	+41	02 2310 2116	Lokaal tarief
United Kingdom	+44	0207 949 0069	Lokaal tarief

Uw internationale garantie

Geachte klant,
Hartelijk dank voor uw aankoop van dit Philips-product, dat ontworpen en vervaardigd werd volgens de hoogste kwaliteitsnormen. Als er jammer genoeg echter iets mis zou gaan met dit product garandeert Philips kosteloze arbeid en vervangingsonderdelen gedurende een periode van 24 maanden vanaf de aankoopdatum.

Wat valt er onder de garantie?
Deze Philips-garantie voor Midden- en Oost-Europa geldt binnen de Tsjechische Republiek, Hongarije, Slowakije, Slovenië, Rusland en Turkije, en alleen voor monitors die oorspronkelijk zijn ontworpen, gefabriceerd, goedgekeurd en/of geautoriseerd voor gebruik binnen deze landen.

De garantie geldt vanaf de dag waarop u uw monitor hebt gekocht. Gedurende twee jaar na deze datum zal uw monitor worden gerepareerd in geval van defecten die onder de garantie vallen.

Wat valt er niet onder de garantie?
Deze Philips-garantie is van toepassing, op voorwaarde dat het product op de juiste wijze gebruikt werd, in overeenstemming met de bedieningsinstructies en na overhandiging van de oorspronkelijke factuur of het reçu dat de datum van aankoop, de naam van de dealer en het productienummer van het product aangeeft.

De Philips-garantie is mogelijk niet geldig als:
- de documenten op enigerlei wijze veranderd zijn of onleesbaar zijn gemaakt;
- het model- of productienummer op het product veranderd, doorgehaald, verwijderd of onleesbaar gemaakt werd;
- reparaties of wijzigingen zijn uitgevoerd door daartoe niet-bevoegde serviceorganisaties of personen;
- schade veroorzaakt werd door ongevallen, inclusief maar niet beperkt tot weerlicht, water of brand, dan wel misbruik of verwaarlozing.
- Ontvangstproblemen veroorzaakt door signaalcondities of kabel- of antennesystemen buiten het apparaat;
- Defecten veroorzaakt door onvoorzichtig of verkeerd gebruik van de monitor;
- Het product dient te worden gewijzigd of aangepast om te kunnen voldoen aan lokale of nationale technische normen die gelden in landen waarvoor het product niet oorspronkelijk is ontworpen, gefabriceerd, goedgekeurd en/of geautoriseerd. U dient daarom altijd te controleren of een product in een bepaald land kan worden gebruikt.

Wij willen u erop wijzen dat het product niet als defect wordt beschouwd onder deze garantie voor het geval wijzigingen noodzakelijk zijn zodat het product voldoet aan plaatselijke of nationale technische normen, die van toepassing zijn in landen waarvoor het product oorspronkelijk niet werd ontworpen en/of vervaardigd. U dient daarom altijd te controleren of een product in een bepaald land kan worden gebruikt.

Maar één muisklik van u verwijderd
In geval van problemen adviseren wij u de gebruiksaanwijzing zorgvuldig door te lezen of naar website www.philips.com/support te gaan voor aanvullende ondersteuning.

Een telefoontje is voldoende
Om onnodig ongemak te voorkomen adviseren wij u de gebruiksaanwijzing zorgvuldig door te lezen alvorens contact op te nemen met onze dealers of informatiecentra.

Indien uw Philips-product niet goed functioneert of defect is, gelieve u contact op te nemen met uw Philips-dealer of rechtstreeks met een van de service- en consumenteninformatiecentra van Philips.

Website: http://www.philips.com/support

Centra voor consumenteninformatie

Argentinië / Australië / Brazilië / Canada / Nieuw-Zeeland / Wit-Rusland / Bulgarije / Kroatië / Tsjechische Republiek / Estland / Verenigde Arabische Emiraten / Hongkong / Hongarije / India / Indonesië / Israel / Letland / Litouwen / Maleisië / Midden-Oosten + Noord-Afrika / Nieuw-Zeeland / Pakistan / Roemenië / Rusland / Servië & Montenegro / Singapore / Slowakije / Slovenië / Zuid-Afrika / Zuid-Korea / Taiwan / Filippijnen / Thailand / Turkije / Oekraïne / Vietnam

Oost-Europa
BELARUS Technical Center van JV IBA
M. Bogdanovich str. 155
BY - 220040 Minsk
Tel: +375 17 217 33 86

WIT-RUSLAND
Service.BY
Petrus Brovky st. 19 – 101-B
220072, Minsk
Wit-Rusland

BULGARIJE
LAN Service
140, Mimi Balkanska Str.
Office center Translog
1540 Sofia, Bulgarije
Tel: +359 2 960 2360
www.lan-service.bg

TSJECHISCHE REPUBLIEK
Algemeen klanteninformatiecentrum
800 142100

Xpectrum
Lu.ná 591/4
CZ - 160 00 Praag 6 Tel: 800.100.697 of 220.121.435
E-mail: info@xpectrum.cz
www.xpectrum.cz

KROATIË
Renoprom d.o.o.
Ljubljanska 4,
Sv. Nedjelja,10431
Kroatië
Tel: +385 1 333 0974

ESTLAND
FUJITSU SERVICES OU
Akadeemia tee 21G
EE-12618 Tallinn
Tel: +372 6519900
www.ee.invia.fujitsu.com

Hongarije
Serware Szerviz
Vizimolnár u. 2-4
HU - 1031 Boedapest
Tel: +36 1 2426331
E-mail: inbox@serware.hu
www.serware.hu

HUNGARY
Profi Service Center Ltd.
123 Kulso-Vaci Street,
H-1044 Boedapest (Europe Center)
HUNGARY
Tel: +36 1 814 8080
E-mail: m.andras@psc.hu

LETLAND
ServiceNet LV
Jelgavas iela 36
LV - 1055 Riga,
Tel: +371 7460399
E-mail: serviss@servicenet.lv

LITOUWEN
ServiceNet LT
Gaiziunu G. 3
LT - 3009 KAUNAS
Tel: +370 7400088
E-mail: servisas@servicenet.lt
www.servicenet.lt

ROEMENIË
Blue Ridge Int'l Computers SRL
115, Mihai Eminescu St., Sector 2
RO - 020074 Boekarest
Tel: +40 21 2101969

SERVIË & MONTENEGRO
Kim Tec d.o.o.
Viline vode bb, Slobodna zona
Beograd L12/3
11000 Belgrado
Servië
Tel: +381 11 20 70 684

SLOWAKIJE
Algemeen klanteninformatiecentrum
0800004551

Datalan Servisne Stredisko
Puchovska 8
SK - 831 06 Bratislava
Tel: +421 2 49207155
E-mail: servis@datalan.sk

SLOVENIË
PC HAND
Brezovce 10
SI - 1236 Trzin
Tel: +386 1 530 08 24
E-mail: servis@pchand.si

RUSLAND
CPS
18, Shelepihinskaya nab.
123290 Moskou
Rusland
Tel: +7(495)797 3434

Profservice:
14A -3, 2Karacharovskaya str,
109202, Moscow,
Rusland
Tel: +7(095)170-5401

TURKIJE
Türk Philips Ticaret A.S.
Yukari Dudullu Org.San.Bolgesi
2.Cadde No:22
34776-Umraniye/Istanbul
Tel: (0800)-261 33 02

OEKRAÏNE
Comel
Shevchenko street 32
UA - 49030 Dnepropetrovsk
Tel: +380 562320045
www.csp-comel.com LLC Topaz Company
Topaz-Service Company,
Mishina str. 3,
Kiev
OEKRAÏNE-03151
Tel: +38 044 245 73 31

Latijns-Amerika
ARGENTINIË
Azopardo 1480.
(C1107ADZ) Cdad. de Buenos Aires
Tel: 0800 3330 856
E-mail: CIC.monitores@Philips.com

BRAZILIË
Alameda Raja Gabaglia, 188 - 10°Andar - V.
Olímpia - S. Paulo/SP - CEP 04551-090 -
Brazilië
Tel: 0800-7254101
E-mail: CIC.monitores@Philips.com

De Pacific
AUSTRALIË
Bedrijf: AGOS NETWORK PTY LTD
Adres: 4/5 Dursley Road, Yenorra, NSW 2161,
Australië
Tel: 1300 360 386
Fax: +61-2-80808147
E-mail: philips@agos.com.au
Openingstijden: Ma.~Vr: 8:00am-7:30pm

NIEUW ZEELAND
Bedrijf: Visual Group Ltd.
Adres: 28 Walls Rd Penrose Auckland
Tel: 0800 657447
Fax: 09 5809607
E-mail: vai.ravindran@visualgroup.co.nz
Openingstijden: Ma.~Vr. 8:30am~5:30pm

AZIË
HONG KONG/MACAU
Bedrijfsnaam: PHK Service Limited
Adres: Flat A, 10/F., Pak Sun Building, 103 - 107 Wo Yi Hop Road, Kwai Chung, New Territories, Hong Kong
Tel: (852) 2610-6908 / (852) 2610-6929 voor Hong Kong en (853) 2856-2277 voor Macau
Fax: (852) 2485 3574 voor Hong Kong en (853) 2856 1498 voor Macau
E-mail: enquiry@phkservice.com.hk
Openingstijden: Mon.~Za. 09:00am~06:00pm

INDIA
Bedrijf: REDINGTON INDIA LTD
Adres: SPL Guindy House, 95 Mount Road, Chennai 600032, India
Tel: +9144-42243352/353
E-mail: aftersales@in.aocmonitor.com
Openingstijden: Ma.~Vr. 9:00AM~5:30PM; Za. 9:00AM~1:00PM

INDONESIË
Bedrijfsnaam: PT. Gadingsari elektronika Prima
Adres: Komplek Pinang 8, Jl. Ciputat raya No. 8F, Pondok Pinang Jakarta
Tel: 021-750909053, 021-750909056
Fax: 021-7510982
E-mail: gepta@cbn.net.id
Openingstijden: Ma.~Vr. 8:30am~4:30pm; Za. 8:30am~2:00pm

Extra servicepunten:

1. Philips Building Jl. Buncit Raya Kav 99. Jakarta Selatan.
   Tel: 021-7940040, ext 1722/1724, 98249295, 70980942
2. Jl. Tanah Abang 1 no 12S. Jakarta Pusat.
   Telefoon: 021-3455150, 34835453
3. Rukan City Home no H31, Gading Square. Jl. Bulevar Barat. Kelapa Gading. Jakarta Utara. Tel: 021-45870601, 98131424

ZUID- KOREA
Bedrijf: PCS One Korea Ltd.
Adres: 112-2, Banpo-dong, Seocho-ku, Seoul, 137-040, Korea
Telefooncentrum Tel: 080-600-6600
Tel: 82 2 591 1528
Fax: 82 2 595 9688
E-mail: cic_korea@philips.com
Openingstijden: Ma.~Vr. 9:00AM~ 6:00PM; Za. 9:00AM~1:00PM

MALEISIË
Bedrijf: After Market Solutions (CE) Sdn Bhd
Adres: Lot 6. Jalan 225/51A, 46100 Petaling Jaya, Selangor DE, Malaysia.
Tel: 603 7953 3370
Philips Info Line: 1-800-880-180
Fax: 603 7953 3338
E-mail: pceinfo.my@philips.com
Openingstijden: Ma.~Vr. 8:15am~5:15pm; Za. 9:00am~1:00pm

PAKISTAN
Philips Consumer Service
Adres: Mubarak manzil, 39, Garden Road, Saddar, Karachi-74400
Tel: (9221) 2737411-16
Fax: (9221) 2721167
E-mail: care@philips.com
Website: www.philips.com.p

SINGAPORE
Bedrijf: Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consument Care Centrum)
Adres: 620A Lorong 1 Toa Payoh, TP4 Building Level 1, Singapore 319762
Tel: (65) 6882 3999
Fax: (65) 62508037
E-mail: consumer.care.sg@philips.com
Openingstijden: Ma.~Vr: 9:00am~6:00pm; Za. 9:00am~1:00pm

TAIWAN
Bedrijf: FETEC.CO
Adres: 3F, No.6, Lane 205, Sec. 1, Chang Hsing Rd, Lu Chu Hs, Taoyuan, Taiwan R.O.C 33800
Consumentenservice: 0800-231-099
Tel: (03)2120336
Fax: (03)3129184
E-mail: knlin08@xuite.net
Openingstijden: Ma.~Vr: 8:30am~7:00pm

THAILAND
Bedrijf: Axis Computer System Co., Ltd.
Adres: 1421 Soi Lardprao 94, Srivara Town In Town Soi 3 Road, Wangthonglang, Bangkok 10310 Thailand
Tel: (662) 934-5498
Fax: (662) 934-5499
E-mail: axis5@axiscomputer.co.th
Openingstijden: Ma.~Vr: 08:30am~05:30pm

Glee Electronics Inc
Contactnrs. (632) 636-3636 / 7064028 tot 29
Fax: (632) 7064026

Ontvangstcentra
NEO CARE - Megamall
4th Level Cyberzone, Building B,
SM Megamall, Mandaluyong City

NEO CARE - SM North EDSA
4th Level Cyberzone, Annex Bldg.
SM City North EDSA, Quezon City
441-1610

MDR Microware Sales Inc.
Cebu Branch
N. Escario corner Clavano St., Cebu City Phils.
255-4415/ 255-3242/253-9361/4124864 tot 67
zo nr. 0922-8210045 tot 46

Kantoor in Davao:
C. Arellano St., Davao City 8000
082- 225-3021/225-3022
zo nr. 0922-8210015

Kantoor CDO:
1445 Corrales Ext.,CDO City
088-856-8540/856-8541
zo nr. 0922-8210080

Kantoor Iloilo:
C. Lim Comp., Gomez St., Iloilo City
033 338-4159/ 033 508-3741
zo nr. 0922-8808850

Afrika
ZUID-AFRIKA
Naam bedrijf: Sylvara Technologies Pty Ltd
Adres: Ho Adres Palm Springs Centre Christoffel Road Van Riebeeck Park Kempton Park, South Africa
Tel: +27878084456
Fax: +2711 391 1060
E-mail: customercare@philipssupport.co.za
Openingstijden: Ma.~Vr: 08:00am~05:00pm

MIDDEN-OOSTEN
MIDDEN-OOSTEN + NOORD-AFRIKA
Bedrijf: AL SHAHD COMPUTER L.L.C
Adres: P.O.BOX: 29024, DUBAI, VERENIGDE ARABISCHE EMIRATEN TEL:
Tel: 00971 4 2276525
Fax: 00971 4 2276242
E-mail: shahd52@eim.ae
Openingstijden: Za.~Do. 9:00am~1:00pm & 4:00pm- 8:00pm

ISRAËL
Bedrijf: Eastronics LTD
Adres: 13 Rozanis St. P.O.B. 39300, Tel Aviv 61392 Israel
Tel: 1-800-567000 gratis in Israel; (972-50-8353722 na openingsuren tot 20:00)
Fax: 972-3-6458759
E-mail: eastronics@eastronics.co.il
Openingstijden: Zo.~Do. 08:00 - 18:00

Philips F1rst Choice-garantie(Verenigde Staten)

U hebt een monitor van Philips gekocht, hartelijk dank daarvoor.

Alle Philips-monitoren worden volgens strenge normen ontworpen en gemaakt met het oog op optimale prestaties, gebruiksvriendelijkheid en installatiegemak. Mochten zich bij de installatie of het gebruik van dit product problemen voordoen, neemt u dan direct contact op met Philips om aanspraak te maken op uw F1rst Choice-garantie. Deze servicegarantie geldt drie jaar en geeft u recht op een ander product op de locatie waar u zich bevindt, dat wil zeggen binnen 48 uur na ontvangst van uw telefonische melding en in het eerste jaar na de aankoop. Als u binnen twee of drie jaar na aankoop problemen ondervindt met uw monitor, zullen wij het apparaat repareren wanneer u het voor eigen rekening naar het servicecentrum stuurt.

BEPERKTE GARANTIE (Computer monitor)

Klik hier voor de Warranty Registration Card.

DRIE JAAR GRATIS ARBEIDSLOON / DRIE JAAR GRATIS SERVICE OP ONDERDELEN / EEN JAAR VOOR RUILEN*

* Het product wordt geruild voor een nieuw of vernieuwd product volgens de oorspronkelijke specificaties, binnen twee werkdagen gedurende het eerste jaar. Dit product moet op uw kosten worden opgestuurd voor service tijdens het tweede en derde jaar.

WIE IS GEDEKT?
U moet een aankoopbewijs hebben om de service onder de garantie te ontvangen. Een aankoopbon of ander document dat aantoont dat u het product gekocht hebt wordt beschouwd als aankoopbewijs. Bevestig-dit aan de handleiding voor de eigenaar en houd beide gereed.

WAT IS GEDEKT?
De garantiedekking begint op de dag dat u uw product koopt. Drie jaar na die datum zullen alle onderdelen worden gerepareerd of vervangen, en het arbeidsloon is gratis. Na drie jaar na aankoopdatum betaalt u voor de vervanging of reparatie van alle onderdelen en voor alle arbeidsloon.

Alle onderdelen, inclusief gerepareerde en vervangen onderdelen zijn uitsluitend gedekttijdens de oorspronkelijke garantieperiode. Als de garantie op het oorspronkelijke product verstreken is, verstrijkt ook de garantie op alle vervangen en gerepareerde producten en onderdelen.

WAT IS UITGEZONDERD?
Uw garantie dekt niet:
arbeidsloon voor het installeren of opzetten van het product, de bijstelling van klantenbedieningen op het product, en installatie of reparatie van antennesystemen voor het product.

productreparatie en/of vervanging van onderdelen vanwege misbruik, ongeluk, ongeautoriseerde reparatie of andere oorzaken die buiten de controle van Philips Consumer Electronics vallen.

Ontvangstproblemen veroorzaakt door signaalcondities of kabel- of antennesystemen buiten het apparaat;

een product dat wijziging of aanpassing moet ondergaan om het in staat te stellen in elk willekeurig land te werken, als dat niet een land is waarvoor het product werd ontworpen, vervaardigd, goedgekeurd en/of geautoriseerd, of reparatie van producten die door deze wijzigingen werden beschadigd.

incidentele of indirecte schade die uit het product voortvloeit. (Sommige staten staan de uitsluiting van incidentele of indirecte schade niet toe; derhalve kan bovenstaande uitsluiting niet op u van toepassing zijn. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, vooraf opgenomen materiaal dat al dan niet beschermd is door copyright.)

het model- of productienummer op het product veranderd, doorgehaald, verwijderd of onleesbaar gemaakt werd;

WAAR KAN IK SERVICE KRIJGEN?
Service onder garantie is beschikbaar in alle landen waar het product officieel wordt gedistribueerd door Philips Consumer Electronics. In landen waar Philips Consumer Electronics het product niet distribueert, zal de plaatselijke Philips-serviceorganisatie trachten service te verlenen (ofschoon er vertraging kan optreden als de juiste reserveonderdelen en technische handleiding(en) niet dadelijk beschikbaar zijn).

WAAR KAN IK MEER INFORMATIE KRIJGEN?

Voor meer informatie neemt u contact op met het Philips Customer Care-centrum door telefoonnummer (877) 835-1838 (alleen voor Amerikaanse klanten) of (919) 573-7855 te bellen.

Voordat u om service verzoekt ...
Raadpleeg a.u.b. uw eigenaarshandleiding voordat u om service vraagt. Het gedeelte daarin over het aanpassen van de monitorinstellingen kan u een servicebezoek besparen.
OM SERVICE ONDER GARANTIE IN DE VERENIGDE STATEN, PUERTO RICO OF DE AMERIKAANSE MAAGDENEILANDEN TE VERKRIJGEN...

Bel het telefoonnummer van het Philips Customer Care-centrum dat hieronder staat vermeld voor hulp voor uw product en serviceprocedures:

Philips Customer Care-centrum
(877) 835-1838 of (919) 573-7855

(In de Verenigde Staten, Puerto Rico en de Amerikaanse Maagdeneilanden zijn alle geïmpliceerde garanties, inclusief geïmpliceerde garanties van verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel, van een beperkte duur tot de tijdsduur van deze uitdrukkelijke garantie. Maar aangezien sommige staten geen beperkingen toestaan op de tijdsduur van een geïmpliceerde garantie is het mogelijk dat deze beperking niet op u van toepassing is.)

Om service onder garantie te verkrijgen in Canada ...

Neem a.u.b. contact op met Philips op telefoonnummer:
(800) 479-6696

Drie jaar lang gratis onderdelen en arbeidsloon wordt op het Philips Canada-depot geboden, en op alle geautoriseerde servicecentra.

(In Canada wordt deze garantie verstrekt in plaats van alle andere garanties. Er zijn geen andere uitdrukkelijke of geïmpliceerde garanties, met inbegrip van alle geïmpliceerde garanties van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel. Philips kan onder geen enkele voorwaarde aansprakelijk worden gesteld voor enige directe, indirecte, speciale, incidentele of middelijke schade, op welke wijze dan ook verkregen, zelfs indien zij van de mogelijkheid van zodanige schade op de hoogte is gesteld.)

NIET VERGETEN... Noteer het model- en serienummers hieronder van uw product, a.u.b.

MODELNUMMER _____

SERIENUMMER _____

Deze garantie geeft u bepaalde wettelijke rechten. Het is mogelijk dat u andere rechten hebt, die van staat/provincie verschillen.

Zorg ervoor dat u de volgende gegevens bij de hand hebt voordat u contact opneemt met Philips. Wij kunnen u dan snel helpen.

- Philips-typenummer
- Philips-serienummer
- Aankoopdatum (een kopie van de aankoopbon kan vereist zijn)
- PC-omgeving Processor:
  - o CUP, naam van videokaart en versie van stuurprogramma
  - o Besturingssysteem
  - o Toepassing is in gebruikt
- Overige geïnstalleerde kaarten
- Zorg dat u ook de volgende informatie bij de hand hebt:
- het bewijs van aankoop met: aankoopdatum, naam van de leverancier, modelnummer en serienummer van het product.
- het volledige adres waar het vervangende apparaat naar toe moet worden gestuurd.

Een telefoontje is voldoende
De klantenservice van Philips is wereldwijd beschikbaar. Binnen de Verenigde Staten kunt u Philips Customer Care bereiken van maandag tot vrijdag van 8.00 AM – 9.00 PM Eastern Time (ET) en op zaterdag van 10.00 AM – 5.00 PM ET door een van de contactnummers te bellen.

Kijk voor verdere informatie over dit en andere geweldige Philips-producten op onze website op:

Website: http://www.philips.com

Uw internationale garantie
Geachte klant,

Hartelijk dank voor uw aankoop van dit Philips-product, dat ontworpen en vervaardigd werd volgens de hoogste kwaliteitsnormen.

Als er jammer genoeg echter iets mis zou gaan met dit product garandeert Philips kosteloze arbeid en vervangingsonderdelen, ongeacht het land waar het product gerepareerd wordt, gedurende een periode van 12 maanden vanaf de aankoopdatum. Deze internationale garantie van Philips vult de bestaande nationale garantieverplichtingen aan u aan door de dealers en door Philips in het land van aankoop, en is niet van invloed op uw wettelijke rechten als klant.

Deze Philips-garantie is van toepassing, op voorwaarde dat het product op de juiste wijze gebruikt werd, in overeenstemming met de bedieningsinstructies en na overhandiging van de oorspronkelijke factuur of het reçu dat de datum van aankoop, de naam van de dealer en het productienummer van het product aangeeft.

De Philips-garantie is mogelijk niet geldig als:
- de documenten op enigerlei wijze veranderd zijn of onleesbaar zijn gemaakt;
- het model- of productienummer op het product veranderd, doorgehaald, verwijderd of onleesbaar gemaakt werd;
- reparaties of productwijzigingen en veranderingen uitgevoerd werden door ongeautoriseerde servicebedrijven of personen;
- schade veroorzaakt werd door ongevallen, inclusief maar niet beperkt tot weerlicht, water of brand, dan wel misbruik of verwaarlozing.

Wij willen u erop wijzen dat het product niet als defect wordt beschouwd onder deze garantie voor het geval wijzigingen noodzakelijk zijn zodat het product voldoet aan plaatselijke of nationale technische normen, die van toepassing zijn in landen waarvoor het product oorspronkelijk niet werd ontworpen en/of vervaardigd. U dient daarom altijd te controleren of een product in een bepaald land kan worden gebruikt.

Als uw Philips-product niet goed werkt of defect is, neem dan a.u.b. contact op met uw Philips-dealer. Als u service nodig mocht hebben terwijl u zich in een ander land bevindt, kan de Klantenhulp van Philips u een dealeradres, verstrekken in dat land; het telefoon- en faxnummer daarvan kunnen in het desbetreffende gedeelte van dit boekje worden gevonden.

Om onnodig ongemak te voorkomen raden wij u aan de bedieningsinstructies zorgvuldig te lezen, alvorens contact op te nemen met uw dealer. Als u vragen hebt die uw dealer niet kan beantwoorden, of andere relevante vragen neem dan a.u.b. contact op met de Philips klanteninformatiecentra, of met de web-site:
Website: http://www.philips.com

7 Problemen oplossen & veelgestelde vragen

7.1 Problemen opsporen en oplossen

Deze pagina behandelt de problemen die u als gebruiker zelf kunt oplossen. Kunt u aan de hand hiervan uw probleem niet oplossen neem dan contact op met een servicevertegenwoordiger van Philips.

1 Voorkomende problemen

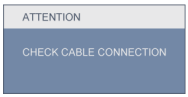
Geen beeld (voedings-LED niet opgelicht)

- Zorg ervoor dat het netsnoer op het stopcontact aangesloten is en achterop de monitor.
- Zet de hoofdschakelaar op de voorzijde van de monitor in de stand UIT en daarna weer op AAN.

Geen beeld (wit knipperend voedings-LED)

- Zorg ervoor dat de computer ingeschakeld is.
- Controleer of de signaalkabel is aangesloten op de computer.
- Controleer of er geen pinnen van de monitorkabel verbogen zijn. Buig ze voorzichtig recht of vervang de kabel.
- De energiebesparing kan actief zijn

Op het scherm staat



- Controleer of de monitorkabel is aangesloten op de computer. (zie ook de snelle installatiegids).
- Controleer of er geen pinnen van de monitorkabel verbogen zijn.
- Zorg ervoor dat de computer ingeschakeld is.

De knop AUTO werkt niet

- De auto-functie is alleen van toepassing in de analoge VGA-modus. Als het resultaat niet voldoet, kunt u handmatige aanpassingen aanbrengen via het OSD-menu.

Opmerking

De Auto-functie is niet van toepassing in de DVI-digitale modus omdat deze functie niet nodig is.

Zichtbare tekens van rook of vonken

- Voer geen stappen uit van de probleemoplossing
- Koppel de monitor onmiddellijk los van de voedingsbron voor uw veiligheid.
- Neem onmiddellijk contact op met de klantendienst van Philips.

2 Beeldproblemen

Beeld staat niet in het midden

- Pas de beeldpositie aan met de functie "Auto" in het OSD-hoofdmenu.
- Stel de beeldpositie in met Fase, Klok van de hoofdinstellingen in het OSD-menu. Dit is alleen geldig in de VGA-modus.

Beeld trilt op het scherm

- Controleer of de signaalkabel goed op de videokaart van de computer bevestigd is.

Verticaal geflikker in het beeld

- Pas de beeldpositie aan met de functie "Auto" in het OSD-hoofdmenu.
- Elimineer de verticale balken met Fase, Klok van de hoofdinstellingen in het OSD-menu. Dit is alleen geldig in de VGA-modus.

Horizontaal geflikker in het beeld

- Pas de beeldpositie aan met de functie "Auto" in het OSD-hoofdmenu.
- Elimineer de verticale balken met Fase, Klok van de hoofdinstellingen in het OSD-menu. Dit is alleen geldig in de VGA-modus.

beeld is wazig, onduidelijk of te donker

- Stel contrast en helderheid bij met het OSD-menu.

Er verschijnt een "nabeeld" of "geestbeeld" door "inbranden", zelfs na het uitschakelen.

- Een ononderbroken weergave van stilstaande of statische beelden gedurende een langere periode kan een "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" veroorzaken. Dit is een bekend fenomeen in de LCD-beeldschermtechnologie. In de meeste gevallen verdwijnt dit "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" geleidelijk enige tijd nadat de voeding werd uitgeschakeld.
- Activeer altijd een programma met een bewegende schermbeveiliging wanneer u de monitor onbewaakt achterlaat.
- Activeer altijd een toepassing voor het periodiek vernieuwen van het scherm als u uw LCD-monitor ongewijzigde statische inhoud zal weergeven.
- Ernstige symptomen van een "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" zullen niet verdwijnen en kunnen niet worden hersteld. De hierboven vermelde schade wordt niet gedekt door uw garantie.

Beeld is vervormd. Tekst is wazig en gerafeld.

- Zet de beeldresolutie van de computer op dezelfde waarde als de aanbevolen waarde voor de monitor.

Groene, rode, blauwe, zwarte en witte punten op het scherm

- De resterende punten zijn een normaal kenmerk van de LCD-schermen die in de moderne technologie worden gebruikt. Raadpleeg het pixelbeleid voor meer informatie.

Het "voedingslampje" is te sterk en stoort

- U kunt de helderheid van het controlelampje veranderen met de instellingen in het OSD-menu.

3 Audioprobleem

Geen geluid

- Controleer of de audiokabel correct is aangesloten op de pc en monitor.
- Controleer of de audio niet gedempt is. Druk in het OSD op "Menu", selecteer "Audio" en vervolgens "Mute" (Dempen). Controleer of het apparaat niet in de positie "Off" (Uit) staat.
- Druk in het OSD-hoofdmenu op "Volume" om het volume te regelen.

Voor meer hulp, zie de lijst van Klanteninformatiecentra en neem contact op met een vertegenwoordiger van Philips klantenservice .

7.2 Veelgestelde vragen SmartControl Lite

V1. Ik wissel de monitor bij een PC om voor een andere en de SmartControl Lite is plotseling onbruikbaar. Wat moet ik doen?

A: Start uw pc opnieuw op en kijk of SmartControl Lite kan werken. Anders zult u SmartControl Lite moeten verwijderen en opnieuw installeren om zeker te zijn dat het juiste stuurprogramma is geïnstalleerd.

V2. De functies van de SmartControl Lite werkten eerder goed, maar nu niet meer. Wat kan ik doen?

A: Hebt u de volgende handelingen uitgevoerd, dan kan het nodig zijn het stuurprogramma van de monitor opnieuw te installeren.

- Videokaart vervangen door een andere
- Videostuurprogramma bijwerken
- Werkzaamheden aan het besturingssysteem, zoals een service pack of patch
- Windows bijwerken en een bijgewerkte monitor en/of videostuurprogramma gebruiken
- Windows werd gestart terwijl de monitor uitgeschakeld was of niet aangesloten. Om dit te onderzoeken, klikt u met de rechterknop op Deze computer en kiest u Eigenschappen ->Hardware-> Apparaatbeheer. Staar er "Plug and Play Monitor" onder Monitor, dan is een herinstallatie nodig. Verwijder SmartControl Lite en installeer het programma opnieuw.

V3. Nadat SmartControl Lite is geïnstalleerd, verschijnt er na enige tijd niets op het scherm wanneer op het tabblad SmartControl Lite wordt geklikt, of er verschijnt een foutmelding. Wat is er aan de hand?

A: Het is mogelijk dat uw grafische adapter niet compatibel is met SmartControl Lite. Is de videokaart van een van de hierboven genoemde merken, probeer dan het nieuwste stuurprogramma te downloaden van de website van de fabrikant. Installeer het stuurprogramma. Verwijder SmartControl Lite en installeer de toepassing opnieuw. Werkt het dan nog steeds niet, dan is uw videokaart helaas niet ondersteund. Bezoek de website van Philips en controleer of er een bijgewerkt SmartControl Lite-stuurprogramma beschikbaar is.

V4. Klik ik op Productinformatie, dan zie ik maar een deel van de gegevens. Wat is er gebeurd?

A: het kan zijn dat het stuurprogramma van uw videokaart niet de laatste versie is met volledige ondersteuning van DDC/CI-interface. Probeer de nieuwste versie van het stuurprogramma te downloaden van de website van de fabrikant. Installeer het stuurprogramma. Verwijder SmartControl Lite en installeer de toepassing opnieuw.

V5. Ik ben de PIN-code voor de Diefstalpreventie vergeten. Wat kan ik nog doen?

A: Het servicecentrum van Philips heeft het recht een wettige identificatie en machtiging te vragen om vast te stellen wie de eigenaar van de monitor is..

7.3 Algemene FAQs

V1: Wat moet ik doen als de monitor na installatie toont "Deze videostand kan niet weergegeven worden'?

A: De aanbevolen resolutie voor Philips 21.5": 1920x1080@60Hz.

- Maak alle kabels los en sluit de computer aan op de monitor die u vroeger gebruikte.
- Selecteer in het startmenu van Windows: Instellingen/Configuratiescherm. Kies in het Configuratiescherm Beeldscherm. Klik in de Eigenschappen voor Beeldscherm de tab Instellingen. Zet het schuifje onder Beeldschermresolutie in de stand 1920x1080 pixels (21.5").
- Open 'Geavanceerd' en zet de Vernieuwingsfrequentie op 60Hz. Klik daarna op OK.
- Herstart de computer en herhaal stap 2 en 3 om te controleren dat de computer nu is ingesteld op 1920x1080@60Hz (21.5").
- Sluit de computer weer af, verwijder de oude monitor en sluit de Philips lcd-monitor weer aan.
- Zet de monitor en daarna de computer weer aan.

V2: Wat doet de aanbevolen vernieuwingsfrequentie voor een lcd-monitor?

A: De aanbevolen vernieuwingsfrequentie voor een lcd-monitors is 60Hz. Ziet u storingen op het scherm, dan kunt u er 75 Hz van maken om te zien of dat het probleem oplost.

V3: Waarvoor zijn de .inf- en .icm-bestanden op de cd-rom? Hoe installeer ik de stuurprogramma's (.inf en .icm)?

A: Dit zijn de stuurprogramma's voor de monitor. Volg de instructies in de handleiding om ze te installeren. De computer kan u om stuurprogramma's vragen (.inf- en .icm-bestanden) of een schijf als u de monitor voor het eerst installeert. Volg de instructies om de meegeleverde cd-rom te gebruiken. De monitorstuurprogramma's (.inf- en .icm-bestanden) worden automatisch geïnstalleerd.

V4: Hoe stel ik de resolutie in?

A: Uw videokaart, het grafische stuurprogramma en de monitor bepalen samen welke resoluties mogelijk zijn. U kunt de gewenste resolutie selecteren in het Configuratiescherm van Windows® met de "Eigenschappen van Beeldscherm".

V5: Wat doe ik als ik in de war raak met de monitorinstellingen?

A: Druk op de knop OK en selecteer 'Reset' om de oorspronkelijke fabrieksinstellingen te herstellen.

V6: Is het LCD-scherm bestand tegen krassen?

A: In het algemeen is het verstandig de oppervlakte van het paneel niet bloot te stellen aan schokken en aan contact met scherpe of botte voorwerpen. Hanteert u de monitor, zorg er dan voor dat er geen druk op de oppervlakte van het paneel wordt uitgeoefend. Het zou de garantie nadelig kunnen beïnvloeden.

V7: Hoe maak ik het lcd-scherm schoon?

A: Voor normale schoonmaakwerkzaamheden gebruikt u een schone, zachte doek. Eventueel kunt u isopropanol gebruiken. Gebruik geen andere schoonmaakmiddelen zoals ethanol, aceton, hexaan enz.

V8: Kan ik de kleurinstelling van de monitor veranderen?

A: Ja, u verandert de kleurinstelling met het OSD-menu als volgt.

- Druk op "OK" om het OSD-menu (On Screen Display) weer te geven.
- Druk op de "Pijl omlaag" om de optie "Kleur" te selecteren en druk vervolgens op "OK" om de kleurinstelling te openen. Er zijn drie instellingen, zoals hieronder weergegeven.

1. Kleurtemperatuur; de zes instellingen zijn 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K en 11500K. In de buurt van 5000K lijkt het scherm 'warm,' met een roodwitte kleurtoon, terwijl een temperatuur van 11500K een 'koele, blauwwitte' toon geeft."
2. sRGB; dit is een standaardinstelling voor de juiste kleuruitwisseling tussen verschillende apparaten (zoals digitale camera's, monitoren, printers, scanners enz.)
3. Door gebruiker gedefinieerd; de gebruiker kan zijn/haar voorkeurskleur kiezen door rood, blauw en groen in te stellen.

Opm.:
Een meting van de lichtkleur die uitgestraald wordt door een gloeiend lichaam. Deze waarde wordt uitgedrukt in de absolute temperatuurschaal (in kelvin). Een lage temperatuur, zoals 2004K is rood, een hoge temperatuur als 9300K is blauw. Neutrale temperaturen zijn wit, bij 6504K.

V9: Kan ik de lcd-monitor op elke computer, elk werkstation en elke Mac aansluiten?

A: Ja. Alle Philips lcd-monitoren zijn volledig compatibel met standaardcomputers, Macs en werkstations. Het kannodig zijn een verloopstuk te gebruiken voor het aansluiten van de monitor op een Mac. Neem contact op met uw Philips-leverancier voor meer informatie.

V10: Zijn Philips lcd-monitoren Plug-and-Play?

A: Ja, de monitoren zijn compatibel met Plug-and-Play van Windows® 7, 98, 2000, XP, Vista en Linux.

V11: Welke soorten breedhoektechnologie zijn beschikbaar?

A: Op dit ogenblik bieden de schermen van het type IPS de beste contrastverhouding in vergelijking met MVA- of PVA-technologieën. TN-schermen zijn in de loop van de jaren verbeterd, maar een IPS-scherm geeft nog steeds betere resultaten dan een TN-paneel.

V12: Wat is inbranden, wat is een nabeeld of geestbeeld op een lcd-paneel?

A: Een ononderbroken weergave van stilstaande of statische beelden gedurende een langere periode kan een "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" veroorzaken. Dit is een bekend fenomeen in de LCD-beeldschermtechnologie. Meestal verdwijnt het "geestbeeld" na enige tijd nadat

het scherm is uitgeschakeld.
Activeer altijd een programma met een bewegende schermbeveiliging wanneer u de monitor onbewaakt achterlaat.
Activeer altijd een toepassing voor het periodiek vernieuwen van het scherm als u uw LCD-monitor ongewijzigde statische inhoud zal weergeven.

Waarschuwing

Ernstig "inbranden", een ernstig "nabeeld" of "geestbeeld" verdwijnt niet en kan niet gerepareerd worden. De hierboven vermelde schade wordt niet gedekt door uw garantie.

V13: Waarom toont het scherm geen scherpe tekst en zijn de tekens gerafeld?

A: Uw lcd-scherm werkt het best bij de eigen resolutie van 1920x1080@60Hz. Voor het beste resultaat gebruikt u deze resolutie.

2010 © Koninklijke Philips Electronics N.V. Alle rechten voorbehouden.

Philips en het Philips-schildembleem zijn gedeponeerde handelsmerken van Koninklijke Philips Electronics N.V. en worden gebruikt onder de licentie van Koninklijke Philips Electronics N.V.

De specificaties zijn onderhevig aan wijzigingen zonder kennisgeving.

Versie: M2221E1T