



www.philips.com/welcome

SR	Uputstvo za korišćenje	1
	Briga o kupcima i garancija	12
	Rešavanje problema i najčešća pitanja	18

Sadržaj

1. Važno.....	1
1.1 Sigurnosne mere predostrožnosti i održavanje	1
1.2 Opis oznaka upozorenja	2
1.3 Odbacivanje proizvoda i materijala za pakovanje	3
2. Podešavanje monitora	4
2.1 Instalacija.....	4
2.2 Rad sa monitorom.....	5
2.3 Uklonite postolje osnove	7
3. Tehničke specifikacije.....	8
3.1 Rezolucija i unapred podešeni režimi.....	10
4. Štednja energije.....	11
5. Briga o kupcima i garancija.....	12
5.1 Politika kompanije Philips na području defektnih piksela na pljosnatim monitorima	12
5.2 Briga o kupcima & Garancija.....	14
6. Rešavanje problema i najčešća pitanja	18
6.1 Rešavanje problema.....	18
6.2 Opšta FAQs (često postavljana pitanja)	19

1. Važno

Elektronsko uputstvo za korišćenje je namenjeno svakom ko koristi Philips monitor. Pažljivo pročitajte ovo uputstvo pre nego što počnete da koristite svoj monitor. Ono sadrži važne informacije i napomene koje se tiču rada sa vašim monitorom.

Garancija kompanije Philips važi pod uslovom da se proizvod ispravno upotrebljava u svrhe za koje je namenjen, u skladu sa uputstvima za rukovanje i uz prezentaciju originalne fakture ili blagajničkog računa na kome se vidi datum kupovine, naziv prodavnice, broj modela i serijski broj proizvoda.

1.1 Sigurnosne mere predostrožnosti i održavanje

Upozorenja

Korišćenje komandi, podešavanja ili procedura drukčijih od opisanih u ovom dokumentu može vas izložiti strujnom udaru i drugim električnim i/ili mehaničkim opasnostima.

Čitajte i poštujujte ova uputstva kad priključujete i koristite svoj monitor za kompjuter.

Operacija

- Molimo čuvajte monitor dalje od direktne sunčeve svetlosti, vrlo jakog osvetljenja i dalje od bilo kojih drugih izvora toplote. Duža izloženost ovoj vrsti sredine može da dovede do gubljenja boje i oštećenja monitora.
- Uklonite sve objekte koji bi mogli da upadnu u otvore za ventilaciju ili da spreče pravilno hlađenje elektronskih delova monitora.
- Nemojte da blokirate otvore za ventilaciju na kućištu.
- Prilikom nameštanja monitora, proverite da su utičnica za struju i priključak lako dostupni.
- Ukoliko isključujete monitor izvlačenjem kabla za struju ili kabla za jednosmernu struju, sačekajte 6 sekundi pre pruključivanja

kabla za struju ili kabla za jednosmernu struju za normalan rad.

- Molimo vas da uvek koristite odobrene kablove za struju koje je obezbedio Philips. Ukoliko vaš kabl za struju nedostaje, molimo vas da kontaktirate svoj lokalni servisni centar. (Molimo vas, obratite se Informacionom centru za brigu o kupcima)
- Ne izlažite monitor jakim vibracijama ili jakim udarcima u toku rada.
- Nemojte oboriti ili ispustiti monitor tokom rada ili transporta.

Održavanje

- Da biste zaštitili svoj monitor od mogućeg oštećenja, ne stavljajte prekomeran pritisak na LCD panel. Kada pomerate svoj monitor, uhvatite ga za okvir da biste ga podigli; ne podižite monitor stavljajući ruku ili prste na LCD panel.
- Isključite monitor iz struje ukoliko planirate da ga ne koristite duže vreme.
- Isključite monitor iz struje ukoliko želite da ga očistite blago navlaženom krpom. Ekran možete očistiti suvom krpom kada je napajanje isključeno. Obratite pažnju da nikada ne koristite organski rastvor, poput alkohola ili tečnosti baziranih na amonijaku, za čišćenje monitora.
- Da bi izbegli rizik od šoka ili trajnog oštećenja, ne izlažite monitor prašini, kiši, vodi ili sredini u kojoj ima isuviše vlage.
- Ukoliko se vaš monitor nakvasi, obrišite ga suvom krpom što je pre moguće.
- Ukoliko strana supstanca ili voda uđu u vaš monitor, molimo vas da odmah isključite napajanje i izvučete utičnicu iz struje. Potom, uklonite stranu supstancu ili vodu i pošaljite monitor u servisni centar.
- Ne stavljajte i ne koristite monitor na lokacijama koje su izložene toploti, direktnom suncu ili velikoj hladnoći.
- Da bi zadržali vrhunske karakteristike svog monitora i da bi on duže trajao, molimo vas da koristite monitor na mestima koja su u sledećem rasponu toplote i vlažnosti vazduha.

- Temperatura: 0-40°C 32-104°F
- Vlažnost: 20-80% RV
- VAŽNO: Prilikom svakog napuštanja monitora, pokrenite čuvara ekrana. Uvek aktivirajte aplikaciju za periodično osvežavanje ekrana ukoliko vaš monitor prikazuje nepromenljiv statički sadržaj. Neprekidno prikazivanje statične slike tokom dužeg vremenskog perioda može na ekranu da izazove efekat „urezana slika“, takođe poznat kao „slika koja ostaje na ekranu“ ili „fantomna slika“.
- „Urezana slika“, „slika koja ostaje na ekranu“ ili „duh slike“ je dobro poznati fenomen u tehnologiji panel monitora. U većini slučajeva „urezana slika“, „slika koja ostaje na ekranu“ ili „fantomna slika“, će nestati nakon nekog vremena od isključenja iz struje.

Upozorenje

Neuspešno pokretanje čuvara ekrana, ili aplikacija sa periodičnim osvežavanjem ekrana mogu dovesti do pojave ozbiljnih simptoma „urezane slike“, „slike koja ostaje na ekranu“ ili „fantomne slike“, koji neće nestati i koji ne mogu biti popravljani. Oštećenje pomenuto gore nije pokriveno garancijom.

Servisiranje

- Otvor kućišta treba da otvara isključivo osoblje kvalifikovano za servisiranje.
- Ukoliko postoji potreba za bilo kakvim dokumentom da bi se obavila popravka ili integracija, molimo vas da kontaktirate svoj lokalni centar za servisiranje. (molimo vas da pogledate poglavlje „Centar za informisanje kupaca“)
- Za informacije o transportu, molimo vas pogledajte „Tehničke specifikacije“.
- Nemojte da ostavite svoj monitor u kolima/kamionu gde će biti direktno izložen suncu.

Beleška

Konsultujte se sa serviserom ukoliko monitor ne radi kako treba, ili ukoliko niste sigurni koju proceduru da preduzmete kada sledite instrukcije date u ovom uputstvu za korišćenje.

1.2 Opis oznaka upozorenja

Sledeći pasusi opisuju konvencije korišćene u ovom dokumentu za oznake upozorenja.

Pažnja, Oprez, i Upozorenja

Neki segmenti teksta u ovom priručniku praćeni su slikom i štampani su masnim slovima ili kurzivom. Ti segmenti sadrže savete za pažnju, oprez i upozorenja. Njihovo značenje je sledeće:

Beleška

Ova slika ukazuje na važnu informaciju ili savet koji pomaže da bolje iskoristite svoj računarski sistem.

Opomena

Ova slika ukazuje na informaciju koja govori kako da izbegnete potencijalnu štetu na hardveru ili gubitak podataka.

Upozorenje

Ova slika ukazuje na mogućnost telesne povrede i daje uputstva kako da se problem izbegne.

Neka upozorenja mogu biti prikazana bez prateće slike i u drukčijem formatu. U tim slučajevima je prikaz upozorenja propisan od strane nadležnog regulativnog organa.

1.3 Odbacivanje proizvoda i materijala za pakovanje

Odbačena električna i elektronska oprema - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

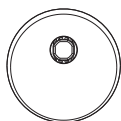
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Podešavanje monitora

2.1 Instalacija

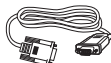
1 Sadržaj paketa



* CD



Kabli za napajanje

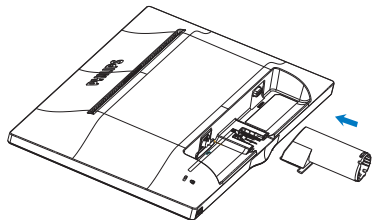


VGA kabli

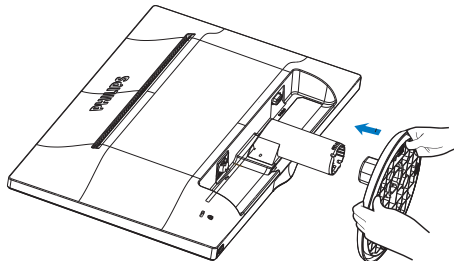
* Razlikuje se u zavisnosti od regiona.

2 Instalirajte postolje

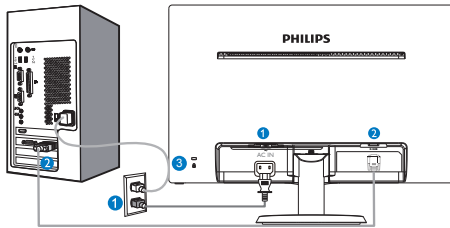
1. Postavite lice monitora na meku i glatku površinu vodeći računa da izbegnete grebanje ili oštećivanje ekrana.
2. Spojite/ugurajte stub osnove u monitor tako da klikne.



3. Držite postolje monitora sa obe ruke i čvrsto ubacite postolje osnove u stub osnove.



3 Priklučivanje na PC



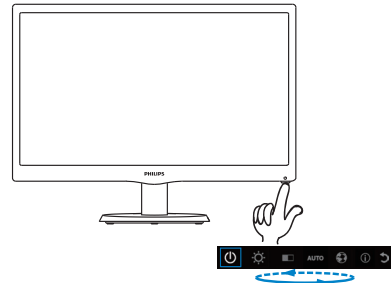
- 1 Priključak izmjenične struje
- 2 VGA ulaz
- 3 Kensington brava protiv krađe

Povežite sa kompjuterom

1. Spojite čvrsto kabl za struju za poledinu monitora.
2. Isključite kompjuter i otkachite njegov kabl za struju.
3. Povežite signalni kabl monitora za video konektor na zadnjoj strani kompjutera.
4. Priključite kabl za napajanje kompjutera i monitora u najbližu utičnicu.
5. Uključite kompjuter i monitor. Ako se na monitoru pojavi slika, instalacija je završena.

2.2 Rad sa monitorom

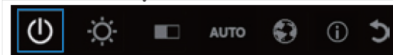
1 Opis prednje strane monitora



2 Opis menija na ekranu

Šta je prikaz na ekranu (OSD)?

Prikaz menija na ekranu (OSD) je opcija svih Philips LCD monitora. On dopušta da krajnji korisnik prilagodi performanse ekrana ili odabere funkcije monitora direktno preko prozora sa uputstvima koji se pojavljuje na ekranu. Interfejs menija na ekranu koji je jednostavan za korišćenje prikazan je ispod:

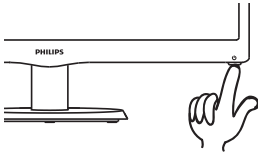


	Uključivanje i isključivanje napajanja monitora.
	Podesite nivo osvetljenosti.
	Podešavanje nivoa kontrasta.
AUTO	Automatski osvetljenje ovog monitora.
	Podešavanje jezika
	Prikazao informacije
	Izlazak iz prikaza na ekranu

2. Podešavanje monitora

Kako da prilagodite prikaz na ekranu pomoću samo jednog tastera?

1. Taster na dnu prednjeg okvira ima dve funkcije: uključivanje/isključivanje napajanja i podešavanje putem ekranskog menija.



2. Uključite monitor jednim pritiskom tastera na dnu prednjeg okvira monitora.

3. Zatim ponovo pritisnite taster na dnu prednjeg okvira monitora, da biste pristupili ekranskom meniju.



4. Željenu funkciju možete da izaberete brzim ponovnim pritiskanjem tastera na dnu. Svakim pritiskom tastera, plavi okvir će se pomeriti nadesno. Možete da pustite taster na dnu kada plavi okvir označi opciju koju želite da odaberete. Imajte u vidu da je izbor jednosmerna petlja koja se uvek kreće u jednom smeru i zatim vraća na početak menija.

5. Plavi okvir će ostati na izabranoj funkciji oko 3 sekunde i ikona funkcije će zatreperiti tri puta kako bi se potvrdio izbor opcije vidljive na prvom sloju ekranskog menija i potom se ona aktivirala.

6. Da biste izabrali željeni jezik, pritisnite taster na dnu, odaberite simbol globusa u ekranskom meniju i sačekajte da se aktivira. Više opcija jezika će se pojaviti na ekranu. Pritiskajte taster na dnu da biste se kretali kroz jezike. Ostavite plavi okvir na željenom jeziku da biste ga izabrali i aktivirali.

7. Da biste podesili osvetljenost ili kontrast, pritisnite taster na dnu, odaberite odgovarajuću opciju i aktivirajte je. Ponovo pritisnite taster na dnu da biste obavili podešavanje. Imajte u vidu da je izbor jednosmerna petlja koja se uvek kreće u jednom smeru i zatim vraća na početak menija.

Meni na ekranu

Na donjoj skici prikazana je opšta struktura menija na ekranu. Možete je koristiti kao referencu kada ubuduće budete želeli da nađete sopstveni put za razna podešavanja.

Main menu

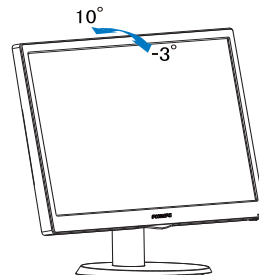
Power off	
Brightness	0~100
Contrast	0~100
Auto	
Language	English, German, Spanish, Greek, French, Italian, Hungarian, Dutch, Portuguese, Portuguese do Brazil, Russian, Polish, Swedish, Finnish, Türkçe, Czech, Ukrainian, S.Chinese, T.Chinese, Japanese, Korean
Information	
Exit	

3 Obaveštenje o rezoluciji

Ovaj monitor dizajniran je za optimalan rad pri nativnoj rezoluciji od 1366 x 768 pri 60 Hz. Kada se monitor uključi u drugačijoj rezoluciji, pojaviće se upozorenje: Use 1366 x 768 @ 60Hz for best results (Koristite 1366 x 768 pri 60Hz, za najbolje rezultate).

4 Fizička funkcija

Nagib

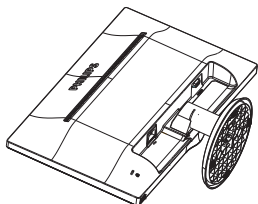


2.3 Uklonite postolje osnove

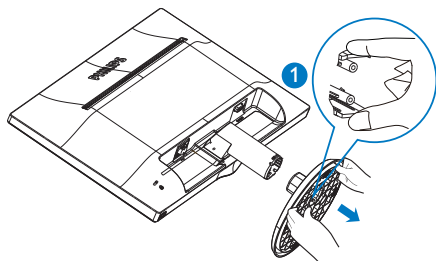
1 Uklanjanje postolja.

Pre nego što počnete da rastavljate osnovu monitora, molimo vas da pratite instrukcije ispod da biste izbegli oštećenje ili povredu.

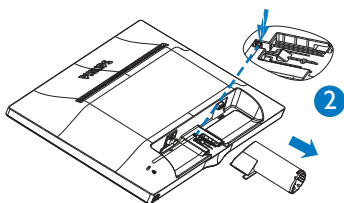
1. Postavite lice monitora na glatku površinu vodeći računa da izbegnete grebanje ili oštećivanje ekrana.




2. Pritisnite klipove za zaključavanje da biste odvojili postolje od baze stuba.



3. Odvojite stub osnove.



3. Tehničke specifikacije

Slika/Prikaz	
Tip ekrana monitora	TFT-LCD
Pozadinsko svetlo	SVETLEĆA DIODA
Veličina panela	15,6" Š (39,6cm)
Format slike	16:9
Razdoblje piksela	0,252 x 0,252 mm
Osvetljenje	220 cd/m ²
Opseg kontrasta (tip.)	500:1
Vreme odgovora (tip.)	12 ms
Optimalna rezolucija	1366 x 768 pri 60Hz
Ugao gledanja	90° (H) / 60° (V) pri C/R > 10
Prikaz boja	262K
Vertikalna frekvencija osvežavanja	58Hz – 62Hz
Horizontalna frekvencija	30kHz – 60kHz
sRGB	DA
Povezivanje	
Ulaz za signal	VGA (analogni)
Ulazni signal	Odvojeni Sync, Sync na zelenom
Ugodnost	
Pogodnosti za korisnika	
Jezici menija na ekranu	engleski, nemački, španski, grčki, francuski, italijanski, mađarski, holandski, portugalski, portugalski (Brazil), ruski, poljski, švedski, finski, turski, češki, ukrajinski, pojednostavljeni kineski, tradicionalni kineski, japanski, korejski
Druge pogodnosti	Kensington brava
Plug and Play (priključci i pusti) kompatibilnost	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8/7
Stalak	
Nagib	-3 / +10

Napajanje			
Potrošnja	Napon AC ulaza pri 100 V AC , 50 Hz	Napon AC ulaza pri 115 V AC , 60 Hz	Napon AC ulaza pri 230 V AC , 50 Hz
Normalan rad	6,52 (tip.)	6,52 (tip.)	6,51 (tip.)
Spavanje (vreme čekanja)	< 0,5W (tip.)	< 0,5W (tip.)	< 0,5W (tip.)
Isključeno	< 0,5W (tip.)	< 0,5W (tip.)	< 0,5W (tip.)
Rasipanje toplote*	Ulazni AC napon na 100 VAC, 50Hz	Napon AC ulaza pri 115 V AC , 60 Hz	Napon AC ulaza pri 230 V AC , 50 Hz
Normalan rad	22,25 BTU/h (tip.)	22,25 BTU/h (tip.)	22,22 BTU/h (tip.)
Spavanje (vreme čekanja)	<1,71 BTU/h (tip.)	<1,71 BTU/h (tip.)	<1,71 BTU/h (tip.)
Isključeno	<1,71 BTU/h (tip.)	<1,71 BTU/h (tip.)	<1,71 BTU/h (tip.)

3. Tehničke specifikacije

Dimenzije	
Proizvod sa postoljem (ŠxVxD)	375 mm × 300 mm × 140 mm
Proizvod bez postolja (ŠxVxD)	375 mm × 238 mm × 48 mm
Proizvod sa pakovanjem (ŠxVxD)	427 mm × 311 mm × 115 mm
Težina	
Proizvod sa postoljem	1,36 kg (163V5LSB2) 0,98 kg (163V5LSB23)
Proizvod bez postolja	1,18kg (163V5LSB2) 0,80kg (163V5LSB23)
Proizvod sa pakovanjem	1,8kg (163V5LSB2) 1,43kg (163V5LSB23)
Stanje rada	
Raspon temperature (tokom rada)	Od 0°C do 40 °C
Relativna vlažnost (tokom rada)	Od 20% do 80%
Atmosferski pritisak (tokom rada)	Od 700 hPa do 1060 hPa
Temperaturni opseg (kada ne radi)	Od -20°C do 60°C
Relativna vlažnost (kada ne radi)	Od 10% do 90%
Atmosferski pritisak (kada ne radi)	Od 500 hPa do 1060 hPa
Okruženje	
ROHS	DA
Pakovanje	100% se može reciklirati
Kutija	
Obojeni	Crna
Završna obrada	Tekstura

Beleška

1. Ovi podaci su podložni promenama bez obaveštenja. Idi na www.philips.com/support da preuzmete najnoviju verziju pamfleta.

3.1 Rezolucija i unapred podešeni režimi

Maksimalna rezolucija

1366×768 pri 60 Hz

H. frekvencija (kHz)	Rezolucija	V. frekvencija (Hz)
31,47	640 × 480	59,94
37,88	800 × 600	60,32
48,36	1024 × 768	60
44,77	1280 × 720	59,86
47,71	1366 × 768	59,79

Beleška

Molimo imajte u vidu da vaš ekran radi najbolje u osnovnoj rezoluciji od 1366 × 768 pri 60Hz. Za najbolji prikaz, molimo koristite ovu rezoluciju.

4. Štednja energije

Ukoliko imate VESA DPM karticu o saglasnosti sa ekranom ili softver instaliran na svom računaru, monitor može automatski smanjiti potrošnju električne energije kada ga ne koristite. Ukoliko se detektuje unos sa tastature, miša ili sa drugog uređaja za unos, monitor će se automatski „probuditi“. Naredna tabela pokazuje potrošnju električne struje i signalizaciju ove osobine automatske štednje električne energije:

Definicija upravljanja potrošnjom električne energije					
VESA režim	Video	H-sync	V-sync	Električna energija u upotrebi	Boja svetleće diode
Aktivno	UKLJUČENO	Da	Da	6,52 W (tip.), 6,58 W (maks.)	Belo
Spavanje (vreme čekanja)	ISKLJUČENO	Ne	Ne	0,5 W (tip.)	Belo (trepćuće)
Isključi	ISKLJUČENO	-	-	0,5 W (tip.)	ISKLJUČENO

Sledeće podešavanje se koristi da izmeri potrošnju energije ovog monitora.

- Nativna rezolucija: 1366 × 768
- Kontrast: 50%
- Osvetljenje: 100%
- Temperatura boje: 6500k sa punom belom šemom

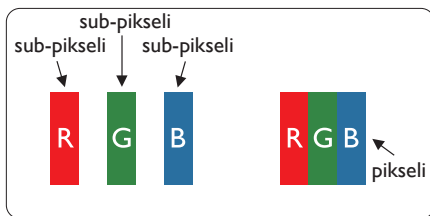
Beleška

Ovi podaci se mogu menjati bez obaveštenja.

5. Briga o kupcima i garancija

5.1 Politika kompanije Philips na području defektnih piksela na pljosnatim monitorima

Philips nastoji da isporuči proizvode najvišeg kvaliteta. Mi koristimo neke od najsavremenijih proizvodnih procesa u našoj branši i sprovodimo strogu kontrolu kvaliteta. Međutim, oštećenja piksela i potpiksela na panelima za TFT monitore koji se koriste kod monitora sa ravnim panelima ponekad su neizbežna. Nijedan proizvođač ne može garantovati da paneli neće imati defektne piksele, a Philips garantuje da će svaki monitor koji ima neprihvatljiv broj defekata popraviti ili zameniti pod garancijom. U ovom obaveštenju opisani su tipovi defekata piksela i definisan prihvatljiv nivo defekata za svaki tip. Da bi se steklo pravo na popravku ili zamenu pod garancijom, broj defektnih piksela na TFT LCD ploči mora biti iznad ovih prihvatljivih nivoa. Na primer, ne sme da nedostaje više od 0,0004% pod piksela na monitoru. Pošto se neki tipovi i kombinacije tipova defekata piksela više primećuju nego drugi, Philips je za njih postavio čak i više standarde kvaliteta. Ova policica važi svuda u svetu.



Pikseli i sub-pikseli

Piksel ili element slike sastoji se od tri sub-piksela primarne boje (crvene, zelene i plave). Veliki broj piksela zajedno čini sliku. Kada su svi sub-pikseli jednog piksela osvetljeni, tri obojena sub-piksela zajedno izgledaju kao jedinstveni piksel bele boje. Kada su svi tamni, tri obojena sub-piksela zajedno izgledaju kao jedinstveni piksel crne boje. Druge kombinacije osvetljenih

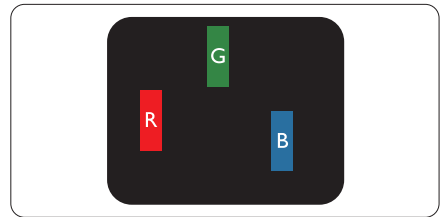
i tamnih sub-piksela izgledaju kao jedinstveni piksel neke druge boje.

Tipovi defektnih piksela

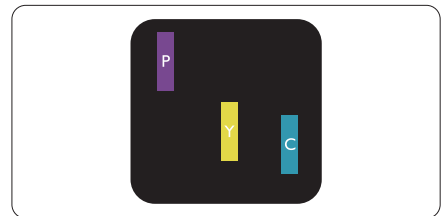
Defektni pikseli i sub-pikseli na ekranu manifestuju se na različite načine. Postoje dve kategorije defektnih piksela i nekoliko tipova defektnih sub-piksela u svakoj od kategorija.

Defekti svetle tačke

Defekti svetle tačke se pojavljuju kada su pikseli ili podpikseli uvek uključeni ili osvetljeni. To jest, svetla tačka je pod-piksel koji je prikazan na ekranu kada je na monitoru tamni dijagram. Postoje različiti tipovi defekata svetle tačke.

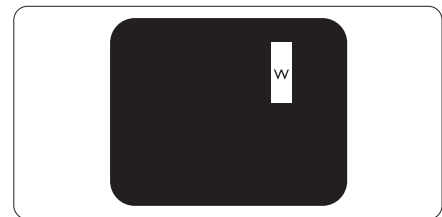


Jedan osvetljeni sub-piksel (crveni, zeleni ili plavi).



Dva susedna osvetljena sub-piksela:

- crveni + plavi = purpurni
- crveni + zeleni = žuti
- zeleni + plavi = cijan (svetloplavi)



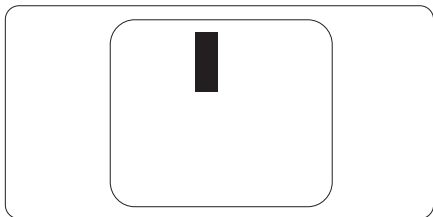
Tri susedna osvetljena sub-piksela (jedan beli piksel).

Beleška

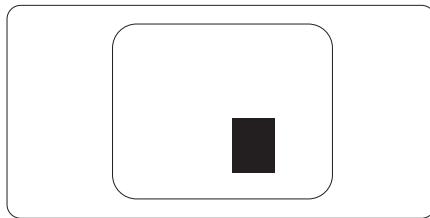
Crvena ili plava svetla tačka mora da bude više od 50 procenata svetlija u odnosu na susedne tačke dok je zelena svetla tačka 30 procenata svetlija od susednih tačaka.

Defekti crne tačke

Tamni tačkasti defekti se pojavljuju kao pikseli ili podpiksela koji su uvek zatamnjeni ili „isključeni”. To jest, tamna tačka je pod-pixel koji je prikazan na ekranu kada je na monitoru svetli dijagram. Ovo su tipovi defekata crne tačke.

**Blizina defektnih piksela**

Pošto se defektni pikseli i sub-piksela istog tipa više primećuju kad su blizu jedan do drugoga, Philips je specificirao i tolerancije za blizinu defektnih piksela.

**Tolerancije za defektne piksele**

Da bi se steklo pravo na popravku ili zamenu pod garancijom zbog defektnih piksela, TFT LCD panel u ravnom Philips monitoru mora da ima defektne piksele ili sub-piksele koji premašuju tolerancije navedene u sledećim tabelama.

OŠTEĆENJA SVETLE TAČKE	PRIHVATLJIV NIVO
1 svetli podpiksel	3
2 susedna svetla podpiksela	1
3 susedna svetla podpiksela (jedan beli piksel)	0
Rastojanje između dva oštećenja svetle tačke*	≥ 15mm
Ukupno oštećenja svetle tačke svih vrsta	3
OŠTEĆENJA CRNE TAČKE	PRIHVATLJIV NIVO
1 tamni podpiksel	5 ili manje
2 susedna tamna podpiksela	1 ili manje
3 susedna tamna podpiksela	0
Razdaljina između dva oštećenja crne tačke*	≥ 15mm
Ukupno oštećenja crne tačke svih vrsta	5 ili manje
UKUPNO OŠTEĆENJA TAČKE	PRIHVATLJIV NIVO
Ukupno oštećenja svetle ili crne tačke svih vrsta	5 ili manje

Beleška

- 1 ili 2 oštećena susednih podpiksela = 1 oštećenje tačke

5.2 Briga o kupcima & Garancija

Za informacije o tome šta pokriva garancija i dodatne zahteve za podršku koji važe za vaš region, molimo posetite internet prezentaciju www.philips.com/support za detalje, ili kontaktirajte svoj lokalni Philips centar za podršku kupcima.

Za proširenu garanciju, ukoliko želite da produžite period trajanja garancije, nudimo uslužni paket Van garancije preko našeg sertifikovanog uslužnog centra.

Ukoliko želite da koristite ovu uslugu, kupite je u roku od 30 kalendarskih dana od datuma kupovine proizvoda. Tokom produženog perioda garancije, usluga uključuje preuzimanje, popravku i vraćanje, ali će korisnik biti odgovoran za sve proistekle troškove.

Ukoliko sertifikovani partner za pružanje usluge ne može da obavi neophodne popravke ponuđene paketom produžene garancije, pronaći ćemo alternativno rešenje za vas, ukoliko je moguće, tokom trajanja perioda produžene garancije koju ste kupili.

Molimo vas, kontaktirajte našeg predstavnika za Philips korisničke usluge ili lokalni kontakt centar (preko broja za brigu o kupcima) za više detalja.

Broj telefona Philips centra za brigu o kupcima je dat ispod.

• Lokalni standardni period garancije	• Period produžene garancije	• Ukupan period garancije
• U zavisnosti od različitih regiona	• + 1 godina	• Lokalni standardni period garancije +1
	• + 2 godine	• Lokalni standardni period garancije +2
	• + 3 godine	• Lokalni standardni period garancije +3

**Potrebni su dokaz o originalnoj kupovini i produženoj garanciji.

Kontakt informacije za region ZAPADNE EVROPE:

Država	CSP	Broj pozivnog centra	Cena	Radno vreme
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm

5. Briga o kupcima i garancija

Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Kontakt informacije za Kinu:

Država	Pozivni centar	Broj servisa za kupce
China	PCCW Limited	4008 800 008

Kontakt informacije za SEVERNUI AMERIKU:

Država	Pozivni centar	Broj servisa za kupce
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800)479-6696

Kontakt informacije za region CENTRALNE I ZAPADNE EVROPE:

Država	Pozivni centar	CSP	Broj servisa za kupce
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900 (General) +372 6519972 (workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080 (General) +36 1814 8565 (For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160 (general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

Kontakt informacije za region LATINSKE AMERIKE:

Država	Pozivni centar	Broj servisa za kupce
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Kontakt informacije za APMEA region:

Država	ASP	Broj servisa za kupce	Radno vreme
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30- 17:30,Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター ・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

6. Rešavanje problema i najčešća pitanja

6.1 Rešavanje problema

Ova stranica se bavi problemima koje može rešiti sam korisnik. Ukoliko problem postoji i nakon što ste probali ova rešenja, kontaktirajte predstavnika Philips korisničkog servisa.

1 Uobičajeni problemi

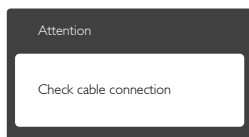
Nema slike (svetleća dioda za napajanje ne gori)

- Proverite da li je električni kabl povezan sa utičnicom i sa zadnjim delom monitora.
- Prvo, proverite da li je prekidač za uključivanje na prednjem delu monitora u položaju ISKLJUČEN, zatim ga pritisnite u položaj UKLJUČEN.

Nema slike (svetleća dioda za napajanje gori belo)

- Proverite da li je računar uključen.
- Proverite da li je signalni kabl ispravno povezan sa vašim računarom.
- Proverite da kabl monitora slučajno nema savijene čavlice na strani sa koje se spaja. Ukoliko ima, popravite ili zamenite kabl.
- Osobina štednje energije se može aktivirati.

Ekran kaže



- Proverite da li je kabl monitora ispravno povezan sa vašim računarom. (Takođe pogledajte vodič za brzo korišćenje).
- Proverite da vidite da li kabl monitora ima savijene čavlice.
- Proverite da li je računar uključen.

AUTO taster ne funkcioniše

- Auto funkcija se može primeniti samo u VGA-Analog (VGA-analognom) režimu. Ukoliko rezultat nije zadovoljavajući, možete da uradite ručna podešavanja preko menija na ekranu.

Beleška

Auto funkcija ne može da se primeni u DVI-Digital (DVI-digitalnom) režimu, jer nije neophodna.

Vidljivi znaci dima ili varnica

- Ne obavljajte bilo kakve korake za rešavanje problema.
- Odmah isključite monitor iz glavnog izvora napajanja, zbog bezbednosti.
- Odmah kontaktirajte predstavnika Philips servisa za korisnike.

2 Problemi sa slikom

Slika nije centrirana

- Podesite poziciju slike koristeći „Auto” funkciju u glavnim kontrolama menija na ekranu.
- Podesite položaj slike koristeći Phase (Faza)/Clock (Sata) Setup (Podešavanja) u OSD Main Controls (OSD glavnim kontrolama). Radi samo u VGA režimu.

Slika vibrira na ekranu

- Proverite da li je signalni kabl sigurno povezan sa grafičkom pločom ili računarom.

Vertikalno treperenje se javlja



- Podesite poziciju slike koristeći „Auto” funkciju u glavnim kontrolama menija na ekranu.
- Uklonite vertikalne pruge koristeći Phase (Faza)/Clock (Sata) Setup (Podešavanja) u OSD Main Controls (OSD glavnim kontrolama). Radi samo u VGA režimu.

Horizontalno treperenje se javlja



- Podesite poziciju slike koristeći „Auto” funkciju u glavnim kontrolama menija na ekranu.
- Uklonite vertikalne pruge koristeći Phase (Faza)/Clock (Sata) Setup (Podešavanja) u OSD Main Controls (OSD glavnim kontrolama). Radi samo u VGA režimu.

Javlja se zamrljana, nejasna ili suviše tamna slika

- Podesite kontrast i svetlost na prikazu na ekranu.

„Slika koja ostaje na ekranu”, „utisnuta slika” ili „fantomna slika” ostaju nakon isključenja napajanja.

- Neprekidno prikazivanje statične slike tokom dužeg vremenskog perioda može da izazove efekat „Utisnuta slika”, poznatiji i kao „slika koja ostaje na ekranu” ili „fantomna slika”. „Utisnuta slika”, „slika koja ostaje na ekranu” ili takozvani „fantomna slika” slike je vrlo poznat fenomen u tehnologiji LCD panela. U većini slučajeva, „urezana slika” ili „slika koja ostaje na ekranu” ili senka „fantomna slika” nestaje postepeno tokom nekog perioda, nakon isključenja struje.
- Prilikom svakog napuštanja monitora, pokrenite čuvara ekrana.
- Uvek aktivirajte aplikaciju za osvežavanje periodičnog ekrana ukoliko vaš LCD monitor pokazuje nepromenljiv statični sadržaj.
- Ozbiljni simptomi “Utisnuta slika”, ili senke “slika koja ostaje na ekranu”, ili “fantomna slika” ne mogu da nestanu, niti da budu popravljeni. Oštećenje pomenuto gore nije pokriveno garancijom.

Pojavljuje se iskrivljena slika. Tekst je nejasan ili zamrljan.

- Podesite rezoluciju prikaza računara na isti režim kao što je preporučena originalna rezolucija ekrana monitora.

Zelene, crvene, plave, tamne, i bele tačke se javljaju na ekranu

- Preostale tačke su normalna karakteristika tečnog kristala koji se koristi u današnjoj tehnologiji. Molimo vas pogledajte politiku o pikselima za više detalja.

Svetlo za „uključeno napajanje” je isuviše jako i uznemiravajuće

- Možete da podesite svetlo za „uključeno napajanje” koristeći Setup (podešavanje) za Power LED Setup (svetleću diodu za napajanje), u glavnim kontrolama menija na ekranu.

Za dalju pomoć, pogledajte spisak Korisničkih centara i kontaktirajte predstavnika Philips korisničkog servisa.

6.2 Opšta FAQs (često postavljana pitanja)

- P1: Kada instaliram monitor, šta treba da uradim ukoliko ekran pokazuje „Cannot display this video mode (ne može da se prikaže ovaj video režim)”?**
- Odg.:** Preporučena rezolucija za ovaj monitor: 1366 x 768 pri 60 Hz.
- Isključite sve kablove, zatim povežite svoj računar sa monitorom koji ste prethodno koristili.
 - U Windows Start Meniju, izaberite Podešavanja/kontrolni panel. U kontrolni panel prozoru, izaberite ikonu prikaz. Unutar prikaz kontrolni panel, izaberite prozorčić „podešavanja”. Pod tabelom za Setting (podešavanja), u stubcu sa oznakom „desktop area (desktop oblast)”, pomerite klizač na 1366 x 768 piksela.

- Otvorite „napredne opcije” i podesite brzinu osvežavanja na 60 Hz, zatim kliknite na OK.
- Restartujte svoj računar i ponovite korake 2 i 3, da potvrdite da je vaš računar podešen na 1366 x 768 pri 60 Hz.
- Isključite svoj kompjuter; isključite svoj stari monitor i povežite svoj Philips LCD monitor.
- Uključite monitor, a zatim uključite računar.

P2: Koji je preporučeni opseg za osvežavanje za LCD monitor?

Odg.: Preporučena brzina osvežavanja za LCD monitore je 60 Hz. U slučaju nekih smetnji na ekranu, možete je podesiti na 75 Hz da vidite da li to uklanja smetnje.

P3: Šta su .inf i .icm dokumenti u uputstvu za korišćenje? Kako instaliram drajvere (.inf i .icm)?

Odg.: Ovo su fajlovi drajvera za vaš monitor. Sledite uputstva u svom priručniku za korisnike kako biste instalirali drajvere. Vaš računar može od vas tražiti drajvere za monitor (.inf i .icm fajlovi) ili disk drajver, kada prvi put instalirate monitor.

P4: Kako podešavam rezoluciju?

Odg.: Drajver za vašu video karticu/grafiku i monitor zajedno određuju dostupne rezolucije. Možete izabrati željenu rezoluciju u okviru opcije Windows® Control Panel, sa „Display properties (Karakteristike prikaza)”.

P5: Šta ako se izgubim kada obavljam podešavanja za monitor?

Odg.: Jednostavno pritisnite taster OK, zatim izaberite „Reset (Resetuj)” da vratite sva originalna fabrička podešavanja.

P6: Da li je LCD ekran otporan na ogrebotine?

Odg.: Generalno se preporučuje da se površina ploče ne izlaže preteranim udarima i da se zaštiti od oštrih ili tupih predmeta. Kada rukujete monitorom, proverite da nema pritiska ili sile na

površini ploče. Ovo može uticati na uslove garancije.

P7: Kako bi trebalo da čistim površinu LCD-a?

Odg.: Za normalno čišćenje, koristite čistu, mekanu tkaninu. Za dubinsko čišćenje, koristite izopropil alkohol. Ne koristite druge rastvarače, kao što su etil alkohol, etanol, aceton, heksan, itd.

P8: Mogu li da promenim podešavanje boje svog monitora?

Odg.: Da, možete promeniti svoje podešavanje boja putem kontrola menija na ekranu, na sledeći način,

- Pritisnite „OK” da biste prikazali meni na ekranu (OSD).
- Pritisnite taster „Down Arrow (strelica nadole)” da biste odabrali opciju „Color (boja)”, a potom pritisnite „OK” da uđete u podešavanja za boju, gde se nalaze tri podešavanja, kao što je prikazano ispod.
 1. Temperatura boje; Dva podešavanja su 6500 K i 9300 K. Sa podešavanjima u opsegu od 6500K ekran izgleda „toplo, sa tonom crveno-bele boje”, dok temperatura od 9300K daje „hladan, plavo-beli ton”.
 2. sRGB; ovo je standardno podešavanje za obezbeđivanje tačne razmene boja između različitih uređaja (npr. digitalni foto-aparati, monitori, štampači, skeneri, itd)
 3. User Define (Korisnički definisano); korisnik može birati svoju omiljenu boju podešavanja podešavanjem crvene, zelene plave boje.

 **Beleška**

Merenje boje svetla koje zrači neki predmet dok se zagreva. Ovo merenje se izražava apsolutnom skalom, (stepeni u Kelvinima). Niže temperature u Kelvinima kao što su one od 2004K su crvene; više temperature kao što su one od 9300K su plave. Neutralna temperatura je bela, na 6504K.

P9: Da li mogu da povežem moj LCD monitor za bilo koji kompjuter, radnu stanicu ili Mac?

Odg.: Da. Svi Philips LCD monitori su u potpunosti kompatibilni sa standardnim kompjuterima, Mac-ovima i radnim stanicama. Može vam zatrebati adapter za kabl da povežete monitor sa svojim mekintoš sistemom. Kontaktirajte svog predstavnika za Philips prodaju za više informacija.

P10: Da li su Philips monitori uključivi i reprodukuju?

Odg.: Da, monitori rade odmah po uključivanju u Windowsu 10/8/7.

P11: Šta predstavlja lepljenje slike, urezanost slike, slika koja ostaje na ekranu ili fantomska slika na LCD panelima?

Odg.: Neprekidno prikazivanje statične slike tokom dužeg vremenskog perioda može da izazove efekat „Utisnuta slika”, poznatiji i kao „slika koja ostaje na ekranu” ili „fantomna slika”. „Utisnuta slika”, „slika koja ostaje na ekranu” ili takozvani „fantomna slika” slike je vrlo poznat fenomen u tehnologiji LCD panela. U većini slučajeva, „urezana slika” ili „slika koja ostaje na ekranu” ili senka „fantomna slika” nestaje postepeno tokom nekog perioda, nakon isključenja struje.

Prilikom svakog napuštanja monitora, pokrenite čuvara ekrana.

Uvek aktivirajte aplikaciju za osvežavanje periodičnog ekrana ukoliko vaš LCD monitor pokazuje nepromenljiv statični sadržaj.

P12: Zašto moj ekran ne prikazuje oštar tekst, a prikazuje zupčasta slova?

Odg.: Vaš LCD monitor radi najbolje pri nativnoj rezoluciji od 1366 x 768 pri 60 Hz. Za najbolji prikaz, molimo koristite ovu rezoluciju.

Upozorenje

Neuspešno pokretanje čuvara ekrana, ili aplikacija sa periodičnim osvežavanjem ekrana mogu dovesti do pojave ozbiljnih simptoma „urezane slike”, „slike koja ostaje na ekranu”, ili „fantomne slike”, koji neće nestati i koji ne mogu biti popravljani. Oštećenje pomenuto gore nije pokriveno garancijom.



© 2016 Koninklijke Philips N.V. Sva prava zadržana.

Philips i Philips Shield Emblem su žigovi kompanije Koninklijke Philips N.V. i koriste se pod licencom od Koninklijke Philips N.V.

Specifikacije su podložne promenama bez obaveštenja.

Verzija: M5163V1T