240S4

www.philips.com/welcome


| | | |
|---|---|---|
| HU | Felhasználói kézikönyv | 1 |
| | Ügyfélszolgálat és jótállás | 33 |
| | Hibaelhárítás és GYIK | 38 |


PHILIPS

# Tartalomjegyzék


1. Fontos .....1
   - 1.1 Biztonság óvintézkedések és karbantartás .....1
   - 1.2 Kiegészítő megjegyzések .....2
   - 1.3 A termék és a csomagolóanyag megsemmisítése .....3

2. A monitor beállítása .....4
   - 2.1 Üzembe helyezés .....4
   - 2.2 A monitor kezelése .....6
   - 2.3 Távolítsa el a talpszerelvényt VESA konzol használatához .....9

3. Képoptimalizálás .....10
   - 3.1 SmartImage .....10
   - 3.2 SmartContrast .....11
   - 3.3 A Philips SmartControl Premium ....11
   - 3.4 SmartDesktop útmutató .....18

4. Műszaki adatok .....23
   - 4.1 Felbontás és előre beállított üzemmódok .....25

5. Energiagazdálkodás .....26

6. Szabályozási információk .....27

7. Ügyfélszolgálat& Jótállás .....33
   - 7.1 A Philips síkképernyős monitorok képponthibáira vonatkozó irányelvei .....33
   - 7.2 Ügyfélszolgálat és Jótállás .....35

8. Hibaelhárítás és GYIK .....38
   - 8.1 Hibaelhárítás .....38
   - 8.2 SmartControl Premium GYIK .....39
   - 8.3 Általános GYIK .....40

# 1. Fontos

Ez az elektronikus felhasználói kézikönyv mindenkinek szól, aki a Philips monitort használja. A monitor használata előtt szánjon időt e felhasználói kézikönyv elolvasására. A kézikönyv fontos információkat és megjegyzéseket tartalmaz a monitor kezeléséről.

Ez a Philips garancia akkor érvényes, ha a készüléket rendeltetésének megfelelő célra használták a használati utasításnak megfelelően, és a tulajdonos bemutatja az eredeti számlát vagy készpénzes nyugtát, amelyen szerepel a vásárlás dátuma, a forgalmazó és a típus neve és a készülék gyártási száma.

## 1.1 Biztonság óvintézkedések és karbantartás

**Figyelmeztetések**

A jelen dokumentációtól eltérő eljárások használata áramütést, elektromos és/vagy mechanikai veszélyeket okozhat.

Olvassa el és kövesse ezeket az utasításokat, amikor a monitort csatlakoztatja és használja.

### Működés közben

- Tartsa a monitort távol a közvetlen napfénytől, az igen erős fényforrásoktól és egyéb hőforrásoktól. Az ilyen környezetnek való kitétel a monitor elszíneződését és rongálódását eredményezheti.
- Távolítsa el a monitor közeléből az olyan tárgyakat, amelyek a szellőzőnyílásokba eshetnek, illetve megakadályozhatják a monitor elektronikus alkatrészeinek megfelelő szellőzését.
- Ne zárja el a káva szellőzőnyílásait.
- A monitor elhelyezése előtt győződjön meg arról, hogy a tápkábel és a konnektor könnyen elérhetőek.
- Ha a monitort a hálózati, illetve az egyenáramú tápkábel kihúzásával kapcsolja ki, a megfelelő működés érdekében várjon 6 másodpercig, mielőtt újra csatlakoztatná a hálózati, illetve az egyenáramú tápkábelt.
- Kizárólag a Philips által jóváhagyott hálózati tápkábelt használja. Ha a csomagolás esetleg nem tartalmazza a hálózati tápkábelt, kérjük lépjen kapcsolatba a helyi márkaszervizzel. (Forduljon a Fogyasztói Információs Központ Ügyfélszolgálatához)
- Ne tegye ki a monitort erős rezgésnek vagy ütődésnek működés közben.
- A monitort ne üsse meg vagy ejtse le működés, illetve szállítás közben.

### Karbantartás

- Hogy megóvja a monitort az esetleges sérüléstől, ne nyomja erősen az LCD panel felületét. A monitor mozgatása közben az emeléshez mindig a keretet fogja meg. Soha ne emelje fel a monitort úgy, hogy az LCD panelra teszi a kezét vagy ujját.
- Húzza ki a monitor tápkábelét, ha hosszabb ideig nem fogja használni.
- Húzza ki a monitor tápkábelét, ha kissé nedves kendővel kell megtisztítania. A képernyő felületét száraz ruhával le lehet törölni, ha a tápfeszültség ki van kapcsolva. Azonban soha ne használjon szerves oldószereket, mint például alkoholt vagy ammónia alapú folyadékokat a monitor tisztítására.
- Az áramütés és a készülék maradandó károsodásának kockázatát elkerülendő, ne tegye ki a monitor por, eső, víz, illetve túlzottan nedves környezet hatásának.
- Ha a monitorra folyadék kerül, azonnal törölje le száraz kendővel.
- Ha a monitor belsejébe idegen anyag vagy víz jut, kérjük azonnal áramtalanítsa és húzza ki a hálózat tápkábelt. Ezután távolítsa el az idegen anyagot, illetve vizet, majd szállítsa a monitort a márkaszervizbe.
- Ne tárolja vagy használja a monitort hő, közvetlen napfény, vagy rendkívül hideg hatásának kitett helyen.
- A monitor legjobb teljesítményének fenntartása és minél hosszabb élettartama érdekében, kérjük, olyan helyen használja a monitort, amely az alábbi hőmérséklet- és páratartalom-tartományba esik.

- Hőmérséklet: 0-40°C 32-95°F
- Páratartalom: 20-80% relatív páratartalom

**Fontos tájékoztatás a képbeégéssel/ szellemképpel kapcsolatban**

- Mindig aktiváljon egy mozgó képernyővédő programot, ha a monitort őrizetlenül hagyja. Mindig aktiváljon egy rendszeres képfrissítő alkalmazást, ha a monitor mozdulatlan tartalmat jelenít meg. Ha az LCD-monitor hosszú ideig állóképet vagy mozdulatlan tartalmat jelenít meg, a kép „beéghet", amit „utóképnek", illetve „szellemképnek" is neveznek.
- A „beégés", „utókép", vagy „szellemkép" jól ismert jelenség az LCD panel technológiában. Az esetek többségében a „beégett" kép, „utókép" vagy „szellemkép" folyamatosan eltűnik egy adott idő elteltével, ha kikapcsolják a monitort.

**Figyelem**

Képernyővédő vagy rendszeres képfrissítő alkalmazás aktiválásának mellőzése esetén a súlyos „beégés", „utókép", vagy „szellemkép" tünetei nem szűnnek meg, és nem javíthatók. Ilyen kárra nem vonatkozik a garancia.

**Szerviz**

- A készülékházat kizárólag a szerviz szakképzett munkatársai nyithatják ki.
- Amennyiben javításhoz, illetve összeszereléshez szükséges dokumentumra van szüksége, kérjük lépjen kapcsolatba a helyi márkaszervizzel. (Lásd a „Fogyasztói Információs Központ" című fejezetet)
- A szállítással kapcsolatos információkért lásd a „Műszaki adatok" című fejezetet.
- Soha ne hagyja a monitort közvetlen napfényben álló gépkocsiban/ csomagtartóban.

**Megjegyzés**

Lépjen kapcsolatba szerviztechnikussal, ha a monitor nem működik megfelelően, illetve ha nem biztos arról, hogy milyen eljárást kövessen, ha betartották a Kézikönyv kezelési utasításait.

## 1.2 Kiegészítő megjegyzések

A következő alfejezetek az egyes nemzeti konvenciókat tartalmazzák, melyeket figyelembe kell venni a terméknél.

**Megjegyzések, figyelemfelhívások, figyelmeztetések**

Ebben a kézikönyvben a szövegblokkok mellett ikonok találhatók, és a szöveg félkövér vagy dőlt betűvel is kinyomtatható. Ezek a blokkok bizonyos megjegyzéseket, felhívásokat vagy figyelmeztetéseket tartalmaznak. Ezek a következőek:

**Megjegyzés**

Ez az ikon fontos információkat és tippeket jelöl, amelyek segítségével hatékonyabban tudja használni számítógépét.

**Vigyázat**

Ez az ikon olyan információt jelez, mely segítségével elkerülheti az esetleges hardverkárosodást vagy adatvesztést.

**Figyelem**

Ez az ikon veszélyhelyzetre hívja fel a figyelmet, és segítséget nyújt abban, hogy hogyan kerülje el a problémát.

Néhány figyelmeztetés más formában is megjelenhet, és lehetséges, hogy nem kísérik őket ikonok. Ilyen esettekben a figyelmeztetés speciális formátumát kötelezően jelezzük.

## 1.3 A termék és a csomagolóanyag megsemmisítése

### Elektromos és elektronikus berendezések hulladékai (WEEE)

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

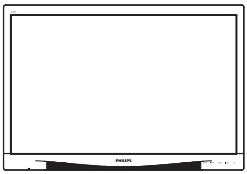
To learn more about our recycling program please visit

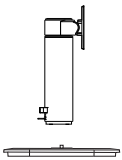
http://www.philips.com/sites/philipsglobal/about/sustainability/ourenvironment/productrecyclingservices.page

# 2. A monitor beállítása

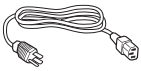
## 2.1 Üzembe helyezés

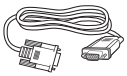
### 1 A csomag tartalma





Audio


Power

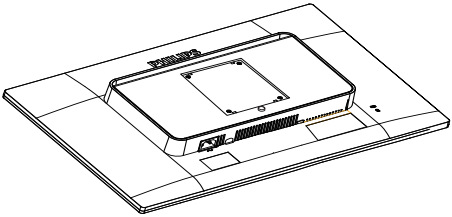

* VGA

* DVI

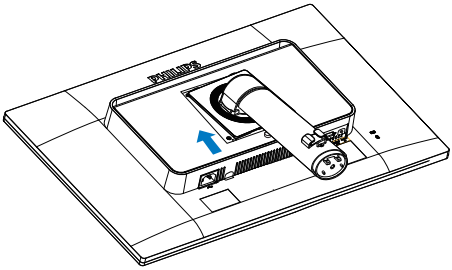
* Az adott országtól függ.

### 2 A talp felszerelése

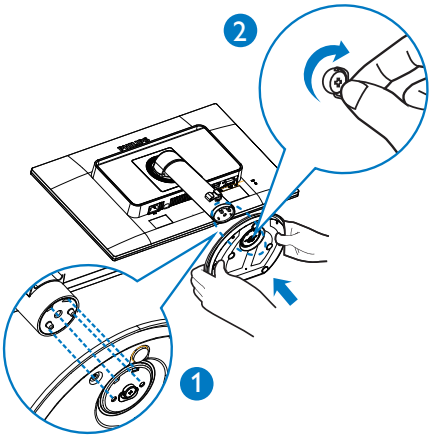
1. Helyezze a monitort a kijelzőpanellel lefelé egy sima felületre. Figyeljen oda, nehogy megkarcolja vagy megsértse a kijelzőt.



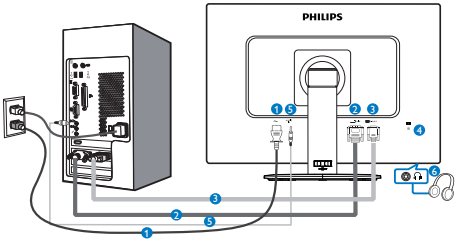

2. Pattintsa a talpat a VESA foglalatba.



3. Fogja meg a talpat mindkét kezével.
   (1) Óvatosan rögzítse a talpat az oszlopra ügyelve arra, hogy a három vezetőcsap a megfelelő lyukakba illeszkedjen.
   (2) Ujjal húzza meg a talp alján lévő csavart, hogy a talpat szorosan az oszlophoz rögzítse.




## 3 Csatlakoztatás a PC-hez



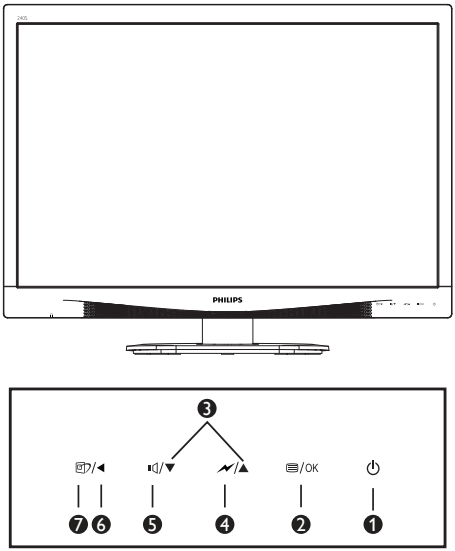

1. Tápfeszültség bemenet
2. DVI bemenet
3. VGA bemenet
4. Kensington lopásgátló zár
5. Audió bemenet
6. Fülhallgató csatlakozó

### Csatlakoztatás a számítógéphez

1. Csatlakoztassa szorosan a hálózati tápkábelt a monitor hátulján lévő aljzathoz.
2. Kapcsolják ki a számítógépet, és húzzák ki csatlakozóját az áramforrásból.
3. Csatlakoztassa a monitor jelkábelét a számítógép hátulján lévő videó-csatlakozóhoz.
4. Csatlakoztassa számítógépét és monitorját egy közeli aljzatba.
5. Kapcsolja be a számítógépet és a monitort. Ha a monitor képet jelenít meg, a telepítés kész.

## 2.2 A monitor kezelése

### 1 A kezelőgombok leírása




| | | |
|---|---|---|
| 1 | ⏻ | A monitor tápfeszültségének be-, illetve kikapcsolása. |
| 2 | /OK | Az OSD menü elérése.<br>Az OSD beállítás megerősítése. |
| 3 | ▲ ▼ | Az OSD menü beállítása. |
| 4 | | A SmartPower szintszabályozás kiválasztása. |
| 5 | | A hangerő beállítása. |
| 6 | ◀ | Visszalépés az előző OSD-szintre. |
| 7 | | SmartImage gyorsgomb. Hat üzemmód közül választhat: Office (Iroda), Photo (Fotók), Movie (Filmek), Game (Játék), Economy (Gazdaságos) és Off (Kikapcsolva). |

### 2 Az OSD menü leírása

**Mi az a képernyőn megjelenő menü (OSD)?**

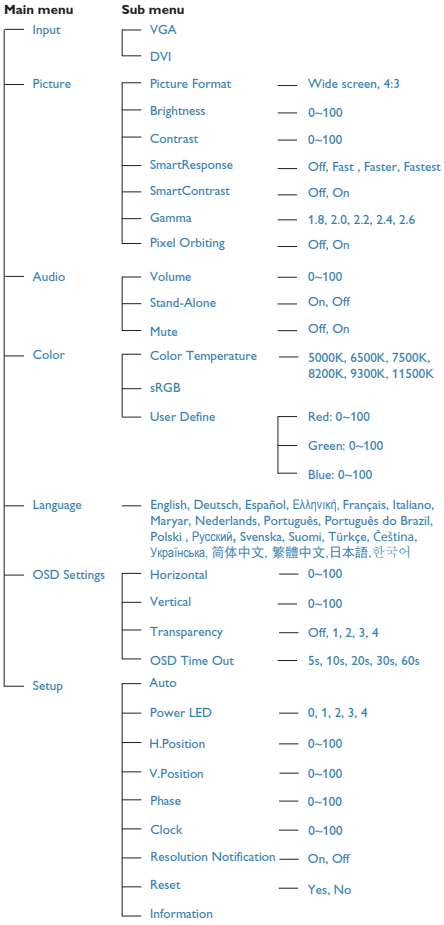
Valamennyi Philips LCD monitor rendelkezik képernyőn megjelenő (On-Screen Display - OSD) menüvel. Lehetővé teszi a végfelhasználó számára a képernyő teljesítményének beállítását, illetve a monitorok funkcióinak közvetlen kiválasztását a képernyőn megjelenő utasítás-ablakban. Az alábbiakban látható egy felhasználóbarát képernyőn megjelenő kezelőfelület:

**Alapinformációk és egyszerű útmutatások az irányító billentyűkhöz**

A fenti OSD menüben megnyomhatja a ▼▲ gombokat a keret előlapján a kurzor mozgatásához, vagy az **OK** gombot a választás, illetve módosítás megerősítéséhez.

## Az OSD menü

Az alábbiakban található az OSD menü általános szerkezeti felépítése. Ezt használhatja referenciának, amikor később szeretne módosításokat végezni.



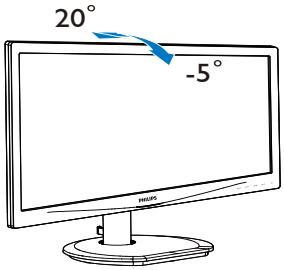
### 3 Felbontással kapcsolatos nyilatkozat

A monitor optimális teljesítményét saját felbontása, azaz 1920 × 1200 @ 60 Hz képfrissítés mellett nyújtja. Ha a monitort ettől eltérő felbontás mellett kapcsolják be, figyelmeztető üzenet jelenik meg a képernyőn: Use 1920 × 1200 @ 60 Hz for best results (A legjobb eredmény érdekében az 1920×1200 @ 60Hz felbontást használja).

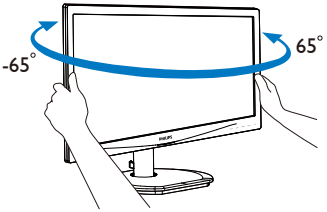
A saját felbontásra vonatkozó figyelmeztetés kikapcsolható az OSD (On Screen Display) menü Setup (Beállítás) menütételében.

### 4 Fizikai funkció

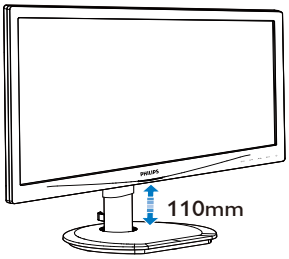
#### Dönthetőség



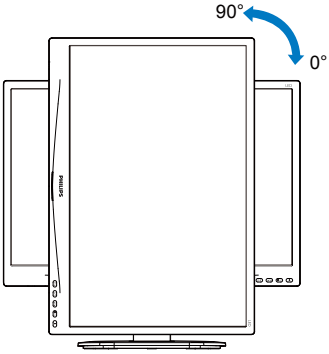

#### Elforgatás




#### Magasság-beállítás



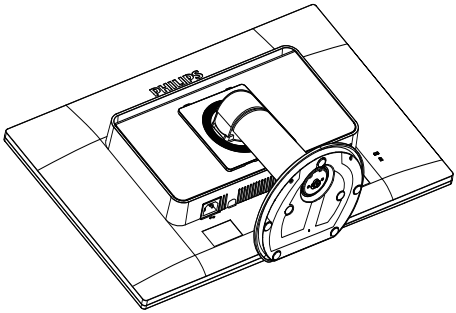

#### Elforgatás



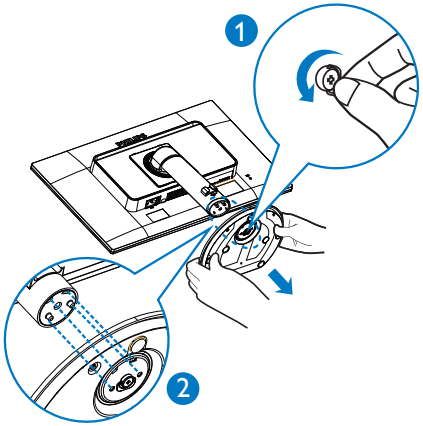
## 2.3 Távolítsa el a talpszerelvényt VESA konzol használatához

Mielőtt elkezdené szétszerelni a monitortalpat, kövesse az alábbi utasításokat, hogy elkerülje a megrongálódás és sérülés minden formáját.

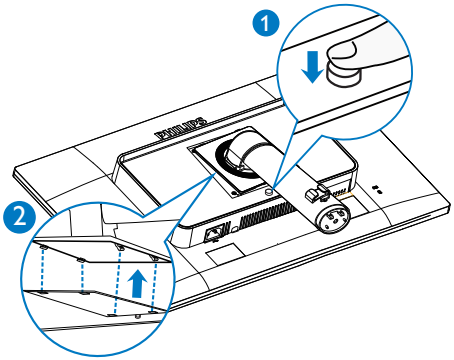
1. Helyezze a monitort a kijelzőpanellel lefelé egy sima felületre. Figyeljen oda, nehogy megkarcolja vagy megsértse a kijelzőt.



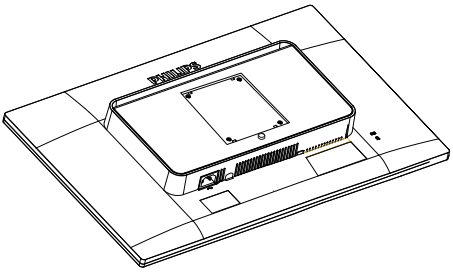

2. Távolítsa el a pántfedelet rögzítő csavarokat.




3. A kioldó gomb lenyomása mellett döntse meg a talpat és csúsztassa ki.

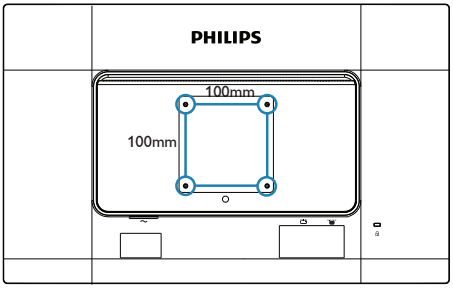



4. A talpszerelvény eltávolítása.




**Megjegyzés**

Ez a monitor 100 x 100 mm-es rögzítőfelületet fogad.



# 3. Képoptimalizálás

## 3.1 SmartImage

### 1 Mi az?

A SmartImage előre beállított értékekkel optimalizálja a megjelenítést a különféle tartalomnak megfelelően és valós időben, dinamikusan állítja a fényerőt, kontrasztot, színhőmérsékletet és élességet. Akár szöveges alkalmazásokkal dolgozik, akár képeket jelenít meg, vagy videót néz, a Philips SmartImage nagyszerű, optimalizált teljesítményt nyújt.

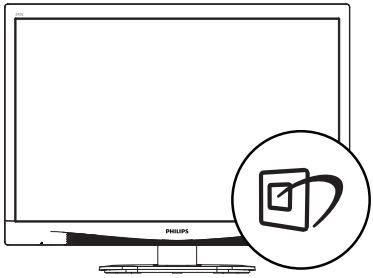
### 2 Miért van szükségem rá?

Bármilyen monitorral szemben az a kívánalom, hogy kedvenc tartalmát optimálisan jelenítse meg. A SmartImage szoftver valós időben, dinamikusan állítja a fényerőt, kontrasztot, színt és élességet a lehető legjobb monitornézési élmény érdekében.

### 3 Hogyan működik?

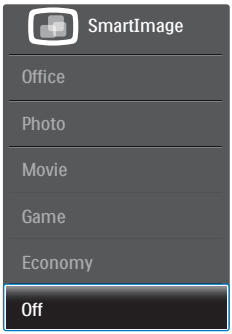
A SmartImage egy élenjáró Philips technológia, amely elemzi a képernyőn megjelenített tartalmat. A SmartImage az Ön által kiválasztott üzemmód alapján, dinamikusan javítja a képek kontrasztját, színtelítettségét és élességét a lehető legjobb megjelenítés érdekében – mindezt valós időben, egyetlen gombnyomásra.

### 4 Hogyan engedélyezem a SmartImage programot?



1. Nyomja meg a gombot a SmartImage képernyőmenü indításához.
2. Tartsa lenyomva a ▼▲ gombot az Office (Iroda), Photo (Fotók), Movie (Filmek),Game (Játék), Economy (Gazdaságos) és Off (Kikapcsolva) közötti váltáshoz.
3. A SmartImage képernyőkijelzés 5 másodpercig a képernyőn marad, illetve az „OK" gomb megnyomásával is megerősítheti a kiválasztást.

Hat üzemmód közül választhat: Office (Iroda), Photo (Fotók), Movie (Filmek),Game (Játék), Economy (Gazdaságos) és Off (Kikapcsolva).




- **Office (Iroda):** javítja a szöveges kijelzést és visszafogja a fényerőt a jobb olvashatóság és a szem-megerőltetés csökkentése érdekében. Ez az üzemmód jelentős mértékben javítja az olvashatóságot és termelékenységet, amikor számolótáblákkal, PDF fájlokkal, beolvasott cikkekkel vagy egyéb általános irodai alkalmazásokkal dolgozik.
- **Photo (Fotók):** Ez a profil egyesíti a színtelítettség-, dinamikus kontraszt- és élességjavítást, így a fotók és egyéb képek kiemelkedő tisztasággal és ragyogó színekben jelennek meg – mindezt képzaj és fakult színek nélkül.
- **Movie (Filmek):** A felerősített fényerősség, nagyobb színtelítettség, dinamikus kontraszt és a borotvaéles kép a videók sötétebb területein minden részletet megjelenít anélkül, hogy a fényesebb területeken elmosná a színeket, így dinamikus természetes értékeket alkalmaz a lehető legjobb videomegjelenítés érdekében.
- **Game (Játék):** Válassza ezt az üzemmódot, hogy felgyorsítsa a válaszidőt, csökkentse a képernyőn gyorsan mozgó tárgyak elmosódott körvonalát, feljavítsa a kontrasztarányt a fényesebb és sötétebb területeken. Ez az üzemmód nyújtja a legjobb teljesítményt a játékok megszállottjainak.

- **Economy (Gazdaságos):** Ebben az üzemmódban megtörténik a fényerő és a kontraszt beállítása a háttérvilágítás finomhangolása mellett, a mindennapi irodai alkalmazások ideális megjelenítése és a kisebb energiafogyasztás érdekében.
- **Off (Kikapcsolva):** Nincs SmartImage általi optimalizálás.

## 3.2 SmartContrast

### 1 Mi az?

Egyedülálló technológia, amely dinamikusan elemzi a megjelenített tartalmat, és automatikusan optimalizálja a monitor kontrasztarányát a képek maximális tisztasága és élvezete érdekében úgy, hogy fokozza a háttérvilágítást a tisztább, élesebb és fényesebb kép érdekében, illetve lejjebb veszi a háttérvilágítást a sötétebb hátterű képek tiszta megjelentése érdekében.

### 2 Miért van szükségem rá?

Minden tartalomtípushoz a lehető legtisztább és szemnek kényelmes kép. A SmartContrast dinamikusan szabályozza a kontrasztot és beállítja a háttérvilágítást a játékok és videoképek tiszta, éles és fényes, illetve az irodai munka szövegének tiszta, olvasható megjelenítése érdekében. A monitor energiafogyasztásának csökkentése költségmegtakarítást és a monitor megnövelt élettartamát eredményezi.

### 3 Hogyan működik?

Ha aktiválja a SmartContrast programot, valós időben elemzi a megjelenített tartalmat, és beállítja a színeket, illetve szabályozza a háttérvilágítás erejét. Ez a funkció dinamikusan javítja a kontrasztot, hogy videók nézegetése, illetve játék közben még jobban szórakozzon.

## 3.3 A Philips SmartControl Premium

A Philips új SmartControl Premium szoftvere segítségével monitorját könnyedén vezérelheti egy könnyen használható, képernyőn megjelenő grafikus kezelőfelület által. A bonyolult beállítási folyamat már a múlté, mivel ez a felhasználóbarát szoftver végigvezeti Önt, amikor a felbontás finombeállítását, színkalibrálást, fázis/órajel beállításokat, RGB fehérpont beállítást stb. végez.

A gyors feldolgozás és válasz érdekében a legkorszerűbb technológiával felszerelt, a Windows 7-tel is kompatibilis, szembeszökő animált ikon-alapú szoftver készen áll arra, hogy a Philips monitorokkal még jobb élményt nyújtson!

### 1 Üzembe helyezés

- Kövesse az utasításokat az üzembe helyezés elvégzéséhez.
- A telepítés befejezése után már elindíthatja a szoftvert.
- Ha később kívánja elindítani, kattintson az asztalon vagy az eszközsoron lévő parancsikonra.

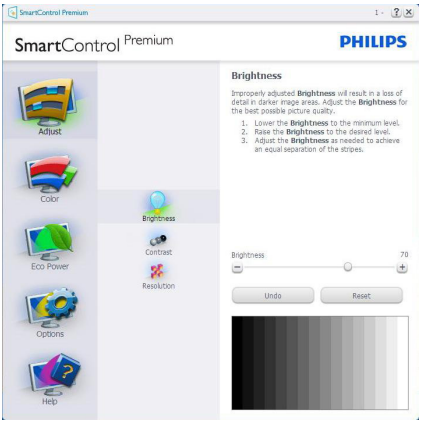
**Első indítás – varázsló**

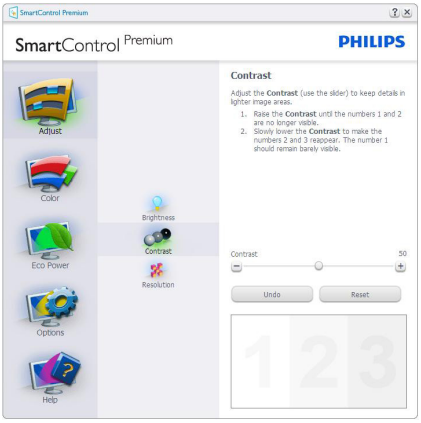
- A SmartControl Premium telepítését követő első alkalommal automatikusan elindítja az első indítási varázslót.
- A varázsló végigvezeti a monitor beállításának lépésein.
- A Plug-in (Bővítmények) menüben később is elindíthatja a varázslót.
- További lehetőségek beállítására is van mód a varázsló nélkül, ha a Standard (Normál) panelba lép.

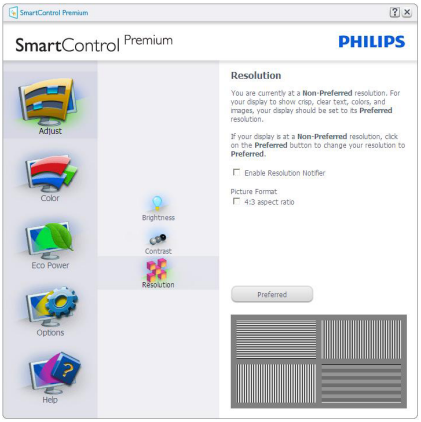
## 2 Indítás Standard (Normál) panellel

### Adjust (Beállítás) menü

- Az Adjust (Beállítás) menü lehetővé teszi a Brightness (Fényerő), Contrast (Kontraszt) és Resolution (Felbontás) elemek beállítását.
- Az utasítások követésével elvégezheti a beállítást.
- A Cancel (Mégsem) lehetőséggel a felhasználó visszavonhatja az üzembe helyezés műveleteit.

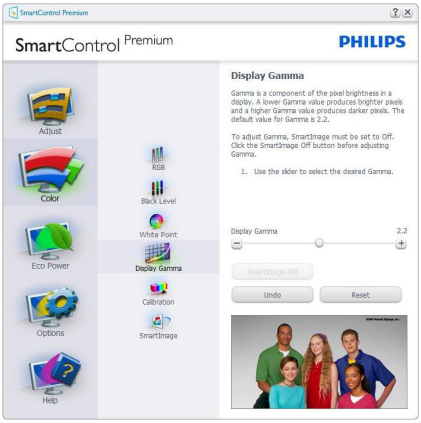


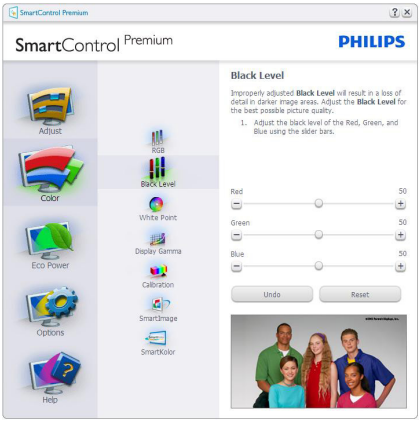




### Color (Szín) menü

- A Color (Szín) menü lehetővé teszi az RGB, Black Level (Feketeszint), White Point (Fehérpont), Display Gamma (Megjelenítés gamma), Calibration (Kalibráció), SmartImage és SmartKolor elemek beállítását.
- Az utasítások követésével elvégezheti a beállítást.
- Tekintse meg az alábbi táblázatot az Ön adatbevitelének megfelelő almenü elemeit illetően.
- Példa Color Calibration (Színkalibráció).



1. A „Show Me" (Mutasd meg) elindítja a színkalibráció oktatóprogramját.
2. Start (Indítás) - elindítja a 6 lépésből álló színkalibrációs szekvenciát.
3. A Quick View (Gyorsnézet) betölti ez „előtte/utána" képeket.
4. A **Cancel (Mégse)** gombra kattintva térhet vissza a Color (Szín) induló képernyőjére.
5. Enable color calibration (Színkalibráció engedélyezése) - alapértelmezésképpen be van kapcsolva. Ha nincs bejelölve, nem teszi lehetővé a színkalibrációt és kiszürkíti a start és Quick View (gyorsnézet) gombokat.
6. Szabadalmi információkat kell tartalmaznia a kalibrációs képernyőnek.

### Első színkalibrációs képernyő

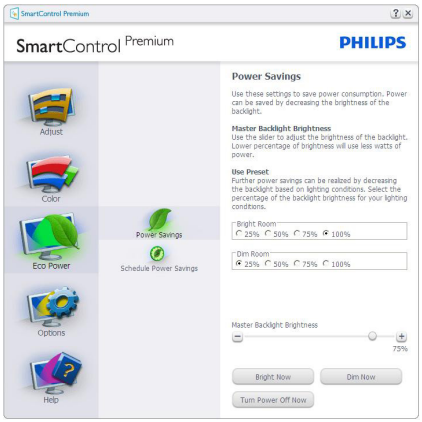
- A Previous (Előző) gomb le van tiltva, amíg a második szín képernyőre nem lépett.
- A Next (Tovább) gombbal a következő képernyőre léphet (6 db beállító képernyő).
- Végül nyissa meg a File (Fájl) > Presets (Előre beállított értékek) ablaktáblát.
- A Cancel (Mégsem) bezárja a felhasználói felületet és visszatér a plug-in (bővítmények) oldalra.

### SmartImage

Lehetővé teszi, hogy a felhasználók módosítsák a beállításokat, hogy a tartalom szerint a legjobb megjelenítési beállításokat érjék el.

Az Entertainment (Szórakozás) beállítása esetén a SmartContrast és a SmartResponse funkciók engedélyezettek.

### Eco Power menü




### Options (Opciók) menü

**Options (Opciók) >Preferences (Preferenciák)** - Csak akkor aktív, ha kiválasztja a Preferences (Preferenciák) elemet az Options (Opciók) legördülő menüben. A DDC/CI funkcióval felszerelt, de nem támogatott megjelenítőn kizárólag a Help (Súgó) és Options (Opciók) fülek elérhetők.

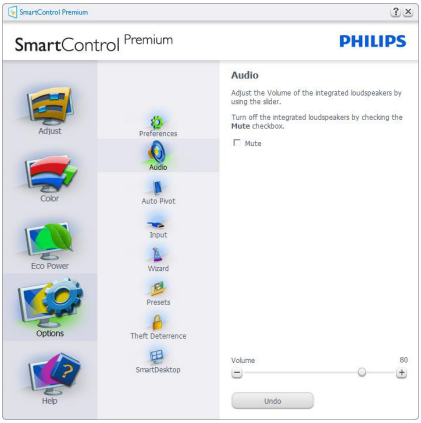
- Megjeleníti a jelenlegi preferencia-beállításokat.
- A négyzet bejelölésével engedélyezni lehet a funkciót. A jelölőnégyzet kétállású.
- Az Enable Context Menu (Helyi menü engedélyezése) elem az asztalon alapértelmezésképpen (Be) értékre van állítva. Az Enable Context Menu (Helyi menü engedélyezése) menün láthatóak a SmartControl Premium választható lehetőségei, úgymint a Select Preset (Előre beállított érték választása) és Tune Display

(Megjelenítő hangolása) az asztal jobb kattintásra megjelenő, helyi menüjében. A Letiltva választásával eltávolíthatja a SmartControl Premium elemet a jobb kattintásra megjelenő, helyi menüből.

- Az Enable Task Tray menu (Tálcamenü engedélyezve) ikon alapértelmezésképpen (Be) értékre van állítva. Az Helyi menü engedélyezése megjeleníti a SmartControl Premium tálcamenüjét. A tálcaikonra végzett jobb kattintás megjeleníti a Help (Súgó), Technical Support (Műszaki támogatás) menülehetőségeit. Check for Update (Frissítés keresése), About (Névjegy) és Exit (Kilépés). Amikor az Enable task Tray (Feladat engedélyezése tálcamenü) le van tiltva, a tálcaikonon csak az Exit (Kilépés) elem látható.
- A Futtatás indításkor alapértelmezésképpen be van jelölve (Be). Letiltása esetén a SmartControl Premium nem indul rendszerindításkor és nem lesz a tálcán. A SmartControl Premium indítása csak az asztalon levő parancsikonról vagy a programfájlból lehetséges. Ha ez a négyzet nincs bejelölve (Letiltva), nem töltődik be egyik, indításkor futtatásra beállított érték sem.
- Átlátszóság mód engedélyezése (csak Windows 7, Vista és XP). Az alapértelmezett érték 0% áttetsző.

**Options (Opciók) > Audio (Audió)** - Csak akkor aktív, ha kiválasztja a Audio (Audió) elemet az Options (Opciók) legördülő menüben.

A DDC/CI funkcióval felszerelt, de nem támogatott megjelenítőn kizárólag a Help (Súgó) és Options (Opciók) fülek elérhetők.




**Option (Lehetőségek) > Auto Pivot (Auto elforgatás).**

**Options (Opciók) >Input (Bemenet)** - Csak akkor aktív, ha kiválasztja az Input (Bemenet) elemet az Options (Opciók) legördülő menüben. A DDC/CI funkcióval felszerelt, de nem támogatott megjelenítőn kizárólag a Help (Súgó) és Options (Opciók) fülek elérhetők. Az összes többi SmartControl Premium fül nem elérhető.

- Megjeleníti a Source (Forrás) utasítás panelt és a jelenlegi forrásbeállítást.
- Az egy bemenettel rendelkező megjelenítőkön ez a panel nem látható.

**Options (Opciók) >Theft Deterrence (Lopásgátlás)** - A Theft Deterence (Lopásgátlás) panel csak akkor lesz aktív, ha a legördülő Plug-in (Bővítmények) menüben kiválasztja a Theft Deterrence Mode (Lopásgátlás üzemmód) elemet.

A Theft Deterrence (Lopásgátlás) funkció engedélyezéséhez kattintson az **(Be)** gombra, amire előbukkan a következő képernyő:

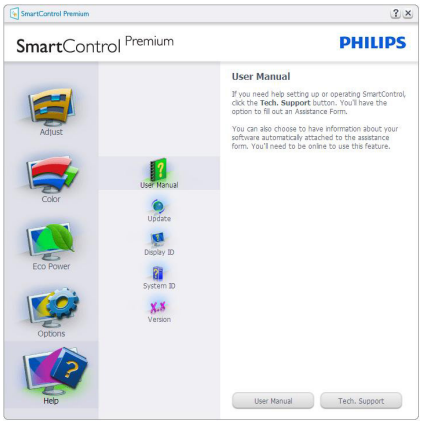
- A felhasználó kizárólag 4-9 számjegyet tartalmazó PIN-t adhat meg.
- A PIN megadása után az Accept (Elfogad) gombra kattintással a felhasználó a következő oldalon lévő előugró párbeszédpanelra jut.
- A perc érték minimális beállítása 5 perc. A csúszka alapértelmezésképpen 5-re van állítva.
- A monitort nem kell más gazdához hozzárendelni ahhoz, hogy a Theft Deterrence (Lopásgátlás) üzemmódba lehessen lépni.

A PIN létrehozása után a Theft Deterrence (Lopásgátlás) panelen megjelenik a Theft Deterrence enabled (Lopásgátlás engedélyezve) üzenet és látható lesz a PIN Options (PIN lehetőségek) gomb:

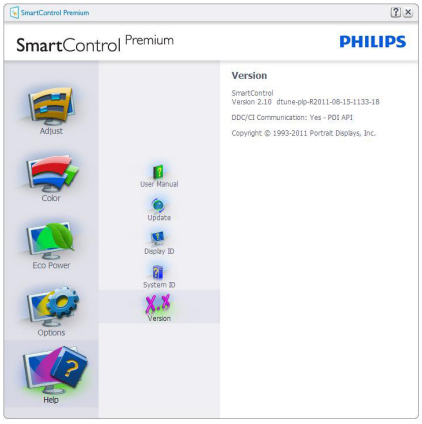
- A Theft Deterrence enabled (Lopásgátlás engedélyezve) üzenet látható.
- Disable Theft Deterrence Mode (Lopásgátlás üzemmód letiltása) a paneles képernyőt a következő oldalon nyitja meg.
- A PIN Options (PIN lehetőségek) gomb csak akkor érhető el, miután a felhasználó létrehozta a PIN-t. A gomb biztonságos PIN weboldalt nyit meg.

**Help (Súgó) menü**

**Help (Súgó) > User Manual (Felhasználói kézkönyv)** - Csak akkor aktív, ha kiválasztja a User Manual (Felhasználói kézikönyv) elemet a Help (Súgó) legördülő menüben. A DDC/CI funkcióval felszerelt, de nem támogatott megjelenítőn kizárólag a Help (Súgó) és Options (Opciók) fülek elérhetők.

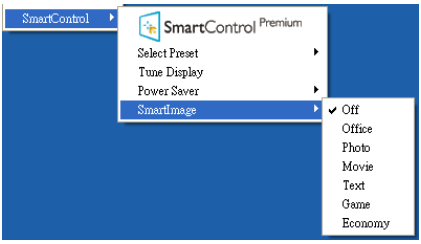



**Help (Súgó) >Version (Verzió)** - Csak akkor aktív, ha kiválasztja a Version (Verzió) elemet a Help (Súgó) legördülő menüben. A DDC/CI funkcióval felszerelt, de nem támogatott megjelenítőn kizárólag a Help (Súgó) és Options (Opciók) fülek elérhetők.



### Context Sensitive menu (Helyi menü engedélyezése)

A Context Sensitive menu (Helyi menü engedélyezése) alapértelmezett beállítása Engedélyezett. Ha bejelölik az Enable Context Menu (Helyi menü engedélyezése) elemet az Options (Lehetőségek) >Preferences (Preferenciák) panelben, a menü látható lesz.




A Context Menu (helyi menü) négy lehetőséget tartalmaz:

- **SmartControl Premium** - Ha kiválasztják, látható az About (Névjegy) képernyő.
- **Select Preset (Előre beállított érték választása)** - Hierarchikus menüben mutatja a mentett beállításokat, amelyek azonnal használhatók. Pipa jel mutatja a jelenleg kiválasztott értéket. A legördülő menüből a Factory Preset (Gyári beállítás) is előhívható.
- **Tune Display (Megjelenítő hangolása)** - Megnyitja a SmartControl Premium vezérlőpultot.
- **SmartImage** - Az aktuális beállítások ellenőrzése: Off (Ki), Office (Iroda), Photo (Fotó), Movie (Film), Game (Játék), Economy (Gazdaságos).

### Tálcamenü engedélyezve

A tálcamenü megjeleníthető, ha a jobb egérgombbal a tálcán levő SmartControl Premium ikonra kattint. Bal kattintással elindíthatja az alkalmazást.

A tálca öt elemet tartalmaz:

- **Help (Súgó)** - A User Manual (Felhasználói útmutató) fájl elérése: Megnyitja a User Manual (Felhasználói útmutató) fájlt az alapértelmezett böngésző ablakában.
- **Technical Support (Műszaki támogatás)** - megjeleníti a műszaki támogatási oldalt.
- **Check for Update (Frissítés keresése)** - a felhasználót a PDI induló oldalra juttatja és ellenőrzi, hogy elérhető-e a felhasználó verziójánál újabb változat.
- **About (Névjegy)** - Részletes hivatkozási információt jelenít meg a termékről, mint például termékverzió, kiadás verziója és terméknév.
- **Exit (Kilépés)** - A SmartControl Premium bezárása

A SmartControl Premium újbóli futtatásához jelölje ki a SmartControl Premium elemet a Program menüben, duplán kattintson a PC ikonra az asztalon, vagy indítsa újra a rendszert.

### Tálcamenü letiltva

Amikor a tálcamenü a preferenciák mappában le van tiltva, csak az EXIT (Kilépés) elem elérhető. Ahhoz, hogy teljesen eltávolítsa a SmartControl Premium elemet a tálcáról, tiltsa le a Run at Startup (Futtatás indításkor) elemet az Options (Lehetőségek) > Preferences (Preferenciák) menüben.

**Megjegyzés**

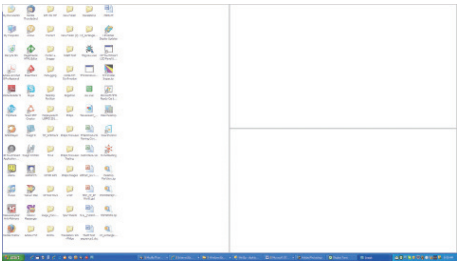
A fejezet ábrái kizárólag hivatkozási célt szolgálnak. A SmartControl szoftver verziója előzetes értesítés nélkül megváltozhat. Rendszeresen ellenőrizze a hivatalos Portrait weboldalt www.portrait.com/dtune/phl/enu/index, ahonnan letöltheti SmartControl szoftver legfrissebb verzióját.

## 3.4 SmartDesktop útmutató

### 1 SmartDesktop

A SmartDesktop a SmartControl Premium-ban található. Telepítse a SmartControl Premium-ot és válassza ki a SmartDesktop-ot az Options (opciók) közül.

- Az Align to partition (Partícióhoz igazítás) jelölőnégyzet engedélyezni fogja az ablak számára az automatikus igazítást, ha elmozdítja a meghatározott partícióba.
- Válassza ki a kívánt partíciót az ikonra kattintva. A partíció alkalmazásra kerül az asztalon és az ikon kiemelve jelenik meg.
- Az Identify (Azonosítás) egy gyors lehetőséget ad a rács megtekintésére.



**Ablakok áthúzása**

Amint a partíciók konfigurálása megtörtént és az Align to partition (Partícióhoz igazítás) ki van választva, egy ablak áthúzható a tartományba és automatikusan illeszkedik. Ha az ablak és egér kurzor a tartományon belül van, a tartomány kiemelve jelenik meg.

**Megjegyzés**

Ha a tartomány külső vonala nem látható az ablak áthúzásakor, akkor a „Show windows contents while dragging" (Ablaktartalom láthatósága áthúzás alatt) le van tiltva. Az engedélyezéshez:

1. A Control Panel (Vezérlőpult) menüben kattintson a System (Rendszer) elemre.
2. Kattintson az Advanced system settings (Bővített Rendszerbeállítások) elemre (Vista & Win7 OS esetében, ez a bal oldali szövegoszlopban található).
3. A Performance (Végrehajtás) szakaszban, kattintson a Settings (Beállítások) elemre.
4. A négyzetben, ellenőrizze az Show window contents while dragging (Ablaktartalom láthatósága áthúzás alatt funkciót), és kattintson az OK gombra.

**Egyéb alternatív út:**

**Vista:**

Control Panel (Vezérlőpult) > Personalization (Testreszabás) > Window Color and Appearance (Ablak szín és megjelenés) > Kattintson az "Open Classic appearance properties for more color options" (Klasszikus megjelenés tulajdonságok megnyitása további szín opciókért) fülre > Kattinson a "Effects" (Hatások) gombra > jelölje ki az Show window contents while dragging (Ablaktartalom láthatósága áthúzás alatt) elemet.

**XP:**

Display Properties (Megjelenítés tulajdonságai) > Appearance (Megjelenés) > Effects... (Hatások...) > jelölje ki az Show window contents while dragging (Ablaktartalom láthatósága áthúzás alatt) elemet.

**Win 7:**

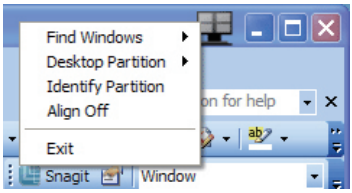
Nincs más elérhető alternatív út.

### 3 Címsor opciók

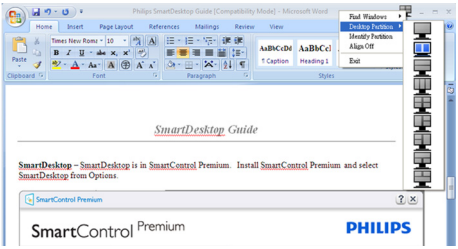
Az Desktop partition (Asztal partíció) az aktív ablak címsorából érhető el. Így gyorsan és könnyen elérheti az asztalt, illetve bármennyi ablakot küldhet bármelyik partícióra anélkül, hogy áthúzná. Irányítsa a kurzort az aktív ablak címsorába, hogy elérje a legördülő menüt.

### 4 Jobb kattintás menü

Kattinson a jobb egérgombbal a Desktop Partition (Asztal Partíció) ikonra a legördülő menü megtekintéséhez.




- **Find Windows (Ablakok keresése)** – Bizonyos esetekben a felhasználónak több ablakot kell küldenie ugyanarra a partícióra. A Find Windows (Ablakok keresése) funkció minden nyitott ablakot meg fog mutatni, és a kiválasztott ablakot a sor elejére fogja helyezni.
- **Desktop Partition (Asztal Partíció)** – Az Desktop Partition (Asztal Partíció) megmutatja az éppen kiválasztott partíciót és a felhasználónak gyors változtatásokat engedélyez bármely partícióra vonatkozóan, mely a legördülő menüben látható.



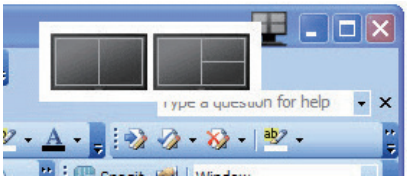

**Megjegyzés**

Ha több mint egy képernyő van csatlakoztatva, a felhasználó kiválaszthatja a célképernyőt a partíció megváltoztatásához. A kijelölt ikon az éppen aktív partíciót mutatja.

- **Identify Partition (Partíció azonosítása)** – Megjeleníti a rácsvonalakat az asztalon az aktuális partíció számára.
- **Align On/Align Off (Illesztés Be/Illesztés Ki)** – Engedélyezi/letiltja az áthúzáskori automatikus illesztés funkciót.
- **Exit (Kilépés)** – Bezárja az Desktop Partition (Asztal Partíció) és Display Tune (Képernyő Hangolás) elemet. A Display Tune (Képernyő Hangolás) ismételt inicializálása, indítása a start menüből vagy a parancsikonnal az asztalon.

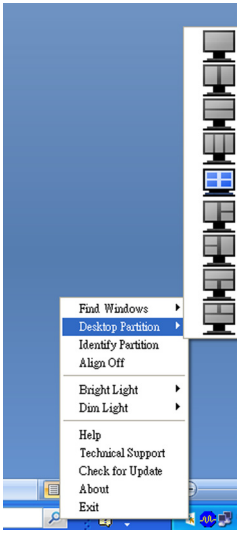
### 5 Bal kattintás menü

A Desktop Partition (Asztal Partíció) ikonon bal kattintással gyorsan tud aktív ablakot küldeni bármely partícióra, anélkül, hogy át kellene húznia. Az egérgomb felengedésével az ablakot elküldi a kijelölt partícióra.



### 6 Jobb kattintás a művelet tálcán

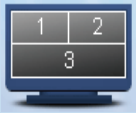
A művelet tálca szintén tartalmazza a legtöbb címsorban is támogatott funkciót (a bármely partícióra történő automatikus ablakküldés kivételével).




- **Find Windows (Ablakok keresése)** – Bizonyos esetekben a felhasználónak több ablakot kell küldenie ugyanarra a partícióra. A Find Windows (Ablakok keresése) funkció minden nyitott ablakot meg fog mutatni, és a kiválasztott ablakot a sor elejére fogja helyezni.
- **Desktop Partition (Asztal Partíció)** – Az Desktop Partition (Asztal Partíció) megmutatja az éppen kiválasztott partíciót és a felhasználónak gyors változtatásokat engedélyez bármely partícióra vonatkozóan, mely a legördülő menüben látható.
- **Identify Partition (Partíció azonosítása)** – Megjeleníti a rácsvonalakat az asztalon az aktuális partíció számára.
- **Align On/Align Off (Illesztés Be/Illesztés Ki)** – Engedélyezi/letiltja az áthúzáskori automatikus illesztés funkciót.

## 7 SmartDesktop Partíció Meghatározások

| Név | Leírás | Kép |
|---|---|---|
| Full Desktop (Teljes Asztal) | Minden beállítást alkalmaz a teljes asztalon. | |
| Vertical (Függőleges) | Megállapítja a képernyő felbontást és két egyforma méretű függőleges részre osztja azt.<br><br>A 90/270 számára függőleges konfigurációt támogat. | |
| Horizontal (Vízszintes) | Megállapítja a képernyő felbontást és két egyforma méretű, vízszintes részre osztja azt.<br><br>A 90/270 számára vízszintes konfigurációt támogat. | |
| Vertical Triple (Hármas függőleges) | Megállapítja a képernyő felbontást és három egyforma méretű függőleges részre osztja azt.<br><br>A 90 számára az 1. Partíció vízszintesen fent, a 2. Partíció vízszintesen középen, a 3. Partíció vízszintesen alul.<br>A 270 számára az 3. Partíció vízszintesen fent, a 2. Partíció vízszintesen középen, a 1. Partíció vízszintesen alul. | |
| Vertical Split Left (Függőleges bal felosztás) | Megállapítja a képernyő felbontást és két függőleges részre osztja azt, a bal oldal egy egyszeres rész, a jobb oldal két egyforma méretű részre lesz felosztva.<br>A 90 számára a 1. Partíció fent, az 2. és 3. Partíció lent.<br>A 270 számára 1. Partíció lent 2. és 3. partíció fent. | |
| Vertical Split Right (Függőleges jobb felosztás) | Megállapítja a képernyő felbontást és két függőleges részre osztja azt, a jobb oldal egy egyszeres rész, a bal oldal két egyforma méretű részre van felosztva.<br>A 90 számára az 1. és 2. Partíció fent, a 3. partíció lent.<br>A 270 számára a 3. Partíció fent, az 1. és 2. Partíció lent. | |

| Név | Leírás | Kép |
|---|---|---|
| Horizontal Split Top (Vízszintes felső felosztás) | Megállapítja a képernyő felbontást és két egyforma méretű vízszintes részre osztja azt, a felső rész egy egyszeres rész, az alsó két egyforma méretű részre lesz felosztva.<br>A 90 számára az 1. Vízszintes Partíció jobb oldalon, a 2. és 3. Vízszintes Partíció bal oldalon lesz.<br>A 270 számára az 1. Vízszintes Partíció bal oldalon, a 2. és 3. Vízszintes Partíció a jobb oldalon lesz. | |
| Horizontal Split Bottom (Vízszintes lenti felosztás) | Megállapítja a képernyő felbontást és két egyforma méretű vízszintes részre osztja azt, az alsó rész egy egyszeres rész, a felső két egyforma méretű részre lesz felosztva. A 90 számára az 1. és 2. Függőleges Partíció jobb oldalon a 3. Függőleges Partíció bal oldalon. A 270 számára az 1. és 2. Függőleges Partíció bal oldalon, a 3. Függőleges Partíció jobb oldalon lesz. |  |
| Even Split (Egyenlő felosztás) | Megállapítja a képernyő felbontást és négy egyenlő méretű részre osztja fel azt. | |

# 4. Műszaki adatok

| | |
|---|---|
| **Kép/Megjelenítő** | |
| Monitorpanel típusa | PLS |
| Háttérvilágítás | LED |
| Panelméret | 24" W (61cm) |
| Képarány | 16:10 |
| Képpont-méret | 0,270 x 0,270 mm |
| Fényerő | 250 cd/m² |
| SmartContrast | 20.000.000:1 |
| Kontrasztarány (jellemző) | 1000:1 |
| Válaszidő | 15 ms |
| SmartResponse | 5 ms (GtG) |
| Optimális felbontás | 1920 x 1200 @ 60Hz |
| Látószög | 178° (V) / 178° (F) @ C/R mellett ≥ 10 |
| Megjeleníthető színek száma | 16,7 millió |
| Függőleges frissítési sebesség | 56 - 76 Hz |
| Vízszintes frekvencia | 30 - 83 kHz |
| sRGB | IGEN |
| **Csatlakoztathatóság** | |
| Jelbemenet | DVI (Digitális),VGA (Analóg) |
| Bemeneti jel | Külön szinkron, zöld szinkr. |
| Audió Be/Ki | PC audió bemenet, fejhallgató kimenet |
| **Kényelmi funkciók** | |
| Beépített hangszórók | 1,5 W (Felett) x 2 |
| Felhasználói kényelmi szolgáltatások | /◄ /▼ /▲ /OK |
| OSD nyelvek | Angol, német, spanyol, görög, francia, olasz, magyar, holland, portugál, brazíliai portugál, lengyel, orosz, svéd, finn, török, cseh, ukrán, egyszerűsített kínai, hagyományos kínai, japán, koreai |
| Egyéb kényelmi funkciók | Kensington típusú zár |
| Plug and Play kompatibilitás | DDC/CI, sRGB, Windows 8/7/Vista/XP, Mac OSX, Linux |
| **Állvány** | |
| Dönthetőség | -5 / +20 |
| Elforgatás | -65/+65 |
| Magasság-beállítás | 110mm |
| **Tápfeszültség** | |
| Bekapcsolt állapotban | 29,8 W (jellemző) 48 W (Max) |
| Alvó mód (készenléti) | <0,3 W |
| Ki | <0,2 W |
| Bekapcsolt mód (ÖKO mód) | 17,3 W (jellemző) |

| Tápfeszültség (EnergyStar tesztmódszer) | | | |
|---|---|---|---|
| Energiafogyasztás | AC bemeneti feszültség 100 V~, 50 Hz | AC bemeneti feszültség 115 V~, 60 Hz | AC bemeneti feszültség 230 V~, 50 Hz |
| Normál működés | 23,75 W (jellemző) | 23,59 W (jellemző) | 23,67 W (jellemző) |
| Alvó mód (készenléti) | 0,17 W (jellemző) | 0,17 W (jellemző) | 0,21 W (jellemző) |
| Ki(Váltóáramú kapcsoló) | 0,13 W (jellemző) | 0,13 W (jellemző) | 0,16 W (jellemző) |
| Hőleadás* | AC bemeneti feszültség 100 V~, 50 Hz | AC bemeneti feszültség 115 V~, 60 Hz | AC bemeneti feszültség 230 V~, 50 Hz |
| Normál működés | 81,05 BTU/h (jellemző) | 80,51 BTU/h (jellemző) | 80,78 BTU/h (jellemző) |
| Alvó mód (készenléti) | 0,59 BTU/h (jellemző) | 0,59 BTU/h (jellemző) | 0,73 BTU/h (jellemző) |
| Ki(Váltóáramú kapcsoló) | 0,43 BTU/h (jellemző) | 0,43 BTU/h (jellemző) | 0,55 BTU/h (jellemző) |
| Bekapcsolt állapotot jelző LED | Bekapcsolt mód: Fehér, Készenléti/Alvás mód: Fehér (villogó) | | |
| Tápegység | Beépített, 100-240 V~, 50/60 Hz | | |

| Méretek | |
|---|---|
| Termék állvánnyal (Sz x Ma x Mé) | 555 X 543X 227 mm |
| Termék állvány nélkül (Sz x Ma x Mé) | 555 X 388 X 65 mm |
| **Tömeg** | |
| Termék állvánnyal | 6,34 kg |
| Termék állvány nélkül | 4,48 kg |

| Üzemi feltételek | |
|---|---|
| Hőmérséklet-tartomány (üzemi) | 0°C – 40°C |
| Hőmérséklettartomány (Üzemen kívül) | -20°C – 60°C |
| Relatív páratartalom | 20% – 80% |
| MTBF | 40.000 óra |

| Környezeti | |
|---|---|
| ROHS | IGEN |
| EPEAT | Gold (www.epeat.net) |
| Csomagolás | 100%-ban újrahasznosítható |
| Specifikus anyagok | 100% PVC BFR mentes burkolat |
| EnergyStar | IGEN |
| **Megfelelés és szabványok** | |
| Előírt jóváhagyások | CE-jel, FCC B osztály, SEMKO, UL/cUL, CU-EAC, TCO-tanúsítás, TUV-GS, TUV-ERGO |
| **Burkolat** | |
| Szín | Fekete/ezüst |
| Felület | Textúra |

**Megjegyzés**

1. Az EPEAT Gold és Silver csak azon országokban érvényes, ahol a Philips regisztrálja a terméket. Látogassa meg a www.epeat.net oldalt az Ön országára vonatkozó regisztrációs állapotot illetően.
2. Ez az adat előzetes értesítés nélkül megváltozhat. A prospektus legújabb verziójának letöltéséért látogassa meg a www.philips.com/support oldalt.
3. Az intelligens válaszidő az optimális érték GtG vagy GtG (BW) teszt esetében.

## 4.1 Felbontás és előre beállított üzemmódok

**1** Maximális felbontás

1920 x 1200 @ 60 Hz (analóg bemenet)
1920 x 1200 @ 60 Hz (digitális bemenet)

**2** Ajánlott felbontás

1920 x 1200 @ 60 Hz (digitális bemenet)

| V frek. (kHz) | Felbontás | F. frekv. (Hz) |
|---|---|---|
| 31,47 | 720x400 | 70,09 |
| 31,47 | 640x480 | 59,94 |
| 35,00 | 640x480 | 66,67 |
| 37,86 | 640x480 | 72,81 |
| 37,50 | 640x480 | 75,00 |
| 37,88 | 800x600 | 60,32 |
| 46,88 | 800x600 | 75,00 |
| 48,36 | 1024x768 | 60,00 |
| 60,02 | 1024x768 | 75,03 |
| 44,77 | 1280x720 | 59,86 |
| 63,89 | 1280x1024 | 60,02 |
| 79,98 | 1280x1024 | 75,03 |
| 55,94 | 1440x900 | 59,89 |
| 70,64 | 1440x900 | 74,98 |
| 64,67 | 1680x1050 | 59,88 |
| 65,29 | 1680x1050 | 59,95 |
| 66,59 | 1920x1080 | 59,93 |
| 74,04 | 1920x1200 | 59,95 |
| 67,50 | 1920x1080 | 60,00 |
| 75,00 | 1600x1200 | 60,00 |

**Megjegyzés**

Vegye figyelembe, hogy a monitor optimális teljesítményét saját felbontása, azaz 1920 x 1200 képpont @ 60 Hz képfrissítés mellett nyújtja. Az optimális képminőség érdekében ezt a felbontást használja.

# 5. Energiagazdálkodás

Amennyiben rendelkezik VESA DPM kompatibilis grafikuskártyával, illetve a PC-re telepített szoftverrel, a monitor automatikusan képes csökkenteni áramfelvételét, amikor nem használják. Ha adatbevitelt észlel billentyűzetről, egérről vagy más adatbeviteli eszközről, a monitor automatikusan "felébred". Az alábbi táblázat mutatja ennek az automatikus energiatakarékossági szolgáltatásnak az áramfelvételi és jeltovábbítási jellemzőit:

| Energiagazdálkodás meghatározása | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| VESA mód | Videó | V-szinkr. | F-szinkr. | Fogyasztott energia | LED színe |
| Aktív | BE | Igen | Igen | 29,8 W (jellemző)<br>48 W (Max) | Fehér |
| Alvó mód (készenléti) | KI | Nem | Nem | <0,3 W | Fehér (villogó) |
| Kikapcsolva | KI | - | - | <0,2 W | KI |

A monitor energiafogyasztásának megmérésére az alábbi konfigurációt használtuk.

- Saját felbontás: 1920 x 1200
- Kontraszt: 50%
- Fényerő: 250 nit
- Színhőmérséklet: 6500k, teljes fehér mintázattal

**Megjegyzés**

Ez az adat előzetes értesítés nélkül megváltozhat.

# 6. Szabályozási információk

### Congratulations!

This product is designed for both you and the planet!

TCO Development works for sustainable IT - manufacture, use and recycling of IT products reflecting environmental, social and economic responsibility.

TCO Certified is a third party verified program, where every product model is tested by an accredited impartial test laboratory. TCO Certified represents one of the toughest certifications for ICT products worldwide.

### Some of the Usability features of TCO Certified Displays:

- Visual Ergonomics for image quality is tested to ensure top performance and reduce sight and strain problems. Important parameters are Resolution, Luminance, Contrast, Reflection and Colour characteristics
- Products are tested according to rigorous safety standards at impartial laboratories
- Electric and magnetic fields emissions as low as normal household background levels
- Workload ergonomics to ensure a good physical environment

### Some of the Environmental features of TCO Certified Displays:

- Production facilities have an Environmental Management System (EMAS or ISO 14001)
- Low energy consumption to minimize climate impact
- Restrictions on Chlorinated and Brominated flame retardants, plasticizers, plastics and heavy metals such as cadmium, mercury and lead (RoHS compliance)
- Both product and product packaging is prepared for recycling
- The brand owner offers take-back options

### Corporate Social Responsibility

- The brand owner demonstrates the product is manufactured under working practices that promote good labour relations and working conditions.

The Criteria Document can be downloaded from our web site. The criteria included in this label have been developed by TCO Development in co-operation with scientists, experts, users as well as manufacturers all over the world. Since the end of the 1980s TCO has been involved in influencing the development of IT equipment in a more user and environmentally friendly direction. Our ICT product labeling system began in 1992 and is now requested by users and ICT-manufacturers all over the world.

For displays with glossy bezels, the user should consider the placement of the display as the bezel may cause disturbing reflections from surrounding light and bright surfaces.

For more information, please visit: www.tcodevelopment.com

Technology for you and the planet

(Only for selective models)

User define mode is used for TCO Certified compliance.

## Lead-free Product

Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

## EPEAT

(www.epeat.net)

The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA.

EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products.

## Benefits of EPEAT

Reduce use of primary materials
Reduce use of toxic materials

Avoid the disposal of hazardous waste EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

## CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006+A11:2009+A1:20 10+A12:2011 (Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2010 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:2010 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
- EN61000-3-2:2006 +A1:2009+A2:2009 (Limits for Harmonic Current Emission).
- EN61000-3-3:2008 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable.
- EN 50581:2012 (Technical documentation for the assessment of electrical and electronic products with respect to the restriction of hazardous substances)
- EN 50564:2011 (Electrical and electronic household and office equipment — Measurement of low power consumption)
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2009/125/EC (ErP Directive, EC No. 1275/2008 Implementing Directive for Standby and Off mode power consumption) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.
- 2011/65/EU (RoHS Directive) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

The product also comply with the following standards

- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays).
- GS EK1-2000:2013 (GS mark requirement).
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display).

- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields).

### Energy Star Declaration

(www.energystar.gov)

As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

**Note**

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

### Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

### FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

### United States Only

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

Cet équipement a été testé et déclaré conforme auxlimites des appareils numériques de class B,aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fourir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.

CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio.

Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.

Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

## EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinnen provést taková opatřgní, aby rušení odstranil.

## Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

### *Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji*

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kołkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

### *Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa*

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kołka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłóceniowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nie nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

## North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation
**VARNING:**
FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation
**ADVARSEL:**
SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto
**VAROITUS:**
SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.

Plassering/Ventilasjon
**ADVARSEL:**
NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

## Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III ¤ 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

⚠ ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUF ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.

### Restriction on Hazardous Substances statement (India)

This product complies with the "India E-waste Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

### E-Waste Declaration for India

This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment . The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling in India please visit the below web link.

http://www.india.philips.com/about/sustainability/recycling/index.page

### China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

### 中国电子信息产品污染控制标识要求(中国RoHS法规标示要求)产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

| 部件名称 | 有毒有害物质或元素 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 铅 (Pb) | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 (Cr6+) | 多溴联苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 外壳 | O | O | O | O | O | O |
| 液晶显示屏/灯管 | X | O | O | O | O | O |
| 电路板组件* | X | O | O | O | O | O |
| 电源适配线 | X | O | O | O | O | O |
| 电源线/连接线 | X | O | O | O | O | O |

*: 电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等。

O: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572-2011规定的限量要求以下。

X: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572-2011规定的限量要求；但是上表中打"X"的部件，符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）。

环保使用期限

此标识指期限(十年)，电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

**中国能源效率标识**

**根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：**

| | |
|---|---|
| 能源效率(cd/W) | > 1.05 |
| 能效等级 | 1 级 |
| 能效标准 | GB 21520-2008 |

**详细有关信息请查阅中国能效标识网：http://www.energylabel.gov.cn/**

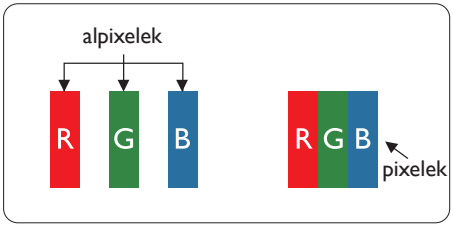
### 《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

# 7. Ügyfélszolgálat& Jótállás

## 7.1 A Philips síkképernyős monitorok képponthibáira vonatkozó irányelvei

A Philips azért küzd, hogy a legjobb minőségű termékeket készítse el. Az iparág legmodernebb gyártási eljárásait használjuk, és szigorú minőség ellenőrzést végzünk. Ennek ellenére mégis előfordulhatnak pixel- vagy alpixel-hibák a TFT monitorpaneleken, amelyeket lapos monitorokon használnak. Egyetlen gyártó sem tudja garantálni, hogy valamennyi képernyője mentes legyen a képpont hibáktól, de a Philips garantálja, hogy minden olyan monitort, amely kifogásolható mennyiségű képpont hibát tartalmaz, garanciálisan megjavít vagy kicserél. Ez a felhívás a különféle képpont hibákat írja le, és meghatározza az elfogadható szintet mindegyik típusnál. Ahhoz, hogy garanciális javításra vagy cserére legyen jogosult, a TFT monitorpanelen lévő pixelhibák számának meg kell haladnia a küszöbértéket. Például egy monitoron a hibás alpixelek száma nem lehet több az összes alpixel 0,0004%-ánál. Ráadásul, mivel bizonyos képpont hibák kombinációi jobban látszanak, ezekben az esetekben a Philips még magasabb minőségi szabványokat állít fel. Ez világszerte alkalmazott eljárás.




### Képpontok és alképpontok

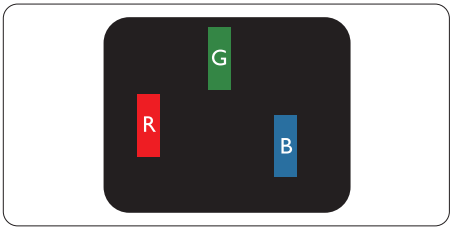
Egy képpont vagy képelem, mely a három alképpontból, a három elsődleges színből, vörösből, zöldből és kékből áll. Több képpont együtt alkot egy képet. Amikor egy képpont összes alképpontja világít, a három színes alképpont egységes fehér képpontként jelenik meg. Amikor mind sötét, az alképpont együttesen egységes fekete képpontként jelenik meg. A világos és sötét alképpontok egyéb kombinációi más egységes színként jelennek meg.

### Képpont hibák típusai

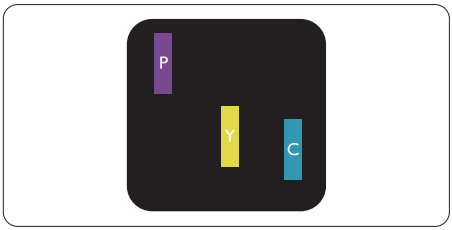
Képpont és alképpont hibák különbözőképpen jelennek meg a képernyőn. A képpont hibáknak két kategóriája van, és az egyes kategóriákon belül számos alképpont hiba szerepel.

### Fényes pont hibák.

A fényes pont hibák mindig világító, azaz „bekapcsolt" képpontként vagy al-képpontként jelennek meg. Más szóval a fényes pont egy olyan al-képpont, amely világos marad a képernyőn, amikor a monitor sötét mintát jelenít meg. A fényes pont hibák típusai.

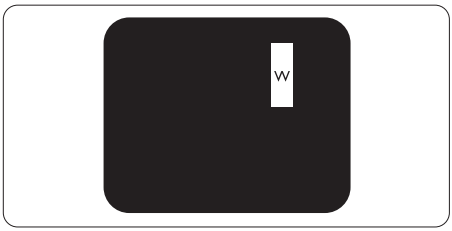



Egy égő vörös, zöld vagy kék alképpont.




Két szomszédos égő alképpont:

- Vörös + Kék = Bíbor
- Vörös + Zöld = Sárga
- Zöld + Kék = Cián (Világoskék)



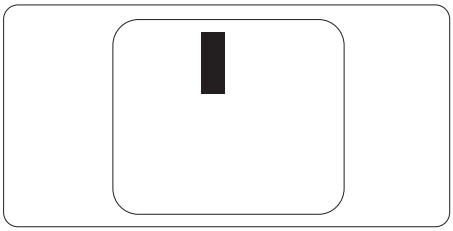

Három szomszédos világító alképpont (egy fehér képpont).

**Megjegyzés**

A vörös vagy kék színű fényes pont több mint 50 százalékkal világosabb kell, hogy legyen a szomszédos pontoknál; míg a zöld színű fényes pont 30 százalékkal világosabb a szomszédos pontoknál.

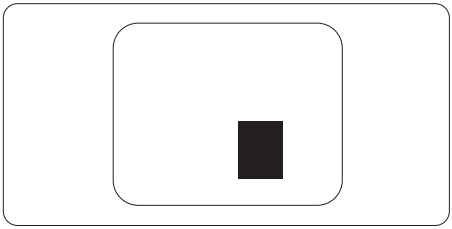
### Fekete pont hibák

A fekete pont hibák mindig sötét, azaz „kikapcsolt" képpontként vagy al-képpontként jelennek meg. Más szóval a fekete pont egy olyan al-képpont, amely sötét marad a képernyőn, amikor a monitor világos mintát jelenít meg. A fekete pont hibák típusai.



### Képpont hibák közelsége

Mivel az azonos képpont és alképpont hibák, amelyek egymáshoz közel vannak, jobban észrevehetők, a Philips megadja a közelségi határokat a hibákhoz.



### Képpont hiba határok

Ahhoz, hogy pixelhibák miatti garanciális javításra vagy cserére legyen jogosult, a Philips lapos monitorban lévő TFT monitorpanelen lévő pixel-, illetve alpixel-hibák számának meg kell haladnia az alábbi táblázatokban szereplő küszöbértéket.

| FÉNYES KÉPPONT HIBÁK | ELFOGADHATÓ SZINT |
|---|---|
| 1 világító alpixel | 3 |
| 2 egymás melletti világító alpixel | 1 |
| 3 egymás melletti megvilágító alpixel (egy fehér pixel) | 0 |
| Két fényes képponthiba közötti távolság* | 15 mm vagy több |
| Minden fajtájú fényes képponmt hiba összesen | 3 |

| FEKETE KÉPPONT HIBÁK | ELFOGADHATÓ SZINT |
|---|---|
| 1 sötét alpixel | 5 vagy kevesebb |
| 2 egymás melletti sötét alpixel | 2 vagy kevesebb |
| 3 egymás melletti sötét alpixel | 0 |
| Távolság két fekete ponthiba között* | 15 mm vagy több |
| Mindenfajta fekete ponthiba | 5 vagy kevesebb |

| ÖSSZES KÉPPONT HIBA | ELFOGADHATÓ SZINT |
|---|---|
| Mindenfajta világos képpont hiba | 5 vagy kevesebb |

**Megjegyzés**

1. 1 vagy 2 egymás melletti alpixel-hiba = 1 ponthiba
2. Ez a monitor megfelel az ISO9241-307 előírásainak. (ISO9241-307: Ergonómiai előírások, elemzések és megfelelőségi tesztmódszerek elektronikus megjelenítőkhöz)
3. Az ISO9241-307 a korábban ISO13406 néven ismert és az International Organisation for Standardisation (ISO) által visszavont szabványt váltja le: 2008-11-13.

## 7.2 Ügyfélszolgálat és Jótállás

Az Ön térségre érvényes garanciális fedezettel és a további támogatási igényekkel kapcsolatos részletekért látogassa meg a www.philips.com/support weboldalt. Az alábbi látható, helyi Philips ügyfélszolgálati számon is felveheti a kapcsolatot.

**Elérhetőségi adatok a NYUGAT-EURÓPA térségre vonatkozóan:**

| Ország | CSP | Forródrót | Ár | Nyitvatartás |
|---|---|---|---|---|
| Austria | RTS | +43 0810 000206 | € 0.07 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Belgium | Ecare | +32 078 250851 | € 0.06 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Cyprus | Alman | 800 92 256 | Free of charge | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Denmark | Infocare | +45 3525 8761 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Finland | Infocare | +358 09 2290 1908 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| France | Mainteq | +33 082161 1658 | € 0.09 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Germany | RTS | +49 01803 386 853 | € 0.09 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Greece | Alman | +30 00800 3122 1223 | Free of charge | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Ireland | Celestica | +353 01 601 1161 | Local call tariff | Mon to Fri : 8am - 5pm |
| Italy | Anovo Italy | +39 840 320 041 | € 0.08 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Luxembourg | Ecare | +352 26 84 30 00 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Netherlands | Ecare | +31 0900 0400 063 | € 0.10 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Norway | Infocare | +47 2270 8250 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Poland | MSI | +48 0223491505 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Portugal | Mainteq | 800 780 902 | Free of charge | Mon to Fri : 8am - 5pm |
| Spain | Mainteq | +34 902 888 785 | € 0.10 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Sweden | Infocare | +46 08 632 0016 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Switzerland | ANOVO CH | +41 02 2310 2116 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| United Kingdom | Celestica | +44 0207 949 0069 | Local call tariff | Mon to Fri : 8am - 5pm |

**Elérhetőségi adatok Kínára vonatkozóan:**

| Ország | Hívóközpont | Ügyfélszolgálati telefonszám |
|---|---|---|
| China | PCCW Limited | 4008 800 008 |

**Elérhetőségi adatok ÉSZAK-AMERIKÁRA vonatkozóan:**

| Ország | Hívóközpont | Ügyfélszolgálati telefonszám |
|---|---|---|
| U.S.A. | EPI-e-center | (877) 835-1838 |
| Canada | EPI-e-center | (800) 479-6696 |

**KÖZÉP- ÉS KELET-EURÓPAI térség elérhetőségei:**

| Ország | Hívóközpont | CSP | Ügyfélszolgálati telefonszám |
|---|---|---|---|
| Belarus | NA | IBA | +375 17 217 3386<br>+375 17 217 3389 |
| Bulgaria | NA | LAN Service | +359 2 960 2360 |
| Croatia | NA | MR Service Ltd | +385 (01) 640 1111 |
| Czech Rep. | NA | Asupport | 420 272 188 300 |
| Estonia | NA | FUJITSU | +372 6519900(General)<br>+372 6519972(workshop) |
| Georgia | NA | Esabi | +995 322 91 34 71 |
| Hungary | NA | Profi Service | +36 1 814 8080(General)<br>+36 1814 8565(For AOC&Philips only) |
| Kazakhstan | NA | Classic Service I.I.c. | +7 727 3097515 |
| Latvia | NA | ServiceNet LV | +371 67460399<br>+371 27260399 |
| Lithuania | NA | UAB Servicenet | +370 37 400160(general)<br>+370 7400088 (for Philips) |
| Macedonia | NA | AMC | +389 2 3125097 |
| Moldova | NA | Comel | +37322224035 |
| Romania | NA | Skin | +40 21 2101969 |
| Russia | NA | CPS | +7 (495) 645 6746 |
| Serbia&Montenegro | NA | Kim Tec d.o.o. | +381 11 20 70 684 |
| Slovakia | NA | Datalan Service | +421 2 49207155 |
| Slovenia | NA | PC H.and | +386 1 530 08 24 |
| the republic of Belarus | NA | ServiceBy | + 375 17 284 0203 |
| Turkey | NA | Tecpro | +90 212 444 4 832 |
| Ukraine | NA | Topaz | +38044 525 64 95 |
| Ukraine | NA | Comel | +380 5627444225 |

**Elérhetőségi adatok a LATIN-AMERIKAI térségre vonatkozóan:**

| Ország | Hívóközpont | Ügyfélszolgálati telefonszám |
|---|---|---|
| Brazil | Vermont | 0800-7254101 |
| Argentina | | 0800 3330 856 |

**Elérhetőségi adatok az APMEA térségre vonatkozóan:**

| Ország | ASP | Ügyfélszolgálati telefonszám | Nyitvatartás |
|---|---|---|---|
| Australia | AGOS NETWORK PTY LTD | 1300 360 386 | Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm |
| New Zealand | Visual Group Ltd. | 0800 657447 | Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm |
| Hong Kong Macau | Company: Smart Pixels Technology Ltd. | Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987 | Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm |
| India | REDINGTON INDIA LTD | Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677 | Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm |
| Indonesia | PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA | +62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline) | Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30 |
| Korea | Alphascan Displays, Inc | 1661-5003 | Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm |
| Malaysia | R-Logic Sdn Bhd | +603 5102 3336 | Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am |
| Pakistan | TVONICS Pakistan | +92-213-6030100 | Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm |
| Singapore | Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center) | (65) 6882 3966 | Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm |
| Taiwan | FETEC.CO | 0800-231-099 | Mon.~Fri. 09:00 - 18:00 |
| Thailand | Axis Computer System Co., Ltd. | (662) 934-5498 | Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm |
| South Africa | Computer Repair Technologies | 011 262 3586 | Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm |
| Israel | Eastronics LTD | 1-800-567000 | Sun.~Thu. 08:00-18:00 |
| Vietnam | FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch | +84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province | Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30,Sat. 8:00-12:00 |
| Philippines | EA Global Supply Chain Solutions ,Inc. | (02) 655-7777; 6359456 | Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm |
| Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan | Firebird service centre | +97 14 8837911 | Sun.~Thu. 09:00 - 18:00 |
| Uzbekistan | Soniko Plus Private Enterprise Ltd | +99871 2784650 | Mon.~Fri. 09:00 - 18:00 |
| Turkmenistan | Technostar Service Centre | +(99312) 460733, 460957 | Mon.~Fri. 09:00 - 18:00 |
| Japan | フィリップスモニター・サポートセンター | 0120-060-530 | Mon.~Fri. 10:00 - 17:00 |

# 8. Hibaelhárítás és GYIK

## 8.1 Hibaelhárítás

Ez az oldal a felhasználó által kijavítható problémákkal foglalkozik. Ha a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a Philips ügyfélszolgálat képviselőjével.

### 1 Általános problémák

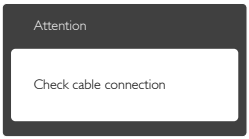
**Nincs kép (A bekapcsolt állapotot jelző LED nem világít)**

- Győződjön meg arról, hogy megfelelően csatlakozik a hálózati tápkábel a monitor hátuljához, illetve a hálózati konnektorhoz.
- Először győződjön meg arról, hogy a monitor elején lévő üzemkapcsolót gomb KI helyzetben van, majd nyomja meg, hogy BE helyzetben legyen.

**Nincs kép (A bekapcsolt állapotot jelző LED fehér színű)**

- Győződjön meg arról, hogy a számítógép be van kapcsolva.
- Győződjön meg arról, hogy a jelkábel megfelelően csatlakozik a számítógéphez.
- Győződjön meg arról, hogy a monitor videokábelének dugójában egyik érintkezőtű sem görbült el. Amennyiben igen, javítsa meg vagy cserélje ki a kábelt.
- Elképzelhető, hogy az Energiatakarékos funkció aktív.

**A képernyőn a következő üzenet látható:**




- Győződjön meg arról, hogy a monitor videokábele megfelelően csatlakozik a számítógéphez. (Kérjük, olvassa el a Gyors telepítési útmutatót is).
- Ellenőrizze, nem görbült-e el egyik érintkező sem a monitorkábelben.
- Győződjön meg arról, hogy a számítógép be van kapcsolva.

**Az AUTO gomb nem működik**

- Az auto funkció kizárólag VGA-Analog (VGA-analóg) módban működik. Ha az eredmény nem elfogadható, az OSD menüben elvégezheti a kézi beállításokat.

**Megjegyzés**

Az Auto funkció nem alkalmazható DVI-Digital (DVI-digitális) módban, mivel nem szükséges.

**Füst vagy szikra látható jelei**

- Ne hajtson végre semmiféle hibaelhárítást.
- A biztonság érdekében azonnal húzza ki a monitor hálózati csatlakozóját a dugaszolóaljzatból.
- Azonnal lépjen kapcsolatba a Philips ügyfélszolgálati képviselőjével.

### 2 Képproblémák

**A kép nincs középen**

- Állítsa be a kép helyzetét az OSD főmenüjében levő „Auto" elem segítségével.
- Állítsa be a kép helyzetét az OSD Fő kezelőszervek Setup (Beállítás) menüpontja Phase/Clock (Fázis/Órajel) elemének segítségével. Ez csak VGA módban működik.

**A kép remeg a képernyőn**

- Győződjön meg arról, hogy a jelkábel megfelelően csatlakozik a grafikuskártyához vagy a PC-hez.

**Függőleges vibrálás tapasztalható**

- Állítsa be a kép helyzetét az OSD főmenüjében levő „Auto" elem segítségével.
- Szüntesse meg a függőleges sávokat az OSD Fő kezelőszervek Setup (Beállítás) menüpontja Phase/Clock (Fázis/Órajel) elemének segítségével. Ez csak VGA módban működik.

**Vízszintes vibrálás tapasztalható**

- Állítsa be a kép helyzetét az OSD főmenüjében levő „Auto" elem segítségével.
- Szüntesse meg a függőleges sávokat az OSD Fő kezelőszervek Setup (Beállítás) menüpontja

Phase/Clock (Fázis/Órajel) elemének segítségével. Ez csak VGA módban működik.

**A kép homályosnak, halványnak vagy túl sötétnek tűnik.**

- Az OSD segítségével állítsa be a kontrasztot és a fényerőt.

**Az „utókép", „beégés" vagy „szellemkép" tünetei nem szűnnek meg, miután kikapcsolják a monitort.**

- Ha az LCD-monitor hosszú ideig állóképet vagy mozdulatlan tartalmat jelenít meg, a kép „beéghet", amit „utóképnek", illetve „szellemképnek" is neveznek. A „beégés", „utókép", vagy „szellemkép" jól ismert jelenség az LCD panel technológiában. Az esetek többségében a „beégett" kép, „utókép" vagy „szellemkép" folyamatosan eltűnik egy adott idő elteltével, ha kikapcsolják a monitort.
- Mindig aktiváljon egy mozgó képernyővédő programot, ha a monitort őrizetlenül hagyja.
- Mindig aktiváljon egy rendszeres képfrissítő alkalmazást, ha az LCD-monitor mozdulatlan tartalmat jelenít meg.
- Képernyővédő vagy rendszeres képfrissítő alkalmazás aktiválásának mellőzése esetén a súlyos „beégés", „utókép", vagy „szellemkép" tünetei nem szűnnek meg, és nem javíthatók. Ilyen kárra nem vonatkozik a garancia.

**A kép torznak tűnik. A szöveg életlen.**

- Állítsa be a PC megjelenítési felbontását a monitor ajánlott natív felbontásának megfelelően.

**Zöld, vörös, kék, sötét vagy fehér képpontok jelennek meg a képernyőn.**

- A maradó képpontok a modern folyadékkristályos technológia normális velejárói. További részletekért lásd a képpontokra vonatkozó szabályzatot.

**A „bekapcsolt állapotot jelző" lámpa fénye túl erős, és zavaró.**

- A „bekapcsolt állapotot" jelző fényt az OSD Fő kezelőszervek Beállítás menüpontja power LED (bekapcsolt állapotot jelző LED) elemének segítségével állíthatja be.

További információkért olvassa el a Fogyasztói tájékoztatóközpontok listát és lépjen kapcsolatba a Philips ügyfélszolgálati munkatársával.

## 8.2 SmartControl Premium GYIK

**K1. Ha a monitort másik PC-hez csatlakoztatom, a SmartControl használhatatlanná válik. Mit tegyek?**

Válasz: Indítsa újra a PC-t, és nézze meg, működik-e a SmartControl Premium. Amennyiben nem, el kell távolítania, majd újra kell telepítenie a SmartControl Premium programot, hogy meggyőződjön a megfelelő eszközmeghajtó telepítését illetően.

**K2. A SmartControl Premium eleinte megfelelően működik, de valami miatt ez nem tart sokáig és elromlik. Mit tehetek?**

Válasz: Ha az alábbi intézkedéseket tette, akkor elképzelhető, hogy a monitor illesztőprogramját újra kell telepíteni.

- Grafikus vezérlőkártya cseréje
- Videó illesztőprogramfrissítése
- Az operációs rendszeren végzett tevékenység, pl. szervizcsomag vagy javítás telepítése
- A Windows Update futtatása és monitor-, illetve videó illesztőprogram frissítése
- A Windows-t úgy indították el, hogy a monitor ki volt kapcsolva vagy nem volt csatlakoztatva.
- Ennek kiderítéséhez a jobb egérgombbal kattintson a My Computer (Sajátgép) elemre, majd kattintson a Properties (Tulajdonságok) -> Hardware (Hardver) -> Device Manager (Eszközkezelő) elemre.
- Ha a „Plug and Play Monitor" tételt látja a Monitor alatt, akkor újra kell telepítenie. Egyszerűen távolítsa el a SmartControl Premium programot, és telepítse újra.

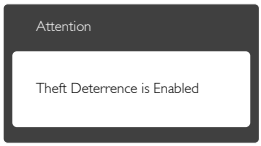
**K3. A SmartControl Premium telepítése és a SmartControl Premium fülre kattintás után semmi sem jelenik meg egy ideig, illetve meghibásodást jelző üzenet olvasható. Mi történt?**

Válasz: Lehet, hogy a grafikus vezérlőkártyájának lapkakészlete nem kompatibilis a SmartControl Premium programmal. Ha az Ön grafikus vezérlőkártyája a fent említett márkák közük való,

próbálja meg letölteni a legfrissebb grafikus kártya illesztőprogramot a megfelelő cég weboldaláról. Telepítse az illesztőprogramot. Távolítsa el a SmartControl Premium programot, és telepítse ismét újra.
Ha ezután sem működik, akkor sajnáljuk, a grafikus vezérlőkártya nem támogatott. Kérjük, figyelje a Philips weboldalát a rendelkezésre álló SmartControl Premium illesztőprogram-frissítéseket illetően.

**K4. Ha a Product Information (Termékinformációk) elemre kattintok, csupán részleges információk jelennek meg. Mi történt?**

**Válasz:** Lehet, hogy a grafikus vezérlőkártyája illesztőprogramjának nem a legfrissebb változatát használja, amely teljesen támogatja a DDC/CI csatolót. Kérjük, töltse le a legfrissebb illesztőprogramot a grafikuskártyához a megfelelő cég weboldaláról. Telepítse az illesztőprogramot. Távolítsa el a SmartControl Premium programot, és telepítse ismét újra.




**K5. Elfelejtettem a Theft Deterrence (Lopás elleni) funkció PIN-kódját. Mit tehetek ilyenkor?**

**Válasz:** A Philips Szervizközpontnak jogában áll indokolt azonosítási és engedélyezési adatokat kérni, hogy lehetőségében álljon azonosítani a monitor tulajdonosát.

## 8.3 Általános GYIK

**K1: Amikor üzembe helyezem a monitort, mi a teendő, ha a képernyőn a "Cannot display this video mode" (Nem jeleníthető meg ez a videó mód) üzenet látható?**

**Válasz:** A monitor ajánlott felbontása: 1920 x 1200 @60 Hz.

- Húzza ki a kábeleket, majd csatlakoztassa a PC-t a korábban használt monitorhoz.
- A Windows Start menüben jelölje ki a Settings (Beállítások)/Control Panel (Vezérlőpult) elemet. A Vezérlőpult ablakban jelölje ki a Display (Megjelenítő) ikont. A Display (Megjelenítő) vezérlőpanelben jelölje ki a "Settings" (Beállítások) fület. A beállítások fülön, a "Desktop Area" (asztal területe) panelben mozgassa a csúszkát 1920 x 1200 képpont értékre.
- Nyissa meg az "Advanced Properties" (Speciális tulajdonságok) fület, állítsa a képfrissítést 60 Hz-re, majd kattintson az OK gombra.
- Indítsa újra a számítógépet és ismételje meg a 2. és 3. lépést, hogy meggyőződjön, a PC beállítása 1920 x 1200 @ 60 Hz képfrissítés mellett.
- Állítsa le a számítógépet, válassza le a régi monitort, majd csatlakoztassa újra a Philips LCD monitort.
- Kapcsolja be a monitort, majd a PC-t.

**K2: Mi az LCD monitor ajánlott képfrissítési sebessége?**

**Válasz:** Az LCD monitorok ajánlott képfrissítési sebessége 60 Hz. Bármilyen, képernyőn megjelenő zavar esetén beállíthatja 75 Hz-re, hogy meggyőződön, megszűnt a zavar.

**K3: Mire valók a CD-ROM-on található .inf és .icm kiterjesztésű fájlok? Hogyan telepítem az (.inf és .icm) illesztőprogramokat?**

**Válasz:** Ezek a monitor illesztőprogramjait tartalmazó fájlok. Kövesse a használati utasítás útmutatását az illesztőprogramok telepítéséhez. A monitor első telepítése alkalmával a számítógép esetleg kérheti a monitor illesztőprogramjait (.inf és .icm fájlokat), illetve az ezeket tartalmazó lemezt. Kövesse az utasításokat és helyezze be a csomagban lévő CD-ROM lemezt. A monitor illesztőprogramjai (.inf és .icm kiterjesztésű fájlok) automatikusan telepítésre kerülnek.

**K4: Hogyan állíthatom át a felbontást?**

**Válasz:** Az Ön videokártyája/grafikus illesztőprogramja és monitorja együtt határozzák meg a rendelkezésre álló felbontást. A kívánt felbontást a Windows® Control Panel (Windows® Vezérlőpult) „Display properties" (Megjelenítés tulajdonságai) panel segítségével választhatja ki.

**K5: Mi történik, ha eltévedek a monitor beállítása közben az OSD-ben?**

**Válasz:** Egyszerűen nyomja meg az OK gombot, majd válassza a „Reset" (Alaphelyzet) pontot az összes gyári beállítás előhívásához.

**K6: Ellenáll-e az LCD képernyő a karcolódásnak?**

**Válasz:** Általánosságban javasolt óvni a panel felületét a túlzott ütődéstől és megvédeni az éles, illetve tompa tárgyaktól. A monitor kezelése közben győződjön meg arról, hogy nem gyakorol nyomást a panel felületére. Ez befolyásolhatja a garanciális feltételeket.

**K7: Hogyan tisztítsam az LCD felületét?**

**Válasz:** Általános tisztításhoz tiszta, puha törlőrongyot használjon. Az alaposabb tisztításhoz izopropil-alkoholt használjon. Soha ne használjon oldószereket, mint például etil-alkoholt, acetont, hexánt stb.

**K8: Tudom-e módosítani a monitorom színbeállítását?**

**Válasz:** Igen, az alábbi eljárással az OSD menüben módosítani tudja a színbeállítást:

- Nyomja meg az „OK" gombot az OSD (képernyőn megjelenő) menü megjelenítéséhez.
- Nyomja meg a „Down Arrow" (Lefelé nyíl) gombot a „Color" (Szín) lehetőség kiválasztásához, majd nyomja meg az „OK" gombot, hogy belépjen a színbeállításba. Az alábbi három beállítás áll rendelkezésre.
  1. Color Temperature (Színhőmérséklet): a hat beállítás a következő 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K és 11500K. Az 5000K tartományban a panel „melegnek tűnik vörösesfehér tónussal", míg a 11500K színhőmérséklet „hideg, kékesfehér tónust ad".
  2. sRGB: Ez egy szabvány, amely a színek megfelelő cseréjét biztosítja különböző eszközök között (pl. digitális fényképezőgépek, monitorok, nyomtatók, lapolvasók stb.)
  3. User Define (Felhasználó által definiált): A felhasználó tetszése szerint kiválaszthatja a beállítást a vörös, zöld és kék szín módosításával.

**Megjegyzés**

Egy hevített tárgy által kisugárzott fény színének mértéke. Ez az érték abszolút skálán fejezhető ki, (Kelvin fokban). Alacsonyabb hőmérsékleten, például 2004 Kelvin fokon a tárgy vörös, míg magasabb hőmérsékleten, például 9300 Kelvin fokon kék. A semleges színhőmérséklet 6504 Kelvin fokon fehér.

**K9: Csatlakoztathatom-e az LCD-monitort bármilyen PC-hez, munkaállomáshoz vagy Mac-hez?**

**Válasz:** Igen. Valamennyi Philips LCD monitor kompatibilis a szabvány PC-kkel, Mac-ekkel és munkaállomásokkal. Előfordulhat, hogy kábeladapter szükséges Mac számítógéphez történő csatlakozás esetén. További tájékoztatásért kérjük, lépjen kapcsolatba a Philips értékesítési képviselővel.

**K10: Támogatják-e a Philips LCD monitorok a Plug-and-Play szabványt?**

**Válasz:** Igen, a monitorok kompatibilisek a Plug-and-Play szabvánnyal a Windows 8/7/ Vista/XP/NT, valamint Mac OSX és Linux operációs rendszerek esetében.

**K11: Mi a képállandósulás, beégés, utókép vagy szellemkép az LCD paneleken?**

**Válasz:** Ha az LCD-monitor hosszú ideig állóképet vagy mozdulatlan tartalmat jelenít meg, a kép „beéghet", amit „utóképnek", illetve „szellemképnek" is neveznek. A „beégés", „utókép", vagy „szellemkép" jól ismert jelenség az LCD panel technológiában.

Az esetek többségében a „beégett" kép, „utókép" vagy „szellemkép" folyamatosan eltűnik egy adott idő elteltével, ha kikapcsolják a monitort.
Mindig aktiváljon egy mozgó képernyővédő programot, ha a monitort őrizetlenül hagyja.
Mindig aktiváljon egy rendszeres képfrissítő alkalmazást, ha az LCD-monitor mozdulatlan tartalmat jelenít meg.

**Figyelem**

Képernyővédő vagy rendszeres képfrissítő alkalmazás aktiválásának mellőzése esetén a súlyos „beégés", „utókép", vagy „szellemkép" tünetei nem szűnnek meg, és nem javíthatók. Ilyen kárra nem vonatkozik a garancia.

**K12: Miért nem éles a szöveg a megjelenítőn, és miért szögletesek a betűk rajta?**

**Válasz:** A LCD monitor optimális teljesítményét saját felbontása, azaz 1920 x 1200 @ 60 Hz képfrissítés mellett nyújtja. A lehető legjobb képminőség érdekében ezt a felbontást használja.

© 2014 Koninklijke Philips N.V. Minden jog fenntartva!

A Philips és a Philips pajzs embléma a Koninklijke Philips N.V. bejegyzett védjegyei és felhasználásuk a Koninklijke Philips N.V. engedélyével történik.

A műszaki adatok előzetes értesítés nélküli megváltozhatnak.

Verzió: M4240SME2T