

*Brilliance*

241P6

241B6



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

FR	Manuel d'utilisation	1
	Assistance client et Garantie	36
	Guide de dépannage et Foire Aux Questions	41

**PHILIPS**

# Table des matières

<b>1. Important</b> .....	<b>1</b>
1.1 Précautions de sécurité et d'entretien .....	1
1.2 Notations .....	2
1.3 Mise au rebut du produit et des matériaux d'emballage .....	3
<b>2. Installation du moniteur</b> .....	<b>4</b>
2.1 Installation .....	4
2.2 Utilisation du moniteur .....	7
2.3 Enlever l'ensemble du socle pour un montage VESA .....	11
2.4 Introduction à MHL (Mobile High- Definition Link-Lien mobile haute définition) .....	12
<b>3. Optimisation de l'image</b> .....	<b>13</b>
3.1 SmartImage .....	13
3.2 SmartContrast .....	14
3.3 Philips SmartControl Premium .....	14
3.4 Guide SmartDesktop .....	22
<b>4. PowerSensor™</b> .....	<b>27</b>
<b>5. LightSensor.</b> .....	<b>28</b>
<b>6. Webcam intégrée avec Microphone</b> .....	<b>29</b>
6.1 Exigences-système PC .....	29
6.2 Utilisation du dispositif .....	29
<b>7. Spécifications techniques</b> .....	<b>30</b>
7.1 Résolution et modes de pré-réglage	34
<b>8. Gestion de l'alimentation</b> .....	<b>35</b>
<b>9. Assistance client et Garantie</b> .....	<b>36</b>
9.1 Politique de Philips relative aux pixels défectueux des écrans plats .....	36
9.2 Assistance client & Garantie .....	38
<b>10. Guide de dépannage et Foire Aux Questions</b> .....	<b>41</b>
10.1 Guide de dépannage .....	41
10.2 Questions fréquentes - SmartControl Premium .....	42
10.3 Questions générales .....	43

# 1. Important

Ce guide électronique de l'utilisateur est conçu pour toutes les personnes qui utilisent le moniteur de Philips. Prenez le temps de lire ce Manuel d'utilisation avant d'utiliser votre moniteur. Il contient des informations et des notes importantes au sujet de l'utilisation de votre moniteur.

La garantie Philips s'applique à la condition que le produit soit manipulé correctement pour son utilisation prévue et conformément aux instructions d'utilisation, et sur présentation de la facture d'origine ou du ticket de caisse d'origine, indiquant la date de l'achat, le nom du revendeur ainsi que le modèle et le numéro de production du produit.

## 1.1 Précautions de sécurité et d'entretien

### Avertissements

L'utilisation de touches de réglages, d'ajustements ou de procédures différentes de celles qui sont décrites dans ce manuel pourrait présenter un risque de choc électrique, d'électrocution et/ou mécanique.

Lorsque vous connectez et utilisez le moniteur de votre ordinateur, lisez et respectez les consignes suivantes.

### Opération

- Veuillez protéger le moniteur de la lumière directe du soleil, des forts éclairages et ne l'utilisez pas à proximité de sources de chaleur. L'exposition prolongée à ces types d'environnement peut causer des dommages au moniteur et une décoloration.
- Éloignez tout objet pouvant tomber dans les orifices de ventilation ou empêcher le refroidissement correct des composants électroniques du moniteur.
- N'obstruez pas les fentes de ventilation du boîtier.
- Lors de la mise en place du moniteur, veillez à ce que la fiche d'alimentation et la prise soient facilement accessibles.

- Si vous mettez le moniteur hors tension en débranchant le câble secteur ou le câble d'alimentation CC, attendez 6 secondes avant de rebrancher ces câbles.
- Utilisez toujours le cordon secteur fourni par Philips. Si le cordon secteur est manquant, veuillez contacter votre centre de service local. (Reportez-vous au chapitre Centre d'information à la clientèle.)
- Ne soumettez pas le moniteur à de fortes vibrations ou à des impacts violents lorsque vous l'utilisez.
- Ne pas cogner ni faire tomber le moniteur pendant l'utilisation ou le transport.

### Maintenance

- Afin de protéger votre moniteur contre des dommages, n'appuyez pas trop fortement sur l'écran LCD. Lorsque vous déplacez le moniteur, saisissez-le par son cadre pour le soulever ; ne mettez pas vos mains ni vos doigts sur l'écran LCD pour le soulever.
- Débranchez le moniteur si vous envisagez de ne pas l'utiliser pendant un certain temps.
- Débranchez le moniteur si vous voulez le nettoyer. Pour ce faire, utilisez un chiffon légèrement humide. Vous pouvez aussi vous servir d'un chiffon sec, pour autant que le moniteur soit hors tension. Par contre, n'utilisez jamais de solvants organiques, tels que l'alcool ou des liquides à base d'ammoniaque, pour nettoyer le moniteur.
- Afin d'éviter tout risque d'électrocution ou d'endommagement permanent à l'appareil, n'exposez pas le moniteur à la poussière ni à la pluie.
- Si le moniteur est mouillé, séchez-le immédiatement avec un chiffon sec.
- Si votre moniteur est mouillé par de l'eau, essuyez-le aussi rapidement que possible à l'aide d'un chiffon sec. Si un corps étranger ou de l'eau pénètrent dans le moniteur, mettez-le immédiatement hors tension et débranchez le cordon secteur. Retirez ensuite le corps étranger ou épongez l'eau et envoyez le moniteur au centre de maintenance.

## 1. Important

- Ne pas stocker ni utiliser le moniteur dans des endroits tels qu'il risque d'être exposé à de la chaleur; à la lumière directe du soleil ou à un froid extrême.
- Afin d'assurer les performances optimales de votre moniteur et l'utiliser pendant plus longtemps, il doit se trouver dans un endroit compris dans les plages de température et d'humidité suivantes :
  - Température : 0-40°C 32-95°F
  - Humidité : 20-80% HR

### Informations importantes à propos des brûlures /images fantômes

- Activez systématiquement un programme économiseur d'écran en mouvement lorsque votre écran n'est pas sollicité. Activez systématiquement une application de rafraîchissement périodique de votre moniteur pour afficher un contenu statique fixe. L'affichage sans interruption d'image statique ou immobile sur une longue période peut engendrer des « brûlures », également appelée « images résiduelles » ou « images fantômes » sur votre écran.
- Ces images « brûlures », « images résiduelles » ou « images fantômes » sont un phénomène bien connu de la technologie des panneaux LCD. Dans la plupart des cas, ces « brûlures », « images résiduelles » ou « images fantômes » disparaît progressivement une fois l'alimentation éteinte.

#### **Avertissement**

Les symptômes de « brûlures », « images résiduelles » ou « images fantômes » ne disparaîtront pas et ne pourront pas être réparés si vous n'utilisez pas un économiseur d'écran ou une application de rafraîchissement périodique de l'écran. Ce dommage n'est pas couvert par votre garantie.

#### **Service**

- Le boîtier ne doit être ouvert que par un technicien qualifié.
- Si vous avez besoin de documents en vue d'une réparation, veuillez prendre contact avec votre centre de service local.

(Reportez-vous au chapitre « Centre d'information à la clientèle. »)

- Pour plus d'informations sur le transport, veuillez vous référer à la section « Caractéristiques techniques ».
- Ne laissez pas votre moniteur dans une voiture ni dans un coffre de voiture à la lumière directe du soleil.

#### **Remarque**

Adressez-vous à un technicien si le moniteur ne fonctionne pas normalement ou si vous n'êtes pas sûr(e) de la procédure à suivre après avoir lu les instructions du mode d'emploi.

---

## 1.2 Notations

Les sous-parties suivantes décrivent les différentes conventions de notation utilisées dans ce document.

### Notes, mises en garde et avertissements

Tout au long de ce guide, des blocs de texte pourront être accompagnés d'une icône et imprimés en caractères gras ou en italiques. Ces blocs contiennent des notes, des mises en garde ou des avertissements. Ils sont utilisés de la façon suivante:

#### **Remarque**

Cette icône indique l'existence d'informations et de conseils importants vous aidant à mieux utiliser votre ordinateur.

#### **Mise en garde**

Cette icône indique l'existence d'informations vous expliquant comment éviter l'endommagement potentiel de votre matériel ou la perte de données.

#### **Avertissement**

Cette icône indique qu'il existe un risque de blessures et vous explique comment éviter le problème.

Il se peut que des avertissements apparaissent sous des formats différents et ne soient pas accompagnés d'icônes. Dans ces cas-là, la présentation spécifique de l'avertissement est dictée par les autorités chargées des réglementations.

### 1.3 Mise au rebut du produit et des matériaux d'emballage

#### Déchet d'équipement électrique et électronique-DEEE



Cette Marque sur le produit ou sur l'emballage illustre que, sous la Directive Européenne 2012/19/EU gouvernant l'utilisation des équipements électriques et électroniques, ce produit peut ne pas être jeté avec les ordures ménagères. Vous êtes responsable de l'élimination de cet équipement à travers une collection aux déchets d'équipements électriques et électroniques désignés. Afin de déterminer les emplacements de telles ordures électriques et électroniques, veuillez contacter votre représentant du gouvernement local pour connaître l'organisation de décharge d'ordure dont dépend votre foyer ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Votre nouveau moniteur contient des matériaux recyclables et réutilisables. Des entreprises spécialisées peuvent recycler votre produit pour augmenter la quantité de matériels réutilisables et minimiser la quantité à être jetée.

Tous les matériaux d'emballage superflus ont été enlevés. Nous avons essayé de notre mieux de faciliter la séparation des matériaux d'emballage en des matériaux basiques.

Veuillez consulter votre réglementation locale relative à la mise au rebut de votre ancien moniteur et des matériaux d'emballage auprès de votre revendeur local.

#### Informations relative à la reprise/recyclage destinées aux clients

Philips établit des objectifs viables d'un point de vue technique et économie, visant à optimiser les performances environnementales du produit, du service et des activités de l'organisation.

Concernant le planning, la conception et les étapes de production, Philips se concentre sur une fabrication de produits facilement recyclables. Chez Philips, la gestion de la fin de vie inclut l'implication aux initiatives nationales de reprise et aux programmes de recyclage, lorsque cela est possible, idéalement en coopération avec la concurrence, en recyclant tous les matériaux (produits et matériaux d'emballage correspondants), conformément à l'ensemble des lois sur l'environnement et au programme de reprise de l'entreprise.

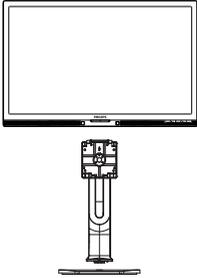
Votre produit est fabriqué avec des matériaux et des composants de haute qualité, qui peuvent être recyclés et réutilisés.

Pour en savoir plus sur notre programme de recyclage, visitez le site : <http://www.philips.com/sites/philipsglobal/about/sustainability/ourenvironment/productrecyclingservices.page>

## 2. Installation du moniteur

### 2.1 Installation

#### 1 Contenu de la boîte



Alimentation



USB (241P6QPJKE)



Audio



\*DVI



\*DP

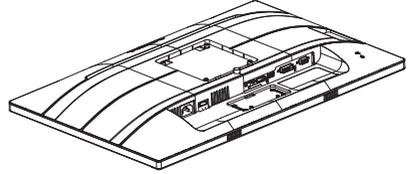


\*VGA

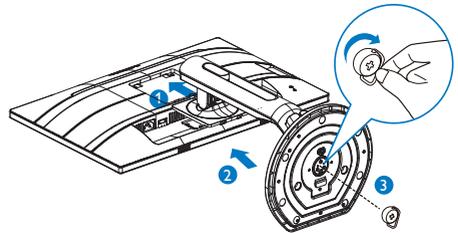
\*Dépend du pays

#### 2 Installer le socle

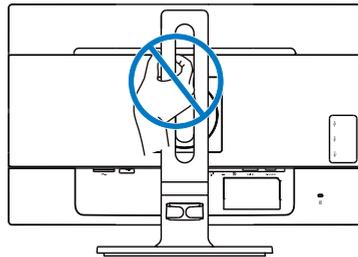
1. Placez le moniteur, face vers le bas, sur une surface douce. Faites attention de ne pas rayer ou endommager l'écran.



2. Tenez le socle avec deux mains.
  - (1) Attachez avec soin le socle à la colonne VESA jusqu'à ce que le socle soit verrouillé avec l'attache.
  - (2) Attachez doucement la base sur le support.
  - (3) Utilisez vos doigts pour serrer la vis située en bas du socle, et fixez fermement le socle à la colonne.



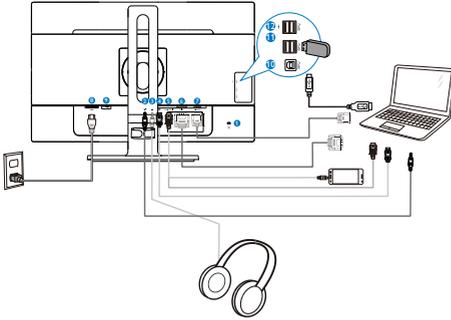
#### ⚠ Avertissement



## 2. Installation du moniteur

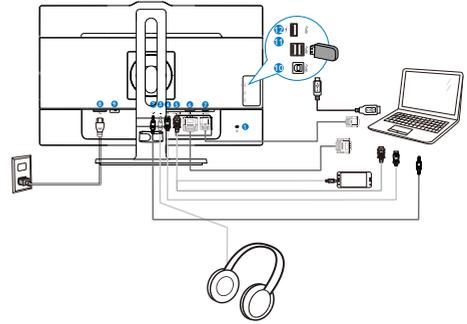
### 3 Connexion à votre PC

#### 241P6QPJE:



- ❶ Verrou antivol Kensington
- ❷ Entrée Audio
- ❸ Jack de l'écouteur
- ❹ Entrée de port d'affichage DisplayPort
- ❺ Entrée MHL-HDMI
- ❻ Entrée DVI
- ❼ Entrée VGA
- ❽ Entrée d'alimentation CA
- ❾ Bouton d'alimentation
- ❿ USB en amont
- ⓫ USB en aval
- ⓬ Chargeur USB rapide

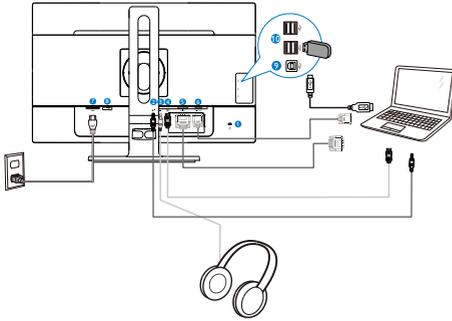
#### 241P6QPJKE:



- ❶ Verrou antivol Kensington
- ❷ Entrée Audio
- ❸ Jack de l'écouteur
- ❹ Entrée de port d'affichage DisplayPort
- ❺ Entrée MHL-HDMI
- ❻ Entrée DVI
- ❼ Entrée VGA
- ❽ Entrée d'alimentation CA
- ❾ Bouton d'alimentation
- ❿ USB en amont
- ⓫ USB en aval
- ⓬ Chargeur USB rapide

## 2. Installation du moniteur

### 241B6QPYE:



- ❶ Verrou antivol Kensington
- ❷ Entrée Audio
- ❸ Jack de l'écouteur
- ❹ Entrée de port d'affichage DisplayPort
- ❺ Entrée DVI
- ❻ Entrée VGA
- ❼ Entrée d'alimentation CA
- ❽ Bouton d'alimentation
- ❾ USB en amont
- ❿ USB en aval

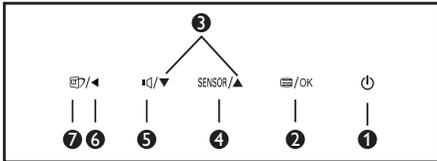
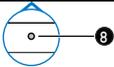
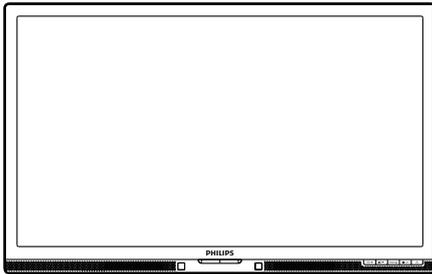
### Connexion à un PC

1. Connectez le cordon d'alimentation à l'arrière du moniteur fermement.
2. Mettez votre ordinateur hors tension et débranchez son câble d'alimentation.
3. Connectez le câble de signal du moniteur au connecteur vidéo situé à l'arrière de votre ordinateur.
4. Insérez les câbles d'alimentation de votre ordinateur et du moniteur dans une prise secteur.
5. Mettez votre ordinateur et le moniteur sous tension. Si le moniteur affiche une image, cela signifie que l'installation est terminée.

## 2.2 Utilisation du moniteur

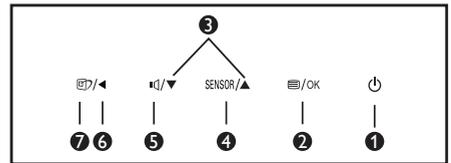
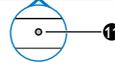
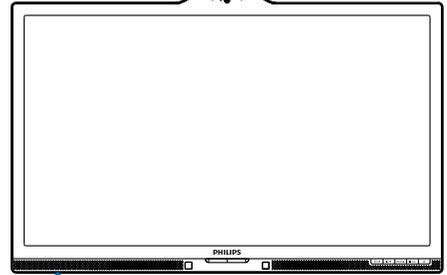
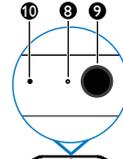
### 1 Descriptions des boutons de contrôle

241P6QPJE:



1		Allume et éteint (MARCHE et ARRÊT) l'alimentation du moniteur.
2		Ouvre le menu OSD. Confirme le réglage de l'OSD.
3		Ajuste le menu OSD.
4	SENSOR	PowerSensor
5		Ajuste le volume du haut-parleur.
6		Retourne au niveau précédent du menu OSD.
7		touche de raccourci SmartImage. Vous pouvez choisir entre six modes différents : Office (Bureau), Photo, Movie (Film), Game (Jeux), Economy (Économie) et Off (Arrêt).
8		LightSensor

241P6QPJKE:

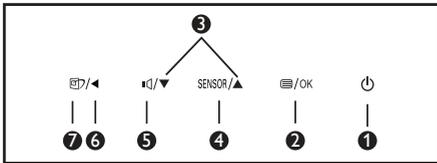
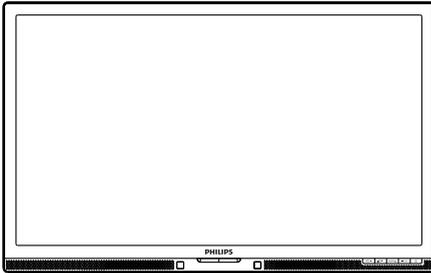


1		Allume et éteint (MARCHE et ARRÊT) l'alimentation du moniteur.
2		Ouvre le menu OSD. Confirme le réglage de l'OSD.
3		Ajuste le menu OSD.
4	SENSOR	PowerSensor
5		Ajuste le volume du haut-parleur.
6		Retourne au niveau précédent du menu OSD.
7		touche de raccourci SmartImage. Vous pouvez choisir entre six modes différents : Office (Bureau), Photo, Movie (Film), Game (Jeux), Economy (Économie) et Off (Arrêt).
8		Lampe activité webcam
9		Webcam 2.0 Megapixel

## 2. Installation du moniteur

10	Microphone
11	LightSensor

### 241B6QPYE:



1		Allume et éteint (MARCHE et ARRÊT) l'alimentation du moniteur.
2		Ouvre le menu OSD. Confirme le réglage de l'OSD.
3		Ajuste le menu OSD.
4	SENSOR	PowerSensor
5		Ajuste le volume du haut-parleur.
6		Retourne au niveau précédent du menu OSD.
7		touche de raccourci SmartImage. Vous pouvez choisir entre six modes différents : Office (Bureau), Photo, Movie (Film), Game (Jeux), Economy (Économie) et Off (Arrêt).

## 2 Description de l'affichage sur écran

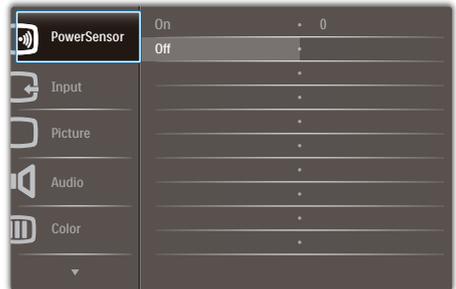
### Qu'est-ce que Affichage à l'écran (OSD)?

La fonction d'affichage des menus à l'écran (OSD) est présente avec tous les moniteurs LCD de Philips. Elle permet à l'utilisateur final d'effectuer des réglages d'écran ou de sélectionner directement les fonctions du moniteur par le biais d'une fenêtre d'instructions apparaissant à l'écran. Une interface conviviale, semblable à celle reproduite ci-après, apparaît :

### 241P6QPJE, 241P6QPJKE:



### 241B6QPYE:



### Instructions simples et basiques sur les touches de contrôle

Dans le menu OSD ci-dessus, l'utilisateur peut appuyer sur les boutons ▼▲ situées sur le panneau frontal du moniteur pour déplacer le curseur; et sur OK pour confirmer un choix ou une modification.

## Le menu OSD

Vous trouverez ci-dessous une vue d'ensemble de la structure de l'affichage sur écran. Vous pourrez par la suite l'utiliser comme référence lorsque vous voudrez plus tard revenir aux différents réglages.

Main menu	Sub menu		
PowerSensor	On	0, 1, 2, 3, 4	
	Off		
LightSensor (available for selective models)	On		
	Off		
Input	VGA		
	DVI		
	MHL-HDMI (available for selective models)		
	DisplayPort		
Picture	Picture Format	Wide Screen, 4:3	
	Brightness	0~100	
	Contrast	0~100	
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest	
	SmartContrast	Off, On	
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6	
	Pixel Orbiting	Off, On	
	Over Scan	Off, On	
	Audio	Volume	0~100
		Stand-Alone	On, Off
Mute		On, Off	
Audio Source		Audio In, HDMI, DisplayPort (available for selective models)	
Color	Color Temperature	5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K	
	sRGB		
	User Define	Red: 0~100 Green: 0~100 Blue: 0~100	
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brazil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어		
OSD Settings	Horizontal	0~100	
	Vertical	0~100	
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4	
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s	
Setup	Auto		
	Power LED	0, 1, 2, 3, 4	
	H.Position	0~100	
	V.Position	0~100	
	Phase	0~100	
	Clock	0~100	
	Resolution Notification	On, Off	
	Reset	Yes, No	
	Information		

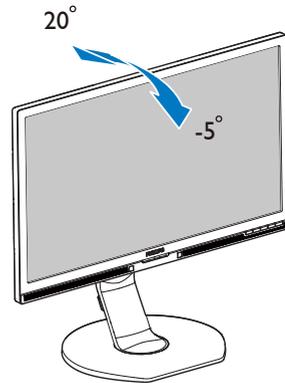
## 5 Avis de résolution

Ce moniteur a été conçu pour offrir des performances optimales à une résolution native de 1920 x 1080 à 60 Hz. Quand le moniteur est allumé à une autre résolution, le message d'alerte suivant s'affiche à l'écran : Use 1920 x 1080 @ 60 Hz for best results (Utilisez la résolution 1920 x 1080 à 60 Hz pour un résultat optimal).

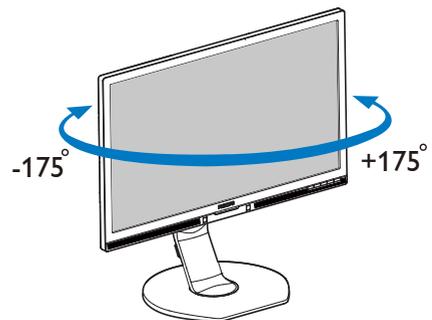
L'affichage du message d'alerte de résolution native peut être désactivé à partir de Configuration dans le menu d'affichage à l'écran (OSD).

## 6 Fonction physique

### Inclinaison

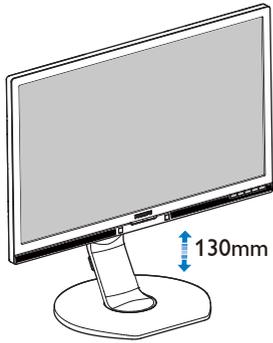


### Pivotement

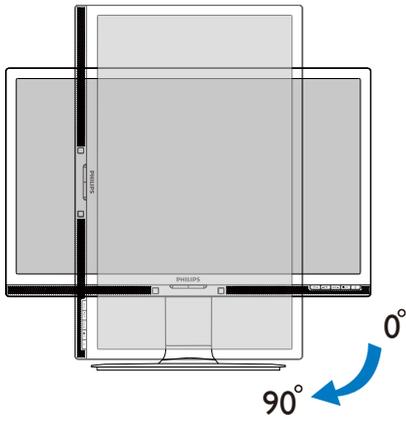


## 2. Installation du moniteur

### Ajustement de la hauteur



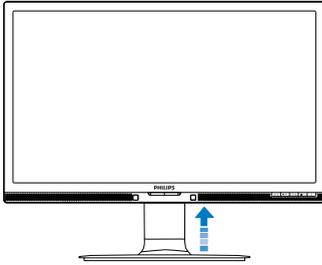
### Pivot



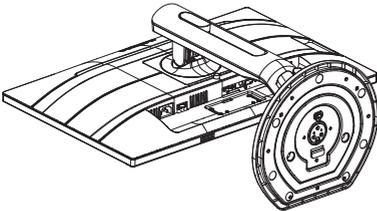
## 2.3 Enlever l'ensemble du socle pour un montage VESA

Avant de commencer à enlever le socle du moniteur, suivez les instructions suivantes pour réduire le risque de blessure et/ou de dommage.

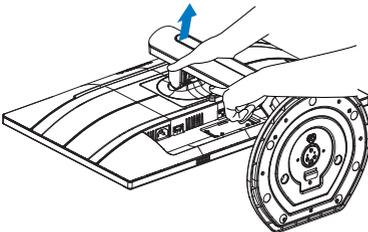
1. Augmentez la hauteur du socle du moniteur au maximum.



2. Placez le moniteur, face vers le bas, sur une surface douce. Faites attention de ne pas rayer ou endommager l'écran. Puis soulevez le support du moniteur.

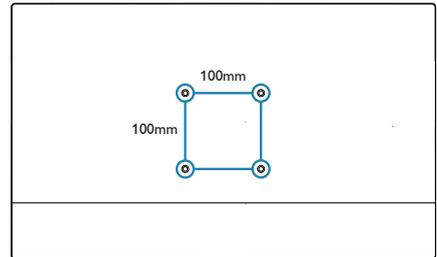


3. En restant appuyé sur le bouton de libération, faites basculer la base et sortez-la en la glissant.



### Remarque

Ce moniteur utilise une interface de montage conforme à VESA de 100mm x 100mm. Vis de montage VESA M4. Veuillez contacter le fabricant pour l'installation murale.



## 2.4 Introduction à MHL (Mobile High-Definition Link-Lien mobile haute définition)

### 1 De quoi s'agit-il?

Mobile High-Definition Link (MHL - Lien mobile haute définition) est une interface audio/ vidéo mobile pour connecter directement des téléphones mobiles et d'autres appareils portables à des écrans haute définition.

Un câble optionnel MHL vous permet simplement de connecter votre appareil mobile compatible MHL à ce grand écran MHL de Philips, et de regarder vos vidéos HD avec tout le son numérique. Vous pouvez maintenant profiter de vos jeux mobiles, des photos, des films, ou d'autres applications sur son grand écran, et aussi charger simultanément votre appareil mobile pour qu'il ne soit jamais complètement déchargé.

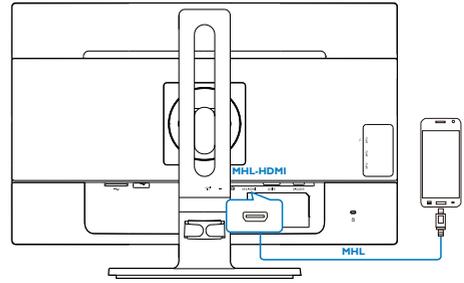
### 2 Comment faire pour utiliser la fonction MHL?

Pour utiliser la fonction MHL, vous aurez besoin d'un appareil mobile certifié MHL. Pour trouver la liste des appareils certifiés MHL, visitez le site officiel de MHL (<http://www.mhlconsortium.org>)

Vous avez également besoin d'un câble spécial optionnel certifié MHL pour utiliser cette fonction.

### 3 Comment ça marche ? (Comment faire pour me connecter ?)

Branchez le câble MHL optionnel sur le port mini-USB sur le côté de l'appareil mobile, et le port avec le symbole [MHL-HDMI] sur le côté du moniteur. Vous êtes maintenant prêt à afficher les images sur votre grand écran et à utiliser toutes les fonctions de votre appareil portable telles que la navigation sur Internet, les jeux, la navigation des photos, etc. Si votre moniteur a une fonction de haut-parleur, vous pourrez aussi entendre le son. Lorsque le câble MHL est débranché ou que l'appareil mobile est éteint, la fonction MHL sera automatiquement désactivée.



### Remarque

- Le port marqué [MHL-HDMI] est le seul port sur le moniteur qui prend en charge la fonction MHL lorsque le câble MHL est utilisé. Notez que le câble certifié MHL est différent d'un câble HDMI standard.
- Un appareil mobile avec certification MHL doit être acheté séparément.
- Vous pourriez avoir besoin de changer le moniteur en mode MHL-HDMI pour activer le moniteur, si vous avez d'autres appareils qui l'utilisent déjà et qui sont connectés à d'autres entrées.
- Veille/Economie d'énergie de ERP n'est pas applicable pour la fonctionnalité de chargement MHL.
- Ce moniteur Philips est certifié MHL. Néanmoins, si le branchement de votre appareil MHL s'avère impossible, ou s'il ne fonctionne pas correctement, consultez la FAQ de votre appareil MHL ou contactez directement votre revendeur. La politique du fabricant de votre appareil peut nécessiter l'achat d'un câble ou d'un adaptateur MHL propriétaire pour garantir le bon fonctionnement avec d'autres appareils MHL de marque. Notez qu'il ne s'agit pas d'un défaut de cet écran Philips.

## 3. Optimisation de l'image

### 3.1 SmartImage

#### 1 De quoi s'agit-il?

SmartImage propose des préréglages qui vous permettent d'optimiser l'affichage de différents types de contenu en ajustant dynamiquement la luminosité, le contraste, la couleur et la netteté en temps réel. Qu'il s'agisse de travaux sur des applications de texte, d'affichage d'images ou de visualisation d'un clip vidéo, SmartImage de Philips vous propose un moniteur avec des performances optimisées.

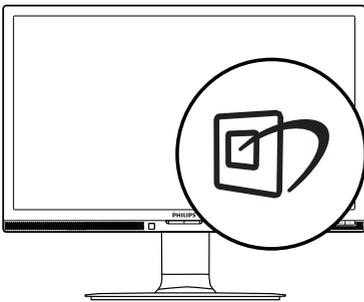
#### 2 Pourquoi en ai-je besoin ?

Vous attendez de votre moniteur un affichage optimisé de tous vos types favoris de contenu. Le logiciel SmartImage ajuste dynamiquement la luminosité, le contraste, la couleur et la netteté en temps réel pour une expérience de visionnage améliorée avec votre moniteur.

#### 3 Comment ça marche ?

SmartImage est une technologie Philips exclusive et de pointe. Elle analyse le contenu affiché sur votre écran. En se basant sur un scénario choisi, SmartImage optimise dynamiquement le contraste, la saturation des couleurs et la netteté des images pour des performances d'affichage ultimes, le tout en temps réel par la simple pression sur un bouton.

#### 4 Comment activer SmartImage ?



1. Appuyez sur  pour lancer SmartImage sur l'affichage à l'écran.
2. Appuyez sans arrêter sur ▼ ▲ pour basculer entre Office (Bureau), Photo, Movie (Film), Game (Jeux), Economy (Économie) et Off (Arrêt).
3. Le menu sur écran SmartImage reste affiché pendant 5 secondes. Vous pouvez également appuyer sur « OK » pour confirmer.

Vous pouvez choisir entre six modes différents : Office (Bureau), Photo, Movie (Film), Game (Jeux), Economy (Économie) et Off (Arrêt).



- **Office (Bureau)** : Optimise le texte et adoucit la luminosité pour augmenter la lisibilité et réduire la fatigue oculaire. Ce mode optimise la lisibilité et la productivité de façon significative lorsque vous travaillez avec des feuilles de calcul, des fichiers PDF, des documents numérisés et d'autres applications générales de bureau.
- **Photo** : Ce profil associe la saturation des couleurs, le contraste dynamique et l'optimisation de la netteté pour un affichage de photos et d'autres images incroyablement clair avec des couleurs vives - le tout sans effet parasite et sans couleurs estompées.
- **Movie (Film)** : La luminance accentuée, la saturation profonde des couleurs, le contraste dynamique et la netteté précise permettent d'obtenir un affichage de chaque détail dans les zones sombres de vos clips vidéo, sans décoloration dans les zones plus lumineuses, tout en maintenant

### 3. Optimisation de l'image

des valeurs dynamiques naturelles pour un affichage vidéo optimal.

- **Game (Jeux)** : Activez le circuit 'overdrive' pour obtenir un meilleur temps de réponse, moins de flou sur les bords avec des images qui changent rapidement sur l'écran, un meilleur taux de contraste pour les scènes claires ou foncées ; ce profil est idéal pour les jeux.
- **Economy (Économie)** : Dans ce profil, le réglage de la luminosité et du contraste ainsi que la rectification fine du rétroéclairage permettent d'obtenir un affichage correct pour les applications quotidiennes de bureau, tout en diminuant la consommation électrique.
- **Off (Désactivé)** : Pas d'optimisation par SmartImage.

## 3.2 SmartContrast

### 1 De quoi s'agit-il?

Cette technologie unique analyse de façon dynamique le contenu à l'écran, et optimise automatiquement le contraste du moniteur pour une clarté visuelle et un plaisir visuel maximum. Le rétroéclairage est ainsi augmenté pour des images plus claires, plus précises et plus lumineuses, ou diminué pour un affichage clair des images sur fond sombre.

### 2 Pourquoi en ai-je besoin ?

Vous attendez une clarté visuelle optimale et un confort visuel, quel que soit le type de contenu à l'écran. SmartContrast contrôle dynamiquement le contraste et ajuste le rétroéclairage pour des images ou des écrans de jeu et de vidéo claires, précises et lumineuses, et pour du texte de bureau lisible. En réduisant la consommation électrique de votre moniteur, vous réalisez des économies énergétiques et prolongez la durée de vie de votre écran.

### 3 Comment ça marche ?

Lorsque vous activez SmartContrast, ce dernier va analyser le contenu affiché en temps réel et ajuster les couleurs et contrôler l'intensité

du rétroéclairage. Cette fonction permet d'optimiser dynamiquement le contraste pour plus de plaisir dans votre divertissement, visionnage de clips vidéo ou jeux.

## 3.3 Philips SmartControl Premium

Le nouveau logiciel SmartControl Premium de Philips vous permet de contrôler votre moniteur à l'aide d'une interface graphique facile à utiliser. C'en est fini des réglages compliqués, ce logiciel pratique vous aide à ajuster la résolution, à faire l'étalonnage des couleurs, les réglages de l'horloge/de la phase, le réglage du point blanc RGB, etc.

Grâce aux dernières technologies dans l'algorithme principal, offrant un traitement et un temps de réponse plus rapides, ce logiciel compatible avec Windows est basé sur des icônes avec une interface très conviviale pour vous aider à bien utiliser vos moniteurs de Philips.

### 1 Installation

- Suivez les instructions pour l'installation.
- Vous pouvez le lancer une fois l'installation terminée.
- Si vous voulez lancer le logiciel ultérieurement, vous pourrez alors cliquer sur le raccourci du bureau ou de la barre d'outils.



### 3. Optimisation de l'image

#### Premier lancement – Assistant

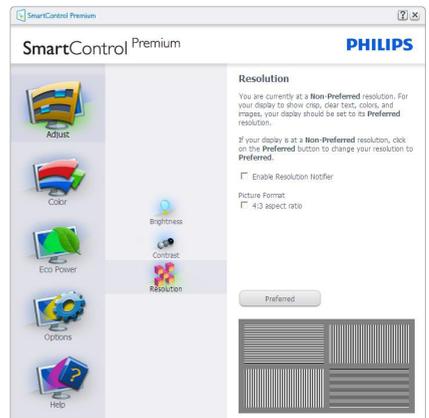
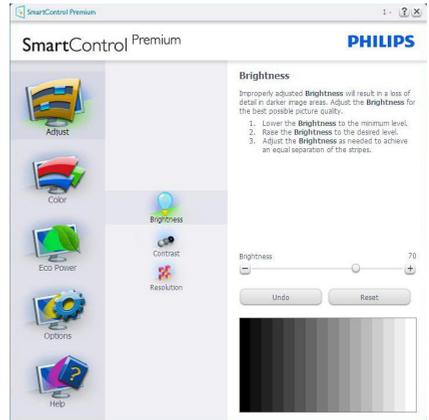
- La première fois après l'installation de SmartControl Premium, l'assistant est automatiquement lancé.
- L'assistant va vous aider à ajuster les performances de votre moniteur; étape après étape.
- Rendez-vous dans le menu Plug-in (Branchement) pour lancer l'assistant ultérieurement.
- Vous pouvez ajuster davantage d'options sans l'assistant depuis le panneau Standard.



#### 2 Lancement depuis le panneau Standard

#### Menu Adjust (Réglage)

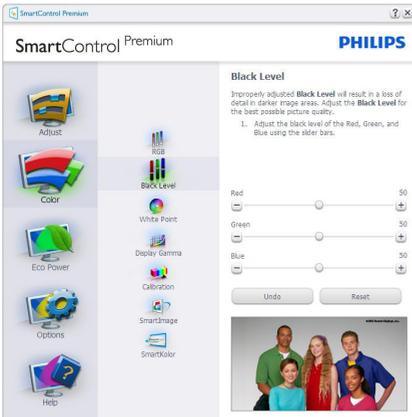
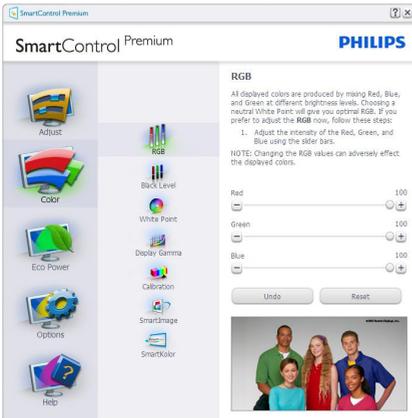
- Le menu Adjust (Réglage) vous permet de régler les paramètres Brightness (Luminosité), Contrast (Contraste), et Resolution (Résolution).
- Suivez les instructions pour effectuer les réglages.
- L'invite Cancel (Annuler) vous permet d'annuler l'installation.



### 3. Optimisation de l'image

#### Menu Color (Couleur)

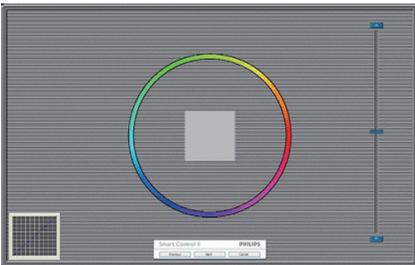
- Le menu Color (Couleur) vous permet de régler les paramètres RGB (RVB), Black Level (Niveau noir), White Point (Point blanc), Display Gamma (Gamma d'affichage), Calibration (Calibrage), SmartImage, et SmartKolor.
- Suivez les instructions pour effectuer les réglages.
- Référez-vous au tableau ci-dessous pour les éléments du sous-menu selon votre choix.
- Exemple pour Color Calibration (l'étalonnage des couleurs).



### 3. Optimisation de l'image

1. « Show Me » (Me montrer) lance le tutorial d'aide à l'étalonnage des couleurs.
2. Start (Démarrer) - lance la séquence d'étalonnage des couleurs en 6 étapes.
3. Quick View (Visualisation rapide) charge les images précédente/suivante.
4. Pour retourner au panneau d'accueil Color (Couleur), cliquez sur le bouton **Cancel (Annuler)**.
5. Enable color calibration (Active l'étalonnage des couleurs) - activé par défaut. Si la case n'est pas cochée, il n'y a pas d'étalonnage des couleurs, les boutons Start (Démarrer) et Quick View (Visualisation rapide) sont grisés.
6. Les informations relatives au brevet doivent figurer sur l'écran d'étalonnage.

#### Écran de premier étalonnage des couleurs



- Le bouton Previous (précédent) est désactivé jusqu'au deuxième écran de couleur.
- Next (Suivant) permet d'accéder à la cible suivante (6 cibles).
- La dernière étape donne accès à File (Fichier) > Preset pane (Panneau pré-réglages).
- Annuler ferme l'interface utilisateur et retourne à la page Branchement.

#### SmartImage

Permet à l'utilisateur de modifier les réglages pour un meilleur affichage selon le contenu.

Lorsque le mode Entertainment (Divertissement) est activé, SmartContrast et SmartResponse sont également activés.



#### Menu Eco Power (Puissance éco)



#### Menu Options

**Options > Preferences (Préférences)** - n'est disponible que lorsque vous choisissez Preferences (Préférences) dans le menu déroulant Options. Sur un écran non pris en charge, mais compatible DDC/CI, seuls les onglets Help (Aide) et Options sont disponibles.

### 3. Optimisation de l'image



- Affiche les réglages préférés actuels.
- Cochez la case pour activer la fonction. La case à cocher est une touche à bascule.
- Enable Context Menu (Activer le menu contextuel) sur le bureau est coché (activé) par défaut. Enable Context Menu (Activer le menu contextuel) affiche les sélections SmartControl Premium pour Select Preset (Choisir préréglage) et Tune Display (Régler affichage) dans le menu contextuel du bureau avec un clic du bouton droit. Désactivé supprime SmartControl Premium du menu contextuel (clic avec le bouton droit).
- L'icône Enable Task Tray (Activer barre des tâches) est coché (activé) par défaut. Enable Context Menu (Activer le menu contextuel) affiche le menu de la barre des tâches pour SmartControl Premium. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône de la barre des tâches pour afficher les options du menu pour Help (Aide) et Technical Support (Assistance technique). Check for Update (Vérification des mises à niveau), About (À propos) et Exit (Quitter). Lorsque le menu Enable Task Tray (Activer barre des tâches) est désactivé, l'icône de la barre des tâches affiche uniquement l'option Exit (Quitter).
- Run at Startup (Exécuter au démarrage) est coché (activé) par défaut. En cas de désactivation, SmartControl Premium n'est

pas lancé au démarrage ou reste dans la barre des tâches. Pour lancer SmartControl Premium, utilisez le raccourci depuis le bureau ou la liste des programmes. Si cette case est décochée (désactivée), aucun préréglage ne se charge au démarrage, même s'il a été défini comme devant s'exécuter au démarrage.

- Activer le Mode transparence (Windows 7, Windows 8, Vista, XP). Par défaut : 0% opaque.

**Options > Audio** - n'est disponible que lorsque vous choisissez Audio dans le menu déroulant Options.

Sur un écran non pris en charge, mais compatible DDC/CI, seuls les onglets Help (Aide) et Options sont disponibles.



### 3. Optimisation de l'image

#### Option > Auto Pivot (Pivot automatique)



**Options > Input (Entrée)** - n'est disponible que lorsque vous choisissez Input (Entrée) dans le menu déroulant Options. Sur un écran non pris en charge, mais compatible DDC/CI, seuls les onglets Help (Aide) et Options sont disponibles. Aucun autre onglet de SmartControl Premium n'est disponible.



- Affiche le panneau d'instructions Source et le paramétrage actuel de la source d'entrée.
- En mode affichage d'entrée simple, ce panneau n'est pas visible.

#### Options > Theft Deterrence (Système antivol)-

Le panneau Theft Deterrence (Système antivol) n'est disponible que lorsque vous sélectionnez Theft Deterrence Mode (Mode

Système antivol) dans le menu déroulant Plug-in (Branchements).



Pour activer le Theft Deterrence (Système antivol), cliquez sur le bouton **On (Marche)** et l'écran suivant s'affichera :

- Saisissez un PIN de 4 à 9 chiffres seulement.
- Une fois le PIN saisi, le fait d'appuyer sur le bouton Accept (Accepter) affiche une boîte de dialogue sur la page suivante.
- Minutes minimum réglé sur 5. Le curseur est réglé sur 5 par défaut.
- Inutile d'attacher l'écran à un autre dispositif pour entrer en mode Theft Deterrence (Système antivol).

Après la création du PIN, le panneau Theft Deterrence (Système antivol) indique Theft Deterrence Enabled (Système antivol activé) et affiche le bouton PIN Options (Options PIN) :

- Theft Deterrence enabled (Système antivol activé) s'affiche.
- Désactiver le Theft Deterrence Mode (Mode Système antivol) ouvre l'écran de la page suivante.
- Le bouton PIN Options (Options PIN) n'est disponible qu'après avoir créé le PIN. Ce bouton permet d'accéder au site Web de PIN sécurisé.

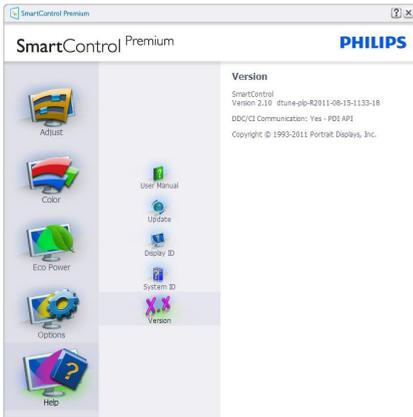
### 3. Optimisation de l'image

#### Menu Help (Aide)

**Help (Aide) > User Manual (Manuel d'utilisation)** - n'est disponible que lorsque vous choisissez User Manual (Manuel d'utilisation) dans le menu déroulant Help (Aide). Sur un écran non pris en charge, mais compatible DDC/CI, seuls les onglets Help (Aide) et Options sont disponibles.



**Help (Aide) > Version** - n'est disponible que lorsque vous choisissez Version dans le menu déroulant Help (Aide). Sur un écran non pris en charge, mais compatible DDC/CI, seuls les onglets Help (Aide) et Options sont disponibles.



#### Context Sensitive Menu (Menu sensible au

#### contexte)

Le Context Sensitive Menu (Menu sensible au contexte) est Activé par défaut. Si Enable Context Menu (Activer le menu contextuel) est coché dans le panneau Options > Préférences (Préférences), le menu est alors visible.



Le Context Menu (menu contextuel) présente quatre entrées :

- **SmartControl Premium** - si sélectionné, l'écran About (À propos) s'affiche.
- **Select Preset (Choisir préréglage)** - présente un menu hiérarchique des préréglages enregistrés pour une utilisation immédiate. La marque « coché » indique le préréglage actuellement sélectionné. Il est également possible de choisir le Factory Preset (Préréglage usine) depuis le menu déroulant.
- **Tune Display (Régler affichage)** - ouvre le panneau de commande SmartControl Premium.
- **SmartImage** - Vérifie les réglages existants : Off (Désactivé), Office (Bureau), Photo, Movie (Film), Game (Jeux), Economy (Économie).

#### Menu Barre des tâches activé

Le menu barre des tâches s'affiche en cliquant avec le bouton droit sur l'icône SmartControl Premium, depuis la barre des tâches. Cliquez avec le bouton gauche pour lancer l'application.



La barre des tâches présente cinq entrées :

- **Help (Aide)** - accès au fichier du manuel d'utilisation : Ouvre le fichier du manuel d'utilisation en utilisant la fenêtre du navigateur par défaut.
- **Technical Support (Assistance technique)** - Affiche la page de l'assistance technique.
- **Check for Update (Vérifier mise à jour)** - ouvre la page de renvoi PDI et vérifie la version de l'utilisateur par rapport à la dernière version disponible.
- **About (À propos)** - affiche les informations détaillées de référence : version du produit, informations sur la publication et nom du produit.
- **Exit (Quitter)** - ferme SmartControl Premium

Pour exécuter SmartControl Premium une nouvelle fois, sélectionnez SmartControl Premium dans le menu Program (Programmes), double-cliquez sur l'icône PC de bureau ou redémarrez le système.



#### Menu Barre des tâches désactivé

Lorsque la Barre des tâches est désactivée dans le dossier des préférences, seul le choix Exit (Quitter) est disponible. Pour supprimer complètement SmartControl Premium de la barre des tâches, désactivez Run at Startup (Exécuter au démarrage) sous Options > Préférences (Préférences).

#### Remarque

Toutes les illustrations de cette section sont données à titre de référence uniquement. La version du logiciel SmartControl peut être modifiée sans préavis. Veuillez toujours vérifier le site Web officiel de Portrait [www.portrait.com/dtune/phl/enu/index](http://www.portrait.com/dtune/phl/enu/index) pour télécharger la dernière version du logiciel SmartControl.

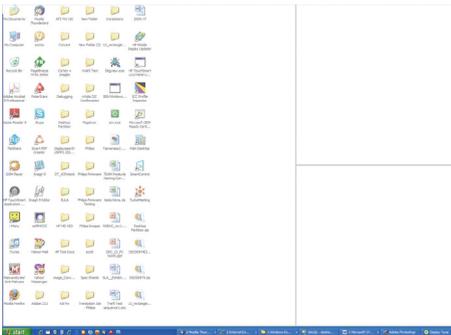
## 3.4 Guide SmartDesktop

### 1 SmartDesktop

SmartDesktop est dans SmartControl Premium. Installez SmartControl Premium et choisissez SmartDesktop dans les Options.



- La case à cocher Align to partition (Aligner sur la partition) permet l'alignement automatique de la fenêtre lorsqu'elle est glissée dans la partition définie.
- Sélectionnez la partition souhaitée en cliquant sur l'icône. La partition sera appliquée sur le bureau et l'icône sera en surbrillance.
- Identify (Identifier) offre un moyen rapide pour afficher la grille.



### 2 Glisser-et déposer des fenêtres

Une fois les partitions configurés et Aligner sur la partition sélectionnée, une fenêtre peut être glissée dans la zone et elle sera automatiquement alignée. Lorsque la fenêtre et le curseur de la souris sont dans la zone, la zone passe en surbrillance.

#### Remarque

Si le contour de la zone n'est pas visible lorsque vous faites glisser la fenêtre, « Show windows contents while dragging » (Afficher le contenu des fenêtres pendant leur déplacement) est désactivé. Pour activer :

1. Dans le Control Panel (Panneau de configuration), cliquez sur System (Système).
2. Cliquez sur Advanced system settings (Paramètres système avancés) (pour Vista & Win7, Win8 OS, il se trouve dans le volet de gauche)
3. Dans la section Performances, cliquez sur Settings (Paramètres).
4. Dans la boîte, cochez « Show window contents while dragging » (Afficher le contenu des fenêtres pendant leur déplacement), et cliquez sur OK.

#### Autre chemin alternatif :

Vista

Control Panel (Panneau de configuration) > Personalization (Personnalisation) > Window Color and Appearance (Couleur et apparence des fenêtres) > Cliquez sur « Open Classic appearance properties for more color options » (Ouvrir les propriétés d'apparence classique pour des options de couleurs supplémentaires) > Cliquez sur le bouton « Effects » (Effets) > cochez Show window contents while dragging (Afficher le contenu des fenêtres pendant leur déplacement).

XP :

Display Properties (Propriétés d'affichage) > Appearance (Apparence) > Effects... (Effets...) > cochez Show window contents while dragging

### 3. Optimisation de l'image

(Afficher le contenu des fenêtres pendant leur déplacement)

Win 7 :

Aucun autre chemin alternatif disponible.

Win 8 :

Windows 8 cliquez-droit sur le coin inférieur gauche puis sélectionnez Système> Paramètres système avancés (barre du côté gauche) > section Performances - Paramètres > Afficher le contenu de Windows tout en faisant glisser:

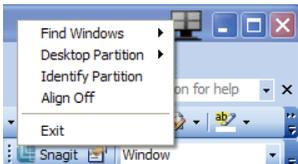
### 3 Options de la barre de titre

Desktop Partition (Partition du bureau) est accessible à partir de la barre de titre de la fenêtre active. Cela fournit un moyen rapide et facile de gérer le bureau ainsi que d'envoyer une fenêtre quelconque vers une partition sans avoir à glisser-déposer. Déplacez le curseur dans la barre titre de la fenêtre active pour accéder au menu déroulant.



### 4 Menu de clic-droit

Cliquez-droit sur l'icône Desktop Partition (Partition du bureau) pour afficher le menu déroulant.



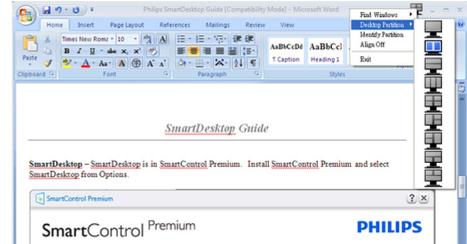
#### 1. Find Windows (Trouver les fenêtres) –

Dans certains cas, l'utilisateur peut avoir envoyé plusieurs fenêtres vers la même partition. Find Windows (Trouver les fenêtres) affiche toutes les fenêtres ouvertes et déplace la fenêtre sélectionnée au premier plan.

#### 2. Desktop Partition (Partition du bureau) –

Desktop Partition (Partition du bureau) affiche

la partition actuellement sélectionnée et permet à l'utilisateur de basculer rapidement vers l'une des partitions présentées dans la liste déroulante.



### Remarque

Si plus d'un affichage est connecté, l'utilisateur peut choisir l'affichage ciblé pour changer la partition. L'icône en surbrillance représente la partition active actuelle.

#### 3. Identify Partition (Identifier la partition) –

Affiche la grille contour sur le bureau pour la partition actuelle.

4. Align On/Align Off (Aligner activé/Aligner désactivé) – Active/désactive la fonction d'alignement automatique par glisser-déplacer.

5. Exit (Quitter) – Ferme Desktop Partition (Partition du bureau) et Display Tune (Régler l'affichage). Pour réinitialiser, lancer Display Tune (Régler l'affichage) depuis le menu Start (Démarrer) ou le raccourci sur le bureau.

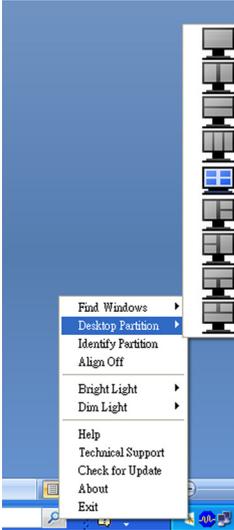
### 5 Menu de clic-gauche

Cliquez-gauche sur l'icône Desktop Partition (Partition du bureau) pour envoyer rapidement la fenêtre active vers une partition quelconque sans avoir à glisser-déplacer. Relâchez la souris pour envoyer la fenêtre vers la partition en surbrillance.



#### 6 Clic-droit sur la barre des tâches

La barre des tâches contient également la plupart des fonctionnalités prises en charge dans la barre de titre (à l'exception de l'envoi automatique d'une fenêtre vers une partition).



- **Find Windows (Trouver les fenêtres)** – Dans certains cas, l'utilisateur peut avoir envoyé plusieurs fenêtres vers la même partition. Find Windows (Trouver les fenêtres) affiche toutes les fenêtres ouvertes et déplace la fenêtre sélectionnée au premier plan.
- **Desktop Partition (Partition du bureau)** – Desktop Partition (Partition du bureau) affiche la partition actuellement sélectionnée et permet à l'utilisateur de basculer rapidement vers l'une des partitions présentées dans la liste déroulante.
- **Identify Partition (Identifier la partition)** – Affiche la grille contour sur le bureau pour la partition actuelle.
- **Align On/Align Off (Aligner activé/Aligner désactivé)** – Active/désactive la fonction d'alignement automatique par glisser-déplacer.

## 7 Définitions des partitions de SmartDesktop

Nom	Description	Image
Full Desktop (Bureau complet)	Applique tous les paramètres à l'ensemble du bureau.	
Vertical (Verticale)	Évalue la résolution de l'écran et divise l'affichage en deux zones verticales de taille égale.  Pour maintenir la configuration verticale 90/270.	
Horizontal (Horizontale)	Évalue la résolution de l'écran et divise l'affichage en deux zones horizontales de taille égale.  Pour maintenir la configuration horizontale 90/270.	
Vertical Triple (Triple vertical)	Évalue la résolution de l'écran et divise l'affichage en trois zones verticales de taille égale.  Pour 90 Partition 1 horizontal haut Partition 2 horizontal centre Partition 3 horizontal bas. Pour 270 Partition 3 horizontal haut Partition 2 horizontal centre Partition 1 horizontal bas.	
Vertical Split Left (Vertical fractionné gauche)	Évalue la résolution d'écran et divise l'affichage en deux zones verticales, le côté gauche est une seule zone, le côté droit est divisé en deux zones de taille égale. Pour 90 Partition 1 en haut Partitions 2&3 en bas. Pour 270 Partition 1 en bas Partition 2&3 en haut.	
Vertical Split Right (Vertical fractionné droite)	Évalue la résolution d'écran et divise l'affichage en deux zones verticales, le côté gauche est une seule zone, le côté droit est divisé en deux zones de taille égale. Pour 90 Partitions 1&2 en haut Partitions 3 en bas. Pour 270 Partition 3 en haut Partition 1&2 en bas.	
Horizontal Split Top (Horizontal fractionné haut)	Évalue la résolution d'écran et divise l'affichage en deux zones horizontales de taille uniforme, la zone supérieure est unique, la zone inférieure est divisée en deux zones de taille égale Pour 90 Partition 1 sur le côté droit Vertical Partitions 2&3 sur le côté gauche Vertical. Pour 270 Partition 1 sur le côté gauche Vertical Partitions 2&3 sur le côté droit Vertical.	

### 3. Optimisation de l'image

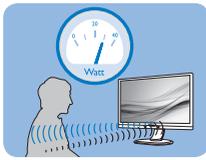
Nom	Description	Image
Horizontal Split Bottom (Horizontal fractionné bas)	Évalue la résolution de l'écran et divise l'affichage en deux zones horizontales de taille uniforme, la zone inférieure est unique, la zone supérieure est divisée en deux zones de taille égale. For 90 Partitions 1&2 sur le côté droit Vertical Partition 3 sur le côté gauche Vertical. For 270 Partitions 1&2 sur le côté gauche Vertical Partition 3 sur le côté droit Vertical.	
Even Split (Fractionnement égal)	Évalue la résolution de l'écran et divise l'affichage en quatre zones de taille égale.	

## 4. PowerSensor™

### 1 Comment ça marche?

- PowerSensor fonctionne sur le principe de transmission et la réception de signaux « infrarouges » sans danger en détectant la présence de l'utilisateur.
- Lorsque l'utilisateur se trouve devant l'écran, l'écran fonctionne normalement, avec les réglages pré déterminés que l'utilisateur a choisis ex. luminosité, contraste, couleur, etc.
- En supposant que l'écran était réglé sur 100% de luminosité par exemple, quand l'utilisateur quitte sa chaise et ne se trouve plus devant l'écran, l'écran réduira automatiquement sa consommation jusqu'à 80%.

Utilisateur non présent  
devant l'écran



Utilisateur non présent



La consommation électrique comme illustrée ci-dessus sert uniquement de référence

### 2 Réglage

#### Réglages par défaut

PowerSensor est conçu pour détecter la présence de l'utilisateur situé entre 30 et 100 cm de l'affichage et à de cinq degrés à gauche ou à droite de l'écran.

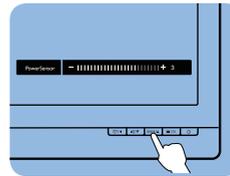
Réglages personnalisés

Si vous préférez vous trouver dans une position se situant en dehors des paramètres listés ci-dessus, choisissez un signal de puissance supérieure pour une efficacité de détection optimale: Plus le réglage est élevé, plus la détection du signal sera forte. Pour une efficacité PowerSensor maximum et pour une détection correcte, veuillez vous placer directement devant votre écran.

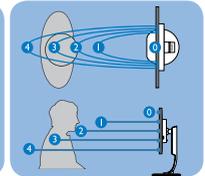
- Si vous choisissez de vous placer à plus de 100 cm de l'écran utilisez le signal de détection maximum pour des distances allant jusqu'à 120 cm. (Réglage 4)
- Comme les vêtements de couleurs sombres ont tendance à absorber

les signaux infrarouges même quand l'utilisateur se situe à 100 cm de l'affichage, augmentez la puissance du signal quand vous portez du noir ou un autre vêtement sombre.

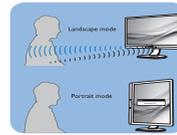
#### Touche de raccourci



#### Capteur de distance



#### Mode paysage/portrait



Les illustrations ci-dessus ne sont données qu'à titre de référence

### 3 Comment ajuster les réglages

Si PowerSensor ne fonctionne pas correctement dans ou à l'extérieur de la portée par défaut, voici comment améliorer la détection:

- Pressez la touche de raccourci PowerSensor.
- Vous trouverez alors la barre de réglage.
- Ajustez la détection de réglage PowerSensor vers le Réglage 4 puis pressez OK.
- Testez le nouveau réglage pour vous assurer que PowerSensor vous détecte correctement dans votre position actuelle.
- La fonction PowerSensor est conçue pour fonctionner uniquement en mode Paysage (position horizontale). Une fois PowerSensor allumé, il s'éteindra automatiquement si l'écran est utilisé en mode Portrait (90 degrés/position verticale) ; il s'allumera automatiquement si l'écran est remis dans sa position Paysage par défaut.

#### Remarque

Le mode PowerSensor choisi manuellement restera opérationnel à moins que et jusqu'à ce qu'il soit réajusté ou que le mode défaut soit rappelé. Si vous trouvez que PowerSensor est excessivement sensible au mouvement proche pour une raison quelconque, réglez-le sur une puissance de signal inférieure.

## 5. LightSensor

(Disponible pour 241P6QPJE & 241P6QPJKE)

### 1 De quoi s'agit-il ?

La technologie 'LightSensor' est une méthode unique et intelligente qui permet d'optimiser la qualité de l'image en mesurant et en analysant le signal entrant pour ajuster automatiquement les paramètres de qualité d'image. 'Light Sensor' utilise un capteur pour ajuster la luminosité de l'image en fonction des conditions de lumière ambiante.

### 2 Comment faire pour activer 'LightSensor' ?



1. Appuyez sur le bouton  sur le panneau avant pour ouvrir l'écran du menu OSD.
2. Appuyez sur le bouton ▲ ou ▼ pour sélectionner le menu principal [LightSensor], puis appuyez sur le bouton OK.
3. Appuyez sur le bouton ▲ ou ▼ pour allumer ou éteindre 'LightSensor'.

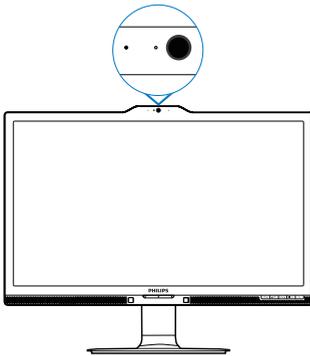
## 6. Webcam intégrée avec Microphone

(Disponible pour 241P6QPJKE)

### Remarque

Une connexion USB entre le moniteur et le PC est nécessaire pour que la webcam fonctionne.

La webcam vous permet d'organiser des appels de conférence audio et vidéos interactives sur internet. Elle fournit aux commerciaux le moyen le plus commode et le plus facile de communiquer avec d'autres collègues partout dans le monde, en économisant ainsi beaucoup de temps et d'argent. Selon le logiciel utilisé, elle vous permet également de prendre des photos, de partager des fichiers ou d'utiliser le microphone uniquement, sans activer la webcam. La lampe du microphone et de l'activité se trouvent sur le côté de la webcam sur la lunette de l'écran.

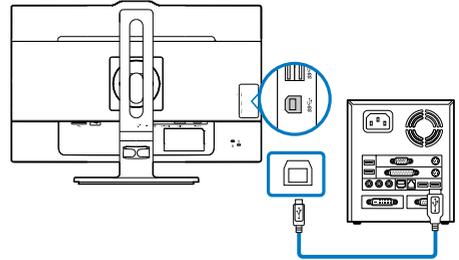


### 6.1 Exigences-système PC

- Système d'exploitation: Microsoft Windows 7, Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows XP (SP2), et tout autre SE qui prend en charge UVC/UAC (USB conforme classe Vidéo / conforme classe Audio) sous standard USB 2.0.
- Processeur: 1.6GHz et au-dessus
- RAM: 512MB (pour XP) / 1GB(pour Vista et Windows7)
- Espace disque dur : minimum 200MB
- USB: USB 2.0 ou au-dessus, prise en charge UVC/UAC

### 6.2 Utilisation du dispositif

Le moniteur Philips avec le dispositif de webcam transmettent les données sonores et vidéos via le port USB. Peut être activé en connectant simplement le câble USB de votre PC au port USB en amont d'un concentrateur (hub) USB sur le côté IO du moniteur.



- Connectez votre câble USB en amont du concentrateur USB sur le côté IO du moniteur du côté PC.
- Allumez votre PC et assurez-vous que votre connexion internet fonctionne correctement.
- Téléchargez et activez des logiciels gratuits de chat en ligne tels que Skype, Internet Messenger ou équivalent. Vous pouvez également vous abonner à un logiciel spécialisé dans le cas d'une utilisation plus sophistiquée tel que le multi conferencing, etc...
- La webcam est prête à être utilisée pour du chat ou pour faire des appels téléphoniques sur internet.
- Faire l'appel en suivant les instructions du logiciel.

### Remarque

Pour configurer un appel vidéo, vous devez avoir une connexion Internet fiable, un ISP et un logiciel tel que Messenger sur Internet ou un programme d'appel vidéo. Assurez-vous que la personne que vous appelez a un logiciel appel vidéo compatible. Le rendement de la qualité vidéo et audio dépend de la bande passante disponible aux deux extrémités. La personne que vous appelez doit avoir un dispositif et un logiciel de capacité similaire.

## 7. Spécifications techniques

Image/Affichage	
Type de dalle d'écran	AH-IPS LCD
Rétroéclairage	DEL
Taille de la dalle	23,8" L (60,5 cm)
Proportions	16:9
Taille de pixel	0,2745(H)mm × 0,2745(V)mm
Luminosité	250 cd/m <sup>2</sup>
SmartContrast	20.000.000:1
Taux de contraste (typique)	1000:1
Temps de réponse (typique)	14 ms
Temps SmartResponse (typ.)	5 ms(GtG)
Résolution optimale	1920 × 1080 à 60 Hz
Angle de vue	178° (H) / 178° (V) à Tx Contraste > 10
Couleurs d'affichage	16,7 M
Fréquence de rafraîchissement vertical	56 Hz - 76 Hz
Fréquence horizontale	30 kHz - 83 kHz
MHL	1080P@30Hz
sRGB	OUI
Connectivité	
Entrée de signal	241P6QPJE, 241P6QPJKE: DVI (Numérique),VGA(Analogique), DisplayPort, MHL-HDMI 241B6QPYE: DVI (Numérique),VGA(Analogique), DisplayPort
USB	241P6QPJE : USB 3.0×4 Comprend 1 chargeur rapide 241P6QPJKE : USB 3.0×3 Comprend 1 chargeur rapide 241B6QPYE : USB 2.0×4
Signal d'entrée	Synchro séparée, synchro sur vert
Entrée/sortie audio	PC audio-entrée, sortie casque
Caractéristiques pratiques	
Haut parleur intégré	2 W × 2
Fonctions pratiques	
Langues OSD	Anglais, Allemand, Espagnol, Grec, Français, Italien, Hongrois, Hollandais, Portugais, Portugais brésilien, Polonais, Russe, Suédois, Finnois, Türkçe, Tchèque, Ukrainien, Chinois simplifié, Chinois traditionnel, Japanese, Coréen
Autres fonctions pratiques	Support VESA (100×100mm),verrouillage Kensington
Compatibilité Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 8.1/8/7, Mac OSX
Socle	
Inclinaison	-5 / +20 degrés
Pivotement	-175 / +175 degrés
Ajustement de la hauteur	130mm
Pivot	90 degrés

## 7. Spécifications techniques

Alimentation(241P6QPJE)	
Mode Marche	23,3W (typique), 65W (max.)
Veille (En attente)	<0,3W
Désactivé	<0,2W
Eteint (Interrupteur CA)	0W
Mode marche (Mode ECO)	14W (typique)

Alimentation(Méthode de test EnergyStar)			
Consommation d'énergie	Tension CA entrée à 100VAC, 50Hz	Tension CA entrée à 115VAC, 60Hz	Tension CA entrée à 230VAC, 50Hz
Fonctionnement normal	18,36W (typique)	18,27W (typique)	18,04W (typique)
Veille (En attente)	<0,56W	<0,57W	<0,60W
Désactivé	<0,11W	<0,11W	<0,14W
Eteint (Interrupteur CA)	0W	0W	0W
Dissipation thermique*	Tension CA entrée à 100VAC, 50Hz	Tension CA entrée à 115VAC, 60Hz	Tension CA entrée à 230VAC, 50Hz
Fonctionnement normal	62,662 BTU/hr (typique)	62,355 BTU/hr (typique)	61,57 BTU/hr (typique)
Veille (En attente)	<1,911 BTU/hr	<1,945 BTU/hr	<2,048 BTU/hr
Désactivé	<0,375 BTU/hr	<0,375 BTU/hr	<0,478 BTU/hr
Eteint (Interrupteur CA)	0 BTU/hr	0 BTU/hr	0 BTU/hr
Voyant DEL d'alimentation	Mode Allumé : Blanc, mode En attente/Veille : Blanc (clignote)		
PowerSensor	4,7W (typique)		
Source d'alimentation	Intégré, 100-240VCA, 50/-60Hz		

Alimentation(241P6QPJKE)	
Mode Marche	24,6W (typique), 65W (max.)
Veille (En attente)	<0,3W
Désactivé	<0,2W
Eteint (Interrupteur CA)	0W
Mode marche (Mode ECO)	14,8W (typique)

Alimentation(Méthode de test EnergyStar)			
Consommation d'énergie	Tension CA entrée à 100VAC, 50Hz	Tension CA entrée à 115VAC, 60Hz	Tension CA entrée à 230VAC, 50Hz
Fonctionnement normal	18,36W (typique)	18,27W (typique)	18,04W (typique)
Veille (En attente)	<0,56W	<0,57W	<0,60W
Désactivé	<0,11W	<0,11W	<0,14W
Eteint (Interrupteur CA)	0W	0W	0W
Dissipation thermique*	Tension CA entrée à 100VAC, 50Hz	Tension CA entrée à 115VAC, 60Hz	Tension CA entrée à 230VAC, 50Hz
Fonctionnement normal	62,662 BTU/hr (typique)	62,355 BTU/hr (typique)	61,57 BTU/hr (typique)
Veille (En attente)	<1,911 BTU/hr	<1,945 BTU/hr	<2,048 BTU/hr
Désactivé	<0,375 BTU/hr	<0,375 BTU/hr	<0,478 BTU/hr
Eteint (Interrupteur CA)	0 BTU/hr	0 BTU/hr	0 BTU/hr
Voyant DEL d'alimentation	Mode Allumé : Blanc, mode En attente/Veille : Blanc (clignote)		

## 7. Spécifications techniques

PowerSensor	4,9W (typique)		
Source d'alimentation	Intégré, 100-240VCA, 50/-60Hz		
<b>Alimentation(241B6QPYE)</b>			
Mode Marche	23,2W (typique), 50W (max.)		
Veille (En attente)	<0,3W		
Désactivé	<0,2W		
Eteint (Interrupteur CA)	0W		
Mode marche (Mode ECO)	14W (typique)		
<b>Alimentation(Méthode de test EnergyStar)</b>			
Consommation d'énergie	Tension CA entrée à 100VAC, 50Hz	Tension CA entrée à 115VAC, 60Hz	Tension CA entrée à 230VAC, 50Hz
Fonctionnement normal	16,25W (typique)	16,73W (typique)	16,74W (typique)
Veille (En attente)	<0,55W	<0,55W	<0,58W
Désactivé	<0,15W	<0,16W	<0,20W
Eteint (Interrupteur CA)	0W	0W	0W
Dissipation thermique*	Tension CA entrée à 100VAC, 50Hz	Tension CA entrée à 115VAC, 60Hz	Tension CA entrée à 230VAC, 50Hz
Fonctionnement normal	55,46 BTU/hr (typique)	57,1 BTU/hr (typique)	57,13 BTU/hr (typique)
Veille (En attente)	<1,877 BTU/hr	<1,877 BTU/hr	<1,98 BTU/hr
Désactivé	<0,512 BTU/hr	<0,546 BTU/hr	<0,68 BTU/hr
Eteint (Interrupteur CA)	0 BTU/hr	0 BTU/hr	0 BTU/hr
Voyant DEL d'alimentation	Mode Allumé : Blanc, mode En attente/Veille : Blanc (clignote)		
PowerSensor	4,6W (typique)		
Source d'alimentation	Intégré, 100-240VCA, 50/-60Hz		
<b>Dimensions</b>			
Produit avec socle (LxHxP)	531 × 422 × 256 mm		
Produit sans socle (LxHxP)	531 × 363 × 52 mm		
<b>Poids</b>			
Produit avec socle	6,47 kg		
Produit sans socle	3,98 kg		
Produit emballé	9,13 kg		
<b>Conditions de fonctionnement</b>			
Plage de température (en fonctionnement)	0°C à 40 °C		
Plage de température (hors fonctionnement)	-20°C à 60°C		
Humidité relative	20% à 80%		
MTBF	30 000 heures		
<b>Environnement et énergie</b>			
ROHS	OUI		
EPEAT	Gold ( <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> )		

## 7. Spécifications techniques

Emballage	100% recyclable
Substances spécifiques	Boîtier 100% sans PVC BFR
EnergyStar	OUI
<b>Conformité et normes</b>	
Approbations réglementaires	CE Mark, FCC Class B, SEMKO, cETLus, CU-EAC, TCO Certified Edge, TUV-GS, TUV-ERGO, EPA, PSB, WEEE, C-TICK, UKRAINIEN, CCC, CECP, PSE, KC, ICES-003, E-standby, J-MOSS
<b>Boîtier</b>	
Couleur	Noir/Argent
Fini	Texture

### Remarque

1. EPEAT Gold ou Silver n'est valide qu'aux endroits où Philips a enregistré le produit. Visitez le site [www.epeat.net](http://www.epeat.net) pour connaître l'état de l'enregistrement dans votre pays.
2. Ces données sont sujettes à modifications sans préavis. Visitez [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) pour télécharger la dernière version de la brochure.
3. Le temps de réponse Smart est la valeur optimale des tests GtG ou GtG (BW).

## 7.1 Résolution et modes de pré-réglage

### 1 Résolution maximale

1920 × 1080 à 60Hz (Entrée analogique)

1920 × 1080 à 60Hz (Entrée numérique)

### 2 Résolution recommandée

1920 × 1080 à 60Hz (Entrée numérique)

Fréquence H. (KHz)	Résolution	Fréquence V. (Hz)
31,47	720 × 400	70,09
31,47	640 × 480	59,94
35,00	640 × 480	66,67
37,86	640 × 480	72,81
37,50	640 × 480	75,00
37,88	800 × 600	60,32
46,88	800 × 600	75,00
48,36	1024 × 768	60,00
60,02	1024 × 768	75,03
44,77	1280 × 720	59,86
63,89	1280 × 1024	60,02
79,98	1280 × 1024	75,03
55,94	1440 × 900	59,89
70,64	1440 × 900	74,98
65,29	1680 × 1050	59,95
67,50	1920 × 1080	60,00

### Remarque

Veuillez noter que votre moniteur fonctionne de façon optimale à sa résolution native de 1920 × 1080 à 60Hz. Pour une meilleure qualité d'affichage, veuillez suivre cette recommandation de résolution.

## 8. Gestion de l'alimentation

Si vous disposez d'une carte vidéo compatible VESA DPM ou d'un logiciel installé sur votre PC, le moniteur va automatiquement réduire sa consommation électrique lorsqu'il n'est pas utilisé. En cas d'activation d'une touche du clavier; de manipulation de la souris ou de détection d'un autre appareil d'entrée, le moniteur va automatiquement « se réveiller ». Le tableau suivant affiche la consommation électrique et les signaux de cette fonctionnalité d'économie d'énergie automatique :

La configuration suivante est utilisée pour mesurer la consommation électrique de ce moniteur:

- Résolution native : 1920 x 1080
- Contraste : 50%
- Luminosité : 250 nits
- Température de couleurs : 6500k avec motif blanc complet

### Remarque

Ces données sont sujettes à modifications sans préavis.

### 241P6QPJE:

Définition de la gestion énergétique					
Mode VESA	Vidéo	Sync H	Sync V	Énergie utilisée	Couleur DEL
Actif	MARCHE	Oui	Oui	23,3 W (typique) 65 W (max.)	Blanc
Veille (En attente)	DÉSACTIVÉ	Non	Non	0,3W (typique)	Blanc (clignote)
Éteindre	DÉSACTIVÉ	-	-	0 W (typique)	DÉSACTIVÉ

### 241P6QPJKE:

Définition de la gestion énergétique					
Mode VESA	Vidéo	Sync H	Sync V	Énergie utilisée	Couleur DEL
Actif	MARCHE	Oui	Oui	24,6 W (typique) 65 W (max.)	Blanc
Veille (En attente)	DÉSACTIVÉ	Non	Non	0,3W (typique)	Blanc (clignote)
Éteindre	DÉSACTIVÉ	-	-	0 W (typique)	DÉSACTIVÉ

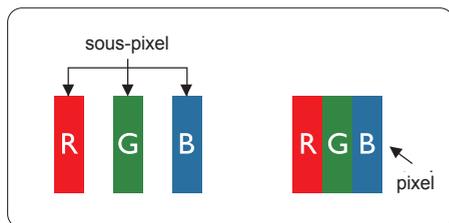
### 241B6QPYE:

Définition de la gestion énergétique					
Mode VESA	Vidéo	Sync H	Sync V	Énergie utilisée	Couleur DEL
Actif	MARCHE	Oui	Oui	23,2 W (typique) 50 W (max.)	Blanc
Veille (En attente)	DÉSACTIVÉ	Non	Non	0,3W (typique)	Blanc (clignote)
Éteindre	DÉSACTIVÉ	-	-	0 W (typique)	DÉSACTIVÉ

## 9. Assistance client et Garantie

### 9.1 Politique de Philips relative aux pixels défectueux des écrans plats

Philips s'efforce de livrer des produits de la plus haute qualité. Nous utilisons les processus de fabrication les plus avancés de l'industrie et les méthodes les plus strictes de contrôle de la qualité. Néanmoins, des défauts au niveau des pixels ou des sous-pixels sont parfois inévitables dans les dalles TFT utilisées dans les écrans plats. Aucun fabricant ne peut garantir que tous les panneaux seront sans pixels défectueux, mais Philips garantit que tout moniteur avec un nombre inacceptable de défauts sera réparé ou remplacé sous garantie. Cet avis explique les différents types de défauts de pixels et définit les niveaux de défauts acceptables pour chacun des ces types. Pour bénéficier de la réparation ou du remplacement sous garantie, le nombre de défauts de pixels sur un panneau TFT doit dépasser ces niveaux acceptables. Par exemple, pas plus de 0,0004% des sous-pixels d'un moniteur ne peuvent être défectueux. En outre, étant donné que certains types ou combinaisons de pixels sont plus remarqués que d'autres, Philips détermine des niveaux de qualité encore plus élevés. Cette garantie est valable dans le monde entier.



#### Pixels et sous-pixels

Un pixel, ou élément d'image, est composé de trois sous-pixels correspondants aux couleurs primaires rouge, vert et bleu. Une image se compose d'un grand nombre de pixels. Quand tous les sous-pixels d'un pixel sont allumés, les trois sous-pixels colorés apparaissent ensemble

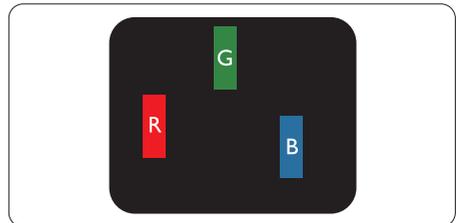
comme un seul pixel blanc. Quand ils sont tous éteints, les trois sous-pixels colorés apparaissent ensemble comme un seul pixel noir. Les autres combinaisons de sous-pixels allumés et éteints apparaissent comme les pixels individuels d'autres couleurs.

#### Types de défauts de pixels

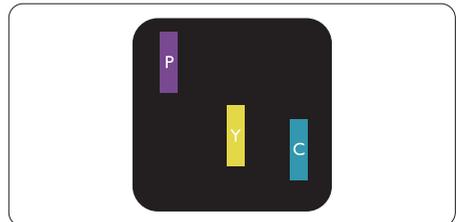
Les défauts de pixels et de sous-pixels apparaissent sur l'écran de différentes façons. Il existe deux catégories de défauts de pixels et plusieurs types de défauts de sous-pixels dans chaque catégorie.

#### Points défectueux brillants

Les points défectueux brillants sont des pixels ou sous-pixels toujours allumés ou 'activés'. Un pixel brillant est donc un sous-pixel qui ressort du fond sombre de l'écran. Voici les types de pixels brillants défectueux.

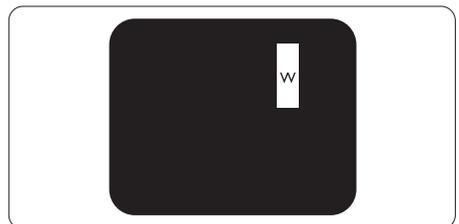


Un sous-pixel rouge, vert ou bleu allumé.



Deux sous-pixels allumés adjacents:

- Rouge + Bleu = Violet
- Rouge + Vert = Jaune
- Vert + Bleu = Cyan (Bleu pâle)



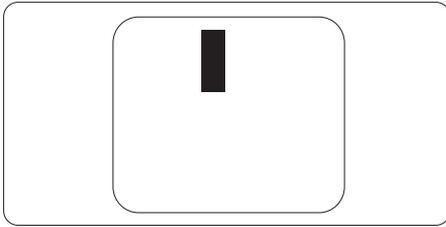
Trois sous-pixels adjacents allumés (un pixel blanc).

**Remarque**

Un pixel brillant rouge ou bleu a une luminosité supérieure à 50 % par rapport aux pixels environnants, tandis qu'un pixel brillant vert est 30 % plus lumineux que les pixels environnants.

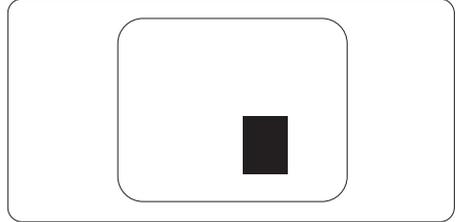
**Points défectueux sombres**

Les points défectueux sombres sont des pixels ou sous-pixels toujours noirs ou « éteints ». Un pixel sombre est donc un sous-pixel qui ressort du fond clair de l'écran. Voici les types de pixels sombres défectueux.



**Proximité des défauts de pixels**

Du fait que des défauts de même type provenant de pixels et sous-pixels proches les uns des autres peuvent être plus facilement remarqués, Philips spécifie aussi des tolérances pour la proximité des défauts de pixels.



**Tolérances des défauts de pixels**

Pour bénéficier, pendant la période de garantie, d'une réparation ou d'un remplacement en raison de défauts de pixels, le panneau TFT d'un écran plat Philips doit avoir des défauts de pixels et sous-pixels qui dépassent les tolérances répertoriées dans les tableaux suivants.

DÉFAUTS DES POINTS LUMINEUX	NIVEAU ACCEPTABLE
1 sous-pixel éclairé	3
2 sous-pixels adjacents éclairés	1
3 sous-pixels adjacents éclairés (un pixel blanc)	0
Distance entre deux points lumineux défectueux*	>15mm
Total des points lumineux défectueux, tous types confondus	3
POINTS NOIRS DÉFECTUEUX	NIVEAU ACCEPTABLE
1 sous-pixel noir	5 ou moins
2 sous-pixels noirs adjacents	2 ou moins
3 sous-pixels noirs adjacents	0
Distance entre deux points noirs défectueux*	>15mm
Nombre total de points défectueux de tous types	5 ou moins
TOTAL DES POINTS DÉFECTUEUX	NIVEAU ACCEPTABLE
Nombre total de points lumineux ou noirs défectueux de tous types	5 ou moins

**Remarque**

- 1 ou 2 sous-pixels adjacents = 1 point défectueux
- Le moniteur est conforme à la norme ISO9241-307 (ISO9241-307: méthodes de test sur l'exigence ergonomique, l'analyse et la conformité des écrans électroniques)
- ISO9241-307 est le successeur de la norme connue sous le nom de ISO13406, retirée par l'Organisation Internationale de la normalisation (International Organisation for Standardisation, ou ISO) le : 2008-11-13.

## 9.2 Assistance client & Garantie

Pour plus d'informations sur la garantie et le support additionnel pour votre région, veuillez consulter le site [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support). Vous pouvez également contacter le service d'assistance à la clientèle de Philips de votre région, à l'un des numéros ci-dessous.

### Informations de contact pour la région EUROPE DE L'EST :

Pays	CSP	Numéro Hotline	Prix	Heures d'ouverture
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

### Informations de contact pour la Chine :

Pays	Centre d'appel	Numéro clientèle
China	PCCW Limited	4008 800 008

### Informations de contact pour l'AMÉRIQUE DU NORD :

Pays	Centre d'appel	Numéro clientèle
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

## Informations de contact pour la région EUROPE CENTRAL ET EUROPE DE L'EST :

Pays	Centre d'appel	CSP	Numéro clientèle
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+ 375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

## Informations de contact pour la région AMÉRIQUE LATINE :

Pays	Centre d'appel	Numéro clientèle
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

## Informations de contact pour la région Asie-Pacifique/Moyen Orient/Afrique :

Pays	ASP	Numéro clientèle	Heures d'ouverture
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30- 17:30; Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tadjikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター ・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

## 10. Guide de dépannage et Foire Aux Questions

### 10.1 Guide de dépannage

Cette page reprend les problèmes pouvant être corrigés par un utilisateur. Si le problème persiste même après avoir appliqué ces corrections, contactez un représentant du service client Philips.

#### 1 Problèmes les plus fréquents

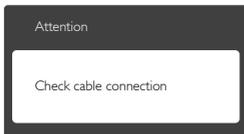
##### Aucune image (le voyant DEL d'alimentation ne s'allume pas)

- Assurez-vous d'avoir bien branché le cordon d'alimentation dans une prise, et à l'arrière du moniteur.
- Puis contrôlez le bouton marche/arrêt à l'avant du moniteur. S'il est en position éteint, appuyez pour le mettre en position allumé.

##### Aucune image (Le voyant DEL d'alimentation est blanc)

- Vérifiez que l'ordinateur est allumé.
- Vérifiez que le câble signal est bien branché sur votre ordinateur.
- Assurez-vous que le câble du moniteur ne présente pas de broches tordues du côté connexion. Si c'est le cas, il faut réparer ou remplacer le câble.
- La fonction d'économie d'énergie est peut-être activée.

##### L'écran affiche



- Vérifiez que le câble du moniteur est bien relié à votre ordinateur. (Veuillez également vous référer au Guide de démarrage rapide).

- Vérifiez l'absence de broches tordues au niveau du câble du moniteur.
- Vérifiez que l'ordinateur est allumé.

##### Le bouton AUTO ne marche pas

- La fonction Auto ne marche qu'en mode VGA-Analog (VGA-Analogique). Si les résultats ne sont pas bons, vous pouvez faire un ajustement manuel avec le menu OSD.

#### ⓘ Remarque

La fonction Auto ne marche pas dans le mode DVI-Digital (DVI-Numérique) car elle est inutile dans ce mode.

##### Signes visibles de fumée ou d'étincelles

- N'effectuez aucun dépannage.
- Débranchez immédiatement le moniteur de la prise d'alimentation secteur pour votre sécurité.
- Contactez immédiatement le service-client de Philips.

#### 2 Problèmes relatifs à l'image

##### L'image n'est pas centrée

- Réglez la position de l'image en utilisant la fonction « Auto » dans le menu OSD.
- Réglez la position de l'image en utilisant la fonction Phase/Clock (Horloge) du Setup (installation) dans les commandes principales du menu à l'écran. Elle ne fonctionne qu'en mode VGA.

##### L'image vibre sur l'écran

- Contrôlez le branchement du câble signal au niveau de la carte graphique ou du PC.

##### Un scintillement vertical apparaît



- Réglez l'image en utilisant la fonction « Auto » dans le menu OSD.
- Éliminez les barres verticales en utilisant la fonction Phase/Clock (Horloge) du Setup (installation) dans les commandes

principales du menu à l'écran. Elle ne fonctionne qu'en mode VGA.

### Un scintillement horizontal apparaît



- Réglez l'image en utilisant la fonction « Auto » dans le menu OSD.
- Éliminez les barres verticales en utilisant la fonction Phase/Clock (Horloge) du Setup (installation) dans les commandes principales du menu à l'écran. Elle ne fonctionne qu'en mode VGA.

### l'image apparaît floue, imparfaite ou trop sombre

- Réglez le contraste et la luminosité en utilisant le menu à l'écran.

### Des « images résiduelles », « brûlures » ou « images fantômes » apparaissent lorsque l'alimentation est coupée.

- L'affichage sans interruption d'image statique ou immobile sur une longue période peut engendrer une « rémanence à l'extinction », également appelée « image résiduelle » ou « image fantôme » sur votre écran. Ces images « rémanentes », « en surimpression » ou « fantômes » sont un phénomène bien connu de la technologie des panneaux LCD. Dans la plupart des cas, cette « rémanence à l'extinction », ou « image résiduelle » ou « image fantôme » disparaît progressivement une fois l'alimentation éteinte.
- Activez systématiquement un programme économiseur d'écran en mouvement lorsque votre écran n'est pas sollicité.
- Activez systématiquement une application de rafraîchissement périodique de votre moniteur LCD pour afficher un contenu statique fixe.
- Les symptômes de « brûlures », « images résiduelles » ou « images fantômes » ne disparaîtront pas et ne pourront pas

être réparés si vous n'utilisez pas un économiseur d'écran ou une application de rafraîchissement périodique de l'écran. Ce dommage n'est pas couvert par votre garantie.

### L'image apparaît déformée. Le texte est flou ou brouillé.

- Réglez la résolution d'affichage du PC sur celle recommandée pour le moniteur.

### Des points verts, rouges, bleus, sombres et blancs apparaissent à l'écran

- Les points rémanents sont une caractéristique normale du cristal liquide utilisé dans la technologie d'aujourd'hui ; veuillez lire la section relative aux pixels défectueux pour plus de détails.

### Le voyant « Marche » est trop puissant et me gêne

- Vous pouvez ajuster le voyant « Marche » en utilisant Configuration DEL d'alimentation dans le menu OSD.

Pour une assistance plus approfondie, veuillez consulter la liste des Centres d'information aux clients et contacter un représentant du service client Philips.

---

## 10.2 Questions fréquentes - SmartControl Premium

**Q1 :** J'ai remplacé le moniteur de mon PC par un nouveau moniteur et SmartControl Premium ne marche plus. Que faire ?

**Rép. :** Rallumez votre PC et vérifiez si SmartControl Premium marche correctement. Si ce n'est pas le cas, vous devrez supprimer puis réinstaller SmartControl Premium pour garantir la bonne installation du pilote.

**Q2 :** Les fonctions de SmartControl Premium marchaient correctement avant mais ne marchent plus maintenant. Que faire ?

**Rép. :** Commencez par effectuer les actions suivantes. Si cela ne fonctionne pas, il faut peut-être réinstaller le pilote du moniteur.

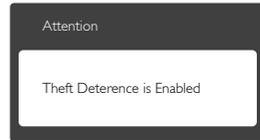
- Remplacez la carte graphique par une autre
- Mettez à jour le pilote vidéo
- Activités sur le système d'exploitation, telles que service pack ou patch
- Exécutez la mise à jour de Windows ainsi que le pilote du moniteur et/ou vidéo mis à jour
- Windows a été redémarré alors que le moniteur était hors tension ou déconnecté.
- Pour résoudre le problème, cliquez avec le bouton droit sur My Computer (Poste de travail), puis sur Properties (Propriétés) -> Hardware (Matériel)-> Device Manager (Gestionnaire de périphériques).
- Si la mention « Plug and Play Monitor » (Moniteur Plug-and-Play) accompagne l'icône du Monitor (moniteur), il vous faudra procéder à une nouvelle installation. Désinstallez simplement SmartControl Premium et réinstallez-le.

**Q3 :** **Après avoir installé SmartControl Premium, lorsque je clique sur l'onglet SmartControl Premium, rien ne se passe ou un message d'erreur apparaît. Que s'est-il passé ?**

**Rép. :** Il se peut que votre carte graphique ne soit pas compatible avec SmartControl Premium. Si votre carte graphique fait partie des marques susmentionnées, essayez de télécharger le pilote de la carte graphique le plus récent depuis le site Internet correspondant à ladite marque. Installez le pilote. Désinstallez SmartControl Premium, et réinstallez-le à nouveau.  
Si cela ne fonctionne toujours pas, cela signifie que l'adaptateur graphique n'est pas supporté. Veuillez visiter le site Web de Philips pour vérifier si une nouvelle version du pilote de SmartControl Premium est disponible.

**Q4 :** **Lorsque je clique sur Product Information (Informations produit), toutes les informations n'apparaissent pas. Pourquoi ?**

**Rép. :** Le pilote de votre carte graphique n'est peut-être pas la toute dernière version disponible et ne prend donc pas totalement en charge l'interface DDC/CI. Essayez de télécharger la toute dernière version du pilote de la carte graphique depuis le site Internet de la marque de la carte. Installez le pilote. Désinstallez SmartControl Premium et réinstallez-le à nouveau.



**Q5 :** **J'ai égaré mon code PIN pour la fonction Theft Deterrence (Système antivol). Que faire ?**

**Rép. :** Le service client de Philips a le droit de vous demander une preuve d'identification et d'autorisation, pour vérifier si vous êtes le propriétaire légal du moniteur.

---

## 10.3 Questions générales

**Q1 :** **Lorsque j'installe mon moniteur, que faire lorsque l'écran affiche « Cannot display this video mode » (Impossible d'afficher ce mode vidéo) ?**

**Rép. :** Résolution recommandée pour ce moniteur : 1920 x 1080 à 60 Hz.

- Débranchez tous les câbles, puis branchez votre PC sur le moniteur que vous utilisiez précédemment.
- Dans Windows Start Menu (Menu Démarrer de Windows), choisissez Settings/ Control Panel (Paramètres/Panneau de configuration). Dans Control Panel Window (Fenêtre du Panneau de configuration), sélectionnez l'icône Display (Affichage). Dans Display Control Panel (Panneau

de configuration Affichage), sélectionnez l'onglet « Settings » (Paramètres). Dans l'onglet Paramètres, dans la boîte « Desktop Area » (zone bureau), déplacez la règlette sur 1920 x 1080 pixels.

- Ouvrez « Advanced Properties » (Propriétés avancées) et réglez l'option Refresh Rate (Taux de rafraîchissement) sur 60 Hz. Cliquez ensuite sur OK.
- Redémarrez votre ordinateur, reprenez les étapes 2 et 3 et vérifiez que votre PC est bien réglé sur 1920 x 1080 à 60 Hz.
- Éteignez votre ordinateur. Débranchez votre ancien moniteur puis reconnectez votre moniteur LCD Philips.
- Mettez votre moniteur sous tension, puis allumez votre PC.

**Q2 : Quel est le taux de rafraîchissement recommandé pour le moniteur LCD ?**

**Rép. :** Le taux de rafraîchissement recommandé pour les moniteurs LCD est de 60 Hz. En cas de perturbation au niveau de l'écran, vous pouvez l'ajuster sur 75 Hz pour tenter de supprimer le brouillage.

**Q3 : À quoi servent les fichiers .inf et .icm sur le CD-ROM? Comment installer les pilotes (.inf et .icm) ?**

**Rép. :** Il s'agit des fichiers correspondant au pilote de votre moniteur. Suivez les instructions de votre manuel d'utilisateur pour installer les pilotes. Au moment de l'installation de votre moniteur, votre ordinateur peut vous demander les pilotes du moniteur (les fichiers .inf et .icm) ou un disque contenant les pilotes. Suivez les instructions pour insérer le CD-ROM inclus dans cet emballage. Les pilotes du moniteur (les fichiers .inf et .icm) peuvent s'installer automatiquement.

**Q4 : Comment ajuster la résolution ?**

**Rép. :** Le pilote de votre carte graphique et le moniteur déterminent ensemble les

résolutions disponibles. Vous pouvez choisir la résolution voulue depuis le Windows® Control Panel (Panneau de configuration de Windows®), sous « Display properties » (Propriétés d'affichage).

**Q5 : Que faire si je m'embrouille pendant les réglages du moniteur ?**

**Rép. :** Appuyez simplement sur le bouton **OK**, puis sélectionnez « Reset » (Réinitialiser) pour restaurer tous les paramètres d'origine.

**Q6 : L'écran LCD résiste-t-il aux rayures ?**

**Rép. :** En général, il est recommandé d'éviter de soumettre la surface du panneau à un choc excessif et de le protéger contre les objets émoussés ou pointus. Lorsque vous manipulez le moniteur, assurez-vous de ne pas appliquer de pression ou de force sur le côté panneau. Cela pourrait affecter vos conditions de garantie.

**Q7 : Comment nettoyer la surface de l'écran LCD ?**

**Rép. :** Pour un nettoyage normal, utilisez un chiffon propre et doux. Pour un nettoyage plus en profondeur, utilisez de l'alcool isopropylique. N'utilisez pas de solvant, comme l'alcool éthylique, l'éthanol, l'acétone, l'hexane, etc.

**Q8 : Comment modifier le réglage des couleurs sur mon moniteur ?**

**Rép. :** Vous pouvez modifier le réglage des couleurs depuis la commande du menu à l'écran. Suivez la procédure ci-dessous,

- Appuyez sur « OK » pour afficher le menu OSD (affichage à l'écran).
- Appuyez sur la « Down Arrow » (Flèche vers le bas) pour sélectionner l'option « Color » (Couleur). Appuyez ensuite sur « OK » pour ouvrir le sous-menu de réglage des couleurs ; il y a trois réglages indiqués ci-dessous.

1. Color Temperature (Température de couleurs) : Les six réglages sont 5 000K, 6 500K, 7 500K, 8 200K, 9 300K et 11 500K. Avec un réglage dans de température de 5 000K, l'écran apparaît « chaud », avec une tonalité rouge-blanc, alors que la température 11 500K est plus « froide », avec une tonalité bleu-blanc.
2. sRGB : il s'agit d'un réglage standard permettant d'assurer le bon échange des couleurs entre différents appareils (par exemple les appareils photos numériques, les moniteurs, les imprimantes, les scanners, etc.)
3. User Define (Défini par l'utilisateur) : L'utilisateur peut choisir son réglage préféré des couleurs en ajustant le rouge, le vert et le bleu.

#### Remarque

Une mesure de la couleur de la lumière émise par un objet lorsqu'il est chauffé. Cette mesure s'exprime en termes d'échelle absolue (degrés Kelvin). Les températures Kelvin faibles, comme 2 004K, sont rouges. Les températures plus élevées, comme 9 300K sont bleues. La température neutre est blanche, à 6 504K.

**Q9 :** Est-il possible de connecter mon moniteur LCD à n'importe quel PC, station de travail ou Mac ?

**Rép. :** Oui. Tous les moniteurs LCD Philips sont compatibles avec les PC, les Mac et les stations de travail standard. Vous aurez peut-être besoin d'un adaptateur de câble pour brancher le moniteur sur un système Mac. Nous vous recommandons de contacter votre représentant commercial Philips pour plus d'informations.

**Q10 :** Les moniteurs LCD Philips disposent-ils de la fonctionnalité « Plug-and-Play » ?

**Rép. :** Oui, les moniteurs sont compatibles 'Plug-and-Play' avec Windows 8.1, 8, 7, Mac OSX.

**Q11 :** Qu'appelle-t-on image rémanente, ou brûlures, ou images résiduelles ou images fantômes pour les écrans LCD?

**Rép. :** L'affichage sans interruption d'image statique ou immobile sur une longue période peut engendrer une « rémanence à l'extinction », également appelée « image résiduelle » ou « image fantôme » sur votre écran. Ces images « rémanentes », « en surimpression » ou « fantômes » sont un phénomène bien connu de la technologie des panneaux LCD. Dans la plupart des cas, cette « rémanence à l'extinction », ou « image résiduelle » ou « image fantôme » disparaît progressivement une fois l'alimentation éteinte. Activez systématiquement un programme économiseur d'écran en mouvement lorsque votre écran n'est pas sollicité. Activez systématiquement une application de rafraîchissement périodique de votre moniteur LCD pour afficher un contenu statique fixe.

#### Avertissement

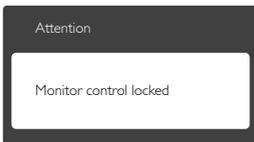
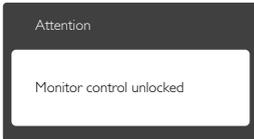
Les symptômes de « brûlures », « images résiduelles » ou « images fantômes » ne disparaîtront pas et ne pourront pas être réparés si vous n'utilisez pas un économiseur d'écran ou une application de rafraîchissement périodique de l'écran. Ce dommage n'est pas couvert par votre garantie.

**Q12 :** Pourquoi mon Affichage ne me permet pas d'obtenir un texte clair, le contour des caractères affichés n'est pas net ?

**Rép. :** Votre moniteur LCD fonctionne de façon optimale en utilisant la résolution 1920 x 1080 à 60Hz. Pour un affichage optimal, utilisez cette résolution.

**Q13 : Comment faire pour déverrouiller/verrouiller ma touche de raccourci ?**

**Rép. :** Appuyez sur /OK pendant 10 secondes pour déverrouiller/verrouiller la touche de raccourci ; lorsque vous faites cela, votre moniteur affiche "Attention" pour indiquer l'état de déverrouillage/verrouillage comme indiqué ci-dessous.





© 2014 Koninklijke Philips N.V. Tous droits réservés.

Philips et l'emblème Philips Shield sont des marques commerciales déposées de Koninklijke Philips N.V. et sont utilisées sous licence de Koninklijke Philips N.V.

Les spécifications sont sujettes à des modifications sans préavis.

Version : M6241PBE1L