Brilliance

275P4

www.philips.com/welcome

EL	Εγχειρίδιο χρήστη	1
	Εξυπηρέτηση και εγγύηση πελάτη	17
	Αντιμετώπιση προβλημάτων & συνήθεις ερωτήσεις	24

PHILIPS

Πίνακας περιεχομένων

1. Σημαντικό 1
   - 1.1 Προφυλάξεις ασφαλείας και συντήρηση 1
   - 1.2 Περιγραφές συμβολισμών 3
   - 1.3 Απόρριψη προϊόντος και υλικού συσκευασίας 4

2. Ρυθμίζοντας την οθόνη 5
   - 2.1 Εγκατάσταση 5
   - 2.2 Λειτουργία της οθόνης 6
   - 2.3 Βγάλτε το Συναρμολόγημα βάσης για Στήριξη VESA 9

3. Βελτιστοποίηση εικόνας 10
   - 3.1 SmartImage 10

4. Ενσωματωμένη Webcam με μικρόφωνο 11
   - 4.1 Απαιτήσεις συστήματος PC 11
   - 4.2 Χρήση της συσκευής 11

5. Τεχνικές Προδιαγραφές 13
   - 5.1 Ανάλυση & Προεπιλεγμένες λειτουργίες 15

6. Διαχείριση ενέργειας 16

7. Εξυπηρέτηση και εγγύηση πελάτη 17
   - 7.1 Πολιτική ελαττωμάτων πίξελ στις επίπεδες οθόνες της Philips 17
   - 7.2 Εξυπηρέτηση & Εγγύηση Πελάτη ... 20

8. Αντιμετώπιση προβλημάτων & συνήθεις ερωτήσεις 24
   - 8.1 Αντιμετώπιση προβλημάτων 24
   - 8.2 Γενικές Συνήθεις Ερωτήσεις 25

1. Σημαντικό

Αυτό το ηλεκτρονικό εγχειρίδιο χρήστη προορίζεται για οποιονδήποτε χρησιμοποιεί την οθόνη Philips. Αφιερώστε λίγο χρόνο για να διαβάσετε αυτό το εγχειρίδιο χρήσης πριν χρησιμοποιήσετε την οθόνη σας. Περιέχει σημαντικές πληροφορίες και σημειώσεις σε σχέση με τη λειτουργία της οθόνης σας.

Η εγγύηση της Philips ισχύει υπό την προϋπόθεση ότι το προϊόν χρησιμοποιήθηκε σωστά για την προβλεπόμενη χρήση του, σύμφωνα με τις οδηγίες λειτουργίας και εφόσον παρουσιάσετε το αρχικό τιμολόγιο ή την απόδειξη αγοράς σε μετρητά, όπου θα αναγράφεται η ημερομηνία αγοράς, το όνομα του αντιπροσώπου καθώς και ο αριθμός μοντέλου και παραγωγής του προϊόντος.

1.1 Προφυλάξεις ασφαλείας και συντήρηση

Προειδοποιήσεις

Η χρήση ελέγχων, ρυθμίσεων ή διαδικασιών διαφορετικών από αυτές που καθορίζονται σε αυτό το εγχειρίδιο ίσως σας εκθέσουν σε κίνδυνο ηλεκτροπληξίας, ηλεκτρολογικούς ή και μηχανικούς κινδύνους.

Διαβάστε και ακολουθείτε τις οδηγίες αυτές όταν συνδέετε και χρησιμοποιείτε το μόνιτορ του Η/Υ σας.

Λειτουργία

- Κρατήστε την οθόνη μακριά από την άμεση έκθεση σε ηλιακό φως, πολύ δυνατά φώτα και μακριά από φούρνους ή άλλη πηγή θερμότητας. Παρατεταμένη έκθεση σε αυτό τον τύπο περιβάλλοντος ενδέχεται να οδηγήσει σε αποχρωματισμό και βλάβη στην οθόνη.
- Απομακρύνετε οποιοδήποτε αντικείμενο μπορεί να πέσει μέσα στις οπές αερισμού ή να αποτρέψει τη σωστή ψύξη των ηλεκτρονικών συστημάτων της οθόνης.
- Μην φράζετε τις οπές αερισμού στο περίβλημα.
- Κατά την τοποθέτηση της οθόνης, σιγουρευτείτε πως υπάρχει εύκολη πρόσβαση στο βύσμα τροφοδοσίας και την πρίζα.
- Εάν απενεργοποιήσετε την οθόνη βγάζοντας το καλώδιο τροφοδοσίας, περιμένετε για 6 δευτερόλεπτα πριν να συνδέσετε ξανά το καλώδιο ρεύματος για φυσιολογική λειτουργία.
- Χρησιμοποιήστε πάντοτε το εγκεκριμένο καλώδιο τροφοδοσίας που παρέχεται από τη Philips. Αν λείπει το καλώδιο τροφοδοσίας σας, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το τοπικό κέντρο επισκευών. (Παρακαλούμε ανατρέξτε στο κεφάλαιο Κέντρο Πληροφόρησης Πελατών)
- Μην υποβάλλετε την οθόνη σε σοβαρούς κραδασμούς ή συνθήκες έντονης σύγκρουσης κατά τη λειτουργία.
- Μη χτυπάτε ούτε να ρίχνετε την οθόνη κατά τη λειτουργία της ή κατά τη μεταφορά.

Συντήρηση

- Για να προστατεύσετε την οθόνη σας από πιθανές ζημίες, μην ασκείτε υπερβολική πίεση στο πάνελ οθόνης. jταν μεταφέρετε την οθόνη σας, κρατήστε την από το πλαίσιο για να τη σηκώσετε. Μην σηκώνετε την οθόνη τοποθετώντας το χέρι ή τα δάχτυλά σας πάνω στην οθόνη μόνιτορ.
- Βγάλτε την οθόνη από την πρίζα όταν δεν πρόκειται να τη χρησιμοποιήσετε για εκτεταμένη χρονική περίοδο.
- Βγάλτε την οθόνη από την πρίζα αν πρέπει να την καθαρίσετε με ένα ελαφρώς υγρό πανί. Μπορείτε να σκουπίσετε την οθόνη με ένα στεγνό πανί όταν είναι κλειστή η τροφοδοσία. Όμως, ποτέ μη χρησιμοποιείτε οργανικούς διαλύτες, όπως αλκοόλη, ή υγρά με βάση την αμμωνία για να καθαρίσετε την οθόνη σας.

- Για να μειώσετε τον κίνδυνο ηλεκτροπληξίας ή μόνιμης βλάβης στη συσκευή, μην εκθέτετε την οθόνη σε σκόνη, βροχή, νερό, ή σε περιβάλλον με υπερβολική υγρασία.
- Αν η οθόνη σας βραχεί, σκουπίστε την με ένα στεγνό πανί το δυνατόν συντομότερο.
- Αν εισέλθουν ξένες ουσίες ή νερό στην οθόνη σας, παρακαλούμε κλείστε αμέσως την τροφοδοσία και αποσυνδέστε το καλώδιο της τροφοδοσίας. Στη συνέχεια, αφαιρέστε την ξένη ουσία ή το νερό και στείλτε την στο κέντρο συντήρησης.
- Μην αποθηκεύετε ούτε να χρησιμοποιείτε την οθόνη σε τοποθεσίες που είναι εκτεθειμένες σε θερμότητα, άμεσο ηλιακό φως ή εξαιρετικό κρύο.
- Για να έχετε πάντα την καλύτερη δυνατή απόδοση της οθόνης σας και να τη χρησιμοποιήσετε για περισσότερο καιρό, παρακαλούμε χρησιμοποιείτε την οθόνη σε μια τοποθεσία η οποία να εμπίπτει στα ακόλουθα εύρη θερμοκρασίας και υγρασίας.
  - Θερμοκρασία: 0-40°C 32-104°F
  - Υγρασία: 20-80% ΣΥ

Σημαντικές πληροφορίες για Κάψιμο/εικόνα φάντασμα

- Ενεργοποιείτε πάντα ένα κινούμενο πρόγραμμα προστασίας της οθόνης όταν αφήνετε την οθόνη χωρίς επιτήρηση. Ενεργοποιείτε πάντα μια εφαρμογή περιοδικής ανανέωσης της οθόνης, αν η οθόνη σας πρόκειται να προβάλλει αμετάβλητο στατικό περιεχόμενο. Η αδιάλειπτη εμφάνιση ακίνητων ή στατικών εικόνων για εκτεταμένη χρονική περίοδο μπορεί να προκαλέσει "κάψιμο" της εικόνας, που είναι επίσης γνωστό και ως "μετά-εικόνα" ή "εικόνα-φάντασμα", στην οθόνη σας.
- Το "Κάψιμο", η "μετα-εικόνα" ή η "εικόνα-φάντασμα", είναι ένα ευρέως γνωστό φαινόμενο στην τεχνολογία οθόνης LCD. Στις περισσότερες περιπτώσεις η "καμένη εικόνα", ή "μετα-εικόνα" ή "εικόνα-φάντασμα" θα εξαφανιστεί βαθμιαία σε ένα χρονικό διάστημα μετά την απενεργοποίηση της οθόνης.

Προειδοποίηση

Αδυναμία ενεργοποίησης προστασίας οθόνης ή μίας εφαρμογής περιοδικής ανανέωσης οθόνης ενδέχεται να οδηγήσει σε σοβαρά συμπτώματα "καψίματος" ή "μετα-εικόνας" ή "εικόνας-φαντάσματος" που δε θα εξαφανιστούν και δεν μπορούν να επιδιορθωθούν. Η ζημία που αναφέρεται παραπάνω δεν καλύπτεται από την εγγύησή σας.

Σέρβις

- Το κάλυμμα του πλαισίου θα πρέπει να ανοιχθεί μόνο από εξουσιοδοτημένο προσωπικό σέρβις.
- Αν χρειάζεστε κάποιο έγγραφο, για επισκευές ή ενσωμάτωση, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το τοπικό κέντρο επισκευών. (παρακαλούμε ανατρέξτε στο κεφάλαιο "Κέντρο Πληροφόρησης Πελατών")
- Για πληροφορίες για τη μεταφορά, ανατρέξτε στην ενότητα "Τεχνικές προδιαγραφές".
- Μην αφήνετε την οθόνη σας στο αυτοκίνητο/το χώρο αποσκευών άμεσα εκτεθειμένη στον ήλιο.

Note

Συμβουλευτείτε έναν τεχνικό σέρβις αν η οθόνη δε λειτουργεί φυσιολογικά, ή αν δεν είστε σίγουροι για το ποια διαδικασία να ακολουθήσετε, όταν έχετε ακολουθήσει τις οδηγίες λειτουργίας που παρέχονται σε αυτό το εγχειρίδιο.

1.2 Περιγραφές συμβολισμών

Οι επόμενες υποπαράγραφοι περιγράφουν τους συμβατικούς συμβολισμούς που χρησιμοποιούνται σε αυτό το εγχειρίδιο.

Σημειώσεις, Προσοχή και Προφυλάξεις

Σε όλο αυτόν τον οδηγό, ορισμένα κείμενα μπορεί να συνοδεύονται από ένα εικονίδιο και να εμφανίζονται με έντονα ή πλάγια γράμματα. Τα κείμενα αυτά περιλαμβάνουν σημειώσεις, ενδείξεις προσοχής ή προειδοποιήσεις. Χρησιμοποιούνται ως εξής:

Note

Το εικονίδιο αυτό υποδεικνύει μια σημαντική πληροφορία και συμβουλές που σας διευκολύνουν να αξιοποιήσετε καλύτερα το σύστημα του ηλεκτρονικού σας υπολογιστή.

Προσοχή

Το εικονίδιο αυτό υποδεικνύει πως να αποφύγετε είτε πιθανή ζημιά στο υλικό σας είτε απώλεια των δεδομένων σας.

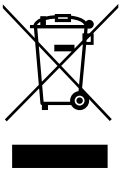
Προειδοποίηση

Το εικονίδιο αυτό υποδεικνύει το ενδεχόμενο σωματικού τραυματισμού και περιγράφει τον τρόπο για να αποφύγετε το πρόβλημα.

Ορισμένες προειδοποιήσεις μπορεί να εμφανιστούν με εναλλακτικές μορφές και μπορεί να μην συνοδεύονται από ένα εικονίδιο. Σε ανάλογες περιπτώσεις, η συγκεκριμένη παρουσίαση της προειδοποίησης επιβάλλεται από την σχετική κανονιστική αρχή.

1.3 Απόρριψη προϊόντος και υλικού συσκευασίας

Απόρριψη Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

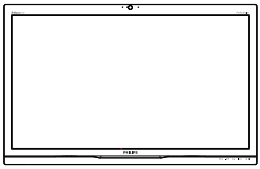
To learn more about our recycling program please visit:

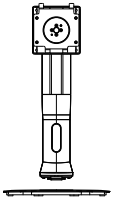
http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. Ρυθμίζοντας την οθόνη

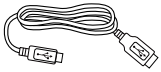
2.1 Εγκατάσταση

1 Περιεχόμενα συσκευασίας





* Καλώδιο DP-DP



Καλώδιο USB

AC/DC Adapter

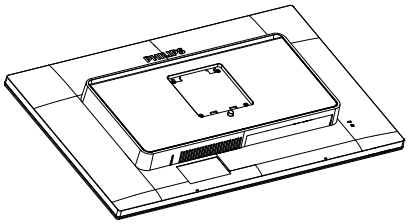
* Διαφορετικό ανάλογα με την περιοχή.

Note

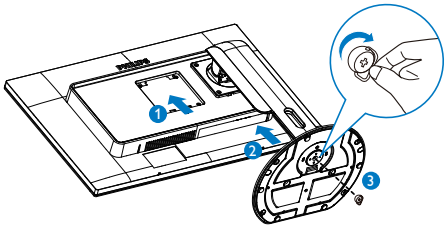
Χρησιμοποιείτε μόνον το μοντέλο προσαρμογέα AC/DC: Philips ADPC20120.

2 Εγκατάσταση του στηρίγματος της βάσης

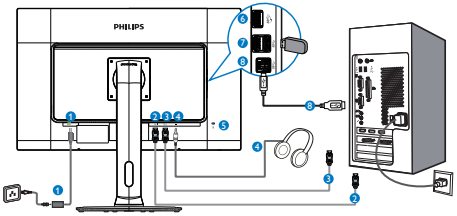
1. Τοποθετήστε την οθόνη ανάποδα επάνω σε μία μαλακή επιφάνεια. Προσέξτε να μην προκληθούν γρατζουνιές ή ζημίες στην οθόνη.



2. Κρατήστε τη βάση και με τα δύο χέρια.
   (1) Συνδέστε απαλά τη βάση στην περιοχή στήριξης VESA μέχρι να κλειδώσει το μάνδαλο στη βάση.
   (2) Συνδέστε απαλά τη βάση στην περιοχή στήριξης VESA μέχρι να κλειδώσει το μάνδαλο στη βάση.
   (3) Χρησιμοποιήστε τα δάχτυλά σας για να σφίξετε τη βίδα που βρίσκεται στο κάτω μέρος της βάσης ασφαλίστε τη βάση στο στήριγμα σφιχτά.



3 Σύνδεση στον υπολογιστή σας



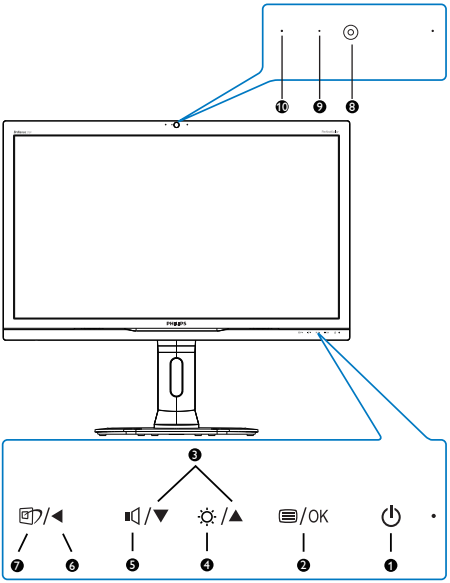
1. Είσοδος ρεύματος AC/DC
2. Είσοδος DisplayPort 1
3. Είσοδος DisplayPort 2
4. Υποδοχή ακουστικών
5. Αντικλεπτική κλειδαριά Kensington
6. Γρήγορος φορτιστής USB
7. USB κατάντη
8. USB ανάντη

Note

1. Σύνδεση DP1 για ανάλυση 4K2K(Max).
2. Σύνδεση DP1 και DP2 για ανάλυση 5K3K.
3. Με τη σύνδεση μόνο DP2 δεν είναι δυνατή η εμφάνιση.
4. Οι θύρες USB είναι απενεργοποιημένες από προεπιλογή, ενεργοποιήστε τις με πρόσβαση στο μενού OSD.

2.2 Λειτουργία της οθόνης

1 Περιγραφή του πλήκτρων ελέγχου

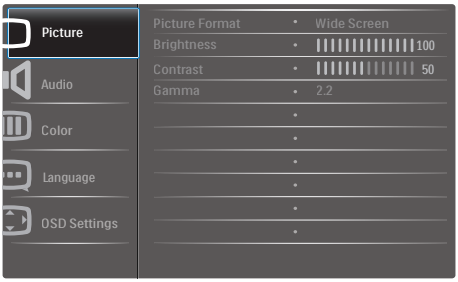


1	⏻	Ενεργοποίηση και απενεργοποίηση της τροφοδοσίας της οθόνης.
2	/OK	Πρόσβαση στο μενού OSD (εμφάνισης επί της οθόνης). Επιβεβαίωση για την προσαρμογής της OSD.
3	▲▼	Προσαρμογή του μενού OSD.
4	☼	Ρυθμίστε τη στάθμη φωτεινότητας.
5	🔊	Ρυθμίστε την ένταση της οθόνης.
6	◀	Επιστροφή στο προηγούμενο επίπεδο OSD.
7		Πλήκτρο συντόμευσης SmartImage. Υπάρχουν 6 λειτουργίες για να επιλέξετε: Office (Γραφείο), Photo (Φωτογραφία), Movie (Ταινία), Game (Παιχνίδι), Economy (Οικονομικό), Off (Απενεργ.).
8	Webcam 2,0 Megapixel	
9	Φως δραστηριότητας Webcam	
10	Μικρόφωνο	

2 Περιγραφή των ενδείξεων στην οθόνη

Τι είναι οι ενδείξεις στην οθόνη (OSD);

Η Εμφάνιση επί της Οθόνης (OSD) είναι μία ιδιότητα σε όλες τις οθόνες της Philips. Επιτρέπουν σε έναν τελικό χρήστη να ρυθμίσει την απόδοση της οθόνης ή να επιλέξει απευθείας λειτουργίες της οθόνης μέσω ενός παραθύρου οδηγιών επί της οθόνης. Στην οθόνη εμφανίζεται μια διεπαφή φιλική προς το χρήστη όπως φαίνεται παρακάτω:



Βασικές και απλές οδηγίες στα πλήκτρα ελέγχου

Στην OSD που φαίνεται παραπάνω μπορείτε να πατήσετε τα πλήκτρα ▲▼ στο μπροστινό πλαίσιο της οθόνης για να μετακινηθεί ο δρομέας και να πατήσετε το πλήκτρο OK για να επιβεβαιωθεί η επιλογή ή για αλλαγή.

Το μενού OSD

Παρακάτω δίνεται μια γενική άποψη της δομής των ενδείξεων στην οθόνη. Μπορείτε να τη χρησιμοποιείτε πληροφοριακά όταν αργότερα θελήσετε να περιεργαστείτε τις διάφορες ρυθμίσεις.

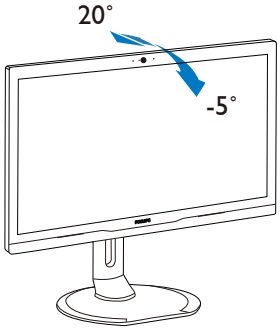
Main menu	Sub menu	
Picture	Picture Format	Wide screen, 1:1
	Brightness	0~100
	Contrast	0~100
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
Audio	Volume	0~100
	Mute	On, Off
Color	Color Temperature	5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K
	Adobe RGB	
	sRGB	
	User Define	Red: 0~100
		Green: 0~100
		Blue: 0~100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Maryar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Settings	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	USB	On, Off
	Reset	Yes, No
	Information	

5 Ειδοποίηση για την ανάλυση

Αυτή η οθόνη έχει σχεδιαστεί για βέλτιστη απόδοση στην εγγενή της ανάλυση, 5120 × 2880 @ 60 Hz.

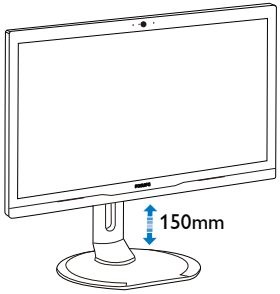
6 Φυσική λειτουργία

Κλίση

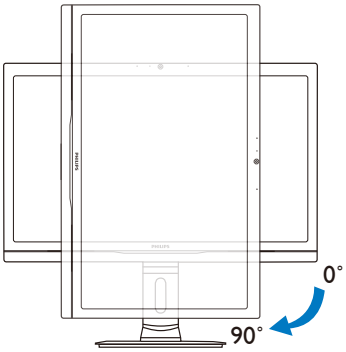


Περιστροφή

Ρύθμιση ύψους



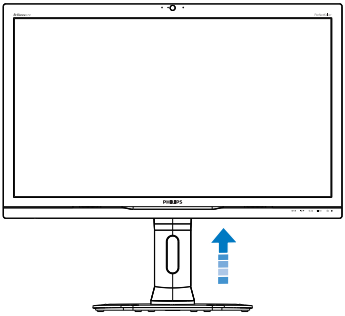
Περιστρέψτε



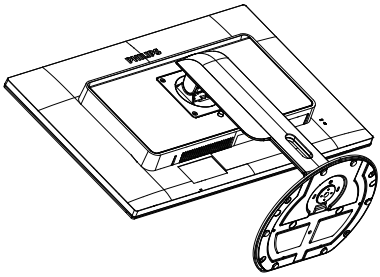
2.3 Βγάλτε το Συναρμολόγημα βάσης για Στήριξη VESA

Πριν ξεκινήσετε την αποσυναρμολόγηση της βάσης της οθόνης, ακολουθήστε τις παρακάτω οδηγίες για αποφύγετε κάποιον τραυματισμό ή ζημία.

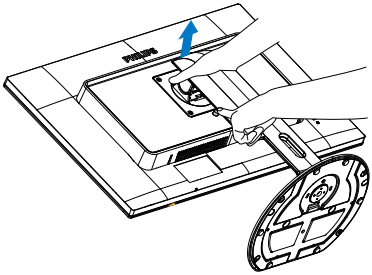
1. Επεκτείνετε τη βάση της οθόνης στο μέγιστο ύψος της.



2. Τοποθετήστε την οθόνη ανάποδα επάνω σε μία μαλακή επιφάνεια. Προσέξτε να μην προκληθούν γρατζουνιές ή ζημίες στην οθόνη. Κατόπιν σηκώστε το στήριγμα της οθόνης.

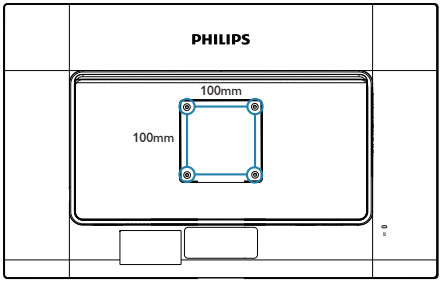


3. Ενώ κρατάτε πατημένο το πλήκτρο απελευθέρωσης, γείρετε τη βάση και σύρετέ τη προς τα έξω.



Note

Αυτή η οθόνη αποδέχεται μία διασύνδεση στήριξης 100 mm x 100 mm συμβατή με το πρότυπο VESA.



3. Βελτιστοποίηση εικόνας

3.1 SmartImage

1 Τι είναι;

Το SmartImage παρέχει προεπιλογές οι οποίες βελτιστοποιούν την εικόνα για διαφορετικούς τύπους περιεχομένου, προσαρμόζοντας δυναμικά τη φωτεινότητα, την αντίθεση, το χρώμα και την ευκρίνεια σε πραγματικό χρόνο. Είτε εργάζεστε με εφαρμογές κειμένου, είτε προβάλλετε εικόνες ή παρακολουθείτε βίντεο, το Philips SmartImage παρέχει μοναδική βέλτιστη απόδοση οθόνης.

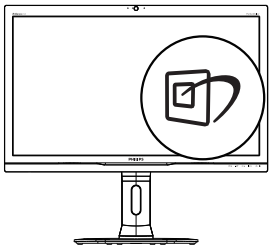
2 Γιατί το χρειάζομαι;

Θέλετε μια οθόνη η οποία προσφέρει βέλτιστη προβολή για όλους τους αγαπημένους σας τύπους περιεχομένου, το λογισμικό SmartImage προσαρμόζει δυναμικά τη φωτεινότητα, την αντίθεση, το χρώμα και την ευκρίνεια σε πραγματικό χρόνο ώστε να βελτιώσει την οπτική σας απόλαυση από την οθόνη.

3 Πώς λειτουργεί;

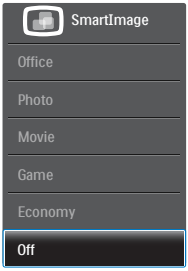
Το SmartImage είναι μια αποκλειστική, κορυφαία τεχνολογία αιχμής της Philips η οποία αναλύει το περιεχόμενο που εμφανίζεται στην οθόνη σας. Ανάλογα με το σενάριο που επιλέγετε, το SmartImage ενισχύει δυναμικά την αντίθεση, τον κορεσμό των χρωμάτων και την ευκρίνεια των εικόνων για τη βελτίωση των περιεχομένων που προβάλλετε - όλα αυτά γίνονται σε πραγματικό χρόνο με το πάτημα ενός και μόνο κουμπιού.

4 Πώς θα ενεργοποιήσω το SmartImage;



1. Πατήστε για να εκκινήσετε το SmartImage στο μενού εμφάνισης επί της οθόνης (OSD).
2. Συνεχίστε να πατάτε ▲▼ για εναλλαγή ανάμεσα στις επιλογές Office (Γραφείο), Photo (Φωτογραφία), Movie (Ταινία), Game (Παιχνίδι), Economy (Οικονομικό) και Off (Απενεργ.).
3. Το SmartImage που εμφανίζεται στην οθόνη του θα παραμείνει ενεργό για 5 δευτερόλεπτα ή μπορείτε, επίσης, να πατήσετε το πλήκτρο OK για επιβεβαίωση.

Υπάρχουν έξι λειτουργίες για να επιλέξετε: Office (Γραφείο), Photo (Φωτογραφία), Movie (Ταινία), Game (Παιχνίδι), Economy (Οικονομικό), και Off (Απενεργ.).

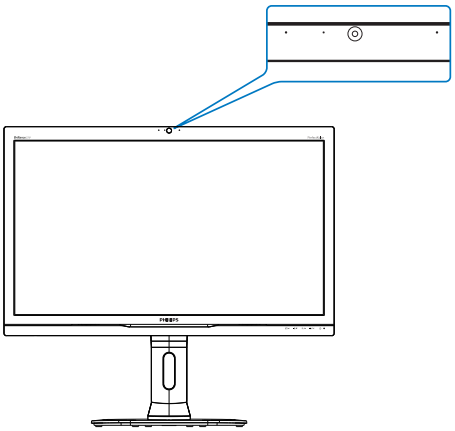


4. Ενσωματωμένη Webcam με μικρόφωνο

Note

Απαιτείται σύνδεση USB ανάμεσα στην οθόνη και τον Η/Υ για να λειτουργήσει η webcam.

Η webcam σας δίνει τη δυνατότητα να διατηρείτε διαδραστικές κλήσεις συνδιάσκεψης βίντεο και ήχου μέσω του διαδικτύου. Παρέχει τον πιο άνετο και εύκολο τρόπο για να επικοινωνούν Επιχειρηματίες με τους συνεργάτες τους σε όλο τον κόσμο, εξοικονομώντας πολύ χρόνο και χρήμα. Ανάλογα με το λογισμικό που χρησιμοποιείτε, σας δίνει επίσης τη δυνατότητα να βγάλετε φωτογραφίες, να μοιραστείτε αρχεία ή να χρησιμοποιήσετε μόνον το μικρόφωνο χωρίς να ενεργοποιήσετε τη webcam. Το μικρόφωνο και το φως δραστηριότητας βρίσκονται στην πλευρά της webcam στο πλαίσιο της οθόνης.

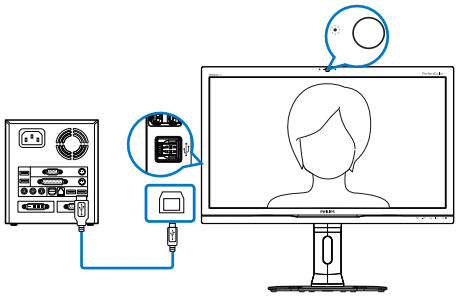


4.1 Απαιτήσεις συστήματος PC

- Λειτουργικό σύστημα: Microsoft Windows 7, Microsoft Windows 8, Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows XP (SP2) και οποιοδήποτε άλλο λειτουργικό σύστημα όποιο κι αν υποστηρίζει το UVC/UAC (συμβατό με κατηγορία Βίντεο USB / συμβατό με κατηγορία ήχου) σύμφωνα με το πρότυπο USB 2.0.
- Επεξεργαστής: 1,6GHz ή περισσότερο
- RAM: 512MB (για XP) / 1GB (για Vista και Windows7)
- Χώρος σκληρού δίσκου: τουλάχιστον 200MB
- USB: USB 2.0 ή νεότερο, υποστηρίζει UVC/UAC

4.2 Χρήση της συσκευής

Η οθόνη Philips με συσκευή webcam εκπέμπει δεδομένα βίντεο και ήχου μέσω της θύρας USB. Μπορεί να ενεργοποιηθεί συνδέοντας απλά το καλώδιο USB σας από τον Η/Υμε το ανάντη USB του USB hub στην πλευρά IO (Εισόδου/Εξόδου) της οθόνης.



1. Συνδέστε το καλώδιο USB σας στην ανάντη θύρα του USB hub στο πλαϊνό τμήμα Εισόδου/Εξόδου από την πλευρά Η/Υ.
2. Ενεργοποιήστε τον Η/Υ σας και βεβαιωθείτε ότι η σύνδεση σας στο διαδίκτυο λειτουργεί σωστά.
3. Λάβετε και ενεργοποιήστε το δωρεάν λογισμικό online συζήτησης όπως Skype, Internet Messenger, ή κάποιο αντίστοιχο. Μπορείτε επίσης να εγγραφείτε σε αφιερωμένο λογισμικό σε περίπτωση πιο εξελιγμένης χρήσης όπως πολλαπλή συνδιάσκεψη κ.λπ.
4. Η webcam είναι έτοιμη για χρήση για συνομιλία ή για πραγματοποίηση τηλεφωνικής κλήση μέσω της υπηρεσίας διαδικτύου.
5. Πραγματοποιήστε την κλήση ακολουθώντας τις οδηγίες του προγράμματος λογισμικού.

Note

Για να ρυθμίσετε μία βιντεο-κλήση, πρέπει να έχετε αξιόπιστη σύνδεση Διαδικτύου, ένα ISP και λογισμικό όπως Internet messenger ή πρόγραμμα τηλεφωνικών βιντεο-κλήσεων. Βεβαιωθείτε ότι το άτομο που καλείτε διαθέτει συμβατό λογισμικό βιντεο-κλήσης. Η ποιότητα απόδοσης του βίντεο και του ήχου εξαρτάται από το εύρος ζώνης που διατίθεται και στις δύο πλευρές. Το άτομο που καλείτε πρέπει να έχει παρόμοια δυνατότητα σε συσκευές και λογισμικό.

5. Τεχνικές Προδιαγραφές

Εικόνα/Οθόνη			
Τύπος Οθόνης Μόνιτορ	PLS LCD		
Οπίσθιος φωτισμός	Σύστημα W-LED		
Μέγεθος Πίνακα	27" Πλ (68,6 εκ)		
Αναλογία Εικόνας	16:9		
Ύψος πίξελ	0,117 x 0,117 mm		
Χρόνος Απόκρισης (τυπ.)	8 ms		
Βέλτιστη ανάλυση	5120 x 2880 @ 60 Hz		
Γωνία Θέασης (τυπ.)	178° (Ορ.) / 178° (Κάθ.) @ Λ/Α > 10		
Ενίσχυση εικόνας	SmartImage		
Χρώματα οθόνης	1,073B Πραγματικό 10-bit		
Κάθετος Ρυθμός Ανανέωσης	60Hz		
Οριζόντια συχνότητα	174kHz (τυπ.)		
Εύρος χρωμάτων	99% Adobe RGB		
sRGB	ΝΑΙ		
Συνδεσιμότητα			
Είσοδος/Έξοδος σήματος	διπλή υποδοχή 5K3K Display σε x1, υποδοχή Display x1		
USB	USB 3.0 x3 συμπεριλαμβανομένου 1 x ταχεία φόρτιση		
Είσοδος/έξοδος ήχου	Έξοδος ακουστικών		
Άνεση			
Ενσωματωμένο ηχείο	2 W x2		
Ενσωματωμένη webcam	Κάμερα 2,0 megapixel με μικρόφωνο και ένδειξη LED		
Άνεση για τον χρήστη	/◄ /▼ /▲ /OK •		
Γλώσσες εμφάνισης στην οθόνη	Αγγλικά, Γερμανικά, Ισπανικά, Ελληνικά, Γαλλικά, Ιταλικά, Ουγγρικά, Ολλανδικά, Πορτογαλικά, Πορτογαλικά Βραζιλίας, Πολωνικά, Ρωσικά, Σουηδικά, Φινλανδικά, Τουρκικά, Τσεχικά, Ουκρανικά, Απλοποιημένα Κινεζικά, Παραδοσιακά Κινεζικά, Ιαπωνικά, Κορεατικά		
Λοιπές ανέσεις	Στήριξη VESA (100 x 100 mm), κλειδαριά τύπου Kensington		
Συμβατότητα με λειτουργία Τοποθέτησης-και-Άμεσης-Λειτουργίας (Plug & Play)	DDC/CI, sRGB		
Βάση			
Κλίση	-5° / +20°		
Περιστροφή	-65° / +65°		
Ρύθμιση ύψους	150 mm		
Άξονας περιστροφής:	90°		

Ισχύς			
Λειτ. Ενεργ.	85,4 W (τυπ.), 125 W (μέγ.)		
Κατανάλωση ενέργειας	Τάση εισόδου AC στα 100 V AC, 50 Hz	Τάση εισόδου AC στα 115 V AC, 60 Hz	Τάση εισόδου AC στα 230 V AC, 50 Hz
Κανονική λειτουργία (τυπ.)	85,3 W	85,4 W	85,5 W
Αδρανοποίηση (Αναμονή) (τυπ.)	0,49 W	0,49 W	0,5 W

Απενεργ. (τυπ.)	0,44 W	0,44 W	0,45 W
Θερμική απώλεια*	Τάση εισόδου AC στα 100 V AC, 50 Hz	Τάση εισόδου AC στα 115 V AC, 60 Hz	Τάση εισόδου AC στα 230 V AC, 50 Hz
Κανονική λειτουργία (τυπ.)	291,13 BTU/ώρα	291,47 BTU/ώρα	291,81 BTU/ώρα
Αδρανοποίηση (Αναμονή) (τυπ.)	1,672 BTU/ώρα	1,672 BTU/ώρα	1,706 BTU/ώρα
Απενεργ. (τυπ.)	1,502 BTU/ώρα	1,502 BTU/ώρα	1,536 BTU/ώρα
Ενδεικτική λυχνία LED τροφοδοσίας	Λειτ. Ενεργ.: Λευκό, Λειτ. Αναμονής/Αδρανοποίησης: Λευκό (αναβοσβήνει)		
Παροχή ρεύματος	Εξωτερικά, 100 - 240 V AC, 50 - 60 Hz		
Διαστάσεις			
Προϊόν με τη βάση (ΠxΥxΒ)	639 x 580 x 273 mm		
Προϊόν χωρίς τη βάση (ΠxΥxΒ)	639 x 405 x 64 mm		
Βάρος			
Προϊόν με τη βάση	8,11 kg		
Προϊόν χωρίς τη βάση	5,32 kg		
Προϊόν με τη συσκευασία	11,99 kg		
Συνθήκες λειτουργίας			
Εύρος θερμοκρασίας (λειτουργία)	0°C έως 40°C		
Σχετική υγρασία (λειτουργία)	20% έως 80%		
Ατμοσφαιρική πίεση (λειτουργία)	700 έως 1060hPa		
Εύρος θερμοκρασίας (Χωρίς λειτουργία)	-20°C έως 60°C		
Σχετική υγρασία (Εκτός λειτουργίας)	10% έως 90%		
Ατμοσφαιρική πίεση (Εκτός λειτουργίας)	500 έως 1060hPa		
Περιβαλλοντικά			
ROHS	ΝΑΙ		
Συσκευασία	100 % ανακυκλώσιμη		
Συγκεκριμένες ουσίες	Περίβλημα 100 % χωρίς PVC BFR		
Συμβατότητα και πρότυπα			
Εγκρίσεις Εποπτικών Αρχών	BSMI, Σήμανση CE, FCC Κλάση B, CU-EAC, SEMKO, TCO Certified Edge, ETL, TUV-GS, TUV-Ergo		
Περίβλημα			
Χρώμα	Μαύρο/Ασημί		
Φινίρισμα	Χαρακτηριστικό		

Note

1. Αυτά τα δεδομένα υπόκεινται σε αλλαγές χωρίς προειδοποίηση. Μεταβείτε στη διεύθυνση www.philips.com/support για να λάβετε την τελευταία έκδοση του φυλλαδίου.

5.1 Ανάλυση & Προεπιλεγμένες λειτουργίες

1 Μέγιστη ανάλυση
5120 x 2880 @ 60 Hz (ψηφιακή είσοδος)

2 Συνιστώμενη ανάλυση
5120 x 2880 @ 60 Hz (ψηφιακή είσοδος)

Οριζ. συχν. (kHz)	Resolution (Ανάλυση)	Κάθ. συχν. (Hz)
31,469	640 x 480	59,940
37,879	800 x 600	60,317
48,363	1024 x 768	60,004
45,000	1280 x 720	59,940
47,396	1280 x 768	59,995
49,702	1280 x 800	59,810
63,981	1280 x 1024	60,020
47,712	1366 x 768	59,790
55,469	1440 x 900	59,901
60,000	1600 x 900	60,000
65,290	1680 x 1050	59,954
67,500	1920 x 1080	60,000
74,038	1920 x 1200	59,950
88,786	2560 x 1440	59,900
98,713	2560 x 1600	59,972
133,313	3840 x 2160	59,997
133,282	4096 x 2160	59,983
177,699	5120 x 2880	60,000

Note

- Προσέξτε ότι η οθόνη σας λειτουργεί καλύτερα στην εγγενή ανάλυση των 5120 X 2880 @ 60Hz. Για καλύτερη ποιότητα εμφάνισης, ακολουθήστε αυτή την πρόταση ανάλυσης.
- Η υψηλότερη ανάλυση οθόνης που υποστηρίζεται σε Είσοδο υποδοχής Display σε x2 is 5120 x 2880, αλλά εξαρτάται πάντα από την δυνατότητα της κάρτας γραφικών και των συσκευών αναπαραγωγής BluRay/video.
- Η οθόνη αυτή υποστηρίζει μόνο τις παρακάτω κάρτες γραφικών NVIDIA: GeForce: GTX980 Quadro: K2200, K4200, K5200

6. Διαχείριση ενέργειας

Εάν στον υπολογιστή σας υπάρχει κάρτα προβολής ή εγκατεστημένο λογισμικό συμβατό με το DPM της VESA, η οθόνη μπορεί να μειώσει αυτόματα την κατανάλωση του ρεύματός της όταν δεν χρησιμοποιείται. Αν ανιχνευτεί καταχώρηση από το πληκτρολόγιο, το ποντίκι, ή από άλλη συσκευή εισόδου, το μόνιτορ θα "ξυπνήσει" αυτόματα. Ο ακόλουθος πίνακας εμφανίζει την κατανάλωση ρεύματος και τη σήμανση για αυτή την ιδιότητα αυτόματης εξοικονόμησης ενέργειας:

Ορισμός διαχείρισης ενέργειας					
Λειτουργία VESA	Βίντεο	Ορ.-συγ-χρονι-σμός	Κάθ.-συγ-χρονι-σμός	Χρησιμοποιημέ-νη Ισχύς	Χρώμα LED
Ενεργή	Ενεργ.	Ναι	Ναι	85,4 W (τυπ.), 125W (μεγ.)	Λευκό
Αδρανο-ποίηση (Αναμονή)	Απε-νεργ.	Όχι	Όχι	<0,5 W (τυπ.)	Λευκό (αναβο-σβήνει)
Λειτουργία απενεργο-ποίησης	Απε-νεργ.	-	-	<0,5 W (τυπ.)	Απενεργ.

Η παρακάτω ρύθμιση χρησιμοποιείται για τη μέτρηση της κατανάλωσης ρεύματος αυτής της οθόνης.

- Εγγενής ανάλυση: 5120 x 2880
- Αντίθεση: 50%
- Φωτεινότητα: 100%
- Θερμοκρασία χρώματος: 6500k με πλήρες λευκό μοτίβο
- Ήχος και Ανενεργό USB (Απενεργοποίηση)

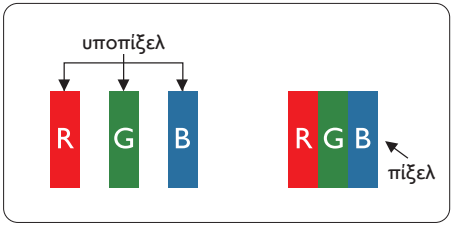
Note

Αυτά τα δεδομένα υπόκεινται σε αλλαγές χωρίς προειδοποίηση.

7. Εξυπηρέτηση και εγγύηση πελάτη

7.1 Πολιτική ελαττωμάτων πίξελ στις επίπεδες οθόνες της Philips

Η Philips προσπαθεί να παρέχει προϊόντα άριστης ποιότητας. Χρησιμοποιούμε μερικές από τις πιο προηγμένες διεργασίες κατασκευής της αγοράς και ασκούμε αυστηρό έλεγχο ποιότητας. Ωστόσο, τα ελαττώματα πίξελ ή υποπίξελ στις οθόνες TFT μόνιτορ που χρησιμοποιούνται στα μόνιτορ επίπεδης οθόνης είναι μερικές φορές αναπόφευκτα. Κανένας κατασκευαστής δεν μπορεί να εγγυηθεί ότι όλες οι οθόνες θα είναι χωρίς ελαττώματα πίξελ, αλλά η Philips εγγυάται ότι κάθε μόνιτορ με απαράδεκτο αριθμό ελαττωμάτων θα επισκευάζεται ή θα αντικαθίσταται σύμφωνα με την εγγύηση. Η ανακοίνωση αυτή εξηγεί τους διαφορετικούς τύπους ελαττωμάτων πίξελ και ορίζει τα αποδεκτά επίπεδα ελαττωμάτων για κάθε τύπο. Για να δικαιούστε επισκευή ή αντικατάσταση σύμφωνα με την εγγύηση, ο αριθμός ελαττωμάτων πίξελ σε μια οθόνη TFT μόνιτορ πρέπει να υπερβαίνει αυτά τα αποδεκτά επίπεδα. Παραδείγματος χάρη, δεν επιτρέπεται να είναι ελαττωματικό παραπάνω από το 0,0004% των υποπίξελ σε ένα μόνιτορ. Επιπλέον, επειδή ορισμένοι τύποι ή συνδυασμοί ελαττωμάτων πίξελ είναι περισσότερο αισθητοί από άλλους, η Philips θέτει ακόμη υψηλότερα πρότυπα για αυτά. Η πολιτική αυτή ισχύει διεθνώς.



Πίξελ και υποπίξελ

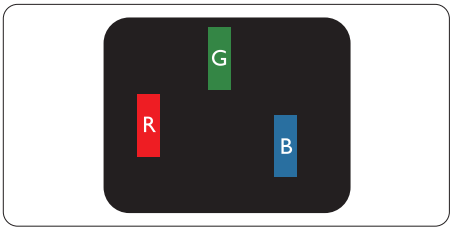
Ένα πίξελ, ή εικονοστοιχείο, αποτελείται από τρία υποπίξελ στα βασικά χρώματα κόκκινο, πράσινο και μπλε. Πολλά πίξελ μαζί συνθέτουν μια εικόνα. Όταν όλα τα υποπίξελ ενός πίξελ είναι αναμμένα, τα τρίχρωμα υποπίξελ μαζί εμφανίζονται ως ένα ενιαίο λευκό πίξελ. Όταν όλα είναι σβηστά, τα τρίχρωμα υποπίξελ μαζί εμφανίζονται ως ένα ενιαίο μαύρο πίξελ. Άλλοι συνδυασμοί αναμμένων και σβηστών υποπίξελ εμφανίζονται ως ενιαία πίξελ άλλων χρωμάτων.

Τύποι ελαττωμάτων πίξελ

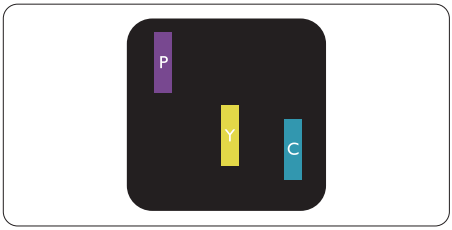
Τα ελαττώματα πίξελ και υποπίξελ εμφανίζονται στην οθόνη με διάφορους τρόπους. Υπάρχουν δύο κατηγορίες ελαττωμάτων πίξελ και αρκετοί τύποι ελαττωμάτων υποπίξελ μέσα σε κάθε κατηγορία.

Ελαττωματικές Φωτεινές Κουκίδες

Οι ελαττωματικές φωτεινές κουκίδες εμφανίζονται ως πίξελ ή υποπίξελ που είναι πάντα αναμμένα ή 'ενεργά'. Δηλαδή, μια φωτεινή κουκίδα είναι ένα υποπίξελ που ξεχωρίζει στην οθόνη όταν η οθόνη εμφανίζει ένα σκούρο μοτίβο. Υπάρχουν τρία είδη ελαττωματικών φωτεινών κουκίδων.

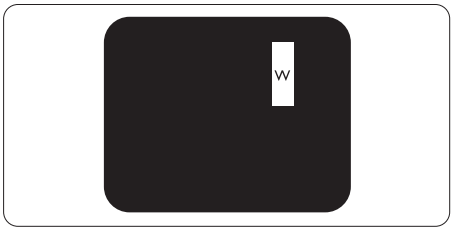


Ένα αναμμένο, κόκκινο, πράσινο ή μπλε υποπίξελ.



Δύο παρακείμενα αναμμένα υποπίξελ:

- Κόκκινο + Μπλε = Μοβ
- Κόκκινο + Πράσινο = Κίτρινο
- Πράσινο + Μπλε = Κυανό (Ανοιχτό Μπλε)



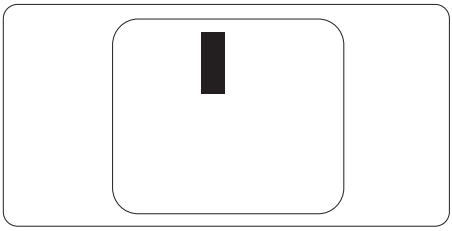
Τρία παρακείμενα αναμμένα υποπίξελ (ένα άσπρο πίξελ).

Note

Μια κόκκινη ή μπλε φωτεινή κουκίδα πρέπει να είναι πάνω από 50 τοις εκατό φωτεινότερη από τις γειτονικές κουκίδες, ενώ μια πράσινη φωτεινή κουκίδα είναι 30 τοις εκατό φωτεινότερη από τις γειτονικές κουκίδες.

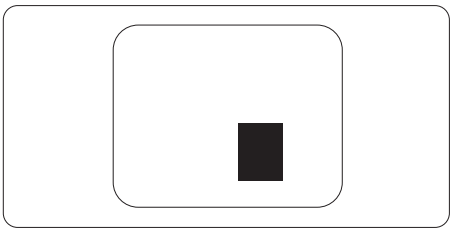
Ελαττωματικές Μαύρες Κουκίδες

Οι ελαττωματικές μαύρες κουκίδες εμφανίζονται ως πίξελ ή υποπίξελ που είναι πάντα σκούρα ή 'σβηστά'. Δηλαδή, μια σκούρα κουκίδα είναι ένα υποπίξελ που ξεχωρίζει στην οθόνη όταν η οθόνη εμφανίζει ένα ανοιχτόχρωμο μοτίβο. Υπάρχουν τρία είδη ελαττωματικών μαύρων κουκίδων.



Εγγύτητα ελαττωμάτων πίξελ

Επειδή τα ελαττώματα πίξελ και υποπίξελ του ίδιου τύπου που είναι κοντά το ένα στο άλλο πιθανόν να είναι περισσότερο αισθητά, η Philips καθορίζει επίσης τις αποδεκτές αποκλίσεις για τα ελαττώματα εγγύτητας πίξελ.



Αποδεκτές αποκλίσεις ελαττωμάτων πίξελ

Για να δικαιούστε επισκευή ή αντικατάσταση λόγω ελαττωμάτων πίξελ κατά την περίοδο της εγγύησης, η οθόνη TFT ενός μόνιτορ επίπεδης οθόνης Philips πρέπει να έχει ελαττώματα πίξελ ή υποπίξελ που υπερβαίνουν τις αποδεκτές αποκλίσεις που σημειώνονται στους παρακάτω πίνακες.

ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΙΚΕΣ ΦΩΤΕΙΝΕΣ ΚΟΥΚΙΔΕΣ	ΑΠΟΔΕΚΤΟ ΕΠΙΠΕΔΟ
1 αναμμένο υποπίξελ	4
2 γειτονικά αναμμένα υποπίξελ	2
3 γειτονικά αναμμένα υποπίξελ (ένα λευκό πίξελ)	1
Απόσταση ανάμεσα σε δυο ελαττωματικές φωτεινές κουκίδες*	>15mm
Σύνολο ελαττωματικών φωτεινών κουκίδων παντός τύπου	4

ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΙΚΕΣ ΜΑΥΡΕΣ ΚΟΥΚΙΔΕΣ	ΑΠΟΔΕΚΤΟ ΕΠΙΠΕΔΟ
1 σκούρο υποπίξελ	8 ή λιγότερα
2 γειτονικά σκούρα υποπίξελ	4 ή λιγότερα
3 γειτονικά σκούρα υποπίξελ	3
Απόσταση ανάμεσα σε δύο ελαττωματικές μαύρες κουκίδες*	>5mm
Σύνολο ελαττωματικών μαύρων κουκίδων παντός τύπου	8 ή λιγότερα

ΣΥΝΟΛΟ ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΙΚΩΝ ΚΟΥΚΙΔΩΝ	ΑΠΟΔΕΚΤΟ ΕΠΙΠΕΔΟ
Σύνολο ελαττωματικών φωτεινών ή μαύρων κουκίδων παντός τύπου	8 ή λιγότερα

Note

1. 1 ή 2 γειτονικά ελαττωματικά υποπίξελ = 1 ελαττωματική κουκίδα
2. Αυτή η οθόνη είναι συμβατή με το ISO9241-307 (ISO9241-307: Εργονομική απαίτηση, μέθοδοι δοκιμής ανάλυσης και συμμόρφωσης για ηλεκτρονικές οπτικές οθόνες).
3. Το ISO9241-307 είναι ο διάδοχος του προτύπου που ήταν παλαιότερα γνωστό ως ISO13406, το οποίο αποσύρθηκε από τον Διεθνή Οργανισμό Προτύπων (ISO) σύμφωνα με: 2008-11-13.

7.2 Εξυπηρέτηση & Εγγύηση Πελάτη

Για πληροφορίες σχετικά με τις καλύψεις της εγγύησης και πρόσθετες απαιτήσεις υποστήριξης που ισχύουν στην περιοχή σας, επισκεφτείτε τον ιστότοπο για λεπτομερή στοιχεία ή επικοινωνήστε με το τοπικό κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της Philips.
Για επέκταση εγγύησης, αν θέλετε να επεκτείνετε την περίοδο της γενικής εγγύησης, παρέχεται ένα πακέτο σέρβις εκτός εγγύησης μέσω του Πιστοποιημένου Κέντρου Σέρβις.

Αν θέλετε να κάνετε χρήση αυτής της υπηρεσίας, βεβαιωθείτε ότι έχετε αγοράσει την υπηρεσία μέσα σε 30 ημερολογιακές ημέρες από την αρχική ημερομηνία αγοράς. Κατά τη διάρκεια της εκτεταμένης περιόδου της εγγύησης, η υπηρεσία περιλαμβάνει παραλαβή, επισκευή και επιστροφή, ωστόσο ο χρήστης θα είναι υπεύθυνος για όλα τα κόστη.
Αν ο Πιστοποιημένος Συνεργάτης Σέρβις δεν μπορεί να πραγματοποιήσει τις απαιτούμενες επισκευές μέσα στο παρεχόμενο εκτεταμένο πακέτο σέρβις, θα βρούμε εναλλακτικές λύσεις για εσάς, στα πλαίσια της εκτεταμένης περιόδου σέρβις που αγοράσατε.

Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με το Κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της Philips ή με το τοπικό κέντρο επικοινωνίας (με τον αριθμό εξυπηρέτησης καταναλωτών).

Ο αριθμός κέντρου εξυπηρέτησης πελατών Philips αναφέρεται παρακάτω.

• Τοπική τυπική περίοδος εγγύησης	• Εκτεταμένη περίοδος εγγύησης	• Συνολική περίοδος εγγύησης
• Ανάλογα με την περιοχή	• + 1 έτος	• Τοπική τυπική περίοδος εγγύησης +1
	• + 2 έτη	• Τοπική τυπική περίοδος εγγύησης +2
	• + 3 έτη	• Τοπική τυπική περίοδος εγγύησης +3

**Απαιτούνται απόδειξη αρχικής αγοράς και εκτεταμένης περιόδου εγγύησης.

Πληροφορίες επικοινωνίας για τη ΔΥΤΙΚΗ ΕΥΡΩΠΗ:

Χώρα	CSP	Αριθμός γραμμής επείγουσας ανάγκης	Κόστος	Ώρες λειτουργίας
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm

Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Πληροφορίες επικοινωνίας για την ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΚΑΙ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗ ΕΥΡΩΠΗ:

Χώρα	Κέντρο κλήσεων	CSP	Τηλέφωνο εξυπηρέτησης καταναλωτών
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900 (General) +372 6519972 (workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080 (General) +36 1814 8565 (For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.I.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160 (general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
	N/A	Comel	+380 5627444225

Πληροφορίες επικοινωνίας για τη ΛΑΤΙΝΙΚΗ ΑΜΕΡΙΚΗ:

Χώρα	Κέντρο κλήσεων	Τηλέφωνο εξυπηρέτησης καταναλωτών
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Πληροφορίες επικοινωνίας για την Κίνα:

Χώρα	Κέντρο κλήσεων	Τηλέφωνο εξυπηρέτησης καταναλωτών
China	PCCW Limited	4008 800 008

Πληροφορίες επικοινωνίας για τη ΒΟΡΕΙΑ ΑΜΕΡΙΚΗ:

Χώρα	Κέντρο κλήσεων	Τηλέφωνο εξυπηρέτησης καταναλωτών
U.S.A.	EPI - e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI - e-center	(800) 479-6696

Πληροφορίες επικοινωνίας για την περιοχή APMEA:

Χώρα	ASP	Τηλέφωνο εξυπηρέτησης καταναλωτών	Ώρες λειτουργίας
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30"
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm

Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~ Fri. 08:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions, Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

8. Αντιμετώπιση προβλημάτων & συνήθεις ερωτήσεις

8.1 Αντιμετώπιση προβλημάτων

Στη σελίδα αυτή αναφέρονται προβλήματα τα οποία μπορούν να διορθωθούν από κάποιον χρήστη. Αν το πρόβλημα παραμένει αφού δοκιμάσετε αυτές τις λύσεις, επικοινωνήστε με έναν αντιπρόσωπο τεχνικής εξυπηρέτησης πελατών της Philips.

1 Συνήθη προβλήματα

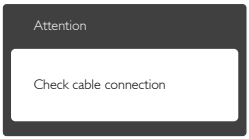
Δεν υπάρχει εικόνα (Η λυχνία LED τροφοδοσίας δεν ανάβει)

- Σιγουρευτείτε ότι το καλώδιο ρεύματος είναι συνδεδεμένο στην πρίζα και στην πίσω πλευρά της οθόνης.
- Αρχικά, επιβεβαιώστε ότι το πλήκτρο ισχύος στην μπροστινή πλευρά της οθόνης είναι στη θέση ΑΠΕΝΕΡΓ. και στη συνέχεια πατήστε το στη θέση ΕΝΕΡΓ..

Δεν υπάρχει εικόνα (Η λυχνία LED τροφοδοσίας είναι λευκή)

- Σιγουρευτείτε ότι ο υπολογιστής είναι ενεργοποιημένος.
- Σιγουρευτείτε ότι το καλώδιο σήματος είναι σωστά συνδεδεμένο στον υπολογιστή.
- Σιγουρευτείτε ότι το καλώδιο της οθόνης δεν έχει λυγισμένες ακίδες στην πλευρά σύνδεσης. Αν έχει, επισκευάστε ή αντικαταστήστε το καλώδιο.
- Μπορεί να είναι ενεργοποιημένη η ιδιότητα Εξοικονόμησης Ενέργειας

Στην οθόνη εμφανίζεται



- Σιγουρευτείτε ότι το καλώδιο της οθόνης είναι σωστά συνδεδεμένο στον υπολογιστή. (Ανατρέξτε επίσης στον Οδηγό Γρήγορης Έναρξης).
- Ελέγξτε αν το καλώδιο της οθόνης έχει λυγισμένες ακίδες.
- Σιγουρευτείτε ότι ο υπολογιστής είναι ενεργοποιημένος.

2 Προβλήματα απεικόνισης

Η εικόνα εμφανίζεται θολή, ασαφής ή πολύ σκοτεινή

- Ρυθμίστε την αντίθεση και τη φωτεινότητα από την εμφάνιση επί της οθόνης.

Μετά την απενεργοποίηση, παραμένει μια "μετα-εικόνα", μια "καμένη εικόνα" ή μια "εικόνα-φάντασμα".

- Η αδιάλειπτη εμφάνιση ακίνητων ή στατικών εικόνων για εκτεταμένη χρονική περίοδο μπορεί να προκαλέσει "κάψιμο" της εικόνας, που είναι επίσης γνωστό και ως "μετα-εικόνα" ή "εικόνα-φάντασμα", στην οθόνη σας. Το "Κάψιμο", η "μετα-εικόνα" ή η "εικόνα-φάντασμα", είναι ένα ευρέως γνωστό φαινόμενο στην τεχνολογία οθόνης μόνιτορ. Στις περισσότερες περιπτώσεις η "καμένη εικόνα", ή "μετα-εικόνα" ή "εικόνα-φάντασμα" θα εξαφανιστεί βαθμιαία σε ένα χρονικό διάστημα μετά την απενεργοποίηση της οθόνης.
- Ενεργοποιείτε πάντα ένα κινούμενο πρόγραμμα προστασίας της οθόνης όταν αφήνετε την οθόνη χωρίς επιτήρηση.
- Ενεργοποιείτε πάντα μια εφαρμογή περιοδικής ανανέωσης της οθόνης, αν η οθόνη σας πρόκειται να προβάλλει αμετάβλητο στατικό περιεχόμενο.
- Αδυναμία ενεργοποίησης προστασίας οθόνης ή μίας εφαρμογής περιοδικής ανανέωσης οθόνης ενδέχεται να οδηγήσει σε σοβαρά συμπτώματα "καψίματος" ή "μετα-εικόνας" ή "εικόνας-φαντάσματος" που δε θα εξαφανιστούν

και δεν μπορούν να επιδιορθωθούν. Η ζημία που αναφέρεται παραπάνω δεν καλύπτεται από την εγγύησή σας.

Η εικόνα εμφανίζεται παραμορφωμένη. Το κείμενο είναι ασαφές ή θαμπό.

- Ρυθμίστε την ανάλυση της οθόνης του Η/Υ στην ίδια λειτουργία με τη συνιστώμενη ενδογενή ανάλυση οθόνης.

Στην οθόνη εμφανίζονται πράσινες, μπλε, σκοτεινές και λευκές κουκίδες

- Οι υπολειπόμενες κουκίδες είναι σύνηθες χαρακτηριστικό των υγρών κρυστάλλων που χρησιμοποιούνται σήμερα στην τεχνολογία. Ανατρέξτε στην πολιτική πίξελ για περισσότερες λεπτομέρειες.

Η λυχνία "ενεργοποίησης" είναι πολύ δυνατή και είναι ενοχλητική

- Μπορείτε να ρυθμίσετε τη λυχνία "ενεργοποίησης" χρησιμοποιώντας τη ρύθμιση της λυχνίας LED από την επιλογή Setup (Εγκατάσταση) στις βασικές επιλογές του OSD.

3 Πρόβλημα ήχου

Χωρίς ήχο

- Βεβαιωθείτε ότι ο ήχος δεν έχει τεθεί σε σίγαση. Πατήστε στο "Menu (Μενού)" του OSD, επιλέξτε "Audio (Ήχος)" και κατόπιν "Mute (Σίγαση)". Ελέγξτε το στη θέση "Off (Απενεργοποίηση)".
- Πατήστε "Volume (Ένταση)" στο βασικό χειριστήριο OSD για να ρυθμίσετε την ένταση.

4 Πρόβλημα με το USB

Οι περιφερειακές συσκευές USB δεν λειτουργούν

- Βεβαιωθείτε ότι οι θύρες USB έχουν ενεργοποιηθεί στο μενού OSD σας.
- Ελέγξτε εάν το καλώδιο USB upstream είναι σωστά συνδεδεμένο στην οθόνη σας.
- Απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε την οθόνη σας ξανά. Μπορεί να χρειαστεί να εγκαταστήσετε/επανεγκαταστήσετε τις μονάδες USB στον Η/Υ σας και βεβαιωθείτε ότι το hub είναι ενεργό.
- Συνδέστε ξανά τις περιφερειακές συσκευές USB σας.

Για περισσότερη βοήθεια, ανατρέξτε στη λίστα με τα Κέντρα Πληροφόρησης Καταναλωτών και επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο της τεχνικής εξυπηρέτησης της Philips.

8.2 Γενικές Συνήθεις Ερωτήσεις

ΕΡ. 1: Κατά την εγκατάσταση της οθόνης μου τι θα πρέπει να κάνω εάν εμφανιστεί στην οθόνη το μήνυμα "Cannot display this video mode" (Δεν είναι δυνατή η προβολή αυτής της λειτουργίας βίντεο);

Απ.: Συνιστώμενη ανάλυση για αυτή την οθόνη: 5120 x 2880 @ 60 Hz.

- Αποσυνδέστε όλα τα καλώδια, στη συνέχεια συνδέστε τον Η/Υ σας στην οθόνη που χρησιμοποιούσατε προηγουμένως.
- Στο μενού Start (Έναρξη) των Windows, επιλέξτε Settings/Control Panel (Ρυθμίσεις/Πίνακας ελέγχου). Στο παράθυρο Πίνακας ελέγχου, επιλέξτε το εικονίδιο Display (Οθόνη). Στο Πίνακας ελέγχου της Display (Οθόνης), επιλέξτε την καρτέλα 'Settings (Ρυθμίσεις)'. Στην καρτέλα ρυθμίσεων, στο πλαίσιο με την ετικέτα "Desktop Area" (Περιοχή Επιφάνειας Εργασίας), μετακινήστε το ρυθμιστικό στα 5120 x 2880 πίξελ.
- Ανοίξτε το 'Advanced Properties (Πρόσθετες ιδιότητες)' και ρυθμίστε το Refresh Rate (Ρυθμός ανανέωσης) στα 60 Hz, στη συνέχεια κάντε κλικ στο OK.
- Κάντε επανεκκίνηση του υπολογιστή σας και επαναλάβετε τα βήματα 2 και 3 για να επαληθεύσετε ότι ο Η/Υ σας έχει ρυθμιστεί στα 5120 x 2880 @ 60 Hz.

- Κλείστε τον υπολογιστή σας, αποσυνδέστε την παλιά οθόνη και συνδέστε ξανά την οθόνη Philips.
- Ενεργοποιήστε την οθόνη σας και στη συνέχεια τον Η/Υ σας.

ΕΡ. 2: Πώς να προσαρμόσω την ανάλυση;

Απ.: Το πρόγραμμα οδήγησης της κάρτας βίντεο/γραφικών και η οθόνη καθορίζουν μαζί τις διαθέσιμες αναλύσεις. Μπορείτε να επιλέξετε την ανάλυση που επιθυμείτε από τον Windows® Control Panel (Πίνακα Ελέγχου των Windows®) στην επιλογή "Display properties (Ιδιότητες οθόνης)".

ΕΡ. 3: Τι θα συμβεί αν χαθώ αλλάζοντας τις ρυθμίσεις της οθόνης μέσω του μενού OSD;

Απ.: Πατήστε απλά το πλήκτρο ☰, στη συνέχεια επιλέξτε [Reset] (Επαναφορά) για επαναφορά των αρχικών εργοστασιακών ρυθμίσεων.

ΕΡ. 4: Είναι το μόνιτορ της οθόνης ανθεκτικό στις γρατζουνιές;

Απ.: Γενικά συνιστάται η επιφάνεια της οθόνης να μην γίνεται αντικείμενο ισχυρών συγκρούσεων και να προστατεύεται από αιχμηρά ή αμβλεία αντικείμενα. Όταν χειρίζεστε την οθόνη, σιγουρευτείτε ότι δεν ασκείται πίεση ή δύναμη στην επιφάνεια της οθόνης. Αυτό μπορεί να επηρεάσει τις προϋποθέσεις της εγγύησής σας.

ΕΡ. 5: Πώς πρέπει να καθαρίζω την επιφάνεια του μόνιτορ;

Απ.: Για κανονικό καθάρισμα, χρησιμοποιήστε ένα καθαρό, μαλακό πανί. Για έντονο καθάρισμα, χρησιμοποιήστε ισοπροπυλική αλκοόλη. Μην χρησιμοποιείτε άλλα διαλυτικά όπως αιθυλική αλκοόλη, ακετόνη, εξάνιο, κλπ.

ΕΡ. 6: Μπορώ να αλλάξω τις ρυθμίσεις χρωμάτων της οθόνης μου;

Απ.: Ναι, μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις χρωμάτων σας μέσω των μενού OSD όπως περιγράφεται στη συνέχεια:

- Πατήστε το πλήκτρο ☰ για να προβληθεί το μενού OSD (Εμφάνιση επί της οθόνης)
- Πατήστε το πλήκτρο ▼ για να διαλέξετε την επιλογή [Color] (Χρώμα) και, στη συνέχεια, πατήστε το πλήκτρο OK για να εισαγάγετε τη ρύθμιση του χρώματος, υπάρχουν τρεις ρυθμίσεις όπως παρακάτω.
  1. Color Temperature (Θερμοκρασία χρώματος): Οι έξι ρυθμίσεις είναι 5000K, 6500K, 7500K, 8200K και 9300K. Με τις ρυθμίσεις στο εύρος των 5000K η οθόνη εμφανίζεται "θερμή με κόκκινο-λευκό χρωματικό τόνο", ενώ με θερμοκρασία 9300K η οθόνη εμφανίζεται "ψυχρή, με μπλε-λευκό χρωματικό τόνο".
  2. sRGB: Πρόκειται για μια τυπική ρύθμιση για τη διασφάλιση της σωστής ανταλλαγής χρωμάτων μεταξύ διαφορετικών συσκευών (π.χ. ψηφιακές κάμερες, οθόνες, εκτυπωτές, σαρωτές, κλπ.).
  3. User Define (Καθορισμός από το χρήστη): Ο χρήστης μπορεί να επιλέξει τις ρυθμίσεις χρωμάτων της δικής του επιλογής προσαρμόζοντας το κόκκινο, το πράσινο και το μπλε χρώμα.

Note

Μέτρηση του χρώματος του φωτός που ακτινοβολείται από ένα αντικείμενο όταν αυτό θερμαίνεται. Η μέτρηση αυτή εκφράζεται σε όρους απόλυτης κλίμακας (βαθμοί Κέλβιν). Οι χαμηλότερες θερμοκρασίες Κέλβιν όπως η 2004K είναι κόκκινες, οι υψηλότερες θερμοκρασίες όπως η 9300K είναι μπλε. Η ουδέτερη θερμοκρασία είναι λευκή, στους 6504K.

ΕΡ. 7: Μπορώ να συνδέσω την οθόνη μου σε κάποιον Η/Υ, σταθμό εργασίας ή υπολογιστή Mac;

Απ.: Ναι. Όλες οι οθόνες Philips είναι πλήρως συμβατές με τους τυπικούς Η/Υ, υπολογιστές Mac και σταθμούς εργασίας. Ίσως να χρειαστείτε έναν προσαρμογέα καλωδίου για να συνδέσετε την οθόνη στο σύστημα Mac σας. Επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο πωλήσεων της Philips για περισσότερες πληροφορίες.

ΕΡ. 8: Διαθέτουν οι οθόνες Philips τη δυνατότητα τοποθέτησης-και-άμεσης-λειτουργίας;

Απ.: Ναι, οι οθόνες έχουν δυνατότητα τοποθέτησης-και-άμεσης-λειτουργίας (Plug-and-Play).

ΕΡ. 9: Τι είναι το 'Πάγωμα της εικόνας' ή το 'Κάψιμο της εικόνας' ή η 'Μετα-εικόνα' ή η 'Εικόνα-φάντασμα' στις οθόνες μόνιτορ;

Απ.: Η αδιάλειπτη εμφάνιση ακίνητων ή στατικών εικόνων για εκτεταμένη χρονική περίοδο μπορεί να προκαλέσει "κάψιμο" της εικόνας, που είναι επίσης γνωστό και ως "μετα-εικόνα" ή "εικόνα-φάντασμα", στην οθόνη σας. Το "Κάψιμο", η "μετα-εικόνα" ή η "εικόνα-φάντασμα", είναι ένα ευρέως γνωστό φαινόμενο στην τεχνολογία οθόνης μόνιτορ. Στις περισσότερες περιπτώσεις η "καμένη εικόνα", ή "μετα-εικόνα" ή "εικόνα-φάντασμα" θα εξαφανιστεί βαθμιαία σε ένα χρονικό διάστημα μετά την απενεργοποίηση της οθόνης.

Ενεργοποιείτε πάντα ένα κινούμενο πρόγραμμα προστασίας της οθόνης όταν αφήνετε την οθόνη χωρίς επιτήρηση.

Ενεργοποιείτε πάντα μια εφαρμογή περιοδικής ανανέωσης της οθόνης, αν η οθόνη σας πρόκειται να προβάλλει αμετάβλητο στατικό περιεχόμενο.

Προειδοποίηση

Αδυναμία ενεργοποίησης προστασίας οθόνης ή μίας εφαρμογής περιοδικής ανανέωσης οθόνης ενδέχεται να οδηγήσει σε σοβαρά συμπτώματα "καψίματος" ή "μετα-εικόνας" ή "εικόνας-φαντάσματος" που δε θα εξαφανιστούν και δεν μπορούν να επιδιορθωθούν. Η ζημία που αναφέρεται παραπάνω δεν καλύπτεται από την εγγύησή σας.

ΕΡ. 10: Γιατί στην οθόνη μου δεν εμφανίζεται ευκρινές κείμενο και εμφανίζονται ακανόνιστοι χαρακτήρες;

Απ.: Η οθόνη σας λειτουργεί καλύτερα στην εγγενή της ανάλυση 5120 x 2880 @ 60 Hz. Για καλύτερη εμφάνιση, να χρησιμοποιείτε αυτήν την ανάλυση.

© 2015 Koninklijke Philips N.V. Με την επιφύλαξη παντός δικαιώματος.

Τα Philips και Philips Shield Emblem είναι κατατεθέντα εμπορικά σήματα της Koninklijke Philips N.V. και χρησιμοποιούνται σύμφωνα με την άδεια της Koninklijke Philips N.V.

Οι προδιαγραφές υπόκεινται σε αλλαγή χωρίς προειδοποίηση.

Έκδοση: M4275PE1T