



www.philips.com/welcome

EN	Manual do usuário	1
	Atendimento ao cliente e garantia	18
	Resolução de problemas e perguntas frequentes	21

PHILIPS

Índice

1. Importante.....	1
1.1 Precauções de segurança e de manutenção.....	1
1.2 Descrição das notas.....	3
1.3 Descarte do produto e do material de embalagem.....	4
2. Configurando o monitor	5
2.1 Instalação.....	5
2.2 Operando o monitor.....	7
2.3 Remover Suporte da Base e a Base.....	10
3. Otimização de Imagem	11
3.1 SmartContrast.....	11
4. Especificações Técnicas	12
4.1 Resolução e Modos Predefinidos.....	15
5. Gerenciamento de Energia.....	16
6. Atendimento ao cliente e garantia ..	18
6.1 Política de Defeito de Pixel dos Monitores de Tela Plana Philips	18
6.2 Atendimento ao Cliente e Garantia ..	20
7. Resolução de problemas e perguntas frequentes	21
7.1 Resolução de Problemas.....	21
7.2 FAQs Gerais.....	22

1. Importante

Este guia eletrônico do usuário se destina para quem usa o monitor Philips. Tire um tempo para ler este manual antes de utilizar o monitor. Ele contém informações e notas importantes sobre a operação do seu monitor:

A garantia da Philips aplica-se desde que o produto seja utilizado adequadamente para o uso pretendido, de acordo com as instruções de utilização e contra a apresentação da fatura original ou recibo, indicando a data da compra, nome do revendedor, o modelo e o número de produção do produto.

1.1 Precauções de segurança e de manutenção

Avisos

O uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação pode resultar em exposição a riscos de choque elétricos e/ou mecânicos.

Leia e siga estas instruções ao ligar e utilizar o seu monitor do computador:

Operation

- Mantenha o monitor afastado da luz solar direta, luz forte ou qualquer outra fonte de calor. A exposição prolongada a este tipo de ambientes poderá originar a descoloração e danos no monitor.
 - Retire os objetos que possam cair nos orifícios de ventilação ou atrapalhem o arrefecimento adequado das peças eletrônicas do monitor.
 - Não tape os orifícios de ventilação na tampa traseira.
 - Ao instalar o monitor, certifique-se de que a tomada e o cabo de alimentação ficam facilmente acessíveis.
 - Se desligar o monitor retirando o cabo de alimentação, espere 6 segundos antes de voltar a ligar o cabo como um funcionamento normal.
- Utilize sempre o cabo de alimentação aprovado fornecido pela Philips. Se não tiver o cabo de alimentação, contate o centro de assistência local. (Por favor, consulte as informações de contato do serviço listadas no manual de informações importantes.)
 - Utilize a fonte de alimentação especificada. Utilize o monitor apenas com a fonte de alimentação especificada. A utilização de tensão incorreta poderá causar uma avaria ou choque elétrico.
 - Proteção do cabo. Não puxe nem dobre o cabo de alimentação e o cabo de sinal. Não coloque o monitor ou outros objetos pesados sobre os cabos. Caso estejam danificados, os cabos poderão provocar um incêndio ou choque elétrico.
 - Não sujeite o monitor a vibrações violentas ou a grandes impactos durante a sua utilização.
 - Não bata nem deixe cair o monitor durante o funcionamento ou transporte.
 - Uso excessivo de monitor pode causar desconforto ao olhos, é melhor fazer pausas mais curtas e mais frequentes em sua estação de trabalho do que intervalos mais longos e menos frequentes; por exemplo uma pausa de 5-10 minutos após uso de tela contínua de 50-60 minutos é provável que seja melhor do que um intervalo de 15 minutos a cada duas horas. Tente prevenir o cansaço ocular durante o uso da tela por um período constante de tempo:
 - Olhando para algo a diferentes distâncias após um longo período de concentração na tela.
 - Piscar de forma consciente frequentemente enquanto você trabalha.
 - Delicadamente, fechando e virando os olhos para relaxar.
 - Reposicione a sua tela para o ângulo de acordo com sua altura adequada.

1. Importante

- Ajustando o brilho e o contraste para o nível adequado.
- Ajustando a iluminação ambiente similar de seu brilho da tela, evite a iluminação fluorescente e superfícies que não refletem muita luz.
- Consulte um médico se tiver sintomas.

Manutenção

- Para evitar possíveis danos no seu monitor, não exerça demasiada pressão na tela de LCD. Ao deslocar o monitor, levante-o segurando na moldura; não levante o monitor colocando a mão ou dedos na tela LCD.
- Se não utilizar o monitor durante um período prolongado de tempo, desligue-o da tomada.
- Desligue o monitor da tomada se precisar limpá-lo e utilize um pano ligeiramente úmido. Pode limpar a tela com um pano seco quando o monitor estiver desligado. Porém, nunca utilize solventes orgânicos, tais como álcool ou líquidos à base de amoníaco como limpar o monitor.
- Para evitar o risco de choques ou danos permanentes no equipamento, não exponha o monitor ao pó, chuva ou umidade excessiva.
- Se o monitor se molhar, limpe-o com um pano seco logo que possível.
- Se alguma substância estranha ou água penetrar no monitor, desligue-o imediatamente e retire o cabo de alimentação. Depois, remova a água ou qualquer outra substância e envie-o ao centro de manutenção.
- Não armazene nem utilize o monitor em locais expostos ao calor; luz solar direta ou frio extremo.
- Para garantir o melhor desempenho do monitor e poder utilizá-lo durante muito tempo, utilize-o num local com temperaturas e umidade dentro dos seguintes limites.
 - Temperatura: 0-40°C 32-104°F
 - Umidade: 20-80% RH

Informação importante relativa a imagens residuais.

- Ative sempre um programa de proteção de tela móvel quando deixar o seu monitor ligado sem uso. Ative uma aplicação que faça a atualização periódica da tela caso este mostre imagens estáticas. Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar o efeito de “imagem queimada” na sua tela, também conhecido como “imagem residual” ou “imagem fantasma”.
- O fenômeno “imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” é amplamente conhecido na tecnologia de fabricação de monitores LCD. Na maioria dos casos, a “imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois da alimentação ter sido desligada.



Aviso

A não ativação de uma proteção de tela ou a não atualização periódica da tela pode resultar no aparecimento de uma “imagem residual” a qual não irá desaparecer. Os problemas causados pelo aparecimento de imagens residuais não podem ser reparados. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

Assistência

- A tampa traseira do monitor só deve ser aberta por um técnico de assistência habilitado.
- Se for necessário algum documento para efeitos de reparação ou integração, contate com o centro de assistência local. (Por favor, consulte as informações de contato do serviço listadas no manual de informações importantes.)
- Para obter informações sobre o transporte, consulte as “Especificações técnicas”.
- Não deixe o monitor em um carro/porta-malas exposto à luz solar direta.

Nota

Consulte um técnico de assistência se o monitor não funcionar normalmente ou se não estiver certo da medida a tomar depois de ter cumprido as instruções de utilização apresentadas no presente manual.

1.2 Descrição das notas

As subseções a seguir descrevem as convenções usadas neste documento.

Notas, Precauções e Alertas

Ao longo deste manual, blocos de texto podem ser acompanhados por um ícone e impressos em negrito ou itálico. Estes blocos de texto contêm notas, cuidados e advertências. Eles são utilizados como se segue:

Nota

Este ícone indica informações e sugestões importantes que ajudam a fazer melhor uso do seu sistema de computador.

Cuidado

Este ícone indica informações que explicam como evitar danos potenciais ao hardware ou perda de dados.

Aviso

Este ícone indica um potencial para ferimento corporal e te informa como evitar o problema.

Alguns alertas podem aparecer em formatos alternados e podem não estar acompanhados de um ícone. Em tais casos, a apresentação específica do alerta é imposta pela autoridade reguladora relevante.

1.3 Descarte do produto e do material de embalagem

REEE - Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrônicos



Esta marcação no produto ou na embalagem ilustra que, de acordo com a Diretiva Europeia 2012/19/UE que rege aparelhos elétricos e eletrônicos usados, este produto não pode ser descartado como lixo doméstico convencional. Você é responsável pelo descarte do equipamento através de uma coleta de equipamentos elétricos e eletrônicos usados. Para determinar o local para descarte de tal aparelho elétrico e eletrônico usado, entre em contato com o departamento governamental local, a organização de descarte de resíduos que atende à sua região ou a loja onde o produto foi comprado.

O novo monitor contém materiais que podem ser reciclados e reutilizados. As empresas especializadas podem reciclar o seu produto para aumentar a quantidade de materiais reutilizáveis e minimizar a quantidade de resíduos.

TTodo o material de embalagem redundante foi omitido. Fizemos o possível para tornar a embalagem facilmente separável em materiais individuais.

Identifique os regulamentos locais sobre como descartar o monitor antigo e as embalagens com seu representante de vendas.

Informações de retomada/reciclagem para os clientes

A Philips estabelece objetivos técnica e economicamente viáveis para otimizar o desempenho ambiental dos produtos, serviços e atividades da organização.

Desde as fases de planejamento, concepção e produção, a Philips reitera a importância de fabricar produtos que possam ser facilmente reciclados. Na Philips, a gestão de fim de vida útil engloba, primariamente, a participação em iniciativas nacionais de retomada e programas de reciclagem, sempre que possível, de preferência em colaboração com os seus concorrentes, que reciclam todos os materiais (produtos e respectivos materiais de embalagem) de acordo com todas as leis ambientais e o programa de retomada com a empresa contratada.

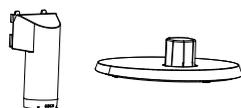
O monitor é fabricado com materiais e componentes de alta qualidade, que podem ser reciclados e reutilizados.

Para saber mais sobre nosso programa de reciclagem, acesse <http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Configurando o monitor

2.1 Instalação

1 Conteúdos da embalagem



* Audio cable



* VGA



Cabo de alimentação

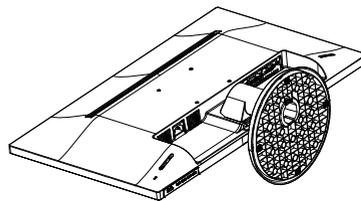


* DVI

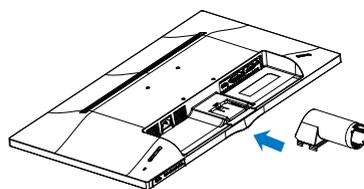
* Depende do país

2 Instale a suporte da base

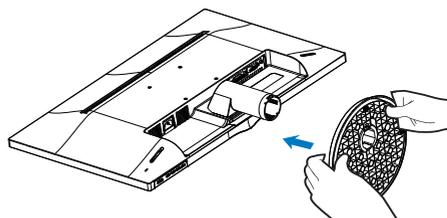
1. Coloque o monitor virado para baixo sobre a superfície macia e suave tomando cuidado para não riscar ou danificar a tela.



2. Fixe a coluna da base ao monitor até que ela se encaixe na posição.



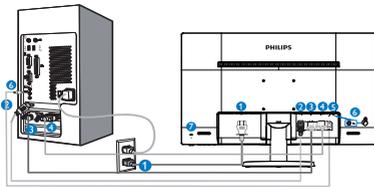
3. Segure o suporte da base do monitor com ambas as mãos e insira com firmeza o suporte da base na coluna da base.



2. Configurando o monitor

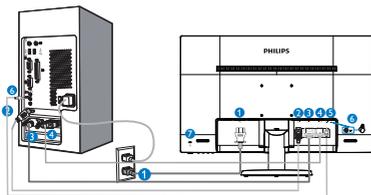
3 Conectando para o seu PC

273V5QHAB/273V5QHABP



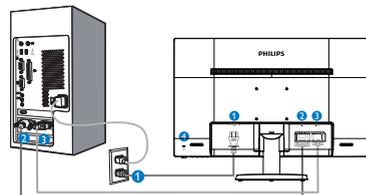
- 1 Entrada de alimentação AC
- 2 Entrada HDMI
- 3 Entrada DVI-D
- 4 Entrada VGA
- 5 Entrada de áudio
- 6 Fone de ouvido
- 7 Trava anti-furto Kensington

273V5LHSB



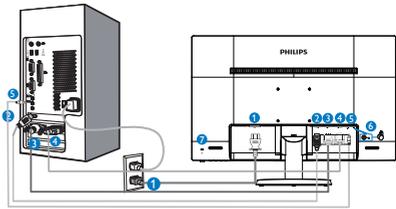
- 1 Entrada de alimentação AC
- 2 Entrada VGA
- 3 Entrada HDMI
- 4 Saída de áudio HDMI
- 5 Trava anti-furto Kensington

273V5LSB/273V5QSB/273V5QSBP/273V5QS
W/273V5QSWP/273V5LSW



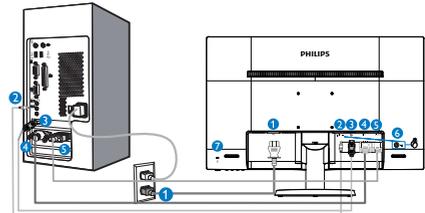
- 1 Entrada de alimentação AC
- 2 Entrada DVI-D
- 3 Entrada VGA
- 4 Trava anti-furto Kensington

273V5LHAB



- 1 Entrada de alimentação AC
- 2 Entrada HDMI
- 3 Entrada DVI-D
- 4 Entrada VGA
- 5 Entrada de áudio
- 6 Fone de ouvido
- 7 Trava anti-furto Kensington

273V5LYAB



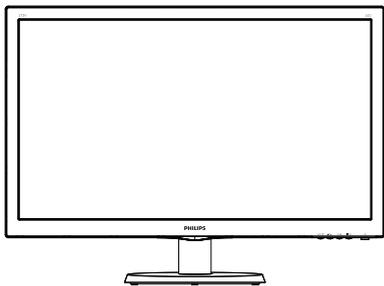
- 1 Entrada de alimentação AC
- 2 Entrada de áudio
- 3 DP entrada
- 4 Entrada DVI-D
- 5 Entrada VGA
- 6 Fone de ouvido
- 7 Trava anti-furto Kensington

Conectar ao PC

1. Conecte o cabo de alimentação à parte traseira do monitor com firmeza.
2. Desligue o computador e desconecte o cabo de alimentação.
3. Conecte o cabo de sinal do monitor ao conector de vídeo na parte de trás do seu computador.
4. Conecte o cabo de energia do computador e do monitor a uma tomada.
5. Ligue o computador e monitor. Se o monitor exibir uma imagem, a instalação está completa.

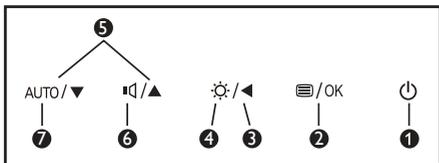
2.2 Operando o monitor

1 Descrição da visão frontal do produto

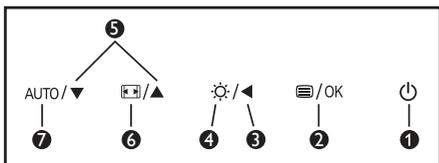


7	AUTO	Ajusta automaticamente o monitor.
----------	-------------	-----------------------------------

Model 273V5QHAB/273V5QHABP/273V5LHAB/273V5LYAB



Model 273V5LSB/273V5QSB/273V5QSBP/273V5QSW/273V5QSWP/273V5LSW/273V5LHSB



1	🔌	Chave de energia do monitor Liga e Desliga.
2	☰/OK	Acesso ao menu OSD. Confirma o ajuste do OSD.
3	◀️	Retorna ao nível anterior do OSD.
4	☀️	Ajusta o nível de brilho.
5	▲ ▼	Ajusta o menu OSD.
6	🔊	Ajusta o volume do alto-falante.
	📺	Altera o formato de exibição.

2. Configurando o monitor

2 Descrição da Exibição em Tela

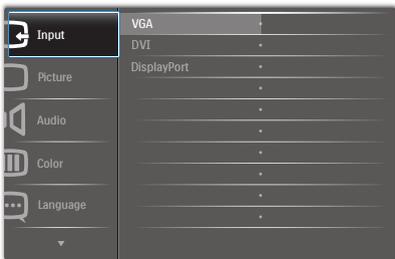
O que é Exibição em Tela (OSD)?

Exibição em Tela (OSD) é uma característica em todos os monitores LCD da Philips. Ela permite que um usuário final ajuste o desempenho da tela ou selecione funções dos monitores diretamente através de uma janela de instruções na tela. Um interface exibição da tela fácil ao usuário é exibida abaixo:

Model 273V5LSB/273V5QSB/273V5QSBP/273V5QSW/273V5QSWP/273V5LSW:



Model 273V5LYAB:



Model 273V5LHSB



Model 273V5LHAB



Model 273V5QHAB/273V5QHABP



Instruções básicas e simples sobre as teclas de controle

No menu OSD acima, você pode pressionar os botões ▼▲ no painel frontal do monitor para mover o cursor; e pressione o botão OK para confirmar a escolha ou mudança.

2. Configurando o monitor

O Menu OSD

Segue abaixo uma visão geral da estrutura da Exibição na Tela. Você pode usar isso como uma referência quando você quer seguir seu caminho nos diferentes ajustes mais tarde.

Main menu	Sub menu	
Input	VGA	
	DVI	
	HDMI	
	DisplayPort	
	(available for selective models)	
Picture	Picture Format	Wide Screen, 4:3
	Brightness	0~100
	Contrast	0~100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan	On, Off
	Gamma	(1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6)
	(available for selective models)	
	Audio	Volume
Mute		On, Off
Audio Source		Audio In, HDMI, DisplayPort
(available for selective models)		
Color	Color Temperature	6500K, 9300K
	sRGB	
	User Define	Red: 0~100 Green: 0~100 Blue: 0~100
Language	English, Español, Français, Deutsch, Italiano, Português, Русский, 简体中文, Türkçe, Nederlands, Svenska, Suomi, Polski, Čeština, 한국어, 日本語, Magyar, Українська, Português do Brasil, Ελληνική (προαιρετική), 繁體中文(可選)	
OSD Settings	Horizontal	0~100
	Vertical	0~100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Auto	
	H. Position	0~100
	V. Position	0~100
	Phase	0~100
	Clock	0~100
	Resolution Notification	On, Off
	Reset	Yes, No
	Information	

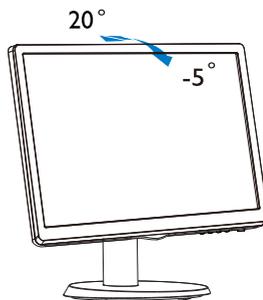
3 Notificação de resolução

Este monitor foi concebido para um desempenho ótimo na sua resolução nativa, 1920 × 1080 @ 60 Hz. Quando o monitor é ligado em uma resolução diferente, um alerta será exibido na tela: Use 1920 × 1080 @ 60 Hz for best results (Use 1920 × 1080 @ 60 Hz para obter melhores resultados).

A exibição do alerta de resolução original pode ser desligada na Configuração do menu OSD (Exibição na tela).

4 Função Física

Inclinação

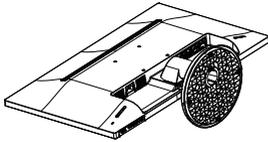


2.3 Remover Suporte da Base e a Base

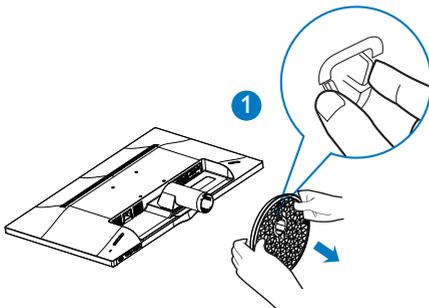
1 Remover o Suporte da Base

Antes de começar a desmontar a base do monitor, por favor, siga as instruções abaixo para evitar possíveis danos ou ferimentos.

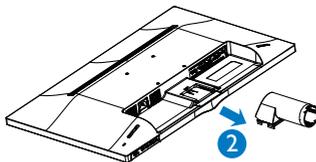
1. Coloque o monitor virado para baixo em uma superfície lisa, tomando cuidado para não riscar ou danificar a tela.



2. Pressione os grampos de trava para retirar a base que fica longe da coluna da base.

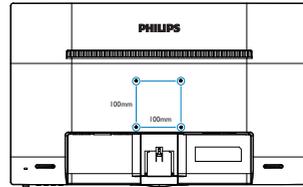


3. Pressione o botão de liberação para retirar a coluna da base.



Nota

Este monitor aceita um interface de montagem de 100mm × 100mm.



Cuidado

Para uso apenas com a Braçadeira de Montagem de Parede Listada UL com peso/carga mínimos 3,5Kg

3. Otimização de Imagem

3.1 SmartContrast

1 O que é isto?

A tecnologia única que analisa dinamicamente o conteúdo exibido e otimiza automaticamente a relação de contraste de um monitor LCD para uma máxima nitidez e prazer de visualização, intensificando a luz de fundo para imagens mais claras e mais brilhantes ou diminui a luz de fundo para uma exibição clara de imagens em fundos escuros.

2 Por que eu preciso disso?

Você quer que a melhor clareza visual e conforto de visualização para cada tipo de conteúdo. O SmartContrast controla dinamicamente e ajusta a luz de fundo para imagens de jogos e vídeo claras, nítidas ou mostrar um texto claro e legível para trabalho de escritório. Ao reduzir o consumo de energia do seu monitor, você economiza nos custos de energia e estender a vida útil do monitor.

3 Como funciona?

Ao ativar o SmartContrast, ele vai analisar o conteúdo que você está exibindo em tempo real para ajustar cores e a intensidade da luz de fundo. Esta função irá melhorar dinamicamente o contraste para uma experiência de entretenimento ótima ao assistir vídeos ou jogar jogos.

4. Especificações Técnicas

Imagem/Tela	
Tipo de Painel do Monitor	TN-LCD(273V5L);MVA LCD(273V5Q)
Luz de fundo	LED
Tamanho do Painel	27" W (68,6 cm)
Proporção	16:9
Ponto de Pixel	0,311 × 0,311 mm
SmartContrast	10.000.000:1
Tempo de resposta (típ.)	5ms / 12ms (273V5QHAB/273V5QSB/273V5QSW) / 15ms (273V5QHABP/273V5QSBP/273V5QSWP)
Resolução Ideal	1920 × 1080 @ 60Hz
Smart Response	4ms(GtG)(273V5QHAB/273V5QSB/273V5QSW); 5ms(GtG)273V5QHABP/273V5QSBP/273V5QSWP); 1ms(GtG)(273V5LHAB/273V5LHSB)
Ângulo de Visão	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10 (273V5QHAB/273V5QHABP/273V5QSB/273V5QSBP/273V5QSW/273V5QSWP)
Cores da Tela	16,7M
Taxa de Atualização Vertical	56Hz - 76Hz
Frequência Horizontal	30kHz - 83kHz
sRGB	SIM
Conectividade	
Entrada de Sinal	VGA,DVI(273V5LSB/273V5QSB/273V5QSBP/273V5QSW/273V5QSWP/273V5LSW/273V5LYAB/273V5LHAB/273V5QHAB/273V5QHABP),HDMI(273V5LHAB/273V5LHSB/273V5QHAB/273V5QHABP),DP(273V5LYAB)
Sinal de entrada	Sincronização Separada, Sincronização no Verde
Entrada/Saída de Áudio	Entrada de áudio do PC(273V5LYAB/273V5QHAB/273V5QHABP/273V5LHAB), saída para fones de ouvido(273V5QHAB/273V5QHABP/273V5LHAB/273V5LYAB), Saída de áudio HDMI(273V5LHSB)
Conveniência	
Alto-falantes integrados	2W × 2 (273V5QHAB/273V5QHABP/273V5LHAB/273V5LYAB)
Conveniência do Usuário	273V5LSB/273V5QSB/273V5QSBP/273V5QSW/273V5QSWP/273V5LSW/273V5LHSB:  /  / OK  273V5QHAB/273V5QHABP/273V5LHAB/273V5LYAB:  /  /  /  / OK 
Idiomas do OSD	Inglês, francês, alemão, espanhol, italiano, russo, Chinês simplificado, português, checo, turco, holandês, sueco, finlandês, polonês, coreano, japonês, húngaro, ucraniano, português brasileiro, grego (opcional), chinês tradicional (opcional)

4. Especificações Técnicas

Imagem/Tela	
Outras Conveniências	Trava Kensington
Compatibilidade Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 8/7, Mac OSX, Linux
SuPORTE	
Inclinação	-5 / +20

273V5LHSB/273V5LHAB/273V5QHAB/273V5QHABP

Energia	
Em Modo	273V5LHSB: 29,1 W (típ.), 34,26 W (máx.) 273V5LHAB: 27,19 W (típ.), 34,84 W (máx.) 273V5QHAB: 40,74 W (típ.), 47,59 W (máx.) 273V5QHABP: 25,49 W (típ.), 28,18 W (máx.)
Sono (Espera)	0,5W
Desligado	0,3W
Indicador de LED de energia	Em modo: Branco, Modo de Espera/Sono: Branco (piscando)
Fornecimento de Força	Integrado, 100-240V, 50-60Hz

273V5LSB/273V5QSB/273V5QSBP/273V5QSW/273V5QSWP/273V5LSW/273V5LYAB

Energia	
Em Modo	273V5LSB/273V5LSW: 32,53 W (típ.), 33,95W (máx.) 273V5LYAB: 25,05 W (típ.), 35,3 W (máx.) 273V5QSB/273V5QSW: 35,57W (típ.), 36,27 W (máx.) 273V5QSBP/273V5QSWP: 23,90W (típ.), 24,58 W (máx.)
Sono (Espera)	0,5W
Desligado	0,5W
Indicador de LED de energia	Em modo: Branco, Modo de Espera/Sono: Branco (piscando)
Fornecimento de Força	Integrado, 100-240V, 50-60Hz

Dimensão	
Produto com suporte (L x A x P)	646 x 471 x 240 mm
Produto sem suporte (L x A x P)	646 x 398 x 57 mm
Peso	
Produto com suporte	4,53kg
Produto sem suporte	4,00kg

Condições de Operações	
Limite de temperaturas (funcionamento)	0°C a 40°C
Faixa de temperatura (Não-operação)	-20°C a 60°C
Umidade relativa	20% a 80%
MTBF	30.000hrs

Ambiente	
ROHS	SIM
Embalagem	100% reciclável

4. Especificações Técnicas

Gabinete	
Cor	Preto/Branco
Acabamento	Brilhante/Textura

Nota

1. Estes dados estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. Visite www.philips.com/support para baixar a última versão do folheto.
2. O tempo de resposta inteligente é o melhor valor tanto dos testes GtG ou GtG (BW).

4.1 Resolução e Modos Predefinidos

- 1** Resolução máxima
 1920 × 1080 @ 60 Hz (entrada analógica)
 1920 × 1080 @ 60 Hz (entrada digital)
- 2** Resolução Recomendada
 1920 × 1080 @ 60 Hz (entrada digital)

Freq H. (kHz)	Resolução	Freq V. (Hz)
31,47	720 × 400	70,09
31,47	640 × 480	59,94
35,00	640 × 480	66,67
37,86	640 × 480	72,81
37,50	640 × 480	75,00
37,88	800 × 600	60,32
46,88	800 × 600	75,00
48,36	1024 × 768	60,00
60,02	1024 × 768	75,03
44,77	1280 × 720	59,86
63,89	1280 × 1024	60,02
79,98	1280 × 1024	75,03
55,94	1440 × 900	59,89
70,64	1440 × 900	74,98
65,29	1680 × 1050	59,95
67,50	1920 × 1080	60,00

 Nota

Por favor, note que o monitor funciona melhor na resolução nativa de 1920 × 1080 @ 60Hz. Para melhor qualidade de exibição, siga esta recomendação de resolução.

5. Gerenciamento de Energia

Se você tem placa de vídeo compatível VESA DPM ou software instalado no seu PC, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não está em uso. Se a entrada de um dispositivo de teclado, mouse, ou outro de entrada for detectado, o monitor "acorda" automaticamente. A tabela a seguir mostra o consumo de energia e a sinalização desta função automática de economia de energia:

273V5LSB/273V5LSW:

Definição da Gestão de Energia					
Modo VESA	Vídeo	H-sync	V-sync	Energia Usada	Cor do LED
Ativo	Ligado	Sim	Sim	32,53 W (típ.) 33,95W (máx.)	Branco
Sono (Espera)	Desligado	Não	Não	< 0,5W (típ.)	Branco (pisca)
Desligar	Desligado	-	-	< 0,5W (típ.)	Desligado

273V5QSB/273V5QSW:

Definição da Gestão de Energia					
Modo VESA	Vídeo	H-sync	V-sync	Energia Usada	Cor do LED
Ativo	Ligado	Sim	Sim	35,57W (típ.) 36,27W (máx.)	Branco
Sono (Espera)	Desligado	Não	Não	< 0,5W (típ.)	Branco (pisca)
Desligar	Desligado	-	-	< 0,5W (típ.)	Desligado

273V5QSBP/273V5QSWP:

Definição da Gestão de Energia					
Modo VESA	Vídeo	H-sync	V-sync	Energia Usada	Cor do LED
Ativo	Ligado	Sim	Sim	23,90W (típ.) 24,58W (máx.)	Branco
Sono (Espera)	Desligado	Não	Não	< 0,5W (típ.)	Branco (pisca)
Desligar	Desligado	-	-	< 0,5W (típ.)	Desligado

273V5LYAB:

Definição da Gestão de Energia					
Modo VESA	Vídeo	H-sync	V-sync	Energia Usada	Cor do LED
Ativo	Ligado	Sim	Sim	25,05W (típ.) 35,3W (máx.)	Branco
Sono (Espera)	Desligado	Não	Não	< 0,5W (típ.)	Branco (pisca)
Desligar	Desligado	-	-	< 0,5W (típ.)	Desligado

273V5LHSB:

Definição da Gestão de Energia					
Modo VESA	Vídeo	H-sync	V-sync	Energia Usada	Cor do LED
Ativo	Ligado	Sim	Sim	29,1W (típ.) 34,26W (máx.)	Branco
Sono (Espera)	Desligado	Não	Não	< 0,5W (típ.)	Branco (pisca)
Desligar	Desligado	-	-	< 0,3W (típ.)	Desligado

273V5QHAB:

Definição da Gestão de Energia					
Modo VESA	Vídeo	H-sync	V-sync	Energia Usada	Cor do LED
Ativo	Ligado	Sim	Sim	40,74W (típ.) 47,59W (máx.)	Branco
Sono (Espera)	Desligado	Não	Não	< 0,5W (típ.)	Branco (pisca)
Desligar	Desligado	-	-	< 0,3W (típ.)	Desligado

273V5QHABP:

Definição da Gestão de Energia					
Modo VESA	Vídeo	H-sync	V-sync	Energia Usada	Cor do LED
Ativo	Ligado	Sim	Sim	25,49W (típ.) 28,18W (máx.)	Branco
Sono (Espera)	Desligado	Não	Não	< 0,5W (típ.)	Branco (pisca)
Desligar	Desligado	-	-	< 0,3W (típ.)	Desligado

273V5LHAB:

Definição da Gestão de Energia					
Modo VESA	Vídeo	H-sync	V-sync	Energia Usada	Cor do LED
Ativo	Ligado	Sim	Sim	27,19W (típ.) 34,84W (máx.)	Branco
Sono (Espera)	Desligado	Não	Não	< 0,5W (típ.)	Branco (pisca)
Desligar	Desligado	-	-	< 0,3W (típ.)	Desligado

5. Gerenciamento de Energia

A configuração a seguir é usada para medir o consumo de energia neste monitor:

- Resolução nativa: 1920 × 1080
- Contraste: 50%
- Brilho: 100%
- Color Temperature (Temperatura de Cor): 6500k com padrão branco completo

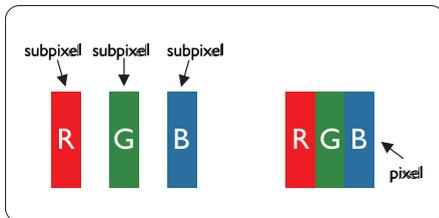
Nota

Estes dados estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

6. Atendimento ao cliente e garantia

6.1 Política de Defeito de Pixel dos Monitores de Tela Plana Philips

Philips se esforça para proporcionar produtos da mais alta qualidade. Usamos alguns dos processos de fabricação mais avançados da indústria e praticamos o controle rigoroso da qualidade. No entanto, os defeitos de pixel ou subpixel decorrentes em painéis de TFT utilizados em monitores de tela plana são inevitáveis. Nenhum fabricante pode garantir que todos os painéis estarão livres de defeitos de pixel, mas Philips garante que qualquer monitor que apresente um número inaceitável de defeitos será reparado ou substituído sob a garantia. Este aviso explica os diferentes tipos de defeitos de pixel e define os níveis de defeito aceitável para cada tipo. A fim de qualificar para reparo ou substituição sob garantia, o número de defeitos de pixel em um painel de monitor TFT deve exceder estes níveis aceitáveis. Por exemplo, o número de sub pixels defeituosos não deverá exceder 0,0004% em um monitor. Além disso, Philips estabelece padrões de qualidade ainda maiores para certos tipos de combinações de defeitos de pixel que são mais aparentes do que os outros. Esta política é válida no mundo inteiro.



Pixels e Sub pixels

Um pixel, ou elemento de imagem, é composto de três sub pixels nas cores primárias vermelho, verde e azul. Muitos pixels juntos formam uma imagem. Quando todos os sub pixels de um pixel estão acesos, os três sub pixels coloridos juntos aparecem como um único pixel branco. Quando todos estão escuros, os três sub pixels coloridos juntos

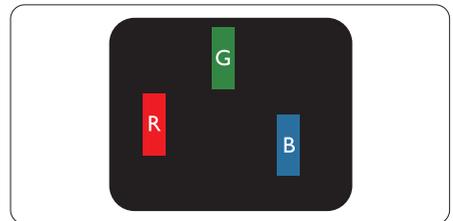
aparecerão como um único pixel preto. Outras combinações de sub pixels acesos ou escuros aparecem como pixels únicos de outras cores.

Tipos de Defeitos de Pixel

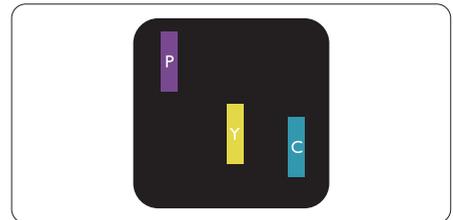
Defeitos de pixel e sub pixel aparecem na tela em modos diferentes. Existem duas categorias de defeitos de pixel e diversos tipos de defeitos de sub pixel dentro de cada categoria.

Defeitos do Ponto Claro

Defeitos do ponto claro aparecem como pixels ou sub pixels que estão sempre acesos ou 'ligados'. Isto é, um ponto claro é um sub pixel que se destaca na tela quando o monitor exibe um padrão escuro. Há três tipos diferentes de anomalias de pontos brilhantes.

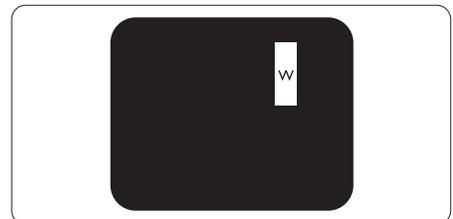


Um sub pixel vermelho, verde ou azul aceso.



Dois sub pixels adjacentes acesos:

- Vermelho + Azul = Púrpura
- Vermelho + Verde = Amarelo
- Verde + Azul = Ciano (Azul Claro)



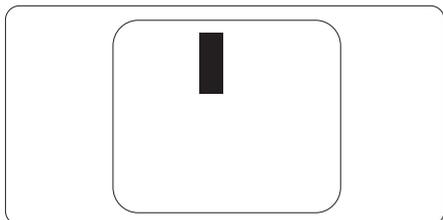
Três sub pixels adjacentes acesos (um pixel branco).

Nota

Um ponto claro vermelho ou azul deve ser 50 por cento mais claro do que os pontos vizinhos enquanto um ponto claro verde é 30 por cento mais claro do que os pontos vizinhos.

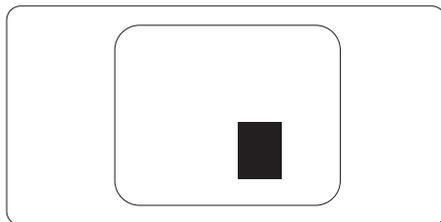
Defeitos do Ponto Preto

Defeitos do ponto preto aparecem como pixels ou sub pixels que estão sempre escuros ou 'desligados'. Isto é, um ponto escuro é um sub pixel que se destaca na tela quando o monitor exibe um padrão claro. Estes são os tipos de anomalias de pontos pretos.



Proximidade de Defeitos de Pixel

Devido aos defeitos do pixel e sub pixels do mesmo tipo que estão próximos um do outro serem mais aparentes, Philips também especifica tolerâncias para a proximidade dos defeitos de pixel.



Tolerâncias do Defeito de Pixel

A fim de se qualificar para reparo ou substituição devido aos defeitos de pixel durante o período de garantia, um painel de monitor TFT plano Philips deve ter defeitos de pixel ou sub pixel que excedam as tolerâncias listadas nas seguintes tabelas.

DEFEITOS DO PONTO CLARO	NÍVEL ACEITÁVEL
1 sub pixel aceso	3
2 sub pixels adjacentes acesos	1
3 sub pixels adjacentes acesos (um pixel branco)	0
Distância entre dois defeitos* do ponto claro	>15mm
Defeitos totais do ponto claro de todos os tipos	3
DEFEITOS DO PONTO PRETO	NÍVEL ACEITÁVEL
1 sub pixel escuro	5 ou menos
2 sub pixels adjacentes escuros	2 ou menos
3 sub pixels adjacentes escuros	0
Distância entre dois defeitos* de ponto preto	>15mm
Defeitos totais de ponto preto de todos os tipos	5 ou menos
DEFEITOS TOTAIS DE PONTO	NÍVEL ACEITÁVEL
Defeitos totais do ponto claro ou preto de todos os tipos	5 ou menos

Nota

- 1 ou 2 defeitos de sub pixel adjacente = 1 defeito de ponto

6.2 Atendimento ao Cliente e Garantia

Para informações sobre cobertura de garantia e requisitos válidos de suporte adicional para sua região, visite o website www.philips.com/support para obter detalhes ou contate o seu Centro de Atendimento ao Cliente Philips.

Para o Período de Garantia, consulte a Declaração de Garantia no Manual de Informações Importantes.

Para garantia estendida, caso você deseje estender o período de garantia geral, um pacote de serviço de garantia é oferecido através de nosso Centro de Serviços Certificado.

Se você desejar fazer uso deste serviço, por favor, certifique-se de adquirir o serviço no prazo de 30 dias a contar da sua data original de compra. Durante o período de garantia estendida, o serviço inclui coleta, reparo e serviço de retorno, no entanto, o usuário será responsável por todos os custos acumulados.

Se o Parceiro de Serviços Certificados não puderem realizar os reparos necessários no âmbito do pacote oferecido de garantia estendida, encontraremos soluções alternativas para você, se possível, até o período de garantia estendida que você comprou.

Entre em contato com nosso Representante de Serviço de Atendimento ao Cliente Philips ou locais de Centro de Contato (pelo número de atendimento ao Cliente) para obter mais detalhes.

Número de Centro de Atendimento ao Cliente Philips listado abaixo.

• Período de garantia padrão local	• Período de Garantia Estendido	• Período de Garantia Total
• Depende de diferentes Regiões	• + 1 Ano	• Período de Garantia padrão local + 1
	• + 2 Anos	• Período de Garantia padrão local + 2
	• + 3 Anos	• Período de Garantia padrão local + 3

**Comprovante de compra original e compra de garantia estendida necessário.

Nota

Consulte o manual de informações importantes para a linha direta de serviço regional, que está disponível na página de suporte do website da Philips.

7. Resolução de problemas e perguntas frequentes

7.1 Resolução de Problemas

Esta página lida com problemas que podem ser corrigidos pelo usuário. Se o problema ainda persistir depois de ter experimentado estas soluções, contate o representante de serviço ao cliente da Philips.

1 Problemas Comuns

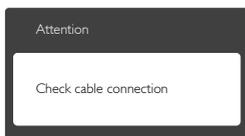
Sem imagem (LED de Energia não está aceso)

- Verifique se o cabo de alimentação está ligado na tomada e na parte de trás do monitor.
- Primeiro, certifique-se de que o botão de energia na frente do monitor está na posição OFF (desligado), pressione-o para a posição ON (ligado).

Sem Imagem (LED de energia está Branco)

- Certifique-se de que o computador está ligado.
- Verifique se o cabo de sinal está conectado ao seu computador.
- Verifique se o cabo do monitor não tem pinos de conexão dobrados. Se sim, repare ou substitua o cabo.
- O recurso de Economia de Energia pode ser ativado

A tela diz



- Verifique se o cabo do monitor está conectado ao seu computador. (Consulte também o Guia de Início Rápido).
- Verifique se o cabo do monitor tem pinos dobrados.

- Certifique-se de que o computador está ligado.

Botão AUTO não funciona

- A função auto é aplicável apenas em modo VGA-Analog (VGA-analógico). Se o resultado não for satisfatório, você pode fazer ajustes manuais através do menu OSD.

Nota

A Função Auto não é aplicável em modo DVI-Digital, uma vez que não é necessária.

Sinais visíveis de fumaça ou faíscas

- Não execute nenhuma das etapas da solução de problemas
- Desligue o monitor da fonte de alimentação elétrica imediatamente para segurança
- Entre em contato com o representante de serviço ao cliente da Philips imediatamente.

2 Problemas de Imagem

A imagem não está centrada

- Ajuste a posição da imagem usando a função "Auto" nos Controles Principais OSD.
- Ajuste a posição da imagem usando Phase/ Clock (Fase/Relógio) de Setup (Configuração) em Controles Principais OSD. É válido apenas no modo VGA. É válido apenas no modo VGA.

A imagem vibra na tela

- Verifique se o cabo de sinal está bem ligado à placa gráfica ou ao PC.

Aparecimento de cintilação vertical



- Ajuste a imagem usando a função "Auto" nos Controles Principais OSD.
- Elimine as barras verticais utilizando a Phase/ Clock (Fase/Relógio) de Setup (Configuração) em Controles Principais OSD. É válido apenas no modo VGA.

Cintilação horizontal aparece



- Ajuste a imagem usando a função "Auto" nos Controles Principais OSD.
- Elimine as barras verticais utilizando a Phase/ Clock (Fase/Relógio) de Setup (Configuração) em Controles Principais OSD. É válido apenas no modo VGA.

A imagem parece desfocada, pouco nítida ou escura

- Ajustar o contraste e o brilho nas Instruções na Tela.

Uma "pós-imagem", "queima", ou "imagem fantasma" permanece depois que a energia foi desligada.

- Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar "queima", também conhecido como "pós-imagem" ou "imagem fantasma", em sua tela. "Queima", "pós-imagem" ou "imagem fantasma" é um fenômeno bem conhecido na tecnologia dos painéis de LCD. Na maioria dos casos, a "queima" ou "pós-imagem" ou "imagem fantasma" desaparece gradualmente ao longo de um período de tempo após a alimentação ter sido desligada.
- Ative sempre uma proteção de tela quando não usar o monitor.
- Ative sempre um aplicativo de actualização periódica de tela se o seu monitor LCD exibir imagens estáticas.
- Sintomas graves de "queima" ou "pós-imagem" ou "imagem fantasma" não desaparecem e não podem ser reparados. Os danos mencionados acima não estão cobertos pela garantia.

Imagem aparece distorcida. O texto está fora de foco ou desfocada.

- Defina a resolução do PC para o mesmo modo de exibição da resolução nativa recomendada da tela do monitor.

Pontos verde, vermelho, azul, escuro, e branco

aparecem na tela

- Os pontos remanescentes são uma característica normal do cristal líquido utilizado na tecnologia de hoje, por favor consulte a política de píxeis para mais detalhes.

A luz "ligar" é muito forte e é incômoda

- Você pode ajustar a luz "ligar" usando a configuração de LED em Controles principais OSD.

Para mais assistência, consulte as informações de contato do serviço listadas no manual de informações importantes e entre em contato com o representante de atendimento ao cliente da Philips.

7.2 FAQs Gerais

Q1: Ao instalar meu monitor, o que devo fazer se aparecer a mensagem "Cannot display this video mode (Não é possível exibir este modo de vídeo)?"

Resp.: Resolução recomendada para este monitor: 1920 x 1080 @ 60 Hz.

- Desligue todos os cabos e depois ligue o PC ao monitor que utilizava anteriormente.
- No menu Start (Iniciar) do Windows, selecione Settings (Configurações)/Control Panel (Painel de Controle). No Painel de Controle, selecione o ícone Aparência e Personalização. No Painel de Controle Aparência e Personalização, selecione a guia "Settings" (Configurações). Nesta guia, na caixa "Desktop Area" (Área de trabalho), mova a barra lateral até 1920 x 1080 pixels.
- Abra "Advanced Properties" (Propriedades Avançadas) e defina a Refresh Rate (Taxa de atualização) para 60Hz, em seguida, clique em OK.
- Reinicie o computador e repita o passo 2 e 3 para verificar se o seu PC está definido para 1920 x 1080 @ 60 Hz.
- Desligue o computador, desligue o monitor antigo e volte a ligar o monitor Philips LCD.
- Ligue o monitor e volte a ligar o seu PC.

7. Resolução de problemas e perguntas frequentes

Q2: Qual é a taxa de atualização recomendada para o monitor LCD?

Resp.: A taxa de atualização recomendada em monitores LCD é de 60 Hz, em caso de qualquer problema na tela, você pode configurá-lo para 75 Hz para ver se o problema desaparece.

Q3: Quais são os arquivos inf. e .lcm no CD-ROM? Como faço para instalar os drivers (.inf e .lcm)?

Resp.: Estes são os arquivos do driver para o seu monitor. Siga as instruções do manual do usuário para instalar os drivers. Seu computador pode solicitar os drivers do monitor (.inf e .lcm) ou um disco de driver quando você instalar o seu monitor. Siga as instruções para inserir o (CD-ROM que acompanha) incluído neste pacote. Os drivers do monitor (.inf e .lcm) serão instalados automaticamente.

Q4: Como faço para ajustar a resolução?

Resp.: Sua placa de vídeo/controlador gráfico e o monitor determinam as resoluções disponíveis. Você pode selecionar a resolução pretendida no Painel de Controle do Windows® com as "Propriedades de vídeo".

Q5: E se eu me perder quando eu estou fazendo os ajustes do monitor através do OSD?

Resp.: Basta pressionar o botão OK, em seguida, selecione "Rest (Reiniciar)" para recuperar todas as configurações originais de fábrica.

Q6: A tela de LCD é resistente a arranhões?

Resp.: Em geral recomenda-se que a superfície do painel não seja sujeita a choques excessivos e protegida de objetos pontiagudos. Ao manusear o monitor, certifique-se de que não existe nenhuma pressão ou a força aplicada sobre a superfície do painel. Isso pode afetar as condições de garantia.

Q7: Como devo limpar a superfície do LCD?

Resp.: Para a limpeza normal, use um pano limpo e macio. Para limpeza estensa, use álcool isopropílico. Não utilizar outros solventes, tais como álcool etílico, etanol, acetona, hexano, etc.

Q8: Posso alterar a configuração de cores do monitor?

Resp.: Sim, você pode alterar a definição de cor utilizando os comandos do OSD como os procedimentos a seguir;

- Pressione o botão "OK" para mostrar o menu OSD (Instrução na Tela)
- Pressione o botão "Seta para baixo" para selecionar a opção "Color (Cor)" e pressione "OK" para entrar no ajuste de cor; há três configurações como abaixo.
 1. Color Temperature (Temperatura de Cor): As duas configurações são 6500K e 9300K. Com as configurações na faixa de 6500K o painel aparece "quente, com um tom de cor vermelho-branco", enquanto uma temperatura 9300K produz "frio, tom azul-branco".
 2. sRGB, esta é uma definição padrão para garantir a troca correta de cores entre diferentes dispositivos (ex. câmeras digitais, monitores, impressoras, scanners, etc)
 3. User Define (Definido pelo usuário): o usuário pode escolher o sua configuração de cor através do ajuste das cores vermelha, verde e azul.

Nota

A medição da cor da luz emitida por um objeto durante o seu aquecimento. Esta medição é expressa em termos de escala absoluta (graus Kelvin). Temperaturas Kevin mais baixas como 2004K, são vermelhas; temperaturas mais elevadas, como 9300K são azuis. Temperatura neutra é branca, a 6504K.

Q9: Posso conectar meu monitor LCD a qualquer PC, estação de trabalho ou Mac?

Resp.: Sim. Todos os monitores LCD Philips são totalmente compatíveis com PCs, Macs e estações de trabalho. Você pode precisar de um adaptador para ligar o monitor ao sistema Mac. Entre em contato com seu representante da Philips para mais informações.

Q10: Os monitores Philips LCD são Plug-and-Play?

Resp.: Sim, os monitores são Plug-and-Play compatível com Windows 8/7/Vista/XP/NT, Mac OSX, Linux

Q11: O que é o efeito de imagem colada, ou queima de imagem, ou pós imagem ou Imagem fantasma em painéis de LCD?

Resp.: Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar "queima", também conhecida como "pós-imagem" ou "imagem fantasma", em sua tela. "Queima", "pós-imagem" ou "imagem fantasma" é um fenômeno bem conhecido na tecnologia dos painéis de LCD. Na maioria dos casos, a "queima" ou "pós-imagem" ou "imagem fantasma" desaparece gradualmente ao longo de um período de tempo após a alimentação ter sido desligada. Ative sempre uma proteção de tela quando não usar o monitor. Ative sempre um aplicativo de atualização periódica de tela se o seu monitor LCD exibir imagens estáticas.

Aviso

A falha em ativar um protetor de tela, ou um aplicativo de atualização periódica de tela pode resultar em sintomas graves de "queima" ou "pós-imagem" ou "imagem fantasma" que não vai desaparecer e não pode ser reparado. Os danos mencionados acima não estão cobertos pela garantia.

Q12: Por que meu monitor não mostra texto de forma nítida e os caracteres aparecem embaralhados?

Res.: O monitor LCD funciona melhor em sua resolução nativa de 1920 × 1080 @ 60 Hz. Para uma melhor visualização, use esta resolução.

Q13 Onde posso encontrar o manual de informações importantes mencionado no EDFU?

Res.: **O manual de informações importantes pode ser baixado na página de suporte do site da Philips.**



© 2014 Koninklijke Philips N.V. Todos os direitos reservados.

Philips e o Philips Shield Emblem são marcas comerciais registradas da Koninklijke Philips N.V. e são usadas sob licença da Koninklijke Philips N.V.

Especificações estão sujeitas à mudanças sem prévio aviso.

Versão: M5273V2T