



www.philips.com/welcome

TR Kullanıcı el kitabı	1
Müşteri Hizmetleri ve Garanti	27
Sorun Giderme ve SSS'lar	43

PHILIPS

İçindekiler

1.	Önemli	1
1.1	Güvenlik önlemleri ve bakım.....	1
1.2	İşaretler	2
1.3	Ürün ve paketleme malzemesinin atılması	3
2.	Monitörü ayarlama	4
2.1	Kurulum.....	4
2.2	Monitörü çalıştırma	5
2.3	Taban Sehpası ve Tabanı Sökme	7
3.	Görüntünün En İyi Duruma Getirilmesi	9
3.1	SmartImage Lite.....	9
3.2	SmartContrast.....	10
3.3	Philips SmartControl Lite	11
4.	Teknik Özellikler	17
4.1	Çözünürlük ve Ön Ayar Modları	20
5.	Güç Yönetimi	21
5.1	Otomatik Güç Tasarrufu	21
6.	Yönetmenlik Bilgileri	22
7.	Müşteri Hizmetleri ve Garanti	27
7.1	Philips Flat Panel Monitörlerin Piksel Hata Yöntemi.....	27
7.2	Müşteri Sorunları & Garanti	30
8.	Sorun Giderme ve SSS'lar	43
8.1	Sorun Giderme.....	43
8.2	SmartControl Lite SSS'lar	45
8.3	Genel SSS'lar.....	47

1. Önemli

Bu elektronik kullanıcı kılavuzu Philips monitörü kullanan herkes için tasarlanmıştır. Monitörünüzü kullanmadan önce bu kullanıcı el kitabını okumak için zaman ayırın. Monitörünüzün kullanılmasıyla ilgili önemli bilgi ve notlar içermektedir.

Bu Philips garantisı, ürün amaçlanan kullanımı için uygun bir biçimde ve işletim talimatlarına uygun olarak kullanıldığı ve satın alma tarihi, satıcının adı ve ürünün model ve üretim numarasını belirten belirten orijinal fatura ya da ödeme makbuzunun sunulması halinde geçerlidir.

1.1 Güvenlik önlemleri ve bakım

Uyarılar

Bu belgede belirtilenlerin dışında kontrol ve ayar yapılması veya yönetmenliklerin kullanılması şok, elektrik çarpması tehlikesi ve/veya mekanik tehlikelere sebep olabilir. Bilgisayar monitörünün bağlantısını yaparken ve kullanırken bu talimatlara uyunuz.

Çalıştırma

- Monitörü doğrudan güneş ışığından, sofa veya diğer ısı kaynaklarından uzak tutunuz.
- Havalandırma deliklerine düşebilecek ya da monitörün elektronik aksamının düzgün soğutulmasını önleyebilecek herhangi bir nesneyi kaldırın.
- Kasa üzerindeki havalandırma deliklerini kapatmayın.
- Monitörü yerleştirirken elektrik fisine ve prize kolay erişilebildiğinden emin olun.
- Monitörü elektrik kablosunu veya DC güç kablosunu ayırarak kapatıyorsanız, elektrik kablosunu veya DC güç kablosunu normal çalışması için takmadan önce 6 sanİYE bekleyin.

- Lütfen her zaman Philips tarafından onaylı güç kablosunu kullanın. Eğer güç kablonuz kayipsa, lütfen bölgenizde bulunan servis merkezi ile temasla geçiniz. (Lütfen Müşteri Desteği Tüketiciler Bilgi Merkezine başvurunuz)
- Monitörü çalışırken titreşime veya sert darbelere maruz bırakmayın.
- Çalıştırma veya nakliye sırasında monitöre vurmayın veya monitörü düşürmeyin.

Bakım

- Monitörünüzü olası hasarlardan korumak için monitör paneline aşırı basıncı uygulamayın. Monitörünüzü taşıırken kaldırırmak için çerçeveden tutun; Elinizi veya parmaklarınızı monitör panelinin üzerine yerleştirerek monitörü kaldırımayın.
- Uzun süre kullanmayacaksanız monitörün fisini prize takılı bırakmayın.
- Hafif nemli bir bez kullanarak temizlemeniz gerekiyorsa, monitörü prizden çıkarın. Elektrik kesildiğinde ekran kuru bir bez kullanılarak temizlenebilir. Ancak monitörünüzü temizlemek için alkol veya amino bazlı sıvılar gibi organiz çözütleşenleri asla kullanmayın.
- Elektrik çarpmasına engel olmak veya sete kalıcı hasar verilmesini önlemek için monitörü toza, yağmura, suya veya aşırı nemli ortamlara maruz bırakmayın.
- Eğer monitörünüz ıslanırsa, mümkün olan en kısa sürede kuru bir bez ile temizleyiniz.
- Eğer monitörünize yabancı cisim veya su girerse, lütfen hemen kapatın ve güç kablosunu prizden çıkarın. Ardından, yabancı cismi veya suyu çıkararak bakım merkezine gönderin.
- Monitörü ısı, doğrudan güneş ışığı veya aşırı soğuğa maruz kalan yerlerde depolamayın veya kullanmayın.

1. Önemli

- Monitörünüzden en iyi performansı almak ve uzun süre kullanmak için, monitörü lütfen aşağıdaki sıcaklık ve nem aralığına düşen yerlerde kullanınız.
 - Sıcaklık: 0-40°C 32-95°F
 - Nem: %20-%80 RH
- **ÖNEMLİ:** Monitörünüzü gözetimsiz bırakığınızda daima hareket eden bir ekran koruyucusu programını etkin hale getirin. Monitörünüzde değişmeyen sabit bir içerik gösterilecekse daima dönemsel ekran yenileme uygulamasını etkinleştirin. Hareketsiz ya da sabit görüntülerin kesintisiz olarak uzun bir süre görüntülenmesi ekranınızda "ardışık görüntü" ya da "gölgeli görüntü" olarak da bilinen "yanma etkisine" neden olabilir.
- "Yanma etkisi", "ardışık görüntü" ya da "gölgeli görüntü" monitör paneli teknolojisinde bilinen bir durumdur.Çoğu durumda, güç kapatıldıktan sonra "yanma etkisi", "ardışık görüntü" ya da "gölgeli görüntü" bir süre sonra kademeli olarak gözden kaybolacaktır.

İkaz

Aşırı "yanma etkisi" veya "ardışık görüntü" veya "gölgeli görüntü" belirtileri gözden kaybolmaz ve onarılamaz. Yukarıda bahsedilen hasar garanti kapsamında değildir.

Servis

- Mahfaza kapağı sadece kalifiye servis personeli tarafından açılmalıdır.
- Onarım ya da entegrasyon için herhangi bir dokümana gerek duyulursa, lütfen bölgenizdeki servis merkezi ile temas geçiniz. (Lütfen "Tüketiciler Bilgilendirme Merkezi" bölümüne bakınız)
- Nakliye bilgileri için, lütfen "Teknik Özellikler"e bakın.
- Monitörünüzü araba/kamyonet içinde doğrudan güneş ışığı altında bırakmayınız.

Not

Monitör normal çalışmazsa ya da bu kılavuzda yer alan talimatları yerine getirdiğinizde ne yapacağınızı bilmiyorsanız servis teknisyenine danışınız.

1.2 İşaretler

Aşağıdaki bölümlerde bu belgede kullanılan işaretler açıklanmaktadır.

Not, Uyarı ve İkazlar

Bu kılavuzda metin bloklarının yanında bir simge bulunabilir ve koyu veya italik yazılmış olabilir. Bu bloklarda not, uyarı ve ikazlar bulunur ve aşağıdaki gibi kullanılır:

Not

Bu simge, bilgisayar sisteminizin daha iyi kullanılmasında size yardımcı olacak önemli bilgi ve önerileri göstermektedir.

Uyarı

Bu simge donanıma zarar verecek veya veri kaybına yol açacak arızalardan kaçınmak için gerekli bilgileri göstermektedir.

İkaz

Bu simge insanlara zarar verme ihtimali olan durumları gösterir ve bu sorundan nasıl kaçınılması gerektiğini açıklar.
Bazı uyarılar başka bir biçimde görünebilir ve yanında bir simge bulunmayabilir. Bu gibi durumlarda özel uyarı biçimleri yetkili biri tarafından belirtilmelidir.

1.3 Ürün ve paketleme malzemesinin atılması

Waste Electrical and Electronic Equipment-WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2002/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Recycling Information for Customers

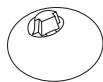
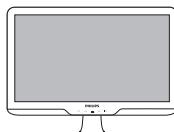
Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit www.philips.com/about/sustainability/recycling.

2. Monitörü ayarlama

2.1 Kurulum

1 Paket içeriği



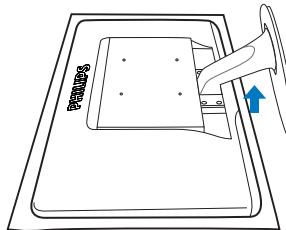
VGA signal cable (optional)



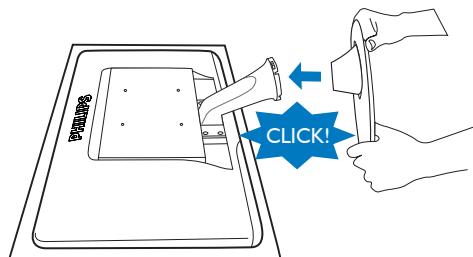
DVI cable (optional)

2 Taban sehpasını takma

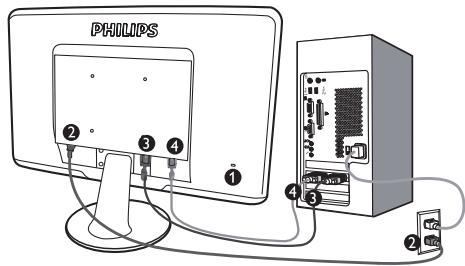
- Monitörü, ekranı çizmemeye ya da ekrana zarar vermemeye dikkat ederek yüzü aşağı gelecek şekilde düz ve yumuşak bir yüzeye yerleştirin. Ardından, monitör tabanını kaldırın.



- Monitör taban sehpasını her iki elinizle tutun ve taban sehpasını taban sütünuna sıkıcı takın.



3 Bilgisayarınıza Bağlanması



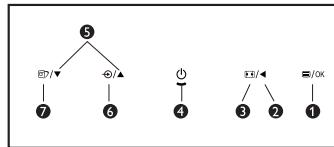
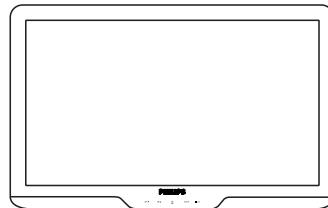
- 1 Kensington hırsızlık-önleme kilidi
- 2 AC güç girişi
- 3 DVI-D girişi (belirli modellerde vardır)
- 4 VGA girişi

Bilgisayara bağlayın

1. Elektrik kablosunu monitörün arkasına sıkıca takınız.
2. Bilgisayarınızı kapatın ve güç kablosunu çıkarın.
3. Monitör sinyal kablosunu bilgisayarınızın arkasında bulunan video konnektörüne bağlayınız.
4. Bilgisayarınız ve monitörünüüz güç kablosunu yakındaki bir çıkışa sokunuz.
5. Bilgisayarınızı ve monitörünüüz açın. Monitörde bir görüntü gösteriliyorsa yüklemeye tamamlanmıştır.

2.2 Monitörü çalışma

1 Ürünün Önden Görünümü



- 1 ■/OK : OSD menüsüne erişmek için.
- 2 ▲ : Önceki OSD seviyesine geri dön.
- 3 □ : 4:3 görüntüye değiştir.
- 4 ⏹ : Monitörü açmak ve kapatmak için.
- 5 ▲▼ : OSD menüsünü ayarlamak için.
- 6 ⊞ : Sinyal giriş kaynağını değiştirmek için.
- 7 □▷ : SmartImage Lite. Seçebileceğiniz 3 mod vardır: Standart, Internet, Game (Oyun).

2 Ekran Menüsü Tanımı

Ekran Göstergesi (OSD) nedir?

Ekran Menüsü (OSD) tüm Philips monitörlerinde bulunan bir özelliktir. Son kullanıcının ekran performansını ayarlamasına veya ekran talimatları penceresinden monitör işlevlerini doğrudan seçebilmesine olanak sağlamaktadır. Kullanıcıya dost görüntü ekranı arayüzü aşağıdaki gibidir:

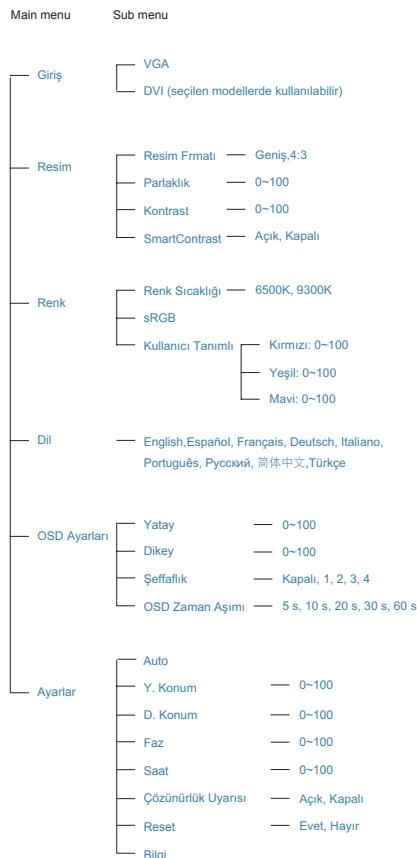


Kontrol tuşlarıyla ilgili temek ve basit tanıtım

Kullanıcılar imleci hareket ettirmek için yukarıda gösterilen OSD'de monitörün ön yanına yerleştirilen ▼▲ düğmelerini ya da yapılan seçimi veya değişikliği onaylamak için **OK** düğmesini.

OSD Menüsü

Aşağıda Ekran Menüsü genel görünümü bulunmaktadır. Daha sonra kendi istediğiniz farklı ayarlamaları yapmak için bir referans olarak kullanabilirsiniz.



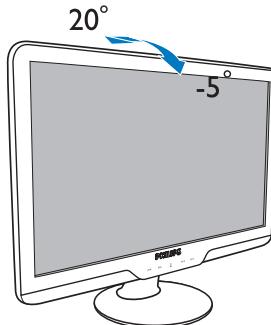
3 Çözünürlük bildirimi

Bu monitör kendi doğal çözünürlüğü olan 1440 x 900 @ 60Hz de optimum performans elde etmek üzere tasarlanmıştır. Monitör farklı bir çözünürlük değerinde açılırsa, ekranda bir uyarı mesajı görülür: En iyi sonuç için 1440 x 900 @ 60Hz çözünürlük kullanın.

Doğal çözünürlük uyarı ekranı, OSD (On Screen Display/Ekran Görüntüsü) menüsünde Setup (Ayarlar) kısmından kapatılabilir.

4 Fiziki İşlev

Eğim

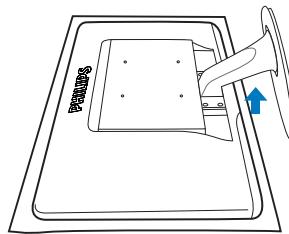


2.3 Taban Sehpası ve Tabanı Sökme

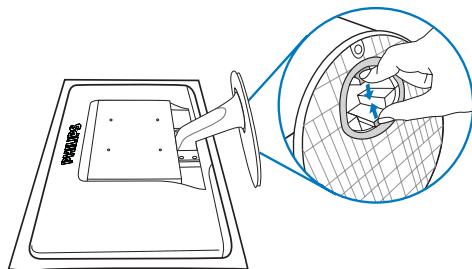
1 Taban Sehpasını Çıkarın

Monitör tabanını sökmeye başlamadan önce, lütfen hasar veya yaralanmayı önlemek için aşağıdaki yönergelere uyun.

1. Monitörü ekranın çizilmesi veya hasar görmesini önlemeye dikkat ederek ön yüzü aşağıya bakacak şekilde yumuşak bir yüzeye yerleştirin.



2. Kilitleme klipslerine bastırarak, altıngı taban sütunundan ayırin.

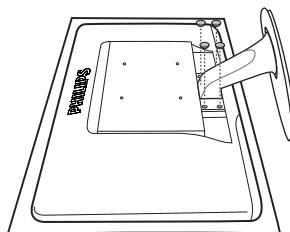


2 Tabanı çıkarmak

Durum:

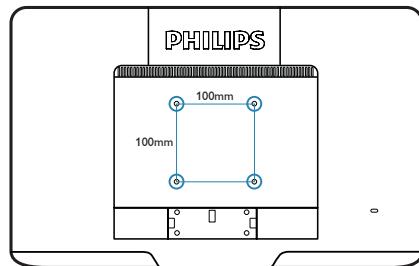
- VESA standartı montaj uygulamaları için

- 4 vida kapağını çıkarın.

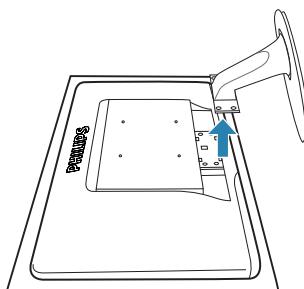
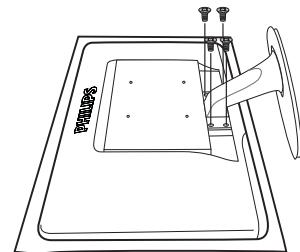
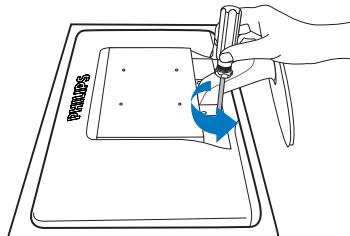


Not

Bu monitör, 100mm x 100mm VESA Uyumlu montaj arabirimini kabul eder.



- 4 vidayı da çıkarın ve ardından tabanı monitörden çıkarın.



3. Görüntünün En İyi Duruma Getirilmesi

3.1 SmartImage Lite

1 Bu nedir?

SmartImage Lite ekranı farklı içerik türlerine göre optimize eden, parlaklığı, kontrasti, rengi ve netliği dinamik olarak gerçek zamanlı ayarlayan ön ayarlar sunmaktadır. Metin uygulamaları, görüntülerin gösterilmesi veya video izlenmesi üzerinde çalışın Philips SmartImage Lite mükemmel optimize edilen monitör performansı sunar.

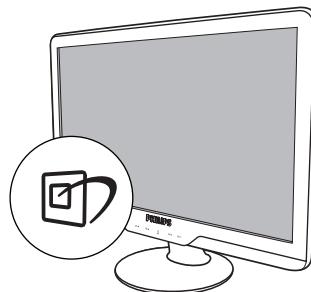
2 Neye ihtiyacım var?

En sevdığınız içerik türlerini optimum şekilde gösteren bir monitör istiyorsunuz, SmartImage Lite yazılımı parlaklığı, kontrastı, rengi ve netliği dinamik olarak gerçek zamanlı ayarlayarak monitör izleme deneyiminizi artırır.

3 Nasıl çalışır?

SmartImage Lite özel, öncü Philips teknolojisi olup ekranınızda gösterilen içeriği analiz eder. Seçtiğiniz senaryoya bağlı olarak gösterilen içeriği iyileştirmek için SmartImage Lite kontrastı, renk doygunluğunu ve görüntüleri dinamik olarak geliştirir - tamamı tek bir düğmeye basılarak gerçek zamanlı yapılmaktadır.

4 SmartImage Lite nasıl etkinleştirilir?



1. ▶ tuşuna basarak ekranda SmartImage Lite'ı başlatın.
2. ▶ tuşuna basılı tutarak Standart, Internet, Game (Oyun).
3. Ekrandaki SmartImage Lite görüntüsü 5 saniye ekranda kalacaktır veya "Tamam" tuşuna basarak onaylayabilirsiniz.
4. SmartImage Lite etkinleştirildiğinde, sRGB şeması otomatik olarak engellenir. sRGB'yi kullanmak için SmartImage Lite'ı monitörünüzün ön kısmından ▷ düğmesi ile engellemelisiniz.

Aşağı inmek için ▶ tuşunu kullanmanın dışında ▼▲ düğmelerine basarak seçim yapabilir ve "OK" a basarak seçimi onaylayabilir ve SmartImage Lite OSD'yi kapatabilirsiniz.

Seçebileceğiniz 3 mod vardır: Standart, Internet, Game (Oyun).



- **Standart:** Metni geliştirir ve parlaklığını düşürerek okunabilirliği artırır ve göz yorulmasını düşürür. Hesap çizelgesi, PDF dosyaları, taranan dosyalar veya diğer genel ofis uygulamaları ile çalışırken bu mod okunabilirliği ve üretkenliği önemli oranda artırır.
- **Internet:** Bu profil renk doygunluğunu, dinamik kontrasti ve netlik iyileştirmesini birleştirerek fotoğrafları ve diğer görüntülerini canlı renkler ile birlikte mükemmel netlik sağlayacak şekilde gösterir - hiçbirinde yapay ve solgun renk yoktur.
- **Game (Oyun):** En iyi yanıt süresi için hızlı sürüş devresini açın, ekranında hızlı hareket eden nesneler için çentikli kenarları azaltın, parlak ve karanlık şema için kontrast oranını iyileştirin, bu profil oyuncular için en iyi oyun deneyimini sunar.

3.2 SmartContrast

1 Bu nedir?

Gösterilen içeriği dinamik olarak analiz eden ve azami görsel netlik ve keyifli görüntüleme için monitörün kontrast oranını otomatik olarak optimize eden eşsiz teknoloji, net, keskin ve parlak görüntü elde etmek için ışığı artırır ya da görüntülerini koyu arkaplanla net göstermek için ışığı düşürür.

2 Neye ihtiyacım var?

Her tür içerik için en iyi görsel netlik ve görüntüleme rahatlığı istiyorsunuz. SmartContrast kontrasti dinamik olarak kontrol eder ve net, keskin, parlak oyun oynama ve video görüntüleme için ışığı ayarlar ya da ofis işi için metinleri net ve okunabilir gösterir. Monitörünüzün güç tüketimini düşürerek enerji maliyetlerinizi düşürür ve monitörünüzün ömrünü uzatırsınız.

3 Nasıl çalışır?

SmartContrast'ı etkinleştirdiğinizde renkleri ayarlamak ve ışık yoğunluğunu kontrol etmek için gösterdiğiniz içeriği gerçek zamanlı olarak analiz eder. Bu işlev, video izlerken veya oyun oynarken muhteşem eğlence deneyimi için kontrastı dinamik olarak artırır.

3.3 Philips SmartControl Lite

Yeni Philips SmartControl Lite yazılımı, ekran grafik arabiriminin kolay kullanımı sayesinde monitörünüzü kontrol etmenizi sağlar. Bu kullanıcı dostu yazılım çözümüne ince ayarı, Renk kalibrasyonu, Saat/Faz ayarları, RGB Beyaz nokta ayarı, vb.inde sizin yönledireceğinden karmaşık ayarlar artık geçmişte kaldı.

Hızlı işlem ve yanıt verme için çekirdek algoritmda son teknolojiyle donatılmış bu Windows 7 uyumlu göz alıcı animasyonlu Simgə tabanlı yazılım Philips monitörlerle deneyiminizi artırmaya hazırlıdır.

1 Kurulum

- Talimatları izleyin ve kurulumu tamamlayın.
- Kurulum tamamlandıktan sonra başlatılabilirsiniz.
- Daha sonra başlatmak istiyorsanız, masaüstündeki veya araç çubuğundaki kısayola tıklamalısınız.



İlk başlatma -Sihirbaz

- SmartControl Lite'yi kurduktan sonra ilk kez başlattığınızda otomatik olarak Sihirbaza gidecektir.
- Sihirbaz monitörünüzün performansını adım adım ayarlamak için kılavuz bilgi verecektir.
- Sihirbazı daha sonra başlatmak için eklemler menüsüne gidebilirsiniz.
- Standart pencereden sihirbaz yokken daha fazla seçenek ayarlayabilirisiniz.



2 Standart pencereden başlat:

Ayar menüsü:

- Adjust (Ayar) Menüsü Brightness (Parlaklılığı), Contrast (Kontrasti), Focus (Odağı), Position (Konumu) ve Resolution (Çözünürlüğü) ayarlamamanıza olanak sağlar.
- Talimatları izleyebilir ve ayar yapabilirsiniz.
- Cancel (Kurulumu) iptal etmek istiyorsanız kullanıcı uyarılarını iptal edin.



3. Görüntünün En İyi Duruma Getirilmesi

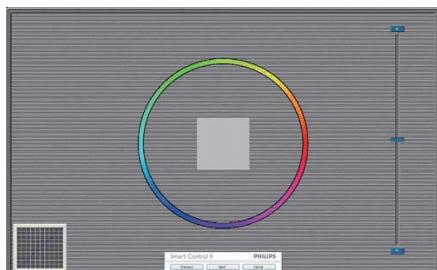
Renk menüsü:

- Color Menu (Renk Menüsü) RGB, Black Level (Siyah Seviyesi), White Point (Beyaz Nokta), Color Calibration (Renk Kalibrasyonu) ve SmartImage Lite'ı ayarlamانıza olanak sağlar (Lütfen SmartImage Lite bölümüne bakınız).
- Talimatları izleyebilir ve ayar yapabilirsiniz.
- Girişinize bağlı olarak alt menü öğesi için aşağıdaki tabloya bakınız.
- Color Calibration (Renk Kalibrasyonu) için Örnek



1. "Show Me" ("Bana Göster") renk kalibrasyonu eğitimine başlar.
2. Start (Başlat) - 6 adımlı renk kalibrasyonu sırasını başlatır.
3. Quick View (Hızlı Görüntüleme) görüntülerden önce/sonra yükler.
4. Color (Renk) ana penceresine dönmek için Cancel (İptal) düğmesine tıklayın.
5. Renk kalibrasyonunu etkinleştirir - varsayılan olarak açıktır. Eğer işaretli değilse renk kalibrasyonunun olmasına olanak sağlamaz, başlatma ve hızlı görüntüleme düğmelerini karartır.
6. Kalibrasyon ekranında paten bilgisine sahip olmalısınız.

İlk renk kalibrasyon ekranı:



- İkinci renk ekranı engelleninceye kadar Previous (önceki) düğme engellenir.
- Sonrasında Next (sonraki) hedefe gider (6 hedef).
- Final (Son olarak) Dosya > Preset pane (Ön ayarlar penceresine gider).
- Kullanıcı Arayüzüni Cancel (İptal) ile kapatın ve eklenti sayfasına dönün.

SmartImage Lite

Kullanıcının içeriğe bağlı olarak daha iyi ekran görüntüsü sağlamaası için ayarı değiştirmesine olanak sağlar.

Eğlence ayarlandığında, SmartContrast ve SmartResponse etkinleştirilir.



Options > Preferences (Seçenekler > Tercihler) - Yalnızca İndirmeli Option (Seçenekler) menüsünden Preferences (Tercihleri) seçtiğinizde etkinleştirilecektir. DDC/CI özelliği bulunan desteklenmeyen bir ekranda yalnızca Help (Yardım) ve Options (Seçenekler) sekmesini kullanabilir.



- Mevcut tercih ayarlarını gösterir.
- İşaretti bir kutu özelliği etkinleştirir. Onay kutusu değiştirilebilir.
- İçerik Menüsünü masaüstünde etkinleştir varsayılan olarak (Açık) konumuna getirir. İçeriği etkinleştir menüsü Önayar Seç seçenekleri için SmartControl Lite'u ve masaüstünde sağ tıklanan içerik menüsünde Ayar Ekranını gösterir. Devre Dışı, SmartControl Lite'u sağ tıklatma bağlam menüsünden kaldırır.
- Görevi Etkinleştir Tepsisi simgesi varsayılan olarak (Açık)'a işaretlidir. Bağlam menüsünü etkinleştir, SmartControl Lite için görev tepsisi menüsünü gösterir. Görev tepsisi simgesine sağ tıklanması Help (Yardım), Technical Support (Teknik Destek) için menü seçeneklerini gösterir. Upgrade (Yükseltme), About (Hakkında) ve Exit (Çıkış)'ı işaretleyin. Görevi etkinleştir tepsisi menüsü engellendiğinde görev tepsisinin simgesi yalnızca ÇIKIŞ'ta gösterilecektir.

3. Görüntünün En İyi Duruma Getirilmesi

- Run at Startup (Başlangıç'ta Çalıştır) varsayılan olarak (Açık)'a ayarlıdır. Engellendiğinde SmartControl Lite başlangıçta ya da görev tepsisinde başlatmayacaktır. SmartControl Lite'u başlatmanın tek yolu masaüstü kisa yolundan ya da program dosyasındandır. Bu kutunun işareti kaldırıldığında başlangıçta çalıştmak için olan herhangi bir ön ayar yüklenmeyecektir (Disabled(Engelli)).
- Şeffaflık modunu etkinleştir (Windows 7, Vista, XP). Varsayılan %0 mattır.

Options > Input (Seçenekler > Giriş) - Yalnızca İndirmeli Seçenekler menüsünden Input (Girişi) Option (seçtiğinizde) etkinleştirilecektir. DDC/CI özelliği bulunan desteklenmeyen bir ekranda yalnızca Help (Yardım) ve Seçenekler sekmeleri kullanılabilir. Diğer tüm SmartControl Lite sekmeleri kullanılamaz.



- Kaynak talimat penceresini ve mevcut giriş kaynak ayarını gösterin.
- Tekli giriş ekranlarında bu pencere görünmeyecektir.

Help > User Manual (Yardım > Kullanıcı Elkitabı) - Yalnızca İndirmeli Yardım menüsünden User Menu (Kullanıcı Elkitabını) seçtiğinizde etkinleşecektir. DDC/CI özelliği bulunan desteklenmeyen bir ekranda yalnızca Help (Yardım) ve Option (Seçenekler) sekmeleri kullanılabilir.



Help > Version (Yardım > Sürüm) - Yalnızca İndirmeli Yardım menüsünden Version (Sürümü) seçtiğinizde etkinleştirilecektir. DDC/CI özelliği bulunan desteklenmeyen bir ekranda yalnızca Help (Yardım) ve Option (Seçenekler) sekmeleri kullanılabilir.



İçeriğe Hassas menü

İçeriğe Hassas menü varsayılan olarak etkinleştirilir. içeriği Etkinleştir Menüsü Option > Preferences (Seçenekler > Tercihler ekranında etkinleştirilirse), bu durumda menü görünür olacaktır.

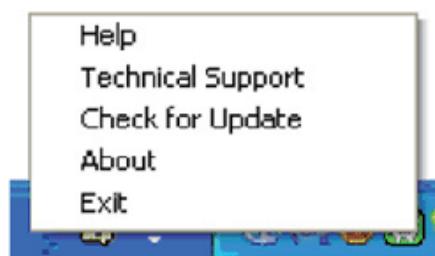


İçerik Menüsünde dört giriş vardır:

- SmartControl Lite - Seçildiğinde About Screen (Hakkında Ekranı) gösterilir.
- Önayarı Seç - anında kullanım için kaydedilen önayarların hiyerarşik menüsünü sunar. Bir onay işaretini mevcut seçilen önayarı gösterir. Fabrika Önayı da indirmeli menüden çağrılabılır.
- Tune Display (Ayar Ekranı) - SmartControl Lite denetim masasını açar.
- SmartImage Lite - O anki ayarları, Standart, Internet, Game (Oyun)yı kontrol edin.

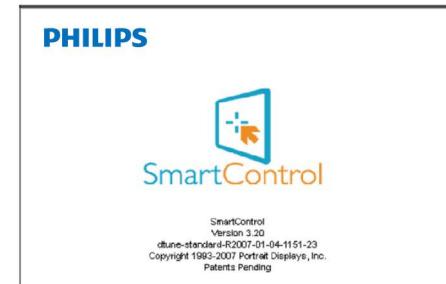
Görev Tepsisi Menüsü Etkin

Görev tepsisi menüsü SmartControl Lite simgesine görev tepsisinden sağ tıklayarak gösterilebilir. Sol Tıkladığınızda uygulamayı başlatacaktır.



Görev tepsisinde beş giriş vardır:

- Help (Yardım) - User Menu (Kullanıcı Elkitabı) dosyasına erişim: Varsayılan tarayıcı penceresini kullanarak User Menu (Kullanıcı Elkitabı) dosyasını açın.
- Technical Support (Teknik Destek) - teknik destek sayfasını gösterir.
- Check for UPdate (Güncellemeleri Kontrol et) - Kullanıcıyı PDI İnişine getirir ve mevcut olan en yeni sürümle kullanıcı sürümünü karşılaştırır.
- About (Hakkında) - Ayrıntılı referans bilgilerini gösterir: ürün sürümü, çıkış bilgisi ve ürün adı.
- Exit (Çıkış) - SmartControl Lite'u kapatın SmartControl Lite'yi tekrar çalıştmak için Program menüsünden SmartControl Lite'yi seçin ya da masaüstü PC'nize çift tıklayın veya sistemi yeniden başlatın.



Görev Tepsisi Menüsü Engelli

Task Tray (Görev Tepsisi) tercih klasöründe engellendiğinde yalnızca ÇIKIŞ seçimi kullanılabilir. SmartControl Lite'u görev tepsisinden tamamen çıkarmak için Seçenekler > Tercihler'de Çalıştır'ı devre dışı bırakın.

4. Teknik Özellikler

Resim/Ekran	
Monitör paneli türü	TFT-LCD
Arka Aydınlatma	LED
Panel boyutu	19' W (48,3 cm)
En boy oranı	16:10
Piksel Noktası	0,2835 x 0,2835 mm
Parlaklık	250 cd/m ²
SmartContrast	20.000.000:1
Kontrast oranı (tipik)	1000:1
Yanıt süresi (tipik)	5 ms
Optimum çözünürlük	1440 x 900 @ 60Hz
Görüntüleme açısı	178° (H) / 170° (V) @ C/R > 5
Resim Geliştirme	SmartImage Lite
Ekran renkleri	16,7 M
Dikey yenileme hızı	56Hz -76Hz
Yatay Frekans	30kHz - 83kHz
sRGB	Evet
Bağlanabilirlik	
Sinyal girişi	DVI-D (Dijital), VGA (Analog)
Giriş sinyali	Ayrı Senk, Yeşil Üzerinde Senk
Güvenilirlik	
Kullanıcı Kolaylığı	□/▼ □/▲ ⊖ □/◀ □/OK
OSD Dilleri	İngilizce, Fransızca, Almanca, İtalyanca, Rusça, İspanyolca, Basitleştirilmiş Çince, Portekizce, Türkçe
Diğer kolaylıklar	VESA montajı (100 x 100mm), Kensington kilidi
Tak ve Çalıştır Uyumlu	DDC/CI, sRGB, Windows 7/Vista/XP, Mac OSX, Linux
Sehpə	
Eğim	-5/+20

Güç			
Açık mod (tipik)	13,92W		
Enerji Tüketimi (EnergyStar 5,0 test yöntemi)	100VAC +/- 5VAC, 50Hz +/- 3Hz değerinde AC Giriş Voltajı	115VAC +/- 5VAC, 60Hz +/- 3Hz değerinde AC Giriş Voltajı	230VAC +/- 5VAC, 50Hz +/- 3Hz değerinde AC Giriş Voltajı
Normal Çalışma (tipik)	11,25W	11,16W	11,49W
Uyku (tipik)	0,5W	0,5W	0,5W
Kapalı	0,5W	0,5W	0,5W
Isı Dağıtma*	100VAC +/- 5VAC, 50Hz +/- 3Hz değerinde AC Giriş Voltajı	115VAC +/- 5VAC, 60Hz +/- 3Hz değerinde AC Giriş Voltajı	230VAC +/- 5VAC, 50Hz +/- 3Hz değerinde AC Giriş Voltajı
Normal Çalışma	38,40BTU	38,09BTU	39,22BTU
Uyku (tipik)	1,706BTU	1,706BTU	1,706BTU
Kapalı	1,706BTU	1,706BTU	1,706BTU
Güç LED göstergesi	Açık mod: Beyaz, Beklemede/Uyku modu: Beyaz (yanıp sönyör)		
Güç Beslemesi	Dahili, 100-240VAC, 50/60Hz		
Ebat			
Sehpa bulunan ürün (GxYxD)	457 x 388 x 199mm		
Sehpa bulunmayan ürün (GxYxD)	457 x 319 x 49mm		
Kutu ebatı (GxYxD)	503 x 444 x 134mm		
Ağırlık			
Sehpa bulunan ürün	3,6kg		
Sehpa bulunmayan ürün	3,3kg		
Ambalajlı ürün	4,7kg		

Çalışma Durumu	
Sıcaklık aralığı	Saklama: -20°C - 60°C Çalıştırma: 0°C - 40°C
Bağıl nem	%20 ile %80 arası
Rakım	Çalışma dışı: + 40.000 ft (12.192 m) Çalıştırma: + 12.000 ft (3.658 m)
MTBF	30.000 saat
Çevre	
ROHS	EVET
EPEAT	Gümüş (www.epeat.net)
Ambalaj	%100 geri dönüşümlü
Uyum ve standartlar	
Düzenleyici Onaylar	BSMI, CE işaret, FCC Sınıf B, GOST, SEMKO, UL/cUL, ISO9241-307
Kabin	
Renk	Siyah
Kaplama	Parlak

Not

1. EPEAT Gold ya da Silver, yalnızca Philips'in ürünü kaydettiği yerlerde geçerlidir. Lütfen ülkenizdeki kayıt durumu için www.epeat.net adresini ziyaret edin.
2. Bu veriler önceden haber verilmeden değiştirilebilir. Kitapçığın son sürümünü karşından yüklemek için www.philips.com/support adresine gidin.

4.1 Çözünürlük ve Ön Ayar Modları

1 Azami Çözünürlük

196E3L için

1440 x 900 @ 60 Hz değerinde

(analog giriş)

1440 x 900 @ 60 Hz değerinde

(dijital giriş)

2 Önerilen Çözünürlük

196E3L için

1440 x 900 @ 60 Hz değerinde

(dijital giriş)

Y. frek (kHz)	Çözünürlük	D. frek (Hz)
31,47	720x400	70,09
28,57	640x480	66,67
37,86	640x480	72,81
37,88	800x600	60,32
48,08	800x600	72,19
56,48	1024x768	70,07
60,02	1024x768	75,03
63,85	1152x864	70,01
67,50	1152x864	75,00
52,50	1280x720	70,00
47,78	1280x768	59,87
71,69	1280x1024	67,19
76,02	1280x1024	71,45
55,47	1440x900	59,90
55,94	1440x900	59,89
70,64	1440x900	74,98
64,67	1680x1050	59,88
65,29	1680x1050	59,95

Not

Ekranınızın 1440 X 900, 60 Hz asıl çözünürlükte en iyi çalıştığını hatırlatırız.
En iyi görüntü kalitesi için lütfen bu çözünürlük önerisini uygulayın.

5. Güç Yönetimi

5.1 Otomatik Güç Tasarrufu

Eğer VESA DPM uyumlu ekran kartınız varsa veya PC'meye yazılım kurulmuşsa, monitör kullanılmadığında güç tüketimini otomatik olarak düşürebilir. Eğer klavyeden, fareden veya diğer giriş yapabileceğiniz bir aygıttan giriş yaptığınız algılanırsa, monitör otomatik olarak 'uyanır'. Aşağıdaki tablo güç tüketimini ve bu otomatik güç tasarruf özelliğinin sinyallenmesini göstermektedir:

Güç Tüketimi Tanımı					
VESA Modu	Video	Y-senk	D-senk	Kullanılan Güç	LED rengi
Etkin	AÇIK	Evet	Evet	< 13,92W (tipik)	Beyaz
Uyku	KAPALI	Hayır	Hayır	< 0,5 W (tipik)	Beyaz (Yanıp söñüyor)
Kapatma	KAPALI	-	-	< 0,5 W (tipik)	KAPALI

Aşağıdaki ayar bu monitördeki güç tüketimini ölçmek için kullanılır.

Doğal çözünürlük: 1440 x 900

Kontrast: %50

Parlaklık: 250 nits

Renk sıcaklığı: 6500k

Not

Bu veriler önceden haber verilmeden değiştirilebilir.

6. Yönetmenlik Bilgileri

Lead-free Product

 Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

EPEAT

(www.epeat.net)

 "The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA. EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products."

Benefits of EPEAT

Reduce use of primary materials

Reduce use of toxic materials

Avoid the disposal of hazardous waste

EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006 (Safety requirement of Information Technology Equipment)
- EN55022:2006 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment)
- EN55024:1998+A1:2001+A2:2003 (Immunity requirement of Information Technology Equipment)
- EN61000-3-2:2006 (Limits for Harmonic Current Emission)
- EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive)
- 2004/108/EC (EMC Directive)
- 2005/32/EC (EuP Directive, EC No. 1275/2008 implementing Directive for Standby and Off mode power consumption) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level. The product also comply with the following standards
- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays)
- GS EK1-2000:2009 (GS mark requirement)
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display)
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields)
- TCO Displays 5.1 (Requirement for Environment Labeling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission, TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions

Energy Star Declaration

(www.energystar.gov)



As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

Note

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

- This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
- Reorient or relocate the receiving antenna.
 - Increase the separation between the equipment and receiver.
 - Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
 - Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

! Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

● Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de classe B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.

CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio.

Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.

! Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítáno uvedeno, že spadá do do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazené do třídy A (chráněné pásma 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kolką). Współpracując z sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwowy ochronę przed zwarciami, w postaci bezpieczenstwa o wartości znamionowej nie większej niż 16 A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępnego.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kolkę obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dlopasującego lub bezzakłóceniowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nigdy nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie przeszkazywały drogi, gdzie można byłoby nim nieadeptycznie i luźno potykać się o nie.
- Nie należy rozmieszczać kabli systemu komputerowego, gdzie może być do niego nadajeć się na przykład żarówka, żarówka halogenowa, itp.
- Nie należy rozmieszczać kabli systemu komputerowego, gdzie może być do niego nadajeć się na przykład żarówka, żarówka halogenowa, itp.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia liściastych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation

VARNING:

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÄTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation

ADVARSEL:

SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto

VAROITUS:

SISOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.

Plassering/Ventilasjon

ADVARSEL:

NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III § 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

 ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUF ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》(也称为中国大陆RoHS)，以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量。

本表适用之产品

显示器 (液晶及CRT)

有毒有害物质或元素

部件名称	有毒有害物质或元素						
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr ⁶⁺)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)	
外壳	○	○	○	○	○	○	○
CRT显示屏	×	○	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	×	○	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○	○

*：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等
○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下
×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）



环保使用期限

此标识指期限(十年),电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变,电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限·

中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

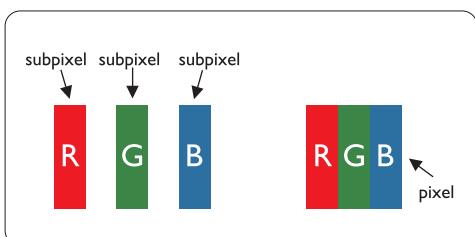
能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1 级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：<http://www.energylabel.gov.cn/>

7. Müşteri Hizmetleri ve Garanti

7.1 Philips Flat Panel Monitörlerin Piksel Hata Yöntemi

Philips yüksek kaliteliler satmaya çalışmaktadır. Biz, en gelişmiş üretim tekniklerini kullanmakta ve sıkı bir kalite kontrol mekanizması uygulamaktayız. Fakat flat panel monitörlerinde kullanılan TFT monitör panellerindeki piksel veya alt piksel hataları ile bazen karşılaşmaktayız. Üreticilerden hiç biri panellerin hiç birinde piksel hatası bulunmayacağını garanti edemez fakat Philips, kabul edilmez sayıda hata bulunan monitörlerin garanti kapsamında tamir edileceğini veya yeni ile değiştirileceğini garanti etmektedir. Bu bölümde farklı piksel hata tipleri açıklanmakta ve her tip için kabul edilebilir piksel seviyeleri tanımlanmaktadır. Garanti kapsamında tamir veya yeni ile değiştirme yapabilmek için TFT monitör panelindeki piksel hatalarının sayısı kabul edilebilir seviyelerden fazla olmalıdır. Örnek verecek olursak, bir 19" XGA monitöründe alt piksel oranının %0,0004 olması hatalı olabilir. Bunların yanında, bazı piksel hata tipleri veya kombinasyonunun fark edilmesi diğerlerinden daha kolay olduğu için Philips bu tip hatalar için daha yüksek kalite standartları belirlemiştir. Bu politika tüm dünyada geçerlidir.



Piksəl ve Alt Piksəller

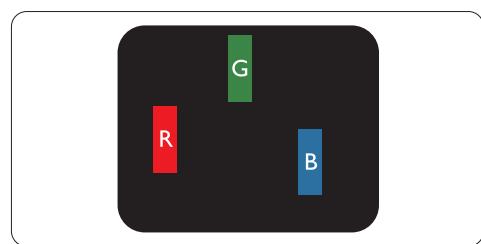
Bir piksel, veya resim elemanı, temel renkleri kırmızı, yeşil ve mavi olan üç alt pikselden oluşmaktadır. Piksəller bir araya gelerek bir görüntü oluşturur. Piksəldeki alt piksəllerin hepsi açıkça, renkli üç alt piksel beraber beyaz bir resim gibi görünür. Hepsi koyuya, renkli üç alt piksel beraber tek bir siyah piksəle gibi görünür. Açık ve koyu piksəllerin diğər kombinasiyonu diğer renkte tek bir piksel gibi görünür.

Piksəl Hata Türleri

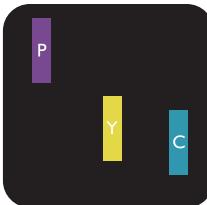
Piksəl ve alt piksel hataları ekranda farklı şəkildə görünür. Piksəl hataları için iki kategori bulunmaktadır ve her kategoridə cənəli alt piksel hata türleri mevcuttur.

Parlak Nokta Hataları

Parlak nokta hataları daima yanayan veya "açık" olan piksel veya alt piksel olaraq görünür. Parlak nokta, monitör koyu bir örnək göstərdiyində ekranda bulunan bir alt piksəldir. Cənəli tiplərdə parlak nokta hataları bulunmaktadır:



Bir açık kırmızı, yeşil veya mavi alt piksel



İki bitişik alt piksel:

- Kırmızı + Mavi = Yeşil
- Kırmızı + yeşil = Sarı
- Yeşil + Mavi = Açık Mavi



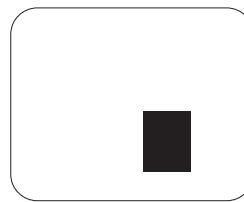
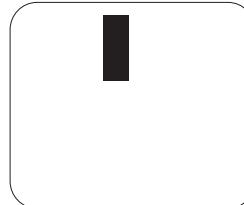
Üç bitişik alt piksel (bir beyaz piksel)

Not

Kırmızı veya mavi renkteki parlak nokta komşu noktaların parlaklığinden yüzde 50 daha parlak olurken yeşil parlak nokta ise komşu noktalardan yüzde 30 daha parlak olmalıdır.

Siyah Nokta Hataları

Siyah nokta hataları her zaman koyu veya "kapalı" olan piksel veya alt piksel olarak görünür. Koyu nokta, monitör açık bir örnek gösterdiğinde ekranında bulunan bir alt pikseldir. Aşağıda siyah nokta hata tipleri gösterilmektedir:



Piksel Hatalarının Yakınılığı

Birbirine yakın olan aynı tür piksel ve alt piksel hatalarının far edilmesi daha kolay olduğu için, Philips, piksel hatalarının yakınılığı konusunda da toleranslar belirlemiştir.

Piksel Hata Toleransları

Garanti süresinde piksel hatalarından kaynaklanan tamir veya yeni ile değiştirme işlemlerini gerçekleştirmek için bir Philips flat panelindeki TFT monitör panelinde bulunan piksel veya alt piksel hataları aşağıdaki tabloda belirtilen sayılarından fazla olmalıdır.

PARLAK NOKTA KUSURLARI	KABUL EDİLEBİLİR SEVİYE
1 görünen alt pikseller	3
2 bitişik görünen alt pikseller	1
3 bitişik görünen alt pikseller (bir beyaz piksel)	0
İki parlak nokta kusuru arasındaki uzaklık*	>15mm
Tüm tiplerdeki toplam parlak nokta kusurları	3

SİYAH NOKTA KUSURLARI	KABUL EDİLEBİLİR SEVİYE
1 koyu altpiksel	5 veya daha az
2 komşu koyu altpiksel	2 veya daha az
3 komşu koyu altpiksel	0
İki Siyah nokta kusuru arasındaki mesafe*	>15mm
Her türdeki toplam siyah nokta kusurları	5 veya daha az

TOPLAM NOKTA HASARLARI	KABUL EDİLEBİLİR SEVİYE
Her türdeki toplam parlak nokta kusurları	5 veya daha az

Not

1 veya 2 komşu alt piksel arızası = 1 nokta arızası

Bu monitör ISO9241-307 uyumludur. (ISO9241-307: Elektronik görsel ekranlar için ergonomi gereksinimi, analiz ve uyum testleri yöntemleri)

7.2 Müşteri Sorunları & Garanti

Müşteri Sorunları & Garanti

GARANTİ KAPSAMINIZIN AYRINTILARINI
GÖZDEN GEÇİRMEK İÇİN ÜLKE/
BÖLGENİZİ SEÇİN

BATI AVRUPA

Avusturya / Belçika / Danimarka / Fransa /
Almanya / Yunanistan / Finlandiya / İrlanda /
İtalya / Lüksemburg / Hollanda / Norveç /
Portekiz / İsveç / İsviçre / İspanya / İngiltere /
Polonya

ORTA VE DOĞRU AVRUPA bölgesi

Çek Cumhuriyeti / Macaristan / Rusya /
Slovakya / Slovenya / Türkiye / Romanya /
Bulgaristan / Ukrayna / Baltık / Belarus /
Hırvatistan / Estonya / Letonya / Litvanya /
Sırbistan Karadağ

LATİN AMERİKA

Arjantin / Brezilya

KUZEY AMERİKA

Kanada / ABD

PASİFİK

Avustralya / Yeni Zelanda

ASYA

Çin / Hong Kong / Macau / Hindistan /
Endonezya / Kore / Malezya / Pakistan /
Filipinler / Singapur / Tayvan / Tayland /
Vietnam

AFRİKA

Güney Afrika

ORTA DOĞU

Birleşik Arap Emirlikleri / İsrail

1 Ocak 2011 itibarıyle Batı Avrupa için Philips Garanti koşulları



Sayımlı Müşteri,
Bu Philips monitörünü satın
aldığınız için teşekkür ederiz.
Bütün Philips monitörleri yüksek
standartlarda tasarlanmış
ve üretilmiştir ve yüksek
kalitede performans, kullanım
kolaylığı ve kurulma kolaylığı
sağlarlar. Bu ürünün kurulumu
veya kullanımı sırasında bir
sorunla karşılaşmanız halinde,
Philips Garanti koşullarından
yararlanabilmek için lütfen
doğrudan Philips yardım
masasıyla temasla geçiniz. Bu
servis garantisini, monitörünüz
hatalı veya arızalı olması
halinde satın aldığınız modele
göre bir çözüme ulaşmanızı
sağlar.

Garanti kapsamı nedir?

Philips Batı Avrupa Garantisi, Andora,
Avusturya, Belçika, Kıbrıs, Danimarka,
Fransa, Almanya, Yunanistan, Finlandiya,
İrlanda, İtalya, Liechtenstein, Lüksemburg,
Monako, Hollanda, Norveç, Polonya,
Portekiz, İsveç, İsviçre, İspanya ve
İngiltere'de geçerli olup, sadece bu ülkelerde
kullanılmak üzere tasarlanan, üretilen,
onaylanan ve/veya yetki verilen monitörleri
kapsamaktadır.

Garanti kapsamı, monitörünüüz satın
aldığınız gün itibarıyle başlar ve Philips
C, E, T, V ve X modelleri için 24 ay, B, P
ve S modelleri için 36 ay garanti süresi
boyunca geçerlidir. Orijinal faturanız satın
almış gününe ilişkin kanıtınızdır, bu nedenle
garanti kapsamında hizmet alabilmek için bu
belgeyi özenli bir şekilde saklayın.

C, E, T, V ve X modelleri için, monitörünüz adresinizden alınacak, Sertifikalı Servis Merkezimizde tamir edilecek ve alınmasından sonra 7 gün içinde adresinize geri getirilecektir. Eğer cihazın alınmasından sonra 10 iş günü içinde hiçbir tamirat gerçekleştirilemez ise, en azından eşdeğer bir monitör size gönderilecektir. Yeni monitör size ait olurken, kusurlu/orijinal monitör Philips'te kalır. Değiştirme ile verilen monitör için garanti süresi, orijinal monitörün satın alındığı tarihten itibaren 24 ay süreyle, aynı şartlarda devam eder.

B, P ve S modelleri için, garanti kapsamı altında herhangi bir kusur bulunması halinde, monitörünüz en azından denk bir monitörle değiştirilir. Philips'in amacı servis talebinden sonra 48 saat içinde monitörü değiştirmektir, İzlanda veya diğer ulaşımı zor bölgeler için amaç 72 saat içinde değişimdir.

Yeni monitör size ait olurken, kusurlu/orijinal monitör Philips'te kalır. Değiştirme ile verilen monitör için garanti süresi, orijinal monitörün satın alındığı tarihten itibaren 36 ay süreyle, aynı şartlarda devam eder.

Neler hariçtir?

Bu Philips garantisi, ürün amaçlanan kullanım için uygun bir biçimde ve işletim talimatlarına uygun olarak kullanıldığı ve satın alma tarihi, satıcının adı ve ürünün model ve üretim numarasını belirten orijinal fatura ya da ödeme makbuzunun sunulması halinde geçerlidir.

Bu Philips garantisini aşağıdaki hallerde uygulanamaz, eğer:

- Belgelerde herhangi bir değişiklik yapılması veya okunaksız hale getirilmesi;
- Ürünün model veya üretim numarasının değiştirilmesi, silinmesi, kaldırılması veya okunaksız hale getirilmesi;

- Onarımların veya ürün modifikasiyonlarının yetkisiz servis kuruluşları veya kişiler tarafından gerçekleştirilmesi;
- Yıldırım, su veya yangın, kötüye kullanım veya ihmalkarlık dahil ancak bununla sınırlı olmayan nedenlerden dolayı meydana gelen hasarlar;
- Sinyal şartları veya kablo veya anten sistemlerinin ünitemin dışında olması sonucu ortaya çıkan radyo sinyallerini alma problemleri;
- Monitörün yanlış veya kötü kullanılması sonucu oluşan arızalar;
- Ürünün aslen tasarılandığı, üretildiği, onaylandığı ve/veya yetki verildiği ülkeler dışındaki ülkelerde geçerli yerel veya ulusal teknik standartlara uygun hale getirmek üzere ürünün modifikasiyon veya adaptasyon gerektirmesi. Bu yüzden, bir ürünün belirli bir ülkede kullanılabilirliğini kullanılamayacağını her zaman kontrol ediniz.
- Philips ülkeleri dahilinde kullanılmak üzere tasarlanmamış, üretilmemiş, onaylanmamış ve/veya yetki verilmemiş ürünler, Philips İlk Seçenek Garantisi kapsamında değildir. Bu gibi durumlarda Philips global garanti koşulları geçerlidir.

Sadece tek tık uzakta

Herhangi bir sorun halinde işletim talimatlarını dikkatli bir şekilde okumanızı veya ek destek almanız için <http://www.philips.com/support> websitesini ziyaret etmenizi öneririz.

Sadece telefonunuz kadar uzakta

Gereksiz karışıklıkların çıkışmasını önlemek amacıyla, Philips yardım masası ile temas geçmeden önce kullanma talimatlarını dikkatlice okumanızı veya ek destek almak için <http://www.philips.com/support> websitesini ziyaret etmenizi öneririz.

Sorunlarınızın hızla çözüme kavuşturulması için, Philips yardım masası ile teması geçmeden önce lütfen aşağıdaki hazırlıkları yapınız:

- Philips tip numarası
- Philips seri numarası
- Satın alma tarihi (satın alma belgesinin kopyası gerekebilir)
- PC çevre İşlemcisi:
 - CUP ve Grafik kartı adı ve sürücü sürümü
 - İşletim sistemi
 - Kullanılan uygulama
- Monte edilmiş diğer kartlar

Ayrıca, aşağıdaki bilgiler de sürecin hızlanması yardımcı olacaktır:

- Aşağıdaki bilgileri içeren satın alma belgesi: satın alma tarihi, bayi adı, model ve ürün seri numarası.
- Kusurlu monitörün alınacağı ve yeni monitörün gönderileceği yerin tam adresi.

Philips müşteri yardım masaları tüm dünyada bulunmaktadır.

veya bize aşağıdaki adresten ulaşabilirsiniz:

Web sitesi: <http://www.philips.com/support>

Batı Avrupa bölgesi için İrtibat Bilgisi:

Almanya	+49	01803 386 853	€0,09
Birleşik Krallık	+44	0207 949 0069	Bölgesel çağrı tarifi
İrlanda	+353	01 601 1161	Bölgesel çağrı tarifi
İspanya	+34	902 888 785	€0,10
Finlandiya	+358	09 2290 1908	Bölgesel çağrı tarifi
Fransa	+33	082161 1658	€0,09
Yunanistan	+30	00800 3122 1223	Ücretsiz
İtalya	+39	840 320 041	€0,08
Hollanda	+31	0900 0400 063	€0,10
Danimarka	+45	3525 8761	Bölgesel çağrı tarifi
Norveç	+47	2270 8250	Bölgesel çağrı tarifi
İsveç	+46	08 632 0016	Bölgesel çağrı tarifi
Polonya	+48	0223491505	Bölgesel çağrı tarifi
Avusturya	+43	0810 000206	€0,07
Belçika	+32	078 250851	€0,06
Lüksemburg	+352	26 84 30 00	Bölgesel çağrı tarifi
Portekiz	+351	2 1359 1440	Bölgesel çağrı tarifi
İsviçre	+41	02 2310 2116	Bölgesel çağrı tarifi

Orta ve Doğu Avrupa'daki Garantiniz

Sayın Müşteri,
Bu Philips monitörünü satın aldığınız için teşekkür ederiz.
Bütün Philips monitörleri yüksek standartlarda tasarlanmıştır ve üretilmiştir ve yüksek kalitede performans, kullanım kolaylığı ve kurulma kolaylığı sağlarlar. Bu ürünün kurulumu veya kullanımı sırasında bir sorunla karşılaşmanız halinde, Philips Garanti koşullarından yararlanabilmek için lütfen doğrudan Philips yardım masasıyla temasla geçiniz. Bu servis garantisi, monitörünüz hatalı veya arızalı olması halinde satın aldığınız modele göre bir çözüme ulaşmanızı sağlar.

Garanti kapsamı nedir?

Orta ve Doğu Avrupa'daki Philips Garantisi Çek Cumhuriyeti, Macaristan, Slovakya, Slovenya, Rusya, Türkiye, Romanya, Bulgaristan, Ukrayna, Baltık ülkeleri, Sırbistan Karadağ ve Hırvatistan'ı kapsamakta olup sadece bu ülkelerde kullanılması için tasarlanan, üretilen, onaylanan ve/veya izin verilen monitörler için geçerlidir.

Garanti kapsamı, monitörünüüz satın aldığınız gün itibariyle başlar ve Philips C, E, T, V ve X modelleri için 24 ay, B, P ve S modelleri için 36 ay garanti süresi boyunca geçerlidir. Orijinal faturanız satın alım gününle ilişkin kanıtınızdır, bu nedenle garanti kapsamında hizmet alabilmek için bu belgeyi özenli bir şekilde saklayın.

Bölgeneze bağlı olarak, monitörünüüz bizim Sertifikalı Servis Merkezimizin adresine gönderebilirsiniz, ya da monitörünüz adresinden alınır. Monitörünüz tamir edildikten sonra, monitörü servisten siz alabilirsiniz, ya da arızalı ünitelerin servis merkezimize gelmesinden sonra 10 iş günü içinde ünite adresinize teslim edilecektir. Eğer cihazın alınmasından sonra 10 iş günü içinde hiçbir tamirat gerçekleştirilemez ise, en azından eşdeğer bir monitör size göndereilecektir. Yeni monitör size ait olurken, kusurlu/orijinal monitör Philips'te kalır. Yeni monitörün garanti süresi, orijinal monitörün garanti süresini esas alır.

Neler hariçtir?

Bu Philips garantisı, ürün amaçlanan kullanımı için uygun bir biçimde ve işletim talimatlarına uygun olarak kullanıldığı ve satın alma tarihi, satıcının adı ve ürünün model ve üretim numarasını belirten orijinal fatura ya da ödeme makbuzunun sunulması halinde geçerlidir.

Bu Philips garantisı aşağıdaki hallerde uygulanamaz, eğer:

- Belgelerde herhangi bir değişiklik yapılması veya okunaksız hale getirilmesi;
- Ürünün model veya üretim numarasının değiştirilmesi, silinmesi, kaldırılması veya okunaksız hale getirilmesi;
- Onarımların veya ürün modifikasiyonlarının yetkisiz servis kuruluşları veya kişiler tarafından gerçekleştirilmesi;
- Yıldırım, su veya yangın, kötüye kullanım veya ihmalkarlık dahil ancak bununla sınırlı olmayan nedenlerden dolayı meydana gelen hasarlar;
- Sinyal şartları veya kablo veya anten sistemlerinin ünitenin dışında olması sonucu ortaya çıkan radyo sinyallerini alma problemleri;

- Monitörün yanlış veya kötü kullanılması sonucu oluşan arızalar;
- Ürünün aslen tasarılandığı, üretildiği, onaylandığı ve/veya yetki verildiği ülkeler dışındaki ülkelerde geçerli yerel veya ulusal teknik standartlara uygun hale getirmek üzere ürünün modifikasyon veya adaptasyon gerektirmesi. Bu yüzden, bir ürünün belirli bir ülkede kullanılıp kullanılamayacağını her zaman kontrol ediniz.

Lütfen şuna dikkat ediniz ki ürünün orijinal olarak kendisi için tasarlanmadığı ve/veya da üretilmediği ülkelerdeki yerel ya da ulusal teknik standartlara uyması için gerekli modifikasyonların yapılması gereğinden ürün bu garanti altında kusurlu değildir. Bu yüzden, bir ürünün belirli bir ülkede kullanılıp kullanılamayacağını her zaman kontrol ediniz.

Sadece tek tık uzakta

Herhangi bir sorun halinde işletim talimatlarını veya garanti kartınızı dikkatli bir şekilde okumanızı veya ek destek almanız için www.philips.com/support websitesini ziyaret etmenizi öneririz.

Sadece telefonunuz kadar uzakta

En yakın yetkili servisin iletişim bilgileri için, monitörü satın aldığınızda size verilen resmi garanti kartını kontrol etmeniz gereklidir. Eğer garanti kartınız yoksa lütfen aşağıda belirtilen ülke iletişim bilgilerine bakın.

Gereksiz zahmetlerden kaçınmak için yetkili satıcılar ya da Bilgi Alma Merkezleri ile temasla geçmeden önce işletim talimatlarını dikkatli bir şekilde okumanızı öneririz.

Philips marka ürününüz düzgün çalışmıyorsa veya arızalı ise lütfen doğrudan Philips yetkili satıcınız veya Philips Servis ve Müşteri Bilgi Alma Merkezleri ile temasla geçiniz.

Web sitesi: <http://www.philips.com/support>

Doğu Avrupa

BELARUS

IBA
JV IBA Teknik Merkezi
M. Bogdanovich str. 155
BY - 220040 Minsk
Tel: +375 17 217 33 86

Service.BY

Petrus Brovky st. 19 – 101-B
220072, Minsk
Belarus

BULGARIstan

LAN Service
140, Mimi Balkanska Str.
Office center Translog
1540 Sofya, Bulgaristan
Tel: +359 2 960 2360
www.lan-service.bg

ÇEK CUMHURİYETİ

A-Destek
Genel Tüketiciler Bilgileri Merkezi
800 100 697

HİRVATİSTAN

Renoprom d.o.o.
Ljubljanska 4,
Sv. Nedelja, 10431
Hırvatistan
Tel: +385 1 333 0974

ESTONYA

FUJITSU SERVICES OU
Akadeemia tee 21G
EE-12618 Tallinn
Tel: +372 6519900
www.ee.invia.fujitsu.com

MACARİSTAN

Serware Szerviz
Vizimolnár u. 2-4
HU - 1031 Budapeşte
Tel: +36 1 2426331
Eposta: inbox@serware.hu
www.serware.hu

Profi Service Center Ltd.
123 Kulso-Vaci Street,
H-1044 Budapeşte (Avrupa Merkezi)
Macaristan
Tel: +36 1 814 8080
m.andras@psc.hu

LETONYA

ServiceNet LV
Jelgavas iela 36
LV - 1055 Riga,
Tel: +371 7460399
Eposta: serviss@servicenet.lv

LİTVANYA

ServiceNet LT
Gaiziunu G. 3
LT - 3009 KAUNAS
Tel: +370 7400088
Eposta: servisas@servicenet.lt
www.servicenet.lt

ROMANYA

Blue Ridge Int'l Computers SRL
115, Mihai Eminescu St., Sector 2
RO - 020074 Bükreş
Tel: +40 21 2101969

SIRBİSTAN ve KARADAĞ

Kim Tec d.o.o.
Viline vode bb, Slobodna zona
Beograd L12/3
11000 Belgrat
Sırbistan
Tel. +381 11 20 70 684

SLOVAKYA

Genel Tüketiciler Bilgileri Merkezi
0800004551
Datalan Servisne Stredisko
Puchovska 8
SK - 831 06 Bratislava
Tel: +421 2 49207155
Eposta: servis@datalan.sk

SLOVENYA

PC HAND
Brezovce 10
SI - 1236 Trzin
Tel: +386 1 530 08 24
Eposta: servis@pchand.si

RUSYA

CPS
18, Shelepihinskaya nab.
123290 Moskova
Rusya
Tel. +7(495)797 3434

TÜRKİYE

Yerel destek için garanti kartına bakın
Türkiye Merkez:
Tecpro
Telsizler Mah. 10
Kağıthane, İstanbul, Türkiye
Tel: +90 212 444 4 832

UKRAYNA

Comel
Shevchenko street 32
UA - 49030 Dnepropetrovsk
Tel: +380 562320045
www.csp-comel.com LLC Topaz Company

Topaz-Service Company,
Mishina str. 3,
Kiev
Ukrayna-03151
Tel: +38 044 245 73 31

Gereksiz sıkıntıdan kaçınmanız için size, satıcıınızla temas kurmadan önce işletim talimatlarını dikkatle okumanızı tavsiye ederiz. Eğer satıcılarınız size cevap veremediği sorularınız olursa ya da ilgili sorularınızda lütfen temas kurunuz Philips Tüketicileri Bilgi Merkezleri ya da:
Web sitesi: <http://www.philips.com>

Latin Amerika

ARJANTİN ve BREZİLYA'DA GARANTİ HİZMETİ ALMAK İÇİN.
Lütfen Philips'le temas kurun:
Brezilya:
Müşteri destek numarası: 0800-7254101
E-posta adresi: CIC.monitores@Philips.com
Pazartesi'den Cuma'ya:
08:00:00 - 20:00:00

Arjantin:

Müşteri destek numarası: 0800 3330 856
E-posta adresi: CIC.monitores@Philips.com
Pazartesi'den Cuma'ya:
08:00:00 - 20:00:00

BREZİLYA

Şirket: Bkz. ASP-BRZ
Adres: Rod. Anhanguera, Km 49 Pista Sul -
Bairro: Terra Nova - Jundiaí/SP
CEP 13210-877 – Brasil
Tel: 55 11 4531-8438
Eposta: moacir.minozzo@aoc.com.br

ARGENTINA

Şirket: Bkz. ASP-ARG
Adres: Azopardo 1480
(C1107ADZ) Cdad. de Buenos Aires
Tel: 54 11 4103-4113
Eposta: hlew@megatech.la

Pasifikler: Üç Yıl Ücretsiz İşçilik / Üç Yıl Parçalarda Ücretsiz Servis

Australya:

Şirket: AGOS NETWORK PTY LTD
Adres: 4/5 Dursley Road, Yenorra, NSW 2161, Avustralya
Tel: 1300 360 386
Faks: +61-2-80808147
Eposta: philips@agos.com.au
Servis saatleri: Ptes.~Cuma. 8:00am-7:30pm

Yeni Zelanda:

Şirket: Visual Group Ltd.
Adres: 28 Walls Rd Penrose Auckland
Tel: 0800 657447
Faks: 09 5809607
E-posta: vai.ravindran@visualgroup.co.nz
Servis Saatleri: Ptes.~Cuma. 8:30am~5:30pm

Asya (Kore hariç): Üç Yıl Ücretsiz İşçilik / Üç Yıl Parçalarda Ücretsiz Servis

Hong Kong:

Şirket: Smart Pixels Technology Ltd.
Adres: 9/F Wilson Logistics Center 24-28
Kung Kip Street Kwai Chung, N.T.,
Hong Kong.
Tel: +852 2619 9639
Faks: +852 2148 3123
E-posta: service@smartpixels.com.hk
Servis saatleri: Pazartesi'den Cuma'ya:
9:00 - 18:00, Cmt.:9:00-13:00

Macau:

Şirket: Smart Pixels Technology Ltd.
Adres: RUA DO PE. ANT ROLIZ NO.2H R/C
+ SL(A) HONG FOK KOK, MACAU
澳門羅神父街鴻福閣二號H舖
Tel: (853)-0800-987
Faks: (853)-2855-2228
E-posta: service@smartpixels.com.hk
Servis saatleri: Pazartesi'den Cuma'ya:
9:00-18:00, Cmt.: 9:00-13:00

China

ÇİN'DE GARANTİ SERVİSİ ALMAK İÇİN.
Lütfen Philips'le temas kurun:
Müşteri destek numarası: 4008 800 008
E-posta adresi:
philips_helpdesk@vavotelecom.com
7gün: 08:00 - 18:00

Hindistan:

Şirket: REDINGTON INDIA LTD
Adres: SPL Guindy House, 95 Mount Road,
Chennai 600032, Hindistan
Tel: 1 800 425 6396
E-posta: callcentre@philipsmonitors.co.in
SMS 'PHILIPS' ila 56677
Servis saatleri: Ptes.~Cuma. 9:00~17:30;

Endonezya:

Şirket: PT. Gadingsari elektronika Prima
Adres: Kompleks Pinang 8, Jl. Ciputat raya
No. 8F, Pondok Pinang. Jakarta
Tel: 62 21 75909053, 75909056, 7511530
Faks: 62 21 7510982
E-posta: gepta@cbn.net.id
Servis saatleri: Ptes.~Cuma. 8:30~16:30;
Cmt. 8:30am~2:00pm
Kapsam: Jakarta, Bekasi, Krawang, Bogor,
Depok, Tangerang, Serpong, Serang

Diğer servis noktaları:

1. ASC MEDAN
Adres: JL.Kakap No.32G, Medan
Tel: 62 61 4538920
Kapsam: Medan, Aceh, Pematang Siantar,
Pakanbaru, Padang
2. ASC YOGYA
Adres: Jl.Pembela Tanah Air
No.15,Yogyakarta
Tel: 62 274 564791
Kapsam: Yogyakarta, Solo, Semarang,
Magelang

3. ASC SURABAYA

Adres: HI-TECH Mall Lt.2 ,Blok C1-.12A
Jl.Kusuma Bangsa 116-118, Surabaya
Tel: 62 31 5353573
Kapsam: Surabaya, Malang, Pasuruan,
Bojonegoro, Kediri, Gersik

4. ASC BALI

Adres: Jl.Pulau Nusa Penida No.28
Denpasar- Bali
Tel: 62 813 31821822
Kapsam: Denpasar, Kuta, Nusa Dua,
Gianyar, Bedugul

5. ASC BANDUNG

Adres: Segitiga Mas Kosambi Blok G-9
Jl.Jend A.Yani ,Bandung
Tel: 62 22 7237009
Kapsam: Bandung, Cirebon, Ciamis,
Sukabumi

Güney Kore:

Şirket: PCS One Korea Ltd.
Adres: 112-2, Banpo-dong, Seocho-ku,
Seoul, 137-040, Korea
Çağrı Merkezi Tel: 080-600-6600
Tel: 82 2 591 1528
Faks: 82 2 595 9688
E-posta: cic_korea@philips.com
Servis saatleri: Ptes.~Cuma.
9:00AM~ 6:00PM; Ctes. 9:00AM~1:00PM

Malezya:

Şirket: After Market Solutions (CE) Sdn Bhd
Adres: Lot 6. Jalan 225/51A, 46100 Petaling
Jaya, Selangor DE, Malezya.
Tel: 603 7953 3370
Philips Bilgi Hattı: 1-800-880-180
Faks: 603 7953 3338
E-posta: pceinfo.my@philips.com
Servis Saatleri: Ptes.~Cuma.
8:15am~5:15pm; Ctes. 9:00am~1:00pm

Pakistan:

Philips Tüketicili Hizmetleri
Adres: Mubarak manzil, 39, Garden Road,
Saddar, Karachi-74400
Tel: (9221) 2737411-16
Faks: (9221) 2721167
E-posta: care@philips.com
Servis saatleri: Ptes.~Ctes. 09:30~13:00 &
14:00~17:30

Filipinler:

Şirket: Glee Electronics, Inc.
Adres: Unit 1103-1104 11F The Taipan Place
Bldg. F. Ortigas Center Pasig City
Tel: (02) 633-4533 ila 34 /
(02) 637-6559 ila 60
Faks: (02) 6334563
E-posta: jim.gawson@glee.com.ph
Servis saatleri: Ptes.~Cuma. 8:00~18:00

Singapur:

Şirket: Philips Electronics Singapore Pte Ltd
(Philips Tüketicili Hizmetleri Merkezi)
Adres: 620A Lorong 1 Toa Payoh, TP4
Building Level 1, Singapur 319762
Tel: (65) 6882 3999
Faks: (65) 62508037
E-posta: consumer.care.sg@philips.com
Servis saatleri: Ptes.~Cuma.
9:00am~6:00pm; Ctes. 9:00am~1:00pm

Tayvan:

Şirket: FETEC.CO
Adres: No.499, Ciwen Rd., Taoyuan City,
Taoyuan County 330, Taiwan
Tüketicili Hizmetleri: 0800-231-099
Tel: (03)3169920
Faks: (03)3169930
E-posta: knlin08@xuite.net
Servis saatleri: Ptes.~Cuma.
8:30am~7:00pm

Tayland:

Şirket: Axis Computer System Co., Ltd.
Adres: 1421 Soi Lardprao 94, Srivara
Town In Town Soi 3 Road, Wangthonglang,
Bangkok 10310 Tayland
Tel: (662) 934-5498
Faks: (662) 934-5499
E-posta: axis5@axiscomputer.co.th
Servis Saatleri: Ptes.~Cuma.
08:30am~05:30pm

Vietnam:

1. Ho Chi Minh City :
Şirket: FPT Service Informatic Company Ltd.
- Ho Chi Minh City Branch
Adres: 207/4 Nguyen Van Thu Street, District
1, HCM City
Tel: +84 8 38248007
Faks: +84 8 38248010
E-posta: Thanght@fpt.com.vn
Servis saatleri: Pazartesi'den Cuma'ya: 8:00-
12:00, 13:30~17:30; Cmt.: 8:00-12:00

2. Danang City :

Şirket: FPT Service Informatic Company Ltd.
- Da nang Office
Adres: 336 Le Duan Street - Thanh Khe
District - Đa Nang City
Tel: 05113.562666; Faks: 05113.562662
Tel: +84 511 3562666
Faks: +84 511 3562662
E-posta: khangndv@fpt.com.vn
Servis saatleri: Pazartesi'den Cuma'ya: 8:00-
12:00, 13:30~17:30; Cmt.: 8:00-12:00

3. Can tho Province :

Şirket: FPT Service Informatic Company Ltd.
- Can Tho Office
Adres: 71/4 Tran Phu Street, Ninh Kieu
District, Can tho City
Tel: +84 5113.562666
Faks: +84 5113.562662
E-posta: nhieptv@fpt.com.vn
Servis saatleri: Pazartesi'den Cuma'ya: 8:00-
12:00, 13:30~17:30; Cmt.: 8:00-12:00

Afrika

Güney Afrika:

Şirket adı: Sylvara Technologies Pty Ltd
 Adres: Ho Address Palm Springs Centre
 Christoffel Road Van Riebeeck Park
 Kempton Park, Güney Afrika
 Tel: 086 000 0888
 Faks: +2711 391 1060
 E-posta: monitorcare@philipssupport.co.za
 Servis saatleri: Ptes.~ Cuma.
 08:00am~05:00pm

Orta Doğu

Birleşik Arap Emirlikleri:

Şirket: AL SHAHD COMPUTER L.L.C
 Adres: P.O.BOX: 29024, DUBAİ, BİRLEŞİK
 ARAP EMİRLİĞİ
 TEL: 00971 4 2276525
 FAKS: 00971 4 2276242
 E-posta: shahd52@eim.ae
 Servis saatleri: Ctes.~Perş. 9:00am~1:00pm
 & 4:00pm- 8:00pm

İsrail:

Şirket: Eastronics LTD
 Adres: 13 Rozanis St. P.O.B. 39300, Tel Aviv
 61392 İsrail
 Tel: 1-800-567000 İsrail'de ücretsiz arama;
 (972-50-8353722 saat 20:00'a kadar satış
 sonrası hizmetler)
 Faks: 972-3-6458759
 E-posta: eastronics@eastronics.co.il
 Servis saatleri: Paz.~Perş. 08:00 - 18:00

Philips İlk Seçenek Garantiniz(ABD)

Bu Philips monitörünü satın aldığınız için teşekkür ederiz.

Bütün Philips monitörleri yüksek standartlarda tasarlanmış ve üretilmiştir ve yüksek kalitede performans, kullanım kolaylığı ve kurulma kolaylığı sağlarlar. Bu ürünü kurarken ya da kullanırken herhangi bir zorlukla karşılaşırsanız Philips İlk Seçenek Garantinizden faydalananmak için lütfen doğrudan Philips ile temas kurunuz. Bu üç yıl servis garantisı, satın aldığınız ilk yıl içinde, haber vermenizden itibaren 48 saat içinde size yerinde modeli değiştirme hakkı tanımaktadır Satın aldığınız ikinci ya da üçüncü yıl içinde, monitörünüzle ilgili bir sorunuz olursa, onu masraflar size ait olarak Servisinize göndermeniz halinde ücretsiz olarak beş iş günü içinde tamir edip size geri göndereceğiz.

SINIRLI GARANTİ (Bilgisayar Monitörü)

Garanti Kartı'na ulaşmak için lütfen <http://www.philips.com> ya da <http://www.usa.philips.com> web sitesinden bizimle iletişim kurun.

Üç Yıl Ücretsiz İşçilik / Üç Yıl Parçalarda Ücretsiz Servis / Bir Yıl Değiştirme*

*Ürün ilk yıl için, iki iş günü içinde yeni ya da orijinal özelliklerine yenileştirilmiş bir birim ile değiştirilecektir. İkinci ve üçüncü yıllarda bu ürün servis için masraflar size ait olarak gönderilmelidir.

Garanti kapsamı nedir?

Garanti servisi almak için satın aldığınıza dair kanıt gerekmektedir. Bir satış makbuzu ya da satın aldığınıza gösteren bir başka belge satın alma kanıtı sayılır. Bunu, bu kullanıcı kitapçığına ilişirin ve ikisini bir arada tutun.

Garanti kapsamı nedir?

Garanti kapsamı, ürününüüz satın aldığınız gün başlamaktadır. Bundan sonraki üç yılda, bütün parçalar tamir edilecek ya da yenilenecektir ve işçilik ücretsizdir. Satın alma gününden üç yıl sonra, parçaların değiştirilmesi ya da tamir edilmesi için ve tüm işçilik ücretleri için ödemede bulunursunuz. Tamir edilmiş ya da değiştirilmiş parçalar dahil bütün parçalar sadece orijinal garanti süresi içinde kapsanmaktadır. Orijinal ürünün garantisini sona erince, bütün değiştirilmiş ya da tamir edilmiş ürünlerin ya da parçaların da garantisini de sona erer.

NELER DAHİL EDİLMEMEKTEDİR?

Garantiniz şunları kapsamaz:

Ürünün kurulması ve hazırlanması için işçilik masrafları, ürünündeki müşteri kontrollerinin ayarlanması ve ürün haricinde anten sistemlerinin kurulması ya da tamiri.

kötü kullanım, kaza, yetkili olmayan tamir ya da Philips'in kontrolünde olmayan bir nedenden ötürü ürün tamiri ve/veya parça değiştirilmesi.

sinyal şartları ya da ünite haricinde kablo ya da anten sistemlerinden kaynaklanan alış sorunları.

kendisi için tasarlandığı, üretiltiği, onaylandığı ve/veya da izin verildiği ülkeneden başka bir ülkede çalışabilmesi için modifikasyon ya da uyarlama gerektiren bir ürün ya da bu gibi modifikasyonlardan dolayı hasar görmüş ürünlerin tamiri.

üründen kaynaklanan zımnı ya da tali hasarlar. (Bazı ülkeler zımnı ya da tali hasarların dahil edilmemesini kabul etmemektedir, bu nedenle yukarıdaki dahil etmemeye sizin için geçerli olmayacağı. Bu, ister telif hakkı olan ister olmayan önceden kayıtlı malzemeyi içerir ancak bununla sınırlı değildir. Ürün üzerindeki model veya ürün numarası değiştirilmiş, silinmiş, kaldırılmış veya okunaksız olabilir.

SERVİS NEREDE ALINABİLİR?

Garanti servisi, ürünün Philips tarafından resmi olarak dağıtımının yapıldığı her ülkede verilmektedir. Philips tarafından ürünün dağıtımının yapılmadığı ülkelerde, yerel Philips servis teşkilatı tarafından servis sağlanacaktır (bununla beraber eğer uygun yedek parçalar ve teknik kitapçık(lar) kolayca elde edilemiyorsa bir gecikme olabilir).

DAHA FAZLA BİLGİYİ NEREDEN ALABİLİRİM?

Daha fazla bilgi için Philips Müşteri Sorunları Merkezini şu numaralarдан arayınız: (877) 835-1838 (sadece A.B.D. müşterileri) ya da (919) 573-7855 .

Servis İstemeden Önce...

Servis istemeden önce lütfen kullanıcı el kitabınızı kontrol ediniz. Orada üzerinde bulunan kontrol ayarları belki de sizi servis için aramaktan kurtarabilir.

A.B.D., PORTO RİKO YA DA BİRLEŞİK DEVLETLER VIRGIN ADALARI'NDA GARANTİ SERVİSİ ALMAK

Ürün yardımcı ve servis prosedürleri için lütfen aşağıda listelenmiş olan Philips Müşteri Sorunları Merkezi telefon numaralarını arayınız:

Philips Müşteri Sorunları Merkezi
(877) 835-1838 ya da (919) 573-7855
(A.B.D., Porto Rico ve Birleşik Devletler Virgin Adaları'nda, satılabilirlik ya da belirli bir amaca uymakla ilgili zımnı garantiler dahil tüm zımnı garantiler bu kesin garantinin süresinde süre olarak kısıtlanmıştır.

Fakat bazı ülkeler bir zımnı garantinin ne kadar süreceği konusunda sınırlamalara izin vermediğlerinden bu sınırlama size uygulanmayabilir.)

KANADA'DA GARANTİ SERVİSİ ALMAK

Lütfen Philips'le temas kurun:
(800) 479-6696

(800) 479-6696 Philips Kanada deposunda ya da yetkili servis merkezlerinden birinde dört yıl süre ile ücretsiz parça ve dört yıl süre ile ücretsiz işçilik verilecektir.

(Kanada'da bu garanti tüm diğer garantilerin yerine verilmektedir. Satılıklılık ya da belirli bir amaca uygunluk zimni garantileri dahil hiçbir diğer garanti açıkça ya da zimni olarak belirtilmemiştir. Philips nasıl meydana gelirse gelsin ve hasarların ihtimali üzerine bilgilendirilmiş olsa dahi hiç bir doğrudan, dolaylı, özel, zimni ya da tali hasardan sorumlu değildir.)

HATIRLAYIN... Lütfen ürün üzerinde bulunan model ve seri numaralarını aşağıya yazınız.

MODEL # _____

SERİ # _____

Bu garanti size belirli yasal haklar vermektedir. Eyaletten/şehirden eyalete/şehre değişen başka haklarınız da olabilir.

Philips ile temas kurmadan önce lütfen aşağıdaki detayları hazırlayınız ki sorununuza kolayca çözebilelim.

- Philips tip numarası
- Philips seri numarası
- Satın alma tarihi (satın alma belgesinin kopyası gerekebilir)
- PC çevre İşlemcisi:
 - CUP ve Grafik kartı adı ve sürücü sürümü
 - İşletim sistemi
 - Kullanılan uygulama
- Monte edilmiş diğer kartlar
Ayrıca, aşağıdaki bilgiler de sürecin hızlanmasına yardımcı olacaktır:

- Aşağıdaki bilgileri içeren satın alma belgesi: satın alma tarihi, bayi adı, model ve ürün seri numarası.
- Değiştirilecek modelin teslim edileceği tam adres.

Sadece telefonunuz kadar uzakta Philips' müşteri yardım masaları tüm dünyada bulunmaktadır. Kanada sınırları içinde, Philips müşteri hizmetlerini Pazartesi-Cuma 09:00 - 18:00 (ET) saatleri arasında arayabilirsiniz.

Bu konu ve Philips'in mükemmel ürünleri hakkında ayrıntılı bilgi edinmek için aşağıdaki web sitemizi ziyaret edebilirsiniz:

Web sitesi: <http://www.philips.com>

Uluslararası Garantiniz

Sayın Müşteri,

En yüksek kalite standartlarında tasarlanmış ve üretilmiş olan bu Philips ürününü satın aldığınız için teşekkür ederiz.

Eğer, bu ürünle ilgili olarak bir şeyler ters giderse, Philips satın alma tarihinden itibaren 12 aylık bir süre için, onarımın yapıldığı ülke neresi olursa olsun ücretsiz işçilik ve parçaların değişimini garanti eder. Bu uluslararası Philips garantisı, satın alma ülkesindeki satıcıların ve Philips'in mevcut ulusal garanti yükümlülüklerini tamamlar ve sizin müşteri olarak kanuni haklarınızı etkilemez..

Bu Philips garantisı, ürün amaçlanan kullanımı için uygun bir biçimde ve işletim talimatlarına uygun olarak kullanıldığı ve satın alma tarihi, satıcının adı ve ürünün model ve üretim numarasını belirten orijinal fatura ya da ödeme makbuzunun sunulması halinde geçerlidir.

Bu Philips garantisı aşağıdaki hallerde uygulanamaz, eğer:

- Dokümanlar üzerinde herhangi bir değişiklik yapılmış ya da okunmaz hale getirilmişse;
- ürünün üstündeki model ya da üretim numarası değiştirilmiş, silinmiş, kaldırılmış ya da okunmaz hale getirilmişse;
- yetkili olmayan servis kuruluşları ya da kişiler tarafından onarım ya da ürün modifikasyonları ve değişiklikler yapılmışsa;
- şimşek, su ya da yanğını kapsayan fakat bunlarla sınırlı olmayan kazalardan ve kötü kullanım ve ihmaleden dolayı hasar meydana gelmişse.

Lütfen şuna dikkat ediniz ki ürünün orijinal olarak kendisi için tasarlanmadığı ve/veya da üretilmediği ülkelerdeki yerel ya da ulusal teknik standartlara uyması için gerekli modifikasyonların yapılması gerektiğinde ürün bu garanti altında kusurlu değildir. Bu yüzden, bir ürünün belirli bir ülkede kullanılıp kullanılamayacağını her zaman kontrol ediniz.

Philips ürününüzün düzgün çalışmaması ya da kusurlu olması halinde, lütfen Philips satıcınızla temasla geçiniz. Bir başka ülkedeyken servis ihtiyacı duymanız halinde, telefon ve faks numarası bu broşürün ilgili kısmında bulunan o ülkedeki Philips Tüketiciler Yardım Masası tarafından size bir satıcı adresi verilebilir.

Gereksiz sıkıntından kaçınmanız için size, satıcınızla temas kurmadan önce işletim talimatlarını dikkatle okumanızı tavsiye ederiz. Eğer satıcınızın size cevap veremediği sorularınız olursa ya da ilgili sorularınızda lütfen temas kurunuz Philips Tüketiciler Bilgi Merkezleri ya da: Web sitesi:
<http://www.philips.com>

8. Sorun Giderme ve SSS'lar

8.1 Sorun Giderme

Bu sayfada kullanıcı tarafından giderilebilecek sorunlar ele alınmıştır. Bu çözümleri denedikten sonra sorun hala çözülmemezse Philips müşteri hizmetleri temsilcisi ile temasla geçin.

1 Genel Sorunlar

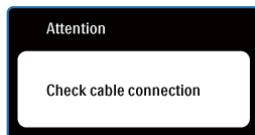
Resim Yok (Güç LED'i yanmıyor)

- Güç kablosunun elektrik prizine ve monitörün arkasındaki yerine takıldığından emin olun.
- İlk olarak monitörün önündeki güç düğmesinin KAPALI konumda olduğundan emin olun, ardından AÇIK'a basın.

Resim Yok (Güç LED'i beyaz yanıp söñüyor)

- Bilgisayarınızın açıldığından emin olun.
- Sinyal kablosunun bilgisayarınıza doğru bağlılığından emin olun.
- monitör kablosunun bağlantı tarafında eğilen pimi bulunmadığından emin olun. Eğer varsa kabloyu onarın ya da değiştirin.
- Enerji Tasarrufu özelliği etkinleştirilebilir

Ekranda belirtilenler



- Monitör kablosunun bilgisayarınıza doğru bağlılığından emin olun. (Ayrıca Hızlı Başlatma Kılavuzu'na bakın).
- Monitör kablosunun pimlerinin eğilip eğilmediğine bakarak kontrol edin.
- Bilgisayarınızın açıldığından emin olun.

OTO düğmesi çalışmıyor

- Oto işlevi yalnızca VGA-Analog modunda kullanılabilir. Sonuçtan memnun kalınmazsa, OSD menüsüyle manuel olarak ayarlayabilirsiniz.

Not

Oto işlevi DVI-Dijital moda gerekli olmadığından kullanılamaz.

Görülebilir duman veya kıvılcım belirtileri

- Sorun giderme adımlarını gerçekleştirmemeyin
- Güvenlik için monitörü derhal elektrik güç kaynağından ayırın.
- Derhal Philips müşteri hizmetleri temsilcisiyle irtibata geçin.

2 Görüntüleme Sorunları

Görüntü ortalanamıyor

- OSD Ana Kontrollerindeki "Oto" işleviyle görüntü konumunu ayarlayın.
- OSD Ana Kontrollerinde Faz/Kurulum Saati'ni kullanarak görüntü konumunu ayarlayın. Yalnızca VGA modunda geçerlidir.

Görüntü ekranda titrer

- Sinyal kablosunun grafik kartına veya PC'ye sağlam bir şekilde bağlılığını kontrol edin.

Dikey titreme oluşur



- OSD Ana Kontrollerindeki "Oto" işleviyle görüntü konumunu ayarlayın.
- OSD Ana Kontrollerinde Faz/Kurulum Saati'ni kullanarak dikey çizgileri ortadan kaldırın. Yalnızca VGA modunda geçerlidir.

Yatay titreme oluşur

- OSD Ana Kontrollerindeki "Oto" işleviyle görüntü konumunu ayarlayın.
- OSD Ana Kontrollerinde Faz/Kurulum Saati'ni kullanarak dikey çizgileri ortadan kaldırın. Yalnızca VGA modunda geçerlidir.

görüntü bulanık, belirsiz ya da çok karanlık görünür

- Kontrasti ve parlaklığı Ekran Üstü Kumandasından ayarlayın.

"Ardıl görüntü", "yanma" veya "hayalet görüntü" güç kapatıldıktan sonra ekranda kalır

- Sabit ya da statik görüntülerin uzun süre kesintisiz olarak ekranda kalması "yanma" ya sebep olabilir, bu aynı zamanda ekranınızdaki "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" olarak da anılmaktadır. "Yanma etkisi", "ardışık görüntü" ya da "gölgeli görüntü" monitör paneli teknolojisinde bilinen bir durumdur. Birçok durumda "yanma" veya "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" güç kapatıldıktan sonra zaman geçtikçe yavaş yavaş kaybolacaktır.
- Monitörünüzü gözetimsiz bıraktığınızda daima hareket eden bir ekran koruyucusu programını etkin hale getirin.
- Monitörünüz değişmeyen sabit içerik göstereceğse daima periyodik bir ekran yenileme uygulamasını etkin hale getirin.
- Aşırı "yanma etkisi" veya "ardışık görüntü" veya "gölgeli görüntü" belirtileri gözden kaybolmaz ve onarılamaz. Yukarıda bahsedilen hasar garanti kapsamında değildir.

Görüntü bozuk görünür. Metin bulanık veya donuk

- PC'nin ekran çözünürlüğünü monitörün önerilen doğal ekran çözünürlüğü ile aynı değere getirin.

Ekranda yeşil, kırmızı, mavi, koyu ve beyaz noktalar belirir

- Geride kalan noktalar günümüz teknolojisinde kullanılan normal karakterlerdir, Lütfen daha fazla bilgi için piksel politikasına bakın.

"Güç açık" ışığı çok güçlü ve beni rahatsız ediyor

- OSD ana kontrollerinde Kurulumdaki güç LED'ini kullanarak "güç açık" ışığını ayarlayabilirsiniz.

8.2 SmartControl Lite SSS'lar

S1. Bir bilgisayardaki monitörü değiştirdim ve SmartControl Lite kullanılamaz hale geldi, ne yapmalıyım?

Cvp.: Bilgisayarınızı yeniden başlatın ve SmartControl Lite'un çalışıp çalışmadığını kontrol edin. Aksi halde SmartControl Lite'ü kaldırıp yeniden kurarak doğru sürücünün kurulduğundan emin olmalıdır.

S2. SmartControl Lite işlevleri önceden iyi çalışıyordu, ancak artık çalışmıyor, ne yapabilirim?

Cvp.: Aşağıdaki işlemler yapılmışsa, monitör sürücüsünün yeniden kurulması gereklidir.

- Video grafik adaptörünü değiştirin
- Video sürücüsünü güncelleyin
- Servis paketi veya yama gibi İletim Sisteminde etkinleştirin
- Windows Update'i ve güncellenen monitörü ve/veya video sürücüsünü çalıştırın
- Monitör kapalı veya bağlantısı kesikten Windows yeniden başlatılır.

Bulmak için lütfen Bilgisayarım'a sağ tıklayın ve Özellikler -> Donanım -> Aygit Yöneticisi'ne tıklayın.

Monitör kısmında "Tak ve Çalıştır Monitör"ü görürseniz, bu durumda yeniden kurmanız gereklidir.

SmartControl Lite'u yeniden yükleyin.

S3. SmartControl Lite'u yükledikten sonra, SmartControl Lite sekmesi tıklatıldığında, bir süre sonra hiçbir şey göstermiyor veya bir hata iletisi gösteriyor, ne oldu?

Cvp.: Grafik bağdaştırıcınız SmartControl Lite ile uyumlu olmayabilir. Eğer grafik adaptörünüz yukarıda belirtilen markalardan biri ise en son güncellenen grafik adaptörü sürücüsünü ilgili şirketin web sitesinden indirmeye çalışın. Sürücüyü kurun. SmartControl Lite'u kaldırın ve bir kez daha kurun.
Hala çalışmıyorsa, grafik adaptörünüz desteklenmiyor olabilir. Lütfen Philips web sitesini ziyaret edin ve SmartControl Lite sürücüsünün olup olmadığını kontrol edin.

S4. Ürün bilgisine tıkladığında, yalnızca kısmi bilgiler görünür, ne oldu?

Cvp.: Grafik kartı adaptörünün sürücüsü DDC/CI arayüzü tam destekleyen en son güncellenen sürüm olmayıabilir. Lütfen ilgili şirketlerin web sitesinden en son güncellenen grafik adaptörünü indirmeye çalışın. Sürücüyü kurun. SmartControl Lite'u kaldırın ve bir kez daha kurun.

Attention

Theft Deterrence enabled

S5. Hırsızlık Önleme İşlevi için olan PIN numaramı unuttum. Ne yapabilirim?

Cvp.: Philips Servis merkezi monitörün sahibi olduğunu tespit etmek için yasal kimlik ve yetki sorma hakkına sahiptir.

Çalınmaya karşı engelleme işlevinin yalnızca kullanışlı ve ücretsiz bir seçenek olarak verildiğini unutmayın. PIN numaraların yönetilmesinin yalnızca bunları belirleyen kullanıcının ya da kuruluşların sorumluluğunda olduğunu unutmayın.

PIN numarası unutulursa Philips servis merkezi, ürüne sahip olduğunuzu doğruladıktan sonra uygun bir ücret karşılığında sizin için PIN'i tekrar ayarlayabilecektir. Bu işlemin, standart garanti koşulları kapsamında olmadığını unutmayın.

8.3 Genel SSS'lar

S1: Monitörümüz ilk kez kurduğumda ekranda 'Bu video modunu gösteremiyorum' görürsem ne yapmalıyım?

Cvp.: Bu monitör için önerilen çözüm:
1440 x 900 @ 60Hz.

- Tüm kabloları çıkarın, ardından PC'nizi önceden kullandığınız monitöre bağlayın.
- Windows Başlat Menüsünde Ayarlar/Denetim Masası'nı seçin. Denetim Masası Penceresinde Görüntü simgesini seçin. Denetim Masasını Göster içinde 'Ayarlar' sekmesini seçin. Ayarlar sekmesinde 'masaüstü alanı' etiketli kutuda kayar çubuğu 1440 x 900 piksele getirin.
- 'Gelişmiş Özellikler'i açın ve Yenileme Hızını 60Hz değerine ayarlayın, ardından Tamam'a tıklayın.
- Bilgisayarınızı yeniden başlatın ve Adım 2 ve 3'ü tekrarlayarak PC'nizin 1440 x 900 @ 60Hz değerine ayarlandığını doğrulayın.
- Bilgisayarınızı kapatın, eski monitörünüzün bağlantısını kesin ve Philips monitörünüzü bağlayın.
- Monitörünüzü açın ve ardından PC'nizi açın.

S2: Monitör için önerilen yenileme hızı nedir?

Cvp.: Monitörlerde önerilen yenileme hızı 60Hz'dır, ekranda bir bozulma olması durumunda 75Hz değerine kadar ayarlayarak bozukluğun gidip gitmediğini görebilirsiniz.

S3: CD-ROM'daki .inf ve .icm dosyaları nelerdir? Sürücülerini nasıl kurarım (.inf ve .icm)?

Cvp.: Bunlar monitörünüz için olan sürücü dosyalarıdır. Kullanıcı ekitabınızdaki talimatları izleyerek sürücülerini kurun. Monitörünüzü ilk defa kurarken bilgisayarınız monitör sürücülerinizi (.inf ve .icm dosyaları) veya sürücü diskini isteyebilir. Bu pakettekini eklemek (CD-ROM rehberi) için talimatları izleyin. Monitör sürücülerini (.inf ve .icm dosyaları) otomatik olarak kurulacaktır.

S4: Çözünürlüğü nasıl ayarlarım?

Cvp.: Görüntü kartınız/grafik sürücünüz ve monitörünüz mevcut çözünürlükleri birlikte belirler. İstediğiniz çözünürlüğü Windows® Denetim Masasında "Görüntü özellikleri" ile birlikte seçebilirsiniz.

S5: Monitör ayarlarını yaparken kaybolursam ne yapmalıyım?

Cvp.: Sadece Tamam tuşuna basın, ardından 'Sıfırla'yı seçerek ilk fabrika varsayılan ayarlarını çağırın.

S6: Monitör ekranı çiziklere karşı dayanıklı mıdır?

Cvp.: Panel yüzeyinin genel olarak aşırı darbelere maruz kalmaması ve keskin ya da kör nesnelere karşı korunması önerilir. Monitörü kullanırken, panel yüzeyindeki tarafa basıncı ya da kuvvet uygulanmadığından emin olun. Bu durum garanti şartlarını etkileyebilir.

S7: Monitör yüzeyini nasıl temizlemeliyim?

Cvp.: Normal temizlik için temiz, yumuşak bir bez kullanın. Kapsamlı temizlik için lütfen izopropil alkol kullanın. Etil alkol, etanol, aseton, heksan vb diğer çözücüleri kullanmayın.

S8: Bilgisayarımın renk ayarını değiştirebilir miyim?

Cvp.: Evet, Renk ayarınızı OSD kontrolünden şu prosedürler ile değiştirebilirsiniz,

- OSD (Ekran) menüsünü göstermek için "Tamam'a basın.
- "Renk" seçeneğini belirlemek için "Aşağı Ok'a basın ve ardından renk ayarına girmek için "Tamam'a basın. Aşağıdaki gibi üç adet ayar vardır.

1. Renk Sıcaklığı; 6500K ve 9300K olmak üzere 2 ayar bulunmaktadır.
2. sRGB; farklı aygıtlar arasında doğru renk değişimi yapıldığından emin olmak için standart bir ayardır (örn. dijital kameralar, monitörler, yazıcılar, tarayıcılar vb)
3. Kullanıcı Tanımlı; kullanıcı kırmızı, yeşil, mavi rengi seçenek kendi tercih ettiği renk ayarını seçebilir.

Not

Bir nesnenin ışındığında yaydığı ışık renk ölçümüdür. Bu ölçüm mutlak skala ile ifade edilmektedir (Kelvin derece). 2004K gibi düşük Kevin sıcaklıkları kırmızıdır; 9300K gibi yüksek Kevin sıcaklıkları kırmızıdır mavıdır. Nötr sıcaklık 6504K değerinde beyazdır.

S9: Philips Monitörü duvara monte edilebilir mi?

Cvp.: Evet. Philips monitörleri bu opsiyonel özelliğe sahiptir. Arka kapaktaki standart VESA montaj delikleri kullanıcının Philips monitörünü birçok VESA standart koluna veya aksesuarına monte edilmesine olanak sağlar. Daha fazla bilgi için Philips satış temsilciniz ile temasla geçmenizi öneririz.

S10: Monitörümü herhangi bir PC'ye, iş istasyonuna veya Mac'e bağlayabilir miyim?

Cvp.: Evet. Tüm Philips monitörleri standart PC'ler, Mac'ler ve iş istasyonları ile tam uyumludur. Monitörü Mac sisteme bağlamak için bir kablo adaptörüne ihtiyaç duyabilirsiniz. Daha fazla bilgi için lütfen Philips satış temsilciniz ile temasla geçiniz.

S11: Philips monitörleri Tak-Çalıştır mıdır?

Cvp.: Evet, monitörler Tak-Çalıştır olup Windows 7, Vista, XP, NT, Mac OSX ve Linux ile uyumludur.

S12: Monitör panellerindeki Görüntü Yapışması veya Görüntü Yanması veya Ardıl Görüntü veya Hayalet Görüntü nedir?

Cvp.: Sabit ya da statik görüntülerin uzun süre kesintisiz olarak ekranда kalması "yanma" ya sebep olabilir, bu aynı zamanda ekranınızdaki "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" olarak da anılmaktadır. "Yanma etkisi", "ardışık görüntü" ya da "gölgeli görüntü" monitör paneli teknolojisinde bilinen bir durumdur. Birçok durumda "yanma" veya "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" güç kapatıldıktan sonra zaman geçtikçe yavaş yavaş kaybolacaktır.

Monitörünüzü gözetimsiz bıraklığınızda daima hareket eden bir ekran koruyucusu programını etkin hale getirin.

Monitörünüz değişmeyen sabit içerik gösterecekse daima periyodik bir ekran yenileme uygulamasını etkin hale getirin.

 **İkaz**

Ciddi "yanma" veya "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" bulguları kaybolmayacak ve onarılamayacaktır. Yukarıda bahsedilen hasar garanti kapsamında değildir.

S13: Ekranında neden metinler net görünmüyor ve karakterleri pürüzlü gösteriyor?

Cvp.: Monitörünüz 1440x900@60Hz doğal çözünürlük değerinde en iyi çalışır. En iyi görüntü için lütfen bu çözünürlüğü kullanın.



2011 © Koninklijke Philips Electronics N.V. Bütün hakları saklıdır.

Philips ve Philips Koruma Amblemi, Koninklijke Philips Electronics N.V.'nin kayıtlı ticari markalarıdır ve Koninklijke Philips Electronics N.V. lisansı kapsamında kullanılır.

Teknik özellikler bilgi verilmeden değiştirilebilir.

M3196E1Q