



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

BG	Ръководство на потребителя	1
	Грижи за клиентите и гаранция	20
	Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси	26

# Съдържание

<b>1. Важно .....</b>	<b>1</b>
1.1 Мерки за безопасност и поддръжка .....	1
1.2 Описание на условните обозначения .....	2
1.3 Изхвърляне на продукта и опаковъчния материал .....	3
<b>2. Инсталиране на монитора .....</b>	<b>4</b>
2.1 Инсталация .....	4
2.2 Работа с монитора .....	7
2.3 Отстранете модула на основата за монтаж на VESA .....	10
<b>3. Оптимизиране на изображения ..</b>	<b>12</b>
3.1 SmartImage .....	12
3.2 SmartContrast .....	13
<b>4. PowerSensor™ .....</b>	<b>14</b>
<b>5. Технически характеристики .....</b>	<b>15</b>
5.1 Разделителна способност и готови режими .....	18
<b>6. Управление на захранването .....</b>	<b>19</b>
<b>7. Грижи за клиентите и гаранция ...</b>	<b>20</b>
7.1 Правила на Philips за дефектните пиксели при монитори с плосък екран .....	20
7.2 Грижи за клиентите и гаранция ....	22
<b>8. Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси .....</b>	<b>26</b>
8.1 Отстраняване на неизправности ..	26
8.2 Общи често задавани въпроси .....	27

# 1. Важно

Това електронно ръководство на потребителя е предназначено за всички, които използват монитора на Philips. Отделете необходимото време, за да прочетете това ръководство на потребителя преди да използвате своя монитор. То съдържа важна информация и бележки относно работата на компютъра.

Гаранцията на Philips важи, в случай че изделието се използва за целите, за които е предназначено, в съответствие с инструкциите за експлоатация и след представяне на оригиналната фактура или касова бележка, на която е посочена датата на покупка, името на доставчика и модела и производствения номер на изделието.

## 1.1 Мерки за безопасност и поддръжка

### Предупреждения

Използването на контроли, настройки и процедури, различни от описаните в тази документация, може да доведат до риск от токов удар и/или механична опасност.

Прочетете и следвайте тези инструкции, когато свързвате и използвате Вашия компютърен монитор:

### Експлоатация

- Пазете монитора от пряка слънчева светлина, силни лъчи и други източници на топлина. Продължителното излагане на такава среда може да доведе до обезцветяване и повреда на монитора.
- Отстранете всички предмети, които биха могли да попаднат във вентилационните отвори или да попречат на електрониката на монитора да се охлажда.
- Не запушвайте вентилационните отвори на корпуса.
- При избора на място за монитора осигурете лесен достъп до щепсела и контакта.
- Ако изключите монитора чрез изваждане на захранващия кабел

или на правотоковия захранващ кабел, изчакайте 6 секунди, преди да включите отново захранващ кабел или правотоковия захранващ кабел за нормална експлоатация.

- Моля, използвайте винаги стандартен захранващ кабел, предоставен от Philips. Ако захранващият кабел липсва, моля, обърнете се към Вашия местен сервизен център. (вж. «Потребителски информационен център»)
- Не излагайте монитора на силни вибрации или силни удари по време на работа.
- Не удряйте и не изпускате монитора по време на работа или транспортиране.

### Поддръжка

- За да предпазите монитора си от евентуална повреда, не излагайте LCD панела на прекалено голям натиск. Когато местите монитора, хващайте го за корпуса при повдигане; не вдигайте монитора като поставяте ръцете или пръстите си върху LCD панела.
- Изключете монитора от електрическата мрежа, ако няма да го използвате за продължителен период от време.
- Изключете монитора от електрическата мрежа, ако искате да го почистите с леко навлажнено парче плат. Екранът може да се почисти със сухо парче плат при изключено захранване. Никога не използвайте органични разтворители, като алкохол или разтворители на амонячна основа, за почистване на монитора.
- За да избегнете риска от токов удар или трайна повреда на монитора, не го излагайте на прах, дъжд, вода или прекомерно влажна среда.
- Ако Вашият монитор се намокри, извършете го с парче сух плат колкото е възможно по-скоро.
- Ако в монитора Ви попадне чуждо тяло или вода, веднага изключете захранването и извадете захранващия кабел от контакта. След това отстранете чуждото тяло или водата и изпратете монитора в сервизния център.

- Не съхранявайте и не използвайте монитора на места, изложени на топлина, пряка слънчева светлина или прекалено ниска температура.
- С цел поддържане на монитора в добро състояние и годност за дългосрочна употреба използвайте монитора на място, което отговаря на следните изисквания по отношение на температура и влажност.
  - Температура: 0-40°C 32-104°F
  - Влажност: 20 - 80% относителна влажност

### Важна информация за прегаряне/образ „призрак”

- Когато оставяте компютъра си без надзор, винаги активирайте движещ се скрийнсейвър. Винаги активирайте програмата за периодично опресняване на екрана на монитора при показване на статично съдържание. Непрекъснато показване на неподвижни или статични изображения продължително време може да доведе до «прегаряне», познато също като «остатъчен образ» или изображение «призрак».
- «Прегаряне», «остатъчен образ» или изображение «призрак» - това е добре познат феномен за технологията за LCD панелите. В повечето случаи това «прегаряне» или този «остатъчен образ» или «образ призрак» ще изчезнат постепенно с времето след като изключите захранването.

### Предупреждение

Ако не активирате скрийнсейвър или ако не използвате приложение за периодично опресняване на екрана, възможно е да наблюдавате симптоми на «прегаряне», силен «остатъчен образ» или «образ призрак», които не изчезват и не могат да бъдат поправени. Повредата, описана по-горе, не се покрива от гаранцията.

### Сервизно обслужване:

- Капакът трябва да се отваря само от квалифициран сервизен персонал.
- Ако за ремонта или сглобяването е необходим някакъв документ, моля, свържете се с Вашия местен сервизен

център. (вж. глава «Потребителски информационен център»)

- За информация за транспортиране, вжте «Технически спецификации».
- Не оставяйте монитора в автомобил/багажник, изложен на директна слънчева светлина.

### Забележка:

Консултирайте се със сервизен техник, ако мониторът не работи нормално или не сте сигурни какво да предприемете, когато вече сте изпълнили инструкциите, изложени в това ръководство.

---

## 1.2 Описание на условните обозначения

Конвенциите за условните обозначения, използвани в този документ, се описват в подразделите по-долу.

### Забележки, сигнали за внимание и предупреждения

В цялото това ръководство определени части от текста може да бъдат придружени от икона и да са написани с получер шрифт или в курсив. Тези части съдържат забележки, сигнали за внимание или предупреждения. Те се използват както следва:

### Забележка:

Тази икона показва важна информация и съвети, които Ви помагат да използвате компютърната си система по по-добър начин.

### Внимание

Тази икона показва информация, която Ви съобщава как да избегнете потенциална повреда на хардуера или загуба на данни.

### Предупреждение

Тази икона показва възможност за физическо нараняване и Ви посочва как да избегнете проблема.

Някои предупреждения могат да се появяват в други формати и може да не са придружени от икона. В такива случаи конкретното представяне на предупреждението се изисква от съответния регулаторен орган.

### 1.3 Изхвърляне на продукта и опаковъчния материал

Отпадъци от електрическо и електронно оборудване - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

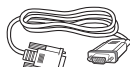
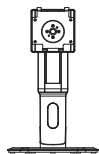
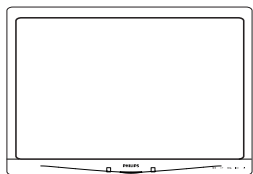
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. Инсталиране на монитора

### 2.1 Инсталация

#### 1 Съдържание на пакета 240B4QPYE/240P4QPYE



\* VGA

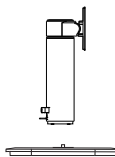


\* Аудио кабел



\* DVI

#### 240B4QPYC/240B4LPYC



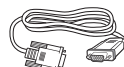
\* CD



\* DP



\* DVI



\* VGA



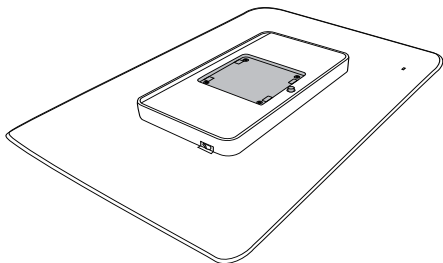
\* Аудио кабел

\* В зависимост от държавата.

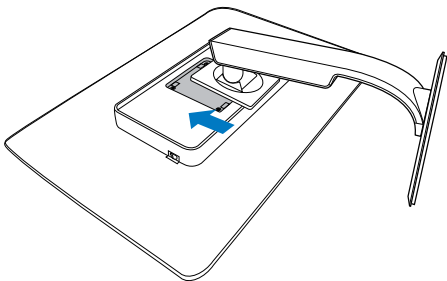
## 2. Инсталиране на монитора

### 2 Монтиране на основата 240B4QPYE/240P4QPYE

1. Поставете монитора с лицето надолу върху мека повърхност. Внимавайте да не надраскате или повредите екрана.

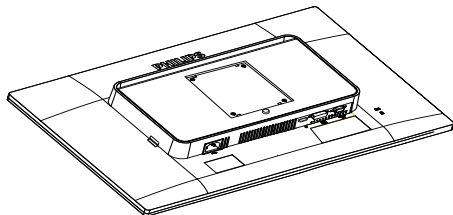


2. Монтирайте основата на мястото за монтиране на стойка VESA. Основата трябва да щракне.

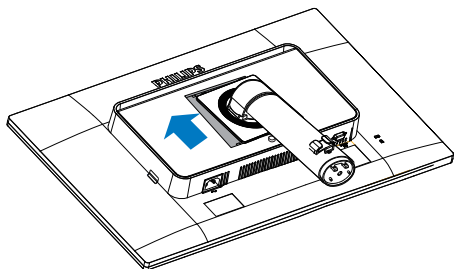


### 240B4QPYC/240B4LPYC

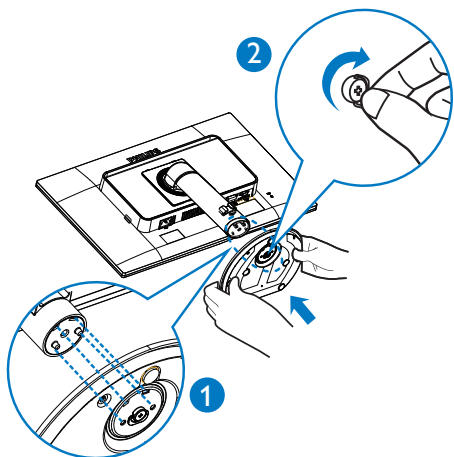
1. Поставете монитора с лицето надолу върху мека повърхност. Внимавайте да не надраскате или повредите екрана.



2. Монтирайте основата на мястото за монтиране на стойка VESA. Основата трябва да щракне.



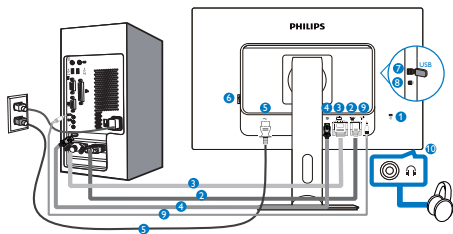
3. Дръжте основата с две ръце.
  - (1) Внимателно монтирайте основата към колоната докато трите насочващи щифта не попаднат в съответните отвори.
  - (2) С пръсти затегнете винтовете, намиращи се отдолу на основата и здраво закрепете базата към колоната.



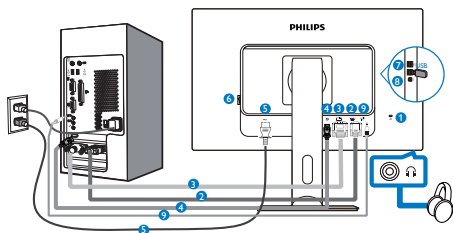
## 2. Инсталиране на монитора

### 3 Свързване към компютър

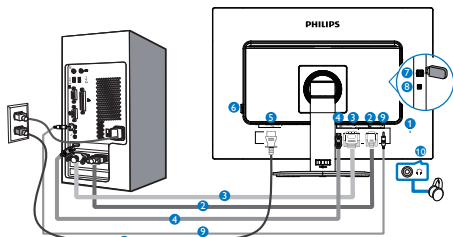
#### 240B4QPYE



#### 240P4QPYE



#### 240B4QPYS/240B4LPYS



- 1 Заключващ механизъм против кражба Kensington
- 2 VGA вход
- 3 DVI вход
- 4 DisplayPort
- 5 Променливотоков вход
- 6 Бутон „Zero power“
- 7 USB downstream порт
- 8 Вход USB (нагоре)
- 9 Аудио вход
- 10 Жак за слушалки

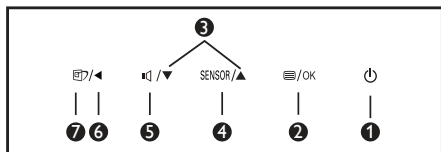
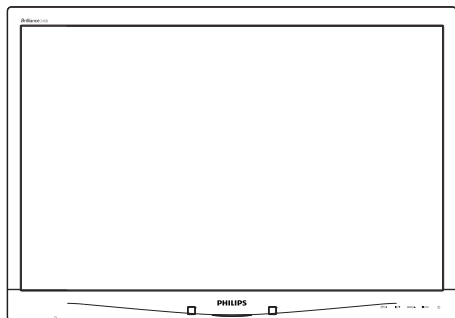
### Свързване с компютър

1. Свържете хубаво захранващия кабел към гърба на монитора.
2. Изключете компютъра и извадете захранващия му кабел.
3. Свържете сигналния кабел на монитора към видео конектора на гърба на компютъра.
4. Включете захранващия кабел на компютъра и монитора в близък електрически контакт.
5. Включете компютъра и монитора. Ако мониторът показва изображение, инсталирането е завършено.



## 2.2 Работа с монитора

### 1 Описание на бутоните за управление



1		За ВКЛЮЧВАНЕ и ИЗКЛЮЧВАНЕ на захранването на монитора.
2		Достъп до екранното меню. Потвърждаване на настройка на екранното меню.
3		Настройте на екранното меню.
4	SENSOR	PowerSensor
5		Настройте силата на високоговорителя.
6		Връщане назад до предишно ниво на екранното меню
7		Горещ бутон SmartImage. Налични са 6 режима, от които можете да избирате: Office (Офис), Photo (Снимка), Movie (Филм), Game (Игри), Economy (Икономичен) и Off (Изкл.).

### 2 Описание на екранния дисплей

#### Какво е екранно меню?

Екранното меню е функция, присъща на всички LCD монитори на Philips. Тя позволява на крайния потребител директно да настройва монитора или да избира негови функции от прозорец с инструкции върху самия екран. По-долу е показан лесен за използване екранен интерфейс:



#### Основни и прости инструкции върху клавишите за управление

В екранното меню по-горе натиснете бутоните ▼▲ на левия панел на монитора, за да преместите курсора и натиснете бутона ОК, за да потвърдите избора или промяната.

### Екранното меню

По-долу е даден общ преглед на структурата на екранния дисплей. Той може да Ви послужи за справка, когато по-късно искате да промените през различните настройки.

Main menu	Sub menu		
Power Sensor	On	— 0, 1, 2, 3, 4	
	Off		
Input	VGA		
	DVI		
	DisplayPort		
Picture	Picture Format	— Wide Screen, 4:3	
	Brightness	— 0~100	
	Contrast	— 0~100	
	SmartResponse	— Off, Fast, Faster, Fastest	
	SmartContrast	— On, Off	
	Gamma	— 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6	
	Pixel Orbiting	— On, Off	
	OverScan	— On, Off	
Audio	Volume	— 0~100	
	Stand-Alone	— On, Off	
	Mute	— On, Off	
	Audio Source	— Audio In, DisplayPort	
Color	Color Temperature	— 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K	
	sRGB		
	User Define	— Red: 0~100 — Green: 0~100 — Blue: 0~100	
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어		
OSD Settings	Horizontal	— 0~100	
	Vertical	— 0~100	
	Transparency	— Off, 1, 2, 3, 4	
	OSD Time Out	— 5s, 10s, 20s, 30s, 60s	
Setup	Auto		
	Power LED	— 0, 1, 2, 3, 4	
	H.Position	— 0~100	
	V.Position	— 0~100	
	Phase	— 0~100	
	Clock	— 0~100	
	Resolution Notification	— On, Off	
	Reset	— Yes, No	
	Information		

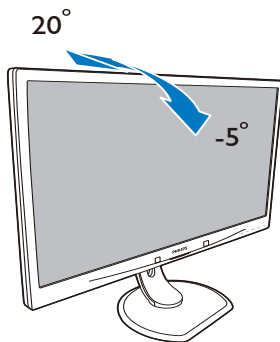
### 3 Информация за разделителната способност

Този монитор е проектиран да работи оптимално при основната си разделителна способност от 1920 x 1200 при 60 Hz. Когато мониторот се включи на различна резолюция, на екрана се показва съобщение: Use 1920 x 1200 @ 60 Hz for best results (Използвайте 1920 x 1200 при 60 Hz за най-добри резултати).

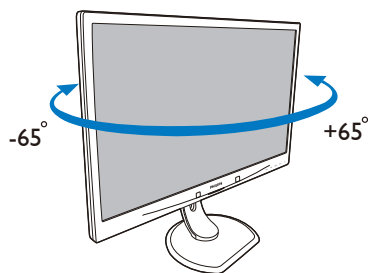
Показването на съобщението за нативна резолюция може да се деактивира от Setup (Настройка) в екранното меню.

### 4 Физическа функция 240В4QPYE/240P4QPYE

#### Наклон

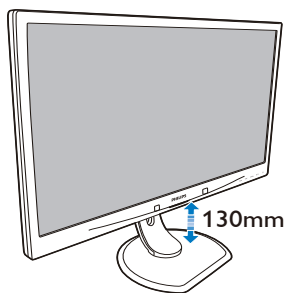


#### Завъртане

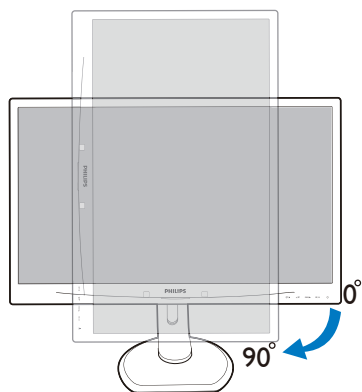


## 2. Инсталиране на монитора

### Регулиране на височината

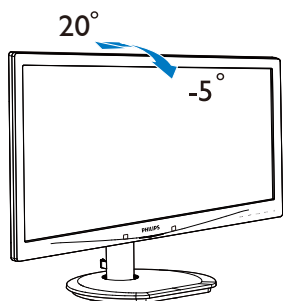


Ос

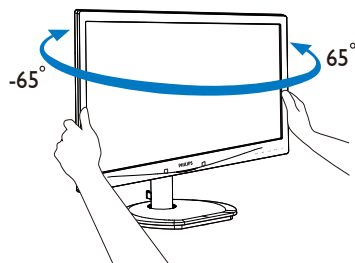


240B4QPYC/240B4LPYC

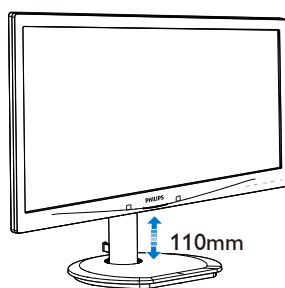
Наклон



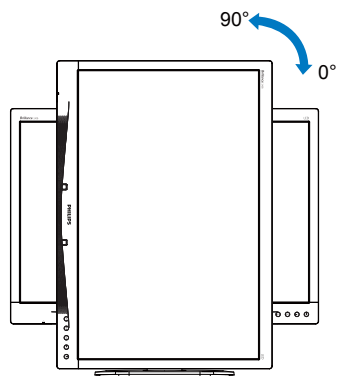
### Завъртане



### Регулиране на височината



Ос

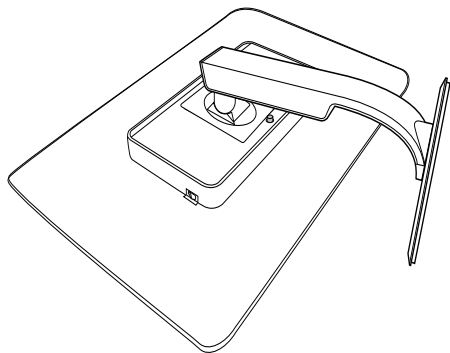


### 2.3 Отстранете модула на основата за монтаж на VESA

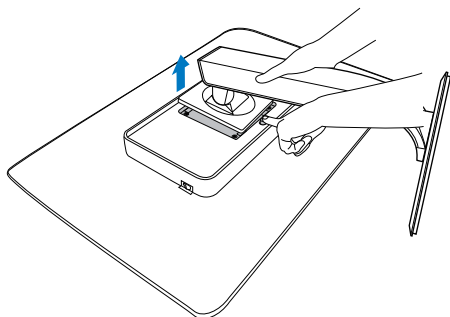
Преди да започнете да демонтирате основата на монитора, следвайте инструкциите по-долу, за да избегнете евентуална повреда или нараняване.

#### 240B4QPYE/240P4QPYE

1. Поставете монитора с лицето надолу върху мека повърхност. Внимавайте да не надраскате или повредите екрана.

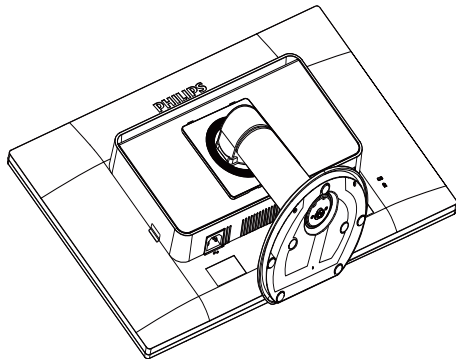


2. Докато бутонът за освобождаване е натиснат, наклонете основата и я плъзнете навън.

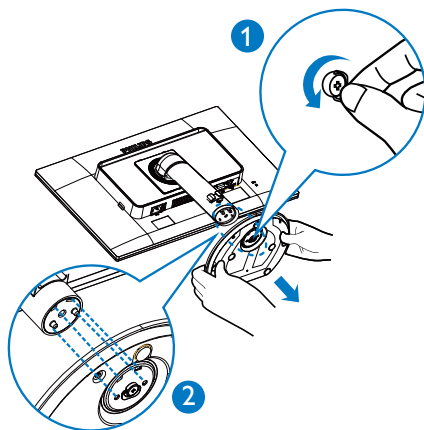


#### 240B4QPYC/240B4LPYC

1. Поставете монитора с лицето надолу върху мека повърхност. Внимавайте да не надраскате или повредите екрана.

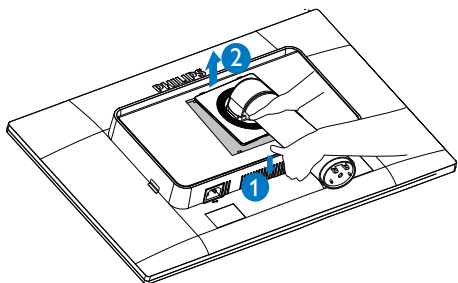


2. Отстранете винтовете от капака на пантата.



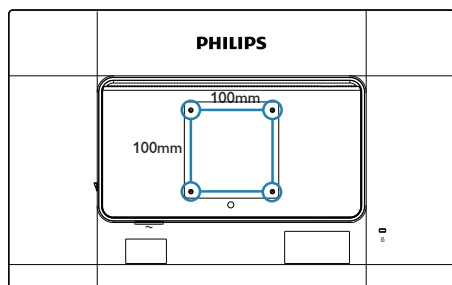
## 2. Инсталиране на монитора

3. Докато бутонът за освобождаване е натиснат, наклонете основата и я плъзнете навън.



### **Забележка:**

Този монитор поддържа механизми за монтиране, с размери 100mm x 100mm.



## 3. Оптимизиране на изображения

### 3.1 SmartImage

#### 1 Какво е това?

SmartImage съдържа предварително конфигурирани настройки за оптимизиране на образа при различни видове съдържание, като яркостта, контраста, цвета и остротата се настройват автоматично и динамично в реално време. Независимо дали работите с текстови приложения, показвате изображения или гледате видео, Philips SmartImage Ви предоставя великолепно оптимизирана производителност на LCD дисплея.

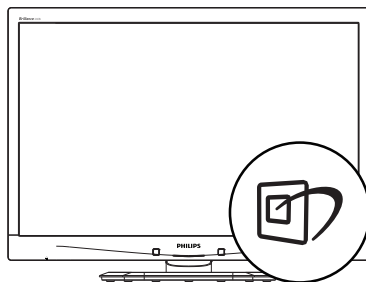
#### 2 Защо ми е необходимо това?




Вие искате монитор, който показва оптимално любимото Ви съдържание. Софтуерът SmartImage динамично настройва яркостта, контраста, цвета и остротата в реално време, за да подобри качеството на образа на Вашия монитор.

#### 3 Как работи?

SmartImage е ексклузивна, ултра модерна технология на Philips, която анализира съдържанието, показано на Вашия екран. Въз основа на избория от Вас сценарий, SmartImage подобрява контраста, цвета, наситеността на цвета и остротата на изображенията за максимално високо качество - всичко това става в реално време, с натискане на един единствен бутон.

#### 4 Как се активира SmartImage?



1. Натиснете , за да стартирате SmartImage на екрана.
2. Продължете да натискате  , за да превключвате между Office (Офис), Photo (Снимка), Movie (Филм), Game (Игри), Economy (Икономичен) и Off (Изкл.).
3. Екранното меню на SmartImage ще остане на екрана за 5 секунди. Можете също така да натиснете «OK», за да потвърдите.

Налични са 6 режима, от които можете да изберате: Office (Офис), Photo (Снимка), Movie (Филм), Game (Игри), Economy (Икономичен) и Off (Изкл.).



- **Office (Офис):** Оптимизира текста, намалява яркостта, за да се увеличи четивността и да се намали напрежението в очите. Това значително улеснява четенето на текст и увеличава производителността при работа с таблици, PDF файлове, сканирани статии или общи офис приложения.

- **Photo (Снимка):** Този профил комбинира оптимизиране на наситеността на цветовете, динамичен контраст и острота при преглед на снимки и други изображения с невероятна яснота и живи цветове - без артефакти и избледнели цветове.
- **Movie (Филм):** Оптимизирана осветеност, наситени и дълбоки цветове, динамичен контраст и детайли остри като бръснач за показване на всички детайли, дори и в най-тъмните места във видео съдържанието, без избледняване на цветовете в по-ярките области като се поддържат динамични, естествени стойности за постигане на максимално добро качество.
- **Game (Игри):** Включва се функцията «over drive circuit», (Подобряване на времето за реакция) за получаване на най-доброто време за отговор, намаляване на назъбените ръбове при бързо движещи се на екрана обекти и подобряване на съотношението на контраста при ярки и тъмни цветове. Този профил дава на геймърите перфектното "гейминг" изживяване.
- **Economy (Икономичност):** В този профил яркостта и контраста се оптимизират, заедно със задното осветяване за правилно показване на офис приложения, които използвате всеки ден и по-ниска консумация на енергия.
- **Off (Изкл.):** Няма оптимизация от SmartImage.

---

## 3.2 SmartContrast

### 1 Какво е това?

Уникална технология, която динамично анализира показаното съдържание и автоматично оптимизира контраста на монитора за постигане на максимална яснота на образа и наслада: усилване на задното осветяване за по-ясни, свежи и ярки изображения или заглушаване на задното осветяване за по-чисто изображение на тъмен фон.

### 2 Защо ми е необходимо това?

Искате най-добрата яснота на образа и оптимален комфорт при показване на всеки вид съдържание. SmartContrast динамично управлява контраста и настройва задното осветяване за по-чисто, свежо и ярко изображение при игри и видео, или показва ясен, четлив текст за офис приложения. Чрез намаляване на консумираната от монитора енергия, спестявате пари и удължавате живота на монитора.

### 3 Как работи?

Когато активирате SmartContrast, функцията ще анализира показаното съдържание в реално време, за да настрои цветовете и интензитета на задното осветяване. Тази функция динамично ще подобри контраста за невероятно изживяване когато гледате видео или играете игри.

## 4. PowerSensor™

### 1 Как работи?

- PowerSensor функционира на принципа на предаването и приемането на безвредни "инфрочервени" сигнали за да се улови присъствието на потребителя.
- Когато потребителят е пред монитора, мониторът работи нормално с готовите настройки, които потребителят е задал, тоест яркост, контраст, цвят и др.
- Ако приемем, че яркостта на монитора е настроена на 100%, например, когато потребителят стане от мястото си и вече не е пред монитора, мониторът автоматично намалява консумацията на енергия до 80%.

Потребителят е пред монитора



Потребителят отсъства



Посочената по-горе консумация на енергия е само ориентировъчна

### 2 Настройка

#### Настройки по подразбиране

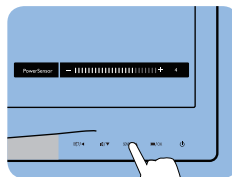
PowerSensor за захранване е настроен да открива присъствието на човек между 30 и 100 см от екрана, на пет градуса вляво или вдясно от монитора.

#### Индивидуални настройки

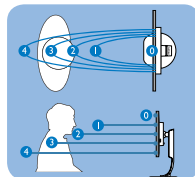
Ако желаете да се намирате в позиция извън посочените по-горе параметри, изберете по-силен сигнал за оптимално ефективно разпознаване: При по-високи настройки сигналът за разпознаване е по-силен. За максимална ефикасност на PowerSensor и правилно разпознаване седяйте точно пред монитора.

- Ако се намирате на повече от 100 см или 40 инча от монитора, използвайте максимално силен сигнал за разстояние до 120 см или 47 инча. (настройка 4).
- Тъмното облекло поглъща инфрочервените сигнали дори и когато потребителят се намира на по-малко от 100 см или 40 инча от екрана, затова увеличете силата на сигнала, когато дрехите Ви са тъмни.

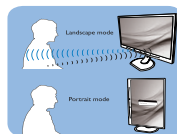
Горещ (активиращ) клавиш



Дистанция на сензора



### Режим Landscape/Portrait (хоризонтално/вертикално)



Илюстрациите по-горе са само за справка.

### 3 Как се променят настройките?

Ако PowerSensor не функционира правилно в или извън диапазона по подразбиране, можете да постигнете фина настройка по следния начин:


- Натиснете директния клавиш PowerSensor
- Ще намерите лентата за промяна.
- Задайте настройка 4 за PowerSensor за захранване и натиснете «OK»
- Тествайте новата настройка и проверете дали PowerSensor за захранване правилно ви разпознава в заеманата позиция.
- Функцията PowerSensor е предвидена да работи само в режим хоризонтално разположение. След като включите PowerSensor; функцията ще се изключи автоматично ако мониторът се използва в режим Портрет (90 градуса/вертикално положение), но ще се включи автоматично, когато мониторът се върне на положение Пейзаж.

#### Забележка

Ръчно избраният режим на PowerSensor ще остане активен, докато не бъде пренастроен или не бъдат възстановени първоначалните настройки. Ако смятате, че PowerSensor е прекалено чувствителен и реагира на всяко движение в близост, можете да го настроите на по-слаб сигнал.



## 5. Технически характеристики

Изображение/Дисплей	
Тип на панел на монитор	IPS технология
Задно осветяване	Индикатор
Размер на панела	61cm (24")
Съотношение на страните	16:10
Разстояние между пикселите	0,270 x 0,270 mm
SmartContrast	20.000.000:1
Време за отговор	14 ms (GtG)
SmartResponse	5 ms (GtG)
Оптимална разделителна способност	1920 x 1200 при 60Hz
Ъгъл за гледане (стандартно)	178° (X) / 178° (B) при C/R ≥ 10
Цветовете на дисплея	16,7M
Подобряване на картина	SmartImage
Вертикална скорост на опресняване	56 - 76 Hz
Хоризонтална честота	30 - 83 kHz
sRGB	ΔA
Flicker-free	ΔA
Свързване	
Входящ сигнал	DisplayPort 1,2, DVI (цифров), VGA (аналогов), USB 2.0 x 2 (240B4QPYE/240B4QPYC/240B4LPYC) USB 2.0 x 4 (240P4QPYE)
Входящ сигнал	Отделна синхронизация, Синхронизация на зелено
Аудио вход/изход	Аудиовход за компютър, изход за слушалки
Удобство	
Вградени високоговорители	1,5 W(Над) x 2
Удобство за потребителя	
Езици на екранното меню	Английски, немски, испански, гръцки, френски, италиански, унгарски, холандски, португалски, бразилски португалски, полски, руски, шведски, фински, турски, чешки, украински, опростен китайски, традиционен китайски, японски, корейски
Други удобства	VESA стойка (100 x 100 mm), Kensington заключване
Plug & Play съвместимост	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX
Стойка	
Наклон	-5 / +20
Завъртане	-65/+65
Регулиране на височината	130mm (240B4QPYE/240P4QPYE), 110mm (240B4QPYC/240B4LPYC)
Ос	завъртане на 90

Power (Вкл./Изкл.)			
Консумация	Входно напрежение при променлив ток от 100VAC, 50Hz	Входно напрежение при променлив ток при 115VAC, 60Hz	Входно напрежение при променлив ток от 230VAC, 50Hz
Нормален режим на работа	26,7 W (станд.)	26,8 W (станд.)	26,9 W (станд.)
Сън (В готовност)	<0.3 W (станд.)	<0.3 W (станд.)	<0.3 W (станд.)
Изкл	<0.3 W (станд.)	<0.3 W (станд.)	<0.3 W (станд.)
Изкл(АС ключ).	0 W (станд.)	0 W (станд.)	0 W (станд.)
Излъчване на топлина*	Входно напрежение при променлив ток от 100VAC, 50Hz	Входно напрежение при променлив ток при 115VAC, 60Hz	Входно напрежение при променлив ток от 230VAC, 50Hz
Нормална работа	91,13 BTU/h (станд.)	91,47 BTU/h (станд.)	91,81 BTU/h (станд.)
Сън (В готовност)	<1,02 BTU/h (станд.)	<1,02 BTU/h (станд.)	<1,02 BTU/h (станд.)
Изкл	<1,02 BTU/h (станд.)	<1,02 BTU/h (станд.)	<1,02 BTU/h (станд.)
Изкл(АС ключ).	0 BTU/h (станд.)	0 BTU/h (станд.)	0 BTU/h (станд.)
Вкл. режим (ЕКО режим)	12,3 W (станд.)		
PowerSensor	5 W (станд.)		
Индикатор за вкл./изкл.	Режим On (Вкл.): White (Бяло), Standby (В готовност)/Sleep (Заспиване): White (Бяло) (премигва)		
Захранване	Вградено, 100 - 240VAC, 50 - 60Hz		
Размери			
Продукт със стойка (ШxВxД)	555 X 550 X 244 mm (240B4QPYE/240P4QPYE) 555 X 543 X 227 mm (240B4QPYC/240B4LPYC)		
Продукт без стойка (ШxВxД)	555 X 388 X 65 mm		
Продукт с опаковка (ШxВxД)	615X487X180 mm (240B4QPYE/240P4QPYE) 632X457X286 mm (240B4QPYC/240B4LPYC)		
Тегло			
Продукт със стойка	6,9 kg (240B4QPYE/240P4QPYE), 6,34 kg (240B4QPYC/240B4LPYC)		
Продукт без стойка	4,57 kg		
Продукт с опаковка	9,49 kg (240B4QPYE/240P4QPYE), 8,48 kg (240B4QPYC/240B4LPYC)		
Условия на работа			
Температурен обхват (работа)	0°C до 40 °C		
Относителна влажност (експлоатация)	20% до 80%		
Атмосферно налягане (експлоатация)	700 до 1060 hPa		
Температурен обхват (когато не работи)	-20°C до 60°C		

## 5. Технически характеристики

Относителна влажност (неексплоатационно)	10% до 90%
Атмосферно налягане (неексплоатационно)	500 до 1 060 hPa

### Среда

ROHS (Директива, относно ограничаването на използването на някои опасни субстанции в електрическо и електронно оборудване)	ДА
EPEAT (Инструмент за оценка на екологичността на електронни продукти)	Gold ( <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> )
Опаковка	100% може да се рециклира
Специфични субстанции	Корпус, 100 % несъдържащ PVC BFR
EnergyStar	ДА

### Съвместимост и стандарти

Одобрение от регулаторни органи	CE маркировка, Клас B на ФКК, SEMKO, UL/cUL, CU-EAC TCO Certified Edge, TUV-GS, TUV-ERGO, RCM
---------------------------------	---

### Корпус

Color (Цвят)	Черен/сребрист/сиво
Край	Текстура

### Забележка

1. EPEAT Gold или Silver важи само при регистриран продукт на Philips. Моля, посетете [www.epeat.net](http://www.epeat.net) за повече информация относно регистрацията във Вашата страна.
2. Тези данни са предмет на промяна без предупреждение. Отидете на [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support), за да изтеглите последната версия на брошурата.
3. Интелигентно време за отговор е оптималната стойност от GtG или GtG (BW) тестове.

## 5.1 Разделителна способност и готови режими

### 1 Максимална резолюция

1920 x 1200 при 60 Hz (аналогов входящ сигнал)

1920 x 1200 при 60 Hz (цифров вход)

### 2 Препоръчителна разделителна способност

1920 x 1200 при 60 Hz (цифров вход)

Х. честота (kHz)	Разделителна способност	В. честота (Hz)
31,47	720x400	70,09
31,47	640x480	59,94
35,00	640x480	66,67
37,86	640x480	72,81
37,50	640x480	75,00
37,88	800x600	60,32
46,88	800x600	75,00
48,36	1024x768	60,00
60,02	1024x768	75,03
44,77	1280x720	59,86
63,89	1280x1024	60,02
79,98	1280x1024	75,03
55,94	1440x900	59,89
70,64	1440x900	74,98
64,67	1680x1050	59,88
65,29	1680x1050	59,95
66,59	1920x1080	59,93
74,04	1920x1200	59,95
67,50	1920x1080	60,00
75,00	1600x1200	60,00

### Забележка

Моля, обърнете внимание, че Вашият екран работи най-добре при основната си разделителна способност от 1920 x 1200 при 60Hz. За най-добро качество, използвайте препоръчителната разделителна способност.

## 6. Управление на захранването

Ако имате VESA DPM карта, съвместима с дисплея или сте инсталирали софтуер на компютъра си, мониторът автоматично ще намали консумацията на енергия при неактивност. При отчитане на активност на клавиатурата, мишката или други устройства, мониторът ще се «събуди» автоматично. Таблицата по-долу показва консумацията на енергия и сигналите при използване на функцията за автоматично намаляване на консумацията на енергия:

Управление на енергията					
VESA режим	Видео	Х. синхронизация	В. синхронизация	Захранване	Цвят на индикатора
Активно	ON (Вкл.)	Да	Да	26,8 W (станд.) 55 W (макс.)	Бяло
Сън (В готовност)	Изкл.	Не	Не	<0,3 W	Бяло (премигва)
Изключване	Изкл.	-	-	0 W (AC ключ)	Изкл.

Следната настройка се използва за измерване на консумацията на енергия на този монитор.

- Резолюция на монитора: 1920 x 1200
- Контраст: 50%
- Яркост: 100%
- Цветна температура: 6500k с пълно бяло

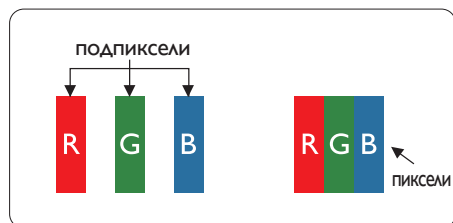
### **Забележка:**

Тези данни са предмет на промяна без предупреждение.

## 7. Грижи за клиентите и гаранция

### 7.1 Правила на Philips за дефектните пиксели при монитори с плосък екран

Philips се стреми да доставя изделия с най-високо качество. Ние използваме някои от най-модерните производствени процеси в отрасъла и практикуваме строго управление на качеството. Въпреки това, дефекти на пиксели или подпиксели в панели за TFT монитори, използвани за мониторите с плосък екран, понякога са неизбежни. Никой производител не може да гарантира, че всички панели ще бъдат без дефекти в пикселите, но Philips гарантира, че всеки монитор с приемлив брой дефекти ще бъде ремонтиран или заменен под гаранция. В тази декларация се обясняват различните типове пикселни дефекти и се дефинират приемливите нива за дефекти от всеки тип. За да се квалифицира един панел за TFT монитор като нуждаещ се от ремонт или замяна под гаранция, броят на пикселните дефекти в него трябва да превишава тези приемливи нива. Например, дефектните подпиксели не могат да надвишават 0,0004%. Освен това, Philips задава дори по-високи стандарти на качество за определени типове или комбинации пикселни дефекти, които са по-забележими от други. Тези правила важат за целия свят.



#### Пиксели и подпиксели

Пикселът (елемент от картина) е съставен от три подпиксела в основните цветове червено, зелено и синьо. Много пиксели заедно образуват образ. Когато всички подпиксели на един пиксел светят, трите подпиксела заедно се виждат като един бял пиксел. Когато всички са тъмни, трите

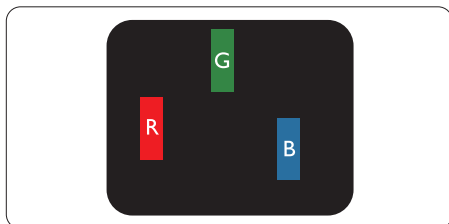
цветни подпиксела заедно се виждат като един черен пиксел. Другите съчетания от светещи и тъмни подпиксели изглеждат като единични пиксели от други цветове.

#### Типове пикселни дефекти

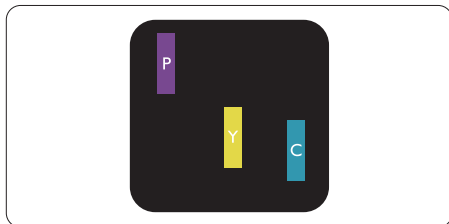
Дефектите в пикселите и подпикселите се виждат на екрана по различен начин. В рамките на всяка категория има две категории пикселни дефекти и няколко типа подпикселни дефекти.

#### Дефекти от типа «светла точка»

Дефектите от типа «светла точка» представляват пиксели или подпиксели, които постоянно светят или са «включени». С други думи, светлата точка е подпиксел, който се откроява на екрана, когато мониторът показва тъмна картина. Дефектите от типа «светла точка» са следните.

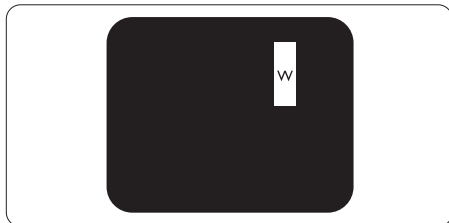


Един светещ червен, зелен или син подпиксел.



Два съседни светещи подпиксела:

- Червено + Синьо = Виолетово
- Червено + Зелено = Жълто
- Зелено + Синьо = Циан (светлосиньо)



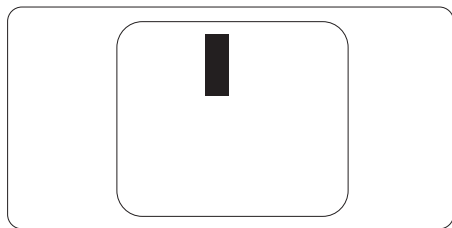
Три съседни светещи подпиксела (един бял пиксел).

**Забележка:**

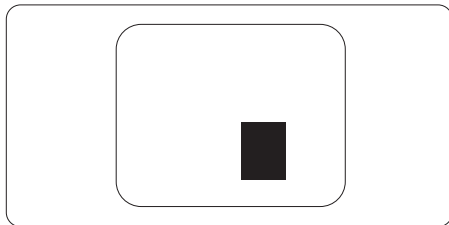
Червената или синята светла точка трябва да бъде с над 50 % по-ярка от съседните ѝ точки, докато зелената светла точка е с 30 % по-ярка от съседните ѝ точки.

**Дефекти от типа «черна точка»**

Дефектите от типа «черна точка» представляват пиксели или подпиксели, които са постоянно тъмни или «изключени». С други думи, тъмна точка е подпиксел, който се откроява на екрана, когато мониторът показва светла картина. С други думи, тъмна точка е подпиксел, който се откроява на екрана, когато мониторът показва светла картина. Дефектите от типа «черна точка» са следните.

**Близост на пикселните дефекти**

Тъй като пикселните и подпикселните дефекти от един и същ тип, които се намират близо един до друг, може да бъдат по-забележими, Philips указва и толеранси за близостта на пикселните дефекти.

**Толеранси на пикселните дефекти**

За да се квалифицира за замяна поради пикселни дефекти по време на гаранционния срок, панел на TFT монитор на монитор с плосък панел на Philips трябва да има пикселни или подпикселни дефекти, които превишават толерансите, изброени в следните таблици.

ДЕФЕКТИ ЯРКА ТОЧКА	ПРИЕМЛИВО НИВО
1 светещ подпиксел	3
2 съседни светещи подпиксела	1
3 съседни светещи подпиксела (един бял пиксел)	0
Разстояние между два дефекта ярка точка*	>15mm
Сумарни дефекти ярка точка от всички типове	3
ДЕФЕКТИ ЧЕРНА ТОЧКА	ПРИЕМЛИВО НИВО
1 тъмен подпиксел	5 или по-малко
2 съседни тъмни подпиксела	2 или по-малко
3 съседни тъмни подпиксела	0
Разстояние между два дефекта черна точка*	>15mm
Сумарни дефекти черна точка от всички типове	5 или по-малко
СУМАРНИ ТОЧКОВИ ДЕФЕКТИ	ПРИЕМЛИВО НИВО
Сумарни дефекти ярка или черна точка от всички типове	5 или по-малко

**Забележка:**

- 1 или 2 съседни подпикселни дефекта = 1 точков дефект
- Този монитор е съвместим с ISO9241-307. (Ергономични изисквания, анализи и методи за тестване на съвместимост за електронни визуални дисплеи)
- ISO9241-307 замества познатия стандарт ISO13406, който е отменен от Международната организация за стандартизация (ISO) на: 2008-11-13.

## 7.2 Грижи за клиентите и гаранция

За повече информация за това какво влиза в гаранцията, както и за допълнителните изисквания за поддръжка във Вашия регион, посетете уеб сайта [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support). За повече информация се обърнете към Центъра за обслужване на клиенти на Philips.

Относно удължената гаранция, ако искате да удължите стандартния гаранционен период, това е възможно чрез сервизния пакет след изтичане на гаранцията, който се предлага от нашия сертифициран сервизен център.

Ако искате да използвате тази услуга, трябва да я закупите в рамките на 30 дни от датата на покупка на Вашия продукт. По време на удължения гаранционен период, услугата включва вземане, ремонт и връщане. Потребителят, обаче, трябва да покрие разходите.

Ако сертифициран сервиз не може да извърши необходимите поправки по време на удължената гаранция, ще открием алтернативни решения за Вас, ако е възможно, в рамките на периода на удължената гаранция, който сте закупили.

Свържете се с представител на Обслужване на клиенти на Philips или локален център за контакт (чрез номера за грижа за клиента) за повече информация.

Номерът на центъра за обслужване на клиенти на Philips е посочен по-долу.

• Локален стандартен гаранционен период	• Удължен гаранционен период	• Общ гаранционен период
• В зависимост от различните региони	• + 1 година	• Локален стандартен гаранционен период +1
	• + 2 години	• Локален стандартен гаранционен период +2
	• + 3 години	• Локален стандартен гаранционен период +3

\*\*Необходимо е доказателство за първоначалната покупка и удължения гаранционен период.

### Информация за контакти за Западна Европа:

Държава	CSP	Горещ телефон	Цена	Работно време
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm



## 7. Грижи за клиентите и гаранция

Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

### Информация за контакти за Китай:

Държава	Център за контакт	Номер за обслужване на клиенти
China	PCCW Limited	4008 800 008

### Информация за контакти за СЕВЕРНА АМЕРИКА:

Държава	Център за контакт	Номер за обслужване на клиенти
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

**Информация за контакти за регион ЦЕНТРАЛНА И ИЗТОЧНА ЕВРОПА:**

Държава	Център за контакт	CSP	Номер за обслужване на клиенти
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+ 375 17 284 0203
Turkey	NA	Тecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

**Информация за контакти за регион ЛАТИНСКА АМЕРИКА:**

Държава	Център за контакт	Номер за обслужване на клиенти
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

## Информация за контакти за регион Азия, Тихи океан, Среден изток и Африка:

Държава	ASP	Номер за обслужване на клиенти	Работно време
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30- 17:30,Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター ・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

## 8. Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси

### 8.1 Отстраняване на неизправности

Тази страница съдържа информация за проблемите, които могат да се решат от потребителя. Ако проблемът не изчезне след като сте тествали тези решения, свържете се с представител от обслужване на клиенти на Philips.

#### 1 Често срещани проблеми

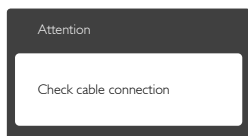
**Няма изображение (Индикаторът за вкл./изкл. не свети)**

- Уверете се, че захранващият кабел е включен към контакта и към монитора.
- Убедете се, че бутонът за вкл./изкл. отпред на монитора е в положение OFF (ИЗКЛ.), след което го натиснете така, че да бъде в положение ON (ВКЛ.).

**Няма изображение (Индикаторът за вкл./изкл. е бял)**

- Убедете се, че компютърът е включен.
- Уверете се, че сигналният кабел е правилно свързан към компютъра.
- Уверете се, че щифтчетата на кабела на монитора не са огънати. Ако са, сменете кабела.
- Функцията Energy Saving (Икономичен режим) може би е активирана.

**На екрана пише**



- Уверете се, че кабелът на монитора е правилно свързан към компютъра. (Вижте и Ръководството за бърз старт).
- Проверете дали кабелът на монитора е с огънати щифтчета.

- Убедете се, че компютърът е включен.

**Бутонът AUTO (АВТ.) не функционира.**

- Функцията Auto (Авт.) е приложима само в VGA-Analog (аналогов VGA) режим. Ако резултатът не е задоволителен, можете да направите ръчни настройки като използвате екранното меню.

**Забележка**

Функцията Auto (Авт.) не е приложима в DVI-Digital (цифров DVI) режим, защото там тя не е необходима там.

**Видими следи от пушек или искри**

- Не предприемайте каквито и да било стъпки за отстраняване на неизправности.
- Незабавно изключете монитора от захранването с оглед на Вашата безопасност.
- Свържете се незабавно с представител от обслужване на клиенти на Philips.

#### 2 Проблеми с картината

**Изображението не е центрирано.**

- Настройте позицията на образа като използвате функцията «Auto» (Авт.) от основните контроли на екранното меню.
- Настройте положението на екрана с помощта на функциите на екранното меню Phase/Clock (Фаза/Честота) в Setup (Настройки). Това е възможно само във VGA режим.

**Изображението на екрана вибрира.**

- Проверете дали сигналният кабел е правилно свързан с графичната карта или с компютъра.

**Появяват се вертикални линии.**



- Настройте образа като използвате функцията «Auto» (Авт.) от основните бутони на екранното меню.
- Отстранете вертикалните линии с помощта на функциите на екранното

меню Phase/Clock (Фаза/Честота) в Setup (Настройки). Това е възможно само във VGA режим.

### Появяват се хоризонтални линии.



- Настройте образа като използвате функцията «Auto» (Авт.) от основните бутони на екранното меню.
- Отстранете вертикалните линии с помощта на функциите на екранното меню Phase/Clock (Фаза/Честота) в Setup (Настройки). Това е възможно само във VGA режим.

### Изображението изглежда размазано, неясно или прекалено тъмно.

- Настройте контраста и яркостта от екранното меню.

### «Остатъчен образ», «прегаряне» или «изображение призрак» остават на екрана след като захранването е изключено.

- Непрекъснато показване на неподвижни или статични изображения продължително време може да доведе до «прегаряне», познато също като «остатъчен образ» или изображение «призрак». «Прегаряне», «остатъчен образ» или изображение «призрак» - това е добре познат феномен за технологията за LCD панелите. В повечето случаи това «прегаряне» или този «остатъчен образ» или «образ призрак» ще изчезнат постепенно с времето след като изключите захранването.
- Когато оставяте компютъра си без надзор, винаги активирайте движещ се скрийнсейвър.
- Винаги активирайте програма за периодично опресняване на екрана на LCD монитора при показване на статично съдържание.
- Ако не активирате скрийнсейвър или ако не използвате приложение за периодично опресняване на екрана, възможно е да наблюдавате симптоми

на «прегаряне», силен «остатъчен образ» или «образ призрак», които не изчезват и не могат да бъдат поправени. Повредата, описана по-горе, не се покрива от гаранцията.

### Изображението изглежда разкривено. Текстът е неясен или замъглен.

- Настройте резолюцията на екрана на компютъра на същия режим като препоръчителната оптимална резолюция на монитора.

### Зелени, червени, сини, тъмни и бели точки се появяват на екрана.

- Остават някои точки, но това е нормално за течения кристал, използван в днешните технологии. Вижте политиката за пикселите за повече информация.

### Светлината при «включване» е прекалено сива и дразнеща.

- Можете да настроите светлината при «включване» с помощта на настройките на индикатора за вкл./изкл. в основните контроли на екранното меню.

За допълнителна помощ, вижте списъка с Потребителски информационни центрове и се свържете с представител от обслужване на клиенти на Philips.

---

## 8.2 Общи често задавани въпроси

**В1:** Когато инсталирам монитора, какво трябва да направя, ако на екрана се появи съобщение «Cannot display this video mode» (Този видео режим не може да бъде показан)?

**Отг.:** Препоръчителна резолюция за този монитор: 1920 x 1200 при 60Hz

- Отстранете всички кабели, след което свържете компютъра към монитора, който сте използвали до сега.
- В менюто Start (Старт) на Windows изберете Settings (Настройки)/Control Panel (Контролен панел). В прозореца Control Panel (Контролен панел), изберете иконата Display (Дисплей). В Display Control Panel (Контролен панел на дисплея), изберете раздел

«Settings» (Настройки). В раздел setting (настройки), в кутийката «Desktop Area» (област на работния плот) преместете плъгача на 1920 x 1200 пиксела.

- Отворете «Advanced Properties» (Разширени настройки), задайте Refresh Rate (Скорост на опресняване) от 60 Hz, след което натиснете ОК.
- Рестартирайте компютъра си и повторете стъпки 2 и 3, за да проверите дали Вашият компютър е настроен на 1920 x 1200 при 60 Hz.
- Изключете компютъра, изключете стария монитор и включете своя Philips LCD монитор.
- Включете монитора и включете компютъра.

**B2: Каква е препоръчителната скорост на опресняване за LCD монитора?**

**Отг.:** Препоръчителната скорост на опресняване на LCD мониторите е 60 Hz. В случай на смущения на екрана, можете да настроите монитора на 75 Hz, за да проверите дали смущението ще изчезне.

**B3: Какво представляват файловете с разширения .inf и .icm в ръководството на потребителя? Как да инсталирам драйверите (.inf и .icm)?**

**Отг.:** Това са драйверите на Вашия монитор. Следвайте инструкциите в ръководството на потребителя, за да инсталирате драйверите. Вашият компютър може да поиска драйверите на монитора (.inf и .icm файлове) или диска с драйверите, когато инсталирате монитора за пръв път.

**B4: Как да настроя резолюцията?**

**Отг.:** Вашата графична карта/драйвери и мониторът заедно определят наличните резолюции. Можете да изберете желаната разделителна способност от Windows® Control Panel (Контролен панел) с «Display properties» (Свойства на дисплея).

**B5: Какво ще стане ако сбъркам докато конфигурирам монитора като използвате екранното меню?**

**Отг.:** Просто натиснете бутона ОК, след което «Reset» (Възстанови), за да върнете първоначалните фабрични настройки.

**B6: Устойчив ли е LCD екранът на драскотини?**

**Отг.:** Като цяло препоръчваме повърхността на панела да не се подлага на излишен шок и да се пази от остри или тъпи предмети. Когато боравите с монитора, уверете се, че върху повърхността на панела не се прилага налягане или сила. Това може да окаже влияние на гаранционните условия.

**B7: Как се почиства LCD повърхността?**

**Отг.:** За стандартно почистване използвайте чисто, меко парче плат. За по-щателно почистване, използвайте изопропилов алкохол. Не използвайте разтворители, като например етилов алкохол, етанол, ацетон, хексан и др.

**B8: Мога ли да променя настройките на цветовете на моя монитор?**

**Отг.:** Да, можете да промените настройките на цветовете от екранното меню като направите следното:

- Натиснете «ОК», за да видите екранното меню.
- Натиснете «Down Arrow» (Стрелката Надолу), за да изберете опцията «Color» (Цвят), след което натиснете «ОК», за да влезете в настройката на цветовете, където ще видите трите настройки, показани по-долу.

1. Color Temperature (Цветна температура): Шестте настройки са 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K и 11500K. С настройките до 5000K, панелът изглежда «топъл, с червено-бял тон», а при цветна температура

от 11500K, тонирането е «студено, синьо-бяло».

2. sRGB: Този стандарт се използва, за да се гарантира правилната размяна на цветове между различни устройства (напр. цифрови камери, монитори, принтери, скенери и др.)
3. User Define (Потребителски): Потребителят избира предпочитаната настройка за цвета като настройва червеното, зеленото и синьото.

### **Забележка:**

Единица за цвета на светлината, която се излъчва от обект, докато той бива нагриван. Тази единица се изразява с помощта на абсолютна скала (градуси Келвин). По ниските температури по Келвин, като напр. 2004K са червени; по-високите, като напр. 9300K, са сини. Неутралната температура е бяла, 6504K.

**V9: Мога ли да свържа моя LCD монитор към произволен компютър, работна станция или Mac?**

**Отг.:** Да. Всички LCD монитори на Philips са напълно съвместими със стандартните компютри, Mac-ове и работни станции. Нуждаете се от накрайник за кабела, за да свържете монитора с Mac система. Моля, свържете се с търговски представител на Philips за повече информация.

**V10: LCD мониторите на Philips поддържат ли «Plug-and-Play»?**

**Отг.:** Да, мониторите са съвместими с Plug-and-Play при Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX.

**V11: Какво означава фиксиране на изображението, прегаряне, остатъчен образ или изображение «призрак» на LCD панелите?**

**Отг.:** Непрекъснато показване на неподвижни или статични изображения продължително време може да доведе до «прегаряне»,

познато също като «остатъчен образ» или изображение «призрак». «Прегаряне», «остатъчен образ» или изображение «призрак» - това е добре познат феномен за технологията за LCD панелите. В повечето случаи това «прегаряне» или този «остатъчен образ» или «образ призрак» ще изчезнат постепенно с времето след като изключите захранването.

Когато оставяте компютъра си без надзор, винаги активирайте движещ се скрийнсейвър.

Винаги активирайте програма за периодично опресняване на екрана на LCD монитора при показване на статично съдържание.

### **Предупреждение**

Ако не активирате скрийнсейвър или ако не използвате приложение за периодично опресняване на екрана, възможно е да наблюдавате симптоми на «прегаряне», силен «остатъчен образ» или «образ призрак», които не изчезват и не могат да бъдат поправени. Повредата, описана по-горе, не се покрива от гаранцията.

**V12: Защо моят екран не показва ясен текст, а буквите са наъбнени?**

**Отг.:** Вашият монитор работи най-добре при фабричната си разделителна способност 1920 x 1200 при 60 Hz. За най-добри резултати, моля, използвайте тази резолюция.



© 2016 Koninklijke Philips N.V. Всички права запазени.

Philips и емблемата на Philips са регистрирани търговски марки на Koninklijke Philips N.V. и се използват по лиценз на Koninklijke Philips N.V.

Техническите характеристики са обект на промяна без предупреждение.

Версия: M4240BPE1T