

Brilliance
349X7



www.philips.com/welcome

SV	Bruksanvisning	1
	Kundservice och garantifrågor	20
	Felsökning och återkommande frågor	26

PHILIPS

Innehållsförteckning

1. Viktigt.....	1
1.1 Säkerhetsåtgärder och underhåll	1
1.2 Notationer	2
1.3 Avyttring av produkten och förpackningsmaterialet	3
2. Installera bildskärmen.....	4
2.1 Installation.....	4
2.2 Använda bildskärmen.....	5
2.3 MultiView	9
2.4 Ta bort basmontaget för VESA- montering.....	11
3. Bildoptimering.....	12
3.1 SmartImage.....	12
3.2 SmartContrast.....	13
4. FreeSync	14
5. Tekniska specifikationer	15
5.1 Upplösning och förinställda lägen.....	17
5.2 Crystalclear	18
6. Effektstyrning.....	19
7. Kundservice och garantifrågor	20
7.1 Philips policy för pixelfeakter på platta monitorer.....	20
7.2 Kundstöd och garantifrågor.....	22
8. Felsökning och återkommande frågor	26
8.1 Felsökning.....	26
8.2 Allmänna frågor.....	27
8.3 Återkommande frågor om Multiview (flerskrämsvisning)	28

1. Viktigt

Denna elektroniska bruksanvisning är avsedd för alla som använder en Philips monitor. Ta dig tid att läsa igenom manualen innan du använder monitorn. Den innehåller viktig information och noteringar beträffande hantering av din monitor.

Philips garanti gäller under förutsättning att produkten har hanterats på rätt sätt för det avsedda ändamålet, i överensstämmelse med bruksanvisningen, och vid uppvisande av originalfakturan eller köpekvittot, som visar köpdatum, säljarens namn, samt produktens modell och tillverkningsnummer.

1.1 Säkerhetsåtgärder och underhåll

Varningar

Att använda andra kontroller, justeringar eller tillvägagångssätt än de som beskrivs i detta dokument kan leda till att du utsätts för elektriska och/eller mekaniska risker.

Läs och följ dessa anvisningar när du ansluter och använder datormonitorn.

Användning

- Håll monitorn undan från direkt solljus, mycket starka ljuskällor och borta från andra värmekällor. Lång exponering i denna miljö kan resultera i missfärgning och skador på monitorn.
- Avlägsna alla föremål som skulle kunna falla in genom ventilationsöppningarna eller förhindra avkyllningen av bildskärmens elektronik.
- Blockera inte ventilationsöppningarna i höljet.
- När du sätter bildskärmen på plats, se till att elkabeln och eluttaget är lätt åtkomliga.
- Om du stänger av bildskärmen genom att koppla ur elkabeln eller DC-kabeln, vänta 6 sekunder innan du kopplar in elkabeln eller DC-kabeln.
- Använd alltid en godkänd elkabel som tillhandahållits av Philips. Om

elkabeln saknas, kontakta det lokala servicecentret. (Vänd dig till Kundvård konsumentinformationscenter)

- Utsätt inte monitorn för starka vibrationer eller stötar under driften.
- Slå inte på eller tappa bildskärmen under användning eller förflyttning.

Underhåll

- För att skydda din bildskärm mot eventuella skador, utsätt inte bildskärmen för överdrivet tryck. När du flyttar på bildskärmen, ta tag i ramen, lyft inte bildskärmen genom att placera handen eller fingrarna på bildskärmspanelen.
- Koppla ur bildskärmen om du inte kommer att använda den under en längre tidsperiod.
- Koppla ur bildskärmen om du behöver rengöra den med en lätt fuktad trasa. Skärmen kan torkas med en torr trasa när den är avstängd. Du ska dock aldrig använda organiska lösningsmedel som alkohol eller ammoniakbaserade ämnen för att göra ren bildskärmen.
- Undvik elektriska stötar och permanenta skador på enheten genom att inte utsätta den för damm, regn, vatten eller en mycket fuktig miljö.
- Om bildskärmen blir våt, torka av den med en torr trasa så snart som möjligt.
- Om främmande ämnen eller vatten tränger in i bildskärmen måste du omedelbart stänga av den och koppla ur den från eluttaget. Avlägsna sedan det främmande ämnet eller vattnet, och skicka bildskärmen till ett servicecenter.
- Förvara inte eller använd monitorn på platser som exponeras för hetta, direkt solljus eller extrem kyla.
- För att bildskärmen ska fungera så bra som möjligt, och under så lång tid som möjligt, bör den användas på platser som stämmer med följande temperatur- och fuktighetsområden:

1. Viktigt

- Temperatur: 0 –40°C 32-104°F
- Luftfuktighet: 20–80 % relativ luftfuktighet

Viktig information om inbränning/spökbild

- Aktivera alltid en rörlig skärmläckare när du lämnar skärmen utan uppsikt. Aktivera alltid ett regelbundet skärmuppdateringsprogram om LCD-bildskärmen kommer att visa oföränderligt och statiskt innehåll. Oavbruten visning av stillbilder eller statiska bilder över en längre tid kan orsaka "inbränningar" också kända som "efterbilder" eller "spökbilder" på skärmen.
- "Inbränning", "efterbild" eller "spökbild" är välkända fenomen inom LCD-skärmt teknik. I de flesta fall kommer "inbränningar", "efterbilder" eller "spökbilder" att gradvis försvinna med tiden efter det att strömmen slagits av.

Varning

Om inte en skärmläckare eller ett periodiskt skärmuppdateringsprogram aktiveras kan det resultera i allvarlig "inbränning", "efterbild" eller "spökbild", symptom som inte kommer att försvinna och inte går att reparera. Ovan nämnda skada täcks inte av garantin.

Service

- Höljet får bara öppnas av kvalificerad servicepersonal.
- Om behov uppstår av någon dokumentation för reparation eller integrering, kontakta vårt lokala servicecenter. (Se kapitlet om "konsumentinformationscenter")
- För transportinformation, se "Tekniska specifikationer".
- Lämna inte bildskärmen i en bil eller bagagelucka i direkt solljus.

Obs

Vänd dig till en servicetekniker om bildskärmen inte fungerar normalt, eller om du inte är säker på hur du ska gå vidare när du har följt användaranvisningarna i denna handbok.

1.2 Notationer

I följande avsnitt beskrivs de notationer som används i detta dokument.

Påpekanden, Försiktighet och Varningar

I hela denna bruksanvisning kan textstycken åtföljas av en ikon och vara skrivna med fetstil eller kursivt. Dessa block innehåller anteckningar, uppmaningar till försiktighet och varningar. De används på följande sätt:

Obs

Denna ikon markerar viktig information och tips som kan hjälpa dig att använda datorsystemet på ett bättre sätt.

Försiktighet

Denna ikon markerar information som talar om för dig hur du ska undvika potentiella risker för maskinvaran eller förlust av data.

Varning

Denna ikon markerar risk för kroppsskada och informerar dig om hur du ska undvika problemet.

En del varningar kan visas i annat format och sakna ikon. I sådana fall är den specifika visningen av varningen bemyndigad av lagstiftande myndigheter.

1.3 Avyttring av produkten och förpackningsmaterialet

Direktivet för hantering av elektriskt och elektroniskt avfall - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

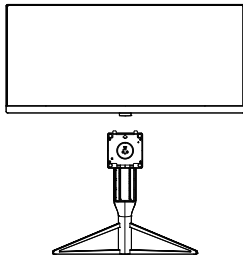
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

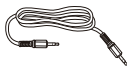
2. Installera bildskärmen

2.1 Installation

1 Förpackningens innehåll



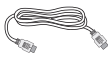
* DP -kabel



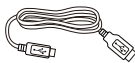
*Audio



AC/DC-adapter



* HDMI -kabel



*USB

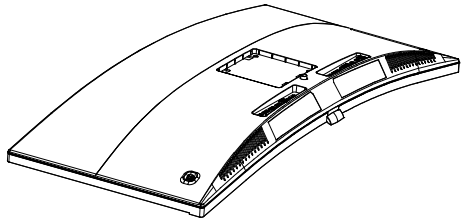
*Varierar beroende på region

⚠ Obs!

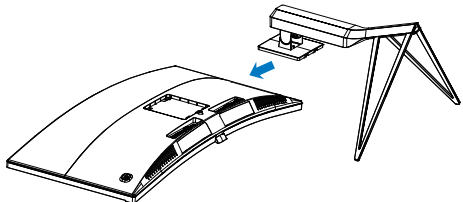
Använd endast följande nätagadapter: Philips ADPC20120.

2 Installera stativbasen

1. Placera bildskärmen med framsidan nedåt på en jämn yta. Var noga med att undvika att skärmytan repas eller skadas.



2. Håll i ställningen med båda händerna. Fäst försiktigt ställningen till VESA monteringsområdet tills hakarna låser ställningen.

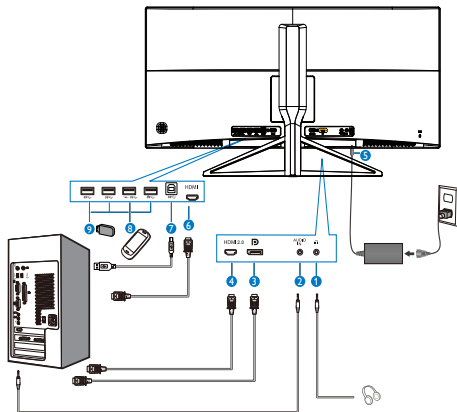


⚠ Varning:

Denna produkt har en böjd konstruktion. Vid fastsättning/borttagning av basen placera skyddsmaterialet under bildskärmen och tryck inte ner bildskärmen för att undvika skador.

2. Installera bildskärmen

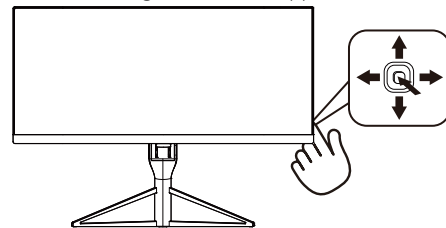
3 Ansluta till datorn



- 1 Hörlursuttag
- 2 Ljudingång
- 3 Skärmuttagsingång
- 4 HDMI 2.0-ingång
- 5 Växelströmsingång
- 6 HDMI-ingång
- 7 USB uppström
- 8 USB-snabbladdare
- 9 USB-nedströms

2.2 Använda bildskärmen

1 Beskrivning av kontrollknapparna



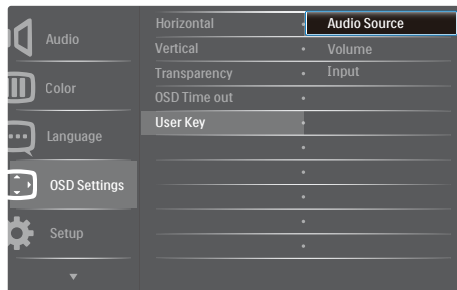
1		Håll ned i mer än 3 sekunder för att stänga AV strömmen till bildskärmen. Tryck för att slå PÅ strömmen till bildskärmen.
2		Visa OSD-menyn. Bekräfta OSD-justeringen.
3		Användarinställningsknapp. Anpassa din egen preferensfunktion från OSD:n till att bli "användarnyckel". Justerar OSD-menyn.
4		PIP/PBP/Off(Av)/Swap(Byt plats) Justerar OSD-menyn.
5		SmartImage-kortkommando. Det finns 7 lägen att välja bland: FPS, Racing, RTS, Spelare 1, Spelare 2, LowBlu-läge, Av. Återgå till föregående OSD-nivå.

2. Installera bildskärmen

2 Anpassa din egen "USER (Användare)" -knapp.

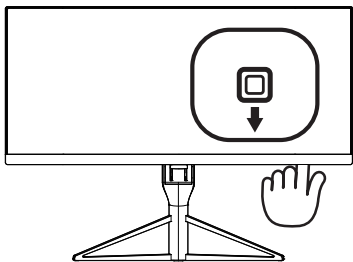
"ANVÄNDARE" ger dig möjlighet att installera dina favoritfunktionsknappar:

1. Vippa åt höger för att öppna OSD-menyskärm.



2. Vippa upp eller ner för att välja huvudmeny [OSD Settings] (OSD-inställningar), och vippa därefter åt höger för att bekräfta.
3. Vippa upp eller ner för att välja [User key] (användare), och vippa därefter åt höger för att bekräfta.
4. Vippa upp eller ner för att välja en funktion: [Audio Source](ljudkälla), [Volume](volym), [Input](ingång).
5. Vippa åt höger för att bekräfta ditt val.

Nu kan du växla knappen längst ner i bildskärmsramen till ner [User Key] (Användarknapp) direkt. Enbart din förvalda funktion visas som snabbåtkomst.



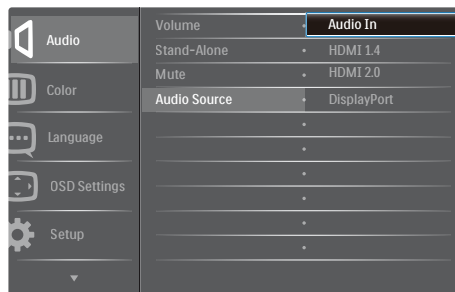
Om du t.ex. har valt [Audio Source](ljudkälla) som funktion, vippa ner så öppnas [Audio Source](ljudkälla).



3 Oberoende ljuduppspelning, oberoende av videoinmatning

Din Philips-bildskärm kan spela ljudkällan självständigt under PIP/PBP-läge, oberoende av videoingången. Du kan t.ex. spela din MP3-spelare från ljudkällan som anslutits till porten [Audio In] (ljud in) på bildskärmen, och ändå titta på videokällan som anslutits från [HDMI 1.4], [HDMI 2.0] eller [DisplayPort] (skärmuttag).

1. Vippa åt höger för att öppna OSD-menyskärm.



2. Vippa upp eller ner för att välja huvudmeny [Audio] (ljud), och vippa därefter åt höger för att bekräfta.
3. Vippa upp eller ner för att välja [Audio Source] (ljudkälla), och vippa därefter åt höger för att bekräfta.
4. Vippa upp eller ner för att välja en ljudkälla: [Audio In](ljud in), [HDMI 1.4], [HDMI 2.0] eller [DisplayPort] (skärmuttag).
5. Vippa åt höger för att bekräfta ditt val.

2. Installera bildskärmen

Obs

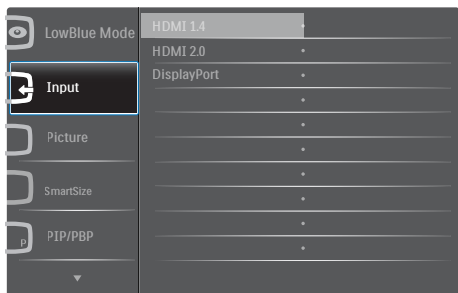
Om du valt Audio-in (Ljud in) kommer den som standard att välja den ljudkälla som du tidigare valt nästa gång du sätter på bildskärmen. För att ändra den måste du gå igenom urvalsstegen igen för att välja en ny ljudkälla som standard. Det inträffar inte om DP eller HDMI valdes.

riktningar: Tryck på knappen för att välja ett alternativ.

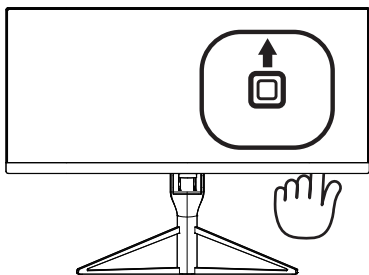
4 Beskrivning av bildskärmsmenyn

Vad är On-Screen Display (visning på skärmen)?

OSD-menyn är en funktion som finns hos alla Philips LCD-bildskärmar. Med hjälp av OSD-systemet kan användaren justera skärmegenskaperna eller välja funktioner hos bildskärmen direkt på skärmen. En användarvänlig OSD-skärm visas här nedan:



Grundläggande och enkel instruktion av kontrollknapparna



För att öppna OSD-menyn på denna Philips-bildskärm använder du vippknappen på nederdelen av bildskärmens ram. Denna enda vippknapp fungerar som en joystick. För att flytta markören vippa du bara knappen i fyra

2. Installera bildskärmen

OSD-menyn

Nedan visas en allmän vy över strukturen hos OSD-systemet. Du kan använda den som referens när du vill navigera runt bland de olika inställningarna.

Main menu	Sub menu	
LowBlue Mode	On Off	1, 2, 3
Input	HDMI 1.4 HDMI 2.0 DisplayPort	
Picture	Brightness Contrast Sharpness SmartResponse SmartContrast SmartFrame	0-100 0-100 0-100 Off, Fast, Faster, Fastest On, Off On, Off Size: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 Brightness: 0-100 Contrast: 0-100 H. position V. position
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan	On, Off
SmartSize	Panel Size	17": (5-4) 19": (5-4) 19"W: (16:10) 22"W: (16:10) 18.5"W: (16:9) 19.5"W: (16:9) 20"W: (16:9) 21.5"W: (16:9) 23"W: (16:9) 24"W: (16:9) 27"W: (16:9) 34"W(21:9)
	1:1 Aspect	
PIP/PBP	PIP/PBP Mode PIP/PBP Input PIP Size PIP Position Swap	Off, PIP, PBP HDMI 1.4, HDMI 2.0, DisplayPort Small, Middle, Large Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
	Volume	0-100
	Stand-Alone	On, Off
Audio	Mute	On, Off
	Audio Source	Audio In, HDMI 1.4, HDMI 2.0, DisplayPort
Color	Color Temperature sRGB User Define	5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
Language		English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Settings	Horizontal Vertical Transparency OSD Time Out User Key	0-100 0-100 Off, 1, 2, 3, 4 5s, 10s, 20s, 30s, 60s Audio Source, Volume, Input
Setup	Power LED Resolution Notification DisplayPort Reset Information	0, 1, 2, 3, 4 On, Off 1, 1, 1, 2 Yes, No

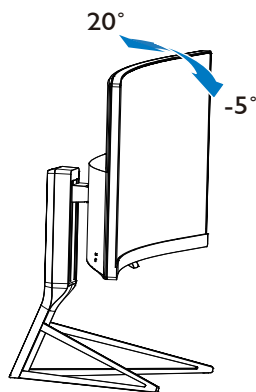
3 Upplösningssinformation

Den här bildskärmen har utformats för optimal prestanda i den ursprungliga upplösningen 3440 × 1440 vid 60 Hz. Om bildskärmen slås på med en annan upplösning visas en varning på skärmen: Använd 3440 × 1440 vid 60 Hz för bästa resultat.

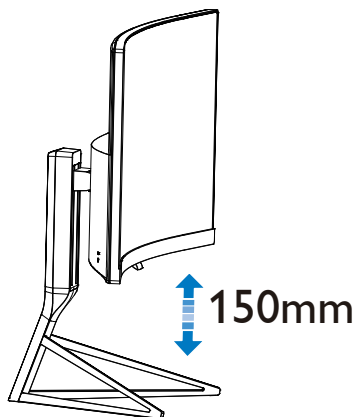
Varningen för ursprunglig upplösning kan avaktiveras från Inställningar i OSD-menyn (On Screen Display).

4 Funktion

Lutning



Höjdjustering



2.3 MultiView



1 Vad är det?

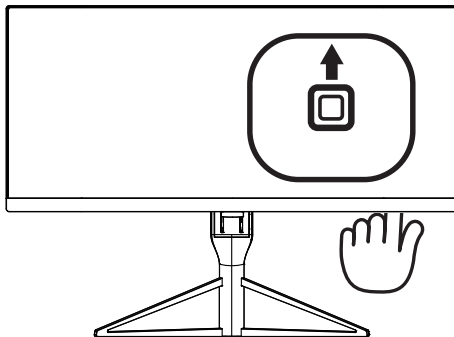
Multiview möjliggör aktiv varierad anslutning och visning, så att du kan arbeta med flera enheter som stationär och bärbar dator bredvid varandra, för komplexa arbeten med flerprogramkörning.

2 Varför behöver jag det?

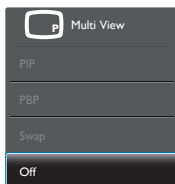
Med den ultrahöga upplösningen på Philips MultiView-bildskärmen kan du bekvämt använda en anslutningsbar värld på arbetet eller hemma. Med den här bildskärmen kan du bekvämt använda källor med olika innehåll på skärmen. Till exempel: Du kanske vill hålla ett öga på direktsända nyhetsvideor med ljud i ett litet fönster samtidigt som du arbetar på din blogg, eller ändra i en Excel-fil från din Ultrabook medan du är inloggad på ett säkert företagsintranät för att öppna filer från ett skrivbord.

3 Hur aktiverar man MultiView med snabbknapp?

1. Tryck på knappen längst ned på bildskärmsinfattningen uppåt.



2. MultiView-menyn visas. Vippa upp eller ner för att välja.

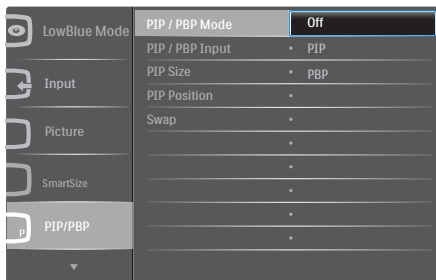


3. Vippa åt höger för att bekräfta ditt val.

4 Hur aktiverar man MultiView med OSD-meny?

MultiView-funktionen kan väljas i OSD-meny.

1. Vippa åt höger för att öppna OSD-menyskärmen.



2. Installera bildskärmen

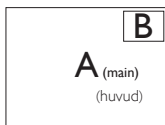
- Vippa upp eller ner för att välja huvudmeny **[PIP/PBP]**, och vippa därefter åt höger för att bekräfta.
- Vippa upp eller ner för att välja **[PIP/PBP Mode]** (**PIP/PBP-läge**), och vippa därefter åt höger för att bekräfta.
- Vippa upp eller ner för att välja **[Off]**(av), **[PIP]** eller **[PBP]**, och vippa därefter åt höger.
- Nu kan du flytta bakåt för att ställa in **[PIP / PBP Input]**, **[PIP Size]**, **[PIP Position]** eller **[Swap]**.
- Vippa åt höger för att bekräfta ditt val.

5 MultiView i OSD-meny

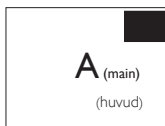
- PIP / PBP Mode (PIP/PBP-läge):** Det finns två lägen för MultiView: **[PIP]** och **[PBP]**.

[PIP]: Bild i bild

Öppna ett underfönster för en annan signalkälla.

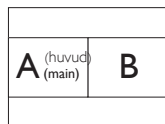


När underkällan inte identifieras:

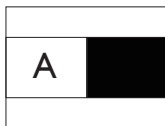


[PBP]: Bild vid bild

Öppna ett underfönster bild-vid-bild för en annan signalkälla.



När underkällan inte identifieras:

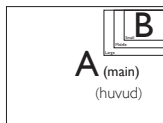


⚠ Obs

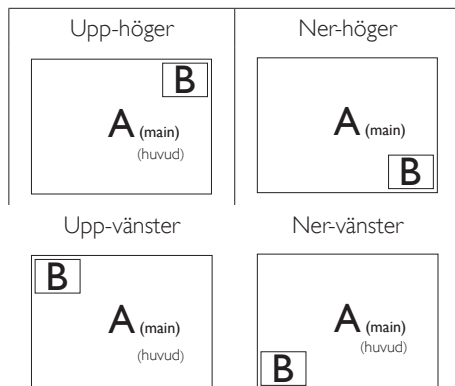
Det svarta bandet syns överst och nederst på skärmen för ett korrekt bildförhållande när du

är i **PBP-läge**.

- PIP / PBP Input (PIP/PBP-ingång):** Det finns tre olika videoingångar att välja mellan som underskriftskälla: **[HDMI 1.4]**, **[HDMI 2.0]** och **[DisplayPort]**.
- PIP Size (PIP-storlek):** När PIP aktiveras, kan man välja mellan tre storlekar på underfönster: **[Small]** (Litet), **[Middle]** (Medel), **[Large]** (Stort).



- PIP Position (PIP-läge):** När PIP aktiveras, kan man välja mellan fyra lägen för underfönster:



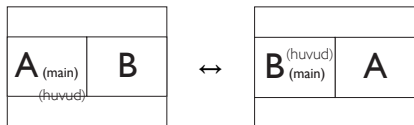
- Swap (Byt plats):** Huvubildens källa och underbildens källa byter plats på skärmen.

Byt A- och B-källa i **[PIP]**-läge:

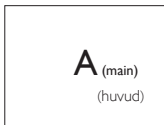


Byt A- och B-källa i **[PBP]**-läge:

2. Installera bildskärmen



- **Off (Av):** Stoppa MultiView-funktion.



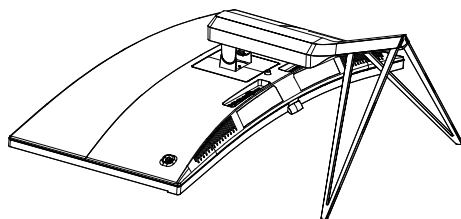
ⓘ Obs

- När du använder funktionen Byt plats, byter videon och dess ljudkälla samtidigt plats. (Se sidan 6 "**Oberoende ljuduppspelning, oberoende av videoinmatning**" för mer detaljer.)

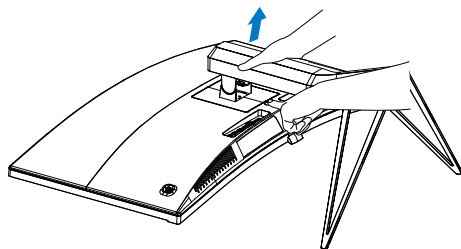
2.4 Ta bort basmontaget för VESA-montering

Innan du börjar demonteringen av monitorns bas, läs igenom instruktionerna nedan för att undvika några skador:

1. Placera bildskärmen med framsidan nedåt på en jämn yta. Var noga med att undvika att skärmytan repas eller skadas. Lyft sedan monitorställningen.

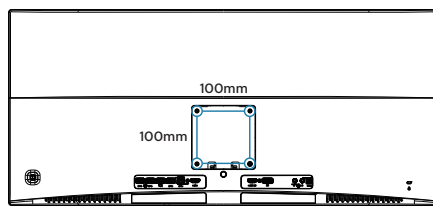


2. Med frigöringsknappen intryckt luta basen och låt den glida ut.



Obs

Denna monitor accepterar en 100 mm x 100 mm VESA-kompatibelt monteringsystem.



3. Bildoptimering

3.1 SmartImage

1 Vad är det?

SmartImage innehåller förhandsinställningar som optimerar bildskärmen för olika omständigheter genom dynamisk realtidsjustering av ljusstyrka, kontrast, färg och skärpa. Oavsett om du arbetar med textprogram, visar bilder eller tittar på video, ger Philips SmartImage utmärkta optimerade bildskärmsprestanda.

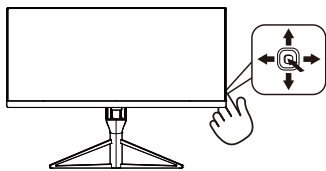
2 Varför behöver jag det?

Du vill ha en LCD-bildskärm som ger optimerad visning av ditt favoritinnehåll. SmartImage justerar kontinuerligt ljusstyrka, kontrast, färg och skärpa i realtid för att förbättra upplevelsen.

3 Hur fungerar det?

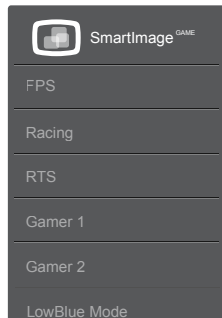
SmartImage är en exklusiv, ledande Philipsteknik som analyserar innehållet som visas på bildskärmen. Baserat på ett scenario som du väljer förbättrar SmartImage dynamiskt kontrast, färgmättnad och skärpa på bilder och video för att förbättra innehållet som visas – allt i realtid och med ett tryck på en enda knapp.

4 Hur aktiverar jag SmartImage?



1. Tryck åt vänster för att starta SmartImage-funktionen.
2. Byt uppåt eller nedåt för att välja bland FPS, Racing, RTS, Spelare1, Spelare2, LowBlue-läge, Av..
3. SmartImage-meddelandet visas på skärmen i 5 sekunder men du kan också ta bort meddelandet genom att trycka åt vänster.

Det finns 7 lägen att välja bland: FPS, Racing, RTS, Spelare1, Spelare2, LowBlue-läge, Av.



- **FPS:** Spela FPS-spel (Förstapersonsskjutare). Förbättrar svärtan i mörka teman.
- **Racing:** Spela racingspel. Ger snabbaste responstiden och hög färgmättnad.
- **RTS:** För att spela RTS-spel (Realtidsstrategi) kan en användarvald del markeras för RTS-spel (genom SmartFrame). Bildkvaliteten kan ställas in för den markerade delen.
- **Gamer 1:** Användarens inställningar sparas som Gamer 1.
- **Gamer 2:** Användarens inställningar sparas som Gamer 2.
- **LowBlue Mode (LowBlue-läge):** LowBlue-läge för produktivitet som är skonsam mot ögonen. Studier har visat att precis som ultraviolettera strålar kan orsaka ögonskador, kan kortvågiga blå ljusstrålar från LED-skärmar orsaka ögonskador och påverka synen över tid. Philips LowBlue-läge är utvecklad för komfort och inställningen använder en smart mjukvaruteknologi för att minska skadligt kortvågigt blått ljus.
- **Off (Av):** Ingen optimering av SmartImage^{GAME}.

3.2 SmartContrast:

1 Vad är det?

Unik teknik som dynamiskt analyserar det visade innehållet och automatiskt optimerar bildskärmens kontrastförhållande för maximal tydlighet och betraktningsupplevelse. Den höjer bakgrundsbelysningen för tydligare, skarpare och ljusstarkare bilder eller sänker bakgrundsbelysningen för tydlig visning av bilder mot mörk bakgrund.

2 Varför behöver jag det?

Bästa möjliga klarhet behövs för behaglig återgivning av varje innehållstyp. SmartContrast kontrollerar kontrasten dynamiskt och justerar bakljus för klara, skarpa och ljusa spel- eller filmbilder eller återger klar, läsbar text för kontorsarbete. Genom att sänka bildskärmens strömförbrukning sparar du på strömkostnader och förlänger bildskärmens livslängd.

3 Hur fungerar det?

När SmartContrast aktiverats analyserar det innehållet du visar i realtid för att kunna justera färger och kontrollera bakgrundsljusets intensitet. Denna funktion kommer dynamiskt att förbättra kontrasten för en bättre underhållningsupplevelse när du tittar på video eller spelar spel.

4. FreeSync



PC-spelande har länge varit något av en kompromiss eftersom GPU:er och bildskärmar uppdateras med olika frekvenser. Ibland kan en GPU rendera många nya bilder under en enda bildskärmsuppdatering och bildskärmen visar delar av varje bild som en enskild bild. Detta kallas för "tearing". Spelare kan åtgärda tearing med en funktion som kallas "v-sync", men bilden kan bli ryckig eftersom GPU:n väntar på att bildskärmen ska be om en uppdatering innan nya bilder visas.

Musens respons och det totala antalet bilder per sekund minskas också med v-sync. AMD:s FreeSync™-teknik eliminerar alla dessa problem genom att låta GPU:n uppdatera bildskärmen så fort en ny bild är redo, vilket ger spelare enastående mjuka, responsiva och tearing-fria spel.

Nedan anges vilka grafikkort som är kompatibla.

- APU:er i Processor 2014 A-serien för stationära och bärbara datorer
 - AMD A10-7850K
 - AMD A10-7800
 - AMD A10-7700K
 - AMD A8-7600
 - AMD A6-7400K
- Operativsystem
 - Windows 7 eller 8.x
- Grafikkort: R9 290-serien och R7 260-serien
 - AMD Radeon R9 295X2
 - AMD Radeon R9 290X
 - AMD Radeon R9 290
 - AMD Radeon R9 285
 - AMD Radeon R7 260X
 - AMD Radeon R7 260

5. Tekniska specifikationer

Bild/bildskärm	
Bildskärmsstyp	MVA
Bakgrundsljus	LED
Skärmstorlek	34" W(86,7 cm)
Sidförhållande	21:9
Bildpunkt	0,232(H) mm x 0,232(B) mm
SmartContrast:	50.000.000:1
Svarstid (typ.)	16ms(GtG)
SmartResponse Time (typ.)	4ms(GtG)
Optimal upplösning	HDMI 1.4 :3440x1440 @ 60Hz 2560x1080 @ 95Hz Displayport/HDMI 2.0 :3440x1440 @ 60Hz 3440x1440 @ 100Hz
Visningsvinkel (typ.)	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10
Bildförbättring	SmartImage
Vertikal uppdateringsfrekvens	40Hz - 100Hz
Horisontell frekvens	58kHz - 148kHz
sRGB	JA
LowBlu-läge	JA
Skärmfärger	16,7M
Flimmerfri	JA
Färgskala	sRGB 99.5%
Freesync	JA
Anslutningar	
Signalinmatning	DisplayPort, 1.2x1 HDMI 1.4x1 (digital, HDCP) HDMI 2.0x1 (digital, HDCP)
USB	USB 3.0x4 (1 med BC1.2 snabbladdning)
Ingångssignal	Separat synk, synk på grönt
Ljud in/ut	Ljud in, utgång för hörlurar
Bekvämlighet	
Inbyggd högtalare (typ.)	5 W x 2
OSD-språk	Engelska, tyska, spanska, grekiska, franska, italienska, ungerska, holländska, portugisiska, brasiliansk portugisiska, polska, ryska, svenska, finska, turkiska, tjeckiska, ukrainska, förenklad kinesiska, traditionell kinesiska, japanska, koreanska
Plug & Play-kompatibilitet	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX
Ställ	
Lutning	-5 / +20 grader
Höjjustering	150mm
Strömförsörjning	

5. Tekniska specifikationer

Energiförbrukning	Växelström, inspänning 100 VAC, 50 Hz	Växelström, inspänning 115 VAC, 60Hz	Växelström, inspänning 230 VAC, 50 Hz
Normalt bruk	69.45W (typ.)	69.55W (typ.)	69.65W (typ.)
Strömsparläge (vänteläge)	<0.3W (typ.)	<0.3W (typ.)	<0.3W (typ.)
Av	<0.3W (typ.)	<0.3W (typ.)	<0.3W (typ.)
Värmeavgivning*	Växelström, inspänning 100 VAC, 50 Hz	Växelström, inspänning 115 VAC, 60Hz	Växelström, inspänning 230 VAC, 50 Hz
Normalt bruk	237.03 BTU/hr (typ.)	237.37 BTU/hr (typ.)	237.71 BTU/hr (typ.)
Strömsparläge (vänteläge)	<1.02 BTU/hr (typ.)	<1.02 BTU/hr (typ.)	<1.02 BTU/hr (typ.)
Av	<1.02 BTU/hr (typ.)	<1.02 BTU/hr (typ.)	<1.02 BTU/hr (typ.)
Strömlysdiod	På: vit, viloläge: Vit (blinkar)		
Strömförsörjning	Extern, 100-240VAC, 50/-60Hz		

Mått

Produkt med ställ (BxHxD)	810 x 444 x 292 mm
Produkt utan ställ (BxHxD)	810 x 369 x 98 mm
Produkt med förpackning(BxHxD)	946 x 576 x 388 mm

Vikt

Produkt med ställ	8.21 kg
Produkt utan ställ	6.43 kg
Produkt med förpackning	13.74 kg

Driftförhållanden

Temperaturområde (användning)	0°C till 40°C
Relativ fuktighet (i drift)	20 % till 80 %
Luftryck (i drift)	700 till 1 060 hPa
Temperaturområde (ej i drift)	-20°C till 60°C
Relativ luftfuktighet (ej i drift)	10 % till 90 %
Luftryck (ej i drift)	500 till 1 060 hPa

Miljö och energi

ROHS	JA
Förpackning	100% återvinnbar
Specifika substanser	100% PVC BFR fritt hölje

Efterlevnad av standarder

Myndighetsgodkännande	CE Mark, FCC Class B, CU-EAC, RCM, CCC
-----------------------	--

Hölje

Färg	Vit
Avsluta	Glansig

 Obs

1. Den här informationen kan ändras utan föregående meddelande. Gå till www.philips.com/support för att hämta den senaste versionen av broschyren.
2. Den smarta responstiden är det optimala värdet som erhålls från antingen GtG- eller GtG (BW)-tester.

5.1 Upplösning och förinställda lägen

1 Maximal upplösning

3440x1440@100Hz (DP/HDMI 2.0)

3440x1440@60Hz (HDMI 1.4)

2 Rekommenderad upplösning

3440x1440@60Hz (HDMI/DP)

H. frek. (kHz)	Upplösning	V. frek. (Hz)
31.47	720 × 400	70.09
31.47	640 × 480	59.94
35.00	640 × 480	66.67
37.86	640 × 480	72.81
37.50	640 × 480	75.00
50.90	640 × 480	100.00
35.16	800 × 600	56.00
37.88	800 × 600	60.32
48.08	800 × 600	72.00
46.88	800 × 600	75.00
63.60	800 × 600	100.00
47.73	832x624	75.00
48.36	1024 × 768	60.00
56.48	1024 × 768	70.00
60.02	1024 × 768	75.03
81.40	1024 × 768	100.00
44.77	1280x 720	59.86
63.89	1280 × 1024	60.02
79.98	1280 × 1024	75.03
55.94	1440 × 900	59.89
65.29	1680 × 1050	59.95
89.48	1720 × 1440	59.94
67.50	1920 × 1080	60.00
44.74	3440 × 1440	29.97
89.48	3440 × 1440	59.94
150.97	3440 × 1400	100.00

Obs!

- Observera att bildskärmen fungerar bäst i den ursprungliga upplösningen 3440 × 1440 vid 60 Hz. Följ den här upplösningsrekommendationen för bästa bildkvalitet.
- Den högsta skärmutplösningen som stöds via HDMI är 3440 × 1440, men det beror alltid på ditt grafikkorts och din BluRay-/videospelares kapacitet.
- I DisplayPort-läge stöds inte FreeSync om V.frek>69 Hz

5.2 Crystalclear

Denna nya Philips-bildskärm levererar knivskarpa 3440 × 1440-bilder. Tack vare högpresterande paneler med hög pixeltäthet, 178/178-bildbetraktningvinklar kan bilder och grafik från högbandbreddskällor via Displayport och HDMI återges med naturtrogen realism. Vare sig du är ett proffs som kräver extremt detaljerad information för CAD-CAM-lösningar, använder 3D-grafikprogram eller är en finansguru som arbetar med enorma kalkylark, kommer denna Philips-bildskärm att ge dig knivskarpa bilder.

6. Effektstyrning

Om du har ett VESA DPM-kompatibelt grafikkort eller programvara installerad i datorn kan bildskärmen automatiskt sänka sin energiförbrukning när den inte används. Om inmatning från tangentbordet, musen eller annan inmatningsutrustning upptäcks "väcks" bildskärmen automatiskt. I följande tabell visas energiförbrukningen och signalerna för denna automatiska energibesparande funktion:

Effektstyrning, definition					
VESA-läge	Video	H-synk	V-synk	Strömförbrukning	Lysdiodfärg
Aktiv	PÅ	Ja	Ja	69.55 W (typ.) 109.4 (max.)	Vit
Strömsparläge (vänteläge)	AV	Nej	Nej	0.3 W (typ.)	Vit (blinker)
Av	AV	-	-	0.3 W (typ.)	AV

Följande inställning används för att mäta energiförbrukningen på denna monitor:

- Grundupplösning: 3440 × 1440
- Kontrast: 50%
- Ljusstyrka: 100%
- Färgtemperatur: 6500k med fullt vitmönster

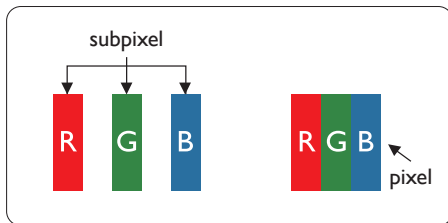
 Obs

Denna data kan komma att ändras utan förvarning.

7. Kundservice och garantifrågor

7.1 Philips policy för pixelfeakter på platta monitorer

Philips strävar efter att leverera produkter av högsta kvalitet. Vi använder några av industrins mest avancerade tillverkningsprocesser och praktiserar en strikt kvalitetskontroll. Pixel- eller subpixelfeakter på de TFT-paneler som används på platta skärmar är dock ibland oundvikliga. Ingen tillverkare kan garantera att alla skärmar kommer att vara fria från pixelfeakter, men Philips garanterar att varje monitor med ett oacceptabelt antal defekter kommer att repareras eller bytas ut under garantiperioden. I detta meddelande förklaras de olika typerna av pixelfeakter, och acceptabla defektnivåer för varje typ definieras. För att garantireparation eller -byte ska komma i fråga, måste antalet pixelfeakter på en TFT-skärm överskrida dessa acceptabla nivåer. Till exempel får inte fler än 0,0004% av subpixlarna på en monitor vara defekta. Utöver det ställer Philips ännu högre kvalitetskrav på vissa typer eller kombinationer av pixelfeakter som är mera märkbara än andra. Denna policy gäller över hela världen.



Pixlar och subpixlar

En pixel, eller ett bildelement, består av tre subpixlar i de primära färgerna röd, grön och blå. Många pixlar tillsammans formar en bild. När alla subpixlar i en pixel tänds bildar de tre färgade subpixlarna tillsammans en vit pixel. När alla är släckta bildar de tre färgade subpixlarna tillsammans en svart pixel. Andra kombinationer

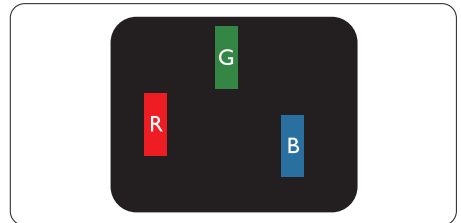
av tända och släckta subpixlar bildar tillsammans pixlar med andra färger.

Typen av pixelfeakter

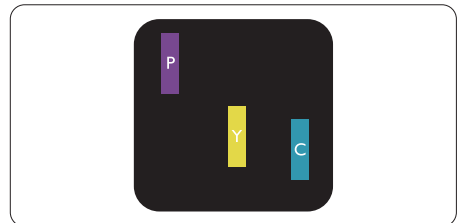
Pixel- och subpixelfeakter framträder på skärmen på olika sätt. Det finns två kategorier av pixelfeakter och flera typer av subpixelfeakter i varje kategori.

Felaktigt ljusa punkter

Ljusa punkter uppträder då pixlar eller subpixlar alltid är tända eller "på". Dvs. en ljus punkt är en subpixel som framträder på skärmen när bildskärmen visar en mörk bild. Följande typer av felaktigt ljusa punkter förekommer:

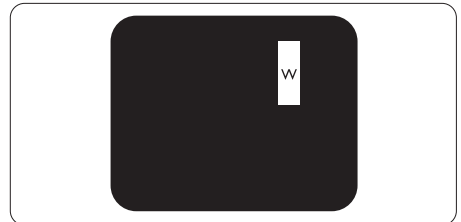


En subpixel som lyser röd, grön eller blå



Två angränsande subpixlar som lyser:

- Röd + Blå = Purpur
- Röd + Grön = Gul
- Grön + Blå = Ljusblå



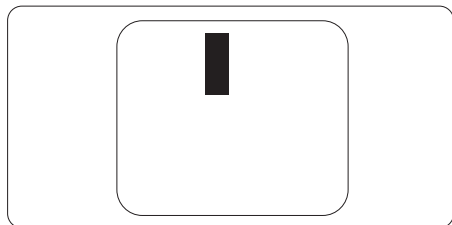
Tre tända angränsande subpixlar (ger en vit pixel)

Obs

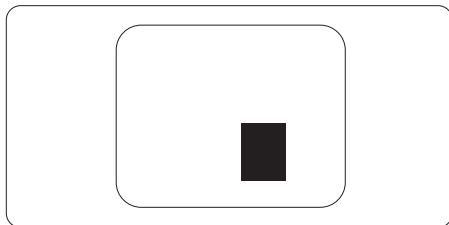
En röd eller blå ljus punkt måste vara mer än 50 procent ljusare än de kringliggande punkterna, medan en grön ljus punkt är 30 procent ljusare än punkterna intill.

Felaktigt svarta punkter

Svarta punkter uppträder då pixlar eller subpixlar alltid är släckta, eller "av". Dvs. en svart punkt är en subpixel som framträder på skärmen när bildskärmen visar en ljus bild. Följande typer av felaktigt svarta punkter förekommer:

**Avståndet mellan pixeldefekter**

Eftersom pixel- och subpixeldefekter av samma typ som ligger nära varandra kan vara mera störande, har Philips även specificerat toleranser för avståndet mellan pixeldefekter:

**Toleranser för pixeldefekter**

För att under garantitiden vara berättigad till reparation eller utbyte beroende på pixeldefekter så måste en TFT-panel i en platt Philips-bildskärm ha pixel- eller subpixeldefekter som överskrider toleranserna i följande tabeller:

LJUSPUNKTSDEFEKTER	ACCEPTABEL NIVÅ
1 tänd subpixel	3
2 intilliggande tända subpixlar	1
3 intilliggande tända subpixlar (en vit pixel)	0
Avstånd mellan två ljuspunktsdefekter*	>15mm
Totala antalet ljuspunktsdefekter av alla typer	3
SVARTPUNKTSDEFEKTER	ACCEPTABEL NIVÅ
1 mörk subpixel	5 eller färre
2 intilliggande mörka subpixlar	2 eller färre
3 intilliggande mörka subpixlar	0
Avstånd mellan två svartpunktsdefekter*	>15mm
Totala antalet svartpunktsdefekter av alla typer	5 eller färre
TOTALA ANTALET PUNKTDEFEKTER	ACCEPTABEL NIVÅ
Totala antalet svart- eller ljuspunktsdefekter av alla typer	5 eller färre

Obs

- 1 eller 2 närliggande subpixeldefekter = 1 punktdefekt

7.2 Kundstöd och garantifrågor

För information om garantintäckning och ytterligare supportkrav för din region, gå till www.philips.com/support för mer information eller kontakta Philips kundtjänst.

För förlängd garanti, om du vill förlänga din allmänna garantiperiod, erbjuds ett servicepaket efter att garantin gått ut via vårt certifierade servicecenter.

Om du vill använda denna service, var noga med att köpa den inom 30 kalenderdagar från inköpsdatumet. Under den förlängda garantiperioden inkluderar servicen upphämtning, reparation och retur; däremot är användaren ansvarig för alla kringkostnader.

Om den certifierade servicepartner inte kan utföra de reparationer som krävs under det förlängda garantipaketet, hittar vi alternativa lösningar för dig, om möjligt, fram till tidsgränsen för den förlängda garantiperiod som du köpt.

Kontakta Philips kundservice eller lokalt kontaktcenter (via kundtjänst nummer) för mer information.

Telefonnumret till Philips kundtjänst visas nedan.

• Lokal garanti-period som standard	• Förlängd garantiperiod	• Total garantiperiod
• Varierar beroende på olika regioner	• +1 år	• Lokal garantiperiod +1
	• + 2 år	• Lokal garantiperiod +2
	• + 3 år	• Lokal garantiperiod +3

**Inköpsbevis för det ursprungliga köpet och den förlängda garantin krävs.

Kontaktinformation för den västeuropeiska regionen:

Land	Kundtjänst-partner	Direktnummer	Pris	Öppettider
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	+800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+00800 4414 4670	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041 € 0.08	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm

7. Kundservice och garantifrågor

Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	+800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Kontaktinformation för CENTRALA OCH ÖSTRA EUROPEISKA regionen:

Land	Svarstjänst	Kundtjänstpartner	Kundtjänstnummer
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.L.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
	N/A	Comel	+380 5627444225

Kontaktinformation för LATINAMERIKANSKA regionen:

Land	Svarstjänst	Kundtjänstnummer
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Kontaktinformation för Kina:

Land	Svarstjänst	Kundtjänstnummer
China	PCCW Limited	4008 800 008

Kontaktinformation för NORDAMERIKA:

Land	Svarstjänst	Kundtjänstnummer
U.S.A.	EPI - e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI - e-center	(800)479-6696

Kontaktinformation för APMEA regionen:

Land	Kundtjänstpartner	Kundtjänstnummer	Öppettider
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30"
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00

7. Kundservice och garantifrågor

Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~ Fri. 08:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

8. Felsökning och återkommande frågor

8.1 Felsökning

Den här sidan behandlar problem som kan åtgärdas av användaren. Om problemen kvarstår när dessa lösningar prövats, kontakta en representant hos Philips kundservice.

1 Vanliga problem

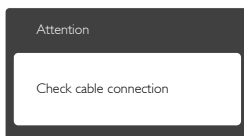
Ingen bild (strömlysdioden är inte tänd)

- Kontrollera att nätsladden är ansluten till vägguttaget och bildskärmens baksida.
- Se först till att strömbrytaren på bildskärmens framsida är i läge AV. Tryck den sedan till läge PÅ.

Ingen bild (strömlysdioden lyser vitt)

- Försäkra dig om att datorn är avstängd.
- Kontrollera att signalkabeln är ordentligt ansluten till datorn.
- Se till att inget av stiften i anslutningsändan av bildskärmskabeln är böjda. Om de är det, reparera eller byt ut kabeln.
- Energisparfunktionen kanske är aktiverad

Bildskärmen visar meddelandet



- Kontrollera att bildskärmskabeln är ordentligt ansluten till datorn. (Se också snabbinställningsguiden).
- Se efter om det finns böjda stift i bildskärmskabeln.
- Försäkra dig om att datorn är avstängd.

Synliga tecken på rök eller gnistor

- Gör ingen felsökning
- Koppla omedelbart ur bildskärmen från eluttaget av säkerhetsskäl

- Kontakta omedelbart Philips kundservicerepresentant.

2 Bildproblem

Bilden vibrerar på bildskärmen

- Kontrollera att signalkabeln är ordentligt ansluten till datorns grafikkort.

Bilden är suddig, oskarp eller för mörk

- Justera kontrast och ljusstyrka i bildskärmsmenyn.

En "efterbild", "inbränd bild" eller "spökbild" ligger kvar när strömmen slagits av.

- Oavbruten visning av stillbilder eller statiska bilder över en längre tid kan orsaka "inbränningar" också kända som "efterbilder" eller "spökbilder" på skärmen. "Inbränning", "efterbild" eller "spökbild" är välkända fenomen inom LCD-skärmt teknik. I de flesta fall kommer "inbränningar", "efterbilder" eller "spökbilder" att gradvis försvinna med tiden efter det att strömmen slagits av.
- Aktivera alltid en rörlig skärmsläckare när du lämnar bildskärmen utan uppsikt.
- Aktivera alltid en regelbunden skärmuppdatering om LCD-bildskärmen ska visa oföränderligt och statistiskt innehåll.
- Om inte en skärmsläckare eller ett periodiskt skärmuppdateringsprogram aktiveras kan det leda till allvarlig "inbränning", "efterbild" eller "spökbild", symptom som inte försvinner och inte går att reparera. Ovan nämnda skada täcks inte av garantin.

Bilden är förvrängd. Texten är suddig.

- Ställ in datorns bildskärmsupplösning på samma läge som bildskärmens rekommenderade inbyggda upplösning.

Gröna, röda, blåa, mörka och vita prickar syns på bildskärmen

- De kvarvarande prickarna är en vanlig egenskap hos de flytande kristaller som

8. Felsökning och återkommande frågor

används i dagens teknik. Se pixelpolicyen för mer detaljerad information.

För ytterligare hjälp, se listan över konsumentinformationscenter och kontakta en representant vid Philips kundservice.

3 Ljudproblem

Inget ljud

- Kontrollera att ljudkabeln är korrekt ansluten till datorn och monitorn.
- Se till att ljudet inte är tystat. Tryck på OSD-"Menu" (Menyn) och välj "Audio" (Ljud) och sedan "Mute" (Tyst). Kontrollera att den är i positionen "Off" (Av).
- Tryck på "Volume" (Volym) i OSD-huvudkontrollen för att justera volymen.

8.2 Allmänna frågor

F1: Vad ska jag göra om meddelandet "Cannot display this video mode (Kan inte visa det här videoläget)" visas vid installation av bildskärmen?

Svar: Rekommenderad upplösning för den här bildskärmen: 3440 x 1440 @ 60 Hz.

- Koppla ifrån alla kablar och anslut sedan datorn till den tidigare använda bildskärmen.
- I Windows startmeny, välj Inställningar/ Kontrollpanel. I kontrollpanelen, välj bildskärms-ikonen. I bildskärmens kontrollpanel, välj fliken 'Inställningar'. I inställningsfliken, i boxen märkt 'skrivbordsområde', flytta skjutreglaget till 3440 x 1440 bildpunkter.
- Öppna 'Avancerade egenskaper' och ställ in uppdateringsfrekvensen till 60 Hz och klicka sedan på OK.
- Starta om datorn och upprepa steg 2 och 3 för att bekräfta att datorn är inställd på 3440 x 1440 @ 60 Hz.
- Stäng av datorn, koppla ifrån den gamla bildskärmen och återanslut din Philips LCD-bildskärm.
- Starta bildskärmen och starta sedan datorn.

Q2: Vad är den rekommenderade uppdateringsfrekvensen för LCD-bildskärmen?

Svar: Den rekommenderade uppdateringsfrekvensen för LCD-bildskärmar är 60 Hz. Om störningar förekommer på skärmen, ställ om inställningen till 75 Hz för att se om det får störningarna att försvinna.

Q3: Vad är .inf- och .icm-filerna i bruksanvisningen? Hur installerar jag drivrutinerna (.inf and .icm)?

Svar: Det är bildskärmens drivrutiner. Följ instruktionerna på bildskärmen för installation av drivrutinerna. Datorn kan komma att fråga efter drivrutinerna (.inf och .icm-filer) eller en drivrutinsskiva när bildskärmen först installeras.

Q4: Hur justerar jag upplösningen?

Svar: Videokortet/den grafiska drivrutinen och bildskärmen avgör tillsammans de tillgängliga upplösningarna. Välj önskad upplösning i Windows® kontrollpanel under "Bildskärmsegenskaper".

Q5: Vad händer om jag tappar bort mig när jag gör bildskärmsjusteringar via OSD-menyn?

Svar: Vippa åt höger för att öppna OSD-menyskärm och välj sedan "Reset" (Återställ) för att återställa de ursprungliga fabriksinställningarna.

Q6: Är LCD-skärmen motståndskraftig mot repor?

Svar: Generellt sett rekommenderas det att bildskärmen inte utsätts för överdrivna stötar och att den skyddas från spetsiga eller trubbiga föremål. Vid hantering av bildskärmen, var noga med att inte utsätta panelen för tryck eller våld. Detta kan påverka garantivillkoren.

Q7: Hur rengör jag LCD-ytan?

Svar: Använd en ren mjuk trasa vid normal rengöring. För noggrann rengöring,

8. Felsökning och återkommande frågor

använd isopropylalkohol. Använd inga andra lösningsmedel, t.ex. alkohol, etanol, acetone, hexanol, etc.

Q8: Kan jag ändra på bildskärmens färginställningar?

Svar: Ja, du kan ändra på färginställningarna via bildskärmsmenyn genom följande procedur:

- Vippa åt höger för att öppna OSD-meny-skärm
- Tryck på "Pil ned" för att välja alternativet "Color (Färg)" tryck sedan på "OK" för att gå in i färginställningen. Det finns tre inställningar enligt nedan.
 1. Color Temperature (Färgtemperatur): De sex inställningarna är 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K och 11500K. Vid inställningar i 5000K-området verkar panelen "varm med en röd-vit färgton" medan 11500K ger en "sval blå-vit ton".
 2. sRGB: Detta är en standardinställning för att garantera korrekt färgåtergivning på olika enheter (t.ex. digitalkamera, bildskärm, skrivare, skanner, osv.)
 3. User Define (Användardefinierad): Du kan välja dina egna färginställningar genom att justera färgerna rött, grönt och blått.

Obs

En mätning av färgen på ljuset reflekterat från ett föremål medan det värms upp. Värde ges i en absolut skala (Kelvingrader). Lägre Kelvintemperaturer, t.ex. 2004K, är röda, medan högre temperaturer, t.ex. 9300K, är blåa. Neutrala temperaturer, 6504K, är vita.

Q9: Kan bildskärmen anslutas till vilken dator, arbetsstation eller Mac som helst?

Svar: Ja. Alla Philips LCD-bildskärmar är fullt kompatibla med standarddatorer, -Mac och -arbetsstationer. En kabeladapter kanske behövs för anslutning av bildskärmen till ett Mac-system. Kontakta

en Philips-återförsäljare för ytterligare information.

Q10: Är Philips LCD-bildskärmar Plug-and-Play?

Svar: Ja, bildskärmarna är Plug-and-Play-kompatibla med Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX

Q11: Vad innebär fastbränd bild, fosforinbränning, efterbild eller spökbild på en LCD-panel?

Svar: Oavbruten visning av stillbilder eller statiska bilder över en längre tid kan orsaka "inbränning", "efterbild" eller "spökbild" på skärmen. "Inbränning", "efterbild" eller "spökbild" är välkända fenomen inom LCD-skärmt teknik. I de flesta fall kommer "inbränning", "efterbild" eller "spökbild" att gradvis försvinna med tiden efter det att strömmen slagits av.

Varning

Om inte en skärmläckare eller ett periodiskt skärmmuppdateringsprogram aktiveras kan det resultera i allvarlig "inbränning", "efterbild" eller "spökbild", symptom som inte kommer att försvinna och inte går att reparera. Övan nämnda skada täcks inte av garantin.

Q12: Varför visar inte bildskärmen skarp text och varför visar den tecken med taggiga kanter?

Svar: Din LCD-bildskärm fungerar bäst vid dess äkta upplösning på 3440 x 1440 @ 60 Hz. För bästa visning, använd den upplösningen.

8.3 Återkommande frågor om Multiview (flerskrämsvisning)

F1: Kan jag förstora PIP-underfönster?

Svar: Ja, du kan välja mellan 3 storlekar: [Small] (Litet), [Middle] (Medel), [Large] (Stort).

8. Felsökning och återkommande frågor

Vippa åt höger för att öppna OSD-menyskärm. Välj **[PIP Size]** (**PIP-storlek**) från **[PIP / PBP]**-huvudmenyn.

F3: Hur lyssnar jag på ljud, oberoende av video?

Svar: Normalt är ljudkällan länkad till huvudbildkällan. Om du vill ändra ljudingångskällan (t.ex.: lyssna på din MP3-spelare oberoende av videoingångskällan), tippa åt höger för att öppna OSD-menyskärm. Välj **[Audio Source]** (**Ljudkälla**) från **[Audio]** (**Ljud**)-huvudmenyn.

Notera att om du valt Audio-in (Ljud in) kommer den som standard att välja den ljudkälla som du tidigare valt nästa gång du sätter på bildskärmen. För att ändra den måste du gå igenom urvalsstegen igen för att välja en ny ljudkälla som standard. Det inträffar inte om DP eller HDMI valdes.





© 2016 Koninklijke Philips N.V. Alla rättigheter reserverade.

Philips och Philips Shield Emblem är registrerade varumärken tillhörande Koninklijke Philips N.V. och de används under livens från Koninklijke Philips N.V.

Specifikationer kan komma att ändras utan vidare meddelande.

Version: M7349XF1T