



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

HR Korisnički priručnik	1
Podrška kupcima & Jamstvo	19
Često postavljana pitanja i rješavanje problema	25

**PHILIPS**

<b>1.</b>	<b>Važno</b>	<b>1</b>
1.1	Mjere opreza i održavanje	1
1.2	Opisi znakova	2
1.3	Zbrinjavanje proizvoda i ambalaže	3
<b>2.</b>	<b>Podešavanje monitora</b>	<b>4</b>
2.1	Instalacija	4
2.2	Rad s monitorom	5
2.3	Skinite postolje za bazu i bazu	7
<b>3.</b>	<b>Optimizacija slike</b>	<b>8</b>
3.1	SmartContrast	8
<b>4.</b>	<b>Tehnički podaci</b>	<b>9</b>
4.1	Razlučivost i Već pripremljeni režimi	11
<b>5.</b>	<b>Automatska štednja snage</b>	<b>12</b>
<b>6.</b>	<b>Informacije o propisima</b>	<b>13</b>
<b>7.</b>	<b>Podrška kupcima &amp; Jamstvo</b>	<b>19</b>
7.1	Philipsova politika u slučaju oštećenja piksela za monitore s plosnatim zaslonom	19
7.2	Podrška kupcima & Jamstvo	21
<b>8.</b>	<b>Često postavljana pitanja i rješavanje problema</b>	<b>25</b>
8.1	Rješavanje problema	25
8.2	Općenita ČPP	26

# 1. Važno

Ovaj korisnički priručnik namijenjen je svim korisnicima Philipsovih monitora. Prije konštenja vašeg monitora pročitajte ovaj korisnički priručnik. U njemu se nalaze važne informacije i napomene za korištenje vašeg monitora.

Philipsovo jamstvo primjenjuje se ako se proizvodom rukuje ispravno za njegovo namijenjeno korištenje, u skladu s uputama za rad i po pokazivanju originalnog računa, na kojoj stoji datum kupnje, naziv zastupnika te model i broj proizvodnje proizvoda.

## 1.1 Mjere opreza i održavanje

### Upozorenja

Korištenje kontrola, podešavanja ili postupaka različitih od onih navedenih u ovom dokumentu mogu rezultirati s izlaganjem udaru, električnim oštećenjima ili mehaničkim oštećenjima.

Pročitajte i slijedite ove upute pri priključivanju i korištenju monitora.

### Korištenje

- Monitor sklonite od izravne sunčeve svjetlosti, vrlo jakih izvora svjetlosti svakog drugog i izvora topline. Dugo izlaganje ovoj vrsti okruženja može dovesti do gubitka boje i oštećenja monitora.
- Uklonite sve predmete koji bi mogli upasti u otvore za ventilaciju ili sprječiti pravilno ventiliranje elektroničkih sklopova monitora.
- Ne blokirajte otvore za ventilaciju na kućištu.
- Monitor postavite tako da je lako pristupiti naponskom utikaču i mrežnoj utičnici.
- Kada monitor isključujete izvlačenjem naponskog ili DC kabela, pričekajte oko 6 sekundi prije ponovnog priključivanja kabela za normalan rad monitora.
- Molimo uvijek koristite naponski kabel kojeg je priložio Philips. Ukoliko niste dobili naponski kabel, molimo obratite se

lokalnom zastupniku. (Molimo pogledajte Podrška korisnika; Centar za korisnike)

- Za vrijeme rada nemojte vaš LCD monitor izlagati jakim vibracijama ili udarcima.
- Ne udarajte i ne ispuštajte monitor prilikom rada ili prijenosa.

### Održavanje

- Radi zaštite zaslona od mogućeg oštećenja, nemojte na njega djelovati prekomjernom silom. Prilikom premještanja, monitor uhvatite za okvir; LCD panel ne dodirujte ni rukom niti prstima prilikom podizanja monitora.
- Isključite monitor iz napajanja kada ga nećete koristiti dulje razdoblje.
- Isključite monitor iz napajanja kada ga namjeravate čistiti vlažnom krpom. Zaslon obrište suhom krpom kada je isključeno napajanje. Nikada ne koristite organska otapala poput alkohola ili tekućine na bazi amonijaka za čišćenje monitora.
- Kako biste izbjegli kvar ili trajno oštećenje monitora, zaštite ga od prašine, kiše, tekućina i prevelike vlage.
- Kada se monitor smoči, odmah ga obrište suhom krpom.
- Nakon prodora stranog tijela ili vode u monitor, odmah isključite monitor i izvucite napajački kabel. Potom uklonite strano tijelo ili vodu i odnesite monitor u servisni centar.
- Nemojte čuvati ili koristiti monitor na mjestima koja su izložena vrućini, neposrednoj sunčevoj svjetlosti ili krajnjoj hladnoći.
- Kako bi se zadržale optimalne performanse i dugotrajna uporaba monitora, molimo monitor koristite na mjestima sa sljedećim rasponom temperatura i vlažnosti.
  - Temperatura: 0-40°C 32-104°F
  - Vlažnost: 20-80% RH

### Važne obavijesti u zapamćenoj slici / slici duhu.

- Kada monitor ostavljate bez nadzora, uvijek pokrenite aktivni čuvan zaslona. Uvijek aktivirajte periodično osvježivanje

prikaza na ekranu ako monitor prikazuje nepromijenjeni statični sadržaj. Neprekidan prikaz mirmih ili statičnih slika na zaslonu tijekom duljeg razdoblja može rezultirati "izgorenom" slikom, također poznatom kao "dvostruka" ili "zamagljena" slika. "Utisnuta slika", "naknadna slika" ili "slika-duh" su dobro poznati fenomeni koji se javljaju kod tehnologije LCD zaslona. U većini slučajeva "izgorena", "dvostruka" ili "zamagljena" slika postepeno nestaje nakon određenog vremena nakon isključenja napajanja.

## Upozorenje

Ako se ne aktivira čuvar ekrana ili aplikacija za periodično osvježavanje ekrana, to može dovesti do jakih simptoma "zapamćene slike", "naknadne slike" ili "slike duha" koji neće iščeznuti i ne mogu se popraviti. Gore opisano oštećenje nije obuhvaćeno jamstvom.

## Servis

- Poklopac kućišta smije otvarati samo osoblje ovlaštenog servisa.
- U slučaju potrebe za bilo kojim dokumentom nužnim za popravak ili sklapanje, molimo обратите se lokalnom servisu. (Molimo pogledajte poglavje "Centar za korisnike")
- Informacije o transportu potražite u odjeljku "Tehnički podaci".
- Ne ostavljajte monitor u automobilu/ prtljažniku izložen izravnoj direktnoj sunčevoj svjetlosti.

## Napomena

U slučaju neispravnog rada monitora, ili ukoliko niste sigurni koje korake poduzeti nakon što ste postupali prema uputama iz ovih uputa za uporabu, обратите se ovlaštenom serviseru.

## 1.2 Opisi znakova

Sljedeća potpoglavlja opisuju konvencije znakovlja koje se koristi u ovom dokumentu.

### Napomene, oprezi i upozorenja

Kroz cijele ove upute dijelovi teksta mogu biti popraćeni ikonama i mogu biti ispisani masnim ili kosim slovima. Ti dijelovi sadrže napomene, opreze ili upozorenja. Koriste se na sljedeći način:

#### Napomena

Ova ikona naznačuje važne informacije i savjete koji vam pomažu bolje koristiti računalni sustav.

#### Oprez

Ova ikona naznačuje informacije koje vam kažu kako izbjegavati moguće oštećivanje hardvera ili gubitak podataka.

#### Upozorenje

Ova ikona naznačuje mogućnost ozljedivanja tijela ikaže vam kako izbjegći neki problem.

Neka se upozorenja mogu pojaviti u drugačijim formatima i možda ih neće pratiti ikona. U takvim slučajevima, specifičnom prezentacijom upozorenja upravlja relevantna zakonodavna ustanova.

### 1.3 Zbrinjavanje proizvoda i ambalaže

#### Električni i elektronički otpad (EE otpad)



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

#### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

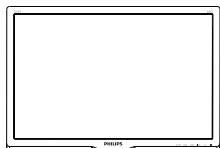
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/sites/philiplsglobal/about/sustainability/ourenvironment/ourrecyclingprogram.page>

## 2. Podešavanje monitora

### 2.1 Instalacija

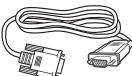
#### 1 Sadržaj pakiranja



\*AC/DC adapter



\*AC/DC adapter



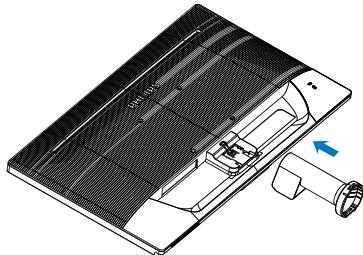
\*VGA (opcijski)



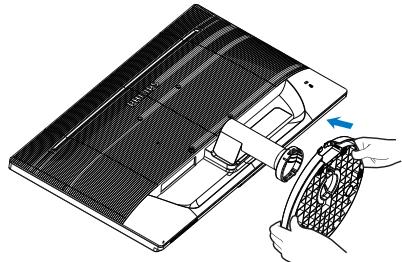
\*HDMI

#### 2 Postavljanje baze postolja

- Pažljivo postavite monitor prednjom stranom na glatku površinu kako se ekran ne bi ogrebao ili oštetio.
- Postavite/uvucite stup stolca u monitor tako da on uskoči u na svoje mjesto.



- Držite postolje baze monitora s obje ruke i umetnite ga u stup baze.



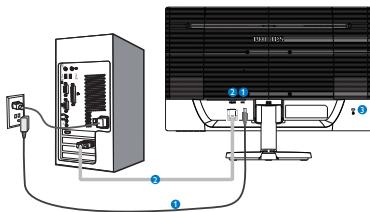
\* Ovisi o zemlji.

#### Napomena

Koristite samo sljedeći model AC/DC pretvarača: Philips ADPC1936/ADS-25FSG-19.

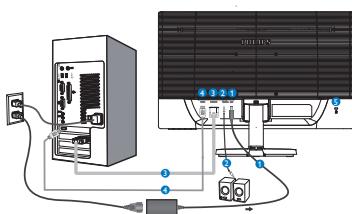
### 3 Povezivanje s računalom

216V6LSB2:



- ① Ulaz izmjeničnog napajanja
- ② VGA ulaz
- ③ Kensington protuprovalna brava

216V6LHSB2:



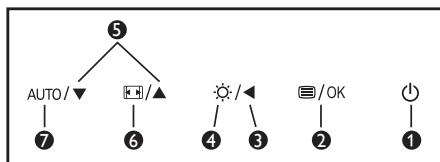
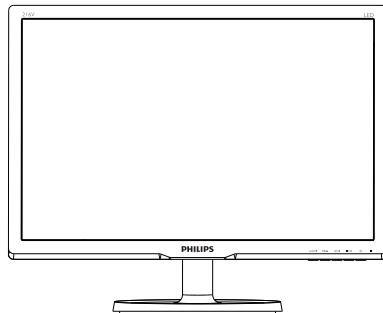
- ① Ulaz izmjeničnog napajanja
- ② HDMI audio izlaz
- ③ VGA ulaz
- ④ HDMI ulaz
- ⑤ Kensington protuprovalna brava

#### Prikључivanje na računalo

1. Kabel za napajanje čvrsto spojite na stražnjoj strani monitora.
2. Isključite računalo i iskopčajte kabel za napajanje.
3. Spojite signalni kabel monitora na video priključak na stražnjoj strani računala.
4. Uključite kabel za napajanje računala i monitora u najbližu utičnicu.
5. Uključite računalo i monitor. Kada se na monitoru pojavi slika, instalacija je završena.

## 2.2 Rad s monitorom

### 1 Opis proizvoda s prednje strane



①		Uključivanje i isključivanje napajanja monitora.
②		Pristup ekranskom izborniku. Potvrdi podešenost za OSD.
③		Vratite se na prethodnu razinu OSD-a.
④		Podesi razinu svjetline.
⑤		Podesite ekranski izbornik.
⑥		Promjena veličine prikaza.
⑦		Automatski podešava monitor.

## 2 Opis prikaza na zaslonu

### Što se nalazi na ekranskom izborniku (OSD)?

Prozor zaslona (On-Screen Display - OSD) sadrže svi Philips LCD monitori. Omogućuje krajnjim korisnicima izravno podešavanje izvedbe zaslona ili odabir funkcija monitora putem prozora s uputama na zaslonu. Korisnički prilagodljivo sučelje u prozoru zaslona prikazuje se na sljedeći način:

216V6LSB2:



216V6LHSB2:



### Osnovne i jednostavne upute za kontrolne tipke

Na gornjem ekranskom izborniku možete pritisnuti ▼▲ gume na prednjoj maski monitora kako bi pomaknuli kurzor ili možete pritisnuti OK kako biste potvrdili odabir ili promjenu.

### OSD izbornik

Niže se nalazi ukupan pregled strukture Prikaza na zaslonu. To možete koristiti kao referencu kad budete kasnije htjeli raditi s različitim podešavanjima.

Main menu	Sub menu
Input	VGA (available for selective models) HDMI (available for selective models)
Picture	Picture Format — Wide Screen, 4:3 Brightness — 0~100 Contrast — 0~100 Sharpness — 0~100 (available for selective models) SmartContrast — On, Off Gamma — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 Over Scan (available for selective models)
Audio	Volume — 0~100 (available for selective models) Mute — On, Off (available for selective models)
Color	Color Temperature — 6500K, 9300K sRGB User Define — Red: 0~100 Green: 0~100 Blue: 0~100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Maryar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Settings	Horizontal — 0~100 Vertical — 0~100 Transparency — Off, 1, 2, 3, 4 OSD Time Out — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Auto H.Position — 0~100 V.Position — 0~100 Phase — 0~100 Clock — 0~100 Resolution Notification — On, Off Reset — Yes, No Information

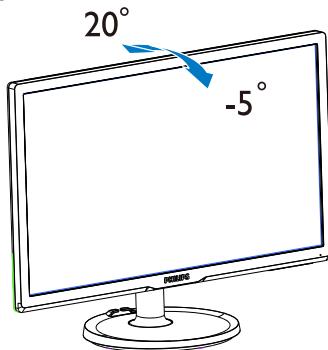
### 3 Obavijesti o razlučivosti

Ovaj monitor je predviđen za optimalan rad na njegovoj prirodnoj razlučivosti, 1920 x 1080 pri 60 Hz. Kad se monitor pobuđuje u drugoj razlučivosti, na zaslonu će se prikazati upozorenje: Za najbolji učinak koristite 1920 x 1080 pri 60 Hz.

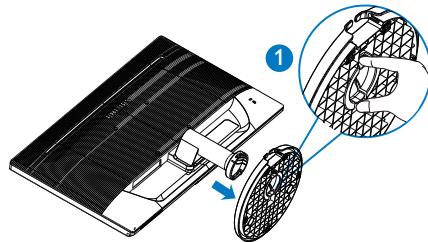
Prikaz upozorenja o prirodnoj razlučivosti se može isključiti u izborniku Setup (Instalacijski) u Ekranskom izborniku (OSD)

### 4 Fizička funkcija

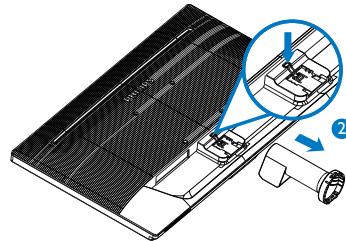
#### Nagib



2. Pritisnite kopče za odvajanje stalka baze od stupa baze.

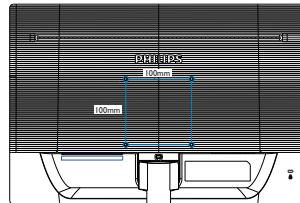


3. Pritisnite gumb za oslobađanje kako biste odvojili stup.



#### ■ Napomena

Ovaj monitor prihvata 100mm x 100mm učelje za montažu sukladno VESA standardu.

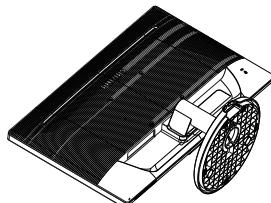


### 2.3 Skinite postolje za bazu i bazu

#### 1 Uklonite postolje za bazu

Prije početka rastavljanja baze monitora, molimo slijedite upute u nastavku kako biste izbjegli štetu i ozljede.

1. Pažljivo postavite monitor prednjom stranom na gladku površinu kako se ekran ne bi ogrebao ili oštetio.



## 3. Optimizacija slike

### 3.1 SmartContrast

#### 1 Što je to?

Jedinstvena tehnologija koja dinamički analizira prikazani sadržaj i vrši automatsko optimiziranje omjera kontrasta LCD monitora radi postizanja maksimalne jasnoće prikaza i užitak pri gledanju uz povećanje pozadinske ravnjete radi jasnije, oštrije i svijetlijе slike ili uz prigušivanje pozadinske rasvjete radi jasnog prikaza slike na tamnoj pozadini.

#### 2 Zašto mi je to potrebno?

Vi želite najbolju vizualnu jasnoću i udobnost gledanja za sve vrste sadržaja. SmartContrast izvodi dinamičko upravljanje kontrastom i vrši prilagodbu pozadinske rasvjete s ciljem postizanja čistih, oštih slika pri igrama i prikazu video slika ili prikazuje jasan i čitljiv tekst pri uredskom radu. Smanjivanjem utroška snage monitora, štedite na izdacima za energiju i produžavate životni vijek vašeg monitora.

#### 3 Kako to radi?

Kad aktivirate SmartContrast, on će u stvarnom vremenu analizirati prikazani sadržaj, prilagoditi boje i odrediti intenzitet pozadinske rasvjete. Ova funkcija će dinamično poboljšati kontrast i osigurati odličnu zabavu pri gledanju videa ili igranju igara.

## 4. Tehnički podaci

<b>Slika/Prikaz</b>	
Vrsta LCD zaslona	TFT LCD
Pozadinsko svjetlo	W-LED system
Veličina ploče	52,6cm Š (20.7")
Format slike	16:9
Veličina piksela	0,2385 x 0,2385 mm
SmartContrast	10.000.000:1
Vrijeme reakcije (uobičajeno)	5ms
Optimalna razlučivost	1920 x 1080 pri 60 Hz
Kut gledanja	90° (H) / 65° (V) @ C/R > 10
Boje prikaza	16,7 M
Frekvencija vertikalnog osvježivanja	56Hz - 76Hz
Frekvencija horizontalnog osvježivanja	30kHz - 83kHz
sRGB	DA
<b>Mogućnosti povezivanja</b>	
Ulaz za signal	216V6LSB2:VGA(Analogni) 216V6LHSB2:VGA(Analogni) , HDMI(Digitalno)
Uzalni signal	Odvojena sinkronizacija, Sinkronizacija na zelenoj boji
Audio ulaz/izlaz	HDMI audio izlaz
<b>Udobnost</b>	
Udobnost korisnika	AUTO/▼ □/▲ ☀/◀ ☰/OK ⚡
OSD jezici	Engleski, Njemački, Španjolski, Francuski, Talijanski, Mađarski, Nizozemski, Portugalski, Brazilski portugalski, Poljski, Ruski, Švedski, Finski, Turski, Češki, Ukrainski, Jednostavni kineski, Japanski, Korejski, Grčki, Tradicionalni kineski
Ostale pogodnosti	Brava Kensington
Kompatibilnost za Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Win 7/ Win8/ Win 8.1/ Win 10, Mac OSX
VESA montaža	100 x 100 mm
<b>Stalak</b>	
Nagib	-5/+20

### 216V6LSB2:

<b>Snaga</b>	
Uključeni režim	27,03W (tipično), 29,65W (maksimalno)
Mirovanje (Čekanje)	0,5W
Izljubljeni	0,5W
Indikator napajanja	Uključen monitor:Bijelo, čekanje/mirovanje: Bijelo (trepće)
Napajanje	Vanjsko, 100-240VAC, 50-60Hz

#### 4. Tehnički podaci

##### 216V6LHSB2:

Snaga	
Uključeni režim	24,87W (tipično), 28,59W (maksimalno)
Mirovanje (Čekanje)	0,5W
Isključeno	0,3W
Indikator napajanja	Uključen monitor:Bijelo, čekanje/mirovanje: Bijelo (trepće)
Napajanje	Vanjsko, 100-240VAC, 50-60Hz
Mjere	
Proizvod s postoljem (ŠxVxD)	488 x 365 x 200 mm
Proizvod bez stakla (ŠxVxD)	488 x 295 x 39 mm
Težina	
Proizvod s postoljem	2,10
Proizvod bez postolja	1,82kg
Radni uvjeti	
Temperaturni opseg (u radu)	0°C do 40°C
Relativna vlažnost (u radu)	20 % do 80 %
Atmosferski tlak (u radu)	700 do 1060 hPa
Temperaturni opseg (u mirovanju)	- 20°C do 60°C
Relativna vlažnost (u mirovanju)	10% do 90%
Atmosferski tlak (mirovanje)	500 do 1060 hPa
Okolina	
ROHS	DA
EPEAT	Silver ( <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> )
Ambalaža	100% obnovljivo
Sukladnost i standardi	
Propisi i odobrenja	216V6LSB2:CCC,CEL,CE Mark, FCC Class B, CU, SEMKO, BSMI, ETL, ISO9241-307, CB 216V6LHSB2:CCC,CEL,CE Mark, CB
Kućište	
Boje	Crna
Završi	Tekstura

##### Napomena

1. EPEAT Gold ili Silver vrijedi samo tamo gdje Philips registrira proizvod. Posjetite nas na [www.epeat.net](http://www.epeat.net) da biste saznali status registracije u vašoj zemlji.
2. Ovi podaci podliježu promjenama bez najave. Posjetite [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) za preuzimanje najnovije verzije letka.

## 4.1 Razlučivost i Već pripremljeni režimi

### 1 Maksimalna razlučivost

#### 216V6LSB2:

1920 × 1080 pri 60 Hz (analogni ulaz)

#### 216V6LHSB2:

1920 × 1080 pri 60 Hz (analogni ulaz)

1920 × 1080 pri 60 Hz (digitalni ulaz)

### 2 Preporučena razlučivost

#### 216V6LSB2:

1920 × 1080 pri 60 Hz (analogni ulaz)

#### 216V6LHSB2:

1920 × 1080 pri 60 Hz (digitalni ulaz)

H. frekv (kHz)	Razlučivost	V. frekv (Hz)
31,47	720 × 400	70,09
31,47	640 × 480	59,94
35,00	640 × 480	66,67
37,86	640 × 480	72,81
37,50	640 × 480	75,00
37,88	800 × 600	60,32
46,88	800 × 600	75,00
48,36	1024 × 768	60,00
60,02	1024 × 768	75,03
44,77	1280 × 720	59,86
63,89	1280 × 1024	60,02
79,98	1280 × 1024	75,03
55,94	1440 × 900	59,89
70,64	1440 × 900	74,98
65,29	1680 × 1050	59,95
67,50	1920 × 1080	60,00

### Napomena

Zapamtite da će zaslon najbolje raditi pri svojoj prirodnoj razlučivosti od 1920 × 1080 pri 60 Hz. Za najbolju kvalitetu zaslona slijedite ovu preporučenu razlučivost.

## 5. Automatska štednja snage

Ako imate grafičku karticu koja je sukladna s VESA DPM ili softver koji je instaliran na vašem računalu, monitor može automatski smanjiti svoj utrošak snage dok se ne koristi. Kad se utvrdi prvi unos s tipkovnice, miša ili kojega drugog ulaznog uređaja, monitor će se automatski "probuditi". Ova tablica prikazuje potrošnju snage i signalizaciju ove značajke automatske uštede utroška snage:

216V6LSB2:

Odrednice upravljanja napajanjem					
VESA režim	Video	H-sinkronizacija	V-sinkronizacija	Korištena snaga	Boja LED
Aktivno	UKLJ	Da	Da	27,03 W (tipično) 29,65 W (maks.)	Bijela
Mirovanje	Isključeno	Br	Br	0,5 W (tipično)	Bijeli (trepeni)
Isključivanje	Isključeno	-	-	0,5 W (tipično)	Isključeno

216V6LHSB2:

Odrednice upravljanja napajanjem					
VESA režim	Video	H-sinkronizacija	V-sinkronizacija	Korištena snaga	Boja LED
Aktivno	UKLJ	Da	Da	24,87 W (tipično) 28,59 W (maks.)	Bijela
Mirovanje	Isključeno	Br	Br	0,5 W (tipično)	Bijeli (trepeni)
Isključivanje	Isključeno	-	-	0,3 W (tipično)	Isključeno

Sljedeća postava koristi se za mjerjenje potrošnje snage ovog monitora.

- Prirodna razlučivost: 1920 × 1080
- Kontrast: 50%
- Svetlina: 100%
- Temperatura boje: 6500 K pri punoj bijeloj boji.

### ≡ Napomena

Ovi podaci podliježu promjenama bez najave.

## 6. Informacije o propisima

### Lead-free Product

Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

### EPEAT

([www.epeat.net](http://www.epeat.net))



The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer

desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA.

EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products.

### Benefits of EPEAT

Reduce use of primary materials

Reduce use of toxic materials

Avoid the disposal of hazardous waste EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

### CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011 (Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2010 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:2010 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
- EN61000-3-2:2006 +A1:2009+A2:2009 (Limits for Harmonic Current Emission).
- EN61000-3-3:2008 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable.
- EN50581:2012 (Technical documentation for the assessment of electrical and electronic products with respect to the restriction of hazardous substances)
- EN 50564:2011 (Electrical and electronic household and office equipment — Measurement of low power consumption) following provisions of directives applicable
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2009/125/EC (ErP Directive, EC No. 1275/2008 Implementing Directive for Standby and Off mode power consumption) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.
- 2011/65/EU (RoHS Directive) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level

The product also comply with the following standards

- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays).

### Note

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

### Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

● This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

! Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

#### FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

#### United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

#### Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

● Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de classe B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.

CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences

## 6. Informacije o propisima

nuisibles aux communications radio.

Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur;
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.

**!** Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

**CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.**

## EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítáče uvedeno, že spadá do do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení založené do třídy A (chráněno 30m) podle EN 55022 platí následující. Daje-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

## Polish Center for Testing and Certification

### Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

### Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kolkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezewarną ochronę przed prądem przekroju przewodu w zakresie nie większym niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

### Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adaptacyjnych lub łączących kolka obwodu ochronnego z wtyczką. Jeżeli konieczne jest używanie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żylowego z prawidłową połączoną przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed naglonym, chwilowym wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłóceniowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nie było leżał na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byleby na nie nadepywać lub położyć się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wyciągać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać składania luźnych papierów pod komputer oraz umieszczenia komputera w ciemnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

## Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III § 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

**⚠ ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN  
DIESES GERÄTES DARAUF  
ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND  
NETZKABELANSCHLUß LEICHT  
ZUGÄNGLICH SIND.**

## China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS.

### 中国大陆 RoHS

根据中国大陆《电子电气产品有害物质限制使用标识要求》(也称中国大陆RoHS)，以下部分列出了本产品中可能包含的有害物质的名称和含量。

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
液晶显示屏 / 灯管	✗	○	○	○	○	○
电路板组件 *	✗	○	○	○	○	○
电源适配器	✗	○	○	○	○	○
电源线 / 连接线	✗	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制

\*：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

✗：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。但是上表中打“✗”的部件，其含量超出是因为目前业界还没有成熟的可替代的技术。



此标识指期限（十年），电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

## 中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

能源效率 (cd/W)	> 0.85
关闭状态能耗 (W)	<1
能效等级	2 级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：<http://www.energylabel.gov.cn/>

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

## BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

## EU Energy Label



The European Energy Label informs you on the energy efficiency class of this product. The greener the energy efficiency class of this product is the lower the energy it consumes.

On the label, you can find the energy efficiency class, the average power consumption of this product in use and the average energy consumption for 1 year.

### Note

The EU Energy Label will be ONLY applied on the models bundling with HDMI and TV tuners.

## Restriction on Hazardous Substances statement (India)

This product complies with the "India E-waste Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## E-Waste Declaration for India



This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling in India please visit the below web link.

<http://www.india.philips.com/about/sustainability/recycling/index.page>

**Information for U.K. only**

**WARNING - THIS APPLIANCE MUST BE EARTHED.**

**Important:**

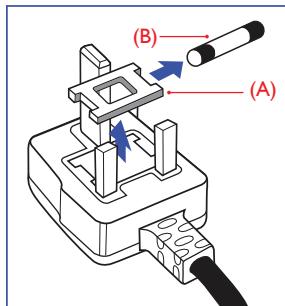
This apparatus is supplied with an approved moulded 13A plug. To change a fuse in this type of plug proceed as follows:

1. Remove fuse cover and fuse.
2. Fit new fuse which should be a BS 1362 5A,A.S.T.A. or BSI approved type.
3. Retit the fuse cover.

If the fitted plug is not suitable for your socket outlets, it should be cut off and an appropriate 3-pin plug fitted in its place.

If the mains plug contains a fuse, this should have a value of 5A. If a plug without a fuse is used, the fuse at the distribution board should not be greater than 5A.

**NOTE:** The severed plug must be destroyed to avoid a possible shock hazard should it be inserted into a 13A socket elsewhere.

**How to connect a plug**

The wires in the mains lead are coloured in accordance with the following code:

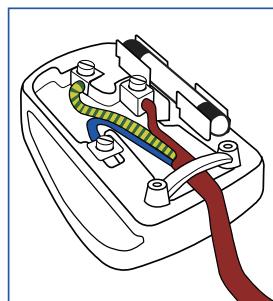
BLUE -"NEUTRAL"("N")

BROWN -"LIVE"("L")

GREEN&YELLOW -"EARTH"("E")

1. The GREEN&YELLOW wire must be connected to the terminal in the plug which is marked with the letter "E" or by the Earth symbol or coloured GREEN or GREEN&YELLOW.
2. The BLUE wire must be connected to the terminal which is marked with the letter "N" or coloured BLACK.
3. The BROWN wire must be connected to the terminal which is marked with the letter "L" or coloured RED.

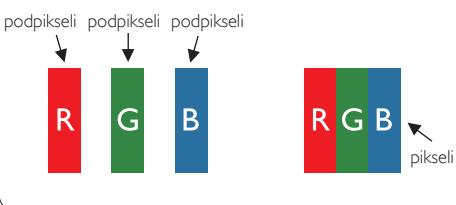
Before replacing the plug cover, make certain that the cord grip is clamped over the sheath of the lead - not simply over the three wires.



## 7. Podrška kupcima & Jamstvo

### 7.1 Philipsova politika u slučaju oštećenja piksela za monitore s plosnatim zaslonom

Philips nastoji isporučiti proizvode najviše kvalitete. Koristimo neke od najnaprednijih industrijskih proizvodnih procesa i prakticiramo strogu kontrolu kvalitete. Međutim, ponekad se oštećenja piksela ili podpiksela na TFT LCD pločama koje se koriste u ravnim monitorima ne mogu izbjegći. Nijedan proizvođač ne može jamčiti da će sve ploče imati neoštećene piksele, ali Philips jamči da će se svaki monitor s neprihvativim brojem oštećenja popraviti ili zamjeniti u okviru jamstva. Ova obavijest objašnjava razlike vrste oštećenja piksela i definira prihvatljive razine oštećenja za svaku vrstu. Za kvalificiranje za popravak ili zamjenu pod jamstvom, broj oštećenih piksela na TFT LCD ploči mora premašivati ove prihvatljive razine. Primjerice, oštećenja na monitoru može imati najviše 0.0004% podpiksela. Nadalje, Philips postavlja čak i više standarde kvalitete za određene vrste ili kombinacije oštećenja piksela koje su primjetnije od ostalih. Ova polica vrijedi diljem svijeta.



#### Pikseli i podpikseli

Piksel ili element slike sastoji se od tri podpiksela u primarnim bojama crvene, zelene i plave. Mnogo piksela zajedno oblikuje sliku. Kad svi pikseli i podpikseli svijetle, trobojni pikseli zajedno izgledaju kao jedan bijeli piksel. Kad su svi tamni, trobojni podpikseli zajedno izgledaju

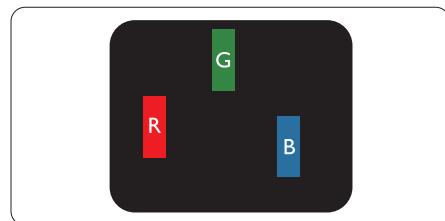
kao jedan crni piksel. Ostale kombinacije svijetlih i tamnih podpiksela izgledaju kao pikseli drugih boja.

#### Vrstе oštećenja piksela

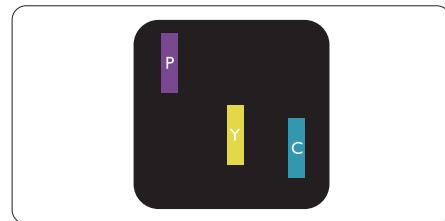
Oštećenja piksela i podpiksela na zaslonu se pojavljuju na različite načine. Unutar svake kategorije postoje dvije kategorije oštećenja piksela i nekoliko vrsta oštećenja podpiksela.

#### Oštećenja svijetlih točaka.

Greške svijetle točke prikazane su kao pikseli ili podpikseli koji su uvijek osvijetljeni ili 'pokrenuti'. Svijetla točka je podpiksel koji se ističe na zaslonu kada su na monitoru prikazani tamni dijelovi. Postoje tri vrste greške svijetle točke:



Jedan svijetli crveni, zeleni ili plavi podpiksel



Dva susjedna svijetla podpiksela:

- Crveno + Plavo = Grimizno
- Crveno + Zeleno = Žuto
- Zeleno + Plavo = Cijan (Svijetlo plavo)



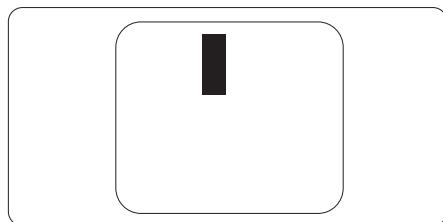
Tri susjedna svijetla podpiksela (jedan bijeli piksel).

## Napomena

Crvena ili plava svjetla točka više je od 50 posto svjetlija od susjednih točaka, dok je zelena svjetla točka 30 posto svjetlija od susjednih točaka.

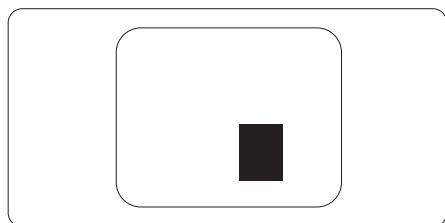
### Oštećenja crnih točaka

Greške crne točke prikazane su kao pikseli ili podpikseli koji su uvijek tamni ili 'isključeni'. Tamna točka je podpiksel koji se ističe na zaslonu kada su na monitoru prikazani svjetli dijelovi. Postoje tri vrste greške tamne točke:



### Blizina oštećenja piksela

Budući da oštećenja piksela ili podpiksela iste vrste koji su blizu jedni drugima mogu biti primjetnija, Philips također navodi dopuštena odstupanja za blizinu oštećenja piksela.



### Dopuštena odstupanja u oštećenjima piksela

Za kvalificiranje za popravak ili zamjenu zbog oštećenja piksela tijekom razdoblja jamstva, TFT LCD ploča u Philipsovom monitoru ravnog zaslona mora imati oštećenja piksela koja premašuju dopuštena odstupanja navedena u sljedećim tablicama.

OŠTEĆENJA SVIJETLIH TOČAKA	PRIHVATLJIVA RAZINA
1 osvijetljeni podpiksel	3
2 susjedna osvijetljena podpiksela	1
3 susjedna svjetla podpiksela (jedan bijeli piksel)	0
Udaljenost između oštećenja dviju svjetlih točaka*	>15mm
Ukupna oštećenja svjetlih točaka svih vrsta	3
OŠTEĆENJA CRNIH TOČAKA	PRIHVATLJIVA RAZINA
1 tamni podpiksel	5 ili manje
2 susjedna tamna podpiksela	2 ili manje
3 susjedna tamna podpiksela	0
Udaljenost između oštećenja dviju crnih točaka*	>15mm
Ukupna oštećenja crnih točaka svih vrsta	5 ili manje
UKUPNA OŠTEĆENJA TOČAKA	PRIHVATLJIVA RAZINA
Ukupna oštećenja svjetlih ili crnih točaka svih vrsta	5 ili manje

## Napomena

1. Oštećenja 1 ili 2 susjednih podpiksela = oštećenje 1 točke
2. Ovaj monitor je sukladan s ISO 9241-307. ( ISO 9241-307: Ergonomski zahtjev, analiza i načini provjere sukladnosti za električne vizualne zaslone)
3. ISO9241-307 je sljedbenik prijašnjeg standarda pod nazivom ISO13406, koji je povukla međunarodna organizacija za standardizaciju (ISO) dana: 13.11.2008.

## 7.2 Podrška kupcima & Jamstvo

Obavijesti o obuhvaćenosti jamstvom i dodatne uvjete za podršku koji vrijede u vašoj regiji potražite na web stranici [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support). Možete kontaktirati i telefonski broj Philips korisničkog centra koji je naveden u nastavku.

### Podaci o kontaktima za područje ZAPADNE EUROPE:

Zemlja	CSP	Dežurni telefon	Cijena	Radno vrijeme
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

### Kontakt podaci za Kinu:

Zemlja	Pozivni centar	Broj centra za podršku korisnicima
China	PCCW Limited	4008 800 008

### Kontakt podaci za SJEVERNU AMERIKU :

Zemlja	Pozivni centar	Broj centra za podršku korisnicima
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800)479-6696

**Kontakt podaci za područje ZAPADNE I ISTOČNE EUROPE:**

Zemlja	Pozivni centar	CSP	Broj centra za podršku korisnicima
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC Hand	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	N/A	Comel	+380 5627444225

**Kontakt podaci za područje LATINSKE AMERIKE:**

Zemlja	Pozivni centar	Broj centra za podršku korisnicima
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

**Kontakt podaci za područje APMEA:**

Zemlja	ASP	Broj centra za podršku korisnicima	Radno vrijeme
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 08:00am~05:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00

Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am~05:30pm
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+ (99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00
Japan	フィリップ スモニター ・サポート センター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

## 8. Često postavljana pitanja i rješavanje problema

### 8.1 Rješavanje problema

Na ovoj stranici rješavaju se problemi koje ne može ispraviti korisnik. Ako problem ostane i nakon provedbi ovih rješenja, kontaktirajte Philipsovog predstavnika za podršku korisnicima.

#### 1 Najčešći problemi

##### Nema slike (LED napajanja ne svijetli)

- Uvjerite se da je kabel električnog napajanja utaknut u električnu utičnicu na stražnjoj strani monitora.
- Prvo se pobrinite da gumb za uključivanje na prednjoj strani monitora bude u položaju OFF (Isključeno), te ga nakon toga pritisnete u položaj ON (Uklj.).

##### Nema slike (LED napajanja je bijele boje)

- Pobrinite se da računalo bude uključeno.
- Provjerite da li je signalni kabel propisno priključen na vaše računalo.
- Provjerite ima li kabel monitora svijenih kontakata na strani priključka. Ako ima, popravite ih ili zamijenite kabel.
- Značajka štednje energije se može aktivirati.

##### Na ekranu se prikazuje



- Provjerite da li je kabel monitora propisno priključen na vaše računalo. (Također pogledajte Vodič za brzi početak rada).
- Provjerite da na kabelu monitora nema savijenih kontakata.
- Pobrinite se da računalo bude uključeno.

##### Gumb AUTO ne radi

- Auto funkcija može se koristiti samo u VGA-Analog načinu rada. Ako rezultat nije

zadovoljavajući, možete provesti ručne prilagodbe u OSD izborniku.

#### 2 Napomena

Auto funkcija neće biti aktivna u DVI-Digital načinu rada jer nije potrebna.

##### Vidljivi znakovi dima ili iskrenja

- Nemojte izvoditi bilo kakve korake za rješavanje problema.
- Odmah iskopčajte monitor iz glavnog izvora napajanja zbog sigurnosti.
- Odmah kontaktirajte Philipsovog predstavnika za podršku korisnicima.

#### 3 Problemi s prikazom slike

##### Slika nije centrirana

- Prilagodite položaj slike pomoću funkcije "Auto" u glavnim upravljačkim funkcijama OSD-a.
- Prilagodite položaj slike pomoću Phase/Clock (Faza / takt) u Setup (Priprema) u Glavne upravljačke funkcije OSD. Valjano je samo u VGA načinu rada.

##### Slika podrhtava na ekranu

- Provjerite da je signalni kabel propisno i čvrsto priključen na grafičku karticu računala.

##### Javlja se vertikalno treperenje



- Prilagodite položaj slike pomoću funkcije "Auto" u glavnim upravljačkim funkcijama OSD-a.
- Otklonite vertikalne pruge pomoću Phase/Clock (Faza / takt) u Setup (Priprema) u Glavne upravljačke funkcije OSD. Valjano je samo u VGA načinu rada.

##### Javlja se vodoravno treperenje



## 8. Često postavljana pitanja i rješavanje problema

- Prilagodite položaj slike pomoću funkcije "Auto" u glavnim upravljačkim funkcijama OSD-a.
- Otklonite vertikalne pruge pomoću Phase/Clock (Faza / takt) u Setup (Priprema) u Glavne upravljačke funkcije OSD. Valjano je samo u VGA načinu rada.

### Slika se čini zamućena, nejasna ili previše tamna

- Prilagodite kontrast i svjetlinu na Ekranskom izborniku.

### Nakon isključivanja napajanja na ekranu ostaje "naknadna slika", "utisnuta slika" ili "slika-duh".

- Neprekidno prikazivanje mirne ili statične slike u dužem vremenskom periodu može dovesti do "utiskivanja", koje je poznato i kao "naknadna slika" ili "slika-duh" na vašem ekranu. "Utisnuta slika", "naknadna slika" ili "slika-duh" su dobro poznati fenomeni koji se javljaju kod tehnologije LCD zaslona. U većini slučajeva, "utisnuta" ili "naknadna slika" ili "slika-duh" će postupno kroz duži period vremena nakon isključivanja napajanja nestati.
- Kada monitor ostavljate bez nadzora, uvijek pokrenite aktivni čuvan zaslona.
- Uvijek aktivirajte periodičko osvježivanje prikaza na ekranu ako LCD monitor pokaže nepromijenjeni statični sadržaj.
- Teži simptomi "izgorene", "dvostrukog" ili "zamagljene" slike neće nestati i nije ih moguće popraviti. Oštećenje koje je gore opisano nije obuhvaćeno jamstvom.

### Slika se čini izobličenom. Tekst je nejasan ili zamućen.

- Odredite razlučivost zaslona računala jednako režimu s preporučenom prirodnom razlučivosti računala.

### Zelene, crvene, plave i bijele točkice na ekranu

- Zaostale točkice su normalna pojava kod LCD kristala koji se koriste u današnjim ujetima tehnologije, više detalja nađite u propisima o LCD pikselima.

### Svjetlo "uključenosti" je prejako i smeta

- Svjetlo za znak "uključenosti" znak možete podesiti uz pomoć LED napajanja za Setup i glavni upravljačkim funkcijama OSD-a.

Više pomoći potražite u popisu Informativni centri za korisnike i kontaktirajte Philipsovu službu za pomoći korisnicima.

## 8.2 Općenita ČPP

- P1:** Što trebam učiniti nakon instalacije monitora ukoliko se na ekranu prikaže poruka "Cannot display this video mode" (Ne mogu prikazati ovaj video način rada)?

**Odg.:** Preporučena razlučivost za ovaj monitor: 1920 x 1080 pri 60 Hz.

- Iskopčajte sve kablove, te zatim priključite računalo na monitor koji ste prije koristili.
- U Windows izborniku Start izaberite Settings/Control Panel (Postavke/Upravljačka ploča). U prozoru Control Panel (Upravljačka ploča) izaberite ikonu Display (Zaslon). Unutar Display Control Palen (Upravljačke ploče zaslona) izaberite karticu "Settings" (Postavke). Pod karticom za postavke, u okviru označenom s "desktop area" (područje radne površine), povucite klizač na 1920 x 1080 piksela.
- Otvorite "Advanced Properties" (Napredna svojstva) i postavite Refresh Rate (frekvenciju osvježavanja) na 60 Hz, zatim kliknite OK.
- Ponovno pokrenite računalo i ponovite korake 2 i 3 kako biste se uverili da je podešeno na 1920 x 1080 pri 60 Hz.
- Isključite računalo, odvojite stari monitor i priključite vaš Philips LCD monitor.
- Uključite monitor i zatim uključite svoje računalo.

- P2:** Koja je preporučena frekvencija osvježavanja za LCD monitor?

**Odg.:** Preporučena frekvencija osvježavanja na LCD monitorima je 60 Hz. U slučaju ikakvih smetnji na ekranu, možete je

## 8. Često postavljana pitanja i rješavanje problema

podesiti do 75 Hz kako biste vidjeli da li se time otklanjavaju smetnje.

### P3: Čemu služe .inf i .icm datoteke na CD-ROM-u? Kako da instaliram upravljačke programe (.inf i .icm)?

**Odg.:** To su upravljački programi za vaš monitor. Upravljačke programe instalirajte na računalo prema sljedećim uputama. Vaše računalo vas može zatražiti upravljačke programe monitora (.inf i .icm datoteke) ili disk s upravljačkim programima pri prvoj instalaciji vašeg monitora. Slijedite upute o umetanju (prateći CD-ROM) koji dolazi s ovim paketom. Upravljački programi monitora (.inf i .icm datoteke) automatski će se instalirati.

### P4: Kako mogu podesiti razlučivost?

**Odg.:** Vaš grafički upravljački program video kartice i monitor zajedno određuju dostupne razlučivosti. Željenu razlučivost možete izabrati u okviru upravljačke ploče Windows® s "Display properties" (Svojstva prikaza).

### P5: Što ako se ne mogu snaći tijekom podešavanja monitora preko OSD-a?

**Odg.:** Samo pritisnite gumb "OK" (U redu), zatim izaberite "Reset" (Resetiraj) kako biste vratili sve izvorne tvorničke postavke.

### P6: Je li LCD ekran otporan na ogrebotine?

**Odg.:** Općenito preporučujemo da površinu ploče ne izlažete prekomjernim udarcima te da je zaštitite od oštih i tupih predmeta. Pri rukovanju monitorom, pobrinite se da na površinu zaslona ne djelujete pritiskom ili silom. Takve radnje mogu utjecati na uvjete jamstva.

### P7: Na koji način trebam čistiti površinu LCD-a?

**Odg.:** Za uobičajeno čišćenje koristite čistu i mеку krpnu. Za pojačano čišćenje koristite izopropilenski alkohol. Ne koristite druga

otapala, poput etilnog alkohola, etanola, acetona, heksana i slično.

### P8: Mogu li promijeniti postavke boje svog monitora?

**Odg.:** Da, možete promijeniti postavku boje pomoću upravljačkih funkcija OSD-a prema sljedećem postupku,

- Pritisnite "OK" (U redu) da se prikaže Ekranski izbornik (OSD)
- Pritisnite "Down Arrow" (Strelicu dolje) da izaberete stavku "Color" (Boja) i zatim pritisnite "OK" (U redu) da unesete postavku boje, dolje se nalaze tri postavke.
  1. Color Temperature (Temperatura boje); dva postavka su 6500K i 9300K. S postavkama u području od 6500K ploča će izgledati "toplom tonovima, gdje će bijela boja biti crvenasta", dok će u području temperature 9300K ploča izgledati u "hladnom, plavičasto bijelom" tonu.
  2. sRGB; ovo je standardna postavka koja osigurava ispravni odnos boja među različitim uređajima (npr. digitalni fotoaparata, monitori, pisači, skeneri, itd)
  3. User Define (Korisnički definirana); korisnik može prema vlastitim željama podesiti odnos boja podešavanjem crvene, zelene i plave boje.

#### ≡ Napomena:

Mjera temperature boje svjetlosti koju bi zračilo tijelo zagrijano na navedenu temperaturu.

Ovo mjerjenje se izražava u absolutnoj temperaturi (Kelvinovi stupnjevi). Temperature boje ispod 2004K su crvene; više temperature boje poput 9300K su plave.

Neutralna temperatura boje je bijela, pri 6504K.

### P9: Mogu li spojiti svoj LCD monitor na bilo koje računalo, radnu stanicu ili Mac?

**Odg.:** Da. Svi Philipsovi LCD monitori su u potpunosti kompatibilni sa standardnim računalima, Macovima i radnim stanicama. Trebat će vam kablovski adapter za priključivanje monitora na vaš Mac sustav.

## 8. Često postavljana pitanja i rješavanje problema

Radi više informacija kontaktirajte vašega Philipsovog predstavnika.

### P10: Jesu li Philipsovi LCD monitori Plug-and-Play?

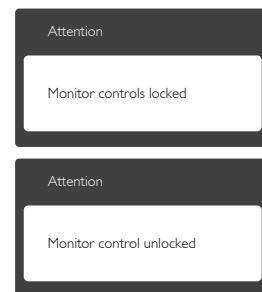
**Odg.:** Da, monitori su Plug-and-Play kompatibilni s operativnim sustavima Win 7/Win8/Win 8.1/Win 10, Mac OSX.

### P11: Što je to Lijepljenje slike, Utisnuta slika, Naknadna slika ili Slika-duh na LCD zaslonima?

**Odg.:** Neprekidno prikazivanje mirnih ili statičnih slika tijekom dužeg vremenskog perioda može dovesti do "utiskivanja", koje je poznato i kao "naknadna slika" ili "Slika duh" na vašem ekranu. "Utisnuta slika", "naknadna slika" ili "slika-duh" su dobro poznati fenomeni koji se javljaju kod tehnologije LCD zaslona. U većini slučajeva, "utisnuta" ili "naknadna slika" ili "slika-duh" će postupno kroz duži period vremena nakon isključivanja napajanja nestati.

Kada monitor ostavljate bez nadzora, uvijek pokrenite aktivni čuvan zaslona. Uvijek aktivirajte periodičko osvježavanje prikaza na ekranu ako LCD monitor pokaže nepromijenjeni statični sadržaj.

otključali/zaključali tipkovnički prečac, time će se na monitoru pojavitи poruka "Pozor" kako bi se prikazao status otključanosti/zaključanosti kao što je prikazano na donjoj slici.



### ⚠️ Upozorenje

Ako se ne aktivira čuvan ekrana ili aplikacija za periodično osvježavanje ekrana, to može dovesti do jakih simptoma "zapamćene slike", "naknadne slike" ili "slike duha" koji neće iščeznuti i ne mogu se popraviti. Gore opisano oštećenje nije obuhvaćeno jamstvom.

### P12: Zašto prikaz teksta na mom zaslonu nije oštar i zašto prikazuju nazubljene znakovi?

**Odg.:** Vaš LCD monitor najbolje radi na svojoj prirodnoj razlučivosti od 1920 x 1080 pri 60 Hz. Za najbolji prikaz koristite ovu razlučivost.

### P13: Kako se otključava/zaključava tipkovnički prečac?

**Odg.:** Pritisnite ⏹/OK 10 sekundi kako biste



© 2015 Koninklijke Philips N. V. Sva prava pridržana.

Philips i Philips Shield Emblem registrirani su trgovački znaci tvrtke Koninklijke Philips N.V. i koriste se pod dozvolom tvrtke Koninklijke Philips N.V.

Tehnički podaci se mogu promijeniti bez prethodne obavijesti.

Verzija: M6216V1T