

Brilliance

242P6V



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

ES	Manual de usuario	1
	Atención al cliente y garantía	31
	Resolución de problemas y preguntas más frecuentes	39

**PHILIPS**

# Índice

1. **Importante** ..... 1
  - 1.1 Precauciones de seguridad y mantenimiento ..... 1
  - 1.2 Descripción de los símbolos ... 3
  - 1.3 Eliminación del producto y el material de embalaje ..... 3
  
2. **Configuración del monitor** ..... 5
  - 2.1 Instalación ..... 5
  - 2.2 Uso del monitor .....7
  - 2.3 MultiView ..... 11
  - 2.4 Quitar ensamblado de la base para instalación VESA .....14
  - 2.5 Introducción a MHL (Mobile High-Definition Link, es decir, Enlace de alta definición móvil) ..... 15
  
3. **Optimización de la imagen** ..... 17
  - 3.1 SmartImage ..... 17
  - 3.2 SmartContrast ..... 18
  
4. **PowerSensor™** .....20
  
5. **Sensor de luz** ..... 22
  
6. **Cámara Web con micrófono integrada** ..... 23
  - 6.1 Requisitos de su PC ..... 23
  - 6.2 Utilizar el dispositivo ..... 23
  
7. **Especificaciones técnicas** ..... 25
  - 7.1 Resolución y modos predeterminados ..... 28
  
8. **Administración de energía** .....30
  
9. **Atención al cliente y garantía** . 31
  - 9.1 Política de Philips sobre defectos asociados a píxeles en monitores de panel plano ..... 31
  - 9.2 Atención al cliente y garantía 34
  
10. **Resolución de problemas y preguntas más frecuentes** ..... 39
  - 10.1 Resolución de problemas ..... 39
  - 10.2 Preguntas más frecuentes de carácter general ..... 41
  - 10.3 Pregunta más frecuente relacionadas con la función Multiview ..... 44
  - 10.4 Preguntas más frecuentes sobre MHL ..... 45

# 1. Importante

Esta guía electrónica del usuario está destinada a cualquier persona que utilice el monitor Philips. Tómese su tiempo y lea este manual de usuario antes de utilizar el monitor. Contiene información y notas importantes relacionadas con el uso del monitor.

La garantía de Philips se considerará válida siempre y cuando el producto se manipule debidamente y conforme al uso previsto, se respeten sus instrucciones de funcionamiento y se presente la factura original o el ticket de caja, en los que deberán figurar la fecha de compra, el nombre del establecimiento, el modelo del equipo y su número de serie.

## 1.1 Precauciones de seguridad y mantenimiento

### Advertencias

El uso de controles, ajustes o procedimientos distintos a los descritos en esta documentación puede dar lugar a riesgos de descarga eléctrica y otros peligros de carácter eléctrico y/o mecánico.

Lea y siga estas instrucciones al conectar y usar el monitor informático.

### Uso

- Mantenga el monitor alejado de la luz solar directa, de luces brillantes muy intensas y de cualquier otra fuente de calor. La exposición prolongada a este tipo de entorno, puede decolorar y dañar el monitor.
- Aleje los objetos que pudieran penetrar a través de los orificios de ventilación o impedir la correcta refrigeración de los componentes electrónicos del monitor.

- No obstruya los orificios de ventilación de la carcasa.
- Cuando instale el monitor, asegúrese de que el conector y la toma de suministro eléctrico sean fácilmente accesibles.
- Si apaga el monitor y desconecta el cable de alimentación o el del adaptador de CC, espere 6 segundos antes de conectar el cable correspondiente para volver a utilizarlo.
- Utilice siempre el cable de alimentación homologado facilitado por Philips. Si no dispone de él, póngase en contacto con su centro de asistencia local (Consulte con el Centro de información al consumidor del Servicio de atención al cliente).
- No someta el monitor a vibraciones intensas ni impactos fuertes durante su funcionamiento.
- Evite que el monitor sufra golpes o caídas durante su funcionamiento o transporte.

### Mantenimiento

- Con objeto de proteger el monitor de posibles daños, no ejerza excesiva fuerza sobre el panel LCD. Cuando traslade el monitor, sosténgalo por la carcasa para levantarlo; no coloque las manos o los dedos sobre el panel LCD.
- Desconecte el monitor si no tiene intención de usarlo durante un periodo prolongado de tiempo.
- Desconecte el monitor si necesita limpiarlo; use un paño ligeramente humedecido para llevar a cabo la limpieza. Puede limpiar la pantalla empleando un paño seco con el monitor apagado. No utilice nunca disolventes orgánicos (como alcohol), ni líquidos que contengan amoníaco para limpiar el monitor.

## I. Importante

- A fin de evitar riesgos de descarga eléctrica o daños irreparables en el monitor, no lo exponga al polvo, la lluvia, el agua o los ambientes excesivamente húmedos.
- Si el monitor se moja, séquelo con un paño lo antes posible.
- Si penetra agua o alguna otra sustancia líquida en el interior del monitor, apáguelo de inmediato y desconecte el cable de alimentación. Limpie el agua o la sustancia y envíe el monitor a un centro de asistencia técnica.
- No almacene ni utilice el monitor en lugares sometidos a niveles excesivos de calor, frío o luz solar directa.
- Si desea disfrutar sin limitaciones de las prestaciones del monitor y prolongar su vida útil tanto como sea posible, utilícelo en un entorno que se ajuste a los siguientes márgenes de temperatura y humedad:
  - Temperatura: 0 - 40 °C (32 - 104 °F)
  - Humedad: 20 - 80% HR

### Información importante sobre las imágenes quemadas/fantasmas

- Active siempre un salvapantallas móvil si deja el monitor sin atención. Active siempre una aplicación que actualice la pantalla periódicamente si el monitor se destina a la presentación permanente de contenido estático. La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un período prolongado de tiempo puede provocar que la imagen se “queme”, provocando así la aparición de una “imagen residual” o “imagen fantasma” en la pantalla.
- La aparición de imágenes “quemadas”, “residuales” o

“fantasma” es un fenómeno conocido en el entorno que rodea a las tecnologías de fabricación de paneles LCD. En la mayoría de los casos, la imagen “quemada”, “residual” o “fantasma” desaparece gradualmente al cabo de un tiempo tras apagar el equipo.

### Advertencia

Si no se activa un protector de pantalla o una aplicación de actualización periódica de pantalla, es posible que existan graves síntomas de imágenes “quemadas”, “residuales” o “fantasmas” que no desaparecerán y no será posible resolver. La garantía no cubre los problemas descritos anteriormente.

### Asistencia técnica

- La cubierta de la carcasa sólo debe ser abierta por personal técnico cualificado.
- Si necesita cualquier documento por motivos de reparación o integración, póngase en contacto con el centro de atención al cliente local. (Consulte el capítulo “Centro de información al consumidor”).
- Si desea obtener información relacionada con el transporte, consulte la sección “Especificaciones técnicas”.
- No deje el monitor en un vehículo expuesto a la luz solar directa.

### Nota

Póngase en contacto con un técnico del servicio de asistencia si el monitor no funciona con normalidad o no está seguro de qué medidas tomar después de haber seguido las instrucciones de uso que figuran en este manual.

## 1.2 Descripción de los símbolos

Las siguientes subsecciones describen las convenciones aplicadas a este documento en materia de símbolos.

### Notas, precauciones y advertencias

Es posible que algunos de los párrafos de esta guía aparezcan acompañados de un icono e impresos en negrita o cursiva. Dichos párrafos contienen notas, precauciones y advertencias. Sus significados se explican a continuación:

#### **Nota**

Este icono se emplea para destacar información importante y sugerencias que pueden ayudarle a utilizar mejor su sistema informático.

#### **Precaución**

Este icono se emplea para destacar información que permite evitar posibles daños al hardware o pérdidas de datos.

#### **Advertencia**

Este icono se emplea para destacar información acerca de la posibilidad de que se produzcan lesiones personales y cómo evitarlas.

Algunas advertencias pueden aparecer en formatos diferentes o no contar con la compañía de un icono. En tales casos, la presentación específica de la advertencia seguirá las pautas establecidas por la autoridad administrativa correspondiente.

## 1.3 Eliminación del producto y el material de embalaje

### Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

## i. Importante

### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

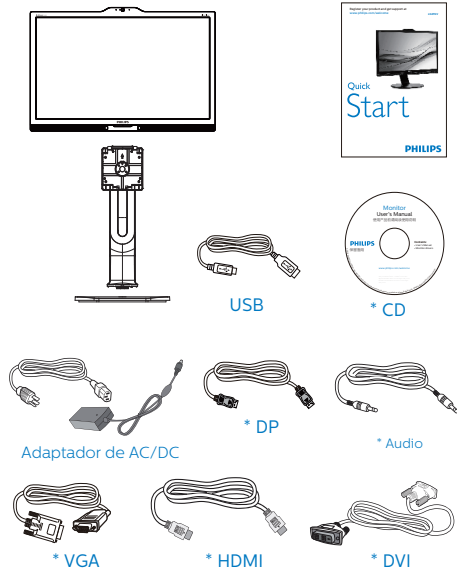
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. Configuración del monitor

### 2.1 Instalación

#### 1 Contenido del paquete



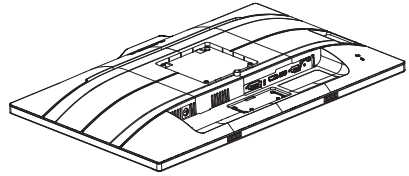
\*Depende del país

#### ⚠ Advertencia:

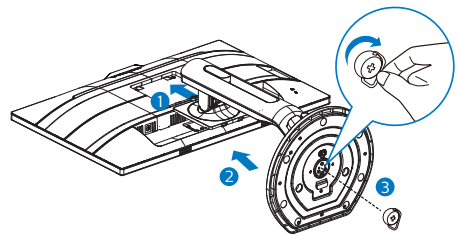
Utilice sólo el modelo de adaptador de CA/CD: Philips ADPC20120

#### 2 Instalar la base

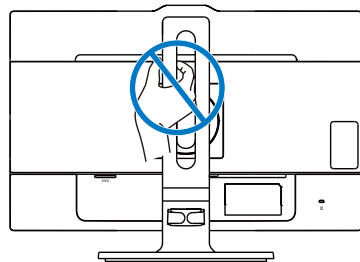
1. Coloque el monitor boca abajo sobre una superficie suave. Extremar la precaución para evitar arañar o dañar la pantalla.



2. Sujete el pedestal con las dos manos.
  - (1) Acople con cuidado el pedestal al área del soporte VESA hasta que el cierre bloquee dicha base.
  - (2) Acople con cuidado la base al pedestal.
  - (3) Utilice los dedos para apretar el tornillo situado en la parte inferior de la base y fije esta al pedestal de forma segura.

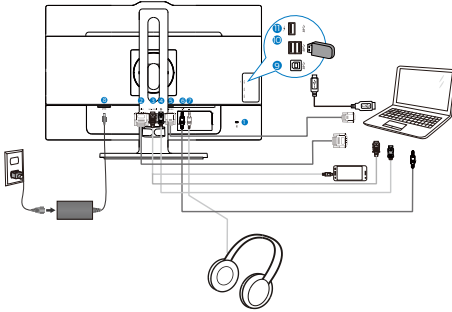


#### ⚠ Advertencia



## 2. Configuración del monitor

### 3 Conexión a un equipo



- 1 Bloqueo antirrobo Kensington
- 2 Entrada DVI
- 3 Entrada MHL-HDMI
- 4 Entrada de puerto de visualización
- 5 Entrada VGA
- 6 Entrada de audio
- 7 Toma de auriculares
- 8 Entrada de alimentación de CA/CD
- 9 Ascendente USB
- 10 Descendente USB
- 11 Cargado rápido USB

#### Conexión a un PC

1. Conecte firmemente el cable de alimentación a la parte posterior del monitor.
2. Apague el PC y desconecte el cable de alimentación.
3. Conecte el cable de señal del monitor al conector de vídeo situado en la parte posterior del PC.
4. Conecte los cables de alimentación del PC y el monitor a una toma de suministro eléctrico cercana.
5. Encienda el PC y el monitor. Si se muestra alguna imagen, la instalación ha finalizado.

#### ⚠ Advertencia:

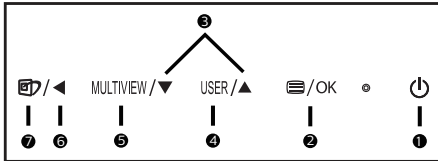
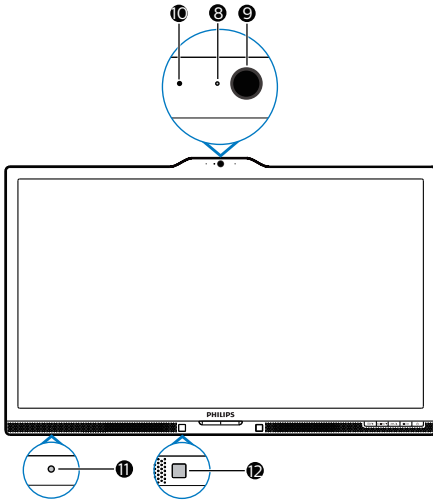
Los dispositivos inalámbricos USB de 2,4 GHz, como ratones, teclados y auriculares inalámbricos, pueden sufrir interferencias de la señal de alta velocidad de dispositivos USB 3.0, lo que puede reducir la eficacia de la transmisión de radio. En este caso, pruebe los métodos siguientes para ayudar a reducir los efectos de la interferencia.

- Intente mantener los receptores USB 2.0 alejados del puerto de conexión USB 3.0.
- Utilice el alargador USB estándar o el concentrador USB para aumentar el espacio entre el receptor inalámbrico y el puerto de conexión USB 3.0.



## 2.2 Uso del monitor

### 1 Descripción de los botones de control



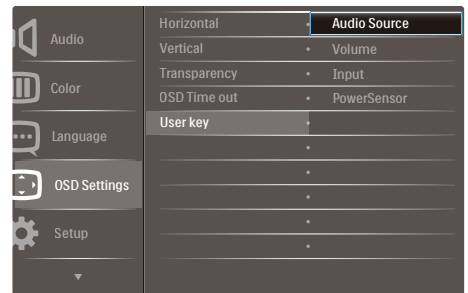
1		Permite ENCENDER y APAGAR el monitor.
2		Permite acceder al menú OSD. Confirme el ajuste del menú OSD.
3		Permite ajustar el menú OSD.
4	USER	Botón de preferencia del usuario. Personalice su propia función de preferencia en el menú OSD para convertirlo en el "botón del usuario".
5	MULTIVIEW	PIP/PBP/Desactivado/ Intercambiar

6		Permite volver al nivel anterior del menú OSD.
7		Teclas de acceso directo SmartImage. Existen 7 modos disponibles para su selección: Office (Oficina), Photo (Fotografía), Movie (Película), Game (Juego), Economy (Ahorro), SmartUniformity, Off (Apagado).
8		Luz de actividad de la cámara Web
9		Cámara Web de 2.0 megapíxeles
10		Micrófono
11		Sensor de luz
12		PowerSensor

### 2 Personalizar su propio botón "User key" (USUARIO)

Este botón de acceso directo permite configurar su botón de función favorita.

1. Presione el botón situado en el marco frontal para entrar en la pantalla de menús OSD.



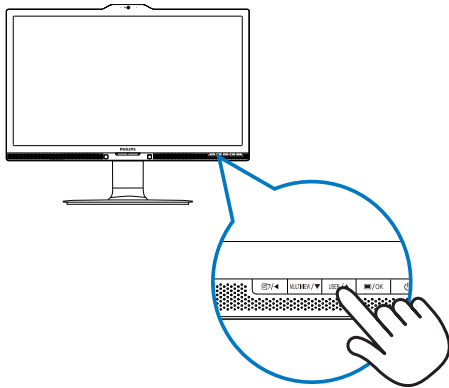
2. Presione el botón para seleccionar el menú principal [OSD Settings] (Configuración OSD) y, a continuación, presione el botón OK.
3. Presione el botón para seleccionar [User key] (Usuario) y, a

## 2. Configuración del monitor

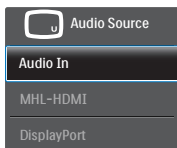
continuación, presione el botón OK.

4. Presione el botón ▲ o ▼ para seleccionar su función preferida: [Audio Source] (Fuente de audio), [Volume] (Volumen), [Input] (Entrada) o [PowerSensor].
5. Presione el botón OK para confirmar la selección.

Ahora puede presionar directamente el botón de acceso directo situado en el marco frontal. Solamente su función preseleccionada aparecerá para acceso rápido.




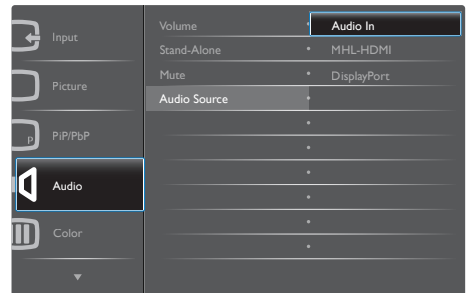
6. Por ejemplo, si seleccionó [Audio Source] (Fuente de audio) como botón de acceso directo, presione el botón USER situado en el marco frontal. Aparecerá el menú [Audio Source] (Fuente de audio).



### 3 Reproducción de audio independiente, sea cual sea la entrada de video

El monitor Philips puede reproducir la fuente de audio independientemente, sea cual sea la entrada de video.

1. Por ejemplo, puede ejecutar su reproductor MP3 a partir de la fuente de audio conectada al puerto [Audio In] (Entrada de audio) de este monitor y seguir viendo la fuente de video conectada a [MHL-HDMI] o [DisplayPort].
2. Presione el botón  situado en el marco frontal para entrar en la pantalla de menús OSD.



3. Presione el botón ▲ o ▼ para seleccionar el menú principal [Audio] y, a continuación, presione el botón OK.
4. Presione el botón ▲ o ▼ para seleccionar [Audio Source] (Fuente de audio) y, a continuación, presione el botón OK.
5. Presione el botón ▲ o ▼ para seleccionar su fuente de audio preferida: [DisplayPort], [MHL-HDMI] o [Audio In] (Entrada de audio).
6. Presione el botón OK para confirmar la selección.

### Nota

- La próxima vez que encienda este monitor, seleccionará de forma predeterminada la fuente de audio que seleccionó anteriormente.
- En el caso de que desee cambiarla, tendrá volver a los pasos de selección para elegir su nueva fuente de audio preferida como la predeterminada.

## 2. Configuración del monitor

### 4 Descripción del menú en pantalla

#### ¿Qué es el menú en pantalla (OSD)?

El menú en pantalla (OSD) es una prestación con la que cuentan todos los monitores LCD Philips. Permite al usuario ajustar las propiedades de la pantalla o seleccionar funciones directamente a través de una ventana gráfica de control. Un menú en pantalla interactivo tiene el siguiente aspecto:

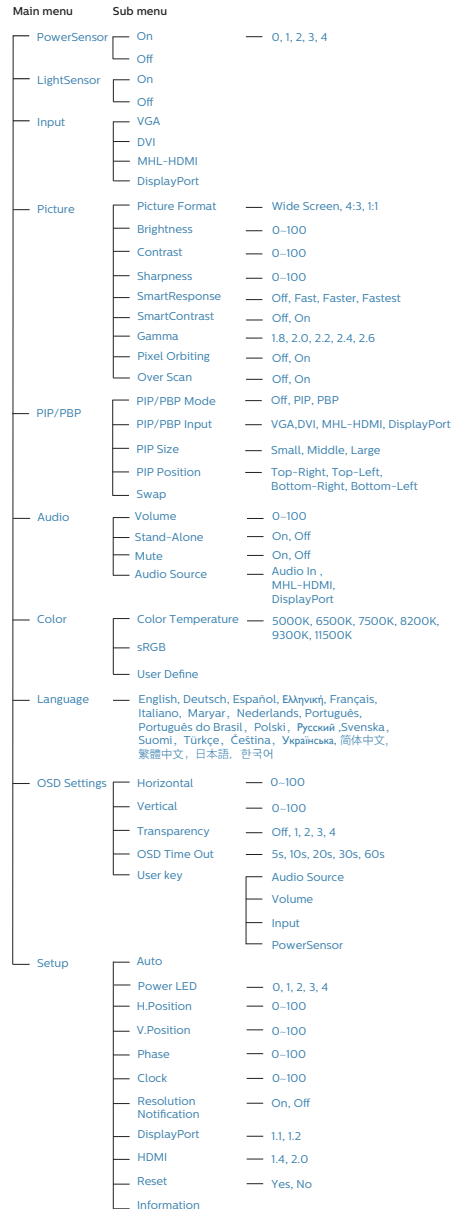


#### Uso básico y sencillo de los botones de control

En este menú OSD, puede pulsar los botones ▼▲ del marco frontal del monitor para mover el cursor y el botón OK para confirmar una selección o el cambio.

#### El menú OSD

A continuación se incluye un esquema que representa la estructura del menú en pantalla. Úselo como referencia cuando desee llevar a cabo algún ajuste posteriormente.



## 2. Configuración del monitor

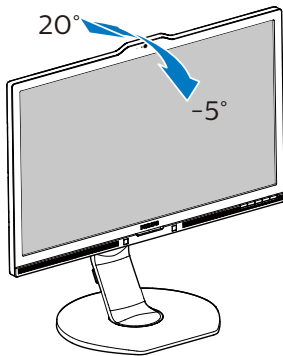
### 5 Aviso sobre la resolución

Este monitor ha sido diseñado para proporcionar un rendimiento óptimo a su resolución nativa (3840 x 2160 a 60 Hz). Si el monitor se enciende con una resolución diferente, aparecerá el siguiente mensaje en la pantalla: “Use 3840 x 2160 @ 60 Hz for best results” (Use una resolución de 3840 x 2160 a 60 Hz para obtener los mejores resultados).

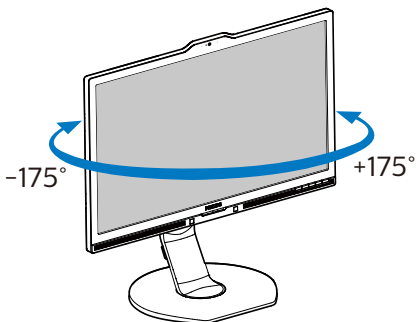
Este mensaje se puede desactivar a través de la sección Configuración del menú en pantalla (OSD).

### 6 Funciones físicas

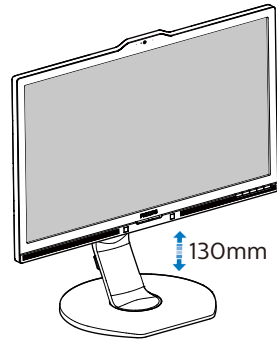
#### Inclinación



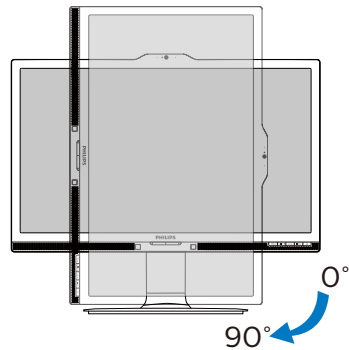
#### Giro



#### Ajuste de altura



#### Rotación



## 2.3 MultiView



### 1 ¿Qué es?

La función Multiview permite una conexión y vista duales activas de forma que puede trabajar con varios dispositivos, como un equipo de sobremesa y un equipo portátil, en paralelo simultáneamente, lo que facilita enormemente el complejo trabajo multitarea.

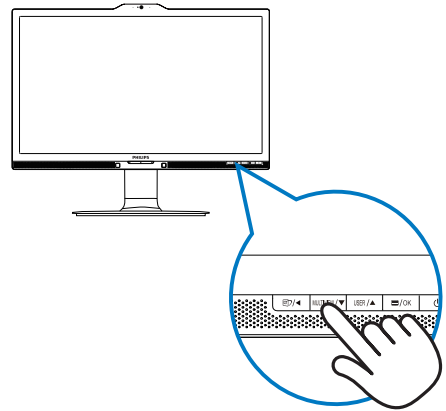
### 2 ¿Por qué lo necesito?

Con la pantalla MultiView de Philips de ultraalta resolución, puede experimentar un mundo de conectividad de una manera cómoda tanto en la oficina como en casa. Con esta visualización, puede disfrutar cómodamente de varias fuentes de contenido en una sola pantalla. Por ejemplo: Puede que desee ver las fuentes de vídeo de noticias en directo con audio en la ventana pequeña y, al mismo tiempo, trabajar en su blog más reciente, o puede que desee editar un archivo de Excel en su equipo ultraportátil mientras inicia sesión en la intranet segura de la compañía para acceder a archivos que se encuentran en un equipo de sobremesa.

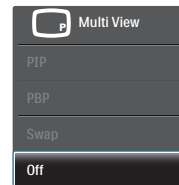
### 3 ¿Cómo puedo habilitar la función MultiView mediante un botón de acceso directo?

1. Presione el botón de acceso directo MULTIVIEW situado en el marco frontal

directamente.




2. Aparecerá el menú de selección MultiView. Presione el botón ▲ o ▼ para realizar la selección.



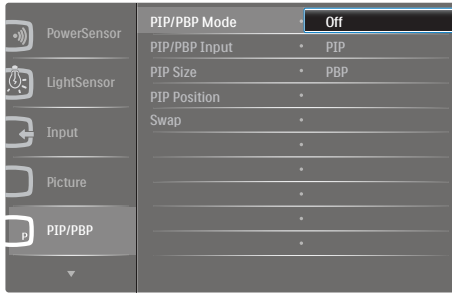
3. Presione el botón OK para confirmar la selección y, a continuación, salir automáticamente.

### 4 ¿Cómo puedo habilitar la función MultiView mediante el menú OSD?

Además de presionar directamente el botón de acceso directo MULTIVIEW situado en el marco frontal, la función MultiView también se puede seleccionar en el menú OSD.

1. Presione el botón  situado en el marco frontal para entrar en la pantalla de menús OSD.

## 2. Configuración del monitor



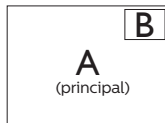
- Presione el botón ▲ o ▼ para seleccionar el menú principal [PIP / PBP] y, a continuación, presione el botón OK.
  - Presione el botón ▲ o ▼ para seleccionar [PIP / PBP Mode] (Modo PIP / PBP) y, a continuación, presione el botón OK.
  - Presione el botón ▲ o ▼ para seleccionar [PIP] o [PBP].
  - Ahora puede retroceder para establecer los elementos [PIP / PBP Input] (Entrada PIP / PBP), [PIP Size] (Tamaño PIP), [PIP Position] (Posición PIP), o [Swap] (Intercambiar).
2. Presione el botón OK para confirmar la selección.

### 5 MultiView en el menú OSD

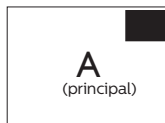
- PIP / PBP Mode (Modo PIP / PBP): Existen dos modos para MultiView: [PIP] y [PBP].

[PIP]: Imagen en imagen

Abra una ventana secundaria de otra fuente de señal.

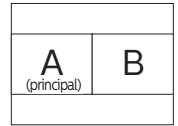


Cuando la fuente secundaria no se detecta:

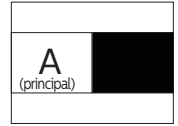


[PBP]: Imagen junto a imagen

Abra una ventana secundaria junto a otra de otra fuente de señal.



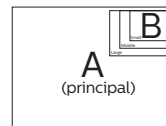
Cuando la fuente secundaria no se detecta:



### Nota

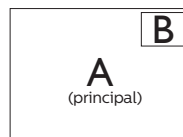
Unas bandas de color negro aparecen en la parte superior e inferior de la pantalla para conseguir la relación de aspecto correcta en el modo PBP.

- PIP / PBP Input (Entrada PIP / PBP): hay cuatro entradas de vídeo diferentes entre las que se puede elegir la fuente de visualización secundaria: [VGA], [DVI], [MHL-HDMI] y [DisplayPort].
- PIP Size (Tamaño PIP): cuando la función PIP está activada, se puede elegir entre tres tamaños de ventana secundaria: [Small] (Pequeño), [Middle] (Mediano), [Large] (Grande).

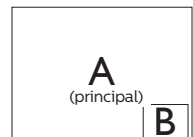


- PIP Position (Posición PIP): Cuando la función PIP está activada, se puede elegir entre dos posiciones de ventana secundaria:

Arriba-Derecha

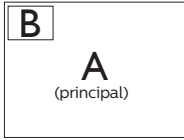


Abajo-Derecha

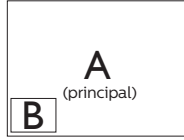


## 2. Configuración del monitor

Arriba-Izquierda

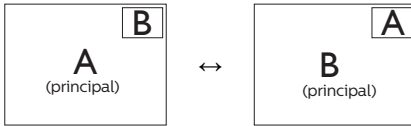


Abajo-Izquierda

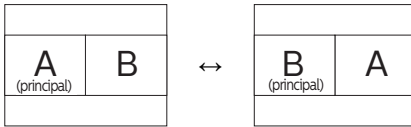


- **Swap (Intercambio):** la fuente de la imagen principal y la fuente de la imagen secundaria se intercambian en la pantalla.

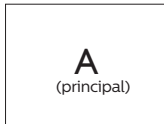
Intercambiar la fuente A y B en el modo [PIP]:



Intercambiar la fuente A y B en el modo [PBP]:



- **Off (Apagado):** permite detener la función MultiView.



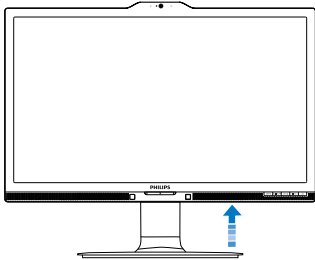
### Nota

- Cuando se ejecuta la función SWAP (INTERCAMBIAR), el video y su fuente de audio se intercambian al mismo tiempo. (Consulte la página 7 “Reproducción de audio independiente, sea cual sea la entrada de video” para obtener más detalles.)

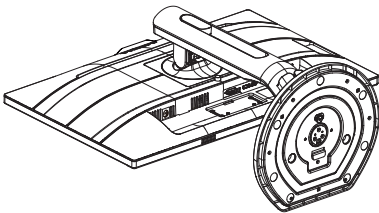
## 2.4 Quitar ensamblado de la base para instalación VESA

Antes de comenzar a desmontar la base del monitor, siga las instrucciones descritas a continuación para evitar cualquier daño o lesión posible.

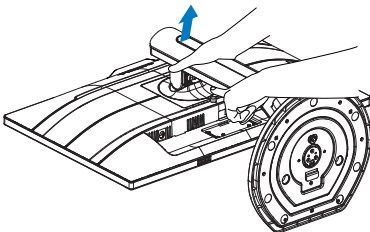
1. Extienda la base del monitor hasta la máxima altura posible.



2. Coloque el monitor bocabajo sobre una superficie suave. Extreme la precaución para evitar arañar o dañar la pantalla. A continuación, levante el soporte del monitor.

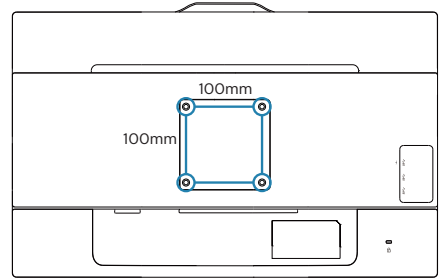


3. Mientras mantiene presionado el botón de liberación, incline la base y extráigala.



### Nota

Este monitor es compatible con la interfaz de instalación VESA de 100 mm x 100 mm. Tornillo M4 para instalación VESA. Póngase siempre en contacto con el fabricante para obtener información sobre la instalación en pared.





## 2.5 Introducción a MHL (Mobile High-Definition Link, es decir, Enlace de alta definición móvil)

### 1 ¿Qué es?

El Enlace de alta definición móvil (MHL, Mobile High Definition Link) es una interfaz de audio y video móvil para conectar directamente teléfonos móviles y otros dispositivos portátiles a pantallas de alta definición.

Un cable MHL opcional permite conectar de forma sencilla su dispositivo móvil con funcionalidad MHL a esta gran pantalla MHL de Philips y ver sus videos HD como si fueran reales con un sonido completamente digital. Ahora, no solo puede disfrutar de sus juegos, fotografías o películas u otras aplicaciones móviles en esta gran pantalla, sino que también puede cargar su dispositivo móvil simultáneamente, por lo que nunca se quedará sin energía a medio camino.

### 2 ¿Cómo utilizo la función MHL?

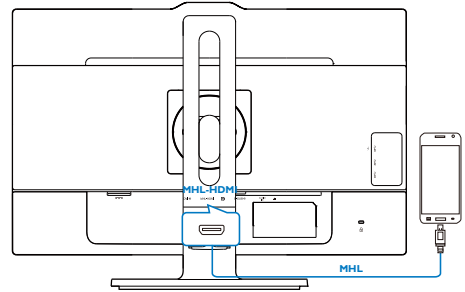
Para utilizar la función MHL necesita un dispositivo móvil con certificación MHL. Para encontrar una lista de dispositivos con certificación MHL, visite el sitio Web oficial de (<http://www.mhlconsortium.org>)

También necesita un cable especial con certificación MHL para poder utilizar esta función.

### 3 ¿Cómo funciona? (¿cómo realizo la conexión?)

Conecte el cable MHL opcional al puerto mini-USB del dispositivo móvil y al puerto marcado con [MHL-HDMI] del monitor. Ahora estará preparado para ver las imágenes en su gran pantalla y utilizar todas las funciones del dispositivo móvil, como por ejemplo

navegar por Internet, jugar, buscar fotografías, etc. Si el monitor tiene la función de alta voz, también podrá escuchar el sonido. Cuando el cable MHL se desconecta o el dispositivo móvil se apaga, la función MHL se deshabilita automáticamente.



### Nota

- El puerto marcado con [MHL-HDMI] es el único puerto del monitor que admite en la función MHL cuando se utiliza el cable MHL. Tenga en cuenta que el cable con certificación MHL es diferente al cable HDMI estándar.
- El dispositivo móvil con certificación MHL se debe adquirir por separado.
- Puede que tenga que cambiar manualmente el monitor al modo MHL-HDMI para activar dicho monitor si tiene otros dispositivos ya funcionando y conectados a las entradas disponibles.
- El ahorro de energía en espera o apagado de ErP no se aplica para la funcionalidad de carga MHL.
- Esta pantalla de Philips tiene certificación MHL. No obstante, en caso de que su dispositivo MHL no se conecte o funcione correctamente, consulte las Preguntas Más Frecuentes sobre su dispositivo MHL o contacte directamente con su proveedor

## 2. Configuración del monitor

para encontrar una solución. La política del fabricante de su dispositivo quizás requiera la compra de su marca específica de cable o adaptador MHL para poder funcionar con otras marcas de dispositivos MHL. Adviértase que este no es un fallo de esta pantalla Philips.

## 3. Optimización de la imagen

### 3.1 SmartImage

#### 1 ¿Qué es?

SmartImage suministra valores predeterminados que optimizan la imagen para diferentes tipos de contenidos y ajusta el contraste, el color y la nitidez de forma dinámica en tiempo real. La tecnología SmartImage de Philips optimiza el comportamiento del monitor, tanto durante el uso de aplicaciones de texto como al reproducir imágenes o vídeos.

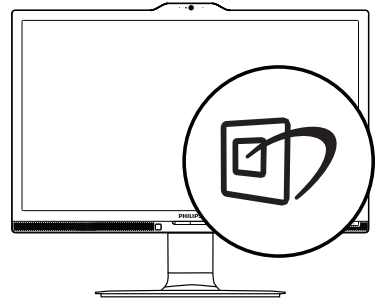
#### 2 ¿Por qué lo necesito?


Porque siempre es deseable disfrutar de un monitor que reproduzca de forma optimizada los tipos de contenido de uso más frecuente. De este modo, el software SmartImage modifica dinámicamente el brillo, el contraste, el color y la nitidez en tiempo real para mejorar la experiencia de visualización del monitor.

#### 3 ¿Cómo funciona?

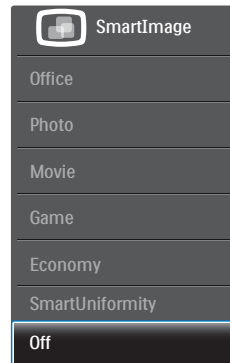
SmartImage es una avanzada tecnología de Philips que analiza el contenido que se visualiza en su pantalla. Basándose en un escenario seleccionado por usted, SmartImage mejora dinámicamente el contraste, la saturación de color y la nitidez de las imágenes para optimizar el contenido en reproducción, todo ello en tiempo real y con sólo pulsar un botón.

#### 4 ¿Cómo se activa SmartImage?



1. Pulse  para abrir el menú en pantalla de SmartImage.
2. Continúe presionando **▼▲** para alternar entre las opciones Office (Oficina), Photo (Fotografía), Movie (Película), Game (Juego), Economy (Ahorro), SmartUniformity y Off (Apagado).
3. El menú SmartImage permanecerá visible durante 5 segundos; también puede pulsar “OK” para confirmar.

Existen siete modos disponibles para su selección: Office (Oficina), Photo (Fotografía), Movie (Película), Game (Juego), Economy (Ahorro), SmartUniformity y Off (Apagado).



- **Office (Oficina):** Mejora el texto y suaviza el brillo para aumentar la legibilidad y reducir la fatiga visual. Este modo mejora de manera

### 3. Optimización de la imagen

- significativa la legibilidad y la productividad al trabajar con hojas de cálculo, archivos PDF, artículos digitalizados u otras aplicaciones ofimáticas de uso frecuente.
- **Photo (Fotografía):** Este perfil combina mejoras de la saturación del color, el contraste dinámico y la nitidez para visualizar fotografías y otras imágenes con una claridad extraordinaria en colores intensos, sin generar artefactos y evitando los colores apagados.
  - **Movie (Película):** Este modo acentúa la luminosidad e intensifica la saturación de los colores, el contraste dinámico y la nitidez para mostrar todos los detalles de las áreas oscuras de un vídeo y evitar el desgaste del color en las áreas más brillantes, ajustando a su vez dinámica y naturalmente los diferentes valores para lograr una visualización de vídeo de máxima calidad.
  - **Game (Juego):** Activa el circuito de máximo rendimiento para obtener el mejor tiempo de respuesta, reducir los bordes irregulares de los objetos que se desplazan rápidamente a través de la pantalla y mejorar la relación de contraste en condiciones de mucha y poca luminosidad. Este perfil proporciona la mejor experiencia de juego para los aficionados a los juegos.
  - **Economy (Ahorro):** Este perfil controla los niveles de brillo y contraste y ajusta la retroiluminación con precisión para generar un entorno óptimo destinado a aplicaciones ofimáticas de uso frecuente y reducir el consumo de energía.
  - **SmartUniformity:** las fluctuaciones de brillo y color en diferentes partes de una pantalla son un fenómeno

común entre los monitores LCD. La uniformidad típica se mide entre el 75 y el 80% aproximadamente. Al habilitar la función Philips SmartUniformity, la uniformidad de visualización aumenta por encima del 95%. Esto produce imágenes más homogéneas y reales.

- **Off (Desactivado):** Esta opción permite desactivar SmartImage.

---

## 3.2 SmartContrast

### 1 ¿Qué es?

Es una exclusiva tecnología que analiza de manera dinámica el contenido visualizado y optimiza automáticamente la relación de contraste del monitor para lograr una calidad visual y disfrute de la visualización máximos, intensificando la retroiluminación con objeto de obtener imágenes más claras, limpias y brillantes o atenuándola para facilitar la visualización de imágenes sobre fondos oscuros.

### 2 ¿Por qué lo necesito?

Porque siempre es deseable disfrutar de la mejor claridad visual y la máxima comodidad de visualización, independientemente del tipo de contenido. SmartContrast controla de manera dinámica el contraste y ajusta la retroiluminación para dotar de claridad, limpieza y brillantez a las imágenes asociadas a juegos o vídeos y mejorar la legibilidad del texto, elemento común al realizar tareas de oficina. Al reducir el consumo de energía del monitor, usted reduce el gasto energético y prolonga la vida útil del mismo.

### 3 ¿Cómo funciona?

Al activar SmartContrast, la función analiza en tiempo real el contenido en reproducción para ajustar los colores y controlar la intensidad de

### 3. Optimización de la imagen

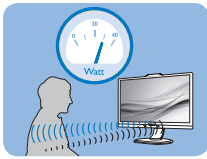
la retroiluminación. El resultado es una mejora dinámica del contraste que le permitirá disfrutar de una gran experiencia en sus momentos de ocio, al visualizar vídeos o divertirse con juegos.

## 4. PowerSensor™

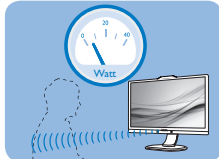
### 1 ¿Cómo funciona?

- PowerSensor funciona según el principio de transmisión y recepción de señales “infrarrojas” no perjudiciales para detectar la presencia del usuario.
- Cuando el usuario se encuentra situado enfrente del monitor, este funciona con normalidad según la configuración predeterminada que el usuario haya establecido (brillo, contraste, color, etc.)
- Suponiendo que el monitor tenga establecido el brillo al 100%, cuando el usuario se levante del asiento y deje de estar enfrente del monitor, éste reducirá automáticamente el consumo de energía hasta un 80%.

Usuario presente  
delante



Usuario ausente



El consumo de energía que se ilustra anteriormente es simplemente para referencia.

### 2 Configuración

#### Configuración predeterminada

La tecnología PowerSensor está diseñada para detectar la presencia del usuario cuando este se sitúa a una distancia de entre 30 y 100 cm (12 y 40 pulgadas) de la pantalla y dentro de un ángulo de 5 grados a la izquierda y derecha del monitor.

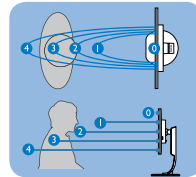
#### Configuración personalizada

Si prefiere situarse en una posición fuera de los perímetros mencionados anteriormente, elija una señal con una

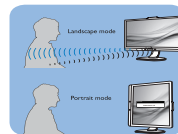
intensidad superior para conseguir una eficacia de detección óptima: cuanto más alto sea el valor, más potencia tendrá la señal de detección. Para maximizar la eficacia de PowerSensor y conseguir una detección apropiada, colóquese usted mismo directamente enfrente del monitor.

- Si opta por colocarse a más de 100 cm (40 pulgadas) del monitor, utilice la señal de detección máxima para distancias de hasta 120 cm (47 pulgadas). (Configuración 4)
- Dado que algunas prendas de color oscuro tienen a absorber las señales infrarrojas incluso cuando el usuario se encuentra a menos de 100 cm (40 pulgadas) de la pantalla, aumente la intensidad de la señal cuando lleve una vestimenta negra u oscura.

#### Distancia del sensor



#### Modo Horizontal y Vertical



Las ilustraciones solamente sirven de referencia.

### 3 Cómo ajustar la configuración

Si PowerSensor no funciona correctamente dentro o fuera del alcance predeterminado, siga estos pasos para ajustar de forma precisa la detección:

- Personalice el botón **USER** para que actúe como Botón de acceso directo PowerSensor. Consulte la

#### 4. PowerSensor™

sección Personalizar su propio botón "USER". (Si la pantalla tiene botón de acceso directo "Sensor", vaya al paso siguiente.)

- Presione la tecla de acceso directo de PowerSensor.
- Active la función PowerSensor.
- Seleccione la configuración 4 y presione Aceptar.
- Pruebe la nueva configuración para ver si PowerSensor le detecta correctamente en su posición actual.
- La función PowerSensor solamente está diseñada para funcionar en el modo de paisaje (posición horizontal). Una vez activada la función PowerSensor, se desactiva automáticamente si el monitor se utiliza en el modo de retrato (90 grados/posición vertical); se ACTIVARÁ si se recupera la posición predeterminada de paisaje del monitor.

#### Nota

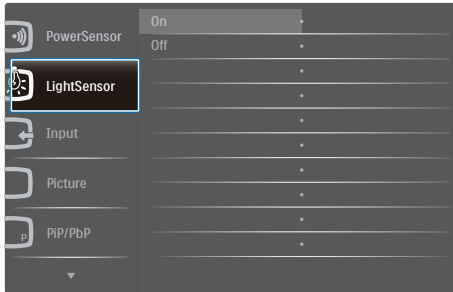
Un modo de PowerSensor manualmente seleccionado permanecerá operativo hasta que se reajuste o se recupere el modo predeterminado. Si ve que PowerSensor es excesivamente sensible al movimiento cercano por alguna razón, establezca una intensidad de señal inferior.






## 5. Sensor de luz

### 1 ¿Qué es?

Sensor de luz es una forma exclusiva e inteligente de optimizar la calidad de la imagen midiendo y analizando la señal entrante para ajustar automáticamente la configuración de dicha calidad. Sensor de luz utiliza un sensor para ajustar el brillo de la imagen dependiendo de las condiciones de luminosidad de la sala.

### 2 ¿Cómo se habilita la función Sensor de luz?



1. Presione el botón  situado en el marco frontal para entrar en la pantalla de menús OSD.
2. Presione el botón  o  para seleccionar el menú principal [Sensor de luz] y, a continuación, presione el botón **Aceptar**.
3. Presione el botón  o  para activar o desactivar la función Sensor de luz.

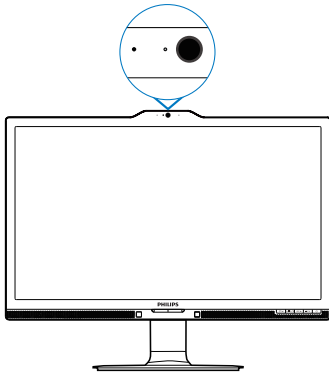


## 6. Cámara Web con micrófono integrada

### Nota

Para que la cámara Web funcione, se necesita una conexión USB entre el monitor y su PC.

La cámara Web permite llevar a cabo llamadas de conferencia con vídeo y audio interactivas a través de Internet. Proporciona a los profesionales la forma más práctica y sencilla de comunicarse con sus colegas alrededor del mundo, lo que ahorra una gran cantidad de tiempo y dinero. Dependiendo del software utilizado, también permite hacer fotografías, compartir archivos o utilizar el micrófono sólo sin habilitar la cámara Web. Las luces del micrófono y de actividad se encuentran en el lateral de la cámara Web en el marco de la pantalla.



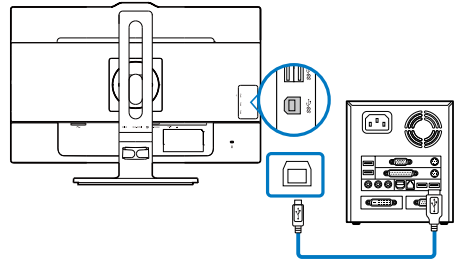
### 6.1 Requisitos de su PC

- Sistema operativo: Microsoft Windows 7, Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows XP (SP2) y cualquier otro sistema operativo que admita UVC/UAC (compatibilidad con USB Video Class, es decir, Clase de vídeo USB / compatibilidad con Audio Class, es decir, Clase de audio) en el estándar USB 2.0.
- Procesador: 1,6 GHz como mínimo
- RAM: 512 MB (para XP) / 1 GB (para Vista y Windows7)
- Espacio en disco duro: 200 MB como mínimo

- USB: USB 2.0 o superior, compatibilidad con UVC/UAC

### 6.2 Utilizar el dispositivo

El monitor Philips con cámara Web transmite datos de vídeo y audio a través del puerto USB. Se puede habilitar simplemente conectando el cable USB de su PC al puerto USB ascendente del concentrador USB situado en los puertos de E/S del monitor.






- Conecte el cable USB al puerto ascendente del concentrador USB de los puertos de E/S laterales para monitor situados en el lateral de su PC.
- Encienda su PC y asegúrese de que la conexión a Internet funciona correctamente.
- Descargue y habilite software para conversación en línea gratuito, como por ejemplo Skype o Internet Messenger, u otro equivalente. También puede suscribirse a software dedicado en el caso de que necesite más sofisticación, como por ejemplo, para multiconferencias, etc.
- La cámara Web está preparada para utilizarse para conversaciones o para realizar llamadas telefónicas a través del servicio de Internet.
- Realice la llamada siguiendo la instrucción del programa de software.

 **Nota**

Para configurar una llamada de vídeo, debe tener una conexión a Internet fiable, un proveedor de servicio de Internet (ISP) y una aplicación de software, como por ejemplo un programa de mensajería de Internet o de llamadas de teléfono con vídeo. Asegúrese de que la persona a la que está llamando tiene un software para vídeo y llamadas compatible. La calidad de rendimiento de vídeo y audio depende del ancho de banda disponible en ambos extremos. La persona a la que está llamando debe tener una capacidad similar de dispositivos y software.

## 7. Especificaciones técnicas

Imagen/Pantalla	
Tipo de panel	IPS LCD
Retroiluminación	LED
Tamaño del panel	23,8", panorámico (60,5 cm)
Relación de aspecto	16:9
Densidad de píxeles	0,2715 (H) mm x 0,2715 (V) mm
SmartContrast	50000000:1
Tiempo de respuesta (típ.)	9,5 ms(GtG)
Tiempo de SmartResponse (típ.)	5 ms(GtG)
Resolución óptima	DP: 3840x2160 a 60Hz, 3840x2160 a 30Hz DVI: 3840x2160 a 30Hz, 2560x1440 a 60Hz VGA: 1920x1080 a 60Hz HDMI 2.0: 3840x2160 a 60Hz, 3840x2160 a 30Hz
Ángulo de visualización (típ.)	178° (H) / 178° (V) a C/R > 10
Colores en pantalla	1.070 millones de colores
Espectro de color	NTSC 95%
Frecuencia de actualización vertical	56 - 76 Hz
Frecuencia horizontal	23 - 80 kHz
MHL	1080P@60Hz
sRGB	SÍ
Uniformidad del brillo	97%-102%
Delta E	<3
Conectividad	
Entrada de señal	DVI (digital) y VGA (analógica) y DisplayPort y MHL-HDMI
USB	USB 3.0x3 incluye un cargador rápido
Señal de entrada	Sincronización independiente y sincronización en verde
Entrada/salida de audio	Entrada de audio de PC, salida de auriculares
Funciones	
Altavoz integrado (típ.)	2 W x 2
Cámara Web integrada	Cámara de 2.0 megapíxeles con micrófono e indicador LED
Multivista	Modo PIP/PBP, 2 dispositivos
Funciones de usuario	 MULTIVIEW / ▼ USER / ▲  /OK 
Idiomas del menú OSD	Inglés, alemán, español, griego, francés, italiano, húngaro, holandés, portugués, portugués de Brasil, polaco, ruso, sueco, finés, turco, checo, ucraniano, chino simplificado, chino tradicional, japonés y coreano

## 7. Especificaciones técnicas

Otras funciones	Soporte VESA (100×100 mm) y cerradura Kensington		
Compatibilidad con Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX		
<b>Soporte</b>			
Inclinación	-5 / +20 grados		
Giro	-175 / +175 grados		
Ajuste de altura	130mm		
Rotación	90 grados		
<b>Alimentación</b>			
Consumo	Voltaje de entrada de CA a 100 VCA, 50 Hz	Voltaje de entrada de CA a 115 VCA, 60 Hz	Voltaje de entrada de CA a 230 VCA, 50 Hz
Funcionamiento normal	41,8W (tip.)	41,9W (tip.)	42,0W (tip.)
Suspensión (espera)	<0,5W (tip.)	<0,5W (tip.)	<0,5W (tip.)
Apagado	<0,5W (tip.)	<0,5W (tip.)	<0,5W (tip.)
Disipación de calor*	Voltaje de entrada de CA a 100 VCA, 50 Hz	Voltaje de entrada de CA a 115 VCA, 60 Hz	Voltaje de entrada de CA a 230 VCA, 50 Hz
Funcionamiento normal	142,7 BTU/h (tip.)	143,0 BTU/h (tip.)	143,3 BTU/h (tip.)
Suspensión (espera)	<1,71 BTU/h (tip.)	<1,71 BTU/h (tip.)	<1,71 BTU/h (tip.)
Apagado	<1,71 BTU/h (tip.)	<1,71 BTU/h (tip.)	<1,71 BTU/h (tip.)
Modo de encendido (modo de ahorro)	21,9W (tip.)		
Indicador LED de encendido	Modo encendido: Blanco, espera/suspendido: Blanco (intermitente)		
PowerSensor	8,7W (tip.)		
Fuente de alimentación	Externo, 100–240 VCA, 50–60 Hz		
<b>Dimensiones</b>			
Producto con soporte (An x Al x Pr)	563 x 523 x 257 mm		
Producto sin soporte (An x Al x Pr)	563 x 363 x 53 mm		
Producto con embalaje (An x Al x Pr)	619 x 525 x 184 mm		
<b>Peso</b>			
Producto con soporte	6,99 kg		
Producto sin soporte	4,63 kg		
Producto con embalaje	9,65 kg		
<b>Condiciones de funcionamiento</b>			
Intervalo de temperatura (funcionamiento)	0°C a 40°C		
Humedad relativa (funcionamiento)	De 20 a 80 %		

## 7. Especificaciones técnicas

Presión atmosférica (funcionamiento)	De 700 a 1060 hPa
Intervalo de temperatura (en reposo)	-20°C a 60°C
Humedad relativa (sin funcionar)	De 10 a 90 %
Presión atmosférica (sin funcionar)	De 500 a 1060 hPa
<b>Condiciones medioambientales</b>	
ROHS	Sí
EPEAT	Sí ( <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> ) Consulte la nota 1 para obtener más detalles
Embalaje	100% reciclable
Sustancias específicas	Carcasa 100% libre de PVC/BFR
EnergyStar	Sí
<b>Conformidad y normas</b>	
Homologaciones administrativas	Marca CE, TCO Certified Edge, WEEE, RCM, CCC, CECP, VCCI, ICES-003, EPA
<b>Carcasa</b>	
Color	Negro/Plata
Acabado	Textura

### Nota

1. La homologación EPEAT Gold o Silver sólo será válida en los lugares en los que Philips registre el producto. Visite [www.epeat.net](http://www.epeat.net) si desea obtener información acerca del estado de registro en su país.
2. Estos datos se encuentran sujetos a cambios sin aviso previo. Visite [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) si desea descargar la versión más reciente de este documento.
3. El tiempo de respuesta inteligente es el valor óptimo tanto de los tests GtG como de los G2G (BW).

## 7.1 Resolución y modos predefinidos

- 1 Resolución máxima  
1920 x 1080 a 60 Hz (entrada analógica)  
3840 x 2160 a 60 Hz (entrada digital)
- 2 Resolución recomendada  
3840 x 2160 a 60 Hz (entrada digital)

Frec. H (kHz)	Resolución	Frec. V (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280x 720	59,86
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
70,64	1440 x 900	74,98
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
74,56	1920 x 1200	59,89
66,64	2560 x 1080	59,98
88,79	2560 x 1440	59,95
67,50	3840 x 2160	30,00
133,32	3840 x 2160	60,00

### Nota

- Tenga en cuenta que la pantalla funciona mejor con la resolución nativa de 3840 X 2160 a 60 Hz. Para lograr una mejor calidad de

visualización, siga la recomendación de la resolución.

Resolución recomendada

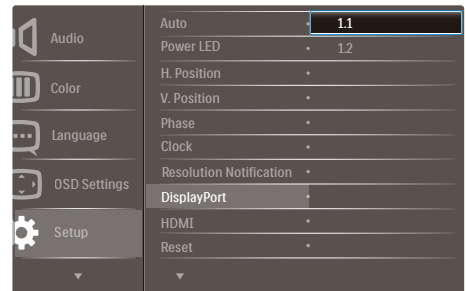
VGA: 1920x1080 a 60Hz

DVI: 3840x2160 a 30Hz, 2560x1440 a 60Hz

HDMI 2.0/DisplayPort: 3840x2160 a 60Hz, 3840x2160 a 30Hz

- La configuración predeterminada de fábrica DisplayPort v1.1 admite la resolución 3840 X 2160 a 30 Hz. Para una resolución optimizada de 3840 X 2160 a 60 Hz, entren en el menú OSD y cambie la configuración a DisplayPort v1.2. Asimismo, asegúrese de que la tarjeta gráfica admite DisplayPort v1.2.

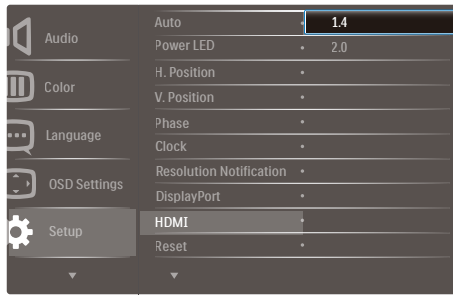
Secuencia de configuración: [OSD] / [Configuración] / [DisplayPort] / [1.1, 1.2]



- Configuración HDMI 1.4/2.0: La configuración predeterminada de fábrica es HDMI 1.4, que admite la mayoría de reproductores Blu-Ray/DVD del mercado. Puede cambiar la configuración a HDMI 2.0, si el reproductor Blu-Ray/DVD la admite.

Secuencia de configuración: [OSD] / [Configuración] / [HDMI] / [1.4,2.0]

## 7. Especificaciones técnicas



## 8. Administración de energía

Si ha instalado en su PC una tarjeta de gráficos o software de VESA compatible con DPM, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no lo use. Al detectar una entrada desde un teclado, un ratón u otro dispositivo de entrada, el monitor se 'despertará' de manera automática. La siguiente tabla muestra el consumo de energía y la señalización de esta característica de ahorro de energía automática:

Definición de administración de energía					
Modo VESA	Vídeo	Sin-cronización horizontal	Sin-cronización vertical	Energía consumida	Color del indicador LED
Activo	ACTIVADO	Si	Si	41,9 W (tip.) 80 W (valor máximo)	Blanco
Suspensión (espera)	DESACTIVADO	No	No	0,5 W (tip.)	Blanco (intermitente)
DESACTIVADO	DESACTIVADO	-	-	0,5 W (tip.)	DESACTIVADO

A continuación se muestran los parámetros empleados para medir el consumo de potencia de este monitor.

- Resolución nativa: 3840 x 2160
- Contraste: 50%
- Brillo: 100%
- Temperatura de color: 6500 k con patrón de blancos completo

### Nota

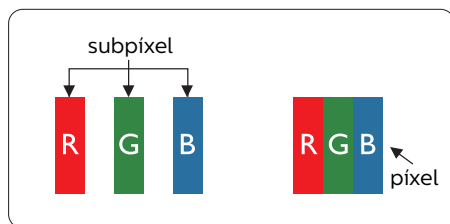
Estos datos se encuentran sujetos a cambios sin aviso previo.



## 9. Atención al cliente y garantía

### 9.1 Política de Philips sobre defectos asociados a píxeles en monitores de panel plano

Philips se esmera por proporcionar productos de la máxima calidad. Empleamos algunos de los procesos industriales de fabricación más avanzados y aplicamos las prácticas de control de calidad más exigentes. No obstante, a veces resulta inevitable la aparición de defectos asociados a píxeles o subpíxeles en los paneles TFT que se instalan en los monitores de panel plano. Ningún fabricante puede garantizar la ausencia de defectos asociados a píxeles un panel, pero Philips garantiza que reparará o reemplazará cualquier monitor en garantía que presente un número inaceptable de defectos. Este aviso explica los diferentes tipos de defectos asociados a píxeles y define los niveles de defecto aceptables para cada tipo. Para que un panel TFT en garantía sea reparado o sustituido a causa de la existencia de defectos asociados a píxeles, éstos deben estar presentes en número superior a los niveles aceptables. Por ejemplo, un monitor no puede contener más de un 0,0004% de subpíxeles defectuosos. Por otra parte, Phillips concede una importancia aún mayor a aquellos defectos y combinaciones de defectos asociados a píxeles que resultan más apreciables. Esta política es válida para todo el mundo.



#### Píxeles y subpíxeles

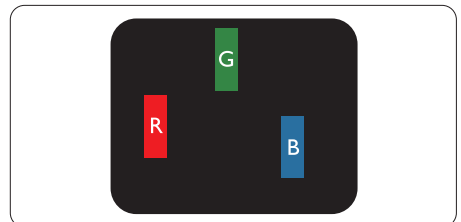
Un píxel, o elemento gráfico, está compuesto por tres subpíxeles con los colores primarios: rojo, verde y azul. Muchos píxeles juntos forman una imagen. Cuando los tres subpíxeles de colores que forman un píxel se iluminan, aparentan ser un único píxel de color blanco. Cuando los tres subpíxeles de colores se oscurecen, aparentan ser un único píxel de color negro. Otras combinaciones de píxeles iluminados y oscurecidos aparentan ser píxeles únicos de otros colores.

#### Tipos de defectos asociados a píxeles

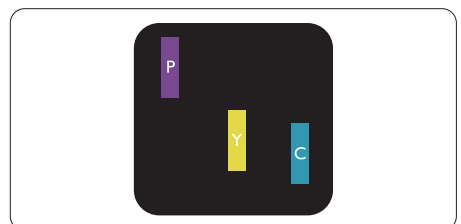
Los defectos asociados a píxeles y subpíxeles se manifiestan en la pantalla de diferentes formas. Existen dos categorías de defectos asociados a píxeles y, dentro de cada una de ellas, varios tipos de defectos asociados a subpíxeles.

#### Defectos de punto brillante

Los defectos de punto brillante se manifiestan en forma de píxeles o subpíxeles que están siempre iluminados o 'encendidos'. En otras palabras, un punto brillante es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor está reproduciendo una imagen oscura. Existen distintos tipos de puntos brillantes.



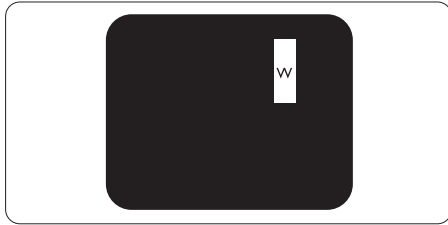
Un subpíxel rojo, verde o azul iluminado.



## 9. Atención al cliente y garantía

Dos subpíxeles adyacentes iluminados:

- Rojo + Azul = Púrpura
- Rojo + Verde = Amarillo
- Verde + Azul = Cian (Celeste)



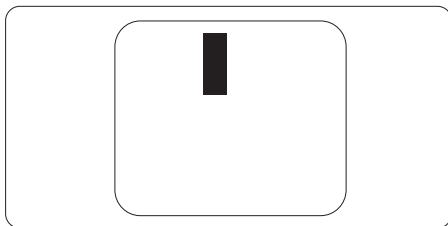
Tres subpíxeles adyacentes iluminados (un píxel blanco).

### ⚠ Nota

Un punto brillante rojo o azul debe ser más del 50 por ciento más brillante que los puntos adyacentes, mientras que un punto brillante verde es un 30 por ciento más brillante que los puntos adyacentes.

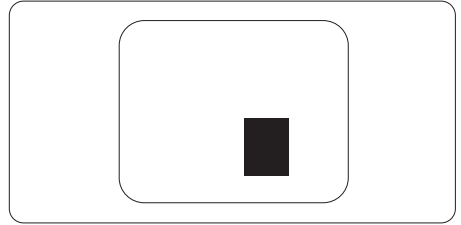
### Defectos de punto negro

Los defectos de punto negro se manifiestan en forma de píxeles o subpíxeles que están siempre oscurecidos o 'apagados'. En otras palabras, un punto oscuro es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor está reproduciendo una imagen clara. Existen distintos tipos de puntos negros.



### Proximidad de los defectos asociados a píxeles

Debido a que la proximidad entre varios defectos similares asociados a píxeles y subpíxeles determina en buena medida su visibilidad, Philips ha determinado también diferentes tolerancias para dicha magnitud.



### Tolerancias para defectos asociados a píxeles

Para tener derecho a reparación o sustitución debido a la existencia de defectos asociados a píxeles durante el periodo de garantía, el panel TFT de un monitor Philips plano debe sufrir un número de defectos asociados a píxeles o subpíxeles que sobrepase las tolerancias enumeradas en las tablas siguientes.

<b>DEFECTOS DE PUNTO BRILLANTE</b>	<b>NIVEL ACEPTABLE</b>
1 subpíxel iluminado	3
2 subpíxeles adyacentes iluminados	1
3 subpíxeles adyacentes iluminados (un píxel blanco)	0
Distancia entre dos defectos de punto brillante*	> 15 mm
Número total de defectos de punto brillante de todos los tipos	3
<b>DEFECTOS DE PUNTO NEGRO</b>	<b>NIVEL ACEPTABLE</b>
1 subpíxel oscurecido	5 o menos
2 subpíxeles adyacentes oscurecidos	2 o menos
3 subpíxeles adyacentes oscurecidos	0
Distancia entre dos defectos de punto negro*	> 15 mm
Número total de defectos de punto negro de todos los tipos	5 o menos
<b>NÚMERO TOTAL DE DEFECTOS DE PUNTO</b>	<b>NIVEL ACEPTABLE</b>
Número total de defectos de punto brillante o negro de todos los tipos	5 o menos

## 9.2 Atención al cliente y garantía

Para obtener información sobre la cobertura de la garantía y requisitos de soporte adicionales válidos para su región, visite el sitio Web [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) para obtener detalles o póngase en contacto con el Centro atención al cliente de Philips local.

Si desea extender el Período de garantía general, se ofrece un paquete de servicio Fuera de garantía a través de nuestro Centro de servicio certificado.

Si desea utilizar este servicio, asegúrese de adquirirlo en un plazo de 30 días naturales a partir de la fecha de compra original. Durante el período de garantía extendido, el servicio incluye un servicio de recogida, reparación y devolución; sin embargo, el usuario asumirá todos los costes acumulados.

Si el Socio de servicio certificado no puede realizar las reparaciones requeridas bajo el paquete de garantía extendida ofrecido, buscaremos soluciones alternativas para usted, si fuera posible, hasta el período de garantía extendido que haya adquirido.

Póngase en contacto con nuestro Representante de servicio de atención al cliente de Philips o con el centro de contacto local (por número de atención al consumidor) para obtener más detalles.

A continuación figura el número del Centro de atención al cliente de Philips.

Período de garantía estándar local	Período de garantía extendido	Período de garantía total
Varían en función de las regiones	+ 1 año	Período de garantía estándar local +1
	+ 2 años	Período de garantía estándar local +2
	+ 3 años	Período de garantía estándar local +3

\*\*Se requiere la prueba de compra original y la compra de garantía extendida.

Información de contacto para la región de EUROPA OCCIDENTAL:

País	CSP	Línea directa:	Precio	Horario de apertura
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm

## 9. Atención al cliente y garantía

Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

### Información de contacto para China:

País	Centro de llamadas	Número de atención al cliente:
China	PCCW Limited	4008 800 008

### Información de contacto para NORTEAMÉRICA:

País	Centro de llamadas	Número de atención al cliente:
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

### Información de contacto para la región de EUROPA CENTRAL Y ORIENTAL:

País	Centro de llamadas	CSP	Número de atención al cliente:
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389

9. Atención al cliente y garantía

Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.I.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+ 375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

Información de contacto para la región de LATINOAMÉRICA:

Pais	Centro de llamadas	Número de atención al cliente:
Brasil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

## 9. Atención al cliente y garantía

Información de contacto para la región de ASIA PACÍFICO, ORIENTE MEDIO Y ÁFRICA (APMEA):

País	ASP	Número de atención al cliente	Horario de apertura
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon. to Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon. to Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Mon. to Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon. to Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon. to Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon. to Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon. to Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun. to Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon. to Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon. to Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon. to Fri. 8:30am to 05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon. to Fri. 8:00am to 05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun. to Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon. to Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30, Sat. 8:00-12:00

9. Atención al cliente y garantía

Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon. to Fri. 8:30am to 5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun. to Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon. to Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon. to Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター ・サポートセンター	0120-060-530	Mon. to Fri. 10:00 - 17:00



## 10. Resolución de problemas y preguntas más frecuentes

### 10.1 Resolución de problemas

Esta página explica problemas que pueden ser corregidos por el usuario. Si el problema no desaparece después de aplicar las soluciones descritas, póngase en contacto con un representante del Servicio de atención al cliente de Philips.

#### 1 Problemas comunes

**No se muestra ninguna imagen (el indicador LED de encendido no está iluminado)**

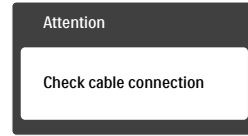
- Asegúrese de que el cable de alimentación se encuentre enchufado a una toma de suministro eléctrico y a la parte posterior del monitor.
- En primer lugar, asegúrese de que el botón de encendido situado en la parte frontal del monitor se encuentre en la posición APAGADO; a continuación, púlselo para colocarlo en la posición ENCENDIDO.

**No se muestra ninguna imagen (el indicador LED de encendido está iluminado en color blanco)**

- Asegúrese de que el PC se encuentre encendido.
- Asegúrese de que el cable de señal se encuentre conectado correctamente al PC.
- Asegúrese de que no existan patillas torcidas en el extremo de la conexión del cable del monitor. Si es así, repare o sustituya el cable.

- Es posible que la característica de Ahorro de energía se encuentre activada.

La pantalla muestra el mensaje:



- Asegúrese de que el cable del monitor se encuentre conectado correctamente al PC. (Consulte también la Guía de inicio rápido).
- Compruebe que el cable del monitor no tenga clavijas torcidas.
- Asegúrese de que el PC se encuentre encendido.

**El botón AUTO (AUTOMÁTICO) no funciona**

- La función automático sólo funciona en el modo VGA-Analog (analógico VGA). Si el resultado no es satisfactorio, puede realizar los ajustes manualmente mediante el menú OSD.



#### Nota

La función Auto (Automático) no funciona en el modo DVI-Digital, ya que no es necesaria.

**El monitor emite humo o genera chispas**

- No realice ninguna operación para tratar de resolver el problema.
- Por seguridad, desconecte el monitor de la toma de suministro eléctrico inmediatamente.
- Póngase en contacto con un representante del servicio de atención al cliente de Philips inmediatamente.

## 2 Problemas relacionados con la imagen

### La imagen no aparece centrada en la pantalla

- Modifique la posición de la imagen usando la función “Auto” (Automático), a la que puede acceder a través de los controles principales del menú OSD.
- Modifique la posición de la imagen ajustando los parámetros Phase/Clock (Fase/Reloj), a los que puede acceder a través de la sección Setup (Configuración) de los controles principales del menú OSD. Solamente es válido en el modo VGA.

### La imagen vibra en la pantalla

- Compruebe que el cable de señal se encuentre conectado correctamente a la tarjeta gráfica o al PC.

### Se genera un parpadeo vertical



- Modifique la posición de la imagen usando la función “Auto” (Automático), a la que puede acceder a través de los controles principales del menú OSD.
- Elimine las barras verticales ajustando los parámetros Phase/Clock (Fase/Reloj), a los que puede acceder a través de la sección Setup (Configuración) de los controles principales del menú OSD. Solamente es válido en el modo VGA.

### Se genera un parpadeo horizontal



- Modifique la posición de la imagen usando la función “Auto” (Automático), a la que puede acceder a través de los controles principales del menú OSD.
- Elimine las barras verticales ajustando los parámetros Phase/Clock (Fase/Reloj), a los que puede acceder a través de la sección Setup (Configuración) de los controles principales del menú OSD. Solamente es válido en el modo VGA.

### La imagen no es nítida, no se distingue o presenta demasiada oscuridad

- Modifique los niveles de contraste y brillo a través del menú OSD.

### Una imagen “residual”, “quemada” o “fantasma” permanece en la pantalla después de apagar el equipo.

- La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un periodo prolongado de tiempo puede provocar que la imagen se “queme”, provocando así la aparición de una “imagen residual” o “imagen fantasma” en la pantalla. La aparición de imágenes “quemadas”, “residuales” o “fantasma” es un fenómeno conocido en el entorno que rodea a las tecnologías de fabricación de paneles LCD. En la mayoría de los casos, la imagen “quemada”, “residual” o “fantasma” desaparece gradualmente al cabo de un tiempo tras apagar el equipo.
- Active siempre un salvapantallas móvil si deja el monitor sin atención.
- Active siempre una aplicación que actualice la pantalla periódicamente si el monitor LCD se destina a la presentación permanente de contenido estático.

- Si no se activa un protector de pantalla o una aplicación de actualización periódica de pantalla, es posible que existan graves síntomas de imágenes “quemadas”, “residuales” o “fantasmas” que no desaparecerán y no será posible resolver. La garantía no cubre los problemas descritos anteriormente.

**La imagen parece estar distorsionada. El texto se percibe difuso o borroso.**

- Configure la resolución de pantalla del PC a valores que coincidan con la resolución nativa de la pantalla.

**Han aparecido puntos verdes, rojos, azules, oscuros o blancos en la pantalla**

- La aparición de este tipo de puntos es característica del cristal líquido, en el que se basa la tecnología actual. Consulte la política de píxeles para obtener más información.

**\* La intensidad del indicador luminoso de encendido es demasiado elevada y provoca molestias**

- Puede modificar la intensidad del indicador luminoso de “encendido” ajustando el parámetro Configuración del indicador LED de encendido, al que puede acceder a través de los controles principales del menú OSD.

Si necesita más ayuda, consulte la lista Centros de información al consumidor y póngase en contacto con el representante de atención al cliente de Philips.

**\* La funcionalidad varía según la pantalla.**

## 10.2 Preguntas más frecuentes de carácter general

**P1:** Cuando instale mi monitor, ¿qué debo hacer si la pantalla muestra el mensaje 'Cannot display this video mode' (No puedo mostrar este modo de vídeo)?

**Respuesta:**

La resolución recomendada para este monitor es de: 3840 x 2160 a 60 Hz.

- Desconecte todos los cables y conecte el PC a su antiguo monitor.
- En el menú Start (Inicio) de Windows, seleccione Settings (Configuración) / Control Panel (Panel de control). En la ventana Control Panel (Panel de control), seleccione el icono Display (Pantalla). En el panel de control de la Display (Pantalla), seleccione 'Settings' (Ajustes). En el cuadro 'Desktop Area' (Área del escritorio) de la pestaña de configuración, desplace la barra deslizante hasta 3840 x 2160 píxeles.
- Abra 'Advanced Properties' (Propiedades avanzadas) y configure el parámetro Refresh Rate (Frecuencia de actualización) a 60 Hz. A continuación, haga clic en ACCEPTAR.
- Reinicie el PC y repita los pasos 2 y 3 para comprobar que esté configurado a 3840 x 2160 a 60 Hz.
- Apague el PC, desconecte el monitor antiguo y vuelva a conectar el monitor Philips LCD.
- Encienda el monitor y, a continuación, el PC.

**P2:** ¿Cuál es la frecuencia de actualización recomendada para el monitor LCD?

**Respuesta:**

La frecuencia de actualización recomendada para los monitores LCD es de 60 Hz. Si detecta alguna interferencia en la pantalla, puede aumentarla hasta 75 Hz para comprobar si el problema desaparece.

**P3:** ¿Qué son los archivos .inf e .icm que se encuentran en el manual del usuario? ¿Cómo se instalan los controladores (.inf e .icm)?

**Respuesta:**

Se trata de archivos de controlador para el monitor. Siga las instrucciones descritas en el manual de usuario para instalar los controladores. Es posible que su PC le solicite los controladores del monitor (archivos inf. e .icm) o un disco con los mismos al instalarlo.

**P4:** ¿Cómo ajusto la resolución?

**Respuesta:**

El controlador de la tarjeta de video y gráfica y el monitor conjuntamente determinan las resoluciones disponibles. Puede seleccionar la resolución que desee en el Control Panel (el Panel de control) de Windows® “Display properties” (Propiedades de pantalla).

**P5:** ¿Qué ocurre si no sé qué hacer cuando estoy realizando ajustes en el monitor a través del menú OSD?

**Respuesta:**

Pulse el botón OK (Aceptar) y seleccione “Reset” (Restablecer) para recuperar la configuración de fábrica original.

**P6:** ¿Es la pantalla LCD resistente a arañazos?

**Respuesta:**

En general, se recomienda que la superficie del panel no esté sujeta a impactos excesivos y esté protegida contra objetos afilados o romos. Al manipular el monitor, asegúrese de no ejercer presión o fuerza sobre la superficie del panel. Ello podría invalidar las condiciones de la garantía.

**P7:** ¿Cómo debo limpiar la superficie del monitor LCD?

**Respuesta:**

Para realizar una limpieza normal, utilice un paño limpio y suave. Para realizar una limpieza en profundidad, use alcohol isopropílico. No use disolventes de ningún otro tipo (como alcohol etílico, etanol, acetona, hexano, etc.).

**P8:** ¿Puedo cambiar la configuración de color de mi monitor?

**Respuesta:**

Si, puede cambiar la configuración de color a través del control OSD conforme a los siguientes procedimientos:

- Pulse “Aceptar” para abrir el menú OSD (menú en pantalla).
- Presione “Down Arrow” (Flecha abajo) para seleccionar la opción “Color” y, a continuación, presione “Aceptar” para entrar en la configuración de color, en la que hay tres opciones disponibles.
  1. Color Temperature (Temperatura de color): Las seis opciones disponibles son 5000 K, 6500 K, 7500 K, 8200 K, 9300 K y 11500 K. Los valores en torno a 5000 K conceden al panel un aspecto “cálido, con una

tonalidad de color blanco rojizo”; los valores en torno a 11500 K conceden al panel un aspecto “frío”, con una “tonalidad de color blanco azulado”.

2. sRGB: Es una configuración estándar que garantiza el intercambio de colores correcto entre diferentes dispositivos (por ejemplo, cámaras digitales, monitores, impresoras, escáneres, etc.)
3. User Define (Definido por el usuario): Permite al usuario modificar los colores rojo, verde y azul según sus preferencias.

#### Nota

Una medida del color de la luz irradiada por un objeto mientras se está calentando. Esta medida se expresa en grados Kelvin (una escala de temperatura absoluta). Una menor temperatura en grados Kelvin (como 2004 K) genera una tonalidad roja; una mayor temperatura (como 9300 K) genera una tonalidad azul. Una temperatura neutra (en torno a 6504 K) genera una tonalidad blanca.

**P9:** ¿Puedo conectar el monitor LCD a cualquier PC, estación de trabajo o Mac?

#### Respuesta:

Sí. Todos los monitores LCD Philips son totalmente compatibles con PC, Mac y estaciones de trabajo. Puede que necesite usar un cable adaptador para conectar el monitor a un Mac. Póngase en contacto con su representante comercial de Philips si desea obtener más información.

**P10:** ¿Son los monitores LCD Philips compatibles con “Plug-and-Play”?

#### Respuesta:

Sí, los monitores Philips son compatibles con la funcionalidad “Conectar y listo”, así como con Windows 10, 8.1, 8, 7, Mac OSX.

**P11:** ¿Qué son la adherencia e imágenes, las imágenes quemadas, las imágenes residuales y las imágenes fantasma que suelen sufrir los paneles LCD?

#### Respuesta:

La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un prolongado período de tiempo pueden provocar “quemado” en la pantalla, efecto que también se conoce como “imágenes residuales” o “imágenes fantasma”.

La aparición de imágenes “quemadas”, “residuales” o “fantasma” es un fenómeno conocido en el entorno que rodea a las tecnologías de fabricación de paneles LCD. En la mayoría de los casos, el “envejecimiento”, las “imágenes residentes” o las “imágenes fantasma” desaparecerán gradualmente al cabo de un período de tiempo después de que se desconecte la alimentación.

Active siempre un programa de protección de pantalla cambiante cuando deje el monitor desatendido.

Active siempre una aplicación que actualice la pantalla periódicamente si el monitor LCD se destina a la presentación permanente de contenido estático.

**⚠ Advertencia**

Si no se activa un protector de pantalla o una aplicación de actualización periódica de pantalla, es posible que existan graves síntomas de imágenes “quemadas”, “residuales” o “fantasmas” que no desaparecerán y no será posible resolver. La garantía no cubre los problemas descritos anteriormente.


**P12:** ¿Por qué mi pantalla no muestra texto nítido y si caracteres irregulares?

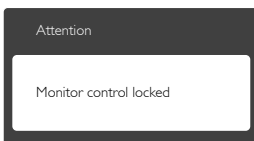
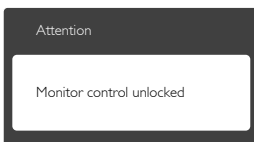
**Respuesta:**

El monitor LCD funciona mejor con su resolución nativa de 3840 x 2160 a 60 Hz. Para lograr una mejor visualización, use esta resolución.

**P13:** ¿Cómo desbloquear y bloquear mi botón de acceso directo?

**Respuesta:**


Presione /OK durante 10 segundos para desbloquear o bloquear el botón de acceso directo. Mediante esta acción, el monitor muestra el mensaje “Attention” (Atención) para notificar el estado de desbloqueo o bloqueo tal y como se muestra en las ilustraciones siguientes.



## 10.3 Pregunta más frecuente relacionadas con la función Multiview


**P1:** ¿Puedo ampliar la ventana secundaria PIP?

**Respuesta:**

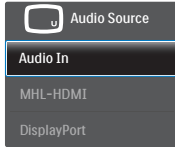
Sí, hay 3 tamaños para seleccionar: [Small] (Pequeño), [Middle] (Mediano), [Large] (Grande). Puede presionar  para entrar en el menú OSD. Seleccione su opción [PIP Size] (Tamaño PIP) que prefiera en el menú principal [PIP / PBP].

**P2:** ¿Cómo puedo escuchar audio, independientemente del video?

**Respuesta:**

Normalmente, la fuente de audio está asociada a la fuente de la imagen principal. Si desea cambiar la entrada de fuente de audio (por ejemplo: escuchar el reproductor MP3 independientemente de la entrada de fuente de video), puedes presionar  para entrar en el menú OSD. Seleccione su opción [Audio Source] (Fuente de audio) que prefiera en el menú principal [Audio].

Tenga en cuenta que la próxima vez que encienda el monitor, este seleccionará, de forma predeterminada, la fuente de audio que eligió la última vez. En el caso de que desee cambiarla de nuevo, tendrá que volver a los pasos anteriores para seleccionar su nueva fuente de audio preferida, que a partir de entonces se convertirá en el modo “predeterminado”.

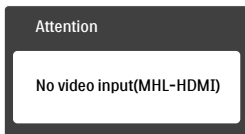


## 10.4 Preguntas más frecuentes sobre MHL

**Q1:** No puedo ver la imagen de mi dispositivo móvil en la pantalla del monitor.

**Respuesta:**

- Compruebe si el dispositivo móvil tiene la certificación MHL.
- También necesita un cable con la certificación MHL para conectar los dispositivos.
- Asegúrese de que se ha conectado al puerto MHL-HDMI y que ha seleccionado a la entrada correcta en el monitor a través del selector de entrada (marco frontal o menú OSD).
- El producto tiene la certificación oficial MHL. Dado que este monitor es una pantalla pasiva, si tiene algún problema inesperado al utilizar la entrada MHL, consulte el manual del usuario del dispositivo móvil o póngase en contacto con el fabricante de este.



- Asegúrese de que el dispositivo móvil no ha entrado en el modo de espera (suspensión). En el caso de que haya entrado, verá un mensaje de notificación en la pantalla. Cuando el dispositivo móvil se reactive, la pantalla del monitor también se reactivará

y mostrará las imágenes. Puede que necesite asegurarse de que la entrada correcta se ha seleccionado si mientras tanto o ha utilizado conectado cualquier otro dispositivo.

**Q2:** ¿Por qué la imagen de la pantalla del monitor es de mala calidad? La de mi dispositivo móvil tiene mucho mejor aspecto.

**Respuesta:**

- El estándar MHL define unos valores fijos de 1080p a 30 Hz para la entrada y la salida. Este monitor cumple este estándar.
- La calidad de la imagen depende de la calidad del contenido original. Si el contenido es de alta resolución (por ejemplo HD o 1080p), aparecerá en HD o 1080p en esta pantalla de monitor. Si el contenido original tiene una resolución baja (por ejemplo QVGA) puede tener un buen aspecto en el dispositivo móvil debido a su pequeño tamaño de pantalla, pero se mostrará con una calidad más baja en el monitor de pantalla grande.

**Q3:** No puedo escuchar sonido procedente de la pantalla del monitor.

**Respuesta:**

- Asegúrese de que la pantalla del monitor tiene altavoces integrados y de que el volumen está activado tanto en dicho monitor como en el dispositivo móvil. También puede utilizar auriculares.
- Si la pantalla del monitor no tiene altavoces integrados, puede conectar auriculares opcionales a la salida del monitor. Asegúrese de que el volumen está activado tanto en el monitor como en el dispositivo móvil.

Para obtener más información acerca de las preguntas más frecuentes, visite el sitio Web oficial de la organización MHL:

<http://www.mhlconsortium.org>





© 2016 Koninklijke Philips N.V. Todos los derechos reservados.

Philips y el emblema del escudo de Philips son marcas registradas de Koninklijke Philips N.V. y se utilizan bajo licencia de Koninklijke Philips N.V.

Las especificaciones se encuentran sujetas a cambios sin un aviso previo.

Versión: M6242PV1L