PHILIPS

Brilliance

BDM3470UP

www.philips.com/welcome

عربي دليل المستخدم ١

خدمة العملاء والضمان ٢٧

استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة ٣٢

جدول المحتويات

١- هام ١

١-١ احتياطات الأمان والصيانة ١

١-٢ الأوصاف التوضيحية ٢

١-٣ التخلص من المنتج ومواد التغليف ٣

٢- إعداد الشاشة ٤

٢-١ التركيب ٤

٢-٢ تشغيل الشاشة ٦

٢-٣ MultiView ٩

٢-٤ قم بإزالة مجموعة القاعدة من وحدة تثبيت VESA ١٢

٣- تحسين جودة الصورة ١٣

٣-١ Smartimage ١٣

٣-٢ SmartContrast ١٤

٤- المواصفات الفنية ١٥

٤-١ الدقة وأوضاع الإعداد المسبق ١٨

٥- إدارة الطاقة ١٩

٦- خدمة العملاء والضمان ٢٠

٦-١ نهج عيوب البكسل في الشاشات المسطحة من Philips ٢٠

٦-٢ خدمة العملاء والضمان ٢٢

٧- استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة ٢٤

٧-١ استكشاف المشكلات وإصلاحها ٢٤

٧-٢ الأسئلة المتداولة العامة ٢٥

٧-٣ الأسئلة الشائعة حول Multiview ٢٧

١- هام

دليل المستخدم الإلكتروني هذا مخصص لأي شخص يستخدم شاشة Philips. يجب قراءة دليل المستخدم هذا بعناية قبل استخدام الشاشة الخاصة بك. حيث أنه يحتوي على معلومات وملاحظات هامة تتعلق بتشغيل الشاشة.

يكون ضمان Philips ساريًا شريطة أن يتم التعامل مع المنتج بشكلٍ ملائم في الغرض المخصص لأجله، وذلك حسب إرشادات التشغيل الخاصة به وبناءً على تقديم أصل فاتورة الشراء أو إيصال الدفع موضحًا عليه تاريخ الشراء واسم الوكيل والموديل ورقم الإنتاج الخاص بالمنتج.

١-١ احتياطات الأمان والصيانة

تحذيرات

قد يؤدي استخدام عناصر تحكم أو عمليات ضبط أو إجراءات خلاف المحددة في هذا المستند إلى التعرض لصدمة أو مخاطر كهربائية و/أو مخاطر ميكانيكية.

برجاء قراءة واتباع هذه التعليمات عند توصيل واستخدام شاشة العرض الخاصة بالكمبيوتر.

التشغيل

- يرجى الحفاظ على الشاشة بعيدًا عن أشعة الشمس المباشرة وعن الأضواء الساطعة القوية وبعيدًا عن أي مصدر حرارة آخر. فالتعرض لفترة طويلة لهذا النوع من البيئة قد يؤدي إلى تغير لون الشاشة وتلفها.
- قم بإزالة أي جسم يمكن أن يسقط في فتحات التهوية أو يمنع التبريد المناسب للمكونات الإلكترونية بالشاشة.
- لا تقم بسد فتحات التهوية الموجودة على الهيكل.
- عند تثبيت شاشة العرض، احرص على أن يكون الوصول إلى مقبس وقابس الطاقة ميسورًا.
- إذا تم إيقاف تشغيل شاشة العرض من خلال فصل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر، انتظر مدة ٦ ثوان قبل توصيل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر من أجل التشغيل العادي.
- برجاء استخدام سلك الطاقة المعتمد الذي توفره شركة Philips في كافة الأوقات. في حالة ضياع سلك الطاقة، برجاء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (برجاء الرجوع إلى مركز الاستعلام الخاص بخدمة العملاء)
- تجنب تعريض الشاشة لهزة عنيفة أو صدمة شديدة أثناء التشغيل.
- تجنب الطرق على شاشة العرض أو إسقاطها أثناء التشغيل أو النقل.

الصيانة

- لحماية الشاشة من أيَّ تلف محتمل، تجنب الضغط الشديد على لوحة LCD. وعند نقل الشاشة، احرص على الإمساك بالإطار الخاص بحمل الشاشة ولا تحمل الشاشة من خلال وضع يدك أو أصابعك على لوحة LCD.
- قم بفصل الطاقة عن الشاشة في حالة عدم استخدامها لفترة طويلة من الزمن.
- افصل الطاقة عن شاشة العرض إذا أردت تنظيفها باستخدام قطعة قماش رطبة. يمكن مسح الشاشة باستخدام قطعة قماش جافة عند فصل الطاقة عنها. ومع ذلك، تجنب مطلقًا استخدام مادة مذيبة عضوية مثل الكحول أو السوائل المعتمدة على الأمونيا لتنظيف شاشة العرض.
- لتجنب مخاطر الصدمة أو التلف التام للجهاز، لا تُعرض شاشة العرض للأتربة أو المطر أو المياه أو بيئة شديدة الرطوبة.
- في حالة حدوث بلل لشاشة العرض، قم بمسحها باستخدام قطعة قماش نظيفة في أسرع وقت ممكن.
- في حالة دخول مادة غريبة أو مياه إلى شاشة العرض، فبرجاء إيقاف التشغيل على الفور وفصل سلك الطاقة. بعد ذلك، قم بإزالة المادة الغريبة أو المياه، ثم قم بإرسالها إلى مركز الصيانة.
- لا تقم بتخزين أو استخدام الشاشة في أماكن معرضة للحرارة أو ضوء الشمس المباشر أو البرودة الشديدة.
- من أجل الحفاظ على أفضل أداء لشاشة العرض واستخدامها لأطول فترة ممكنة، برجاء استخدام شاشة العرض في أماكن تقع ضمن نطاقات درجة الحرارة والرطوبة التالية.

- درجة الحرارة: ٠-٤٠°C ٣٢-١٠٤°F
- الرطوبة: من ٢٠ إلى ٨٠٪ رطوبة نسبية

معلومات مهمة حول ظاهرة الصورة اللاحقة/ظل الصورة

- يجب أن تقوم دائمًا بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة. لابد دومًا من تنشيط تطبيق لتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت الشاشة ستعرض محتوى ثابت لا يتغير. قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضًا بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية".
- يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.

تحذير

قد يؤدي عدم تنشيط شاشة توقف أو تطبيق تحديث للشاشة بشكل دوري إلى حدوث أعراض خطيرة لظاهرة "الحرق الداخلي"، أو"الصورة اللاحقة" أو "ظل الصورة"، والتي لن تختفي ولن يمكن معالجتها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

الخدمة

- لا ينبغي فتح غطاء الشاشة إلا بواسطة موظف الخدمة المؤهل.
- إذا كان هناك احتياج إلى أية أوراق لإجراء الصيانة أو التكامل، برجاء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (يرجى الرجوع إلى فصل "مركز معلومات العملاء")
- لمعلومات النقل، يرجى الرجوع إلى "المواصفات الفنية".
- لا تترك شاشة العرض في السيارة/الشاحنة تحت ضوء الشمس المباشر.

ملاحظة

استشر فني الخدمة إذا كانت شاشة العرض لا تعمل بشكل صحيح، أو إذا كنت غير متأكد من الإجراء اللازم اتخاذه بعد اتباع تعليمات التشغيل الواردة في هذا الدليل.

١-٢ الأوصاف التوضيحية

تُوضح الأقسام الفرعية التالية الاصطلاحات التوضيحية المستخدمة في هذا الدليل.

الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات

في هذا الدليل، توجد بعض أجزاء نصية مصحوبة برمز ومطبوعة بخط عريض أو مائل. تحتوي هذه الأجزاء على الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات. ويتم استخدامها كما يلي:

ملاحظة

يشير هذا الرمز إلى معلومات هامة وتلميحات تساعدك على الاستخدام الأمثل لجهاز الكمبيوتر لديك.

تنبيه

يشير هذا الرمز إلى معلومات تطلعك على كيفية تجنب تلف محتمل للجهاز أو فقد للبيانات.

تحذير

يشير هذا الرمز إلى احتمال حدوث إصابة جسدية وتطلعك على كيفية تجنب المشكلة.

قد تظهر بعض التحذيرات في تنسيقات بديلة وقد لا تكون مصحوبة برمز. في مثل هذه الحالات، تكون طريقة العرض الخاصة للتحذير من اختصاص الجهة التنظيمية المعنية.

١-٣ التخلص من المنتج ومواد التغليف

مخلفات المعدات الإلكترونية والأجهزة الكهربائية - WEEE

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit

http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

٢- إعداد الشاشة

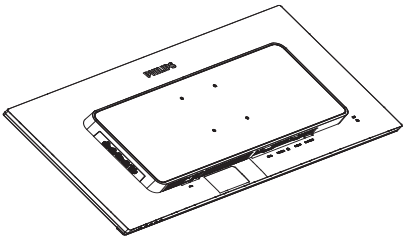
٢-١ التركيب

١ محتويات العبوة

* الرجاء الاطلاع على المرفق

٢ تثبيت القاعدة

١- ضع الشاشة بحيث يكون الوجه لأسفل على سطح أملس. توخ الحذر لتجنب خدش الشاشة أو إتلافها.

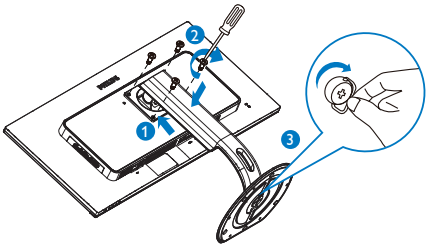


٢- احمل العنق بكلتا يديك.

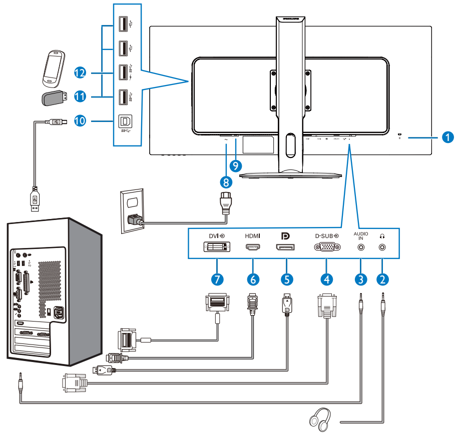
(١) ثبت برفق العنق بمنطقة قاعدة تركيب VESA حتي يغلق المزلاج على العنق.

(٢) استخدم المفك لربط براغي التجميع واربط بإحكام العنق بالشاشة.

(٣) اربط بأصابعك المسمار الموجود أسفل القاعدة، وقم بإحكام تثبيت القاعدة في الحامل.



٣ التوصيل بالكمبيوتر



❶ قفل Kensington لمنع السرقة

❷ مقبس سماعة الأذن

❸ دخل الصوت

❹ إدخال VGA

❺ مدخل منفذ الشاشة

❻ مدخل HDMI

❼ دخل DVI

❽ إدخال طاقة تيار متردد

❾ مفتاح الطاقة

❿ اتصال USB صاعد

⓫ اتصال USB هابط

⓬ شاحن USB السريع

التوصيل بالكمبيوتر

١- قم بتوصيل سلك الطاقة بمؤخرة الشاشة بإحكام.

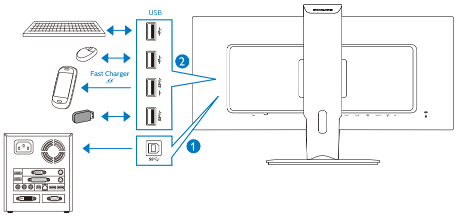
٢- قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وقم بفصل كبل الطاقة.

٣- قم بتوصيل كبل إشارة الشاشة في موصل الفيديو الموجود بمؤخرة الكمبيوتر.

٤- قم بتوصيل سلك الطاقة الخاص بالكمبيوتر والشاشة في مأخذ قريب.

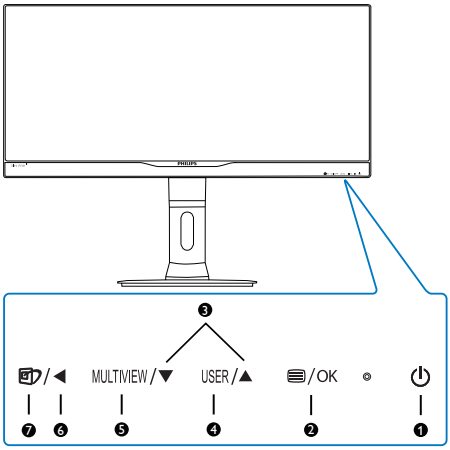
٥- قم بتشغيل الكمبيوتر والشاشة. يستدل على صحة التركيب من خلال ظهور صورة على الشاشة.

USB hub



٢-٢ تشغيل الشاشة

١ وصف أزرار التحكم

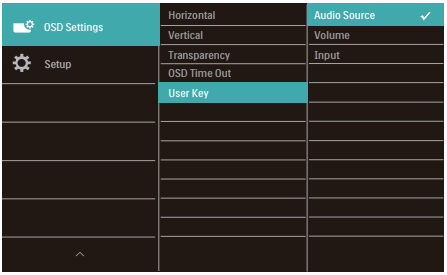


١	⏻	تشغيل أو إيقاف تشغيل طاقة الشاشة.
٢	/OK	الوصول إلى قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD). أكد على ضبط البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).
٣	▲ ▼	تعديل قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).
٤	USER	مفتاح تفضيلات المستخدم. قم بتخصيص وظيفتك المفضلة من البيانات المعروضة على الشاشة (OSD) كي تصبح "مفتاح المستخدم".
٥	MULTIVIEW	صورة في صورة / صورة بصورة / إيقاف / تبديل
٦	◀	العودة إلى المستوى السابق في البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).
٧		مفتاح الوصول السريع إلى SmartImage. تتوفر ٧ أوضاع للتحديد: Office (مكتب) وPhoto (صور) وMovie (أفلام) وGame (لعبة) وEconomy (اقتصادي) وSmartUniformity وOff (إيقاف التشغيل).

٢ تخصيص مفتاح "USER" (المستخدم) الخاص بك

يسمح لك مفتاح الوصول السريع هذا بإعداد مفتاح وظيفتك المفضلة.

١- اضغط الزر على اللوحة الأمامية للدخول إلى شاشة قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).



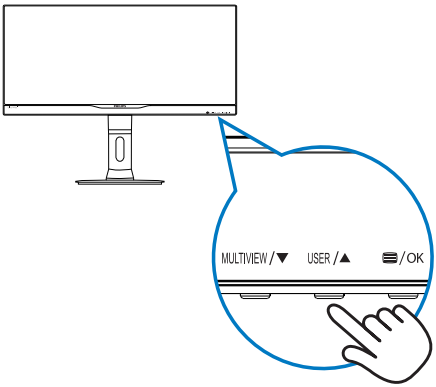
٢- اضغط الزر ▲ أو ▼ لتحديد **[OSD Settings] (الإعدادات المعروضة على الشاشة)** بالقائمة الرئيسية، ثم اضغط الزر OK.

٣- اضغط الزر ▲ أو ▼ لتحديد **[المستخدم]** ثم اضغط الزر OK.

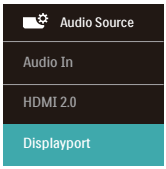
٤- اضغط الزر ▲ أو ▼ لتحديد وظيفتك المفضلة: **[Audio Source] (مصدر الصوت)، [Volume] (الحجم)**، أو **[Input] (الإدخال)**.

٥- اضغط الزر OK للتأكيد على اختيارك.

يمكنك الآن الضغط على مفتاح الوصول السريع مباشرةً على اللوحة الأمامية. سوف تظهر الوظيفة المحددة مسبقًا فقط للوصول السريع.



٦- على سبيل المثال، إذا حددت **[Audio Source (مصدر الصوت)]** كمفتاح الوصول السريع، اضغط الزر USER على اللوحة الأمامية، وسوف تظهر قائمة **[Audio Source (مصدر الصوت)]**.

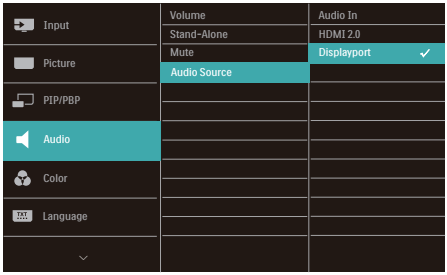


٣ التشغيل المستقل للصوت، أيًا كان دخل الفيديو

يمكن لشاشة Philips تشغيل مصدر الصوت بشكل مستقل، أيًا كان دخل الفيديو.

١- على سبيل المثال، يمكنك تشغيل مشغّل MP٣ من مصدر الصوت المتصل بمنفذ **[Audio In (إدخال الصوت)]** بهذه الشاشة، ويمكنك مع ذلك مشاهدة مصدر الفيديو المتصل من **[HDMI]** أو **[DisplayPort (منفذ الشاشة)]**.

٢- اضغط الزر على اللوحة الأمامية للدخول إلى شاشة قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).



٣- اضغط الزر ▲ أو ▼ لتحديد **[Audio] (الصوت)** بالقائمة الرئيسية، ثم اضغط الزر OK.

٤- اضغط الزر ▲ أو ▼ لتحديد **[Audio Source (مصدر الصوت)]** ثم اضغط الزر OK.

٥- اضغط الزر ▲ أو ▼ لتحديد مصدر الصوت المفضل لك: **[HDMI]**، **[DisplayPort] (منفذ الشاشة)**، أو **[Audio In] (إدخال الصوت)**.

٦- اضغط الزر OK للتأكيد على اختيارك.

ملاحظة

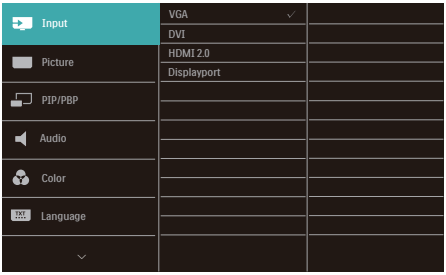
- في المرة التالية التي تشغّل فيها هذه الشاشة، سوف تختار تلقائيًا مصدر الصوت الذي قمت بتحديده مسبقًا.

- إذا كنت تريد تغييره، سيكون عليك الانتقال عبر خطوات الاختيار مرة أخرى لتحديد مصدر الصوت المفضل الجديد ليكون هو المصدر الافتراضي.

٤ وصف قائمة الخيارات

ما هي البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)؟

تعتبر البيانات المعروضة على الشاشة (OSD) ميزة موجودة في جميع شاشات LCD من Philips. وهي تتيح للمستخدم النهائي ضبط أداء الشاشة أو تحديد الوظائف لشاشات العرض مباشرةً من خلال إطار البيانات المعروضة على الشاشة. يتم توضيح واجهة شاشة العرض سهلة الاستخدام أدناه:



تعليمات بسيطة وأساسية حول مفاتيح التحكم

في البيانات المعروضة على الشاشة الموضحة أعلاه، يمكنك الضغط على الأزرار ▼ ▲ الموجود على اللوحة الأمامية لشاشة العرض لتحريك المؤشر، ثم اضغط زر **موافق** لتأكيد الاختيار أو التغيير.

قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)

فيما يلي منظر شامل للبيانات المعروضة على الشاشة. يمكنك استخدام هذا المنظر كمرجع إذا أردت التعرف بمفردك على عمليات الضبط المختلفة بعد ذلك.

Main menu	Sub menu	
Input	VGA	
	DVI	
	HDMI 2.0	
	DisplayPort	
Picture	Picture Format	Wide Screen, 4:3, 16:9, Movie 1, Movie 2, 1:1
	Brightness	0~100
	Contrast	0~100
	Black Level	0~100
	Sharpness	0~100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	Off, On
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Over Scan	Off, On
PiP/PbP	PiP/PbP Mode	Off, PiP, PbP
	PiP/PbP Input	DVI, HDMI 2.0, DisplayPort
	PiP Size	Small, Middle, Large
	PiP Position	Top-Right, Bottom-Right
	Swap	
Audio	Volume	0~100
	Stand-Alone	On, Off
	Mute	On, Off
	Audio Source	Audio In , HDMI 2.0, DisplayPort
Color	Color Temperature	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0~100
		Green: 0~100
		Blue: 0~100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Maryar, Nederlands, Português, Português do Brazil, Polski , Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文,日本語, 한국어	
OSD Settings	Horizontal	0~100
	Vertical	0~100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
	User	Audio Source, Volume, Input
Setup	Auto	
	H.Position	0~100
	V.Position	0~100
	Phase	0~100
	Clock	0~100
	Resolution Notification	On, Off
	DisplayPort	1.1, 1.2
	Reset	Yes, No
	Information	

٥ إخطار الدقة

تم تصميم هذه الشاشة للحصول على أفضل أداء حسب دقتها الأصلية، ٣٤٤٠ × ١٤٤٠ عند ٦٠ هرتز. عندما يتم تشغيل الشاشة عند دقة مختلفة، يتم عرض تنبيه على الشاشة:

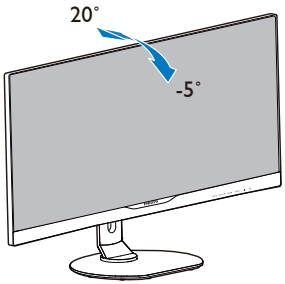
Use 3440 × 1440 @ 60 Hz for best results

(استخدم دقة ٣٤٤٠ × ١٤٤٠ عند ٦٠ هرتز للحصول على أفضل النتائج).

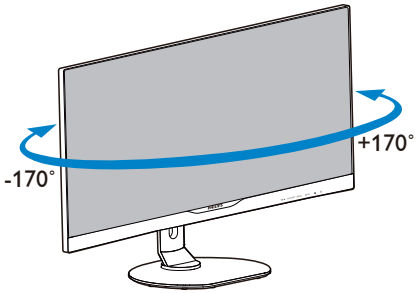
يمكن إيقاف تشغيل تنبيه الدقة الأصلية من الإعداد في قائمة OSD (البيانات المعروضة على الشاشة).

٦ الوظائف الحركية

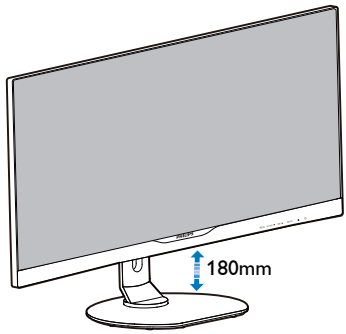
الميل



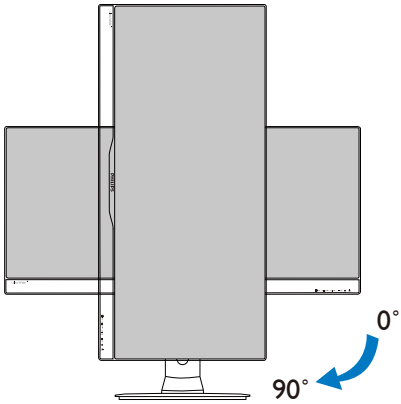
الدوران حول المحور



ضبط الارتفاع



المحور



٢-٣ MultiView

١ ما هو؟

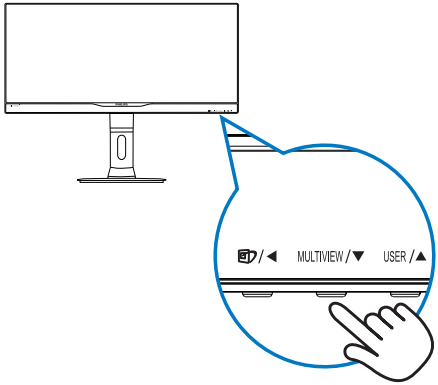
تمكّن وظيفة Multiview الاتصال والعرض الثنائي النشط بحيث يكمنك العمل مع أجهزة متعددة مثل جهاز الكمبيوتر والكمبيوتر اللوحي جنبًا إلى جنب في نفس الوقت، مما يجعل العمل المعقد متعدد المهام يتم بسرعة.

٢ لماذا احتاج إليه؟

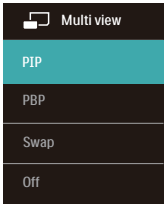
مع شاشة العرض المتعدد (MultiView)عالي الدقة من Philips، يمكنك تجربة عالم من الاتصال بطريقة مريحة في المكتب أو المنزل. مع هذه الشاشة، يمكنك الاستمتاع بشكل مريح بمصادر متعددة للمحتوى في شاشة واحدة.
على سبيل المثال: قد ترغب في متابعة الأخبار الحية بالفيديو مع الصوت في نافذة صغيرة أثناء عملك على أحدث مدوناتك، أو ربما ترغب في تحرير ملف Excel من جهاز Ultrabook، بينما تقوم بتسجيل الدخول إلى شبكة إنترانت محمية خاصة بالشركة للدخول إلى الملفات من جهاز كمبيوتر مكتبي.

٣ كيف يتم تمكين MultiView بمفتاح الوصول السريع؟

١- اضغط مفتاح الوصول السريع MULTIVIEW مباشرة على اللوحة الأمامية.



٢- تظهر قائمة اختيار MultiView. اضغط الزر ▲ أو ▼ للتحديد.

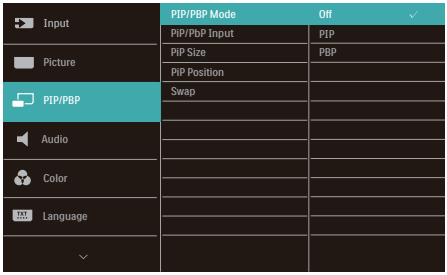


٣- اضغط الزر OK للتأكيد على اختيارك ثم قم بالخروج تلقائيًا.

٤ كيف يتم تمكين MultiView بقائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)؟

إلى جانب الضغط على مفتاح الوصول السريع MULTIVIEW مباشرة على اللوحة الأمامية، يمكن أيضًا تحديد وظيفة MultiView في قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)

١- اضغط الزر ☰ على اللوحة الأمامية للدخول إلى شاشة قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).



- اضغط الزر ▲ أو ▼ لتحديد **[PiP / PbP] (صورة في صورة/صورة بصورة)** بالقائمة الرئيسية، ثم اضغط الزر OK.
- اضغط الزر ▲ أو ▼ لتحديد **[PiP / PbP Mode] (وضع صورة في صورة/صورة بصورة)** ثم اضغط الزر OK.
- اضغط الزر ▲ أو ▼ لتحديد **[PiP] (صورة في صورة)** أو **[PbP] (صورة بصورة)**.
- الآن يمكنك الرجوع إلى الخلف لضبط **[PiP / PbP Input] (دخل صورة في صورة/صورة بصورة)** أو **[PiP Size] (حجم صورة في صورة)** أو **[PiP Position] (وضع صورة في صورة)** أو **[Swap] (تبديل)**.

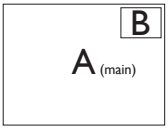
٢- اضغط الزر OK للتأكيد على اختيارك.

٥ MultiView في قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)

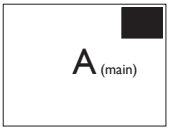
- وضع **PiP / PbP (صورة في صورة/صورة بصورة)**: هناك وضعان لـ MultiView: **[PiP] (صورة في صورة)** و**[PbP] (صورة بصورة)**.

[PiP Position] (وضع صورة في صورة): صورة في صورة

افتح نافذة فرعية من مصدر إشارة آخر.

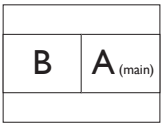


عند عدم اكتشاف المصدر الفرعي:



[PbP] (صورة بصورة): صورة بصورة

افتح نافذة فرعية جنبًا إلى جنب من مصدر إشارة آخر.



عند عدم اكتشاف المصدر الفرعي:

ملاحظة

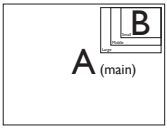
يظهر الشريط الأسود في أعلى وأسفل الشاشة لضبط النسبة الصحيحة للارتفاع إلى العرض في وضع PbP (صورة جانب صورة). إذا كنت تتوقع ظهور الشاشة بالكامل جنبًا إلى جنب فاضبط دقة الأجهزة كدقة تراعي النوافذ المنبثقة، وستتمكن من رؤية مشروع شاشة المصدر من جهازين جنبًا إلى جنب دون شرائط سوداء. يرجى مراعاة أن الإشارة التناظرية لا تدعم الشاشة بالكامل في وضع صورة جانب صورة.

- **PiP / PbP Input (دخل صورة في صورة / صورة بصورة)**: هناك أربعة مدخلات فيديو مختلفة يمكن اختيارها كمصدر العرض الفرعي: **[DVI]** و**[HDMI]** و**[DisplayPort] (منفذ الشاشة)**.

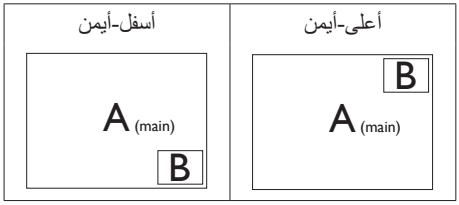
يُرجى الرجوع إلى الجدول الموجود بالأسفل لتوافق مصدر دخل الصوت الرئيسي/الفرعي.

MultiView		إمكانية المصدر الفرعي (xl)			
	المدخلات	VGA	DP	DVI	HDMI
المصدر الرئيسي (xl)	VGA	•	•	•	•
	DP	•	•	•	•
	DVI	•	•	•	•
	HDMI	•	•	•	•

- **PiP Size (حجم صورة في صورة)**: عند تنشيط PiP (صورة في صورة)، هناك ثلاثة أحجام للنافذة الفرعية لتختار منها: **[Small] (صغير)**، **[Middle] (متوسط)** **[Large] (كبير)**.

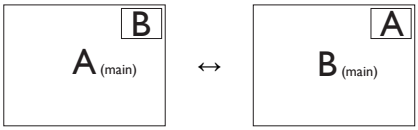


- **PiP Position (وضع صورة في صورة)**: عند تنشيط PiP (صورة في صورة)، هناك وضعان للنافذة الفرعية لتختار منهما.

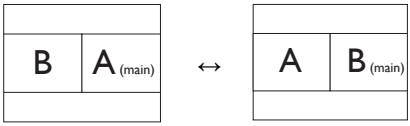


- **Swap (تبديل)**: التبديل بين مصدر الصورة الرئيسي ومصدر الصورة الفرعي على الشاشة.

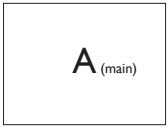
تبديل المصدر A وB في وضع **[PiP] (صورة في صورة)**:



تبديل المصدر A وB في وضع **[PbP] (صورة بصورة)**:



- **Off (إيقاف التشغيل)**: إيقاف وظيفة MultiView.



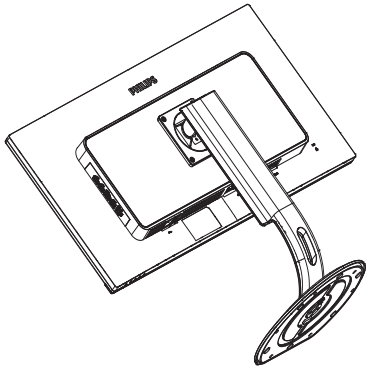
ملاحظة

- عندما تقوم بوظيفة تبديل، سوف يتم تبديل الفيديو ومصدر الصوت الخاص به في نفس الوقت. (راجع الصفحة ٨ "التشغيل المستقل للصوت، أيًا كان دخل الفيديو" لمزيد من التفاصيل.)
- يدعم DisplayPort دقة تقدر بـ ٣٤٤٠ x ١٤٤٠ عند ٣٠ هرتز في وضع PBP أو عندما يكون المصدر الفرعي في وضع PIP، بينما يدعم دقة تقدر بـ ٣٤٤٠ x ١٤٤٠ عند ٦٠ هرتز عندما يكون المصدر الرئيسي في وضع PIP.

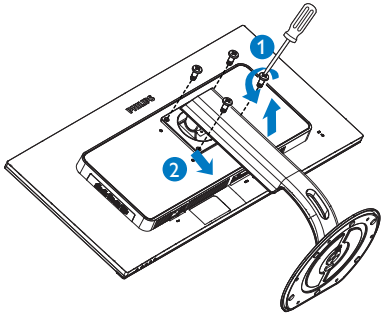
٢-٤ قم بإزالة مجموعة القاعدة من وحدة تثبيت VESA

قبل البدء بفك قاعدة الشاشة، يرجى اتباع الإرشادات الموجودة أدناه لتجنب أي تلف أو إصابة محتملة.

١- ضع الشاشة بحيث يكون الوجه لأسفل على سطح أملس. توخ الحذر لتجنب خدش الشاشة أو إتلافها.

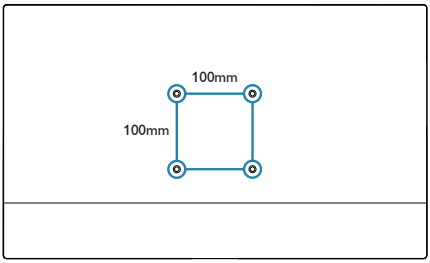


٢- حل مجموعة البراغي ثم افصل العنق عن الشاشة.



ملاحظة

تقبل هذه الشاشة واجهة سناد التثبيت VESA متوافق بمقاس ١٠٠ مم × ١٠٠ مم.



٣- تحسين جودة الصورة

٣-١ Smartimage

١ ما هو؟

توفر SmartImage إعدادات مسبقة تعمل على تحسين عرض أنواع مختلفة من المحتويات، بالإضافة إلى الضبط الديناميكي للسطوع والتباين واللون والحدة في الوقت الحقيقي. سواء كنت تعمل مع تطبيقات النصوص أو تعرض الصور أو تشاهد الفيديو، توفر لك SmartImage من Philips أعلى أداء محسن لعرض الشاشة.

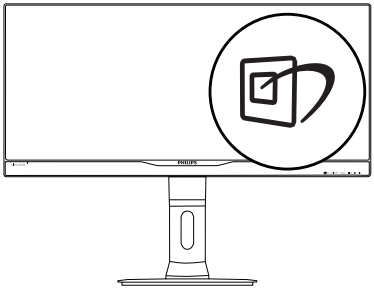
٢ لماذا احتاج إليه؟

ترغب في الحصول على شاشة تقدم لك أفضل عرض لجميع أنواع المحتويات المفضلة لديك، ويقوم برنامج SmartImage بضبط درجة السطوع والتباين واللون والحدة بشكل ديناميكي في الوقت الحقيقي لتحسين تجربة العرض على الشاشة الخاصة بك.

٣ كيف يعمل البرنامج؟

يعتبر SmartImage من تكنولوجيات Philips الحديثة والحصرية التي تقوم بتحليل المحتوى المعروض على شاشتك. واعتمادًا على السيناريو الذي تحدده، يقوم SmartImage بالتحسين الديناميكي لدرجة التباين واللون والتشبع والحدة للصورة من أجل المحتويات المعروضة - كل هذا في الوقت الحقيقي بمجرد الضغط على زر واحد.

٤ كيف يتم تمكين SmartImage؟

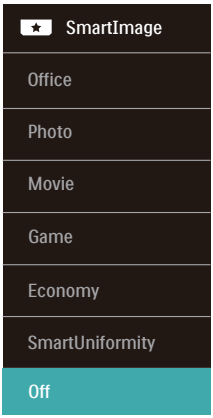


١- اضغط على لبدء تشغيل SmartImage على شاشة العرض.

٢- اضغط باستمرار على ▲ ▼ للتبديل بين أوضاع Office (مكتب)، Photo (صور)، Movie (أفلام)، Game (لعبة)، Economy (اقتصادي)، SmartUniformity وOff (إيقاف التشغيل).

٣- ستظل تعليمات SmartImage الموجودة على الشاشة معروضة لمدة ٥ ثوانٍ أو يمكنك أيضًا الضغط على "موافق" لتأكيد الأمر.

تتوفر سبعة أوضاع للتحديد: Office (مكتب)، Photo (صور)، Movie (أفلام)، Game (لعبة)، Economy (اقتصادي)، SmartUniformity وOff (إيقاف التشغيل).



- **Office (مكتب):** تحسين درجة سطوع النصوص أو تقليلها لزيادة درجة القابلية للقراءة وتقليل إجهاد العين. يعمل هذا الوضع بشكل خاص على تحسين القابلية للقراءة والإنتاجية عند التعامل مع جداول البيانات أو ملفات PDF أو المقالات التي تم مسحها أو أي تطبيقات مكتبية عامة أخرى.
- **Photo (صور):** يجمع هذا الوضع بين التحسينات الخاصة بتشبع الصور والتباين والحدة الديناميكية لعرض الصور والرسومات الأخرى بوضوح كامل وبألوان حيوية - كل هذا بدون أي ألوان صناعية أو باهتة.
- **Movie (أفلام):** إضاءة مضاعفة وزيادة تشبع للألوان وتباين ديناميكي وحدة شديدة لعرض كل التفاصيل الموجودة في المناطق الداكنة من ملفات الفيديو بدون ظهور الألوان بشكل باهت في المناطق الأكثر سطوعًا مما يحافظ على وجود قيم ديناميكية طبيعية للحصول على أفضل عرض للفيديو.

- **Game (لعبة):** قم بتشغيل دائرة حافزة للحصول على أفضل وقت استجابة، وتقليل نسبة الحدود الغير متساوية لنقل الكائنات بسرعة على الشاشة، وتحسين معدل التباين للحصول على نمط ساطع ومظلم، يوفر ملف التعريف هذا أفضل تجربة لعب للاعبين.
- **Economy (اقتصادي):** من خلال هذا العرض، يتم ضبط السطوع والتباين والإضاءة الخلفية بشكل دقيق للحصول على العرض الذي يناسب التطبيقات المكتبية اليومية بالإضافة إلى توفير استهلاك الطاقة.
- **ميزة SmartUniformity:** يُعَد تذبذب درجة السطوع والألوان في أجزاء مختلفة من الشاشة ظاهرة شائعة في شاشات LCD. يُقدَر التجانس النموذجي بحوالي ٧٥-٨٠٪ وبتفعيل ميزة SmartUniformity التي تقدمها Philips، يزيد تجانس شاشة العرض ليتعدى ٩٥٪. مما يوفر بدوره صورًا أكثر دقةً وواقعيةً.
- **Off (إيقاف التشغيل):** بلا أي تحسينات باستخدام SmartImage.

٣-٢ SmartContrast

١ ما هو؟

هو تكنولوجيا فريدة تقوم بعمل تحليل ديناميكي للمحتوى المعروض، كما تقوم بالتحسين التلقائي لنسبة تباين الشاشة للحصول على أعلى معدلات الوضوح والتمتع بالمشاهدة، بالإضافة إلى زيادة الإضاءة الخلفية للحصول على صور أكثر وضوحًا وسطوعًا أو تقليل الإضاءة الخلفية للحصول على عرض أوضح للصور ذات الخلفيات الداكنة.

٢ لماذا احتاج إليه؟

أنت ترغب في الحصول على أفضل وضوح للرؤية وأعلى مستوى من الراحة أثناء مشاهدة كل نوع من المحتويات. يتحكم SmartContrast بشكل ديناميكي في التباين، كما يقوم بضبط الإضاءة الخلفية للحصول على صور ألعاب وفيديو واضحة وحيوية وساطعة أو لعرض أكثر وضوحًا للنصوص وقابلية أكبر لقراءة الأعمال المكتبية. وعن طريق تخفيض استهلاك شاشتك للطاقة، فإنك توفر تكاليف الطاقة وتطيل من عمر شاشتك.

٣ كيف يعمل البرنامج؟

عندما تقوم بتنشيط SmartContrast سيقوم بتحليل المحتوى الذي تعرضه في الوقت الحقيقي وذلك لضبط الألوان والتحكم في كثافة الإضاءة الخلفية. ستقوم هذه الوظيفة بتحسين درجة التباين بشكل ديناميكي للحصول على المزيد من الترفيه عند عرض الفيديو أو تشغيل الألعاب.

٤- المواصفات الفنية

الصور/العرض	
نوع لوحة الشاشة	IPS قيتقت
الإضاءة الخلفية	W-LED
حجم اللوحة	عرض ٣٤ بوصة (٨٦٠٧ سم)
النسبة الباعية	٩:٢١
الحد الأقصى للدقة	٢٥٦٠ × ١٠٨٠ عند ٦٠ هرتز (VGA) ٣٤٤٠ × ١٤٤٠ عند ٣٠ هرتز، ٣٤٤٠ × ١٤٤٠ عند ٦٠ هرتز(DVI، DP، HDMI)
وقت الاستجابة (النموذجي)	١٤ ثواني (GtG)(النموذجي)
وقت الاستجابة الذكية	٥ مللي ثانية (GtG)(النموذجي)
SmartContrast	١:٤٠,٠٠٠,٠٠٠
عرض البكسل	٠,٢٣٢(أفقي) مم × ٠,٢٣٢(رأسي) مم
زاوية العرض	١٧٨° (أفقي) / ١٧٨° (رأسي) عند C/R > 10
وميض حر	نعم
تحسين الصورة	Smartimage
ألوان العرض	1.07G (8bit+A-FRC)
معدل التجديد الرأسي	٢٣ - ٨٠ هرتز
التردد الأفقي	٣٠ - ٩٩ كيلو هرتز
SmartUniformity	نعم
دلتا E	نعم
sRGB	نعم
الاتصال	
دخل/خرج الإشارة	DVI-Dual Link (رقمية)، VGA (تناظري)، DisplayPort، HDMI
USB	USB 3.0×2 / USB 2.0×2 (١ بخاصية الشحن السريع)
إشارة الإدخال	مزامنة منفصلة، مزامنة عند وجود اللون الأخضر
دخل/خرج صوت	صوت كمبيوتر شخصي داخلي، سماعة رأس خارجية
الملاءمة	
سماعة مدمجة	٣ وات × ٢
الملاءمة للمستخدم	⏻ ٥ /OK USER /▲ MULTIVIEW /▼ /◀
مشاهدة متعددة	وضع صورة في صورة/صورة بصورة، جهازين×٢
لغات البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)	الإنجليزية والألمانية والإسبانية واليونانية والفرنسية والإيطالية والمجرية والهولندية والبرتغالية والبرتغالية البرازيلية، والبولندية والروسية والسويدية والفنلندية والتركية والتشيكية، والأوكرانية، والصينية المبسطة، والصينية التقليدية الصينية واليابانية والكورية
ميزات الملاءمة الأخرى	وحدة تركيب VESA (١٠٠×١٠٠ مم)، قفل Kensington
توافق التوصيل والتشغيل	DDC/CI, Mac OSX, sRGB, Windows ١٠/١,٨/٨/٧
الحامل	
ضبط الارتفاع	١٨٠ مم
المحور	٩٠ درجة
الدوران حول المحور	-١٧٠ / +١٧٠ درجة
الميل	-٥ / +٢٠ درجة

الطاقة			
الطاقة	الجهد الكهربي لإدخال التيار المتردد عند ١٠٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز	الجهد الكهربي لإدخال التيار المتردد عند ١١٥ فولت تيار متردد، ٦٠ هرتز	الجهد الكهربي لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز
التشغيل العادي	٤٧,١٧ وات (النموذجي)	٤٦,٨٥ وات (النموذجي)	٤٦,٠٨ وات (النموذجي)
وضع السكون (الاستعداد)	<٠,٤ وات	<٠,٤ وات	<٠,٤وات
إيقاف التشغيل	<٠,٣ وات	<٠,٣ وات	<٠,٣ وات
وضع الإيقاف (مفتاح التيار المتردد)	٠ وات	٠ وات	٠ وات
الانبعاث الحراري*	الجهد الكهربي لإدخال التيار المتردد عند ١٠٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز	الجهد الكهربي لإدخال التيار المتردد عند ١١٥ فولت تيار متردد، ٦٠ هرتز	الجهد الكهربي لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز
التشغيل العادي	١٦١,٠ وحدة حرارية / الساعة (النموذجي)	١٥٩,٩ وحدة حرارية / الساعة (النموذجي)	١٥٧,٣ وحدة حرارية / الساعة (النموذجي)
وضع السكون (الاستعداد)	<١,٣٧ وحدة حرارية /الساعة	<١,٣٧ وحدة حرارية /الساعة	<١,٣٧ وحدة حرارية / الساعة
إيقاف التشغيل	<١,٠٢ وحدة حرارية /الساعة	<١,٠٢ وحدة حرارية /الساعة	<١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة
وضع الإيقاف (مفتاح التيار المتردد)	٠ وحدة حرارية / الساعة	٠ وحدة حرارية / الساعة	٠ وحدة حرارية /الساعة
وضع التشغيل (الوضع الاقتصادي ECO)	(يجذومن) تاو25.6		
مؤشر مصباح التشغيل	وضع التشغيل: أبيض، وضع الاستعداد/السكون: أبيض (وميض)		
مصدر الطاقة	مدمج، ١٠٠-٢٤٠ فولت تيار متردد، ٥٠-٦٠ هرتز		

الأبعاد	
المنتج بدون الحامل (العرض × الارتفاع × البعد)	٨٢٨ × ٣٧٨ × ٦٢ مم
المنتج بالحامل (العرض × الارتفاع × البعد)	٨٢٨ × ٦٢٧ × ٢٧٠ مم
العبوة بوحدة مم (العرض×الارتفاع×العمق)	٩٣٤ × ٥٩٤ × ٢٢٤ مم
الوزن	
المنتج بدون الحامل	٦,٥٢٠ كجم
المنتج بالحامل	٩,٤٦٠ كجم
المنتج مع التغليف	١٤,٢٧٤ كجم

ظروف التشغيل	
نطاق درجات الحرارة (التشغيل)	من ٠ درجة مئوية إلى ٤٠ درجة مئوية
الرطوبة النسبية (التشغيل)	٢٠٪ إلى ٨٠٪
الضغط الجوي (التشغيل)	٧٠٠ حتى ١٠٦٠ مائة باسكال
نطاق درجات الحرارة (بدون تشغيل)	-٢٠ درجة مئوية إلى ٦٠ درجة مئوية
الرطوبة النسبية (بدون تشغيل)	١٠٪ إلى ٩٠٪
الضغط الجوي (بدون تشغيل)	٥٠٠ حتى ١٠٦٠ مائة باسكال

البيئة والطاقة	
ROHS (تقييد المواد الخطرة)	نعم
EPEAT فـيِنصت	نعم (راجع ملاحظة ١ لمزيد من التفاصيل)
التغليف	١٠٠٪ قابل لإعادة التدوير
المواد الخاصة	مبيت خالٍ تمامًا من بولي فينيل الكلوريد (PVC) ومثبتات اللهب البرومية (BFR)
EnergyStar	نعم
التوافق والمعايير	
الموافقات التنظيمية	CE Mark، FCC Class B، SEMKO، cETLus، CU-EAC، WEEE, CCC، CECP، KC، BSMI
الحاوية	
اللون	أسود
التشطيب	تركيب

ملاحظة

١- يكون التصنيف الفضي أوالذهبي من EPEAT صالحًا فقط عندما تقوم Philips بتسجيل المنتج. يرجى زيارة الموقع www.epeat.net لمعرفة حالة التسجيل في بلدك.

٢- تخضع هذه البيانات للتغير دون إشعار مسبق. انتقل إلى www.philips.com/support لتنزيل أحدث إصدار من الكتيب.

٣- وقت الاستجابة الذكية هو القيمة المثلى من اختباري GtG أو GtG (BW).

٤٣-تحتوي العبوة على ورقات معلومات SmartUniformity وDelta.

٤-١ الدقة وأوضاع الإعداد المسبق

١ أقصى دقة

٢٥٦٠ × ١٠٨٠ عند ٦٠ هرتز (إدخال تناظري)
٣٤٤٠ × ١٤٤٠ عند ٦٠ هرتز (إدخال رقمي)

٢ الدقة الموصى بها

٣٤٤٠ × ١٤٤٠ عند ٦٠ هرتز (إدخال رقمي)

التردد الأفقي (كيلو هرتز)	الدقة	التردد الرأسي (هرتز)
٣١,٤٧	٧٢٠ × ٤٠٠	٧٠,٠٩
٣١,٤٧	٦٤٠ × ٤٨٠	٥٩,٩٤
٣٥,٠٠	٦٤٠ × ٤٨٠	٦٦,٦٧
٣٧,٨٦	٦٤٠ × ٤٨٠	٧٢,٨١
٣٧,٥٠	٦٤٠ × ٤٨٠	٧٥,٠٠
٣٥,١٦	٨٠٠ × ٦٠٠	٥٦,٢٥
٣٧,٨٨	٨٠٠ × ٦٠٠	٦٠,٣٢
٤٨,٠٨	٨٠٠ × ٦٠٠	٧٢,١٩
٤٦,٨٨	٨٠٠ × ٦٠٠	٧٥,٠٠
٤٧,٧٣	٦٢٤ ×٨٣٢	٧٤,٥٥
٤٨,٣٦	١٠٢٤ × ٧٦٨	٦٠,٠٠
٥٦,٤٨	١٠٢٤ × ٧٦٨	٧٠,٠٧
٦٠,٠٢	١٠٢٤ × ٧٦٨	٧٥,٠٣
٤٤,٧٧	١٢٨٠ × ٧٢٠	٥٩,٨٦
٦٣,٨٩	١٢٨٠ × ١٠٢٤	٦٠,٠٢
٧٩,٩٨	١٢٨٠ × ١٠٢٤	٧٥,٠٣
٥٥,٩٤	١٤٤٠ × ٩٠٠	٥٩,٨٩
٦٥,٢٩	١٦٨٠ × ١٠٥٠	٥٩,٩٥
٦٧,٥٠	١٩٢٠ × ١٠٨٠	٦٠,٠٠
٦٦,٦٤	٢٥٦٠ × ١٠٨٠	٥٩,٩٨
٤٤,٧٤	٣٤٤٠ × ١٤٤٠	٢٩,٩٧
٨٩,٤٨	٣٤٤٠ × ١٤٤٠	٥٩,٩٤

ملاحظة

يرجى ملاحظة أن شاشتك تعمل بشكل أفضل في دقة العرض الأصلية ٣٤٤٠ × ١٤٤٠ على ٦٠ هرتز.
وللحصول على أفضل جودة عرض، يرجى اتباع توصيات دقة العرض هذه.

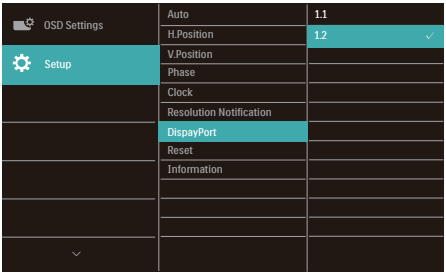
الدقة المُوصَى بها

VGA: ١٠٨٠x٢٥٦٠ في ٦٠ هيرتز

DVI-D /DP /HDMI: ١٤٤٠x٣٤٤٠ @ ٣٠ هرتز / ١٤٤٠x٣٤٤٠ @ ٦٠ هرتز

تدعم الإعدادات المصنع الافتراضية الخاصة بـ DisplayPort الإصدار 1.1 دقة تبلغ 3440x1440 في 30 هرتز.

للحصول على دقة تبلغ 3440x1440 قائمة الدخول إلى يَجُ ي؛ في 60 هرتز (OSD) المعلومات المعروضة على الشاشة الإعدادات على DisplayPort الإصدار وتغيير الإعدادات من أن تطابق الرسومات أو التأكد أيضًا 1.2 تدعم DisplayPort الإصدار1.2.
مسار الإعدادات: [OSD] (المعلومات المعروضة على الشاشة) / [Setup] (الإعداد) / [1.1, 1.2] / [DisplayPort]



٥- إدارة الطاقة

إذا كان لديك بطاقة عرض مثبتة أو برنامج مثبت على الكمبيوتر متوافق مع المعيار VESA DPM، فيمكن أن تقلل الشاشة تلقائيًا من استهلاكها للطاقة عند التوقف عن الاستخدام. في حالة اكتشاف إدخال بواسطة لوحة المفاتيح أو الماوس أو أي جهاز إدخال آخر، سيتم "تنشيط" الشاشة بشكل تلقائي. يوضح الجدول التالي استهلاك الطاقة والإشارات الخاصة بميزة التوفير التلقائي للطاقة:

تعريف إدارة الطاقة					
وضع VESA	الفيديو	المزامنة الأفقية	المزامنة الرأسية	الطاقة المستخدمة	لون الإضاءة
تنشيط	تشغيل	نعم	نعم	٤٧,٥ وات (نموذجي) ٨١ وات (كحد أقصى)	أبيض
وضع السكون (الاستعداد)	إيقاف التشغيل	لا	لا	<٠,٤ وات (بشكل نموذجي)	أبيض (وميض)
إيقاف التشغيل	إيقاف التشغيل	-	-	<٠ وات (نموذجي)	إيقاف التشغيل

ويتم استخدام الخطوات التالية لقياس استهلاك الطاقة لهذه الشاشة.

- الدقة الطبيعية: ٣٤٤٠ × ١٤٤٠
- التباين: 50%
- السطوع: 100%
- حرارة اللون: 6500k مع نمط أبيض كامل

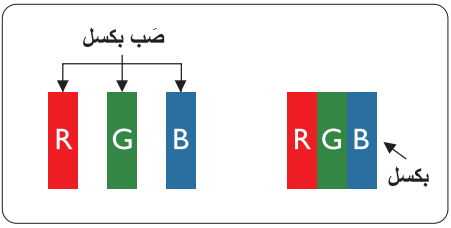
ملاحظة

تخضع هذه البيانات للتغير دون إشعار مسبق.

٦- خدمة العملاء والضمان

٦-١ نهج عيوب البكسل في الشاشات المسطحة من Philips

تسعى Philips جاهدة إلى تقديم منتجات بأعلى جودة. وتستخدم الشركة مجموعة من أفضل عمليات التصنيع المتقدمة في الصناعة كما تطبق مراقبة صارمة للجودة. مع ذلك، في بعض الأحيان لا يمكن تجنب عيوب البكسل أو البكسل الفرعي في لوحات TFT المستخدمة في الشاشات المسطحة. ولا يمكن لأي مصنع ضمان أن كافة اللوحات ستكون خالية من عيوب البكسل، إلا أن شركة Philips توفر ضمانًا بشأن إصلاح أو استبدال أية شاشة بها عدد غير مقبول من العيوب بموجب الضمان. يوضح هذا الإشعار الأنواع المختلفة من عيوب البكسل ويحدد مستويات العيوب المقبولة لكل نوع. ولكي يستوفي هذا المنتج معايير الأهلية للإصلاح أو الاستبدال بموجب الضمان، يجب أن يتجاوز عدد عيوب البكسل على لوحة TFT هذه المستويات المقبولة. على سبيل المثال، لا تعتبر النسبة الأقل من ٠,٠٠٠٤٪ من البكسل الفرعي على الشاشة عيبًا. علاوة على ذلك، تضع Philips معايير جودة أعلى لأنواع معينة أو لمجموعات معينة من عيوب البكسل والتي يمكن ملاحظتها أكثر من عيوب أخرى. يُعتبر هذا النهج صالحًا على مستوى العالم.



وحدات البكسل والبكسل الفرعي

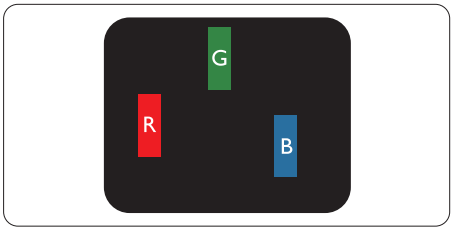
تتألف وحدة البكسل أو عنصر الصورة من ثلاث وحدات بكسل فرعية من الألوان الأساسية الأحمر والأخضر والأزرق. وتتكون الصورة الواحدة من عدد من وحدات البكسل. عند إضاءة كافة وحدات البكسل الفرعية لوحدة بكسل، تظهر وحدات البكسل الثلاث الفرعية الملونة معًا كوحدة بكسل واحدة بيضاء. وعندما تكون جميعها معتمة، تظهر وحدات البكسل الثلاث الفرعية الملونة معًا كوحدة بكسل واحدة سوداء. أما التوليفات الأخرى من وحدات البكسل الفرعية المضيئة والمعتمة فتظهر كوحدات بكسل فردية لألوان أخرى.

أنواع عيوب البكسل

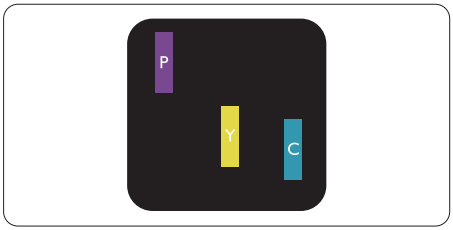
تظهر عيوب البكسل والبكسل الفرعي بأشكال مختلفة على الشاشة. وهناك فئتان من عيوب البكسل وأنواع عديدة من عيوب البكسل الفرعي بكل فئة.

عيوب النقطة الساطعة

تظهر عيوب النقطة الساطعة على هيئة وحدات بكسل أو وحدات بكسل فرعية مضيئة بصفة دائمة أو "قيد التشغيل". بعبارة أخرى، تكون النقطة الساطعة عبارة عن وحدة بكسل فرعية مضيئة على الشاشة عند عرض نموذج معتم. هناك ثلاثة أنواع من عيوب النقطة الساطعة.

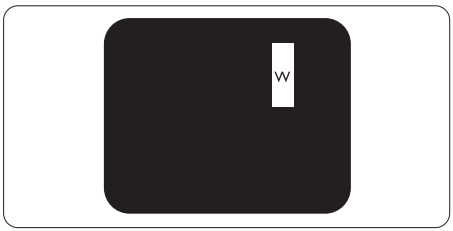


إضاءة وحدة بكسل فرعية باللون الأحمر أو الأخضر أو الأزرق.



إضاءة وحدتي بكسل فرعيتين متجاورتين:

- أحمر + أزرق = بنفسجي
- أحمر + أخضر = أصفر
- أخضر + أزرق = كايان (أزرق فاتح)



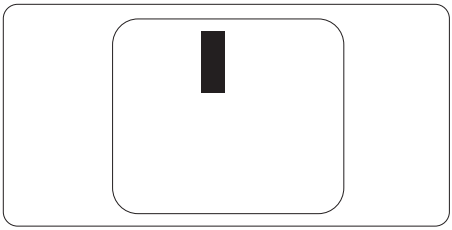
إضاءة ثلاث وحدات بكسل فرعية متجاورة (وحدة بكسل واحدة بيضاء).

ملاحظة

يجب أن يكون سطوع النقطة الساطعة الحمراء أو الزرقاء زائدًا عن ٥٠٪ من النقاط المجاورة بينما يجب أن يكون سطوع النقطة الساطعة الخضراء زائدًا عن ٣٠ في المائة من النقاط المجاورة.

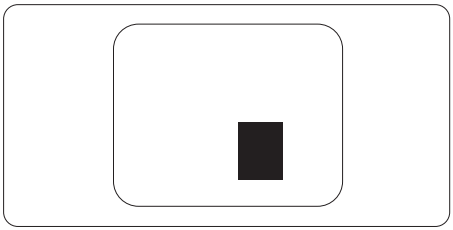
عيوب النقطة المعتمة

تظهر عيوب النقطة المعتمة على هيئة وحدات بكسل أو وحدات بكسل فرعية معتمة بصفة دائمة أو "متوقفة عن التشغيل". بعبارة أخرى، تكون النقطة المعتمة بمثابة وحدة بكسل فرعية منطفئة على الشاشة عند عرض نموذج فاتح. وهذه هي عيوب النقطة المعتمة.



تقارب عيوب البكسل

نظرًا لأن عيوب البكسل والبكسل الفرعي من نفس النوع القريبة من عيب آخر تكون أكثر ملاحظة، تحدد شركة Philips قيم التسامح الخاصة بتقارب عيوب البكسل.



قيم تسامح عيوب البكسل

لكي يستوفي أحد المنتجات معايير الأهلية للإصلاح أو الاستبدال بسبب عيوب البكسل أثناء فترة الضمان، يجب أن تحتوي لوحة TFT الموجودة في شاشة Philips المسطحة على عيوب بكسل أو بكسل فرعي تتجاوز قيم التسامح المسردة في الجدول التالي.

عيوب النقطة الساطعة	المستوى المقبول
١وإضاءة وحدة بكسل فرعية واحدة	٣
٢وإضاءة وحدتي بكسل فرعيتين متجاورتين	١
٣وإضاءة ثلاث وحدات بكسل فرعية متجاورة (وحدة بكسل واحدة)	٠
المسافة بين عيبي نقطة ساطعة*	أقل من ١٥ ملم
إجمالي عيوب النقطة الساطعة بكافة الأنواع	٣

عيوب النقطة المعتمة	المستوى المقبول
١وحدة بكسل فرعية معتمة واحدة	٥ أو أقل
٢ وحدات بكسل فرعية متجاورة معتمة	٢ أو أقل
٣ وحدات بكسل فرعية متجاورة معتمة	٠
المسافة بين عيبي نقطة معتمة*	أقل من ١٥ ملم
إجمالي عيوب النقطة المعتمة بكافة الأنواع	٥ أو أقل

إجمالي عيوب النقطة	المستوى المقبول
إجمالي عيوب النقطة الساطعة أو المعتمة بكافة الأنواع	٥ أو أقل

ملاحظة

١- ١ أو ٢ عيب بكسل فرعي متجاور = ١ عيب نقطة

٢- هذه الشاشة ISO9241-307 ومطابقة لمعايير(ISO9241-307: متطلب المقاييس المثلى والتحليل وطرق اختبار التوافق لشاشات العرض الإلكترونية)

٣- المعيار ISO9241-307 هو اللاحق لما يعرف سابقًا باسم معيار ISO13406، الذي سحبته المنظمة الدولية للمعايير (ISO) لكل: ٢٠٠٨-١١-١٣.

٦-٢ خدمة العملاء والضمان

لمعلومات تغطية الضمان ومتطلبات الدعم الإضافي السارية على منطقتك، يرجى التفضل بزيارة موقع الويب www.philips.com/support للتفاصيل أو اتصل بمركز خدمة عملاء Philips المحلي.
لتمديد الضمان، إذا كنت ترغب في تمديد فترة الضمان العامة، يتم تقديم مجموعة خدمة خارج الضمان من خلال مركز الخدمة المعتمد لدينا.

إذا كنت ترغب في الاستفادة من هذه الخدمة، يرجى التأكد من شراء الخدمة خلال ٣٠ يومًا من تاريخ الشراء الأصلي. خلال فترة الضمان الممتدة، تتضمن الخدمة الالتقاط والإصلاح وخدمة الإعادة، إلا أن المستخدم سوف يكون مسؤولاً عن جميع التكاليف المستحقة.
إذا لم يتمكن شريك الخدمة المعتمد من تنفيذ الإصلاحات المطلوبة في إطار مجموعة تمديد الضمان المقدمة، فإننا سوف نجد حلولاً بديلة بالنسبة لك، إذا كان ذلك ممكنًا، وحتى فترة الضمان الممتدة التي اشتريتها.

يرجى الاتصال بمندوب خدمة عملاء Philips لدينا أو مركز الاتصال المحلي (عن طريق رقم خدمة المستهلك) لمزيد من التفاصيل.

رقم مركز خدمة عملاء Philips مدرج أدناه.

• فترة ضمان قياسية محلية	• فترة ضمان ممتدة	• إجمالي فترة الضمان
• تعتمد على المناطق المختلفة	• + عام واحد	• فترة ضمان قياسية محلية +١
	• + ٢ عامان	• فترة ضمان قياسية محلية +٢
	• + ٣ عامان	• فترة ضمان قياسية محلية +٣

**مطلوب دليل الشراء الأصلي وضمان الشراء الممتد.

ملاحظة

يرجى الرجوع إلى دليل المعلومات الهامة للتعرف على الخط الساخن الإقليمي للدعم الفني، والمتاح على صفحة موقع دعم فيليبس.

٧- استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة

٧-١ استكشاف المشكلات وإصلاحها

تتعامل هذه الصفحة مع المشكلات التي يستطيع المستخدم تصحيحها. في حالة استمرار المشكلة بعد أن تقوم بتجربة هذه الحلول، اتصل بممثل خدمة عملاء Philips.

١ المشكلات الشائعة

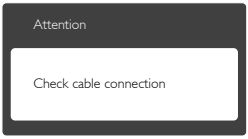
بلا صورة (ضوء LED غير مضاء)

- تأكد من توصيل سلك الطاقة في منفذ إخراج الطاقة وفي اللوحة الخلفية للشاشة.
- أولاً، تأكد من أن زر الطاقة الموجود على اللوحة الأمامية للشاشة موجود في الوضع "إيقاف التشغيل"، ثم اضغط عليه لتحويله إلى الوضع "تشغيل".

بلا صورة (مصباح التشغيل غير مضاء)

- تأكد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من توصيل كبل الإشارة بشكل صحيح إلى الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من عدم وجود أي عُقد مثنية بكبل الشاشة على جانب التوصيل. إذا كانت الإجابة نعم، فقم باستبدال الكبل.
- قد تكون ميزة "توفير الطاقة" قيد التشغيل

الشاشة تقول



- تأكد من توصيل كبل الشاشة بشكل صحيح إلى الكمبيوتر الخاص بك. (راجع أيضًا "دليل التشغيل السريع").
- افحص لتتحقق مما إذا كان كبل شاشة العرض به عُقد مثنية أم لا.
- تأكد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

الزر AUTO (تلقائي) لا يعمل

- يتم تطبيق الوظيفة "تلقائي" في وضع التماثلي. إذا لم تكن النتيجة مرضية، فعندئذ يمكنك تنفيذ عمليات ضبط يدوية من خلال قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).

ملاحظة

تعتبر الوظيفة Auto (تلقائي) غير قابلة للتطبيق في وضع DVI-Digital (DVI الرقمي) حيث إنها غير ضرورية.

علامات ظاهرة للدخان أو الشرارة.

- لا تقم بتنفيذ أي خطوات لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها
- قم بقطع اتصال الشاشة عن مصدر الطاقة الرئيسي فوراً لسلامتك
- اتصل بمندوب خدمة عملاء Philips بشكل فوري.

٢ المشكلات المتعلقة بالصور

الصورة ليست مركزية

- اضبط وضع الصورة باستخدام الوظيفة "AUTO" (تلقائي) ضمن عناصر التحكم الرئيسية لـ OSD (البيانات المعروضة على الشاشة).
- قم بضبط وضع الصورة باستخدام Phase/Clock (المرحلة/الساعة) من Setup (الإعداد) ضمن عناصر تحكم قائمة OSD (البيانات المعروضة على الشاشة). يصلح هذا في وضع VGA فقط.

الصورة تهتز على الشاشة

- تأكد من أن كبل الإشارة متصل بأمان بشكل صحيح إلى لوحة الرسومات أو الكمبيوتر.

ظهور وميض رأسي

- اضبط وضع الصورة باستخدام الوظيفة "AUTO" (تلقائي) ضمن عناصر التحكم الرئيسية لـ OSD (البيانات المعروضة على الشاشة).
- تخلص من الأشرطة الرأسية باستخدام إعداد الفارق Phase/Clock (الزمني/الساعة) Setup (الإعداد) في عناصر التحكم الرئيسية المعروضة على الشاشة. يصلح هذا في وضع VGA فقط.

ظهور وميض أفقي

- اضبط وضع الصورة باستخدام الوظيفة "AUTO" (تلقائي) ضمن عناصر التحكم الرئيسية لـ OSD (البيانات المعروضة على الشاشة).

- تخلص من الأشرطة الرأسية باستخدام إعداد الفارق Phase/Clock (الزمني/الساعة) Setup (الإعداد) في عناصر التحكم الرئيسية المعروضة على الشاشة. يصلح هذا في وضع VGA فقط.

الصور تظهر مشوشة أو باهتة أو داكنة جدًا

- قم بضبط التباين والسطوع باستخدام العناصر التي تظهر على الشاشة.

بقاء "الصور اللاحقة" أو "الإجهاد" أو "الصور المخفية" بعد إيقاف تشغيل الطاقة.

- قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضًا بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية". يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.
- يجب أن تقوم دائمًا بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة.
- لابد دومًا من القيام بتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت شاشة LCD ستعرض محتوى ثابت لا يتغير.
- قد يؤدي عدم تنشيط شاشة توقف أو تطبيق تحديث للشاشة بشكل دوري إلى حدوث أعراض خطيرة لظاهرة "الحرق الداخلي"، أو"الصورة اللاحقة" أو "ظل الصورة"، والتي لن تختفي ولن يمكن معالجتها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

الصورة تظهر مشوهة. النص غامض أو ضبابي.

- اضبط دقة شاشة الكمبيوتر على نفس وضع دقة الشاشة الأصلية الموصى بها.

ظهور نقاط خضراء وحمراء وزرقاء وداكنة وبيضاء على الشاشة

- تعتبر النقاط المتبقية خصائص عادية للكريستال السائل المستخدم في التقنيات المعاصرة، فيرجى مراجعة نهج البكسل لمزيد من التفاصيل.

إضاءة مصباح "التشغيل" شديد القوة لدرجة مزعجة

- يمكنك ضبط إضاءة "التشغيل" من خلال إعداد "مصباح التشغيل" الموجود في أدوات التحكم ضمن قائمة العناصر المعروضة على الشاشة.

لمزيد من المساعدة، راجع القائمة مراكز معلومات العملاء واتصل بممثل خدمة عملاء Philips.

٧-٢ الأسئلة المتداولة العامة

س ١: عند تركيب الشاشة ما الذي ينبغي القيام به إذا ظهرت رسالة 'Cannot display this video mode' (لا يمكن عرض وضع الفيديو الحالي) على الشاشة؟

الإجابة: الدقة الموصى بها لهذه الشاشة: ٣٤٤٠ × ١٤٤٠ عند ٦٠ هرتز.

- قم بإلغاء توصيل كافة الكبلات، ثم قم بتوصيل الكمبيوتر الخاص بك إلى الشاشة التي كنت تستخدمها مسبقًا.
- في القائمة "ابدأ" الخاصة بـ Windows، حدد "الإعدادات/لوحة التحكم". في إطار لوحة التحكم، حدد الرمز شاشة العرض. داخل لوحة تحكم شاشة العرض، حدد علامة التبويب الإعدادات. وتحت علامة تبويب الإعداد، في المربع المسمى 'ناحية سطح المكتب' حرك الشريط الجانبي إلى ٣٤٤٠ × ١٤٤٠ بكسل.
- قم بفتح 'الخصائص المتقدمة' وتعيين معدل التحديث عند ٦٠ هرتز، ثم انقر فوق موافق.
- قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وكرر الخطوات ٢ و٣ للتأكد من تعيين الكمبيوتر على ٣٤٤٠ × ١٤٤٠ عند ٦٠ هرتز.
- قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك، وقم بفصل توصيل الشاشة القديمة وقم بتوصيل شاشة Philips LCD.
- قم بتشغيل الشاشة، ثم قم بتشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

س ٢: ما هو معدل التحديث الموصى به لشاشة LCD؟

الإجابة: يبلغ معدل التحديث الموصى به لشاشات LCD ٦٠ هرتز، في حالة وجود أي تشويش في الشاشة، يمكنك ضبطها حتى ٧٥ هرتز لترى ما إذا كان هذا الأمر سيؤدي إلى إزالة التشوش.

س ٣: ما هي ملفات inf. وicm. الموجودة على القرص المضغوط؟ كيف اقوم بتثبيت برامج التشغيل (inf. وicm.)؟

الإجابة: هذه هي ملفات برامج التشغيل الخاصة بشاشتك. اتبع الإرشادات الموجودة في دليل المستخدم لتثبيت برامج التشغيل. قد يطالبك الكمبيوتر بتوفير برامج تشغيل على الشاشة لملفات (inf. وicm.) أو قرص برنامج تشغيل عندما تقوم بتثبيت شاشتك

لأول مرة. اتبع الإرشادات لإدراج (القرص المضغوط المرفق) المضمن مع هذه الحزمة. سيتم تثبيت برامج التشغيل (ملفات inf. وicm.) بشكل تلقائي.

س ٤: كيف أقوم بضبط الدقة؟

الإجابة: يتم تحديد معدلات الدقة المتوفرة حسب بطاقة الفيديو /برنامج تشغيل الرسومات والشاشة. يمكنك تحديد الدقة المطلوبة ضمن لوحة تحكم Windows® من خلال "خصائص الشاشة".

س ٥: ماذا أفعل في حالة التعثر عند إجراء تعديلات على الشاشة عن طريق شاشة (OSD)؟

الإجابة: يمكنك ببساطة الضغط على زر **موافق**، ثم تحديد "Reset" (إعادة التعيين) لاستعادة جميع إعدادات المصنع الأصلية.

س ٦: هل شاشة LCD مضادة للخدوش؟

الإجابة: بوجه عام، يوصى بألا يتعرض سطح اللوحة لصدمات شديدة، كما يجب حمايته من الأجسام الحادة أو الصلبة. عند التعامل مع الشاشة، تأكد من عدم وجود ضغط أو قوة على جانب سطح اللوحة. قد يؤثر هذا الأمر على شروط الضمان الخاصة بك.

س ٧: كيف يمكنني تنظيف سطح شاشة LCD؟

الإجابة: للتنظيف العادي، استخدم قطعة نظيفة وناعمة من القماش. للتنظيف الشامل، الرجاء استخدام كحول الأيزوبروبيل. لا يجب استخدام السوائل الأخرى مثل كحول الأيثيل أو الإيثانول أو الأسيتون أو الهيكسان وما إلى ذلك.

س ٨: هل يمكن تغيير إعداد لون الشاشة؟

الإجابة: نعم، يمكنك تغيير إعداد الألوان من خلال عناصر التحكم الموجودة على شاشة OSD ،وفق الإجراءات التالية،

- اضغط على "موافق" لإظهار قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)
- اضغط على "السهم لأسفل" لتحديد الخيار "Color" (اللون) ثم اضغط على "موافق" لإدخال إعداد اللون، توجد ثلاثة إعدادات أدناه.

١- حرارة اللون: Nativeو 5000K و6500K و7500K و8200K و9300K و11500K. من خلال الإعدادات التي تقع ضمن النطاق 5000K، تظهر اللوحة "هادئة مع درجة لون أحمر مائل للأبيض"، بينما مع درجة حرارة 11,500K ألف تظهر الشاشة "معتدلة مع درجة لون أزرق تميل إلى الأبيض".

٢- sRGB: هذا هو الإعداد القياسي لضمان وجود تبادل صحيح للألوان بين الأجهزة المختلفة (مثل، الكاميرات الرقمية والشاشات والطابعات والماسحات الضوئية وغير ذلك)

٣- User Define (تحديد بمعرفة المستخدم): يستطيع المستخدم اختيار إعداد اللون الذي يفضله/ تفضله عن طريق ضبط اللون الأحمر والأخضر والأزرق.

ملاحظة

مقياس لون الضوء المشع من جسم أثناء تسخينه. يتم التعبير عن هذا القياس بمعايير المقياس المطلق، (درجة كلفن). درجات حرارة كلفن المنخفضة مثل 2004K تكون حمراء؛ بينما درجات الحرارة الأعلى مثل 9300K تكون زرقاء. درجة الحرارة المتعادلة تكون بيضاء عند 6504K.

س ٩: هل يمكنني توصيل شاشة LCD الخاصة بي بأي جهاز كمبيوتر أو محطة عمل أو جهاز Mac؟

الإجابة: نعم. تعتبر جميع شاشات LCD من Philips متوافقة مع أجهزة الكمبيوتر وأجهزة MAC ومحطات العمل القياسية. قد تحتاج إلى وجود محول كبل لتوصيل الشاشة بنظام Mac الخاص بك. يرجى الاتصال بممثل مبيعات Philips للحصول على المزيد من المعلومات.

س ١٠: هل شاشات LCD من Philips متوافقة مع معيار التوصيل والتشغيل؟

الإجابة: نعم، فالشاشات متوافقة مع "التشغيل والتوصيل" مع أنظمة التشغيل Windows 8.1 و Windows 7 وVista وXP وNT وMac وOSX وLinux

س ١١: ما هو الالتصاق للصور أو الإجهاد أو الصورة اللاحقة أو الصور المخفية في لوحات LCD؟

الإجابة: قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضًا بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة الظلية". يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم

الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور الظلية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الجهاز.
قم دائمًا بتنشيط برنامج شاشة توقف متحركة عندما تترك الشاشة مهملة.
يجب أن تقوم دائمًا بتنشيط تطبيق لتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت شاشة LCD ستعرض محتوى ثابت لا يتغير.

تحذير

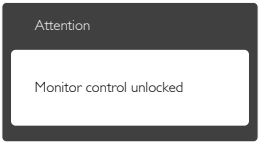
قد يؤدي عدم تنشيط شاشة توقف أو تطبيق تحديث للشاشة بشكل دوري إلى حدوث أعراض خطيرة لظاهرة "الحرق الداخلي"، أو"الصورة اللاحقة" أو "ظل الصورة"، والتي لن تختفي ولن يمكن معالجتها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

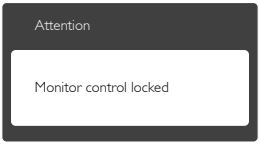
س ١٢: لماذا لا يتم عرض النص الحاد على شاشتي، ولكن يتم عرض أحرف مسننة؟

الإجابة: تعمل شاشة LCD الخاصة بك بشكل أفضل عندما تكون على دقة العرض الأصلية لها ٣٤٤٠ × ١٤٤٠ عند ٦٠ هرتز. للحصول على أفضل عرض، يرجى استخدام هذه الدقة.

س ١٣: كيف أقفل/أفتح قفل المفتاح النشط لدي؟

الإجابة: فضلًا اضغط على OK/ لمدة عشر ثوانٍ لقفل/لفتح قفل المفتاح النشط، وبالقيام بذلك سوف تظهر أمامك على الشاشة رسالة "تنبيهية" لتظهر حالة القفل/فتح القفل كما توضح الأشكال الاضاحية الواردة أدناه.





٧-٣ الأسئلة الشائعة حول Multiview

س ١: لماذا لا يمكنني تنشيط PiP (صورة في صورة) أو PbP (صورة بصورة) عندما تكون المصادر DVI وHDMI؟

الإجابة: يُرجى الرجوع إلى الجدول أدناه لمعرفة المصدر الرئيسي والمصدر الفرعي الداعم له.

MultiView	المدخلات	إمكانية المصدر الفرعي (xl)			
		VGA	DP	DVI	HDMI
المصدر الرئيسي (xl)	VGA	•	•	•	•
	DP	•	•	•	•
	DVI	•	•	•	•
	HDMI	•	•	•	•

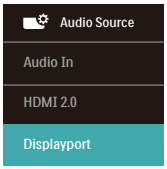
س ٢: هل يمكنني تكبير النافذة الفرعية لـ صورة في صورة؟

الإجابة: هناك ٣ أحجام يمكنك الاختيار من بينها: **[Small] (صغير)**، **[Middle] (متوسط)** **[Large] (كبير)** . يمكنك الضغط على للدخول إلى قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD). حدد خيار **[PiP Size] (حجم صورة في صورة)** من القائمة الرئيسية **[PiP / PbP] (صورة في صورة/صورة بصورة)**.

س ٣: كيف أستمع للصوت بدون الفيديو؟

الإجابة: عادة يكون مصدر الصوت مرتبطًا بمصدر الصورة الرئيسي. إذا كنت تريد تغيير دخل مصدر الصوت (على سبيل المثال: استمع إلى مشغّل MP3 بشكل مستقل أيًا كان دخل مصدر الفيديو)، يمكنك الضغط على للدخول إلى قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD). حدد خيار **[Audio Source] (مصدر الصوت)** المفضل لك من القائمة الرئيسية لـ **[Audio] (الصوت)**.

يُرجى ملاحظة أنه في المرة التالية التي تشغّل فيها الشاشة، سوف تختار الشاشة تلقائيًا مصدر الصوت الذي اخترته آخر مرة. إذا كنت تريد تغييره مرة أخرى فإنك تحتاج إلى الانتقال عبر الخطوات المذكورة بالأعلى لتحديد مصدر الصوت المفضل لك، والذي سوف يصبح بعد ذلك هو الوضع "الافتراضي".



حقوق الطبع والنشر © لعام ٢٠١٨ لشركة Koninklijke Philips N.V.
جميع الحقوق محفوظة.

– عن قبايين وأ – قطساوب قوسلا يف المنتج طوحرم هذا عيضتم
.امل ةهجاتلا تاكرشلا إحدى وأ Top Victory Investments Ltd. ةكرش
قلعتي امي فيمنلا هي Top Victory Investments Ltd. ةكرش و
نايتاجرا تمالعلا Philips Shield Emblem وPhilips. المنتج هذب
.مسجلتان لشركة Koninklijke Philips N.V بموجب ترخيص.

تخضع المواصفات للتغيير دون إشعار مسبق.

الإصدار: BDM3470E1L