

Brilliance

349X7



www.philips.com/welcome

DA	Brugervejledning	1
	Kundeservice og garanti	19
	Fejlfinding og FAQ	26

PHILIPS

Indholdsfortegnelse

1. Vigtigt	1
1.1 Sikkerhedsforanstaltninger og vedligeholdelse	1
1.2 Notationsbeskrivelser	2
1.3 Bortskaffelse af produkt og emballage	3
2. Opsætning af skærm	4
2.1 Installation	4
2.2 Betjening af skærmen	5
2.3 MultiView	8
2.4 Fjern foden for at montere VESA-kortet	11
3. Billedoptimering	12
3.1 SmartImage	12
3.2 SmartContrast	13
4. FreeSync	14
5. Tekniske specifikationer	15
5.1 Opløsning og forudindstillede tilstande	17
5.2 Krystallklar	17
6. Strømstyring	18
7. Kundeservice og garanti	19
7.1 Philips' regler ved pixeldefekter på fladskærme	19
7.2 Kundeservice og garanti	21
8. Fejlfinding og FAQ	26
8.1 Fejlfinding	26
8.2 Generelle FAQ	27
8.3 Ofte stillede spørgsmål om MultiView	29

1. Vigtigt

Denne elektroniske brugervejledning er beregnet til alle, der bruger Philips-skærmen. Tag den tid du behøver for at læse vejledningen, inden du bruger skærmen. Den indeholder vigtige oplysninger om bemærkninger angående brugen af din skærm.

Philips garanti dækker under forudsætning af, at produktet behandles korrekt og anvendes til det tilsigtede formål i overensstemmelse med dens brugervejledning, og ved forevisning af den originale faktura eller kvittering med angivelse af købsdatoen, forhandlerens navn samt model og produktionsnummer for produktet.

1.1 Sikkerhedsforanstaltninger og vedligeholdelse

Advarsler

Anvendelse af betjeningselementer; justeringer eller fremgangsmåder, der ikke er beskrevet i denne dokumentation, kan resultere i elektrisk stød, elektriske ulykker og/eller mekaniske ulykker.

Læs og følg disse vejledninger, når du tilslutter og anvender din computerskærm.

Betjening

- Hold skærmen væk fra direkte sollys, meget kraftige lyskilder såvel som andre varmekilder. Længerevarende udsættelse for denne slags forhold kan medføre misfarvning og beskadigelse af skærmen.
- Fjern alt, der kan risikere at falde i ventilationsåbningerne eller forhindre korrekt afkøling af skærmens elektronik.
- Bloker ikke ventilationsåbningerne på kabinettet.
- Under placering af skærmen skal du sikre dig, at det er let at komme til strømstikket og stikkontakten.
- Hvis der slukkes for skærmen ved at fjerne strømkablet eller jævnstrømsledningen, skal du vente 6 sekunder, før du sætter

strømkablet eller jævnstrømsledningen til igen for at opnå normal betjening.

- Brug altid et godkendt strømkabel, der er leveret af Philips. Hvis du mangler dit strømkabel, skal du kontakte dit lokale servicecenter. (Se Informationscenter for kundepleje)
- Udsæt ikke skærmen for kraftige vibrationer eller stød under anvendelse.
- Slå ikke på skærmen, og undgå at tabe den under brug eller transport.

Vedligeholdelse:

- Som en beskyttelse af skærmen skal du undgå at trykke kraftigt på monitor-panelet. Når du flytter din skærm, så tag fat om rammen for at løfte den. Løft ikke skærmen ved at sætte din hånd eller fingre på monitor-panelet.
- Tag stikket ud fra skærmen, hvis du ikke skal bruge den i en længere periode.
- Tag stikket ud at kontakten til skærmen, hvis du skal rengøre den med en let fugtet klud. Skærmen kan tørres af med en tør klud, når der er slukket for strømmen. Under alle omstændigheder, må der ikke bruges organiske opløsningsmidler til rengøring af din skærm.
- For at undgå risiko for elektrisk stød eller permanent beskadigelse af anlægget, må du ikke udsætte skærmen for støv, regn, vand eller miljøer med høj fugtighed.
- Hvis din skærm bliver våd, skal den tørres af med en tør klud så hurtigt som muligt.
- Hvis der kommer fremmed substans eller vand ind i skærmen, så sluk straks for strømmen og tag stikket ud. Fjern derefter den fremmede substans eller vandet, og send skærmen til servicecenteret.
- Skærmen må ikke bruges eller opbevares på steder, hvor den udsættes for varme, direkte sollys eller ekstrem kulde.
- For at opretholde den bedste ydelse af din skærm og for langvarig brug, bedes du bruge skærmen et sted, der er indenfor følgende temperatur- og fugtighedsområde.

1. Vigtigt

- Temperatur: 0-40 °C 32-104 °F
- Fugtighed: 20-80 % RH

Vigtige oplysninger vedrørende fastbrændinger/spørgelsesbilleder på skærmen

- Sørg altid for at aktivere en pauseskærm, der bevæger sig, når skærmen efterlades uden at blive anvendt. Du skal altid bruge en pauseskærm eller et andet program, der opdaterer skærmen regelmæssigt, hvis skærmen viser statisk materiale i længere perioder. Uafbrudt visning af stille eller statiske billeder over en længere periode kan forårsage, at billedet "fastbrænding" på skærmen, dvs. de såkaldte "efterbilleder" eller "spørgelsesbilleder" på din skærm.
- "Fastbrænding", "efterbilledet" og "spørgelsesbilledet" er velkendte fænomener inden for LCD teknologien. I de fleste tilfælde vil "fastbrænding" eller "efterbilledet" eller "spørgelsesbilledet" forsvinde gradvist, efter skærmen er blevet slukket.

Advarsel

Hvis der ikke bruges en pauseskærm eller et program, der opdaterer skærmen periodisk, kan der opstå alvorlige tilfælde af "fastbrænding" eller "efterbilledet" eller "spørgelsesbilledet", som ikke forsvinder, og som heller ikke kan repareres. Ovennævnte skader er ikke dækket af garantien.

Service

- Kabinettet må kun åbnes af kvalificeret servicepersonale.
- Hvis der er behov for et dokument til reparation eller integration, så kontakt dit lokale servicecenter. (se kapitlet om "Kundeinformationscenter")
- For oplysninger om transport, se "Tekniske specifikationer".
- Efterlad ikke din skærm i en bil/bagagerum under direkte sollys.

Bemærk

Kontakt en servicetekniker, hvis skærmen ikke fungerer korrekt, eller hvis du er usikker på, hvad du skal gøre, når betjeningsinstruktionerne, der er givet i denne manual, er fulgt.

1.2 Notationsbeskrivelser

Følgende underafsnit beskriver de notationsmæssige konventioner, der benyttes i dette dokument.

Bemærkninger, forholdssregler og advarsler

I hele denne vejledning kan tekstafsnit være ledsaget af et ikon, og stå med fed eller kursiv skrift. Disse afsnit indeholder bemærkninger og punkter, hvor der skal udvises forsigtighed, eller advarsler. De anvendes som følger:

Bemærk

Dette ikon angiver vigtige oplysninger og tips, hvormed du kan gøre bedre brug af computersystemet.

Forsigtig

Dette ikon angiver oplysninger om, hvordan du undgår risiko for skader på hardwaren eller tab af data.

Advarsel

Dette ikon angiver risiko for personskader, og hvordan dette undgås.

Visse advarsler kan optræde i andre formater og er eventuelt ikke ledsaget af et ikon. I sådanne tilfælde er den givne udformning af advarslen lovmæssigt obligatorisk.

1.3 Bortskaffelse af produkt og emballage

Elskrot WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment)



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Opsætning af skærm

2.1 Installation

1 Pakkens indhold



* DP-kabel



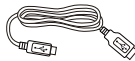
*Audio



AC/DC Adapter



* HDMI-kabel



*USB

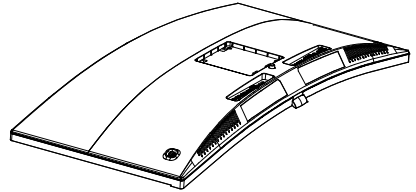
* Forskellig alt efter region

Bemærk

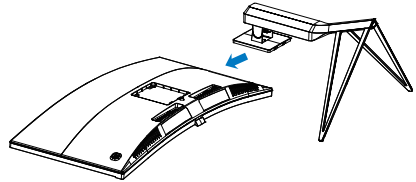
Brug kun strømadaptermodel: Philips ADPC20120

2 Monter fod

1. Læg skærmen på en blød overflade, med forsiden nedad. Undgå, at ridse eller beskadige skærmen.



2. Hold foden med begge hænder. Fastgør forsigtigt foden til VESA monteringsområdet, indtil låsen låser den på plads.

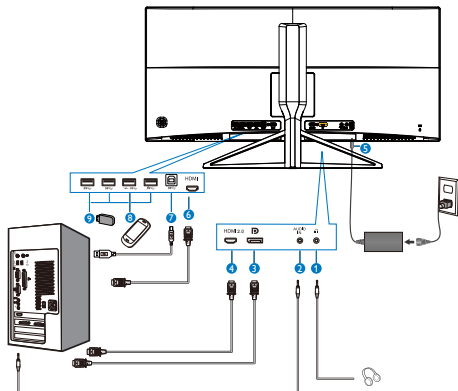


! Advarsel:

Dette produkt er i et buet design, som sættes på og tages af foden. Put beskyttelsesmateriale under skærmen, og undgå at trykke på skærmen så den ikke beskadiges..

2. Opsætning af skærm

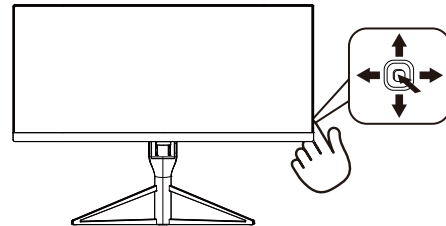
3 Tilslutning til din computer



- ❶ Høretelefonstik
- ❷ Lyd-indgang
- ❸ DisplayPort indgang
- ❹ HDMI 2.0 indgang
- ❺ AC-strømindgang
- ❻ HDMI-indgang
- ❼ USB upstream
- ❽ USB-hurtigoplader
- ❾ USB-nedadgående port

2.2 Betjening af skærmen

1 Beskrivelse af betjeningsknapperne



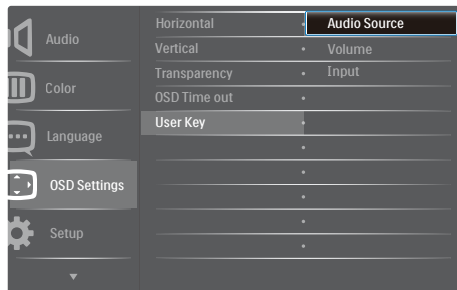
❶		Hold nede i mere end 3 sekunder for at slukke for skærmen. Tryk for at tænde for skærmen.
❷		Åbn OSD-menuen. Bekræft OSD-justering.
❸		Brugerpræferencer-knap. Brugerdefiner funktionerne i skærmmenuen, hvorefter denne knap kan bruges om "brugerdefineret-knap". Til justering i skærmmenuen.
❹		PIP/PBP/OFF(Fra)/Swap(Byt om) Til justering i skærmmenuen.
❺		SmartImage-genvejsknap. Der kan vælges mellem 7 indstillinger: FPS, Ræs, RTS, Gamer 1, Gamer 2, LowBlue, Fra. Gå tilbage til det forrige OSD-niveau.

2. Opsætning af skærm

2 Brugedefiner din egen "USER (BRUGER)" knap

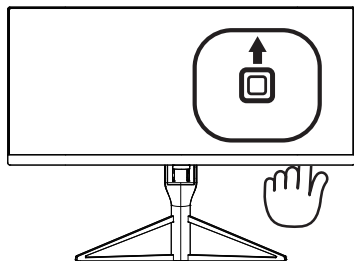
"USER (BRUGER)" gør det muligt for dig at konfigurere dine foretrukne funktionsknapper.

1. Tryk på højre knap for at gå til skærmmenuen.



2. Tryk på knapperne op eller ned for at vælge hovedmenuen **[OSD Settings (Indstillinger for skærmmenu)]**, og tryk derefter på højre knap for at bekræfte valget.
3. Tryk på knapperne op eller ned for at vælge **[User key(Bruker)]**, og tryk derefter på højre knap for at bekræfte valget.
4. Tryk på knapperne op eller ned til at vælge den ønskede funktion: **[Audio Source (lydkilde)]**, **[Volume (lydstyrke)]**, **[Input (indgang)]**.
5. Tryk på højre knap for at bekræfte valget.

Nu kan du skifte knappen på bunden af skærmen direkte til **[User Key] (Brugernøgle)**. Det er kun din forudvalgte funktion, som vises til hurtigadgang.



Hvis du f.eks. har valgt **[Audio Source (Lydkilde)]** som funktion, skal du trykke på knappen, indtil

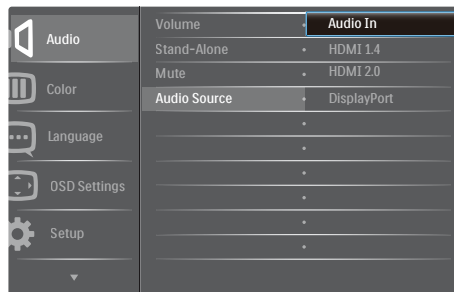
du kommer ned, hvorefter menuen **[Audio Source (Lydkilde)]** vises.



3 Uafhængig lydafspilning, uanset videoindgangen.

Din Philips-skærm kan afspille lydilden uafhængigt af hvilken videoindgang, der benyttes under PIP/PBP-tilstand. Du kan f.eks. afspille fra din MP3-afspiller fra lydkilden, der er forbundet til **[Audio In (lydindgang)]** på denne skærm, og stadig se din videokilde, som er forbundet til stikkene **[HDMI 1.4]**, **[HDMI 2.0]** eller **[DisplayPort]**.

1. Tryk på højre knap for at gå til skærmmenuen.



2. Tryk på knapperne op eller ned for at vælge hovedmenuen **[Audio (Lyd)]**, og tryk derefter på højre knap for at bekræfte valget.
3. Tryk på knapperne op eller ned for at vælge **[Audio Source (Lydkilde)]**, og tryk derefter på højre knap for at bekræfte valget.
4. Brug knapperne op og ned til at vælge den ønskede lydkilde: **[Audio In]**, **[HDMI 1.4]**, **[HDMI 2.0]** eller **[DisplayPort]**.
5. Tryk på højre knap for at bekræfte valget.

ⓘ Bemærk

Hvis du valgte Lydindgang, vælges den samme

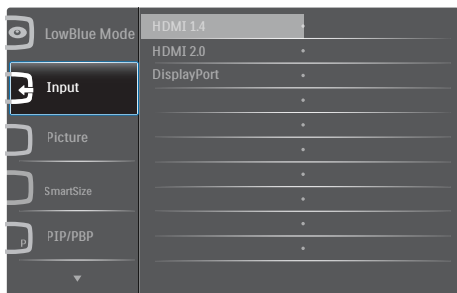
2. Opsætning af skærm

lydkilde som standard næste gang du tænder for skærmen. For at ændre dette, skal du gå igennem valgtrinen igen for at vælge din nye foretrukne lydkilde som standard. Dette sker ikke, hvis DP eller HDMI er valgt.

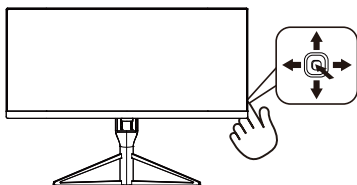
4 Beskrivelse af OSD-skærm

Hvad er OSD (On-Screen Display)?

Visning på skærmen On-Screen Display (OSD) er en funktion på alle Philips LCD-skærme. Den sætter en slutbruger i stand til at justere skærmindstillingerne, eller vælge skærmens funktioner direkte via et instruktionsvindue på skærmen. Et brugervenligt skærmvisningsinterface vises som nedenfor:



Grundlæggende og enkle anvisninger til kontrolknapperne



For at få adgang til skærmmenuen på denne Philips-skærm, skal du blot bruge skifteknappen på bunden af skærmen. Knappen fungerer som en joystick. For at bevæge markøren, skal du trykke knappen i de fire retninger. Tryk på knappen for at vælge den ønskede funktion.

OSD-menuen

Nedenfor er en samlet oversigt over OSD-strukturen. Du kan bruge denne som reference, når du på et senere tidspunkt ønsker at omgå de forskellige justeringer:

Main menu	Sub menu	
LowBlue Mode	On Off	1, 2, 3
Input	HDMI 1.4 HDMI 2.0 DisplayPort	
Picture	Brightness Contrast Sharpness SmartResponse SmartContrast SmartFrame	0-100 0-100 0-100 Off, Fast, Faster, Fastest On, Off On, Off Size: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 Brightness: 0-100 Contrast: 0-100 H. position V. position
	Gamma Pixel Orbiting Over Scan	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 On, Off On, Off
SmartSize	Panel Size	17": (5:4) 19": (5:4) 19"W": (16:10) 22"W": (16:10) 18.5"W": (16:9) 19.5"W": (16:9) 20"W": (16:9) 21.5"W": (16:9) 23"W": (16:9) 24"W": (16:9) 27"W": (16:9) 34"W(21:9)
	1:1 Aspect	
PIP/PBP	PIP/PBP Mode PIP/PBP Input PIP Size PIP Position Swap	Off, PIP, PBP HDMI 1.4, HDMI 2.0, DisplayPort Small, Middle, Large Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
	Volume	0-100
	Stand-Alone	On, Off
Audio	Mute	On, Off
	Audio Source	Audio In, HDMI 1.4, HDMI 2.0, DisplayPort
Color	Color Temperature sRGB User Define	5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
Language		English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Settings	Horizontal Vertical Transparency OSD Time Out User Key	0-100 0-100 Off, 1, 2, 3, 4 5s, 10s, 20s, 30s, 60s Audio Source, Volume, Input
Setup	Power LED Resolution Notification DisplayPort Reset Information	0, 1, 2, 3, 4 On, Off 1.1, 1.2 Yes, No

2. Opsætning af skærm

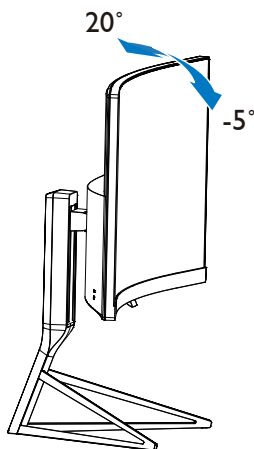
3 Meddelelse om opløsning

Denne skærm er designet til optimal ydeevne i sin oprindelige opløsning, dvs. 3440 x 1440 ved 60 Hz. Når skærmen tændes med en anden opløsning, vises en advarsel på skærmen: Brug 3440 x 1440 ved 60 Hz for at opnå de bedste resultater.

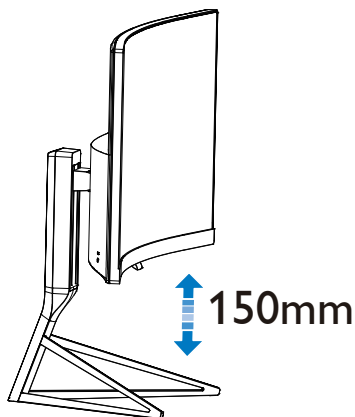
Visning af standardopløsningsadvarslen kan slås fra i OSD-menuen.

4 Fysisk funktion

Vipning



Højdejustering



2.3 MultiView



1 Hvad er dette?

Multiview giver mulighed for dobbelt tilslutning og visning, så du har mulighed for at arbejde med flere enheder side om side, såsom en pc og en notebook, hvilket gør det nemmere at multitasking.

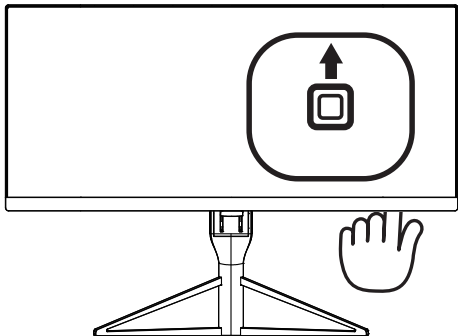
2 Hvorfor behøver jeg det?

På Philips MultiView skærmen kan du, med dens meget høje skærmopløsning, opleve en verden af tilslutningsmuligheder på en behagelig måde, både i hjemmet og på kontoret. På denne skærm kan du nemt bruge flere indholdskilder på ét og samme sted. For eksempel: Du vil måske gerne holde øje med nyhederne på din live videofeed med lyd i det lille vindue, samtidig med du arbejder på din seneste blog, eller du vil måske redigere en Excel-fil på din Ultrabook, mens du samtidig er logget på et sikret intranet fra firmaet, så du kan hente et par filer fra dit skrivebord.

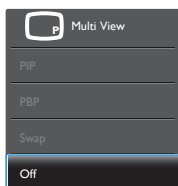
2. Opsætning af skærm

3 Sådan aktiverer du MultiView via genvejstasten.

1. Skift knappen på bunden af skærmen til Op.



2. Herefter kommer MultiView-menuen frem. Tryk op eller ned for at vælge.

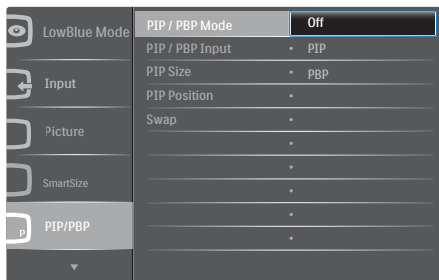


3. Tryk på højre knap for at bekræfte valget.

4 Sådan aktiverer du MultiView via skærmmenuen.

MultiView-funktionen kan også vælges i skærmmenuen.

1. Tryk på højre knap for at gå til skærmmenuen.



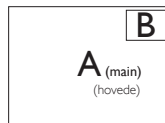
2. Tryk på knapperne op eller ned for at vælge hovedmenuen **[PIP/PBP]**, og tryk derefter på højre knap for at bekræfte valget.
3. Tryk på knapperne op eller ned for at vælge **[PIP / PBP Mode (PIP/PBP-tilstand)]**, og tryk derefter på højre knap for at bekræfte valget.
4. Tryk på knapperne op eller ned for at vælge **[Off (Fra)]**, **[PIP]** eller **[PBP]**, og tryk derefter på højre knap for at bekræfte valget.
5. Nu kan du gå tilbage for at indstille til **[PIP / PBP Input]**, **[PIP Size]**, **[PIP Position]** eller **[Swap]**.
6. Tryk på højre knap for at bekræfte valget.

5 MultiView i skærmmenuen

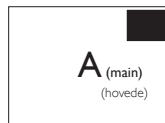
- **PIP / PBP Mode (PIP / PBP-tilstand):**
MultiView har to funktioner: **[PIP]** og **[PBP]**.

[PIP]: Billede i billede

Åbn et undervindue med en anden signalkilde.

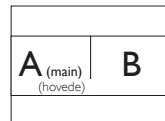


Når underkilden ikke findes:

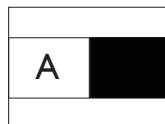


[PBP]: Billede om billede

Åbn et undervindue side om side med en anden signalkilde.



Når underkilden ikke findes:



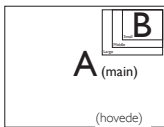
Bemærk

Den sorte stribe foroven og fomeden på

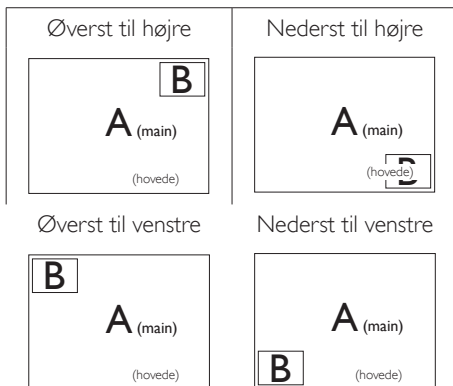
2. Opsætning af skærm

skærmen giver billedet det rigtige billedformat, når du bruger PBP-funktionen.

- **PIP / PBP Input (PIP / PBP-indgang):** Som kilde til underskærmen, kan du vælge mellem tre forskellige videoindgange. [HDMI 1.4], [HDMI 2.0] og [DisplayPort].
- **PIP Size (Størrelse på PIP):** Når PIP-funktionen bruges, har du mulighed for at vælge mellem tre størrelser på undervinduet. [Small] (Lille), [Middle] (Mellem), [Large] (Stor).

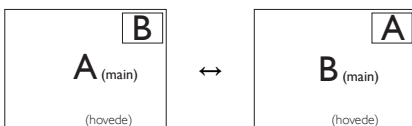


- **PIP Position (Placering af PIP):** Når PIP-funktionen bruges, har du mulighed for at vælge mellem fire steder, hvor vinduet skal være.

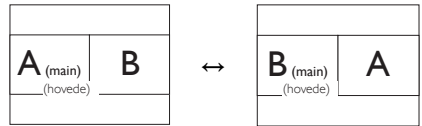


- **Swap (Byt om):** Hoved- og underbilledet byttes om på skærmen.

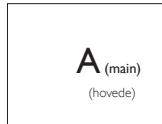
Byt om på kilde A og B i [PIP]:



Byt om på kilde A og B i [PBP]:



- **Off (Fra):** Afbryd MultiView-funktionen.



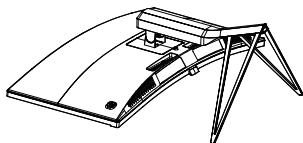
ⓘ Bemærk

- Hvis du ønsker at bruge Swap (Byt om)-funktionen, byttes videoen og dens lydkilde også om. (se venligst siden 6 "[Uafhængig lydafspilning, uanset videoindgangen](#)" for yderligere oplysninger)

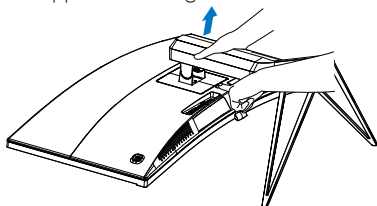
2.4 Fjern foden for at montere VESA-kortet

Inden du begynder at adskille skærmens fod, skal du følge vejledningerne nedenfor for at undgå mulig beskadigelse eller personskade.

1. Læg skærmen på en blød overflade, med forsiden nedad. Undgå, at ridse eller beskadige skærmen. Løft derefter skærmens stander.

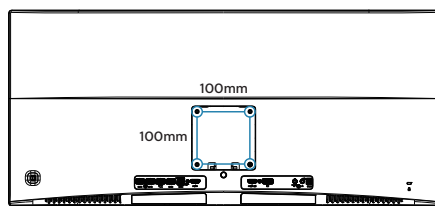


2. Mens du trykker på udløssersknappen, skal du vippe bunden og skubbe den ud.



Bemærk

Denne skærm er beregnet til brug med et VESA-kompatibelt ophæng på 100mm x 100mm.



3. Billedoptimering

3.1 SmartImage

1 Hvad er dette?

SmartImage er forudindstillede indstillinger, der optimerer skærmen i henhold til indholdet, og som indstiller den dynamiske lysstyrke, kontrast, farve og skarphed i realtid. Uanset om du arbejder med tekstprogrammer, ser billeder eller ser video, så giver Philips SmartImage den optimale skærmydelse.

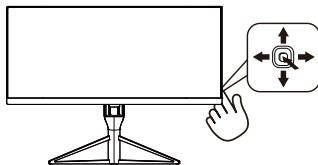
2 Hvorfor behøver jeg det?

Du ønsker en skærm, som giver det bedste billede for alle typer indhold. For at øge skærmoplevelsen, indstiller SmartImage-softwaren dynamisk lysstyrke, kontrast, farve og skarphed i realtid.

3 Hvordan virker det?

SmartImage er en eksklusiv, førende Philips-teknologi, som analyserer indholdet på skærmen. Ud fra det valgte scenarie forbedrer SmartImage dynamiske billeders og videoers kontrast, farvemæthed og skarphed for at forbedre det viste billede - alt i realtid og blot med et tryk på en knap.

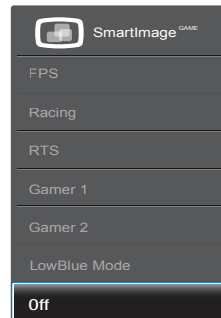
4 Hvordan aktiveres SmartImage?



1. Skift til venstre for at starte SmartImage-skærmmisningen.
2. Skift op eller ned, for at vælge mellem FPS, Ræs, RTS, Gamer1, Gamer2, LowBlue og Fra.

3. SmartImage-skærmmisningen forbliver på skærmen i 5 sekunder, eller du kan skifte til venstre for at bekræfte.

Der kan vælges mellem 7 indstillinger: FPS, Ræs, RTS, Gamer1, Gamer2, LowBlue og Fra.



- **FPS:** For at spille FPS (First Person Shooters) spil. Forstærker det mørke temas sortniveau detaljer.
- **Racing:** For at afspille racer spil. Leverer hurtig respons tid og højere farvemætning.
- **RTS:** For at afspille RTS (Real Time Strategi) spil, kan en brugerdefineret del blive oplyst for RTS spil (gennem SmartFrame). Billedkvaliteten kan justeres for den oplyste del.
- **Gamer 1 (Spiller 2):** Brugerpræference indstillinger gemt som Spiller 1.
- **Gamer 2 (Spiller 2):** Brugerpræference indstillinger gemt som Spiller 2.
- **LowBlue-Mode (LowBlue-funktion):** LowBlue-funktionen er beregnet til at belaste øjnene mindre. Undersøgelser har vist, at ligesom ultraviolette stråler kan forårsage øjenskader; kan blå lysstråler i kortbølger fra LED-skærme med tiden forårsage øjenskader og påvirke synet. Philips LowBlue-funktionen er udviklet for dit velvære, og den bruger en smart softwareteknologi til at reducere skadelige kortbølget blå lys.
- **Off (Fra):** Ingen optimering af SmartImage^{GAME}.

3.2 SmartContrast

1 Hvad er dette?

Unik teknologi, der dynamisk analyserer det viste indhold, og automatisk optimerer skærmens kontrastforhold til maksimal visuel klarhed. Den øger baggrundsbelysningen og giver et klarere, friskere og lysere billede eller dæmper baggrundsbelysningen med henblik på en tydelig visning af billeder på en mørk baggrund.

2 Hvorfor behøver jeg det?

Du ønsker den allerbedste visuelle klarhed og visning på enhver indhold. SmartContrast styrer den dynamiske kontrast og indstiller baggrundsløset, så det giver klare, friske og lyse spil- og videobilleder, samt viser en tydelig, læsbar tekst ved kontorarbejde. Ved at nedsætte skærmens strømforbrug, sparer du energiomkostninger og forlænger skærmens levetid.

3 Hvordan virker det?

Når du aktiverer SmartContrast, analyseres det viste indhold i realtid, og farver og baggrundsløsets intensitet indstilles. Denne funktion forbedrer den dynamiske kontrast og giver således en bedre underholdningsoplevelse, når du ser videoer eller spiller spil.

4. FreeSync



PC-spil har længe været en ufuldkommen oplevelse, idet GPU'er og skærme opdaterer i forskellige hastigheder. Nogle gange kan en GPU gengive mange nye billeder under en enkelt opdatering af skærmen, og skærmen vil vise dele af hvert billede som et enkelt billede. Dette kaldes "udrivning". Spillere kan korrigere udrivning med en funktion, der kaldes "v-sync", men billedet kan blive uroligt, eftersom GPU'en venter på, at skærmen henter en opdatering før levering af nye billeder.

Musens reaktionsevne og det samlede antal billeder i sekundet reduceres også med v-sync. AMD FreeSync™-teknologien fjerner alle disse problemer ved at lade GPU'en opdatere skærmen, så snart et nyt billede er klar, så spillerne kommer til at opleve hurtigt reagerende spil helt uden hakken eller udrivning.

Efterfulgt af kompatible grafikkort.

- Processor i 2014 A-serien, stationære og mobile APU'er
 - AMD A10-7850K
 - AMD A10-7800
 - AMD A10-7700K
 - AMD A8-7600
 - AMD A6-7400K
- Operativsystem
 - Windows 7 eller 8.x
- Grafikkort: R9 290-serien og R7 260-serien
 - AMD Raden R9 295X2
 - AMD Radeon R9 290X
 - AMD Radeon R9 290
 - AMD Radeon R9 285
 - AMD Radeon R7 260X
 - AMD Radeon R7 260

5. Tekniske specifikationer

Billede/Skærm			
Skærmpaneltype	MVA		
Baggrundslys	LED		
Panelstørrelse	34" W (86,7 cm)		
Billedforhold	21:9		
Pixel pitch	0,232 (H) mm × 0,232 (V) mm		
SmartContrast	50.000.000:1		
Reaktionstid (typ.)	16 ms(GtG)		
SmartResponse tid (typ.)	4 ms(GtG)		
Optimal opløsning	HDMI 1.4 :3440x1440 @ 60Hz 2560x1080 @ 95Hz Displayport/HDMI 2.0 :3440x1440 @ 60Hz 3440x1440 @ 100Hz		
Synsvinkel (typ.)	178° (H) / 178° (V) ved C/R > 10		
Billedforbedring	SmartImage		
Vertikal opdateringshastighed	40Hz - 100Hz		
Horisontal frekvens	58kHz - 148kHz		
sRGB	JA		
LowBlue	JA		
Skærmfarver	16,7 M		
Flimmerfri	JA		
Farveskala	sRGB 99,5 %		
Freesync	JA		
Tilslutningsmuligheder			
Inputsignal	DisplayPort, 1.2x1 HDMI 1.4x1 (digital, HDCP) HDMI 2.0x1 (digital, HDCP)		
USB	USB 3.0×4 (1 med BC1.2 hurtigopladning)		
Inputsignal	Separat synk., synk. på grøn		
Audio In/Out	Lydindgang, hovedtelefonudgang		
Behagelighed			
Indbygget højttaler (typ.)	5 W × 2		
OSD sprog	Engelsk, Tysk, Spansk, Græsk, Fransk, Italiensk, Ungarsk, Hollandsk, Portugisisk, Brazyliansk portugisisk, Polsk, Russisk, Svensk, Finsk, Tyrkisk, Tjekkisk, Ukrainsk, S. kinesisk, T. kinesisk, Japansk, Koreansk.		
Plug and Play kompatibilitet	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX		
Fod			
Vip	-5 / +20 grader		
Højdejustering	150mm		
Strøm			
Energiforbrug	AC tilslutningsspænding på 100VAC, 50Hz	AC tilslutningsspænding på 115 VAC, 60Hz	AC tilslutningsspænding på 230 VAC, 50Hz

5. Tekniske specifikationer

Normal drift	69.45W (typ.)	69.55W (typ.)	69.65W (typ.)
I dvale (Standby)	<0.3W (typ.)	<0.3W (typ.)	<0.3W (typ.)
Fra	<0.3W (typ.)	<0.3W (typ.)	<0.3W (typ.)
Varmetab*	AC tilslutningsspænding på 100 VAC, 50Hz	AC tilslutningsspænding på 115 VAC, 60Hz	AC tilslutningsspænding på 230 VAC, 50Hz
Normal drift	237.03 BTU/t (typ.)	237.37 BTU/t (typ.)	237.71 BTU/t (typ.)
I dvale (Standby)	<1.02 BTU/t (typ.)	<1.02 BTU/t (typ.)	<1.02 BTU/t (typ.)
Fra	<1.02 BTU/t (typ.)	<1.02 BTU/t (typ.)	<1.02 BTU/t (typ.)
Strømdiode	Til-tilstand: Hvid, standby-/sove-tilstand: Hvid (blinker)		
Strømforsyning	Indbygget, 100-240 VAC, 50-60Hz		

Mål

Produkt med fod (B x H x D)	810 x 444 x 292 mm
Produkt uden fod (B x H x D)	810 x 369 x 98 mm
Produkt med emballage (B x H x D)	946 x 576 x 388 mm

Vægt

Produkt med fod	8.21 kg
Produkt uden fod	6.43 kg
Produkt med emballage	13.74 kg

Driftsforhold

Temperaturområde (drift)	0°C til 40°C
Relativ luftfugtighed (drift)	20 % til 80 %
Atmosfærisk tryk (drift)	700 til 1060 hPa
Temperaturområde (ikke i drift)	-20°C til 60°C
Relativ fugtighed (ikke i drift)	10% til 90%
Atmosfærisk tryk (Ikke-drift)	500 til 1060 hPa

Miljø og energi

ROHS	JA
Emballage	100% genbrugelig
Specifikt hovedindhold	100% PVC. BFR-fri kabinet

Overholdelse og standarder

Myndighedernes godkendelser	CE Mark, FCC Class B, CU-EAC, RCM, CCC
-----------------------------	--

Kabinet

Farve	Hvid
Finish	Skinne

Bemærk

1. Oplysningerne kan ændres uden varsel. Gå ind på www.philips.com/support for at downloade den nyeste version af brochuren.
2. Intelligent svartid er den optimale værdi fra enten GtG- eller GtG (BW)-tests.

5.1 Opløsning og forudindstillede tilstande

1 Maksimal opløsning

3440x1440@100Hz (DP/HDMI 2.0)

3440x1440@60Hz (HDMI 1.4)

2 Anbefalet opløsning

3440x1440@60Hz (HDMI/DP)

H.-frekv. (kHz)	Opløsning	V.-frekv. (Hz)
31.47	720 x 400	70.09
31.47	640 x 480	59.94
35.00	640 x 480	66.67
37.86	640 x 480	72.81
37.50	640 x 480	75.00
50.90	640 x 480	100.00
35.16	800 x 600	56.00
37.88	800 x 600	60.32
48.08	800 x 600	72.00
46.88	800 x 600	75.00
63.60	800 x 600	100.00
47.73	832x624	75.00
48.36	1024 x 768	60.00
56.48	1024 x 768	70.00
60.02	1024 x 768	75.03
81.40	1024 x 768	100.00
44.77	1280x 720	59.86
63.89	1280 x 1024	60.02
79.98	1280 x 1024	75.03
55.94	1440 x 900	59.89
65.29	1680 x 1050	59.95
89.48	1720 x 1440	59.94
67.50	1920 x 1080	60.00
44.74	3440 x 1440	29.97

H.-frekv. (kHz)	Opløsning	V.-frekv. (Hz)
89.48	3440 x 1440	59.94
150.97	3440 x 1400	100.00

Bemærk

- Bemærk, at skærmen fungerer bedst i en opløsning på 3440 x 1440 ved 60 Hz. For at opnå den bedste billedkvalitet anbefales det at følge denne anbefaling til opløsning.
- Den højeste understøttede skærmopløsning på HDMI er 3440 x 1440, men det vil altid afhænge af grafikkortets og Blu-ray-/videoafspillernes kapacitet.
- Tændt DisplayPort-tilstand, kan ikke understøtte FreeSync, hvis V.-frekv. > 69 Hz

5.2 Krystalklar

Denne nyeste Philips-skærm leverer krystalklare 3440 x 1440 billeder. Denne nye skærm, som anvender højtydende paneler med høj pixeltæthed og 178/178 brede synsvinkler via kilder med høj båndbredde såsom DisplayPort og HDMI, puster liv i dine billeder og din grafik. Uanset om du er en krævende fagmand, som har brug for ekstremt detaljerede oplysninger om CAD-CAM-løsninger vha. 3D-grafikprogrammer; eller en finanseksper, der arbejder med store regneark, giver denne Philips-skærm krystalklare billeder.

6. Strømstyring

Hvis der er installeret et skærmmkort eller software på pc'en, der er i overensstemmelse med VESA DPM, kan skærmen automatisk nedsætte strømforbruget, når den ikke bruges. Når input fra tastatur, mus eller anden input-enhed registreres, "vågner" skærmen automatisk igen. Nedenstående tabel viser denne automatiske energisparefunktions strømforbrug og signalering:

Energispare-definition					
VESA tilstand	Video	V synk	L synk	Opbrugt strøm	LED Farve
Aktiv	TIL	Ja	Ja	69.55W (typ.), 109.4 W (maks.)	Hvid
I dvale (Standby)	FRA	Nej	Nej	0,3 W (typ.)	Hvid (blinker)
Fra	FRA	-	-	0,3 W (typ.)	FRA

Følgende opsætning bruges til at måle skærmens strømforbrug.

- Indbygget opløsning: 3440 x 1440
- Kontrast: 50%
- Lysstyrke: 100%
- Farvetemperatur: 6500k med fuldt, hvidt mønster



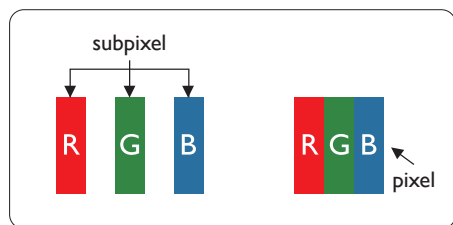
Bemærk

Disse data kan ændres uden varsel.

7. Kundeservice og garanti

7.1 Philips' regler ved pixeldefekter på fladskærme

Philips tilstræber at levere produkter af den højeste kvalitet. Vi anvender nogle af branchens mest avancerede produktionsprocesser og udfører en streng kvalitetskontrol. En gang imellem er defekte pixler eller sub-pixler på TFT-skærme dog uundgåelige. Ingen producent kan garantere, at alle paneler vil være fri for pixeldefekter; men Philips garanterer, at enhver skærm med et uacceptabelt antal defekter reparerer eller udskiftes under garantien. Dette notat forklarer de forskellige former for pixeldefekter og definerer de acceptable defektniveauer for hver type. For at være berettiget til reparation eller udskiftning under garantien skal antallet af pixeldefekter på en TFT-skærm overskride disse acceptable niveauer. For eksempel må højst 0,0004% af sub-pixlerne på en skærm være defekte. Desuden sætter Philips endnu højere kvalitetsnormer på visse typer eller kombinationer af pixeldefekter; der er mere generende end andre. Denne pixelpolitik gælder i hele verden.



Pixler og sub-pixler

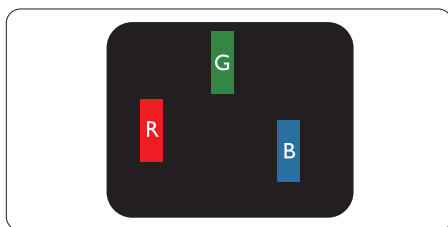
En pixel eller et billedelement er sammensat af tre sub-pixler med primærfarverne rød, grøn og blå. Når mange pixler sættes sammen, kan de danne et billede. Når alle sub-pixler i en pixel lyser, fremstår de farvede sub-pixler tilsammen som enkelt hvid pixel. Hvis de alle er mørke, fremstår de tre farvede sub-pixler tilsammen som en enkelt sort pixel. Andre kombinationer af oplyste og mørke sub-pixler fremstår som enkelte pixler i andre farver:

Forskellige typer pixeldefekter

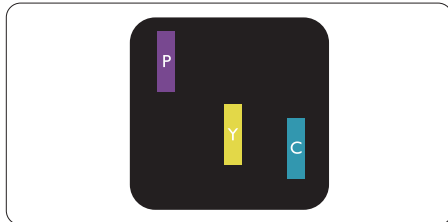
Pixel- og sub-pixeldefekter optræder på skærmen på forskellige måder. Der er to kategorier af pixeldefekter og flere typer sub-pixeldefekter i hver kategori.

Defekte lyse prikker

Defekte lyse prikker (Bright Dot Defects) fremkommer som pixels eller underpixels, der altid lyser eller er "tændt". Det vil sige, at en lys prik er en underpixel, der fremstår på skærbilledet, når skærmen viser et mørkt mønster. Der er følgende typer defekte lyse prikker:

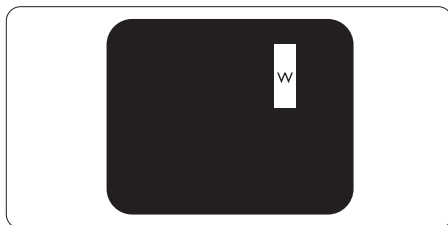


En tændt rød, grøn eller blå sub-pixel.



To sammenliggende tændte sub-pixler:

- Rød + Blå = Lilla
- Rød + Grøn = Gul
- Grøn + Blå = Cyan (Lyseblå)



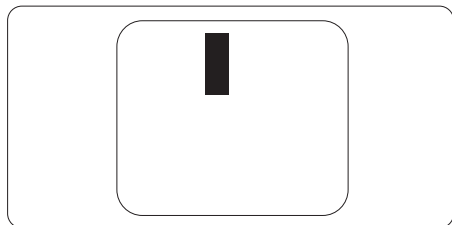
Tre sammenliggende tændte pixler (en hvid pixel).

Bemærk

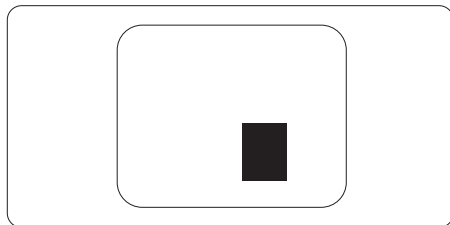
En rød eller blå lys prik skal være mere end 50 procent lysere end de omkringliggende prikker; mens en grøn lys prik er 30 procent lysere end de omkringliggende prikker.

Defekte mørke prikker

Defekte mørke prikker (Black Dot Defects) fremkommer som pixels eller underpixels, der altid er mørke eller er "slukkede". Det vil sige, at en mørke prik er en underpixel, der fremstår på skærbilledet, når skærmen viser et lys mønster. Der er følgende typer defekte mørke prikker:

**Tætsiddende pixeldefekter**

Da pixel- og sub-pixeldefekter af samme type, der ligger tæt på hinanden, kan være mere iøjnefaldende, specificerer Philips også tolerancer for tætsiddende pixeldefekter:

**Pixeldefekttolerancer**

For at være berettiget til reparation eller udskiftning på grund af pixeldefekter i garantiperioden skal en TFT-skærm i en Philips fladskærm have pixel- eller sub-pixeldefekter, der overskrider de tolerancer, der er gengivet i følgende tabeller:

BRIGHT DOT-DEFEKTER	ACCEPTABELT NIVEAU
1 tændt sub-pixel	3
2 sammenliggende tændte sub-pixler	1
3 sammenliggende tændte sub-pixler (en hvid pixel)	0
Afstand mellem to bright dot-defekter*	>15mm
Samlede bright dot-defekter af alle typer	3
BLACK DOT-DEFEKTER	ACCEPTABELT NIVEAU
1 mørk sub-pixel	5 eller færre
2 sammenliggende mørke sub-pixler	2 eller færre
3 sammenliggende mørke sub-pixler	0
Afstand mellem to black dot-defekter*	>15mm
Samlede black dot-defekter af alle typer	5 eller færre
SAMLEDE DOT-DEFEKTER	ACCEPTABELT NIVEAU
Samlede bright- eller black dot-defekter af alle typer	5 eller færre

Bemærk

- 1 eller 2 sammenliggende sub-pixel-defekter = 1 dot-defekt

7.2 Kundeservice og garanti

For oplysninger om garantidækning og gældende støttekrav i dit område, bedes du besøge www.philips.com/support eller kontakt dit lokale Philips kundeservicecenter.

Hvis du gerne vil forlænge din garantiperiode, tilbyder vi en forlænget garantidækning via vores certificeret servicecenter.

Hvis du ønsker at gøre brug af denne tjeneste, skal du sørge for at købe den senest 30 kalenderdage efter den oprindelige købsdato. Under den udvidede garantiperiode dækker den over afhentning, reparation og returnering, men brugeren er selv ansvarlig for alle omkostningerne.

Hvis den certificerede tjenesteudbyder ikke kan udføre de nødvendige reparationer, som tilbydes af den forlængede garanti, finder vi en anden løsning for dig, hvis muligt, i henhold til den forlængede garanti.

Du bedes kontakte vores Philips kundeservicecenter eller lokale kontaktcenter (via telefonnummeret hertil) for flere oplysninger.

Nummeret til Philips kundeservicecenteret findes nedenfor.

• Standard lokale garantiperiode	• Forlænget garantiperiode	• Samlet garantiperiode
• Afhænge af forskellige regioner	• + 1 år	• Standard lokale garantiperiode + 1
	• + 2 år	• Standard lokale garantiperiode + 2
	• + 3 år	• Standard lokale garantiperiode + 3

**Det oprindelige købsbevis og det forlængede garantibevis skal kunne fremvises.

Kontaktoplysninger i Vesteuropa:

Land	CSP	Nummer til kundeservice	Pris	Åbningstider
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecure	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	+800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+00800 4414 4670	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041 € 0,08	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecure	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecure	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm

7. Kundeservice og garanti

Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	+800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

7. Kundeservice og garanti

Kontaktoplysninger til CENTRAL- OG ØSTEUROPA:

Land	Callcenter	CSP	Kundeservice tlf
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.I.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
	N/A	Comel	+380 5627444225

Kontaktoplysninger til LATINAMERIKA:

Land	Callcenter	Kundeservice tlf
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Kontaktoplysninger til Kina:

Land	Callcenter	Kundeservice tlf
China	PCCW Limited	4008 800 008

Kontaktoplysninger til NORDAMERIKA:

Land	Callcenter	Kundeservice tlf
U.S.A.	EPI - e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI - e-center	(800)479-6696

Kontaktoplysninger til APMEA:

Land	ASP	Kundeservice tlf	Åbningstider
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm

India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30"
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~ Fri. 08:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00

7. Kundeservice og garanti

Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター・ サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

8. Fejlfinding og FAQ

8.1 Fejlfinding

Denne side omhandler problemer, som kan klares af brugeren selv. Hvis problemet stadig er der, efter at du har prøvet disse løsninger, skal du kontakte Philips' kundeservice.

1 Almindelige problemer

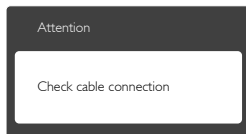
Intet billede (strømdiode lyser ikke)

- Kontroller, at ledningen er sat i stikkontakten og bag på skærmen.
- Kontroller først, at strømkontakten foran på skærmen er i OFF (FRA), og stil den derefter på ON (TIL).

Intet billede (strømdiode lyser hvid)

- Kontroller, at der er tændt for computeren.
- Kontroller, at signalkablet er korrekt forbundet til computeren.
- Kontroller, at der ikke er nogen bøjede stikben på signalkablets stik. Hvis der er det, skal du få kablet repareret eller udskiftet.
- Energisparefunktionen kan være aktiveret

Skærm siger



- Kontroller, at signalkablet er korrekt forbundet til computeren. (Se også Quick Start Guiden).
- Tjek, om skærmkablets stikben er bøjede.
- Kontroller, at der er tændt for computeren.

Synlige tegn på røg eller gnister

- Forsøg ikke selv at fejlfinde
- Frakobl øjeblikkeligt skærmen fra strømkilden af sikkerhedsgrunde
- Kontakt straks en repræsentant fra Philips kundeafdeling.

2 Billedproblemer

Billede vibrerer på skærmen

- Tjek, at signalkablet er korrekt forbundet til grafikkortet eller pc'en.

Billedet er sløret, uklart eller for mørkt

- Indstil kontrasten og lysstyrken i OSD.

Der forbliver et "fastbrænding", "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet", efter at der er slukket for strømmen.

- Uafbrudt visning af stille eller statiske billeder over en længere periode kan gøre, at billedet "fastbrænding" på skærmen, dvs. de såkaldte "indbrændingsbillede" eller "spøgelsesbillede" på din skærm. "Fastbrænding" og "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet" er velkendte fænomener inden for LCD teknologien. I de fleste tilfælde forsvinder "indbrænding" eller "efterbillede" eller "spøgelsesbillede" gradvist, efter at strømmen er slået fra.
- Sørg altid for, at aktivere en pauseskærm, der bevæger sig, når skærmen efterlades uden at blive anvendt.
- Du skal altid bruge en pauseskærm eller et andet program, der opdaterer skærmen regelmæssigt, hvis LCD-skærmen viser statisk materiale i længere perioder.
- Hvis der ikke bruges en pauseskærm eller et program, der opdaterer skærmen periodisk, kan der opstå alvorlige tilfælde af "fastbrænding" eller "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet", som ikke forsvinder, og som heller ikke kan reparereres. Ovennævnte skader er ikke dækket af garantien.

Billedet er forvrænget. Tekst er utydelig eller sløret.

- Indstil pc'ens skærmopløsning som skærmens anbefalede, native opløsning.

Der ses røde, blå, mørke og hvide pletter på skærmen

- De resterende prikker er normale i den flydende krystal-teknik, der bruges i dag.

8. Fejlfinding og FAQ

Se politikken om pixels for yderligere oplysninger.

For yderligere hjælp, se venligst listen over Forbrugerinformationscentre og kontakt Philips' Kundeservice.

3 Lydproblem

Ingen lyd

- Kontrollér, om lydkablet er korrekt sluttet til pc'en og skærmen.
- Kontrollér, at lyden ikke er slået fra. Tryk på OSD'ens "Menu", vælg Audio (Lyd) og derefter "Mute (Lyd fra)". Afkryds "Off (Fra)".
- Tryk på "Volume (Lydstyrke)" i OSD-menuen for at justere lydstyrken.

8.2 Generelle FAQ

SP1: Hvad skal jeg gøre, hvis skærmen under installationen viser "Cannot display this video mode (Kan ikke vise denne videotilstand)?"

Sv.: Den anbefalede opløsning på denne skærm: 3440 x 1440 ved 60Hz.

- Frakobl alle kabler og forbind derefter pc'en til skærmen, som du brugte før.
- I Windows Start menuen, vælg Settings/Control Panel (Indstillinger/Kontrolpanel). I Control Panel (Kontrolpanel)-vinduet vælg Display (Skærm)-ikonet. I Display (Skærm) Kontrolpanel vinduet, skal du vælge "Settings (Indstillinger)" fanebladet. Under indstillinger-fanen, under feltet "desktop area (skrivebordsområde)", skal du stille justeringsbjælken på 3440 x 1440 pixler.
- Åbn "Advanced Properties (Avanceret egenskaber)" og indstil opdateringshastigheden på 60Hz og klik derefter på OK.
- Genstart computeren og gentag trinene 2 og 3 og bekræft, at pc'en er indstillet til 3440 x 1440 ved 60Hz.
- Luk for computeren, frakobl den gamle skærm og genforbind Philips LCD-skærmen.

- Tænd for skærmen og derefter for pc'en.

SP2: Hvad er den anbefalede opdateringshastighed på LCD-skærmen?

Sv.: Den anbefalede opdateringshastighed på LCD-skærme er 60 Hz. I tilfælde af forstyrrelser på skærmen, skal du sætte den op til 75 Hz og se, om dette fjerner forstyrrelserne.

SP3: Hvad er filerne .inf og .icm i brugsvejledningen? Hvordan installerer jeg driverne (.inf og .icm)?

Sv.: Dette er skærmens driverfiler. Installer driverne i henhold til brugervejledningen. Computeren kan bede dig om skærmdrivere (.inf og .icm filer) eller om en driverdisk, når du installerer skærmen første gang.

SP4: Hvordan justerer jeg opløsningen?

Sv.: Skærmmenue/grafigkdriveren og skærmen bestemmer sammen opløsningerne til rådighed. Du kan vælge den ønskede opløsning under "Display properties (Egenskaber for Skærm)" i Windows® Control Panel (Kontrolpanelet).

SP5: Hvad hvis jeg "farer vild", mens jeg justerer skærmen?

Sv.: Tryk på højre knap for at gå til skærmmenuen, og vælg derefter "Reset (Nulstil)" for at nulstille til alle originale fabriksindstillinger.

SP6: Er LCD-skærmen modstandsdygtig overfor ridser?

Sv.: Det anbefales generelt ikke at udsætte skærmens overflade for kraftige stød. Den er beskyttet mod skarpe og stumpe ting. Når du håndterer skærmen, så pas på ikke at trykke for kraftigt på skærmens overflade. Det kan påvirke garantibetingelserne.

SP7: Hvordan rengør jeg LCD skærmens overflade?

Sv.: Til normal rengøring skal du blot anvende en ren, blød klud. Til kraftigere rengøring skal du bruge isopropylalkohol. Brug ikke andre opløsningsmidler såsom ethylalkohol, ethanol, acetone, hexan osv.

SP8: Kan jeg ændre skærmens farveindstilling?

Sv.: Ja, du kan ændre farveindstillingen via skærmmenuen på følgende måde:

- Tryk på højre knap for at gå til skærmmenuen
- Tryk på "Down Arrow (Ned-pil)" for at vælge indstillingen "Color (Farve)", og tryk derefter på "OK" for at angive farveindstillingen. Der er tre indstillinger, som vist nedenfor:
 1. Color Temperature (Farvetemperatur): de seks indstillinger er 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K og 11500K. Med indstillinger i 5000K området virker skærmen "varm med en rød-hvid farvetone", mens en 11500K temperatur giver en "kold blå-hvid farvetone".
 2. sRGB: Dette er en standardindstilling, som sikrer korrekt udveksling af farver mellem forskellige enheder (f.eks. digitale kameraer; skærme, printere, scannere osv).
 3. User Define (Brugerdefineret): Brugeren kan vælge sin foretrukne farveindstilling ved at indstille den røde, grønne og blå farve.

Bemærk

En måling af farven på lys, der udstråles fra et objekt, mens det opvarmes. Denne måling udtrykkes på en absolut skala (kelvingrader). Lavere kelvingrader såsom 2004K er røde, højere temperaturer såsom 9300K er blå. Neutral temperatur, 6504K, er hvid.

SP9: Kan jeg forbinde min LCD-skærm til enhver pc, arbejdsstation eller Mac?

Sv.: Ja. Alle Philips LCD-skærme er fuldt kompatible med standard-pc'er, Mac og arbejdsstationer. En ledningsadapter kan være nødvendig for at kunne forbinde skærmen til dit Mac-system. Vi anbefaler, at du kontakter Philips salgsrepræsentant for yderligere oplysninger.

SP10: Er Philips LCD-skærme Plug-and-Play?

Sv.: Ja, skærmene er Plug-and-Play kompatible med Windows 7/Windows 8/Windows 8.1/Windows 10, Mac OSX

SP11: Hvad er billedklæbning, fastbrænding, efterbilledet og spøgelsesbilledet på LCD skærme?

Sv.: Uafbrudt visning af stille eller statiske billeder over en længere periode kan gøre, at billedet "fastbrænding" på skærmen, dvs. de såkaldte "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet" på din skærm. "Fastbrænding" og "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet" er velkendte fænomener inden for LCD teknologien. I de fleste tilfælde forsvinder "fastbrænding" eller "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet" gradvist, efter at strømmen er slået fra. Sørg altid for, at aktivere en pauseskærm, der bevæger sig, når skærmen efterlades uden at blive anvendt. Du skal altid bruge en pauseskærm eller et andet program, der opdaterer skærmen regelmæssigt, hvis LCD-skærmen viser statisk materiale i længere perioder.

Advarsel

Hvis der ikke bruges en pauseskærm eller et program, der opdaterer skærmen periodisk, kan der opstå alvorlige tilfælde af "fastbrænding" eller "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet", som ikke forsvinder, og som heller ikke kan repareres. Ovennævnte skader er ikke dækket af garantien.

- SP12:** Hvorfor viser skærmen ikke skarp tekst? Hvorfor viser den forrevne tegn?
- Sv.:** Din LCD-skærm arbejder bedst ved dens original opløsning på 3440 x 1440 ved 60 Hz. Brug denne opløsning for at opnå det bedste billede.

8.3 Ofte stillede spørgsmål om MultiView

- SP1.** Kan jeg forstørre PIP-undervinduet?
- Sv.:** Ja, du kan vælge mellem 3 størrelser: [Small] (Lille), [Middle] (Mellem), [Large] (Stor). Tryk på højre knap for at gå til skærmmenuen. Vælg den ønskede [PIP Size] (PIP-størrelse) i [PIP / PBP] hovedmenuen.
- SP2.** Hvordan kan jeg lytte til lyden, uafhængig af videokilden?
- Sv.:** Lydkilden er normalt kædet sammen med hovedbilledkilden. Hvis du ønsker at skifte lydkildeindgangen (f.eks: Hvis du ønsker at lytte til din MP3-afspiller; uafhængig af videoindgangskilden), tryk på højre knap for at gå til skærmmenuen. Vælg den ønskede [Audio Source] (lydkilde) i [Audio] (lyd) hovedmenuen.

Bemærk, at hvis du valgte Lydindgang, vælges den samme lydkilde som standard næste gang du tænder for skærmen. For at ændre dette, skal du gå igennem valgtrinen igen for at vælge din nye foretrukne lydkilde som standard. Dette sker ikke, hvis DP eller HDMI er valgt.





© 2016 Koninklijke Philips N.V. Alle rettigheder forbeholdes.

Philips og Philips Shield Emblem er registrerede varemærker tilhørende Koninklijke Philips N.V., og bruges under licens fra Koninklijke Philips N.V.

Specifikationer kan ændres uden varsel.

Version: M7349XF1T