

# PHILIPS

## Brilliance

328P6



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

PT	Manual do utilizador	1
	Apoio ao Cliente e Garantia	21
	Resolução de problemas e Perguntas frequentes	25

# Índice

<b>1. Importante</b>	<b>1</b>
1.1 Precauções de segurança e manutenção	1
1.2 Descrição das notas contidas no guia	3
1.3 Eliminação do produto e do material de embalagem	3
<b>2. Instalar o monitor</b>	<b>5</b>
2.1 Instalação	5
2.2 Utilizar o monitor	7
2.3 MultiView	10
2.4 Remover a base para montagem de suporte VESA	13
2.5 Apresentação da ligação MHL (Ligação de Alta Definição Móvel)	14
<b>3. Otimização da imagem</b>	<b>15</b>
3.1 SmartImage	15
3.2 SmartContrast	16
<b>4. Especificações técnicas</b>	<b>17</b>
4.1 Resolução e modos predefinidos	20
<b>5. Gestão de energia</b>	<b>21</b>
<b>6. Apoio ao Cliente e Garantia</b>	<b>22</b>
6.1 Política relativa a defeitos de píxeis em ecrãs planos da Philips	22
6.2 Atendimento ao Cliente e Garantia	24
<b>7. Resolução de problemas e Perguntas frequentes</b>	<b>25</b>
7.1 Resolução de problemas	25
7.2 Perguntas frequentes gerais	26
7.3 Perguntas frequentes sobre o Multiview	28

# 1. Importante

Este manual do utilizador electrónico destina-se a qualquer pessoa que utilize o monitor Philips. Leia atentamente este manual do utilizador antes de utilizar o monitor. Este contém informações importantes e notas relativas ao funcionamento do monitor.

A garantia da Philips se aplica desde que o produto seja devidamente manuseado para seu uso indicado, de acordo com suas instruções de operação e sob a apresentação de uma factura original ou de um recibo de venda, indicando a data da compra, o nome do revendedor, o modelo e o número de fabrico do produto.

## 1.1 Precauções de segurança e manutenção

### Avisos

O uso dos controles, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nessa documentação pode resultar em exposição a choque, perigos eléctricos e/ou mecânicos.

Leia e siga estas instruções quando ligar e utilizar o monitor de computador.

### Funcionamento

- Mantenha o monitor afastado da luz solar directa, luz forte e qualquer outra fonte de calor. A exposição prolongada a este tipo de ambientes poderá originar a descoloração e danos no monitor.
- Retire os objetos que possam cair nos orifícios de ventilação ou perturbem o arrefecimento adequado das peças electrónicas do monitor.
- Não tape os orifícios de ventilação no armário.
- Ao instalar o monitor, certifique-se de que a tomada e a ficha eléctricas ficam facilmente acessíveis.
- Se desligar o monitor retirando o cabo eléctrico ou o cabo eléctrico de corrente contínua, espere 6 segundos antes de voltar a ligar o cabo para um funcionamento normal.
- Utilize sempre o cabo eléctrico aprovado fornecido pela Philips. Se não tiver o cabo eléctrico, contacte com o centro de assistência local. (Consulte as informações de contacto de Serviços indicadas no manual de informações importantes.)
- Utilize a fonte de alimentação especificada. Utilize o monitor apenas com a fonte de alimentação especificada. A utilização de tensão incorreta poderá causar uma avaria ou choque eléctrico.
- Proteção do cabo. Não puxe nem dobre o cabo de alimentação e o cabo de sinal. Não coloque o monitor ou outros objetos pesados sobre os cabos. Caso estejam danificados, os cabos poderão provocar um incêndio ou choque eléctrico.
- Não sujeite o monitor a vibrações violentas ou a grandes impactos durante a sua utilização.
- Não bata nem deixe cair o monitor durante o funcionamento ou transporte.
- A utilização prolongada do monitor pode provocar desconforto ocular; por conseguinte, sugerimos que faça pausas mais curtas com mais frequência no seu local de trabalho, em detrimento de pausas mais longas e menos frequentes; por exemplo, uma pausa de 5 a 10 minutos após 50 a 60 minutos de utilização contínua do monitor; é provavelmente melhor do que uma pausa de 15 minutos a cada duas horas. Para evitar a fadiga ocular devido à utilização prolongada do ecrã:
  - Olhe para objetos a distâncias diferentes depois de estar um longo período focado no ecrã.
  - Pisque os olhos com frequência enquanto trabalha.
  - Fecha e revire os olhos para relaxar.
  - Coloque o ecrã à altura e ângulo adequados à sua altura.

## 1. Importante

- Ajuste o brilho e o contraste para o nível adequado.
- Ajuste a luz ambiente para um nível semelhante ao do brilho do ecrã, evite luzes fluorescentes e superfícies que refletem demasiada luz.
- Consulte um médico se sentir sintomas de fadiga.

## Manutenção

- Não exerça demasiada pressão sobre o painel LCD pois pode danificar o monitor. Quando transportar o monitor, segure-o pela moldura e não coloque os dedos ou as mãos no painel LCD quando levantar o monitor.
- Desligue o monitor da tomada eléctrica se não pretender utilizá-lo durante um longo período de tempo.
- Desligue o monitor da tomada eléctrica quando precisar de o limpar e limpe-o com um pano macio ligeiramente humedecido. O ecrã pode ser limpo com um pano seco, mas sempre com a alimentação desligada. Nunca utilize solventes orgânicos, como álcool ou líquidos à base de amoníaco, para limpar o monitor.
- Para evitar o risco de choques ou danos permanentes no aparelho, não exponha o monitor a ambientes com pó, chuva, água ou humidade excessivos.
- Se molhar o monitor, seque-o imediatamente com um pano macio.
- Se alguma substância estranha ou água penetrar no monitor; desligue-o imediatamente e retire o cabo de alimentação. Em seguida, remova a água ou substância estranha e envie a base para o centro de manutenção.
- Não guarde nem utilize o monitor em locais onde fique exposto a calor; luz solar directa ou frio extremo.
- Para garantir o melhor desempenho do seu monitor e poder utilizá-lo durante mais tempo, utilize o monitor num local que respeite os seguintes limites de temperatura e humidade.

- Temperatura: 0-40°C 32-104°F
- Humidade: 20-80% RH

## Informações importantes sobre imagens residuais/fantasma

- Active sempre um programa de protecção de ecrã com movimento quando se ausentar e deixar o monitor ligado. Active um programa de actualização periódica do ecrã se utilizar o monitor para apresentar conteúdo estático. A apresentação contínua de imagens paradas ou estáticas durante períodos prolongados pode causar o aparecimento de imagens permanentes no ecrã, também conhecidas como imagens fantasma.
- O fenómeno "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.

### Aviso

A não ativação de uma proteção de ecrã ou de uma aplicação de atualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento de "imagens queimadas", "imagens residuais" ou "imagens fantasma", que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

## Assistência

- A tampa da caixa só deve ser aberta por um técnico de assistência habilitado.
- Se for necessário algum documento para efeitos de reparação ou integração, contacte com o centro de assistência local. (Consulte as informações de contacto de Serviço indicadas no manual de informações importantes.)
- Para obter informações acerca do transporte, consulte as "Especificações técnicas".
- Não deixe o monitor dentro de um automóvel/bagageira exposto à luz solar directa.

## 1. Importante

### Nota

Consulte um técnico de assistência se o monitor não funcionar normalmente ou se não souber qual é o procedimento que deve seguir depois de ter cumprido as instruções de utilização apresentadas neste manual.

---

## 1.2 Descrição das notas contidas no guia

As subsecções a seguir descrevem as convenções das notas usadas nesse documento.

### Notas, Advertências e Avisos

Em todo o guia podem ocorrer blocos de textos podem estar em negrito ou itálico e acompanhados por um ícone. Estes blocos contêm notas, advertências ou avisos. São utilizadas da seguinte forma:

### Nota

Esse ícone indica informações e sugestões importantes que auxiliam na melhor utilização do seu sistema computacional.

### Atenção

Esse ícone indica informações que explicam como evitar danos potenciais ao hardware ou perda de dados.

### Aviso

Esse ícone indica possíveis danos materiais e explica como evitar o problema.

Algumas advertências podem aparecer em formatos alternados e podem não ser acompanhadas por um ícone. Em tais casos, a apresentação específica da advertência é imposta pelo órgão regulador.

---

## 1.3 Eliminação do produto e do material de embalagem

### REEE - Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrônicos



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new display contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old display and packing from your sales representative.

### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of

## 1. Importante

making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

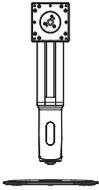
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. Instalar o monitor

### 2.1 Instalação

#### 1 Conteúdo da embalagem



\* CD



Alimentação



\* HDMI



Áudio



\* Dual-link DVI



\* DP



\* VGA



\* USB

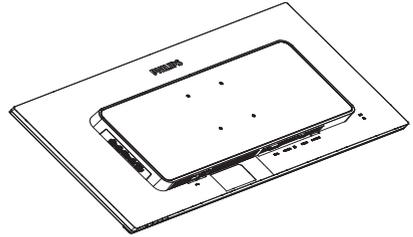


\* MHL

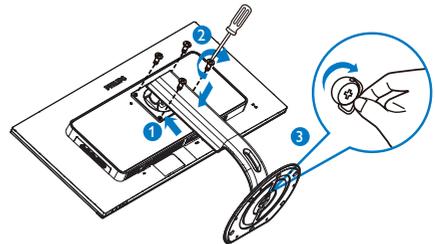
\*Depende do país

#### 2 Instalar a base

1. Coloque o monitor virado para baixo sobre uma superfície macia. Tenha cuidado para não riscar nem danificar de alguma forma o ecrã.

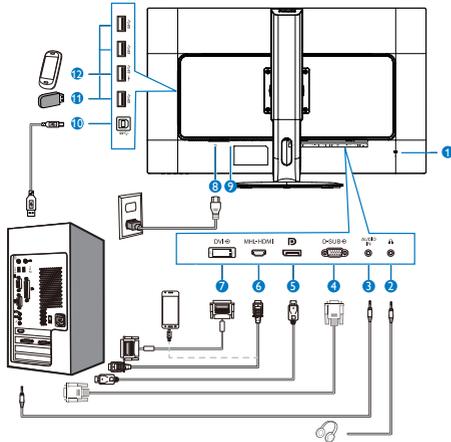


2. Segure a coluna com ambas as mãos.
  - (1) Coloque cuidadosamente a coluna na área de montagem VESA até que o trinco fixe na coluna.
  - (2) Utilize uma chave de parafusos para apertar os parafusos de montagem e fixe a haste ao monitor com firmeza.
  - (3) Utilize os dedos para apertar o parafuso localizado na parte inferior da base e fixe firmemente a base no suporte.



## 2. Instalar o monitor

### 3 Conexão ao seu PC



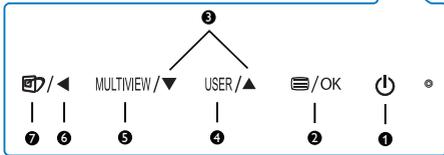
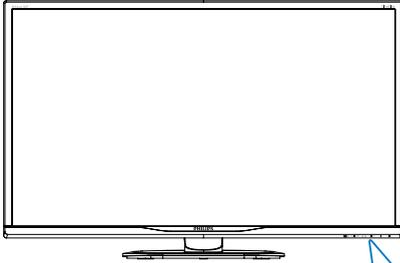
- ❶ Bloqueio Kensington anti-roubo
- ❷ Tomada para auscultadores
- ❸ Entrada de áudio
- ❹ Entrada VGA
- ❺ Entrada Display port
- ❻ Entrada MHL-HDMI
- ❼ Entrada DVI
- ❽ Entrada de alimentação AC
- ❾ Botão de energia
- ❿ Porta montante USB
- ⓫ Porta jusante USB
- ⓬ Carregador rápido USB

### Ligar ao PC

1. Ligue o cabo de alimentação à parte de trás do monitor com firmeza.
2. Desligue o computador e retire o cabo de alimentação.
3. Ligue o cabo de sinal do monitor ao conector de vídeo da parte de trás do seu computador.
4. Ligue o cabo de alimentação do computador e o cabo de alimentação do monitor a uma tomada eléctrica.
5. Ligue o computador e o monitor: Se o monitor apresentar uma imagem, significa que a instalação foi concluída.

## 2.2 Utilizar o monitor

### 1 Descrição dos botões de controlo

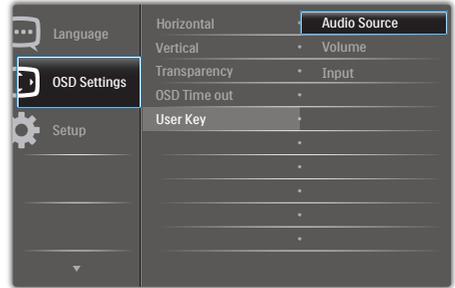


1		Interruptor para ligar/desligar o monitor.
2		Aceder ao menu OSD. Confirmar o ajuste do OSD.
3		Ajustar o menu OSD.
4	USER	Tecla de preferência do utilizador: Personalize a função que pretende para a "tecla do utilizador" a partir do menu OSD.
5	MULTIVIEW	PIP/PBP/Desligado/Trocar
6		Voltar ao nível anterior do menu OSD.
7		Tecla de atalho SmartImage. Existem 7 modos para seleção: Office (Escritório), Photo (Fotos), Movie (Filmes), Game (Jogos), Economy (Económico), SmartUniformity, Off (Desligado).

### 2 Personalize a sua tecla de "USER" (UTILIZADOR)

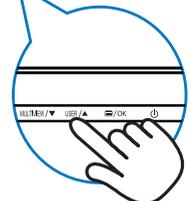
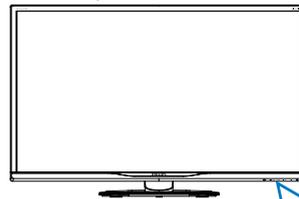
Esta tecla de atalho permite-lhe configurar a sua tecla de função favorita.

1. Prima o botão no painel frontal para aceder ao ecrã do Menu OSD.



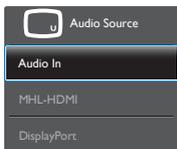
2. Prima o botão ▲ ou ▼ para selecionar [OSD Settings] (Definições do menu OSD) no menu principal e, de seguida, prima o botão OK.
3. Prima o botão ▲ ou ▼ para selecionar [User] (Utilizador) e, de seguida, prima o botão OK.
4. Prima o botão ▲ ou ▼ para selecionar a função que pretende: [Audio Source] (Fonte de áudio), [Volume], ou [Input] (Entrada).
5. Prima o botão OK para confirmar a sua seleção.

Pode, agora, premir a tecla de atalho diretamente no painel frontal. Apenas será apresentada a função pré-selecionada para acesso rápido.



## 2. Instalar o monitor

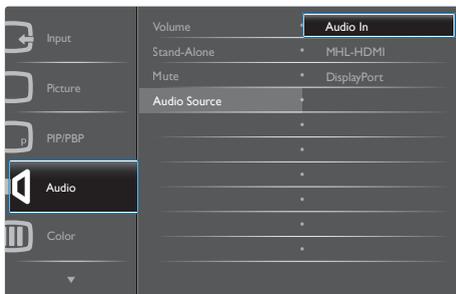
Por exemplo, se seleccionou [Audio Source] (Fonte de Áudio) como tecla de atalho, prima o botão USER no painel frontal e será apresentado o menu [Audio Source] (Fonte de Áudio).



## 3 Reprodução de áudio independente da entrada de vídeo

O seu monitor Philips consegue reproduzir uma fonte de áudio independentemente da entrada de vídeo utilizada. Por exemplo, pode ouvir música do seu leitor de MP3 ligando-o à porta [Audio in] deste monitor e continuar a ver a imagem da fonte de vídeo que estiver ligada à porta [MHL-HDMI] ou [DisplayPort].

1. Prima o botão  no painel frontal para aceder ao ecrã do Menu OSD.



2. Prima o botão ▲ ou ▼ para seleccionar [Audio] (Áudio) no menu principal e, de seguida, prima o botão OK.
3. Prima o botão ▲ ou ▼ para seleccionar [Audio Source] (Fonte de Áudio) e, de seguida, prima o botão OK.
4. Prima o botão ▲ ou ▼ para seleccionar a função de áudio que pretende: [DisplayPort], [HDMI] ou [Audio In] (Entrada de áudio) .
5. Prima o botão OK para confirmar a sua selecção.

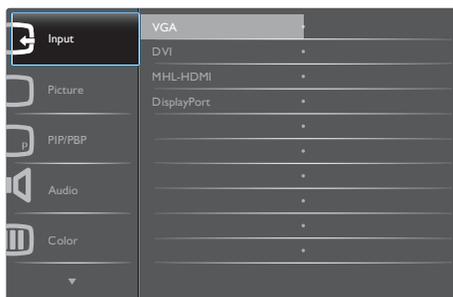
## Nota

- Quando voltar a ligar o monitor, este seleccionará automaticamente a entrada de áudio que estava seleccionada anteriormente.
- Se desejar alterá-la, terá de repetir os passos de selecção para predefinir a sua nova fonte de áudio.

## 4 Descrição do menu apresentado no ecrã

### O que é o menu apresentado no ecrã (OSD)?

A apresentação de informações no ecrã (OSD) é uma característica de todos os monitores LCD da Philips. Esta permite que o utilizador ajuste o desempenho do ecrã ou seleccione funções do monitor através de instruções no ecrã. A imagem abaixo apresenta a interface intuitiva do ecrã:



### Instruções básicas e simples acerca das teclas de controlo.

No ecrã apresentado acima, pode premir os botões ▼▲ na parte da frente da moldura do monitor para deslocar o cursor e premir OK para confirmar a sua selecção ou alteração.

## 2. Instalar o monitor

### O menu OSD

Segue abaixo uma visão geral da estrutura do Menu Apresentado no Ecrã. Estas informações poderão ser usadas como referência quando desejar fazer diferentes ajustes.

Main menu	Sub menu	
Input	VGA	
	DVI	
Picture	MHL+HDMI	
	DisplayPort	
	Picture Format	Wide screen, 4:3, 1:1
	Brightness	0-100
	Contrast	0-100
	Sharpness	0-100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
Over Scan	On, Off	
PIP/BPB	PIP/BPB Mode	Off, PIP, PBP
	PIP/BPB Input	VGA,DVI, MHL+HDMI, DisplayPort
	PIP Size	Small, Middle, Large
	PIP Position	Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
	Swap	
Audio	Volume	0-100
	Stand-Alone	On, Off
	Mute	On, Off
	Audio Source	Audio in, MHL+HDMI, DisplayPort
Color	Color Temperature	5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Settings	Horizontal	0-100
	Vertical	0-100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
	User Key	Audio Source, Volume, Input
Setup	Auto	
	H. Position	0-100
	V. Position	0-100
	Phase	0-100
	Clock	0-100
	Resolution Notification	On, Off
	DisplayPort	1.1, 1.2
	HDMI	1.4, 2.0
	Reset	Yes, No
	Information	

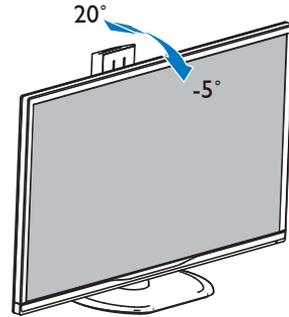
### 5 Notificação de Resolução

Este monitor foi concebido para ter um desempenho óptimo na sua resolução nativa de 3840 x 2160 a 60 Hz. O monitor apresenta um aviso quando for ligado e receber uma resolução diferente: utilize 3840 x 2160 a 60 Hz para obter o melhor resultado.

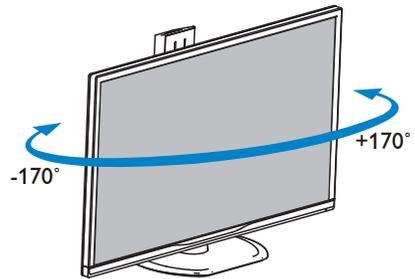
O alerta da exibição da resolução original pode ser desligado a partir do Configuração no OSD (Menu no ecrã).

### 6 Características físicas

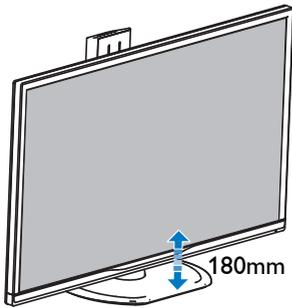
#### Inclinação



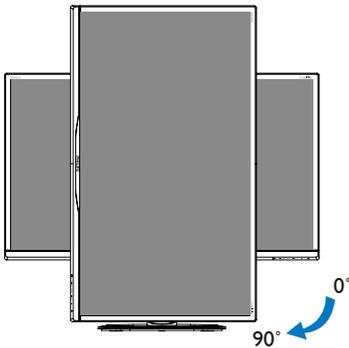
#### Rotação



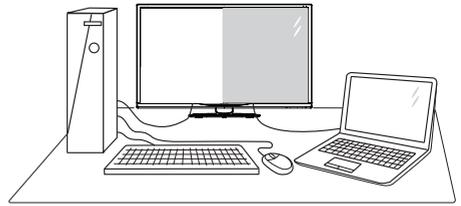
## Ajuste da altura



## Rotação vertical



## 2.3 MultiView



### 1 O que é?

O Multiview permite uma visualização e ligação dupla ativa para que possa trabalhar em simultâneo com vários dispositivos, como PC ou computador portátil, lado a lado, facilitando imenso o que, noutras circunstâncias, seria uma operação complexa de multitarefas.

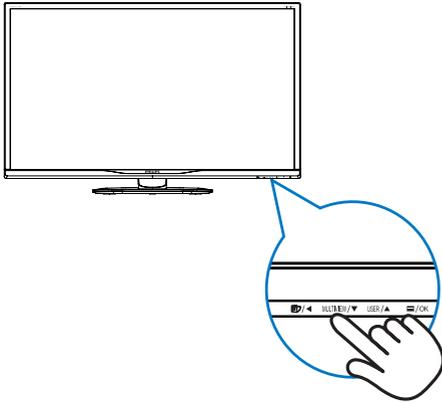
### 2 Porque preciso desta tecnologia?

Com a função MultiView de alta resolução da Philips, pode desfrutar de um mundo de conectividade com todo o conforto no seu escritório ou em casa. Com esta função, pode usufruir comodamente de várias fontes de conteúdos num só ecrã. Por exemplo: Poderá querer ficar de olho na transmissão de notícias em direto com áudio na janela pequena, enquanto atualiza o seu blog, ou editar um ficheiro Excel a partir do seu Ultrabook, enquanto se encontra numa rede Intranet segura para aceder a ficheiros de um computador de secretária.

## 2. Instalar o monitor

### 3 Como activar o MultiView a partir de uma tecla de atalho?

1. Prima a tecla de atalho **MULTIVIEW** directamente no painel frontal.



2. Será apresentado o menu de selecção do MultiView. Prima o botão **▲** ou **▼** para seleccionar:

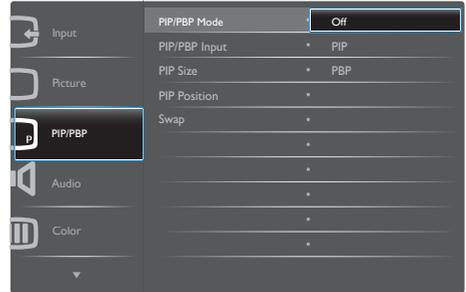


3. Prima o botão **OK** para confirmar a sua selecção e sair automaticamente.

### 4 Como activar o MultiView a partir do menu OSD?

Para além de premir a tecla de atalho **MULTIVIEW** directamente no painel frontal, a função MultiView pode ser igualmente seleccionada no menu OSD.

1. Prima o botão **≡** no painel frontal para aceder ao ecrã do Menu OSD.



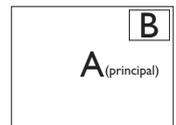
- Prima o botão **▲** ou **▼** para seleccionar **[PIP / PBP]** no menu principal e, de seguida, prima o botão **OK**.
  - Prima o botão **▲** ou **▼** para seleccionar **[PIP / PBP Mode]** (Modo PIP / PBP) e, de seguida, prima o botão **OK**.
  - Prima o botão **▲** ou **▼** para seleccionar **[PIP]** ou **[PBP]**.
  - Pode, agora, retroceder para definir as opções **[PIP / PBP Input]** (Entrada PIP / PBP), **[PIP Size]** (Tamanho PIP), **[PIP Position]** (Posição PIP) ou **[Swap]** (Trocar).
2. Prima o botão **OK** para confirmar a sua selecção.

### 5 MultiView no menu OSD

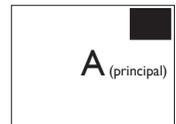
- **PIP / PBP Mode (Modo PIP / PBP):**  
Existem dois modos para o MultiView: **[PIP]** e **[PBP]**.

**[PIP]:** Imagem na imagem

Abre uma sub-janela de outra fonte de sinal.



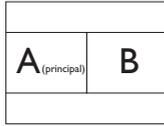
Quando a sub-fonte não é detetada:



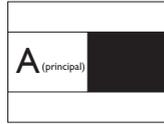
## 2. Instalar o monitor

[PBP]: Imagem ao lado da imagem

Abre uma sub-janela ao lado de outra fonte de sinal.



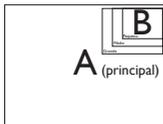
Quando a sub-fonte não é detetada:



### ⊞ Nota

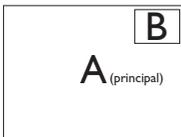
No modo PBP, é visível uma linha preta na parte superior e inferior do ecrã para apresentar a proporção correta.

- **PIP / PBP Input (Entrada PIP / PBP):** Existem quatro entradas diferentes de vídeo para seleção como sub-fonte de visualização: [DVI], [HDMI] e [DisplayPort].
- **PIP Size (Tamanho PIP):** Quando a função PIP for ativada, existem três tamanhos de sub-janelas para seleção: [Small] (Pequeno), [Middle] (Médio), [Large] (Grande).

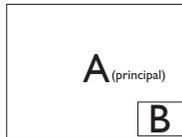


- **PIP Position (Posição PIP):** Quando a função PIP for ativada, existem duas posições de sub-janelas para seleção:

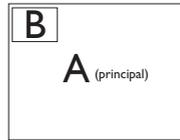
Superior-Direita



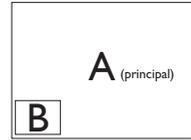
Inferior-Direita



Canto superior esquerdo



Canto inferior esquerdo

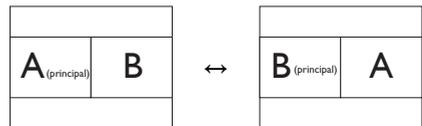


- **Swap (Trocar):** A fonte da imagem principal e a fonte da imagem secundária são trocadas no ecrã.

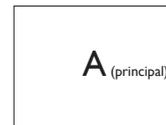
Trocar a fonte A e B no modo [PIP]:



Trocar a fonte A e B no modo [PBP]:



- **Off (Desligar):** Desativar a função MultiView.



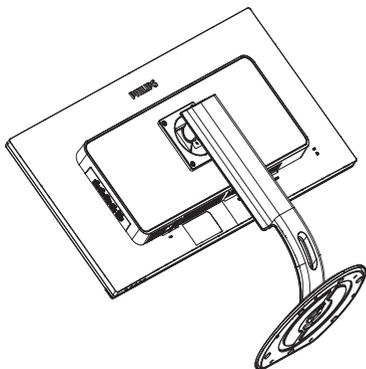
### ⊞ Nota

- Quando activar a função TROCAR, o vídeo e a respectiva fonte de áudio serão igualmente trocados. (Consulte a página 7 “Reprodução de áudio independente da entrada de vídeo” para obter mais informações.)

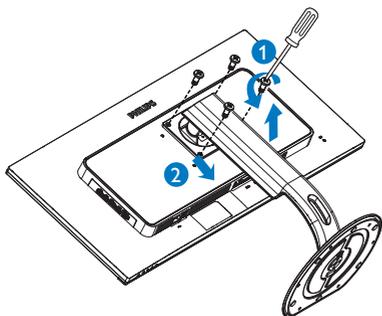
## 2.4 Remover a base para montagem de suporte VESA

Antes de desmontar a base do monitor, siga as instruções indicadas abaixo para evitar quaisquer danos ou ferimentos.

1. Coloque o monitor virado para baixo sobre uma superfície macia. Tenha cuidado para não riscar nem danificar de alguma forma o ecrã.

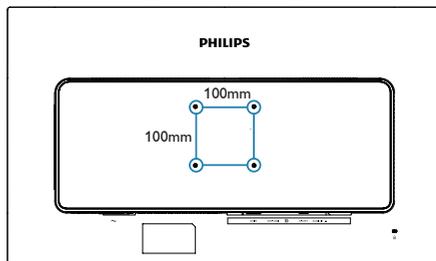


2. Desperte os parafusos e desencaixe a haste do monitor.



### Nota

Este monitor é compatível com a interface de montagem VESA de 100 mm x 100 mm.



## 2.5 Apresentação da ligação MHL (Ligação de Alta Definição Móvel)

### 1 O que é?

A Ligação de Alta Definição Móvel (MHL) é uma interface móvel de áudio/vídeo para ligar directamente telemóveis e outros dispositivos portáteis a monitores de alta definição.

Um cabo MHL opcional permite-lhe ligar o seu dispositivo com capacidades MHL a este monitor MHL Philips de grandes dimensões, para que os seus vídeos HD ganhem vida com som digital. Poderá desfrutar dos seus jogos, fotos, filmes ou outras aplicações no seu grande ecrã enquanto carrega o seu dispositivo móvel para que nunca fique sem energia.

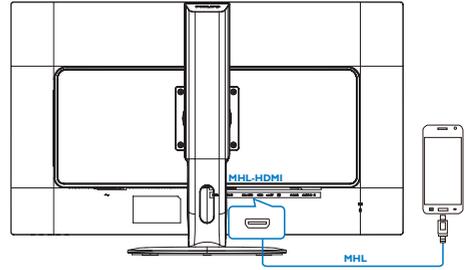
### 2 Como utilizo a função MHL?

Para utilizar a função MHL precisa de um dispositivo móvel com certificação MHL. Para obter uma lista de dispositivos com certificação MHL, visite o website oficial da MHL (<http://www.mhlconsortium.org>)

Para utilizar esta função precisa também de um cabo especial opcional com certificação MHL.

### 3 Como funciona? (como faço a ligação?)

Ligue o cabo MHL opcional à porta mini USB do dispositivo móvel e à porta marcada com [MHL-HDMI] no monitor. Está assim pronto a ver as imagens no seu monitor e a utilizar todas as funções do seu dispositivo móvel como, por exemplo, navegar na Internet, jogar jogos, visualizar fotos... etc. Se o monitor estiver equipado com altifalantes, poderá também ouvir o respectivo som. Quando retirar o cabo MHL ou desligar o dispositivo móvel, a função MHL será automaticamente desactivada.



### Nota

- A porta marcada com [MHL-HDMI] é a única porta do monitor que suporta a função MHL com a utilização do cabo MHL. Tenha em atenção que o cabo com certificação MHL é diferente de um cabo HDMI comum.
- O dispositivo móvel com certificação MHL deverá ser adquirido separadamente
- Poderá ser necessário mudar manualmente o monitor para o modo MHL-HDMI para activar o monitor, caso já existam outros dispositivos a funcionar e ligados a entradas disponíveis
- A função de poupança de energia em espera ou desligada do ErP não se aplica à funcionalidade de carregamento da ligação MHL
- Este monitor Philips possui certificação MHL. No entanto, se o seu dispositivo MHL não ligar nem funcionar correctamente, consulte a secção de perguntas frequentes do manual do seu dispositivo MHL ou contacte directamente o revendedor. A política do fabricante do seu dispositivo poderá exigir a compra de um cabo ou adaptador MHL da própria marca para que o mesmo funcione com outros dispositivos da marca MHL. Tenha em atenção que isto não é uma falha deste monitor Philips.

## 3. Otimização da imagem

### 3.1 SmartImage

#### 1 O que é?

A tecnologia SmartImage oferece predefinições que otimizam o ecrã conforme o tipo de conteúdo, ajustando de forma dinâmica o brilho, o contraste e a nitidez em tempo real. Quer esteja a usar aplicações de texto, a ver imagens ou vídeos, a tecnologia SmartImage da Philips proporciona um excelente desempenho do monitor.

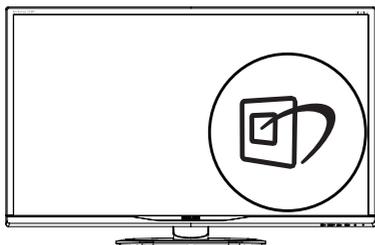
#### 2 Porque preciso desta tecnologia?

Se pretender que o monitor apresente imagens optimizadas com todos os tipos de conteúdo, utilize o software SmartImage que ajusta dinamicamente o brilho, o contraste, a cor e a nitidez em tempo real para melhorar a visualização.

#### 3 Como funciona?

A SmartImage é uma tecnologia de ponta exclusiva da Philips que analisa o conteúdo mostrado no ecrã. Com base no cenário escolhido, o SmartImage ajusta de forma dinâmica o contraste, a saturação da cor e a nitidez das imagens para uma otimizar a visualização - tudo isto em tempo real e premindo apenas um único botão.

#### 4 Como activar o SmartImage?



1. Prima para abrir o SmartImage no ecrã.

- Mantenha premido o botão ▼▲ para alternar entre as opções Office (Escritório), Photo (Fotos), Movie (Filmes), Game (Jogos), Economy (Económico), SmartUniformity e Off (Desligado).
- O SmartImage permanecerá no ecrã durante 5 segundos ou pode também premir o botão "OK" para confirmar. Existem sete modos para seleção: Office (Escritório), Photo (Fotos), Movie (Filmes), Game (Jogos), Economy (Económico), SmartUniformity e Off (Desligado).



- Office (Escritório):** Otimiza o texto e reduz o brilho para uma maior facilidade de leitura e reduzir a fadiga ocular. Este modo otimiza significativamente a legibilidade e a produtividade ao usar folhas de cálculo, ficheiros PDF, artigos digitalizados ou outras aplicações geralmente usadas em escritórios.
- Photo (Fotos):** Este modo combina a saturação da cor, o contraste dinâmico e a otimização da nitidez para que possa ver fotos e outras imagens com uma excelente nitidez e com cores vibrantes - tudo isto sem efeitos artificiais e cores desvanecidas.
- Movie (Filmes):** Este modo aumenta a luminância, aprofunda a saturação da cor, ajusta o contraste de forma dinâmica e otimiza a nitidez para que consiga ver as áreas mais escuras dos seus clips de vídeo sem atenuação das cores nas áreas mais claras ao mesmo tempo que mantém que

### 3. Otimização da imagem

permite a visualização de vídeos com cores naturais.

- **Game (Jogos):** Ligue o circuito de aceleração para obter um melhor tempo de resposta, reduzir as arestas irregulares para objetos em movimento no ecrã, melhorar o contraste para cenas com pouca ou muita luminosidade. Este perfil proporciona aos jogadores uma melhor experiência de jogos.
- **Economy (Económico):** Neste modo, o brilho e o contraste são ajustados e é feita a sintonização fina da luz de fundo para que possa obter uma correta visualização das aplicações usadas no escritório e um baixo consumo de energia.
- **SmartUniformity:** As diferenças de brilho e cor nas diferentes partes de um ecrã são um fenómeno normal em monitores LCD. A uniformidade típica é de cerca de 75-80%. Se activar a funcionalidade Philips SmartUniformity, a uniformidade do monitor aumenta para mais de 95%. Esta produz imagens mais consistentes e realistas.
- **Off (Desligado):** Não é feita qualquer otimização por parte do SmartImage.

---

## 3.2 SmartContrast

### 1 O que é?

Tecnologia exclusiva que analisa de forma dinâmica o conteúdo exibido no ecrã e otimiza automaticamente a relação de contraste do monitor para uma máxima nitidez e uma melhor experiência de visualização. Esta tecnologia aumenta a luz de fundo para proporcionar imagens mais claras, nítidas e brilhantes ou diminui a mesma para que possa ver imagens nítidas contra fundos escuros.

### 2 Porque preciso desta tecnologia?

Para poder ver imagens nítidas e para um maior conforto de visualização seja qual for o tipo de conteúdo. A tecnologia SmartContrast controla e ajusta de forma dinâmica a luz de fundo para proporcionar imagens de vídeo mais claras, nítidas e brilhantes e para tornar o texto mais legível. Ao reduzir o consumo de energia por parte do monitor, está a poupar na conta da electricidade e a prolongar a vida útil do monitor.

### 3 Como funciona?

Ao activar o SmartContrast este analisa o conteúdo que está a exibir em tempo real e ajusta as cores e a intensidade da luz de fundo. Esta função irá otimizar dinamicamente o contraste para poder tirar o máximo partido dos seus vídeos ou jogos.

## 4. Especificações técnicas

Imagens/Ecrã	
Tipo de monitor	VA
Retroiluminação	Sistema W-LED
Tamanho do ecrã	31,5" Panorâmico (80,1cm)
Proporção	16:9
Distância dos pixéis	0,181 x 0,181 mm
Relação de contraste (típico)	3000:1
Resolução ótima	VGA: 1920x1080 a 60Hz DVI-Dual Link: 3840x2160 a 30Hz HDMI: 3840x2160 a 60Hz DisplayPort: 3840x2160 a 60Hz MHL: 1920x1080 a 60Hz
Ângulo de visualização	178° (H)/178° (V) a C/R = 10 (típica)
Melhoramentos da imagem	SmartImage
Cores do monitor	1,07G (10 bits)
Taxa de atualização vertical	30-83 kHz (H) 56-76 Hz (V)
Frequência horizontal	30-99 KHz (VGA/DVI/HDMI/MHL) 30-160 KHz (DisplayPort)
sRGB	SIM
Ligações	
Entrada de sinal	VGA (Analgógica), DVI-Dual Link (Digital, HDCP), DisplayPort x 1, HDMI (2.0)-MHL x 1
USB	USB3.0x4 (incluindo x1 carregamento rápido)
Sinal de entrada	Sincronização separada, sincronização no verde
Entrada/saída de áudio	Entrada de áudio de PC, saída para auscultadores
Facilidade de utilização	
Altifalante incorporado	3 W x 2
Vista múltipla	Modo PIP/PBP, 2 dispositivos
Facilidade de utilização	 MULTIVIEW / ▼ USER / ▲  
Idiomas do menu OSD	Inglês, alemão, espanhol, grego, francês, italiano, húngaro, neerlandês, português, português do brasil, polaco, russo, sueco, finlandês, turco, checo, ucraniano, chinês simplificado, chinês tradicional, japonês, coreano
Outras características	Suporte VESA (100x100 mm), bloqueio Kensington
Compatibilidade Plug & Play	DDC/CI, Mac OS X, sRGB, Windows 10/8.1/8/7
Base	
Inclinação	-5 / +20 graus
Rotação	-170 / +170 graus
Ajuste da altura	180mm
Rotação vertical	90 graus
Alimentação	

#### 4. Especificações técnicas

Consumo	Tensão de entrada AC a 100VAC, 50Hz	Tensão de entrada AC a 115VAC, 60Hz	Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz
Funcionamento normal	55,3 W (típica)	55,4 W (típica)	55,5 W (típica)
Suspensão (Espera)	<0,5 W (típica)	<0,5 W (típica)	<0,5 W (típica)
Desligado	<0,3 W (típica)	<0,3 W (típica)	<0,3 W (típica)
Desligado (Interruptor AC)	0W (típ.)	0W (típ.)	0W (típ.)
Dissipação de calor*	Tensão de entrada AC a 100VAC, 50Hz	Tensão de entrada AC a 115VAC, 60Hz	Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz
Funcionamento normal	188,74 BTU/h (típ.)	189,08 BTU/h (típ.)	189,42 BTU/h (típ.)
Suspensão (Espera)	<1,71 BTU/h (típica)	<1,71 BTU/h (típica)	<1,71 BTU/h (típica)
Desligado	<1,02 BTU/h (típica)	<1,02 BTU/h (típica)	<1,02 BTU/h (típica)
Desligado (Interruptor AC)	0 BTU/h (típ.)	0 BTU/h (típ.)	0 BTU/h (típ.)
Modo Ligado (modo ECO)	28 W (típica)		
LED indicador de alimentação	No modo: Branco, suspender/desligar: branco (intermitente)		
Fonte de alimentação	Incorporada, 100-240VAC, 50-60Hz		

#### Dimensões

Produto com base (LxAxP)	742 x 657 x 270 mm
Produto sem base (LxAxP)	742 x 438 x 63 mm
Produto com embalagem (LxAxP)	970 x 526 x 224 mm

#### Peso

Produto com base	9,230 kg
Produto sem base	6,270 kg
Produto com embalagem	13,394 kg

#### Condições de funcionamento

Intervalo de temperatura (funcionamento)	0°C a 40 °C
Humidade relativa (funcionamento)	20% a 80%
Pressão atmosférica (funcionamento)	700 a 1060 hPa
Intervalo de temperatura (inactivo)	-20°C a 60°C
Humidade relativa (desligado)	10% a 90%
Pressão atmosférica (desligado)	500 a 1060 hPa

#### Ambiente e energia

ROHS	SIM
Embalagem	100% reciclável
Substâncias específicas	caixa 100% isenta de PVC BFR

#### Caixa

#### 4. Especificações técnicas

Cor	Preto
Acabamento	Textura

#### Nota

Estes dados estão sujeitos a alteração sem aviso prévio. Aceda a [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) para transferir a versão mais recente do folheto.

## 4.1 Resolução e modos predefinidos

### 1 Resolução máxima

1920 × 1080 a 60 Hz (entrada analógica)  
3840 × 2160 a 60 Hz (entrada digital)

### 2 Resolução recomendada

3840 × 2160 a 60 Hz (entrada digital)

Freq. H. (kHz)	Resolution (Resolução)	Freq. V. (Hz)
31,47	720 × 400	70,09
31,47	640 × 480	59,94
35,00	640 × 480	66,67
37,86	640 × 480	72,81
37,50	640 × 480	75,00
37,88	800 × 600	60,32
46,88	800 × 600	75,00
48,36	1024 × 768	60,00
60,02	1024 × 768	75,03
44,77	1280 × 720	59,86
63,89	1280 × 1024	60,02
79,98	1280 × 1024	75,03
55,94	1440 × 900	59,89
70,64	1440 × 900	74,98
65,29	1680 × 1050	59,95
67,50	1920 × 1080	60,00
74,56	1920 × 1200	59,89
66,64	2560 × 1080	59,98
88,79	2560 × 1440	59,95
67,50	3840 × 2160	30,00
133,32	3840 × 2160	60,00
133,29	1920 × 2160 PBP mode	59,99

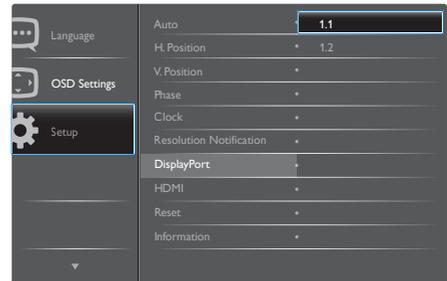
### Nota

- Tenha em atenção que o monitor funciona melhor com a resolução nativa de 3840 × 2160 a 60 Hz. Para obter a melhor qualidade de imagem possível, siga a resolução recomendada.

MHL 2.0: 1920×1080 a 60 Hz  
HDMI 2.0: 3840×2160 a 60 Hz

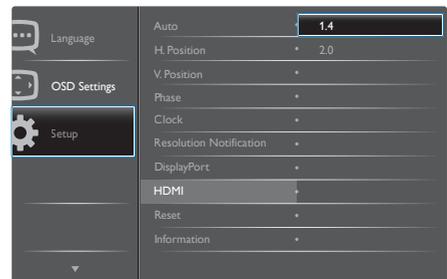
- Se utilizar DVI, a resolução máxima de 3840 × 2160 requer um cabo DVI Dual-link.
- A resolução mais elevada que a ligação HDMI suporta é de 3840 × 2160, mas isto depende da capacidade da sua placa gráfica e do seu leitor de Blu-ray/vídeo.
- A norma DisplayPort v1.1, predefinida de fábrica, suporta a resolução de 3840×2160 a 30 Hz. Para uma resolução otimizada de 3840×2160 a 60 Hz, aceda ao menu das OSD e altere a definição para DisplayPort v1.2. Certifique-se de que a placa gráfica é compatível com DisplayPort v1.2.

Sequência de itens: [OSD] / [Configurar] / [DisplayPort] / [1.1, 1.2]



- Definição HDMI 1.4/2.0: A predefinição de fábrica é HDMI 1.4, que é compatível com a maioria dos leitores de Blu-ray/DVD existentes no mercado. Pode alterar a definição para HDMI 2.0 se o seu leitor de Blu-ray/DVD suportar esta norma.

Sequência de itens: [OSD] / [Configurar] / [HDMI] / [1.4, 2.0]



## 5. Gestão de energia

Se tiver software ou uma placa de vídeo compatível com a norma VESA DPM instalados no seu PC, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não estiver a ser utilizado. Se uma entrada do teclado, rato ou outro dispositivo de entrada é detetada, o monitor é “reativado” automaticamente. A tabela a seguir apresenta o consumo de energia e a sinalização desta função automática de poupança de energia:

Definição da gestão de energia					
Modo VESA	Vídeo	Sincronização horizontal	Sincronização vertical	Energia utilizada	Cor do LED
Atividade	LIGADO	Sim	Sim	55,4 W (típica) 110 W (máx.)	Branco
Suspensão (Espera)	DESLIGADO	Não	Não	<0,5 W (típ.)	Branco (intermitente)
Desligar	DESLIGADO	-	-	<0,3 W (típ.)	DESLIGADO

A configuração seguinte é utilizada para medir o consumo de energia deste monitor:

- Resolução nativa: 3840 × 2160
- Contraste: 50%
- Brilho: 100%
- Temperatura da cor: 6500 k com padrão branco completo
- Áudio e USB inativos (desligados)

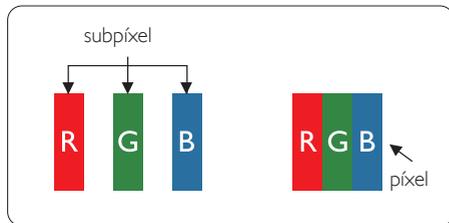
### Nota

Estes dados estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

## 6. Apoio ao Cliente e Garantia

### 6.1 Política relativa a defeitos de píxeis em ecrãs planos da Philips

A Philips esforça-se por fornecer produtos de alta qualidade. Utilizamos alguns dos processos de fabrico mais avançados da indústria e praticamos um controlo de qualidade rigoroso. No entanto, por vezes não é possível evitar os defeitos de píxeis ou subpíxeis dos ecrãs TFT utilizados nos monitores de ecrã plano. Nenhum fabricante consegue garantir a inexistência de píxeis defeituosos em todos os painéis, mas a Philips garante a substituição ou a reparação, ao abrigo da garantia, de qualquer monitor que apresente um número inaceitável de píxeis defeituosos. Este aviso explica os diferentes tipos de defeitos de píxeis e define os níveis de defeito aceitáveis para cada tipo. Para ter direito a uma reparação ou substituição coberta pela garantia, é necessário que o número de defeitos em píxeis de um ecrã TFT exceda estes níveis aceitáveis. Por exemplo, a percentagem de subpíxeis defeituosos num monitor não pode ser superior a 0,0004%. Além disso, a Philips define padrões de qualidade superiores para certos tipos de combinação de defeitos em píxeis que são mais visíveis do que outros. Esta política é válida em todo o mundo.



#### Píxeis e Subpíxeis

Um píxel, ou um elemento de figura, é composto de três subpíxeis nas cores primárias de vermelho, verde e azul. Muitos píxeis juntos formam uma figura. Quando todos os subpíxeis de um píxel estão brilhantes, os três subpíxeis coloridos aparecem juntos como um único píxel branco. Quando todos estiverem escuros, os três subpíxeis coloridos aparecem juntos como

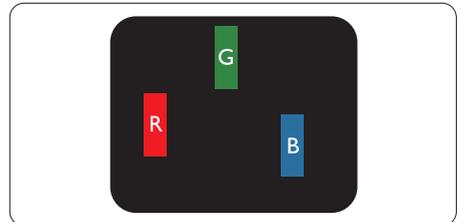
um único píxel preto. Outras combinações de subpíxeis brilhantes e escuros aparecem como píxeis únicos de outras cores.

#### Tipos de defeitos de píxeis

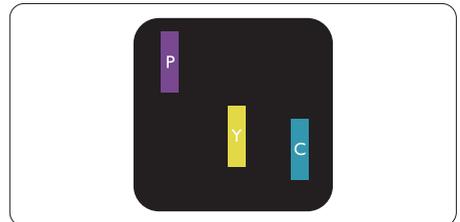
Os defeitos de píxeis e subpíxeis aparecem no ecrã de diferentes formas. Há duas categorias de defeitos de píxeis e diversos tipos de defeitos de subpíxeis em cada categoria.

#### Anomalias de Pontos Brilhantes

O defeito do tipo ponto brilhante é o defeito em que um píxel ou subpíxel está sempre claro ou aceso. Ou seja, um ponto brilhante é um subpíxel que se destaca no ecrã quando a imagem é escura. Estes são os defeitos do tipo ponto brilhante.

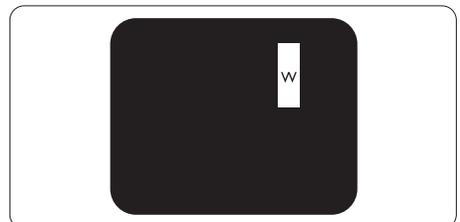


Um subpíxel brilhante vermelho, verde ou azul.



Dois subpíxeis adjacentes brilhantes:

- Vermelho + azul = roxo
- Vermelho + verde = amarelo
- Verde + azul = cianico (azul claro)



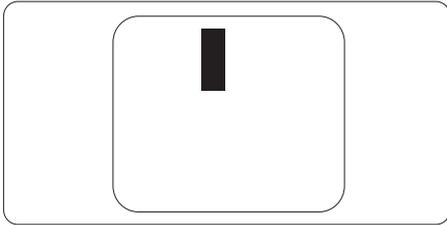
Três subpíxeis adjacentes brilhantes (um píxel branco).

**Nota**

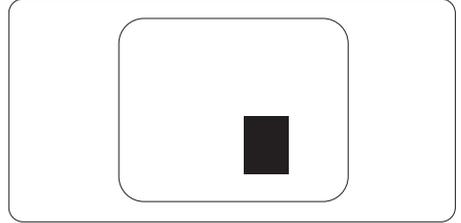
Um ponto brilhante vermelho ou azul deve ser 50% mais brilhante do que os pontos vizinhos enquanto um ponto brilhante verde é 30% mais brilhante do que os pontos vizinhos.

**Anomalias de Pontos Pretos**

O defeito do tipo ponto escuro é o defeito em que um píxel ou subpíxel está sempre escuro ou apagado. Ou seja, um ponto escuro é um subpíxel que se destaca no ecrã quando a imagem é clara. Estes são os defeitos do tipo ponto escuro.

**Proximidade dos defeitos de píxeis**

Pelo fato de os defeitos de píxeis e subpíxeis do mesmo tipo e que estejam próximos um do outro serem mais perceptíveis, a Philips também especifica tolerâncias para a proximidade de defeitos de píxeis.

**Tolerâncias de defeitos de píxeis**

Para ter direito a uma reparação ou substituição durante o período de garantia devido a píxeis defeituosos, o painel TFT do monitor de ecrã plano da Philips deve apresentar defeitos de píxel ou subpíxel em número superior às tolerâncias indicadas nas tabelas seguintes.

ANOMALIAS DE PONTOS BRILHANTES	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpíxel a brilhar	3
2 subpíxeis adjacentes a brilhar	1
3 subpíxeis adjacentes a brilhar (um píxel branco)	0
Distancia entre dois pontos de luminosidade com defeitos*	>15mm
Defeitos nos pontos de luminosidade de todos os tipos	3
ANOMALIAS DE PONTOS PRETOS	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpíxel escuro	5 ou menos
2 subpíxeis adjacentes escuros	2 ou menos
3 subpíxeis adjacentes escuros	0
Distância entre dois pontos pretos com defeito*	>15mm
Número total de pontos pretos com defeito de todos os tipos	5 ou menos
NÚMERO TOTAL DE DEFEITOS NOS PONTOS	NÍVEL ACEITÁVEL
Número total de pontos brilhantes ou pretos com defeitos de todos os tipos	5 ou menos

**Nota**

Defeitos em 1 ou 2 subpíxeis adjacentes = 1 ponto com defeito

## 6.2 Atendimento ao Cliente e Garantia

Para obter informações acerca da garantia e suporte adicional válido para a sua região, visite o Website [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) para obter mais detalhes ou contacte o Centro de Informações ao Consumidor Philips local.

Para saber o período de garantia consulte a declaração de garantia no manual de informações importantes.

No caso de garantia alargada, se desejar aumentar o período de garantia geral, é oferecido um pacote de serviço Fora da Garantia é oferecido através do nosso Centro de Assistência Certificado.

Caso deseje utilizar este serviço, certifique-se de que adquire o serviço no prazo de 30 dias de calendário a partir da data de compra original. Durante o período de garantia alargada, o serviço inclui recolha, reparação e devolução. No entanto, o utilizador será responsável por todos os custos adicionais.

Caso o Parceiro de Assistência Certificado não seja capaz de realizar as reparações necessárias ao abrigo do pacote de garantia alargada oferecido, iremos encontrar soluções alternativas para si, caso seja possível, durante o período de garantia alargada que adquiriu.

Contacte o nosso Representante de Assistência ao Consumidor Philips ou centro de contacto local (através do número de apoio ao cliente) para obter mais detalhes.

O número do Centro de Informações ao Consumidor Philips está indicado abaixo.

• Período de Garantia Normal Local	• Período de Garantia Alargada	• Período de Garantia Total
• Varia consoante a região	• + 1 Ano	• Período de garantia normal local +1
	• + 2 Anos	• Período de garantia normal local +2
	• + 3 Anos	• Período de garantia normal local +3

\*\*Comprovativo de compra original e aquisição de garantia alargada necessários.

### Nota

Consulte as linhas de apoio regional no manual de informações importantes, disponível na página de suporte do website da Philips.

## 7. Resolução de problemas e Perguntas frequentes

### 7.1 Resolução de problemas

Esta página aborda os problemas que podem ser corrigidos pelo utilizador. Se o problema persistir mesmo depois de ter experimentado estas soluções, contacte o serviço de apoio ao cliente da Philips.

#### 1 Problemas comuns

##### Sem imagem (O LED de alimentação não está aceso)

- Certifique-se de que o cabo de alimentação está ligado à tomada elétrica e à parte de trás do monitor.
- Primeiro, certifique-se de que o botão de alimentação existente na parte da frente do monitor está na posição DESLIGAR e depois coloque-o na posição LIGAR.

##### Sem imagem (O LED de alimentação está branco)

- Certifique-se de que o computador está ligado.
- Certifique-se de que o cabo de sinal está devidamente ligado ao computador.
- Certifique-se de que o cabo do monitor não tem pinos dobrados. Se existirem pinos dobrados, repare ou substitua o cabo.
- A função de poupança de energia pode estar ativada

##### O ecrã diz

Check cable connection

- Certifique-se de que o cabo do monitor está ligado correctamente ao computador (consulte também o Guia de início rápido).
- Verifique se o cabo do monitor tem pinos dobrados
- Certifique-se de que o computador está ligado.

##### O botão AUTO não funciona

- A função Auto aplica-se apenas no modo VGA-Analog (VGA-Analógico). Se o resultado não for satisfatório, pode fazer ajustes manuais através do menu OSD.

##### Nota

A função Auto não se aplica no modo DVI-Digital porque não é necessária.

##### Sinais visíveis de fumo ou faíscas

- Não execute quaisquer passos para resolução do problema
- Para sua segurança, desligue imediatamente o monitor da fonte de alimentação
- Contacte imediatamente o representante do serviço de apoio a clientes da Philips.

#### 2 Problemas com as imagens

##### A imagem não está devidamente centrada

- Ajuste a posição da imagem utilizando a função "Auto" no item Controlos Principais do menu OSD.
- Ajuste a posição da imagem utilizando a opção Phase (Fase) / Clock (Relógio) do item Setup (Configurar) em Controlos principais. Válido apenas no modo VGA.

##### A imagem mostrada no ecrã vibra

- Verifique se o cabo de sinal está bem ligado à placa gráfica ou ao PC.

##### Aparecimento de cintilação vertical



- Ajuste a imagem utilizando a função "Auto" no item Controlos Principais do menu OSD.
- Elimine as barras verticais utilizando a opção Phase (Fase) / Clock (Relógio) do item Setup (Configurar) em Controlos principais. Válido apenas no modo VGA.

##### Aparecimento de cintilação horizontal



- Ajuste a imagem utilizando a função "Auto" no item Controlos Principais do menu OSD.

- Elimine as barras verticais utilizando a opção Phase (Fase) / Clock (Relógio) do item Setup (Configurar) em Controlos principais. Válido apenas no modo VGA.

### A imagem parece desfocada, pouco nítida ou escura

- Ajuste o contraste e o brilho no ecrã.

### Uma “imagem residual”, “imagem queimada” ou “imagem fantasma” permanece no ecrã depois de a alimentação ter sido desligada.

- Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar o efeito de a “imagem queimada” no seu ecrã, também conhecido como “imagem residual” ou “imagem fantasma”. O fenómeno de “Imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a “imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.
- Ative sempre um programa de proteção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inativo.
- Active um programa de actualização periódica do ecrã se utilizar o monitor LCD para apresentar conteúdos estáticos.
- A não ativação de uma proteção de ecrã ou de uma aplicação de atualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento de “imagens queimadas”, “imagens residuais” ou “imagens fantasma”, que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

### A imagem apresenta-se distorcida. O texto está desfocado.

- Defina a resolução do PC para o mesmo valor recomendado para a resolução nativa do monitor.

### Pontos verdes, vermelhos, azuis, escuros e brancos aparecem no ecrã

- O aparecimento destes pontos é algo de normal na tecnologia de cristais líquidos usada hoje em dia. Consulte a política de píxeis para obter mais informações.

### O LED de “alimentação” emite uma luz muito forte que incomoda.

- Pode ajustar a intensidade do LED de “alimentação” usando a opção Power LED Setup (Configurar LED de alimentação) no item Controlos principais do menu OSD.

Para obter mais assistência, consulte as informações de contacto de Serviço indicadas no manual de informações importantes e contacte o representante de serviço de apoio ao cliente da Philips.

\* A funcionalidade difere de acordo com o monitor.

---

## 7.2 Perguntas frequentes gerais

**P1:** O que é que devo fazer se o meu monitor apresentar a mensagem “Cannot display this video mode” (Não é possível mostrar este modo de vídeo) depois de o instalar?

**Resp.:** Resolução recomendada para este monitor: 3840 x 2160 a 60 Hz.

- Desligue todos os cabos e depois ligue o PC ao monitor que usou anteriormente.
- No menu Start (Iniciar) do Windows seleccione Settings (Definições) / Control Panel (Painel de controlo). Na janela Painel de controlo seleccione o ícone Display (Visualização). Na opção Display (Visualização) do Painel de controlo seleccione o separador “Settings” (Definições). Neste separador existe uma caixa com o nome “Desktop Area” (Área do ambiente de trabalho), mova a barra deslizante para 3840 x 2160 píxeis.
- Abra a opção “Advanced Properties” (Propriedades avançadas) e defina a opção Refresh Rate (Taxa de atualização) para 60 Hz, depois clique em OK.

- Reinicie o computador e repita os passos 2 e 3 para verificar se o PC está definido para 3840 x 2160 a 60 Hz.
- Encerre o computador, desligue o monitor antigo e volte a ligar o monitor LCD da Philips.
- Ligue o monitor e depois o PC.

**P2: Qual é a frequência de actualização recomendada para um monitor LCD?**

**Resp.:** A frequência de actualização recomendada em monitores LCD é de 60 Hz. Se observar interferências no ecrã, pode utilizar até 75 Hz para tentar eliminar a interferência.

**P3: O que são os ficheiros .inf e .icm existentes no CD-ROM? Como posso instalar os controladores (.inf e .icm)?**

**Resp.:** Esses são os ficheiros dos controlador do monitor. Siga as instruções que encontra no manual do utilizador para instalar os controladores. O computador pode pedir os controladores do monitor (ficheiros .inf e .icm) ou o disco do controlador ao instalar o monitor pela primeira vez. Siga as instruções para usar o CD-ROM incluído na embalagem. Os controladores do monitor (ficheiros .inf e .icm) serão instalados automaticamente.

**P4: Como posso ajustar a resolução?**

**Resp.:** O controlador da placa de vídeo/gráfica e o monitor determinam em conjunto as resoluções disponíveis. A resolução pretendida pode ser seleccionada no Windows® Control Panel (Painel de controlo do Windows®) na opção "Display properties" (Propriedades de visualização).

**P5: E se me perder ao fazer ajustes no monitor?**

**Resp.:** Prima o botão **OK** e seleccione "Reset" (Repor) para repor todas as predefinições de fábrica.

**P6: O ecrã LCD é resistente a riscos?**

**Resp.:** De uma forma geral, recomendamos que o ecrã não seja sujeito a choques

excessivos e que esteja protegido contra objectos afiados ou pontiagudos. Ao manusear o monitor, certifique-se de que não exerce qualquer pressão ou força sobre a superfície do ecrã. Isso poderá invalidar a garantia.

**P7: Como devo limpar a superfície do ecrã LCD?**

**Resp.:** Para uma limpeza normal, use um pano macio e limpo. Para uma limpeza mais aprofunda, use álcool isopropílico. Não use outros solventes tais como, álcool etílico, etanol, acetona, hexano, etc.

**P8: Posso alterar a definição de cor do monitor?**

**Resp.:** Sim, pode alterar a definição de cor utilizando o menu OSD tal como se descreve a seguir;

- Prima "OK" para mostrar o menu OSD (menu apresentado no ecrã)
- Prima a "Down Arrow" (Seta para Baixo) para seleccionar o item "Color" (Cor) e depois prima "OK" para aceder às respetivas opções. Estão disponíveis as três opções seguintes.

1. Color Temperature (Temperatura da cor): As seis opções disponíveis são: 5000 K, 6500 K, 7500 K, 8200 K, 9300K e 11500 K. Se escolher a opção 5000K as cores mostradas são mais "quentes", com uma tonalidade avermelhada, enquanto que uma temperatura de 11500K produz cores mais "frias com uma tonalidade azulada".
2. sRGB: Trata-se de uma definição padrão para garantir a comunicação correcta das cores entre dispositivos diferentes (por exemplo, câmaras digitais, monitores, impressoras, scanners, etc.).
3. User Define (Definição pelo utilizador): O utilizador pode escolher a predefinição da cor através do ajuste das cores vermelha, verde e azul.



**Nota**

Medição da cor da luz emitida por um objecto

durante o seu aquecimento. Esta medição é expressa através de uma escala absoluta, (graus Kelvin). As temperaturas em graus Kelvin mais baixas como a 2004 K apresentam uma tonalidade avermelhada; as temperaturas mais altas como a 9300 K apresentam uma tonalidade azulada. Uma temperatura neutra resulta na cor branca, sendo o valor de 6504 K.

**P9: Posso ligar o monitor LCD a qualquer PC, estação de trabalho ou Mac?**

**Resp.:** Sim. Todos os monitores LCD da Philips são totalmente compatíveis com PC, Mac e estações de trabalhos padrão. Pode necessitar de um adaptador de cabo para ligar o monitor ao seu sistema Mac. Contacte um representante da Philips para obter mais informações.

**P10: Os monitores LCD da Philips são Plug-and-Play?**

**Resp.:** Sim, os monitores possuem compatibilidade Plug-and-Play com Windows 10/8.1/8/7.

**P11: O que são as imagens aderentes, imagens residuais ou imagens fantasma que aparecem nos monitores LCD?**

**Resp.:** A apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode originar "imagens queimadas", também conhecidas como "imagens residuais" ou "imagens fantasma" no seu ecrã. O fenómeno de "Imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada. Active sempre um programa de protecção de ecrã com movimento quando se ausentar e deixar o monitor ligado. Active um programa de actualização periódica do ecrã se utilizar o monitor LCD para apresentar conteúdos estáticos.

**⚠ Aviso**

A não ativação de uma proteção de ecrã ou de uma aplicação de atualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento de "imagens queimadas", "imagens residuais" ou "imagens fantasma", que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

**P12: Porque é que o meu monitor não exhibe texto de forma nítida e os caracteres são irregulares?**

**Resp.:** O monitor LCD funciona melhor na sua resolução nativa de 3840 x 2160 a 60 Hz. Utilize esta resolução para obter a melhor imagem possível.

**P13: Como desbloquear/bloquear o botão de atalho?**

**Resp.:** Prima /OK durante 10 segundos para desbloquear/bloquear o botão de atalho. Ao fazê-lo, o monitor apresenta a mensagem de atenção para indicar o estado de desbloqueio/bloqueio, conforme ilustrado em baixo.

Monitor controls unlocked

Monitor controls locked

**P14: Onde posso encontrar o manual de informações importantes referido no EDFU?**

**Resp.:** O manual de informações importantes pode ser transferido na página de suporte do site da Philips.

### 7.3 Perguntas frequentes sobre o Multiview

**P1 É possível aumentar a sub-janela da PIP?**

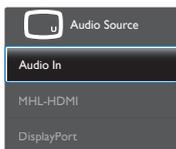
**Resp.:** Sim. Existem 3 modos para seleção: [Small] (Pequeno), [Middle] (Médio), [Large] (Grande). Pode premir  para aceder ao menu OSD. Selecione

a opção que pretende para o **[PIP Size] (Tamanho PIP)** a partir do menu principal **[PIP / PBP]**.

**P2: Como posso ouvir reproduções de áudio, independentemente do vídeo?**

**Resp.:** Geralmente, a fonte de áudio está ligada à fonte da imagem principal. Se deseja alterar a entrada da fonte de áudio (por exemplo: ouvir o leitor de MP3 independentemente da entrada da fonte de vídeo), pode premir  para aceder ao menu OSD. Seleccione a opção que pretende para a **[Audio Source] (Fonte de áudio)** no menu principal **[Audio] (Áudio)**.

Quando voltar a ligar o monitor, a fonte de áudio anteriormente seleccionada estará activa por predefinição. Se desejar alterá-la, deverá repetir os passos de selecção para seleccionar a sua nova fonte de áudio preferida, que irá tornar-se o modo "predefinido".





2019 ©TOPVictory Investment Ltd.Todos os direitos reservados.

Este produto foi fabricado e é vendido sob responsabilidade da Top Victory Investments Ltd., e a Top Victory Investments Ltd. é responsável pela garantia deste produto. A Philips e o emblema em forma de escudo da Philips são marcas comerciais registadas da Koninklijke Philips N.V. e são utilizadas sob licença.

As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Versão: M6315P6VE1T