

PHILIPS

B Line

345B1



www.philips.com/welcome

JA ユーザーマニュアル	1
カスタマサポートと保証	24
トラブルシューティング& FAQ	27

目次

1. 重要	1
1.1 安全のための注意事項とメンテナンス	1
1.2 表記の説明	2
1.3 製品と梱包材料の廃棄	3
2. ディスプレイをセットアップする ..	4
2.1 取り付け	4
2.2 ディスプレイを操作する	7
2.3 MultiView	10
2.4 VESA 取り付け用にベースアセンブリの取りはずし	12
3. 画像の最適化	13
3.1 SmartImage	13
3.2 SmartContrast	14
3.3 Adaptive Sync	15
4. HDR(345B1CR)	16
5. コンピューター視覚症候群 (CVS) を防止するための設計	17
6. PowerSensor™	18
7. 技術仕様	19
7.1 解像度とプリセットモード	22
8. 電源管理	23
9. カスタマサポートと保証	24
9.1 Philips のフラットパネルディスプレイ画素欠陥ポリシー	24
9.2 カスタマサポートと保証	26
10. トラブルシューティング & FAQ ..	27
10.1 トラブルシューティング	27
10.2 一般FAQ	28
10.3 Multiview FAQ	30

1. 重要

このユーザーマニュアルは、Philips ディスプレイを使用するユーザーを対象にしています。ディスプレイを使用する前に、本ユーザーマニュアルをよくお読みください。ディスプレイの取り扱いに関する重要な情報と注意が記載されています。

Philips 保証は、その取り扱い指示に従い製品を使用目的に沿って適切に取り扱い、購入日、販売店名および製品のモデルと製造番号が記載されたオリジナルインボイスまたは現金領収書を提示した場合に適用されます。

1.1 安全のための注意事項とメンテナンス

⚠ 警告

本書で指定していない制御、調整または手順を使用すると、感電、電氣的障害、機械的災害につながる可能性があります。

コンピュータのディスプレイを接続して使用するとき、これらの指示を読み、従ってください。

取り扱い

- モニターを直射日光やきわめて明るい光にさらしたりせず、他の熱源から離れた位置に設置してください。これらの環境に長時間さらされると、モニタが変色したり損傷する結果を招きます。
- ディスプレイにオイルが付着しないようにしてください。オイルは、ディスプレイのプラスチック製カバーを損傷させる可能性があります。その場合、保証は無効になります。
- 通気口に落下する可能性のある物体を取り除き、モニタの電子機器の適切な冷却を妨げないようにしてください。
- キャビネットの通気口を塞がないでください。
- モニタの位置を定めているとき、電源プラグとコンセントに容易に手が届くことを確認してください。
- 電源ケーブルや DC 電源コードを取り外すことでモニタの電源をオフにする場合、6 秒待ってから電源ケーブルや DC 電源コードを取り付けて通常操作を行ってください。

- 必ず、本製品に同梱されている電源コードを使用してください。電源コードが入っていない場合、カスタマサポートにお問い合わせください。（重要情報マニュアルに記載されているサービス連絡先情報を参照してください。）
- 指定された電源で動作させてください。必ず指定の電源でモニターを操作してください。誤った電圧で使用すると故障の原因となり、火災や感電の原因となります。
- ケーブルを保護してください。電源ケーブルや信号ケーブルを引っ張ったり曲げたりしないでください。モニターやその他の重いものをケーブルの上に置かないでください。ケーブルが損傷した場合、火災や感電の原因となる場合があります。
- 操作中、モニタに強い振動を与えたり、衝撃を加えないでください。
- パネルがベゼルから外れるなどの損傷を防ぐため、ディスプレイを-5度以上下向きに傾けないようにしてください。-5度下向き傾き最大角度を超え、ディスプレイが損傷した場合、保証の対象外となります。
- 操作または輸送中、また LCD を強く打ったり落としたりしないでください。

メンテナンス

- ディスプレイの損傷を防ぐため、LCD パネルに過剰な圧力をかけないでください。ディスプレイを動かすときは、フレームをつかんで持ち上げてください。LCD パネルに手や指を置いてディスプレイを持ち上げないでください。
- オイルを主成分とする清浄液は、プラスチック製カバーを損傷させる可能性があります。その場合、保証は無効になります。
- 長時間使用しない場合は、電源プラグを抜いてください。
- 汚れのふき取りには、柔らかい布をご使用ください。落ちにくい場合は少量の水で湿らせた布でふき取ってください。ただし、アルコール、アンモニアベースの液体などの有機溶剤は絶対に使用しないでください。
- 感電や装置の永久的な損傷の原因となるため、ディスプレイを埃、雨、水、湿気の多い環境にさらさないでください。
- ディスプレイが濡れた場合は、できるだけ速やかに乾いた布で拭いてください。
- ディスプレイに異物や水が入った場合は、直ちに電源をオフにし、電源コードを抜いてください。異物や水を取り除き、カスタマセンターにご連絡ください。
- 熱、直射日光、極端な低温にさらされる場所でディスプレイを保管したり、使用しないでください。

1. 重要

- ディスプレイの性能を維持し、長く使用するために、ディスプレイは次の温度および湿度範囲の環境で使用してください。
 - 温度: 0 ~ 40° C 32-104° F
 - 湿度: 20 ~ 80% RH

焼き付き/ゴースト像に関する重要な情報

- ディスプレイの前を離れるときは、常にスクリーンセーバーをオンにしてください。静止コンテンツを表示している場合、定期的にスクリーンリフレッシュアプリケーションを起動してください。長時間静止画像を表示すると、画面に「焼き付き」、「後イメージ」または「ゴースト像」が表示される原因となります。
- スクリーンセーバーやスクリーンリフレッシュアプリケーションをアクティブにしないと、「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」症状はひどくなり、消えることも修理することもできなくなります。これらに起因する故障は保証には含まれません。

⚠ 警告

スクリーンセーバーや定期的スクリーンリフレッシュアプリケーションをアクティブにしないと、「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」症状はひどくなり、消えることも修理することもできなくなります。上で触れた損傷は保証には含まれません。

修理

- ケースカバーは専門の修理技術者以外は絶対に開けないでください。
- マニュアルが必要な場合、最寄りのサービスセンターにお問い合わせください。(重要情報マニュアルに記載されているサービス連絡先情報を参照してください。)
- 輸送情報については、「技術仕様」を参照してください。
- 直射日光下の車内/トランクにディスプレイを放置しないでください。

ⓘ 注

ディスプレイが正常に作動しない場合、または本書に記載された手順がわからない場合、カスタマケアセンターにお問い合わせください。

1.2 表記の説明

次のサブセクションでは、本書で使用する表記法について説明します。

注、注意、警告

本書を通して、テキストのブロックにはアイコンが付き、太字またはイタリック体で印刷されています。これらのブロックには注、注意、警告が含まれます。次のように使用されます。

ⓘ 注

このアイコンは重要な情報とヒントを示し、コンピュータシステムをもっと有効に活用する助けとなるものです。

⚠ 注意

このアイコンは、ハードウェアの損傷の可能性またはデータの損失を避ける方法に関する情報を示します。

⚠ 警告

このアイコンは負傷する可能性を示し、その問題を避ける方法を示します。

警告には代わりの形式で表示され、アイコンが付かない場合もあります。このような場合、警告を具体的に提示することが関連する規制当局から義務づけられています。

ⓘ 注

アース接続は必ず電源プラグを電源につなぐ前に行ってください。

又、アース接続を外す場合は、必ず電源プラグを切り離してから行ってください。

1.3 製品と梱包材料の廃棄

廃電気電子機器-WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

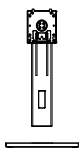
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. ディスプレイをセットアップする

2.1 取り付け

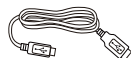
1 パッケージに含まれるもの



* Stand/Base



Power



* USB



* I/O Cover



* HDMI



* DP

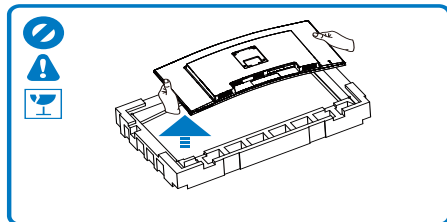
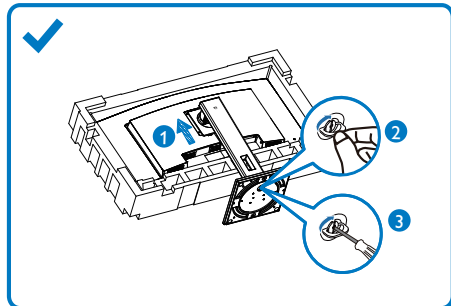
* 国によって異なる

注

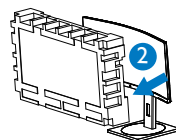
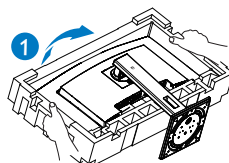
販売する国・地域により付属されるケーブルが異なる場合がございます。ケーブル付属は別紙のケーブル付属リストをご参照ください。

2 ベースの取り付け

1. このモニタを十分に保護し、モニタの傷や損傷を避けるため、モニタを下向きにしてベース取り付け用のクッションに入れてください。



2. 両手でネックを保持します。
 - (1) VESAマウント部の掛け金がロックされるまでゆっくりとスタンドを取り付けます。
 - (2) ベースをスタンドにそっと取り付けます。
 - (3) 指を使ってベース下部にあるねじを締め付け、ベースをスタンドにしっかり固定します。
3. ベースを取り付けたら、両手でモニターと発泡スチロールを一緒にしっかりと保持して立てます。発泡スチロールを引き出してください。発泡スチロールを引き出すときは、パネルの破損を避けるため、パネルを絞らないでください。

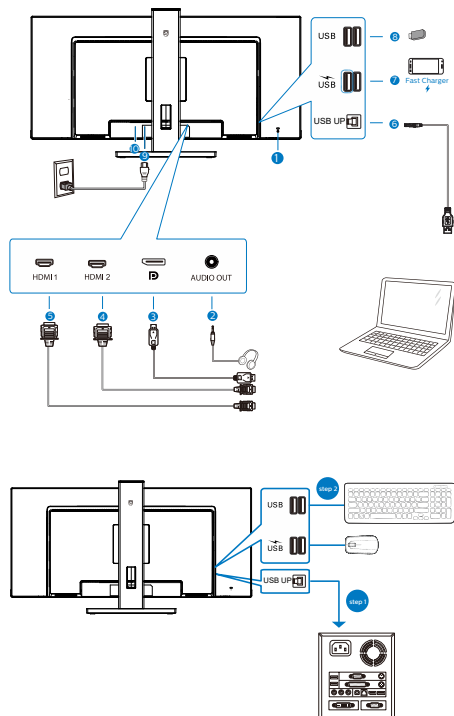


警告

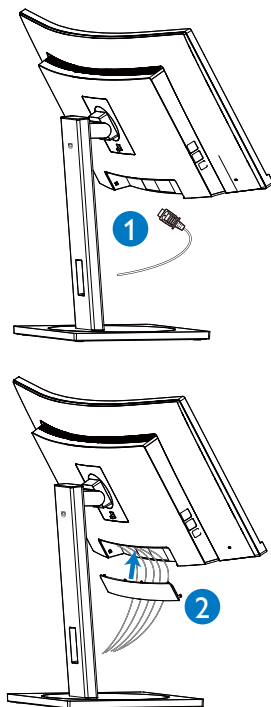
本製品は曲面設計です。ベースに着脱する際は、モニターの下に保護素材を使用してください。また損傷を避けるためモニターを押さないでください。

2. ディスプレイをセットアップする

3 PCに接続する



- ❶ Kensington ロック
- ❷ 音声出力
- ❸ ディスプレイポート入力
- ❹ HDMI2 入力
- ❺ HDMI1 入力
- ❻ USB アップストリーム
- ❼ USB ダウンストリーム /USB 高速充電器
- ❽ USB ダウンストリーム
- ❾ AC 電源入力
- ❿ 電源スイッチ



PCに接続する

1. 電源コードをディスプレイ背面にしっかり接続します。
2. コンピュータの電源をオフにして、電源ケーブルを抜きます。
3. ディスプレイ信号ケーブルを、コンピュータ背面のビデオコネクタに接続します。
4. コンピュータとディスプレイの電源コードをコンセントに差し込みます。
5. ケーブルを接続したら、I/Oカバーを背面モニターのスロットにスライドさせ、I/Oカバーを所定の位置にはめ込みます。
6. コンピュータとディスプレイの電源をオンにします。ディスプレイに画像が表示されたら、接続は完了です。

2. ディスプレイをセットアップする

4 USB ハブ

国際的なエネルギー標準に準拠するために、このディスプレイの USB ハブ / ポートはスタンバイモードとオフモードの間、無効になります。

この状態のとき、接続されている USB デバイスは動作しません。

USB 機能をずっと「オン」の状態にするには、OSD メニューに移動し、「USB 待機モード」を選択し、これを「オン」状態に切り替えます

5 充電用 USB

このディスプレイには USB ポートがあり、USB 充電など、標準的な電力を出力できます (パワーアイコン  で識別可能)。そのポートからスマートフォンを充電したり、外付け HDD に電力を供給したりできます。この機能を利用するには、ディスプレイの電源を常に入れておく必要があります。

一部の Philips ディスプレイでは、「スリープ / スタンバイ」モードに入ると、デバイスの給電・充電が停止することがあります (白のパワー LED が点滅します)。その場合、OSD メニューに入り、「USB Standby Mode」を選択し、「オン」に切り替えてください (初期設定はオフです)。これで、モニターがスリープ / スタンバイモードに入っても、USB 給電・充電機能が維持されます。

 Audio	USB Standby Mode	On ☒
		Off
 Color		
 Language		
 OSD Setting		
 USB Setting		
 Setup		
^		

注

電源スイッチでモニターの電源を切った場合、すべての USB ポートがオフになります。

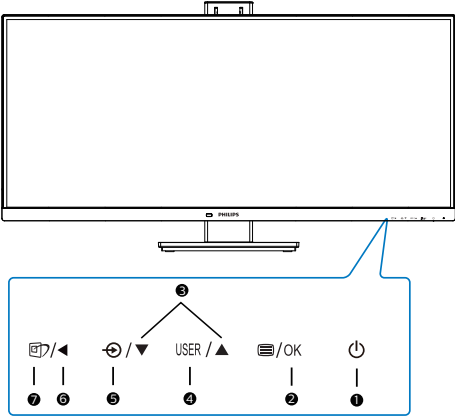
警告

ワイヤレスマウス、キーボード、ヘッドホンなどの USB 2.4 GHz ワイヤレスデバイスは、USB 3.0 以降のバージョンの高速信号デバイスにより干渉を受け、無線伝送の効率が低減する可能性があります。これが発生した場合は、次の方法を試して、干渉の影響を低減させてください。

- USB 2.0 レシーバーを USB 3.0 以降のバージョンの接続ポートから離してください。
- 標準の USB 延長ケーブルまたは USB ハブを使用して、ワイヤレスレシーバーと USB 3.0 以降のバージョンの接続ポートとの間の空間を広げてください。

2.2 ディスプレイを操作する

1 コントロールボタンの説明



1		電源のオン / オフを切り換えます。
2		OSD メニューにアクセスします。 OSD 調整を確認します。
3		OSD メニューを調整します。
4	USER	ユーザーのお気に入りキー。 OSD から自分専用のお気に入りの機能をカスタマイズして、「ユーザーキー」にします。
5		信号入力ソースを変更します。
6		前の OSD レベルに戻ります。
7		SmartImage ホットキー。次の 9 つのタイプから選択します：EasyRead、Office(オフィス)、Photo(写真)、Movie(動画)、Game(ゲーム)、Economy(エコノミー)、LowBlue Mode(LowBlue モード)、SmartUniformity(スマートユニフォーミティ)、Off(オフ)。

2 独自の「USER(ユーザー)」キーをカスタマイズする

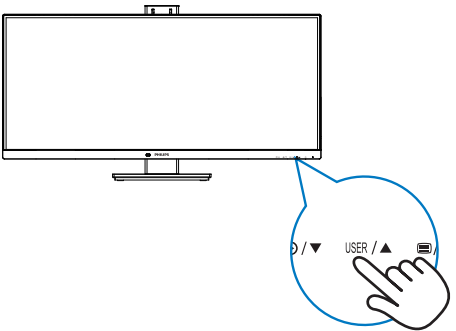
このホットキーでは、お気に入りの機能キーをセットアップできます。

1. 前面ベゼルの ボタンを押して、OSD メニュー画面に入ります。

Audio	Horizontal	Volume
	Vertical	MultiView ✓
	Transparency	Brightness
	OSD Time Out	PowerSensor
Color	User Key	
Language		
OSD Setting		
USB Setting		
Setup		
^		

2. ▲または▼ボタンを押してメインメニュー [OSD Settings] (OSD 設定) を選択し、OK ボタンを押します。
3. ▲または▼ボタンを押して [User Key] (ユーザー) を選択し、OK ボタンを押します。
4. ▲または▼ボタンを押して、次のお気に入りの機能を選択します。
5. OK ボタンを押して選択を確認します。

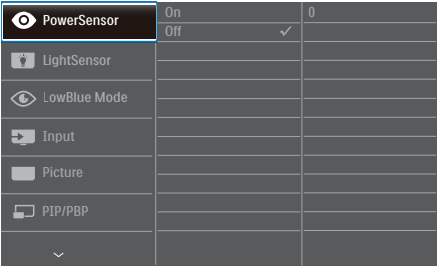
前面ベゼルでホットキーを直接押すことができるようになりました。事前選択された機能のみがクイックアクセス用に表示されます。



2. ディスプレイをセットアップする

3 オンスクリーンディスプレイの説明

オンスクリーンディスプレイ (OSD) とは
オンスクリーンディスプレイ (OSD) はす
べての Philips LCD ディスプレイに装備さ
れています。これにより、ユーザーは画
面の指示に従って直接画面パフォーマンス
を調整したりディスプレイの機能を選
択することができます。OSD インター
フェースは、次のように表示されます。



コントロールキーの基本および簡単な指示
OSD では、ディスプレイのフロントベゼ
ルの ▼▲ ボタンを押してカーソルを動か
したり、OK ボタンを押して選択または変
更を確認できます。

OSDメニュー

以下は、オンスクリーンディスプレイの
メニュー一覧です。後でさまざまな調整
を行いたいときに、こちらを参照してく
ださい。

Main menu	Sub menu	
PowerSensor	On Off	— 0, 1, 2, 3, 4
LightSensor	On Off	
LowBlue Mode	On Off	— 1, 2, 3, 4
Input	1 HDMI 2.0 2 HDMI 2.0 DisplayPort Auto	— On, Off
Picture	HDR(345BICR) Adaptive Sync Picture Format Brightness Contrast Sharpness SmartResponse SmartContrast Gamma Pixel Orbiting Over Scan DPS	— Auto, Off — On, Off — Wide screen, 4:3, 16:9, Movie 1, Movie 2, 11 — 0-100 — 0-100 — 0-100 — Off, Fast, Faster, Fastest — On, Off — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 — On, Off — On, Off — On, Off (available for selective models)
PIP/PBP	PIP / PBP Mode PIP / PBP Input PIP Size PIP Position Swap	— Off, PIP, PBP — 1 HDMI 2.0, 2 HDMI 2.0, DisplayPort — Small, Middle, Large — Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
Audio	Volume Mute Audio Source	— 0-100 — On, Off — 1 HDMI 2.0, 2 HDMI 2.0, DisplayPort
Color	Color Temperature sRGB User Define	— Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K — Red: 0-100 — Green: 0-100 — Blue: 0-100
Language		— English, Deutsch, Español, Ελληνικά , Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский , Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 繁體中文, 繁體中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Setting	Horizontal Vertical Transparency OSD Time Out User Key	— 0-100 — 0-100 — Off, 1, 2, 3, 4 — 5, 10, 20, 30, 60 — Volume — MultiView — Brightness — PowerSensor
USB Setting	USB Standby Mode	— On, Off
Setup	Resolution Notification Reset Information	— On, Off — Yes, No

2. ディスプレイをセットアップする

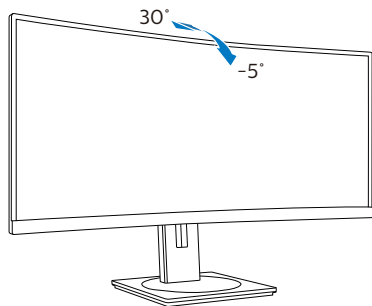
4 解像度アラート

このディスプレイは、ネイティブ解像度 3440x1440 @ 60 Hz で最高の性能を発揮するように設計されています。ディスプレイが異なる解像度で作動している場合は、画面にアラートが表示されます：Use 3440x1440 @ 60 Hz for best results (3440x1440 @ 60 Hz を使用してください)

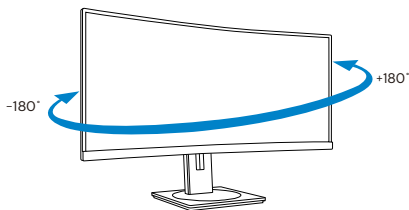
解像度アラートの表示は、OSD (オンスクリーンディスプレイ) メニューの Setup (セットアップ) からオフに切り替えることができます。

5 角度調整

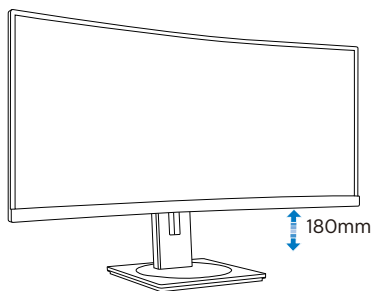
チルト



スイベル



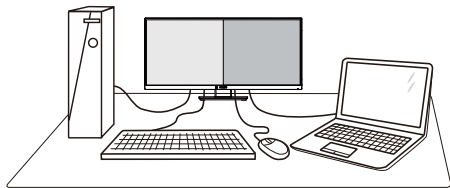
高さ調節



⚠ 警告

- パネルが外れるなどの画面の損傷を防止するため、ディスプレイを -5 度以上下向きに傾けないようにしてください。
- ディスプレイの角度を調整しているときに、画面を押さないようにしてください。ベゼルのみを持つようにしてください。

2.3 MultiView



1 これは何ですか？

Multiviewにより、アクティブなデュアル接続が可能になり、デスクトップPCやノートPCのような複数のデバイスを同時に並べて使用できるようになるため、複雑なマルチタスク作業がやりやすくなります。

2 必要な理由とは？

超高解像度 Philips MultiView ディスプレイでは、職場でも家庭でも快適なコネクターを享受できます。このディスプレイを使用することで、1つの画面で複数のコンテンツソースを簡単にお楽しみになれます。例：小さなウィンドウでオーディオケーブル（オプション）をオンにしたままライブニュースビデオを見ながら、最新のブログに取り組んだり、ウルトラブックからExcelファイルを編集しながら、安全な会社のイントラネットにログインしてデスクトップからファイルにアクセスしたいと思ったことがあるかもしれません。

3 OSDメニューでMultiViewを有効にするにはどうすればいいのですか？

1. 前面ベゼルの  ボタンを押して、OSDメニュー画面に入ります。

 PowerSensor	PIP/PBP Mode	
 LightSensor	PIP/PBP Input	
 LowBlue Mode	PIP Size	
	PIP Position	
	Swap	
 Input		
 Picture		
 PIP/PBP		
▼		

2. ▲または▼ボタンを押してメインメニューを選択し [PIP / PBP]、OKボタンを

押します。

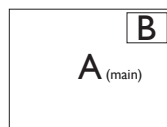
3. ▲または▼ボタンを押して [PIP / PBP Mode(PIP / PBP モード)] を選択し、OKボタンを押します。
4. ▲または▼ボタンを押して [PIP] または [PBP] を選択します。
5. 前に戻って [PIP / PBP Input(PIP / PBP 入力)]、[PIP Size(PIP サイズ)]、[PIP Position(PIP 位置)]、[Swap(スワップ)] を設定できるようになりました。
6. OKボタンを押して選択を確認します。

4 OSD メニューの MultiView

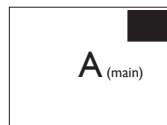
- PIP / PBP Mode (PIP / PBP モード): MultiView には、次の 2 つのモードがあります: [PIP] および [PBP]。

[PIP]: ピクチャインピクチャ

別の信号ソースのサブウィンドウを開きます。

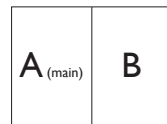


サブソースが検出されない場合:



[PBP]: ピクチャバイピクチャ

別の信号ソースのサブウィンドウを並べて開きます。



サブソースが検出されない場合:



注

PBP モードでは、黒い帯が画面の上部と下部に正しいアスペクト比を表示します。フルスクリーンを並べて表示する場合は、デバイスの解像度を注目解像度に合わせ調整します。このデバイスには、2 つのデバイスソーススクリーンプロジェクト

2. ディスプレイをセットアップする

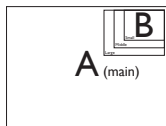
が黒い帯なしで並べて表示されます。アナログ信号は、PBP モードにおいて、この全画面表示をサポートしていないことに注意してください。

- **PIP / PBP Input (PIP / PBP 入力)**: サブディスプレイソースとして、次の3つの異なるビデオ入力を選択できます。[1 HDMI 2.0]、[2 HDMI 2.0]、[DisplayPort]。

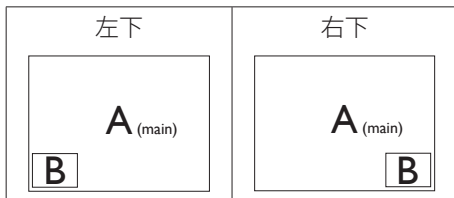
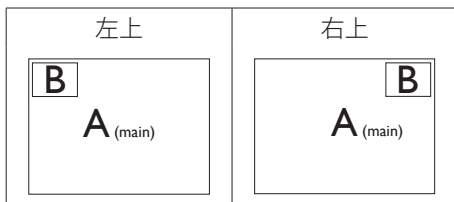
メイン/サブ入力ソースの互換性については、以下の表を参照してください。

		サブソースの可能性(x1)		
MultiView	入力	1 HDMI 2.0	2 HDMI 2.0	DisplayPort
メインソース (x1)	1 HDMI 2.0	●	●	●
	2 HDMI 2.0	●	●	●
	DisplayPort	●	●	●

- **PIP Size(PIP サイズ)**: PIP がアクティブになっているとき、次の3つのサブウィンドウサイズを選択できます。[Small(小)]、[Middle(中)]、[Large(大)]。

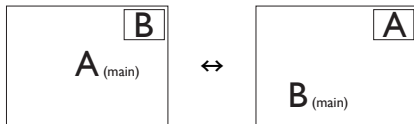


- **PIP Position(PIP 位置)**: PIP がアクティブになっているとき、次の4つのサブウィンドウ位置を選択できます。

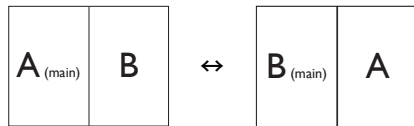


- **Swap(スワップ)**: ディスプレイでスワップされたメインピクチャソースとサブピクチャソース。

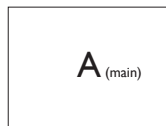
[PIP]モードのAとBソースのスワップ:



[PBP]モードのAとBソースのスワップ:



- **Off(オフ)**: MultiView 機能を停止します。



注

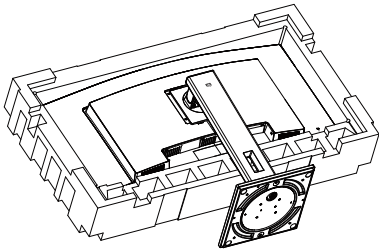
スワップ機能を実行すると、ビデオとそのオーディオソースが同時にスワップされます。

2. ディスプレイをセットアップする

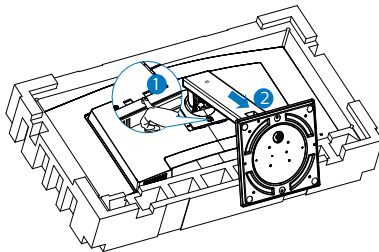
2.4 VESA 取り付け用にベースアセンブリの取りはずし

破損や負傷を防ぐため、モニターベースの取り外しを始める前に下記の指示に従ってください。

1. ディスプレイを画面を下にして平らな場所に置きます。このとき、画面にひっかき傷が付いたり損傷しないように、柔らかい布などを敷いてください。

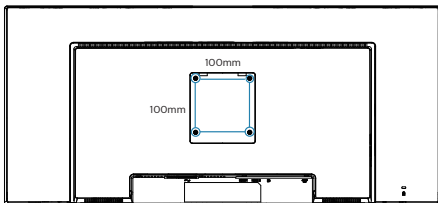


2. リリースボタンを押したまま、スタンドを傾けて、スライドしてはずします。



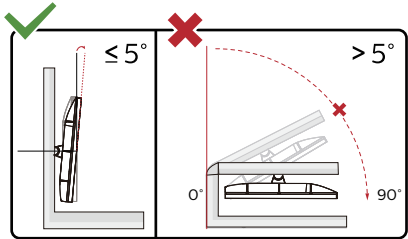
注

このディスプレイは 100mm x 100mm VESA 準拠の取り付けインターフェースに対応しています。



警告

本製品は曲面設計です。ベースに着脱する際は、モニターの下に保護素材を使用してください。また損傷を避けるためモニターを押さないでください。



* ディスプレイのデザインは、これらの図とは異なる場合があります。

警告

- パネルが外れるなどの画面の損傷を防止するため、ディスプレイを -5 度以上下向きに傾けないようにしてください。
- ディスプレイの角度を調整しているときに、画面を押さないようにしてください。ベゼルのみを持つようにしてください。

3. 画像の最適化

3.1 SmartImage

1 これは何ですか？

SmartImageはさまざまな種類のコンテンツ用のディスプレイを最適化するようにプリセットされて、輝度、コントラスト、色、シャープネスをリアルタイムでダイナミックに調整します。テキストアプリケーションで作業しているか、画像を表示しているか、ビデオを見ているかに関わらず、Philips SmartImageは最適化された最高のモニタパフォーマンスを発揮します。

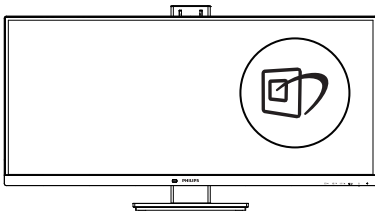
2 必要な理由とは？

どのような種類のコンテンツも、極めて明瞭かつ快適な状態で鑑賞できることが求められます。SmartContrast はコントラストをダイナミックに制御してバックライトを調整し、クリアでくっきりした見やすいゲームとビデオ画像を実現します。また、オフィス作業にはクリアで、読みやすいテキストを表示します。

3 これは、どのように作動するのですか？

SmartImageは画面に表示されたコンテンツを分析するPhilips独自の最先端技術です。選択したシナリオに基づき、SmartImageは画像のコントラスト、彩度、シャープネスをダイナミックに強化して表示されるコンテンツを強化します。すべては1つのボタンを押すだけでリアルタイムで行われます。

4 SmartImageはどのようにして有効にするのですか？

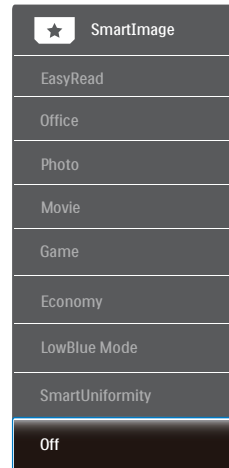


1. 画面右下のSmartImageアイコンを押して画面ディスプレイでSmartImageを起動します。
2. 上向き/下向き矢印を押し続けると、EasyRead、Office(オフィス)、Photo(写真)、Movie(動画)、Game(ゲーム)、Economy(エコノミー)、LowBlue

Mode (LowBlue モード)、SmartUniformity(スマートユニフォーミティ)、Off(オフ)が切り替わります。

3. 画面ディスプレイのSmartImageは5秒間画面に表示されています。または「OK」を押して確認することもできます。

次の9つのタイプから選択します：EasyRead、Office(オフィス)、Photo(写真)、Movie(動画)、Game(ゲーム)、Economy(エコノミー)、LowBlue Mode (LowBlue モード)、SmartUniformity(スマートユニフォーミティ)、Off(オフ)。



- **EasyRead**：PDF 電子書籍のようなテキストベースのアプリケーションの読み取りの向上に役立ちます。テキストコンテンツのコントラストと境界のシャープネスを上げる特殊なアルゴリズムを使用することで、モニタの輝度、コントラスト、色温度が調整され、ディスプレイはストレスなしに読み取ることができるように最適化されます。
- **Office(オフィス)**：テキストを強化して輝度を抑えることで読みやすさを向上し、目の疲れを和らげます。スプレッドシート、PDF ファイル、スキャンされた記事、その他の一般的オフィスアプリケーションで作業しているとき、このモードは読みやすさと生産性を大幅に向上します。
- **Photo(写真)**：このプロファイルは彩度、ダイナミックコントラスト、シャープネス強化を組み合わせて、写真やその他の画像を躍動感にあふれる色でくっきりと表示します。アーティファクトが生じたり色がぼやけることはありません。

3. 画像の最適化

- **Movie(動画):** 輝度を上げ、彩度、ダイナミックコントラスト、レーザーシャープネスを深め、ビデオの暗い領域を細部まで表示します。明るい領域の色落ちはなく、ダイナミックな自然値を維持して究極のビデオ表示を実現します。
- **Game(ゲーム):** 駆動回路上でオンにすると画面で動く物体の応答時間が速くなり、ぎざぎざの縁が減少して、明るいスキームや暗いスキームのコントラスト比が向上します。このプロファイルはゲーマーに最高のゲーム体験を提供します。
- **Economy(エコノミー):** このプロファイルの下で、輝度、コントラストが調整され、毎日のオフィスアプリケーションを適切に展示するためにバックライトを微調整して、消費電力を下げます。
- **LowBlue Mode (LowBlue モード):** 目に易しい生産性に対するLowBlueモード研究は、紫外線には目の損傷を引き起こす可能性があること、LEDディスプレイから放射される短波長の青色光線には、目の損傷の原因となり、時間をかけて視力に影響を与える可能性があることを示しています。幸福のために開発された Philips LowBlue モード設定は、有害な短波青色光を低減するためにスマートなソフトウェア技術を使用しています。
- **SmartUniformity (スマートユニフォーミティ):** 画面の異なる部分で、輝度および色が変動するのは、LCD ディスプレイでは一般的な現象です。一般的な均一性は約 75 ~ 80% と測定されます。Philips SmartUniformity 機能を有効にすると、ディスプレイの均一性は 95% 以上に向上します。これによって、生成された画像の一貫性と忠実性が向上します。
- **Off(オフ):** SmartImage で最適化はされません。

注

TUV ローブルーライト認定に準拠する Philips ローブルーモード。このモードは、ホットキーを押した後、上矢印キーを押してローブルーモードを選択すると有効になります。上記の SmartImage 選択手順を参照してください。

3.2 SmartContrast

1 これは何ですか？

表示されたコンテンツをダイナミックに分析したり、モニタのコントラスト比を自動的に最適化して映像の明瞭さを最大限に高めたり、バックライトを強化することでクリアで、くっきりした、明るい画像を実現したり、バックライトを薄暗くすることで暗い背景で画像をクリアに表示したりする独特な技術です。

2 必要な理由とは？

あなたはどのような種類のコンテンツに対しても、きわめて明瞭な映像が表示され快適な状態で鑑賞できることを求めています。SmartContrast はコントラストをダイナミックに制御しバックライトを調整してクリアで、くっきりした、明るいゲームとビデオ画像を実現したり、オフィス作業にはクリアで、読みやすいテキストを表示します。モニタの消費電力を抑えることで、エネルギーコストを節約し、モニタの寿命を延ばすことができます。

3 これは、どのように作動するのですか？

SmartContrast をアクティブにすると、表示しているコンテンツをリアルタイムで分析して色を調整しバックライト強度を制御します。この機能はビデオを表示したりゲームをプレーしているとき、コントラストをダイナミックに強化して素晴らしいエンタテインメント体験を体験できるようにします。

3.3 Adaptive Sync



Adaptive Sync

PC ゲームは長い間不完全な状態でした。GPUとモニターの更新レートが異なるためです。GPUがモニターの1回の更新中に新しいピクチャをたくさんレンダリングできるとき、モニターは各ピクチャの断片を1つのイメージとして表示することがあります。これが「ティアリング」です。ゲーマーは「v-sync」と呼ばれている機能でティアリングを修正できますが、イメージがちぐはぐになることがあります。GPUは、新しいピクチャを届ける前に、モニターが更新を要求するのを待つからです。

v-syncを利用すると、マウス入力の反応や毎秒の全体フレーム数も下がります。AMD Adaptive Syncテクノロジーはこういった問題をすべて解決します。GPUは新しいピクチャが用意できた瞬間にモニターを更新します。信じられないくらい滑らかで、反応性の良い、ティアリングのないゲームを楽しめます。

互換性のあるグラフィックスカードでフォロー。

- オペレーティングシステム
 - Windows 10/8.1/8/7
- グラフィックスカード: R9 290/300-series & R7 260シリーズ
 - AMD Radeon R9 300 シリーズ
 - AMD Radeon R9 Fury X
 - AMD Radeon R9 360
 - AMD Radeon R7 360
 - AMD Radeon R9 295X2
 - AMD Radeon R9 290X
 - AMD Radeon R9 290
 - AMD Radeon R9 285
 - AMD Radeon R7 260X
- プロセッサーAシリーズデスクトップとモバイルAPU
 - AMD Radeon R7 260
 - AMD A10-7890K
 - AMD A10-7870K
 - AMD A10-7850K
 - AMD A10-7800
 - AMD A10-7700K
 - AMD A8-7670K
 - AMD A8-7650K
 - AMD A8-7600
 - AMD A6-7400K

4. HDR(345B1CR)

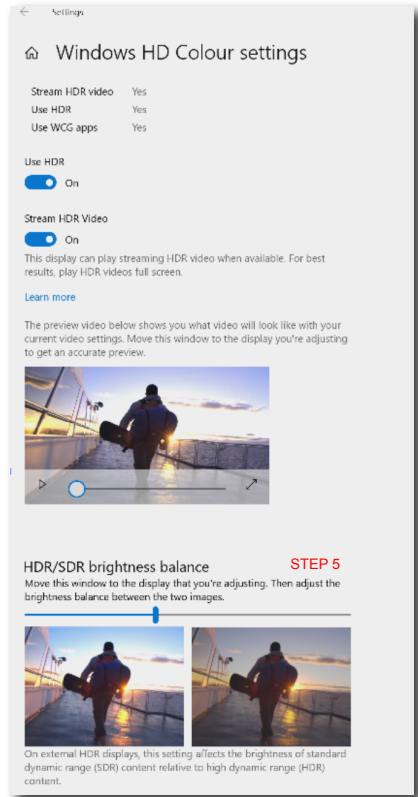
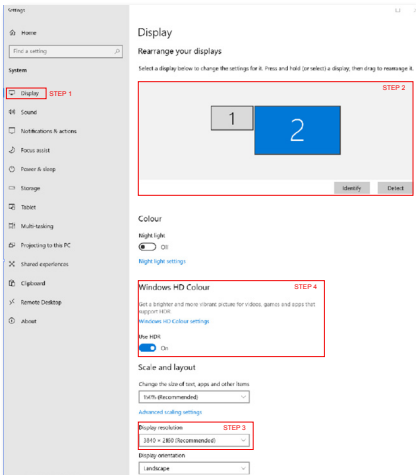
Windows10 における HDR 設定手順

1. デスクトップを右クリックして、ディスプレイ設定に入ります
2. ディスプレイ / モニターを選択します
3. [ディスプレイの再配置] で HDR 対応のディスプレイを選択します。
4. Windows HD の色設定を選択します。
5. SDR コンテンツの輝度を調整します

ⓘ 注:

Windows10 エディションが必要です。常に最新の更新バージョンにアップグレードしてください。

以下は、Microsoft 公式 Web サイトからの詳細情報に関するリンクです。
<https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings>



ⓘ 注

HDR機能をオフに切り替える場合は、入力デバイスとそのコンテンツを無効にしてください。

入力デバイスとモニターの間のHDR設定が異なると、十分な画像が得られない場合があります。

5. コンピューター視覚症候群 (CVS) を防止するための設計

Philips 製モニターは、長時間のコンピューター使用により引き起こされる目の疲れを防止するように設計されています。

以下の指示を遵守し、疲労を軽減し、仕事の生産性を最大化するように、Philips 製モニターを使用してください。

1. 適切な環境照明:

- 画面の輝度と同じになるように、環境照明を調整してください。蛍光灯による照明、光を反射しすぎる表面を避けてください。
- 輝度とコントラストを適切なレベルに調整してください。

2. 良好な作業習慣:

- モニターを長時間使用すると、目の不快感を引き起こす可能性があります。作業机では、長い休憩よりも、短い休憩を頻繁にとるようにしてください。例えば、2 時間ごとに 15 分休憩をとるよりは、50 ～ 60 分ごとに 5 ～ 10 分の休憩をとるようにしてください。
- 画面上に長時間焦点を合わせた後は、様々距離にある物を見るようにしてください。
- そっと目を閉じて、目を回転させて、リラックスしてください。
- 作業中は、意識して頻繁にまばたきをしてください。
- そっと首を伸ばして、頭をゆっくり前後左右に傾けて、痛みを軽減してください。

3. 理想的な作業姿勢

- 目の高さに合わせて、画面の高さを角度を再調整してください。

4. 目に優しい Philips モニターを選んでください。

- 映り込み防止画面: 映り込み防止画面は、目の疲労を引き起こす迷惑で気を散らす反射を効果的に低減します。
- ちらつき防止技術により、輝度を調整し、ちらつきを減らし、より快適に視聴することができます。
- LowBlue (ブルーライト低減) モード: ブルーライトは目の疲れを引き起こす可能性があります。Philips LowBlue により、様々な作業環境向けに異なるブルーライトフィルターレベルを設定できます。
- 紙文書のように読むことができる EasyRead (簡単読み取り) モードは、画面上で長い文書を快適に見ることができます。

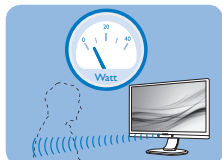
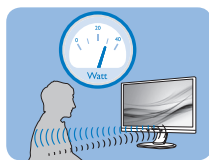
6. PowerSensor™

1 これは、どのように作動するのですか？

- PowerSensorはユーザーの存在を検出するために、無害な「赤外線」信号の送受信の原理で作動します。
- ユーザーがモニタの正面にいる場合、モニタはユーザーが設定した事前定義された設定（輝度、コントラスト、色など）で通常作動します。
- 例えば、モニタが100%の輝度に設定されていると仮定して、ユーザーが席を離れモニタの前になくなった場合、モニタは電力消費を最大80%自動的に削減します。

ユーザーが
正面にいる

ユーザーがいない



上に示した電力消費は参照目的のみです。

2 設定

デフォルトの設定

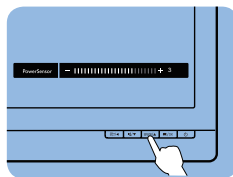
PowerSensor（パワーセンサー）はディスプレイから30～100 cmの間、およびモニタの左右に5度以内にあるユーザーの存在を検出するように設計されています。

カスタム設定

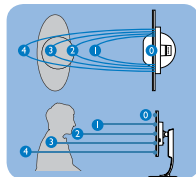
上に一覧した周囲の外側の位置の方を好む場合、最適の検出効率についてより強い信号を選択してください。設定が高いほど、検出信号は強くなります。PowerSensorの効率を最大限に高め適切に検出するために、自分自身をモニタの真正面に置いてください。

- モニタから100 cm以上自分を離して置くことを選択した場合、120 cmまでの距離に対して最大検出信号を使用してください。（設定4）
- ユーザーがディスプレイから100 cm以内の距離にいる場合でも暗い色の衣服を着ていると赤外線信号を吸収する傾向があるため、黒や他の暗い衣服を着ているときは信号強度を強くしてください。

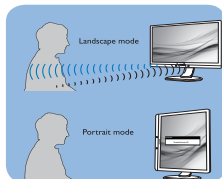
ホットキー



センサーの距離



横置き / 縦置きモード



上のイラストは参照目的のみで、本モデルの正確なディスプレイを反映しないことがあります。

3 設定の調整方法

PowerSensorがデフォルトの範囲内でまたは外で正しく作動していない場合、以下の検出を微調整する方法を参照してください。

- OSDメニュー画面を押します。
- 調整バーが表示されます。
- PowerSensor検出調整を設定4に調整して、OKを押します。
- 新しいセットアップをテストして、PowerSensorが現在の位置で適切にあなたを検出するか調べます。
- PowerSensor機能は、横置きモード（水平位置）でのみ作動するように設計されています。PowerSensorの電源がオンになると、モニタが縦置きモード（90度/垂直位置）で使用されている場合自動的にオフになります。モニタがデフォルトの横置き位置に戻ると自動的にオンになります。

注

手動で選択したPowerSensorモードが再調整されない限り、またはデフォルトモードが呼び出されるまで、現在のモードが作動し続けます。何らかの理由で、PowerSensorが近くの動きに過度に敏感に反応する場合、信号強度を低く調整してください。センサーレンズは清潔な状態に保ってください。センサーレンズが汚れている場合、アルコールで拭いて距離検出精度の低下を回避してください。

7. 技術仕様

画像 / ディスプレイ	
ディスプレイパネルの種類	VA (345B1C/345B1CR)
バックライト	W-LED システム
パネルサイズ	34" 幅 (86.36cm)
縦横比	21:9
画素ピッチ	0.232 x 0.232 mm
コントラスト比 (標準)	3000:1
最適解像度	3440x1440@60Hz
表示角度	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10 (標準)
画像強調	SmartImage
表示色	16.7M (8 ビット)
垂直リフレッシュレート	48-100Hz (DP 1.2/HDMI 2.0 x 2)
水平周波数	30-160KHz (DP 1.2/HDMI 2.0 x 2)
sRGB	あり
色域	あり
HDR (345B1CR)	HDR 10
輝度の均一	あり
色差 (標準)	あり
LowBlue モード	あり
EasyRead	あり
Adaptive sync	あり
フリッカーフリー	あり
コネクタ	
信号入力コネクタ	345B1C:DisplayPort 1.2 x 1, HDMI 2.0 x 2 345B1CR(HDR):DisplayPort 1.4 x 1, HDMI 2.0 x 2
USB	USB3.2 x 1 (アップストリーム) USB3.2 x 4 (ダウンストリーム 1つの高速充電B.C 1.2付き)
入力信号	セパレート同期
オーディオイン/アウト	音声出力
ユーザーインターフェース	
ユーザーコントロールキー	   USER /  / OK 
内蔵スピーカー	5 W x 2
マルチ画面	PIP/PBP モード、2 x デバイス
OSD 言語	英語、ドイツ語、スペイン語、ギリシャ語、フランス語、イタリア語、ハンガリー語、オランダ語、ポルトガル語、ブラジルポルトガル語、ポーランド語、ロシア語、スウェーデン語、フィンランド語、トルコ語、チェコ語、ウクライナ語、簡体字中国語、繁体字中国語、日本語、韓国語
その他のユーザーインターフェース	VESA マウント (100 x 100mm)、Kensington ロック
プラグアンドプレイ互換性	DDC/CI、Mac OS X、sRGB、Windows 10/8.1/8/7

7. 技術仕様

スタンド			
チルト	-5 / +30		
スイベル	-180 / +180		
高さ調節	180mm		
電源			
消費エネルギー	AC 入力電圧 100VAC、50Hz	AC 入力電圧 115VAC、60Hz	AC 入力電圧 230VAC、50Hz
通常取り扱い	58.7W (標準)	58.8W (標準)	58.9W (標準)
スリープ (スタンバイモード)	0.3W (標準)	0.3W (標準)	0.3W (標準)
オフモード	0.3W (標準)	0.3W (標準)	0.3W (標準)
オフモード (AC スイッチ)	0W (標準)	0W (標準)	0W (標準)
熱放散 *	AC 入力電圧 100VAC、50Hz	AC 入力電圧 115VAC、60Hz	AC 入力電圧 230VAC、50Hz
通常取り扱い	200.3 BTU/時 (標準)	200.7 BTU/時 (標準)	201.0 BTU/時 (標準)
スリープ (スタンバイモード)	1.02 BTU/時 (標準)	1.02 BTU/時 (標準)	1.02 BTU/時 (標準)
オフモード	1.02 BTU/時 (標準)	1.02 BTU/時 (標準)	1.02 BTU/時 (標準)
オフモード (AC スイッチ)	0 BTU/時 (標準)	0 BTU/時 (標準)	0 BTU/時 (標準)
オン (ECO モード)	34W (標準)		
電源 LED インジケータ オン	オン: 白、スタンバイ / スリープモード: 白 (点滅)		
電源	内蔵、100-240VAC、50-60Hz		
寸法			
製品 (スタンド付き) (幅 x 高さ x 奥行き)	807 x 601 x 250 mm		
製品 (スタンドなし) (幅 x 高さ x 奥行き)	807 x 367 x 110 mm		
製品 (梱包付き) (幅 x 高さ x 奥行き)	904 x 525 x 282 mm		
重量			
製品 (スタンド付き)	11.32 kg		
製品 (スタンドなし)	7.62 kg		
製品 (梱包付き)	15.05 kg		
環境条件			
温度 (取り扱い時)	0℃ ~ 40℃		
湿度 (取り扱い時)	20%~80%		
大気圧 (取り扱い時)	700~1060hPa		
温度 (非取り扱い時)	-20℃ ~ 60℃		
湿度 (非取り扱い時)	10% ~ 90%		
大気圧 (非取り扱い時)	500~1060hPa		

環境およびエネルギー	
ROHS	対応
EPEAT	対応（詳細は注1を参照してください）
梱包	100% リサイクル可能
特定物質	100% PVC BFR を含まない筐体
エネルギースター	対応
キャビネット	
色	ブラック
仕上げ	テクスチャ

注

1. EPEAT ゴールドまたはシルバーは、Philips が製品を登録している場合のみ有効です。お住まいの国の登録状況については、www.epeat.net にアクセスしてください。
2. このデータは事前の通知なしに変更することがあります。パンフレットの最新バージョンをダウンロードするには、www.philips.com/support にアクセスしてください。
3. SmartUniformity および Delta E の情報シートは、ボックスに含まれます。

7.1 解像度とプリセットモード

1 最大解像度

3440x1440 @ 100 Hz (デジタル入力)

2 推奨解像度

3440x1440 @ 60 Hz (デジタル入力)



ディスプレイは3440x1440 @ 60Hzの解像度で最高の画像を表示します。最高の表示品質を得るには、この解像度推奨に従ってください。

水平周波数 (kHz)	解像度	垂直周波数 (Hz)
31.47	720x400	70.09
31.47	640x480	59.94
35.00	640x480	66.67
37.86	640x480	72.81
37.50	640x480	75.00
35.16	800x600	56.25
37.88	800x600	60.32
48.08	800x600	72.19
46.88	800x600	75.00
47.73	832x624	74.55
48.36	1024x768	60.00
56.48	1024x768	70.07
60.02	1024x768	75.03
44.77	1280x720	59.86
63.89	1280x1024	60.02
79.98	1280x1024	75.03
55.94	1440x900	59.89
65.29	1680x1050	59.95
89.48	1720x1440	59.97
67.50	1920x1080	60.00
67.17	2560x1080	59.98
44.41	3440x1440	29.99
88.82	3440x1440	59.97
150.97	3440x1440	99.98

8. 電源管理

PCにVESA DPM準拠のディスプレイカードを取り付けているか、またはソフトウェアをインストールしている場合、モニタは使用していないときにその消費電力を自動的に抑えることができます。キーボード、マウスまたはその他の入力デバイスからの入力が発出されると、モニタは自動的に「呼び起こされます」。次の表には、この自動省電力機能の電力消費と信号が示されています。

電源管理の定義					
VESA モード	ビデオ	水平 同期	垂直 同期	使用電力	LED 色
アク タイプ	オン	あり	あり	58.8W(標準) 130W(最大)	白
スリープ (スタンバイ モード)	オフ	なし	なし	0.3W(標準)	白 (点滅)
オフモード (AC ス イッチ)	オフ	-	-	0W(標準)	オフ

次のセットアップは、このモニタの消費電力を測定するために使用されます。

- ・ ネーティブ解像度: 3440x1440
- ・ コントラスト: 50%
- ・ 輝度: 80%
- ・ Color temperature (色温度): 6500k (完全な白パターンの場合)
- ・ オーディオ / USB インターフェース 非アクティブ (オフ)



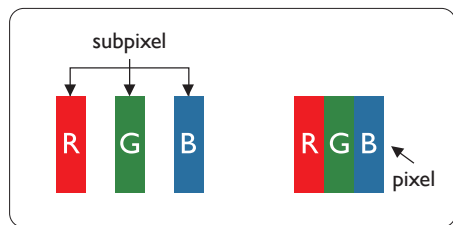
注

このデータは事前の通知なしに変更することがあります。

9. カスタマサポートと保証

9.1 Philips のフラットパネルディスプレイ画素欠陥ポリシー

Philips は最高品質の製品を提供するよう努めています。当社は、業界で最も進んだ製造プロセスと可能な限り厳しい品質管理を採用しています。しかしながら、フラットパネルディスプレイで使用される TFT ディスプレイパネルの画素またはサブ画素にやむを得ず欠陥が生じる場合があります。すべてのパネルに画素欠陥がないことを保証できるメーカーはありませんが、Philips では保証期間中であれば、欠陥があるディスプレイを修理または交換することを保証します。この通知はさまざまな種類の画素欠陥を説明し、それぞれの種類の欠陥について許容レベルを定義するものです。保証期間中の修理または交換の資格を得るには、TFT ディスプレイパネルの画素欠陥数がこれらの許容レベルを超えている必要があります。例えば、ディスプレイのサブ画素の 0.0004% を超えると欠陥となります。さらに、Philips は特定の種類または組み合わせの画素欠陥については、他社と比較して著しく高い品質基準を設けています。このポリシーは世界各国で適用されます。



画素とサブ画素

画素、または画像要素は赤、緑、青の原色の3つのサブ画素で構成されています。多くの画素が集まって画像を形成します。画素のすべてのサブ画素が明るい、3つの色の付いたサブ画素が1つの白い画素として一緒に表示されます。すべての画素が暗くなると、3つの色の付いたサブ画素は1つの黒い画素として集まって表示され

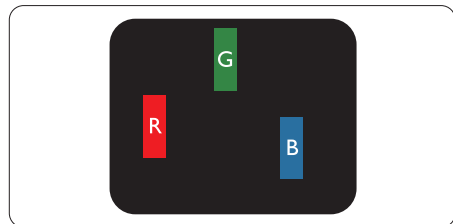
ます。点灯するサブ画素と暗いサブ画素のその他の組み合わせは、他の色の1つの画素として表示されます。

画素欠陥の種類

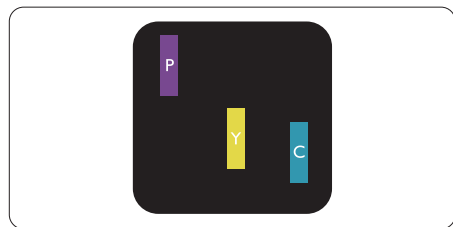
画素とサブ画素の欠陥は、さまざまな方法で画面に表示されます。画素欠陥には2つのカテゴリーがあり、各カテゴリーにはいくつかの種類のサブ画素欠陥があります。

明るいドット欠陥

明るいドット欠陥は、常時点灯または「オン」になっている画素またはサブ画素として表されます。つまり、明るいドットはディスプレイが暗いパターンを表示するとき画面で目に付くサブ画素です。次に、明るいドット欠陥の種類を紹介します。

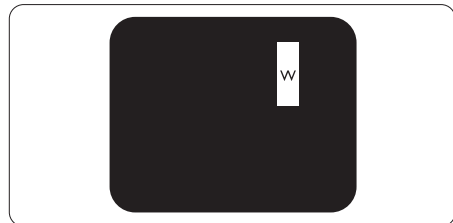


1つの点灯する赤、緑または青いサブ画素。



2つの隣接する点灯サブ画素:

- 赤 + 青 = 紫
- 赤 + 緑 = 黄
- 緑 + 青 = 青緑 (ライトブルー)



9. カスタマサポートと保証

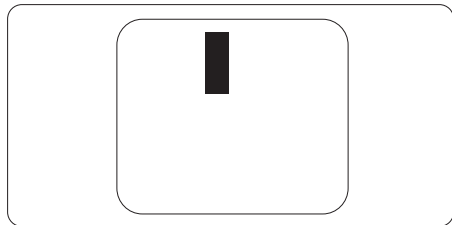
3つの隣接する点灯サブ画素(1つの白い画素)。

注

緑の明るいドットが近接したドットより30パーセント以上明るい場合、赤または青の明るいドットは近接するドットより50パーセント以上明るくなっている必要があります。

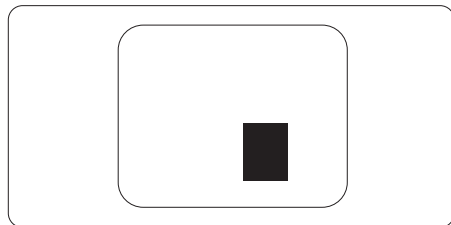
黒いドット欠陥

黒いドット欠陥は、常に暗いか「オフ」になっている画素またはサブ画素として表されます。つまり、暗いドットはディスプレイが明るいパターンを表示するとき画面で目に付くサブ画素です。次に、黒いドット欠陥の種類を紹介します。



画素欠陥の近接

互いに近くにある同じ種類の画素とサブ画素欠陥はとても目立つため、Philipsでは画素欠陥の近接の許容範囲についても指定しています。



画素欠陥の許容範囲

保証期間中に画素欠陥による修理または交換の資格を得るには、Philips フラットパネルディスプレイの TFT ディスプレイパネルの画素またはサブ画素欠陥数が、次の表の許容レベルを超えている必要があります。

明るいドット欠陥	受け入れられるレベル
1つの明るいサブ画素	3
2つの隣接する点灯サブ画素	1
3つの隣接する点灯サブ画素(1つの白い画素)	0
2つの明るいドット欠陥の間の距離*	>15mm
すべての種類の明るいドット欠陥の総数	3

黒いドット欠陥	受け入れられるレベル
1つの暗いサブ画素	5つ以下
2つの隣接する暗いサブ画素	2つ以下
3つの隣接する暗いサブ画素	0
2つの黒いドット欠陥の間の距離*	>15mm
すべての種類の黒いドット欠陥の総数	5つ以下

ドット欠陥の総数	受け入れられるレベル
すべての種類の明るいまたは黒いドット欠陥の総数	5つ以下

注

1つまたは2つの隣接するサブ画素欠陥 = 1つのドット欠陥

9.2 カスタマサポートと保証

お客様の地域で有効な保証範囲の情報と追加サポート要件の詳細については、www.philips.com/support Webサイトにアクセスしてください。以下に一覧した最寄りのPhilipsカスタマケアセンターの番号にお問い合わせになることもできます。

注

1. フィリップスのウェブサイトのサポートページに掲載されている地域サービスホットラインの重要な情報マニュアルを参照してください。
2. スペア部品は、最初の購入日から最低3年間、または製造終了後1年間のどちらか長い方で、製品の修理に使用できます。

10. トラブルシューティング & FAQ

10.1 トラブルシューティング

このページでは、ユーザーにより修正できる問題を扱っています。これらのソリューションを試みても問題が解決されない場合、Philips カスタマサポートにお問い合わせください。

1 よくある問題

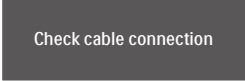
写真が表示されない(電源LEDが点灯しない)

- 電源コードがコンセントとモニタ背面に差し込まれていることを確認してください。
- まず、モニタ前面の電源ボタンがオフ位置にあることを確認してから、オン位置まで押します。

写真が表示されない(電源LEDが白くなっている)

- コンピュータの電源がオンになっていることを確認してください。
- 信号ケーブルがコンピュータに適切に接続されていることを確認してください。
- モニタケーブルのコネクタ側に曲がったピンがないことを確認してください。曲がったピンがあれば、ケーブルを修理するか交換してください。
- 省エネ機能がアクティブになっている可能性があります

画面に次のようなメッセージが表示される



Check cable connection

- ディスプレイケーブルがコンピュータに適切に接続されていることを確認してください。(クイックスタートガイドも参照してください)。
- ディスプレイケーブルに曲がったピンがないか確認してください。
- コンピュータの電源がオンになっていることを確認してください。

煙やスパークの明らかな兆候がある

- いかなるトラブルシューティング手順も行わないでください。

- 安全のため、直ちに主電源からモニタの接続を切ってください
- 直ちに、Philips カスタマサポートに連絡してください。

2 画像の問題

画像がぼやけたり、不明瞭に、または暗く見える

- オンスクリーンディスプレイでコントラストと輝度を調整してください。

電源がオフになった後でも、「後イメージ」、「焼き付き」または「ゴースト像」が残る。

- 長時間静止画像を連続して表示すると、画面に「焼き付き」、「後イメージ」または「ゴースト像」が表示される原因となります。スクリーンセーバーや定期的スクリーンリフレッシュアプリケーションをアクティブにしないと、「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」症状はひどくなり、消えることも修理することもできなくなります。これらに起因する故障は保証には含まれません。
- モニタの前を離れるときは、常にスクリーンセーバーをオンにしてください。
- LCD ディスプレイが変化のない静止コンテンツを表示している場合は、常に定期的にスクリーンリフレッシュアプリケーションを起動してください。
- スクリーンセーバーや定期的スクリーンリフレッシュアプリケーションをアクティブにしないと、「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」症状はひどくなり、消えることも修理することもできなくなります。上で触れた損傷は保証には含まれません。

画像が歪んで表示される。テキストが不鮮明である、またはぼやけて見える。

- PCのディスプレイ解像度をモニタの推奨される画面のネイティブ解像度と同じモードに設定してください。

緑、赤、青、暗い、白いドットが画面に表示される

- ドットが消えずに残るのは今日の技術で使われる液晶の通常の特性です。詳細については、Philips 販売店にお尋ねください。

10. トラブルシューティング & FAQ

* 「電源オン」ライトが強すぎて、邪魔になる

- ・ OSDのメインコントロールの電源LEDセツトアップを使用して、「電源オン」ライトを調整できます。

更なる支援については、重要情報マニュアルに記載されているサービス連絡先情報を参照して、Philips カスタマーサービス担当者に連絡してください。

* 機能はディスプレイにより異なります。

10.2 一般FAQ

Q1: ディスプレイを取り付けるとき、画面に「Cannot display this video mode」(このビデオモードを表示できません)というメッセージが表示された場合は、どうすればよいですか？

A: このモニタの推奨される解像度：
3440x1440 @ 60 Hz

- ・ すべてのケーブルを抜き、PCを以前使用していたモニタに接続します。
- ・ WindowsのStart(スタート)メニューで、Settings/Control Panel(設定/コントロールパネル)を選択します。コントロールパネルウィンドウで、画面アイコンを選択します。Display(画面)のコントロールパネル内部で、「Settings」(「設定」)タブを選択します。設定タブの下の「Desktop Area(デスクトップ領域)」とラベルされたボックスで、スライダを 3440x1440 画素に動かします。
- ・ 「Advanced Properties」(詳細プロパティ)を開き、Refresh Rate(リフレッシュレート)を 60 Hzに設定し、OKをクリックします。
- ・ コンピュータを再起動し、2と3の手順を繰り返してPCが 3440x1440 @ 60 Hzに設定されていることを確認します。
- ・ コンピュータを停止し、古いモニタを取り外し、Philips LCD モニタを再接続します。
- ・ ディスプレイをオンにしてから、PC をオンにしてください。

Q2: LCD ディスプレイの推奨リフレッシュレートを教えてください。

A: LCD ディスプレイの推奨リフレッシュレートは 60 Hz です。画面が乱れた場合は、75 Hz まで設定し、乱れが消えることを確認してください。

Q3: .inf ファイルおよび .icm ファイルとは何ですか？ドライバー (.inf および .icm) インストールする方法は？

A: これらは、ご利用のモニター用のドライバーファイルです。ご利用のコンピューターは、モニターを初めて設置するとき、モニタードライバ (.inf および .icm ファイル) のインストールを求める場合があります。ユーザーマニュアルの手順に従い、モニタードライバ (.inf および .icm ファイル) を自動的にインストールしてください。

Q4: 解像度はどのように調整すれば

Q4: 解像度はどのように調整すればいいのですか？

A: ビデオカード / グラフィックドライバとモニタは使用可能な解像度を一緒に決定します。Windows® のコントロールパネルの「Display properties (画面のプロパティ)」で好みの解像度を選択することができます。

Q5: OSDを通してモニタを調整しているときに忘れた場合、どうなりますか？

A: OK ボタンを押し次ばReset(リセット)を選択してすべての工場出荷時設定に戻します。

Q6: LCD 画面はきつかり傷への耐性がありますか？

A: 一般に、パネル面に過度の衝撃を与えず、鋭いまたは先の尖った物体から保護するようにお勧めします。モニタを取り扱っているとき、パネルの表面に圧力や力がかかっていないことを確認してください。保証条件に影響が及ぶ可能性があります。

Q7: LCD 表面はどのようにして洗浄すればいいのですか？

A: 通常洗浄の場合、きれいで、柔らかい布を使用してください。洗浄する場合、イソプロピルアルコールを使用して

ください。エチルアルコール、エタノール、アセトン、ヘキサンなどの溶剤を使用しないでください。

Q8: モニタの色設定を変更できますか？

A: はい、OSD コントロールを介して、次の手順で色設定を変更できます。

- ・「OK」を押してOSD(オンスクリーンディスプレイ)メニューを表示します
- ・「下矢印」を押してオプション「Color(色)」を選択し、「OK」を押して色設定に入ります。以下のように、3つの設定があります。

1. Color Temperature(色温度):
ネイティブ、5000K、6500K、7500K、8200K、9300K、11500Kの6つの設定があります。5000K範囲で設定されている場合、パネルには「温かい、赤-白色調で」と、また11500K温度範囲では、「冷たい青-白色調」というメッセージが表示されます。
2. sRGB: これは、標準設定で、異なるデバイス(デジタルカメラ、モニタ、プリンタ、スキャナなど)間で色が正しく変換されることを確認します。
3. User Define(ユーザー定義): ユーザーは赤、緑、青色を調整することで、お気に入りの色設定を変更できます。

注

加熱されている間、物体によって放射された光の色の測定。この測定は、絶対温度目盛り(ケルビン度)によって表されます。2004Kなど低いケルビン温度は赤で、9300Kなどの高い温度は青です。6504Kでの中間温度は、白です。

Q9: LCD ディスプレイを PC、ワークステーション、Mac に接続できますか？

A: はい、できます。すべての Philips LCD ディスプレイは、標準の PC、Mac、ワークステーションに完全に対応しています。Mac システムにディスプレイを接続するには、ケーブル

アダプタが必要です。詳細については、Philips 販売担当者にお問い合わせください。

Q10: Philips LCD ディスプレイはプラグアンドプレイ対応ですか？

A: はい。ディスプレイは、Windows 10/8.1/8/7 とのプラグアンドプレイに対応しています。

Q11: LCD パネルの画像固着、または画像焼き付き、後イメージ、ゴースト像とは何ですか？

A: 長時間静止画像を連続して表示すると、画面に「焼き付き」、「後イメージ」または「ゴースト像」が表示される原因となります。スクリーンセーバーや定期的スクリーンリフレッシュアプリケーションをアクティブにしない、焼き付き、「後イメージ」、「ゴースト像」症状はひどくなり、消えることも修理することもできなくなります。これらに起因する故障は保証には含まれません。ディスプレイの前を離れるときは、常にスクリーンセーバーをオンにしてください。

LCD ディスプレイが変化のない静止コンテンツを表示している場合は、常に定期的にスクリーンリフレッシュアプリケーションを起動してください。

警告

ひどい「焼き付き」または「後イメージ」または「ゴースト像」症状は消えずにのこり、修理することはできません。これらによる損傷は保証には含まれません。

Q12: 私のディスプレイがシャープなテキストを表示せず、ぎざぎざのある文字を表示するのはなぜですか？

A: お使いの LCD ディスプレイは 3440x1440 @ 60 Hz のネイティブ解像度で最高の性能を発揮します。最高の表示品質を得るには、この解像度を使用してください。

Q13: ホットキーを解除 / ロックする方法は？

A: OSD をロックするには、モニタがオフの状態から、/OK (メニュー) ボタンを押し続けて  電源ボタンを押してモニターをオンにします。OSD をロック解除するには、モニターがオフになっている間に /OK (メニュー) ボタンを押し続けて  電源ボタンを押してモニターをオンにします。

Display controls unlocked

Display controls locked

Q14: EDFU について記載された重要な情報マニュアルをどこで入手できますか？

A: 重要な情報マニュアルは、Philips ウェブサイトのサポートページからダウンロードできます。

10.3 Multiview FAQ

Q1: PIP サブウィンドウを拡大できますか？

回答: はい、できます。3 つのサイズから選択できます。[Small](小)、[Middle](中)、[Large](大)。/OK を押して OSD メニューに入ることができます。[PiP / PbP] メインメニューから優先する [PiP Size](PiP サイズ) オプションを選択してください。

Q2: ビデオから独立して、オーディオを聴くにはどうすればいいのですか？

回答: 通常、オーディオソースはメインのピクチャソースにリンクされています。オーディオソースの入力を変更したい場合、/OK を押して OSD メニューに入ることができます。[Audio](オーディオ) メインメニューからお気に入りの [Audio Source](オーディオソース) オプションを選択してください。

ディスプレイを次にオンにするとき、ディスプレイはデフォルトで最後に選択されたオーディオソースを選択します。これを再び変更したい場合、上のステップを行ってお気に入りのオーディオソースを新しく選択して、「デフォルト」モードにする必要があります。

Q3: PIP/PBP を有効にすると、サブウィンドウがちらつくのはなぜですか？

回答: サブウィンドウのビデオソースが i-timing(interlace timing/ インターレースタイミング) になっているためです。サブウィンドウの信号ソースを P-timing(progressive timing/ プログレッシブタイミング) に変更してください。



2019©TOP Victory Investments Ltd. 無断複写・転載を禁じます。

この製品は、Top Victory Investments Ltd.によって製造され、その責任下で販売されており、Top Victory Investments Ltd.は、この製品に関する保証人です。PhilipsおよびPhilips Shield Emblemは、Koninklijke Philips N.V.の登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。

仕様は、事前の通知なしに変更することがあります。

バージョン: **M10345BE1T**