

**PHILIPS**

Brilliance

C240P4



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

RU	Руководство пользователя	1
	Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание	27
	Поиск и устранение неисправностей и ответы на часто задаваемые вопросы	28

# Содержание

<b>1. Важная информация .....</b>	<b>1</b>
1.1 Инструкции по технике безопасности к блоку питания .....	1
1.2 Информация об электромагнитной совместимости .....	2
1.3 Указания по мерам безопасности и техническому обслуживанию .....	7
1.4 Условные обозначения .....	9
1.5 Утилизация продукта и упаковочного материала .....	9
<b>2. Настройка монитора .....</b>	<b>11</b>
2.1 Установка .....	11
2.2 Эксплуатация монитора .....	12
2.3 Для монтажа VESA снимите подставку в сборе .....	15
<b>3. Оптимизация изображения .....</b>	<b>16</b>
3.1 SmartImage <sup>CLINIC</sup> .....	16
<b>4. PowerSensor™ .....</b>	<b>18</b>
<b>5. Технические характеристики .....</b>	<b>20</b>
5.1 Разрешение и стандартные режимы .....	22
<b>6. Управление питанием .....</b>	<b>23</b>
<b>7. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание .....</b>	<b>24</b>
7.1 Политика компании Philips в отношении дефектов пикселей на мониторах с плоскими индикаторными панелями .....	24
7.2 Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание .....	27
<b>8. Поиск и устранение неисправностей и ответы на часто задаваемые вопросы .....</b>	<b>28</b>
8.1 Устранение неисправностей .....	28
8.2 Общие вопросы .....	29
8.3 Вопросы и ответы по медицине .....	32

# 1. Важная информация

Монитор предназначен для использования вместе с медицинским оборудованием и отображения буквенно-цифровых и графических данных. Специальное устройство, монитор Philips, оснащено внешним утвержденным универсальным блоком питания. (IEC/EN60601-1).

## 1.1 Инструкции по технике безопасности к блоку питания

### Блок питания

Данный блок питания (производитель: Philips, модель: PMP60-13-1-HJ-S) является частью Монитор.

**Подключение внешних приборов**  
Внешнее оборудование, которое подключается к входам/выходам сигнала или другим разъемам, должно соответствовать применимому стандарту UL / IEC (например, стандарту UL 60950 для ИТ оборудования, UL 60601-1 и ANSI/AAMI, серии ES60601-1 / IEC 60601 для систем - должны соответствовать стандарту IEC 60601-1-1, требованиям по безопасности медицинских электрических систем).

### Отсоединение устройства

Штепсельная вилка или приборный соединитель используется в качестве устройства отключения. Необходимо следить за исправностью устройства отключения. Во время работы или очистки устройства обязательно полностью отсоединяйте от него шнур питания. Перед подключением других устройств отключайте питание, т.к. внезапный скачок напряжения может вывести из строя чувствительные электронные детали.

### Классификация

- Степень защиты от попадания воды: IPX0
- Устройство не предназначено для эксплуатации в присутствии горючей анестетической смеси с воздухом или кислородом, либо оксидом

азота. (Не относится к категории AP или APG)

- Режим работы: Непрерывный
- Тип защиты от поражения электрическим током: Оборудование класса I ME
- Не содержит рабочих частей.

### Порядок останова

Настоятельно рекомендуется отключить систему перед началом очистки отдельных деталей.

Выполните следующие действия.

- Закройте все прикладные программы
- Закройте системные программы
- Отключите выключатель питания
- Отсоедините шнур питания
- Отключите все устройства

### Описание предупреждающих символов

Далее представлены предупреждающие символы и их описания для информации.

	Касательно поражения электрическим током, пожароопасности и опасности механического удара - только в соответствии со стандартами ANSI/AAMI ES60601-1 и CAN/CSA C22.2 NO. 60601-1.
	Внимание, просмотрите СОПРОВОЖДАющую ДОКУМЕНТАЦИЮ.
	Тип тока - переменный ток
	Постоянный ток
	Одобрение Европейского Сообщества, Монитор соответствует требованиям 93/42/ЕЕС и 2007/47/ЕС, а также следующим применимым стандартам: EN60601-1, EN 60601-1-2, EN 61000-3-2 и EN 61000-3-3.
	Сертификационное тестирование TUV, Монитор соответствует требованиям европейских стандартов EN60601-1 и IEC60601-1.
	Питание «включено».
	Питание «выключено».
	Медицинским оборудованием Касательно поражения электрическим током, пожароопасности и опасности механического удара - только в соответствии со стандартами ANSI/AAMI ES 60601-1: 2005 и CAN/CSA C22.2 NO.60601-1: 2008.

 **Примечание.**

- **Внимание!** Во избежание травм используйте установочные устройства соответствующего типа.
- Разрешается использовать утвержденный шнур питания, соответствующий напряжению в электрической розетке и стандартам безопасности определенной страны.
- Пользователь не должен одновременно касаться деталей ввода/вывода сигнала и пациента.

## 1.2 Информация об электромагнитной совместимости

Руководство и декларация производителя - об источниках электромагнитных излучений - на все **ОБОРУДОВАНИЕ** и **СИСТЕМЫ**

Монитор предназначен для использования в указанной ниже электромагнитной среде.

Покупатель или пользователь монитора должен убедиться в том, что среда соответствует данным требованиям.

Проверка излучения	Соответствие нормативам и стандартам	Электромагнитная среда - руководство
Радиоизлучение Требования к бытовым электрическим приборам, электрическим инструментам и аналогичным приборам 11	Группа 1	Радиочастотная энергия используется в мониторе только для работы внутренних деталей. Поэтому величина его радиоизлучения очень мала и практически не вызывает помех для расположенного рядом электронного оборудования.
Радиоизлучение Требования к бытовым электрическим приборам, электрическим инструментам и аналогичным приборам 11	Класс В	Монитор предназначен для эксплуатации во всех учреждениях, включая домашние хозяйства и приборы, непосредственно подключенные к общественной сети низковольтных источников питания, которые используются для домашних целей.
Гармоническое излучение IEC 61000-3-2	Класс D	
Колебания напряжения/фликер IEC 61000-3-3	Соответствует	

Руководство и декларация производителя - электромагнитная устойчивость - на все **ОБОРУДОВАНИЕ** и **СИСТЕМЫ**:

Монитор предназначен для использования в указанной ниже электромагнитной среде.

Покупатель или пользователь монитора должен убедиться в том, что среда соответствует данным требованиям.

## 1. Важная информация

Испытание на устойчивость	контрольный уровень IEC 60601	Уровень соответствия требованиям помехоустойчивости	Электромагнитная среда - руководство
Электростатический разряд IEC 61000-4-2	6 кВ при контакте 8 кВ в воздухе	6 кВ при контакте 8 кВ в воздухе	Допустимое покрытие пола: дерево, бетон или керамическая плитка. Если покрытием пола является синтетический материал, относительная влажность должна составлять не менее 30%.
Кратковременная неустойчивость в электропитании/ выброс напряжения IEC 61000-4-4	2 кВ для линий электропередачи 1 кВ для входных/ выходных линий	2 кВ для линий электропередачи 1 кВ для входных/ выходных линий	Качество мощности, потребляемой от сети, должно соответствовать качеству в обычной коммерческой или больничной среде.
Бросок напряжения IEC 61000-4-5	1 кВ междуфазный 2 кВ между фазой и землей	1 кВ междуфазный 2 кВ между фазой и землей	Качество мощности, потребляемой от сети, должно соответствовать качеству в обычной коммерческой или больничной среде.
прерывания и выбросы напряжения в линиях электропитания IEC 61000-4-11	<5 % UT (провал >95 % от UT) на 0,5 периода  40 % UT (провал 60 % от UT) на 5 периодов  70 % UT (провал 30 % от UT) на 25 периодов  <5 % UT (провал > 95 % от UT) на 5 сек.	<5 % UT (провал >95 % от UT) на 0,5 периода  40 % UT (провал 60 % от UT) на 5 периодов  70 % UT (провал 30 % от UT) на 25 периодов  <5 % UT (провал > 95 % от UT) на 5 сек.	Качество мощности, потребляемой от сети, должно соответствовать качеству в обычной коммерческой или больничной среде. Если пользователю требуется, чтобы монитор работал непрерывно во время прерывания линии электроснабжения, рекомендуется подключить монитор к источнику бесперебойного питания или батарее.
Магнитное поле промышленной частоты (50/60 Гц) IEC 61000-4-8	3 В/м	3 В/м	Магнитные поля промышленной частоты должны по характеристикам соответствовать уровню типичного расположения в стандартной коммерческой или больничной среде.

### ⓘ Примечание.

UT - это напряжение переменного тока сети до применения контрольного уровня.

## 1. Важная информация

Руководство и декларация производителя - электромагнитная устойчивость - на **ОБОРУДОВАНИЕ** и **СИСТЕМЫ**, которые не используются для **ЖИЗНЕОБЕСПЕЧЕНИЯ**:  
 Монитор предназначен для использования в указанной ниже электромагнитной среде.  
 Покупатель или пользователь монитора должен убедиться в том, что среда соответствует данным требованиям.

Испытание на устойчивость	контрольный уровень IEC 60601	Уровень соответствия требованиям помехоустойчивости	Электромагнитная среда - руководство
Наведенные радиоволны IEC 61000-4-6	3 среднеквадратическое напряжение 150 kHz - 80 MHz	3 среднеквадратическое напряжение	<p>Расстояние от портативной и мобильной аппаратуры радиосвязи до любой части монитора, включая кабели, должно быть не меньше рекомендованного расстояния, которое рассчитывается по формуле в зависимости от частоты радиопередатчика.</p> <p>Рекомендованное расстояние:  <math>d = 1,2 \sqrt{P}</math>  <math>d = 1,2 \sqrt{P}</math> от 80 до 800 МГц  <math>d = 1,2 \sqrt{P}</math> от 800 до 800 ГГц                      где <math>P</math> - максимальная номинальная мощность передатчика на выходе в Ваттах (Вт), указанная производителем радиопередатчика, а <math>d</math> - рекомендованное расстояние в метрах (м).</p>
Излучаемые радиоволны IEC 61000-4-3	3 В/м 80 MHz - 2,5 GHz	3 В/м	<p>Напряженность полей от стационарных радиопередатчиков, определяемая в ходе местных электромагнитных испытаний:</p> <p>a. Должна быть не ниже уровня соответствия в каждом частотном диапазоне.</p> <p>b. Помехи могут возникнуть вблизи устройств, имеющих следующую маркировку:</p> 

### ⓘ Примечание.

- При частоте 80 и 800 МГц применяется более высокий частотный диапазон.
- Данные инструкции применяются не во всех ситуациях. Распространение ЭМВ зависит от поглощения и отражения от конструкций, предметов и людей.
- Невозможно точно спрогнозировать напряженность полей от стационарных передатчиков, таких как базовые станции для радиотелефонов (сотовых/ беспроводных) и устройства наземной радиосвязи, любительская радиоаппаратура, радиопередача в диапазонах AM и FM, и телевизионное

## 1. Важная информация

вещание. Для оценки характеристик электромагнитной среды с постоянными передатчиками радиочастотных волн необходимо учитывать данные местного электромагнитного испытания. Если измеренная напряженность поля в месте эксплуатации монитора превышает применимый уровень соответствия, указанный выше, то монитор требует наблюдения и контроля параметров его работы. При выявлении неполадок в работе требуется принять дополнительные меры, например, повернуть или передвинуть монитор.

- В диапазоне частот от 150 кГц до 80 МГц напряженность полей должна составлять не меньше 3 В/м.

## 1. Важная информация

Рекомендованное расстояние между портативной и мобильной аппаратурой радиосвязи и ОБОРУДОВАНИЕМ или СИСТЕМОЙ - для ОБОРУДОВАНИЯ и СИСТЕМ, которые не используются для ЖИЗНЕОБЕСПЕЧЕНИЯ:

Монитор предназначен для использования в такой электромагнитной среде, в которой излучаемые радиочастотные помехи контролируются. Для предотвращения электромагнитных помех покупатель или пользователь может следить за тем, чтобы минимальное расстояние между портативной и мобильной аппаратурой радиосвязи (передатчиками) и монитором не выходило за рамки рекомендованных ниже значений, в зависимости от максимальной выходной мощности оборудования связи.

Номинальная максимальная выходная мощность передатчика (Вт)	Расстояние между устройствами в зависимости от частоты передатчика (метров)		
	150 kHz - 80 MHz $d = 1,2\sqrt{P}$	80 MHz - 800 MHz $d = 1,2\sqrt{P}$	800 MHz - 2,5 GHz $d = 2,3\sqrt{P}$
0,01	0,12	0,12	0,23
0,1	0,38	0,38	0,73
1	1,2	1,2	2,3
10	3,8	3,8	7,3
100	12	12	23

### ⓘ Примечание.

- Если номинальная максимальная выходная мощность передатчика не указана в представленном списке, рекомендуемое расстояние между устройствами  $d$  в метрах (м) можно рассчитать по формуле в зависимости от частоты передатчика, где  $P$  - максимальная номинальная выходная мощность передатчика в Ваттах (Вт), указанная производителем передатчика.
- При частоте 80 и 800 МГц применяется расстояние между устройствами для более высокого частотного диапазона.
- Данные инструкции применяются не во всех ситуациях. Распространение ЭМВ зависит от поглощения и отражения от конструкций, предметов и людей.

### 1.3 Указания по мерам безопасности и техническому обслуживанию

#### Предупреждения

- Настоятельно рекомендуется отключить систему перед началом очистки отдельных деталей.
- Запрещается модифицировать оборудование.
- Использование функций, органов управления или операций регулировки, отличных от указанных в данном документе, может привести к поражению электрическим током и опасным ситуациям, связанным с электрическими и/или механическими компонентами.
- Прочитайте и неукоснительно соблюдайте приведенные ниже инструкции при подключении и эксплуатации монитора:

#### Эксплуатация

- Предохраняйте монитор от воздействия прямого солнечного света и источников сильного освещения, не устанавливайте его рядом с другими источниками тепла. Их длительное воздействие на монитор может привести к его обесцвечиванию или повреждению.
- Не допускайте попадания каких-либо предметов в вентиляционные отверстия, а также нарушения надлежащего охлаждения электронных компонентов монитора из-за посторонних предметов.
- Не закрывайте вентиляционные отверстия на корпусе монитора.
- При установке монитора удостоверьтесь, что штепсельная вилка и электрическая розетка находятся в легко доступном месте.
- Выключив монитор посредством отсоединения шнура питания или кабеля питания постоянного тока, подождите 6 секунд перед подсоединением шнура питания или кабеля питания постоянного тока с целью обеспечения нормального режима эксплуатации.
- Всегда используйте только специальный шнур питания,

поставляемый компанией Philips. Если шнур питания отсутствует, обратитесь в местный сервисный центр. (См. раздел «Центр информации для потребителей»)

- Не подвергайте монитор воздействию сильной вибрации или сильным ударам во время работы.
- Не допускайте падения монитора или ударов по нему во время эксплуатации или транспортировки.

#### Уход

- Во избежание повреждения монитора не допускайте чрезмерного надавливания на экран. При перемещении монитора держитесь за рамку корпуса монитора, не поднимайте монитор, держа его за экран.
- Если монитор не будет использоваться в течение длительного времени, отсоедините монитор от электрической розетки.
- Отсоедините монитор от электрической розетки перед выполнением очистки. Очистку следует проводить влажной тканью. Экран можно протирать сухой тканью при выключенном питании. Никогда не используйте органические растворители, например, спирт или жидкости, содержащие аммиак для очистки монитора.
- Во избежание поражения электрическим током или неустранимого повреждения монитора, не подвергайте его воздействию пыли, дождя, воды или чрезмерной влажности.
- Если монитор намок, как можно скорее протрите его сухой тканью.
- Если в монитор попадет постороннее вещество или вода, немедленно отключите питание и отсоедините шнур питания. Затем удалите постороннее вещество или воду и отправьте монитор в сервисный центр.
- Не храните и не используйте монитор в местах, подверженных воздействию прямых солнечных

## 1. Важная информация

лучей, повышенной или пониженной температуры.

- С целью поддержания наилучших эксплуатационных характеристик монитора и продления срока эксплуатации используйте монитор в помещении, соответствующем следующим требованиям к температуре и влажности.
  - Температура: 10°C - 40°C
  - Влажность: 30% - 75%
  - Атмосферное давление: от 700 до 1060 гПа

Важная информация о «выгоревшем», или «фантомном» изображении

- Если монитор не используется, рекомендуется всегда запускать экранную заставку. Если монитор используется для показа статического изображения, запускайте приложение для периодического обновления экрана. Непрерывное воспроизведение статических изображений в течение продолжительного периода времени может привести к «выгоранию» экрана, также известному как «остаточное» или «фантомное» изображение на экране.
- «Выгорание» экрана, «остаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью ЖК-мониторов. В большинстве случаев «выгорание», «остаточное» или «фантомное» изображение постепенно исчезнут после выключения питания.

### **Внимание!**

Если не использовать экранную заставку или приложение для периодического обновления экрана, могут появиться серьезные признаки «выгорания», «остаточного» или «фантомного» изображения, от которых будет невозможно избавиться. Типы повреждения, указанные выше, не попадают под действие гарантии. Повреждение, описанное выше, не подпадает под действие гарантийных обязательств.

## Техобслуживание

- Крышку корпуса должен открывать только квалифицированный специалист сервисной службы.
- При необходимости получения документации по ремонту или интеграции в другие системы обратитесь в местный сервисный центр. (См. раздел «Центр информации для потребителей»)
- Для получения информации о транспортировке монитора см. раздел «Технические характеристики».
- Не оставляйте монитор в машине или багажнике, которые находятся под воздействием прямого солнечного света.

### **Примечание.**

Обратитесь к специалисту сервисного центра, если монитор не работает надлежащим образом, или вы не уверены, какую процедуру следует выполнить в соответствии с инструкцией по эксплуатации.

## 1.4 Условные обозначения

В следующих подразделах приведено описание условных обозначений, использующихся в данном документе.

Примечания, предупреждения и предостережения

В данном руководстве отдельные фрагменты текста могут быть выделены посредством пиктограммы, использования жирного шрифта или курсива. Эти фрагменты представляют собой примечания, предупреждения или предостережения. В тексте используются следующие выделения:

### ⊖ Примечание.

Данная пиктограмма указывает на важную информацию и рекомендации, которые позволяют лучше управлять компьютерной системой.

### ⚠ Внимание!

Данная пиктограмма указывает на информацию, которая позволит вам избежать возможных повреждений аппаратуры и потери данных.

### ⚠ Внимание!

Данная пиктограмма указывает на сведения, определяющие ситуации, связанные с потенциальным риском получения травм пользователем, и меры, позволяющие избежать таких ситуаций. Некоторые предостережения могут отображаться в иных форматах и не сопровождаться пиктограммой. В этих случаях конкретная форма отображения предостерегающей информации должна определяться в соответствии с правилами.

Запрещается вносить изменения в данное оборудование без разрешения производителя.

Монитор не должен использоваться для особо важной диагностики или с системами жизнеобеспечения.

### ⚠ ВНИМАНИЕ!

**ВО ИЗБЕЖАНИЕ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ, ДАННОЕ ОБОРУДОВАНИЕ ДОЛЖНО ПОДКЛЮЧАТЬСЯ К ПИТАЮЩЕЙ СЕТИ С ЗАЩИТНЫМ ЗАЕМЛЕНИЕМ.**

## 1.5 Утилизация продукта и упаковочного материала

Директива по отходам электрического и электронного оборудования (WEEE)



Данная маркировка на устройстве или его упаковке показывает, что согласно Европейской директиве 2012/19/EU, регулирующей утилизацию отработанных электрических и электронных приборов, данное устройство запрещается утилизировать вместе с обычными бытовыми отходами. Вы обязаны утилизировать данное оборудование через указанные пункты сбора отработанного электрического и электронного оборудования. Чтобы узнать адреса пунктов сбора отработанного электрического и электронного оборудования, обратитесь в местное государственное учреждение, организацию по утилизации отходов, обслуживающую ваше домашнее хозяйство, либо в магазин, в котором было приобретено устройство.

Ваш новый монитор содержит материалы, подлежащие вторичной переработке и повторному использованию. Отправьте свое устройство в специализированную компанию по вторичной переработке. Это поможет увеличить объем материалов многократного применения и уменьшит количество утилизируемых отходов.

Устройство не содержит лишних упаковочных материалов. Мы приложили максимум усилий для того, чтобы упаковка без труда разделялась на моно-материалы.

Чтобы узнать о местных нормах и правилах утилизации старого монитора и упаковки, обратитесь к своему торговому представителю.

## 1. Важная информация

Данная маркировка на устройстве или его упаковке указывает на то, что данное устройство нельзя утилизировать вместе с бытовыми отходами. Вы обязаны утилизировать отработанное оборудование в указанном пункте сбора отходов для переработки отходов электрического и электронного оборудования.

Раздельный сбор и переработка отработанного оборудования на момент утилизации поможет сохранить природные ресурсы и обеспечит их переработку в безопасном для здоровья людей и окружающей среды режиме. Для получения дополнительной информации о сдаче отработанного оборудования на переработку обратитесь в местный городской отдел, службу по утилизации бытовых отходов вашего хозяйства или в магазин, в котором вы приобрели устройство.

Информация для покупателей о возврате/вторичной переработке  
Компания Philips ставит перед собой технически и экономически осуществимые цели для оптимизации экологических показателей изделий, услуг и деятельности организации.

Уже на этапах планирования, проектирования и производства Philips подчеркивает важность создания изделий, которые можно без труда перерабатывать. В компании Philips управление до конца срока службы, главным образом, связано с участием в государственной инициативе возврата товаров и программах по вторичной переработке при каждой возможности, предпочтительно при сотрудничестве с конкурентами, перерабатывающими все материалы (устройства и соответствующий упаковочный материал), в соответствии со всеми законами об охране окружающей среды и программой возврата изделий подрядной компании.

Монитор изготовлен из высококачественных материалов и компонентов, которые подлежат вторичной переработке и использованию.

Для просмотра подробной информации о программах вторичной переработки перейдите по следующей ссылке: <http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>



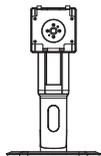
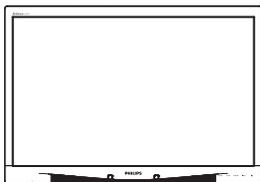
MMD Monitors & Displays Nederland B.V.  
Prins Bernhardplein 200, 6th floor  
1097 JB Amsterdam, The Netherlands  
(Нидерланды)

Утилизация отработанного оборудования пользователями в частных бытовых хозяйствах Европейского Союза.

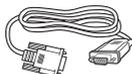
## 2. Настройка монитора

### 2.1 Установка

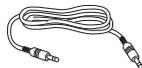
#### 1 Содержимое упаковки



Сетевой адаптер



\* Кабель VGA



\* Кабель передачи звука

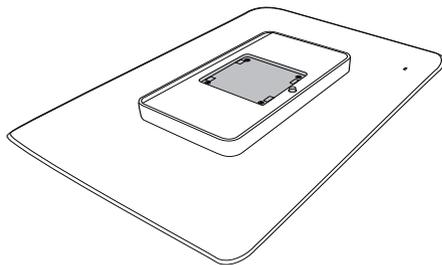


\* Кабель DVI

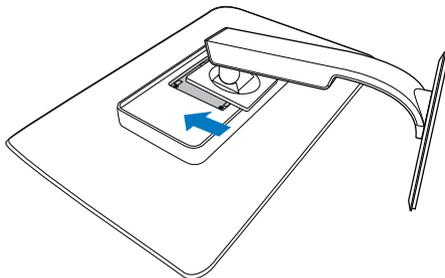
\* Зависит от конкретного региона.

#### 2 Установка основания

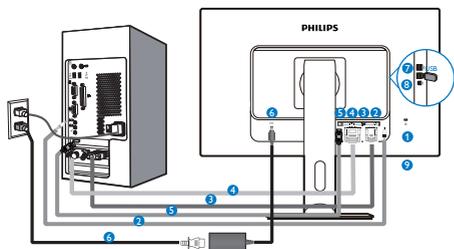
1. Положите монитор экраном вниз на ровную устойчивую поверхность. Будьте внимательны, чтобы не поцарапать и не повредить экран.



2. Вставьте основание в комплект креплений VESA до щелчка.



3 Подключение к ПК



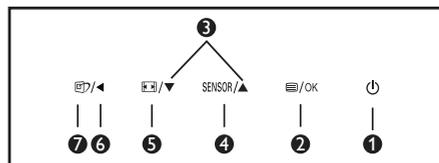
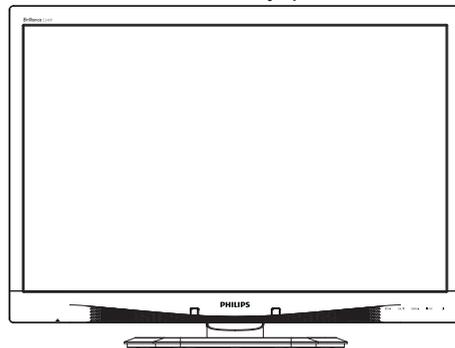
- 1 Защитный замок Kensington
- 2 Аудио вход
- 3 Вход VGA
- 4 Гнездо разъема DVI
- 5 DisplayPort
- 6 Сетевой адаптер
- 7 Нисходящий порт USB
- 8 Разъем USB типа B
- 9 Гнездо для наушников

Подключение к ПК

1. Надежно подключите шнур питания в задней части монитора.
2. Выключите компьютер и отсоедините кабель питания
3. Подсоедините сигнальный кабель монитора к разъему «видео» на обратной стороне компьютера.
4. Вставьте шнур питания компьютера и монитора в розетку.
5. Включите компьютер и монитор. Если на монитор выводится изображение, то установка завершена.

2.2 Эксплуатация монитора

1 Назначение кнопок управления



1		Включение/выключение питания монитора.
2		Доступ к экранному меню. Подтверждение настройки экранного меню.
3		Настройка экранного меню.
4	SENSOR	Настройка уровня датчика для автоматической регулировки подсветки.
5		Измените формат отображения.
6		Возврат на предыдущий уровень экранного меню.
7		Горячая клавиша функции SmartImage <sup>CLINIC</sup> . Можно выбрать один из шести режимов: Clinical D-Image (Медицинское D-изображение), Text (текст), sRGB image (изображение sRGB), Video (Видео), Standard (Стандартный), Off (выкл.).

## 2. Настройка монитора

### 2 Описание экранных меню

Что такое экранное меню?

Все мониторы Philips снабжены экранным меню. Экранное меню позволяет пользователю настраивать параметры экрана или выбирать функции монитора непосредственно в окне на экране монитора. Ниже показан удобный интерфейс экранного меню:



Основные инструкции по использованию кнопок управления

При отображении приведенного выше экранного меню пользователь может нажимать кнопки ▼▲ на передней панели монитора для перемещения курсора, а кнопку ОК – для подтверждения выбора или изменения настройки.

### Экранное меню

Ниже приведен общий вид структуры экранных меню. Эту структуру можно использовать для справки при выполнении различных регулировок.

Main menu	Sub menu	
Power Sensor	On	— 0, 1, 2, 3, 4
	Off	
Input	VGA	
	DVI	
	DisplayPort	
Picture	Picture Format	— Wide Screen, 4:3
	Brightness	— 0-100
	Contrast	— 0-100
	BlackLevel	— 0-100
	SmartResponse	— off, Fast, Faster, Fastest
	SmartTxt	— Off, On
	Pixel Orbiting	— Off, On
	OverScan	— Off, On
Audio	Volume	— 0-100
	Stand-Alone	— Off, On
	Mute	— Off, On
	DP Audio	— DP, Audio In
Color	Color Temperature	— 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	— Red: 0-100 — Green: 0-100 — Blue: 0-100
Language	English, Español, Français, Deutsch, Italiano, Português, Русский, 简体中文, Türkçe, Nederlands, Svenska, Suomi, Polski, Čeština, 한국어, 日本語, Magyar, Українська, Português do Brasil, Ελληνική, 繁體中文	
OSD Settings	Horizontal	— 0-100
	Vertical	— 0-100
	Transparency	— Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	— 5s, 10s, 20s, 30s, 60s
	Power On Logo	— Off, On
Setup	Auto	
	Power LED	— 0, 1, 2, 3, 4
	H.Position	— 0-100
	V.Position	— 0-100
	Phase	— 0-100
	Clock	— 0-100
	Resolution Notification	— On, Off
	Reset	— Yes, No
	Information	

## 2. Настройка монитора

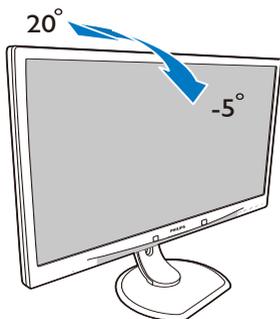
### 3 Уведомление о разрешении

Данный монитор предназначен для обеспечения оптимальных функциональных характеристик при начальном разрешении 1920 x 1200 и частоте 60 Гц. Если монитор включается с другим разрешением, на экране появляется предупреждение: Use 1920 x 1200 @ 60 Hz for best results (Для оптимальных результатов используйте разрешение 1920 x 1200 при частоте 60 Гц)

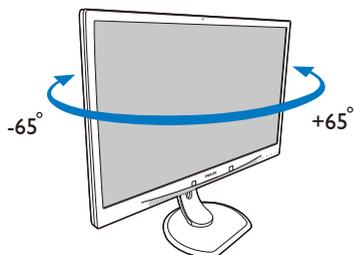
Отображение предупреждения о разрешении можно отключить во вкладке Установка в меню OSD (On Screen Display - экранное меню).

### 4 Настройка положения монитора

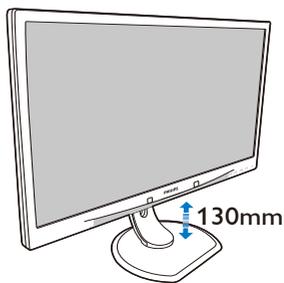
#### Наклон



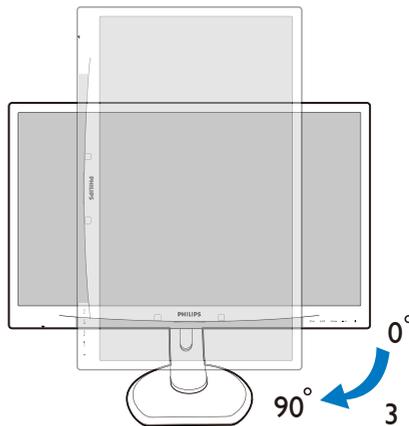
#### Поворот



#### Регулировка по высоте



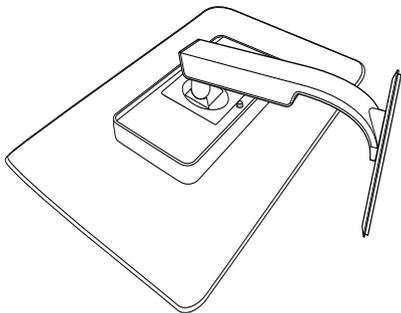
#### Переворачивание



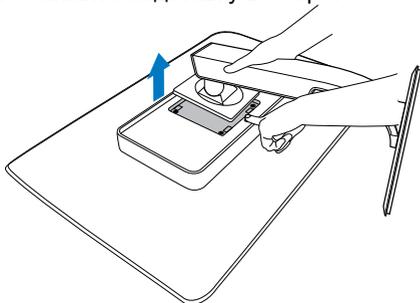
### 2.3 Для монтажа VESA снимите подставку в сборе

Перед разборкой основания монитора во избежание возможных повреждений и травм выполните указанные ниже действия.

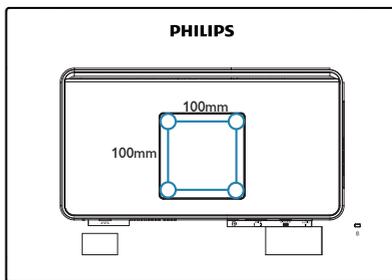
1. Положите монитор экраном вниз на ровную устойчивую поверхность. Будьте внимательны, чтобы не поцарапать и не повредить экран.



2. Снимите подставку в сборе.



 **Примечание.**  
Данный монитор поддерживает интерфейс крепления 100 x 100 мм.  
(Тип винтов: M4x10)



## 3. Оптимизация изображения

### 3.1 SmartImage<sup>CLINIC</sup>

#### 1 Что это такое?

Технология SmartImage<sup>CLINIC</sup> содержит заранее заданные режимы, оптимизирующие параметры монитора для различных типов изображения, и динамически регулирует яркость, контрастность, цветность и резкость изображения в режиме реального времени. При работе с любыми приложениями, текстом, просмотре изображений или видео технология Philips SmartImage<sup>CLINIC</sup> обеспечивает наилучшее качество изображения на мониторе.

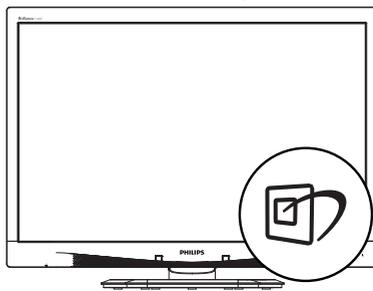
#### 2 Зачем это нужно?

Если вам необходим монитор, обеспечивающий оптимальный просмотр всех любимых типов содержимого, ПО SmartImage<sup>CLINIC</sup> в реальном времени динамически регулирует яркость, контрастность, цветность и резкость изображения для улучшения качества просмотра содержимого на мониторе.

#### 3 Как это работает?

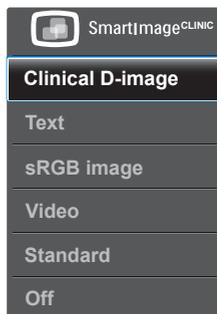
SmartImage<sup>CLINIC</sup> - это новейшая эксклюзивная технология компании Philips, анализирующая содержимое, отображаемое на экране ЖК-монитора. На основе выбранного режима технология SmartImage<sup>CLINIC</sup> динамически повышает контрастность, насыщенность цветов и резкость при просмотре изображений для достижения максимального качества изображения на экране - все это в реальном времени после нажатия на одну кнопку.

#### 4 Включение SmartImage<sup>CLINIC</sup>

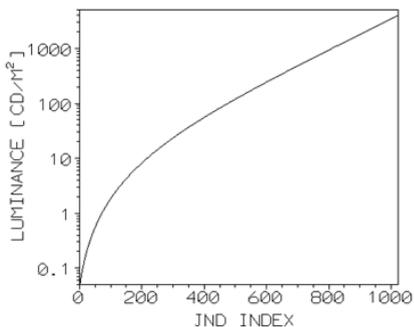


1. Нажмите на кнопку  для вызова экранного меню SmartImage<sup>CLINIC</sup>.
2. Нажмите на кнопку  несколько раз для выбора любого из режимов: Clinical D-Image (Медицинское D-изображение), Text (текст), sRGB image (изображение sRGB), Video (Видео), Standard (Стандартный), Off (выкл.).
3. Экранное меню SmartImage<sup>CLINIC</sup> остается на экране в течение 5 секунд, для подтверждения выбора можно нажать на кнопку «ОК».

Можно выбрать один из шести режимов: Clinical D-Image (Медицинское D-изображение), Text (текст), sRGB image (изображение sRGB), Video (Видео), Standard (Стандартный), Off (выкл.).



- Медицинское D-изображение:



- Для достоверного толкования медицинские изображения должны воспроизводиться на мониторе со стабильно высоким качеством. Медицинские черно-белые изображения передаются обычными мониторами, в лучшем случае, непоследовательно. Поэтому такие мониторы непригодны для эксплуатации в медицинских учреждениях. Мониторы для клинического анализа Philips настроены на передачу медицинских D-изображений. Они прошли заводскую калибровку для воспроизведения черно-белых изображений в соответствии с частью 14 стандарта цифровых изображений и коммуникаций в медицине (DICOM). Компания Philips использует высококачественные ЖК-панели с технологией LED и предлагает потребителям стабильное качество и надежность работы по приемлемой цене. Дополнительная информация о стандарте цифровых изображений и коммуникаций в медицине представлена на веб-сайте: <http://medical.nema.org/>
- Text (Текст): Она облегчает чтение текста на основе приложений типа электронных книг в формате PDF. Благодаря использованию специального алгоритма, который повышает контрастность и резкость очертаний символов, отображение оптимизируется для чтения без напряжения зрения путем регулировки яркости, контрастности и цветовой температуры монитора.

- sRGB image (Изображение sRGB): sRGB - промышленный стандарт, поддерживаемый основными компаниями, который обеспечивает максимально возможное соответствие цветопроизведения на экране монитора и бумажных копиях. Цветовое пространство sRGB точно определено и лучше подходит для просмотра в домашних и офисных условиях, чем темная среда, которая обычно используется для промышленного согласования цветов.
- Video (Видео): В данном режиме повышается яркость и насыщенность цветов, а также активируется динамическая регулировка контрастности. Достигается невероятная четкость изображения. Становятся видны детали темных участков изображения, без сопутствующего размытия цвета на более ярких участках. Так достигается исключительное качество изображения.
- Standard (Стандартный): При выборе данного предустановленного режима монитор Philips возвращается к заводским настройкам изображения, установленным по умолчанию.
- OFF (Выкл.): Оптимизация изображения SmartImage<sup>CLINIC</sup> не используется.

## 4. PowerSensor™

### 1 Как это работает?

- Для определения присутствия пользователя функция PowerSensor работает по принципу передачи и приема безвредных инфракрасных сигналов.
- Если пользователь находится перед экраном монитора, монитор работает нормально с настройками, заданными пользователем (яркость, контрастность, цвет и т.п.)
- Например, если на мониторе установлена яркость 100%, когда пользователь на длительное время покидает свое место перед монитором, потребляемая мощность монитора автоматически снижается на 80%.

Пользователь присутствует перед монитором



Пользователь отсутствует



Указанная выше потребляемая мощность приведена только в качестве справочной информации.

### 2 Настройка

Настройки по умолчанию

PowerSensor настроен на определение присутствия пользователя на расстоянии от 30 до 100 см (12-40 дюймов) от экрана и в пределах 5 градусов влево или вправо от оси, перпендикулярной плоскости экрана монитора.

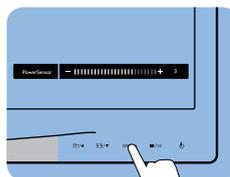
Пользовательские настройки

Если вас не устраивают настройки по умолчанию, выберите режим усиленного сигнала для эффективного обнаружения. Чем выше значение параметра, тем больше величина сигнала. Для достижения максимальной эффективности работы функции PowerSensor и правильного обнаружения пользователя

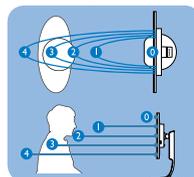
располагайтесь непосредственно перед экраном монитора.

- Если вы находитесь на расстоянии более 100 см (40 дюймов) от экрана монитора, используйте настройку максимального сигнала обнаружения – до 1,2 м (47 дюймов).
- Так как некоторая темная одежда может поглощать ИК-сигналы, даже если пользователь находится на расстоянии в пределах 100 см (40 дюймов) от монитора, следует увеличить мощность сигнала, если пользователь одет в черную или темную одежду.

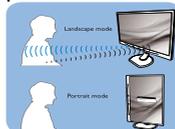
Горячая клавиша



Расстояние восприятия



режиме Пейзаж / Портрет



Приведенные выше рисунки даны только для справки

### 3 Выполнение настройки

Если функция PowerSensor не работает надлежащим образом в пределах расстояния, заданного по умолчанию, можно выполнить ее настройку:

- Нажмите кнопку быстрого вызова функции PowerSensor.
- Здесь вы найдете линейку настройки.
- Установите для детектора PowerSensor значение "4" и нажмите на кнопку ОК.
- Проверьте новую настройку на правильность обнаружения текущего положения функцией PowerSensor.
- Функция PowerSensor предназначена для использования только в режиме "Пейзаж" (горизонтальное положение). Если монитор используется в режиме "Портрет" (поворот на 90 градусов в вертикальной плоскости), функция PowerSensor автоматически

отключается, и автоматически включается при развороте монитора в положение "Пейзаж".

 **Примечание.**

При ручном выборе режим PowerSensor остается включенным до перенастройки или восстановления настройки по умолчанию. Если настройка режима PowerSensor слишком чувствительна для движений рядом с экраном, установите пониженный уровень сигнала.

## 5. Технические характеристики

Изображение/Экран	
Тип монитора	IPS, ЖК
Подсветка	Светодиодный
Диагональ экрана	Ш - 61 см (24 дюйма)
Соотношение сторон	16:10
Шаг пикселей	0,270 x 0,270 мм
Время отклика	14 мс
Оптимальное разрешение	1920 x 1200, 60 Гц
Углы просмотра	178° (Г) / 178° (В) @ C/R > 10
Число цветов	16,7 млн.
Частота обновления по вертикали	48 - 85 Гц
Горизонтальная частота	24 - 94 кГц
sRGB	ДА
Подключение	
Вход сигнала	DVI (цифровой), VGA (аналоговый), Display Port 1.2, USB 2.0 - 4 шт.
Входной сигнал	Раздельная синхронизация, синхронизация по зеленому
Вход/выход аудио	Аудиовход ПК, выход на наушники
Удобство	
Кривая совместимости со стандартом DICOM	Медицинское D-изображение
Встроенные динамики	2 Вт x 2
Удобство использования	
Язык меню	Английский, Немецкий, Испанский, Французский, Итальянский, Венгерский, Голландский, Португальский, Бразильский португальский, Польский, Русский, Шведский, Финский, Турецкий, Чешский, Украинский, Китайский упрощенный, Японский, Корейский, Греческий, Китайский традиционный.
Другие удобства	Защитный замок Kensington
Совместимость со стандартом Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 8/7/Vista/XP, Mac OSX, Linux
Подставка	
Наклон	-5 / +20 градусов
Поворот	-65 / +65 градусов
Регулировка по высоте	130 мм
Переворачивание	90 градусов

Питание			
Потребление	Входное напряжение переменного тока 100 В, 50 Гц	Входное напряжение переменного тока 115 В, 60 Гц	Входное напряжение переменного тока 230 В, 50 Гц
Нормальная работа (типичн.)	31,3 Вт	31,4 Вт	31,5 Вт
Режим ожидания (сна) (тип.)	0,5 Вт	0,5 Вт	0,5 Вт
Выключенное состояние (тип.)	0,3 Вт	0,3 Вт	0,3 Вт

## 5. Технические характеристики

Выключенное состояние (выключатель питания постоянного тока) (тип.)	0 Вт	0 Вт	0 Вт
Рассеивание тепла*	Входное напряжение переменного тока 100 В, 50 Гц	Входное напряжение переменного тока 115 В, 60 Гц	Входное напряжение переменного тока 230 В, 50 Гц
Обычная эксплуатация	106,83 БТЕ/ч	107,17 БТЕ/ч	107,51 БТЕ/ч
Режим ожидания (сна)	1,71 БТЕ/ч	1,71 БТЕ/ч	1,71 БТЕ/ч
Выключенное состояние	1,02 БТЕ/ч	1,02 БТЕ/ч	1,02 БТЕ/ч
Выключенное состояние (выключатель питания постоянного тока)	0 БТЕ/ч	0 БТЕ/ч	0 БТЕ/ч
PowerSensor (тип.)	6.3 W		
Индикатор питания	Включен: белый, Режим ожидания/сна: белый (мигание)		
Источник питания	Внешний сетевой адаптер: Philips/PMP60-13-1-HJ-S Вход : 100 - 240 В пер. тока, 47 - 63 Гц, 1,22 - 0,68 А Выход : 17 -21 В пост. тока, 3,53 А Вход постоянного монитора: 17 -21 В пост. тока, 3,53 А		

### Размеры

Устройство с подставкой (ШхВхГ)	555 x 550 x 244 мм
Устройство без подставки (ШхВхГ)	555 x 388 x 65 мм
	632 x 457 x 286 мм

### Масса

Устройство с подставкой	6,97 кг
Устройство без подставки	4,64 кг
Устройство с упаковкой	9,80 кг

### Условия эксплуатации

Условия эксплуатации	Температура: от 10 до 40 °C Влажность: 30% - 75% рт. ст. Атмосферное давление: от 700 до 1060 гПа
Условия хранения	Температура: от -20°C до +60°C Влажность: 10% - 90% рт. ст. Атмосферное давление: от 500 до 1060 гПа

### Соответствие экологическим стандартам

ROHS	ДА
Упаковка	100% переработка
Содержание материалов	Корпус не содержит поливинилхлорида и бромированных огнестойких добавок

### Соответствие нормативам и стандартам

Соответствие стандартам	Маркировка CE, Сертификат TCO, TUV/GS, TUV Ergo, WEEE, JIS Z2801, IEC/EN60601-1-2, UL/cUL, RCM, IEC/EN60601-1, ISO13485, CCC, CECF
-------------------------	--

### Корпус

Цветность	Белый
Отделка	Текстура

 **Примечание.**

1. Эти данные могут быть изменены без предварительного уведомления. Для загрузки последней версии брошюры перейдите на веб-сайт [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support).

**5.1 Разрешение и стандартные режимы**

- 1 **Максимальное разрешение**  
1920 x 1200, 60 Гц (аналоговый вход)  
1920 x 1200, 60 Гц (цифровой вход)
- 2 **Рекомендованное разрешение**  
1920 x 1200, 60 Гц (цифровой вход)

Частота строк (кГц)	Разрешение	Частота кадров (Гц)
31,47	720x400	70,09
31,47	640x480	59,94
35,00	640x480	66,67
37,86	640x480	72,81
37,50	640x480	75,00
37,88	800x600	60,32
46,88	800x600	75,00
48,36	1024x768	60,00
60,02	1024x768	75,03
44,77	1280x720	59,86
63,89	1280x1024	60,02
79,98	1280x1024	75,03
55,94	1440x900	59,89
70,64	1440x900	74,98
64,67	1680x1050	59,88
65,29	1680x1050	59,95
66,59	1920x1080	59,93
74,04	1920x1200	59,95
67,50	1920x1080	60,00
75,00	1600x1200	60,00

 **Примечание.**

Монитор обеспечивает наилучшее качество изображения при использовании собственного разрешения 1920 x 1200 при 60 Гц. Используйте это разрешение для достижения наилучших результатов.

## 6. Управление питанием

При использовании видеокарты или ПО, совместимого со стандартом VESA DPM PC, монитор может автоматически снижать энергопотребление во время пауз в использовании. При обнаружении ввода с помощью клавиатуры, мыши или другого устройства монитор выходит из режима «сна» автоматически. В таблице ниже приведены параметры энергопотребления и сигналы данного режима автоматического энергосбережения:

Управление электропитанием					
Режим VESA	Видео	Строчная синхронизация	Кадровая синхронизация	Энергопотребление	Цвет индикатора питания
Активен	ВКЛ	Да	Да	31,4 Вт (тип.) 61 Вт (макс.)	Белый
Режим ожидания (сна)	ВЫКЛ	Нет	Нет	0,5 Вт (тип.)	Белый (мигание)
Выключен	ВЫКЛ	-	-	0 Вт (выключатель питания переменного тока)	ВЫКЛ

Следующая настройка используется для измерения энергопотребления монитора.

- Собственное разрешение: 1920 x 1200
- Контрастность: 50%
- Яркость: 100%
- Цветовая температура: 6500 K при полностью белой заливке

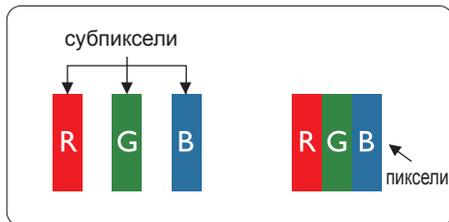
### Примечание.

Эти данные могут быть изменены без предварительного уведомления.

## 7. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

### 7.1 Политика компании Philips в отношении дефектов пикселей на мониторах с плоскими индикаторными панелями

Компания Philips прилагает все усилия для того, чтобы заказчику поставлялась продукция только самого высокого качества. Мы применяем наиболее передовые технологии производства и строжайший контроль качества продукции. Однако иногда невозможно избежать появления дефектов в пикселях и субпикселях, используемых в мониторах с тонкопленочными транзисторами, применяемых при производстве мониторов с плоскими индикаторными панелями. Ни один изготовитель не может гарантировать, что все выпускаемые панели будут содержать только бездефектные пиксели. Однако компания Philips гарантирует, что любой монитор с недопустимым числом дефектов будет отремонтирован или заменен в соответствии с предоставляемой на него гарантией. В данном разделе описаны различные типы дефектов пикселей и определено допустимое число дефектов для каждого типа. Для того чтобы принять решение о ремонте или замене монитора в рамках предоставленной на него гарантии, число дефектов в мониторах с тонкопленочными транзисторами должно превысить допустимые уровни. Например, в мониторе могут быть дефектными не более 0,0004% субпикселей. Кроме того, поскольку некоторые сочетания дефектов пикселей более заметны, чем другие, компания Philips устанавливает для них более жесткие стандарты качества. Такую политику мы проводим во всем мире.



#### Пиксели и субпиксели

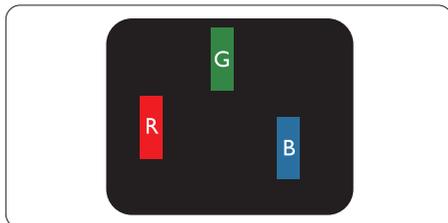
Пиксель, или элемент изображения, состоит из трех субпикселей основных цветов - красного, зеленого и синего. Из множества пикселей формируется изображение. Когда все субпиксели, образующие пиксель, светятся, три цветных субпикселя формируют один белый пиксель. Три субпикселя темного множества образуют черный пиксель. Другие сочетания светящихся и не светящихся субпикселей выглядят как единые пиксели других цветов.

#### Типы дефектов пикселей

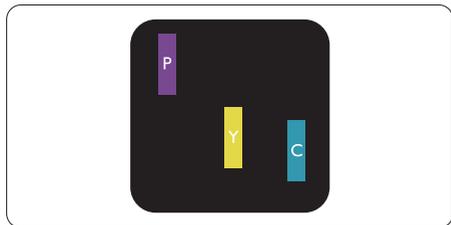
Дефекты пикселей и субпикселей проявляются на экране по-разному. Определены две категории дефектов пикселей и несколько типов дефектов субпикселей в каждой из этих категорий.

#### Дефекты в виде ярких точек

Дефекты в виде ярких точек проявляются в виде пикселей или субпикселей, которые всегда светятся или «включены». То есть яркая точка — это субпиксель, выделяющийся на экране, когда на мониторе отображается темное изображение. Дефекты в виде ярких точек подразделяются на следующие типы.

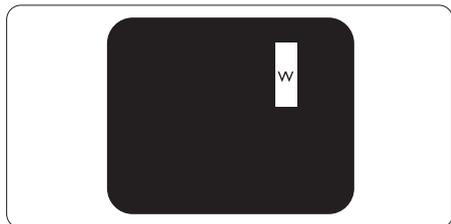


Светится один субпиксель – красный, зеленый или синий.



Светятся два соседних субпикселя:

- Красный + Синий = Фиолетовый
- Красный + Зеленый = Желтый
- Зеленый + Синий = Бирюзовый (Светло-голубой)



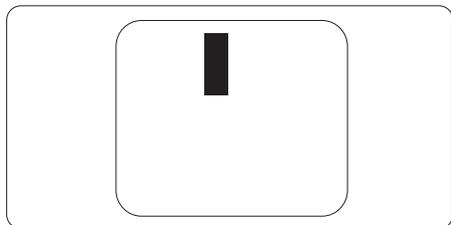
Светятся три соседних субпикселя (один белый пиксель).

**Примечание.**

Красная или яркая белая точка более чем на 50 процентов ярче соседних, в то время как яркая зеленая точка на 30 процентов ярче соседних.

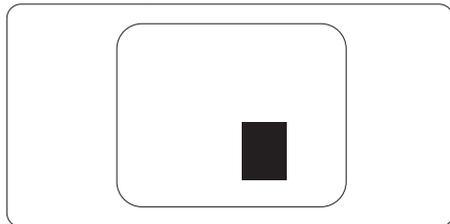
**Дефекты в виде черных точек**

Дефекты в виде черных точек проявляются в виде пикселей или субпикселей, которые всегда выглядят темными или «выключены». То есть темная точка — это субпиксель, выделяющийся на экране, когда на мониторе отображается светлое изображение. Дефектов в виде темных точек подразделяются на следующие типы.



**Близость областей дефектов пикселей**

Поскольку эффект от размещенных рядом областей дефектов пикселей и субпикселей одного типа может быть более существенным, компания Philips определяет также допуски на близость областей дефектов пикселей.



**Допуски на дефекты пикселей**

Ремонт или замена монитора производится в случае выявления в течение гарантийного периода дефектов пикселей в мониторах с тонкопленочными транзисторами, используемыми в мониторах Philips с плоским экраном. При этом число дефектов пикселей или субпикселей должно превысить допуски, указанные в следующих таблицах.

<b>ДЕФЕКТЫ СВЕТЛЫХ ТОЧЕК</b>	<b>ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ</b>
1 светлый субпиксель	3
2 смежных светлых субпикселя	1
3 смежных светлых субпикселя (один белый пиксель)	0
Расстояние между двумя искажениями яркости*	>15 мм
Всего дефектов светлых точек всех типов	3
<b>ДЕФЕКТЫ ТЕМНЫХ ТОЧЕК</b>	<b>ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ</b>
1 темный субпиксель	5 и менее
2 смежных темных субпикселя	2 и менее
3 смежных темных субпикселя	0
Расстояние между двумя дефектами темных точек*	>15 мм
Всего дефектов темных точек всех типов	5 и менее
<b>ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ДЕФЕКТОВ ТОЧЕК</b>	<b>ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ</b>
Всего дефектов ярких и темных точек всех типов	5 и менее

 **Примечание.**

- 1 или 2 дефекта смежных субпикселей = 1 дефект точек
- Данный монитор соответствует требованиям ISO9241-307. (ISO9241-307: требования по эргономике, методам анализа и тестирования на соответствие стандартам для электронных видеозкранов)
- Стандарт ISO9241-307 принят вместо бывшего стандарта ISO13406, отмененного по решению Международной Организации по Стандартизации (ISO) на основании: 2008-11-13.

## 7.2 Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

Подробную информацию о гарантийных обязательствах и дополнительной технической поддержке, доступной для вашего региона, вы можете найти на веб-сайте [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) или узнать в местном центре обслуживания покупателей продукции Philips.

Для получения расширенной гарантии или продления общего гарантийного срока в сертифицированных сервисных центрах предлагается пакет послегарантийного обслуживания.

Чтобы воспользоваться данной услугой, необходимо оплатить ее в течение 30 календарных дней с момента приобретения изделия. В течение срока действия расширенной гарантии предоставляются услуги по вывозу, ремонту и возврату изделия, однако пользователь оплачивает все издержки.

Если сертифицированный сервисный центр не может выполнить нужный ремонт в рамках предложенного пакета расширенной гарантии, мы по возможности найдем для вас альтернативное решение в течение всего срока действия приобретенной расширенной гарантии.

За дополнительной информацией обращайтесь к представителю сервисного центра Philips или в местный контактный центр (по телефону службы поддержки покупателей).

Ниже приводится телефон центра обслуживания покупателей продукции Philips.

• Местная стандартная гарантия	• Расширенная гарантия	• Общий срок действия гарантии
• Зависит от конкретного региона	• + 1 год	• Местная стандартная гарантия +1
	• + 2 года	• Местная стандартная гарантия +2
	• + 3 года	• Местная стандартная гарантия +3

\*\*Требуется подтверждение первоначальной покупки и оплаты расширенной гарантии.

### Примечание

Телефон региональной горячей линии обслуживания представлен в важном информационном руководстве, опубликованном на странице поддержки веб-сайта Philips.

## 8. Поиск и устранение неисправностей и ответы на часто задаваемые вопросы

### 8.1 Устранение неисправностей

На этой странице описаны неполадки, которые могут быть устранены пользователем. Если проблему не удалось устранить с помощью рекомендаций на этой странице, обратитесь в сервисный центр Philips.

#### 1 Распространенные проблемы

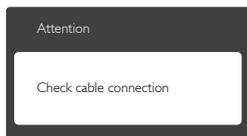
Нет изображения (Индикатор питания не светится)

- Убедитесь, что шнур питания подключен к розетке и разъему на задней части монитора.
- Убедитесь, что кнопка питания на передней панели монитора находится в состоянии ВЫКЛ затем переведите ее в состояние ВКЛ.

Нет изображения (Индикатор питания мигает белым)

- Убедитесь, что компьютер включен.
- Убедитесь, что кабель передачи сигнала правильно подключен к компьютеру.
- Убедитесь, что в разъеме кабеля монитора нет погнувшихся контактов. Если такие контакты имеются, отремонтируйте или замените кабель.
- Возможно, включена функция энергосбережения

Сообщение на экране



- Убедитесь, что кабель передачи сигнала правильно подключен к компьютеру. (См. также краткое руководство).
- Убедитесь, что в разъемах кабеля нет погнувшихся контактов.
- Убедитесь, что компьютер включен.

Не работает кнопка AUTO (АВТО)

- Функция автонастройки работает только в режиме VGA-Analog (аналогового подключения VGA). Если удовлетворительный результат не достигнут, можно вручную настроить параметры с помощью экранного меню.

Примечание.

Функция Auto (автонастройки) не работает в режиме DVI-Digital (Цифровой DVI), так как в ней нет необходимости.

Видны дым и искры

- Не выполняйте никаких действий по поиску и устранению неисправностей
- В целях безопасности немедленно отсоедините монитор от источника питания
- Немедленно обратитесь в службу поддержки клиентов Philips.

#### 2 Проблемы с изображением

Изображение находится не по центру

- Отрегулируйте положение изображения с помощью функций «Auto» (Авто) экранного меню.
- Настройте положение изображения с помощью функций Phase/Clock (Фаза/Частота) или Setup (Настройка) экранного меню. Доступно только для режима VGA.

Изображение на экране дрожит

- Убедитесь, что кабель сигнала правильно и надежно подключен к видеокarte ПК.

Имеется вертикальное мерцание



- Настройте изображение с помощью функций «Auto» (Авто) экранного меню.
- Устраните вертикальные полосы с помощью функций Phase/Clock (Фаза/Частота) или Setup (Настройка) экранного меню. Доступно только для режима VGA.

### Имеется горизонтальное мерцание



- Настройте изображение с помощью функций «Auto» (Авто) экранного меню.
- Устраните вертикальные полосы с помощью функций Phase/Clock (Фаза/Частота) или Setup (Настройка) экранного меню. Доступно только для режима VGA.

Изображение расплывчатое, нечеткое или слишком темное

- Настройте контрастность и яркость в экранном меню.

После выключения монитора на экране остаются следы, похожие «выгорание» на «выгоревшее» или «фантомное» изображение.

- Непрерывное воспроизведение статических изображений в течение продолжительного периода времени может привести к «выгоранию» экрана, также известному как «остаточное» или «фантомное» изображение на экране. «Выгорание» экрана, «остаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью ЖК-мониторов. В большинстве случаев «выгорание», «остаточное» или «фантомное» изображение постепенно исчезнут после выключения питания.
- Если монитор не используется, рекомендуется всегда запускать экранную заставку.
- Если монитор используется для показа статического изображения, запускайте периодически приложение для обновления экрана.
- Если не использовать экранную заставку или приложение для периодического обновления экрана, могут появиться серьезные признаки «выгорания», «остаточного» или «фантомного» изображения, от которых будет невозможно избавиться. Типы повреждения, указанные выше, не попадают под действие гарантии.

Типы повреждения, указанные выше, не попадают под действие гарантии.

Изображение искажено. Текст имеет неровные края или размыт.

- Установите на ПК разрешение экрана, соответствующее рекомендуемому.

На экране имеются точки зеленого, красного, черного или белого цвета

- Эти точки являются нормальным явлением для современной технологии изготовления ЖК-экранов. Для получения дополнительной информации см. раздел «Политика Philips относительно поврежденных пикселей».

Индикатор «включенного питания» светится слишком ярко.

- Яркость «power on» индикатора питания можно настроить в подменю power настройки индикатора питания основных настроек экранного меню.

Для получения дополнительных сведений см. список Центры информации для покупателей и обращайтесь в сервисный центр Philips .

---

## 8.2 Общие вопросы

**В1:** Что делать, если после подключения монитора отображается сообщение «Cannot display this video mode» (Работа в этом видеорежиме невозможна)?

**О:** Рекомендуемое разрешение для этого монитора: 1920 x 1200 @ 60 Гц

- Отключите все кабели, затем подключите к ПК ранее использовавшийся монитор.
- В меню «Start» (Пуск) ОС Windows выберите Settings/Control Panel (Настройка/Панель) управления. В окне Control Panel (Панель управления) выберите значок «Display» (Экран). В окне Display (Экран) панели управления

- выберите вкладку «Settings» (Параметры). В области «Desktop Area (Разрешение экрана)» сдвиньте ползунок в положение 1920 x 1200 пикселей.
- Нажмите кнопку «Advanced Properties» (Дополнительно) и выберите для параметра «Refresh Rate» (Частота обновления экрана) значение «60 Гц», затем нажмите кнопку ОК.
  - Перезагрузите компьютер и повторите шаги 2 и 3, чтобы убедиться, что выбран режим 1920 x 1200 @ 60 Гц.
  - Выключите компьютер, отключите старый монитор и подключите ЖК-монитор Philips.
  - Включите монитор, а затем - ПК.
- B2:** Какова рекомендуемая частота обновления для ЖК-монитора?
- O:** Для ЖК-монитора рекомендуется устанавливать частоту обновления 60 Гц; при наличии дефектов изображения можно выбрать значение до 75 Гц и проверить, поможет ли это устранить дефекты.
- B3:** Зачем нужны файлы .inf и .icm в руководстве пользователя? Как установить драйверы (.inf и .icm)?
- O:** Это файлы драйверов монитора. Для установки драйверов следуйте инструкциям в руководстве пользователя. При первом подключении монитора компьютер может выдать запрос на установку драйверов (файлов .inf и .icm) или предложить вставить диск с драйверами.
- B4:** Как настроить разрешение?
- O:** Доступные значения разрешения определяются параметрами видеокарты и монитора. Нужно разрешение можно выбрать в окне «Display properties» (Свойства: Экран), вызываемом из Control Panel (панели управления) Windows®.
- B5:** Что делать, если я запутался в настройках монитора с помощью экранного меню?
- O:** Нажмите кнопку ОК, затем выберите команду Reset (Сброс настроек) для возврата к настройкам по умолчанию.
- B6:** Устойчив ли экран ЖК-монитора к царапинам?
- O:** Рекомендуется не подвергать поверхность экрана, защищенную от повреждений, чрезмерным воздействиям. При перемещении монитора убедитесь, что на поверхность экрана не воздействуют никакие предметы или давление. В противном случае это может повлиять на гарантию.
- B7:** Как чистить поверхность ЖК-экрана?
- O:** Для обычной чистки используйте чистую мягкую ткань. Для очистки сильных загрязнений используйте изопропиловый спирт. Не используйте другие чистящие жидкости, такие как этиловый спирт, этанол, ацетон, гексан и т.п.
- B8:** Можно ли менять параметры цветопередачи монитора?
- O:** Да, параметры цветопередачи можно изменить, выполнив следующие действия:
- нажмите «OK» для отображения экранного меню.
  - нажмите «Down Arrow» (стрелку вниз) для выбора пункта «Color» (Цвет), затем нажмите ОК для входа в меню цветопередачи и выберите один из следующих трех параметров.
    1. Color Temperature (Температура цвета): доступно шесть значений: 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K и 11500K. При выборе значения 5000K цвета на экране выглядят «теплыми, с красноватым оттенком», а при выборе значения 11500K цвета выглядят «холодными, с голубоватым оттенком».

2. sRGB: Это стандартная настройка для обеспечения правильной цветопередачи между различными устройствами (цифровыми камерами, мониторами, принтерами, сканерами и т. п.).
3. User Define (Задается пользователем): Пользователь сам настраивает цветопередачу, регулируя уровень красного, зеленого и синего цветов.

 **Примечание.**

Измерение цвета объекта при нагревании. Значение выражается в абсолютной шкале (градусы Кельвина). Низкие температуры по шкале Кельвина, такие как 2004К, соответствуют красному цвету, высокие, такие как 9300К, - синему. Нейтральная температура 6504К соответствует белому цвету.

**В9:** Могу я подключать монитор к различным моделям ПК, рабочим станциям и компьютерам Mac?

**О:** Да. Все ЖК-мониторы Philips полностью совместимы со стандартными ПК, компьютерами Mac и рабочими станциями. Для подключения к компьютеру Mac может потребоваться специальный кабель. Для получения дополнительных сведений обратитесь к поставщику продукции Philips.

**В10:** Поддерживают ли ЖК-мониторы Philips стандарт Plug-and-Play?

**О:** Да, мониторы поддерживают стандарт Plug-and-Play в ОС Windows 8, 7, Vista, XP, NT, Mac OS X и Linux

**В11:** Что такое «выгорание» изображения, «остаточное» или «фантомное» изображение на ЖК-мониторах?

**О:** Непрерывное воспроизведение статических изображений в течение продолжительного периода времени может привести к «выгоранию» экрана, также известному как «остаточное»

или «фантомное» изображение на экране. «Выгорание» экрана, «остаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью ЖК-мониторов. В большинстве случаев «выгорание», «остаточное» или «фантомное» изображение постепенно исчезнет после выключения питания.

Если монитор не используется, рекомендуется всегда запускать экранную заставку.

Если монитор используется для показа статического изображения, запускайте периодически приложение для обновления экрана.

 **Внимание!**

Если не использовать экранную заставку или приложение для периодического обновления экрана, могут появиться серьезные признаки «выгорания», «остаточного» или «фантомного» изображения, от которых будет невозможно избавиться. Типы повреждения, указанные выше, не попадают под действие гарантии. Повреждение, описанное выше, не подпадает под действие гарантийных обязательств.

**В12:** Почему на экране текст отображается нечетко, а символы имеют неровные края?

**О:** Данный ЖК-монитор обеспечивает наилучшее качество изображения при использовании собственного разрешения 1920 x 1200 при частоте 60 Гц. Используйте это разрешение для достижения наилучших результатов.

### 8.3 Вопросы и ответы по медицине

- В1: Можно ли использовать цветное изображение в режиме медицинского D-изображения?
- О: Режим медицинского D-изображения предназначен для передачи только черно-белых изображений в соответствии с частью 14 стандарта цифровых изображений и коммуникаций в медицине (DICOM).
- В2: Можно ли протирать монитор спиртом?
- О: Не рекомендуется использовать спирт для очистки монитора, т.к. при этом возможно повреждение или деформация пластиковых деталей, ЖК экрана и его покрытия.
- В3: Можно ли устанавливать данный монитор рядом с пациентом?
- О: Да, данный монитор можно устанавливать рядом с пациентом, так как его характеристики соответствуют требованиям защиты пациента стандарта ANSI/AAMI ES60601-1.



© 2018 Koninklijke Philips N.V. Все права защищены.

Данное изделие произведено и выпущено в продажу компанией Top Victory Investments Ltd. или одним из ее филиалов. Top Victory Investments Ltd. принимает гарантийные рекламации в отношении данного изделия. Philips и эмблема Philips в форме щита (Philips Shield Emblem) являются товарными знаками компании Koninklijke Philips N.V. и используются по лицензии.

Характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления.

Версия: M4C240P4E1T