



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

ID	Panduan pengguna	1
	Layanan pelanggan dan jaminan	17
	Mengatasi masalah & Tanya jawab	23

# Daftar Isi

<b>1. Penting .....</b>	<b>1</b>
1.1 Tindakan pencegahan dan pemeliharaan.....	1
1.2 Keterangan Penulisan.....	2
1.3 Pembuangan produk dan materi kemasan .....	3
<b>2. Memasang monitor .....</b>	<b>4</b>
2.1 Pemasangan .....	4
2.2 Mengoperasikan monitor.....	5
2.3 MultiView .....	7
2.4 Pendahuluan tentang MHL (Mobile High-Definition Link).....	9
<b>3. Pengoptimalan Gambar .....</b>	<b>11</b>
3.1 SmartImage Premium.....	11
3.2 SmartContrast.....	12
<b>4. Spesifikasi Teknis .....</b>	<b>13</b>
4.1 Mode Resolusi & Preset.....	15
<b>5. Manajemen Daya .....</b>	<b>16</b>
<b>6. Layanan pelanggan dan jaminan .....</b>	<b>17</b>
6.1 Kebijakan Cacat Piksel Monitor Panel Datar Philips .....	17
6.2 Layanan Pelanggan & Jaminan.....	19
<b>7. Mengatasi masalah &amp; Tanya jawab ....</b>	<b>23</b>
7.1 Mengatasi Masalah .....	23
7.2 Tanya Jawab Umum.....	24
7.3 Tanya Jawab MHL.....	26

# 1. Penting

Panduan pengguna elektronik ini ditujukan untuk pengguna monitor Philips. Luangkan waktu untuk membaca panduan pengguna ini sebelum menggunakan monitor: karena berisi informasi dan catatan penting tentang cara mengoperasikan monitor.

Jaminan Philips berlaku untuk produk yang digunakan secara semestinya, sesuai petunjuk pengoperasian, dan setelah penyerahan faktur atau resi asli yang menunjukkan tanggal pembelian, nama dealer, nomor model, dan nomor produksi produk.

## 1.1 Tindakan pencegahan dan pemeliharaan

### Peringatan

Penggunaan kontrol, penyesuaian, maupun prosedur selain yang dijelaskan dalam dokumentasi ini dapat mengakibatkan sengatan listrik, bahaya listrik, dan/atau bahaya mekanis.

Baca dan ikuti petunjuk ini saat menyambungkan dan menggunakan monitor komputer.

### Pengoperasian

- Jauhkan monitor dari sinar matahari langsung, cahaya yang sangat terang, dan sumber panas lainnya. Pemaparan dalam waktu lama terhadap jenis lingkungan tersebut dapat mengakibatkan perubahan warna dan kerusakan pada monitor.
- Pindahkan objek apa pun yang dapat jatuh ke lubang ventilasi atau mungkin mencegah pendinginan elektronik yang benar pada monitor.
- Jangan halangi lubang ventilasi pada kabinet.
- Saat menetapkan posisi monitor, pastikan konektor daya dan stopkontak mudah dijangkau.
- Jika mematikan monitor dengan melepaskan kabel daya atau kabel daya DC, tunggu selama 6 detik sebelum memasang kabel daya atau kabel daya DC untuk pengoperasian biasa.

- Selalu gunakan kabel daya yang disetujui dan disediakan Philips. Jika kabel daya tidak ada, hubungi pusat layanan setempat. (Lihat Pusat Informasi Layanan Pelanggan)
- Jaga agar monitor terhindar dari getaran kencang atau kondisi berbahaya lainnya selama pengoperasian berlangsung.
- Jaga agar monitor tidak terjatuh atau terbentur selama pengoperasian atau pengiriman.

### Pemeliharaan

- Untuk melindungi monitor dari kemungkinan kerusakan, jangan letakkan benda berat di atas panel LCD. Saat memindahkan monitor, pegang bingkai untuk mengangkat, jangan angkat monitor dengan meletakkan tangan atau jari pada panel LCD.
- Lepas sambungan monitor jika Anda tidak akan menggunakannya dalam waktu lama.
- Lepas sambungan monitor jika Anda akan membersihkannya dengan kain yang lembab. Layar dapat dibersihkan dengan kain yang kering saat dimatikan. Namun, jangan pernah gunakan larutan organik, seperti alkohol atau cairan beramonia untuk membersihkan monitor.
- Untuk menghindari risiko sengatan listrik atau kerusakan permanen, jangan biarkan monitor terkena debu, hujan, atau air, maupun berada dalam lingkungan dengan kelembaban berlebihan.
- Jika monitor basah, segera seka dengan kain kering.
- Jika benda asing atau air masuk ke dalam monitor, segera matikan daya dan lepas kabel daya. Setelah itu, keluarkan benda asing atau air tersebut, lalu bawa ke pusat pemeliharaan.
- Jangan simpan atau gunakan monitor di lokasi yang bersuhu panas, terkena sinar matahari langsung, atau bersuhu sangat dingin.
- Untuk memelihara performa terbaik monitor dan memperpanjang masa pakainya, gunakan monitor di lokasi dalam kisaran suhu dan kelembaban berikut.

## 1. Penting

- Suhu: 0-40°C atau 32-104°F
- Kelembaban: 20-80% RH
- **PENTING:** Aktifkan selalu program screen-saver bergerak bila Anda meninggalkan monitor. Aktifkan selalu aplikasi refresh layar berkala jika monitor akan menampilkan konten statis yang tidak berubah. Tampilan gambar diam atau gambar statis yang tidak berubah dalam waktu lama dapat menimbulkan "efek terbakar", disebut juga "jejak gambar" atau "bayangan", di layar.
- "Efek terbakar", "jejak gambar", atau "bayangan" adalah fenomena umum dalam teknologi panel LCD. Dalam sebagian besar kasus, "efek terbakar", "jejak gambar", atau "bayangan" akan menghilang secara bertahap dalam waktu tertentu setelah daya dimatikan.

### Peringatan

Gagal mengaktifkan screensaver atau aplikasi refresh layar berkala dapat menimbulkan gejala "efek terbakar", "jejak gambar", atau "bayangan" fatal yang tidak akan hilang dan tidak dapat diperbaiki. Kerusakan yang disebutkan di atas tidak tercakup dalam jaminan.

### Layanan

- Penutup casing hanya dapat dibuka oleh teknisi ahli.
- Jika harus memperbaiki atau mengintegrasikan dokumen, hubungi pusat layanan setempat. (lihat bab "Pusat Informasi Konsumen")
- Untuk informasi pengiriman, lihat "Spesifikasi Teknis".
- Jangan tinggalkan monitor di dalam mobil/ bagasi di bawah sinar matahari langsung.

### Catatan

Hubungi teknisi servis jika monitor tidak beroperasi secara normal atau Anda tidak yakin dengan prosedur yang harus dilakukan bila petunjuk pengoperasian yang diberikan telah diikuti.

---

## 1.2 Keterangan Penulisan

Subbab berikut menjelaskan konvensi penulisan yang digunakan dalam dokumen ini.

### **Catatan, Perhatian, dan Peringatan**

Dalam buku petunjuk ini, beberapa teks mungkin disertai ikon dan dicetak dengan huruf tebal atau miring. Teks tersebut berisi catatan, perhatian, atau peringatan yang digunakan sebagai berikut:

#### Catatan

Ikon ini menunjukkan informasi penting dan tips yang akan membantu Anda memanfaatkan sistem komputer dengan lebih baik.

#### Perhatian

Ikon ini menunjukkan informasi yang memberitahukan Anda tentang cara menghindari kemungkinan kerusakan perangkat keras atau hilangnya data.

#### Peringatan

Ikon ini menunjukkan kemungkinan cedera dan memberitahukan Anda tentang cara menghindarinya.

Beberapa peringatan mungkin ditulis dalam format lain dan mungkin tidak disertai dengan ikon. Dalam hal ini, penulisan peringatan tertentu diwajibkan oleh peraturan pemerintah terkait.

### 1.3 Pembuangan produk dan materi kemasan

#### Waste Electrical and Electronic Equipment- WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

#### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. Memasang monitor

### 2.1 Pemasangan

#### 1 Isi kemasan



Adaptor AC/DC



\* CD



\* VGA



\* HDMI



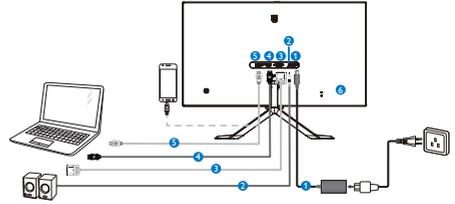
\*DP

\* Berbeda menurut wilayah.

#### Catatan

Gunakan hanya model adaptor AC/DC:  
Philips ADPC2065

#### 2 Menyambung ke PC



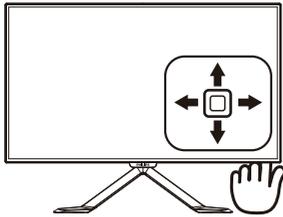
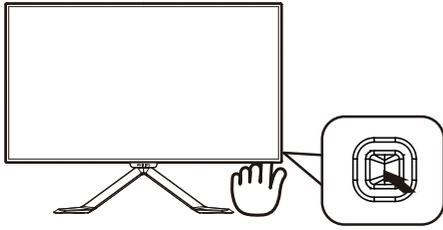
- 1 Input daya AC/DC
- 2 Output Audio HDMI
- 3 Input VGA
- 4 Input DP
- 5 Input MHL-HDMI
- 6 Kunci antipencurian Kensington

#### Menyambung ke PC

1. Sambungkan kabel daya dengan kuat ke bagian belakang monitor.
2. Matikan komputer dan lepas kabel daya.
3. Sambungkan kabel sinyal monitor ke konektor video di bagian belakang komputer.
4. Sambungkan kabel daya komputer dan monitor ke stopkontak di sekitar.
5. Hidupkan komputer dan monitor. Jika monitor menampilkan gambar, berarti pemasangan telah selesai.

## 2.2 Mengoperasikan monitor

### 1 Keterangan produk bagian depan



1		Tekan untuk menghidupkan. Tekan selama lebih dari 3 detik untuk mematikan.
2		Mengakses menu OSD. Konfirmasikan penyesuaian OSD.
3		Fungsi MultiView (MultiTampilan) Menyesuaikan menu OSD.
4		Mengubah sumber input sinyal. Menyesuaikan menu OSD.
5		SmartImage Premium. Berikut tujuh mode yang dapat dipilih: Text (Teks), Office (Kantor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Permainan), Economy (Ekonomi), Off (Mati). Kembali ke tingkat OSD sebelumnya.

## 2. Memasang monitor

### 2 Keterangan On Screen Display (Tampilan di Layar)

#### Apakah yang dimaksud dengan OSD?

OSD (On-Screen Display) adalah fitur yang terdapat pada semua monitor LCD Philips. Pengguna akhir dapat menggunakannya untuk menyesuaikan performa layar atau memilih fungsi monitor secara langsung melalui jendela petunjuk di layar. Antarmuka tampilan di layar yang mudah digunakan muncul seperti di bawah ini:



#### Petunjuk dasar dan mudah pada tombol kontrol

Untuk mengakses menu OSD di Layar Philips ini, cukup gunakan tombol alih tunggal di bagian belakang bezel layar. Tombol tunggal beroperasi seperti joystick. Untuk menggerakkan kursor, cukup alihkan tombol ke empat arah. Tekan tombol untuk memilih pilihan yang diinginkan.

### Menu OSD

Berikut adalah tampilan keseluruhan dari struktur On-Screen Display. Anda dapat menggunakannya sebagai referensi bila ingin melakukan penyesuaian lainnya nanti.

Main menu	Sub menu	
Input	VGA	
	MHL-HDMI	
	DisplayPort	
Picture	Picture Format	Wide Screen, 4:3, 1:1
	Brightness	0-100
	Contrast	0-100
	Sharpness	0-100
	SmartColor	On, Off
	SmartTxt	On, Off
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Over Scan	On, Off
PIP/PBP	PIP/PBP Mode	Off, PIP, PBP
	PIP/PBP Input	VGA, MHL-HDMI, DisplayPort
	PIP Size	Small, Middle, Large
	PIP Position	Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
	Swap	
Audio	Volume	0-100
	Mute	On, Off
Color	Color Temperature	5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Māryar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Settings	Horizontal	0-100
	Vertical	0-100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Auto	
	Power LED	0, 1, 2, 3, 4
	H.Position	0-100
	V.Position	0-100
	Phase	0-100
	Clock	0-100
	Resolution Notification	On, Off
	Reset	Yes, No
	Information	

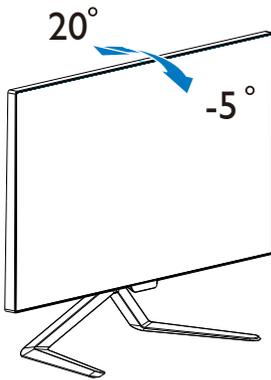
### 3 Pemberitahuan resolusi

Monitor ini dirancang untuk performa optimal dengan resolusi asli 2560×1440@60Hz. Bila monitor dihidupkan pada resolusi yang berbeda, layar akan menampilkan peringatan: Use 2560×1440@60Hz for best results (Gunakan 2560×1440@60Hz untuk hasil terbaik).

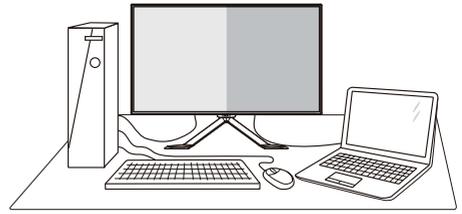
Tampilan peringatan resolusi asli dapat dinonaktifkan dari Konfigurasi dalam menu OSD (Tampilan di Layar).

### 4 Fungsi Fisik

#### Kemiringan



## 2.3 MultiView



### 1 Apakah yang dimaksud dengan SmartContrast?

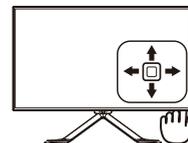
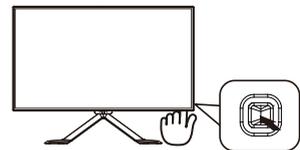
MultiView memungkinkan sambungan dan tampilan ganda aktif, sehingga Anda dapat bekerja menggunakan beberapa perangkat sekaligus seperti PC dan Notebook secara berdampingan, yang akan memudahkan aktivitas multitugas rumit.

### 2 Mengapa saya memerlukannya?

Dengan resolusi layar Philips MultiView yang ultra tinggi, Anda dapat menikmati dunia konektivitas secara nyaman, baik di kantor maupun di rumah. Berkat layar ini, Anda dapat menikmati beberapa sumber konten secara nyaman di satu layar: Misalnya: Anda mungkin ingin mengikuti feed video berita langsung dengan audio di jendela kecil sambil mengerjakan blog terbaru, atau Anda mungkin ingin mengedit file Excel untuk Ultrabook sambil log in ke intranet aman perusahaan untuk mengakses file dari desktop.

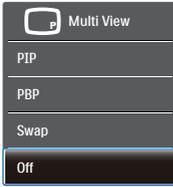
### 3 Bagaimana cara mengaktifkan MultiView dengan tombol pintas?

1. Geser tombol ke bawah pada penutup belakang.



## 2. Memasang monitor

- Menu pilihan MultiView akan ditampilkan. Geser ke atas atau bawah untuk memilih.

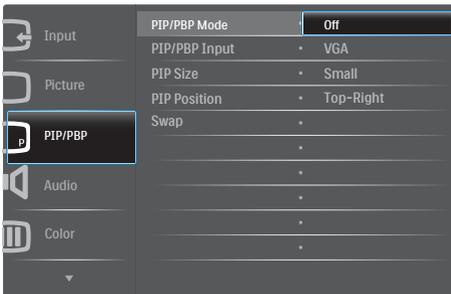


- Geser ke kanan untuk mengkonfirmasi pilihan.

### 4 Bagaimana cara mengaktifkan MultiView dengan menu OSD?

Fungsi MultiView juga dapat dipilih dalam menu OSD.

- Geser ke kanan untuk membuka Layar Menu OSD.



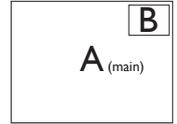
- Geser ke atas atau bawah untuk memilih menu utama **[PIP/PBP]**, lalu geser ke kanan untuk mengkonfirmasi.
- Geser ke atas atau bawah untuk memilih **[PIP/PBP Mode]** (**Mode PIP/PBP**), lalu geser ke kanan.
- Geser ke atas atau bawah untuk memilih **[Off] (Mati)**, **[PIP]**, **[PBP]**, lalu geser ke kanan untuk mengkonfirmasi pilihan.

### 5 MultiView dalam menu OSD

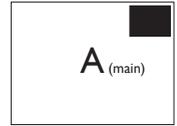
- PIP/PBP Mode (Mode PIP/PBP):** Berikut dua mode untuk MultiView: **[PIP]** dan **[PBP]**.

**[PIP]:** Gambar dalam Gambar

Membuka subjendela sumber sinyal lainnya.

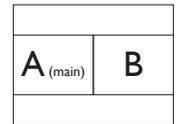


Bila subsumber tidak terdeteksi:

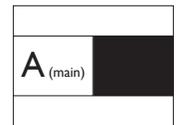


**[PBP]:** Gambar Berdampingan

Membuka subjendela sumber sinyal lainnya secara berdampingan.



Bila subsumber tidak terdeteksi:



### ⓘ Catatan

Garis hitam menunjukkan bagian atas dan bawah layar untuk rasio aspek yang benar saat dalam mode PBP.

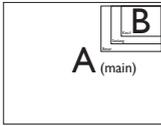
- Input PIP/PBP:** Berikut tiga input video yang dapat dipilih sebagai sumber subtampilan: **[VGA]**, **[MHL-HDMI]**, dan **[DisplayPort]**.

Untuk kompatibilitas sumber input utama/ tambahan, lihat tabel di bawah ini.

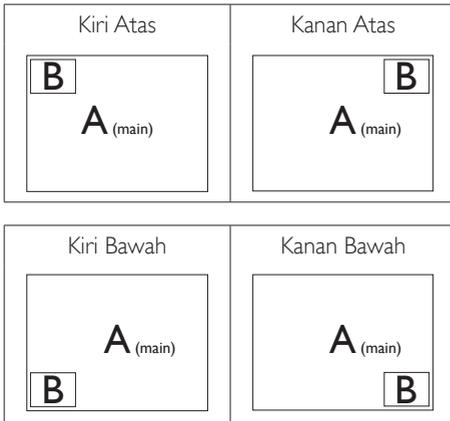
		KEMUNGKINAN SUBSUMBER (x1)			
MultiView	Input	DP	VGA	MHL-HDMI	
SUMBER UTAMA (x1)	DP	•	•	•	
	VGA	•	•	•	
	MHL-HDMI	•	•	•	

## 2. Memasang monitor

- **PIP Size (Ukuran PIP):** Bila PIP diaktifkan, berikut tiga ukuran subjendela yang dapat dipilih: [Small] (Kecil), [Middle] (Sedang), [Large] (Besar).

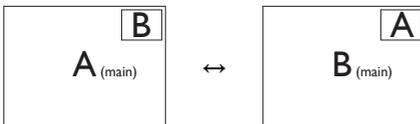


- **PIP Position (Posisi PIP):** Bila PIP diaktifkan, berikut empat posisi subjendela yang dapat dipilih.

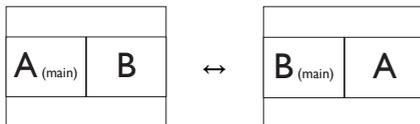


- **Swap (Tukar):** Sumber gambar utama dan sumber subgambar ditukar di layar.

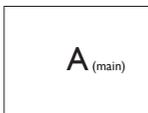
Tukar sumber A dan B dalam mode [PIP]:



Tukar sumber A dan B dalam mode [PBP]:



- **Off (Tidak Aktif):** Hentikan fungsi MultiView.



## 2.4 Pendahuluan tentang MHL (Mobile High-Definition Link)

### 1 Apakah yang dimaksud dengan SmartContrast?

Mobile High Definition Link (MHL) adalah interface audio/video perangkat bergerak untuk menyambungkan ponsel dan perangkat portabel lainnya ke layar definisi tinggi.

Kabel MHL opsional dapat digunakan untuk menyambungkan perangkat bergerak dengan dukungan MHL secara mudah ke layar besar Philips ini, dan tonton video HD bersuara digital penuh. Kini Anda tidak hanya dapat menikmati permainan perangkat bergerak, foto, film, atau aplikasi lainnya di layar besar, namun juga dapat mengisi daya perangkat bergerak secara bersamaan sehingga Anda tidak akan kehabisan daya.

### 2 Bagaimana cara menggunakan fungsi MHL?

Untuk menggunakan fungsi MHL, Anda memerlukan perangkat bergerak bersertifikasi MHL. Untuk mencari daftar perangkat bersertifikasi MHL, kunjungi situs Web resmi MHL (<http://www.mhlconsortium.org>)

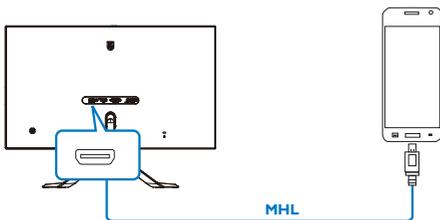
Anda juga memerlukan kabel khusus opsional bersertifikasi MHL agar dapat menggunakan fungsi ini.

### 3 Bagaimana prosedurnya? (bagaimana cara menyambung?)

Sambungkan kabel MHL Opsional ke port mini USB di perangkat bergerak dan port bertanda [MHL-HDMI] di monitor. Kini Anda siap melihat gambar di layar besar dan mengoperasikan semua fungsi di perangkat bergerak, misalnya menjelajah Internet, menjalankan permainan, menelusuri foto, ... dll. Jika monitor memiliki fungsi speaker, maka Anda juga dapat mendengar suaranya. Bila kabel MHL dilepas atau perangkat bergerak dinonaktifkan, fungsi MHL akan secara otomatis dinonaktifkan.

### Catatan

- Port bertanda [MHL-HDMI] adalah satu-satunya port di monitor yang mendukung fungsi MHL bila kabel MHL digunakan. Perhatikan bahwa kabel bersertifikasi MHL berbeda dengan kabel HDMI standar.
- Perangkat bergerak bersertifikasi MHL dijual terpisah
- Anda mungkin harus mengalihkan monitor ke mode MHL-HDMI secara manual agar dapat menghidupkan monitor jika perangkat lainnya telah berfungsi dan tersambung ke input yang tersedia
- Penghematan energi Erp Siaga/Non aktif tidak berlaku untuk fungsi pengisian daya MHL
- Layar Philips ini disertifikasi MHL. Namun demikian, sekiranya peringkat MHL Anda tidak terhubung atau beroperasi dengan benar; periksa Tanya Jawab perangkat MHL atau vendornya secara langsung untuk mendapat arahan. Kebijakan pabrikan perangkat Anda mungkin mengharuskan Anda membeli kabel atau adaptor MHL spesifik merek mereka agar bisa beroperasi.



## 3. Pengoptimalan Gambar

### 3.1 SmartImage Premium

#### 1 Apakah yang dimaksud dengan SmartContrast?

SmartImage Lite memberikan preset yang mengoptimalkan layar untuk berbagai jenis konten dengan menyesuaikan kecerahan, kontras, warna, serta ketajaman secara real time dan dinamis. Meskipun Anda bekerja dengan aplikasi teks, menampilkan gambar, atau menonton video, Philips SmartImage Lite memberikan performa monitor yang dioptimalkan.

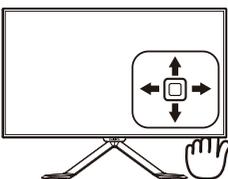
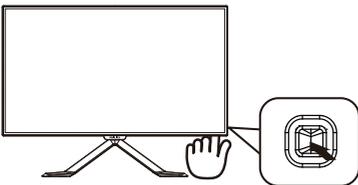
#### 2 Mengapa saya memerlukannya?

Anda memerlukan monitor yang memberikan tampilan semua jenis konten favorit yang dioptimalkan. Perangkat lunak SmartImage Lite akan menyesuaikan kecerahan, kontras, warna, serta ketajaman secara real time dan dinamis untuk menyempurnakan pengalaman tampilan monitor Anda.

#### 3 Bagaimana prosedurnya?

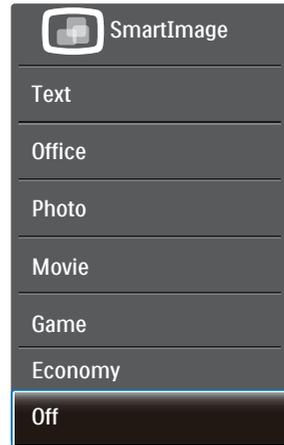
SmartImage Lite merupakan teknologi eksklusif dan canggih dari Philips yang menganalisis konten yang ditampilkan di layar. Berdasarkan skenario yang dipilih, SmartImage Lite menyempurnakan kontras, saturasi warna, dan ketajaman gambar secara dinamis untuk menyempurnakan konten yang sedang ditampilkan. Semua dapat dilakukan secara real time dengan menekan satu tombol.

#### 4 Bagaimana cara mengaktifkan SmartImage Premium?



1. Geser ke kiri untuk mengaktifkan tampilan di layar SmartImage.
2. Geser ke atas atau bawah untuk memilih di antaranya.
3. Tampilan SmartImage akan tetap muncul di layar selama 5 detik atau Anda juga dapat mengalihkannya ke kiri untuk mengkonfirmasi.

Ada tiga mode yang dapat dipilih: Text (Teks), Office (Kantor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Permainan), Economy (Ekonomi), Off (Mati).



- **Text (Teks):** Membantu meningkatkan pembacaan aplikasi berbasis teks seperti ebook PDF. Menggunakan algoritme khusus yang meningkatkan kontras dan ketajaman batas tepikonten teks, layar dioptimalkan untuk pembacaan bebas ketegangan dengan menyesuaikan kecerahan, kontras, dan suhu warna monitor.
- **Office (Kantor):** Menyempurnakan teks dan mengurangi kecerahan untuk meningkatkan kemampuan baca serta mengurangi kelelahan pada mata. Mode ini secara signifikan menyempurnakan daya baca dan produktivitas saat Anda bekerja menggunakan spreadsheet, file PDF, artikel yang dipindai, atau aplikasi kantor umum lainnya.

- **Photo (Foto):** Profil ini menggabungkan saturasi warna, kontras dinamis, dan penyempurnaan ketajaman untuk menampilkan foto dan gambar lain dengan kejernihan yang luar biasa dalam warna yang menarik. Semua dilakukan tanpa memerlukan alat bantu lain dan tanpa adanya warna yang pudar.
- **Movie (Film):** Mengoptimalkan pencahayaan, meningkatkan saturasi warna, kontras dinamis, dan menjernihkan tampilan setiap detail di area lebih gelap dalam video tanpa sapuan warna di area lebih terang akan mempertahankan nilai alami dinamis untuk tampilan video sempurna.
- **Game (Permainan):** Mengaktifkan sirkuit drive untuk waktu respons terbaik, menghilangkan tepi bergerigi untuk objek yang bergerak cepat di layar; serta meningkatkan rasio kontras untuk skema terang dan gelap. Profil ini memberikan pengalaman terbaik bagi penggemar permainan dalam menjalankan permainan.
- **Economy (Ekonomi):** Dalam profil ini, kecerahan dan kontras akan disesuaikan dan lampu latar disempurnakan hanya untuk menampilkan aplikasi kantor sehari-hari dengan benar dan menurunkan penggunaan daya.
- **Off (Tidak Aktif):** Tidak ada pengoptimalan oleh SmartImage.

---

## 3.2 SmartContrast

### 1 Apakah yang dimaksud dengan SmartContrast?

Teknologi unik yang secara dinamis menganalisis konten yang ditampilkan serta secara otomatis mengoptimalkan rasio kontras monitor LCD untuk kejernihan visual dan kenyamanan tampilan maksimal dengan menambah cahaya lampu latar agar gambar lebih jernih, tajam, dan terang, atau mengurangi cahaya lampu latar untuk tampilan gambar yang jelas di latar belakang gelap.

### 2 Mengapa saya memerlukannya?

Anda menginginkan kejernihan visual dan kenyamanan tampilan terbaik untuk setiap jenis konten. SmartContrast secara dinamis mengontrol kontras dan menyesuaikan cahaya lampu latar agar gambar dalam permainan serta video lebih jernih, tajam, dan terang, atau menampilkan teks yang jelas dan mudah dibaca untuk pekerjaan kantor. Dengan mengurangi pemakaian daya monitor, Anda menghemat biaya untuk daya dan memperpanjang masa pakai monitor.

### 3 Bagaimana prosedurnya?

Saat diaktifkan, SmartContrast akan menganalisis konten yang ditampilkan secara real time untuk menyesuaikan warna dan mengontrol intensitas cahaya lampu latar. Fungsi ini akan secara dinamis menyempurnakan kontras untuk pengalaman hiburan yang luar biasa saat menonton video atau menjalankan permainan.

## 4. Spesifikasi Teknis

Gambar/Layar			
Jenis Panel Monitor	LCD PLS		
Lampu latar	Sistem W-LED		
Ukuran panel	27inci W (68,6cm)		
Rasio aspek	16:9		
Jarak Piksel	0,233 x 0,233 mm		
SmartContrast	20.000.000:1		
Waktu respons (biasa)	15ms (GtG)		
SmartResponse	5ms (GtG)		
Resolusi Optimum	2560x1440 @ 60Hz		
Sudut pandang	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10 (biasa)		
Penyempurnaan Gambar	SmartImage		
Warna layar	16,7M		
Kecepatan refresh vertikal	56Hz - 75Hz		
Frekuensi Horizontal	30kHz - 83kHz		
MHL	1920x1080p @ 30Hz		
sRGB	YA		
Konektivitas			
Input sinyal	VGA (Analog), DP (Digital, HDCP), MHL-HDMI (Digital, HDCP)		
Audio Masuk/Keluar	Output audio HDMI		
Sinyal Input	Sinkronisasi Terpisah, Sinkronisasi pada Nyala Hijau		
Kenyamanan			
Bahasa OSD	Inggris, Jerman, Spanyol, Yunani, Prancis, Italia, Hongaria, Belanda, Portugis, Portugis (Brasil), Polandia, Rusia, Swedia, Finlandia, Turki, Ceska, Ukraina, Cina Modern, Cina Tradisional, Jepang, Korea		
Kenyamanan lainnya	Kunci Kensington		
Kompatibilitas Plug & Play	DDC/CI, Mac OSX, sRGB, Windows 10/8.1/8/7		
Dudukan			
Kemiringan	-5° / +20°		
Daya			
Mode Aktif	40,5 W (biasa), 49,5 W (maks.)		
Tidur (Siaga)	< 0,5 W (biasa)		
Tidak aktif (biasa)	< 0,3 W (biasa)		
Daya (metode pengujian EnergyStar)			
Pemakaian Daya	Tegangan Input AC pada 100 V AC, 50 Hz	Tegangan Input AC pada 115 V AC, 60 Hz	Tegangan Input AC pada 230 V AC, 50 Hz
Pengoperasian Normal	23,05 W (biasa)	22,98 W (biasa)	23,09 W (biasa)
Tidur (Siaga)	0,5 W (biasa)	0,5 W (biasa)	0,5 W (biasa)
Tidak Aktif	0,3 W (biasa)	0,3 W (biasa)	0,43 W (biasa)
Penghilangan Panas*	Tegangan Input AC pada 100 V AC, 50 Hz	Tegangan Input AC pada 115 V AC, 60 Hz	Tegangan Input AC pada 230 V AC, 50 Hz
Pengoperasian Normal	78,67 BTU/jam (biasa)	78,43 BTU/jam (biasa)	78,81 BTU/jam (biasa)

#### 4. Spesifikasi Teknis

Tidur (Siaga)	1,706 BTU/jam (biasa)	1,706 BTU/jam (biasa)	1,706 BTU/jam (biasa)
Tidak Aktif	1,024 BTU/jam (biasa)	1,024 BTU/jam (biasa)	1,024 BTU/jam (biasa)
Indikator LED Daya	Mode Aktif: Putih, Siaga/Tidur: Putih (berkedip)		
Catu Daya	Eksternal, 100 - 240 V AC, 50 - 60 Hz		

Dimensi	
Produk dengan dudukan (PxLxT)	614 x 464 x 208 mm
Produk tanpa dudukan (PxLxT)	614 x 354 x 45 mm
Produk dengan Kemasan (PxLxT)	686 x 546 x 250 mm
Berat	
Produk dengan dudukan	7,18 kg
Produk tanpa dudukan	4,00 kg
Produk dengan kemasan	10,13 kg

Kondisi Pengoperasian	
Kisaran suhu (beroperasi)	0°C hingga 40°C
Kelembapan relatif (beroperasi)	20% hingga 80%
Tekanan atmosfer (beroperasi)	700 hingga 1060hPa
Kisaran suhu (tidak beroperasi)	-20°C hingga 60°C
Kelembapan relatif (tidak beroperasi)	10% hingga 90%
Tekanan atmosfer (tidak beroperasi)	500 hingga 1060hPa

Lingkungan	
ROHS	YA
EPEAT	Silver ( <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> )
Kemasan	100% dapat didaur ulang
Bahan Kimia Khusus	Rangka 100% bebas PVC BFR
Energy Star	YA

Kesesuaian dan standar	
Pengesahan Peraturan	Tanda CE, FCC Kelas B, CU-EAC, Bersertifikasi TCO, ISO9241-307, KELAS B, RCM, CCC, CECP

Kabinet	
Warna	Putih
Lapisan Luar	Mengkilap

#### Catatan

1. EPEAT Gold atau Silver hanya berlaku di lokasi tempat produk Philips terdaftar. Untuk status registrasi di negara Anda, kunjungi [www.epeat.net](http://www.epeat.net).
2. Informasi ini dapat berubah tanpa pemberitahuan sebelumnya. Untuk men-download sebaran versi terbaru, kunjungi [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support).
3. Waktu respon cerdas merupakan nilai optimal uji GtG atau GtG (BW).

## 4.1 Mode Resolusi & Preset

### 1 Resolusi Maksimum

1920x1080@60Hz (input analog)

2560x1440@60Hz (input digital)

### 2 Resolusi yang Disarankan

2560x1440@60Hz (input digital)

Frek. H. (kHz)	Resolusi	Frek. V. (Hz)
31,47	720x400	70,09
31,47	640x480	59,94
35,00	640x480	66,67
37,86	640x480	72,81
37,50	640x480	75,00
37,88	800x600	60,32
46,88	800x600	75,00
48,36	1024x768	60,00
60,02	1024x768	75,03
63,89	1280x1024	60,02
79,98	1280x1024	75,03
55,94	1440x900	59,89
65,29	1680x1050	59,95
67,50	1920x1080	60,00

### Catatan

Perlu diketahui bahwa layar berfungsi optimal pada resolusi asli 2560x1440@60Hz. Untuk mendapatkan kualitas tampilan sempurna, ikuti saran resolusi ini.

## 5. Manajemen Daya

Jika PC dilengkapi perangkat lunak yang terinstal atau kartu tampilan yang terpasang sesuai dengan DPM VESA, monitor secara otomatis dapat mengurangi pemakaian daya saat tidak digunakan. Jika terdapat input dari keyboard, mouse, atau perangkat input lainnya yang terdeteksi, monitor akan 'bangun' secara otomatis. Tabel berikut menunjukkan pemakaian daya dan pemberian sinyal dari fitur hemat daya otomatis ini:

Ketentuan Manajemen Daya					
Mode VESA	Video	H-sync (Sinkronisasi horizontal)	V-sync (Sinkronisasi vertikal)	Daya yang Digunakan	Warna LED
Aktif	AKTIF	Ya	Ya	40,5 W (biasa) 49,5 W (Maks.)	Putih
Tidur	TIDAK AKTIF	Tidak	Tidak	<0,5 W (biasa)	Putih (berkedip)
Matikan	TIDAK AKTIF	-	-	<0,3 W (biasa)	TIDAK AKTIF

Berikut adalah konfigurasi yang digunakan untuk menghitung pemakaian daya pada monitor:

- Resolusi asli: 2560x1440
- Kontras: 50%
- Kecerahan: 100%
- Suhu warna: 6500k dengan pola putih sepenuhnya

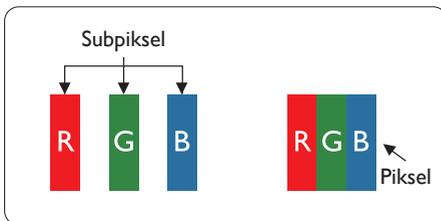
### Catatan

Informasi ini dapat berubah tanpa pemberitahuan sebelumnya.

## 6. Layanan pelanggan dan jaminan

### 6.1 Kebijakan Cacat Pikel Monitor Panel Datar Philips

Philips berupaya memberikan produk berkualitas tertinggi. Kami menggunakan beberapa proses produksi tercanggih di industri dan menerapkan kontrol kualitas yang ketat. Namun, cacat piksel atau subpiksel pada panel Monitor TFT yang digunakan di monitor panel datar terkadang tidak dapat dihindari. Tidak ada produsen yang dapat menjamin semua panel akan bebas dari cacat piksel, namun Philips menjamin bahwa setiap monitor dengan jumlah cacat yang tidak dapat diterima akan diperbaiki atau diganti sesuai dengan jaminan yang berlaku. Pemberitahuan ini menjelaskan berbagai jenis cacat piksel dan menentukan tingkat cacat yang dapat diterima untuk masing-masing jenis tersebut. Untuk memenuhi syarat dalam mendapatkan perbaikan atau penggantian sesuai jaminan, jumlah cacat piksel pada panel Monitor TFT harus melampaui tingkat yang dapat diterima. Misalnya, jumlah cacat subpiksel pada monitor tidak boleh lebih dari 0,0004%. Philips bahkan selanjutnya menentukan standar kualitas lebih tinggi untuk jenis atau kombinasi cacat piksel tertentu yang lebih nyata dibandingkan dengan yang lainnya. Kebijakan ini berlaku secara global.



#### Piksel dan Subpiksel

Piksel, atau elemen gambar, terdiri dari tiga subpiksel dalam warna utama merah, hijau, dan biru. Kombinasi beberapa piksel akan membentuk gambar. Bila semua subpiksel pada piksel menyala, kombinasi ketiga subpiksel berwarna tersebut akan muncul sebagai satu piksel putih. Bila semua mati, kombinasi ketiga subpiksel berwarna akan muncul sebagai satu

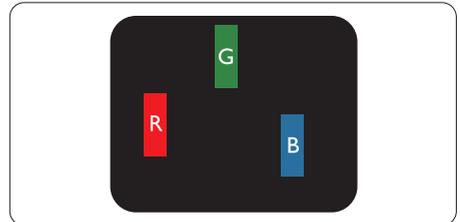
piksel hitam. Kombinasi lainnya dari subpiksel yang menyala dan mati akan muncul sebagai satu piksel warna lain.

#### Jenis Cacat Pikel

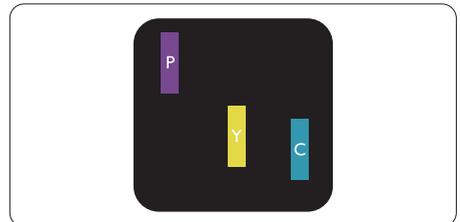
Cacat piksel dan subpiksel muncul di layar dalam berbagai bentuk. Ada dua kategori cacat piksel dan masing-masing kategori tersebut terdiri dari beberapa jenis cacat subpiksel.

#### Cacat Titik Terang

Cacat titik terang muncul sebagai piksel maupun subpiksel yang selalu terang atau 'menyala'. Karenanya, titik terang merupakan subpiksel yang terlihat jelas di layar bila monitor menampilkan pola gelap. Berikut adalah jenis cacat titik terang.



Satu subpiksel merah, hijau, atau biru terang.

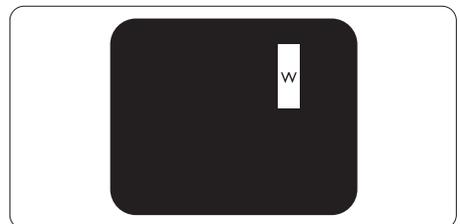


Dua subpiksel terang yang berdekatan:

Merah + Biru = Ungu

Merah + Hijau = Kuning

Hijau + Biru = Cyan (Biru Muda)



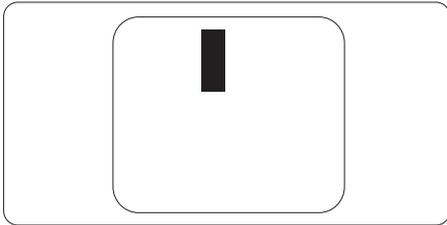
Tiga subpiksel terang yang berdekatan (satu piksel putih).

**Catatan**

Titik terang merah atau biru harus lebih dari 50 persen lebih terang daripada titik di sekitarnya, sedangkan titik terang hijau 30 persen lebih terang daripada titik di sekitarnya.

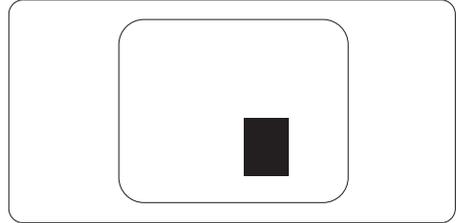
**Cacat Titik Gelap**

Cacat titik gelap muncul sebagai piksel maupun subpiksel yang selalu gelap atau 'mati'. Karenanya, titik gelap merupakan subpiksel yang terlihat jelas di layar bila monitor menampilkan pola terang. Berikut adalah jenis cacat titik gelap.



**Jarak Cacat Piksel**

Karena cacat piksel dan subpiksel sejenis yang saling berdekatan mungkin terlihat lebih nyata, Philips juga menentukan toleransi untuk jarak cacat piksel.



**Toleransi Cacat Piksel**

Untuk memenuhi syarat dalam mendapatkan perbaikan atau penggantian karena cacat piksel selama masa berlaku jaminan, panel Monitor TFT pada monitor panel datar Philips harus memiliki cacat piksel maupun subpiksel melebihi toleransi yang tercantum dalam tabel berikut ini.

CACAT TITIK TERANG	TINGKAT YANG DAPAT DITERIMA
1 subpiksel terang	3
2 subpiksel terang yang berdekatan	1
3 subpiksel terang yang berdekatan (satu piksel putih)	0
Jarak di antara dua cacat titik terang*	>15mm
Total cacat titik terang dari semua jenis	3
CACAT TITIK GELAP	TINGKAT YANG DAPAT DITERIMA
1 subpiksel gelap	5 atau lebih sedikit
2 subpiksel gelap yang berdekatan	2 atau lebih sedikit
3 subpiksel gelap yang berdekatan	0
Jarak di antara dua cacat titik gelap*	>15mm
Total cacat titik gelap dari semua jenis	5 atau lebih sedikit
TOTAL CACAT TITIK	TINGKAT YANG DAPAT DITERIMA
Total cacat titik terang atau titik gelap dari semua jenis	5 atau lebih sedikit

**Catatan**

- 1 atau 2 cacat subpiksel yang berdekatan = 1 cacat titik
- Monitor ini sesuai dengan ISO9241-307 (ISO9241-307: Metode pengujian kesesuaian, analisis, dan persyaratan ergonomis untuk tampilan visual elektronik)

## 6.2 Layanan Pelanggan & Jaminan

Untuk informasi selengkapnya tentang pertanggung jawaban dan persyaratan dukungan tambahan yang valid untuk kawasan Anda, kunjungi situs web [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) atau hubungi Pusat Layanan Pelanggan Philips setempat.

Untuk tambahan periode jaminan, jika Anda ingin memperpanjang periode jaminan umum, paket layanan Di Luar Jaminan akan ditawarkan di Pusat Layanan Resmi kami.

Jika Anda ingin menggunakan layanan ini, pastikan Anda membeli layanan dalam waktu 30 hari setelah tanggal pembelian asli. Selama periode tambahan jaminan, layanan mencakup pengambilan, perbaikan, dan pengembalian, namun pengguna akan menanggung semua biaya yang timbul.

Jika Mitra Layanan Resmi tidak dapat melakukan perbaikan yang diperlukan berdasarkan paket periode tambahan jaminan yang ditawarkan, maka kami akan mencari solusi alternatif untuk Anda, jika mungkin, selama periode tambahan jaminan yang Anda beli.

Hubungi Perwakilan Layanan Pelanggan Philips kami atau pusat layanan setempat (melalui nomor Layanan Pelanggan) untuk informasi selengkapnya.

Nomor Pusat Layanan Pelanggan Philips tercantum di bawah ini.

• Periode Jaminan Standar Setempat	• Periode Tambahan Jaminan	• Periode Jaminan Total
• Tergantung pada berbagai kawasan	• + 1 Tahun	• Periode Jaminan Standar setempat +1
	• + 2 Tahun	• Periode Jaminan Standar setempat +2
	• + 3 Tahun	• Periode Jaminan Standar setempat +3

\*\*Diperlukan bukti pembelian asli dan pembelian periode tambahan jaminan.

### Informasi kontak untuk kawasan EROPA BARAT:

Negara	CSP	Nomor Layanan Hotline	Harga	Jam Buka
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm

## 6. Layanan pelanggan dan jaminan

Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

### Informasi kontak untuk China:

Negara	Pusat informasi	Nomor layanan konsumen
China	PCCW Limited	4008 800 008

### Informasi Kontak untuk AMERIKA UTARA:

Negara	Pusat informasi	Nomor layanan konsumen
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

**Informasi kontak untuk kawasan EROPA TENGAH DAN TIMUR:**

Negara	Pusat informasi	CSP	Nomor layanan konsumen
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

**Informasi kontak untuk kawasan AMERIKA LATIN:**

Negara	Pusat informasi	Nomor layanan konsumen
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

## Informasi kontak untuk kawasan APMEA:

Negara	ASP	Nomor layanan konsumen	Jam buka
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30- 17:30,Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター ・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

## 7. Mengatasi masalah & Tanya jawab

### 7.1 Mengatasi Masalah

Halaman ini menjelaskan tentang masalah yang dapat diatasi pengguna. Jika masalah terus berlanjut setelah Anda mencoba solusi berikut, hubungi staf layanan pelanggan Philips.

#### 1 Masalah Umum

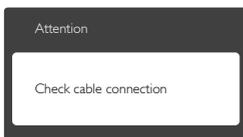
##### Tidak Ada Gambar (LED Daya mati)

- Pastikan kabel daya telah tersambung ke stopkontak dan ke bagian belakang monitor.
- Pastikan terlebih dulu tombol daya di bagian depan monitor telah berada dalam posisi OFF (Tidak aktif), lalu tekan ke posisi ON (Aktif).

##### Tidak Ada Gambar (LED Daya Putih)

- Pastikan komputer telah dihidupkan.
- Pastikan kabel sinyal telah tersambung dengan benar ke komputer.
- Pastikan pin pada kabel monitor yang tersambung tidak tertekuk. Jika ya, perbaiki atau ganti kabel.
- Fitur Hemat Daya mungkin diaktifkan

##### Layar menampilkan



- Pastikan kabel monitor telah tersambung dengan benar ke komputer. (Lihat juga Panduan Ringkas).
- Periksa pin yang tertekuk pada kabel monitor.
- Pastikan komputer telah dihidupkan.

##### Tombol AUTO (OTOMATIS) tidak berfungsi

- Fungsi otomatis hanya berlaku dalam mode VGA-Analog (Analog VGA). Jika hasilnya tidak memuaskan, Anda dapat melakukan penyesuaian manual melalui menu OSD.

#### ⓘ Catatan

Fungsi Auto (Otomatis) tidak berlaku dalam mode DVI-Digital (Digital DVI) karena fungsi tersebut tidak diperlukan.

#### Tanda yang tampak seperti asap atau kilatan api

- Jangan lakukan langkah-langkah apapun untuk mengatasi masalah
- Lepaskan segera monitor dari catu daya utama untuk keselamatan
- Hubungi segera staf layanan pelanggan Philips.

#### 2 Masalah Gambar

##### Gambar tidak berada di tengah

- Atur posisi gambar menggunakan fungsi "Auto" (Otomatis) dalam Kontrol Utama OSD.
- Atur posisi gambar menggunakan Phase/Clock (Fase/Clock) dalam Setup (Konfigurasi) di Kontrol Utama OSD. Hal ini hanya berlaku dalam mode VGA.

##### Gambar bergetar di layar

- Pastikan kabel sinyal telah tersambung dengan benar dan kencang ke papan grafis atau PC.

##### Kelip vertikal muncul di layar



- Atur gambar menggunakan fungsi "Auto" (Otomatis) dalam Kontrol Utama OSD.
- Hilangkan garis vertikal menggunakan Phase/Clock (Fase/Clock) dalam Setup (Konfigurasi) di Kontrol Utama OSD. Hal ini hanya berlaku dalam mode VGA.

##### Kelip horizontal muncul di layar



- Atur gambar menggunakan fungsi "Auto" (Otomatis) dalam Kontrol Utama OSD.

## 7. Mengatasi masalah & Tanya jawab

- Hilangkan garis vertikal menggunakan Phase/Clock (Fase/Clock) dalam Setup (Konfigurasi) di Kontrol Utama OSD. Hal ini hanya berlaku dalam mode VGA.

### Gambar terlihat buram, tidak jelas, atau terlalu gelap

- Atur kontras dan kecerahan di OSD (On-Screen Display).

### ”Jejak gambar”, “efek terbakar”, atau “bayangan” tetap muncul setelah daya dimatikan.

- Tampilan gambar diam atau gambar statis yang tidak berubah dalam waktu lama dapat menimbulkan “efek terbakar”, disebut juga “jejak gambar” atau “bayangan”, di layar. “Efek terbakar”, “jejak gambar”, atau “bayangan” adalah fenomena umum dalam teknologi panel LCD. Dalam sebagian besar kasus, “efek terbakar”, “jejak gambar”, atau “bayangan” akan menghilang secara bertahap dalam waktu tertentu setelah daya dimatikan.
- Aktifkan selalu program screensaver bergerak bila Anda meninggalkan monitor.
- Aktifkan selalu aplikasi refresh layar berkala jika monitor LCD akan menampilkan konten statis yang tidak berubah.
- Gagal mengaktifkan screensaver atau aplikasi refresh layar berkala dapat menimbulkan gejala “efek terbakar”, “jejak gambar”, atau “bayangan” fatal yang tidak akan hilang dan tidak dapat diperbaiki. Kerusakan yang disebutkan di atas tidak tercakup dalam jaminan.

### Gambar tampak berubah. Teks tidak jelas atau buram.

- Atur resolusi layar PC ke mode sama seperti resolusi asli layar yang disarankan monitor.

### Titik hijau, merah, biru, hitam, dan putih muncul di layar

- Titik tersisa adalah karakter normal yang muncul pada liquid crystal yang digunakan dalam teknologi saat ini. Untuk informasi lebih rinci, lihat kebijakan piksel.

### Lampu “daya hidup” terlalu terang dan mengganggu

- Anda dapat mengatur lampu “daya hidup” menggunakan Konfigurasi LED daya dalam Kontrol utama OSD.

Untuk bantuan lebih lanjut, lihat daftar Pusat Informasi Konsumen dan hubungi staf layanan pelanggan Philips.

---

## 7.2 Tanya Jawab Umum

**P1: Sewaktu memasang monitor, apa yang harus dilakukan jika 'Cannot display this video mode' (Tidak dapat menampilkan mode video ini) ditampilkan di layar?**

**Jwb:** Resolusi yang disarankan untuk monitor ini: 1920x1080@60Hz.

- Lepas semua kabel, lalu sambungkan PC ke monitor yang digunakan sebelumnya.
- Dalam Menu Start (Mulai) Windows, pilih Settings/Control Panel (Pengaturan/Panel Kontrol). Dalam Jendela Panel Kontrol, pilih ikon Display (Tampilan). Dalam Display Control Panel (Panel Kontrol Tampilan), pilih tab “Settings” (Pengaturan). Dalam tab pengaturan, di kotak “Desktop Area” (Area Desktop), geser panel samping ke 1920 x 1080 piksel.
- Buka “Advanced Properties” (Properti Lanjutan), atur Refresh Rate (Kecepatan Refresh) ke 60 Hz, lalu klik OK.
- Hidupkan ulang komputer, lalu ulangi langkah 2 dan 3 untuk memverifikasi bahwa PC telah diatur ke 1920 x 1080 pada 60Hz.
- Matikan komputer, lepas monitor lama, lalu sambungkan monitor LCD Philips.
- Hidupkan monitor, lalu hidupkan PC.

**P2: Berapa kecepatan refresh yang disarankan untuk monitor LCD?**

**Jwb:** Kecepatan refresh yang disarankan di monitor LCD adalah 60Hz. Jika layar mengalami gangguan, Anda dapat mengaturnya ke 75Hz untuk mengetahui apakah kecepatan tersebut dapat mengatasi gangguan.

**P3: Apa yang dimaksud dengan file .inf dan .icm dalam panduan pengguna? Bagaimana cara menginstal driver (.inf dan .icm)?**

**Jwb:** Ini adalah file driver untuk monitor. Untuk menginstal driver, ikuti petunjuk dalam panduan pengguna. Komputer mungkin akan menanyakan driver monitor (file .inf dan .icm) atau disk driver saat Anda menginstal monitor untuk pertama kalinya.

**P4: Bagaimana cara mengatur resolusi?**

**Jwb:** Kombinasi driver grafis/kartu video dan monitor akan menentukan resolusi yang tersedia. Anda dapat memilih resolusi yang diinginkan dalam Windows® Control Panel (Panel Kontrol Windows®) dengan "Display properties" (Properti layar).

**P5: Bagaimana jika saya salah melakukan penyesuaian monitor melalui OSD?**

**Jwb:** Tekan tombol **OK**, lalu pilih 'Reset' (Atur Ulang) untuk menggunakan kembali semua pengaturan pabrik awal.

**P6: Apakah layar LCD antigores?**

**Jwb:** Secara umum, sebaiknya permukaan panel tidak mengalami guncangan yang berlebihan dan terlindungi dari benda tajam atau tumpul. Sewaktu menangani monitor, pastikan tidak ada tekanan atau kekuatan berlebihan yang diberikan pada sisi permukaan panel. Tindakan ini dapat mempengaruhi persyaratan jaminan Anda.

**P7: Bagaimana seharusnya cara membersihkan permukaan LCD?**

**Jwb:** Untuk pembersihan normal, gunakan kain bersih dan lembut. Untuk pembersihan secara menyeluruh, gunakan isopropil alkohol. Jangan gunakan pelarut lainnya seperti Etil alkohol, etanol, aseton, heksana, dsb.

**P8: Apakah pengaturan warna pada monitor dapat diubah?**

**Jwb:** Ya, Anda dapat mengubah pengaturan warna melalui kontrol OSD dengan prosedur berikut,

- Tekan "OK" untuk menampilkan menu OSD (Tampilan di Layar)
- Tekan "Down Arrow" (Tanda Panah Bawah) untuk menggunakan pilihan "Color (Warna)", lalu tekan "OK" untuk membuka pengaturan

warna. Berikut adalah tiga pengaturan yang tersedia.

1. Color Temperature (Suhu Warna): dengan pengaturan dalam rentang 6500K, panel akan muncul "warm, with a red-white color tone (hangat, dengan nada warna merah-putih)", sementara hasil suhu 9300K akan muncul "cool, blue-white toning (sejuk, nada warna biru-putih)".
2. sRGB: ini adalah pengaturan standar untuk memastikan pertukaran warna yang benar di antara berbagai perangkat (misalnya kamera digital, monitor, printer, pemindai, dll.)
3. User Define (Ditentukan Pengguna): pengguna dapat memilih pengaturan warna yang diinginkan dengan menyesuaikan warna merah, hijau, dan biru.

### Catatan

Penghitungan warna lampu yang dipancarkan oleh benda tertentu sewaktu sedang dipanaskan. Penghitungan ini diberikan dalam persyaratan skala absolut, (derajat Kelvin). Suhu Kelvin lebih rendah seperti 2004K berwarna merah; suhu lebih tinggi seperti 9300K berwarna biru. Suhu netral adalah putih pada 6504K.

**P9: Apakah monitor LCD dapat disambungkan ke PC, workstation, atau Mac manapun?**

**Jwb:** Ya. Semua monitor LCD Philips kompatibel sepenuhnya dengan PC, Mac, dan workstation standar. Anda mungkin memerlukan adapter kabel untuk menyambungkan monitor ke sistem Mac. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi staf penjualan Philips.

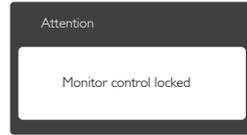
**P10: Apakah monitor LCD Philips memiliki fungsi Plug-and-Play?**

**Jwb:** Ya, monitor kompatibel dengan teknologi Plug-and-Play di Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX.

**P11: Apa yang dimaksud dengan Image Sticking (Gambar Bertumpuk), Image Burn-in (Efek Gambar Terbakar), After Image (Gambar Ilusi), atau Ghost Image**

**(Gambar Bayangan) pada panel LCD?**

**Jwb:** Tampilan gambar diam atau statis secara terus-menerus dalam waktu lama dapat mengakibatkan "efek gambar terbakar", yang juga disebut "gambar ilusi" atau "gambar bayangan", di layar: "Efek terbakar", "jejak gambar", atau "bayangan" adalah fenomena umum dalam teknologi panel LCD. Dalam sebagian besar kasus, "efek terbakar", "jejak gambar", atau "bayangan" akan menghilang secara bertahap dalam waktu tertentu setelah daya dimatikan. Aktifkan selalu program screensaver bergerak bila Anda meninggalkan monitor. Aktifkan selalu aplikasi refresh layar berkala jika monitor LCD akan menampilkan konten statis yang tidak berubah.



**⚠️ Peringatan**

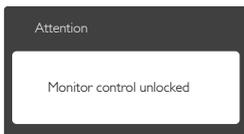
Gejala parah "efek gambar terbakar", "gambar ilusi", atau "gambar bayangan" tidak akan hilang dan tidak dapat diperbaiki. Kerusakan yang disebutkan di atas tidak tercakup dalam jaminan.

**P12: Mengapa layar tidak menampilkan teks secara tajam dan karakter kotak?**

**Jwb:** Monitor LCD akan berfungsi paling baik dengan resolusi asli 1920x1080 @ 60Hz. Untuk tampilan terbaik, gunakan resolusi ini.

**P13: Bagaimana cara membuka/mengunci tombol pintas?**

**Jwb:** Tekan /OK selama 10 detik untuk membuka kunci/mengunci tombol pintas, dengan begitu, monitor akan menampilkan pesan "Attention (Perhatian)" untuk menunjukkan status membuka kunci/mengunci seperti ditampilkan pada gambar berikut.

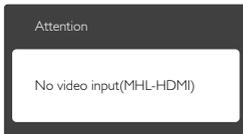


### 7.3 Tanya Jawab MHL

**P1: Gambar perangkat bergerak tidak terlihat di layar monitor**

**Jwb:**

- Pastikan perangkat bergerak bersertifikasi MHL.
- Anda juga harus memiliki kabel bersertifikasi MHL untuk menyambungkan perangkat.
- Pastikan Anda tersambung ke port MHL-HDMI dan input yang benar telah dipilih di Monitor melalui pilihan input (bezel depan atau OSD)
- Produk ini bersertifikasi MHL resmi. Karena monitor ini merupakan layar pasif, lihat panduan pengguna perangkat bergerak atau hubungi produsen perangkat bergerak jika Anda mengalami masalah tidak terduga saat menggunakan input MHL.



- Pastikan perangkat bergerak tidak beralih ke mode siaga (tidur). Jika beralih ke mode siaga (tidur), pesan pemberitahuan akan muncul di layar. Setelah perangkat bergerak aktif, layar monitor akan aktif dan menampilkan gambar. Anda mungkin harus memastikan bahwa input yang benar telah dipilih jika sebelumnya Anda menggunakan atau tersambung ke perangkat lain

**P2. Mengapa gambar di layar monitor berkualitas buruk? Di perangkat bergerak terlihat jauh lebih baik.**

**Jwb:**

- Standar MHL menetapkan 1080p@30Hz tetap untuk output dan input. Monitor ini sesuai dengan standar tersebut.
- Kualitas gambar tergantung pada kualitas konten asli. Jika beresolusi tinggi (misalnya HD atau 1080p), maka konten akan ditampilkan dalam HD atau 1080p di

layar monitor ini. Jika beresolusi rendah (misalnya QVGA), konten asli mungkin akan terlihat baik di perangkat bergerak karena ukuran layar yang kecil, namun konten akan berkualitas lebih rendah di layar monitor besar.

**P3. Suara tidak terdengar dari layar monitor.**

**Jwb:**

- Pastikan layar monitor dilengkapi speaker terintegrasi dan volume suara diaktifkan di monitor, serta di perangkat bergerak. Anda juga dapat menggunakan headphone opsional.
- Jika layar monitor tidak memiliki speaker terintegrasi, Anda dapat menyambungkan headphone opsional ke output di monitor. Pastikan volume suara telah diaktifkan di monitor dan di perangkat bergerak.

**Untuk informasi atau Tanya Jawab lebih lanjut, kunjungi situs Web resmi organisasi MHL:**

**<http://www.mhlconsortium.org>**



© 2016 Koninklijke Philips N.V. Semua hak dilindungi undang-undang.

Philips dan Emblem Perisai Philips adalah merek dagang terdaftar dari Koninklijke Philips N.V. dan digunakan berdasarkan lisensi dari Koninklijke Philips N.V.

Spesifikasi dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya.

Versi: M6278CQE1T