



www.philips.com/welcome

SV	Bruksanvisning	1
	Kundservice och garantifrågo	24
	Felsökning och återkommande frågor	29

Innehållsförteckning

1. Viktigt	1
1.1 Säkerhetsåtgärder och underhåll	1
1.2 Notationer	2
1.3 Avyttring av produkten och förpackningsmaterialet	3
2. Ställa in bildskärmen	4
2.1 Installation	4
2.2 Använda bildskärmen	6
2.3 MultiView (flerskärmvisning)	10
2.4 Ta bort basmontaget för VESA-montering	12
2.5 MHL-ingång (Mobile High-Definition Link)	13
3. Bildoptimering	14
3.1 SmartImage	14
3.2 SmartContrast	15
4. Tekniska specifikationer	16
4.1 Upplösning och förhandsinställda lägen	19
5. Effektstyrning	20
6. Kundservice och garantifrågor	21
6.1 Philips policy för pixeldefekter på platta bildskärmar	21
6.2 Kundstöd och garantifrågor	24
7. Felsökning och återkommande frågor	29
7.1 Felsökning	29
7.2 Allmänna frågor	30
7.3 Återkommande frågor om Multiview (flerskärmvisning)	33

1. Viktigt

Denna elektroniska bruksanvisning är avsedd för alla som använder Philips bildskärm. Ta dig tid att läsa igenom manualen innan du använder bildskärmen. Den innehåller viktigt information och noteringar beträffande hantering av din bildskärm.

Philips garanti gäller under förutsättning att produkten har hanterats på rätt sätt för det avsedda ändamålet, i överensstämmelse med bruksanvisningen, och vid uppvisande av originalfakturan eller köpekvittot, som visar köpdatum, säljarens namn, samt produktens modell och tillverkningsnummer.

1.1 Säkerhetsåtgärder och underhåll

Varningar

Att använda andra kontroller, justeringar eller tillvägagångssätt än de som beskrivs i detta dokument kan leda till att du utsätts för elektriska och/eller mekaniska risker.

Läs och följ dessa anvisningar när du ansluter och använder datorns bildskärm.

Användning

- Ha inte bildskärmen i direkt solljus eller intill mycket starka ljuskällor och olika typer av värmekällor. Lång exponering i denna miljö kan resultera i missfärgning och skador på bildskärmen.
- Avlägsna alla föremål som skulle kunna falla in genom ventilationsöppningarna eller förhindra avkyllningen av bildskärmens elektronik.
- Blockera inte ventilationsöppningarna i höljet.
- När du sätter bildskärmen på plats måste kontakten och eluttaget vara lätt åtkomliga.

- Om du stänger av bildskärmen genom att dra ut elkabeln eller DC-kabeln, vänta 6 sekunder innan du kopplar in elkabeln eller DC-kabeln.
- Använd alltid en godkänd strömkabel som tillhandahållits av Philips. Om elkabeln saknas, kontakta det lokala servicecentret. (Vänd dig till Kundvård konsumentinformatiönscenter)
- Utsätt inte bildskärmen för starka vibrationer eller stötar under användningen.
- Slå inte på eller tappa bildskärmen under användning eller förflyttning.

Underhåll

- För att skydda din bildskärm mot eventuella skador, utsätt inte LCD-panelen för överdrivet tryck. Ta tag i ramen när du flyttar på bildskärmen. Lyft inte bildskärmen genom att placera handen eller fingrarna på LCD-panelen.
- Dra ut kontakten till bildskärmen om du inte kommer att använda den under en längre tidsperiod.
- Dra ut kontakten till bildskärmen om du behöver rengöra den med en lätt fuktad trasa. Skärmen kan torkas med en torr trasa när den är avstängd. Använd dock aldrig organiska lösningsmedel som alkohol eller ammoniakbaserade ämnen för att rengöra bildskärmen.
- Undvik elektriska stötar och permanenta skador på bildskärmen genom att inte utsätta den för damm, regn, vatten eller en mycket fuktig miljö.
- Om bildskärmen blir våt, torka av den med en torr trasa så snart som möjligt.
- Om främmande ämnen eller vatten tränger in i bildskärmen måste du omedelbart stänga av den och koppla ur den från eluttaget. Avlägsna sedan det främmande ämnet eller vattnet, och skicka bildskärmen till ett servicecenter.

1. Viktigt

- Förvara inte eller använd bildskärmen på platser som exponeras för hetta, direkt solljus eller extrem kyla.
- För att bildskärmen ska fungera så bra som möjligt, och under så lång tid som möjligt, bör den användas på platser som stämmer med följande temperatur- och fuktighetsområden:
 - Temperatur: 0–40°C 32–104°F
 - Luftfuktighet: 20–80 % relativ luftfuktighet

Viktig information om inbränning/spökbild

- Aktivera alltid en rörlig skärmläckare när du lämnar bildskärmen utan uppsikt. Aktivera alltid en regelbunden skärmuppdatering om bildskärmen ska visa oföränderligt och statiskt innehåll. Oavbruten visning av stillbilder eller statiska bilder över en längre tid kan orsaka "inbränningar" också kända som "efterbilder" eller "spökbilder" på skärmen.
- "Inbränning", "efterbild" eller "spökbild" är välkända fenomen inom LCD-skärmt teknik. I de flesta fall kommer "inbränningar", "efterbilder" eller "spökbilder" att gradvis försvinna med tiden efter det att strömmen slagits av.

Varning

Om inte en skärmläckare eller ett periodiskt skärmuppdateringsprogram aktiveras kan det leda till allvarlig "inbränning", "efterbild" eller "spökbild", symptom som inte försvinner och inte går att reparera. Ovan nämnda skada täcks inte av garantin.

Service

- Höljet får bara öppnas av kvalificerad servicepersonal.
- Om behov uppstår av någon dokumentation för reparation eller integrering, kontakta vårt lokala servicecenter. (Se kapitlet om "konsumentinformati onscenter")
- För transportinformation, se "Tekniska specifikationer".
- Lämna inte bildskärmen i en bil eller bagagelucka i direkt solljus.

Obs

Vänd dig till en servicetekniker om bildskärmen inte fungerar normalt, eller om du inte är säker på hur du ska gå vidare när du har följt användaranvisningarna i denna handbok.

1.2 Notationer

I följande avsnitt beskrivs de notationer som används i detta dokument.

Påpekanden, Försiktighet och Varningar

I hela denna bruksanvisning kan textstycken åtföljas av en ikon och vara skrivna med fetstil eller kursivt. Dessa block innehåller anteckningar, uppmaningar till försiktighet och varningar. De används på följande sätt:

Obs

Denna ikon markerar viktig information och tips som kan hjälpa dig att använda datorsystemet på ett bättre sätt.

Försiktighet

Denna ikon markerar information som talar om för dig hur du ska undvika potentiella risker för maskinvaran eller förlust av data.

Varning

Denna ikon markerar risk för kroppsskada och informerar dig om hur du ska undvika problemet.

En del varningar kan visas med annat format och sakna ikon. I sådana fall är den specifika visningen av varningen bemyndigad av lagstiftande myndigheter.

1.3 Avyttring av produkten och förpackningsmaterialet

Waste Electrical and Electronic Equipment - WEEE (Direktivet för hantering av elektriskt och elektroniskt avfall)



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new Display contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old Display and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

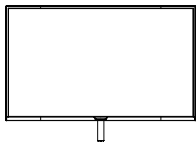
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Ställa in bildskärmen

2.1 Installation

1 Förpackningsinnehåll



* CD



* Ljudkabel



* USB-kabel



* DP-kabel



* VGA

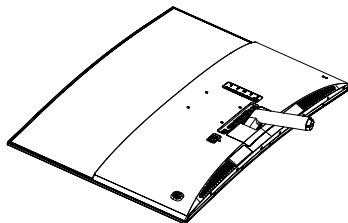


* HDMI

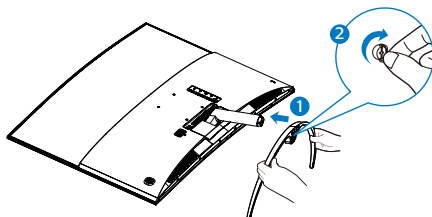
*Varierar beroende på region.

2 Installera basen

1. Placera bildskärmen nedåtvänd på en mjuk yta för att undvika att skärmen repas eller skadas.



2. Håll monitorns basställning med båda händerna och fäst den i baspelaren.
 - (1) Fäst försiktigt basen i baspelaren tills hakarna låser fast basen.
 - (2) Använd dina fingrar för att dra åt skruven som är placerad på undersidan av basen och fäst fast basen i pelaren.

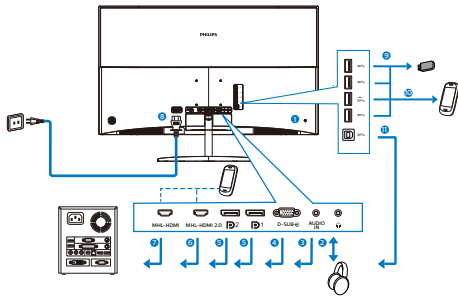


Varning

Denna produkt har en bågformad konstruktion, du fäster / ta bort basen genom att placera skyddsmaterialet under bildskärmen. Tryck inte nedåt mot bildskärmen - detta för att undvika skador.

2. Inställning av monitorn

3 Ansluta till PC:n



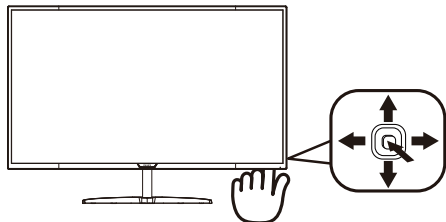
- ❶ Kensington anti-stöldlås
- ❷ Hörlursuttag
- ❸ Ljudingång
- ❹ VGA-ingång
- ❺ Skärmuttagsingång
- ❻ MHL-HDMI 2.0-ingång
- ❼ MHL-HDMI 1.4-ingång
- ❽ Växelströmsingång
- ❾ USB uppström
- ❿ USB-snabbladdare
- ⓫ USB-nedströms

Anslutning till dator

1. Anslut strömkabeln ordentligt på baksidan av bildskärmen.
2. Stäng av datorn och lossa dess nätkabel.
3. Anslut bildskärmens signalkabel till videokontakten på datorns baksida.
4. Anslut nätkabeln från datorn och bildskärmen till ett närbeläget väggutag.
5. Slå på datorn och bildskärmen. Om bildskärmen visar en bild så är installationen klar.

2.2 Använda bildskärmen

1 Beskrivning av kontrollknapparna

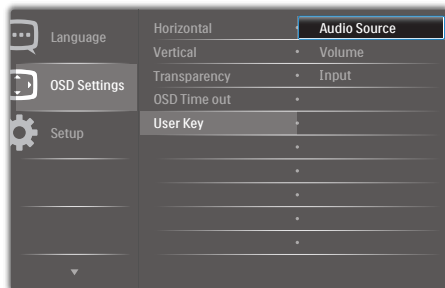


1		Tryck minst 3 sekunder för att slå PÅ/stänga AV bildskärmen. Tryck på knappen för att sätta på.
2		Öppna OSD-menyn. Bekräfta OSD-inställningen.
3		Användarinställningsknapp. Anpassa din egen preferensfunktion från OSD:n till att bli "användarnyckel". Justera OSD-menyn.
4		PIP/PBP 2Win/PBP 4Win/Växla/Av Justera OSD-menyn.
5		SmartImage snabbknapp. Det finns sju lägen att välja emellan: Office (kontor), Photo (bild), Movie (film), Game (spel), Economy (ekonomi), SmartUniformity, Off (av). Återgå till föregående OSD-nivå.

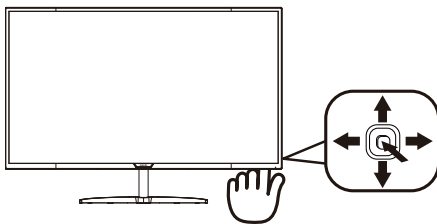
2 Anpassa din egen "User Key" (Användarnyckel) -knapp.

"User Key" (Användarnyckel) ger dig möjlighet att installera dina favoritfunktionsknappar.

1. Vippa åt höger för att öppna OSD-menyskärm.

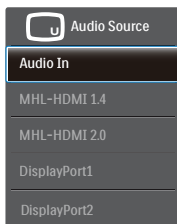


2. Vippa upp eller ner för att välja huvudmeny [**OSD Settings**] (**OSD-inställningar**), och vippa därefter åt höger för att bekräfta.
3. Vippa upp eller ner för att välja [**User**] (**användare**), och vippa därefter åt höger för att bekräfta.
4. Vippa upp eller ner för att välja en funktion: [**Audio Source**] (**ljudkälla**), [**Volume**] (**volym**), [**Input**] (**ingång**).
5. Vippa åt höger för att bekräfta ditt val.
6. Nu kan du vippa knappen ner [**User**] (**användare**) direkt på baksidan. Enbart din förvalda funktion visas som snabbåtkomst.



2. Inställning av monitorn

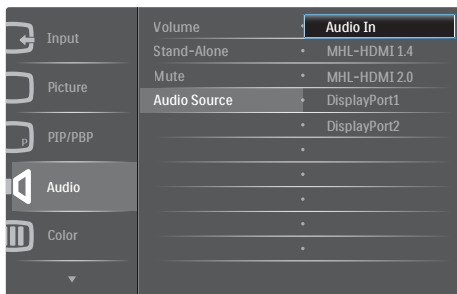
Om du t.ex. har valt **[Audio Source]** (ljudkälla) som funktion, vippa ner så öppnas **[Audio Source]** (ljudkälla).



3 Oberoende ljuduppspelning, oberoende av videoinmatning

Din Philips-bildskärm kan spela upp ljudkällan självständigt i PIP/PBP-läget, oberoende av videoingång. Du kan t.ex. spela din MP3-spelare från ljudkällan som anslutits till porten **[Audio In]** (ljud in) på bildskärmen, och ändå titta på videokällan som anslutits från **[MHL-HDMI 1.4]**, **[MHL-HDMI 2.0]**, **[DisplayPort1]** eller **[DisplayPort2]**.

1. Vippa åt höger för att öppna OSD-menyskärm.



2. Vippa upp eller ner för att välja huvudmeny **[Audio]** (ljud), och vippa därefter åt höger för att bekräfta.
3. Vippa upp eller ner för att välja **[Audio Source]** (ljudkälla), och vippa därefter åt höger för att bekräfta.

4. Vippa upp eller ner för att välja en ljudkälla: **[Audio In]** (ljud in), **[MHL-HDMI 1.4]**, **[MHL-HDMI 2.0]**, **[DisplayPort1]** eller **[DisplayPort2]**.
5. Vippa åt höger för att bekräfta ditt val.

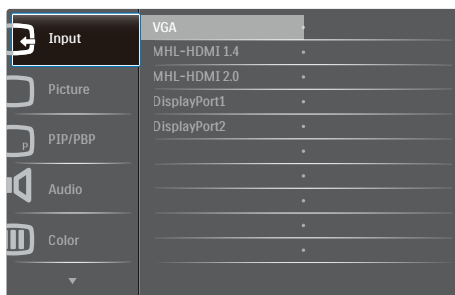
Obs

Nästa gång du slår på bildskärmen kommer den som standard att välja den ljudkälla som du tidigare valt. Om du vill ändra den, måste du gå igenom urvalsstegen igen för att välja en ny ljudkälla som standard.

4 Beskrivning av bildskärmsmenyn

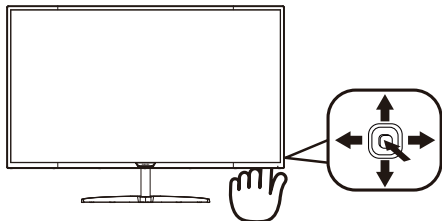
Vad är On-Screen Display (OSD/visning på skärmen)?

OSD-menyn är en funktion som finns hos alla Philips LCD-bildskärmar. Med hjälp av OSD-systemet kan användaren justera skärmegenskaperna eller välja funktioner hos bildskärmen direkt på skärmen. En användarvänlig OSD-skärm visas här nedan:



2. Inställning av monitorn

Grundläggande och enkel instruktion av kontrollknapparna



För att öppna OSD-menyen på denna Philips bildskärm använder du vippknappen på baksidan av bildskärmens ram. Denna enda vippknapp fungerar som en joystick. För att flytta markören vippa du bara knappen i fyra riktningar. Tryck på knappen för att välja ett alternativ.

OSD-menyen

Nedan visas en översikt över strukturen hos On-Screen Display. Du kan använda den som ett hjälpmedel när du senare ska göra de olika inställningarna.

Main menu	Sub menu
Input	VGA MHL-HDMI 1.4 MHL-HDMI 2.0 DisplayPort1 DisplayPort2
Picture	Picture Format — Wide Screen, 4:3, 1:1 Brightness — 0-100 Contrast — 0-100 Sharpness — 0-100 SmartResponse — Off, Fast, Faster, Fastest SmartContrast — On, Off Gamma — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 Pixel Orbiting — On, Off Over Scan — On, Off
PIP/PBP	PIP / PBP Mode — (Off, PIP, PBP 2Win, PBP 4Win) Sub Win1 Input — VGA, MHL-HDMI 1.4, MHL-HDMI 2.0, DisplayPort1, DisplayPort2 Sub Win2 Input — VGA, MHL-HDMI 1.4, MHL-HDMI 2.0, DisplayPort1, DisplayPort2 Sub Win3 Input — VGA, MHL-HDMI 1.4, MHL-HDMI 2.0, DisplayPort1, DisplayPort2 PIP Size — Small, Middle, Large PIP Position — Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left Swap
Audio	Volume — 0-100 Stand-Alone — On, Off Mute — On, Off Audio Source —
Color	Color Temperature — 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K sRGB — Red: 0-100 User Define — Green: 0-100 Blue: 0-100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Settings	Horizontal — 0-100 Vertical — 0-100 Transparency — Off, 1, 2, 3, 4 OSD Time Out — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s User Key — Audio Source Volume Input
Setup	Auto H.Position — 0-100 V.Position — 0-100 Phase — 0-100 Clock — 0-100 Resolution Notification — On, Off USB Standby Mode — On, Off DisplayPort — 1.1, 1.2 Reset — Yes, No Information

2. Inställning av monitorn

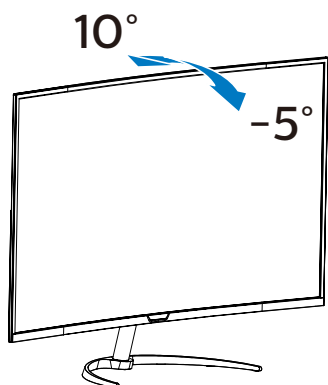
5 Meddelande om upplösning

Den här bildskärmen är utformad för optimal prestanda på sin optimala upplösning, 3840 x 2160 @ 60 Hz. När bildskärmen startas med en annan upplösning visas ett meddelande på skärmen: Use 3840 x 2160 @ 60 Hz for best results (Använd 3840 x 2160 @ 60 Hz för bäst resultat).

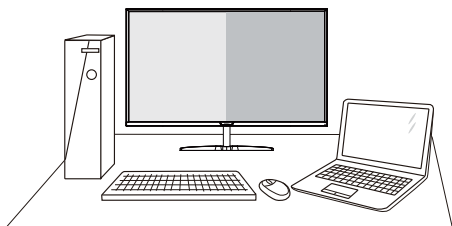
Detta meddelande kan stängas av under Inställningar i bildskärmsmenyn.

6 Mekaniska funktioner

Lutning



2.3 MultiView (flerskrämsvisning)



1 Vad är det?

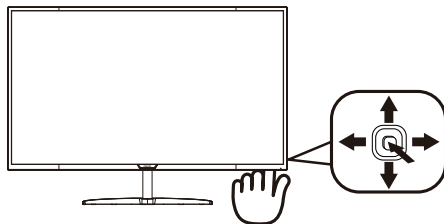
Multiview (flerskrämsvisning) möjliggör aktiv varierad anslutning och visning, så att du kan arbeta med flera enheter som stationär och bärbar dator bredvid varandra, för komplexa arbeten med flerprogramkörning.

2 Varför behöver jag det?

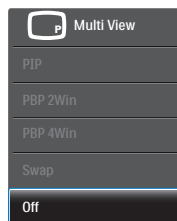
Med den ultrahöga upplösningen på Philips MultiView-bildskärmen kan du bekvämt använda en anslutningsbar värld på arbetet eller hemma. Med den här bildskärmen kan du bekvämt använda källor med olika innehåll på skärmen. Till exempel: Du kanske vill hålla ett öga på direktsända nyhetsvideor med ljud i ett litet fönster samtidigt som du arbetar på din blogg, eller ändra i en Excel-fil från din Ultrabook medan du är inloggad på ett säkert företags-intranät för att öppna filer från ett skrivbord.

3 Hur aktiverar man MultiView med snabbknapp?

1. Vippa knappen uppåt på baksidan.



2. MultiView-menyn visas. Vippa upp eller ner för att välja.

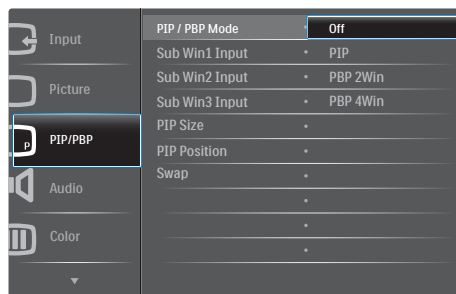


3. Vippa åt höger för att bekräfta ditt val.

4 Hur aktiverar man MultiView med OSD-meny?

MultiView-funktionen kan väljas i OSD-menyn.

1. Vippa åt höger för att öppna OSD-menyskärmen.



2. Vippa upp eller ner för att välja huvudmeny **[PIP / PBP]**, och vippa därefter åt höger för att bekräfta.
3. Vippa upp eller ner för att välja

2. Inställning av monitorn

[PIP / PBP Mode] (PIP/PBP-läge), och vippa därefter åt höger för att bekräfta.

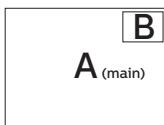
4. Vippa upp eller ner för att välja **[Off] (av)**, **[PIP]**, **[PBP 2Win]**, eller **[PBP 4Win]**, och vippa därefter åt höger.
5. Nu kan du flytta bakåt för att ställa in **[Off] (av)**, **[PIP]**, **[PBP 2Win]** eller **[PBP 4Win]**.
6. Vippa åt höger för att bekräfta ditt val.

5 MultiView i OSD-menyn

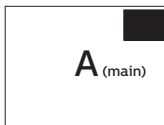
- **PIP/PBP Mode (PIIP/PBP-läge)**: Det finns fem lägen för MultiView: **[Off] (av)**, **[PIP]**, **[PBP 2Win]** och **[PBP 4Win]**.

[PIP]: Bild i bild

Öppna ett underfönster sida vid sida med en annan signalkälla.

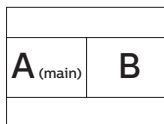


När underkällan inte identifieras:

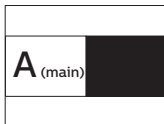


[PBP 2Win]: Bild vid bild

Öppna ett underfönster sida vid sida med andra signalkällor.

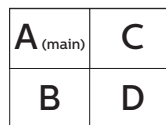


När underkällan inte identifieras:

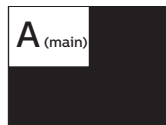


[PBP 4Win]: Bild vid bild

Öppna de tre underfönstren för andra signalkällor.



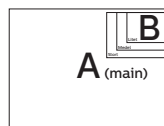
När underkällorna inte identifieras:



ⓘ Obs

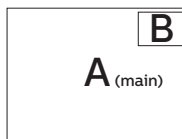
Det svarta bandet syns överst och nederst på skärmen för ett korrekt bildförhållande i PBP-läget.

- **PIP Size (PIP-storlek)**: När PIP aktiveras, kan man välja mellan tre storlekar på underfönster: **[Small] (Litet)**, **[Middle] (Medel)**, **[Large] (Stort)**.

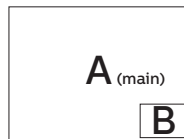


- **PIP Position (PIP-läge)**: När PIP aktiveras, kan man välja mellan fyra lägen för underfönster.

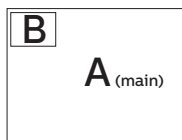
Upp-höger



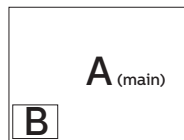
Ner-höger



Upp-vänster



Ner-vänster



2. Inställning av monitorn

- **Swap (Byt plats):** Huvubildens källa och underbildens källa byter plats på skärmen.

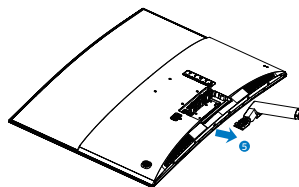
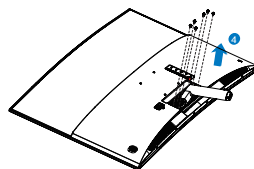
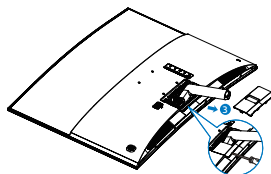
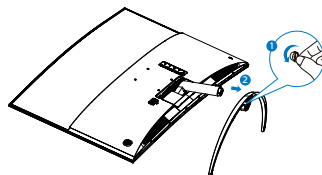
Byt A- och B-källa i **[PIP]**-läge:



- **Off (Av):** Stoppa MultiView-funktion.

ⓘ Obs

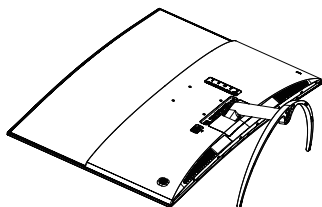
När du använder funktionen SWAP (Byt plats), byter videon och dess ljudkälla samtidigt plats. (Se sidan <7> "Självständig ljuduppspelning, oberoende av videoingång" för mer detaljer.)



2.4 Ta bort basmontaget för VESA-montering

Innan du börjar demonteringen av bildskärmens fot, läs igenom instruktionerna nedan för att undvika några skador.

1. Placera bildskärmen med framsidan nedåt på en jämn yta. Var noga med att undvika att skärmytan repas eller skadas.

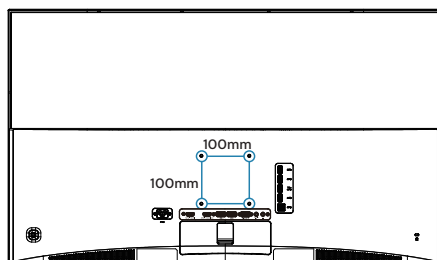


2. Lossa fästskruvarna och ta bort klacken från bildskärmen.



Obs

Denna bildskärm accepterar ett 100mm x 100mm VESA-kompatibelt monteringsystem.



2.5 MHL-ingång (Mobile High-Definition Link)

1 Vad är det?

Mobile High Definition Link (MHL) är ett gränssnitt för mobilt ljud/video, för direkt anslutning av mobiltelefoner och andra bärbara enheter till HD-skärmar.

En MHL-kabel (tillval) ger dig möjlighet att enkelt ansluta din MHL-kompatibla mobila enhet till denna stora Philips MHL-skärm, och se dina HD-videor komma till liv med fullt digitalt ljud. Nu kan du inte bara använda dina mobila spel, bilder, filmer eller andra applikationer på den stora skärmen, utan du kan samtidigt ladda din mobila enhet så att den aldrig blir strömlös efter halva tiden.

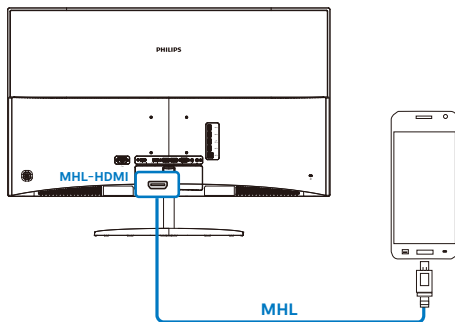
2 Hur använder jag MHL-funktionen?

För att använda MHL-funktionen måste du ha en MHL--godkänd mobil enhet. För att hitta en lista över MHL-godkända enheter, gå in på den officiella MHL-webbplatsen (<http://www.mhlconsortium.org>)

Du behöver också en MHL-godkänd specialkabel (tillval) för att använda funktionen.

3 Hur fungerar det? (hur ansluter jag?)

Anslut MHL-kabeln (tillval) till mini-USB-porten på sidan av den mobila enheten, och porten märkt med [MHL-HDMI] på bildskärmens sida. Nu är du klar att visa bilder på din stora skärm och använda alla funktioner på din mobila enhet, t.ex. surfa på Internet, spela spel, titta på bilder... osv. Har bildskärmen en högtalarfunktion, kan du också lyssna på ljud samtidigt. När MHL-kabeln tas bort eller den mobila enheten stängs av, inaktiveras MHL-funktionen automatiskt.



Obs

- Porten som är markerad [MHL-HDMI] är den enda porten på bildskärmen som stödjer MHL-funktionen när MHL-kabeln används. Observera att den MHL-godkända kabeln skiljer sig från andra normala HDMI-kablar.
- En MHL-godkänd mobil enhet måste köpas separat
- Du kan behöva ställa in bildskärmen manuellt på MHL-HDMI-läge för att aktivera bildskärmen, om du har andra enheter som redan fungerar och är anslutna till olika ingångar.
- Standby/Off-energiparfunktion för ErP kan inte användas för MHL-laddningsfunktionen
- Denna Philips-skärm är MHL-certifierad. Men skulle inte din MHL-enhet ansluta eller fungera riktigt, se under Vanliga frågor för din MHL-enhet eller kontakta din försäljare direkt för vägledning. Policyn från tillverkaren av enheten kan kräva att du köper deras märkesspecifika MHL-kabel eller adapter för att det ska fungera med MHL-enheter från andra tillverkare. Observera att detta inte är en felfunktion på denna bildskärm från Philips.

3. Bildoptimering

3.1 SmartImage

1 Vad är det?

SmartImage innehåller förhandsinställningar som optimerar bildskärmen för olika omständigheter genom dynamisk realtidsjustering av ljusstyrka, kontrast, färg och skärpa. Oavsett om du arbetar med textprogram, visar bilder eller tittar på video, ger Philips SmartImage utmärkta optimerade bildskärmsprestanda.

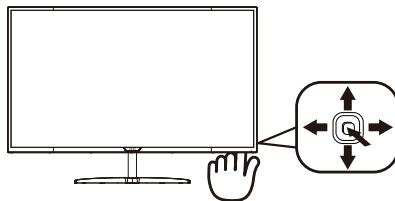
2 Varför behöver jag det?

Du vill ha en bildskärm som ger optimerad visning av ditt favoritinnehåll. SmartImage justerar dynamiskt ljusstyrka, kontrast, färg och skärpa i realtid för att förbättra upplevelsen.

3 Hur fungerar det?

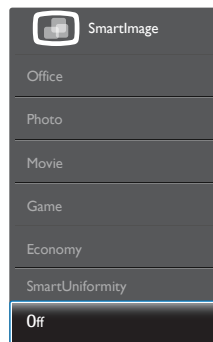
SmartImage är en exklusiv, ledande Philipsteknik som analyserar innehållet som visas på bildskärmen. Baserat på ett scenario som du väljer förbättrar SmartImage dynamiskt kontrast, färgmättnad och skärpa på bilder och video för att förbättra innehållet som visas – allt i realtid och med ett tryck på en enda knapp.

4 Hur aktiverar jag SmartImage?



1. Vippa åt vänster för att starta SmartImage på skärmvisningen.
2. Vippa upp eller ner för att välja mellan Office (kontor), Photo (bild), Movie (film), Game (spel), Economy (ekonomi), SmartUniformity och Off (av).
3. SmartImage-menyn visas i fem sekunder. Du kan också bekräfta genom att vippa åt vänster.

Det finns sju lägen att välja emellan: Office (kontor), Photo (bild), Movie (film), Game (spel), Economy (ekonomi), SmartUniformity och Off (av).



- **Office (Kontor):** Förbättrar text och sänker ljusstyrkan för att förbättra läsbarhet och minska påfrestningen på ögonen. Det här läget ger avsevärda förbättringar i läsbarhet och produktivitet när du arbetar med kalkylprogram, PDF-filer, skannade eller andra generella kontorsapplikationer.

- **Photo (Bild):** Den här profilen kombinerar färgmättnad, dynamisk kontrast och skärpeförbättringar för visning av foton och andra bilder med enastående tydlighet och levande färger – helt utan artefakter eller urblekta färger.
- **Movie (Film):** Förbättrad luminans, djupare färgmättnad, dynamisk kontrast och knivskarp skärpa visar varenda detalj i de mörkare delarna av dina videor utan att bleka ur färgerna i de ljusare områdena så att dynamiska och naturliga värden bibehålls för bästa möjliga videovisning.
- **Game (Spel):** Vänd på drivkretsen för bästa svarstid, minska taggiga kanter för snabbrikliga föremål på bildskärmen, förbättra kontrastförhållandet för ljusa och mörka teman. Den här profilen ger gamers den bästa spelupplevelsen.
- **Economy (Ekonomi):** I denna profil justeras ljusstyrka och kontrast och bakgrundsbelysningen finjusteras för precis rätt visning av vardagliga kontorsapplikationer och lägre energiförbrukning.
- **SmartUniformity (Smart enhetlighet):** Variationer i ljusstyrkan på olika delar av skärmen är ett vanligt fenomen på LCD-skärmar. Normal enhetlighet mäts omkring 75-80 %. Genom att aktivera Philips SmartUniformity-funktionen, ökas skärmens enhetlighet till mer än 95 %. Detta producerar mer homogena och verklighetstroga bilder.
- **Off (Av):** Ingen optimering av SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 Vad är det?

Unik teknik som dynamiskt analyserar det visade innehållet och automatiskt optimerar bildskärmens kontrastförhållande för maximal tydlighet och betraktningsupplevelse. Den höjer bakgrundsbelysningen för tydligare, skarpere och ljusstarkare bilder eller sänker bakgrundsbelysningen för tydlig visning av bilder mot mörk bakgrund.

2 Varför behöver jag det?

Bästa möjliga klarhet behövs för behaglig återgivning av varje innehållstyp. SmartContrast kontrollerar kontrasten dynamiskt och justerar bakljust för klara, skarpa och ljusa spel- eller filmbilder eller återger klar, läsbar text för kontorsarbete. Genom att sänka bildskärmens strömförbrukning sparar du på strömkostnader och förlänger bildskärmens livslängd.

3 Hur fungerar det?

När SmartContrast aktiverats analyserar det innehållet du visar i realtid för att kunna justera färger och kontrollera bakgrundsljusets intensitet. Denna funktion kommer dynamiskt att förbättra kontrasten för en bättre underhållningsupplevelse när du tittar på video eller spelar spel.

4. Tekniska specifikationer

Bild/bildskärm	
Typ av bildskärmspanel	VA LCD
Bakgrundsljus	W-LED system
Skärmstorlek	40" (101,6 cm)
Sidförhållande	16:9
SmartContrast (typ.)	20.000.000:1
SmartResponse (typ.)	4 ms (GtG)
Optimal upplösning	VGA: 1920 x 1080 @60Hz HDMI 1.4: 3840 x 2160 @30Hz HDMI 2.0: 3840 x 2160 @60Hz DisplayPort 1.1: 3840 x 2160 @30Hz DisplayPort 1.2: 3840 x 2160 @60Hz
Visningsvinkel	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10
Bildförbättring	SmartImage
Skärmfärger	1,07 B
Vertikal uppdateringsfrekvens	56-80 Hz (VGA) 23-80 Hz (HDMI/DisplayPort)
Horisontell frekvens	30-99 KHz (VGA) 30-160 KHz (HDMI/DisplayPort)
MHL	1080P @ 60 Hz
sRGB	JA
Anslutningar	
Signalinmatning	VGA (analog), DisplayPort x2, MHL-HDMI 1.4, MHL-HDMI 2.0
USB	USB 3.0 x 4 inklusive 1 x snabbbladdare
Ingångssignal	Separat synk, synk på grönt
Ljud in/ut	Datorns ljudingång, hörlursutgång
Bekvämlighet	
Inbyggd högtalare	5 W x 2
MultiView (flerskrämsvisning)	PIP (2 x enheter), PBP(4 x enheter)
OSD-språk	Engelska, tyska, spanska, grekiska, franska, italienska, ungerska, holländska, portugisiska, brasiliansk portugisiska, polska, ryska, svenska, finska, turkiska, tjeckiska, ukrainska, förenklad kinesiska, traditionell kinesiska, japanska, koreanska
Andra bekvämligheter	VESA-montering (100 x 100 mm), Kensington-lås
Plug & Play-kompatibilitet	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX
Strömförsörjning	

4. Tekniska specifikationer

Förbrukning	Växelström, inspänning 100 VAC, 50 Hz	Växelström, inspänning 115 VAC, 60Hz	Växelström, inspänning 230 VAC, 50 Hz
Normalt bruk	61,57 W (typ.)	61,67 W (typ.)	61,77 W (typ.)
Strömsparläge (vänteläge)	0,5 W (typ.)	0,5 W (typ.)	0,5 W (typ.)
Av	0,3 W (typ.)	0,3 W (typ.)	0,3 W (typ.)
Värmeavgivning*	Växelström, inspänning 100 VAC, 50 Hz	Växelström, inspänning 115 VAC, 60Hz	Växelström, inspänning 230 VAC, 50 Hz
Normalt bruk	210,14 BTU/hr (typ.)	210,48 BTU/hr (typ.)	210,82 BTU/hr (typ.)
Strömsparläge (vänteläge)	1,71 BTU/hr (typ.)	1,71 BTU/hr (typ.)	1,71 BTU/hr (typ.)
Av	1,02 BTU/hr (typ.)	1,02 BTU/hr (typ.)	1,02 BTU/hr (typ.)
På-läge (ECO-läge)	32,61 W (typ.)		
Strömlysdiod	På: Vit, Standbyläge/viloläge: Vit (blinker)		
Strömförsörjning	Inbyggd, 100–240VAC, 50/-60Hz		

Mått	
Produkt med ställ (BxHxD)	909 x 643 x 247 mm
Produkt utan ställ (BxHxD)	909 x 532 x 72 mm
Produkt med förpackning (BxHxD)	1 043 x 731 x 304 mm
Vikt	
Produkt med ställ	11,6 kg
Produkt utan ställ	11,3 kg
Produkt med förpackning	16,42 kg

Driftförhållanden	
Temperaturområde (användning)	0°C till 40°C
Relativ fuktighet (användning)	20% till 80%
Atmosfäriskt tryck (drift)	700 till 1060 hPa
Temperaturområde (Avstängd)	-20°C till 60°C
Relativ luftfuktighet (Avstängd)	10% till 90%
Atmosfäriskt tryck (Avstängd)	500 till 1060 hPa

Miljöbetingade	
ROHS	JA
Förpackning	100% återvinnbar
Specifika substanser	100% PVC BFR fritt hölje
Efterlevnad av standarder	

4. Tekniska specifikationer

Myndighetsgodkännande	CE-märknin, FCC klass B, CCC, CECP, PSE, MEPS, EPA
Hölje	
Färg	Vit
Avsluta	Blankpolerad

Obs

1. Denna data kan komma att ändras utan förvarning. Gå till www.philips.com/support för att ladda ned den senaste versionen av broschyren.
2. Smart responsstid är det optimala värdet från antingen GtG- eller GtG-tester (BW).

4.1 Upplösning och förhandsinställda lägen

- 1 Maximal upplösning**
1920 x 1080 @ 60 Hz (analog ingång)
3840 x 2160 @ 60 Hz (digital ingång)
- 2 Rekommenderad upplösning**
3840 x 2160 @ 60 Hz (digital ingång)

H. frekv. (kHz)	Upplösning	V. frekv. (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
70,64	1440 x 900	74,98
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
133,29	1920 x 2160 PBP mode	59,99
88,79	2560 x 1440	59,95
67,50	3840 x 2160	30,00
135,00	3840 x 2160	60,00

Obs

1. Observera att din bildskärm fungerar bäst vid äkta upplösning på 3840 x 2160 @60Hz. För bästa visning, följ denna upplösningsrekommendation.

Rekommenderad upplösning

VGA: 1920 x 1080 @60Hz

MHL-HDMI 1.4: 3840 x 2160 @30Hz

MHL-HDMI 2.0: 3840 x 2160 @ 60Hz

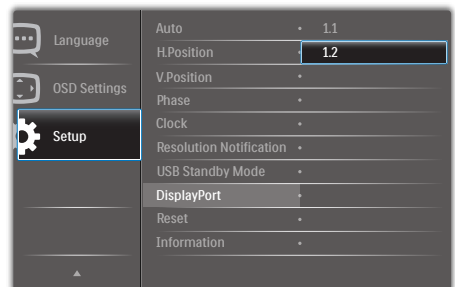
DP v1.1: 3840 x 2160 @ 30Hz

DP v1.2: 3840 x 2160 @ 60Hz

2. Fabrikens standardinställning DisplayPort v1.1 stödjer upplösningen 3840 x 2160 @ 30 Hz.

För optimerad upplösning 3840 x 2160 vid 60 Hz, öppna OSD-menyn och ändra inställningen till DisplayPort v1.2, och kontrollera att det grafiska kortet stöder DisplayPort v1.2.

Sökväg för inställning: [OSD] / [Setup] / [DisplayPort] / [1.1, 1.2].



5. Effektstyrning

Om du har ett VESA DPM-kompatibelt grafikkort eller programvara installerad i datorn kan bildskärmen automatiskt sänka sin energiförbrukning när den inte används. Om inmatning från tangentbordet, musen eller annan inmatningsutrustning upptäcks, kommer bildskärmen automatiskt att "väckas". I följande tabell visas energiförbrukningen och signalerna för denna automatiska energibesparande funktion:

Effektstyrning, definition					
VESA-läge	Video	H-synk	V-synk	Ström-förbrukning	Lysdiodfärg
Aktiv	PÅ	Ja	Ja	61,67 W (typ.) 120,51 W (max.)	Vit
Strömsparläge (vänteläge)	AV	Nej	Nej	0,5 W (typ.)	Vit (blinkar)
Av	AV	-	-	0,3 W (typ.)	AV

Följande inställning används för att mäta energiförbrukningen på denna bildskärm.

- Grundupplösning: 3840 x 2160
- Kontrast: 50%
- Ljusstyrka: 100%
- Färgtemperatur: 6500k med fullt vitmönster

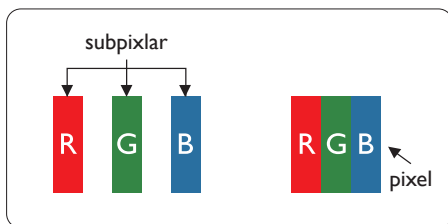
Obs

Denna data kan komma att ändras utan förvarning.

6. Kundservice och garantifrågor

6.1 Philips policy för pixeldefekter på platta bildskärmar

Philips strävar efter att leverera produkter av högsta kvalitet. Vi använder några av industrins mest avancerade tillverkningsprocesser och praktiserar en strikt kvalitetskontroll. Pixel- eller subpixeldefekter på de TFT-bildskärmspaneler som används på platta bildskärmspaneler är dock ibland oundvikliga. Ingen tillverkare kan garantera att alla paneler kommer att vara fria från pixeldefekter, men Philips garanterar att varje bildskärm med ett oacceptabelt antal defekter kommer att repareras eller bytas ut under garantiperioden. I detta meddelande förklaras de olika typerna av pixeldefekter, och acceptabla defektnivåer för varje typ definieras. För att garantireparation eller -byte ska komma i fråga, måste antalet pixeldefekter på en TFT-bildskärm överskrida dessa acceptabla nivåer. Till exempel får inte fler än 0,0004 % av subpixlarna på en bildskärm vara defekta. Utöver det ställer Philips ännu högre kvalitetskrav på vissa typer eller kombinationer av pixeldefekter som är mera märkbara än andra. Denna policy gäller över hela världen.



Pixlar och subpixlar

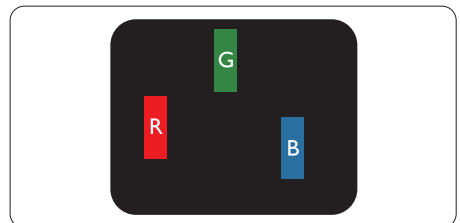
En pixel, eller ett bildelement, består av tre subpixlar i de primära färgerna röd, grön och blå. Många pixlar tillsammans formar en bild. När alla subpixlar i en pixel tänds bildar de tre färgade subpixlarna tillsammans en vit pixel. När alla är släckta bildar de tre färgade subpixlarna tillsammans en svart pixel. Andra kombinationer av tända och släckta subpixlar bildar tillsammans pixlar med andra färger.

Typer av pixeldefekter

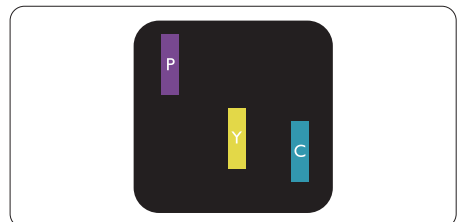
Pixel- och subpixeldefekter framträder på skärmen på olika sätt. Det finns två kategorier av pixeldefekter och flera typer av subpixeldefekter i varje kategori.

Felaktigt ljusa punkter

Ljusa punkter uppträder då pixlar eller subpixlar alltid är tända eller "på". Dvs. en ljus punkt är en subpixel som framträder på skärmen när bildskärmen visar en mörk bild. Följande typer av felaktigt ljusa punkter förekommer.

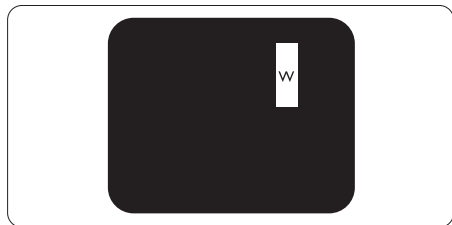


En subpixel som lyser röd, grön eller blå.



Två angränsande subpixlar som lyser:

- Röd + Blå = Purpur
- Röd + Grön = Gul
- Grön + Blå = Cyan (ljusblå)



Tre tända angränsande subpixlar (ger en vit pixel).



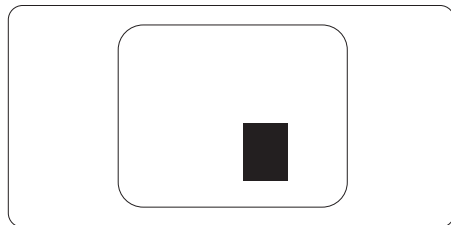
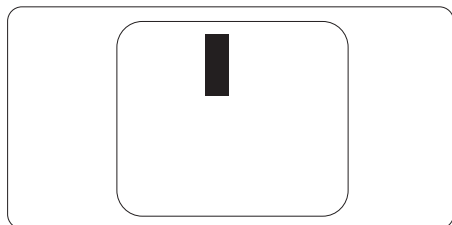
Obs

En röd eller blå ljus punkt måste vara mer än 50 procent ljusare än de kringliggande punkterna, medan en grön ljus punkt är 30 procent ljusare än punkterna intill.

Felaktigt svarta punkter

Svarta punkter uppträder då pixlar eller subpixlar alltid är släckta, eller "av".

Dvs. en svart punkt är en subpixel som framträder på skärmen när bildskärmen visar en ljus bild. Följande typer av felaktigt svarta punkter förekommer.



Toleranser för pixeldefekter

För att under garantitiden vara berättigad till reparation eller utbyte beroende på pixeldefekter så måste en TFT-bildskärm i en platt Philips-bildskärmspanel ha pixel- eller subpixeldefekter som överskrider toleranserna i följande tabeller.

Avståndet mellan pixeldefekter

Eftersom pixel- och subpixeldefekter av samma typ som ligger nära varandra kan vara mera störande, har Philips även specificerat toleranser för avståndet mellan pixeldefekter.

LJUSPUNKTSDEFEKTER	ACCEPTABEL NIVÅ
1 tänd subpixel	3
2 intilliggande tända subpixlar	1
3 intilliggande tända subpixlar (en vit pixel)	0
Avstånd mellan två ljuspunksdefekter*	>15mm
Totala antalet ljuspunksdefekter av alla typer	3
SVARTPUNKTSDEFEKTER	ACCEPTABEL NIVÅ
1 mörk subpixel	5 eller färre
2 intilliggande mörka subpixlar	2 eller färre
3 intilliggande mörka subpixlar	0
Avstånd mellan två svartpunktsdefekter*	>15mm
Totala antalet svartpunktsdefekter av alla typer	5 eller färre
TOTALA ANTALET PUNKTDEFEKTER	ACCEPTABEL NIVÅ
Totala antalet svart- eller ljuspunksdefekter av alla typer	5 eller färre

ⓘ Obs

1. 1 eller 2 närliggande subpixeldefekter = 1 punktdefekt
2. Denna bildskärm uppfyller ISO9241-307 (ISO9241-307: Ergonomiska krav, analys och is and testmetoder för regelefterlevnad för elektroniska visuella bildskärmar)
3. ISO9241-307 är efterföljaren till den tidigare standarden ISO13406, som dragits tillbaka av ISO (International Organisation for Standardisation): 2008-11-13.

6.2 Kundstöd och garantifrågor

För information om garantintäckning och ytterligare supportkrav för din region, gå till www.philips.com/support för mer information eller kontakta Philips kundtjänst. För förlängd garanti, om du vill förlänga din allmänna garantiperiod, erbjuds ett servicepaket efter att garantin gått ut via vårt certifierade servicecenter.

Om du vill använda denna service, var noga med att köpa den inom 30 kalenderdagar från inköpsdatumet. Under den förlängda garantiperioden inkluderar servicen upphämtning, reparation och retur, däremot är användaren ansvarig för alla kringkostnader.

Om den certifierade servicepartner inte kan utföra de reparationer som krävs under det förlängda garantipaketet, hittar vi alternativa lösningar för dig, om möjligt, fram till tidsgränsen för den förlängda garantiperiod som du köpt.

Kontakta Philips kundservice eller lokalt kontaktcenter (via kundtjänst nummer) för mer information.

Telefonnumret till Philips kundtjänst visas nedan.

Lokal garantiperiod som standard	Förlängd garantiperiod	Total garantiperiod
Varierar beroende på olika regioner	+1 år	Lokal garantiperiod +1
	+ 2 år	Lokal garantiperiod +2
	+ 3 år	Lokal garantiperiod +3

**Inköpsbevis för det ursprungliga köpet och den förlängda garantin krävs.

Kontaktinformation för den västeuropeiska regionen:

Land	Kundtjänstpartner	Direktnummer	Pris	Öppettider
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm

6. Kundservice och garantifrågor

Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Kontaktinformation för LATINAMERIKANSKA regionen:

Land	Svarstjänst	Kundtjänstnummer
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Kontaktinformation för Kina:

Land	Svarstjänst	Kundtjänstnummer
China	PCCW Limited	4008 800 008

Kontaktinformation för CENTRALA OCH ÖSTRA EUROPEISKA regionen:

Land	Svarstjänst	Kundtjänstpartner	Kundtjänstnummer
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088(for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia & Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	N/A	Comel	+380 5627444225

Kontaktinformation för NORDAMERIKA:

Land	Svarstjänst	Kundtjänstnummer
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

Kontaktinformation för APMEA regionen:

Land	Kundtjänstpartner	Kundtjänstnummer	Öppettider
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm

6. Kundservice och garantifrågor

Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~ Fri. 08:00am-05:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am-05:30pm
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00
Japan	フィリップスモニター・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

7. Felsökning och återkommande frågor

7.1 Felsökning

Den här sidan behandlar problem som kan åtgärdas av användaren. Om problemen kvarstår när dessa lösningar prövats, kontakta en representant hos Philips kundservice.

1 Vanliga problem

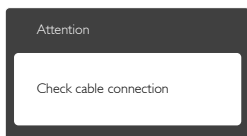
Ingen bild (strömlysdioden är inte tänd)

- Kontrollera att nätsladden är ansluten till vägguttaget och bildskärmens baksida.
- Se först till att strömbrytaren på bildskärmens framsida är i läge AV. Tryck den sedan till läge PÅ.

Ingen bild (strömlysdioden lyser vitt)

- Försäkra dig om att datorn är avstängd.
- Kontrollera att signalkabeln är ordentligt ansluten till datorn.
- Se till att inget av stiften i anslutningsänden av bildskärmskabeln är böjda. Om de är det, reparera eller byt ut kabeln.
- Energisparfunktionen kanske är aktiverad

Bildskärmen visar meddelandet



- Kontrollera att bildskärmskabeln är ordentligt ansluten till datorn. (Se också snabbinställningsguiden).
- Se efter om det finns böjda stift i bildskärmskabeln.

- Försäkra dig om att datorn är avstängd.

AUTO-knappen fungerar inte

- Auto-funktionen är endast tillämplig i VGA-analogt läge. Om resultatet inte är tillfredsställande kan du manuellt justera via OSD-menyn.



Obs

Auto-funktionen är inte tillämplig i DVI-digitalt läge då den inte behövs.

Synliga tecken på rök eller gnistor

- Gör ingen felsökning
- Koppla omedelbart ur bildskärmen från eluttaget av säkerhetsskäl
- Kontakta omedelbart Philips kundservicerepresentant.

2 Bildproblem

Bilden är inte centrerad

- Justera bildens position med hjälp av "Auto" funktionen i bildskärmsmenyns Huvudkontroller.
- Justera bildens position med hjälp av Fas/Klocka i Inställningar i bildskärmsmenyns Huvudkontroller. Det gäller endast i VGA-läge.

Bilden vibrerar på bildskärmen

- Kontrollera att signalkabeln är ordentligt ansluten till datorns grafikkort.

Vertikalt flimmer förekommer



- Justera bilden med hjälp av "Auto"-funktionen i bildskärmsmenyns huvudkontroller.
- Ta bort de vertikala staplarna med hjälp av Fas/Klocka i Inställningar i bildskärmsmenyns Huvudkontroller. Det gäller endast i VGA-läge.

Horisontellt flimmer förekommer



- Justera bilden med hjälp av "Auto"-funktionen i bildskärmsmenyns huvudkontroller.
- Ta bort de vertikala staplarna med hjälp av Fas/Klocka i Inställningar i bildskärmsmenyns Huvudkontroller. Det gäller endast i VGA-läge.

Bilden är suddig, oskarp eller för mörk

- Justera kontrast och ljusstyrka i bildskärmsmenyn.

En "efterbild", "inbränd bild" eller "spökbild" ligger kvar när strömmen slagits av.

- Oavbruten visning av stillbilder över en längre period kan orsaka inbränning, efterbild eller spökbild på bildskärmen. "Inbränning", "efterbild" eller "spökbild" är ett välkänt fenomen inom LCD-skärmt teknik. I de flesta fall försvinner "inbränning", "efterbild" eller "spökbild" gradvis över en tidsperiod när strömmen slagits av.
- Aktivera alltid en rörlig skärmsläckare när du lämnar bildskärmen utan uppsikt.
- Aktivera alltid en regelbunden skärmuppdatering om LCD-bildskärmen ska visa oföränderligt och statiskt innehåll.
- Om inte en skärmsläckare eller ett periodiskt skärmuppdateringsprogram aktiveras kan det resultera i allvarlig "inbränning", "efterbild" eller "spökbild", symptom som inte kommer att försvinna och inte går att reparera. Övan nämnda skada täcks inte av garantin.

Bilden är förvrängd. Texten är suddig.

- Ställ in datorns bildskärmsupplösning på samma läge som bildskärmens rekommenderade inbyggda upplösning.

Gröna, röda, blåa, mörka och vita prickar syns på bildskärmen

- De kvarvarande prickarna är en vanlig egenskap hos de flytande kristaller som används i dagens teknik. Se pixelpolicy för mer detaljerad information.

* Strömlysdioden lyser så starkt att det är irriterande

- Justera strömlysdiodens styrka i strömlysdiodens inställningar under bildskärmsmenyns Huvudkontroller.

För ytterligare hjälp, se listan över konsumentinformationscenter och kontakta en representant vid Philips kundservice.

* [Funktionaliteten är olika beroende på bildskärm.](#)

7.2 Allmänna frågor

F1: Vad ska jag göra om meddelandet "Cannot display this video mode" (Kan inte visa det här videoläget) visas vid installation av bildskärmen?

Svar: Rekommenderad upplösning för den här bildskärmen: 3840 x 2160 @60 Hz.

- Koppla ifrån alla kablar och anslut sedan datorn till den tidigare använda bildskärmen.
- I Windows startmeny, välj Inställningar/Kontrollpanel. I Window kontrollpanelen, välj bildskärms-ikonen. I bildskärmens kontrollpanel, välj fliken "Inställningar". I inställningsfliken, i

7. Felsökning och återkommande frågor

boxen märkt "skrivbordsområde", flytta skjutreglaget till 3840 x 2160 bildpunkter.

- Öppna "Advanced Properties" (Avancerade egenskaper) och ställ in uppdateringsfrekvensen till 60 Hz och klicka sedan på OK.
- Starta om datorn och upprepa steg 2 och 3 för att bekräfta att datorn är inställd på 3840 x 2160 @ 60 Hz.
- Stäng av datorn, koppla ifrån den gamla bildskärmen och återanslut din Philips LCD-bildskärm.
- Starta bildskärmen och starta sedan datorn.

Q2: Vad är den rekommenderade uppdateringsfrekvensen för LCD-bildskärmen?

Svar: Den rekommenderade uppdateringsfrekvensen för LCD-bildskärmar är 60 Hz. Om störningar förekommer på skärmen, ställ om inställningen till 75 Hz för att se om det får störningarna att försvinna.

Q3: Vad är .inf- och .icm-filerna i bruksanvisningen? Hur installerar jag drivrutinerna (.inf and .icm)?

Svar: Detta är bildskärmens drivrutiner. Följ instruktionerna på bildskärmen för installation av drivrutinerna. Datorn kan komma att fråga efter drivrutinerna (.inf och .icm-filer) eller en drivrutinsskiva när bildskärmen först installeras.

Q4: Hur justerar jag upplösningen?

Svar: Videokortet/den grafiska drivrutinen och bildskärmen avgör tillsammans de tillgängliga upplösningarna. Välj önskad upplösning i Windows® kontrollpanel under "Bildskärmsegenskaper".

Q5: Vad händer om jag tappar bort mig när jag gör bildskärmsjusteringar via OSD-menyn?

Svar: Tryck helt enkelt på **OK** knappen och välj sedan 'Reset (Återställ)' för att återställa de ursprungliga fabriksinställningarna.

Q6: Är LCD-skärmen motståndskraftig mot repor?

Svar: Generellt sätt rekommenderas det att bildskärmen inte utsätts för överdrivna stötar och att den skyddas från spetsiga eller trubbiga föremål. Vid hantering av bildskärmen, var noga med att inte utsätta panelen för tryck eller våld. Detta kan påverka garantivillkoren.

Q7: Hur rengör jag LCD-ytan?

Svar: Använd en ren mjuk trasa vid normal rengöring. För noggrann rengöring, använd isopropylalkohol. Använd inga andra lösningsmedel, t.ex. alkohol, etanol, aceton, hexanol, etc.

Q8: Kan jag ändra på bildskärmens färginställningar?

Svar: Ja, du kan ändra färginställningarna via OSD-menyn genom att följa nedanstående procedur.

- Tryck på "OK" knappen för att visa OSD-menyn (On Screen Display/visning på skärmen)
- Tryck på "Pil ned" för att välja alternativet "Färg" tryck sedan på "OK" för att gå in i färginställningen. Det finns tre inställningar enligt nedan.

1. Färgtemperatur: De sex inställningarna är 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K och 11500K. Vid inställningar i 5000K-området verkar panelen "varm med en röd-vit färgton" medan 11500K ger en "sval blå-vit ton".

2. sRGB: Detta är en standardinställning för att garantera korrekt färgåtergivning på olika enheter (t.ex. digitalkamera, bildskärm, skrivare, skanner, osv.)
3. Användardefinierad: Du kan välja dina egna färginställningar genom att justera färgerna rött, grönt och blått.

ⓘ Obs

En mätning av färgen på ljuset reflekterat från ett föremål medan det värms upp. Värdet ges i en absolut skala (Kelvingrader). Lägre Kelvintemperaturer, t.ex. 2004K, är röda, medan högre temperaturer, t.ex. 9300K, är blåa. Neutrala temperaturer, 6504K, är vita.

Q9: Kan bildskärmen anslutas till vilken dator, arbetsstation eller Mac som helst?

Svar: Ja. Alla Philips LCD-bildskärmar är fullt kompatibla med standarddatorer, -Mac och -arbetsstationer. En kabeladapter kanske behövs för anslutning av bildskärmen till ett Mac-system. Kontakta en Philips-återförsäljare för ytterligare information.

Q10: Är Philips LCD-bildskärmar Plug-and-Play?

Svar: Ja, bildskärmarna är Plug and Play-kompatibla med Windows 10/8.1/8/7.

Q11: Vad innebär fastbränd bild, fosforinbränning, efterbild eller spökbild på en LCD-panel?

Svar: Oavbruten visning av stillbilder över en längre period kan orsaka inbränning, efterbild eller spökbild på bildskärmen. "Inbränning", "efterbild" eller "spökbild" är ett välkänt fenomen inom LCD-skärmt teknik. I de flesta fall försvinner inbränning, efterbild eller spökbild gradvis över en tidsperiod när strömmen slagits av. Aktivera alltid en rörlig skärmläckare när du lämnar bildskärmen utan uppsikt. Aktivera alltid en regelbunden skärmmuppdatering om LCD-bildskärmen ska visa oföränderligt och statiskt innehåll.

⚠ Varning

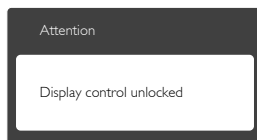
Om inte en skärmläckare eller ett periodiskt skärmmuppdateringsprogram aktiveras kan det leda till allvarlig "inbränning", "efterbild" eller "spökbild", symptom som inte försvinner och inte går att reparera. Ovan nämnda skada täcks inte av garantin.

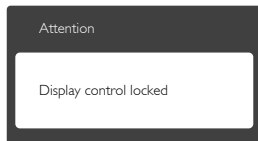
Q12: Varför visar inte bildskärmen skarp text och varför visar den tecken med taggiga kanter?

Svar: Din LCD-bildskärm fungerar bäst vid dess äkta upplösning på 3840 x 2160 @ 60 Hz. För bästa visning, använd den upplösningen.

Q13: Hur låser jag upp min snabbknapp?

Svar: Tryck på /OK i 10 sekunder för att låsa upp/låsa snabbknappen, och då visas ett "Meddelande" om den upplåsta/låsta statusen (se bild).





7.3 Återkommande frågor om Multiview (flerskrämsvisning)

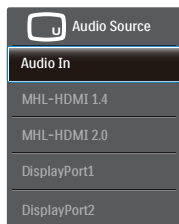
F1: Kan jag förstora PIP-underfönster?

Svar: Ja, du kan välja mellan 3 storlekar: **[Small] (Litet)**, **[Middle] (Medel)**, **[Large] (Stort)**. Tryck på  för att öppna OSD-menyn. Välj **[PIP Size] (PIP-storlek)** från **[PIP/PBP]**-huvudmenyn.

Q2: Hur lyssnar jag på ljud, oberoende av video?

Svar: Normalt är ljudkällan länkad till huvudbildkällan. Om du vill ändra ljudingångskällan (t.ex.: lyssna på din MP3-spelare oberoende av videoingångskällan), trycker du på  för att öppna OSD-menyn. Välj **[Audio Source] (Ljudkälla)** från **[Audio]**-huvudmenyn.

Observera att nästa gång du slår på bildskärmen kommer den som standard att välja den ljudkälla som du tidigare valt. Om du vill ändra den igen, måste du gå igenom urvalsstegen ovan igen för att välja en ny ljudkälla som därefter blir "standard"-läge.





© 2016 Koninklijke Philips N.V. Alla rättigheter reserverade.

Philips och Philips sköldemblem är registrerade varumärken som ägs av Koninklijke Philips N.V. och används under licens från Koninklijke Philips N.V.

Specifikationer kan komma att ändras utan vidare meddelande.

Version: BDM4037UE1T