PHILIPS

B Line

272B7

www.philips.com/welcome

عربي دليل المستخدم ١

خدمة العملاء والضمان ٢٦

استكشاف الأخطاء و إصلاحها والأسئلة المتداولة ٣٠

جدول المحتويات

1- هام ١
١-١ احتياطات الأمان والصيانة ١
١-٢ الأوصاف التوضيحية ٢
١-٣ التخلص من المنتج ومواد التغليف ٣

٢- إعداد الشاشة ٤
٢-١ التر كيب ٤
٢-٢ تشغيل الشاشة ٧
٢-٣ قم بإزالة مجموعة القاعدة من وحدة تثبيت VESA ١٠

٣- كاميرا ويب مدمجة منبثقة تتوافق مع خاصية Windows Hello™ ١١

٤- مقدمة عن شاشة إرساء USB ١٣
٤-١ كيفية تشغيل شاشة إرساء USB من خلال كبل USB من C إلى C؟ ١٣
٤-٢ كيفية تشغيل شاشة إرساء USB من خلال كبل USB من C إلى A؟ ١٣

٥- تحسين جودة الصورة ١٧
٥-١ Smartimage (الصورة الذكية) ١٧
٥-٢ SmartContrast (التباين الذكي) ١٨

٦- PowerSensor™ ١٩

٧- وظيفة السلسلة المتوالية ٢٠

٨- المواصفات الفنية ٢١
٨-١ الدقة وأوضاع الإعداد المسبق ٢٤

٩- إدارة الطاقة ٢٥

١٠- خدمة العملاء والضمان ٢٦
١٠-١ ...نهج عيوب البكسل في الشاشات المسطحة من Philips ٢٦
١٠-٢ .....خدمة العملاء والضمان ٢٩

١١- استكشاف الأخطاء و إصلاحها والأسئلة المتداولة ٣٠
١١-١ ..... استكشاف المشكلات وإصلاحها ٣٠
١١-٢ .....الأسئلة المتداولة العامة ٣١

١- هام

دليل المستخدم الإلكتروني هذا مخصص لأي شخص يستخدم شاشة Philips. يجب قراءة دليل المستخدم هذا بعناية قبل استخدام الشاشة الخاصة بك. حيث أنه يحتوي على معلومات وملاحظات هامة تتعلق بتشغيل الشاشة.

يكون ضمان Philips ساريًا شريطة أن يتم التعامل مع المنتج بشكلٍ ملائم في الغرض المخصص لأجله، وذلك حسب إرشادات التشغيل الخاصة به وبناءً على تقديم أصل فاتورة الشراء أو إيصال الدفع موضحًا عليه تاريخ الشراء واسم الوكيل والموديل ورقم الإنتاج الخاص بالمنتج.

١-١ احتياطات الأمان والصيانة

⚠ تحذيرات

قد يؤدي استخدام عناصر تحكم أو عمليات ضبط أو إجراءات خلاف المحددة في هذا المستند إلى التعرض لصدمة أو مخاطر كهربائية و/أو مخاطر ميكانيكية.

برجاء قراءة واتباع هذه التعليمات عند توصيل واستخدام شاشة العرض الخاصة بالكمبيوتر.

التشغيل

- يرجى الحفاظ على الشاشة بعيدًا عن أشعة الشمس المباشرة وعن الأضواء الساطعة القوية وبعيدًا عن أي مصدر حرارة آخر. فالتعرض لفترة طويلة لهذا النوع من البيئة قد يؤدي إلى تغير لون الشاشة وتلفها.
- قم بإزالة أي جسم يمكن أن يسقط في فتحات التهوية أو يمنع التبريد المناسب للمكونات الإلكترونية بالشاشة.
- لا تقم بسد فتحات التهوية الموجودة على الهيكل.
- عند تثبيت شاشة العرض، احرص على أن يكون الوصول إلى مقبس وقابس الطاقة ميسورًا.
- إذا تم إيقاف تشغيل شاشة العرض من خلال فصل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر، انتظر مدة 6 ثوان قبل توصيل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر من أجل التشغيل العادي.
- برجاء استخدام سلك الطاقة المعتمد الذي توفره شركة Philips في كافة الأوقات. في حالة ضياع سلك الطاقة، برجاء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (الرجاء الرجوع إلى معلومات الاتصال بالخدمة المدرجة في دليل المعلومات المهمة.)
- شغِّل وفقًا لإمداد الطاقة المحدد ضمن المواصفات. تأكد من عدم تشغيل الشاشة إلا عبر إمداد الطاقة المحدد ضمن المواصفات. سيؤدي استخدام فولتية غير صحيحة إلى حدوث خلل وظيفي وقد يتسبب في نشوب حريق أو وقوع صدمة كهربائية.
- احمِ الكبل. لا تسحب كبل الطاقة وكبل الإشارة ولا تثنيهما. لا تضع الشاشة أو أي أشياء ثقيلة على الكبلات؛ إذا تلفت الكبلات، فقد تؤدي إلى نشوب حريق أو حدوث صدمة كهربائية.
- تجنب تعريض الشاشة لهزة عنيفة أو صدمة شديدة أثناء التشغيل.
- لتجنب تلف محتمل مثل تقشر اللوحة من الإطار، تأكد من عدم إمالة الشاشة لأسفل بزاوية أكبر من 5- درجات. إذا تم تجاوز الحد الأقصى لقياس زاوية الإمالة لأسفل البالغ 5- درجات، فلن يكون تلف الشاشة مشمولاً بالضمان.
- تجنب الطرق على شاشة العرض أو إسقاطها أثناء التشغيل أو النقل.
- قد يسبب الاستخدام المفرط للشاشة اضطرابا في العينين، لذا يفضل أخذ راحات أقصر وقتًا وأكثر عددًا في مكان عملك من أخذ راحات أطول وقتًا وأقل عددًا. على سبيل المثال يفضل أخذ راحة لمدة ٥ - ١٠ دقائق بعد ٥٠ - ٦٠ دقيقة من الاستخدام المتواصل للشاشة من أخذ استراحة لمدة ١٥ دقيقة كل ساعتين. حاول عدم إجهاد عينيك أثناء الاستخدام المتواصل للشاشة لفترة من الزمن باتباع ما يلي:
  - انظر إلى شيء على مسافات متباعدة بعد التركيز على الشاشة لفترة طويلة.
  - احرص على الوميض الواعي بكثرة أثناء العمل.
  - احرص على غلق وتمييل عينيك لإراحتها.
  - ضع الشاشة بارتفاع وبزاوية مناسبين حسب طولك.
  - اضبط السطوع والتباين على مستوى مناسب.
  - اضبط إضاءة البيئة المحيطة على مستوى مماثل لمستوى سطوع الشاشة، وتجنب الإضاءة الفلوريسنت والأسطح التي لا تعكس الكثير من الضوء.
  - استشر الطبيب إن لاحظت أي أعراضًا غير طبيعية.

الصيانة

- لحماية الشاشة من أيَّ تلف محتمل، تجنب الضغط الشديد على لوحة LCD. وعند نقل الشاشة، احرص على الإمساك بالإطار الخاص بحمل الشاشة ولا تحمل الشاشة من خلال وضع يدك أو أصابعك على لوحة LCD.

- قم بفصل الطاقة عن الشاشة في حالة عدم استخدامها لفترة طويلة من الزمن.
- افصل الطاقة عن شاشة العرض إذا أردت تنظيفها باستخدام قطعة قماش رطبة. يمكن مسح الشاشة باستخدام قطعة قماش جافة عند فصل الطاقة عنها. ومع ذلك، تجنب مطلقًا استخدام مادة مذيبة عضوية مثل الكحول أو السوائل المعتمدة على الأمونيا لتنظيف شاشة العرض.
- لتجنب مخاطر الصدمة أو التلف التام للجهاز، لا تُعرض شاشة العرض للأتربة أو المطر أو المياه أو بيئة شديدة الرطوبة.
- في حالة حدوث بلل لشاشة العرض، قم بمسحها باستخدام قطعة قماش نظيفة في أسرع وقت ممكن.
- في حالة دخول مادة غريبة أو مياه إلى شاشة العرض، فبرجاء إيقاف التشغيل على الفور وفصل سلك الطاقة. بعد ذلك، قم بإزالة المادة الغريبة أو المياه، ثم قم بإرسالها إلى مركز الصيانة.
- لا تقم بتخزين أو استخدام الشاشة في أماكن معرضة للحرارة أو ضوء الشمس المباشر أو البرودة الشديدة.
- من أجل الحفاظ على أفضل أداء لشاشة العرض واستخدامها لأطول فترة ممكنة، برجاء استخدام شاشة العرض في أماكن تقع ضمن نطاقات درجة الحرارة والرطوبة التالية.
  - درجة الحرارة: 0-40°C 32-104°F
  - الرطوبة: من ٢٠ إلى ٨٠ ٪ رطوبة نسبية

معلومات مهمة حول ظاهرة الصورة اللاحقة/ظل الصورة

- يجب أن تقوم دائمًا بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة. لابد دومًا من تنشيط تطبيق لتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت الشاشة ستعرض محتوى ثابت لا يتغير. قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضًا بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية".
- يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.

تحذير

قد يؤدي عدم تنشيط شاشة توقف أو تطبيق تحديث للشاشة بشكل دوري إلى حدوث أعراض خطيرة لظاهرة "الحرق الداخلي"، أو"الصورة اللاحقة" أو "ظل الصورة"، والتي لن تختفي ولن يمكن معالجتها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

الخدمة

- لا ينبغي فتح غطاء الشاشة إلا بواسطة موظف الخدمة المؤهل.
- إذا كان هناك احتياج إلى أية أوراق لإجراء الصيانة أو التكامل، برجاء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (الرجاء الرجوع إلى معلومات الاتصال بالخدمة المدرجة في دليل المعلومات المهمة.)
- لمعلومات النقل، يرجى الرجوع إلى "المواصفات الفنية".
- لا تترك شاشة العرض في السيارة/الشاحنة تحت ضوء الشمس المباشر.

ملاحظة

استشر فني الخدمة إذا كانت شاشة العرض لا تعمل بشكل صحيح، أو إذا كنت غير متأكد من الإجراء اللازم اتخاذه بعد اتباع تعليمات التشغيل الواردة في هذا الدليل.

١-٢ الأوصاف التوضيحية

تُوضح الأقسام الفرعية التالية الاصطلاحات التوضيحية المستخدمة في هذا الدليل.

الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات

في هذا الدليل، توجد بعض أجزاء نصية مصحوبة برمز ومطبوعة بخط عريض أو مائل. تحتوي هذه الأجزاء على الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات. ويتم استخدامها كما يلي:

ملاحظة

يشير هذا الرمز إلى معلومات هامة وتلميحات تساعدك على الاستخدام الأمثل لجهاز الكمبيوتر لديك.

تنبيه

يشير هذا الرمز إلى معلومات تطلعك على كيفية تجنب تلف محتمل للجهاز أو فقد للبيانات.

تحذير

يشير هذا الرمز إلى احتمال حدوث إصابة جسدية وتطلعك على كيفية تجنب المشكلة.

قد تظهر بعض التحذيرات في تنسيقات بديلة وقد لا تكون مصحوبة برمز. في مثل هذه الحالات، تكون طريقة العرض الخاصة للتحذير من اختصاص الجهة التنظيمية المعنية.

organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit

http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

١-٣ التخلص من المنتج ومواد التغليف

مخلفات المعدات الإلكترونية والأجهزة الكهربائية - WEEE

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

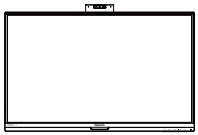
Taking back/Recycling Information for Customers

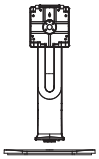
Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the

٢- إعداد الشاشة

٢-١ التر كيب

١ محتويات العبوة





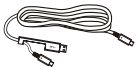
*CD

Power

*DC

*DP

*HDMI

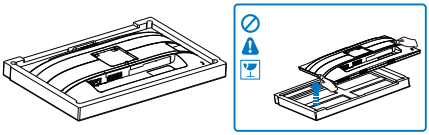


*USB C-C/A

*الاختلاف وفقًا للمنطقة.

٢ تثبيت القاعدة

١- لحماية الشاشة وتجنب خدشها أو إلحاق الضرر بها يرجى وضعها على وجهها فوق وسادة عند تركيب القاعدة.

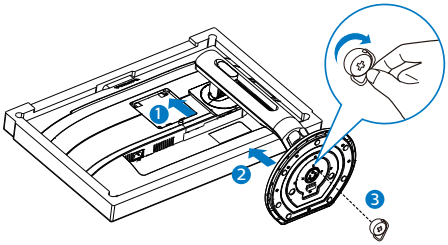


٢- أمسك الحامل بكلتا يديك.

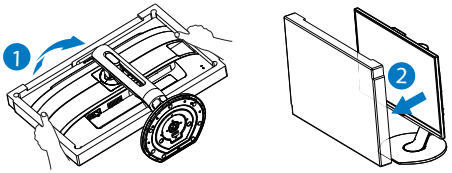
(١) ثبت الحامل برفق بمنطقة تثبيت VESA حتى يقوم المزلاج بقفل الحامل.

(٢) ثبت القاعدة برفق مع الحامل.

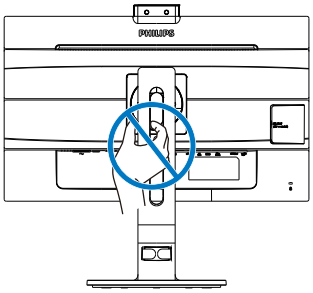
(٣) اربط بأصابعك المسمار الموجود أسفل القاعدة، وقم بإحكام تثبيت القاعدة في الحامل.



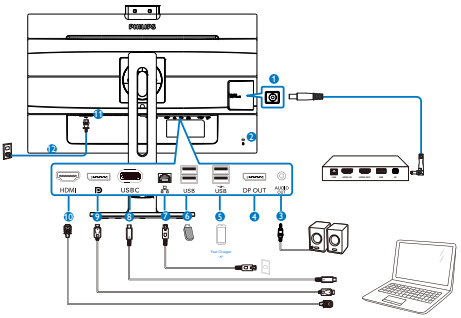
٣- بعد تركيب القاعدة، احمل الشاشة بكلتا يديك وضعها في وضع قائم، وأمسك الشاشة ومادة البولي ستايرين الرغوية معًا بإحكام. يمكنك الآن سحب مادة البولي ستايرين الرغوية للخارج. تنبه إلى أن هذه الشاشة بتصميم منحني؛ فعندما تسحب مادة البولي ستايرين الرغوية للخارج، لا تضغط على اللوحة لتجنب كسرها.

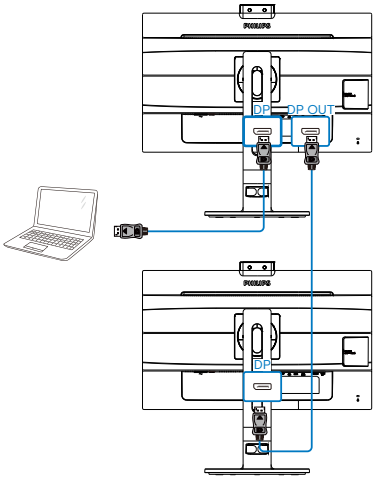


تحذيرات



٣ التوصيل بالكمبيوتر





التوصيل بالكمبيوتر

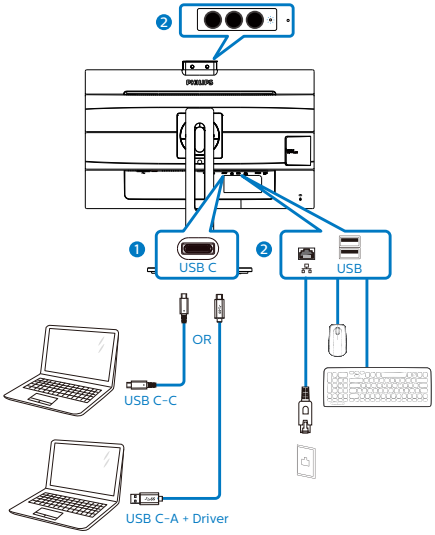
١- قم بتوصيل سلك الطاقة بمؤخرة الشاشة بإحكام.

٢- قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وقم بفصل كبل الطاقة.

٣- قم بتوصيل كبل إشارة الشاشة في موصل الفيديو الموجود بمؤخرة الكمبيوتر.

٤- قم بتوصيل سلك الطاقة الخاص بالكمبيوتر والشاشة في مأخذ قريب.

USB docking



١ خرج تيار مباشر

٢ قفل Kensington لمنع السرقة

٣ منفذ الصوت

٤ منفذ DisplayPort

٥ شاحن USB السريع

٦ مجرى USB السفلي

٧ Ethernet

٨ احن USB السري/انتقال البيانات إلى الخادم

٩ مدخل منفذ الشاشة

١٠ إدخال HDMI

١١ مفتاح الطاقة

١٢ إدخال طاقة تيار متردد

٥- قم بتشغيل الكمبيوتر والشاشة. يستدل على صحة التركيب من خلال ظهور صورة على الشاشة.

٤ تثبيت برنامج تشغيل USB C لـ RJ45

قبل استخدام شاشة إرساء USB من النوع C، يرجى التأكد من تثبيت برنامج تشغيل USB C.

يمكنك العثور على "برامج تشغيل LAN" في القرص المضغوط CD إذا كان مرفقًا أو الانتقال إلى صفحة الدعم بموقع Philips على الويب لتنزيل برنامج التشغيل.

يرجى اتباع الخطوات التالية لاستكمال عملية التثبيت:

١- ثبِّت برنامج تشغيل LAN المتوافق مع النظام الذي تستخدمه.

٢- نقر نقرًا مزدوجًا على برنامج التشغيل لتثبيته، واتبع تعليمات Windows لمتابعة عملية التثبيت.

٣- ستظهر كلمة "success" (تم التثبيت بنجاح) عند الانتهاء من التثبيت.

٤- يجب أن تقوم بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر بعد الانتهاء من التثبيت.

٥- ستتمكن الآن من رؤية "مهايئ شبكة إيثرنت لـ Realtek USB" من قائمة البرامج المثبتة على جهازك.

٦- نوصي بزيارة الرابط المشار إليه أعلاه بصورة دورية للتحقق من إتاحة أحدث برامج التشغيل.

ملاحظة

يرجى الاتصال بالخط الساخن لخدمات فيليبس لنسخ عنوان الماك إذا لزم الأمر.

٥ موزِّع USB

للتوافق مع معايير الطاقة العالمية، تم تعطيل موزِّع/منافذ USB في هذه الشاشة في وضعي الاستعداد وإيقاف تشغيل الطاقة.

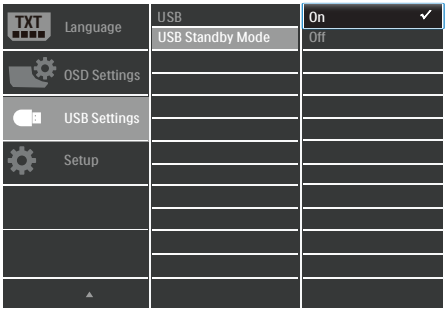
لن تعمل أجهزة USB الموصَّلة في هذه الحالة.

لإدخال وظيفة USB نهائيًا في وضع "تشغيل"، الرجاء الانتقال إلى قائمة المعلومات المعروضة على الشاشة ثم تحديد "وضع استعداد USB" والتبديل إلى وضع "تشغيل".

٦ شاحن USB

تشتمل هذه الشاشة على منافذ USB قادرة على إخراج طاقة قياسية، ويتميز بعضها بوظيفة الشحن عبر USB (المشار إليها برمز الطاقة USB). ويمكنك استخدام هذه المنافذ لشحن هاتفك الذكي أو إمداد الطاقة إلى محرك الأقراص الثابتة الخارجي التابع لك، على سبيل المثال لا الحصر. ويجب أن تكون الشاشة في وضع التشغيل في جميع الأوقات لكي تتمكن من استخدام هذه الوظيفة.

هناك بعض شاشات Philips التي قد لا تمد جهازك بالطاقة أو لا تشحنه عندما تدخل في وضع "السكون/الاستعداد" (وميض لمبة بيان حالة الطاقة باللون الأبيض). وفي هذه الحالة، الرجاء دخول قائمة المعلومات المعروضة على الشاشة (OSD) وتحديد "USB Standby Mode" (شحن عبر USB) ثم ضبط الوظيفة على وضع "ON" (تشغيل)، علمًا بأن الوضع الافتراضي هو "OFF" (إيقاف). وسيؤدي ذلك إلى إبقاء طاقة USB ووظائف الشحن في حالة نشطة حتى عندما تكون الشاشة في وضع السكون/الاستعداد.



ملاحظة

إذا أوقفت تشغيل الشاشة عبر مفتاح الطاقة في أي وقت، فسيتم إيقاف تشغيل طاقة منافذ USB.

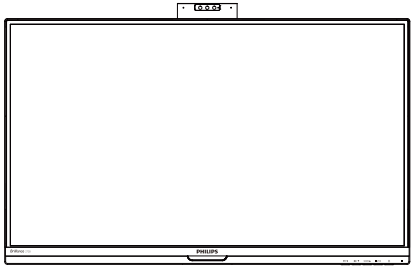
تحذير

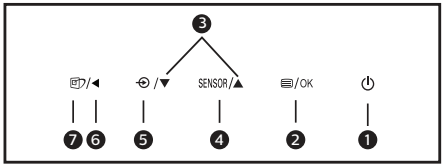
أجهزة USB 2.4Ghz مثل، الماوس اللاسلكي ولوحة المفاتيح وسماعة الرأس، قد يحدث فيها تداخل بواسطة إشارة عالية السرعة لأجهزة USB3.2 Gen2، وهو ما قد يتسبب في انخفاض كفاءة بث الراديو. في حالة حدوث ذلك، برجاء محاولة اتباع الطرق التالية للمساعدة في تقليل تأثيرات التداخل.

- حاول إبعاد أجهزة الاستقبال USB2.0 بعيدة عن منفذ توصيل USB3.2 Gen2.
- استخدم كابل تمديد USB قياسي أو موزع USB لزيادة المساحة بين المستقبل اللاسلكي ومنفذ التوصيل الـ USB3.2 Gen2.

٢-٢ تشغيل الشاشة

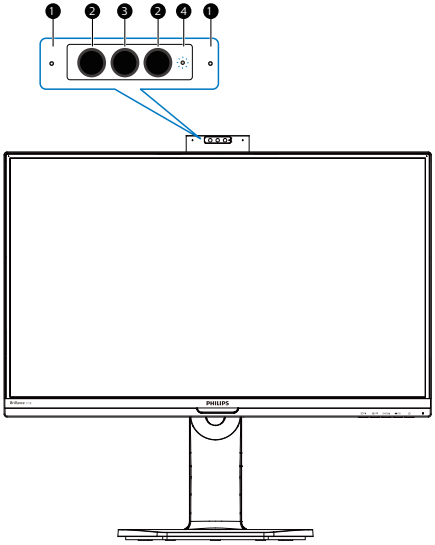
١ وصف أزرار التحكم





١	⏻	تشغيل طاقة الشاشة وإيقافها.
٢	/OK	الوصول إلى قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD). أكد على ضبط البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).
٣	▲▼	تعديل قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).
٤	SENSOR	PowerSensor
٥		تغيير مصدر دخل الإشارة.
٦	◀	العودة إلى المستوى السابق في البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).
٧		مفتاح الوصول السريع إلى لصورة الذكية. يوجد اختيارات عديدة: EasyRead، أوفيس، صور، فيلم، لعبة، اقتصادي، وضع أزرق منخفض, إيقاف.

٢ كاميرا الويب

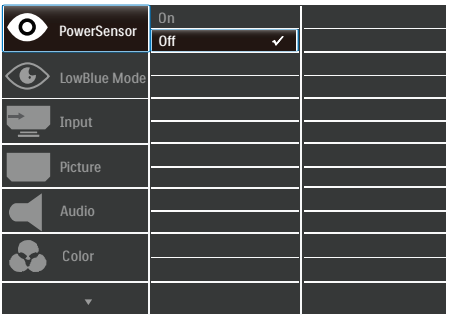


١	ميكروفون
٢	استخدام الأشعة تحت الحمراء للتعرف على الوجه
٣	كاميرا ويب بدقة ٢,٠ ميجابكسل
٤	ضوء تشغيل كاميرا الويب

٣ وصف قائمة الخيارات

ما هي البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)؟

تعتبر البيانات المعروضة على الشاشة (OSD) ميزة موجودة في جميع شاشات LCD من Philips. وهي تتيح للمستخدم النهائي ضبط أداء الشاشة أو تحديد الوظائف لشاشات العرض مباشرةً من خلال إطار البيانات المعروضة على الشاشة. يتم توضيح واجهة شاشة العرض سهلة الاستخدام أدناه:



تعليمات بسيطة وأساسية حول مفاتيح التحكم

في البيانات المعروضة على الشاشة الموضحة أعلاه، يمكنك الضغط على الأزرار ▼▲ الموجود على اللوحة الأمامية لشاشة العرض لتحريك المؤشر، ثم اضغط زرOK (موافق) لتأكيد الاختيار أو التغيير.

قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)

فيما يلي منظر شامل للبيانات المعروضة على الشاشة. يمكنك استخدام هذا المنظر كمرجع إذا أردت التعرف بمفردك على عمليات الضبط المختلفة بعد ذلك.

ملاحظة

إذا كانت الشاشة تشتمل على "DPS" في التصميم الاقتصادي ECO، فإن الإعداد الافتراضي هو وضع "ON" (تشغيل) الذي يجعل الشاشة تبدو معتمة قليلاً؛ لضمان أفضل سطوع، ادخل قائمة المعلومات المعروضة على الشاشة لتعيين "DPS" على وضع "OFF" (إيقاف).

Main menu	Sub menu	
PowerSensor	On	0, 1, 2, 3, 4
	Off	
LowBlue Mode	On	1, 2, 3, 4
	Off	
Input	HDMI 1.4	
	DisplayPort	
	USB	
	USB C	
Picture	Picture Format	Wide Screen, 4:3, 1:1
	Brightness	0~100
	Contrast	0~100
	Sharpness	0~100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan	On, Off
	DPS (available for selective models)	On, Off
Audio	Volume	0~100
	Mute	On, Off
Color	Color Temperature	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0~100
		Green: 0~100
		Blue: 0~100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Maryar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski , Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文,日本語,한국어	
OSD Settings	Horizontal	0~100
	Vertical	0~100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
USB Settings	USB	USB 3.2, USB 2.0
	USB Standby Mode	On, Off
Setup	Resolution Notification	On, Off
	DP Out Multi-Stream	Clone, Extend
	Reset	Yes, No
	Information	

٤ Resolution notification (إخطار الدقة)

تم تصميم هذه الشاشة للحصول على أفضل أداء حسب دقتها الأصلية، ٢٥٦٠ × ١٤٤٠ عند ٦٠ هرتز. عندما يتم تشغيل الشاشة عند دقة مختلفة، يتم عرض تنبيه على الشاشة:
Use 2560 × 1440 @ 60 Hz for best results. (استخدم دقة ٢٥٦٠ × ١٤٤٠ عند ٦٠ هرتز للحصول على أفضل النتائج.)

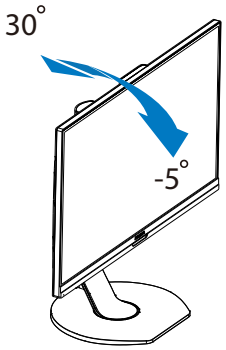
يمكن إيقاف تشغيل تنبيه الدقة الأصلية من Setup (الإعداد) في قائمة OSD (البيانات المعروضة على الشاشة).

ملاحظة

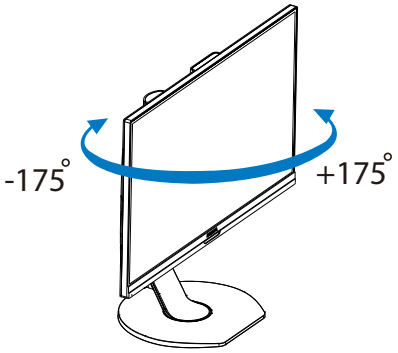
عند الاستخدام كشاشة USB، فإنها تدعم الدقة بحد أقصى 2560 x 1440 عند 50 هرتز فقط

٤ الوظائف الحركية

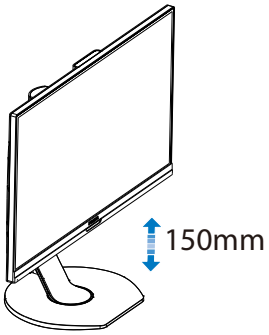
الميل



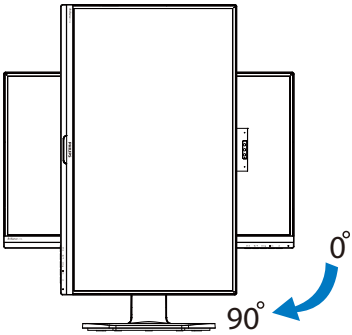
الدوران حول المحور



ضبط الارتفاع



المحور



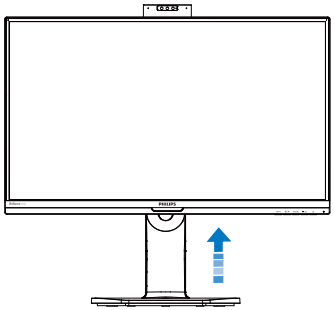
تحذير

- لتجنب تلف محتمل في الشاشة مثل تقشر اللوحة، تأكد من عدم إمالة الشاشة لأسفل بزاوية أكبر من -٥ درجات.
- ا تضغط على الشاشة أثناء ضبط زاويتها. أمسكها من الإطار فقط.

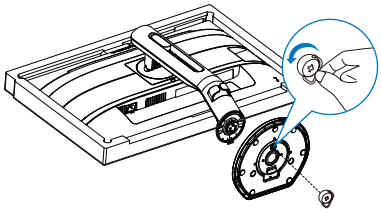
٢-٣ قم بإزالة مجموعة القاعدة من وحدة تثبيت VESA

قبل البدء بفك قاعدة الشاشة، يرجى اتباع الإرشادات الموجودة أدناه لتجنب أي تلف أو إصابة محتملة.

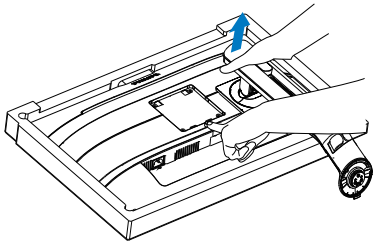
١- قم بمد قاعدة الشاشة إلى أقصى ارتفاع لها.



٢- ضع الشاشة بحيث يكون الوجه لأسفل على سطح أملس. توخ الحذر لتجنب خدش الشاشة أو إتلافها. ثم ارفع القاعدة الشاشة.

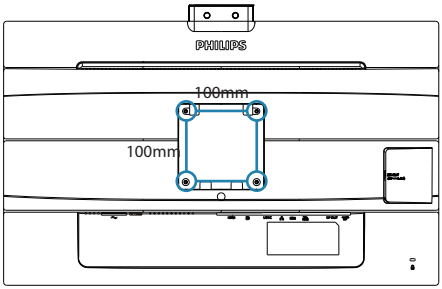


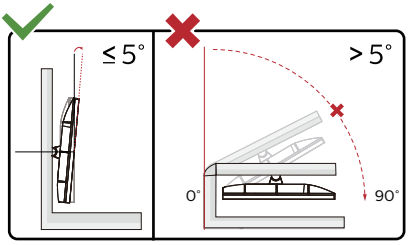
٣- أثناء الإبقاء على زر التحرير مضغوط، قم بإمالة الحامل وتحريكها للخارج.



ملاحظة

تقبل هذه الشاشة واجهة سناد التثبيت VESA متوافق بمقاس ١٠٠ مم × ١٠٠ مم. مسمار تثبيت ٤م VESA. اتصل دائمًا بالمصنِّع بخصوص التثبيت على الحائط.





* قد يختلف تصميم الشاشة عن المبين في الرسوم التوضيحية.

تحذير

- لتجنب تلف محتمل في الشاشة مثل تقشر اللوحة، تأكد من عدم إمالة الشاشة لأسفل بزاوية أكبر من ٥- درجات.
- ا تضغط على الشاشة أثناء ضبط زاويتها. أمسكها من الإطار فقط.

٣- كاميرا ويب مدمجة منبثقة تتوافق مع خاصية Windows™ Hello

١ ما هو؟

تنبثق كاميرا فيليبس المبتكَرة والآمنة عند الحاجة إليها، وتعود مرة أخرى إلى الشاشة عند عدم استخدامها، كما أنها مزودة بأجهزة استشعار متقدمة من أجل التعرف على الوجه من خلال خاصية Windows Hello، والتي تسجل دخولك إلى الأجهزة التي تعمل بنظام Windows في أقل من ثانيتين، أي أسرع ثلاث مرات من إدخال كلمة مرور.

٢ كيفية تمكين كاميرا الويب المنبثقة المتوافقة مع خاصية Windows Hello™

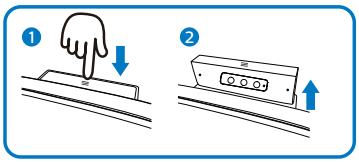
تُمكِّن كاميرا الويب المنبثقة التي تتوافق مع خاصية Windows Hello في شاشة Philips بمجرد توصيل كبل USB من جهاز الكمبيوتر في منفذ "USB C" أو منفذ "USB up" الموجود في الشاشة. الآن تكون كاميرا الويب التي تتوافق مع خاصية Windows Hello جاهزة للعمل طالما اكتملت إعدادات Windows Hello في Windows١٠. يرجى الرجوع إلى موقع Windows الرسمي من أجل الإعدادات:
https://www.windowscentral.com/how-set-windows-hello-windows-10

يرجى ملاحظة أنه يلزم نظام Windows 10 لإعداد خاصية Windows Hello: ستعمل كاميرا الويب بدون خاصية التعرف على الوجه عند استخدام إصدار أقدم من Windows 10 أو Mac OS، أما إذا كان الجهاز يعمل بنظام Windows7، فيجب تعريف المحرك لتفعيل كاميرا الويب هذه.

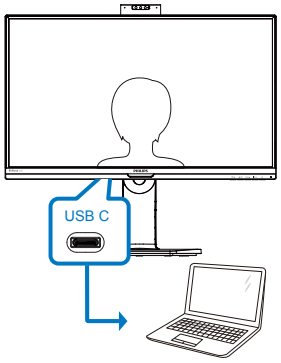
نظام التشغيل	كاميرا الويب	خاصية Windows hello
Win7	نعم *١	لا
Win8	نعم	لا
Win8.1	نعم	لا
Win10	نعم	نعم

يرجى اتباع الخطوات التالية للإعداد:

١- اضغط على كاميرا الويب المضمنة في المنتصف بالجزء العلوي من هذه الشاشة.

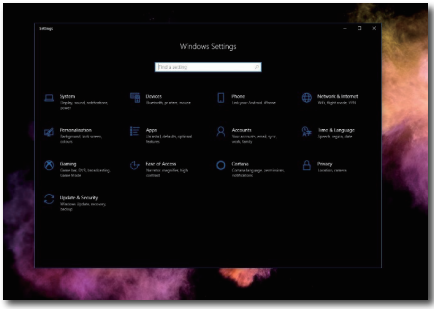


٢. اوصل كبل USB من جهاز الكمبيوتر بمنفذ "USB C" في الشاشة



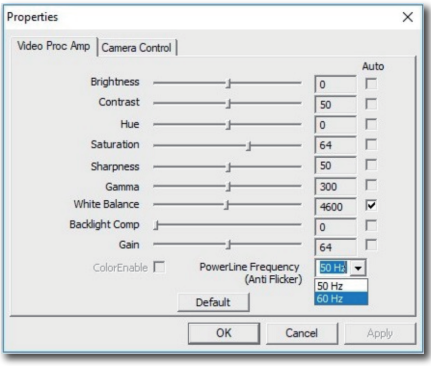
٣. إعداد خاصية Windows Hello في Windows 10

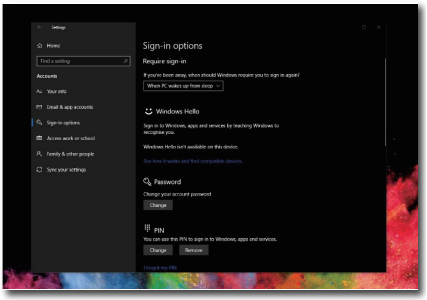
a. اضغط على **accounts (الحسابات)** من إعدادات التطبيق.



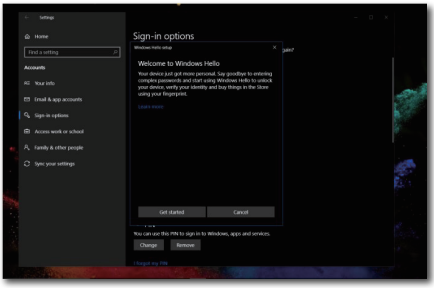
b. اضغط على **sign-in options (خيارات تسجيل الدخول)** الموجودة في الشريط الجانبي.

c. يجب تعيين رمز PIN حتَّى تتمكن من استخدام خاصية Windows Hello، وبمجرد تعيينه يتم إلغاء قفل خيار استخدام الخاصية.





d. ستری الآن ما هي الخيارات المتاحة التي يجب ضبطها في خاصية Windows Hello.



e. اضغط على "Get started" (بدء التشغيل). اكتمل الإعداد.

ملاحظة

١. يرجى زيارة موقع Windows الرسمي للحصول على آخر المعلومات، حيث إن المعلومات داخل EDFU قابلة للتغيير دون إشعار آخر.

٢. تختلف الفولتية باختلاف المنطقة، وقد يتسبب إعدادها بصورة غير متسقة في تموج الصورة عند استخدام كاميرا الويب هذه؛ لذا يرجى ضبط إعداد الفولتية على نفس فولتية المنطقة.

٤- مقدمة عن شاشة إرساء USB

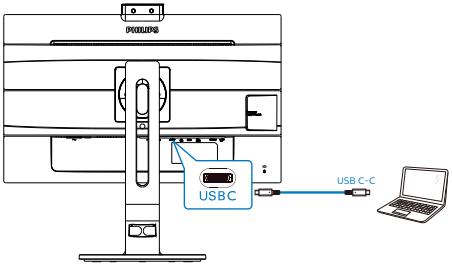
توفر شاشات إرساء USB من Philips إمكانية نسخ المنافذ العامة لإجراء توصيلات بسيطة خالية من التقطعات بالكمبيوتر المحمول.

وصل الكمبيوتر المحمول بالشبكات وقم بنقل البيانات وملفات الفيديو والصوت من الكمبيوتر المحمول بأمان باستخدام كبل USB واحد فقط.

بل والأكثر من ذلك وصل الكمبيوتر المحمول بمنفذ USB نوع C لتوليد طاقة إضافية. بالنسبة لشاشات الإرساء المزودة بتقنية DisplayLink المدمجة يمكن للمستخدمين الاستفادة من إمكانية التقديم والترجيع السريع لـ USB باستخدام أي كمبيوتر محمول حديث.

٤-١ كيفية تشغيل شاشة إرساء USB من خلال كبل USB من C إلى C؟

ما عليك سوى توصيل كبل USB من C إلى C بين الشاشة والكمبيوتر المحمول. ستتمكن بذلك من نقل ملفات الفيديو والصوت والبيانات والاتصال بالشبكة وتوليد الطاقة عبر كبل USB C.

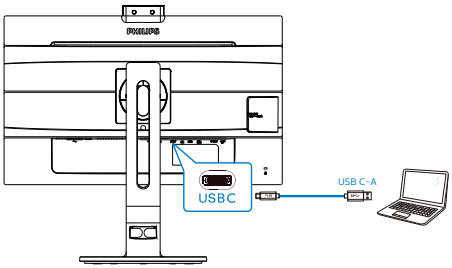


ملاحظة

تأكد من توافق جهاز المصدر مع وضع DP Alt عبر كبل USB من نوع C إلى C.

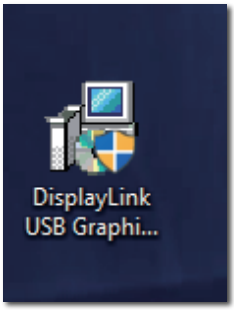
٤-٢ كيفية تشغيل شاشة إرساء USB من خلال كبل USB من C إلى A؟

إذا كان الكمبيوتر المحمول لا يحتوي على منفذ USB C فالرجاء توصيل كبل USB من C إلى A بين الشاشة والكمبيوتر المحمول، وانتظر بضع دقائق، وسيتم تثبيت برنامج DisplayLink تلقائيًا، وذلك على افتراض أن الشبكة متصلة بين الأجهزة. يمكن أيضًا تثبيت برنامج DisplayLink باتباع الخطوات التالية.

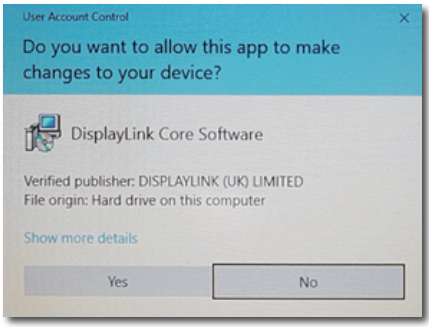


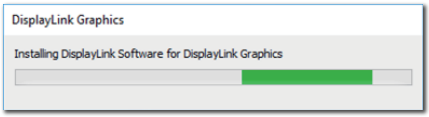
إجراء تثبيت DisplayLink:

١. انقر نقرًا مزدوجًا على الملف Setup.exe المتوفر في القرص المدمج أو عبر الرابط https://www.displaylink.com/downloads

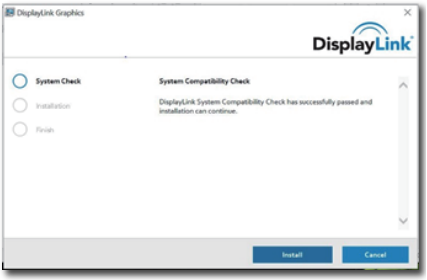


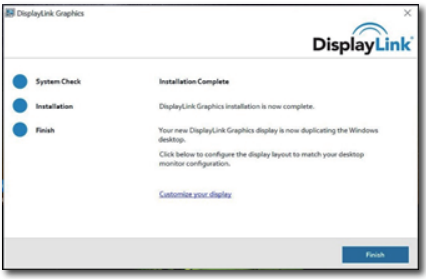
٢. تظهر User Account Control (لوحة التحكم في حساب المستخدم)، وانقر فوق Yes (نعم) لتثبيت برنامج DisplayLink لرسومات DisplayLink.



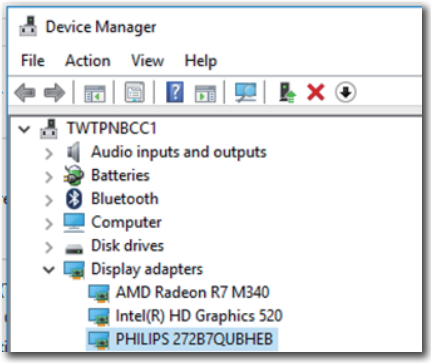


٣. انقر فوق Install (تثبيت) ثم في DisplayLink لتثبيت البرنامج، وبمجرد الانتهاء انقر فوق Finish (إنهاء).





٤- بعد اكتمال التثبيت يلزم إعادة تشغيل الكمبيوتر المحمول لبدء استخدام شاشة إرساء USB.
للتحقق من التثبيت افحص مهايئات الشاشة في نظامك، وتأكد من وجود اسم شاشة العرض، مما يعني أن تثبيت برنامج DisplayLink قد تم بنجاح.



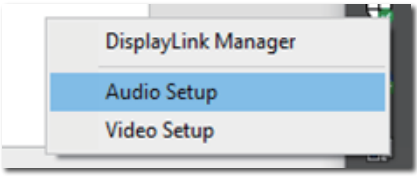
٢ التحكم في شاشة العرض

بعد تمام تثبيت برنامج DisplayLink يظهر رمز في شريط المهام. وتوفر هذه الأيقونة إمكانية الوصول إلى قائمة DisplayLink Manager (إدارة برنامج DisplayLink).

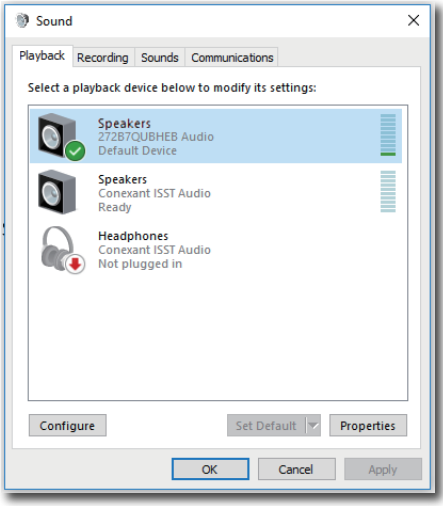
٣ ضبط مصدر الصوت

بمجرد توصيل كبل USB من C إلى A بين الشاشة والجهاز يصبح صوت شاشة إرساء USB هو خرج مسار الصوت الافتراضي.

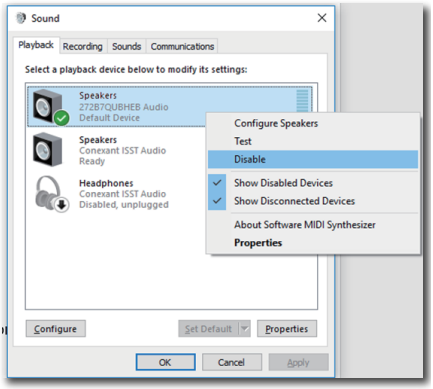
١- انقر فوق أيقونة DisplayLink ثم فوق Audio Setup (إعداد الصوت).

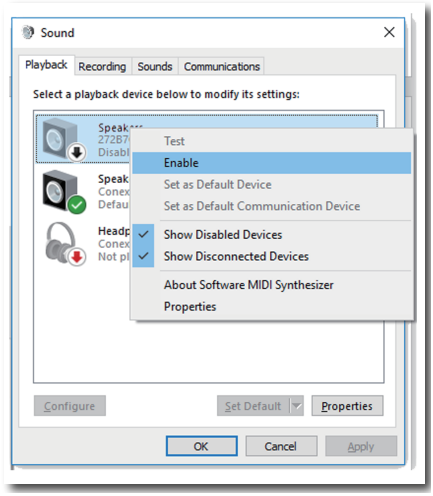


٢- تنبثق لوحة الصوت وتعرض مسار الصوت الافتراضي من شاشة الإرساء هذه.



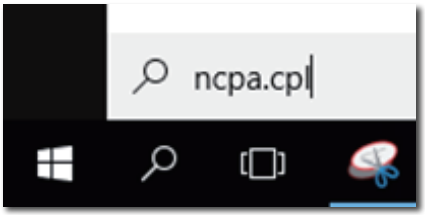
٣- لتغيير مصدر خرج الصوت انقر بزر الماوس الأيمن فوق جهاز الصوت الافتراضي، وانقر فوق Disable (تعطيل) لينتقل إلى جهاز خرج الصوت التالي، فإذا كنت ترغب في الرجوع إليه فانقر بزر الماوس الأيمن على المصدر، وانقر فوق Enable (تمكين).



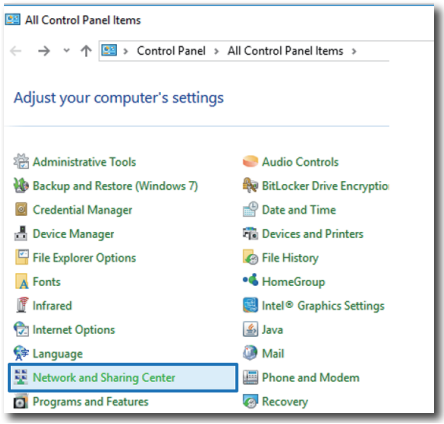


إعداد شبكة إيثرنت لإرساء USB

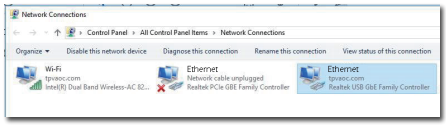
١- افتح نافذة "Network Connections" (اتصالات الشبكة)، واكتب "ncpa.cpl" في مربع البحث في قائمة Start (ابدأ):



أو أدخل على Control Panel (لوحة التحكم)، واختر "Network and Sharing Center" (مركز الشبكة والمشاركة)



٢- يتم فتح نافذة Network Connections (اتصالات الشبكة). ابحث عن برنامج التشغيل "Realtek USB GbE Family Controller" وحدده للوصول إلى مصدر الشبكة المفضّل.

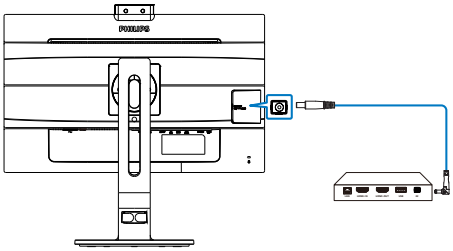


٣- انقر بزر الماوس الأيمن فوق أيقونة برنامج التشغيل "Realtek USB GbE Family Controller"، ثم انقر فوق "Enable" (تمكين)، والآن يمكنك تصفح الإنترنت.

٥ إمداد الطاقة

يدعم منفذ توصيل خرج التيار المباشر المدمج الخاص بشاشة Philips إمداد الجهاز بالطاقة حتى ٦٥ وات.

لشحن أجهزتك، قم بتوصيل كبل التيار المباشر من هذه الشاشة لأجهزتك.



ملاحظة

١- توفر الشاشة طاقة من منفذ خرج التيار المباشر بقدرة ١٩ فولت بحد أقصى ٦٥ وات، والتي تدعم تشغيل جهاز الكمبيوتر الصغير Intel NUC وغيره من الأجهزة المتوافقة.

٢- عند استخدام منفذ USB-C ومنفذ خرج التيار المباشر في وقت واحد لتوفير الطاقة، سيقتصر منفذ USB-C على توفير طاقة بقدرة ١٠ وات فقط، في حين سيقتصر منفذ خرج التيار المباشر على توفير طاقة بقدرة ٦٥ وات فقط. يوصى باستخدام أحد هذه المنافذ فقط للشحن في وقت واحد، وذلك لتجنب تقييد الطاقة.

٣. خرج DP غير صالح للاستخدام أثناء تشغيل DisplayLink.

٤. عند توصيل الشاشة بالكمبيوتر باستخدام كبل توصيل USB من نوع C إلى نوع A، يُحتمل أن تظهر الشاشة ممتدة. لاستدعاء الشاشة الرئيسية، اضغط مع الاستمرار على مفتاح Windows واضغط على P مرتين. (مفتاح Windows + P إذا استمر تعذر رؤية الشاشة الرئيسية، فاضغط مع الاستمرار على مفتاح Windows واضغط على P. تنبثق عندئذٍ كل الخيارات في الجانب الأيمن؛ حدد بعد ذلك الخيار "PC screen only" (شاشة الكمبيوتر فقط) أو "Duplicated" (مكررة).

٥- تحسين جودة الصورة

٥-١ Smartimage (الصورة الذكية)

١ ما هو؟

توفر SmartImage (الصور الذكية) إعدادات مسبقة تعمل على تحسين عرض أنواع مختلفة من المحتويات، بالإضافة إلى الضبط الديناميكي للسطوع والتباين واللون والحدة في الوقت الحقيقي. سواء كنت تعمل مع تطبيقات النصوص أو تعرض الصور أو تشاهد الفيديو، توفر لك SmartImage من Philips أعلى أداء محسن لعرض الشاشة.

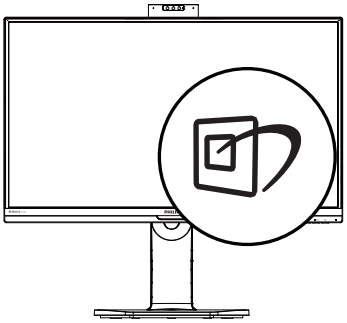
٢ لماذا احتاج إليه؟

ترغب في الحصول على شاشة تقدم لك أفضل عرض لجميع أنواع المحتويات المفضلة لديك، ويقوم برنامج SmartImage بضبط درجة السطوع والتباين واللون والحدة بشكل ديناميكي في الوقت الحقيقي لتحسين تجربة العرض على الشاشة الخاصة بك.

٣ كيف يعمل البرنامج؟

يعتبر SmartImage من تكنولوجيات Philips الحديثة والحصرية التي تقوم بتحليل المحتوى المعروض على شاشتك. واعتمادًا على السيناريو الذي تحدده، يقوم SmartImage بالتحسين الديناميكي لدرجة التباين واللون والتشبع والحدة للصورة من أجل المحتويات المعروضة - كل هذا في الوقت الحقيقي بمجرد الضغط على زر واحد.

٤ كيف يتم تمكين SmartImage (الصورة الذكية)؟



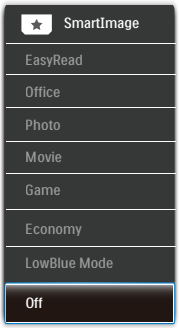
١- اضغط على لبدء تشغيل SmartImage (الصورة الذكية) على شاشة العرض.

٢- اضغط باستمرار على للتبديل بين أوضاع ، Office (مكتب)، Photo (صور)، Movie (أفلام)، Game (لعبة)، Economy (اقتصادي)، EasyRead

LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض)، Off (إيقاف التشغيل).

٣- ستظل تعليمات SmartImage الموجودة على الشاشة معروضة لمدة ٥ ثوانٍ أو يمكنك أيضًا الضغط على "OK" (موافق) لتأكيد الأمر.

تتوفر سبعة أوضاع للتحديد: EasyRead (مكتب)، Office (مكتب)، Photo (صور)، Movie (أفلام)، Game (لعبة)، Economy (اقتصادي)، LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض)، Off (إيقاف تشغيل).



- EasyRead: يساعد على تحسين قراءة التطبيقات القائمة على النصوص، مثل الكتب الإلكترونية بصيغة PDF. من خلال استخدام طريقة خاصة تزيد من تباين محتوى النص ووضوح حدوده، يتم تحسين العرض لضمان تجربة قراءة خالية من الإجهاد من خلال ضبط سطوع الشاشة وتباينها ودرجة حرارة ألوانها.
- Office (مكتب): تحسين درجة سطوع النصوص أو تقليلها لزيادة درجة القابلية للقراءة وتقليل إجهاد العين. يعمل هذا الوضع بشكل خاص على تحسين القابلية للقراءة والإنتاجية عند التعامل مع جداول البيانات أو ملفات PDF أو المقالات التي تم مسحها أو أي تطبيقات مكتبية عامة أخرى.
- Photo (الصور): يجمع هذا الوضع بين التحسينات الخاصة بتشبع الصور والتباين والحدة الديناميكية لعرض الصور والرسومات الأخرى بوضوح كامل وبألوان حيوية - كل هذا بدون أي ألوان صناعية أو باهتة.
- Movie (أفلام): السطوع القوي ونقاء الألوان العميق والتباين الديناميكي والحدة الشديدة كلها عوامل تساعد على عرض كافة التفاصيل في المناطق الأكثر إعتامًا من عروض الفيديو وذلك بدون إفساد الألوان في المناطق الساطعة مما يحافظ على القيم الطبيعية الديناميكية لعرض الفيديو المثالي.

- Game (لعبة): قم بتشغيل دائرة حافزة للحصول على أفضل وقت استجابة، وتقليل نسبة الحدود الغير متساوية لنقل الكائنات بسرعة على الشاشة، وتحسين معدل التباين للحصول على نمط ساطع ومظلم، يوفر ملف التعريف هذا أفضل تجربة لعب للاعبين.
- Economy (الاقتصادي): من خلال هذا العرض، يتم ضبط السطوع والتباين والإضاءة الخلفية بشكل دقيق للحصول على العرض الذي يناسب التطبيقات المكتبية اليومية بالإضافة إلى توفير استهلاك الطاقة.
- LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض): LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض) لدراسات سهلة مركزة على العيون والتي أظهرت أن الأشعة فوق البنفسجية قد تضر بالعين، وكذلك أشعة الضوء الأزرق ذات الطول الموجي القصير التي قد تضر بالعين وتؤثر على الرؤية بمرور الوقت. تم التطوير من أجل الرفاهية، يستخدم إعداد LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض) من Philips تقنية برمجة ذكية لتقليل الأثر الضار للضوء الأزرق ذي الموجة القصيرة.
- Off (إيقاف التشغيل): بلا أي تحسينات باستخدام SmartImage.

ملاحظة

يمكنك الحصول على وضع Philips LowBlue, امتثال الوضع 2 لشهادة الضوء الأزرق المنخفض TUV, ببساطة من خلال النقر زر التشغيل السريع, ثم الضغط ▲ لتحديد وضع LowBlue, اطلع أعلاه على خطوات تحديد SmartImage.

٥-٢ SmartContrast (التباين الذكي)

١ ما هو؟

هو تكنولوجيا فريدة تقوم بعمل تحليل ديناميكي للمحتوى المعروض، كما تقوم بالتحسين التلقائي لنسبة تباين الشاشة للحصول على أعلى معدلات الوضوح والتمتع بالمشاهدة، بالإضافة إلى زيادة الإضاءة الخلفية للحصول على صور أكثر وضوحًا وسطوعًا أو تقليل الإضاءة الخلفية للحصول على عرض أوضح للصور ذات الخلفيات الداكنة.

٢ لماذا احتاج إليه؟

أنت ترغب في الحصول على أفضل وضوح للرؤية وأعلى مستوى من الراحة أثناء مشاهدة كل نوع من المحتويات. يتحكم SmartContrast بشكل ديناميكي في التباين، كما يقوم بضبط الإضاءة الخلفية للحصول على صور ألعاب وفيديو واضحة وحيوية وساطعة أو لعرض أكثر وضوحًا للنصوص وقابلية أكبر لقراءة الأعمال المكتبية. وعن طريق تخفيض استهلاك شاشتك للطاقة، فإنك توفر تكاليف الطاقة وتطيل من عمر شاشتك.

٣ كيف يعمل البرنامج؟

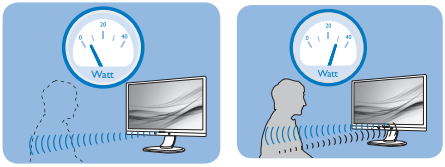
عندما تقوم بتنشيط SmartContrast سيقوم بتحليل المحتوى الذي تعرضه في الوقت الحقيقي وذلك لضبط الألوان والتحكم في كثافة الإضاءة الخلفية. ستقوم هذه الوظيفة بتحسين درجة التباين بشكل ديناميكي للحصول على المزيد من الترفيه عند عرض الفيديو أو تشغيل الألعاب.

PowerSensor™ -٦

١ كيف يعمل البرنامج؟

- تعمل تقنية PowerSensor من خلال مبدأ إرسال واستقبال إشارات "أشعة تحت حمراء" غير ضارة لاكتشاف وجود المستخدم.
- وعندما يكون المستخدم موجودًا أمام الشاشة، تعمل الشاشة بشكل عادي، حسب الإعدادات المحددة مسبقًا التي قام المستخدم بضبطها، مثل السطوع والتباين واللون وغيره
- على فرض ضبط الشاشة على سطوع بنسبة ١٠٠٪ على سبيل المثال، فعندما يغادر المستخدم مقعده ويكون غير موجود أمام الشاشة، تقوم الشاشة تلقائيًا بتقليل استهلاك الطاقة حتى ٧٠٪.

المستخدم موجود في الأمام المستخدم غير موجود



استهلاك الطاقة الموضح أعلاه لأغراض مرجعية فقط

٢ الإعداد

الإعدادات الافتراضية

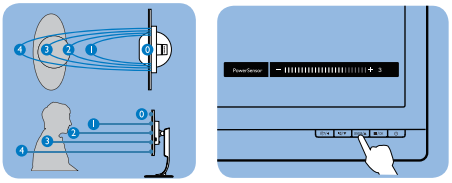
تقنية PowerSensor مصممة لاكتشاف وجود المستخدم الواقع ضمن نطاق ٣٠ و١٠٠ سم (١٢ و٤٠ بوصة) من الشاشة وضمن زاوية خمس درجات يسار أو يمين الشاشة.

الإعدادات المخصصة

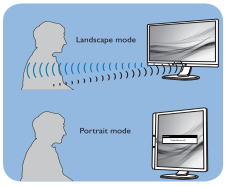
إذا كنت تفضل التواجد خارج المحيط المحدد أعلاه، اختر إشارة بقوة أعلى للحصول على فعالية مثالية في الاكتشاف: فكلما زاد الإعداد، أصبحت إشارة الاكتشاف قوية. للحصول على أعلى فعالية لتقنية PowerSensor والاكتشاف الصحيح، يجب أن تكون موجودًا أمام الشاشة مباشرة.

- إذا اخترت أن تجلس على مسافة أبعد من ١٠٠ سم أو ٤٠ بوصة من الشاشة، استخدم أقصى إشارة اكتشاف للمسافات التي تزيد عن ١٢٠ سم أو ٤٧ بوصة. (الإعداد ٤)
- نظرًا لأن بعض الملابس داكنة اللون تميل إلى امتصاص إشارات الأشعة تحت الحمراء حتى عندما يكون المستخدم على بعد ١٠٠ سم أو ٤٠ بوصة من الشاشة، قم بمضاعفة قوة الإشارة عند ارتداء ملابس سمراء أو أخرى داكنة.

مفتاح اختصار مسافة جهاز الاستشعار



وضع أفقي/رأسي



الرسوم التوضيحية الموجودة بالأعلى هي لغرض التوضيح فقط وقد لا تعكس شاشة هذا الموديل بالضبط.

٣ طريقة ضبط الإعدادات

إذا كانت تقنية PowerSensor لا تعمل بشكل صحيح داخل أو خارج النطاق الافتراضي، فيما يلي طريقة ضبط الاكتشاف.

- اضغط مفتاح اختصار PowerSensor.
- سوف تجد شريط التعديل.
- اضبط إشارة الاكتشاف الخاصة بتقنية PowerSensor على الإعداد ٤ ثم اضغط OK (موافق).
- اختبر الإعداد الجديد لمعرفة ما إذا كانت تقنية PowerSensor تنجح في اكتشافك في مكانك الحالي.
- صممت وظيفة PowerSensor للعمل في وضع Landscape (عرضي) (الأفقي) فقط. بعد تشغيل PowerSensor، سوف يتم إيقاف تشغيله تلقائيًا في حالة استخدام الشاشة في وضع Portrait (طولي) (٩٠ درجة/ وضع رأسي)؛ وسوف يتم تشغيله تلقائيًا إذا تمت إعادة الشاشة إلى الوضع Landscape (عرضي) الافتراضي.

ملاحظة

سوف يظل وضع PowerSensor الذي تم تحديده يدويًا قيد التشغيل ما لم وحتى تتم إعادة ضبطه أو حتى استدعاء الوضع الافتراضي. إذا وجدت أن تقنية PowerSensor شديدة الحساسية للحركة القريبة لسبب ما، برجاء الضبط على قوة إشارة أقل. إبق عدسة المستشعر نظيفة, وإذا كانت العدسة متسخة, فامسحها بالكحول لتجنب انخفاض إمكانية اكتشاف المسافة.

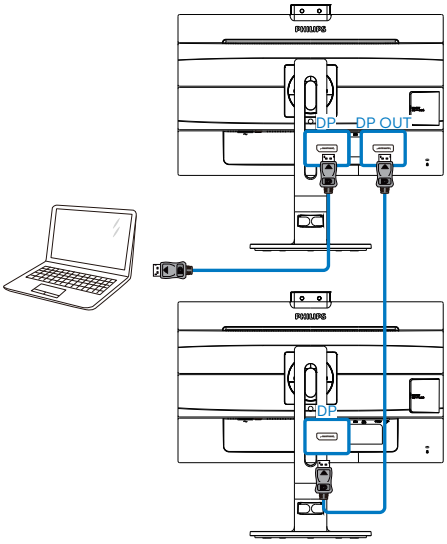
٧- وظيفة السلسلة المتوالية

تمكّن السلسلة المتوالية من اتصالات متعددة للشاشة

شاشة Philips هذه مزودة بواجهة DisplayPort 1.2 التي تمكّن من الربط المتوالي مع شاشات متعددة. يمكنك الآن استخدام الربط المتوالي واستخدام شاشات متعددة عن طريق كابل واحد من شاشة إلى التي تليها.

كيفية عرض السلسلة التعاقبية

- وصل كبل DisplayPort بـ DP صغير أو منفذ DP من كمبيوتر محمول
- إلى السلسلة التعاقبية إلى الشاشة الثانية، وصل كبل DisplayPort بـ DP صغير أو منفذ DP من شاشة DP الأولى خارج المنفذ
- كرر الخطوات أعلاه، يمكن ربط ربط العديد من شاشات السلسلة التعاقبية
- راجع الجدول أدناه لمعرفة عدد سلسلة العرض المتعددة

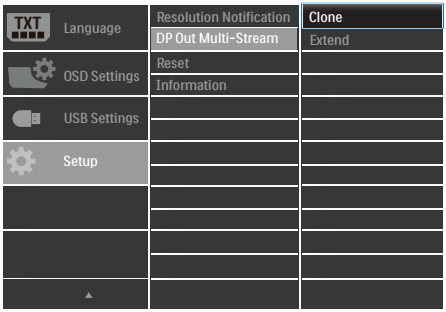


ملاحظة

١- على حسب إمكانيات بطاقات الرسومات لديك، يجب أن تتمكن من أن تربط باستخدام سلسلة متوالية العديد من الشاشات ذات التهيئة المختلفة. سوف تعتمد تهيئة الشاشة على إمكانيات بطاقة الرسومات لديك. يُرجى التواصل مع مورّد بطاقة الرسومات وقم دائمًا بتحديث برنامج تشغيل بطاقة الرسومات.

٢- ثمة وضعان متاحان عند تفعيل السلسلة التعاقبية: "استنساخ" و"تمديد"، أدخل مسار OSD اليدوي التالي للاختيار من بين: Setup / OSD (إعداد) / DP Out Multi-Stream (خرج DP متعدد الدفق / Clone (استنساخ)، Extend (تمديد).

٣- عند الاتصال بعدة شاشات عبر سلسلة ديزي تعاقبية، نوصيك بالدخول إلى دليل قائمة المعلومات المعروضة على الشاشة (OSD) لضبط USB على ٢,٠ للحصول على الدقة المثلى، وقد يؤدي استخدام USB٣,٢ Gen٢ إلى تقليل الدقة.



دقة العرض (٦٠ هرتز معياري)	العدد الأقصى لسلسلة العرض (يشمل أول عرض اتصال للوحة الأم)
	وضع Extend (تمديد) (DP1.2)
١٩٢٠ x ١٠٨٠ (1080p) أو ١٩٢٠ x ١٢٠٠	٤
2560 x 1440	٢

٨- المواصفات الفنية

الصور/العرض	
نوع لوحة الشاشة	تقنية IPS
الإضاءة الخلفية	مصباح الإضاءة
حجم اللوحة	عرض ٢٧ بوصة (٦٨,٥ سم)
النسبة الباعية	١٦:٩
عرض البكسل	٠,٢٣٣١ (أفقي) مم × ٠,٢٣٣١ (رأسي) مم
SmartContrast (التباين الذكي)	١:٥٠,٠٠٠,٠٠٠
الحد الأقصي للدقة	٢٥٦٠ × ١٤٤٠ عند ٦٠ هرتظ
زاوية العرض	١٧٨° (أفقي) / ١٧٨° (رأسي) عند C/R > 10
ألوان العرض	١٦,٧ مليون
وميض حر	نعم
تحسين الصورة	Smartimage (الصورة الذكية)
معدل التجديد الرأسي	٥٠ هرتز - ٧٦ هرتز
التردد الأفقي	٣٠ كيلو هرتز ١١٤ كيلو هرتز
WCG	نعم
sRGB	نعم
LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض)	نعم
EasyRead (مكتب)	نعم
الاتصال	
دخل/خرج الإشارة	HDMI 1.4(رقمي)، DisplayPort 1.2، DisplayPort خرج
USB	عدد 1 منفذ USB–C3.2 Gen2 (انتقال البيانات إلى الخادم، وضع DP Alt، إمداد طاقة تصل إلى 65 وات، نقل البيانات) عدد 4 منافذ USB3.2 Gen2 (انتقال البيانات من الخادم، 1 وات/ شحن سريع)
١. توزيع طاقة USB	USB C (up to 65W) (٥ فولت/٣ أمبير, ٩ فولت/٣ أمبير, ١٠ فولت/٣ أمبير, ١٢ فولت/٣ أمبير, ١٥ فولت/٣ أمبير, ٢٠ فولت/٣,٢٥ أمبير)
إشارة الإدخال	مزامنة منفصلة، مزامنة عند وجود اللون الأخضر
دخل/خرج صوت	منفذ الصوت
RJ٤٥	نعم، من خلال USB Ethernet LAN (١G/١٠٠M/١٠M)
خرج تيار مباشر	عدد ١ خرج تيار مباشر (يدعم ١٩ فولت/ ٣,٤٢ أمبير، بحد أقصى ٦٥ وات)
تثبيت USB C	
USB-C	موصل قابس قابل للعكس
سرعة فائقة	نقل البيانات والفيديو
DP	وضع DisplayPort Alt مدمج
إمداد الطاقة	USB PD إصدار 3.0
إمداد الطاقة القصوى	يصل إلى٦٥ وات (٥ فولت/٣ أمبير, ٩ فولت/٣ أمبير, ١٠ فولت/٣ أمبير, ١٢ فولت/٣ أمبير, ١٥ فولت/٣ أمبير, ٢٠ فولت/٣,٢٥ أمبير)
الملاءمة	
سماعة مدمجة	٢ وات × ٢
الملاءمة للمستخدم	⏻ OK/ ☰ SENSOR/▲ ⊕/▼ ◀/ ⏍
كاميرا ويب مدمجة	كاميرا ويب بدقة ٢,٠ ميجابكسل مع ميكروفون ومؤشر LED (لنظام التشغيل Windows ١٠ Hello)

لغات البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)	الإنجليزية والألمانية والإسبانية واليونانية والفرنسية والإيطالية والمجرية والهولندية والبرتغالية والبرتغالية البرازيلية، والبولندية والروسية والسويدية والفنلندية والتركية والتشيكية، والأوكرانية، والصينية المبسطة، والصينية التقليدية الصينية واليابانية والكورية
ميزات الملاءمة الأخرى	وحدة تركيب VESA (١٠٠×١٠٠ مم)، قفل Kensington
توافق التوصيل والتشغيل	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OS X
الحامل	
الميل	-٥ / +٣٠ درجة
الدوران حول المحور	-١٧٥ / +١٧٥ درجة
ضبط الارتفاع	١٥٠ مم
المحور	٩٠ درجة

الطاقة			
الاستهلاك	الجهد الكهربي لإدخال التيار المتردد عند ١٠٠ فولت تيار متردد، ٦٠ هرتز	الجهد الكهربي لإدخال التيار المتردد عند ١١٥ فولت تيار متردد، ٦٠ هرتز	الجهد الكهربي لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز
التشغيل العادي	٣٦,٢٠ وات (عادي)	٣٦,٣٠ وات (عادي)	٣٦,٤٠ وات (عادي)
(وضع السكون) الاستعداد	<٠,٥ وات	<٠,٥ وات	<٠,٥ وات
وضع إيقاف التشغيل	<٠,٣ وات	<٠,٣ وات	<٠,٣ وات
وضع إيقاف التشغيل (مفتاح التيار المتردد)	٠ وات	٠ وات	٠ وات
الانبعاث الحراري*	الجهد الكهربي لإدخال التيار المتردد عند ١٠٠ فولت تيار متردد، ٦٠ هرتز	الجهد الكهربي لإدخال التيار المتردد عند ١١٥ فولت تيار متردد، ٦٠ هرتز	الجهد الكهربي لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز
التشغيل العادي	١٢٣,٥٥ وحدة حرارية /الساعة (نموذجي)	١٢٣,٨٩ وحدة حرارية /الساعة (نموذجي)	١٢٤,٢٣ وحدة حرارية /الساعة (نموذجي)
(وضع السكون) الاستعداد	<١,٧١ وحدة حرارية / الساعة	<١,٧١ وحدة حرارية / الساعة	<١,٧١ وحدة حرارية / الساعة
وضع إيقاف التشغيل	<١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة	<١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة	<١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة
وضع إيقاف التشغيل (مفتاح التيار المتردد)	٠ وحدة حرارية /الساعة	٠ وحدة حرارية /الساعة	٠ وحدة حرارية /الساعة
وضع التشغيل (الوضع الاقتصادي ECO)	٢٠,٦ وات (عادي)		
PowerSensor	٧,٣ وات (نموذجي)		
مؤشر مصباح التشغيل	وضع التشغيل: أبيض، وضع الاستعداد/السكون: أبيض (وميض)		
مصدر الطاقة	مدمج، ١٠٠-٢٤٠ فولت تيار متردد، ٥٠-٦٠ هرتز		

الأبعاد	
المنتج بالحامل (العرض × الارتفاع × البعد)	٦١٤ × ٥٤٨ × ٢٥٧ ملم
المنتج بدون الحامل (العرض × الارتفاع × البعد)	٦١٤ × ٣٧٢ × ٥٦ ملم
المنتج مع التغليف (العرض × الارتفاع × البعد)	٦٩٠ x ٤٥٨ x ٢٥٢ ملم
الوزن	
المنتج بالحامل	٧,٥٢ كجم
المنتج بدون الحامل	٥,١٠ كجم
المنتج مع التغليف	١٠,٢٧ كجم

ظروف التشغيل	
نطاق درجات الحرارة (التشغيل)	من ٠ درجة مئوية إلى ٤٠ درجة مئوية
الرطوبة النسبية (التشغيل)	٢٠٪ إلى ٨٠٪

الضغط الجوي (التشغيل)	من ٧٠٠ إلى 1060hPa
نطاق درجات الحرارة (بدون تشغيل)	20°C- إلى 60°C
الرطوبة النسبية (بدون التشغيل)	١٠ درجة سيليزية إلى ٩٠٪
الضغط الجوي (بدون التشغيل)	من ٥٠٠ إلى 1060hPa
الظروف البيئية والطاقة	
ROHS (تقييد المواد الخطرة)	نعم
التغليف	١٠٠٪ قابلة لإعادة التدوير
المواد الخاصة	مبيت خالٍ تمامًا من بولي فينيل الكلوريد (PVC) ومثبطات اللهب البرومية (BFR)
الحاوية	
اللون	أسود
التشطيب	تركيب

ملاحظة

١- تخضع هذه البيانات للتغير دون إشعار مسبق. انتقل إلى www.philips.com/support لتنزيل أحدث إصدار من الكتيب.

٢- لتمكين إرساء USB, أو USB C-C, أو USB A-C (عند نقل بياناتك عبر HDMI/DP)؛ فإن الكبل مطلوب.

٨-١ الدقة وأوضاع الإعداد المسبق

١ أقصى دقة

٢٥٦٠ × ١٤٤٠ عند ٧٥ هرتز (إدخال رقمي)

٢ الدقة الموصى بها

٢٥٦٠ × ١٤٤٠ عند ٦٠ هرتز (إدخال رقمي)

التردد الأفقي (كيلو هرتز)	الدقة	التردد الرأسي (هرتز)
٣١,٤٧	٤٠٠ x ٧٢٠	٧٠,٠٩
٣١,٤٧	٤٨٠ x ٦٤٠	٥٩,٩٤
٣٥,٠٠	٤٨٠ x ٦٤٠	٦٦,٦٧
٣٧,٨٦	٤٨٠ x ٦٤٠	٧٢,٨١
٣٧,٥٠	٤٨٠ x ٦٤٠	٧٥,٠٠
٣٥,١٦	٦٠٠ x ٨٠٠	٥٦,٢٥
٣٧,٨٨	٦٠٠ x ٨٠٠	٦٠,٣٢
٤٦,٨٨	٦٠٠ x ٨٠٠	٧٥,٠٠
٤٨,٠٨	٦٠٠ x ٨٠٠	٧٢,١٩
٤٧,٧٣	٦٢٤ x ٨٣٢	٧٤,٥٥
٤٨,٣٦	٧٦٨ x ١٠٢٤	٦٠,٠٠
٥٦,٤٨	٧٦٨ x ١٠٢٤	٧٠,٠٧
٦٠,٠٢	٧٦٨ x ١٠٢٤	٧٥,٠٣
٤٤,٧٧	٧٢٠ x ١٢٨٠	٥٩,٨٦
٦٠	٩٦٠ x ١٢٨٠	٦٠
٦٣,٨٩	١٠٢٤ x ١٢٨٠	٦٠,٠٢
٧٩,٩٨	١٠٢٤ x ١٢٨٠	٧٥,٠٣
٥٥,٩٤	٩٠٠ x ١٤٤٠	٥٩,٨٩
٦٥,٢٩	١٠٥٠ x ١٦٨٠	٥٩,٩٥
٦٧,٥٠	١٠٨٠ x ١٩٢٠	٦٠,٠٠
٨٨,٧٩	١٤٤٠ x ٢٥٦٠	٥٩,٩٥
١١١,٠٣	١٤٤٠ x ٢٥٦٠	٧٤,٩٧

ملاحظة

يرجى ملاحظة أن شاشتك تعمل بشكل أفضل في دقة العرض الأصلية ٢٥٦٠×١٤٤٠ على ٦٠ هرتز. للحصول على أفضل جودة عرض، يرجى اتباع هذه التوصية الخاصة بمعدل الدقة.

3 عرض رابط توقيت دعم شاشة USB

التردد الأفقي (كيلو هرتز)	الدقة	التردد الرأسي (هرتز)
٣١,٤٧	٧٢٠/٤٠٠ x ٧٢٠	٣١,٤٧
٣١,٤٧	٦٤٠/٤٨٠ x ٦٤٠	٣١,٤٧
٣٥,٠٠	٦٤٠/٤٨٠ x ٦٤٠	٣٥,٠٠
٣٧,٨٦	٦٤٠/٤٨٠ x ٦٤٠	٣٧,٨٦
37.50	٦٤٠/٤٨٠ x ٦٤٠	٣٧,٥٠
٣٥,١٦	٨٠٠/٦٠٠ x ٥٦	٣٥,١٦
٣٧,٨٨	٨٠٠/٦٠٠ x ٦٠	٣٧,٨٨
٤٨,٠٨	٨٠٠/٦٠٠ x ٧٢	٤٨,٠٨
٤٦,٨٨	٨٠٠/٦٠٠ x ٧٥	٤٦,٨٨
٤٧,٧٣	٨٣٢/٦٢٤ x ٧٥	٤٧,٧٣
٤٨,٣٦	١٠٢٤/٧٦٨ x ٦٠	٤٨,٣٦
٥٦,٤٨	١٠٢٤/٧٦٨ x ٧٠	٥٦,٤٨
٦٠,٠٢	١٠٢٤/٧٦٨ x ٧٥	٦٠,٠٢
٦٧,٥٠	١١٥٢/٨٦٤ x ٧٥	٦٧,٥٠
٦٨,٦٨	١١٥٢/٨٧٠ x ٧٥	٦٨,٦٨
٤٤,٧٧	١٢٨٠/٧٢٠ x ٦٠	٤٤,٧٧
٤٧,٧٨	١٢٨٠/٧٦٨ x ٦٠	٤٧,٧٨
٦٠,٢٩	١٢٨٠/٧٦٨ x ٧٥	٦٠,٢٩
٤٩,٧٠	١٢٨٠/٨٠٠ x ٦٠	٤٩,٧٠
٦٠,٠٠	١٢٨٠/٩٦٠ x ٦٠	٦٠,٠٠
٦٣,٨٩	١٢٨٠/١٠٢٤ x ٦٠	٦٣,٨٩
٧٩,٩٨	١٢٨٠/١٠٢٤ x ٧٥	٧٩,٩٨
٥٥,٤٧	RB_١٤٤٠/٩٠٠ x ٦٠	٥٥,٤٧
٥٥,٩٤	١٤٤٠/٩٠٠ x ٦٠	٥٥,٩٤
٧٥,٠٠	١٦٠٠/١٢٠٠ x ٦٠	٧٥,٠٠
٦٥,٢٩	١٦٨٠/١٠٥٠ x ٦٠	٦٥,٢٩
٦٧,٥٠	١٩٢٠/١٠٨٠ x ٦٠	٦٧,٥٠
٧٤,٠٤	RB_١٩٢٠/١٢٠٠ x ٦٠	74.04
٧٤,٥٦	١٩٢٠/١٢٠٠ x ٦٠	٧٤,٥٦
٧٤,٠٥	RB_٥٠/٢٥٦٠x١٤٤٠ for Display Link only	٧٤,٠٥

ملاحظة

عندما تكون شاشة إرساء DisplayLink USB قيد التشغيل، يتم دعم درجة الدقة القصوى حتى ٢٥٦٠ × ١٤٤٠ عند ٥٠ هرتز

٩- إدارة الطاقة

إذا كان لديك بطاقة عرض أو برنامج مثبت على الكمبيوتر الخاص بك متوافق مع VESA DPM، فعندئذ تستطيع الشاشة تلقائيًا تقليل استهلاكها للطاقة عندما لا تكون قيد الاستخدام. في حالة اكتشاف إدخال بواسطة لوحة المفاتيح أو الماوس أو أي جهاز إدخال آخر، سيتم "تنشيط" الشاشة بشكل تلقائي. يوضح الجدول التالي استهلاك الطاقة والإشارات الخاصة بميزة التوفير التلقائي للطاقة:

تعريف إدارة الطاقة					
وضع VESA	الفيديو	المزامنة الأفقية	المزامنة الرأسية	الطاقة المستخدمة	لون الإضاءة
تنشيط	تشغيل	نعم	نعم	٣٦,٣٠ وات (عادي) ١٩٠ وات (الحد الأقصى)	أبيض
(وضع السكون) الاستعداد	إيقاف التشغيل	لا	لا	٠,٥ وات (بشكل نموذجي)	أبيض (وميض)
وضع إيقاف التشغيل (مفتاح التيار المتردد)	إيقاف التشغيل	-	-	٠ وات (نموذجي)	إيقاف التشغيل

ويتم استخدام الخطوات التالية لقياس استهلاك الطاقة لهذه الشاشة.

- الدقة الطبيعية: ٢٥٦٠ x ١٤٤٠
- التباين: ٥٠٪
- السطوع: ٧٠٪
- حرارة اللون: 6500k مع نمط أبيض كامل

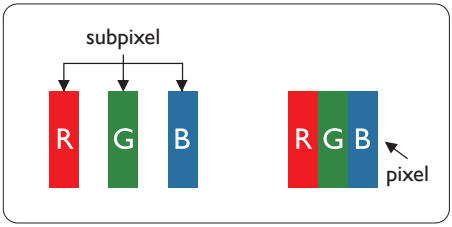
ملاحظة

تخضع هذه البيانات للتغير دون إشعار مسبق.

١٠-خدمة العملاء والضمان

١٠-١ نهج عيوب البكسل في الشاشات المسطحة من Philips

تسعى Philips جاهدة إلى تقديم منتجات بأعلى جودة. وتستخدم الشركة مجموعة من أفضل عمليات التصنيع المتقدمة في الصناعة كما تطبق مراقبة صارمة للجودة. مع ذلك، في بعض الأحيان لا يمكن تجنب عيوب البكسل أو البكسل الفرعي في لوحات TFT المستخدمة في الشاشات المسطحة. ولا يمكن لأي مصنع ضمان أن كافة اللوحات ستكون خالية من عيوب البكسل، إلا أن شركة Philips توفر ضمانًا بشأن إصلاح أو استبدال أية شاشة بها عدد غير مقبول من العيوب بموجب الضمان. يوضح هذا الإشعار الأنواع المختلفة من عيوب البكسل ويحدد مستويات العيوب المقبولة لكل نوع. ولكي يستوفي هذا المنتج معايير الأهلية للإصلاح أو الاستبدال بموجب الضمان، يجب أن يتجاوز عدد عيوب البكسل على لوحة TFT هذه المستويات المقبولة. على سبيل المثال، لا تعتبر النسبة الأقل من ٠,٠٠٠٤٪ من البكسل الفرعي على الشاشة عيبًا. علاوة على ذلك، تضع Philips معايير جودة أعلى لأنواع معينة أو لمجموعات معينة من عيوب البكسل والتي يمكن ملاحظتها أكثر من عيوب أخرى. يُعتبر هذا النهج صالحًا على مستوى العالم.



وحدات البكسل والبكسل الفرعي

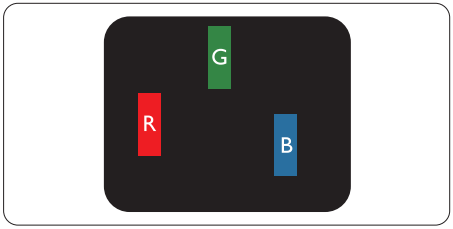
تتألف وحدة البكسل أو عنصر الصورة من ثلاث وحدات بكسل فرعية من الألوان الأساسية الأحمر والأخضر والأزرق. وتتكون الصورة الواحدة من عدد من وحدات البكسل. عند إضاءة كافة وحدات البكسل الفرعية لوحدة بكسل، تظهر وحدات البكسل الثلاث الفرعية الملونة معًا كوحدة بكسل واحدة بيضاء. وعندما تكون جميعها معتمة، تظهر وحدات البكسل الثلاث الفرعية الملونة معًا كوحدة بكسل واحدة سوداء. أما التوليفات الأخرى من وحدات البكسل الفرعية المضيئة والمعتمة فتظهر كوحدات بكسل فردية لألوان أخرى.

أنواع عيوب البكسل

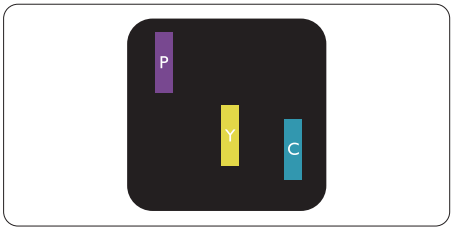
تظهر عيوب البكسل والبكسل الفرعي بأشكال مختلفة على الشاشة. وهناك فئتان من عيوب البكسل وأنواع عديدة من عيوب البكسل الفرعي بكل فئة.

عيوب النقطة الساطعة

تظهر عيوب النقطة الساطعة على هيئة وحدات بكسل أو وحدات بكسل فرعية مضيئة بصفة دائمة أو "قيد التشغيل". بعبارة أخرى، تكون النقطة الساطعة عبارة عن وحدة بكسل فرعية مضيئة على الشاشة عند عرض نموذج معتم. هناك ثلاثة أنواع من عيوب النقطة الساطعة.

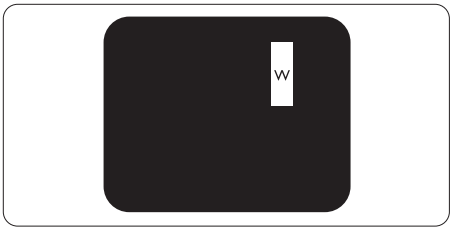


إضاءة وحدة بكسل فرعية باللون الأحمر أو الأخضر أو الأزرق.



إضاءة وحدتي بكسل فرعيتين متجاورتين:

- أحمر + أزرق = بنفسجي
- أحمر + أخضر = أصفر
- أخضر + أزرق = كايان (أزرق فاتح)



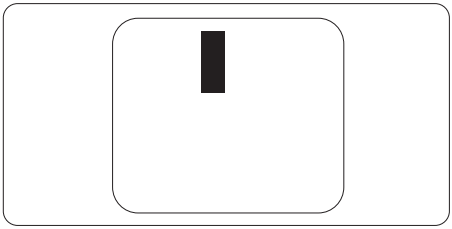
إضاءة ثلاث وحدات بكسل فرعية متجاورة (وحدة بكسل واحدة بيضاء).

ملاحظة

يجب أن يكون سطوع النقطة الساطعة الحمراء أو الزرقاء زائدًا عن ٥٠٪ من النقاط المجاورة بينما يجب أن يكون سطوع النقطة الساطعة الخضراء زائدًا عن ٣٠ في المائة من النقاط المجاورة.

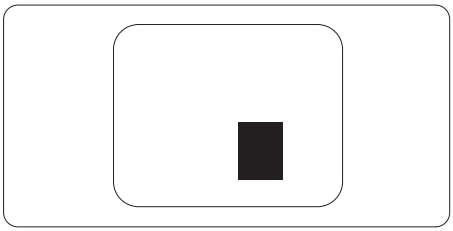
عيوب النقطة المعتمة

تظهر عيوب النقطة المعتمة على هيئة وحدات بكسل أو وحدات بكسل فرعية معتمة بصفة دائمة أو "متوقفة عن التشغيل". بعبارة أخرى، تكون النقطة المعتمة بمثابة وحدة بكسل فرعية منطفئة على الشاشة عند عرض نموذج فاتح. وهذه هي عيوب النقطة المعتمة.



تقارب عيوب البكسل

نظرًا لأن عيوب البكسل والبكسل الفرعي من نفس النوع القريبة من عيب آخر تكون أكثر ملاحظة، تحدد شركة Philips قيم التسامح الخاصة بتقارب عيوب البكسل.



قيم تسامح عيوب البكسل

لكي يستوفي أحد المنتجات معايير الأهلية للإصلاح أو الاستبدال بسبب عيوب البكسل أثناء فترة الضمان، يجب أن تحتوي لوحة TFT الموجودة في شاشة Philips المسطحة على عيوب بكسل أو بكسل فرعي تتجاوز قيم التسامح المسردة في الجدول التالي.

عيوب النقطة الساطعة	المستوى المقبول
إضاءة وحدة بكسل فرعية واحدة	٢
إضاءة وحدتي بكسل فرعيتين متجاورتين	١
إضاءة ثلاث وحدات بكسل فرعية متجاورة (وحدة بكسل واحدة)	٠
المسافة بين عيبي نقطة ساطعة*	أقل من ١٥ ملم
إجمالي عيوب النقطة الساطعة بكافة الأنواع	٢

عيوب النقطة المعتمة	المستوى المقبول
وحدة بكسل فرعية معتمة واحدة	٥ أو أقل
٢ وحدات بكسل فرعية متجاورة معتمة	٢ أو أقل
٣ وحدات بكسل فرعية متجاورة معتمة	١
المسافة بين عيبي نقطة معتمة*	أقل من ١٥ ملم
إجمالي عيوب النقطة المعتمة بكافة الأنواع	٥ أو أقل

إجمالي عيوب النقطة	المستوى المقبول
إجمالي عيوب النقطة الساطعة أو المعتمة بكافة الأنواع	٥ أو أقل

ملاحظة

١ أو ٢ عيب بكسل فرعي متجاور = ١ عيب نقطة

١٠-٢ خدمة العملاء والضمان

لمعلومات تغطية الضمان ومتطلبات الدعم الإضافي السارية على منطقتك، يرجى التفضل بزيارة موقع الويب www.philips.com/support للتفاصيل أو اتصل بمركز خدمة عملاء Philips المحلي.

بالنسبة إلى فترة الضمان، الرجاء الرجوع إلى بيان الضمان في دليل المعلومات المهمة.

لتمديد الضمان، إذا كنت ترغب في تمديد فترة الضمان العامة، يتم تقديم مجموعة خدمة خارج الضمان من خلال مركز الخدمة المعتمد لدينا.

إذا كنت ترغب في الاستفادة من هذه الخدمة، يرجى التأكد من شراء الخدمة خلال ٣٠ يومًا من تاريخ الشراء الأصلي. خلال فترة الضمان الممتدة، تتضمن الخدمة الاتقاط والإصلاح وخدمة الإعادة، إلا أن المستخدم سوف يكون مسؤولاً عن جميع التكاليف المستحقة.

إذا لم يتمكن شريك الخدمة المعتمد من تنفيذ الإصلاحات المطلوبة في إطار مجموعة تمديد الضمان المقدمة، فإننا سوف نجد حلولاً بديلة بالنسبة لك، إذا كان ذلك ممكنًا، وحتى فترة الضمان الممتدة التي اشتريتها.

يرجى الاتصال بمندوب خدمة عملاء Philips لدينا أو مركز الاتصال المحلي (عن طريق رقم خدمة المستهلك) لمزيد من التفاصيل.

رقم مركز خدمة عملاء Philips مدرج أدناه.

• فترة ضمان قياسية محلية	• فترة ضمان ممتدة	• إجمالي فترة الضمان
• تعتمد على المناطق المختلفة	• + عام واحد	• فترة ضمان قياسية محلية +١
	• + ٢ عامان	• فترة ضمان قياسية محلية +٢
	• + ٣ عامان	• فترة ضمان قياسية محلية +٣

**مطلوب دليل الشراء الأصلي وضمان الشراء الممتد.

ملاحظة

يرجى الرجوع إلى دليل المعلومات الهامة للتعرف على الخط الساخن الإقليمي للدعم الفني، والمتاح على صفحة موقع دعم فيليبس.

١١-استكشاف الأخطاء و إصلاحها والأسئلة المتداولة

١١-١ استكشاف المشكلات وإصلاحها

تتعامل هذه الصفحة مع المشكلات التي يستطيع المستخدم تصحيحها. في حالة استمرار المشكلة بعد أن تقوم بتجربة هذه الحلول، اتصل بممثل خدمة عملاء Philips.

١ المشكلات الشائعة

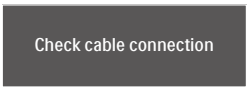
بلا صورة (ضوء LED غير مضاء)

- تأكد من توصيل سلك الطاقة في منفذ إخراج الطاقة وفي اللوحة الخلفية للشاشة.
- أولاً، تأكد من أن زر الطاقة الموجود على اللوحة الأمامية للشاشة موجود في الوضع "إيقاف التشغيل"، ثم اضغط عليه لتحويله إلى الوضع "تشغيل".

بلا صورة (مصباح التشغيل غير مضاء)

- تأكد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من توصيل كبل الإشارة بشكل صحيح إلى الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من عدم وجود أي عُقد مثنية بكبل الشاشة على جانب التوصيل. إذا كانت الإجابة نعم، فقم باستبدال الكبل.
- قد تكون ميزة "توفير الطاقة" قيد التشغيل

الشاشة تقول



- تأكد من توصيل كبل الشاشة بشكل صحيح إلى الكمبيوتر الخاص بك. (راجع أيضًا "دليل التشغيل السريع").
- افحص لتتحقق مما إذا كان كبل شاشة العرض به عُقد مثنية أم لا.
- تأكد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

الزر AUTO (تلقائي) لا يعمل

- يتم تطبيق الوظيفة "تلقائي" في وضع VGA- (VGA Analog التماثلي). إذا لم تكن النتيجة مرضية، فعندئذ يمكنك تنفيذ عمليات ضبط يدوية من خلال قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).

ملاحظة

تعتبر الوظيفة Auto (تلقائي) غير قابلة للتطبيق في وضع DVI-Digital (DVI الرقمي) حيث إنها غير ضرورية.

علامات ظاهرة للدخان أو الشرارة.

- لا تقم بتنفيذ أي خطوات لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها
- قم بقطع اتصال الشاشة عن مصدر الطاقة الرئيسي فوراً لسلامتك
- اتصل بمندوب خدمة عملاء Philips بشكل فوري.

٢ المشكلات المتعلقة بالصور

الصورة ليست مركزية

- اضبط وضع الصورة باستخدام الوظيفة "AUTO" (تلقائي) ضمن عناصر التحكم الرئيسية ل OSD (البيانات المعروضة على الشاشة).
- قم بضبط وضع الصورة باستخدام Phase/Clock (المرحلة/الساعة) من Setup (الإعداد) ضمن عناصر تحكم قائمة OSD (البيانات المعروضة على الشاشة). يصلح هذا في وضع VGA فقط.

الصورة تهتز على الشاشة

- تأكد من أن كبل الإشارة متصل بأمان بشكل صحيح إلى لوحة الرسومات أو الكمبيوتر.

ظهور وميض رأسي

- اضبط وضع الصورة باستخدام الوظيفة "AUTO" (تلقائي) ضمن عناصر التحكم الرئيسية لـOSD (البيانات المعروضة على الشاشة).
- تخلص من الأشرطة الرأسية باستخدام إعداد الفارق Phase/Clock (الزمني/الساعة) Setup (الإعداد) في عناصر التحكم الرئيسية المعروضة على الشاشة. يصلح هذا في وضع VGA فقط.

ظهور وميض أفقي

- اضبط وضع الصورة باستخدام الوظيفة "AUTO" (تلقائي) ضمن عناصر التحكم الرئيسية لـ OSD (البيانات المعروضة على الشاشة).
- تخلص من الأشرطة الرأسية باستخدام إعداد الفارق Phase/Clock (الزمني/الساعة) Setup (الإعداد) في عناصر التحكم الرئيسية المعروضة على الشاشة. يصلح هذا في وضع VGA فقط.

الصور تظهر مشوشة أو باهتة أو داكنة جدًا

- قم بضبط التباين والسطوع باستخدام العناصر التي تظهر على الشاشة.

بقاء "الصور اللاحقة" أو "الإجهاد" أو "الصور المخفية" بعد إيقاف تشغيل الطاقة.

- قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضًا بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية". يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.
- يجب أن تقوم دائمًا بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة.
- لابد دومًا من القيام بتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت شاشة LCD ستعرض محتوى ثابت لا يتغير.
- قد يؤدي عدم تنشيط شاشة توقف أو تطبيق تحديث للشاشة بشكل دوري إلى حدوث أعراض خطيرة لظاهرة "الحرق الداخلي"، أو"الصورة اللاحقة" أو "ظل الصورة"، والتي لن تختفي ولن يمكن معالجتها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

الصورة تظهر مشوهة. النص غامض أو ضبابي.

- اضبط دقة شاشة الكمبيوتر على نفس وضع دقة الشاشة الأصلية الموصى بها.

ظهور نقاط خضراء وحمراء وزرقاء وداكنة وبيضاء على الشاشة

- تعتبر النقاط المتبقية خصائص عادية للكريستال السائل المستخدم في التقنيات المعاصرة، فيرجى مراجعة نهج البكسل لمزيد من التفاصيل.

* إضاءة مصباح "التشغيل" شديد القوة لدرجة مزعجة

- يمكنك ضبط إضاءة "التشغيل" من خلال إعداد "مصباح التشغيل" الموجود في أدوات التحكم ضمن قائمة العناصر المعروضة على الشاشة.

للحصول على المزيد من المساعدة، راجع معلومات الاتصال بالخدمة المدرجة في دليل المعلومات المهمة واتصل بممثل خدمة عملاء Philips.

* تختلف الوظيفة وفقًا للعرض.

١١-٢ الأسئلة المتداولة العامة

س ١: عند تركيب الشاشة ما الذي ينبغي القيام به إذا ظهرت رسالة 'Cannot display this video mode' (لا يمكن عرض وضع الفيديو الحالي) على الشاشة؟

الإجابة: الدقة الموصى بها لهذه الشاشة: ٢٥٦٠ × ١٤٤٠ عند ٦٠ هرتز.

- قم بإلغاء توصيل كافة الكبلات، ثم قم بتوصيل الكمبيوتر الخاص بك إلى الشاشة التي كنت تستخدمها مسبقًا.
- في القائمة "ابدأ" الخاصة بـ Windows، حدد "الإعدادات/لوحة التحكم". في إطار لوحة التحكم، حدد الرمز Display (شاشة العرض). داخل لوحة تحكم Display (شاشة العرض) ، حدد علامة التبويب Settings (الإعدادات). وتحت علامة تبويب setting (الإعداد)، في المربع المسمى 'desktop area' (ناحية سطح المكتب) حرك الشريط الجانبي إلى ٢٥٦٠ × ١٤٤٠ بكسل.
- قم بفتح Advanced Properties (الخصائص المتقدمة) وتعيين معدل التحديث عند ٦٠ هرتز، ثم انقر فوق OK (موافق).
- قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وكرر الخطوات ٢ و٣ للتأكد من تعيين الكمبيوتر على ٢٥٦٠ × ١٤٤٠ عند ٦٠ هرتز.
- قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك، وقم بفصل توصيل الشاشة القديمة وقم بتوصيل شاشة Philips LCD.
- قم بتشغيل الشاشة، ثم قم بتشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

س ٢: ما هو معدل التحديث الموصى به لشاشة LCD؟

الإجابة: يبلغ معدل التحديث الموصى به لشاشات LCD ٦٠ هرتز، في حالة وجود أي

تشويش في الشاشة، يمكنك ضبطها حتى ٧٥ هرتز لترى ما إذا كان هذا الأمر سيؤدي إلى إزالة التشوش.

س ٣: ما هي ملفات .inf و.icm الموجودة على القرص المضغوط؟ كيف اقوم بتثبيت برامج التشغيل (.inf و .icm)؟

الإجابة: هذه هي ملفات برامج التشغيل الخاصة بشاشتك. اتبع الإرشادات الموجودة في دليل المستخدم لتثبيت برامج التشغيل. قد يطالبك الكمبيوتر بتوفير برامج تشغيل على الشاشة لملفات (inf. و icm.) أو قرص برنامج تشغيل عندما تقوم بتثبيت شاشتك لأول مرة. اتبع الإرشادات لإدراج (القرص

س ٤: كيف أقوم بضبط الدقة؟

الإجابة: يتم تحديد معدلات الدقة المتوفرة حسب بطاقة الفيديو أو برنامج تشغيل الرسومات والشاشة. يمكنك تحديد الدقة المطلوبة ضمن لوحة تحكم Windows® من خلال "Display properties" (خصائص الشاشة).

س ٥: ماذا أفعل في حالة التعثر عند إجراء تعديلات على الشاشة عن طريق شاشة (OSD)؟

الإجابة: يمكنك ببساطة الضغط على الزر "موافق"، ثم تحديد "إعادة التعيين" لاستعادة جميع إعدادات المصنع الأصلية.

س ٦: هل شاشة LCD مضادة للخدوش؟

الإجابة: بوجه عام، يوصى بألا يتعرض سطح اللوحة للصدمات الشديدة، كما يجب حمايته من الأجسام الحادة أو الصلبة. عند التعامل مع الشاشة، تأكد من عدم وجود ضغط أو قوة على جانب سطح اللوحة. قد يؤثر هذا الأمر على شروط الضمان الخاصة بك.

س ٧: كيف يمكنني تنظيف سطح شاشة LCD؟

الإجابة: للتنظيف العادي، استخدم قطعة نظيفة وناعمة من القماش. للتنظيف الشامل، الرجاء استخدام كحول الأيزوبروبيل. لا يجب استخدام السوائل الأخرى مثل كحول الأيثيل أو الإيثانول أو الأسيتون أو الهيكسان وما إلى ذلك.

س ٨: هل يمكن تغيير إعداد لون الشاشة؟

الإجابة: نعم، يمكنك تغيير إعداد الألوان من خلال عناصر التحكم المعروضة على الشاشة OSD حسب الإجراءات التالية:

- اضغط على "OK" (موافق) لإظهار قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)
- اضغط على "Down Arrow" (السهم لأسفل) لتحديد الخيار "Color" (اللون) ثم اضغط على "OK" (موافق) لإدخال إعداد اللون، توجد ثلاثة إعدادات أدناه.

١- حرارة اللون: الإعدادات الستة هيNative و 5000K و6500K و7500K و8200K و9300K و11500K. من خلال الإعدادات التي تقع ضمن النطاق 5000K، تظهر اللوحة "هادئة مع درجة لون أحمر مائل للأبيض"، بينما مع درجة حرارة 11,500K ألف تظهر الشاشة "معتدلة مع درجة لون أزرق تميل إلى الأبيض".

٢- sRGB: هذا هو الإعداد القياسي لضمان وجود تبادل صحيح للألوان بين الأجهزة المختلفة (مثل، الكاميرات الرقمية والشاشات والطابعات والماسحات الضوئية وغير ذلك)

٣- محدد من قبل المستخدم: يستطيع المستخدم اختيار إعداد اللون الذي يفضله/تفضله عن طريق ضبط اللون الأحمر والأخضر والأزرق.

ملاحظة

مقياس لون الضوء المشع من جسم أثناء تسخينه. يتم التعبير عن هذا القياس بمعايير المقياس المطلق، (درجة كلفن). درجات حرارة كلفن المنخفضة مثل 2004K تكون حمراء؛ بينما درجات الحرارة الأعلى مثل 9300K تكون زرقاء. درجة الحرارة المتعادلة تكون بيضاء عند 6504K.

س ٩: هل يمكنني توصيل شاشة LCD الخاصة بي بأي جهاز كمبيوتر أو محطة عمل أو جهاز Mac؟

الإجابة: نعم. تعتبر جميع شاشات LCD من Philips متوافقة مع أجهزة الكمبيوتر وأجهزة MAC ومحطات العمل القياسية. قد تحتاج إلى وجود محول كبل لتوصيل الشاشة بنظام Mac الخاص بك. يرجى الاتصال بممثل مبيعات Philips للحصول على المزيد من المعلومات.

س ١٠: هل شاشات LCD من Philips متوافقة مع معيار التوصيل والتشغيل؟

الإجابة: نعم، فالشاشات متوافقة مع "التشغيل والتوصيل" مع أنظمة التشغيل Windows 10/8.1/8/7، Mac OSX.

س ١١: ما هو الالتصاق للصور أو الإجهاد أو الصورة اللاحقة أو الصور المخفية في لوحات LCD؟

الإجابة: قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضًا بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية". يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.
يجب أن تقوم دائمًا بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة. لابد دومًا من القيام بتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت شاشة LCD ستعرض محتوى ثابت لا يتغير.

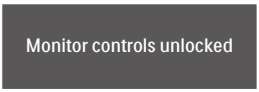
تحذير
قد يؤدي عدم تنشيط شاشة توقف أو تطبيق تحديث للشاشة بشكل دوري إلى حدوث أعراض خطيرة لظاهرة "الحرق الداخلي"، أو"الصورة اللاحقة" أو "ظل الصورة"، والتي لن تختفي ولن يمكن معالجتها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

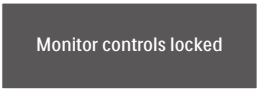
س ١٢: لماذا لا يتم عرض النص الحاد على شاشتي، ولكن يتم عرض أحرف مسننة؟

الإجابة: تعمل شاشة LCD الخاصة بك بشكل أفضل عندما تكون على دقة العرض الأصلية لها ٢٥٦٠ x ١٤٤٠ عند ٦٠ هرتز. للحصول على أفضل عرض، يرجى استخدام هذه الدقة.

س ١٣: كيف أقفل/أفتح قفل المفتاح النشط لدي؟

الإجابة: يرجى الضغط على OK/☰ لمدة 10 ثوان لإلغاء قفل/قفل مفتاح التشغيل السريع, وعند القيام بذلك, تنبثق الشاشة «انتباه» لتظهر بذلك إلغاء قفل/قفل الحالة كما هو مُوضح أسفل الرسام.





س ١٤: أين يمكنني العثور على دليل المعلومات المهمة الوارد في EDFU؟

الإجابة: يمكن تنزيل دليل المعلومات المهمة من صفحة الدعم بموقع Philips على الويب.

س ١٥: عندما أعرض محتوى من الكمبيوتر المحمول عبر موصّل "USB من نوع C" إلى هذه الشاشة، لا يمكنني رؤية أي شيء على الشاشة.

الإجابة: يتمتع منفذ USB C في هذه الشاشة بالقدرة على استقبال طاقة وبيانات ومقاطع فيديو ونقلها. الرجاء التأكد من أن موصّل USB من نوع C الموجود في الكمبيوتر المحمول/الجهاز يدعم إرسال البيانات ويدعم وضع DP ALT لعرض الفيديو. الرجاء التحقق للتأكد من تمكين الوظائف عبر نظام bios للكمبيوتر المحمول أو مجموعات برامج أخرى لتمكين ميزة الإرسال/الاستقبال.

س ١٦: لماذا لا تشحن الشاشة الكمبيوتر المحمول من منفذ USB من نوع C؟

الإجابة: يتمتع منفذ USB C الموجود في هذه الشاشة بالقدرة على إمداد طاقة خارجة لشحن أجهزة كمبيوتر محمول أو أجهزة أخرى.لكن ليست كل أجهزة الكمبيوتر المحمول أو الأجهزة الأخرى قادرة على قبول الشحن من منفذ USB من نوع C. الرجاء التحقق للتأكد من قدرة الكمبيوتر المحمول أو الجهاز التابع لك على تنفيذ وظيفة شحن الطاقة. وقد يتوفر منفذ USB من نوع C، لكنه قد يقتصر على وظيفة إرسال البيانات فقط. إذا كان الكمبيوتر المحمول أو الجهاز يدعم وظيفة الشحن عبر منفذ USB

من نوع C، فالرجاء التأكد من تمكين هذه الوظيفة من نظام bios لجهازك أو من أي مجموعة برامج أخرى عند الحاجة.من الممكن أن يُطلب منك في السياسة التجارية لشركة تصنيع الكمبيوتر المحمول أو الجهاز شراء ملحقات طاقة خاصة بعلامتها التجارية. وفي تلك الحالة، قد لا يتم التعرف على وظيفة شحن الطاقة عبر منفذ USB من نوع C من Philips وقفلها. ولا يُعد هذا عيبًا في شاشة Philips. الرجاء الرجوع إلى دليل التشغيل التفصيلي للكمبيوتر المحمول أو الجهاز والاتصال بالشركة المصنِّعة.

س ١٧: عندما أوصل كبل USB من نوع A أو C لتعزيز وظائف الموزِّع، تنبثق رسالة دائمًا، فكيف أوقف عرض هذه الرسالة؟

الإجابة: تتعلق هذه الرسالة بفئة أجهزة USB Billboard، إلا أن وظائف الموزِّع لا تزال تعمل؛ ولإيقاف عرض هذه الرسالة، الرجاء الرجوع إلى بائع الجهاز المصدر.

حقوق الطبع والنشر عام 2019 لشركة .TOP Victory Investments Ltd. جميع الحقوق محفوظة.

ُنع هذا المنتج بواسطة شركة .Top Victory Investments Ltd ويباع على مسؤوليتها، وشركة .Top Victory Investments Ltd هي الضامن في ما يتعلق بهذا المنتج. Philips وPhilips Shield Emblem علامتان تجاريتان مسجلتان لشركة .Koninklijke Philips N.V وتُستخدمان بموجب ترخيص.
تخضع المواصفات للتغيير دون إشعار مسبق.

الإصدار: M7272BUHE1T