

**Philips LCD Monitor Electronic User's Manual**[Home](#)[Segurança e soluçona-  
mento de problemas](#)[Sobres este manual](#)[Informações  
sobre o produto](#)[Instalação do  
monitor](#)[Imagem na tela  
\(OSD\)](#)[Atendimento ao  
cliente e garantia](#)[Glossário](#)[Download  
e impressão](#)

# LCD Monitor **220SW9**

Register your product and get support at  
[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)



Precauções de segurança e manutenção

Perguntas mais frequentes

Solução de problemas

Informações sobre regulamentações

Outras Informações adicionais

## Informações de Segurança e Solução de Problemas

### Precauções de segurança e manutenção



**AVISO: O uso dos controles, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nessa documentação pode resultar em exposição a choque, perigos eléctricos e/ou mecânicos.**

Leia e siga as instruções abaixo para conectar e utilizar o monitor do seu computador.

#### Funcionamento:

- Afaste o monitor da luz solar directa e de fogões ou qualquer outra fonte de calor.
- Retire os objectos que possam cair nos orifícios de ventilação ou perturbem o arrefecimento adequado das peças electrónicas do monitor.
- Não tape os orifícios de ventilação no armário.
- Ao instalar o monitor, certifique-se de que a tomada e a ficha eléctricas ficam facilmente acessíveis.
- Se desligar o monitor retirando o cabo eléctrico ou o cabo eléctrico de corrente contínua, espere 6 segundos antes de voltar a ligar o cabo para um funcionamento normal.
- Utilize sempre o cabo eléctrico aprovado fornecido pela Philips. Se não tiver o cabo eléctrico, contacte com o centro de assistência local. (Consulte o capítulo "Centro de Informações e Assistência aos Clientes")
- Não sujeite o monitor LCD a grandes vibrações ou impactos durante o seu funcionamento.
- Não bata nem deixe cair o monitor durante o funcionamento ou transporte.

#### Manutenção:

- Para proteger o seu monitor contra eventuais danos, não exerça pressão excessiva sobre o painel LCD. Ao deslocar o monitor, pegue no caixilho para levantar; não levante o monitor colocando a mão ou dedos no painel LCD.
- Se não utilizar o monitor durante um período prolongado de tempo, desligue-o da tomada.
- Desligue o monitor da tomada se precisar de o limpar com um pano ligeiramente húmido. Pode limpar o ecrã com um pano seco se o monitor estiver desligado. Porém, nunca utilize solventes orgânicos, tais como álcool ou líquidos à base de amoníaco para limpar o monitor.
- Para evitar o risco de choques ou danos permanentes no equipamento, não exponha o monitor ao pó, chuva ou humidade excessiva.
- Se o monitor se molhar, limpe-o com um pano seco logo que possível.
- Se alguma substância estranha ou água penetrar no monitor, desligue-o imediatamente e retire o cabo eléctrico. Depois, remova a água ou qualquer outra substância e envie-o ao

- centro de manutenção.
- Não guarde ou utilize o monitor LCD em locais expostos ao calor, luz solar directa ou temperaturas muito baixas.
- Para garantir o melhor desempenho do monitor e poder utilizá-lo durante muito tempo, utilize-o num local com temperaturas e humidades dentro dos seguintes limites.
  - Temperatura: 0-40°C 32-95°F
  - Humidade: 20-80% RH
- **IMPORTANTE:** Active sempre um programa de protecção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inactivo. Active sempre uma aplicação de actualização periódica de ecrã se o seu monitor LCD for mostrar um conteúdo estático e inalterável. Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar “envelhecimento” no seu ecrã, também conhecido como “imagem remanescente” ou “fantasma”. “Envelhecimento”, “imagem remanescente”, ou “fantasma” é um fenómeno amplamente conhecido na tecnologia dos painéis LCD. Na maioria dos casos, o “envelhecimento” ou “imagem remanescente” ou “fantasma” desaparece gradualmente ao fim de um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.
- ATENÇÃO:** Situações de “envelhecimento” ou “imagem remanescente” ou “fantasma” mais graves não desaparecem e não podem ser reparados. Os danos mencionados acima não estão cobertos pela sua garantia.

#### Assistência:

- A tampa da caixa só deve ser aberta por um técnico de assistência habilitado.
- Se houver necessidade de um documento para efeitos de reparação ou integração, contacte com o centro de assistência local. (consulte o capítulo "Centro de Informações ao Cliente")
- Para informações sobre o transporte, consulte "Especificações Físicas".
- Não deixe o monitor num carro/porta-bagagens exposto à luz solar directa.



Consulte um técnico de assistência se o monitor não funcionar normalmente ou se não estiver certo da medida a tomar depois de ter cumprido as instruções de utilização apresentadas no presente manual.

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

Segurança e solução de problemas  
Perguntas gerais mais freqüentes  
Ajustes da tela  
Compatibilidade com outros periféricos  
Tecnologia de Painel LCD  
Ergonomia, ecologia e padrões de segurança  
Solução de problemas  
Informações  
sobreregulamentações  
Outras informações  
adicionais

## Perguntas mais freqüentes

---

### Perguntas gerais mais freqüentes

**P:** Ao instalar meu monitor, o que devo fazer se aparecer a mensagem "Não é possível exibir esse modo de vídeo" ?

**R:** Modo vídeo recomendado para o Philips 22": 1680 x 1050@60Hz.

1. Retire todos os cabos e, depois, ligue o PC ao monitor que utilizava anteriormente e funcionava correctamente.
2. No menu Iniciar do Windows, selecione Configurações/Painel de Controle. Na Painel de Controle, selecione o ícone Exibir. No Painel de Controle de Exibição janela, selecione a opção Configurações. Na guiaConfigurações, na caixa "área de trabalho", mova a barra lateral até 1680 x 1050 pixels (22").
3. Abra "Propriedades Avançadas" e defina a Frequência de Renovação para 60Hz e, depois, faça clique em OK.
4. Reinicie o computador e repita os passos 2 e 3 para verificar se o PC está definido para 1680 x 1050@60Hz (22").
5. Desligue o computador, desligue o monitor antigo e volte a ligar o monitor Philips LCD.
6. Ligue o monitor e o PC.

---

**P:** Quais são os ficheiros .inf e .icm do CD-ROM? Como é que instalo os controladores (.inf and .icm)?

**R:** São os ficheiros dos controladores do monitor. Siga as instruções do manual do utilizador para instalar os controladores. É possível que o computador solicite os controladores do monitor (ficheiros .inf e .icm) ou um disco de controladores ao instalar pela primeira vez o monitor. Siga as instruções para introduzir o CD-ROM fornecido na embalagem. Os controladores do monitor (ficheiros .inf e .icm) serão automaticamente instalados.

---

**P:** Como é que regulo a resolução?

**R:** A placa de vídeo/controlador gráfico e o monitor, em conjunto, determinam as resoluções disponíveis. É possível seleccionar a resolução pretendida no Painel de

controlo do Windows® no separador "Propriedades do monitor".

---

**P: O que devo fazer se me perder durante a realização de regulações do monitor?**

**R:** Clique simplesmente no botão Menu, no botão Configuração, e depois seleccione "Restaurar" para restaurar todas as predefinições originais.

---

**P: O que é a função Automático?**

**R:** A tecla Ajuste Automático restaura as definições ótimas de posição da tela, fase e configurações de relógio, bastando para isto pressionar um único botão, sem precisar navegar pelos menus OSD(On Screen Display) e pelas teclas de controle.

**Nota:** A função automática só está disponível em modelos específicos.

---

**P: Meu monitor não liga (o led sinalizador de energia não acende)? O que devo fazer?**

**R:** Certifique-se de que o cabo de alimentação a.c. está ligado entre o monitor e a tomada eléctrica a.c., clique uma tecla do rato/do teclado para reactivar o PC.

---

**P: O monitor LCD aceitará um sinal entrelaçado segundo os modelos de PC?**

**R:** Não. Se for utilizado um sinal entrelaçado, o ecrã apresenta ao mesmo tempo as linhas de varrimento horizontais ímpares e pares, provocando a distorção da imagem.

---

**P: Qual o significado da Taxa de Atualização para o monitor LCD?**

**R:** Ao contrário da tecnologia de exibição CRT, na qual a velocidade do feixe de elétrons é varrida do alto para baixo da tela causando tremulações, uma exibição de matriz ativa utiliza um elemento ativo (TFT) para controlar cada pixel individualmente e, por esta razão, a taxa de atualização não se aplica à tecnologia LCD.

---

**P: A tela LCD é resistente a arranhões?**

**R:** Uma camada protetora é aplicada sobre a superfície do LCD, tornando-a resistente a uma certa extensão de dureza (resistindo aproximadamente até a dureza de um lápis 2H). Em geral, recomenda-se não expor a superfície do painel a nenhum choque ou arranhão excessivos.

---

**P: Como a superfície do LCD deve ser limpa?**

**R:** Para a limpeza normal, use um pano limpo, macio e fino. Para limpeza mais profunda, solicitamos o uso do álcool isopropílico. Não use outros solventes como o álcool etílico, etanol, acetona, hexano, etc.

---

**P: Posso alterar a definição de cor do meu monitor?**

**R:** Sim, pode alterar a definição de cor utilizando os comandos OSD tal como se descreve a seguir,

1. Prima "Menu" para apresentar o menu OSD (On-Screen Display)
2. Prima o botão de seta para baixo para seleccionar a opção "Color" (Cor) e de seguida prima o botão "OK" para ver as várias opções em termos da definição de cor. Existem cinco opções tal como mostrado em baixo.
  - a. Temperatura de cor; as seis definições são 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K e 11500K. Com a definição da gama 5000K, o painel surge "morno" com uma tonalidade vermelho-branca, ao passo que a temperatura de 11500K exibe uma tonalidade "frio, azul-branco.
  - b. sRGB; está é uma configuração standard para garantir a troca correcta de cores entre dispositivos diferentes (por exº, câmaras digitais, monitores, impressoras, digitalizadores, etc)
  - c. Definido pelo utilizador; o utilizador poderá definir a sua preferência em termos de cores ao ajustar o vermelho, o verde e o azul.)
  - d. Gamma; As cinco definições são 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, e 2.6.

\*Medição da cor da luz emitida por um objecto durante o seu aquecimento. Esta medição é expressa através de uma escala absoluta, (graus Kelvin). As temperaturas em graus Kelvin mais baixas como a 2004 K apresentam uma tonalidade avermelhada; as temperaturas mais altas como a 9300 K apresentam uma tonalidade azulada. Uma temperatura neutra resulta na cor branca, sendo o valor de 6504 K.

---

**P: O monitor LCD da Philips pode ser montado na parede?**

**R:** Sim, os monitores LCD Brilliance da Philips dispõem desta funcionalidade adicional. Os quatro orifícios para montagem VESA existentes na parte de trás permitem ao utilizador montar o monitor Philips na maior parte dos braços ou acessórios padrão VESA. Recomendamos-lhe que contacte o seu representante da Philips para mais informações.

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

---

## Ajustes de tela

**P: Ao instalar o monitor, de que modo obtenho o seu melhor desempenho?**

**R:** Para obter o melhor desempenho, certifique-se de que as definições do monitor são 1680 x 1050@60Hz para 22 polegadas.

**P: Como os monitores LCD podem ser comparados aos monitores CRT em termos de radiação?**

**R:** Como os monitores LCDs não usam uma pistola de elétrons, não geram a mesma quantidade de radiação na superfície da tela.

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

---

## Compatibilidade com outros periféricos

**P: Posso conectar meu monitor LCD a qualquer PC, estação de trabalho ou Macintosh?**

**R:** Sim, todos os monitores LCD Philips são totalmente compatíveis com PCs, Macintosh e estações de trabalho padrão. Talvez seja necessário um adaptador de cabo para conectar o monitor ao sistema Macintosh. Contacte o seu representante da Philips para mais informações.

**P: Os monitores LCD da Philips LCD são "Plug-and-Play"?**

**R:** Sim, os monitores são "Plug-and-Play" compatíveis com o Windows® 95, 98, 2000, XP e Vista.

---

**P: O que é USB (Barramento Serial Universal)?**

**R:** Pense no USB como uma tomada inteligente para os periféricos de PC. O USB determina automaticamente os recursos (como o driver e a largura de banda de barramento) exigidos pelos periféricos. O USB disponibiliza os recursos disponíveis sem a intervenção do usuário. Existem três vantagens principais do USB. O USB elimina o "trauma da caixa ", o medo de remover a tampa do computador para instalar placas de circuitos para periféricos adicionais, que freqüentemente exigem complicados ajustes de IRQ. O USB elimina a "limitação da porta". Sem USB, os PCs normalmente estão limitados a uma impressora, duas portas COM (geralmente um mouse e um modem), uma porta paralela suplementar (para scanner ou câmara de vídeo, por exemplo) e um joystick. Um número cada vez maior de periféricos para computadores multimídia são lançados no mercado todos os dias. Com o USB, até 127 dispositivos podem funcionar simultaneamente no computador. O USB permite o "hot plug-in". Não há necessidade de desligar o computador, adicionar o dispositivo, re-ligar, e executar o programa de instalação dos periféricos. Além disso, não há necessidade de seguir o processo inverso para desconectar um dispositivo. Em resumo, o USB transforma o recurso atual "Plug-and-Pray" (Ligar e começar a rezar) em um autêntico "Plug-and-Play" (Ligar e usar)!

Consulte o glossário para obter mais informações sobre USB.

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

---

**A tecnologia de painel LCD**

**P: O que é uma tela de cristal líquido?**

**R:** Um painel de cristal líquido (LCD) é um dispositivo ótico que é normalmente usado para exibir caracteres ASCII e imagens em



produtos digitais como relógios, calculadoras, jogos eletrônicos portáteis, etc. A LCD é a tecnologia usada para telas de notebooks e outros computadores pequenos. Como as tecnologias de diodo eletroluminiscente e as de gás plasma, a tecnologia LCD permite que as telas sejam bem mais finas do que as que utilizam a tecnologia de tubo de raios catódicos (CRT). As telas LCDs consomem menos energia do que as telas de LED e gás plasma, pois funcionam com base no princípio de bloqueio da luz ao invés de emití-la.

---

**P: O que diferencia painéis LCDs de matriz passiva de painéis LCDs de matriz ativa?**

**R:** Um painel LCD é feito com uma grade de exibição de matriz ativa ou de matriz passiva. Uma matriz ativa tem um transistor localizado em cada interseção de pixel, exigindo menos corrente para controlar a luminosidade de um pixel. Por essa razão, a corrente em uma tela de matriz ativa pode ser ligada e desligada mais freqüentemente, melhorando o tempo de atualização da tela (o indicador do seu mouse parecerá mover mais facilmente pela tela, por exemplo). Um painel LCD de matriz passiva tem uma grade de condutores com pixels localizada em cada interseção da grade.

---

**P: Quais são as vantagens do painel LCD TFT se comparado ao CRT (Cathode Ray Display Terminal)?**

**R:** Em um monitor CRT, uma pistola dispara elétrons e a luz é gerada pela colisão de elétrons polarizados em um vidro fluorescente. Portanto, os monitores CRT operam basicamente com sinal RGB (red-green-black) analógico. Um monitor LCD TFT é um dispositivo que exibe uma imagem de entrada através da operação de um painel de cristal líquido. O TFT tem uma estrutura fundamentalmente diferente do CRT. Cada célula tem uma estrutura de matriz ativa e elementos ativos independentes. Um monitor LCD TFT tem dois painéis de vidro e o espaço entre eles é preenchido com cristal líquido. Quando cada célula é conectada a eletrodos e impressa com tensão, a estrutura molecular do cristal líquido é alterada, controlando a quantidade de iluminação de entrada para exibir imagens. Um monitor LCD TFT tem

diversas vantagens em relação a um monitor CRT, pois pode ser muito fino e não tem tremulações pois não utiliza o método de varredura.

---

**P: Por que a frequência vertical de 60Hz é ótima para um monitor LCD?**

**R:** Ao contrário de um monitor CRT, o painel LCD TFT tem uma resolução fixa. Por exemplo, um monitor XGA tem 1024x3 (R, G, B) x 768 pixels e uma resolução mais alta pode não estar disponível sem um processamento digital adicional. O painel é projetado para otimizar a exibição para um relógio de pontos de 65MHz, um dos padrões para exibições XGA. Como a frequência vertical/horizontal para esse relógio de pontos é 60Hz/48kHz, a frequência ótima para esse monitor é 60Hz.

---

**P: Que tipo de tecnologia grande angular está disponível? Como funciona?**

**R:** O painel LCD TFT é um elemento que controla/exibe a entrada de uma luz de fundo utilizando a refração dual do cristal líquido. Utilizando a propriedade que a projeção da luz de entrada refrata em direção ao eixo principal do elemento líquido, o painel controla a direção da luz de entrada e a exibe. Como a razão de refração da luz de entrada no cristal líquido varia com o ângulo de entrada da luz, o ângulo de visão de um TFT é bem mais estreito o que o de um CRT. Geralmente, o ângulo de visão se refere ao ponto onde a razão de contraste é 10. Muitas maneiras de ampliar o ângulo de visão estão sendo atualmente desenvolvidas. A técnica utilizada mais frequentemente é o uso de um filme de ângulo de visão amplo, que aumenta o ângulo de visão variando a razão de refração. IPS (In Plane Switching) e MVA (Multi Vertical Aligned) também são usados para aumentar o ângulo de visão. O Philips 181 AS utiliza a tecnologia IPS avançada.

---

**P: Por que não há tremulação em um monitor LCD?**

**R:** Falando tecnicamente, os monitores LCDs têm tremulações, mas a causa do fenômeno é diferente da dos monitores CRTs e não produz nenhum impacto na exibição. A tremulação em um monitor LCD se refere à luminosidade geralmente não detectável, causada pela diferença entre as tensão positiva e a negativa. Por outro lado, a tremulação em um monitor CRT que pode irritar o olho humano, surge

quando a ação de liga/desliga do objeto fluorescente se torna visível. Como a velocidade da reação do cristal líquido em um painel LCD é bem mais baixa, essa forma incômoda de tremulação não está presente na tela LCD.

---

**P: Porque motivo um monitor com ecrã LCD apresenta um baixo nível de interferência electromagnética?**

**R:** Diferentemente de um monitor CRT, um monitor LCD não possui partes chave que geram interferência eletromagnética, especialmente campos magnéticos. Além disso, como a tela LCD utiliza uma potência relativamente baixa, a sua fonte de alimentação é extremamente silenciosa.

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

---

## **Ergonomia, ecologia e padrões de segurança**

**P: O que é a marca CE?**

**R:** A marca CE (Conformité Européenne ? Conformidade Européia) deve ser exibida no produto regulamentado colocado à venda no mercado europeu. Essa marca "CE" significa que um produto está em conformidade com as Diretrizes Europeias adequadas. Um Diretriz Européia é uma "lei" relativa à saúde, segurança, meio ambiente e proteção ao consumidor, semelhante ao National Electrical Code (Código Elétrico Nacional) dos EUA e aos Padrões UL.

---

**P: O monitor LCD está em conformidade com os padrões gerais de segurança?**

**R:** Sim. Os monitores Philips LCD estão em conformidade com as diretrizes dos padrões MPR-II e TCO 99/03 para o controle de radiação, de ondas eletromagnéticas, de redução de energia, de segurança elétrica no ambiente de trabalho e de capacidade de reciclagem. A página de especificações fornece dados detalhados dos padrões de segurança.

**P: Depois de mudar para um novo PC, obtenho esta informação no ecrã. Que posso fazer?**

ATTENTION

Theft Mode Enabled

**R:** Isso acontece porque activou a função anti-roubo em SmartControl II. Contacte o gestor de TI ou o centro de assistência técnica da Philips.

***Mais informações podem ser encontradas no capítulo [Informações sobre regulamentações](#).***

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

Segurança e solução de  
problemas  
Perguntas mais freqüentes

Problemas comuns

Problemas de imagem

Informações sobre  
regulamentações  
Outras informações  
adicionais

## Solução de problemas

Esta página apresenta problemas que podem ser corrigidos pelo usuário. Se o problema persistir mesmo depois de ter experimentado estas soluções, contacte o serviço de apoio ao cliente da Philips.

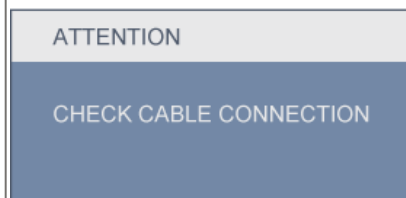
### Problemas comuns

#### Está tendo este problema

Sem imagem(O LED indicador de energia não está aceso)

Sem imagem(O LED indicador de energia não está aceso)

A tela mostra



#### Verifique estes problemas

- Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado na tomada e na parte traseira do monitor.
- Primeiramente o botão de alimentação localizado na parte frontal do monitor deve estar na posição DESLIGA. Em seguida, aperte-o novamente para a posição LIGA.

- Certifique-se de que o computador esteja ligado.
- Certifique-se de que o cabo de sinal esteja adequadamente conectado no computador.
- Certifique-se de que o cabo do monitor não apresente pinos torcidos.
- A função de economia de energia pode estar ativada.

- Certifique-se de que o cabo do monitor esteja adequadamente conectado ao computador (consulte também o Guia rápido para inicialização).
- Verifique se o cabo do monitor apresenta pinos torcidos.
- Certifique-se de que o computador esteja ligado.

O botão AUTO não está funcionando adequadamente

- A função auto é definida para ser utilizada em computadores Macintosh padrões ou em computadores PC que operem com o Windows® da Microsoft.
- Poderá não funcionar adequadamente se estiver sendo usado um PC não-padronado ou um vídeo car

### Problemas de imagem

A posição da tela não está correta

- Aperte o botão auto.
- Ajustar a posição da imagem através da função Fase/Regular frequência da Configuração nos Controlos Principais do OSD.

A imagem vibra na tela

- Verifique se o cabo de sinal está adequadamente conectado na placa gráfica ou no computador.

Aparecem tremulações verticais



- Aperte o botão Auto.
- Eliminar as barras verticais através da função Fase/Regular frequência da Configuração nos Controlos Principais do OSD.

Aparecem tremulações horizontais



- Aperte o botão Auto.
- Eliminar as barras verticais através da função Fase/Relógio da Configuração nos Controlos Principais do OSD.

A tela está muito clara ou muito escura

- Ajuste o contraste e o brilho no ecrã. (A luz de fundo do monitor LCD tem uma vida útil limitada. Quando o ecrã ficar escuro ou apresentar alguma cintilação, contacte o representante mais próximo.

Aparece uma imagem remanescente	<ul style="list-style-type: none"><li>● Se uma imagem permanecer na tela por um período prolongado de tempo, ela poderá estar impressa na tela e poderá deixar uma imagem remanescente. Esta imagem geralmente desaparece após algumas horas.</li></ul>
Uma imagem remanescente continua a aparecer, mesmo quando o monitor é desligado.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Esta é uma característica do cristal líquido e não é causada por um problema ou deterioração do cristal líquido. A imagem remanescente desaparecerá após um determinado período.</li></ul>
Pontos verdes, vermelhos, azuis, escuros e brancos permanecem.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Os pontos remanescentes são uma característica normal do cristal líquido utilizado na tecnologia atual.</li></ul>
Ajustar a luz azul de “Ligado”	<ul style="list-style-type: none"><li>● Ajustar a luz de “Ligado” usando a Configuração do LED de Alimentação nos Controlos Principais do OSD.</li></ul>
<p>Para obter mais assistência, consulte a lista de <a href="#">centros de informação ao consumidor</a> e contacte o serviço de apoio ao cliente da Philips.</p> <p>RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA</p>	

## TCO'03 Information

[Recycling Information for Customers](#)[Waste Electrical and Electronic  
Equipment-WEEE](#)[CE Declaration of Conformity](#)[Federal Communications  
Commission \(FCC\) Notice \(U.S.  
Only\)](#)[FCC Declaration of Conformity  
Commission Federale de la  
Communication \(FCC Declaration\)  
EN 55022 Compliance \(Czech  
Republic Only\)](#)[MIC Notice \(South Korea Only\)](#)[Polish Center for Testing and  
Certification Notice](#)[North Europe \(Nordic Countries\)  
Information](#)[BSMI Notice \(Taiwan Only\)  
Ergonomie Hinweis \(nur  
Deutschland\)](#)[Philips End-of-Life Disposal  
Information for UK only](#)[China RoHS](#)[Safety Information](#)[Troubleshooting](#)[Other Related Information](#)[Frequently Asked Questions \(FAQs\)](#)

## Regulatory Information

Model ID: 220SW9  
 Model No: HWS9220I

## TCO'03 Information

**Congratulations!**

The display you have just purchased carries the TCO'03 Displays label. This means that your display is designed, manufactured and tested according to some of the strictest quality and environmental requirements in the world. This makes for a high performance product, designed with the user in focus that also minimizes the impact on our natural environment.

*\*Available for selective models*

Some of the features of the TCO'03 Display requirements.

**Ergonomics**

- Good visual ergonomics and image quality in order to improve the working environment for the user and to reduce sight and strain problems. Important parameters are luminance, contrast, resolution, reflectance, colour rendition and image stability.

**Energy**

- Energy-saving mode after a certain time-beneficial both for the user and the environment
- Electrical safety

**Emissions**

- Electromagnetic fields
- Noise emissions

**Ecology**

- The product must be prepared for recycling and the manufacturer must have a certified environmental management system such as EMAS or ISO 14 000
- Restrictions on
  - chlorinated and brominated flame retardants and polymers
  - heavy metals such as cadmium, mercury and lead.

The requirements included in this label have been developed by TCO Development in co-operation with scientists, experts, users as well as manufacturers all over the world. Since the end of the 1980s TCO has been involved in influencing the development of IT equipment in a more user-friendly direction. Our labelling system started with displays in 1992 and is now requested by users and IT-manufacturers all over the world.

For more information, please visit  
[www.tcodevelopment.com](http://www.tcodevelopment.com)



---

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

### Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors.

There is currently a system of recycling up and running in the European countries, such as The Netherlands, Belgium, Norway, Sweden and Denmark.

In U.S.A., Philips Consumer Electronics North America has contributed funds for the Electronic Industries Alliance (EIA) Electronics Recycling Project and state recycling initiatives for end-of-life electronics products from household sources. In addition, the Northeast Recycling Council (NERC) - a multi-state non-profit organization focused on promoting recycling market development - plans to implement a recycling program.

In Asia Pacific, Taiwan, the products can be taken back by Environment Protection Administration (EPA) to follow the IT product recycling management process, detail can be found in web site [www.epa.gov.tw](http://www.epa.gov.tw)

The monitor contains parts that could cause damage to the nature environment. Therefore, it is vital that the monitor is recycled at the end of its life cycle.

For help and service, please contact [Consumers Information Center](#) or [F1rst Choice Contact Information Center](#) in each country or the following team of Environmental specialist can help.

Mrs. Argent Chan, Environment Manager  
Philips Consumer Lifestyle  
E-mail: [argent.chan@philips.com](mailto:argent.chan@philips.com)  
Tel: +886 (0) 3 222 6795

Mr. Maarten ten Houten - Senior Environmental Consultant  
Philips Consumer Electronics  
E-mail: [marten.ten.houten@philips.com](mailto:marten.ten.houten@philips.com)  
Tel: +31 (0) 40 27 33402

Mr. Delmer F. Teglas  
Philips Consumer Electronics North America  
E-mail: [butch.teglas@philips.com](mailto:butch.teglas@philips.com)  
Tel: +1 865 521 4322

---

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

### Waste Electrical and Electronic Equipment-WEEE

Attention users in European Union private households



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2002/96/EG governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Attention users in United States:

Like all LCD products, this set contains a lamp with Mercury. Please dispose of according to all Local, State and Federal laws. For the disposal or recycling information, contact [www.mygreenelectronics.com](http://www.mygreenelectronics.com) or [www.eiae.org](http://www.eiae.org).

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

### CE Declaration of Conformity

Philips Consumer Electronics declare under our responsibility that the product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2001 (Safety requirement of Information Technology Equipment)
- EN55022:1998 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment)
- EN55024:1998 (Immunity requirement of Information Technology Equipment)
- EN61000-3-2:2000 (Limits for Harmonic Current Emission)
- EN61000-3-3:1995 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker)

following provisions of directives applicable

- 73/23/EEC (Low Voltage Directive)
  - 89/336/EEC (EMC Directive)
  - 93/68/EEC (Amendment of EMC and Low Voltage Directive)
- and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

The product also comply with the following standards

- ISO9241-3, ISO9241-7, ISO9241-8 (Ergonomic requirement for CRT Monitor)
- ISO13406-2 (Ergonomic requirement for Flat Panel Display)
- GS EK1-2000 (GS specification)
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display)
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields)
- TCO'99, TCO'03 (Requirement for Environment Labelling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission, TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

---

#### Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)



This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.



Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

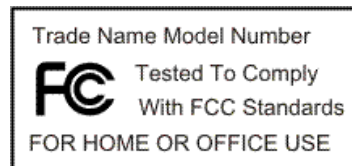
THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

### FCC Declaration of Conformity

Trade Name: Philips  
Philips Consumer Electronics North America  
P.O. Box 671539  
Responsible Party: Marietta, GA 30006-0026  
1-888-PHILIPS (744-5477)

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,  
United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

### Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)



Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de class B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle. CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.



Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

### EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

### MIC Notice (South Korea Only)

Class B Device

장치 종류	사용자 안내문
B급 기기	이 장치는 가정용으로 전자파 적합등록을 한 장치로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.



Please note that this device has been approved for non-business purposes and may be used in any environment, including residential areas.

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

### Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

### ***Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji***

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kolkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazda, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

### ***Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa***

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kolka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłócenowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luznych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

## **North Europe (Nordic Countries) Information**

Placering/Ventilation

### **WARNING:**

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation

### **ADVARSEL:**

SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto

**VAROITUS:**

SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI  
IRROTTAA PISTORASIASTA.

Plassering/Ventilasjon

**ADVARSEL:**

NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR  
STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

---

**BSMI Notice (Taiwan Only)**

符合乙類資訊產品之標準

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

---

**Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)**

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch  
Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme  
hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III  $\square$  5 Abs. 4 der  
Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem  
Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem  
Zeichenkontrast wären die Folge).

Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.



**ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUF ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.**

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

---

### End-of-Life Disposal

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor from your local Philips dealer.

#### (For customers in Canada and U.S.A.)

This product may contain lead and/or mercury. Dispose of in accordance to local-state and federal regulations. For additional information on recycling contact [www.eia.org](http://www.eia.org) (Consumer Education Initiative)

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

---

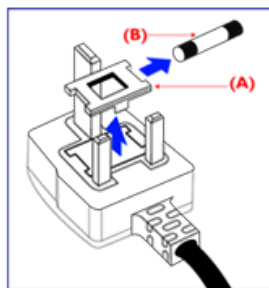
### Information for UK only

#### WARNING - THIS APPLIANCE MUST BE GROUNDING.

##### Important:

This apparatus is supplied with an approved moulded 13A plug. To change a fuse in this type of plug proceed as follows:

1. Remove fuse cover and fuse.
2. Fit new fuse which should be a BS 1362 5A, A.S.T.A. or BSI approved type.
3. Refit the fuse cover.



If the fitted plug is not suitable for your socket outlets, it should be cut off and an appropriate 3-pin plug fitted in its place.

If the mains plug contains a fuse, this should have a value of 5A. If a plug without a fuse is used, the fuse at the distribution board should not be greater than 5A.

Note: The severed plug must be destroyed to avoid a possible shock hazard should it be inserted into a 13A socket elsewhere.

#### How to connect a plug




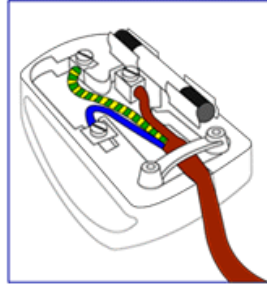
The wires in the mains lead are coloured in accordance with the following code:

BLUE - "NEUTRAL" ("N")

BROWN - "LIVE" ("L")

GREEN & YELLOW - "GROUND" ("G")

1. The GREEN AND YELLOW wire must be connected to the terminal in the plug which is marked with the letter "G" or by the Ground symbol  or coloured GREEN or GREEN AND YELLOW.



2. The BLUE wire must be connected to the terminal which is marked with the letter "N" or coloured BLACK.

3. The BROWN wire must be connected to the terminal which marked with the letter "L" or coloured RED.

Before replacing the plug cover, make certain that the cord grip is clamped over the sheath of the lead - not simply over the three wires.

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

---

### China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products including CRT and LCD monitor which are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》（也称为中国大陆RoHS），以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量

本表适用之产品

显示器（液晶及CRT）

有毒有害物质或元素

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
CRT显示屏	×	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	×	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○
<p>*：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等</p> <p>○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下</p> <p>×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）</p>						

中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

能源效率(cd/W)	> 0.85
能效等级	2 级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：<http://www.energylabel.gov.cn/>

RETURN TO TOP OF THE PAGE

Safety Information: Electric, Magnetic and Electromagnetic Fields ("EMF")

1. Philips Royal Electronics manufactures and sells many products targeted at consumers, which, like any electronic apparatus, in general have the ability to emit and receive electro magnetic signals.
2. One of Philips' leading Business Principles is to take all necessary health and safety measures for our products, to comply with all applicable legal requirements and to stay well within the EMF standards applicable at the time of producing the products.
3. Philips is committed to develop, produce and market products that cause no adverse health effects.
4. Philips confirms that if its products are handled properly for their intended use, they are safe to use

- according to scientific evidence available today.
5. Philips plays an active role in the development of international EMF and safety standards, enabling Philips to anticipate further developments in standardization for early integration in its products.

[RETURN TO TOP OF THE PAGE](#)

[Segurança e solução de problemas](#)  
[Perguntas mais freqüentes](#)

[Resolução de problemas](#)

[Informações sobre regulamentações](#)

[Informações para os usuários nos EUA](#)

[Informações para os usuários em outros países](#)

## Outras informações adicionais

---

### Informações para os usuários nos EUA

*Para unidades ajustadas para 115 V:*

Utilize um conjunto de cabos listado pela UL com três cabos condutores do tipo SVT ou SJT de no mínimo 18 AWG e um máximo de 4,5 metros de comprimento e um plugue de conexão do tipo terra com lâminas paralelas de 15 A, 125 V.

*Para unidades ajustadas a 230 V:*

Utilize um conjunto de fios listado pela UL com três cabos condutores do tipo SVT ou SJT de no mínimo 18 AWG e um máximo de 4,5 metros de comprimento e um plugue de conexão do tipo terra com uma lâmina tandem de 15 A, 250 V.

---

### Informações para os usuários em outros países

*Para unidades ajustadas para 230 V:*

Utilize um conjunto de cabos que consista de um cabo de no mínimo 18 AWG e um plugue de conexão do tipo terra de 15 A, 250 V. O conjunto de cabos deverá apresentar as devidas aprovações de segurança para o país em que o equipamento será instalado e/ou ser marcado com HAR.

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

## Sobre esse guia

### Descrição das notas contidas no guia

## Sobre esse guia

---

### Sobre esse guia

Esse guia eletrônico do usuário foi desenvolvido para qualquer usuário do monitor Philips LCD. Esse guia contém informações sobre as características e recursos do monitor LCD, sua instalação, operação e também apresenta outras informações relevantes. Seus conteúdos são idênticos às informações incluídas na versão impressa desse guia.

As seções do guia são as seguintes:

- [Informações de segurança e solução de problemas](#) fornece sugestões e soluções para problemas comuns, bem como inclui outras informações úteis.
- Sobre esse manual eletrônico do usuário oferece uma visão geral das informações contidas no guia, juntamente com as descrições de ícone de notas e outras documentações de referência.
- [Informações do produto](#) oferece uma visão geral das características e recursos do monitor, bem como das especificações técnicas do mesmo.
- [Instalação do monitor](#) descreve o processo de instalação inicial e oferece uma visão geral da utilização do monitor.
- [Exibição na tela](#) fornece informações sobre como ajustar as definições do seu monitor.
- [Atendimento ao cliente e garantia](#) contém uma lista dos Centros de Informação do Cliente Philips em todo o mundo, juntamente com números de telefones de ajuda e informações sobre a garantia aplicável ao produto.
- [Glossário](#) define os termos técnicos.
- [Baixar arquivos e imprimir](#) transfere todo esse manual para o disco rígido do seu computador, tornando mais fácil a sua consulta.

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

---

### Descrição das notas contidas no guia

As subseções a seguir descrevem as convenções das notas usadas nesse documento:

#### Notas, Cuidados e Avisos

Em todo o guia podem ocorrer blocos de textos podem estar em negrito ou itálico e acompanhados por um ícone. Estes blocos de texto contêm notas, cuidados e advertências e são usados da

seguinte forma:



**NOTA:** Esse ícone indica informações e sugestões importantes que auxiliam na melhor utilização do seu sistema computacional.



**CUIDADO:** Esse ícone indica informações que explicam como evitar danos potenciais ao hardware ou perda de dados.



**AVISO:** Esse ícone indica o potencial para lesão material e explica como evitar o problema.

Algumas advertências podem aparecer em formatos alternados e podem não ser acompanhadas por um ícone. Em tais casos, a apresentação específica da advertência é imposta pelo órgão regulador.

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

---

©2009 Koninklijke Philips Electronics N.V.

Todos direitos reservados. É expressamente proibida a reprodução, cópia, utilização, modificação, contratação, aluguel, apresentação pública, transmissão e/ou divulgação do todo ou de parte desse guia sem autorização por escrito da Philips Electronics N.V.

O seu monitor LCD  
SmartImage  
SmartContrast (Contraste Inteligente)  
SmartSaturte  
SmartSharpness  
Produto sem chumbo  
Especificações Técnicas  
Modos de Resolução e de Predefinição  
Normas da Philips quanto ao defeito de pixel  
Economia Automática de Energia  
Características Físicas  
Atribuição de Pin  
Vistas do Produto  
Função Física  
SmartManage e SmartControl II

## Informações acerca do produto

---

### O seu monitor LCD

Parabéns pela sua aquisição e bem-vindo à Philips. Para beneficiar totalmente do apoio que a Philips oferece, registre o seu produto em [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

---

### SmartImage

#### O que é?

O SmartImage proporciona pré-definições que optimizam a imagem para diferentes conteúdos, ajustando dinamicamente o brilho, o contraste, a cor e a definição em tempo real. Quer se esteja a trabalhar com aplicações de texto, a visualizar imagens ou a assistir a um vídeo, o SmartImage da Philips proporciona um excelente desempenho optimizado LCD.

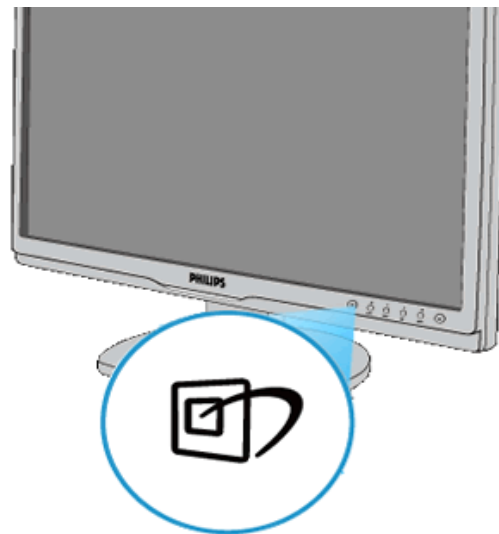
#### Porque preciso dele?




Se pretende um monitor de LCD que exiba de forma optimizada todos os seus conteúdos preferidos, o software SmartImage ajusta dinamicamente o brilho, o contraste, a cor e a definição em tempo real para melhorar a sua experiência de visualização em LCD.


#### Como funciona?

SmartImage - software baseado na tecnologia Philips galardoada LightFrameT - analisa o conteúdo exibido no seu monitor. Com base num cenário definido, o SmartImage melhora dinamicamente o contraste, a saturação de cores e a definição das imagens e do vídeo para o melhor desempenho do ecrã - tudo em tempo real e apenas com a pressão sobre um botão.

#### Como activar o SmartImage?

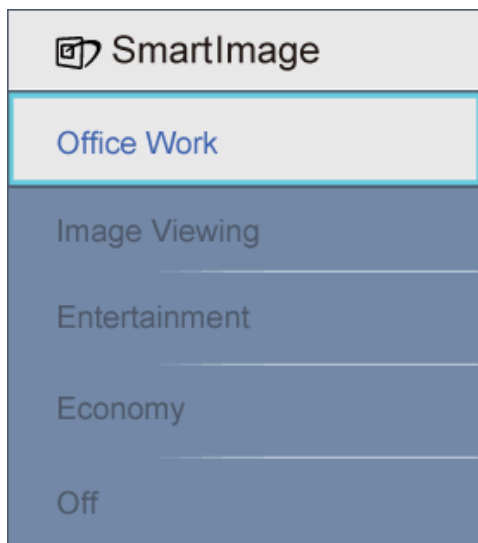


1. Pressione  para iniciar o SmartImage no OSD;
2. Mantenha pressionado  para alternar entre Trabalho de escritório, visualização de imagens, Entretenimento, Economia e desligado;
3. O SmartImage irá permanecer no OSD durante 5 segundos ou então poderá pressionar "OK" para confirmar
4. Quando o SmartImage está activo, o esquema sRGB é automaticamente desactivado. Para utilizar o sRGB, é necessário desactivar o SmartImage com o botão  na parte dianteira do seu monitor.

À excepção da tecla  para descer, poderá também pressionar os botões ▼ ▲ para escolher e pressionar "OK" para confirmar a selecção e fechar o OSD do SmartImage. Há cinco modos a escolher: Trabalho de escritório, Visualização de imagens, Entretenimento, Economia e desligado.

Há cinco modos a escolher: Trabalho de escritório, Visualização de imagens, Entretenimento, Economia e desligado.





1. **Trabalho de escritório:** Melhora o texto e reduz o brilho para melhorar a leitura e reduzir o esforço ocular. Este modo melhora significativamente a leitura e a produtividade quando se trabalha com folhas de Excel, PDF, artigos digitalizados ou outras aplicações gerais de escritório.
2. **Visualização de Imagens:** Este perfil combina a saturação de cor, o contraste dinâmico e a melhoria de definição para exibir fotografias e outras imagens com qualidade soberba em cores vibrantes, tudo sem recorrer a artifícios ou cores esbatidas.
3. **Entretenimento:** Aumento da iluminação, saturação de cores aprofundada, contraste dinâmico e definição cortante permitem destacar todos os detalhes nas áreas mais escuras dos seus vídeos sem desfasamento de cores nas áreas mais claras mantendo os valores naturais dinâmicos da reprodução de vídeo de última geração.
4. **Economia:** Neste perfil, o brilho e o contraste são ajustados e a luz de fundo é afinada para os valores mais justos para as aplicações de escritório e um baixo consumo de energia.
5. **Apagado:** Sem optimização SmartImage.

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

## SmartContrast (Contraste Inteligente)

### O que é?

Uma tecnologia única que analisa dinamicamente o conteúdo exibido e optimiza automaticamente o nível de contraste do monitor de LCD para uma máxima claridade visual e apreciação da imagem, aumentando a luz de fundo para se obterem imagens mais claras, nítidas e definidas ou reduzindo a luz de fundo para uma exibição clara de imagens em fundos escuros.

### Porque preciso dele?

Pretendemos a melhor claridade visual e o conforto de visualização para qualquer tipo de conteúdo. O SmartContrast controla dinamicamente e ajusta a luz de fundo para imagens de vídeo ou de jogos mais nítidas, brilhantes e definidas ou exibir textos legíveis e claros para o trabalho de escritório. Ao reduzir o consumo de energia do seu monitor, economiza custos com a electricidade e aumenta a vida útil do seu aparelho.

### Como funciona?

A activar-se o SmartContrast, este analisará o conteúdo que se exhibe em tempo real e ajusta as cores e controla a intensidade da luz de fundo. Esta função poderá obviamente aumentar o contraste em dinâmica para uma maior entretenimento na exibição de vídeos ou a jogar jogos.

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

---

## SmartSaturate

### O que é?

A tecnologia Smart que controla a saturação de cor - o grau a partir do qual as cores são diluídas pelas suas vizinhas - para proporcionar imagens ricas e vibrantes para um maior entretenimento na exibição de vídeos.

### Porque preciso dele?

Pretende imagens ricas e vibrantes para um maior entretenimento na visualização de fotografias ou vídeos.

### Como funciona?

O SmartSaturate controla dinamicamente a saturação de cor - o grau a partir do qual a cor no ecrã é diluída pelas suas vizinhas - para proporcionar uma visualização mais rica e vibrante para um maior entretenimento na visualização de imagens ou vídeos no seu modo de Entretenimento do seu visor e desliga-se para uma qualidade de topo de aplicações de escritório e no modo de Economia para reduzir o consumo de electricidade.

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

---

## SmartSharpness

### O que é?

A tecnologia Smart que melhora a definição quando ela é necessária para um desempenho do mais alto nível e maior entretenimento quando se visualizam fotografias ou vídeos.

### Porque preciso dele?

Pretende a maior definição para um maior entretenimento na visualização de fotografias ou vídeos.

### Como funciona?

A tecnologia Smart melhora a definição quando ela é necessária para o mais puro desempenho do monitor e maior entretenimento na visualização de vídeos ou fotografias no modo Entretenimento e desliga-se para uma melhor qualidade do ecrã na visualização de aplicações de escritório e no modo de Economia para reduzir o consumo de electricidade.

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

---

## Produto sem chumbo



A Philips eliminou substâncias tóxicas, como o chumbo, dos seus monitores. Um monitor isento de chumbo permite proteger a saúde do utilizador e promove uma reciclagem e eliminação ambientalmente sãs de componentes eléctricos e electrónicos. A Philips cumpre as directivas da União Europeia referentes a substâncias perigosas em componentes eléctricos e electrónicos. Com a Philips, poderá ter a certeza de que o seu monitor não é perigoso para o meio ambiente.

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

### Especificações Técnicas\*

#### PAINEL LCD

Tipo	TFT LCD
Tamanho do ecrã	visual 22 "
Resolução em Pixel	0,282 x 0,282 mm
Tipo de painel LCD	1680 x 1050 pixels R.G.B. varrimento vertical com polarizador Anti-encandeamento, revestido
Área visível efectiva	473,76 x 296,1 mm

#### LEITURA

Varrimento Vertical	56 Hz-75 Hz
Frequência Horizontal	30 kHz - 83 kHz

#### VIDEO

Impedância de entrada	
-----------------------	--

- Vídeo	75 ohm
- Sinc	2,2K ohm
Níveis de sinal de entrada	0,7 Vpp
Sinal Sinc de entrada	Sinc separada Sinc compósita Sinc sobre verde
Polaridades de sinc	Positiva e negativa

*\* A informação desta documentação está sujeita a alteração sem aviso prévio.*

RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA

**Modos de Resolução e de Predefinição**

- A. Resolução Máxima
    - Para 220SW9
      - 1680 x 1050 a 60 Hz (entrada analógica)
      - 1680 x 1050 a 60 Hz (entrada digital)
  - B. Resolução recomendada
    - Para 220SW9
      - 1680 x 1050 a 60 Hz (entrada digital)
- 18 modos programados de fábrica:**

Freq. H. (kHz)	Resolução	Freq. V. (Hz)
31.469	640*350	70.086
31.469	720*400	70.087
31.469	640*480	59.940
35.000	640*480	67.000
37.500	640*480	75.000
35.156	800*600	56.250
37.879	800*600	60.317
46.875	800*600	75.000
48.363	1024*768	60.004
60.023	1024*768	75.029
63.981	1280*1024	60.020
79.976	1280*1024	75.025
55.469	1440*900	59.901
55.935	1440*900	59.887
70.635	1440*900	74.984
65.290	1680*1050	60.000
64.674	1680*1050	60.000
82.306	1680*1050	74.892

RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA

Economia Automática de Energia

Se tiver instalado uma placa ou software compatível com visualização VESA DPMS no seu PC, o monitor reduz automaticamente o seu consume de energia quando não está em funcionamento. Se houver um toque no teclado, no rato ou qualquer outro dispositivo, o monitor 'acorda' automaticamente. A tabela seguinte mostra o consume de energia e assinala esta situação automática de economia de energia:

Definição de Gestão de Energia					
Modo VESA	Vídeo	Sinc.-H	Sinc.-V	Energia despendida	Cor do LED
Activo	LIGADO	Sim	Sim	< 45W (típ.)	Azul
Adormecido	DESLIGADO	Não	Não	< 1W	Azul Intermitente
Desligar	DESLIGADO	-	-	< 0.8W	DESLIGADO

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

Características Físicas

Oscilação	-5°+2/-0 ~+ 20°+3/-0
Alimentação	100 ~ 240 VAC, 50/60 Hz
Consumo de energia	45W* (typ.)
Temperatura	0° C a 40° C (funcionamento) -20° C a 60° C (armazenamento)
Humidade relativa	20% a 80%
Sistema MTBF	50K horas (CCFL 40K horas)

*\* A informação desta documentação está sujeita a alteração sem aviso prévio*

*A resolução nativa deste monitor é de 1680 x 1050. Por predefinição, o seu monitor tem um brilho de 100% (max.), contraste de 50%, e temperatura de cor de 6500K, com um padrão de branco completo.*

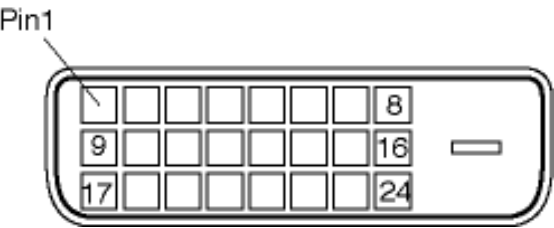
[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

Atribuição de Pin

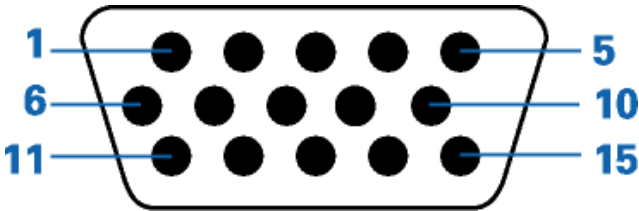
O único conector digital contém 24 contactos para sinal organizados em três filas de oito contactos. Os pinos de sinal são listados na tabela seguinte:

1	T.M.D.S. Dados2-	9	T.M.D.S. Dados1-	17	T.M.D.S. Dados0-
2	T.M.D.S. Dados2+	10	T.M.D.S. Dados1+	18	T.M.D.S. Dados0+
3	T.M.D.S. Escudo Dados 2/4	11	T.M.D.S. Escudo Dados 1/3	19	T.M.D.S. Escudo Dados 0/5
4	Sem ligação	12	Sem ligação	20	Sem ligação
5	Sem ligação	13	Sem ligação	21	Sem ligação

6	Relógio DDC	14	Energia +5V	22	T.M.D.S. Protecção do relógio
7	Dados DDC	15	Terra (para +5V)	23	T.M.D.S. Relógio +
8	Sem ligação	16	Detecta ficha activa	24	T.M.D.S. Relógio -



2.O conector de 15 pinos D-sub (macho) do cabo de sinal:



Nº Pin	Atributo	Nº Pin	Atributo
1	Entrada vermelha vídeo	9	DDC + 5 V
2	Entrada verde vídeo/SOG	10	Ligação de Terra Lógica
3	Entrada azul vídeo	11	Ligação à Terra
4	Sentido (GND)	12	Linha de dados de série (DAS)
5	Detecção de cabo (GND)	13	H. Sinc. / H+ V. Sinc.
6	Ligação à terra vermelha vídeo	14	V Sinc.
7	Ligação à terra verde vídeo	15	Linha de Relógio de dados (SCL)
8	Ligação à terra azul vídeo		

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

## Vistas do Produto

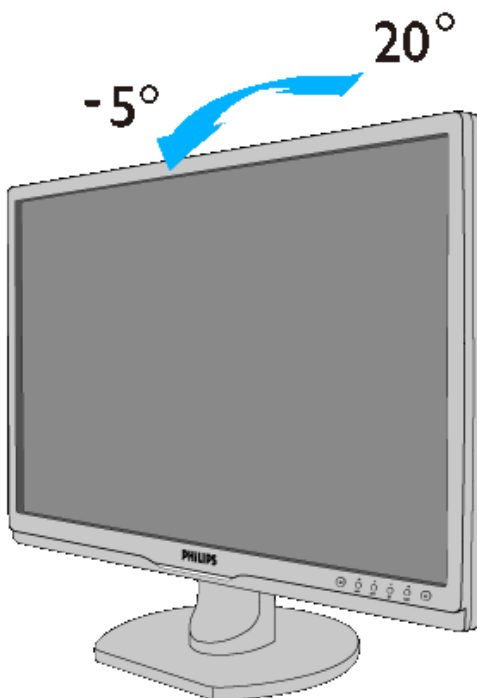
Siga as ligações para ver as várias vistas do monitor e dos seus componentes.

### Descrição da Vista Frontal do Produto

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

## Função Física

### Inclinação



[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)



Características do produto

Especificações técnicas

Resoluções e modos de  
fábrica

Economia automática de  
energia

Características físicas

Marcação de pinos

Visualizações do produto

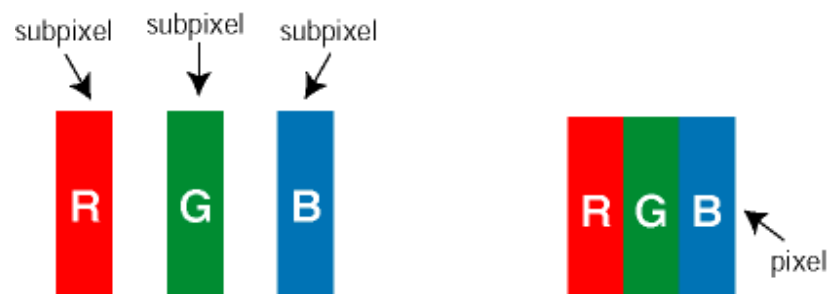
## Normas da Philips quanto ao defeito de pixel

### Normas da Philips quanto ao defeito de pixel dos monitores de tela plana

A Philips se esforça para oferecer produtos da mais alta qualidade. Utilizamos alguns dos mais avançados processos de fabricação disponíveis no mercado e uma rigorosa prática de controle de qualidade. Entretanto, algumas vezes os defeitos de pixel ou subpixel decorrentes em painéis LCD TFT utilizados em monitores de tela plana são inevitáveis. Nenhum fabricante pode garantir que todos os painéis sejam imunes a defeitos de pixel, mas a Philips garante que todo monitor que apresentar vários defeitos inaceitáveis será reparado ou substituído, de acordo com a garantia. Este informativo explica os diferentes tipos de defeitos de pixel, além de definir os níveis aceitáveis de defeito para cada tipo. Para ter o seu monitor reparado ou substituído de acordo com a garantia, o número de defeitos de pixel em um painel LCD TFT deverá ultrapassar estes níveis aceitáveis. Por exemplo, no máximo 0,0004% de subpixels em um monitor XGA de 19 polegadas podem estar com defeito. Além disso, pelo fato de alguns tipos ou combinações de defeitos de pixel serem mais perceptíveis do que outros, a Philips determina padrões ainda mais elevados de qualidade para estes casos. Esta política aplica-se a todo o mundo.

#### Pixels e Subpixels

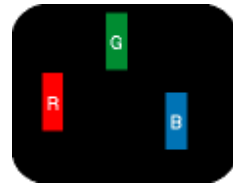
Um pixel, ou um elemento de figura, é composto de três subpixels nas cores primárias de vermelho, verde e azul. Muitos pixels juntos formam uma figura. Quando todos os subpixels de um pixel estão claros, os três subpixels coloridos aparecem juntos como um único pixel branco. Quando todos estiverem escuros, os três subpixels coloridos aparecem juntos como um único pixel preto. Outras combinações de subpixels claros e escuros aparecem como pixels únicos de outras cores.



#### Tipos de defeitos de pixel

Os defeitos de pixel e subpixel aparecem na tela de diferentes maneiras. Há duas categorias de defeitos de pixel e diversos tipos de defeitos de subpixels em cada categoria.

**Anomalias de Pontos Brilhantes** As anomalias de pontos brilhantes aparecem como pixels ou sub-pixels que estão sempre acesos ou "ligados". Isto é, um *ponto brilhante* é um sub-pixel que sobressai no ecrã quando o monitor apresenta um padrão escuro. Há três tipos diferentes de anomalias de pontos brilhantes:

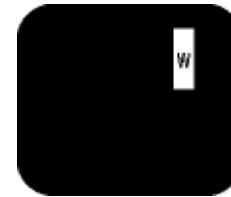


Um subpixel claro vermelho, verde ou azul



Dois subpixels adjacentes claros:

- Vermelho + azul = roxo
- Vermelho + verde = amarelo
- Verde + azul = ciano (azul claro)

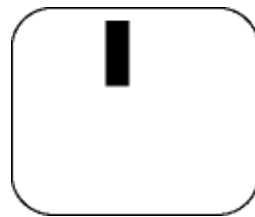


Três subpixels adjacentes claros (um pixel branco)

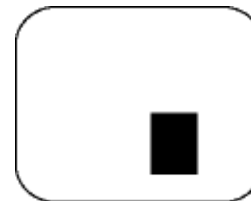


Um *ponto brilhante* vermelho ou azul deve ser 50% mais brilhante do que os pontos vizinhos enquanto um ponto brilhante verde é 30% mais brilhante do que os pontos vizinhos.

**Anomalias de Pontos Pretos** As anomalias de pontos pretos aparecem como pixels ou sub-pixels que estão sempre escuros ou "desligados". Isto é, um *ponto preto* é um sub-pixel que sobressai no ecrã quando o monitor apresenta um padrão claro. Estes são os tipos de anomalias de pontos pretos:



Um subpixel escuro



Dois ou três subpixels adjacentes escuros

Proximidade dos defeitos de pixel

Pelo fato de os defeitos de pixel e subpixel do mesmo tipo e que estejam próximos um do outro serem mais perceptíveis, a Philips também especifica tolerâncias para a proximidade de defeitos de pixel.

## Tolerâncias de defeitos de pixel

Para que seja reparado ou substituído devido a defeitos de pixel durante o período de garantia, o painel LCD TFT presente em um monitor de tela plana Philips deverá apresentar defeitos de pixel ou subpixel que ultrapassem as tolerâncias listadas abaixo.

DEFEITOS NOS PONTOS DE LUMINOSIDADE	NÍVEL ACEITÁVEL
<i>MODELO</i>	<b>220SW9</b>
1 subpixel a brilhar	3
2 subpixels adjacentes a brilhar	1
3 subpixels adjacentes a brilhar (um pixel branco)	0
Distancia entre dois pontos de luminosidade com defeitos*	>15mm
Defeitos nos pontos de luminosidade de todos os tipos	3

DEFEITOS NOS PONTOS PRETOS	NÍVEL ACEITÁVEL
<i>MODELO</i>	<b>220SW9</b>
1 subpixel escuro	5
2 subpixels adjacentes escuros	2
3 subpixels adjacentes escuros	0
Distância entre dois pontos pretos com defeito*	>15mm
Número total de pontos pretos com defeito de todos os tipos	5

NÚMERO TOTAL DE DEFEITOS NOS PONTOS	NÍVEL ACEITÁVEL
<i>MODELO</i>	<b>220SW9</b>
Número total de pontos brilhantes ou pretos com defeitos de todos os tipos	5

*Nota:*

*\* Defeitos em 1 ou 2 subpixels adjacentes = 1 ponto com defeito*

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

Informação acerca do produto

Política de píxeis defeituosos da Philips

Capacidades e vantagens do SmartManage

Philips SmartControl II

Sistemas operativos suportados e requisitos

Instalação

Utilização

P&R

## SmartManage & SmartControl II (nos modelos seleccionados)



### Introdução

O Philips SmartManage é uma solução avançada tanto para os utilizadores particulares como para os administradores de TI de empresas/instituições pois permite-lhes gerir os monitores Philips como parte do ambiente de gestão de activos. Esta solução inclui três componentes essenciais: Philips SmartManage Administrator, Philips SmartControl e Agent.

Se gerir uma empresa de pequena/média dimensão, pode não necessitar de software profissional para gestão de activos. Por isso, a Philips oferece-lhe uma versão compacta do SmartManage, o SmartManage Lite. Pode usar o SmartManage Lite para gerir os seus monitores Philips através da LAN. Consulte a tabela de comparação em baixo para determinar qual o pacote mais indicado para o seu caso.

Funções e Características Gestão	SmartManage PC & Monitor	SmartManage Lite Monitor
Cinco funções-chave do SmartManage		
Gestão de Security	<p>●</p> <p>O SmartManage indicará se o monitor foi deslocado da sua posição inicial emitindo uma mensagem de aviso a um determinado gestor ou conta de correio. Se o monitor saiu da rede, também provocará uma mensagem de aviso no ecrã e um desligamento passados 10 mins.</p>	<p>●(Versão Lite)</p> <p>O Gestor de TI poderá exibir a lista de bens para determinar se o dispositivo está em falta. Adequado para pequenas e médias empresas. Uma característica opcional de prevenção de furto: não poderá funcionar sem a introdução de um código.</p>
Gestão de Energia Função de Economia de Energia	<p>●</p> <p>Interruptor remoto de monitor se utilizador</p>	<p>●</p> <p>Interruptor remoto de monitor se utilizador</p>
Gestão de Funcionamento à Distância – Desempenho e configuração	<p>●</p> <p>Ajusta à distância ou repõe as configurações originais do monitor.</p>	<p>●</p> <p>Ajusta à distância ou repõe as configurações originais do monitor.</p>
Gestão de localização do dispositivo	<p>●</p> <p>Dados totalmente ordenáveis e relativos para o gestor de TI como N° Série, Resolução, Nome do modelo, tempo de utilização, informação sobre inventário do dispositivo, localização, Dept, etc.</p>	<p>●(Versão Lite)</p> <p>Informação compactada, como n° série, nome do modelo e tempo de utilização.</p>
Suporte instantâneo	<p>●</p> <p>SmartManage will indicate if display are moved from</p>	<p>●(LVersão Lite)</p> <p>Difusão pública</p>

### Capacidades e vantagens do SmartManage

O Philips SmartManage é uma consola de trabalho destinada ao departamento de TI e que permite reunir informação acerca dos activos da empresa (monitores), criar relatórios, controlar a segurança dos activos, monitorizar a segurança destes e ainda emitir mensagens destinadas aos utilizadores dos monitores. O Philips SmartManage inclui as seguintes características principais:

1. Proporciona um mecanismo de segurança adicional que ajuda as empresas a salvaguardar o seu investimento.
2. A função de poupança de energia reduz os custos relacionados com a electricidade e com a mão de obra necessária para ligar e desligar os monitores.
3. Proporciona uma forma eficaz de ajustar as definições e o desempenho dos monitores.
4. Os relatórios de activos incluídos reduzem a necessidade de realização de auditorias/manutenção bem como o tempo dispendido e os custos.

Uma versão de demonstração do SmartManage pode ser transferida a partir do site

<http://www.altiris.com/philips>

Pode também transferir o SmartManage Lite a partir do site

<http://www.portrait.com/dtune/phl/enu/index.html>



O SmartManage é um software concebido especificamente para as empresas. De uma forma geral, os utilizadores particulares não necessitam de usar o SmartManage.

O Philips SmartManage foi desenvolvido pela Philips e pela Altiris Inc.

O Philips SmartControl II e o SmartManage Lite foram desenvolvidos pela Philips e pela Portrait Display, Inc.

## Philips SmartControl II

O SmartControl II é um software baseado no monitor com uma interface gráfica de fácil utilização que guia o utilizador ao longo da operação de sintonização fina da resolução, da calibração da cor e de outras definições como, por exemplo, o brilho, o contraste, o relógio e a fase, a posição, as cores RGB, os pontos brancos e - nos modelos que integram altifalantes - o ajuste do volume. Os monitores com o SmartControl II instalado podem ser geridos pelo SmartManage o qual gere PCs e monitores ou pelo SmartManage Lite que gere apenas monitores. (Consulte o capítulo SmartManage/SmartManage Lite) .

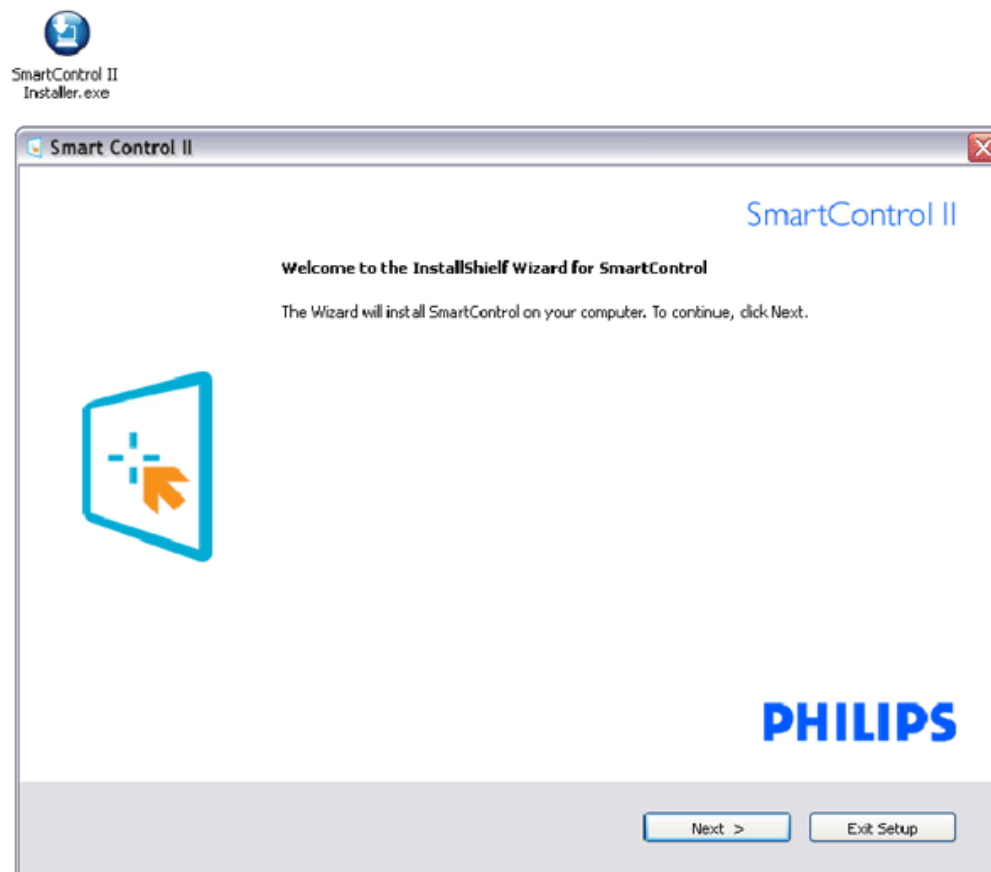
## Sistemas operativos suportados e requisitos:

1. Sistemas operativos suportados: 2000, XP, NT 4.0, XP edição de 64 bits, Vista 32/64. IE 6.0/7.0.
2. Idiomas suportados: Inglês, Chinês simplificado, Alemão, Espanhol, Francês, Italiano, Russo, Português.
3. Monitor Philips com suporte para a interface DDC/CI.

## Instalação:

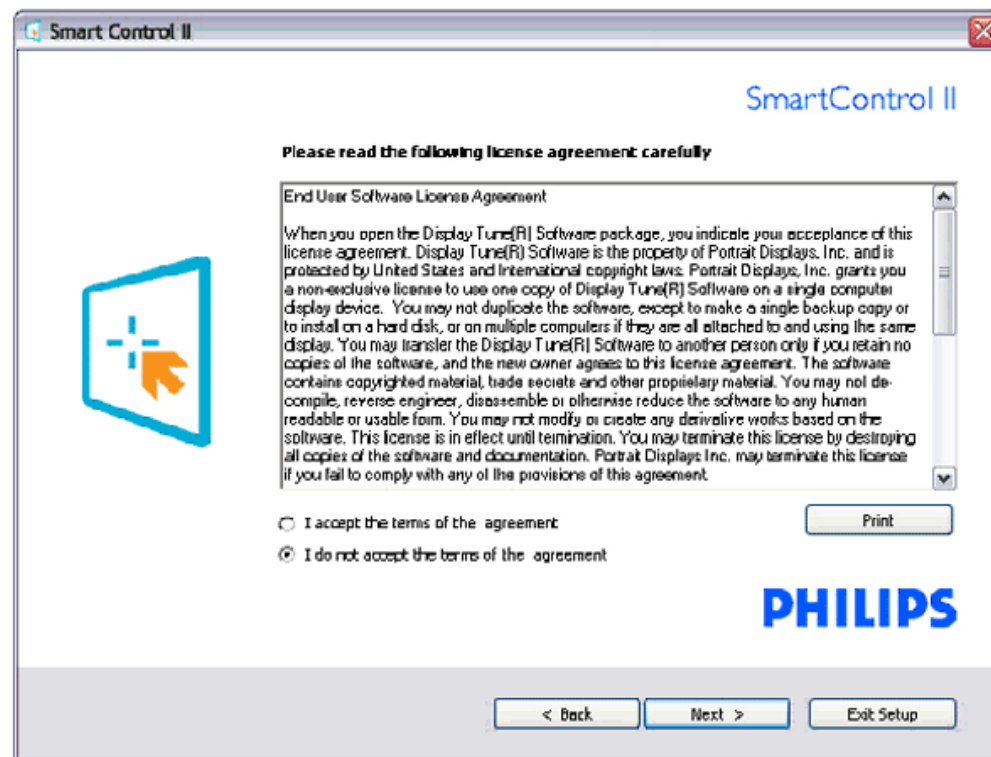
### 1. Programa de instalação - Bem-vindo ao InstallShield

- O botão Next (Seguinte) leva o utilizador para a janela Install (Instalar).
- A opção Cancel (Cancelar) permite ao utilizador cancelar a instalação.



## 2. Programa de instalação - Acordo de licença do InstallShield

- Escolha "I accept" (Aceito) para prosseguir com a instalação.
- A opção Cancel (Cancelar) permite ao utilizador cancelar a instalação.

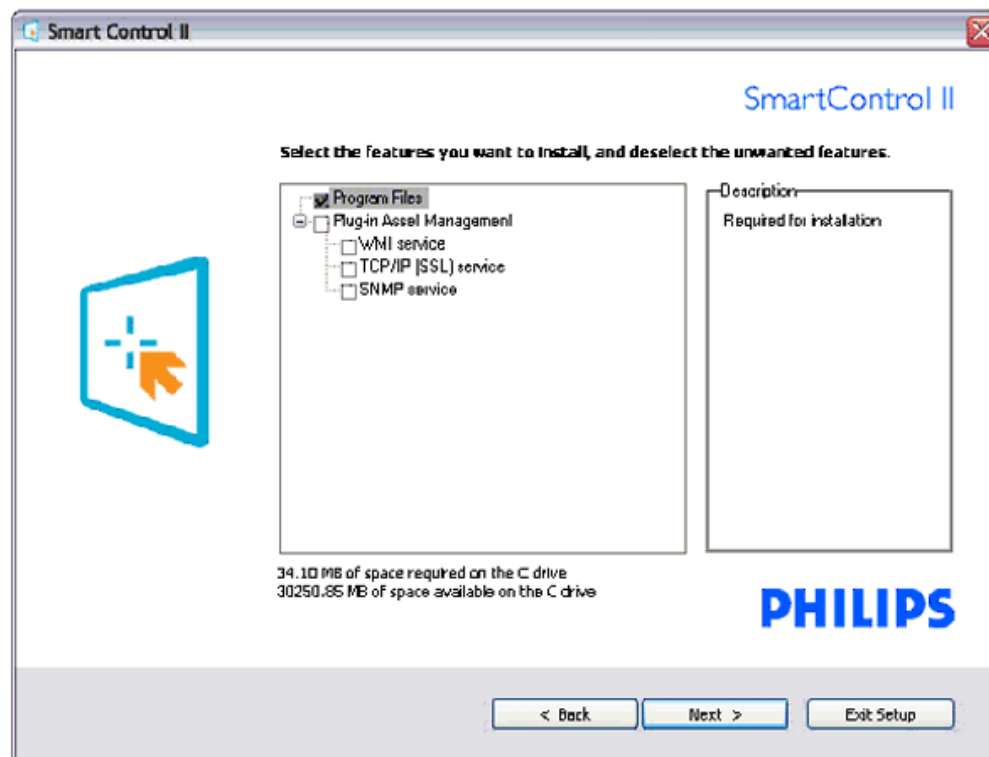


### 3. Programa de instalação - Programas do InstallShield

- Assinale a caixa se quiser instalar os serviços de gestão de activos do SmartManage.

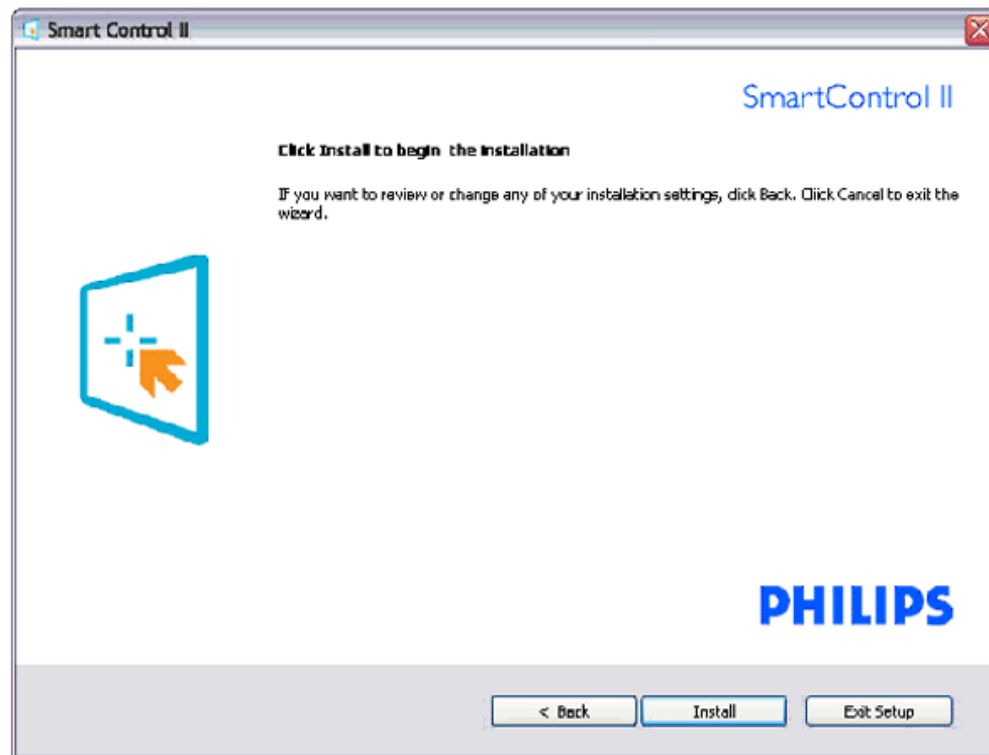
Geralmente, os utilizadores particulares não necessitam de activar esta função. Leia a secção relativa ao SmartManage que encontra neste manual antes de escolher a função SmartManage Lite.

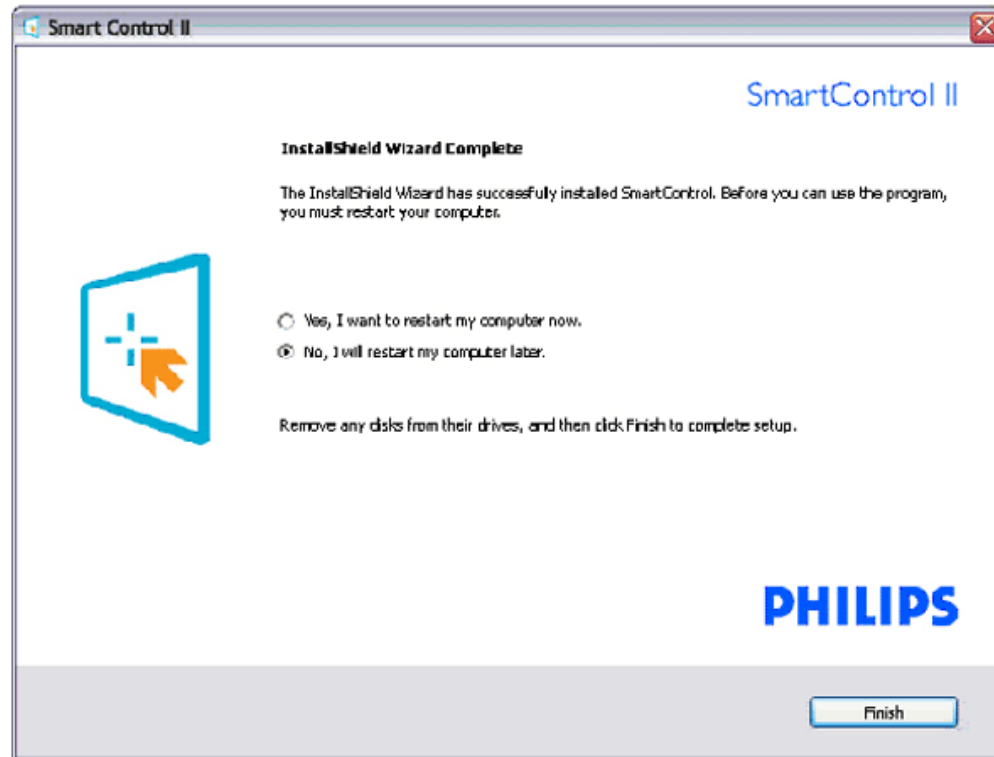




#### 4. Programa de instalação - Processo de instalação

- Siga as instruções para concluir a instalação.
- Pode abrir o programa após conclusão da instalação.
- Se quiser abrir o program mais tarde clique no atalho existente no ambiente de trabalho ou na barra de ferramentas.





# PHILIPS



## SmartControl II

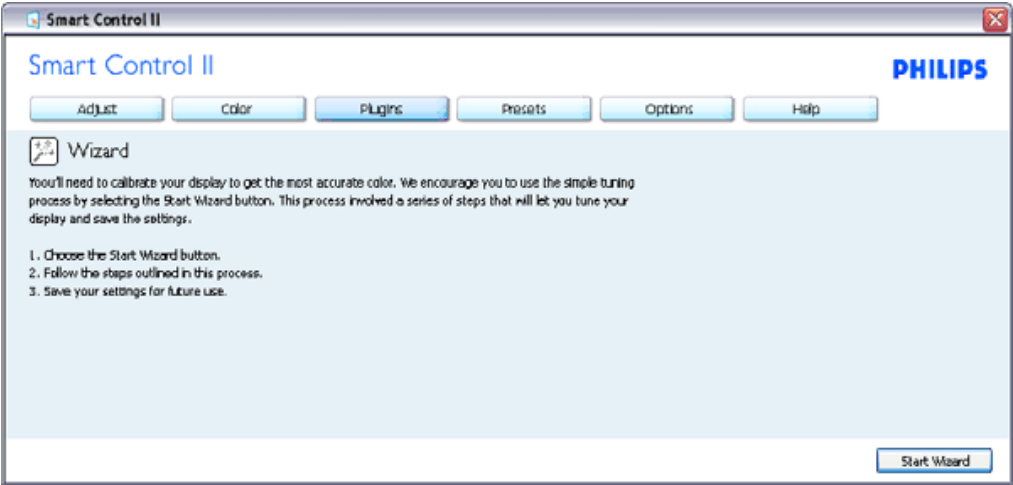
2007 Royal Philips Electronics  
 Powered by Portrait  
 Portions utilize Microsoft Windows Media Technologies.  
 Copyright 1999-2002 Microsoft Corporation.  
 All Rights Reserved.  
 Copyright of Suppliers Acknowledged.

### Utilização:

#### 1. Utilização pela primeira vez –Assistente

- Ao utilizar o SmartControl II pela primeira vez após a instalação, será automaticamente encaminhado para o assistente.
- Este irá guiá-lo passo a passo pelas várias operações de ajuste do desempenho do monitor.
- Posteriormente, se quiser utilizar o assistente pode fazê através do menu Plug-in (Plug-in).
- Na janela Standard (Padrão), poderá ajustar mais definições sem utilizar o assistente.

Sequência do assistente analógico	Sequência do assistente digital
Resolution (Resolução)	Resolution (Resolução)
Focus (Focagem)	Contrast (Contraste)
Brightness (Brilho)	Brightness (Brilho)
Contrast (Contraste)	White Point (Color Temp) (Ponto branco (Temperatura da cor))
Position (Posição)	File (Ficheiro)
White Point (Color Temp) (Ponto branco (Temperatura da cor))	
File (Ficheiro)	

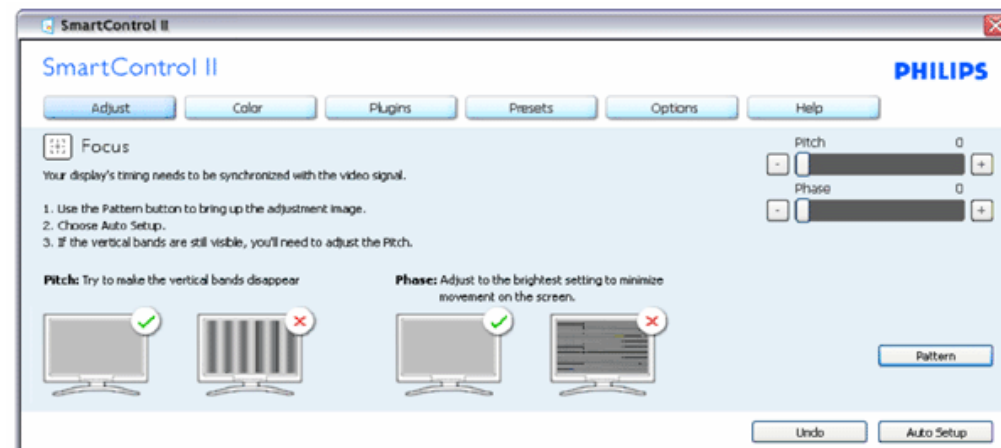
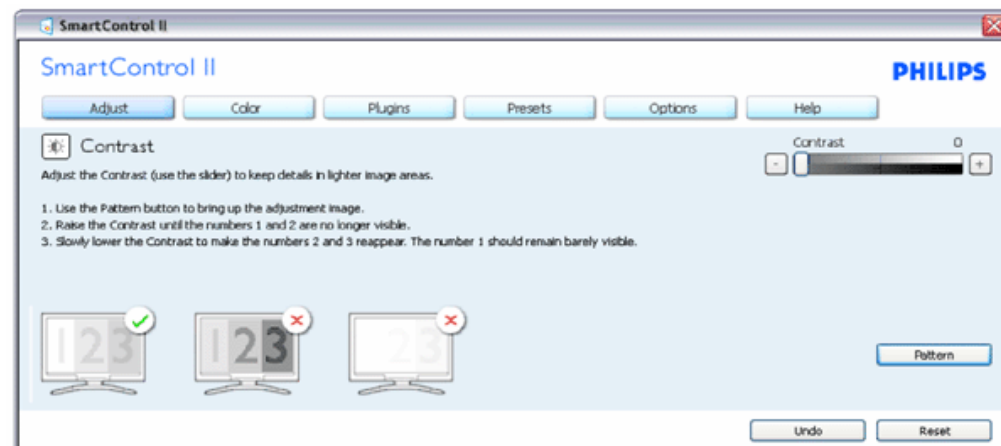
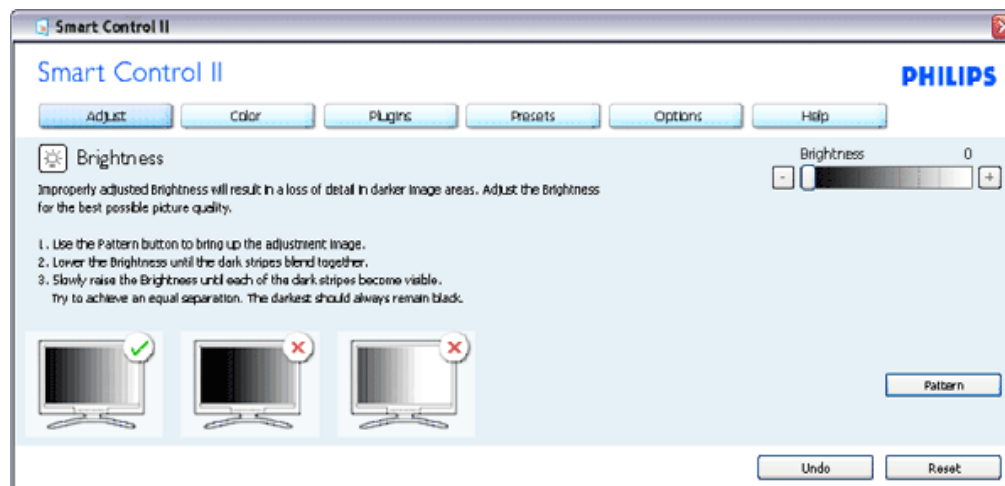


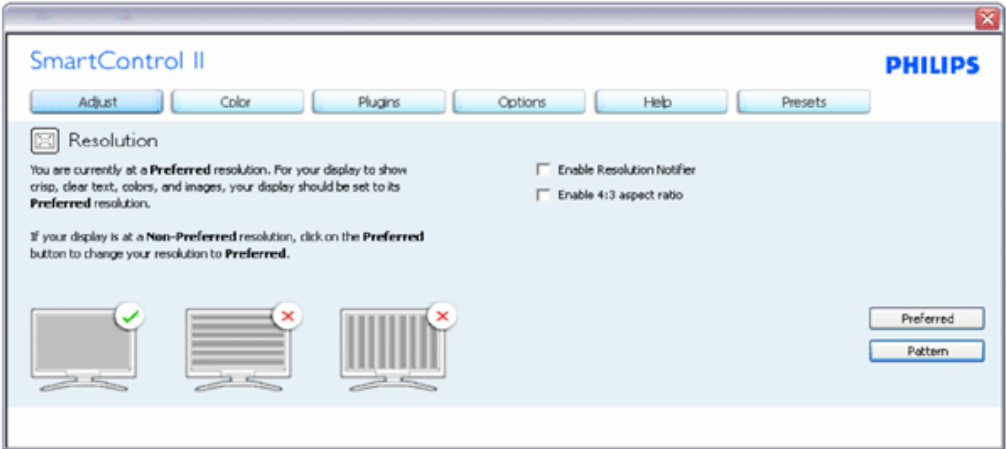
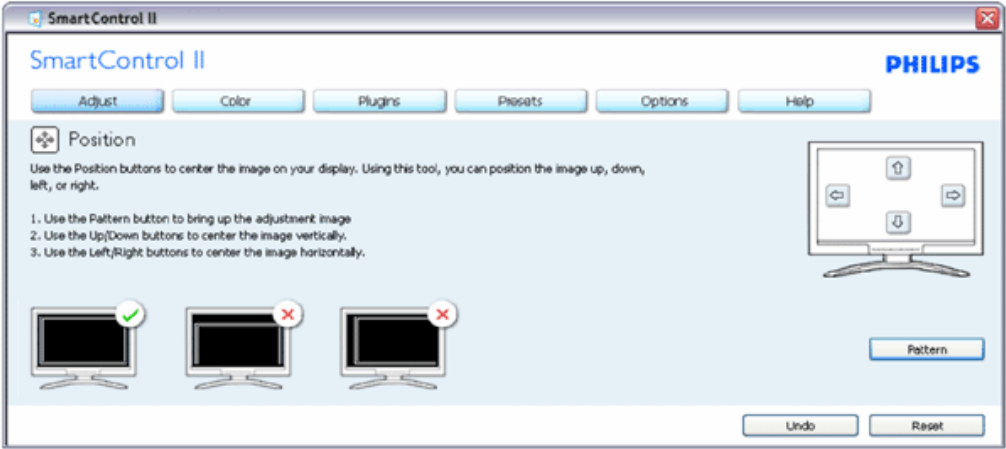
2. A janela Standard (Padrão):

O menu Adjust (Ajustar):

- O menu Adjust (Ajustar) permite-lhe ajustar as opções Brightness (Brilho), Contrast (Contraste), Focus (Focagem), Position (Posição) e Resolution (Resolução).
- Siga as instruções para ajustar as opções.
- A opção Cancel (Cancelar) permite ao utilizador cancelar a instalação.

Nome do separador	Sub menu	Visualização no modo analógico	Visualização no modo digital
Adjust (Ajustar)	Brightness (Brilho)	Sim	Sim
Adjust (Ajustar)	Contrast (Contraste)	Sim	Sim
Adjust (Ajustar)	Focus (Focagem) (Clock & Clock Phase (Relógio e Fase))	Sim	Não
Adjust (Ajustar)	Position (Posição)	Sim	Não
Adjust (Ajustar)	Resolution (Resolução)	Sim	Sim





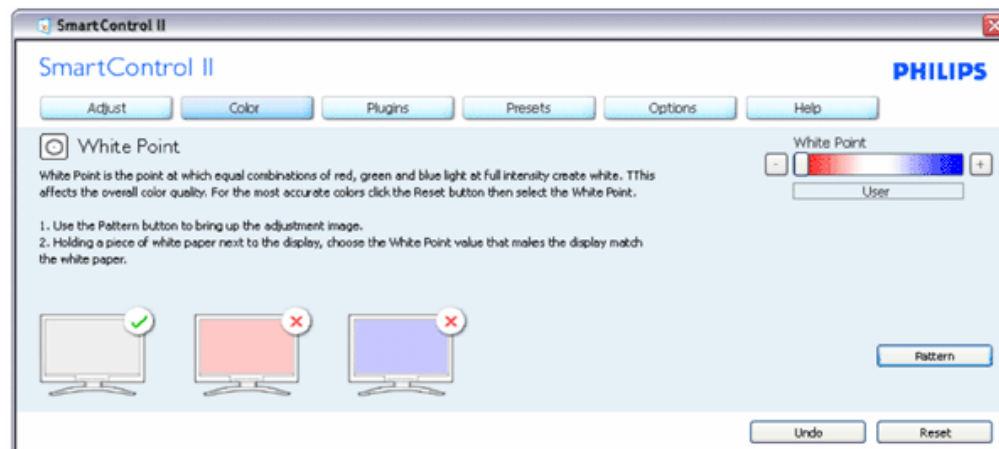
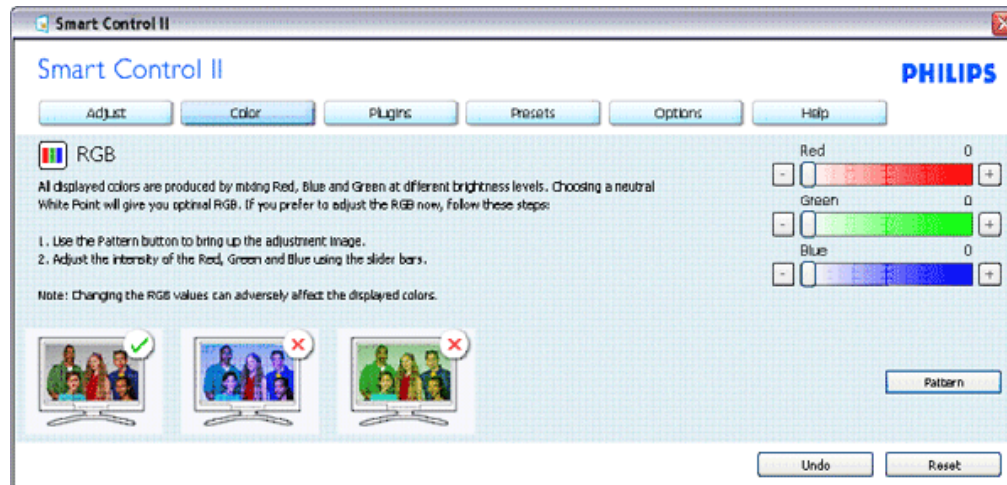
O menu Color (Cor):

- O menu Color (Cor) permite-lhe ajustar as opções RGB (RGB), Black Level (Nível de negro), White Point (Ponto branco), Color Calibration (Calibração da cor) e SmartImage (Imagem inteligente) (Consulte a secção SmartImage (Imagem inteligente)).
- Siga as instruções para ajustar as opções.
- Consulte a tabela em baixo para mais informações acerca das opções dos sub menus.

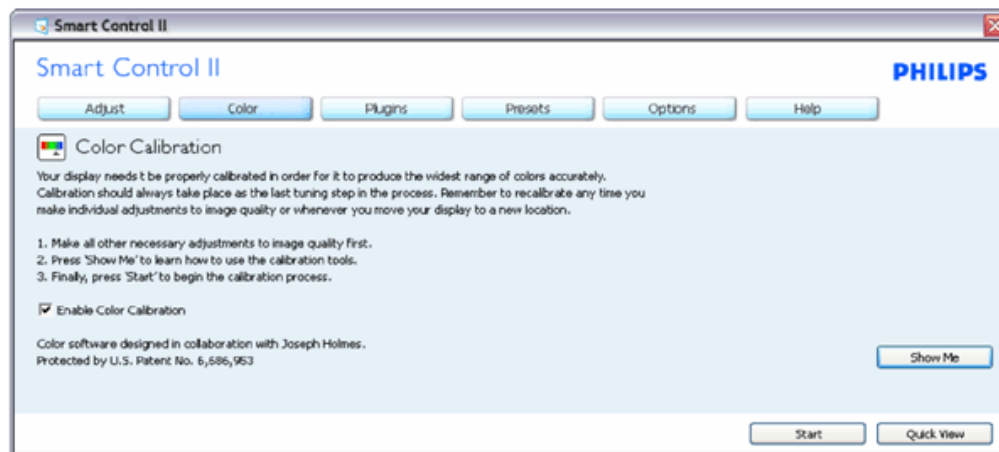
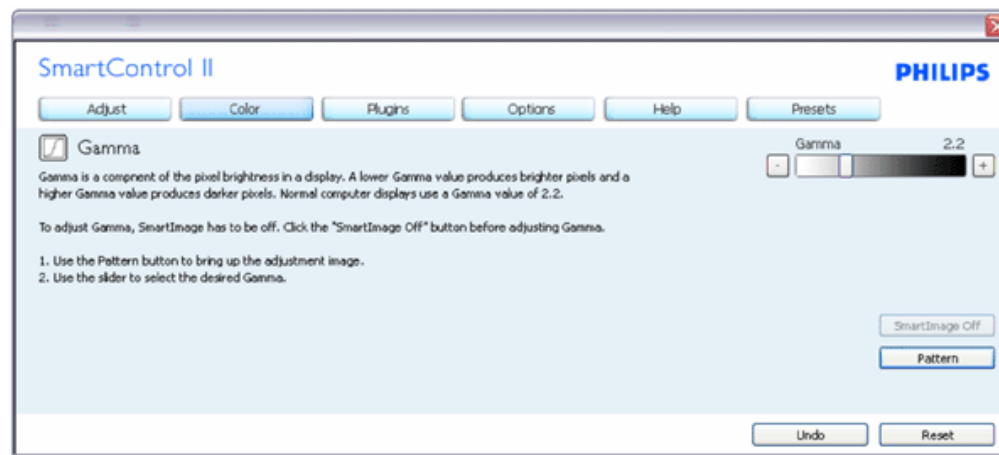
Nome do separador	Sub menu	Visualização no modo analógico	Visualização no modo digital
Color (Cor)	RGB (RGB)	Sim	Sim
Color (Cor)	Black Level (Nível de negro)	Sim	Sim
Color (Cor)	White Point (Ponto branco)	Sim	Sim
Color (Cor)	Color Calibration (Calibração da cor)	Sim	Sim

Exemplo de calibração da cor

Color (Cor)	Viewing Mode (Modo de visualização)	Sim	Sim
-------------	-------------------------------------	-----	-----

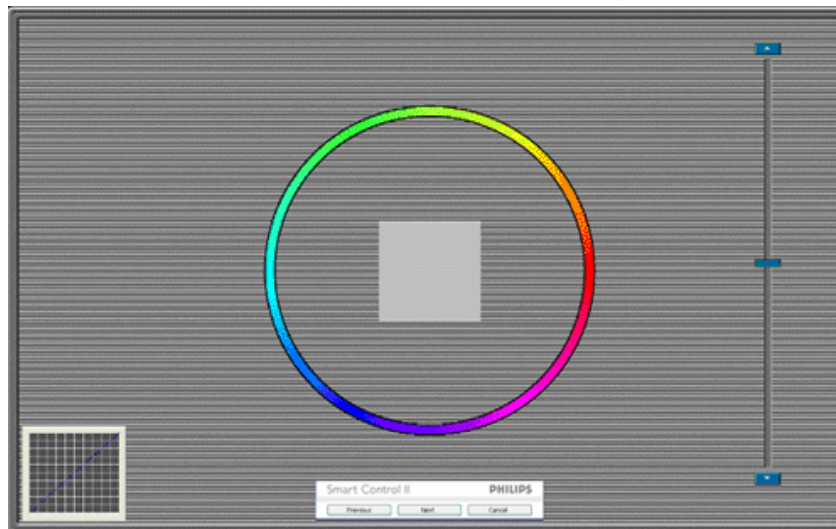






1. "Mostrar" inicia o tutorial de calibração da cor.
2. Iniciar – inicia os 6 passos da sequência de calibração de cor.
3. A opção Quick View carrega as imagens antes/depois.
4. Para voltar ao painel de início de Cor, clique no botão Cancelar.
5. Activar a calibração de cor – está activa por predefinição. Se não seleccionada, não permite que a calibração de cor seja efectuada, esbata os botões iniciar e quick view.
6. Deverão existir informações de patente no ecrã de calibração.

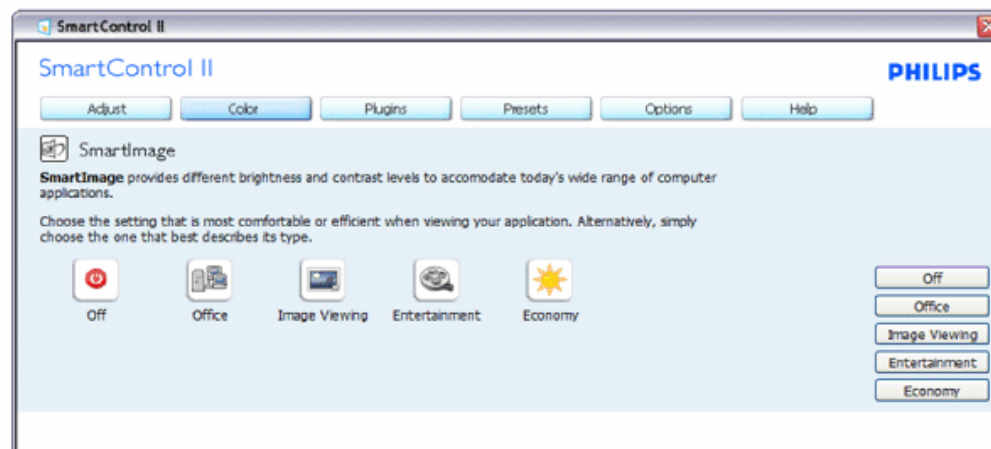
#### Ecrã de Calibração de Primeira Cor:



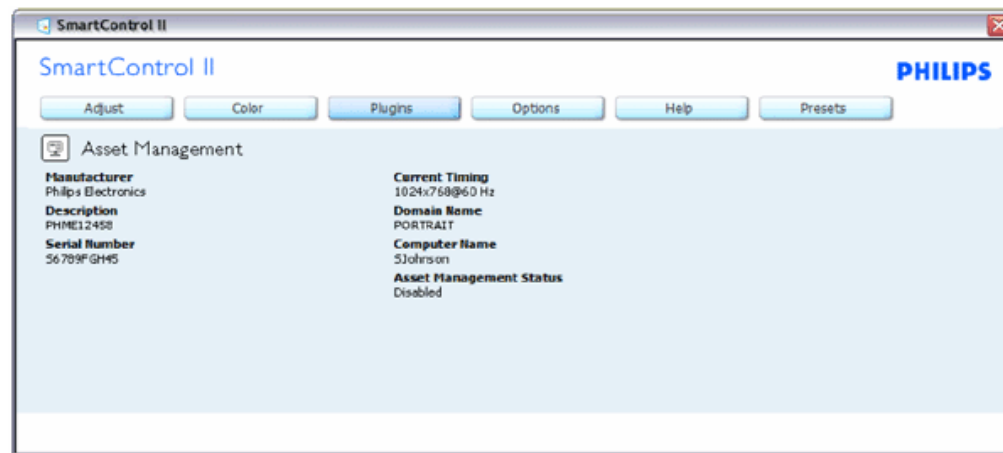
1. O botão anterior está desactivado até ao ecrã de segunda cor.
2. O botão Seguinte passa ao objectivo seguinte (6 objectivos).
3. O botão Seguinte final segue para Ficheiro>Painel de predefinições.
4. O botão Cancelar fecha a IU e retorna para a página do Plug in.

**SmartImage** - Permite que o utilizador altere as definições para melhores definições de visualização consoante o conteúdo.

Quando a opção Entretenimento está definida, as opções SmartContrast e SmartResponse estão activadas.



**Plug-ins** – O Painel de Gestão de Bens está activo apenas aquando da selecção de Gestão de Bens do menu pendente do menu de Plug-ins.



Apresenta informações sobre a Gestão de Bens relativas a Gestão, Descrição, Número de Série, Hora Actual, Nome de Domínio, e Estado de Gestão de Bens.

Para voltar à página de início de Plug-in seleccione o separador Plug-in.

**Plug-ins – O Pannel de Prevenção de Roubo está activo apenas aquando da selecção de Roubo do menu pendente do menu de Plug-ins.**

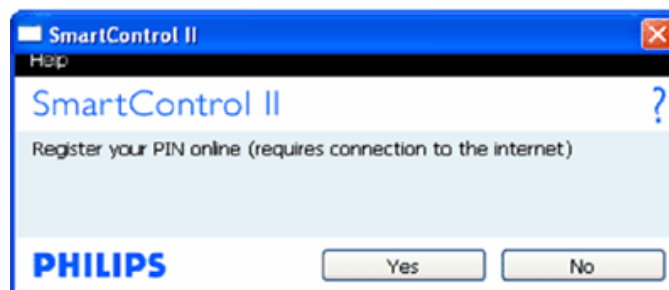


**Para activar a Prevenção de Roubo, clique no botão Activar Roubo para abrir o ecrã seguinte:**

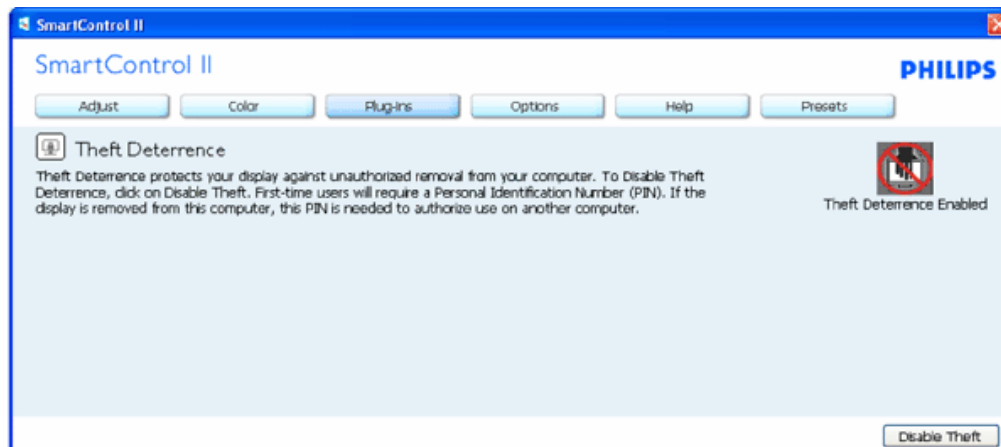


1. O utilizador pode introduzir um PIN com apenas 4-9 dígitos.
2. Após a introdução do PIN, o botão Aceitar direcciona o utilizador para a caixa de diálogo na página seguinte.
3. Os minutos mínimos estão definidos para 5. O cursor está definido para 5 por predefinição.
4. Não requer que o ecrã esteja associado a um anfitrião diferente para entrar no modo de roubo.

Uma vez introduzido e aceite o PIN, será apresentada a seguinte caixa de diálogo:



- Clicar no botão Não direcciona o utilizador para o ecrã seguinte:



- Clicar no botão Sim direcciona o utilizador para a página segura de destino.

Após a criação do PIN, o painel de Prevenção de Roubo indicará Prevenção de Roubo Activada e facultará o botão de Opções de PIN:

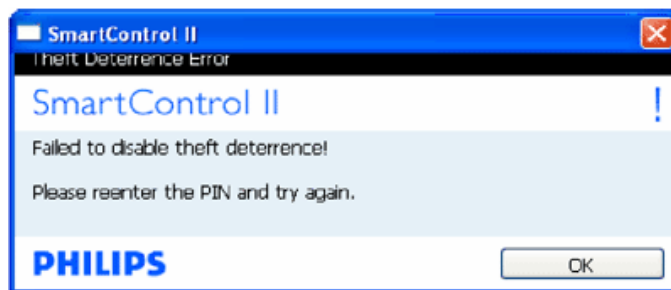


1. É apresentado Prevenção de Roubo Activado.
2. Desactivar Roubo activa o ecrã do painel na página seguinte.
3. O botão Opções de PIN só está disponível após a criação do PIN, o botão a página Web segura de PIN.

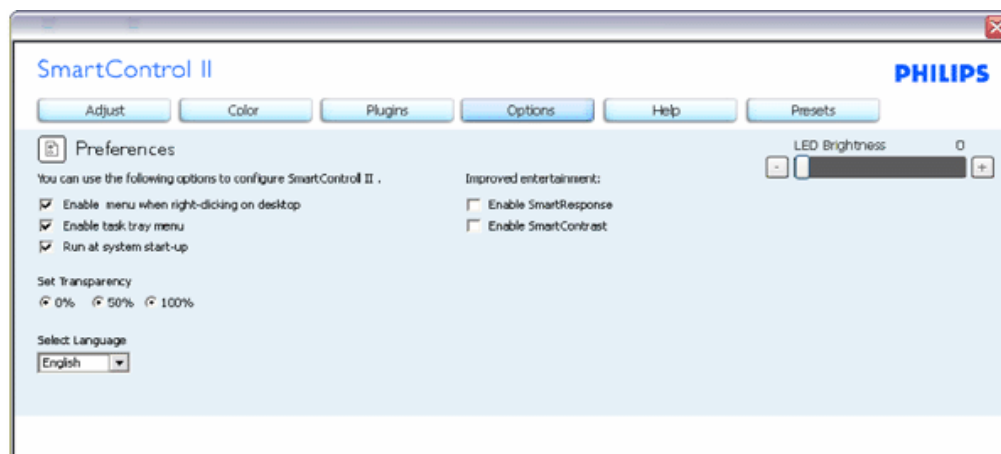
O botão Desactivar Roubo abre o seguinte painel:



1. Após a introdução do PIN, o botão Aceitar desactiva o PIN.
2. O botão Cancelar abre o painel principal de Prevenção de Roubo que apresentará Prevenção de Roubo Desactivada. Botões de Opções de Activar Roubo e PIN.
3. A introdução do PIN incorrecto abre a seguinte janela de diálogo:

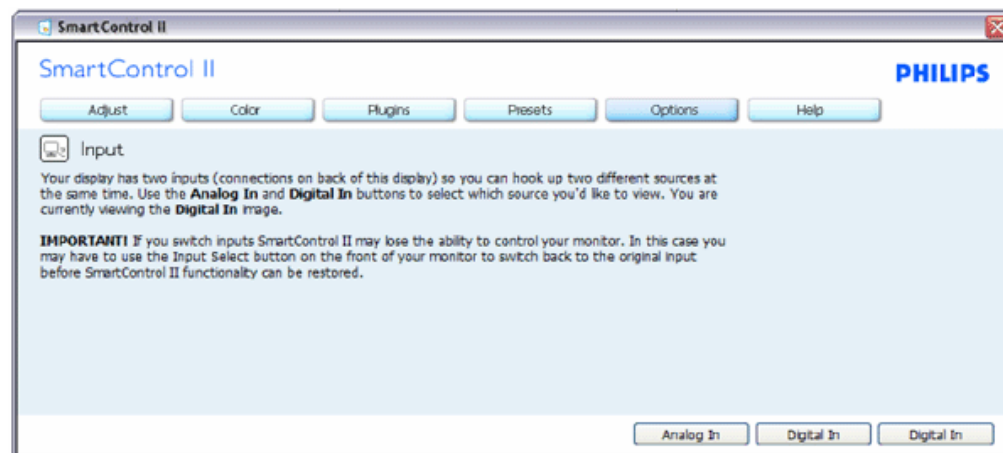


**Opções>Preferências** – Só estará activa aquando da selecção da opção Preferências no menu de Opções. Numa visualização não suportada com capacidade DDC/CI, só estão disponíveis os separadores Ajuda e Opções.



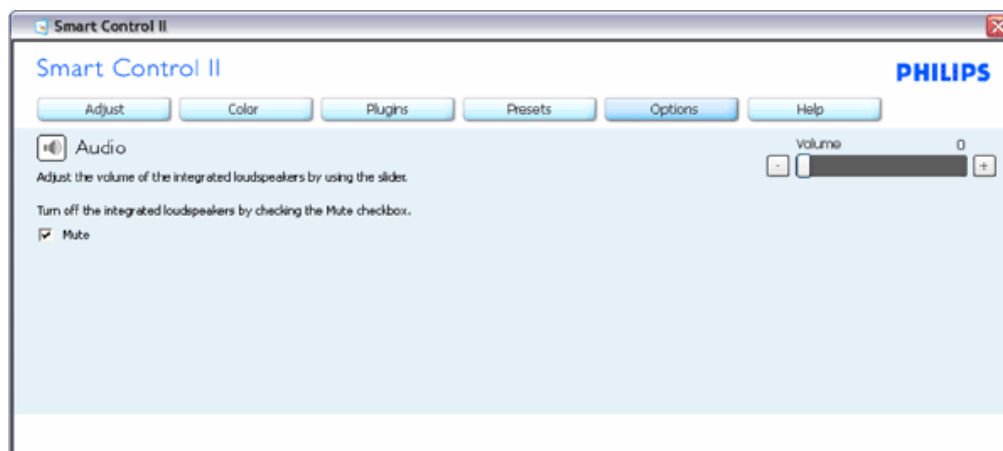
1. Apresentar as definições de preferência actuais.
2. Uma caixa seleccionada activa a funcionalidade. A caixa de verificação é um comutador.
3. A opção Activar Menu de Contexto no ambiente de trabalho está seleccionada (Activado) por predefinição. Activar Menu de Contexto apresenta as selecções SmartControl II para Seleccionar Predefinições e Visualização de Sintonia no menu de contexto (clique direito do rato) do ambiente de trabalho. Desactivado remove o SmartControl II o menu de contexto (clique direito do rato).
4. O ícone Activar Barra de Tarefas está seleccionado (Activado) por predefinição. Activar o menu de contexto apresenta o menu da barra de tarefas para o SmartControl II. Um clique direito do rato sobre o ícone da barra de tarefas apresenta o menu de opções para Ajuda e Suporte Técnico. Seleccionar para Actualizar, Acerca de, e sair. Quando a opção Activar menu da barra de tarefas estiver desactivado, o ícone da barra de tarefas apresentará apenas a opção SAIR.
5. Executar no Arranque está seleccionada (Activado) por predefinição. Quando desactivado, o SmartControl II não iniciará no arranque ou será apresentado na barra de tarefas. A única forma de iniciar o SmartControl II é através do atalho no ambiente de trabalho, ou a partir do ficheiro do programa. Qualquer configuração predefinida para iniciar no arranque será desactivada se esta caixa não estiver seleccionada (Desactivado).
6. Activar o modo de transparência (Vista, XP, e 2k apenas). A predefinição é 0% Opaco.

**Opções>Entrada** – Só estará activo aquando da selecção da opção Entrada no menu de Opções. Numa visualização não suportada com capacidade DDC/CI, só estão disponíveis os separadores Ajuda e Opções. Todos os outros separadores do SmartControl II não estarão disponíveis.

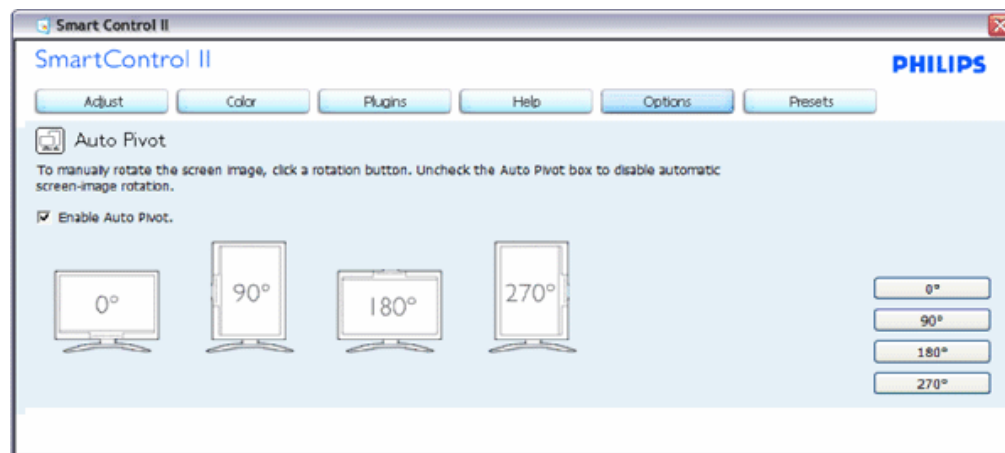


1. Apresentar o painel de instrução de Fonte e configuração de fonte de entrada actual.
2. Em visualizações de entrada única, este painel não será apresentada.

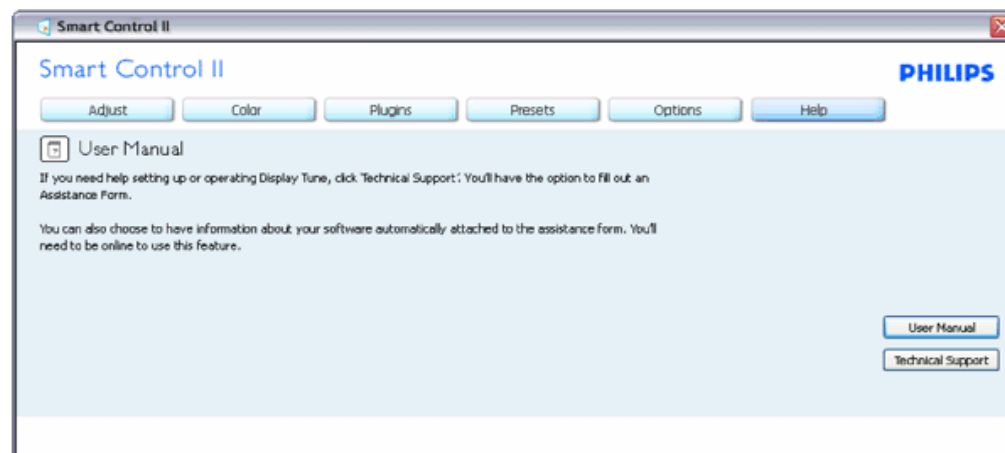
**Opções>Áudio** – Só estará activo aquando da selecção da opção Volume no menu de Opções.  
**Numa visualização não suportada com capacidade DDC/CI, só estão disponíveis os separadores Ajuda e Opções.**



**Opção>Pivô de Áudio**

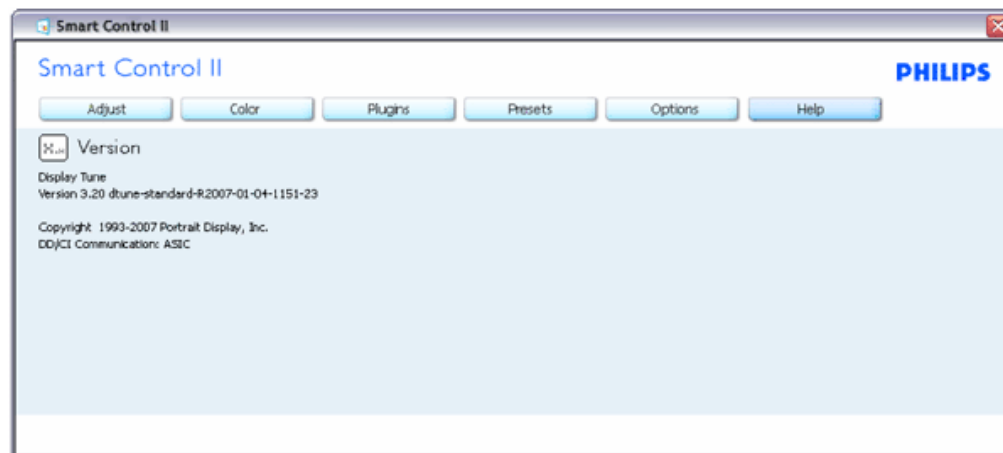


**Ajuda>Manual do Utilizador** – Só estará activo aquando da selecção da opção Manual do Utilizador no menu de Ajuda. Numa visualização não suportada com capacidade DDC/CI, só estão disponíveis os separadores Ajuda e Opções.



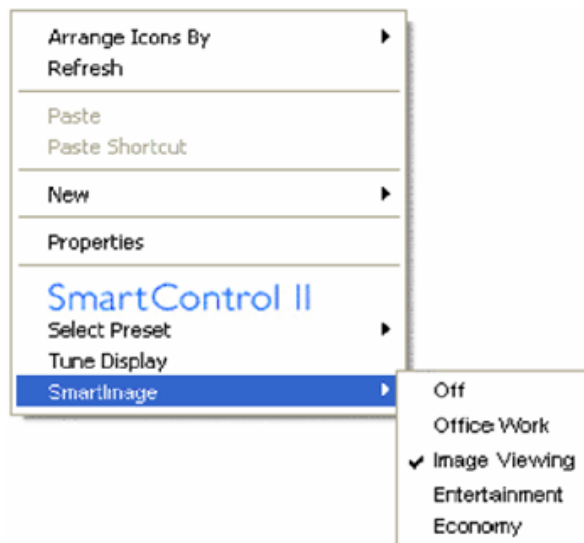
**Ajuda>Versão** – Só estará activo aquando da selecção da opção Versão no menu de Ajuda. Numa visualização não suportada com capacidade DDC/CI, só estão disponíveis os separadores Ajuda e Opções.





### Menu de Contexto Sensitivo

O Menu de Contexto Sensitivo está activado por predefinição. Se a opção Activar Menu de Contexto tiver sido seleccionada no painel Opções>Preferências, o menu será visível.



O Menu de Contexto tem quatro entradas:

1. SmartControl II – Quando seleccionado será apresentado o ecrã Acerca de.
2. Seleccionar Predefinições – Faculta um menu hierárquico de predefinições guardadas para utilização imediata. Um visto de selecção indica a predefinição actualmente seleccionada. As Predefinições de Fábrica também podem ser visualizadas a partir do menu pendente.
3. Visualização de Sintonia – Abre o painel de controlo do SmartControl II.
4. Sair para SmartImage – Seleccionar as definições actuais, Desactivado, Trabalho Escritório, Visualização de Imagens, Entretenimento, Economia.

## Menu de barra de tarefas Activado

O menu da barra de tarefas pode ser apresentado clicando com o botão direito do rato sobre o ícone do SmartControl II a partir da barra de tarefas. O clique esquerdo do rato iniciará a aplicação.



A barra de tarefas tem cinco entradas:

1. Ajuda – Acesso ao ficheiro Manual do Utilizador: Abre o ficheiro Manual do Utilizador utilizando a janela do browser predefinido.
2. Suporte Técnico – apresenta a página de suporte técnico.
3. Verificar Actualizações – redirecciona o utilizador para a página PDI de destino e verifica a versão do utilizador em relação à versão mais recente disponível.
4. Acerca de – Apresenta informações de referência em detalhe. Versão do produto, informações de lançamento, e nome do produto.
5. Sair – Fecha o SmartControl II. Para executar o SmartControl II novamente seleccione SmartControl II no menu de programas, ou clique duas vezes no ícone no ambiente de trabalho, ou reinicie o sistema.



## Menu de barra de tarefas Desactivado

Quando a Barra de Tarefas está desactivada na pasta de preferências, só estará disponível a opção SAIR. Para remover o SmartControl II completamente da barra de tarefas, desactive a opção Executar no Arranque em Opções>Preferências.

## P&R

**P1.**Qual a diferença entre o SmartManage e o SmartControl?

**R.** O SmartManage é um software para gestão/controlo remoto utilizado pelos gestores de TI para gestão dos monitores através da rede

O SmartControl é uma extensão do painel de controlo que ajuda os utilizadores a ajustarem o desempenho e as definições dos seus monitores através da interface do software e em vez de utilizarem botões reais existentes na parte da frente dos monitores.

**P2.**Troquei o monitor de um PC e agora não posso utilizar o SmartControl, o que devo fazer?

**R.** Reinicie o PC e veja se o SmartControl funciona. Caso contrário, terá de remover e reinstalar o SmartControl para ter a certeza de que o controlador correcto está instalado.

**P3.**O SmartControl começa por funcionar bem mas depois pára de funcionar, o que posso fazer?

**R.** Caso tenha executado as acções seguintes, pode ser necessário reinstalar o controlador do monitor.

- Substituiu a placa de vídeo por outra
- Actualizou o controlador de vídeo
- Desenvolveu actividades ao nível do sistema operativo relacionadas com o service pack ou com o patch
- Executou o Windows Update e actualizou o controlador do monitor e/ou de vídeo
- O Windows foi iniciado com o monitor desligado no botão de alimentação ou na tomada eléctrica.

Para descobrir o que se passou, prima a tecla direita do rato sobre My Computer (O meu computador) e clique em Properties->Hardware-> Device Manager (Propriedades->Hardware-> Gestor de dispositivos).

Se em Monitor (Monitor) vir a opção "Plug and Play Monitor" (Monitor Plug and Play) terá de reinstalar o SmartControl. Remova o SmartControl e volte a instalá-lo.

**P4.**Após a instalação do SmartControl, ao clicar no separador SmartControl, nada acontece ou é mostrada uma mensagem de erro, o que aconteceu?

**R.**Isto pode dever-se ao facto da sua placa gráfica não ser compatível com o SmartControl. Se a sua placa gráfica for de uma das marcas acima mencionadas, experimente transferir o controlador da placa gráfica mais recente a partir do site da web da respectiva empresa. Instale o controlador. Remova o SmartControl e reinstale-o.

Se continuar a não funcionar, é porque a placa gráfica não é suportada. Visite o site da web da Philips para obter o mais recente controlador disponível para o SmartControl.

**P5.**Quando clico na opção Product Information (Informação do produto) apenas é apresentada parte da informação, o que aconteceu?

**R.**A sua placa gráfica pode não ser a mais recente e por isso não suportar totalmente a interface DDC/CI. Transfira o mais recente controlador para a placa gráfica a partir do site da web da respectiva empresa. Instale o controlador. Remova o SmartControl e reinstale-o.

## ATTENTION

Theft Mode Enabled

**P6.** Esqueci-me do código PIN para a função anti roubo. O que posso fazer?

**R.** Contacte o gestor de TI ou o centro de assistência técnica da Philips.

**P7.** Num monitor com a funcionalidade SmartImage, o esquema sRGB referente à função de temperatura da cor do SmartControl não responde, porquê?

**R.** Quando o SmartImage está activado, o esquema sRGB é automaticamente desactivado. Para utilizar o esquema sRGB, terá de desactivar o SmartImage com o botão  existente no painel frontal do seu monitor.

[VOLTAR AO TOPO DA PÁGINA](#)

Descrição da visão frontal do produto

Conexão ao seu PC

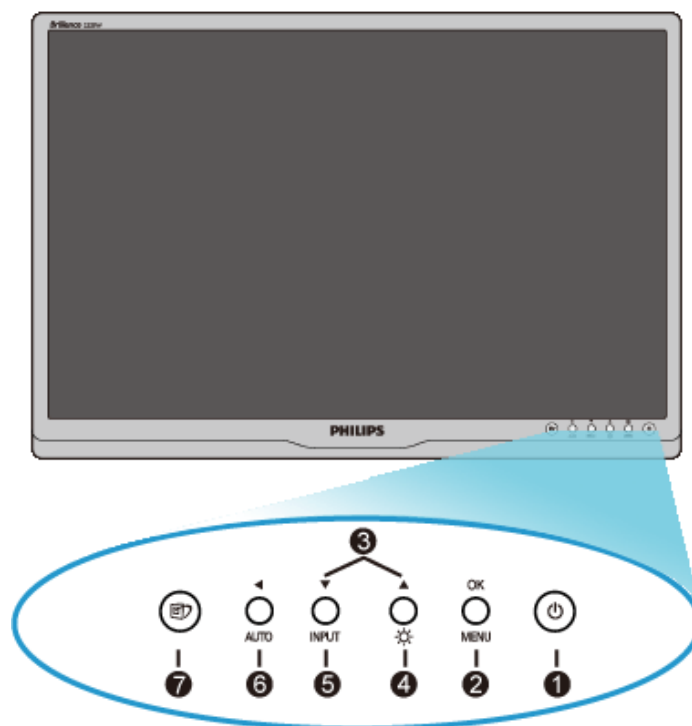
A base






Passos Iniciais

Otimização do desempenho

## Instalação do Monitor LCD

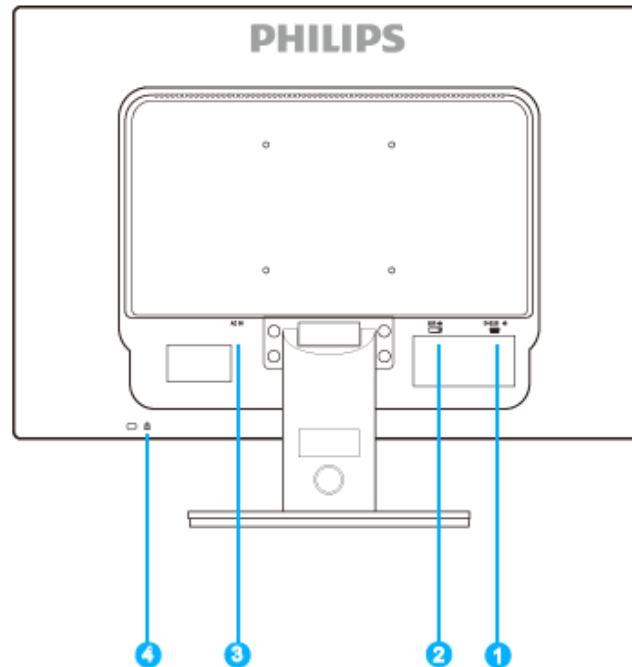
### Descrição da visão frontal do produto



- |   |  |   |
|---|--|---|
| 1 |         | Para ligar e desligar o monitor   |
| 2 | MENU / OK  | Para aceder ao menu OSD   |
| 3 |         | Para ajustar o menu OSD   |
| 4 |         | Para ajustar o brilho do ecrã   |
| 5 | Entrada  | Para alterar a fonte de sinal   |
| 6 | AUTO /  | Ajusta automaticamente a posição horizontal, vertical, configurações da fase e do relógio / Regressão ao nível anterior do OSD        |
| 7 |         | SmartImage. Há cinco modelos por onde escolher: Trabalho de escritório, visualização de imagens, Entretenimento, Economia e desligado |

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

### Vista Traseira



- 1 Entrada VGA
- 2 Entrada DVI-D (disponível para modelos seleccionados)
- 3 Entrada eléctrica c.a.
- 4 Cadeado anti-roubou Kensington

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

### Otimização do desempenho

- Para obter o melhor desempenho, certifique-se de que as definições do monitor estão ajustadas em 1680 x

1050, 60Hz .



**Nota:** Pode verificar as actuais configurações do monitor, premindo uma vez o botão "OK". O modo do monitor actual é apresentado nos controlos principais OSD (instruções no ecrã) designado por RESOLUÇÃO.

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

Descrição da visão frontal do produto

Pacote de acessórios

A conexão ao seu PC

Passos Iniciais

A otimização do desempenho

A base

## A conexão ao seu PC

---

### Pacote de Acessórios

Retire todas as partes da embalagem.



Cabo de alimentação



Cabo de DVI (opcionalny)



Cabo de VGA



Pacote E-DFU

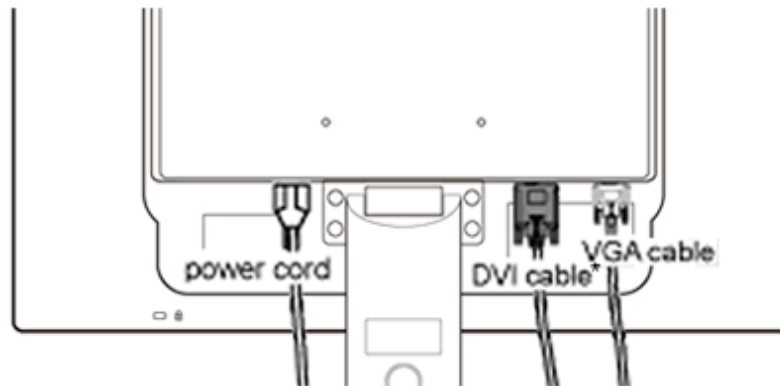
[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

---

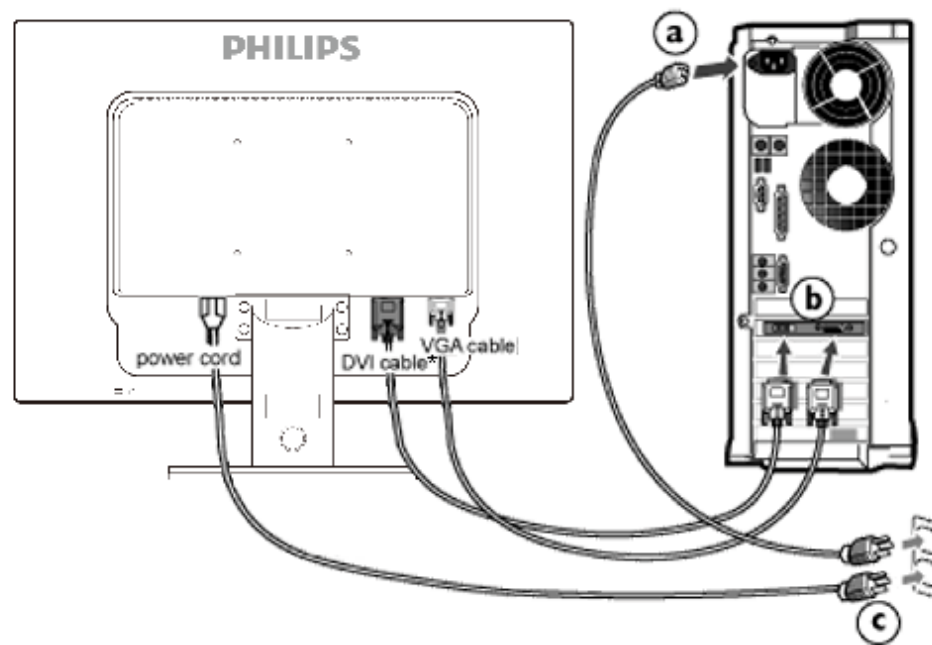
### A conexão ao seu PC

**1)** Ligue firmemente o cabo de alimentação à parte de trás do monitor. (Aquando da instalação inicial, este produto da Philips inclui um cabo VGA pré-ligado.)





\*disponível para modelos seleccionados



\*disponível para modelos seleccionados

## 2) Ligação ao PC

(a) Desligue o computador e retire o cabo de alimentação;

- (b) Ligue o cabo de sinal do monitor ao conector de vídeo localizado na traseira do computador;
- (c) Ligue o cabo de alimentação do computador e do monitor a uma tomada;
- (d) Ligue o computador e o monitor. Se visualizar uma imagem no ecrã do monitor, é porque a instalação está concluída.

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

Descrição da visão frontal do produto

Pacote de acessórios

Aconexão ao seu PC

Passos Iniciais

A otimização do desempenho

Aplicar o Suporte da Base

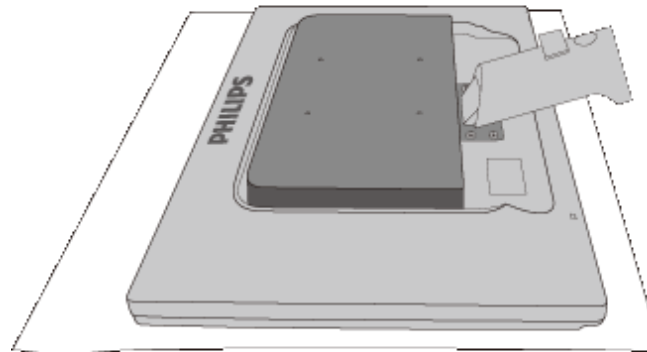
Remover o Suporte da Base

Retire a base

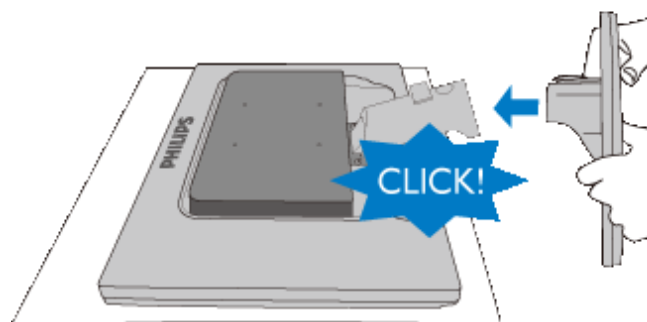
## A base

### Aplicar o Suporte da Base

1) Coloque o monitor voltado para baixo numa superfície macia tendo o cuidado de não riscar ou danificar o ecrã.



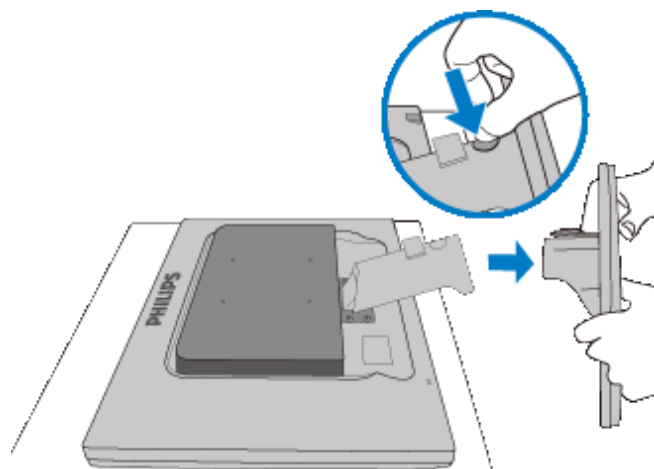
2) Segure a base do monitor com ambas as mãos e insira o suporte da base na coluna da base de forma firme.



[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

### Remover o Suporte da Base

Coloque o monitor voltado para baixo numa superfície estável, pressione o botão de libertação e puxe o suporte da base, removendo-o do corpo do monitor.



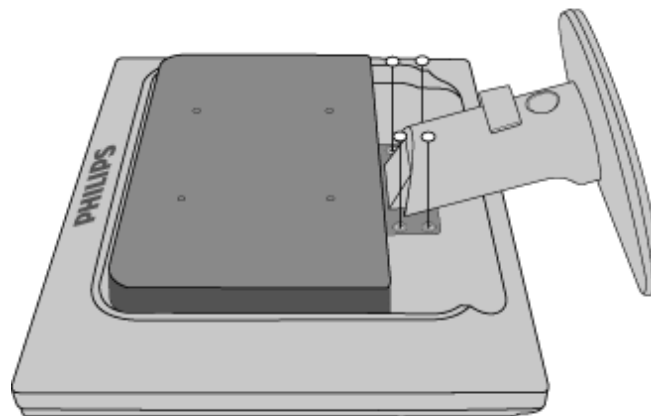
RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA

### Retirar a base

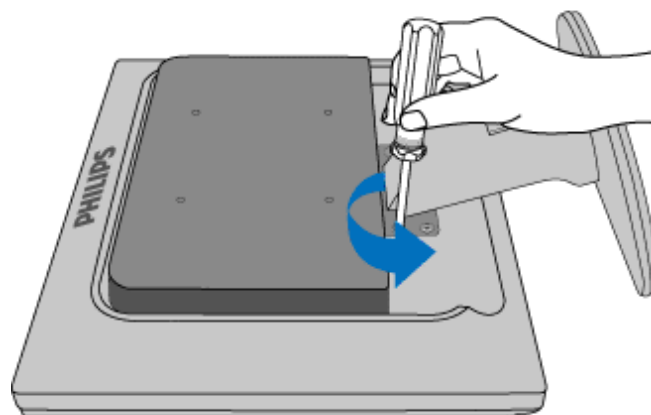
#### Condição:

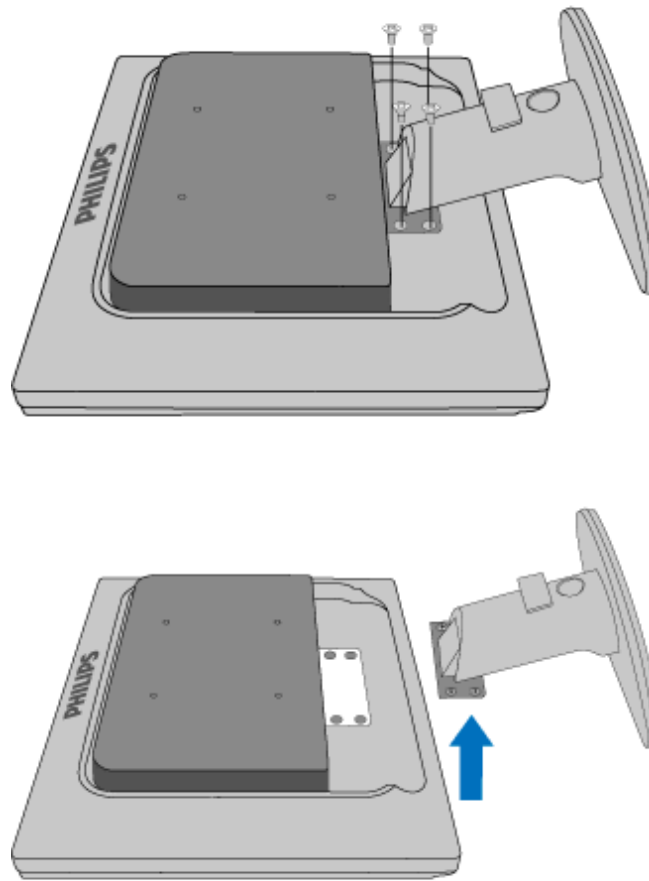
- par aplicações de montagem da norma VESA

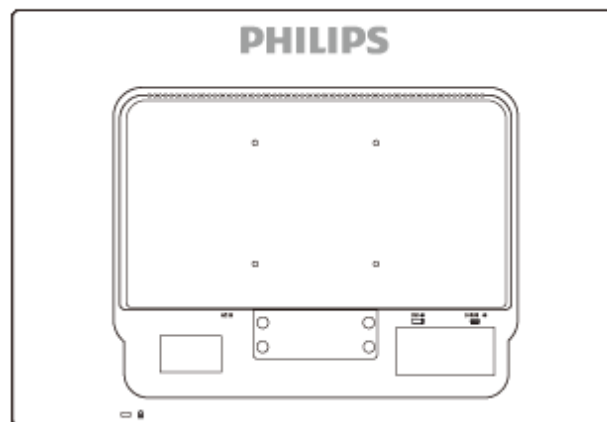
Remova as tampas dos 4 parafusos.



Retire os 4 parafusos e, seguidamente, retire a base do monitor LCD.







**Nota:** Este monitor aceita um interface de montagem de 100 mm x 100 mm, segundo a norma VESA.

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

**Seu Monitor LCD :**

Descrição da visão frontal do produto

Configurar e ligar o monitor

Passos Iniciais

A otimização do desempenho

## Passos Iniciais

---

### Passos Iniciais

#### Utilizar o ficheiro de informação ( .inf) para o Windows® 98/2000/XP/Vista ou mais recente

Os monitores Philips têm incorporada a característica DDC2B VESA, de forma a suportar os requisitos Plug & Play para o Windows® 98/2000/XP/Vista. Clique no ícone "Monitor" contido no painel de controlo do Windows® 98/2000/XP/Vista e active a aplicação Plug & Play. O ficheiro de informação ( .inf) deve ser instalado. O procedimento de instalação baseado no Windows® 98, 2000, XP e Vista está especificado abaixo.

#### Para o Windows® 98

1. Inicie o Windows® 98
2. Clique no botão "Iniciar", aponte para "Definições" e a seguir clique em "Painel de controlo";
3. Faça duplo clique sobre o ícone "Monitor";
4. Seleccione o separador "Definições" e clique em "Avançadas...";
5. Clique no botão "Monitor", aponte para "Alterar..." e clique em "Seguinte";
6. Seleccione "Apresentar uma lista de todos os controladores existentes numa localização específica", de forma a que possa seleccionar o controlador pretendido. Depois clique em "Seguinte" e a seguir clique em "Com disquete...";
7. Clique no botão "Procurar...", seleccione a unidade F: (unidade de CD-ROM) e clique no botão "OK";
8. Clique no botão "OK", seleccione o modelo do seu monitor, clique no botão "Seguinte" e torne a clicar no botão "Seguinte";
9. Clique no botão "Concluir" e a seguir clique no botão "Fechar".

#### Para o Windows® 2000

1. Inicie o Windows® 2000;
2. Clique no botão "Iniciar", aponte para "Definições" e clique em "Painel de controlo";
3. Faça duplo clique sobre o ícone "Monitor";
4. Seleccione o separador "Definições" e clique em "Avançadas...";
5. Clique no botão "Monitor": se o botão "Propriedades" estiver inactivo, significa que o monitor não estiver configurado correctamente. Pare a instalação. Se o botão "Propriedades" estiver activo, clique no botão "Propriedades". Siga os passos seguintes;
6. Clique em "Controlador", clique em "Actualizar o controlador..." e a seguir clique no botão "Seguinte";



7. Seleccione "Apresentar uma lista de controladores conhecidos para este dispositivo", de forma a que possa seleccionar um controlador específico. Clique em "Seguinte" e a seguir clique em "Com disquete...";
8. Clique no botão "Procurar..." e seleccione a unidade F: (unidade de CD-ROM);
9. Clique no botão "Abrir" e a seguir clique no botão "OK";
10. Seleccione o modelo do seu monitor, clique no botão "Seguinte" e volte a clicar no botão "Seguinte";
11. Clique no botão "Concluir" e a seguir clique no botão "Fechar";  
Se conseguir visualizar a janela "Não foi encontrada nenhuma assinatura digital", clique no botão "Sim".

### Para o Windows® XP

1. Inicie o Windows® XP;
2. Clique no botão "Iniciar" e, em seguida, em "Painel de Controlo".
3. Seleccione e clique em "Impressoras e outro hardware".
4. Clique no item "Monitor".
5. Escolha o separador "Definições" e, depois, clique no botão "Avançadas".
6. Escolha o separador "Monitor".
  - Se o botão "Propriedades" estiver inactivo, significa que o monitor está correctamente configurado. Interrompa a instalação.
  - Se o botão "Propriedades" estiver activo, clique no botão "Propriedades". Neste caso, siga os passos apresentados a seguir.
7. Clique no separador "Controlador" e, seguidamente, clique no botão "Actualizar controlador".
8. Escolha o botão "Instalar a partir de lista ou local específico [avançado]" e, a seguir, clique no botão "Seguinte".
9. Escolha o botão "Não procurar. Eu escolho o controlador a instalar". A seguir, clique no botão "Seguinte".
10. Clique no botão "Colocar disco..." e, depois, clique no botão "Procurar...". Seguidamente, seleccione a unidade adequada F: (Unidade de CD-ROM).
11. Clique no botão "Abrir" e, seguidamente, no botão "OK".
12. Escolha o modelo do monitor e clique no botão "Seguinte".
  - Se visualizar a mensagem "não passou o teste Windows® Logo para verificação da sua compatibilidade com o Windows® XP", clique no botão "Continuar mesmo assim".
13. Clique no botão "Terminar" e, depois, escolha o botão "Fechar".
14. Clique no botão "OK" e, depois, novamente no botão "OK" para fechar a caixa de diálogo Propriedades do monitor.

### Windows® Vista

1. Inicie o Windows® Vista;
2. Clique no botão Iniciar; depois seleccione e clique em 'Painel de controlo'.
3. Seleccione e clique na opção 'Hardware e som'
4. Escolha a opção 'Gestor de dispositivos' e clique em 'Actualizar controladores do dispositivo'.
5. Seleccione a opção 'Monitor' e depois clique em 'Generic PnP Monitor'.
6. Clique em 'Actualizar software do controladore'.
7. Seleccione a opção 'Procurar o software do controlador no meu computador'.

8. Clique no botão 'Procurar' e escolha a unidade em que colocou o disco. Por exemplo: (unidade de CD-ROM:\\Lcd\\PC\\drivers\\).
9. Clique no botão 'Seguinte'.
10. Aguarde alguns minutos pela instalação do controlador e depois clique no botão 'Fechar'.

Se a versão do Windows® 98/2000/XP/Vista for diferente ou necessitar de informação mais detalhadas acerca da instalação, consulte o manual do utilizador do Windows® 98/2000/XP/Vista.

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

## Atendimento ao Cliente e Garantia

SELECIONE O SEU PAÍS / Região PARA LER A COBERTURA DA GARANTIA:

**WESTERN EUROPE:** Alemanha Áustria - Bélgica Espanha França Grécia Finlândia  
Holanda Irlanda Itália Luxemburgo Noruega Portugal Reino Unido Suécia Suíça

**EASTERN EUROPE:** Hungria Polônia Rússia República Checa Eslováquia Eslovénia  
Turquia

**LATIN AMERICA:** Antilhas Argentina Brasil Chile Colômbia México Peru Uruguai  
Venezuela

**NORTH AMERICA:** Canadá EUA

**PACIFIC:** Austrália Nova Zelândia

**ASIA:** Bangladesh China Coreia Filipinas Hong Kong Índia Indonésia Japão Malásia  
Paquistão Singapura Taiwan Tailândia

**AFRICA:** África Do Sul Marrocos

**MIDDLE EAST:** Emirados Árabes Unidos Egito

---

## A sua Garantia Philips F1rst Choice

### Agradecemos o facto de ter adquirido este monitor Philips.



Todos os monitores Philips são concebidos e fabricados segundo elevados padrões e apresentam um desempenho de alta qualidade, facilidade de utilização e instalação. Na eventualidade de experimentar dificuldades na instalação ou utilização deste produto, queira contactar directamente o centro de apoio Philips para beneficiar da Garantia Philips F1rst Choice. Esta garantia de assistência de três anos dá-lhe o direito a trocar um modelo no local se o monitor tiver alguma avaria ou se apresentar avariado. A Philips que essa troca decorra no prazo de 48 horas a seguir à recepção da sua chamada.

### O que é que está coberto?

A Garantia Philips F1rst Choice aplica-se a Andorra, Áustria, Bélgica, Chipre, Dinamarca, França, Alemanha, Grécia, Finlândia, Irlanda; Itália, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Países Baixos, Noruega, Polónia, Portugal, Suécia, Suíça, Espanha e Reino Unido, exclusivamente para os monitores originalmente concebidos, fabricados, aprovados e/ou autorizados para utilização nos referidos países.

A cobertura da garantia tem início na data em que adquire o monitor. Nos três anos seguintes, o monitor será trocado por, pelo menos, um monitor equivalente no caso de deficiências abrangidas pela cobertura da garantia.

O monitor trocado fica na sua posse, enquanto a Philips fica na posse do monitor deficiente/original. Relativamente ao monitor trocado, o prazo da garantia é igual ao do monitor original, ou seja, 36 meses a contar da data da aquisição do monitor original.

### O que é que está excluído?

A Garantia Philips F1rst choice aplica-se desde que o produto seja utilizado adequadamente para o fim a que se destina, nos termos das instruções de utilização e contra a apresentação da factura original de compra ou recibo, indicando a data de compra, o nome do concessionário, assim como o modelo e o número de produção do produto.

A Garantia Philips F1rst Choice poderá não ser aplicada se:

- Os documentos tiverem sido de algum modo alterados ou ficarem ilegíveis;
- O número do modelo ou de produção existente no produto tiver sido alterado, apagado, removido ou tornado ilegível;

- Tiverem sido realizadas reparações ou modificações e alterações ao produto por entidades ou pessoas não autorizadas;
- Os danos forem provocados por acidentes, incluindo, entre outros, relâmpagos, água ou incêndio, uso incorrecto ou descuido;
- Problemas de recepção provocados pelas condições do sinal ou sistemas de cabos ou antena no exterior da unidade;
- Deficiências provocadas pelo abuso ou uso incorrecto do monitor;
- O produto exigir alteração ou adaptação para possibilitar que cumpra normas técnicas locais ou nacionais, que se aplicam a países para os quais o produto não foi originalmente concebido, fabricado, aprovado e/ou autorizado. Por isso, verifique sempre se é possível utilizar o produto num país específico.
- Refira-se que os produtos que não são originalmente concebidos, fabricados, aprovados e/ou autorizados para utilização nos países abrangidos pela Garantia Philips F1rst Choice não são cobertos pela mesma. Nestes casos, aplica-se as condições de garantia globais Philips.

### À distância de um clique

Em caso de problemas, aconselha-se a leitura atenta das instruções de funcionamento ou a consulta do Web Site [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) para obter suporte suplementar.

### À distância de um telefonema

Para evitar incómodos desnecessários, aconselha-se a leitura atenta das instruções de funcionamento ou a consulta do Web Site [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) para obter suporte suplementar, antes de contactar o centro de apoio da Philips.

Para resolver rapidamente o problema, deverá munir-se das seguintes informações antes de contactar o centro de apoio Philips:

- Número de tipo Philips
- Número de série Philips
- Data de compra (poderá ser necessário apresentar prova de compra)
- Processador e ambiente do PC:
  - Pentium Pro 286/386/486/Memória Interna
  - Sistema operativo (Windows, DOS, OS/2, Apple Macintosh)
  - Programa Fax/Modem/Internet?
- Outras placas instaladas

Se tiver as seguintes informações disponíveis poderá também ajudar a acelerar o processo:

- A prova de compra, indicando: data da compra, nome do concessionário, modelo e número de série do produto.
- A morada completa na qual o monitor deficiente deve ser recolhido e o modelo de troca deve ser entregue.

Os centros de apoio ao cliente da Philips estão espalhados pelo mundo. Clique aqui para ter acesso às [Informações de Contacto F1rst Choice](#).

Ou contacte-nos através do:

Website: <http://www.philips.com/support>

## Informações de Contacto F1rst Choice

País	Code	Número de telefone	Tarifa
Áustria	+43	0810 000206	€ 0.07
Bélgica	+32	078 250851	€ 0.06
Dinamarca	+45	3525 8761	Tarifa de chamada local
Finlândia	+358	09 2290 1908	Tarifa de chamada local
França	+33	082161 1658	€ 0.09
Alemanha	+49	01803 386 853	€ 0.09
Grécia	+30	00800 3122 1223	Sem custos
Irlanda	+353	01 601 1161	Tarifa de chamada local
Itália	+39	840 320 041	€ 0.08
Luxemburgo	+352	26 84 30 00	Tarifa de chamada local
Países Baixos	+31	0900 0400 063	€ 0.10
Noruega	+47	2270 8250	Tarifa de chamada local
Polónia	+48	0223491505	Tarifa de chamada local
Portugal	+351	2 1359 1440	Tarifa de chamada local
Espanha	+34	902 888 785	€ 0.10
Suécia	+46	08 632 0016	Tarifa de chamada local
Suíça	+41	02 2310 2116	Tarifa de chamada local
Reino Unido	+44	0207 949 0069	Tarifa de chamada local

## A sua garantia na Europa Central e Oriental

Estimado Cliente,

Agradecemos o facto de ter adquirido este produto Philips, concebido e fabricado de acordo com as normas mais elevadas. Se, infelizmente, algo correr mal com este produto, a Philips garante, sem encargos, a mão-de-obra e as peças de substituição durante um prazo de 36 meses a contar da data da respectiva compra.

### O que é que está coberto?

A presente Garantia Philips na Europa Central e Oriental aplica-se na República Checa, Hungria, Eslováquia, Eslovénia, Rússia e Turquia, e somente para monitores originalmente concebidos, fabricados, aprovados e/autorizados para utilização nestes países.

A cobertura da garantia tem início na data em que adquire o monitor. *Nos três anos seguintes*, será prestada assistência ao monitor no caso de deficiências abrangidas pela cobertura da garantia.

### O que é que está excluído?

A garantia da Philips aplica-se desde que o produto seja utilizado adequadamente para o fim a que se destina, nos termos das instruções de utilização e contra a apresentação da factura original de compra ou recibo, indicando a data de compra, o nome do concessionário, assim como o modelo e o número de produção do produto.

A garantia da Phillips pode não ser aplicada se:

- os documentos forem alterados ou ilegíveis de alguma forma;
- o modelo ou o número de fabricação no produto for alterado, apagado, removido ou tornado ilegível;
- reparos ou modificações e alterações do produto forem executados por indivíduos ou organizações de serviço não autorizadas;
- o dano for causado por acidentes, incluindo, mas não limitando-se a, relâmpago, água ou fogo, uso indevido ou negligência.
- Problemas de recepção provocados pelas condições do sinal ou sistemas de cabos ou antena no exterior da unidade;
- Anomalias provocadas pela utilização incorrecta do monitor;
- O produto exigir alteração ou adaptação para possibilitar que cumpra normas técnicas locais ou nacionais, que se aplicam a países para os quais o produto não foi originalmente concebido, fabricado, aprovado e/ou autorizado. Por isso, verifique sempre se é possível utilizar o produto num país específico.

Chama-se a atenção para o facto de se considerar que, ao abrigo da presente garantia, o produtor não apresentar defeitos no caso de ser necessário introduzir alterações para que o produto cumpra



quaisquer normas técnicas locais ou nacionais em países para os quais o produto não foi originalmente concebido e/ou fabricado. Por isso, verifique sempre se é possível utilizar o produto num país específico.

#### **À distância de um clique**

Em caso de problemas, aconselha-se a leitura atenta das instruções de funcionamento ou a consulta do Web Site [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) para obter suporte suplementar.

#### **À distância de um telefonema**

Para evitar incómodos desnecessários, aconselha-se a leitura atenta das instruções de utilização antes de contactar os nossos representantes ou Centros de Informação.

No caso de o produto Philips não funcionar correctamente ou apresentar anomalias, contacte o representante da Philips ou, directamente, os [Centrps de Assistência e Informação aos Clientes da Philips](#).

Web site: <http://www.philips.com/support>

## Consumer Information Centers

[Antilles](#) [Argentina](#) [Australia](#) [Bangladesh](#) [Brasil](#) [Canada](#) [Chile](#) [China](#) [Colombia](#) [Belarus](#)  
[Bulgaria](#) [Croatia](#) [Czech Republic](#) [Estonia](#) [Dubai](#) [Hong Kong](#) [Hungary](#) [India](#) [Indonesia](#)  
[Korea](#) [Latvia](#) [Lithuania](#) [Malaysia](#) [Mexico](#) [Morocco](#) [New Zealand](#) [Pakistan](#) [Paraguay](#)  
[Peru](#) [Philippines](#) [Romania](#) [Russia](#) [Serbia & Montenegro](#) [Singapore](#) [Slovakia](#) [Slovenia](#)  
[South Africa](#) [Taiwan](#) [Thailand](#) [Turkey](#) [Ukraine](#) [Uruguay](#) [Venezuela](#)

### Eastern Europe

#### BELARUS

Technical Center of JV IBA  
M. Bogdanovich str. 155  
BY - 220040 Minsk  
Tel: +375 17 217 33 86

#### BULGARIA

LAN Service  
140, Mimi Balkanska Str.  
Office center Translog  
1540 Sofia, Bulgaria  
Tel: +359 2 960 2360  
[www.lan-service.bg](http://www.lan-service.bg)

#### CZECH REPUBLIC

General Consumer Information Center  
800 142100

Xpectrum  
Lu.ná 591/4  
CZ - 160 00 Praha 6 Tel: 800 100 697  
Email:[info@xpectrum.cz](mailto:info@xpectrum.cz)  
[www.xpectrum.cz](http://www.xpectrum.cz)

#### CROATIA

Renoprom d.o.o.  
Mlinska 5, Strmec  
HR - 41430 Samobor  
Tel: +385 1 333 0974

## ESTONIA

FUJITSU SERVICES OU  
Akadeemia tee 21G  
EE-12618 Tallinn  
Tel: +372 6519900  
[www.ee.invia.fujitsu.com](http://www.ee.invia.fujitsu.com)

## HUNGARY

General Consumer Information Center  
0680018544 (Local call tariff)

Serware Szerviz  
Vizimolnár u. 2-4  
HU - 1031 Budapest  
Tel: +36 1 2426331  
Email: [inbox@serware.hu](mailto:inbox@serware.hu)  
[www.serware.hu](http://www.serware.hu)

## HUNGARY

General Consumer Information Center  
0680018544 (Local call tariff)

Profi Service Center Ltd.  
123 Kulso-Vaci Street ,  
H-1044 Budapest ( Europe Center )  
Hungary

Tel: +36 1 814 8080  
[m.andras@psc.hu](mailto:m.andras@psc.hu)

## LATVIA

ServiceNet LV  
Jelgavas iela 36  
LV - 1055 Riga,  
Tel: +371 7460399  
Email: [serviss@servicenet.lv](mailto:serviss@servicenet.lv)

## LITHUANIA

ServiceNet LT  
Gaiziunu G. 3  
LT - 3009 KAUNAS  
Tel: +370 7400088  
Email: [servisas@servicenet.lt](mailto:servisas@servicenet.lt)  
[www.servicenet.lt](http://www.servicenet.lt)

## ROMANIA

Blue Ridge Int'l Computers SRL  
115, Mihai Eminescu St., Sector 2  
RO - 020074 Bucharest  
Tel: +40 21 2101969

## SERBIA & MONTENEGRO

Tehnicom Service d.o.o.  
Viline vode bb  
Slobodna zona Beograd , L12/4  
Belgrade 11000  
Tel. +381 11 2070 664  
Serbia

## SLOVAKIA

General Consumer Information Center  
0800004551

Datalan Servisne Stredisko  
Puchovska 8  
SK - 831 06 Bratislava  
Tel: +421 2 49207155  
Email: [servis@datalan.sk](mailto:servis@datalan.sk)

## SLOVENIA

PC HAND  
Brezovce 10  
SI - 1236 Trzin  
Tel: +386 1 530 08 24  
Email: [servis@pchand.si](mailto:servis@pchand.si)

## RUSSIA

Tel: +7 095 961-1111  
Tel: 8-800-200-0880  
Website: [www.philips.ru](http://www.philips.ru)

## TURKEY

Türk Philips Ticaret A.S.  
Yukari Dudullu Org.San.Bolgesi  
2.Cadde No:22  
34776-Umraniye/Istanbul  
Tel: (0800)-261 33 02

## UKRAINE

Comel  
Shevchenko street 32  
UA - 49030 Dnepropetrovsk  
Tel: +380 562320045  
[www.csp-comel.com](http://www.csp-comel.com)

## Latin America

### ANTILLES

Philips Antillana N.V.  
Kaminda A.J.E. Kusters 4  
Zeelandia, P.O. box 3523-3051  
Willemstad, Curacao  
Phone: (09)-4612799  
Fax : (09)-4612772

### ARGENTINA

Philips Antillana N.V.  
Vedia 3892 Capital Federal  
CP: 1430 Buenos Aires  
Phone/Fax: (011)-4544 2047

## BRASIL

Philips da Amazônia Ind. Elet. Ltda.  
Rua Verbo Divino, 1400-São Paulo-SP  
CEP-04719-002  
Phones: 11 21210203 -São Paulo & 0800-701-0203-Other Regions without São Paulo City

## CHILE

Philips Chilena S.A.  
Avenida Santa Maria 0760  
P.O. box 2687 Santiago de Chile  
Phone: (02)-730 2000  
Fax : (02)-777 6730

## COLOMBIA

Industrias Philips de Colombia  
S.A.-Division de Servicio  
CARRERA 15 Nr. 104-33  
Bogota, Colombia  
Phone:(01)-8000 111001 (toll free)  
Fax : (01)-619-4300/619-4104

## MEXICO

Consumer Information Centre  
Norte 45 No.669  
Col. Industrial Vallejo  
C.P.02300, -Mexico, D.F.  
Phone: (05)-3687788 / 9180050462  
Fax : (05)-7284272

## PARAGUAY

Av. Rca. Argentina 1780 c/Alfredo Seiferheld  
P.O. Box 605  
Phone: (595 21) 664 333  
Fax: (595 21) 664 336  
Customer Desk:  
Phone: 009 800 54 1 0004

## PERU

Philips Peruana S.A.  
Customer Desk  
Comandante Espinar 719  
Casilla 1841  
Limab18  
Phone: (01)-2136200  
Fax : (01)-2136276

## URUGUAY

Rambla O'Higgins 5303 Montevideo  
Uruguay  
Phone: (598) 619 66 66  
Fax: (598) 619 77 77  
Customer Desk:  
Phone: 0004054176

## VENEZUELA

Industrias Venezolanas Philips S.A.  
Apartado Postal 1167  
Caracas 1010-A  
Phone: (02) 2377575  
Fax : (02) 2376420

## Canada

## CANADA

Philips Electronics Ltd.  
281 Hillmount Road  
Markham, Ontario L6C 2S3  
Phone: (800) 479-6696

## Pacific

## AUSTRALIA

Philips Consumer Electronics  
Consumer Care Center  
Level 1, 65 Epping Rd  
North Ryde NSW 2113  
Phone: 1300 363 391  
Fax : +61 2 9947 0063

## NEW ZEALAND

Philips New Zealand Ltd.  
Consumer Help Desk  
2 Wagener Place, Mt.Albert  
P.O. box 1041  
Auckland  
Phone: 0800 477 999 (toll free)  
Fax : 0800 288 588

## Asia

## BANGLADESH

Philips Service Centre  
100 Kazi Nazrul Islam  
Avenue Kawran Bazar C/A  
Dhaka-1215  
Phone: (02)-812909  
Fax : (02)-813062

## CHINA

SHANGHAI  
Rm 1007, Hongyun Building, No. 501 Wuning road,  
200063 Shanghai P.R. China  
Phone: 4008 800 008  
Fax: 21-52710058



## HONG KONG

Philips Electronics Hong Kong Limited  
Consumer Service  
Unit A, 10/F. Park Sun Building  
103-107 Wo Yi Hop Road  
Kwai Chung, N.T.  
Hong Kong  
Phone: (852)26199663  
Fax: (852)24815847

## INDIA

Phone: 91-20-712 2048 ext: 2765  
Fax: 91-20-712 1558

BOMBAY  
Philips India  
Customer Relation Centre  
Bandbox House  
254-D Dr. A Besant Road, Worli  
Bombay 400 025

CALCUTTA  
Customer Relation Centre  
7 justice Chandra Madhab Road  
Calcutta 700 020

MADRAS  
Customer Relation Centre  
3, Haddows Road  
Madras 600 006

NEW DELHI  
Customer Relation Centre  
68, Shivaji Marg  
New Dehli 110 015

## INDONESIA

Philips Group of Companies in Indonesia  
Consumer Information Centre  
Jl.Buncit Raya Kav. 99-100  
12510 Jakarta  
Phone: (021)-7940040 ext: 2100  
Fax : (021)-794 7511 / 794 7539

## KOREA

Philips Consumer Service  
Jeong An Bldg. 112-2  
Banpo-dong, Seocho-Ku  
Seoul, Korea  
Customer Careline: 080-600-6600  
Phone: (02) 709-1200  
Fax : (02) 595-9688

## MALAYSIA

After Market Solutions Sdn Bhd,  
Philips Authorised Service Center,  
Lot 6, Jalan 225, Section 51A,  
46100 Petaling Jaya,  
Selangor Darul Ehsan,  
Malaysia.  
Phone: (603)-7954 9691/7956 3695  
Fax: (603)-7954 8504  
Customer Careline: 1800-880-180

## PAKISTAN

Philips Consumer Service  
Mubarak manzil,  
39, Garden Road, Saddar,  
Karachi-74400  
Tel: (9221) 2737411-16  
Fax: (9221) 2721167  
E-mail: care@philips.com  
Website: www.philips.com.pk

## PHILIPPINES

PHILIPS ELECTRONICS & LIGHTING, INC.  
Consumer Electronics  
48F PBCOM tower  
6795 Ayala Avenue cor VA Rufino St.  
Salcedo Village  
1227 Makati City, PHILS  
Phone: (02)-888 0572, Domestic Toll Free: 1-800-10-PHILIPS or 1-800-10-744 5477  
Fax: (02)-888 0571

## SINGAPORE

Accord Customer Care Solutions Ltd  
Authorized Philips Service Center  
Consumer Service  
620A Lorong 1 Toa Rayoh  
Singapore 319762  
Tel: +65 6882 3999  
Fax: +65 6250 8037

## TAIWAN

Philips Taiwan Ltd.  
Consumer Information Centre  
13F, No. 3-1 Yuan Qu St., Nan Gang Dist.,  
Taipei 115, Taiwan  
Phone: 0800-231-099  
Fax : (02)-3789-2641

## THAILAND

Philips Electronics (Thailand) Ltd.  
26-28th floor, Thai Summit Tower  
1768 New Petchburi Road  
Khwaeng Bangkapi, Khet Huaykhwang  
Bangkok 10320 Thailand  
Tel: (66)2-6528652  
E-mail: cic Thai@philips.com

## Africa

## MOROCCO

Philips Electronique Maroc  
304,BD Mohamed V  
Casablanca  
Phone: (02)-302992  
Fax : (02)-303446

## SOUTH AFRICA

PHILIPS SA (PTY) LTD  
Customer Care Center  
195 Main Road  
Martindale, Johannesburg  
P.O. box 58088  
Newville 2114  
Telephone: +27 (0) 11 471 5194  
Fax: +27 (0) 11 471 5123  
E-mail: [customercare.za@philips.com](mailto:customercare.za@philips.com)

## Middle East

### DUBAI

Philips Middle East B.V.  
Consumer Information Centre  
P.O.Box 7785  
DUBAI  
Phone: (04)-335 3666  
Fax : (04)-335 3999

## Sua Garantia International

Prezado cliente,

Muito obrigado por comprar este produto Phillips, que foi projetado e fabricado com o mais alto padrão de qualidade.

Se por acaso, este produto apresentar algum problema, a Phillips garante a mão-de-obra e a reposição de peças, livre de qualquer despesa, independente do país em que o produto for consertado, durante um período de 12 meses a partir da data da compra. Esta garantia internacional da Phillips complementa as obrigações para com você da garantia nacional já existente dos revendedores e da Phillips no país da compra e não afeta os seus direitos como consumidor previstos por lei.

A garantia da Phillips se aplica desde que o produto seja devidamente manuseado para seu uso indicado, de acordo com suas instruções de operação e sob a apresentação de uma fatura original ou de um recibo de venda, indicando a data da compra, o nome do revendedor, o modelo e o número de fabricação do produto.

A garantia da Phillips pode não ser aplicada se:

- os documentos forem alterados ou ilegíveis de alguma forma;
- o modelo ou o número de fabricação no produto for alterado, apagado, removido ou tornado ilegível;
- reparos ou modificações e alterações do produto forem executados por indivíduos ou organizações de serviço não autorizadas;
- o dano for causado por acidentes, incluindo, mas não limitando-se a, relâmpago, água ou fogo, uso indevido ou negligência.

Note bem que o produto sob esta garantia não será considerado defeituoso quando for necessário modificações para que o mesmo esteja de acordo com os padrões técnicos locais ou nacionais, que se aplicam a países para os quais o produto não foi primeiramente projetado e/ou fabricado. Portanto, sempre verifique se o produto pode ser utilizado em um país específico.

Caso o seu produto Phillips não estiver funcionando corretamente ou for defeituoso, entre em contato com o seu revendedor Phillips. Se o seu produto precisar de serviço enquanto você estiver em outro país, o Serviço de Assistência ao Consumidor Phillips local, cujos números de telefone e fax podem ser encontrados neste folheto, poderá fornecer-lhe o endereço de um revendedor.

Para evitar qualquer inconveniência desnecessária, recomendamos que você leia cuidadosamente as instruções de operação antes de contatar o seu revendedor. No caso de dúvidas que o seu revendedor não possa esclarecer, ou qualquer pergunta relacionada com o produto, entre em contato com o [Centro de Informações ao Consumidor Phillips](#) ou visite nosso endereço na:

Internet: <http://www.philips.com>

## A sua Garantia Philips F1rst Choice(EUA)

Agradecemos o facto de ter adquirido este monitor Philips.



Todos os monitores Philips são concebidos e fabricados de acordo com padrões elevados de modo a garantirem um desempenho de alta qualidade, facilidade de utilização e de instalação. Caso encontre dificuldades na instalação ou utilização deste produto, contacte directamente com a Philips para beneficiar da sua Garantia Philips F1rst Choice. Esta garantia de três anos dá-lhe o direito a um modelo de troca no local no prazo de 48 horas a partir da recepção da sua chamada no primeiro ano de aquisição. Se ocorrerem problemas no monitor no segundo ou terceiro ano depois de o ter adquirido, porcederemos à sua reparação se o enviar, a expensas suas, ao serviço de assistência. O monitor será então reparado e devolvido, no prazo de cinco dias úteis, sem mais encargos.

## GARANTIA LIMITADA (Monitor de computador)

Clique aqui para alcançar a [Warranty Registration Card](#).

**Três anos de mão-de-obra gratuita / Três anos de serviços em peças / Um ano para troca\***

*\*O produto será trocado por um novo, ou restaurado de acordo com as especificações originais da unidade, dentro de dois dias úteis, durante o primeiro ano de validade da garantia. A remessa do produto para serviço durante o segundo e o terceiro ano da garantia deve ser paga pelo proprietário.*

### QUEM ESTÁ COBERTO PELA GARANTIA?

Você precisa ter um comprovante de compra para receber serviço de garantia. Um recibo de venda ou outro documento mostrando que você comprou o produto é considerado um comprovante de compra. Anexe-o ao manual do proprietário e mantenha-os sempre à mão.

### O QUE ESTÁ COBERTO PELA GARANTIA?

*A cobertura de garantia começa no dia da compra do produto. A partir desta data, por três anos, todas as peças serão consertadas ou substituídas e toda a mão-de-obra será gratuita. Após três anos da data da compra, você pagará pelo conserto ou pela reposição de todas as peças e*

*também por todas as despesas de mão-de-obra.*

Todas as peças, incluindo peças consertadas ou substituídas, estão cobertas apenas durante o período original de vigência da garantia. Quando a garantia do produto original expirar, a garantia sobre todos os produtos e peças consertados ou substituídos expirará.

## O QUE ESTÁ EXCLUÍDO NA GARANTIA?

Sua garantia não cobre:

- Despesas de mão-de-obra para montagem e instalação do produto, ajuste de controles do usuário no produto e instalação e reparo de sistemas de antena fora do produto.
- Conserto do produto e/ou reposição de peças como consequência de uso indevido, acidente, consertos não autorizados ou outra causa fora do controle da Phillips Consumer Electronics.
- Problemas de recepção causados por condições de sinais ou sistema de cabo ou antena fora da unidade.
- Produto que requeira modificação ou adaptação para poder operar em qualquer país, além daqueles para os quais o produto foi projetado, fabricado, aprovado e/ou autorizado ou os consertos necessários aos produtos danificados por essas modificações
- Danos eventuais e consequentes resultantes do produto. (Alguns estados não permitem a exclusão de danos eventuais e consequentes, de forma que a exclusão anterior pode não se aplicar a você. Inclusive, mas não se limitando a, material pré-gravado, protegido ou não por direitos autorais).
- o modelo ou o número de fabricação no produto for alterado, apagado, removido ou tornado ilegível;

## ONDE O SERVIÇO É DISPONÍVEL?

A garantia de serviço é disponível em todos os países onde o produto é oficialmente distribuído pela Phillips Consumer Electronics. Nos países onde a Phillips Consumer Electronics não distribui o produto, a prestação de serviço local Phillips pode tentar fornecer o serviço (embora possam ocorrer atrasos se as peças de reposição adequadas e manual(ais) técnico(s) não estiverem disponíveis imediatamente.).

## ONDE VOCÊ PODE OBTER MAIS INFORMAÇÕES?

Para obter mais informações, entre em contato com o Centro de Informações ao Consumidor Phillips ligando para [\(877\) 835-1838](tel:877-835-1838) (somente para clientes nos EUA) ou [\(919\) 573-7855](tel:919-573-7855)



### **Antes de Solicitar Assistência...**

Verifique seu manual do proprietário antes de solicitar serviço. Os ajustes dos controles nele mencionados podem eliminar a necessidade de uma chamada de serviço.

### **PARA RECEBER SERVIÇO DE GARANTIA NOS EUA, PORTO RICO OU ILHAS VIRGENS (EUA)...**

Ligue para o telefone do Centro de Informações ao Consumidor Phillips listado a seguir para obter assistência e procedimento de serviços:

*Centro de Informações ao Consumidor Phillips*

*(877) 835-1838 ou (919) 573-7855*

*(Nos EUA, em Porto Rico e nas Ilhas Virgens todas as garantias implícitas, inclusive a garantia implícita de comercialização e adequabilidade para uma finalidade em particular do produto estão limitadas em duração à vigência desta garantia expressa. No entanto, como alguns estados não permitem limitações no período de vigência da garantia implícita, esta limitação pode não se aplicar a você.)*

### **PARA RECEBER SERVIÇO DE GARANTIA NO CANADÁ...**

Entre em contato com a Phillips:

*(800) 479-6696*

Três anos de peças e três anos de mão-de-obra gratuitos serão fornecidos pela instalação da Phillips Canadá ou por qualquer um dos seus centros de serviços autorizados.

*(No Canadá esta garantia é fornecida no lugar de todas as outras garantias. Nenhuma outra garantia está expressa ou implícita, inclusive as garantias implícitas de comercialização ou adequabilidade do produto para uma finalidade em particular. A Phillips não é responsável, sob nenhuma circunstância, por quaisquer danos diretos, indiretos, especiais, eventuais ou conseqüentes, independente da forma pela qual o dano ocorreu, ainda que notificada da possibilidade de tais danos.)*

**LEMBRE-SE...** Marque abaixo o modelo e o número de série encontrados no produto:

**MODELO NÚMERO:** \_\_\_\_\_

**NÚMERO DE SÉRIE:** \_\_\_\_\_

*Esta garantia lhe confere direito legais específicos. Você talvez tenha outros direitos que podem variar de estado/cidade a estado/cidade.*

Antes de contactar com a Philips, prepare os elementos seguintes para que possamos resolver rapidamente o problema.

- Número de tipo Philips
  - Número de série Philips
  - Data da aquisição (pode ser necessário apresentar cópia do recibo de compra)
  - Características do PC
    - Processador: 286/386/486/Pentium Pro/Memória
    - Interna/Sistema operativo (Windows, DOS, OS/2, Apple Macintosh)
    - Fax/Modem/programa de Internet
  - Outras placas instaladas
- As informações seguintes ajudarão a acelerar ainda mais o processo:
- A sua prova de aquisição indicando: data da aquisição, nome do agente, modelo e número de série do produto.
  - O endereço completo para onde deverá ser enviado o modelo de substituição.

### **Basta um único telefonema**

Os centros de apoio aos clientes Philips estão espalhados pelo mundo. Nos E.U.A., pode contactar com a assistência aos clientes da Philips de 2ª a 6ª feira, entre as 08,00 horas e as 21,00 horas, hora da costa oriental ("ET"), e aos sábados e domingos, entre as 10 horas e as 17,00 horas ET, utilizando um dos seguintes números de contacto.

Para mais informações sobre a presente garantia e mais produtos Philips interessantes, visite o nosso Web site em:

Website: <http://www.philips.com>

## Glossário

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

---

### A

#### ***Matriz activa (Active matrix)***

Trata-se de um tipo de estrutura de monitor de cristal líquido na qual transístores de comutação são anexados a cada pixel para controlar a tensão de ligar/desligar. Produz uma visualização mais brilhante e nítida com um ângulo de visão mais alargado do que um monitor de matrizes passivo. Também conhecido por TFT (transistor de película fina).

#### ***Silicone amorfo (a-Si)***

Um material de semicondutor utilizado para produzir a camada de transístores de película fina (TFTs) de um LCD de matriz activa.

#### ***Relação altura/largura (Aspect ratio)***

A relação entre a largura e a altura de uma área activa do monitor. Em geral, a maior parte dos monitores apresenta uma relação altura/largura de 4:3. Os monitores ou TVs largos têm uma relação altura/largura de 16:9 ou 16:10.

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

---

### B

#### ***Luz de fundo (Backlight)***

A fonte de luz de um LCD transmissivo. Nos LCDs actuais, são utilizadas duas técnicas. A maioria dos painéis TFT LCD utiliza CCFLs (luz fluorescente de catódio frio) e um painel difusor directamente atrás da camada de cristal líquido. Está ainda em desenvolvimento uma nova tecnologia que utiliza Díodos Emissores de Luz (LED).

#### ***Brilho (Brightness)***

A dimensão da cor que é designada por escala acromática, que vai do preto ao branco, e que é também designada por luminosidade ou reflectância luminosa. Devido à confusão com saturação, deve desaconselhar-se o uso deste termo.

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

---

## C

### ***CCFL (luz fluorescente de catódio frio)***

São tubos de luz fluorescente que produzem a luz para o módulo LCD. Geralmente, estes tubos são muito finos, com um diâmetro aproximado de 2 mm.

### ***Cromaticidade***

A parte da especificação da cor que não envolve a iluminância. A cromaticidade é bidimensional e especificada por pares de números, como o comprimento de onda e a pureza.

### ***CIE (Comissão Internacional de Iluminação)***

A Comissão Internacional de Iluminação, a principal organização internacional que se debruça sobre a cor e medição da cor.

### ***Temperatura de cor***

Uma medição da cor da luz irradiada por um objecto enquanto é aquecido. Esta medição é expressa em termos de escala absoluta (graus Kelvin). As temperaturas Kelvin mais baixas, como 2400° K, são vermelhas; temperaturas mais altas, como 9300° K, são azuis. A temperatura neutra é branca, a 6504° K. Os monitores Philips apresentam geralmente 9300° K, 6500° K e definição pelo utilizador.

### ***Contraste***

A variação de luminância entre as áreas claras e escuras de uma imagem.

### ***Rácio de contraste***

O rácio de luminância entre o padrão branco mais brilhante e o padrão preto mais escuro.

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

## D

### **D-SUB**

Um conector de entrada analógica VGA. O monitor é fornecido com um cabo D-Sub.

### **Interface Visual Digital (DVI-Digital Visual Interface) (disponível para modelos seleccionados)**

A especificação da Interface Visual Digital (DVI) proporciona uma conexão digital de alta velocidade para tipos de dados visuais, que é independente da tecnologia do monitor. A principal função desta interface é prover a conexão entre um computador eo monitor. A especificação DVI satisfaz as necessidades de todos os segmentos da indústria de computadores (estações de trabalho, microcomputadores, laptops, etc.) permitindo a união destes diferentes segmentos em torno de uma única especificação de interface de monitor.

A interface DVI possibilita:

1. A permanência do conteúdo dentro de um domínio digital sem perdas, desde a criação até o consumo.
2. A independência da tecnologia do monitor.
3. Uma conexão Plug and Play através da detecção do conector ativo, EDID e DDC2B.
4. O suporte digital e analógico em um único conector.

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

## E

### **Programa Energy Star**

Um programa para a conservação de energia lançado pela Agência de Proteção Ambiental (EPA - Environmental Protection Agency) dos Estados Unidos, com o objetivo primordial de promover a fabricação e a comercialização de equipamentos de automação de escritório com alta eficiência energética. As empresas participantes deste programa devem se comprometer com a fabricação de um ou mais produtos capazes de passar a um estado de baixo consumo de energia após um período de inatividade ou após um período predeterminado, selecionado pelo usuário.

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

---

## G

### ***Gama***

A iluminância do ecrã como função da tensão do vídeo segue aproximadamente uma função de potência matemática do sinal de vídeo de entrada, sendo que o seu expoente é designado por gama.

### ***Escala de cinzentos***

Uma escala acromática que varia do preto, passando por uma série de cinzentos sucessivamente mais claros até chegar ao branco. Essa série pode ser constituída por passos, que parecem estar equidistantes uns dos outros. Se o conversor analógico/digital for de 8 bits, então, o monitor pode apresentar no máximo  $2^8 = 256$  níveis. Para um monitor policromático, R.G.B., cada cor tem 256 níveis. Assim, o total de cores que é possível apresentar é  $256 \times 256 \times 256 = 16,7$  milhões.

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

---

## H

### ***Tonalidade (Hue)***

O principal atributo de uma cor que a distingue de outras cores. Por exemplo, uma cor pode ter uma tonalidade verde, amarela ou violeta. As cores definidas como tendo tonalidade são conhecidas por cores cromáticas. O branco, o preto e o cinzento não têm tonalidade.

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

---

## I

### ***IPS (Comutação no Plano)***

Uma técnica de melhorar o ângulo de visualização de um LCD em que as moléculas de cristal

líquido são comutadas no plano da camada LCD e não na sua vertical.

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

---

## L

### ***LCD (monitor de cristal líquido)***

Um monitor constituído por cristais líquidos suspensos entre duas folhas transparentes. O monitor é constituído por milhares de pixels que podem ser ligados ou desligados com estímulos eléctricos. Assim, é possível gerar imagens/textos coloridos.

### ***Cristal líquido***

O composto encontrado nos monitores de cristal líquido. O cristal líquido reage de forma previsível se for electricamente estimulado. Isto transforma-o no composto ideal para "ligar" ou "desligar" os pixels do LCD. Por vezes, o cristal líquido é abreviado como LC.

### ***Luminância***

Uma medida do brilho ou intensidade luminosa da luz, expressa geralmente em unidades de Candela por metro quadrado (cd/m<sup>2</sup>) ou pés Lambert. 1 fL=3,426 cd/m<sup>2</sup>.

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

---

## N

### ***Nit***

Uma unidade de luminância igual a 1 cd/m<sup>2</sup> ou 0,292 fL.

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

---

## P

### ***Pixel***

PICture Element (elemento de imagem); o elemento mais pequeno numa imagem de computador CRT ou LCD e, por isso, num ecrã.

### ***Polarizador***

Um filtro de luz que só permite a passagem de ondas de luz com uma certa rotação. Os LCDs utilizam material polarizado com filtragem perpendicular para encerrar o cristal líquido. Então, o cristal líquido é utilizado como o meio que roda as ondas de luz 90° para permitir ou não a passagem da luz.

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

---

## **R**

### ***Taxa de actualização (Refresh rate)***

O número de vezes por segundo que o ecrã é actualizado ou redesenhado. Normalmente, este número é referido em Hz (Hertz) ou ciclos por segundo. Uma taxa de 60 hertz (Hz) é igual a 60 tomos por segundo.

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

---

## **S**

### ***SmartContrast (Contraste Inteligente)***

Uma tecnologia única que analisa dinamicamente o conteúdo exibido e otimiza automaticamente o nível de contraste do monitor de LCD para uma máxima claridade visual e apreciação da imagem, aumentando a luz de fundo para se obterem imagens mais claras, nítidas e definidas ou reduzindo a luz de fundo para uma exibição clara de imagens em fundos escuros. Para monitores com SmartContrast, o contraste chega a 3000:1, o mais elevado disponível hoje num monitor de LCD de secretária.

### ***SmartControl II***

O SmartControl II é um software baseado no monitor com um interface gráfico de utilização simples no ecrã que permite guiar o utilizador através da resolução de sintonia fina, calibragem de cores e outras definições, como brilho, contraste, relógio e fase, posição, RGB, ponto branco e, em modelos com altifalantes incorporados, ajuste do volume.

### ***SmartImage***



O SmartImage proporciona pré-definições que otimizam o visor para diferentes conteúdos, ajustando dinamicamente o brilho, o contraste, a cor e a definição em tempo real. Quer se esteja a trabalhar com aplicações de texto, a visualizar imagens ou a assistir a um vídeo, o SmartImage da Philips proporciona um excelente desempenho otimizado LCD.

### **SmartResponse**

O SmartResponse é a tecnologia exclusiva da Philips que ajusta o tempo de resposta às exigências das aplicações, proporcionando tempos de resposta mais elevados para jogos e vídeos, ou melhor saturação de cores para a visualização de fotografias e imagens estáticas.

### **SmartManage Lite**

O SmartImage Lite é um sistema para acompanhamento, gestão e verificação do estado dos dispositivos do visor concebido para ir ao encontro das necessidades específicas de pequenas e médias empresas em evolução que minimiza os custos e maximiza a eficiência de recursos humanos de TI controlando à distância as configurações-chave do ecrã, fornecendo relatórios de estado, compilando dados de utilização, supervisionando o consumo de energia e evitando furtos.

### **sRGB**

sRGB é uma norma que visa garantir a permuta correcta de cores entre diferentes equipamentos (por exemplo, câmaras digitais, monitores, impressoras, digitalizadores, etc.)

Utilizando um espaço de cores unificado padrão, a sRGB ajudará a representar correctamente as imagens tiradas por um equipamento compatível com a sRGB nos monitores da Philips com sRGB. Dessa forma, as cores são calibradas e é possível confiar na correcção das cores apresentadas no ecrã.

Importante com a utilização da funcionalidade sRGB é que o brilho e o contraste do monitor sejam fixados numa predefinição assim como na gama de cores. Por isso, é importante seleccionar a configuração sRGB nas instruções no ecrã do monitor.

Para o efeito, abra as instruções no ecrã, premindo a tecla OK na parte frontal do monitor. Desloque a tecla descendente para ir para Cor e volte a premir OK. Utilize o botão direito para ir para sRGB. Seguidamente, desloque o botão descendente e volte a premir OK para sair das Instruções no Ecrã (OSD).

Seguidamente, não altere a definição de brilho ou contraste do monitor. Se alterar alguma destas definições, o monitor sairá do modo sRGB e passará para a definição de temperatura de cor de 6500K.

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

**T*****TFT (transístor de película fina)***

Normalmente, feito com um silicone amorfo (a-Si) e utilizado como um comutador de um dispositivo de armazenamento localizado por baixo de cada sub-pixel num LCD de matriz activa.

***TrueVision***

TrueVision é uma tecnologia de vanguarda de algoritmos e teste propriedade da Philips destinada ao ajustamento e sintonização fina do monitor, um longo processo que assegura o máximo desempenho de apresentação em conformidade com uma norma até quatro vezes mais exigente do que os requerimentos da Microsoft para o Vista, para a cada monitor fabricado – e não apenas algumas amostras de controlo. Somente a Philips cumpre estes procedimentos para proporcionar este nível de precisão de cor e qualidade de apresentação em cada monitor novo.

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

**U*****USB ou Barramento Serial Universal (Universal Serial Bus)***

[Um conector inteligente para os periféricos de microcomputadores.](#) O USB determina automaticamente os recursos (tais como o software de driver e a largura de banda do barramento) exigidos pelos periféricos. O USB disponibiliza os recursos necessários sem a intervenção do usuário.

- O USB elimina o "trauma da caixa" - o medo de remover a tampa do computador para instalar periféricos suplementares que, freqüentemente exigem complicados ajustes de IRQ, durante a instalação de periféricos.
- O USB elimina a "limitação da grade de porta". Sem ele, os PCs normalmente estão limitados a uma impressora, duas portas de comunicação COM (normalmente um mouse e um modem), uma porta paralela suplementar (para scanner ou câmara de vídeo, por exemplo) e um joystick. Um número cada vez maior de periféricos para computadores multimídia são lançados no mercado todos os dias. Com o USB, até 127 dispositivos podem funcionar simultaneamente no computador.
- O USB permite o "hot plug-in". Não há necessidade de desligar o computador, adicionar o dispositivo, re-ligar e executar o programa de instalação dos periféricos. Além disso, não há necessidade de seguir o processo inverso para desconectar um dispositivo.

Em resumo, o USB transforma o recurso atual "Plug-and-Pray" (Ligar e começar a rezar) em um

autêntico "Plug-and-Play" (Ligar e usar)!

## Hub

Um dispositivo de Barramento Serial Universal que permite conexões adicionais ao Barramento Serial Universal.

Os hubs são elementos-chave na arquitetura plug-and-play do USB. Os hubs servem para simplificar a conectividade USB para o usuário, fornecendo robustez a um baixo custo e pouca complexidade. A Figura mostra um hub típico.

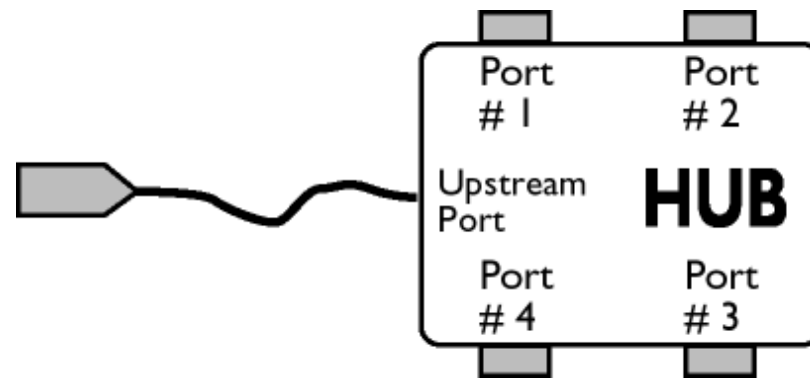
Os hubs são concentradores de fiação e são adequados às características de ligações múltiplas do USB. Os pontos de conexão são chamados de portas. Cada hub converte um único ponto de conexão em pontos de conexão múltiplos possuindo uma arquitetura que suporta a concatenação de diversos hubs.

A porta ascendente de um hub conecta-o em direção ao host. Cada uma das portas descendente de um hub permite a conexão com outro hub ou outra função. Os hubs podem detectar, conectar e desconectar em cada porta descendente e possibilitam a distribuição de energia aos dispositivos descendentes. Cada porta descendente pode ser ativada individualmente, podendo ser configurada para velocidade máxima ou velocidade baixa. O hub isola as portas de baixa velocidade dos sinais de velocidade máxima.

Um hub consiste de duas partes: o controlador e o repetidor do hub. O repetidor é um comutador controlado por protocolo entre a porta ascendente e as portas descendentes. Possui também suporte de hardware para redefinir e suspender/resumir sinais. O controlador permite que os registros da interface comuniquem-se do/com o host. Os comandos de status específico e controle do hub permitem que o host configure um hub e supervisione e controle suas portas.

## Dispositivo

Uma entidade lógica ou física que desempenha uma função. A entidade real descrita depende do contexto da referência. No nível mais baixo, um dispositivo pode se referir a um único componente de hardware, como em um dispositivo de memória. Em um nível mais alto, pode se referir a uma coleção de componentes de hardware que desempenham uma função em particular, tal como um dispositivo de interface de Barramento Serial Universal. Em um nível ainda mais alto, um dispositivo pode se referir à função desempenhada por uma entidade conectada ao Barramento Serial Universal; por exemplo, um dispositivo de modem de dados/fax. Os dispositivos podem ser físicos, elétricos, endereçáveis e lógicos.



### Descendente

É a direção do fluxo de dados a partir do host ou para fora, a partir do "host". Uma porta descendente é a porta em um hub eletricamente mais distante do host, que gera tráfego de dados descendentes a partir do hub. As portas descendentes recebem tráfego de dados ascendentes.

### Ascendente

É a direção do fluxo de dados em direção ao host. Uma porta ascendente é a porta em um dispositivo eletricamente mais próximo ao host, que gera tráfego de dados a partir do hub. As portas ascendentes recebem tráfego de dados descendentes.

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)

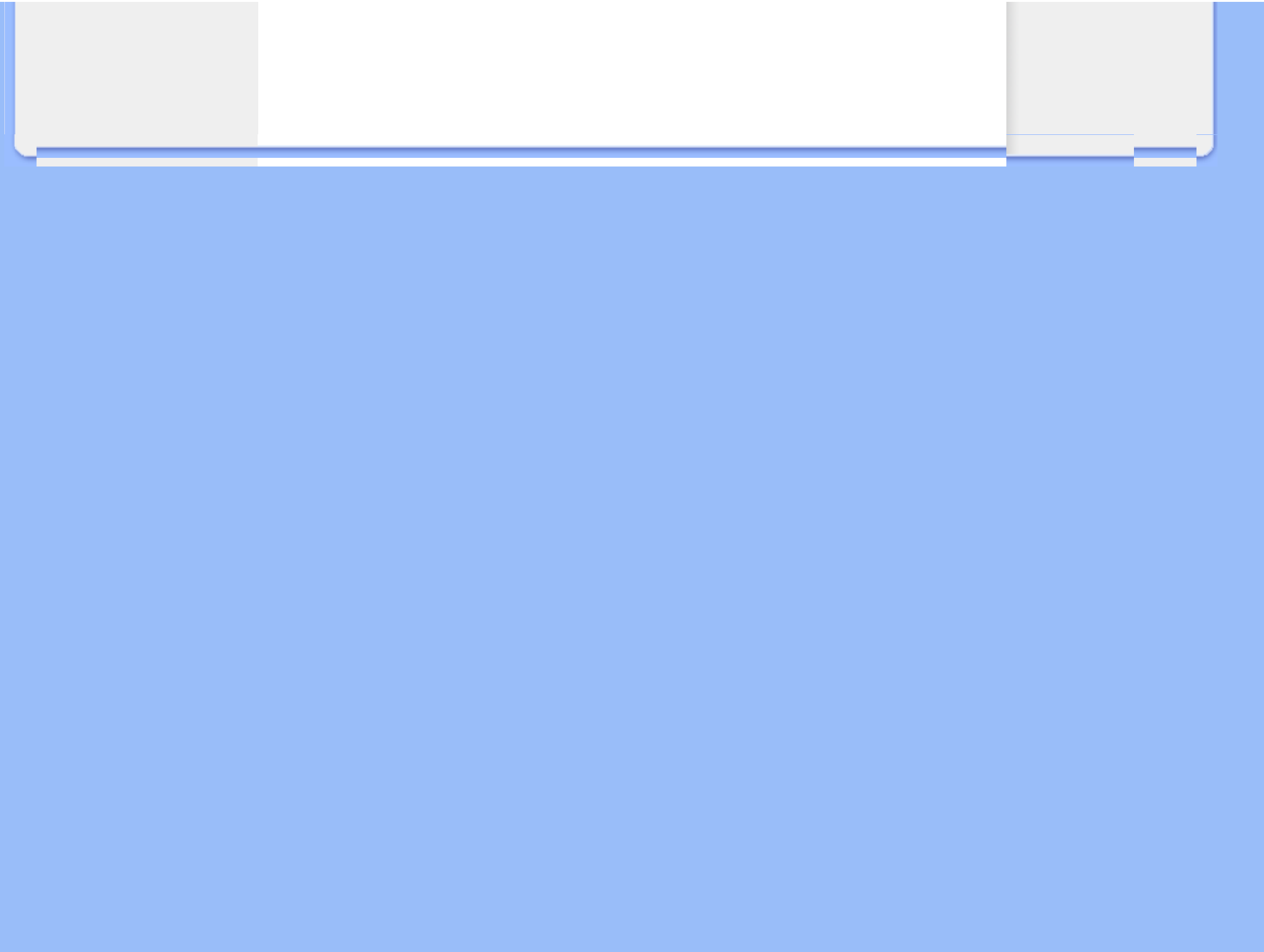
---

## V

### ***Taxa de atualização vertical (Vertical refresh rate)***

É o número de quadros (imagens completas) traçados na tela a cada segundo, sendo esta taxa expressa em Hz.

[RETORNAR AO INÍCIO DA PÁGINA](#)



Como instalar o driver do monitor de cristal líquido  
Instruções para baixar arquivos e imprimir

## Baixar arquivos e imprimir

### Como instalar o driver do monitor de cristal líquido

*Requisitos do sistema:*

- PC rodando Windows® 95, Windows® 98, Windows® 2000, Windows® Me, Windows® XP, Windows® Vista ou versão mais atualizada
- Encontre o controlador ".inf/.icm/.cat" em: /PC/drivers/

**Leia o arquivo "Readme.txt" antes de prosseguir com a instalação .**

Esta página oferece a opção de ler o manual em formato .pdf. Os arquivos em PDF podem ser baixados na unidade de disco rígido, em seguida podem ser visualizados e impressos com o auxílio do Acrobat Reader ou através do seu browser.

Caso não tenha o programa o Adobe Acrobat Reader instalado, clique no link para instalar o aplicativo. [Adobe® Acrobat Reader for PC](#) / [Adobe® Acrobat Reader for Mac](#).

### ***Instruções para baixar arquivos:***

Para baixar o arquivo:

1. Clique e continue segurando o mouse sobre o ícone abaixo mostrado. (os usuários do Win95/98/2000/Me/XP/Vista devem clicar no lado direito do mouse)

Baixar  
arquivos



220SW9.pdf

2. A partir do menu que aparecer, escolha 'Salvar o link como...', 'Salvar o arquivo baixado como...' ou 'Baixar o link para o disco'.

3. Escolha onde deseja salvar o arquivo; clique em 'Salvar' (se for perguntado para salvar em 'texto' ou 'fonte', escolha 'fonte').

### ***Instruções para imprimir:***

Para imprimir o manual:

Com o arquivo do manual aberto, siga as instruções da impressora e imprima as páginas necessárias.

[RETORNAR PARA O INÍCIO DA PÁGINA](#)