272S4

www.philips.com/welcome

SV	Bruksanvisning	1
	Kundservice och garantifrågor	21
	Felsökning och återkommande frågor	27

PHILIPS

Innehållsförteckning

1. Viktigt.....1
   - 1.1 Säkerhetsåtgärder och underhåll.....1
   - 1.2 Notationer.....2
   - 1.3 Avyttring av produkten och förpackningsmaterialet.....3

2. Inställning av monitorn.....4
   - 2.1 Installation.....4
   - 2.2 Hantering av monitorn.....5
   - 2.3 MultiView (flerskärmsvisning).....9
   - 2.4 Ta bort basmontaget för VESA-montering.....11

3. Bildoptimering.....12
   - 3.1 SmartImage.....12
   - 3.2 SmartContrast:.....13

4. PowerSensor™.....14

5. MHL (Mobile High-Definition Link) 15

6. Tekniska specifikationer.....16
   - 6.1 Upplösning och förhandsinställda lägen.....19
   - 6.2 Kristallklar 19

7. Effektstyrning.....20

8. Kundservice och garantifrågor.....21
   - 8.1 Philips policy för pixeldefekter på platta monitorer.....21
   - 8.2 Kundstöd och garantifrågor.....23

9. Felsökning och återkommande frågor 27
   - 9.1 Felsökning.....27
   - 9.2 Allmänna frågor.....28
   - 9.3 Återkommanxde frågor om Multiview (flerskärmsvisning).....31

1. Viktigt

Denna elektroniska bruksanvisning är avsedd för alla som använder en Philips monitor. Ägna en stund åt att läsa igenom denna bruksanvisning innan du använder bildskärmen. Den innehåller viktigt information och noteringar beträffande hantering av din monitor.

Philips garanti gäller under förutsättning att produkten har hanterats på rätt sätt för det avsedda ändamålet, i överensstämmelse med bruksanvisningen, och vid uppvisande av originalfakturan eller köpekvittot, som visar köpdatum, säljarens namn, samt produktens modell och tillverkningsnummer.

1.1 Säkerhetsåtgärder och underhåll

Varningar

Att använda andra kontroller, justeringar eller tillvägagångssätt än de som beskrivs i detta dokument kan leda till att du utsätts för elektriska och/eller mekaniska risker.

Läs och följ dessa anvisningar när du ansluter och använder datormonitorn.

Användning

- Håll monitorn undan från direkt solljus, mycket starka ljuskällor och borta från andra värmekällor. Lång exponering i denna miljö kan resultera i missfärgning och skador på monitorn.
- Avlägsna alla föremål som skulle kunna falla in genom ventilationsöppningarna eller förhindra avkylningen av bildskärmens elektronik.
- Blockera inte ventilationsöppningarna i höljet.
- När du sätter bildskärmen på plats, se till att elkabeln och eluttaget är lätt åtkomliga.
- Om du stänger av bildskärmen genom att koppla ur elkabeln eller DC-kabeln, vänta 6 sekunder innan du kopplar in elkabeln eller DC-kabeln.
- Använd alltid en godkänd elkabel som tillhandahållits av Philips. Om elkabeln saknas, kontakta det lokala servicecentret. (Vänd dig till Kundvård konsumentinforamtionscenter)
- Utsätt inte monitorn för starka vibrationer eller stötar under driften.
- Slå inte på eller tappa bildskärmen under användning eller förflyttning.

Underhåll

- För att skydda din bildskärm mot eventuella skador, utsätt inte bildksärmen för överdrivet tryck. När du flyttar på bildksärmen, ta tag i ramen, lyft inte bildskärmen genom att placera handen eller fingrarna på bildskärmspanelen.
- Koppla ur bildskärmen om du inte kommer att använda den under en längre tidsperiod.
- Koppla ur bildskärmen om du behöver rengöra den med en lätt fuktad trasa. Skärmen kan torkas med en torr trasa när den är avstängd. Du ska dock aldrig använda organiska lösningsmedel som alkohol eller ammoniakbaserade ämnen för att göra ren bildskärmen.
- Undvik elektriska stötar och permanenta skador på enheten genom att inte utsätta den för damm, regn, vatten eller en mycket fuktig miljö.
- Om bildskärmen blir våt, torka av den med en torr trasa så snart som möjligt.
- Om främmande ämnen eller vatten tränger in i bildskärmen måste du omedelbart stänga av den och koppla ur den från eluttaget. Avlägsna sedan det främmande ämnet eller vattnet, och skicka bildskärmen till ett servicecenter.
- Förvara inte eller använd monitorn på platser som exponeras för hetta, direkt solljus eller extrem kyla.
- För att bildskärmen ska fungera så bra som möjligt, och under så lång tid som möjligt, bör den användas på platser som stämmer med följande temperatur- och fuktighetsområden:

- Temperatur: 0 –40°C 104°F
- Luftfuktighet: 20–80 % relativ luftfuktighet

Viktig information om inbränning/spökbild

- Aktivera alltid en rörlig skärmsläckare när du lämnar skärmen utan uppsikt. Aktivera alltid ett regelbundet skärmuppdateringsprogram om LCD-bildskärmen kommer att visa oföränderligt och statiskt innehåll. Oavbruten visning av stillbilder eller statiska bilder över en längre tid kan orsaka ”inbränningar” också kända som ”efterbilder” eller ”spökbilder” på skärmen.
- ”Inbränning”, ”efterbild” eller ”spökbild” är välkända fenomen inom LCD-skärmteknik. I de flesta fall kommer ”inbränningar”, ”efterbilder” eller ”spökbilder” att gradvis försvinna med tiden efter det att strömmen slagits av.

Varning

Om inte en skärmsläckare eller ett periodiskt skärmuppdateringsprogram aktiveras kan det resultera i allvarlig ”inbränning”, ”efterbild” eller ”spökbild”, symptom som inte kommer att försvinna och inte går att reparera. Ovan nämnda skada täcks inte av garantin.

Service

- Höljet får bara öppnas av kvalificerad servicepersonal.
- Om behov uppstår av någon dokumentation för reparation eller integrering, kontakta vårt lokala servicecenter. (Se kapitlet om ”konsumentinforamtionscenter”)
- För transportinformation, se ”Tekniska specifikationer”.
- Lämna inte bildskärmen i en bil eller bagagelucka i direkt solljus.

Obs

Vänd dig till en servicetekniker om bildskärmen inte fungerar normalt, eller om du inte är säker på hur du ska gå vidare när du har följt användaranvisningarna i denna handbok.

1.2 Notationer

I följande avsnitt beskrivs de notationer som används i detta dokument.

Påpekanden, Försiktighet och Varningar

I hela denna bruksanvisning kan textstycken åtföljas av en ikon och vara skrivna med fetstil eller kursivt. Dessa block innehåller anteckningar, uppmaningar till försiktighet och varningar. De används på följande sätt:

Obs

Denna ikon markerar viktig information och tips som kan hjälpa dig att använda datorsystemet på ett bättre sätt.

Försiktighet

Denna ikon markerar information som talar om för dig hur du ska undvika potentiella risker för maskinvaran eller förlust av data.

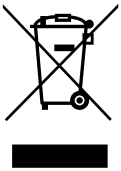
Varning

Denna ikon markerar risk för kroppsskada och informerar dig om hur du ska undvika problemet.

En del varningar kan visas i annat format och sakna ikon. I sådana fall är den specifika visningen av varningen bemyndigad av lagstiftande myndigheter.

1.3 Avyttring av produkten och förpackningsmaterialet

Waste Electrical and Electronic Equipment - WEEE (Direktivet för hantering av elektriskt och elektroniskt avfall)



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

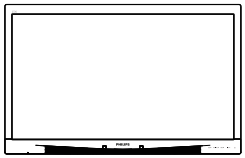
To learn more about our recycling program please visit:

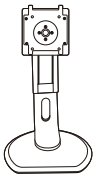
http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. Inställning av monitorn

2.1 Installation

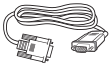
1 Förpackningsinnehåll





*CD

Ljudkabel



* VGA-kabel

* DP-kabel

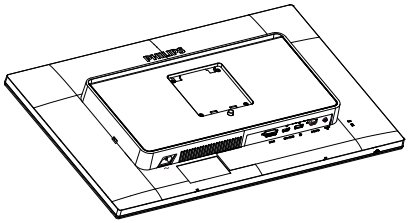
Strömkabel

* Dubbellänkad DVI-kabel

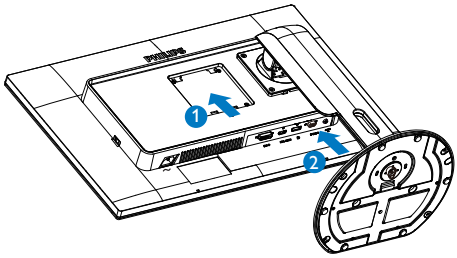
*Varierar beroende på region.

2 Installera basställningen

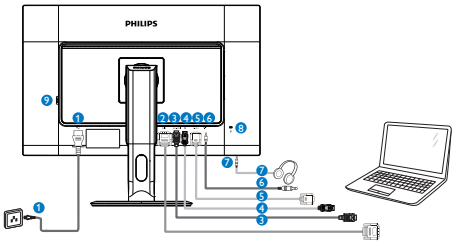
1. Placera bildskärmen med framsidan nedåt på en jämn yta. Var noga med att undvika att skärmytan repas eller skadas.



2. Håll i ställningen med båda händerna.
   (1) Fäst försiktigt ställningen till VESA monteringsområdet tills hakarna låser ställningen.
   (2) Sätt försiktigt fast basen på ställningen.



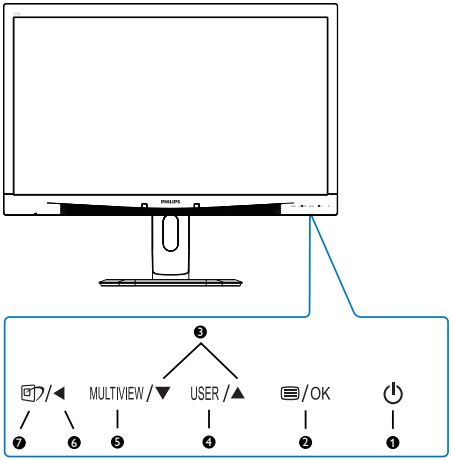
3 Anslutning till datorn



1. AC strömingång
2. DVI-ingång
3. MHL-HDMI-ingång
4. Skärmuttagsingång
5. VGA-ingång
6. Ljudingång
7. Hörlursuttag
8. Kensington anti-stöldlås
9. Avstängningsknapp

2.2 Hantering av monitorn

1 Beskrivning av kontrollknapparna

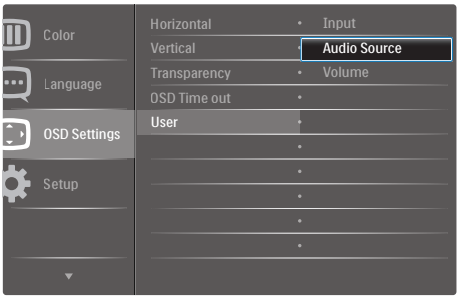


1	⏻	Slå PÅ eller stänga AV bildskärmen.
2	☰/OK	Öppna OSD-menyn. Bekräfta OSD-inställningen.
3	▲ ▼	Justera OSD-menyn.
4	USER	Användarinställningsknapp. Anpassa din egen preferensfunktion från OSD:n till att bli "användarnyckel".
5	MULTIVIEW	PIP/PBP/Av/Byt plats
6	◀	Återgå till föregående OSD-nivå.
7		SmartImage snabbknapp. Det finns sex lägen att välja emellan: Office (kontor), Photo (bild), Movie (film), Game (spel), Economy (ekonomi), Off (av).

2 Anpassa din egen "USER" (Användare) -knapp.

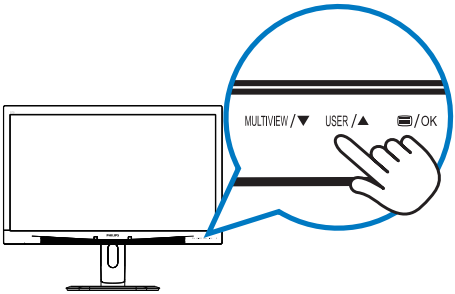
Denna snabbknapp ger dig möjlighet att ställa in din favoritfunktionsknapp.

1. Tryck på ☰-knappen på framkanten för att öppna OSD-menyskärmen.

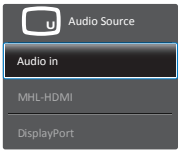


2. Tryck på knappen ▲ eller ▼ för att välja huvudmeny [**OSD Settings**] **(OSD-inställningar)**, och tryck därefter på OK -knappen.
3. Tryck på knappen ▲ eller ▼ för att välja [**User**] **(Användare)**, och tryck därefter på OK-knappen.
4. Tryck på knappen ▲ eller ▼ för att välja funktion: [**Input**] **(Inmatning)**, [**Audio Source**] **(Ljudkälla)**, eller [**Volume**] **(Volym)**.
5. Tryck på OK-knappen för att bekräfta valet.

Nu kan du trycka på snabbknappen USER direkt på framkanten. Enbart din förvalda funktion visas som snabbåtkomst.



Om du t.ex. valde [**Audio Source**] **(Ljudkälla)** som snabbknapp, tryck på USER -knappen på framkanten, så visas menyn [**Audio Source**] **(Ljudkälla)**.

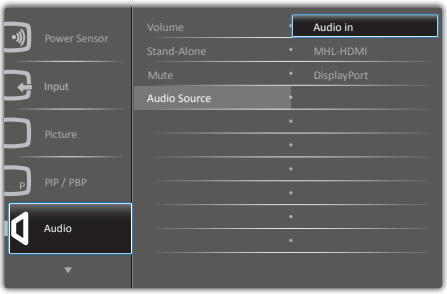


3 Oberoende ljuduppspelning, oberoende av videoinmatning

Din Philips-bildskärm kan spela ljudkällan självständigt, oberoende av videoingången.

Du kan t.ex. spela din MP3-spelare från ljudkällan som anslutits till porten [**Audio In**] **(Ljud in)** på bildskärmen, och ändå titta på videokällan som anslutits från [**MHL-HDMI**] eller [**DisplayPort**].

1. Tryck på -knappen på framkanten för att öppna OSD-menyskärmen.



2. Tryck på knappen ▲ eller ▼ för att välja huvudmeny [**Audio**] **(Ljud)**, och tryck därefter på OK-knappen.
3. Tryck på knappen ▲ eller ▼ för att välja [**Audio Source**] **(Ljudkälla)**, och tryck därefter på OK-knappen.
4. Tryck på knappen ▲ eller ▼ för att välja ljudkälla: [**DisplayPort**], [**MHL-HDMI**] eller [**Audio In**] **(Ljud in)**.
5. Tryck på OK-knappen för att bekräfta valet.

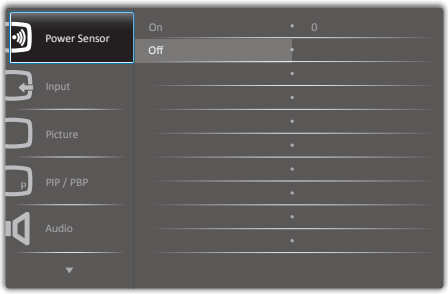
Obs

- Nästa gång du sätter på bildskärmen, kommer den som standard att välja den ljudkälla som du tidigare valt.
- Om du vill ändra den, måste du gå igenom urvalsstegen igen för att välja en ny ljudkälla som standard.

4 Beskrivning av bildskärmsmenyn

Vad är On-Screen Display (OSD/visning på skärmen)?

OSD-menyn (visning på skärmen) är en funktion som finns hos alla Philips-bildskärmar. Med hjälp av OSD-systemet kan användaren justera skärmegenskaperna eller välja funktioner hos bildskärmen direkt på skärmen. Ett användarvänligt OSD-gränssnitt visas här nedan:



Grundläggande och enkel instruktion av kontrollknapparna

I OSD:n ovan kan du trycka på ▲▼ -knapparna på framkanten, för att flytta markören och tryck på OK-knappen för att bekräfta valet eller ändringen.

OSD-menyn

Nedan visas en översikt över strukturen hos On-Screen Display. Du kan använda den som ett hjälpmedel när du senare ska göra de olika inställningarna.

Main menu	Sub menu	
PowerSensor	On	0, 1, 2, 3, 4
	Off	
Input	VGA	
	DVI	
	MHL-HDMI	
	DisplayPort	
Picture	Picture Format	Wide screen, 4:3, 16:9, 1:1
	Brightness	0~100
	Contrast	0~100
	Sharpness	0~100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Over Scan	On, Off
PIP / PBP	PIP / PBP Mode	Off, PIP, PBP
	PIP / PBP Input	VGA, DVI, MHL-HDMI, DisplayPort
	PIP Size	Small, Middle, Large
	PIP Position	Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
	Swap	
Audio	Volume	0~100
	Stand-Alone	On, Off
	Mute	On, Off
	Audio Source	Audio in, MHL-HDMI, DisplayPort
Color	Color Temperature	5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0~100
		Green: 0~100
		Blue: 0~100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Maryar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Settings	Horizontal	0~100
	Vertical	0~100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
	User	Input, Audio Source, Volume
Setup	Auto	
	Power LED	0, 1, 2, 3, 4
	H-Position	0~100
	V-Position	0~100
	Phase	0~100
	Clock	0~100
	Resolution Notification	On, Off
	DisplayPort	1.1, 1.2
	Reset	Yes, No
	Information	

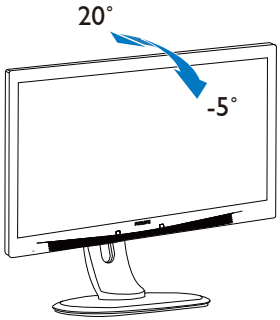
5 Meddelande om upplösning

Den här bildskärmen är avsedd för optimal prestanda vid dess äkta upplösning, 2560 x 1440 @60 Hz. När bildskärmen startas med en annan upplösning visas ett meddelande på skärmen: Använd 2560 × 1440 @ 60 Hz för bäst resultat.

Detta meddelande kan stängas av under Inställningar i bildskärmsmenyn.

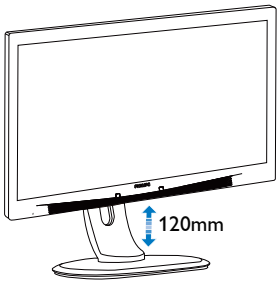
6 Mekaniska funktioner

Lutning

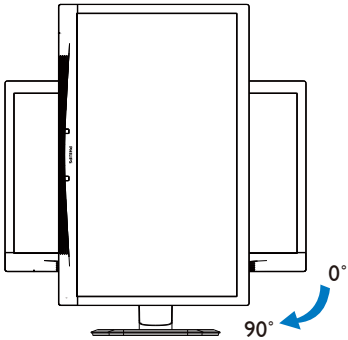


Svängning

Höjdjustering



Vridning



2.3 MultiView (flerskärmsvisning)

1 Vad är det?

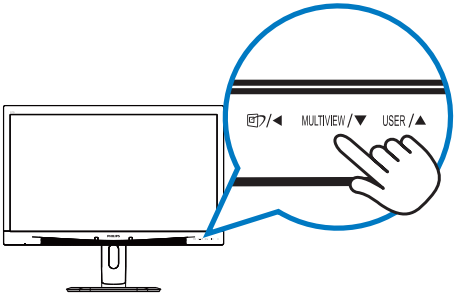
Multiview (flerskärmsvisning) möjliggör aktiv dubbelanslutning och visning, så att du kan arbeta med flera enheter som stationär och bärbar dator bredvid varandra, för komplexa arbeten med flerprogramkörning.

2 Varför behöver jag det?

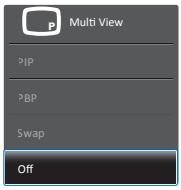
Med den ultrahöga upplösningen på Philips MultiView-bildskärmen kan du bekvämt använda en anslutningsbar värld på arbetet eller hemma. Med den här bildskärmen kan du bekvämt använda källor med olika innehåll på skärmen. Till exempel: Du kanske vill hålla ett öga på direktsända nyhetsvideor med ljud i ett litet fönster samtidigt som du arbetar på din blogg, eller ändra i en Excel-fil från din Ultrabook medan du är inloggad på ett säkert företags-intranät för att öppna filer från ett skrivbord.

3 Hur aktiverar man MultiView med snabbknapp?

1. Tryck på snabbknappen MULTIVIEW direkt på framkanten.



2. MultiView-menyn visas. Tryck på knappen ▲ eller ▼ för att välja.

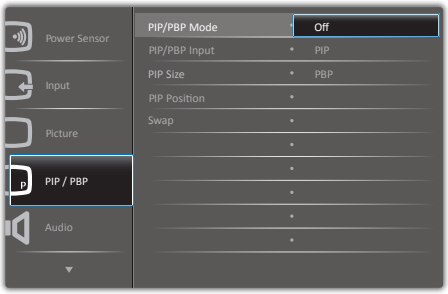


3. Tryck på OK-knappen för att bekräfta ditt val och avsluta automatiskt.

4 Hur aktiverar man MultiView med OSD-meny?

MultiView-funktionen också MULTIVIEW väljas i OSD-menyn, såväl som genom att trycka på snabbknappen.

1. Tryck på ☰-knappen på framkanten för att öppna OSD-menyskärmen.



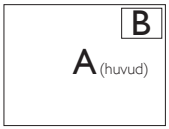
2. Tryck på knappen ▲ eller ▼ för att välja huvudmeny [**PIP / PBP**], och tryck därefter på OK-knappen.
3. Tryck på knappen ▲ eller ▼ för att välja [**PIP / PBP Mode**] **(PIP/PBP-läge)**, och tryck därefter på OK-knappen.
4. Tryck på knappen ▲ eller ▼ för att välja [**PIP**] eller [**PBP**].
5. Nu kan du flytta bakåt för att ställa in [**PIP / PBP Input**] **(PIP/PBP-inmatning)**, [**PIP Size**] **(PIP-storlek)**, [**PIP Position**] **(PIP-läge)** eller [**Swap**] **(Byt plats)**.
6. Tryck på OK-knappen för att bekräfta valet.

5 MultiView i OSD-meny

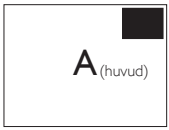
- **PIP/PBP Mode(PIIP/PBP-läge):** Det finns två lägen för MultiView: [**PIP**] och [**PBP**].

[**PIP**]: Bild i bild

Öppna ett underfönster för en annan signalkälla.

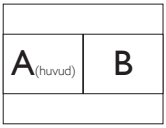


När underkällan inte identifieras:



[**PBP**]: Bild vid bild

Öppna ett underfönster bild-vid-bild för en annan signalkälla.



När underkällan inte identifieras:

Obs

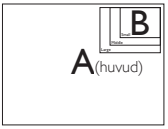
Det svarta bandet syns överst och nederst på skärmen för ett korrekt bildförhållande i PBP-läget.

- **PIP / PBP Input (PIP/PBP-ingång):** Det finns fyra olika videoingångar att välja mellan som underskärmskälla: [**VGA**], [**DVI**], [**MHL-HDMI**] och [**DisplayPort**].

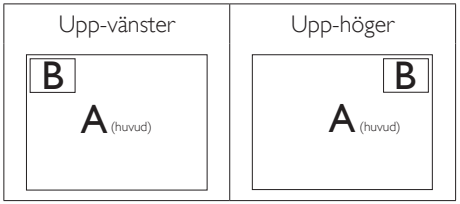
Se nedanstående tabell för kompatibilitet mellan huvud-/underingångskälla.

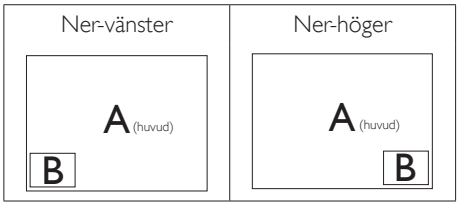
MultiView		UNDERKÄLLA (xl)			
	Ingångar	VGA	DP	DVI	MHL-HDMI
HUVUDKÄLLA (xl)	VGA		•	•	•
	DP	•		•	•
	DVI	•	•		•
	MHL-HDMI	•	•	•	

- **PIP Size (PIP-storlek):** När PIP aktiveras, kan man välja mellan tre storlekar på underfönster: [**Small**] (**Litet**), [**Middle**] (**Medel**), [**Large**] (**Stort**).



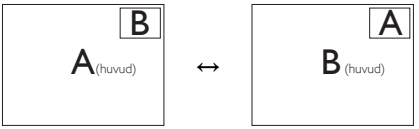
- **PIP Position (PIP-läge):** När PIP aktiveras, kan man välja mellan fyra lägen för underfönster.



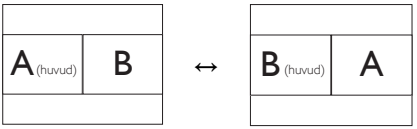


- **Swap (Byt plats):** Huvudbildens källa och underbildens källa byter plats på skärmen.

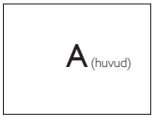
Byt A- och B-källa i [**PIP**]-läge:



Byt A- och B-källa i [**PBP**]-läge:



- **Off (Av):** Stoppa MultiView-funktion.



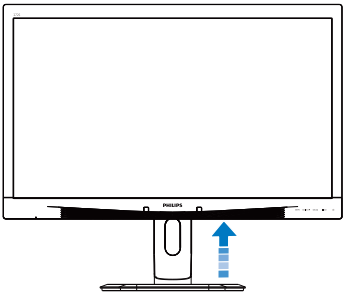
Obs

När du använder funktionen SWAP (Byt plats), byter videon och dess ljudkälla samtidigt plats. (Se sidan 6 "**Självständig ljuduppspelning, oberoende av videoingång**" för mer detaljer.)

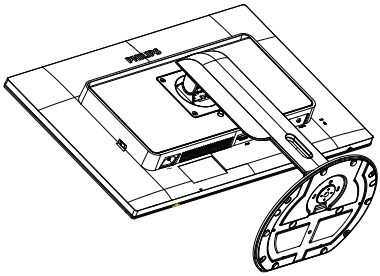
2.4 Ta bort basmontaget för VESA-montering

Innan du börjar demonteringen av monitorns bas, läs igenom instruktionerna nedan för att undvika några skador.

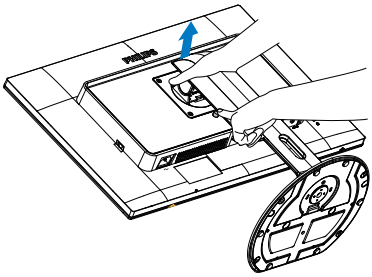
1. Dra ut monitorbasen till dess maximala längd.



2. Placera bildskärmen med framsidan nedåt på en jämn yta. Var noga med att undvika att skärmytan repas eller skadas. Lyft sedan monitorställningen.

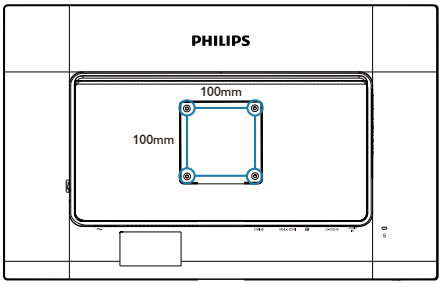


3. Med frigöringsknappen intryckt luta basen och låt den glida ut.



Obs

Denna monitor accepterar en 100 mm x 100 mm VESA-kompatibelt monteringssystem.



3. Bildoptimering

3.1 SmartImage

1 Vad är det?

SmartImage innehåller förhandsinställningar som optimerar bildskärmen för olika omständigheter genom dynamisk realtidsjustering av ljusstyrka, kontrast, färg och skärpa. Oavsett om du arbetar med textprogram, visar bilder eller tittar på video, ger Philips SmartImage utmärkta optimerade bildskärmsprestanda.

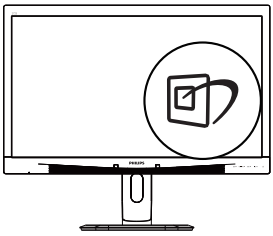
2 Varför behöver jag det?

Du vill ha en LCD-bildskärm som ger optimerad visning av ditt favoritinnehåll. SmartImage justerar kontinuerligt ljusstyrka, kontrast, färg och skärpa i realtid för att förbättra upplevelsen.

3 Hur fungerar det?

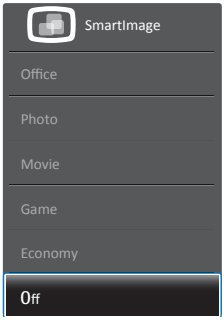
SmartImage är en exklusiv, ledande Philipsteknik som analyserar innehållet som visas på bildskärmen. Baserat på ett scenario som du väljer förbättrar SmartImage dynamiskt kontrast, färgmättnad och skärpa på bilder och video för att förbättra innehållet som visas – allt i realtid och med ett tryck på en enda knapp.

4 Hur aktiverar jag SmartImage?



1. Tryck på för att starta SmartImage på bildskärmen.
2. Fortsätt att trycka på ▲▼ för att växla mellan Office (Kontor), Photo (Bild), Movie (Film), Game (Spel), Economy (Ekonomi) och Off (Av).
3. SmartImage-menyn visas i fem sekunder. Du kan också bekräfta genom att trycka på OK-knappen för att bekräfta.

Det finns sex lägen att välja emellan: Office (kontor), Photo (bild), Movie (film),Game (spel), Economy (ekonomi) och Off (av).



- **Office (Kontor):** Förbättrar text och sänker ljusstyrkan för att förbättra läsbarhet och minska påfrestningen på ögonen. Det här läget ger avsevärda förbättringar i läsbarhet och produktivitet när du arbetar med kalkylprogram, PDF-filer, skannade eller andra generella kontorsapplikationer.
- **Photo (Bild):** Den här profilen kombinerar färgmättnad, dynamisk kontrast och skärpeförbättringar för visning av foton och andra bilder med enastående tydlighet och levande färger - helt utan artefakter eller urblekta ärger.
- **Movie (Film):** Förbättrad luminans, djupare färgmättnad, dynamisk kontrast och knivskarp skärpa visar varenda detalj i de mörkare delarna av dina videor utan att bleka ur färgerna i de ljusare områdena så att dynamiska och naturliga värden bibehålls för bästa möjliga videovisning.
- **Game (Spel):** Starta drivkretsen för bästa svarstid, minska taggiga kanter för snabbrörliga föremål på bildskärmen, förbättra kontrastförhållandet för ljusa och mörka teman. Den här profilen ger gamers den bästa spelupplevelsen.
- **Economy (ekonomi):** I denna profil justeras ljusstyrka och kontrast och

bakgrundsbelysningen finjusteras för precis rätt visning av vardagliga kontorsapplikationer och lägre energiförbrukning.

- **Off (Av):** Ingen optimering av SmartImage.

3.2 SmartContrast:

1 Vad är det?

Unik teknik som dynamiskt analyserar det visade innehållet och automatiskt optimerar bildskärmens kontrastförhållande för maximal tydlighet och betraktningsupplevelse. Den höjer bakgrundsbelysningen för tydligare, skarpare och ljusstarkare bilder eller sänker bakgrundsbelysningen för tydlig visning av bilder mot mörk bakgrund.

2 Varför behöver jag det?

Bästa möjliga klarhet behövs för behaglig återgivning av varje innehållstyp. SmartContrast kontrollerar kontrasten dynamiskt och justerar bakljus för klara, skarpa och ljusa spel- eller filmbilder eller återger klar, läsbar text för kontorsarbete. Genom att sänka bildskärmens strömförbrukning sparar du på strömkostnader och förlänger bildskärmens livslängd.

3 Hur fungerar det?

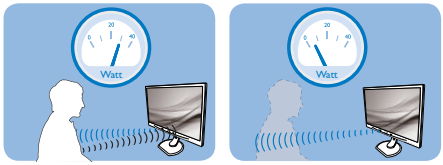
När SmartContrast aktiverats analyserar det innehållet du visar i realtid för att kunna justera färger och kontrollera bakgrundsljusets intensitet. Denna funktion kommer dynamiskt att förbättra kontrasten för en bättre underhållningsupplevelse när du tittar på video eller spelar spel.

4. PowerSensor™

1 Hur fungerar det?

- PowerSensor fungerar med hjälp av att ofarliga infraröda strålar känner av användarens närvaro.
- När användaren sitter framför bildskärmen fungerar den normalt med de förinställda värdena för ljusstyrka, kontrast, färg osv.
- Om vi antar att bildskärmen till exempel är inställd på 100 % ljusstyrka, minska bildskärmen automatiskt sin energiförbrukning till 80 % när användaren lämnar stolen och inte längre sitter framför bildskärmen.

Användare på plats framför | Användare ej på plats



Strömförbrukningen som anges ovan är endast avsedd som referens.

2 Inställning

Standardinställningar

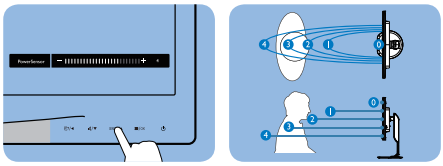
PowerSensor upptäcker användarens närvaro på mellan 30 och 100 cm från bildskärmen och med en vinkel på fem grader till höger och vänster om bildskärmen.

Anpassade inställningar

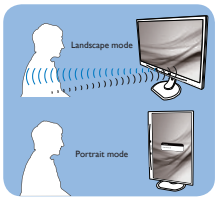
Om du föredrar att sitta utanför de gränser som anges ovan, välj en starkare signal för optimal avkänning av din närvaro: Ju högre inställning, ju starkare avkänningssignal. Sitt rakt framför bildskärmen för maximal PowerSensor-effektivitet och bästa avkänning.

- Använd maximal signalstyrka för avkänning upp till 120 cm avstånd om du väljer att sitta längre än 100 cm från bildskärmen. (Setting 4 (Inställning 4))
- Eftersom en del mörka plagg suger upp infraröda signaler även om användaren befinner sig inom 100 cm från bildskärmen bör du öka signalstyrkan om du bär svarta eller mörka kläder.

Snabbkommandotangent | Sensoravstånd



Landskaps/Porträttläge (för vissa modeller)



Bilderna ovan är enbart avsedda som referens, och visar kanske inte den exakta bildskärmen för denna modell.

Justera inställningarna

Så här finjusterar du avkänningen om PowerSensor inte fungerar normalt inom eller utanför standardområdet:

- Anpassa USER knappen så att den fungerar som PowerSensor-snabbknapp. Se ”Anpassa din egen “USER”-knappsektion. (Om din bildskärm har snabbknappen“Sensor”, gå till nästa steg.)
- Tryck på snabbtangenten PowerSensor.
- Du hittar justeringsfältet.
- Justera PowerSensor avkänning till Setting 4 (Inställning 4) och tryck på OK.
- Testa den nya inställningen för att se om PowerSensor upptäcker dig på din nuvarande plats.
- PowerSensor-funktionen fungerar endast i läget Landscape (Liggande) (horisontellt läge). När PowerSensor aktiveras stänger den automatiskt AV bildskärmen om den används i läget Portrait (stående, 90 grader/vertikalt läge) och slår automatiskt PÅ bildskärmen om den återgår till läget Landscape (liggande).

Obs

En manuellt vald inställning av PowerSensor står kvar till den ändras igen eller om standardläget återställs. Ställ in en lägre signalstyrka om du av någon orsak tycker att PowerSensor är för känslig för rörelser i närheten.

5. MHL (Mobile High-Definition Link)

1 Vad är det?

Mobile High Definition Link (MHL) är ett gränssnitt för mobilt ljud/video, för direkt anslutning av mobiltelefoner och andra bärbara enheter till HD-skärmar.

En MHL-kabel (tillval) ger dig möjlighet att enkelt ansluta din MHL-kompatibla mobila enhet till denna stora Philips MHL-skärm, och se dina HD-videor komma till liv med fullt digitalt ljud.

Nu kan du inte bara använda dina mobila spel, bilder, filmer eller andra applikationer på den stora skärmen, utan du kan samtidigt ladda din mobila enhet så att den aldrig blir strömlös efter halva tiden.

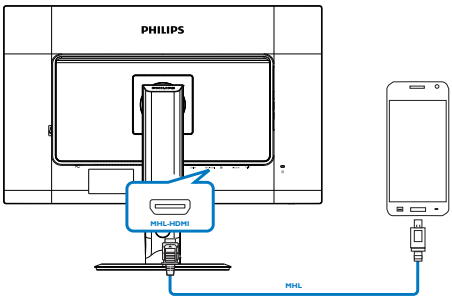
2 Hur använder jag MHL-funktionen?

För att använda MHL-funktionen måste du ha en mobil enhet som är MHL-certifierad. För att hitta en lista över MHL-certifierade enheter, gå in på den officiella MHL-webbplatsen (http://www.mhlconsortium.org)

Du behöver också en MHL-godkänd specialkabel (tillval) för att använda funktionen.

3 Hur fungerar det? (hur ansluter jag?)

Anslut MHL-kabeln (säljs separat) till mini USB-porten på sidan av den mobila enheten, och porten märkt med [MHL-HDMI] på bildskärmens sida. Nu är du klar att visa bilder på din stora skärm och använda alla funktioner på din mobila enhet, t.ex. surfa på Internet, spela spel, titta på bilder... osv. Har bildskärmen en högtalarfunktion, kan du också lyssna på ljud samtidigt. När MHL-kabeln tas bort eller den mobila enheten stängs av, inaktiveras MHL-funktionen automatiskt.



Obs

- Porten som är markerad [MHL-HDMI] är den enda porten på bildskärmen som stödjer MHL-funktionen när MHL-kabeln används. Observera att den MHL-godkända kabeln skiljer sig från andra normala HDMI-kablar.
- En MHL-godkänd mobil enhet måste köpas separat.
- Du kan behöva ställa in bildskärmen manuellt på MHL-HDMI-läge för att aktivera bildskärmen, om du har andra enheter som redan fungerar och är anslutna till olika ingångar.
- Denna bildskärm från Philips är MHL-certifierad. Men skulle inte din MHL-enhet ansluta eller fungera riktigt, se under Vanliga frågor för din MHL-enhet eller kontakta din försäljare direkt för vägledning. Policyn från tillverkaren av enheten kan kräva att du köper deras märkesspecifika MHL-kabel eller adapter för att det ska fungera med MHL-enheter från andra tillverkare. Observera att detta inte är en felfunktion på denna bildskärm från Philips.

6. Tekniska specifikationer

Bild/bildskärm	
Bildskärmstyp	TFT-LCD
Bakgrundsljus	LED
Skärmstorlek	27" W(68,6 cm)
Sidförhållande	16:9
Bildpunkt	0,233 x 0,233 mm
SmartContrast:	20.000.000:1
Svarstid (norm.)	5 ms (GtG)
SmartResponse	2 ms (GtG)
Optimal upplösning	2560 x 1440 @60 Hz
Visningsvinkel	170° (H) / 160° (V) vid C/R>10 vid C/R > 10
Bildförbättring	SmartImage
Skärmfärg	16,7 miljoner
Vertikal uppdateringsfrekvens	56 Hz – 76 Hz
Horisontell frekvens	30 kHz – 83 kHz
sRGB	JA
Anslutningar	
Signalingång/utgång	DVI (digtal),VGA (analog), DisplayPort, MHL-HDMI
Ingångssignal	Separat synk, synk på grönt
Ljud in/ut	Datorljud in, Hörlur ut
Bekvämlighet	
Inbyggd högtalare	2 W x2
Användarbekvämlighet	/◀ MULTIVIEW/▼ USER /▲ /OK
OSD-språk	Engelska, tyska, spanska, grekiska, franska, italienska, ungerska, holländska, portugisiska, brasiliansk portugisiska, polska, ryska, svenska, finska, turkiska, tjeckiska, ukrainska, förenklad kinesiska, traditionell kinesiska, japanska, koreanska
Andra bekvämligheter	VESA-montering (100 x 100 mm), Kensington-lås
Plug & Play-kompatibilitet	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX
Ställ	
Lutning	-5° / +20°
Svängning	-65° / +65°
Höjdjustering	120 mm
Vridningsinställning	90°

Strömförsörjning			
På läge	47 W (norm.), 85 W (max)		
Strömsparläge (vänteläge)	< 0,5 W norm.)		
Av	< 0,3 W norm.)		
På-läge (ECO-läge)	22 W (typ.)		
Ström			
Energiförbrukning	Inväxelström på 100 V AC, 50 Hz	Inväxelström på 115 V AC, 60 Hz	Inväxelström på 230 V AC, 50 Hz

Normalt bruk	46,9 W (norm.)	47 W (norm.)	47,1 W (norm.)
Strömsparläge (vänteläge)	< 0,5 W (norm.)	< 0,5 W (norm.)	< 0,5 W (norm.)
Av	< 0,3 W (norm.)	< 0,3 W (norm.)	< 0,3 W (norm.)
Värmeavgivning*	Inväxelström på 100 V AC, 50 Hz	Inväxelström på 115 V AC, 60 Hz	Inväxelström på 230 V AC, 50 Hz
Normalt bruk	160,07 BTU/hr (norm.)	160,41 BTU/hr (norm.)	160,75 BTU/hr (norm.)
Strömsparläge (vänteläge)	< 1,37 BTU/hr (norm.)	< 1,37 BTU/hr (norm.)	< 1,37 BTU/hr (norm.)
Av	< 1,02 BTU/hr (norm.)	< 1,02 BTU/hr (norm.)	< 1,02 BTU/hr (norm.)
Strömlysdiod	På: vit, viloläge: Vit (blinkar)		
Strömförsörjning	Inbyggd, 100 - 240 VAC, 50-60 Hz		
PowerSensor	10W (norm.)		

Mått	
Produkt med ställ (BxHxD)	639 x 540 x 244 mm
Produkt utan ställ (BxHxD)	639 x 405 x 68 mm
Produkt med förpackning (Bx-HxD)	490 x 299 x 740 mm
Vikt	
Produkt med ställ	6,72 kg
Produkt utan ställ	4,4 kg
Produkt med förpackning	10,6kg

Driftförhållanden	
Temperaturområde (användning)	0°C till 40°C
Relativ fuktighet (användning)	20% till 80%
Atmosfärskt tryck (drift)	700 till 1060 hPa
Temperaturområde (ej i drift)	-20°C till 60°C
Relativ luftfuktighet (Avstängd)	10% till 90%
Atmosfäriskt tryck (Avstängd)	500 till 1060 hPa

Miljöbetingade	
ROHS	JA
Förpackning	100 % återvinnbar
Specifika substanser	100 % PVC BFR fritt hölje
Efterlevnad av standarder	
Myndighetsgodkännande	CE-märkning, FCC klass B, CU-EAC, TCO, TUV-GS, TUV-Ergo, ETL, BSMI, PSB, RCM, SEMKO
Hölje	
Färg	Svart/silver
Avsluta	Textur

Obs

1. Denna data kan komma att ändras utan förvarning. Gå till www.philips.com/support för att ladda ned den senaste versionen av broschyren.
2. Smart responsstid är det optimala värdet från antingen GtG- eller GtG-tester (BW).

6.1 Upplösning och förhandsinställda lägen

1 Maximal upplösning
2560 x 1440 @ 60 Hz (digital ingång)

2 Rekommenderad upplösning
2560 x 1440 @ 60 Hz (digital ingång)

H. frekv (kHz)	Upplösning	V. frekv. (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,5	640 x 480	75,00
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
63,98	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
70,64	1440 x 900	74,99
75,00	1600 x 1200	60,00
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
74,04	1920 x 1080	59,95
88,79	2560 x 1440	59,95

Obs

- Observera att din bildskärm fungerar bäst vid äkta upplösning på 2560 x 1440 @ 60Hz. För bästa visning, följ denna upplösningsrekommendation.
- Vid användning av DVI krävs en dubbellänkad DVI-kabel för maximal upplösning 2560 x 1440.
- Den högsta skärmupplösningen som stöds på HDMI är 2560 x 1440, men det är alltid beroende på grafikkortets kapacitet och BluRay/video-spelare.

6.2 Kristallklar

Den senaste bildskärmen från Philips visar kristallklara 2560x1440-bilder. Dina bilder och diagram får liv på denna bildskärm med hjälp av högpresterande paneler med hög pixeltäthet, bildvinkel 178/178, som möjliggörs med källor med stor bandbredd som Displayport, HDMI, eller dubbellänkad DVI. Oavsett om du är ett krävande proffs som behöver extremt detaljerad information för CAD-CAM-lösningar, som använder grafiska 3D-applikationer eller en finansguide som arbetar med enorma kalkylprogram, får du kristallklara bilder med denna Philips-bildskärm.

7. Effektstyrning

Om du har ett VESA DPM-kompatibelt grafikkort eller programvara installerad i datorn kan bildskärmen automatiskt sänka sin energiförbrukning när den inte används. Om inmatning från tangentbordet, musen eller annan inmatningsutrustning upptäcks "väcks" bildskärmen automatiskt. I följande tabell visas energiförbrukningen och signalerna för denna automatiska energibesparande funktion:

Effektstyrning, definition					
VESA-läge	Video	H-synk	V-synk	Strömförbrukning	Lysdiodfärg
Aktiv	PÅ	Ja	Ja	47 W (norm.) 85 (max.)	Vit
Ström-sparläge (vänteläge)	AV	Nej	Nej	< 0,5 W (norm.)	Vit (blinkar)
Av	AV	-	-	< 0,3 W (norm.)	AV

Följande inställning används för att mäta energiförbrukningen på denna monitor.

- Grundupplösning: 2560 x 1440
- Kontrast: 50%
- Ljusstyrka: 100%
- Färgtemperatur: 6500k med fullt vitmönster
- Ljud inaktivt (Av)

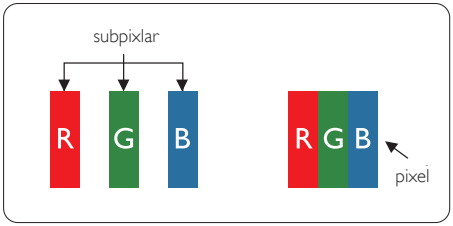
Obs

Denna data kan komma att ändras utan förvarning.

8. Kundservice och garantifrågor

8.1 Philips policy för pixeldefekter på platta monitorer

Philips strävar efter att leverera produkter av högsta kvalitet. Vi använder några av industrins mest avancerade tillverkningsprocesser och praktiserar en strikt kvalitetskontroll. Pixel- eller subpixeldefekter på de TFT-paneler som används på platta skärmar är dock ibland oundvikliga. Ingen tillverkare kan garantera att alla skärmar kommer att vara fria från pixeldefekter, men Philips garanterar att varje monitor med ett oacceptabelt antal defekter kommer att repareras eller bytas ut under garantiperioden. I detta meddelande förklaras de olika typerna av pixeldefekter, och acceptabla defektnivåer för varje typ definieras. För att garantireparation eller -byte ska komma i fråga, måste antalet pixeldefekter på en TFT-skärm överskrida dessa acceptabla nivåer. Till exempel får inte fler än 0,0004% av subpixlarna på en monitor vara defekta. Utöver det ställer Philips ännu högre kvalitetskrav på vissa typer eller kombinationer av pixeldefekter som är mera märkbara än andra. Denna policy gäller över hela världen.



Pixlar och subpixlar

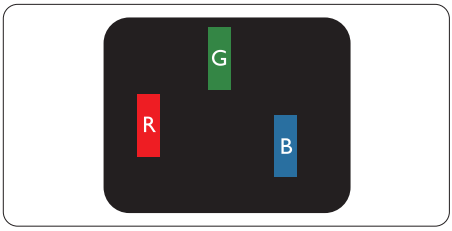
En pixel, eller ett bildelement, består av tre subpixlar i de primära färgerna röd, grön och blå. Många pixlar tillsammans formar en bild. När alla subpixlar i en pixel tänds bildar de tre färgade subpixlarna tillsammans en vit pixel. När alla är släckta bildar de tre färgade subpixlarna tillsammans en svart pixel. Andra kombinationer av tända och släckta subpixlar bildar tillsammans pixlar med andra färger.

Typer av pixeldefekter

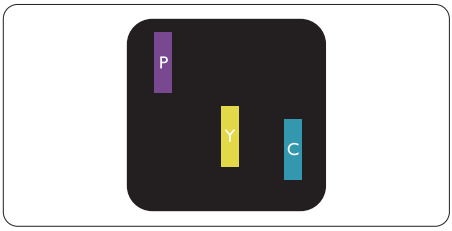
Pixel- och subpixeldefekter framträder på skärmen på olika sätt. Det finns två kategorier av pixeldefekter och flera typer av subpixeldefekter i varje kategori.

Felaktigt ljusa punkter

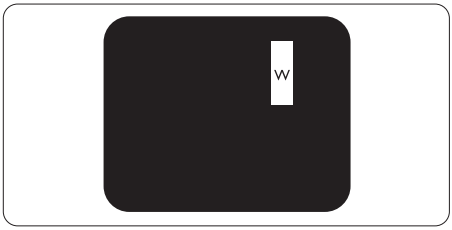
Ljusa punkter uppträder då pixlar eller subpixlar alltid är tända eller "på". Dvs. en ljus punkt är en subpixel som framträder på skärmen när bildskärmen visar en mörk bild. Följande typer av felaktigt ljusa punkter förekommer.



En subpixel som lyser röd, grön eller blå



Två angränsande subpixlar som lyser:
- Röd + Blå = Purpur
- Röd + Grön = Gul
- Grön + Blå = Cyan (ljusblå)



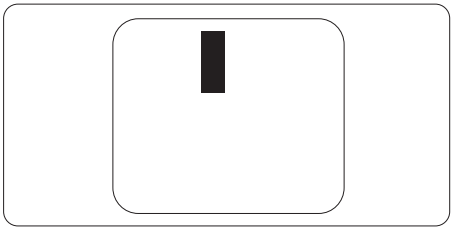
Tre tända angränsande subpixlar (ger en vit pixel)

Obs

En röd eller blå ljus punkt måste vara mer än 50 procent ljusare än de kringliggande punkterna, medan en grön ljus punkt är 30 procent ljusare än punkterna intill.

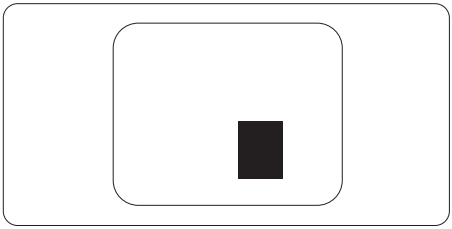
Felaktigt svarta punkter

Svarta punkter uppträder då pixlar eller subpixlar alltid är släckta, eller "av". Dvs. en svart punkt är en subpixel som framträder på skärmen när bildskärmen visar en ljus bild. Följande typer av felaktigt svarta punkter förekommer.



Avståndet mellan pixeldefekter

Eftersom pixel- och subpixeldefekter av samma typ som ligger nära varandra kan vara mera störande, har Philips även specificerat toleranser för avståndet mellan pixeldefekter.



Toleranser för pixeldefekter

För att under garantitiden vara berättigad till reparation eller utbyte beroende på pixeldefekter så måste en TFT-panel i en platt Philips-bildskärm ha pixel- eller subpixeldefekter som överskrider toleranserna i följande tabeller.

LJUSPUNKTSDEFEKTER	ACCEPTABEL NIVÅ
1 tänd subpixel	3
2 intilliggande tända subpixlar	1
3 intilliggande tända subpixlar (en vit pixel)	0
Avstånd mellan två ljuspunktsdefekter*	>15mm
Totala antalet ljuspunktsdefekter av alla typer	3

SVARTPUNKTSDEFEKTER	ACCEPTABEL NIVÅ
1 mörk subpixel	5 eller färre
2 intilliggande mörka subpixlar	2 eller färre
3 intilliggande mörka subpixlar	0
Avstånd mellan två svartpunktsdefekter*	>15mm
Totala antalet svartpunktsdefekter av alla typer	5 eller färre

TOTALA ANTALET PUNKTDEFEKTER	ACCEPTABEL NIVÅ
Totala antalet svart- eller ljuspunktsdefekter av alla typer	5 eller färre

Obs

1. 1 eller 2 närliggande subpixeldefekter = 1 punktdefekt
2. Denna monitor är ISO9241-307 kompatibel (ISO9241-307: Ergonomiska krav, analys och testmetoder för regelefterlevnad för elektroniska visuella bildskärmar).
3. ISO9241-307 är efterföljaren till den tidigare standarden ISO13406, som dragits tillbaka av ISO (International Organisation for Standardisation): 2008-11-13.

8.2 Kundstöd och garantifrågor

För information om garantintäckning och ytterligare supportkrav för din region, gå till www.philips.com/support för mer information eller kontakta Philips kundtjänst.
För förlängd garanti, om du vill förlänga din allmänna garantiperiod, erbjuds ett servicepaket efter att garantin gått ut via vårt certifierade servicecenter.

Om du vill använda denna service, var noga med att köpa den inom 30 kalenderdagar från inköpsdatumet. Under den förlängda garantiperioden inkluderar servicen upphämtning, reparation och retur, däremot är användaren ansvarig för alla kringkostnader.
Om den certifierade servicepartner inte kan utföra de reparationer som krävs under det förlängda garantipaketet, hittar vi alternativa lösningar för dig, om möjligt, fram till tidsgränsen för den förlängda garantiperiod som du köpt.

Kontakta Philips kundservice eller lokalt kontaktcenter (via kundtjänst nummer) för mer information.

Telefonnumret till Philips kundtjänst visas nedan.

• Lokal garanti-period som stan-dard	• Förlängd garantiperiod	• Total garantiperiod
• Varierar bero-ende på olika regioner	• +1 år	• Lokal garantiperiod +1
	• + 2 år	• Lokal garantiperiod +2
	• + 3 år	• Lokal garantiperiod +3

**Inköpsbevis för det ursprungliga köpet och den förlängda garantin krävs.

Kontaktinformation för den västeuropeiska regionen:

Land	Kundtjänst-partner	Direktnummer	Pris	Öppettider
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm

Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Kontaktinformation för Kina:

Land	Svarstjänst	Kundtjänstnummer:
China	PCCW Limited	4008 800 008

Kontaktinformation för NORDAMERIKA:

Land	Svarstjänst	Kundtjänstnummer:
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

Kontaktinformation för CENTRALA OCH ÖSTRA EUROPEISKA regionen:

Land	Svarstjänst	Kundtjänstpartner	Kundtjänstnummer:
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.I.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

Kontaktinformation för LATINAMERIKANSKA regionen:

Land	Svarstjänst	Kundtjänstnummer:
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Kontaktinformation för APMEA regionen:

Land	Kundtjänstpartner	Kundtjänstnummer:	Öppettider
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30,Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

9. Felsökning och återkommande frågor

9.1 Felsökning

Den här sidan behandlar problem som kan åtgärdas av användaren. Om problemen kvarstår när dessa lösningar prövats, kontakta en representant hos Philips kundservice.

1 Vanliga problem

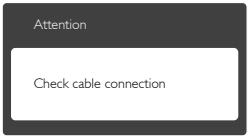
Ingen bild (strömlysdioden är inte tänd)

- Kontrollera att nätsladden är ansluten till vägguttaget och bildskärmen.
- Se först till att strömbrytaren på bildskärmens framsida är i läge AV. Tryck den sedan till läge PÅ.

Ingen bild (strömlysdioden lyser vitt)

- Försäkra dig om att datorn är avstängd.
- Kontrollera att signalkabeln är ordentligt ansluten till datorn.
- Se till att inget av stiften i anslutningsänden av bildskärmskabeln är böjda. Om de är det, reparera eller byt ut kabeln.
- Energisparfunktionen kanske är aktiverad

Bildskärmen visar meddelandet



- Kontrollera att bildskärmskabeln är ordentligt ansluten till datorn. (Se också snabbinställningsguiden).
- Se efter om det finns böjda stift i bildskärmskabeln.
- Försäkra dig om att datorn är avstängd.

AUTO-knappen fungerar inte

- Auto-funktionen är endast tillämplig i VGA-analogt läge. Om resultatet inte är tillfredsställande kan du manuellt justera via OSD-menyn.

Obs

Auto-funktionen är inte tillämplig i DVI-digitalt läge då den inte behövs.

Synliga tecken på rök eller gnistor

- Gör ingen felsökning
- Koppla omedelbart ur monitorn från eluttaget av säkerhetsskäl
- Kontakta omedelbart Philips kundservicerepresentant.

2 Bildproblem

Bilden är inte centrerad

- Justera bildens position med hjälp av "Auto"-funktionen i bildskärmsmenyns Main Controls (huvudkontroller).
- Justera bildens position med hjälp av Phase/ Clock (Fas/klocka) i Setup (Inställningar) i bildskärmsmenyns Huvudkontroller. Det gäller endast i VGA-läge.

Bilden vibrerar på bildskärmen

- Kontrollera att signalkabeln är ordentligt ansluten till datorns grafikkort.

Vertikalt flimmer förekommer

- Justera bilden med hjälp av "Auto"-funktionen i bildskärmsmenyns Main Controls (huvudkontroller).
- Ta bort de vertikala staplarna med hjälp av Phase/ Clock (Fas/klocka) i Setup (Inställningar) i bildskärmsmenyns Huvudkontroller. Det gäller endast i VGA-läge.

Horisontellt flimmer förekommer

- Justera bilden med hjälp av "Auto"-funktionen i bildskärmsmenyns Main Controls (huvudkontroller).

- Ta bort de vertikala staplarna med hjälp av Phase/ Clock (Fas/klocka) i Setup (Inställningar) i bildskärmsmenyns Huvudkontroller. Det gäller endast i VGA-läge.

Bilden är suddig, oskarp eller för mörk

- Justera kontrast och ljusstyrka i bildskärmsmenyn.

En "efterbild", "inbränd bild" eller "spökbild" ligger kvar när strömmen slagits av.

- Oavbruten visning av stillbilder över en längre period kan orsaka "inbränning," "efterbild" eller "spökbild" på bildskärmen. "Inbränning", "efterbild" eller "spökbild" är ett välkänt fenomen inom LCD-skärmteknik. I de flesta fall försvinner "inbränning", "efterbild" eller "spökbild" gradvis över en tidsperiod när strömmen slagits av.
- Aktivera alltid en rörlig skärmsläckare när du lämnar skärmen utan uppsikt.
- Aktivera alltid ett regelbundet skärmuppdateringsprogram om LCD-bildskärmen kommer att visa oföränderligt och statiskt innehåll.
- Om inte en skärmsläckare eller ett periodiskt skärmuppdateringsprogram aktiveras kan det leda till allvarlig "inbränning", "efterbild" eller "spökbild", symptom som inte försvinner och inte går att reparera. Ovan nämnda skada täcks inte av garantin.

Bilden är förvrängd. Texten är suddig.

- Ställ in datorns upplösning till samma läge som bildskärmens rekommenderade naturliga upplösning.

Gröna, röda, blåa, mörka och vita prickar syns på bildskärmen

- De kvarvarande prickarna är en vanlig egenskap hos de flytande kristaller som används i dagens teknik. Se pixelpolicyn för mer detaljerad information.

Strömlysdioden lyser så starkt att det är irriterande

- Justera strömlysdiodens styrka i strömlysdiodens inställningar under bildskärmsmenyns Main Controls (huvudkontroller).

3 Ljudproblem

Inget ljud

- Kontrollera att ljudkabeln är korrekt ansluten till datorn och monitorn.
- Se till att ljudet inte är tystat. Tryck på OSD-menyn och välj "Ljud" och sedan "Mute". Kontrollera att den är i positionen "Av".
- Tryck på "Volym" i OSD-huvudkontrollen för att justera volymen.

4 USB-problem

USB-kringutrustning fungerar inte

- Kontrollera att USB-uppströmskabeln är korrekt ansluten till bildskärmen.
- Stäng av monitorn och slå på den igen. Du kan behöva installera/installera om USB-drivrutiner på datorn och se till att hubben är aktiv.
- Återanslut din USB-kringutrustning.

För ytterligare hjälp, se listan över konsumentinformationscenter och kontakta en representant vid Philips kundservice.

9.2 Allmänna frågor

F1: Vad ska jag göra om meddelandet "Cannot display this video mode" (Kan inte visa det här videoläget) visas vid installation av bildskärmen?

Svar: Rekommenderad upplösning för den här bildskärmen: 2560 x 1440 @ 60 Hz.

- Koppla ifrån alla kablar och anslut sedan datorn till den tidigare använda bildskärmen.
- I Windows startmeny, välj Settings/ Control Panel (Inställningar/Kontrollpanel). I Control Panel Window (kontrollpanelen), välj Display (bildskärms)-ikonen. I Display Control Panel (bildskärmens kontrollpanel), välj fliken 'Settings' (Inställningar). I inställningsfliken, i boxen märkt 'desktop area (skrivbordsområde)', flytta skjutreglaget till 2560 x 1440 bildpunkter.

- Öppna "Advanced Properties" (Avancerade egenskaper) och ställ in uppdateringsfrekvensen till 60 Hz och klicka sedan på OK.
- Starta om datorn och upprepa steg 2 och 3 för att bekräfta att datorn är inställd på 2560 x 1440 @ 60 Hz.
- Stäng av datorn, koppla ifrån den gamla bildskärmen och återanslut din Philips-bildskärm.
- Starta bildskärmen och starta sedan datorn.

Q2: Vad är den rekommenderade uppdateringsfrekvensen för bildskärmen?

Svar: Rekommenderad uppdateringsfrekvens för är 60 Hz. Om skärmstörningar förekommer kan du ställa in frekvensen till 75 Hz för att se om störningarna försvinner.

Q3: Vad är .inf- och .icm-filerna i bruksanvisningen? Hur installerar jag drivrutinerna (.inf and .icm)?

Svar: Detta är bildskärmens drivrutiner. Följ instruktionerna på bildskärmen för installation av drivrutinerna. Datorn kan komma att fråga efter drivrutinerna (.inf och .icm-filer) eller en drivrutinsskiva när bildskärmen först installeras.

Q4: Hur justerar jag upplösningen?

Svar: Videokortet/den grafiska drivrutinen och bildskärmen avgör tillsammans de tillgängliga upplösningarna. Välj önskad upplösning i Windows® kontrollpanel under "Display properties (Bildskärmsegenskaper)".

Q5: Vad händer om jag tappar bort mig när jag gör bildskärmsjusteringar via OSD-menyn?

Svar: Tryck helt enkelt på -knappen och välj sedan [Reset] (Återställ) för att återställa de ursprungliga fabriksinställningarna.

Q6: Är bildskärmen motståndskraftig mot repor?

Svar: Generellt sett rekommenderas det att bildskärmen inte utsätts för överdrivna stötar och att den skyddas från spetsiga eller trubbiga föremål. Vid hantering av bildskärmen, var noga med att inte utsätta panelen för tryck eller våld. Detta kan påverka garantivillkoren.

Q7: Hur rengör jag bildskärmens yta?

Svar: Använd en ren mjuk trasa vid normal rengöring. För noggrann rengöring, använd isopropylalkohol. Använd inga andra lösningsmedel, t.ex. alkohol, etanol, aceton, hexanol, etc.

Q8: Kan jag ändra på bildskärmens färginställningar?

Svar: Ja, du kan ändra på färginställningarna via bildskärmsmenyn genom följande procedur.

- Tryck på -knappen för att visa OSD-menyn (bildskärmsmenyn)
- Tryck på ▼-knappen för att välja alternativet Color (Färg) och tryck därefter på OK-knappen för att öppna färginställningen. Det finns tre inställningar enligt nedan.
  1. Färgtemperatur: De sex inställningarna är 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K och 11500K. Vid inställningar i 5000K-området verkar panelen "varm med en röd-vit färgton" medan 11 500K ger en "sval blå-vit ton".
  2. sRGB: Detta är en standardinställning för att garantera korrekt färgåtergivning på olika enheter (t.ex. digitalkamera, bildskärm, skrivare, skanner, osv.)
  3. Användardefinierad: Du kan välja dina egna färginställningar genom att justera färgerna rött, grönt och blått.

Obs

En mätning av färgen på ljuset reflekterat från ett föremål medan det värms upp. Värdet ges i en absolut skala (Kelvingrader). Lägre Kelvintemperaturer, t.ex. 2004K, är röda, medan högre temperaturer, t.ex.. 9300K, är blåa. Neutrala temperaturer, 6504K, är vita.

Q9: Kan bildskärmen anslutas till vilken dator, arbetsstation eller Mac som helst?

Svar: Ja. Alla Philips-bildskärmar är fullt kompatibla med standarddatorer, -Mac och -arbetsstationer. En kabeladapter kanske behövs för anslutning av bildskärmen till ett Mac-system. Kontakta en Philips-återförsäljare för ytterligare information.

Q10: Är Philips-bildskärmar plug and play?

Svar: Ja, bildskärmarna är plug and play-kompatibla med Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Mac OSX.

Q11: Vad innebär fastbränd bild, bildinbränning, efterbild eller spökbild i en bildskärm?

Svar: Oavbruten visning av stillbilder över en längre period kan orsaka ”inbränning”, ”efterbild” eller ”spökbild” på bildskärmen. ”Inbränning”, ”efterbild” eller ”spökbild” är ett välkänt fenomen inom LCD-skärmteknik. I de flesta fall försvinner ”inbränning”, ”efterbild” eller ”spökbild” gradvis över en tidsperiod när strömmen slagits av.

Aktivera alltid en rörlig skärmsläckare när du lämnar skärmen utan uppsikt.

Aktivera alltid ett regelbundet skärmuppdateringsprogram om LCD-bildskärmen kommer att visa oföränderligt och statiskt innehåll.

⚠ Varning

Om inte en skärmsläckare eller ett periodiskt skärmuppdateringsprogram aktiveras kan det resultera i allvarlig ”inbränning”, ”efterbild” eller ”spökbild”, symptom som inte kommer att försvinna och inte går att reparera. Ovan nämnda skada täcks inte av garantin.

Q12: Varför visar inte bildskärmen skarp text och varför visar den tecken med taggiga kanter?

Svar: Din fungerar bäst vid dess äkta upplösning på 2560 x 1440 vid 60 Hz. För bästa visning, använd den upplösningen.

9.3 Återkommanxde frågor om Multiview (flerskärmsvisning)

F1: Varför kan jag inte aktivera PIP eller PBP när källan är DVI och MHL-HDMI?

Svar: Se nedanstående tabell för vilken huvudkälla med underkälla som stöds.

MultiView		UNDERKÄLLA (xl)			
	Ingångar	VGA	DP	DVI	MHL-HDMI
HUVUDKÄLLA (xl)	VGA		•	•	•
	DP	•		•	•
	DVI	•	•		•
	MHL-HDMI	•	•	•	

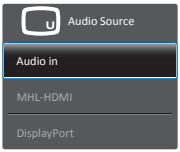
Q2: Kan jag förstora PIP-underfönster?

Svar: Ja, du kan välja mellan 3 storlekar: [**Small**] **(Litet)**, [**Middle**] **(Medel)**, [**Large**] **(Stort)**. Tryck på ☰ för att öppna OSD-menyn. Välj [**PIP Size**] **(PIP-storlek)** från [**PIP/PBP**]-huvudmenyn.

Q3: Hur lyssnar jag på ljud, oberoende av video?

Svar: Normalt är ljudkällan länkad till huvudbildkällan. Om du vill ändra ljudingångskällan (t.ex.: lyssna på din MP3-spelare oberoende av videoingångskällan), trycker du på ☰ för att öppna OSD-menyn. Välj önskad [**Audio Source**] **(Ljudkälla)** från huvudmenyn [**Audio**] **(Ljud)**.

Observera att nästa gång du slår på din bildskärm kommer den som standard välja den ljudkälla du valde sist. Om du vill ändra den igen, måste du gå igenom urvalsstegen ovan igen för att välja en ny ljudkälla som därefter blir "standard"-läge.



© 2016 Koninklijke Philips N.V. Alla rättigheter reserverade.

Philips och Philips Shield Emblem är registrerade varumärken
tillhörande
Koninklijke Philips N.V. och de används under licens från
Koninklijke Philips N.V.

Specifikationer kan komma att ändras utan vidare meddelande.

Version: M4272SE2T