# 243E2

www.philips.com/welcome


| | | |
|---|---|---|
| DE | Bedienungsanleitung | 1 |
| | Kundendienst und Garantie | 29 |
| | Problemlösung und Häufig gestellte Fragen | 41 |


PHILIPS

# Inhalt


**1. Wichtig ..... 1**
1.1 Sicherheitsmaßnahmen und Wartung ..... 1
1.2 Hinweise zur Notation ..... 2
1.3 Geräte und Verpackungsmaterialien richtig entsorgen ..... 3
**2. Monitor einrichten ..... 4**
2.1 Installation ..... 4
2.2 Monitor bedienen ..... 5
2.3 Ständer und Basis abnehmen ..... 7
**3. Produktinformationen ..... 9**
3.1 SmartImage Lite ..... 9
3.2 SmartContrast ..... 10
3.3 Philips SmartControl Lite ..... 11
3.4 Philips-Richtlinien zu Flachbildschirm-Pixeldefekten ..... 17
**4. Technische Daten ..... 19**
4.1 Auflösung und Vorgabemodi ..... 22
4.2 Automatisches Energiesparen ..... 22
**5. Behördliche Vorschriften ..... 23**
**6. Kundendienst und Garantie ..... 29**
**7. Problemlösung und Häufig gestellte Fragen ..... 41**
7.1 Fehlerbehebung ..... 41
7.2 SmartControl Lite – Häufig gestellte Fragen ..... 43
7.3 Allgemeine FAQs ..... 44

# 1. Wichtig

Diese elektronische Bedienungsanleitung richtet sich an jeden Benutzer des Philips-Monitores. Nehmen Sie sich zum Studium dieser Bedienungsanleitung etwas Zeit, bevor Sie Ihren neuen Monitor benutzen. Die Anleitung enthält wichtige Informationen und Hinweise zum Betrieb ihres Monitores.

Die Garantie der Firma Philips findet dann Anwendung, wenn der Artikel ordnungsgemäß für dessen beabsichtigten Gebrauch benutzt wurde und zwar gemäß der Betriebsanleitungen und nach Vorlage der ursprünglichen Rechnung oder des Kassenbons, auf dem das Kaufdatum, der Name des Händlers sowie die Modell- und Herstellungsnummer des Artikels aufgeführt sind.

## 1.1 Sicherheitsmaßnahmen und Wartung

**Warnungen**

Der Einsatz von Bedienelemente, Einstellungen und Vorgehensweisen, die nicht in dieser Dokumentation erwähnt und empfohlen werden, kann zu Stromschlägen und weiteren elektrischen und mechanischen Gefährdungen führen.
Vor dem Anschließen und Benutzen des Computermonitors die folgenden Anweisungen lesen und befolgen:

**Bedienung**

- Achten Sie darauf, dass der Monitor keiner direkten Sonneneinstrahlung sowie keiner Hitzeeinwirkung (Heizung oder andere Wärmequellen) ausgesetzt ist.
- Entfernen Sie alle Gegenstände, die ggf. in die Belüftungsöffnungen fallen oder die adäquate Kühlung der Monitor-Elektronik behindern könnten.
- Die Belüftungsöffnungen des Gehäuses dürfen niemals abgedeckt werden.
- Vergewissern Sie sich bei der Aufstellung des Monitors, dass Netzstecker und Steckdose leicht erreichbar sind.
- Wenn der Monitor durch Ziehen des Netzsteckers ausgeschaltet wird, warten Sie 6 Sekunden, bevor Sie den Netzstecker wieder anschließen, um den Normalbetrieb wieder aufzunehmen.
- Achten Sie darauf, ausnahmslos die von Philips mitgelieferte zulässige Netzleitung zu benutzen. Wenn Ihre Netzleitung fehlt, nehmen Sie bitte Kontakt mit Ihrem örtlichen Service-Center auf. (Diese sind dem Kapitel Kundendienst-/ Kundeninformationscenter zu entnehmen.)
- Setzen Sie den Monitor im Betrieb keinen starken Vibrationen und Erschütterungen aus.
- Der LCD-Monitor darf während des Betriebs oder Transports keinen Stößen oder Schlägen ausgesetzt werden und nicht fallen gelassen werden.

**Instandhaltung**

- Üben Sie keinen starken Druck auf das LCD-Panel aus; andernfalls kann Ihr Monitor beschädigt werden. Wenn Sie Ihren Monitor umstellen wollen, fassen Sie ihn an der Außenseite an; Sie dürfen den Monitor niemals mit Ihrer Hand oder Ihren Fingern auf dem LCD-Panel hochheben.
- Wenn Se den Monitor längere Zeit nicht benutzen werden, ziehen Sie die Netzleitung.
- Auch zur Reinigung des Monitors mit einem leicht angefeuchteten Tuch ziehen Sie erst die Netzleitung. Wenn der Bildschirm ausgeschaltet ist kann er mit einem trockenen Tuch abgewischt werden. Benutzen Sie zur Reinigung Ihres Monitors jedoch niemals organische Lösemittel, wie z. B. Alkohol oder Reinigungsflüssigkeiten auf Ammoniakbasis.
- Zur Vermeidung des Risikos eines elektrischen Schlags oder einer ständigen Beschädigung des Geräts muss der Monitor vor Staub, Regen, Wasser oder einer zu hohen Umgebungsfeuchtigkeit geschützt werden.
- Sollte der Monitor nass werden, wischen Sie ihn so schnell wie möglich mit einem trockenen Tuch ab.

- Sollten Fremdsubstanzen oder Wasser in Ihren Monitor eindringen, schalten Sie sofort die Netzspeisung aus und ziehen Sie die Netzschnur. Entfernen Sie dann die Fremdsubstanz bzw. das Wasser und lassen Sie den Monitor bei Kundendienst überprüfen.
- Lagern Sie den Monitor nicht an Stellen, an denen er Hitze, direkter Sonneneinstrahlung oder extrem niedrigen Temperaturen ausgesetzt wird.
- Um die optimale Betriebsleistung und Lebensdauer Ihres Monitors zu gewährleisten, benutzen Sie den Monitor bitte in einer Betriebsumgebung, die innerhalb des folgenden Temperatur- und Feuchtigkeitsbereichs liegt:
  - Temperatur: 0-40°C 32-95°F
  - Feuchtigkeit: 20-80% RF
- WICHTIG: Aktivieren Sie grundsätzlich einen bewegten Bildschirmschoner, wenn Sie Ihren Monitor verlassen. Achten Sie grundsätzlich darauf, dass das Bild bei der Anzeige statischer Inhalte von Zeit zu Zeit gewechselt wird – zum Beispiel durch einen passenden Bildschirmschoner. Die über längere Zeit ununterbrochene Anzeige von unbewegten, statischen Bildern kann zu „eingebrannten Bildern" führen, die man auch „Nachbilder" oder „Geisterbilder" nennt.
  „Eingebrannte Bilder" zählen zu den bekannten Problemen der LCD-Technologie. In den meisten Fällen verschwinden solche „eingebrannten Bilder" bei abgeschaltetem Gerät im Laufe der Zeit von selbst.

**Warnung**
Stark ausgeprägte Einbrenneffekte bleiben bestehen, eine Reparatur ist nicht möglich. Solche Schäden werden nicht durch die Garantie abgedeckt.

**Service**
- Das Gehäuse darf nur von qualifizierten Service-Technikern geöffnet werden.
- Sollten Sie zur Reparatur oder zum Ein- oder Zusammenbau Dokumente benötigen, nehmen Sie bitte Kontakt mit Ihrem örtlichen Kundendienst-Center auf. (Diese sind dem Kapitel "Kundendienst-Center" zu entnehmen.)
- Hinweise zum Transport und Versand finden Sie in den Technischen Daten.
- Hinterlassen Sie Ihren Monitor niemals in einem der direkten Sonneneinwirkung ausgesetzten Auto/Kofferraum.

**Anmerkung**
Sollte der Monitor nicht normal funktionieren oder sollten Sie nicht genau wissen, was Sie zu tun haben, nachdem die in dem vorliegenden Handbuch enthaltenen Bedienungsanweisungen befolgt werden, ziehen Sie einen Kundendienst-Techniker zu Rate.

## 1.2 Hinweise zur Notation

In den folgenden Unterabschnitten wird die Notation erläutert, die in diesem Dokument verwendet wurde.
Anmerkungen, "Vorsichtshinweise" und Warnungen
In diesem Handbuch können Abschnitte entweder fett oder kursiv gedruckt und mit einem Symbol versehen sein. Diese Textabschnitte enthalten Anmerkungen oder Warnungen, die wie folgt eingesetzt werden:

**Anmerkung**
Dieses Symbol weist auf wichtige Informationen und Tips hin, mit denen Sie ihr Computersystem besser einsetzen können.

**Vorsicht**
Dieses Symbol verweist auf Informationen darüber, wie entweder eventuelle Schäden an der Hardware oder Datenverlust vermieden werden können.

**Warnung**
Dieses Symbol weist auf mögliche Verletzungsgefahren hin, und gibt an, wie diese vermieden werden können.
Es können auch andere Warnungen in anderen Formaten angezeigt werden, die nicht mit einem Symbol versehen sind. In solchen Fällen ist die spezifische Darstellung der Warnung behördlich vorgeschrieben.

## 1.3 Geräte und Verpackungsmaterialien richtig entsorgen

### Waste Electrical and Electronic Equipment-WEEE

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2002/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.
Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.
All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

### Recycling Information for Customers

There is currently a system of recycling up and running in the European countries, such as The Netherlands, Belgium, Norway, Sweden and Denmark.
In Asia Pacific, Taiwan, the products can be taken back by Environment Protection Administration (EPA) to follow the IT product recycling management process, detail can be found in web site www.epa.gov.tw
The monitor contains parts that could cause damage to the nature environment. Therefore, it is vital that the monitor is recycled at the end of its life cycle.
For help and service, please contact Consumers Information Center or F1rst Choice Contact Information Center in each country.

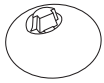
# 2. Monitor einrichten

## 2.1 Installation

### 1 Lieferumfang

Monitor

Quick start guide



Base stand

EDFU CD

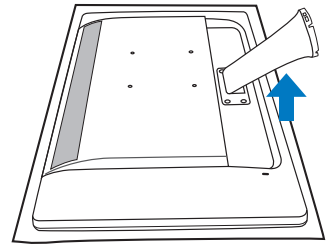
Power cord

VGA signal cable (optional)

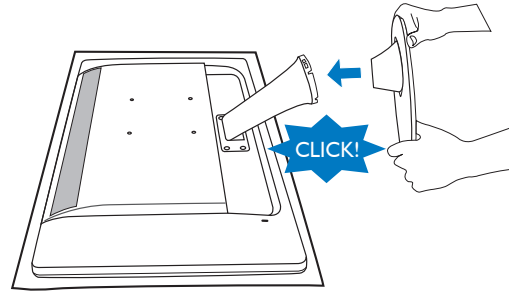
DVI cable (optional)

### 2 Ständer anbringen

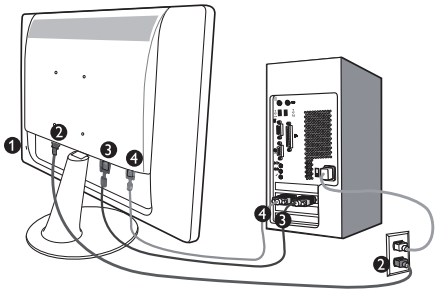
1. Legen Sie den Monitor mit der Bildfläche nach unten auf eine glatte Unterlage; achten Sie darauf, dass der Bildschirm nicht verkratzt wird. Ziehen Sie dann den Ständer ab.



2. Halten Sie die Monitorbasis gut fest, schieben Sie den Ständer in die Basissäule ein.



### 3 Anschluß an den PC



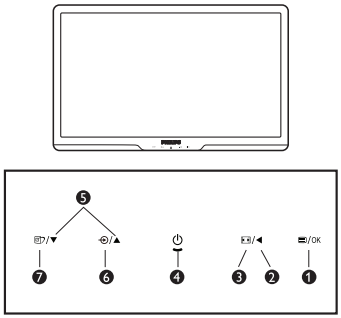
1. Kensington-Diebstahlsicherung
2. Wechselstromeingang
3. DVI-D-Eingang (bei bestimmten Modellen)
4. VGA-Eingang

PC-Verbindung

1. Schließen Sie das Netzkabel richtig an die Rückseite des Monitors an.
2. Den Computer ausschalten und sein Netzkabel herausziehen.
3. Das Signalkabel des Monitors mit dem Video-Anschluss auf der Rückseite des Computers verbinden.
4. Das Netzkabels des Computers und des Monitors mit einer Wandsteckdose in der Nähe verbinden.
5. Schalten Sie Computer und Monitor ein. Wenn der Monitor ein Bild anzeigt, ist die Installation abgeschlossen.

## 2.2 Monitor bedienen

### 1 Beschreibung der Vorderansicht des Produkts



1. /OK: OSD-Menü aufrufen.
2. ◄ : Zurück zur vorherigen OSD-Ebene.
3. : Zu 4:3-Anzeige wechseln.
4. : Zum Ein- und Ausschalten des Monitors.
5. ▲▼ : Für Einstellungen im OSD-Menü.
6. : Ändern der Signaleingangsquelle.
7. : SmartImage Lite. 3 Modi stehen zur Auswahl: Standard, Internet, Spiel.

## 2 Beschreibung der Bildschirmanzeige

### Was ist ein Bildschirmmenü (OSD)?

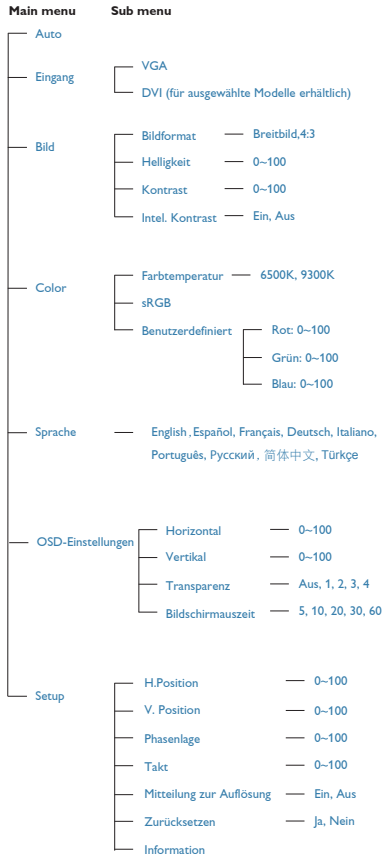
Das On-Screen Display (OSD) ist eine Funktionseigenschaft aller Philips-LCD-Monitore. Dadurch kann der Endnutzer die Anpassung von Bildschirm-Betriebseinstellungen oder die Anwahl von Monitor-Funktionen direkt über ein Anweisungsfenster auf dem Schirmbild vornehmen. Auf dem Bildschirm erscheint dann die folgende benutzerfreundliche On Screen Display-Schnittstelle:

### Einfache Hinweise zu den Bedientasten

Grundlegende und einfache Anleitungen auf den Steuertasten. In dem oben gezeigten OSD-Display-Menü können die Benutzer durch die Betätigung der entsprechenden Knöpfe ▼ ▲ an der Monitor-Front den Kursor bewegen, **OK** die Wahl bzw. Änderung bestätigen.

### Das OSD-Menü

Im folgenden finden Sie einen Überblick über die Struktur der Bildschirmanzeige. Sie können dies zum Verweis oder auch später benutzen, wenn Sie sich die verschiedenen Einstellungen ansehen.

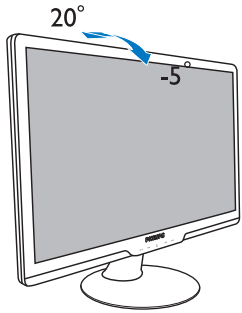


### 3 Hinweis zur Auflösung

Dieser Monitor erreicht in einer physikalischen Auflösung von 1920 x 1080 bei 60 Hz seine volle Leistung. Wird der Monitor mit einer anderen Auflösung betrieben, wird eine Warnmeldung auf dem Bildschirm angezeigt: Verwenden Sie für optimale Ergebnisse 1920 x 1080 bei 60Hz. Die Anzeige der nativen Auflösung kann mittels der Option Setup im Bildschirmmenü ausgeschaltet werden.

### 4 Physische Funktionen

Neigung

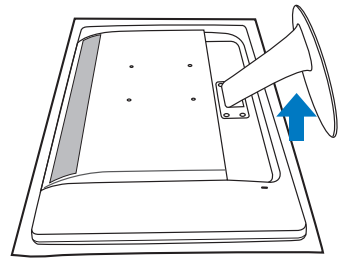



## 2.3 Ständer und Basis abnehmen

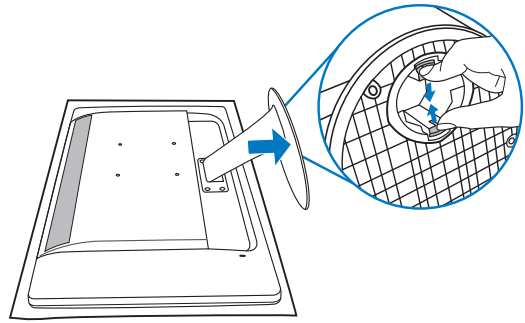
### 1 Ständer abnehmen

Bitte machen Sie sich mit den nachstehenden Hinweisen vertraut, bevor Sie die Monitorbasis zerlegen – so vermeiden Sie Beschädigungen und Verletzungen.

1. Legen Sie den Monitor mit der Bildfläche nach unten auf eine glatte Unterlage; achten Sie darauf, dass der Bildschirm nicht verkratzt wird.



2. Drücken Sie auf die Halteklammern, um den Fuß von der Stütze zu trennen.

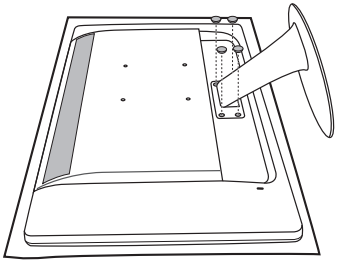


## 2 Basis abnehmen

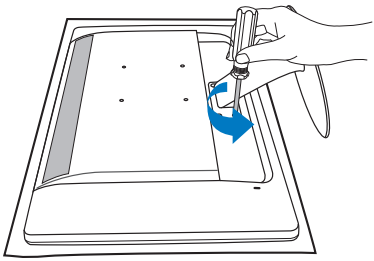
Bedingung:

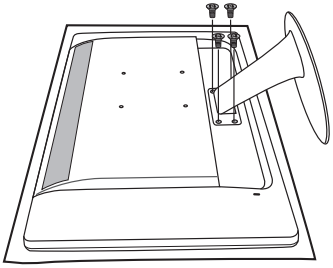
- Anwendungen mit VESA-Standardhalterung

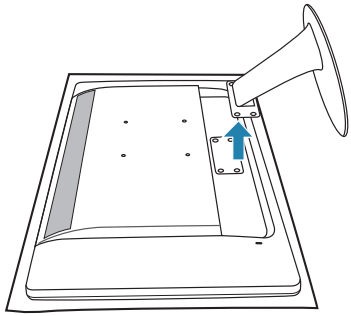
1. Entfernen Sie die 4 Schraubenabdeckungen.



2. Lösen Sie die 4 Schrauben, nehmen Sie die Basis anschließend vom Monitor ab.

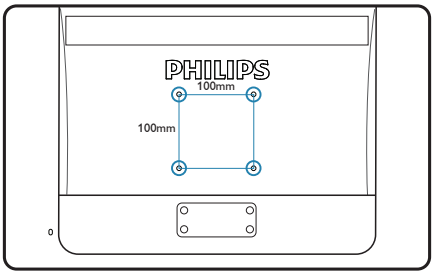






**Anmerkung**

Der Monitor kann an einer VESA-Standardhalterung (100 mm Lochabstand) angebracht werden.



# 3. Produktinformationen

## 3.1 SmartImage Lite

### 1 Was ist das?

SmartImage Lite bietet Ihnen Vorgabeeinstellungen, die Ihren Bildschirm optimal an unterschiedliche Bildinhalte anpassen und Helligkeit, Kontrast, Farbe und Schärfe in Echtzeit perfekt regeln. Ob Sie mit Texten arbeiten, Bilder betrachten oder ein Video anschauen – Philips SmartImage Lite sorgt stets für ein optimales Bild.

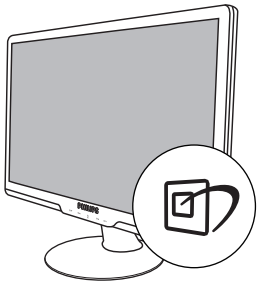
### 2 Wieso brauche ich das?

Sie wünschen sich einen Monitor, der Ihnen unter allen Umständen ein optimales Bild bietet. Die SmartImage Lite-Software regelt Helligkeit, Kontrast, Farbe und Schärfe in Echtzeit und sorgt damit jederzeit für eine perfekte Darstellung.

### 3 Wie funktioniert das?

SmartImage Lite ist eine exklusive, führende Philips-Technologie, welche die auf dem Bildschirm dargestellten Inhalte analysiert. Je nach ausgewähltem Einsatzzweck passt SmartImage Lite Einstellungen wie Kontrast, Farbsättigung und Bildschärfe ständig optimal an die jeweiligen Inhalte an – und dies alles in Echtzeit mit einem einzigen Tastendruck.

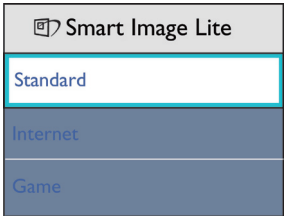
### 4 Wie schalte ich SmartImage Lite ein?



1. Drücken Sie , das SmartImage Lite-OSD wird angezeigt.
2. Durch weitere Betätigung von schalten Sie zwischen den Optionen Standard, Internet, Spiel.
3. Das SmartImage Lite-OSD verschwindet nach 5 Sekunden von selbst, wenn Sie es nicht zuvor mit OK ausblenden und Ihre Auswahl damit bestätigen.
4. Wenn SmartImage Lite aktiv ist, wird die sRGB-Einstellung automatisch abgeschaltet. Sofern Sie sRGB wieder nutzen möchten, müssen Sie SmartImage Lite mit der Taste an der Frontblende Ihres Monitors zuvor abschalten.

Mit Ausnahme der Taste zum Herunterblättern können Sie auch die Tasten ▼ ▲ zur Auswahl benutzen, mit **OK** bestätigen und das SmartImage Lite-OSD schließen.

3 Modi stehen zur Auswahl: Standard, Internet, Spiel.




- **Standard:** Verbessert die Textdarstellung und vermindert die Helligkeit; so können Sie Texte besser lesen und überlasten Ihre Augen nicht. Dieser Modus eignet sich ganz besonders zur Verbesserung von Lesbarkeit und Produktivität, wenn Sie mit Tabellenkalkulationen, PDF-Dateien, gescannten Artikeln und anderen allgemeinen Büroanwendungen arbeiten.
- **Internet:** Dieses Profil kombiniert verbesserte Farbsättigung, Schärfe und dynamischen Kontrast zur Darstellung von Fotos und anderen Bildern in lebendigen Farben – ohne störende Artefakte und blasse Farbwiedergabe.
- **Spiel:** Aktiviert eine spezielle Overdrive-Schaltung und ermöglicht kürzeste Reaktionszeiten, glättet Kanten schnell bewegter Objekte, verbessert den Kontrast – kurz: Sorgt für ein mitreißendes Spielerlebnis.

## 3.2 SmartContrast

### 1 Was ist das?

Eine einzigartige Technologie, die Bildinhalte dynamisch analysiert, das Kontrastverhältnis des LCD-Bildschirms optimal daran anpasst, die Intensität der Hintergrundbeleuchtung bei hellen Bildern steigert oder bei dunklen Szenen entsprechend vermindert. All dies trägt zu intensiveren, schärferen Bildern und perfektem Videogenuss bei.

### 2 Wieso brauche ich das?

Sie wünschen sich eine optimale, scharfe und angenehme Darstellung sämtlicher Bildinhalte. SmartContrast passt Kontrast und Hintergrundbeleuchtung dynamisch an die Bildinhalte an – so genießen Sie eine intensive Bilddarstellung bei Videospielen und Firmen und ein angenehmes Bild, wenn Sie beispielsweise mit Texten arbeiten. Und durch einen niedrigeren Energieverbrauch sparen Sie Stromkosten und verlängern die Lebenszeit Ihres Monitores.

### 3 Wie funktioniert das?

Wenn Sie SmartContrast einschalten, werden die Bildinhalte ständig in Echtzeit analysiert, Darstellung und Hintergrundbeleuchtung verzögerungsfrei an die jeweilige Situation angepasst. Diese Funktion sorgt durch dynamische Verbesserung des Kontrastes für ein unvergessliches Erlebnis beim Anschauen von Videos und bei spannenden Spielen.

## 3.3 Philips SmartControl Lite

Die neue SmartControl Lite-Software von Philips erleichtert Ihnen die Steuerung Ihres Monitores mit einer leicht bedienbaren, grafischen Benutzeroberfläche. Komplizierte Anpassungen sind nunmehr eine Frage der Vergangenheit, da Sie diese anwenderfreundliche Software mit Leichtigkeit durch Feinabstimmung der Auflösung, Farbkalibrierung, Takt-/Phaseneinstellung, RGB-Weißpunktabgleich und vieles mehr leitet.

Durch den Einsatz aktuellster Technologien bei Kernalgorithmen, die schnelle Verarbeitung und Reaktion gewährleisten, wird diese Windows 7-kompatible, Symbol-gestützte Software die tägliche Arbeit mit Ihrem Philips-Monitor zum reinen Vergnügen machen!

### 1 Installation

- Schließen Sie die Installation nach Anweisungen ab.
- Sie können die Software gleich nach dem Abschluss der Installation starten.
- Nach der Installation können Sie die Software durch Anklicken der Verknüpfung auf dem Desktop oder in der Symbolleiste starten.

**Erstinstallationsassistent**

- Nach der Installation von of SmartControl Lite startet der Assistent zur ersten Inbetriebnahme automatisch.
- Der Assistent leitet Sie Schritt für Schritt durch die Anpassung der Monitoreinstellungen.
- Sie können den Assistenten auch zu einem späteren Zeitpunkt erneut aufrufen.
- Weitere Optionen können können auch ohne Unterstützung durch den Assistenten eingestellt werden.

## 2 Standardeinstellungen:

**Anpassungsmenü:**

- Im Anpassungsmenü können Sie Helligkeit, Kontrast, Fokus, Position und Auflösung anpassen.
- Folgen Sie bei der Anpassung bitte den Hinweisen auf dem Bildschirm.
- Bei Bedarf können Sie die Installation jederzeit abbrechen.

**Farbmenü:**

- Im Farbmenü können Sie RGB-Werte, Schwarzpegel, Weißpunkt, Farbkalibrierung und SmartImage Lite-Einstellungen anpassen. Bitte lesen Sie dazu auch den Abschnitt über SmartImage Lite.
- Folgen Sie bei der Anpassung bitte den Hinweisen auf dem Bildschirm.
- Schauen Sie sich bitte die nachstehende Tabelle mit Untermenüs an, die je nach Ihren Eingaben angezeigt werden.
- Beispiel zur Farbkalibrierung.

1. „Zeigen“ startet das Lernprogramm zur Farbkalibrierung.
2. Start - startet die Farbkalibrierung in sechs Schritten.
3. Die Schnellansicht zeigt Vorher-/Nachher-Bilder.
4. Zur Rückkehr zum Farbe-Bedienfeld klicken Sie auf die Abbrechen-Schaltfläche.
5. Farbkalibrierung aktivieren - per Vorgabe eingeschaltet. Wenn dies nicht markiert ist, kann keine Farbkalibrierung ausgeführt werden - die Start- und Schnellansicht-Schaltflächen sind ausgeblendet.
6. Patent-Info im Kalibrierungsbildschirm.

**Erste Farbe-Kalibrierungsbildschirm:**

- Die Zurück-Schaltfläche kann erst im zweiten Bildschirm wieder genutzt werden.
- Mit der Weiter-Schaltfläche gelangen Sie zu den nächsten Farbeinstellhilfen (insgesamt sechs).
- Mit der letzten Weiter-Schaltfläche gelangen Sie zum Bedienfeld Datei > Voreinstellungen.
- Wenn Sie auf Abbrechen klicken, gelangen Sie wieder zur Plugin-Seite.

**SmartImage Lite**
Mit dieser Funktion können Sie die Bildeinstellungen perfekt an die jeweiligen Bildinhalte anpassen.

Wenn Unterhaltung ausgewählt ist, werden die Einstellungen SmartContrast und SmartResponse aktiviert.

**Optionen > Voreinstellungen** – Wird nur aktiv, wenn Sie Voreinstellungen aus dem Optionen-Menü auswählen. Bei nicht unterstützten, DDC/CI-fähigen Anzeigegeräten stehen nur die Hilfe- und Optionen-Register zur Auswahl.

- Zeigt die aktuellen Voreinstellungen an.
- Diese Funktion wird durch ein markiertes Kästchen aktiviert. Dieses Kontrollkästchen dient als Umschalter.
- Die Option Kontextmenü auf Desktop aktivieren ist per Vorgabe markiert (eingeschaltet). Im aktiven Zustand werden die SmartControl Lite-Auswahlmöglichkeiten „Voreinstellung wählen“ und „Bildschirm fein abstimmen“ im Kontextmenü angezeigt, das sich nach einem Rechtsklick öffnet. Bei der Einstellung Deaktiviert wird SmartControl Lite nicht mehr im Kontextmenü angezeigt.
- Die Option Schnellstartleiste aktivieren ist per Vorgabe markiert (eingeschaltet). Kontextmenü aktivieren zeigt das SmartControl Lite-Menü in der Taskleiste an. Bei einem Rechtsklick auf das Taskleistensymbol zeigt das Menü Optionen für Hilfe und Technische Hilfe an. Auf Aktualisierung prüfen, Info und Beenden. Wenn die Option Schnellstartleiste aktivieren ausgeschaltet ist, wird lediglich die Option Beenden im Taskleistenmenü angezeigt.

- Die Option Bei Systemstart ausführen ist per Vorgabe markiert (eingeschaltet). Wenn diese Option deaktiviert ist, wird SmartControl Lite beim Systemstart weder aufgerufen noch in der Taskleiste angezeigt. In diesem Fall können Sie SmartControl Lite nur über die Desktop-Verknüpfung oder über die entsprechende Programmdatei aufrufen. Wenn dieses Kästchen nicht markiert (deaktiviert) ist, werden keine Einstellungen beim Start geladen.
- Transparenzmodus aktivieren (Windows 7, Vista, XP). Vorgabe: 0 % Transparenz.

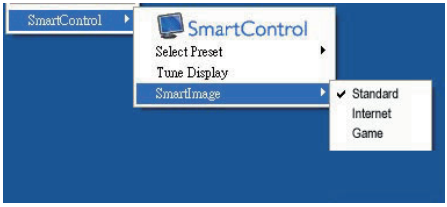
**Optionen > Eingang** – Wird nur aktiv, wenn Sie Eingang aus dem Optionen-Menü auswählen. Bei nicht unterstützten, DDC/CI-fähigen Anzeigegeräten stehen nur die Hilfe- und Optionen-Register zur Auswahl. Sämtliche weiteren SmartControl Lite-Register können nicht ausgewählt werden.

- Zeigt das Quelle-Bedienfeld und die aktuelle Eingangsquelleneinstellung an.
- Bei Anzeigegeräten mit nur einem Eingang wird dieses Bedienfeld nicht angezeigt.

**Hilfe > Bedienungsanleitung** – Kann nur durch Auswahl von Bedienungsanleitung aus dem Hilfe-Menü ausgewählt werden. Bei nicht unterstützten, DDC/CI-fähigen Anzeigegeräten stehen nur die Hilfe- und Optionen-Register zur Auswahl.

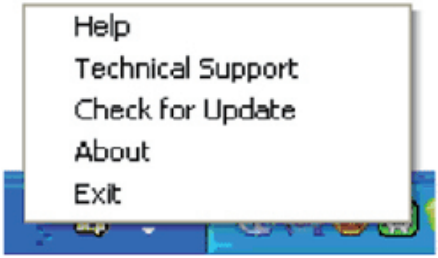
**Hilfe > Version** – Kann nur durch Auswahl von Version aus dem Hilfe-Menü ausgewählt werden. Bei nicht unterstützten, DDC/CI-fähigen Anzeigegeräten stehen nur die Hilfe- und Optionen-Register zur Auswahl.

**Kontextmenü**
Das Kontextmenü ist per Vorgabe aktiviert. Dieses Menü wird nur angezeigt, wenn die Option Kontextmenü aktivieren unter Optionen > Voreinstellungen markiert ist.




Vier Einträge finden sich im Kontextmenü:
- SmartControl Lite – Bei dieser Auswahl wird der Info-Bildschirm angezeigt.
- Voreinstellung auswählen – Liefert ein hierarchisches Menü mit gespeicherten Voreinstellungen zur sofortigen Anwendung. Die derzeit ausgewählte Voreinstellung wird durch ein Häkchen gekennzeichnet. Auch die Werksvorgaben lassen sich aus diesem Menü aufrufen.
- Bildschirm fein abstimmen – Öffnet das SmartControl Lite-Bedienfeld.
- SmartImage Lite – Zeigt aktuelle Einstellungen: Standard, Internet, Spiel.

**Taskleistenmenü aktiviert**
Das Taskleistenmenü wird angezeigt, wenn Sie mit der rechten Maustaste auf das SmartControl Lite-Symbol in der Taskleiste klicken. Mit einem Linksklick starten Sie die Anwendung.

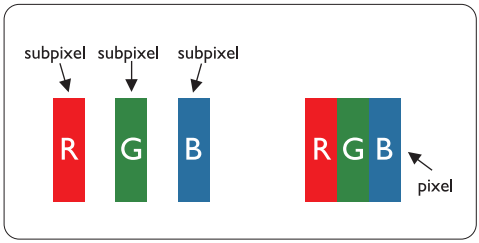



Im Taskleistenmenü finden Sie fünf Einträge:
- Hilfe – Ruft die Bedienungsanleitung auf: Die Bedienungsanleitung wird in einem Standardbrowser-Fenster geöffnet.
- Technische Unterstützung – Ruft eine Seite zur technischen Unterstützung auf.
- Auf Aktualisierung prüfen – Öffnet eine Portalseite und prüft, ob aktuellere Versionen vorliegen.
- Info – Zeigt detaillierte Informationen an: Produktversion, Versionsinformationen und Produktname.
- Beenden – SmartControl Lite schließen. Wenn Sie SmartControl Lite wieder ausführen möchten, wählen Sie SmartControl Lite aus dem Programmmenü, doppelklicken auf das Desktop-Symbol oder starten das System neu.

**Taskleistenmenü deaktiviert**
Wenn das Taskleistenmenü in den Voreinstellungen deaktiviert wurde, steht nur die Beenden-Option zur Verfügung. Wenn Sie SmartControl Lite komplett aus dem Taskleistenmenü entfernen möchten, deaktivieren Sie unter Optionen > Voreinstellungen die Einstellung „Bei Systemstart ausführen“.

## 3.4 Philips-Richtlinien zu Flachbildschirm-Pixeldefekten

Philips ist stets darum bemüht, Produkte höchster Qualität anzubieten. Wir setzen die fortschrittlichsten Herstellungsprozesse der Branche ein und führen strengste Qualitätskontrollen durch. Jedoch sind die bei TFT LCD-Bildschirmen für Flachbildschirme eingesetzten Pixel- oder Subpixeldefekte manchmal unvermeidlich. Kein Hersteller kann eine Gewährleistung für vollkommen fehlerfreie Bildschirme abgeben, jedoch wird von Philips garantiert, daß alle Bildschirme mit einer unannehmbaren Anzahl an Defekten entweder repariert oder gemäß der Gewährleistung ersetzt werden. In dieser Mitteilung werden die verschiedenen Arten von Pixelfehlern erläutert, und annehmbare Defektstufen für jede Art definiert. Um ein Anrecht auf Reparaturen oder einen Ersatz gemäß der Gewährleistung zu haben, hat die Anzahl der Pixeldefekte eines TFT LCD Bildschirms diese unannehmbaren Stufen zu überschreiten. So dürfen beispielsweise nicht mehr als 0,0004% der Subpixel eines 19" XGA-Monitors Mängel aufweisen. Da einige Arten oder Kombinationen von Pixeldefekten offensichtlicher sind als andere, setzt Philips für diese noch strengere Qualitätsmaßstäbe. Diese Garantie gilt weltweit.




### Pixel und Subpixel

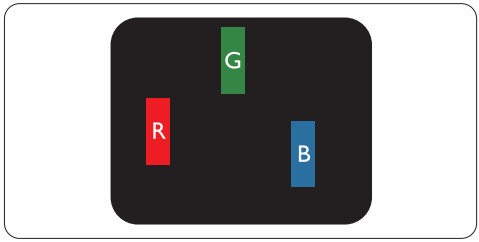
Ein Pixel oder Bildelement besteht aus drei Subpixeln in den Grundfarben rot, grün und blau. Bilder werden durch eine Zusammensetzung vieler Pixel erzeugt. Wenn alle Subpixel eines Pixels erleuchtet sind, erscheinen die drei farbigen Subpixel als einzelnes weißes Pixel. Wenn alle drei Subpixel nicht beleuchtet sind, erscheinen die drei farbigen Subpixel als einzelnes schwarzes Pixel. Weitere Kombinationen beleuchteter und unbeleuchteter Pixel erscheinen als Einzelpixel anderer Farben.

### Arten von Pixeldefekten

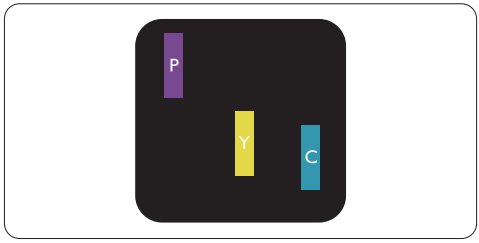
Pixel- und Subpixeldefekte erscheinen auf dem Bildschirm in verschiedenen Arten. Es gibt zwei Kategorien für Pixeldefekte und mehrere Arten an Subpixeldefekten innerhalb dieser Kategorien.

### Bright Dot-Fehler

Bright-Dot-Fehler erscheinen als Pixel bzw. Subpixel, die immer erleuchtet ("ein") sind. Das heißt, dass ein Bright-Dot (heller Punkt) ein Subpixel ist, das auf dem Bildschirm hell bleibt, wenn der Bildschirm ein dunkles Bild zeigt. Die folgenden Typen von Bright-Dot-Fehlern kommen vor:

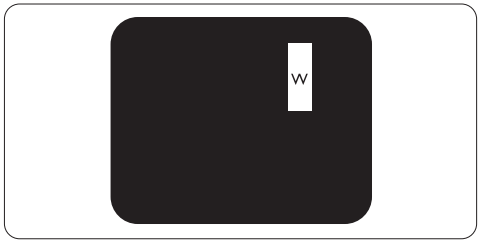



Ein erleuchtetes rotes, grünes oder blaues Subpixel




Zwei benachbarte erleuchtete Subpixel:

- Rot + Blau = Violett
- Rot + Grün = Gelb
- Grün + Blau = Zyan (Hellblau)



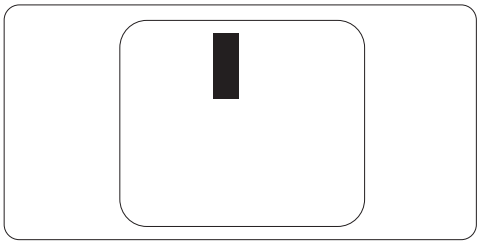

Drei benachbarte erleuchtete Subpixel (ein weißes Pixel)

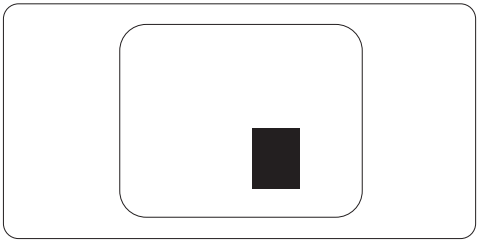
**Anmerkung**

Ein roter oder blauer Bright-Dot ist über 50 Prozent heller als benachbarte Punkte; ein grüner Bright-Dot ist 30 Prozent heller als benachbarte Punkte.

**Black Dot-Fehler**

Black-Dot-Fehler erscheinen als Pixel bzw. Teilpixel, die immer dunkel ("aus") sind. Das heißt, dass ein Black-Dot (heller Punkt) ein Subpixel ist, das auf dem Bildschirm dunkel bleibt, wenn der Bildschirm ein helles Bild zeigt. Die folgenden Typen von Black-Dot-Fehlern kommen vor:





**Abstände zwischen den Pixeldefekten**

Da Pixel- und Subpixeldefekte derselben Art, die sich in geringem Abstand eines anderen befinden, leichter bemerkt werden können, spezifiziert Philips auch den zulässigen Abstand zwischen Pixeldefekten.

**Toleranzen für Pixeldefekte**

Um während der Gewährleistungsdauer Anspruch auf Reparatur oder Ersatz infolge von Pixeldefekten zu haben, muß ein TFT LCD-Bildschirm in einem Flachbildschirm von Philips Pixel oder Subpixel aufweisen, die die in den folgenden Tabellen aufgeführten Toleranzen übersteigen.

| Hellpunkt-Defekte | Akzeptables Niveau |
|---|---|
| MODELL | 243E2 |
| 1 Leucht-Subpixel | 3 |
| 2 anliegende Leucht-Subpixel | 1 |
| 3 anliegende Leucht-Subpixel (ein weißes Pixel) | 0 |
| Abstand zwischen 2 defekten Hellpunkten* | >15mm |
| Gesamtzahl der defekten Hellpunkte aller Art | 3 |

| Dunkelpunkt-Defekte | Akzeptables Niveau |
|---|---|
| MODELL | 243E2 |
| 1 Dunkel-Subpixel | 5 oder weniger |
| 2 anliegende Dunkel-Subpixel | 2 oder weniger |
| 3 anliegende Dunkel-Subpixel | 0 |
| Abstand zwischen zwei defekten Dunkelpunkten* | >15mm |
| Gesamtzahl der defekten Dunkelpunkte aller Art | 5 oder weniger |

| Gesamtzahl der defekten Punkte | Akzeptables Niveau |
|---|---|
| MODELL | 243E2 |
| Gesamtzahl der defekten Hell- oder Dunkelpunkte aller Art | 5 oder weniger |

**Anmerkung**

1 oder 2 anliegende Subpixel defekt = 1 Punkt defekt

Dieser Monitor ist ISO9241-307-konform.

## 4. Technische Daten

| | |
|---|---|
| **Bilddarstellung** | |
| LCD-Paneltyp | TFT-LCD |
| Hintergrundbeleuchtung | CCFL |
| Panelgröße | 24 Zoll Breitbild (61,0 cm) |
| Bildformat | 16:9 |
| Pixelabstand | 0,248 x 0,248 mm |
| Helligkeit | 300 cd/m² |
| SmartContrast | 500.000:1 |
| Kontrastverhältnis (typisch) | 1000:1 |
| Reaktionszeit (typisch) | 5 ms |
| Optimale Auflösung | 1920 x 1080 bei 60 Hz |
| Betrachtungswinkel | 170° (H) / 160° (V) bei C/R > 5 |
| Bildverbesserungen | SmartImage Lite |
| Anzeigefarben | 16,7 Millionen |
| Vertikale Aktualisierungsrate | 56 – 76 Hz |
| Horizontalfrequenz | 30 kHz – 83 kHz |
| sRGB | Ja |
| **Anschlüsse** | |
| Signaleingang | DVI-D (digital, HDCP), VGA (analog) |
| Eingangsignal | Getrennte Synchronisierung, Synchronisierung bei Grün |
| **Zusätzliche Merkmale** | |
| Komfortfunktionen | /▼ /▲ /◀ /OK |
| OSD-Sprachen | Deutsch, Französisch, Italienisch, Russisch, Spanisch, vereinfachtes Chinesisch, Portugiesisch, Englisch, Türkisch |
| Sonstige Komfortmerkmale | VESA-Montage (100 x 100 mm), Anschlussmöglichkeit für Kensington-Schloss |
| Plug and Play-Kompatibilität | DDC/CI, sRGB, Windows 7/Vista/XP, Mac OSX, Linux |
| **Ständer** | |
| Neigung | -5/+20 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Stromversorgung** | | | |
| Eingeschaltet (typisch) | 40,6W | | |
| Energieverbrauch (EnergyStar 5.0-Testverfahren) | 100V Wechselspannung +/- 5VAC, 50Hz +/- 3Hz | 115V Wechselspannung +/- 5 VAC, 60Hz +/- 3Hz | 230V Wechselspannung +/- 5VAC, 50Hz +/- 3Hz |
| Normalbetrieb (typisch) | 31,88W | 31,71W | 31,33W |
| Ruhezustand (typisch) | 0,5W | 0,5W | 0,5W |
| Aus | 0,5W | 0,5W | 0,5W |
| Wärmeableitung * | 100V Wechselspannung +/- 5VAC, 50Hz +/- 3Hz | 115V Wechselspannung +/- 5 VAC, 60Hz +/- 3Hz | 230V Wechselspannung +/- 5VAC, 50Hz +/- 3Hz |
| Normalbetrieb | 108,805BTU | 108,225BTU | 106,928BTU |
| Bereitschaftsmodus (typisch) | 1,706BTU | 1,706BTU | 1,706BTU |
| Aus | 1,706BTU | 1,706BTU | 1,706BTU |
| Betriebsanzeige-LED | Betrieb: Weiß. Bereitschaftsmodus: Weiß (blinkend) | | |
| Stromversorgung | Integriert, 100 – 240 VAC, 50/60Hz | | |
| **Abmessungen** | | | |
| Gerät mit Ständer (B x H x T) | 570 x 437 x 225mm | | |
| Gerät ohne Ständer (B x H x T) | 570 x 353 x 62mm | | |
| Verpackungsabmessungen (B x H x T) | 626 x 500 x 171mm | | |
| **Gewicht** | | | |
| Gerät mit Ständer | 4,9kg | | |
| Gerät ohne Ständer | 4,5kg | | |
| Gerät mit Verpackung | 6,7kg | | |
| **Betriebsbedingungen** | | | |
| Temperaturbereich | Lagerung: -20°C bis 60°C | | |
| | Betrieb: 0°C bis 40°C | | |
| Relative Luftfeuchtigkeit | 20% bis 80% | | |
| Höhe | Ausgeschaltet: 12.192 m | | |
| | Bedienung: 3.658 m | | |
| Mittlere Ausfallzeit | 50.000 Stunden | | |
| **Umwelt** | | | |
| ROHS | Ja | | |
| EPEAT | Silber (www.epeat.net) | | |
| Verpackung | 100 % recyclingfähig | | |

| Einhaltung von Richtlinien | |
|---|---|
| Zulassungen | CE-Kennzeichnung, Energy Star 5.0, FCC Class B, SEMKO, TCO5.0, UL/cUL, ISO9241-307 |
| **Gehäuse** | |
| Farbe | Schwarz/Schwarz |
| Design | Glänzend |

**Anmerkung**

Diese Daten können sich ohne Vorankündigung ändern.

Unter www.philips.com/support finden Sie die aktuellsten Broschüren.

## 4.1 Auflösung und Vorgabemodi

**1** Maximale Auflösung

243E2
1920 x 1080 bei 60 Hz (Analogeingang)
1920 x 1080 bei 60 Hz (Digitaleingang)

**2** Empfohlene Auflösung

243E2
1920 x 1080 bei 60 Hz (Digitaleingang)

| Horizontalfrequenz (kHz) | Auflösung | Vertikalfrequenz (Hz) |
|---|---|---|
| 31,47 | 640x480 | 59,94 |
| 37,88 | 800x600 | 60,32 |
| 48,36 | 1024x768 | 60,00 |
| 54,00 | 1152x864 | 60,00 |
| 44,77 | 1280x720 | 59,86 |
| 47,78 | 1280x768 | 59,87 |
| 49,70 | 1280x800 | 59,81 |
| 60,00 | 1280x960 | 60,00 |
| 63,89 | 1280x1024 | 60,02 |
| 47,71 | 1360x768 | 60,02 |
| 55,47 | 1440x900 | 59,90 |
| 55,94 | 1440x900 | 59,89 |
| 75,00 | 1600x1200 | 60,00 |
| 64,67 | 1680x1050 | 59,88 |
| 65,29 | 1680x1050 | 59,95 |
| 66,59 | 1920x1080 | 59,93 |
| 74,04 | 1920x1200 | 59,95 |
| 67,50 | 1920x1080 | 60,00 |

## 4.2 Automatisches Energiesparen

Wenn eine VESA DPM-kompatible Grafikkarte oder Software in Ihrem PC installiert ist, kann der Monitor seinen Energieverbrauch bei Nichtnutzung automatisch verringern. Der Monitor kann durch Tastatur-, Maus- und sonstige Eingaben wieder betriebsbereit gemacht werden. Die folgende Tabelle zeigt den Stromverbrauch und die Signalisierung der automatischen Energiesparfunktion:

| Energieverwaltung – Definition | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| VESA-Modus | Video | H-Sync | V-Sync | Stromverbrauch | LED-Farbe |
| Aktiv | Ein | Ja | Ja | 40,6W (typisch) | Weiß |
| Bereitschaftsmodus | Aus | Nein | Nein | < 0,5 W (typisch) | Weiß (blinkend) |
| Ausgeschaltet | Aus | - | - | < 0,5 W (typisch) | Aus |

Der Stromverbrauch dieses Monitors wird mit folgender Installation gemessen.

Physikalische Auflösung: 1920 x 1080
Kontrast: 50%
Helligkeit: 300 Nits
Farbtemperatur: 6500k

**Anmerkung**
Diese Daten können sich ohne Vorankündigung ändern.

## 5. Behördliche Vorschriften

### Lead-free Product

Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

### TCO Displays 5.0 Information

**Congratulations,**
**Your display is designed for both you and the planet!**

This display carries the TCO Certified label. This ensures that the display is designed for minimal impact on the climate and natural environment, while offering all the performance expected from top of the line electronic products. TCO Certified is a third party verified program, where every product model is tested by an accredited independent test laboratory. TCO Certified represents one of the toughest certifications for displays worldwide.

**Some of the Usability features of the TCO Displays 5.0 requirements:**

Visual Ergonomics
Good visual ergonomics in order to improve the working environment for the user and to reduce sight and strain problems. Important parameters are:

- Light levels without color tint, Uniform color and luminance, Wide color gamut
- Calibrated color temperature and gamma curve
- Wide luminance level, Dark black levels, Low motion blur

Electrical Safety

- Product fulfills rigorous safety standards Emissions
- Low alternating electric and magnetic fields emissions
- Low acoustic noise emissions
- Some of the Environmental features of the TCO Displays 5.0 requirements
- The brand owner demonstrates corporate social responsibility and has a certified environmental management system (EMAS or ISO 14001)
- Very low energy consumption both in on- and standby mode
- Restrictions on chlorinated and brominated flame retardants, plasticizer and polymers
- Restrictions on heavy metals such as cadmium, mercury and lead (RoHS compliance)

EPEAT
(www.epeat.net)

"The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA.
EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products."

Benefits of EPEAT
Reduce use of primary materials
Reduce use of toxic materials
Avoid the disposal of hazardous waste EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

CE Declaration of Conformity
This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006 (Safety requirement of Information Technology Equipment)
- EN55022:2006 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment)
- EN55024:1998+A1:2001+A2:2003 (Immunity requirement of Information Technology Equipment)
- EN61000-3-2:2006 (Limits for Harmonic Current Emission)
- EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive)
- 2004/108/EC (EMC Directive)
- 2005/32/EC (EuP Directive, EC No. 1275/2008 mplementing Directive for Standby and Off mode power consumption) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.
- The product also comply with the following standards
- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays)
- GS EK1-2000:2009 (GS mark requirement)
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display)
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields)
- TCO Displays 5.0 (Requirement for Environment Labeling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission, TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions

**Energy Star Declaration**
(www.energystar.gov)

This monitor is equipped with a function for saving energy which supports the VESA Display Power Management (DPM) standard. This means that the monitor must be connected to a computer which supports VESA DPM. Time settings are adjusted from the system unit by software.

| | VESA State | LED Indicator | Power Consumption |
|---|---|---|---|
| Normal operation | ON (Active) | White | < 31.7 W (typ.) |
| Power Saving Alternative 2 One step | Sleep (typ.) Switch Off | White Blinking Off | < 0.5 W (typ.) < 0.5 W (typ.) |

As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

**Note**
We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

## Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/ TV technician for help.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.
To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.
THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

## FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

United States Only

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

Cet équipement a été testé et déclaré conforme auxlimites des appareils numériques de class B,aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fourir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.
CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio.
Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.

Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.
CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

## EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

**Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinnen provést taková opatřgní, aby rušení odstranil.**

## Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

***Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji***

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kołkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

***Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa***

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kołka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłóceniowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

## North Europe (Nordic Countries) Information

| |
|---|
| Placering/Ventilation<br>**VARNING:**<br>FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS. |
| |
| Placering/Ventilation<br>**ADVARSEL:**<br>SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE. |
| |
| Paikka/Ilmankierto<br>**VAROITUS:**<br>SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA. |
| |
| Plassering/Ventilasjon<br>**ADVARSEL:**<br>NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ. |

## BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

## Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III ¤ 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge).
Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUF ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.

## China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products including CRT and LCD monitor which are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》（也称为中国大陆RoHS），以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量

本表适用之产品

显示器（液晶及CRT）

有毒有害物质或元素

| 部件名称 | 有毒有害物质或元素 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 铅（Pb） | 汞（Hg） | 镉（Cd） | 六价铬（Cr6+） | 多溴联苯（PBB） | 多溴二苯醚（PBDE） |
| 外壳 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| CRT显示屏 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 液晶显示屏/灯管 | × | × | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 电路板组件* | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 电源适配器 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 电源线/连接线 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

*：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等
○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下
×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）

环保使用期限

此标识指期限(十年),电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变, 电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、 财产造成严重损害的期限・

**中国能源效率标识**

**根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：**

| | |
|---|---|
| 能源效率(cd/W) | > 1.05 |
| 能效等级 | 1 级 |
| 能效标准 | GB 21520-2008 |

**详细有关信息请查阅中国能效标识网：http://www.energylabel.gov.cn/**

## 6. Kundendienst und Garantie

### Kundendienst und Garantie

BITTE WÄHLEN SIE IHR LAND AUS, UND LESEN SIE SICH DIE GEWÄHRLEISTUNGSERKLÄRUNG FÜR DIESES LAND LAND / REGION DURCH.

**Westeuropa**
Österreich, Belgien, Dänemark, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Finnland, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Portugal, Schweden, Schweiz, Spanien, Großbritannien, Polen

**Osteuropa**
Tschechien, Ungarn, Russland, Slowakei, Slowenien, Türkei

**Lateinamerika**
Argentinien/Brasilien

**Nordamerika**
Kanada/USA

**Pazifik**
Australien/Neuseeland

**Asien**
China, Hongkong, Indien, Indonesien, Korea, Malaysia, Pakistan, Philippinen, Singapur, Taiwan, Thailand, Vietnam

**Afrika**
Südafrika

**Mittlere Osten**
Vereinigte Arabische Emirate

### Ihre Philips F1rst Choice Garantie

Wir danken Ihnen für den Kauf dieses Philips-Bildschirms.

Alle Philips-Bildschirme wurden entsprechend anspruchsvoller Standards entwickelt und hergestellt. Sie bieten hochwertige Leistungen, sind leicht einzusetzen und leicht zu installieren. Sollten dennoch Fehler bei der Installation oder Benutzung dieses Geräts auftreten, wenden Sie sich bitte direkt an den Philips Helpdesk, um Ihren Garantieanspruch gemäß der Philips F1rst Choice Garantie geltend zu machen. Die zweijährige Servicegarantie berechtigt zum Vor- Ort-Austausch, falls sich Ihr Monitor als fehlerhaft oder defekt erweisen sollte. Philips ist bestrebt, den Austausch innerhalb von 48 Stunden nach Eingang Ihres Anrufs stattfinden zu lassen.

**Was deckt die Garantie ab?**
Die Philips F1rst Choice Garantie gilt für Andorra, Österreich, Belgien, Zypern, Dänemark, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Finnland, Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, die Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Schweden, die Schweiz, Spanien und Großbritannien und bezieht sich ausschließlich auf Monitore, die ursprünglich in diesen Ländern entwickelt, hergestellt, zugelassen und/oder zur Benutzung freigegeben wurden.

Die Garantiedeckung beginnt mit dem Tag, an dem Sie Ihren Monitor kaufen. Während der darauffolgenden zwei Jahre wird Ihr Monitor im Falle von Defekten, die von der Garantie abgedeckt werden, mindestens durch ein gleichwertiges Gerät ersetzt.

Das Ersatzgerät bleibt Ihr Eigentum und Philips behält den defekten Originalmonitor. Für den Ersatzmonitor gilt die gleiche Garantiefrist wie für Ihr Originalgerät, d.h. 24 Monate ab dem Anschaffungsdatum des Originalmonitors.

**Was schließt die Garantie aus?**
Die Philips F1rst Choice Garantie gilt unter der Voraussetzung, dass das Gerät ordnungsgemäß und entsprechend der dazugehörigen Bedienungsanleitung für den vorgesehenen Zweck eingesetzt wird, und die Vorlage der Original-Rechnung oder des Kassenbelegs mit Angabe des Anschaffungsdatums, des Namen des Händlers und der Model- und Produktionsnummern des Geräts ist unbedingt erforderlich.

Die Philips F1rst Choice Garantie hat keine Gültigkeit, wenn:

- Die Unterlagen auf irgendeine Weise geändert oder unleserlich gemacht wurden;
- Die Modell- oder Produktionsnummer am Gerät geändert, gelöscht, entfernt oder unleserlich gemacht wurde;
- Reparaturen oder Änderungen am Gerät von nicht autorisierten Kundendienstorganisationen oder Personen durchgeführt wurden;
- Schäden durch Unfälle verursacht wurden, einschließlich, doch nicht beschränkt auf Blitzschlag, Wasser oder Feuer, Missbrauch oder Nachlässigkeit;
- Empfangsprobleme aufgrund von Signalbedingungen, Kabel- oder Antennensystemen außerhalb der Einheit;
- Defekte, die auf eine missbräuchliche oder unsachgemäße Verwendung oder Behandlung des Monitors zurückzuführen sind;
- Das Produkt erfordert eine Modifikation oder Anpassung, damit es den lokalen oder nationalen technischen Standards entspricht, die in Ländern gelten, für die das Produkt nicht ursprünglich entworfen, gefertigt, zugelassen und/oder autorisiert wurde. Daher ist immer zu prüfen, ob ein Produkt in einem bestimmten Land verwendet werden kann.
- Beachten Sie, dass Geräte, die ursprünglich nicht für den Einsatz innerhalb der Philips F1rst Choice Länder entwickelt, hergestellt, zugelassen und/oder zur Benutzung freigegeben wurden, nicht von der Philips F1rst Choice Garantie erfasst werden. In derartigen Fällen gelten die globalen Garantiebestimmungen von Philips.

**Ein Klick genügt**
Im Fall eines Problems empfehlen wir Ihnen, sich die Gebrauchsanleitung sorgfältig durchzulesen oder auf der Website www.philips.com/support nach weiterer Unterstützung zu suchen.

**Nur einen Anruf entfernt**
Um unnötige Umstände zu vermeiden, empfehlen wir Ihnen, die Bedienungsanleitung sorgfältig zu lesen oder die Webseite www.philips.com/support für zusätzliche Unterstützung zu besuchen, bevor Sie sich an den Philips Helpdesk wenden.

Für eine schnelle Lösung Ihres Problems sollten Sie folgende Angaben bereithalten, bevor Sie sich an den Philips Helpdesk wenden:

- Philips Typennummer
- Philips Seriennummer
- Kaufdatum (Kopie der Quittung ist u.U. erforderlich)
- PC-Umgebung:
  - CPU-, Grafikkartenname und Treiberversion
  - Betriebssystem
  - Genutzte Anwendung
- Weitere installierte Karten

Der Bearbeitungsvorgang wird außerdem beschleunigt, wenn Sie folgende Informationen bereithalten:

- Ihr Kaufnachweis, auf dem folgendes aufgeführt ist: Anschaffungsdatum, Händlername, Modell- und Produkt-Seriennummer.
- Die vollständige Adresse, auf der der fehlerhafte Monitor abgeholt und das Ersatzmodell abgeliefert werden soll.

Kunden-Helpdesks von Philips gibt es weltweit. F1rst Choice-Kontaktdaten: Hier klicken.

Oder Sie erreichen uns unter:
Internet: http://www.philips.com/support

F1rst Choice-Kontaktdaten

| Land | Code | Telefonnummer | Tarif |
|---|---|---|---|
| Österreich | +43 | 0810 000206 | €0,07 |
| Belgien | +32 | 078 250851 | €0,06 |
| Dänemark | +45 | 3525 8761 | Ortstarif |
| Finnland | +358 | 840 320 041 | €0,08 |
| Luxemburg | +352 | 26 84 30 00 | Ortstarif |
| Niederlande | +31 | 0900 0400 063 | €0,10 |
| Norwegen | +47 | 2270 8250 | Ortstarif |
| Polen | +48 | 0223491505 | Ortstarif |
| Portugal | +351 | 2 1359 1440 | Ortstarif |
| Spanien | +34 | 902 888 785 | €0,10 |
| Schweden | +46 | 08 632 0016 | Ortstarif |
| Schweiz | +41 | 02 2310 2116 | Ortstarif |
| Großbritannien | +44 | 0207 949 0069 | Ortstarif |

**Ihre Garantie in Mittel- und Osteuropa**

Lieber Kunde,
wir danken Ihnen für den Kauf dieses Philips-Produkts, das den höchsten Qualitätsstandards entsprechend entwickelt und konstruiert wurde. Wenn sich dennoch irgendein Problem in Bezug auf dieses Produkt ergeben sollte, garantiert Ihnen Philips für einen Zeitraum von 24 Monaten ab Kaufdatum einen kostenlosen Ersatzteil-Service, bei dem auch keine Kosten für den Arbeitsaufwand anfallen.

**Was deckt die Garantie ab?**
Diese Philips Garantie in Mittel- und Osteuropa gilt in der tschechischen Republik, in Ungarn, in der Slowakei, in Slowenien, in Russland und in der Türkei und nur für Monitore, die ursprünglich für die Benutzung in diesen Ländern konzipiert, hergestellt, zugelassen und/oder genehmigt wurden.

Die Garantiedeckung beginnt mit dem Tag, an dem Sie Ihren Monitor kaufen. Ab diesem Tag wird Ihr Monitor 2 Jahre lang kostenlos repariert, falls der festgestellte Fehler unter die Garantie fällt.

**Was schließt die Garantie aus?**
Die Garantie der Firma Philips findet dann Anwendung, wenn der Artikel ordnungsgemäß für dessen beabsichtigten Gebrauch benutzt wurde und zwar gemäß der Betriebsanleitungen und nach Vorlage der ursprünglichen Rechnung oder des Kassenbons, auf dem das Kaufdatum, der Name des Händlers sowie die Modell- und Herstellungsnummer des Artikels aufgeführt sind.

Die Garantie der Firma Philips ist nicht anwendbar, wenn

- Die Dokumente in irgendwelcher Weise abgeändert oder unleserlich gemacht wurden,
- Die Modell- oder Herstellungsnummer des Produkts abgeändert, gelöscht, entfernt oder unleserlich gemacht wurde,
- Reparaturen oder Änderungen am Gerät von nicht autorisierten Kundendienstorganisationen oder Personen durchgeführt wurden;
- Schäden durch Unfälle verursacht wurden, die Blitze, Wasser oder Feuer, Mißbrauch oder Achtlosigkeit mit umfassen, sich jedoch nicht auf diese beschränken.
- Empfangsprobleme aufgrund von Signalbedingungen, Kabel- oder Antennensystemen außerhalb der Einheit;
- Defekte, die auf eine missbräuchliche oder unsachgemäße Verwendung oder Behandlung des Monitors zurückzuführen sind;
- Das Produkt erfordert eine Modifikation oder Anpassung, damit es den lokalen oder nationalen technischen Standards entspricht, die in Ländern gelten, für die das Produkt nicht ursprünglich entworfen, gefertigt, zugelassen und/oder autorisiert wurde. Daher ist immer zu prüfen, ob ein Produkt in einem bestimmten Land verwendet werden kann.

Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, daß dieses Produkt unter dieser Garantie als nicht mangelhaft erachtet wird, sollten Änderungen erforderlich werden, um es örtlichen oder nationalen technischen Normen anzupassen, die in den Ländern Anwendung finden, für das es nicht ursprünglich entwickelt und/oder hergestellt wurde. Daher ist immer zu prüfen, ob ein Produkt in einem bestimmten Land verwendet werden kann.

**Ein Klick genügt**
Im Fall eines Problems empfehlen wir Ihnen, sich die Gebrauchsanleitung sorgfältig durchzulesen oder auf der Website www.philips.com/support nach weiterer Unterstützung zu suchen.

**Nur einen Anruf entfernt**
Um unnötige Umstände zu vermeiden, empfehlen wir Ihnen, sich die Gebrauchsanleitung sorgfältig durchzulesen, bevor Sie sich mit unseren Fachhändlern oder Informationszentren in Verbindung setzen.

Falls Ihr Philips Produkt nicht korrekt funktioniert oder defekt ist, wenden Sie sich bitte an Ihren Philips Fachhändler oder direkt an ein Philips Service- und Kundeninformations-Center.

Internet: http://www.philips.com/support

**Kundendienstzentren**

Argentinien, Australien, Brasilien, Kanada, Neuseeland, Belarus, Bulgarien, Kroatien, Tschechien, Estland, Vereinigte Arabische Emirate, Hongkong, Ungarn, Indien, Indonesien, Israel, Lettland, Litauen, Malaysia, Mittlerer Osten + Nordafrika, Neuseeland, Pakistan, Rumänien, Russland, Serbien und Montenegro, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Philippinen, Thailand, Türkei, Ukraine, Vietnam

**Osteuropa**
BELARUS Technic al Center of JV IBA
M. Bogdanovich str. 155
BY - 220040 Minsk
Tel.: +375 17 217 33 86

**BELARUS**
Service.BY
Petrus Brovky st. 19 – 101-B
220072, Minsk
Belarus

**Bulgarien**
LAN Service
140, Mimi Balkanska Str.
Office center Translog
1540 Sofia, Bulgaria
Tel.: +359 2 960 2360
www.lan-service.bg

**Tschechien**
General Consumer Information Center
800 142100

**Xpectrum**
Lu.ná 591/4
CZ - 160 00 Praha 6 Tel: 800 100 697 oder 220 121 435
eMail: info@xpectrum.cz
www.xpectrum.cz

**Kroatien**
Renoprom d.o.o.
Ljubljanska 4,
Sv. Nedjelja,10431
Kroatien
Tel.: +385 1 333 0974

**Estland**
FUJITSU SERVICES OU
Akadeemia tee 21G
EE-12618 Tallinn
Tel.: +372 6519900
www.ee.invia.fujitsu.com

**Ungarn**
Serware Szerviz
Vizimolnár u. 2-4
HU - 1031 Budapest
Tel.: +36 1 2426331
eMail: inbox@serware.hu
www.serware.hu

**Ungarn**
Profi Service Center Ltd.
123 Kulso-Vaci Street,
H-1044 Budapest (Europe Center)
Ungarn
Tel.: +36 1 814 8080
eMail: m.andras@pcs.hu

**Lettland**
ServiceNet LV
Jelgavas iela 36
LV - 1055 Riga,
Tel.: +371 7460399
eMail: serviss@servicenet.lv

**Litauen**
ServiceNet LT
Gaiziunu G. 3
LT - 3009 KAUNAS
Tel.: +370 7400088
eMail: servisas@servicenet.lt
www.servicenet.lt

**Rumänien**
Blue Ridge Int'l Computers SRL
115, Mihai Eminescu St., Sector 2
RO - 020074 Bukarest
Tel.: +40 21 2101969

**Serbien und Montenegro**
Kim Tec d.o.o.
Viline vode bb, Slobodna zona
Beograd L12/3
11000 Belgrad
Serbien
Tel.: +381 11 20 70 684

**Slowakei**
General Consumer Information Center
0800004551

Datalan Servisne Stredisko
Puchovska 8
SK - 831 06 Bratislava
Tel.: +421 2 49207155
eMail: servis@datalan.sk

**Slowenien**
PC HAND
Brezovce 10
SI - 1236 Trzin
Tel.: +386 1 530 08 24
eMail: servis@pchand.si

**Russland**
CPS
18, Shelepihinskaya nab.
123290 Moskau
Russland
Tel.: +7(495)797 3434

**Profservice:**
14A -3, 2Karacharovskaya str,
109202, Moskau
Russland
Tel.: +7(095)170-5401

**Türkei**
Türk Philips Ticaret A. S.
Yukari Dudullu Org. San. Bolgesi
2.Cadde No:22
34776 Umraniye/Istanbul
Tel.: (0800)-261 33 02

**Ukraine**
Comel
Shevchenko street 32
UA - 49030 Dnepropetrovsk
Tel.: +380 562320045
www.csp-comel.com LLC Topaz Company
Topaz-Service Company,
Mishina str. 3,
Kiev
Ukraine-03151
Tel.: +38 044 245 73 31

**Lateinamerika**
**Argentinien**
Azopardo 1480.
(C1107ADZ) Cdad. de Buenos Aires
Tel.: 0800 3330 856
eMail: CIC.monitores@Philips.com

**Brasilien**
Alameda Raja Gabaglia, 188 - 10°Andar - V.
Olímpia - S. Paulo/SP - CEP 04551-090 -
Brasilien
Tel.: 0800-7254101
eMail: CIC.monitores@Philips.com

**Pazifik**
**Australien**
Unternehmen: AGOS NETWORK PTY LTD
Anschrift: 4/5 Dursley Road, Yenorra, NSW 2161,
Australien
Tel.: 1300 360 386
Fax: +61-2-80808147
eMail: philips@agos.com.au
Bürostunden: Montags bis freitags 8:00 bis 19:30
Uhr

**Neuseeland**
Unternehmen: Visual Group Ltd.
Anschrift: 28 Walls Rd Penrose Auckland
Tel.: 0800 657447
Fax: 09 5809607
eMail: vai.ravindran@visualgroup.co.nz
Bürostunden: Montags bis freitags 8:30 bis 17:30 Uhr

**Asien**
**Hongkong/Macau**
Firmenname: PHK Service Limited
Anschrift: Flat A, 10/F., Pak Sun Building, 103 - 107 Wo Yi Hop Road, Kwai Chung, New Territories, Hong Kong
Tel.: (852) 2610-6908 / (852) 2610-6929 für Hongkong, (853) 2856-2277 für Macau
Fax: (852) 2485 3574 für Hong Kong, (853) 2856 1498 für Macau
eMail: enquiry@phkservice.com.hk
Bürostunden: Montags bis samstags 9:00 bis 18:00 Uhr

**Indien**
Unternehmen: REDINGTON INDIA LTD
Anschrift: SPL Guindy House, 95 Mount Road, Chennai 600032, Indien
Tel.: +9144-42243352/353
eMail: aftersales@in.aocmonitor.com
Bürostunden: Montags bis freitags 9:00 bis 19:30 Uhr; Samstags: 9:00 bis 13:00 Uhr

**Indonesien**
Firmenname: PT. Gadingsari elektronika Prima
Anschrift: Kompleks Pinang 8, Jl. Ciputat raya No. 8F, Pondok Pinang. Jakarta
Tel.: 021-750909053, 021-750909056
Fax: 021-7510982
eMail: gepta@cbn.net.id
Bürostunden: Montags bis freitags 8:30 bis 16:30 Uhr;
Sa. 8:30 bis 14:00 Uhr

**Weitere Kundendienstniederlassungen**

1. Philips Building Jl. Buncit Raya Kav 99. Jakarta Selatan.
   Telefon: 021-7940040, Durchwahl 1722/1724, 98249295, 70980942
2. Jl. Tanah Abang 1 no 12S. Jakarta Pusat.
   Telefon: 021-3455150, 34835453
3. Rukan City Home no H31, Gading Square. Jl. Bulevar Barat. Kelapa Gading. Jakarta Utara.
   Telefon: 021-45870601, 98131424

**Südkorea**
Unternehmen: PCS One Korea Ltd.
Anschrift: 112-2, Banpo-dong, Seocho-ku, Seoul, 137-040, Korea
Callcenter: 080-600-6600
Tel.: 82 2 591 1528
Fax: 82 2 595 9688
eMail: cic_korea@philips.com
Bürostunden: Montags bis freitags 9:00 bis 18:00 Uhr; Samstags: 9:00 bis 13:00 Uhr

**Malaysia**
Unternehmen: After Market Solutions (CE) Sdn Bhd
Anschrift: Lot 6. Jalan 225/51A, 46100 Petaling Jaya, Selangor DE, Malaysia.
Tel.: 603 7953 3370
Philips-Infoline: 1-800-880-180
Fax: 603 7953 3338
eMail: pceinfo.my@philips.com
Bürostunden: Montags bis freitags 8:15 bis 17:15 Uhr; Samstags: 9:00 bis 13:00 Uhr

**Pakistan**
Philips Consumer Service
Anschrift: Mubarak manzil, 39, Garden Road, Saddar, Karachi-74400
Tel.: (9221) 2737411-16
Fax: (9221) 2721167
eMail: care@philips.com
Internet: www.philips.com.p

**Singapur**
Unternehmen: Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)
Anschrift: 620A Lorong 1 Toa Payoh, TP4 Building Level 1, Singapore 319762
Tel.: (65) 6882 3999
Fax: (65) 62508037
eMail: consumer.care.sg@philips.com
Bürostunden: Montags bis freitags 9:00 bis 18:00 Uhr; Samstags: 9:00 bis 13:00 Uhr

**Taiwan**
Unternehmen: FETEC.CO
Anschrift: 3F, No.6, Lane 205, Sec. 1, Chang Hsing Rd, Lu Chu Hs, Taoyuan, Taiwan R. O. C. 33800
Kundenberatung: 0800-231-099
Tel.: (03)2120336
Fax: (03)3129184
eMail: knlin08@xuite.net
Bürostunden: Montags bis freitags 8:30 bis 19:00 Uhr

**Thailand**
Unternehmen: Axis Computer System Co., Ltd.
Anschrift: 1421 Soi Lardprao 94, Srivara Town In Town Soi 3 Road, Wangthonglang, Bangkok 10310 Thailand
Tel.: (662) 934-5498
Fax: (662) 934-5499
eMail: axis5@axiscomputer.co.th
Bürostunden: Montags bis freitags 8:30 bis 17:30 Uhr

**Glee Electronics Inc.**
Contact nos. (632) 636-3636 / 7064028 bis 29
Fax: (632) 7064026

**Annahmestellen**
NEO CARE - Megamall
4th Level Cyberzone, Building B,
SM Megamall, Mandaluyong City

**NEO CARE - SM North EDSA**
4th Level Cyberzone, Annex Bldg.
SM City North EDSA, Quezon City
441-1610

**MDR Microware Sales Inc.**
Cebu Branch
N. Escario corner Clavano St., Cebu City Phils.
# 255-4415/ 255-3242/253-9361/4124864 bis 67
So: 0922-8210045 bis 46

**Davao Office**
C. Arellano St., Davao City 8000
082- 225-3021/225-3022
So: 0922-8210015

**CDO Office**
1445 Corrales Ext., CDO City
088-856-8540/856-8541
So: 0922-8210080

**Iloilo Office**
C. Lim Comp., Gomez St., Iloilo City
# 033 338-4159/ 033 508-3741
So: 0922-8808850

**Afrika**
**Südafrika**
Firmenname: Sylvara Technologies Pty Ltd
Anschrift: Ho Address Palm Springs Centre Christoffel Road Van Riebeeck Park Kempton Park, South Africa
Tel.: +27878084456
Fax: +2711 391 1060
eMail: customercare@philipssupport.co.za
Bürostunden: Montags bis freitags 8:00 bis 17:00 Uhr

**Mittlerer Osten**
**Mittlerer Osten und Nordafrika**
Unternehmen: AL SHAHD COMPUTER L.L.C
Anschrift: P. O. Box: 29024, Dubai, United Arab Emirates
Tel.: 00971 4 2276525
Fax: 00971 4 2276242
eMail: shahd52@eim.ae
Bürostunden: Samstags bis donnerstags 9:00 bis 13:00 Uhr und 16:00 bis 20:00 Uhr

**Israel**
Unternehmen: Eastronics LTD
Anschrift: 13 Rozanis St. P. O. B. 39300, Tel Aviv 61392 Israel
Tel.: 1-800-567000, gebührenfrei in Israel; (972-50-8353722, nach den Öffnungszeiten, bis 20:00 Uhr)
Fax: 972-3-6458759
eMail: eastronics@eastronics.co.il
Bürostunden: Sonntags bis donnerstags 08:00 - 18:00

**Philips F1rst-Choice-Garantie(USA)**

Wir danken Ihnen für den Kauf dieses Philips-Bildschirms.

Alle Philips-Bildschirme wurden entsprechend anspruchsvoller Standards entwickelt und hergestellt. Sie bieten hochwertige Leistungen, sind leicht einzusetzen und leicht zu installieren. Sollte die Installation oder der Einsatz des Produktes Ihnen Schwierigkeiten bereiten, setzen Sie sich bitte direkt mit Philips in Verbindung, um Ihre Philips F1rst Choice-Garantie zu nutzen. Während des ersten Jahres haben Sie aufgrund dieser zweijährigen Garantie ein Anrecht auf ein Austauschmodell vor Ort innerhalb von 48 Stunden nach Erhalt Ihres Anrufs. Sollten Sie mit Ihrem Bildschirm Probleme während des zweiten Jahr nach dessen Kauf haben, werden wir ihn kostenlos innerhalb von 5 Geschäftstagen reparieren, wenn Sie ihn dem Service-Lieferanten zu Ihren Kosten zuschicken.

**BESCHRÄNKTE GARANTIE (Computer-Bildschirm)**

Klicken hier zum Zugreifen der Warranty Registration Card.

Zwei Jahre kostenlose Arbeitsleistungen /
Zwei Jahre kostenloser Service für Ersatzteile /
Umtausch während eines Jahres*

* Das Produkt kann auf eine neue oder gemäß der ursprünglichen technischen Daten erneuerte Einheit innerhalb von zwei Geschäftstagen während des ersten Jahres umgetauscht werden. Im zweiten Jahr ist der Artikel auf Ihre Kosten zu verschicken, falls Wartungsarbeiten an ihm vorzunehmen sind.

## WER WIRD VON DER GARANTIE GEDECKT?

Für den Garantieservice müssen Sie einen Verkaufsbeleg vorweisen können. Quittungen oder sonstige Dokumente, die zeigen, daß das Produkt von Ihnen gekauft wurde, werden als Verkaufsbelege angesehen. Bewahren Sie diese Dokumente mit Ihrer Betriebsanleitung griffbereit auf.

## WAS WIRD VON DER GARANTIE GEDECKT?

Der Garantieschutz beginnt am Tag des Erwerbs des Produkts. Alle Teile werden danach zwei Jahre lang repariert oder ersetzt, wobei keine Dienstleistungen dem Kunden in Rechnung gestellt werden. Jedoch, zwei Jahre nach dem Einkaufsdatum zahlen Sie für den Ersatz oder die Reparatur aller Teile sowie auch für alle Arbeitsleistungen.

Alle Teile, einschließlich der reparierten und ersetzten Teile, sind nur für den ursprünglichen Garantiezeitraum gedeckt. Nach Ablauf der Garantie des ursprünglichen Produkts erlischt auch die Garantie für alle ersetzten oder reparierten Produkte und Teile.

## WAS DECKT DIE GARANTIE NICHT?

Ihre Garantie deckt:
Keine Kosten für die Installation oder Einrichtung des Produkts, die Einstellung dessen Steuerungen für den Kunden und die Installation oder Reparatur von Antennensystemen, die nicht Bestandteil des Produkts sind;

Keine Reparaturen und/oder den Ersatz von Teilen aufgrund des Mißbrauchs, von Unfällen, unbefugter Reparaturen oder sonstigen Ursachen, die von Philips Consumer Electronics nicht nachgeprüft werden können;

Keine Empfangsschwierigkeiten, die durch Signalformungen oder Kabel- oder Antennensysteme verursacht werden, die nicht Bestandteil der Einheit sind;

Kein Produkt, das abgeändert oder angepaßt werden muß, um es in einem Land funktionsfähig zu machen, für das es nicht entwickelt, hergestellt, gebilligt und/oder genehmigt wurde, und auch nicht die Reparatur von Produkten, die infolge dieser Änderungen beschädigt wurden;

Keine beiläufigen oder Folgeschäden, die aufgrund des Einsatzes dieses Produkts entstanden. (In manchen Staaten ist der Ausschluß beiläufiger und Folgeschäden nicht erlaubt, und die vorstehende Ausschließung trifft u.U. nicht auf Sie zu. Dabei wird urheberrechtlich geschütztes und nicht geschütztes Bandmaterial mit einbeschlossen, beschränkt sich jedoch nicht nur darauf.);

Die Modell- oder Herstellungsnummer des Produkts abgeändert, gelöscht, entfernt oder unleserlich gemacht wurde.

## Wo ist dieser SERVICE ERHÄLTLICH?

Der Garantieservice ist in allen Ländern erhältlich, in denen das Produkt von Philips Consumer Electronics offiziell vertrieben wird. In den Ländern, in denen Philips Consumer Electronics das Produkt nicht vertreibt, wird die Philips Service-Organisation vor Ort versuchen, Dienstleistungen bereitzustellen (es kann jedoch zu Verzögerungen kommen, falls die entsprechenden Ersatzteile und technischen Handbücher nicht prompt erhältlich sind).

## Wo KANN ICH WEITERE INFORMATIONEN ERHALTEN?

Für weitere Informationen setzen Sie sich bitte mit dem Philips Customer Care Center unter Rufnummer (877) 835-1838 in den USA (nur Kunden in den Vereinigten Staaten!) oder unter der Nummer (919) 573-7855 in Verbindung.

## Bevor Sie Dienstleistungen anfordern

Bitte lesen Sie vor der Anforderung von Dienstleistungen in Ihrem Service-Handbuch nach. Mit den dort aufgeführten Steuerungseinstellungen könnten Sie sich u.U. einen diesbezüglichen Anruf ersparen.

WIE ERHÄLT MAN GARANTIESERVICE IN DEN VEREINIGTEN STAATEN, PUERTO RICO ODER DEN US-AMERIKANISCHEN JUNGFERNINSELN.

Rufen Sie die unten aufgeführte Philips Customer Care Center-Telefonnummer für Hilfe mit dem Produkt und für Wartungsverfahren an:

Philips Customer Care Center
(877) 835-1838 oder (919) 573-7855

(In den USA, Puerto Rico und den US-amerikanischen Jungferninseln wird die Dauer aller mit inbegriffenen Garantien, einschließlich der mit inbegriffenen Gewährleistungen der marktgängigen Qualität und der Eignung für den vertraglichen Zweck auf die Laufzeit dieser ausdrücklichen Garantie beschränkt. Da jedoch gewisse Staaten keine Einschränkungen der mit inbegriffenen Garantie erlauben, findet diese für Sie u.U. keine Anwendung.)

UM GARANTIESERVICE IN KANADA ZU ERHALTEN

setzten Sie sich bitte mit Philips unter Rufnummer in Verbindung.
(800) 479-6696

Es werden zwei Jahre lange kostenlos Ersatzteile und Service vom Warenlager von Philips Canada oder allen befugten Service-Zentren zur Verfügung gestellt.

(In Kanada wird diese Garantie an Stelle aller anderen Garantien gegeben. Es gibt keine anderen ausdrücklichen oder mit inbegriffenen Garantien, einschließlich mit inbegriffener Garantien der Eignung für den vertraglichen Zweck. Philips ist unter keinen Umständen für direkte, indirekte, besondere, beiläufige oder Folgeschäden haftbar, und zwar ohne Rücksicht darauf, wie diese entstanden, und sogar dann, wenn die Möglichkeit bekanntgemacht wurde, daß diese Schäden entstehen können.)

NICHT VERGESSEN! Bitte tragen Sie die unten aufgeführte Modell- und Seriennummer dieses Produkts ein.

Modellnummer _____

Seriennummer _____
Diese Garantie gibt dem Kunden bestimmte Anrechte. Er kann auch andere Anrechte haben, die von Staat/Bezirk zu Staat/Bezirk unterschiedlich sind.

Bitte haben Sie folgende Informationen vor dem Anruf an Philips griffbereit zur Hand, damit wir Ihr Problem schnell beseitigen können:

- Philips Typennummer
- Philips Seriennummer
- Kaufdatum (Kopie der Quittung ist u.U. erforderlich)
- PC-Umgebung:
  - CPU-, Grafikkartenname und Treiberversion
  - Betriebssystem
  - Genutzte Anwendung
- Weitere installierte Karten
- Der Bearbeitungsvorgang wird außerdem beschleunigt, wenn Sie folgende Informationen bereithalten:
- Ihr Kaufnachweis, auf dem folgendes aufgeführt ist: Anschaffungsdatum, Händlername, Modell- und Produkt-Seriennummer.
- Die vollständige Adresse, an die das Austauschmodell zu liefern ist.

**Nur einen Anruf entfernt**
Kunden-Helpdesks von Philips gibt es weltweit. In den USA können Sie von Montag bis Freitag von 8:00 - 21:00 Uhr (amerikanische Ostzeit) und samstags von 10:00 - 17:00 Uhr (amerikanische Ostzeit) Kontakt mit dem Philips Kundendienst aufnehmen, indem Sie eine der Kontakt-Telefonnummern anrufen.

Weitere Informationen hierzu und weitere attraktive Philips Produkte finden Sie auf unserer Website unter:

Internet: http://www.philips.com

**Ihre Internationale Garantie**
Lieber Kunde,

wir danken Ihnen für den Kauf dieses Philips-Produkts, das den höchsten Qualitätsstandards entsprechend entwickelt und konstruiert wurde.

Sollte dieses Philips-Produkt aus irgendwelchen Gründen Mängel aufweisen, sichert Philips für 12 Monate ab Kaufdatum dessen kostenlosen Ersatz und kostenlos geleisteten Service zu, und zwar ungeachtet des Landes, in dem das Produkt repariert wird. Diese internationale Garantie der Firma Philips ergänzt die bestehenden nationalen Garantieverpflichtungen seitens der Händler und der Firma Philips Ihnen gegenüber in dem Land, in dem das Produkt erworben wurde, und wirkt sich nicht auf Ihre gesetzlich vorgeschriebenen Anrechte als Kunde aus.

Die Garantie der Firma Philips findet dann Anwendung, wenn der Artikel ordnungsgemäß für dessen beabsichtigten Gebrauch benutzt wurde und zwar gemäß der Betriebsanleitungen und nach Vorlage der ursprünglichen Rechnung oder des Kassenbons, auf dem das Kaufdatum, der Name des Händlers sowie die Modell- und Herstellungsnummer des Artikels aufgeführt sind.

Die Garantie der Firma Philips ist nicht anwendbar, wenn

- die Dokumente in irgendwelcher Weise abgeändert oder unleserlich gemacht wurden,
- die Modell- oder Herstellungsnummer des Produkts abgeändert, gelöscht, entfernt oder unleserlich gemacht wurde,
- reparaturen oder Produktänderungen und -umänderungen von nicht befugten Dienstleistungsunternehmen oder Personen durchgeführt wurden,
- schäden durch Unfälle verursacht wurden, die Blitze, Wasser oder Feuer, Mißbrauch oder Achtlosigkeit mit umfassen, sich jedoch nicht auf diese beschränken.

Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, daß dieses Produkt unter dieser Garantie als nicht mangelhaft erachtet wird, sollten Änderungen erforderlich werden, um es örtlichen oder nationalen technischen Normen anzupassen, die in den Ländern Anwendung finden, für das es nicht ursprünglich entwickelt und/oder hergestellt wurde. Daher ist immer zu prüfen, ob ein Produkt in einem bestimmten Land verwendet werden kann.

Setzen Sie sich bitte mit Ihrem Philips-Händler in Verbindung, falls das Philips-Produkt nicht ordnungsgemäß funktioniert oder mangelhaft ist. Sollten Sie Dienstleistungen benötigen, während Sie sich in einem anderen Land befinden, kann Ihnen der Kundendienst der Firma Philips dieses Landes die Adresse eines Händlers dort geben. Die Telefon- und -Faxnummern für den Philip-Consumer-Kundendienst befinden sich im entsprechenden Abschnitt dieser Broschüre.

Zur Vermeidung unnötiger Unannehmlichkeiten raten wir Ihnen, vor der Kontaktaufnahme mit Ihrem Händler die Betriebsanleitungen sorgfältig durchzulesen. Sollten Sie irgendwelche Fragen haben, die Ihr Händler nicht beantworten kann, oder für alle damit in Verbindung stehende Fragen, wenden Sie sich bitte an das Philips Consumer Information Centers oder an unsere:
Internet: http://www.philips.com

# 7. Problemlösung und Häufig gestellte Fragen

## 7.1 Fehlerbehebung

Auf dieser Seite finden Sie Hinweise zu Problemen, die Sie in den meisten Fällen selbst korrigieren können. Sollte sich das Problem nicht mit Hilfe dieser Hinweise beheben lassen, wenden Sie sich bitte an den Philips-Kundendienst.

### 1 Allgemeine Probleme

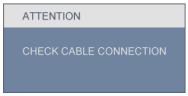
**Kein Bild (Betriebsanzeige-LED leuchtet nicht)**

- Überzeugen Sie sich davon, dass das Netzkabel sowohl mit der Steckdose als auch mit dem Netzanschluss an der Rückseite des Monitors verbunden ist.
- Schauen Sie zunächst nach, ob die Ein-/Austaste an der Vorderseite des Monitors ausgeschaltet ist. In diesem Fall schalten Sie den Monitor mit der Ein-/Austaste ein.

**Kein Bild (Betriebsanzeige-LED blinkt weiß)**

- Vergewissern Sie sich, dass der Computer eingeschaltet ist.
- Überzeugen Sie sich davon, dass das Signalkabel richtig an den Computer angeschlossen ist.
- Schauen Sie nach, ob die Anschlussstifte im Stecker verbogen oder gebrochen sind. Falls ja, lassen Sie das Kabel reparieren oder austauschen.
- Möglicherweise wurde die Energiesparfunktion aktiviert.

**Der Bildschirm zeigt**




- Überzeugen Sie sich davon, dass das Monitorkabel richtig an den Computer angeschlossen ist. (Lesen Sie auch in der Kurzanleitung nach.)
- Prüfen Sie, ob die Anschlussstifte im Stecker verbogen oder gebrochen sind.
- Vergewissern Sie sich, dass der Computer eingeschaltet ist.

**AUTO-Taste funktioniert nicht**

- Die Auto-Funktion arbeitet nur im analogen VGA-Modus. Bitte korrigieren Sie die entsprechenden Werte manuell über das OSD-Menü.

**Anmerkung**

Die Auto-Funktion arbeitet nicht im digitalen DVI-Modus, da sie hier überflüssig ist.

**Sichtbare Rauch- oder Funkenbildung**

- Führen Sie keine Schritte zur Problemlösung aus.
- Trennen Sie den Monitor aus Sicherheitsgründen unverzüglich von der Stromversorgung.
- Wenden Sie sich unverzüglich an den Philips-Kundendienst.

### 2 Bildprobleme

**Das Bild ist nicht zentriert**

- Passen Sie die Bildposition mit der Auto-Funktion im OSD-Hauptmenü an.
- Passen Sie die Bildposition über die Einstellungen Phase/Takt im OSD-Menü an. Dies funktioniert lediglich im VGA-Modus.

**Das Bild zittert**

- Vergewissern Sie sich, dass das Signalkabel richtig und wackelfrei an den Grafikkartenausgang angeschlossen ist.

**Vertikale Bildstörungen**

- Passen Sie das Bild mit der Auto-Funktion im OSD-Hauptmenü an.
- Beseitigen Sie die Bildstörungen über die Einstellungen Phase/Takt im OSD-Menü. Dies funktioniert lediglich im VGA-Modus.

**Horizontale Bildstörungen**

- Passen Sie das Bild mit der Auto-Funktion im OSD-Hauptmenü an.
- Beseitigen Sie die Bildstörungen über die Einstellungen Phase/Takt im OSD-Menü. Dies funktioniert lediglich im VGA-Modus.

**Bild ist verschwommen, undeutlich oder zu dunkel**

- Passen Sie Helligkeit und Kontrast im OSD-Menü an.

**Ein „Nachbild", „Geisterbild" oder „eingebranntes" Bild verbleibt auf dem Bildschirm**

- Wenn längere Zeit Bilder angezeigt werden, die sich nicht verändern, können sich solche Bilder einbrennen – dies wird als „Geisterbilder", „Nachbilder" oder „eingebrannte" Bilder bezeichnet. „Eingebrannte Bilder" zählen zu den bekannten Problemen der LCD-Technologie. In den meisten Fällen verschwinden solche Bildstörungen mit der Zeit von selbst, wenn der Bildschirm längere Zeit ausgeschaltet wurde.
- Aktivieren Sie grundsätzlich einen bewegten Bildschirmschoner, wenn Sie Ihren Monitor verlassen.
- Achten Sie darauf, immer eine Anwendung zum Aktualisieren der Bildschirminhalte zu aktivieren, wenn statische Inhalte auf Ihrem LCD-Monitor dargestellt werden.
- Stark ausgeprägte Einbrenneffekte bleiben bestehen, eine Reparatur ist nicht möglich. Solche Schäden werden nicht durch die Garantie abgedeckt.

**Bild ist verzerrt. Text erscheint verschwommen oder ausgefranst**

- Stellen Sie die Anzeigeauflösung des Computers auf die native (physikalische) Auflösung des Monitors ein.

**Grüne, rote, blaue, schwarze oder weiße Punkte sind im Bild zu sehen**

- Es handelt sich um Pixelfehler. Auch in der heutigen, modernen Zeit können solche Effekte bei der LCD-Technologie nicht ausgeschlossen werden. Weitere Details entnehmen Sie bitte unserer Pixelfehler-Richtlinie.

**Die „Betriebsanzeige" leuchtet zu hell und stört mich**

- Sie können die Helligkeit der Betriebsanzeige unter LED-Einstellungen im OSD-Hauptmenü entsprechend anpassen.

Wenn Sie weitere Unterstützung wünschen, schauen Sie sich bitte unsere Liste mit Kundendienstzentren an und wenden sich an einen Philips-Kundendienstmitarbeiter.

## 7.2 SmartControl Lite – Häufig gestellte Fragen

**F 1:** **Ich habe einen anderen Monitor an den PC angeschlossen; nun kann ich SmartControl Lite nicht mehr benutzen. Was soll ich tun?**

**Antwort:** Starten Sie den PC neu, probieren Sie aus, ob SmartControl Lite jetzt funktioniert. Andernfalls müssen Sie SmartControl Lite entfernen und neu installieren, damit der richtige Treiber installiert wird.

**F 2:** **Die SmartControl Lite-Funktionen ließen sich bisher problemlos nutzen, funktionieren jetzt jedoch nicht mehr. Was kann ich tun?**

**Antwort:** Wenn Folgendes ausgeführt wurde, muss der Monitortreiber eventuell erneut installiert werden.

- Die Grafikkarte wurde getauscht.
- Der Grafikkartentreiber wurde aktualisiert.
- Das Betriebssystem wurde per Service Pack oder auf andere Weise aktualisiert.
- Monitor- und/oder Grafikkartentreiber wurden per Windows-Update aktualisiert.
- Windows wurde gestartet, während der Monitor ausgeschaltet oder nicht angeschlossen war.
  Zur Überprüfung klicken Sie bitte mit der rechten Maustaste auf Arbeitsplatz (unter Vista: Computer) und wählen Eigenschaften > Hardware > Geräte-Manager.
  Falls unter Monitor ein Plug and Play-Monitor angezeigt wird, ist eine Neuinstallation erforderlich. Entfernen Sie SmartControl Lite , installieren Sie SmartControl anschließend erneut.

**F 3:** **Wenn ich nach der SmartControl Lite-Installation auf das SmartControl Lite-Register klicke, erscheint nichts oder es wird eine Fehlermeldung angezeigt. Was ist geschehen?**

**Antwort:** Eventuell ist Ihre Grafikkarte nicht mit SmartControl Lite kompatibel. Falls Sie eine Grafikkarte der oben aufgeführten Marken besitzen, versuchen Sie zunächst, den aktuellsten Grafikkartentreiber von den Internetseiten des jeweiligen Herstellers herunterzuladen. Installieren Sie den Treiber. Deinstallieren Sie SmartControl Lite, installieren Sie die Software anschließend erneut.
Falls auch dies nichts nützt, wird Ihre Grafikkarte leider nicht unterstützt.
Bitte schauen Sie auf den Philips-Internetseiten nach, ob ein aktualisierter SmartControl Lite-Treiber erhältlich ist.

**F 4:** **Wenn ich auf Produktinformationen klicke, werden nur unvollständige Informationen angezeigt. Woran liegt das?**

**Antwort:** Möglicherweise liegt Ihr Grafikkartentreiber nicht in der aktuellsten Version vor und unterstützt die DDC/CI-Schnittstelle nur unvollständig. Bitte laden Sie den aktuellsten Grafikkartentreiber von den Internetseiten des jeweiligen Herstellers herunter. Installieren Sie den Treiber. Deinstallieren Sie SmartControl Lite, installieren Sie die Software anschließend erneut.

**F 5:** **Ich habe meine PIN für die Diebstahlschutzfunktion vergessen. Was kann ich tun?**

**Antwort:** Der Philips-Kundendienst ist berechtigt, einen Nachweis der rechtmäßigen Eigentümerschaft des Monitors zu verlangen.

## 7.3 Allgemeine FAQs

**F 1:** **Was soll ich tun, wenn mein Monitor die Meldung „Dieser Videomodus kann nicht angezeigt werden“ zeigt?**

**Antwort:** Empfohlene Auflösung für 24-Zoll-Geräte von Philips: 1920 x 1080 bei 60 Hz

- Trennen Sie sämtliche Kabel, schließen Sie den PC wieder an den Monitor an, den Sie zuvor genutzt haben.
- Wählen Sie Einstellungen/ Systemsteuerung aus dem Windows-Startmenü. Rufen Sie in der Systemsteuerung den Eintrag „Anzeige“ auf. Wählen Sie das Einstellungen-Register. Stellen Sie eine Auflösung von 1920 x 1080 Pixeln (für 24-Zoll-Monitore) mit dem Schieber ein.
- Öffnen Sie die „Erweiterten Einstellungen“, stellen Sie im Register „Monitor“ eine Bildschirmaktualisierungsrate von 60 Hz ein, klicken Sie anschließend auf OK.
- Starten Sie den Computer neu, wiederholen Sie die Schritte 2 und 3 und vergewissern Sie sich, dass Ihr PC nun mit der Auflösung 1920 x 1080 bei 60 Hz arbeitet (24-Zoll-Monitore).
- Fahren Sie den Computer herunter, trennen Sie den alten Monitor und schließen Sie Ihren neuen Philips-Monitor wieder an.
- Schalten Sie den Monitor und anschließend den PC ein.

**F 2: Welche Bildschirmaktualisierungsrate wird für LCD-Monitore empfohlen?**

**Antwort:** Bei LCD-Monitoren wird eine Bildschirmaktualisierungsrate von 60Hz empfohlen. Bei Bildstörungen können Sie es auch mit Bildschirmaktualisierungsraten bis 75Hz probieren.

**F 3: Welche Funktion haben die inf- und icm-Dateien auf der CD? Wie installiere ich die Treiber (inf und icm)?**

**Antwort:** Bei diesen Dateien handelt es sich um die Treiberdateien für Ihren Monitor. Installieren Sie die Treiber wie in der Bedienungsanleitung beschrieben. Bei der ersten Installation des Monitors werden Sie von Ihrem Computer eventuell nach Monitortreibern (inf- und icm-Dateien) oder nach einer Treiberdiskette gefragt. Legen Sie die mitgelieferte CD nach Aufforderung in das CD- oder DVD-Laufwerk ein. Die Monitortreiber (inf- und icm-Dateien) werden automatisch installiert.

**F 4: Wie stelle ich die Auflösung ein?**

**Antwort:** Die verfügbaren Auflösungen werden durch die Kombination Grafikkarte/ Grafiktreiber und Monitor vorgegeben. In der Windows®-Systemsteuerung können Sie die gewünschte Auflösung in den „Anzeigeeinstellungen" auswählen.

**F 5: Was kann ich tun, wenn ich mich bei den Monitoreinstellungen komplett verzettele über das OSD?**

**Antwort:** Klicken Sie einfach auf die OK-Schaltfläche, rufen Sie die Werksvorgaben anschließend mit „Rücksetzen" wieder auf.

**F 6: Ist der LCD-Bildschirm unempfindlich gegenüber Kratzern?**

**Antwort:** Generell empfehlen wir, die Bildfläche keinen starken Stößen auszusetzen und nicht mit Gegenständen dagegen zu tippen. Achten Sie beim Umgang mit den Monitor darauf, keinen Druck auf die Bildfläche auszuüben. Andernfalls kann die Garantie erlöschen.

**F 7: Wie reinige ich die Bildfläche?**

**Antwort:** Zur regulären Reinigung benutzen Sie ein sauberes, weiches Tuch. Bei hartnäckigen Verschmutzungen setzen Sie zusätzlich etwas Isopropylalkohol (Isopropanol) ein. Verzichten Sie auf sämtliche Lösungsmittel wie Ethylalkohol, Ethanol, Azeton, Hexan, und so weiter.

**F 8: Kann ich die Farbeinstellungen meines Monitors ändern?**

**Antwort:** Ja, Sie können die Farbeinstellungen über das OSD ändern. Dazu führen Sie bitte die folgenden Schritte aus:

- Blenden Sie das OSD-Menü (Bildschirmmenü) mit der OK-Taste ein.
- Wählen Sie die Option „Farbe" mit der Abwärtstaste, rufen Sie die Farbeinstellungen anschließend mit OK auf. Die drei folgenden Einstellungen sind möglich.

1. Farbtemperatur: Die 2 Einstellungen sind 6500K und 9300K.
2. sRGB: Dies ist eine Standardeinstellung zur korrekten Farbdarstellung beim Einsatz unterschiedlicher Geräte (z. B. Digitalkameras, Monitore, Drucker, Scanner, usw.).
3. Benutzerdefiniert: Bei dieser Option können Sie Ihre eigenen Farbeinstellungen definieren, indem Sie die Intensitäten von Rot, Grün und Blau vorgeben.

**Anmerkung**

Eine Methode zur Messung der Lichtfarbe, die ein Objekt beim Erhitzen abstrahlt. Die Ergebnisse dieser Messung werden anhand einer absoluten Skala (in Grad Kelvin) ausgedrückt. Niedrige Farbtemperaturen wie 4000K erscheinen rötlich, höhere Farbtemperaturen wie 9300K weisen einen Blaustich auf. Eine neutrale Farbtemperatur liegt bei 6500K.

**F 9: Kann ich meinen Philips-LCD-Monitor an der Wand montieren?**

**Antwort:** Ja. Philips-LCD-Monitore sind für diese optionalen Möglichkeit vorbereitet. Die Montagebohrungen nach VESA-Standard an der Rückwand ermöglichen die Montage von Philips-Monitoren an den meisten Halterungen und Schwenkarmen nach VESA-Standard. Ihr Philips-Verkaufsrepräsentant informiert Sie gerne über Ihre individuellen Möglichkeiten.

**F 10: Kann ich meinen LCD-Monitor an jeden PC, Mac oder an Workstations anschließen?**

**Antwort:** Ja. Sämtliche Philips-LCD-Monitore sind mit Standard-PCs, Macs und Workstations vollständig kompatibel. Zum Anschluss an Mac-Systeme benötigen Sie einen Kabeladapter. Ihr Philips-Verkaufsrepräsentant informiert Sie gerne über Ihre individuellen Möglichkeiten.

**F 11: Funktionieren Phillips-LCD-Monitore nach dem Plug and Play-Prinzip?**

**Antwort:** Ja, die Monitore sind unter Windows 7, Vista, XP, NT, Mac OSX und Linux Plug and Play-kompatibel.

**F 12: Welche Weitwinkel-Technologie wird eingesetzt?**

**Antwort:** Derzeit liefern IPS-Panels im Vergleich zur MVA- und PVA-Technologie das beste Kontrastverhältnis. TN-Panels wurden im Laufe der Jahre verbessert, dennoch sind IPS-Panels ihren TN-Konkurrenten nach wie vor überlegen.

**F 13: Was sind Geisterbilder oder eingebrannte Bilder bei LCD-Bildschirmen?**

**Antwort:** Wenn längere Zeit Bilder angezeigt werden, die sich nicht verändern, können sich solche Bilder einbrennen – dies wird als „Geisterbilder", „Nachbilder" oder „eingebrannte" Bilder bezeichnet. „Eingebrannte Bilder" zählen zu den bekannten Problemen der LCD-Technologie. In den meisten Fällen verschwinden solche Bildstörungen mit der Zeit von selbst, wenn der Bildschirm längere Zeit ausgeschaltet wurde.

Aktivieren Sie grundsätzlich einen bewegten Bildschirmschoner, wenn Sie Ihren Monitor verlassen.
Achten Sie grundsätzlich darauf, dass das Bild bei der Anzeige statischer Inhalte von Zeit zu Zeit gewechselt wird.

**Warnung**

Schwere Fälle von Geisterbildern oder eingebrannten Bildern verschwinden nicht von selbst und können nicht behoben werden. Solche Schäden werden nicht durch die Garantie abgedeckt.

**F 14: Warum erscheinen Texte nicht scharf, sondern ausgefranst?**

**Antwort:** Ihr LCD-Monitor arbeitet am besten, wenn Sie seine native (physikalische) Auflösung von 1920 x 1080 Pixeln bei 60Hz nutzen. Stellen Sie zur optimalen Darstellung diese Auflösung ein.

2010 © Koninklijke Philips Electronics N.V. Alle Rechte vorbehalten.

Philips und der Philips-Schild sind eingetragene Marken der Koninklijke Philips Electronics N.V. und werden unter Lizenz der Koninklijke Philips Electronics N.V. verwendet.

Technischen Daten können sich ohne Vorankündigung ändern.

Version: 243E2 v1.0