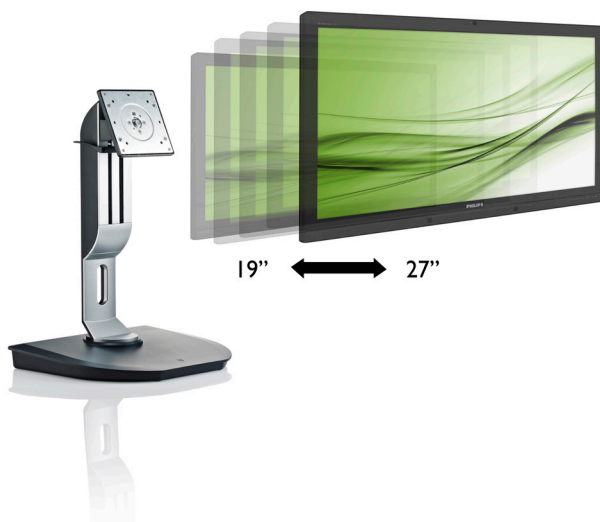




www.philips.com/welcome

RU	Руководство пользователя	1
	Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание	39
	Поиск и устранение неисправностей и ответы на часто	42

Содержание

1. Важная информация	1
1.1 Указания по мерам безопасности и техническому обслуживанию	1
1.2 Условные обозначения	2
1.3 Утилизация продукта и упаковочного материала	3
2. Установка Cloud monitor base	4
2.1 Установка	4
2.2 Эксплуатация Cloud monitor base ..	6
3. Встроенное ПО Cloud monitor base	7
3.1 Что это такое?	7
3.2 Кнопка питания	8
3.3 Пользовательский интерфейс Cloud monitor base	8
4. Технические характеристики	34
5. Сведения о соответствии стандартам	37
6. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание	39
6.1 Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание	39
7. Поиск и устранение неисправностей и ответы на часто задаваемые вопросы	42
7.1 задаваемые вопросы	42

1. Важная информация

Данное электронное руководство пользователя предназначено для пользователей Cloud monitor base Philips. Перед использованием Cloud monitor base прочтите данное руководство. Руководство содержит важную информацию и примечания относительно эксплуатации монитора.

Данная гарантия фирмы Philips действительна при условии, что изделие использовалось с соблюдением установленных правил в целях, для которых оно предназначено, эксплуатировалось в соответствии с инструкцией по эксплуатации и при условии предоставления оригинала счета-фактуры или кассового чека с указанием даты покупки, названия компании-дилера, модели и заводского номера изделия.

1.1 Указания по мерам безопасности и техническому обслуживанию

Предупреждения

Использование функций, органов управления или операций регулировки, отличных от указанных в данном документе, может привести к поражению электрическим током и опасным ситуациям, связанным с электрическими и/или механическими компонентами.

Прочтите и неукоснительно соблюдайте приведенные ниже инструкции при подключении и эксплуатации Cloud monitor base.

Эксплуатация

- Предохраняйте Cloud monitor base от воздействия прямого солнечного света и источников сильного освещения, не устанавливайте его рядом с прочими источниками тепла. Их длительное воздействие на Cloud monitor base может привести к его обесцвечиванию или повреждению.
- Не допускайте попадания каких-либо предметов в вентиляционные отверстия и нарушения надлежащего охлаждения электронных компонентов Cloud monitor base.

- Не закрывайте вентиляционные отверстия на корпусе монитора.
- Устанавливайте Cloud monitor base в месте с удобным доступом к штепсельной вилке и электрической розетке.
- При выключении Cloud monitor base путем отключения кабелей питания сетевого блока выждите 6 секунд перед их повторным подключением для надлежащей работы устройства.
- Всегда используйте только специальный шнур питания, поставляемый компанией Philips. Если шнур питания отсутствует, обратитесь в местный сервисный центр. (См. раздел «Центр информации для потребителей»)
- Не подвергайте Cloud monitor base воздействию сильной вибрации или сильным ударам во время работы.
- Не допускайте падения Cloud monitor base или ударов по нему во время эксплуатации или транспортировки.

Техническое обслуживание

- Во избежание повреждений Cloud monitor base не нажимайте с силой на ЖК-панель. При перемещении Cloud monitor base удерживайте ее за корпус, не поднимайте его, касаясь руками или пальцами ЖК-панели.
- Если Cloud monitor base не будет использоваться в течение длительного времени, отключите устройство от электрической розетки.
- Перед очисткой отключите Cloud monitor base от электрической розетки. Очистку производите с помощью влажной ткани. Экран можно протирать сухой тканью при выключенном питании. Для очистки Cloud monitor base не используйте органические растворители, например, спирт или жидкости, содержащие аммиак.
- Во избежание поражения электрическим током или неустраняемого повреждения Cloud monitor base, не подвергайте его воздействию пыли, дождя, воды или чрезмерной влажности.

1. Важная информация

- При попадании на Cloud monitor base влаги сразу же протрите устройство сухой тканью.
- При попадании в Cloud monitor base посторонних веществ или воды, сразу же отключите питание и отсоедините кабель питания. Затем удалите постороннее вещество или воду и отправьте монитор в сервисный центр.
- Не храните и не используйте Cloud monitor base в местах, подверженных нагреванию, воздействию прямых солнечных лучей, повышенной или пониженной температуры.
- Для поддержания наилучших эксплуатационных характеристик Cloud monitor base и продления срока эксплуатации используйте устройство в помещении, соответствующем следующим требованиям к температуре и влажности.
 - Температура: 0 - 40°C 32 - 95°F
 - Влажность: 20 - 80% относительной влажности

Ремонт

- Крышку корпуса должен открывать только квалифицированный специалист сервисной службы.
- При необходимости получения документации по ремонту или интеграции в другие системы обратитесь в местный сервисный центр. (См. раздел «Центр информации для потребителей»)
- Для получения информации о транспортировке монитора см. раздел «Технические характеристики».
- Не оставляйте Cloud monitor base в машине или багажнике, которые находятся под воздействием прямого солнечного света.

Примечание

Обратитесь к специалисту сервисного центра, если Cloud monitor base не работает надлежащим образом, или вы не знаете какую процедуру следует выполнить в соответствии с инструкцией по эксплуатации.

1.2 Условные обозначения

В следующих подразделах приведено описание условных обозначений, используемых в данном документе.

Примечания, предупреждения и предостережения

В данном руководстве отдельные фрагменты текста могут быть выделены посредством пиктограммы, использования жирного шрифта или курсива. Эти фрагменты представляют собой примечания, предупреждения или предостережения. В тексте используются следующие выделения:

Примечание

Данная пиктограмма указывает на важную информацию и рекомендации, которые позволяют лучше управлять компьютерной системой.

Предупреждение

Данная пиктограмма указывает на информацию, которая позволит вам избежать возможных повреждений аппаратуры и потери данных.

Предупреждение

Данная пиктограмма указывает на сведения, определяющие ситуации, связанные с потенциальным риском получения травм пользователем, и меры, позволяющие избежать таких ситуаций.

Некоторые предостережения могут отображаться в иных форматах и не сопровождаться пиктограммой. В этих случаях конкретная форма отображения предостерегающей информации должна определяться в соответствии с правилами.

1.3 Утилизация продукта и упаковочного материала

Директива по отходам электрического и электронного оборудования (WEEE)



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new cloud monitor base contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old cloud monitor base and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of

making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

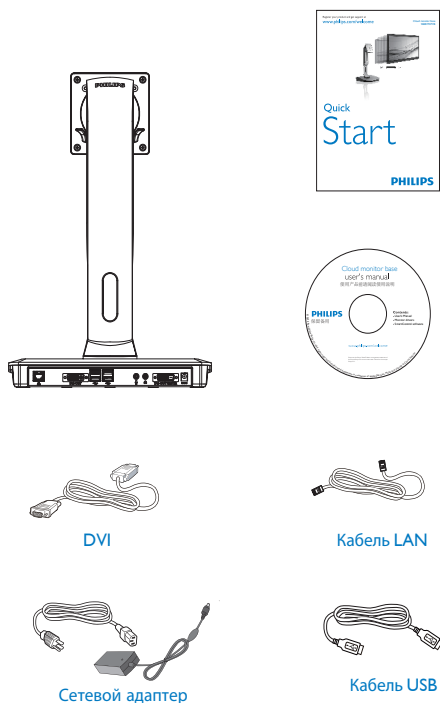
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/sites/philipsglobal/about/sustainability/ourenvironment/productrecyclingservices.page>

2. Установка Cloud monitor base

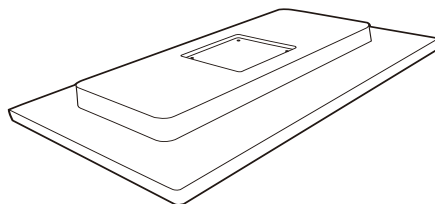
2.1 Установка

1 Содержимое упаковки

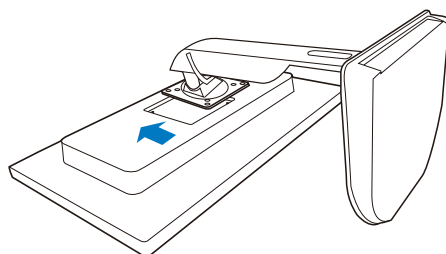


2 Установка на Cloud monitor base на монитор

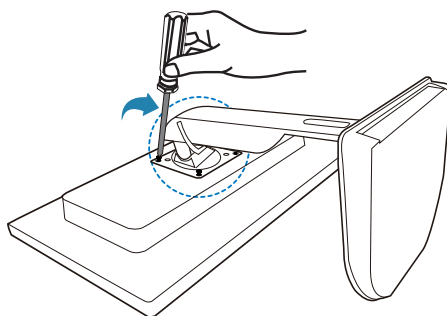
1. Положите монитор экраном вниз на ровную устойчивую поверхность. Будьте внимательны, чтобы не поцарапать и не повредить экран.



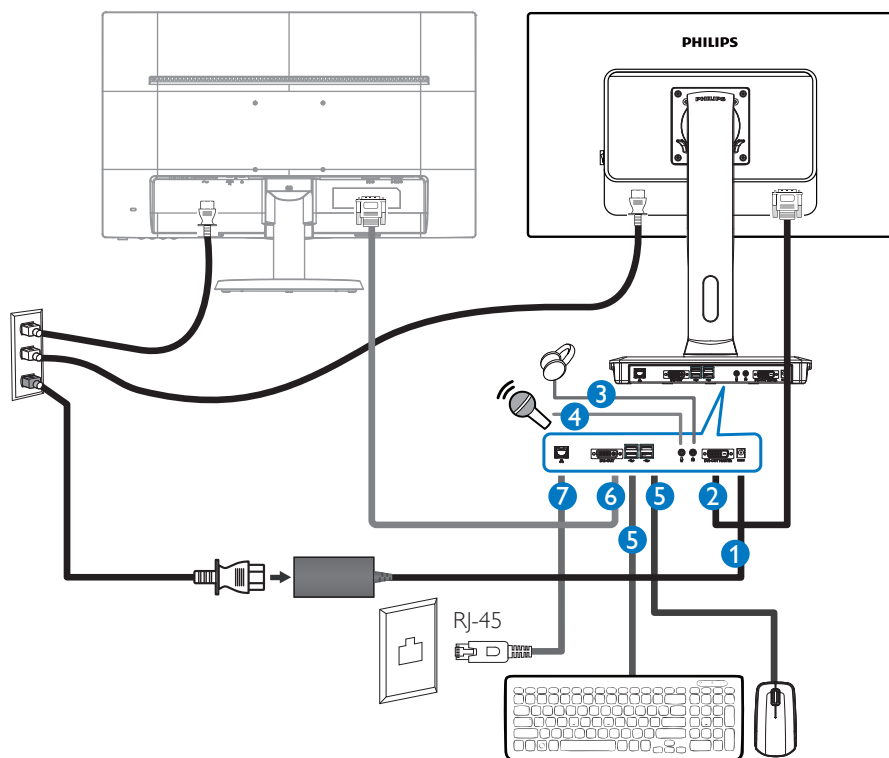
2. Вставьте основание в комплект креплений VESA до щелчка.



3. Отверткой затяните четыре винта.



3 Подключение монитора и сервера



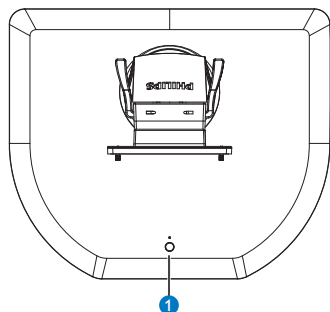
- ❶ Гнездо адаптера пост. тока 12 В, 3 А
- ❷ Выход DVI-OUT, основной
- ❸ Гнездо для наушников
- ❹ Микрофонный вход
- ❺ Разъем USB 2.0
- ❻ Выход DVI-OUT, дополнительный
- ❼ Ethernet (10 / 100 / 1000 Мбит/с)

Подключение к Cloud monitor base

1. Подключите сигнальный кабель монитора к разъему «видео» на задней панели Cloud monitor base.
2. Подключите сетевой кабель RJ-45 к разъему LAN (ABC) на задней панели Cloud monitor base.
3. Подключите кабель питания Cloud monitor base и монитора к ближайшей сетевой розетке.
4. Включите Cloud monitor base и монитор. Если на монитор выводится изображение, то установка завершена.

2.2 Эксплуатация Cloud monitor base

1 Назначение кнопок управления



1		Включение/выключение питания.
---	--	-------------------------------

Нажмите кнопку питания для включения устройства. Для выключения нажмите и удерживайте кнопку в течение 6 секунд.

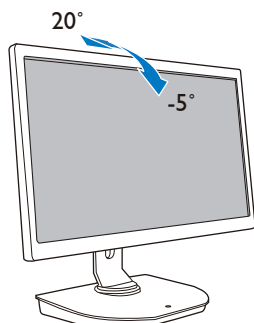
Примечание

Если Cloud monitor base находится в режиме отключения постоянного тока, функция WOL, предназначенная для включения устройства при поступлении сигнала по АВС, доступна администратору сервера. При активации функции WOL индикатор питания мигает с интервалом в одну секунду.

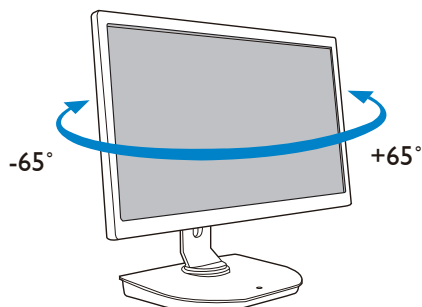
В режиме отключения постоянного тока напряжение режима ожидания 5 В на порт USB не подается.

2 Настройка положения монитора

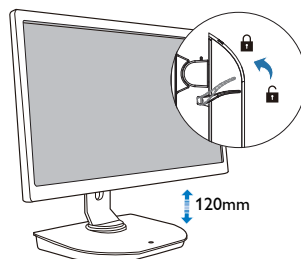
Наклон



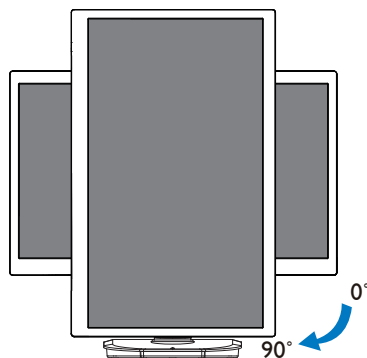
Поворот



Регулировка по высоте



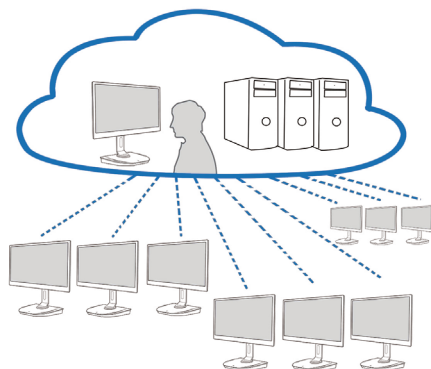
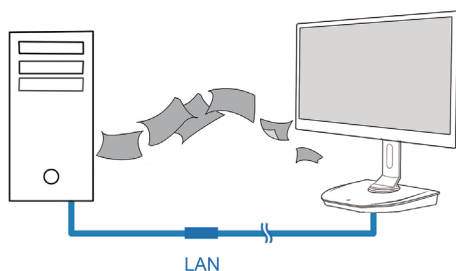
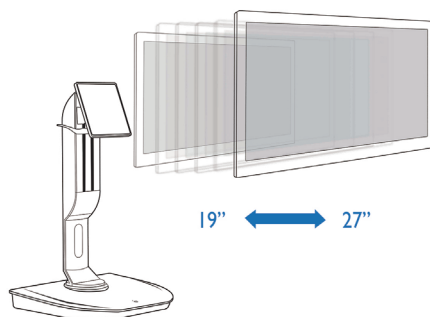
Переворачивание



3. Встроенное ПО Cloud monitor base

3.1 Что это такое?

Cloud monitor base Philips представляет собой решение «zero/thin client» (нулевой/тонкий клиент) с использованием VDI-технологии (инфраструктура виртуальных рабочих столов). VDI-технология обеспечивает ИТ-организациям большую гибкость, возможностей управления, безопасность и сокращение расходов. Используя VDI-технология, ИТ-администраторы могут легко адаптировать информационные потребности к изменяющейся организационной структуре новых систем и их обновлению. Централизованный характер VDI-технологии также обеспечивает ИТ-администраторам повышение управляемости и безопасности систем. Кроме того, использование VDI-технологии позволяет ИТ-администраторам сократить расходы, связанные с настройкой ИТ-систем, благодаря упрощению инфраструктуры, и затраты на энергопотребление. Cloud monitor base Philips обеспечивает гибкость при установке мониторов с экраном 19-27 дюймов (48,2 – 68,6 см) с использованием стандартных креплений VESA.



3.2 Кнопка питания

1 Использование Cloud monitor base

1. Кратковременно нажмите кнопку питания для включения устройства.
2. Для выключения нажмите и удерживайте кнопку в течение 6 секунд.
3. При подключении к сети питания индикатор питания загорается на 1 секунду, затем гаснет. При этом активируется функция WOL, питание Cloud monitor base выключается.
4. В режиме отключения Cloud monitor base постоянного тока напряжение режима ожидания 5 В на порт USB не подается.

3.3 Пользовательский интерфейс Cloud monitor base

1 Подключение Cloud monitor base

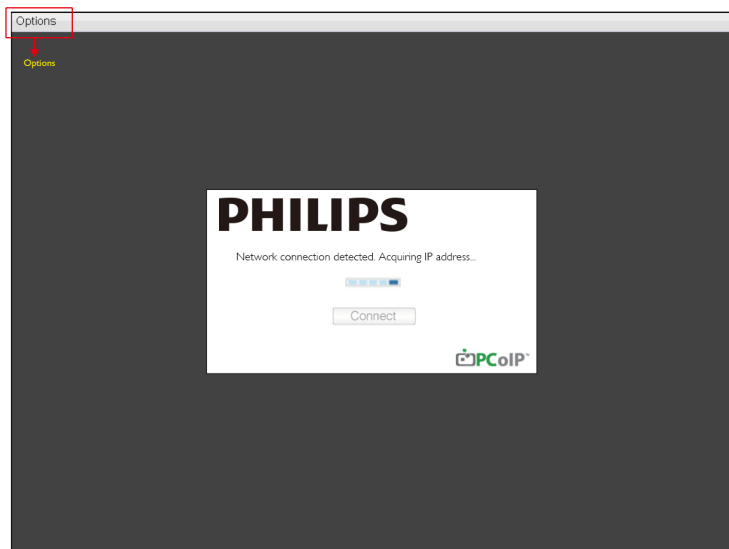
1. Подключите Cloud monitor base к маршрутизатору с помощью кабеля ABC.
2. Подключите к Cloud monitor base клавиатуру и мышь.
3. С помощью кабеля питания подключите Cloud monitor base к сетевой розетке.
4. Нажмите кнопку питания для включения Cloud monitor base.

2 Экранное меню (OSD)

Экранное меню (OSD) с локальным графическим интерфейсом пользователя отображается на клиенте при включении устройства и если нет текущего сеанса PCoIP. OSD позволяет подключаться к хост-устройству через окно Connect (Подключить).

Из окна Connect (подключения) можно перейти на страницу Параметры с рядом функций, предоставляемых веб-интерфейсом администратора.

Чтобы перейти на страницу Options (Параметры), нажмите меню Параметры в окне Connect (Подключить).



3 Окно Connect (подключения)

Окно Connect (подключения) отображается во время запуска, если только клиент не настроен на управляемый запуск или автоматическое восстановление подключения.

Можно изменить логотип, отображаемый над кнопкой Connect (подключения), загрузив другое изображение с помощью меню загрузки веб-интерфейса администратора.

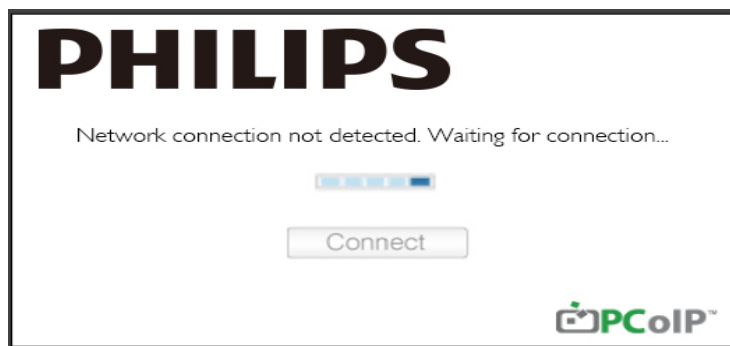
Состояние сетевого подключения отображается пиктограммой Сеть в нижней правой части окна Connect (подключения).

Если пиктограммой Сеть перечеркнута красным, то либо сеть подключена неправильно, либо подключение все еще инициализируется. (например, во время загрузки клиента).

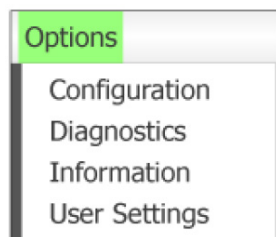
	Сеть не готова	Необходимо дождаться появления пиктограммы готовности сети.
	Сеть готова	

4 Кнопка Connect (подключения)

Чтобы начать сеанс PCoIP, нажмите кнопку Connect (подключения). Если подключение PCoIP не выполнено, на локальном ГИП OSD отображается сообщение «Connection Pending» (Подключение не завершено). После установления подключения локальный ГИП OSD исчезает и появляется значок сеанса.

**5** Меню Options (Параметры) OSD

При выборе того или иного Options (параметра) открывается окно настроек.



- Configuration (Конфигурация)

Этот параметр позволяет выполнять различные настройки устройства, network settings (такие как настройки сети), session type (тип сеанса), language (язык) и other settings (другие).

- **Diagnostics (Диагностика)**
Этот параметр позволяет выполнять поиск и устранение неисправностей.
- **Information (Информация)**
Этот параметр позволяет просмотреть сведения об устройстве.
- **User Settings (Пользовательские настройки)**
Этот параметр позволяет пользователю определять режим проверки сертификатов, мышь, клавиатуру, топологию дисплея, а также качество изображения по протоколу PCoIP.

Окно Configuration (Конфигурация)

Параметр Configuration веб-интерфейса администратора и OSD позволяет выполнять различные настройки устройства.

Вкладка Network (Сеть)

На этой вкладке можно выполнить сетевые настройки хоста и клиента со страницы Initial Setup (Начальная настройка) или Network (Сеть). После обновления параметров на этой странице, нажмите Apply (Применить), чтобы сохранить изменения.

Configuration

Network IPv6 Label Discovery Session Language OSD Display Reset

Change the network settings for the device

Enable DHCP: ☒

IP Address: 192 . 168 . 1 . 101

Subnet Mask: 255 . 255 . 255 . 0

Gateway: 192 . 168 . 1 . 1

Primary DNS Server: 0 . 0 . 0 . 0

Secondary DNS Server: 0 . 0 . 0 . 0

Domain Name:

FQDN:

Ethernet Mode: Auto

Unlock OK Cancel Apply

- **Enable DHCP (Включить DHCP)**
Если параметр Enable DHCP включен, устройство свяжется с сервером DHCP, чтобы ему был назначен IP-адрес, маска подсети, IP-адрес шлюза и серверы DNS-серверы. Если выключен, то эти параметры необходимо ввести в ручную.

- IP Address (IP-адрес)
IP-адрес устройства. Если DHCP выключен, в это поле необходимо ввести допустимый IP-адрес. Если DHCP включен, это поле редактировать нельзя.
- Subnet Mask (Маска подсети)
Маска подсети устройства. Если DHCP выключен, в это поле необходимо ввести допустимую маску подсети. Если DHCP включен, это поле редактировать нельзя.
- Gateway (Шлюз)
IP-адрес шлюза устройства. Если DHCP выключен, это поле является обязательным. Если DHCP включен, это поле редактировать нельзя.
- Primary DNS Server (Основной DNS-сервер)
IP-адрес основного DNS устройства. Это поле заполнять не обязательно. Если IP-адрес DNS-сервера настроен с использованием диспетчера подключений, то адрес можно настроить как полное доменное имя, а не как IP-адрес.
- Secondary DNS Server (Дополнительный DNS-сервер)
IP-адрес дополнительного DNS устройства. Это поле заполнять не обязательно. Если IP-адрес DNS-сервера настроен с использованием диспетчера подключений, то адрес можно настроить как полное доменное имя, а не как IP-адрес.
- Domain Name (Доменное имя)
Используемое доменное имя (например, domain.local). Это поле заполнять не обязательно. В этом поле указывается хост или домен клиента.
- FQDN (Полное доменное имя)
Полное доменное имя хоста или клиента. Имя по умолчанию: rcoip-host-<MAC> или rcoipportal-<MAC>, где <MAC> is the MAC-адрес хоста или клиента. Если используется, то доменное имя добавляется (например, rcoip-host-<MAC>.domain.local). На этой странице это поле доступно только для чтения.
- Ethernet Mode (Режим Ethernet)
Используется для настройки режима Ethernet хоста или клиента следующим образом:
 - Auto (Авто)
 - 100 Mbps Full-Duplex (10 Мбит/с, полный дуплекс)
 - 10 Mbps Full-Duplex (10 Мбит/с, полный дуплекс)
 Если выбрать 10 Mbps Full Duplex или 100 Mbps Full Duplex, а затем нажать Apply (Применить), появится предупреждающее сообщение. «Warning: When Auto-Negotiation is disabled on the PColP device, it must also be disabled on the switch. Additionally, the PColP device and switch must be configured to use the same speed and duplex parameters. Different parameters may result in a loss of network connectivity. Are you sure you want to continue?» (Предупреждение: если на устройстве PColP функция автосогласования выключена, то она должна быть выключена и на коммутаторе. Кроме того, устройство PColP и коммутатора должны быть настроены на использование одних и тех же параметров скорости и дуплекса. Разные параметры могут привести к потере связности узлов в сети. Продолжить?) Нажмите ОК, чтобы изменить параметр.

Примечание

Следует всегда устанавливать Ethernet Mode на Auto и использовать только 10 Mbps Full Duplex или 100 Mbps Full Duplex, если другое сетевое оборудование (например, коммутатор) также настроено на работу на скорости 10 Мбит/с, полный дуплекс или 100 Мбит/с, полный дуплекс. Неправильная настройка режима Ethernet может привести к работе сети в полудуплексном режиме, не поддерживаемом протоколом PColP. Качество сеанса значительно ухудшится, и в конце концов он будет сброшен.

Вкладка IPv6

На этой вкладке можно включить протокол IPv6 для устройств PCoIP, подключенных к сети IPv6.

Configuration

Network IPv6 Label Discovery Session Language OSD Display Reset

Change the IPv6 network settings for the device

Enable IPv6: ☐

Link Local Address:

Gateway:

Enable DHCPv6: ☒ /64

Primary DNS:

Secondary DNS:

Domain Name:

FQDN:

Enable SLAAC: ☒ /64

Enable Manual Address: ☐

Manual Address:

Unlock OK Cancel Apply

- **Enable IPv6 (Включить IPv6)**
Включение IPv6 для устройств PCoIP.
- **Link Local Address (Привязать локальный адрес)**
Это поле заполняется автоматически.
- **Gateway (Шлюз)**
Введите адрес шлюза.
- **Enable DHCPv6 (Включить DHCPv6)**
Включите этот параметр, чтобы задать протокол динамической конфигурации хоста, версия 6 (DHCPv6) для устройства.
- **Primary DNS (Основной DNS)**
IP-адрес основного DNS устройства. Если DHCPv6 включен, это поле заполняется автоматически сервером DHCPv6.
- **Secondary DNS (Дополнительный DNS)**
IP-адрес дополнительного DNS устройства. Если DHCPv6 включен, это поле заполняется автоматически сервером DHCPv6.
- **Domain Name (Доменное имя)**
Доменное имя (например, domain.local), используемое для хоста или клиента. Если DHCPv6 включен, это поле заполняется автоматически сервером DHCPv6.

- FQDN (Полное доменное имя)
Полное доменное имя хоста или клиента. Если DHCPv6 включен, это поле заполняется автоматически сервером DHCPv6.
- Enable SLAAC (Включить SLAAC)
Включите этот параметр, чтобы задать автоматическую настройку адреса без его запоминания (SLAAC) для устройства.
- Enable Manual Address (Включить ручную настройку адреса)
Включите этот параметр, чтобы вручную задать (статический) адрес устройства.
- Manual Address (Ручной ввод адреса)
Введите IP-адрес устройства.

Вкладка Label (Метка)

Перейти на страницу Label можно из хоста или клиента. На этой странице можно добавить информацию об устройстве.

Также можно настроить параметры метки портала при помощи веб-интерфейса администратора.

Configuration

Network IPv6 **Label** Discovery Session Language OSD Display Reset

Configure the device identification

PCoIP Device Name:

Note: When DHCP is enabled the PCoIP Device Name is sent to the DHCP server as the requested hostname.

PCoIP Device Description:

Generic Tag:

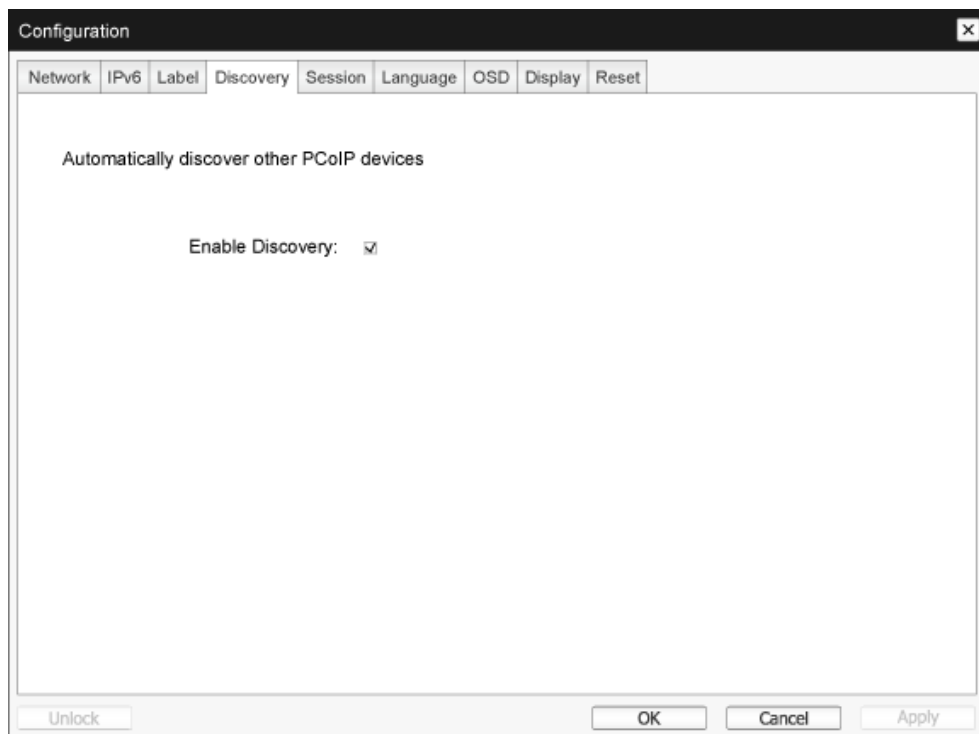
Unlock OK Cancel Apply

- **PCoIP Device Name (Имя устройства PCoIP)**
Имя устройства PCoIP позволяет администратору задавать логическое имя хосту или portalу. Значение по умолчанию: pcoip-host-MAC или pcoip-portal-MAC, где MAC — MAC-адрес хоста или портала.
- **PCoIP Device Description (Описание устройства PCoIP)**
Описание и дополнительная информация устройства, такая как расположение конечной точки устройства. Встроенное ПО не использует это поле. Поле предназначено только для использования администратором.
- **Generic Tag (Общий тег)**
Информация общего тега для устройства. Встроенное ПО не использует это поле. Поле предназначено только для использования администратором.

Вкладка Discovery (Обнаружение)

Используйте эти настройки на вкладке Discovery Configuration (Настройка обнаружения устройств), чтобы удалить информацию об обнаруженных хостах и клиентах в системе PCoIP и значительно уменьшить ресурсы, необходимые для настройки и обслуживания сложных систем. Этот механизм обнаружения не зависит от обнаружения DNS SRV.

Чтобы работало обнаружение SLP, маршрутизаторы необходимо настроить на пересылку трафика многоадресной рассылки между подсетями. Рекомендуемым механизмом обнаружения является обнаружение DNS-SRV, так как большинство развернутых систем не допускают обнаружение SLP.



- Enable Discovery (Включить обнаружение)

Если параметр Enable Discovery включен, устройство динамически обнаруживает одноранговые устройства, используя обнаружение SLP без предварительной информации о их местонахождении в сети. Такой способ может значительно уменьшить ресурсы, необходимые для настройки и обслуживания сложных систем.

Для обнаружения SLP необходимо настроить маршрутизаторы на разрешение многоадресной рассылки. Рекомендуется использовать обнаружение DNS-SRV.

Вкладка Session (Сеанс)

На вкладке Session можно настроить способ подключения хостов или клиентов к одноранговым устройствам и то, как они принимают такие подключения.

Также можно настроить параметры сеанса при помощи веб-интерфейса администратора.

- Connection Type (Тип подключения)

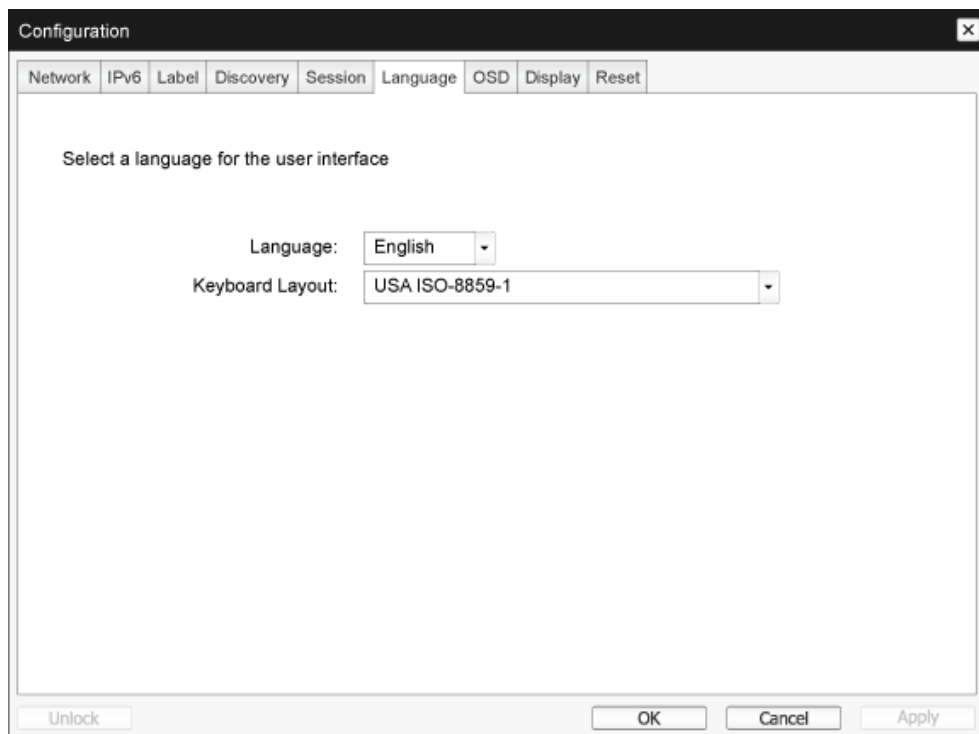
При выборе на вкладке Session прямого подключения к сеансу на отображение выводятся конкретные параметры настройки.

- DNS Name or IP Address (Имя DNS или IP-адрес)
Введите имя DNS или IP-адрес. Эта настройка доступна только для клиента.
- Advanced (Дополнительные параметры)
Подробные сведения см. в руководстве по TERADICI на www.teradici.com

Вкладка Language (Язык)

На вкладке Language можно изменить язык интерфейса пользователя.

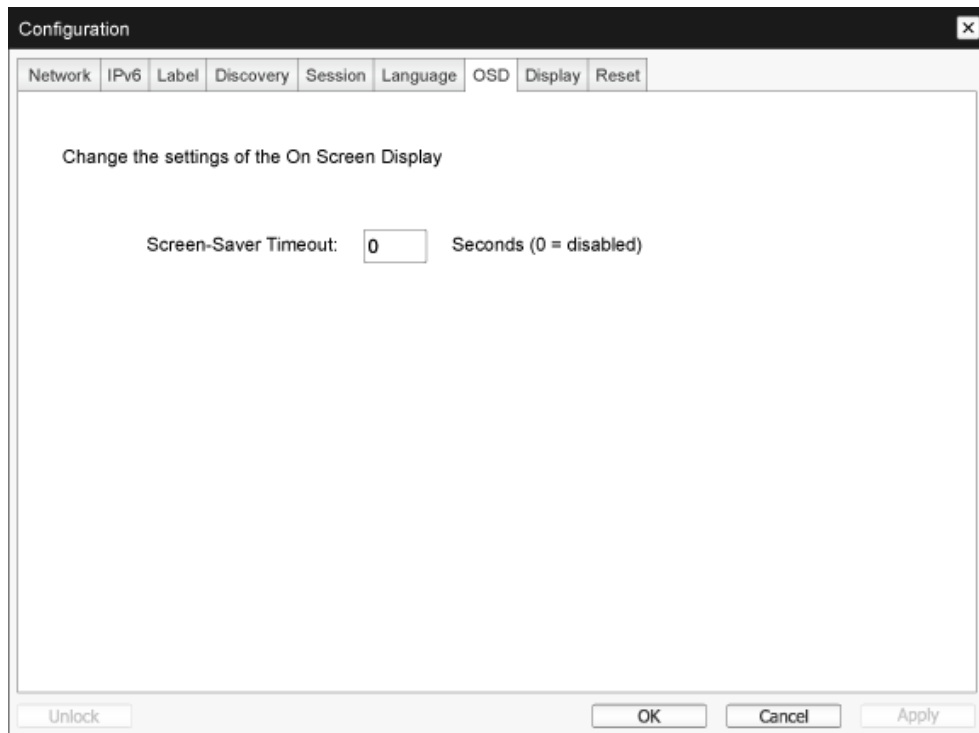
Эта настройка влияет на локальный ГИП OSD. Доступна только для клиента. Языковые параметры также можно настроить при помощи веб-интерфейса администратора.



- Language (Язык)
Настройка языка OSD. Эта настройка влияет только на язык OSD. На языковые настройки фактического сеанса пользователя она не влияет.
Поддерживаемые языки: English (английский), French (французский), German (немецкий), Greek (греческий), Spanish (испанский), Italian (итальянский), Portuguese (португальский), Korean (корейский), Japanese (японский), Traditional Chinese (традиционный китайский), Simplified Chinese (упрощенный китайский).
- Keyboard Layout (Раскладка клавиатуры)
Изменение раскладки клавиатуры. Когда пользователь начинает сеанс, этот параметр контролируется с помощью виртуальной машины. Если объект групповой политики (GPO) Windows установлен на разрешение настройки раскладки клавиатуры, то эта настройка применяется во время сеанса пользователя. Если GPO не разрешает эту настройку, она не применяется.

Вкладка OSD (Экранное меню)

На вкладке OSD можно настроить время ожидания до появления экранной заставки при помощи параметра экранного меню.



- Screen-Saver Timeout (Время ожидания до появления экранной заставки)

Настройка времени ожидания до появления экранной заставки, пока клиент не переведет подключенные дисплеи в режим низкого энергопотребления. Время ожидания настраивается в секундах. Максимальное время ожидания: 9999 секунд. Настройка 0 секунд отключает экранную заставку.

Вкладка Display (Дисплей)

На вкладке Display можно включить режим переопределения расширенной идентификации дисплея (EDID).

Эта функция доступна только с OSD.

При нормальной работе графический процессор главного компьютера запрашивает монитор, подключенный к нулевому клиенту, чтобы определить возможности монитора. В некоторых ситуациях монитор может быть подключен к клиенту таким образом, что клиент не может считать данные EDID, например при подключении через устройства KVM. Параметры на этой странице настраивают клиент так, чтобы он предоставлял графическому процессору данные EDID по умолчанию.

Включение переопределения дисплея приводит к принудительному использованию данных дисплея монитора по умолчанию, которые могут быть несовместимы с подключенным монитором, и монитор работать не будет. Включайте переопределение дисплея только в том случае, если нет допустимых данных EDID и известны характеристики дисплея монитора.

Configuration [X]

Network IPv6 Label Discovery Session Language OSD Display **Reset**

Advertise default EDID if no monitor is detected
WARNING: Only enable when display EDID not available

Enable display override: ☐

Specify native resolution to use when default EDID is used
WARNING: If the monitor screen stays black after overriding the native resolution, unplug and plug the monitor cable to reset back to default resolution

Enable native resolution override: ☐

Default EDID native resolution 0: Default ▾

Default EDID native resolution 1: Default ▾

Unlock OK Cancel Apply

- Enable display override (Включить переопределение дисплея)

Это параметр предназначен для устаревших систем. Он настраивает клиента на передачу на хост данных EDID по умолчанию, когда невозможно определить монитор или если монитор не подключен к клиенту. В версиях ОС Windows до Windows 7 хост, если у него нет данных EDID, считает, что мониторы не подключены, и повторную проверку не выполняет. Этот параметр гарантирует, что на хост всегда передаются данные EDID, если клиент подключен к сеансу. Ниже приведены рекомендуемые значения разрешения по умолчанию, когда этот параметр включен:

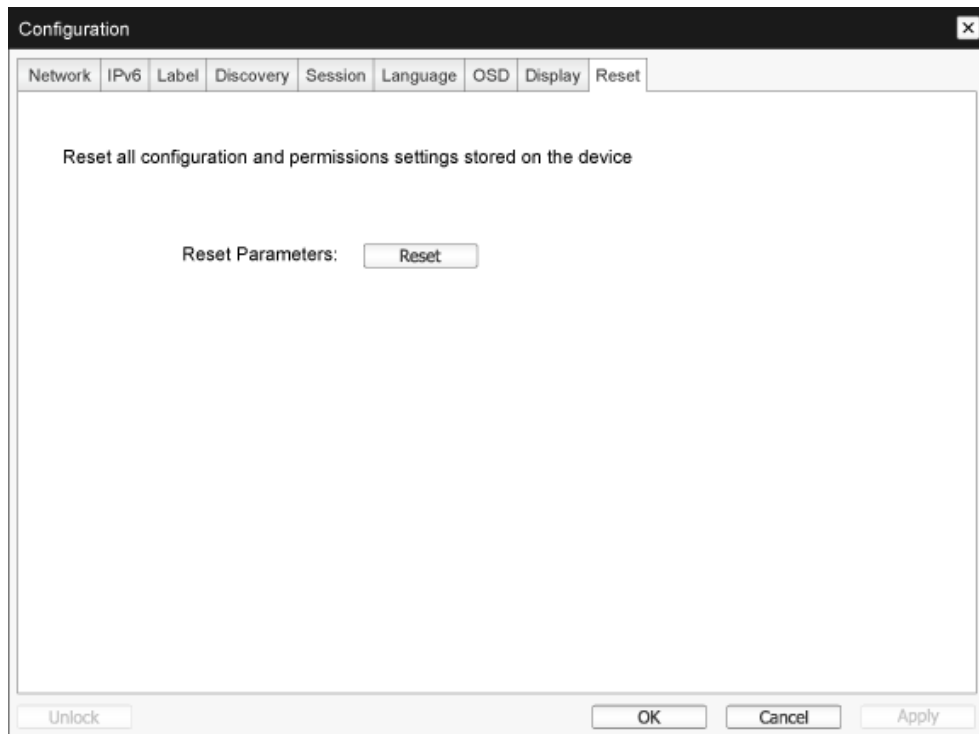
- 800 × 600 @ 60 Гц
- 1024 × 768 @ 60 Гц (передача данных основного разрешения)
- 1280 × 800 @ 60 Гц
- 1280 × 960 @ 60 Гц
- 1280 × 1024 @ 60 Гц
- 1600 × 1200 @ 60 Гц
- 1680 × 1050 @ 60 Гц
- 1920 × 1080 @ 60 Гц
- 1920 × 1200 @ 60 Гц

Вкладка Reset (Сброс)

На вкладке Reset можно сбросить настройки и разрешения на заводские значения по умолчанию, хранящиеся во встроенной флеш-памяти.

Сброс также можно выполнить с помощью веб-интерфейса администратора.

Сброс параметров на заводские значения по умолчанию не отменяет изменения встроенного ПО и не сбрасывает пользовательский логотип OSD.



- Reset Parameters (Сброс параметров)

При нажатии этой кнопки появляется запрос на подтверждение, предотвращающий случайный сброс.

Окно Diagnostics (Диагностика)

Меню Diagnostic содержит ссылки на страницы с данными и функциями динамического режима, которые могут быть полезны для поиска и устранения неисправностей.

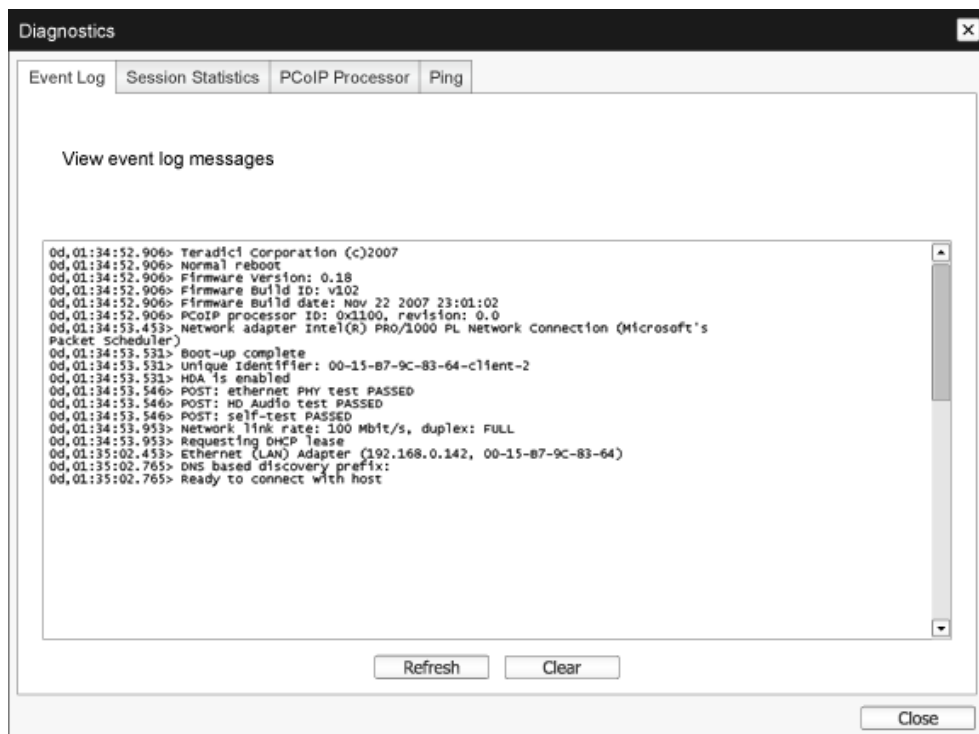
Вкладка Event Log (Журнал событий)

На вкладке Event Log можно просматривать и очищать сообщения журнала событий от хоста или клиента.

С помощью веб-интерфейса администратора можно изменять настройки фильтра журнала на том устройстве, которое управляет уровнем детализации сообщений журнала. При установке фильтра на "terse" (краткий) устройство регистрирует краткие и лаконичные сообщения.

На вкладке Event Log можно включить и определить системный журнал для сбора информации и подготовки отчетов о событиях, соответствующих стандарту IETF по регистрации программных сообщений.

Журнал событий также можно запустить с помощью веб-интерфейса администратора.



- View event log message (Просмотр сообщений журнала событий)

В поле View event log messages отображаются сообщения журнала с данными метки времени. На вкладке есть две кнопки.

- Refresh (Обновить)

Нажмите эту кнопку, чтобы обновить отображаемые сообщения журнала событий.

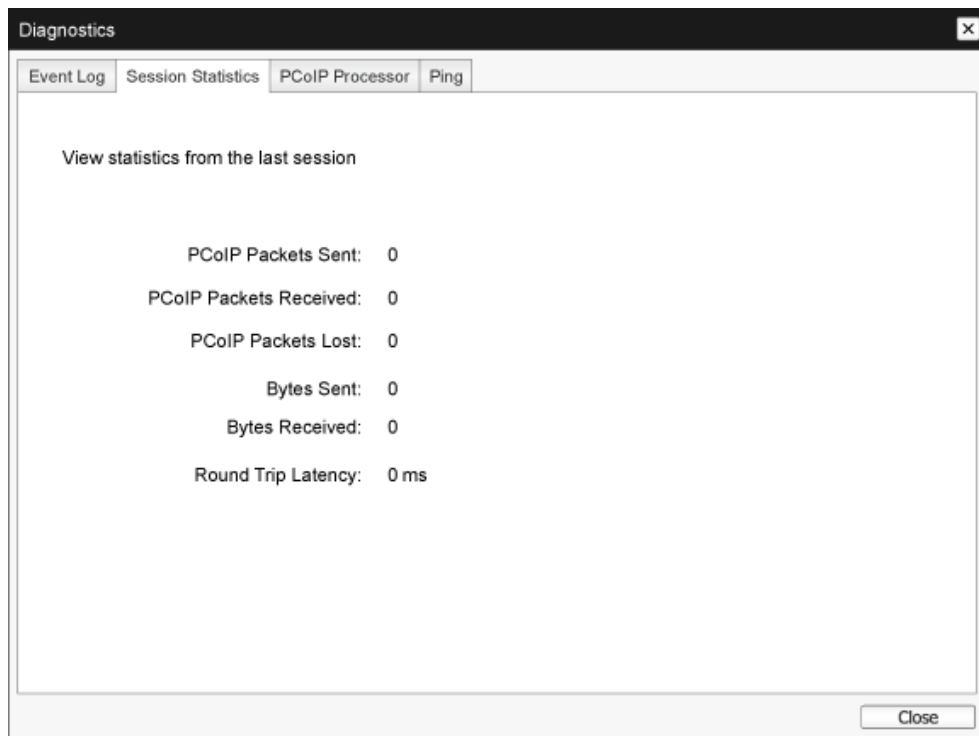
- Clear (Очистить)

Нажмите эту кнопку, чтобы удалить все сообщения журнала событий, хранящиеся на устройстве.

Вкладка Session Statistics (Статистика сеанса)

На вкладке Session Statistics можно просмотреть текущую статистику активного сеанса. Если сеанс не активен, можно просмотреть статистику последнего сеанса.

Просмотреть статистику сеанса также можно с помощью веб-интерфейса администратора.

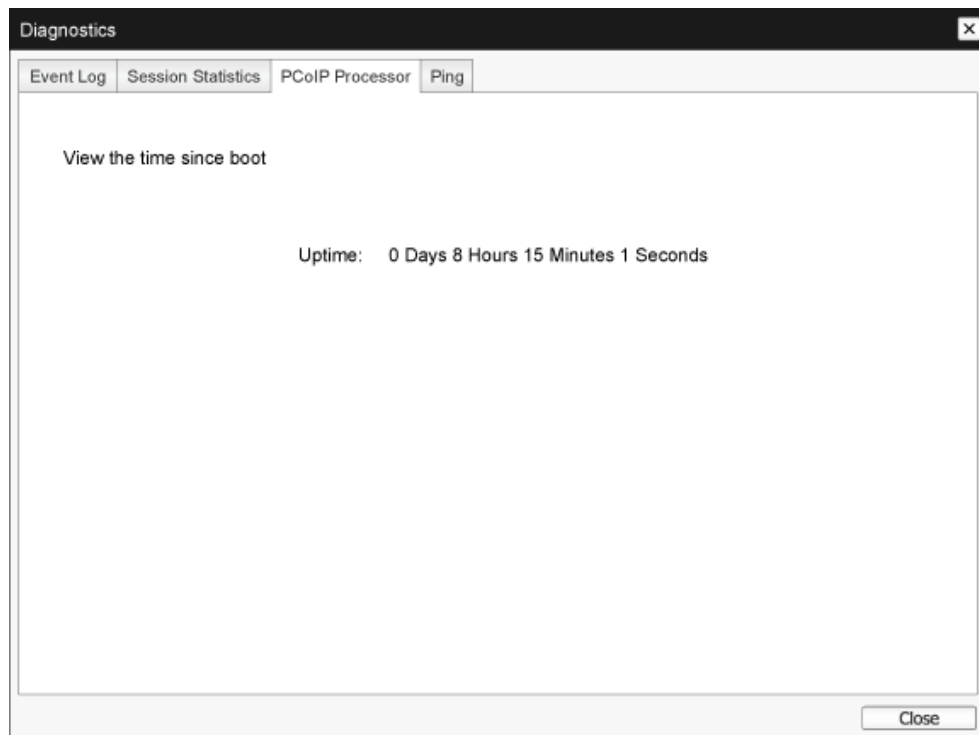


- Статистика пакетов PCoIP
 - PCoIP Packets Sent (Пакетов PCoIP отправлено)
 - Общее количество пакетов PCoIP, отправленных в текущий/последний сеанс.
 - PCoIP Packets Received (Пакетов PCoIP получено)
 - Общее количество пакетов PCoIP, полученных в текущий/последний сеанс.
 - PCoIP Packets Lost (Пакетов PCoIP утеряно)
 - Общее количество пакетов PCoIP, утерянных в текущий/последний сеанс.
- Статистика по байтам
 - Bytes Sent (Байт отправлено)
 - Общее количество байт, отправленных в текущий/последний сеанс.
 - Bytes Received (Байт получено)
 - Общее количество байт, полученных в текущий/последний сеанс.
- Round Trip Latency (Задержка двусторонней передачи)
 - Минимальное, среднее и максимальное время двусторонней передачи системы PCoIP (например, от хоста к клиенту и обратно к хосту) и задержка в сети в миллисекундах (+/- 1 мс).

Вкладка PCoIP Processor (Процессор PCoIP)

На вкладке PCoIP Processor можно сбросить хост или клиента и посмотреть время безотказной работы процессора PCoIP клиента с последней загрузки.

Время безотказной работы процессора PCoIP также можно посмотреть в веб-интерфейсе администратора.



Вкладка Ping (Проверка связи)

На вкладке Ping можно проверить связь с устройством, чтобы определить доступно оно по IP-сети или нет. Эта утилита помогает определять доступность хоста. В версии встроенного ПО 3.2.0 и выше принудительная установка флажка "do not fragment" (не фрагментировать) в команде проверки связи позволяет использовать эту функцию для определения максимального размера MTU.

Diagnostics

Event Log Session Statistics PCoIP Processor Ping

Determine if a host is reachable across the network

Destination:

Interval: seconds

Packet Size: bytes

Packets:

Sent: 0

Received: 0

Start Stop

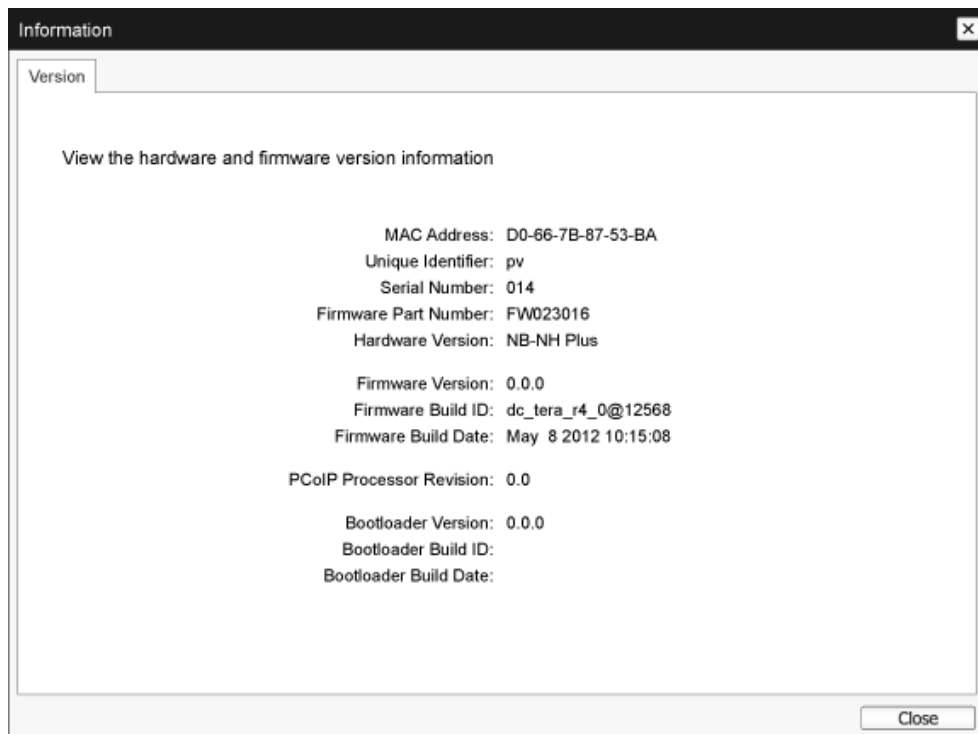
Close

- Настройки проверки связи
 - Destination (Адрес назначения)
IP-адрес или полное доменное имя для проверки связи
 - Interval (Интервал)
Интервал между пакетами проверки связи
 - Packet Size (Размер пакета)
Размер пакета для проверки связи
- Packets (Пакеты)
 - Sent (Отправлено)
Количество переданных пакетов для проверки связи
 - Received (Принято)
Количество принятых пакетов для проверки связи

Окно Information (Данные)

На вкладке Information можно просмотреть подробные данные об устройстве. Веб-интерфейс администратора предоставляет данные о версии, VPD и сведения о подключенном устройстве. На OSD можно просмотреть данные о версии устройства.

На вкладке Version (Версия) можно просмотреть подробные данные версии аппаратного обеспечения и версии встроенного ПО устройства.



- Данные VPD

Vital Product Data (VPD) — это данные, настраиваемые на заводе в качестве уникального идентификатора каждого портала или хоста.

- MAC Address (MAC-адрес)
Уникальные MAC-адреса хоста/клиента
- Unique Identifier (Уникальный идентификатор)
Уникальный идентификатор хоста/клиента
- Serial Number (Серийный номер)
Уникальный серийный номер хоста/клиента
- Firmware Part Number (Шифр компонента встроенного ПО)
Шифр компонента текущего встроенного ПО
- Hardware Version (Версия аппаратного обеспечения)
Номер версии аппаратного обеспечения хоста/клиента

- Данные встроенного ПО
Подробные данные текущего встроенного ПО PCoIP
 - Firmware Version (Версия встроенного ПО)
Версия текущего встроенного ПО
 - Firmware Build ID (Идентификатор сборки встроенного ПО)
Код версии текущего встроенного ПО
 - Firmware Build Date (Дата сборки встроенного ПО)
Дата сборки текущего встроенного ПО
- PCoIP Processor Revision (Версия процессора PCoIP)
Версия кристалла процессора PCoIP Версия В кристалла обозначается как 1.0.
- Данные начального загрузчика
Подробные данные текущего начального загрузчика PCoIP.
 - Bootloader Version (Версия начального загрузчика)
Версия текущего начального загрузчика
 - Bootloader Build ID (Идентификатор сборки начального загрузчика)
Код версии текущего начального загрузчика
 - Bootloader Build Date (Дата сборки начального загрузчика)
Дата сборки текущего начального загрузчика

Окно User Settings (Пользовательские параметры настройки)

На вкладке User Settings можно переходить на вкладки задания режима проверки сертификатов, параметров мыши и клавиатуры, качества изображения по протоколу PCoIP и топологии дисплея.

Вкладка VMware View

На вкладке VMware View можно настраивать конфигурацию для использования с сервером VMware View Connection Server.

Если в веб-интерфейсе администратора включена блокировка режима проверки сертификатов VCS, пользователи не смогут изменять параметры на этой странице. Параметры VMware View также можно настроить при помощи веб-интерфейса администратора.

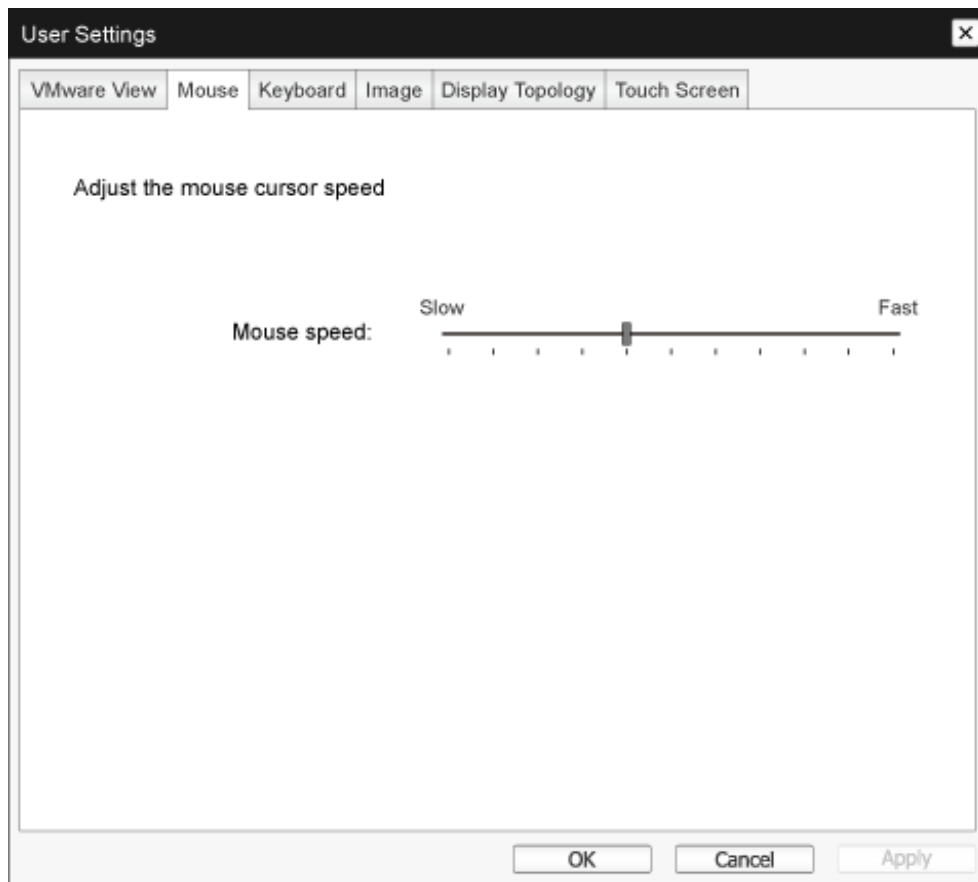


- **Reject the unverifiable connection (Отклонить непроверяемое соединение)**
Настройка клиента таким образом, чтобы он отклонял соединение, если не установлен надежный и действительный сертификат.
- **Warn if the connection may be insecure (Предупреждать о небезопасном соединении)**
Настройка клиента таким образом, чтобы он отображал предупреждение о неподписанном или просроченном сертификате. Клиент также можно настроить на отображение предупредительного сообщения, если сертификат не является самоподписывающимся и память проверки нулевого клиента пуста.

- Allow the unverifiable connection (Разрешить непроверяемое соединение)
Настройка клиента таким образом, чтобы он разрешал все соединения.

Вкладка Mouse (Мышь)

На вкладке Mouse можно изменять параметры скорости перемещения курсора во время сеансов OSD. Настройка скорости перемещения курсора мыши OSD не влияет на параметры скорости курсора мыши для активного сеанса PCoIP, если только не используется функция локального драйвера клавиатуры хоста. Эта функция доступна только с OSD. В веб-интерфейсе администратора ее нет.



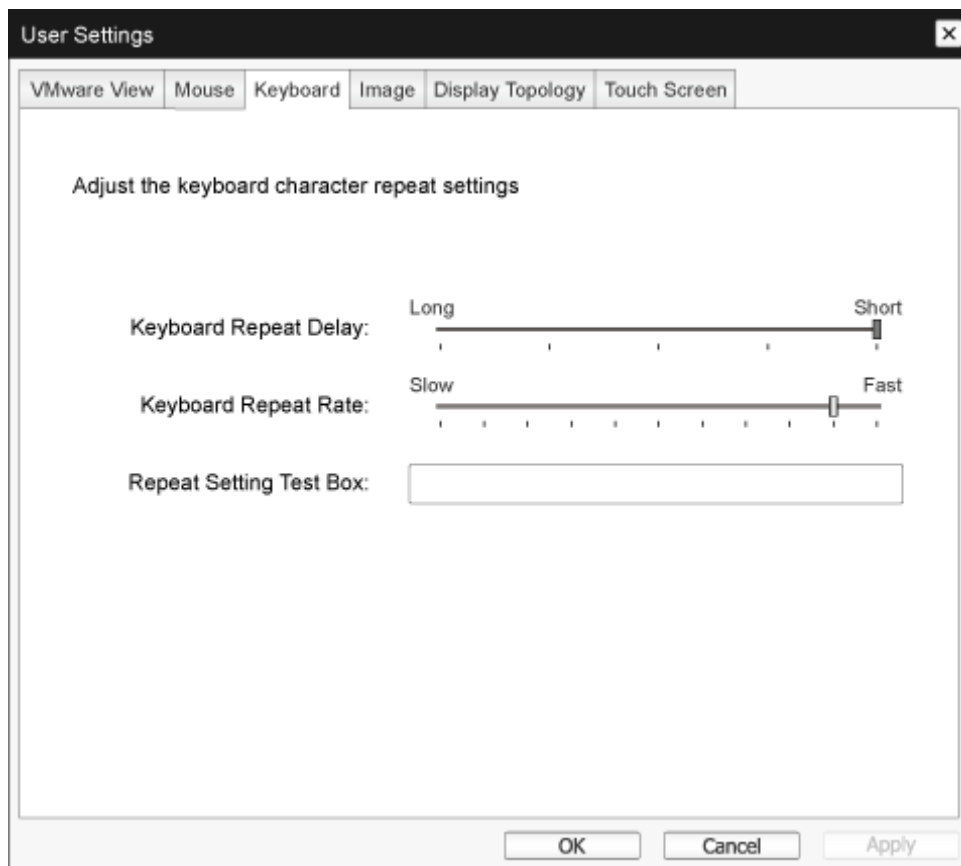
- Mouse Speed (Скорость мыши)
Настройка скорости перемещения курсора мыши.
Скорость перемещения курсора мыши также можно настроить с помощью программного обеспечения хоста PCoIP.

Вкладка Keyboard (Клавиатура)

На вкладке Keyboard можно изменить параметры повторного нажатия на клавиши для сеанса OSD.

Эти параметры клавиатуры не влияют на параметры клавиатуры для активного сеанса PCoIP, если только не используется функция локального драйвера клавиатуры хоста. Этот параметр доступен только с OSD. В веб-интерфейсе администратора его нет.

Параметры повторного нажатия на клавиши также можно настроить с помощью программного обеспечения хоста PCoIP.



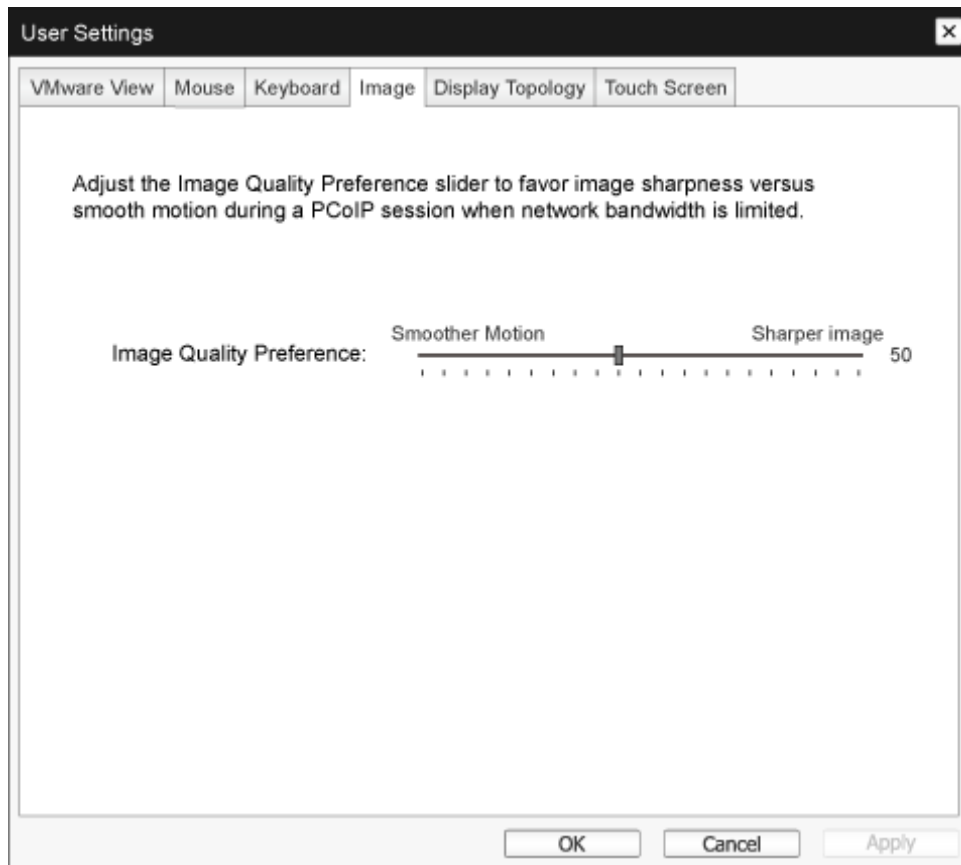
- Keyboard Repeat Delay (Задержка повторного нажатия на клавиши)
Настройка пользователями задержки повторного нажатия на клавиши клиента.
- Keyboard Repeat Rate (Скорость повторного нажатия на клавиши)
Настройка пользователями скорости повторного нажатия на клавиши клиента.
- Repeat Settings Test Box (Текстовое окно параметров повторного нажатия)
Проверка пользователями выбранных параметров клавиатуры.

Вкладка Image (Изображение)

На вкладке Image можно изменять качество изображения сеанса PCoIP. Такие изменения относятся к сеансам между нулевыми клиентами PCoIP и хост-картами PCoIP на удаленной рабочей станции.

Чтобы настроить параметры качества изображения для виртуального рабочего стола VMware View, отрегулируйте переменные сеанса PCoIP.

Параметры изображения также можно настроить при помощи веб-интерфейса администратора.



- Image Quality Preference (Предпочтительное качество изображения)

Ползунком отрегулируйте баланс между резкостью изображения и плавностью движений во время сеанса PCoIP при ограниченной пропускной способности сети. Это поле также доступно на хосте, если установлено программное обеспечение хоста PCoIP. Ползунок расположен под вкладкой Image программного обеспечения хоста. Этот параметр не работает во время сеансов PCoIP с виртуальными рабочими столами VMware View версии 5.0 или более ранними.

Вкладка Display Topology (Топология дисплея)

На вкладке Display Topology пользователи могут менять положение, поворот и разрешение дисплея для сеанса PCoIP. Чтобы применить функцию Display Topology к сеансу PCoIP между нулевым клиентом и виртуальной машиной (ВМ), необходимо ПО VMware View 4.5 или более поздней версии.

Чтобы применить функцию Display Topology к сеансу PCoIP между нулевым клиентом и хостом PCoIP, на хосте должно быть установлено программное обеспечение хоста PCoIP.

У вкладки Display Topology нет соответствующего меню в веб-интерфейсе администратора.

Всегда меняйте параметры топологии дисплея с на вкладке Display Topology нулевого клиента, перейдя OSD->Options (Параметры)->User Settings (Пользовательские настройки интерфейса). Не изменяйте эти параметры в «Изменение параметров дисплея» Windows

на виртуальной машине, если используете VMware View.

User Settings

VMware View | Mouse | Keyboard | Image | **Display Topology** | Touch Screen

Configure the displays position, rotation and resolution

☒ **Enable Configuration:**

Display Layout: ☒ Horizontal ☐ Vertical

Horizontal layout diagram: Two monitors labeled A and B side-by-side.

Vertical layout diagram: Two monitors labeled A and B stacked vertically.

Alignment: Top

Primary:	Port:	Position:	Rotation:	Resolution:
☒	1	A	No rotation	1680X1050
☐	2	B	No rotation	Native

Buttons: Revert, OK, Cancel, Apply

- Enable Configuration (Включить настройку)

Если включено, для устройства можно выполнять настройку параметров положения, поворота и разрешения дисплея. Эти параметры сохраняются при нажатии кнопок Apply или OK и применяются после перезагрузки устройства.

- Display Layout (Расположение дисплеев)

Выбор горизонтального или вертикального расположения для дисплеев (А и В). Этот параметр должен отражать физическое расположение дисплеев на столе.

- Horizontal (Горизонтально): выберите, чтобы расположить дисплеи А и В горизонтально, дисплей А слева от В.
- Vertical (Вертикально): выберите, чтобы расположить дисплеи А и В горизонтально, дисплей А над В. Одновременно можно включить не более двух дисплеев.

- Alignment (Выравнивание)

Выберите способ выравнивания дисплеев А и В, если они имеют разный размер. Этот параметр влияет на используемую область экрана, когда курсор перемещается от одного экрана к другому. Параметры выравнивания, отображаемые в раскрывающемся списке, зависят от выбора горизонтального или вертикального расположения дисплеев.

- Primary (Основной)

Настройка одно из DVI-портов нулевого клиента в качестве основного. Дисплей, подключенный к основному порту, становится основным дисплеем (т.е. дисплеем, на котором отображается меню OSD перед иницированием сеанса PCoIP и который запрашивается для панели задач Windows после иницирования сеанса).

- Port 1 (Порт 1): Выберите, чтобы настроить порт DVI-1 нулевого клиента в качестве основного.
- Port 2 (Порт 2): Выберите, чтобы настроить порт DVI-2 нулевого клиента в качестве основного.

- Position (Положение)

Указание того, какой из дисплеев физически подключен к Port 1 и Port 2.

- Rotation (Поворот)

Настройка поворота для дисплеев, подключенных к Port 1 и Port 2:

- No rotation (Без поворота)
- 90° clockwise (поворот на 90° по часовой стрелке)
- 180° rotation (поворот на 180°)
- 90° counter-clockwise (поворот на 90° против часовой стрелки)

- Resolution (Разрешение)

Можно настроить разрешение дисплея для сеанса PCoIP между виртуальной машиной или хостом и нулевым клиентом. Нулевой клиент определяет поддерживаемые значения разрешающей способности дисплея монитора и заполняет их в раскрывающемся меню. По умолчанию используется основное разрешение дисплея.

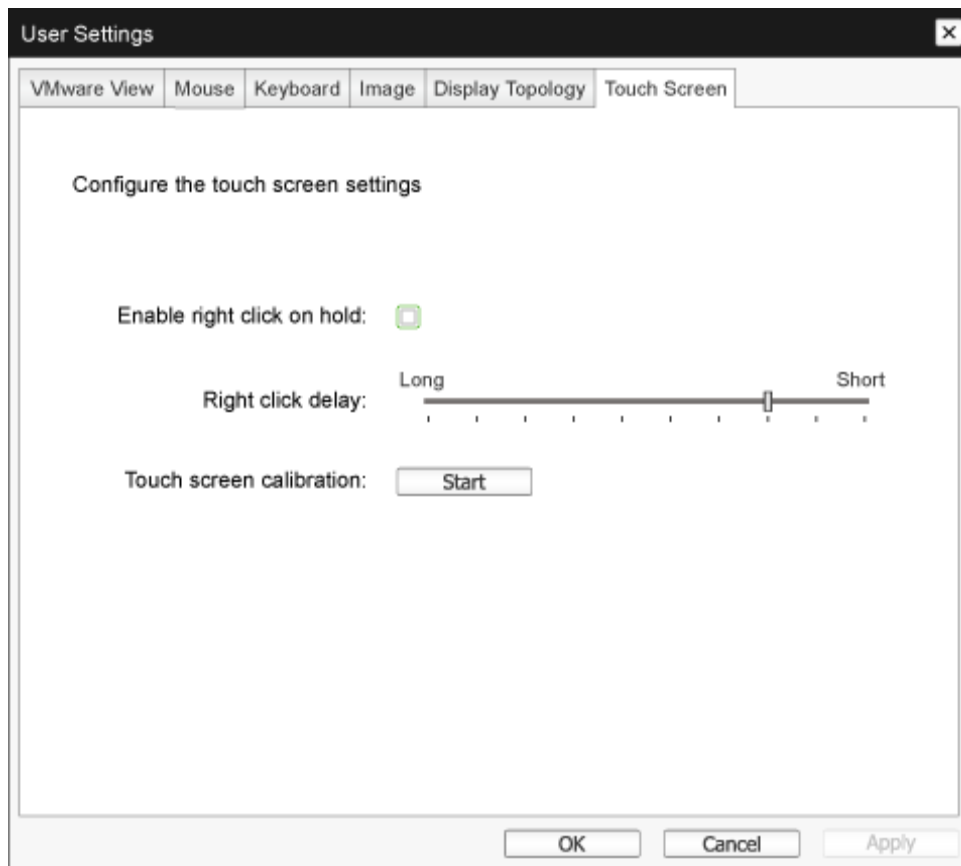
- Revert (Отменить изменения)

Сброс выполненных на этой вкладке настроек на их последние сохраненные параметры.

Вкладка Touch Screen (Сенсорный экран)

На вкладке Touch Screen можно настраивать и калибровать некоторые параметры подключенного дисплея с сенсорным экраном Elo TouchSystems.

Получить доступ вкладке Touch Screen можно только из OSD. В веб-интерфейсе администратора ее нет.



- **Enable right click on hold** (Включить щелчок правой кнопкой мыши на удержание)
Установите этот флажок, чтобы пользователи могли эмулировать щелчок правой кнопкой мыши при прикосновении к экрану и выполнять удержание в течение нескольких секунд. Если флажок снят, щелчок правой кнопкой мыши не поддерживается.
- **Right click delay** (Задержка при щелчке правой кнопкой мыши)
Установите указатель в положение между Long (большая) и Short (Маленькая), чтобы задать, как долго пользователь должен прикоснуться и удерживать экран, чтобы эмулировать щелчок правой кнопкой мыши.
- **Touch screen calibration** (Калибровка сенсорного экрана)
При первом подключении сенсорного экрана к нулевому клиенту запускается программа калибровки. На сенсорном экране прикасайтесь к трем целям по мере их появления.
Чтобы проверить калибровку, проведите пальцем вдоль монитора и убедитесь, что курсор следует за пальцем. В противном случае программа калибровки будет перезапущена автоматически.
После завершения калибровки координаты хранятся в флэш-памяти.
Чтобы вручную запустить программу калибровки, нажмите Start (Пуск) на вкладке Touch Screen OSD. Следуйте экранным подсказкам.

4. Технические характеристики

Платформа	
Процессор	Teradici TERA2321
ПЗУ	2 Гбит DDR III
ОЗУ	256 Мб NOR
Система	PCoIP
Клиент	Vmware
Изображение/Экран	
Частота обновления по вертикали	56-75 Гц
Частота строчной развертки	30-83 кГц
Макс. разрешение монитора	1920 × 1200 @ 60 Гц
Поддерживаемое разрешение	800 × 600 @ 60 Гц 1024 × 768 @ 60 Гц (передача данных основного разрешения) 1280 × 800 @ 60 Гц 1280 × 960 @ 60 Гц 1280 × 1024 @ 60 Гц 1600 × 1200 @ 60 Гц 1680 × 1050 @ 60 Гц 1920 × 1080 @ 60 Гц 1920 × 1200 @ 60 Гц
Эргономические стандарты	
Наклон	-5° / +20°
Поворот	-65° / +65°
Регулировка по высоте	120 мм +/- 5 мм
Регулировка поворота	90°
Система фиксации регулировки по высоте	Да
Размеры монитора	Совместимость со стандартом VESA для мониторов с экраном 19-27 дюймов
Возможность подключения	
Вход/Выход сигнала	DVI OUT Master , DVI OUT
USB	USB 2.0 × 4
Гнездо для наушников	Да
Микрофонный вход	Да
Порт LAN (ABC)	Rj 45
Удобство	
Организация кабелей	Да
Крепление VESA	100 × 100 мм и 75 × 75 мм (винты в комплекте поставки)
Организация кабелей	Да

4. Технические характеристики

Питание	
Рабочий режим	8 Вт (тип.), 20 Вт (макс.)
Режим ожидания (S3)	<2 Вт (включение по Wake On Lan или Wake On USB и Power Off)
Режим выключения (S5)	<0,5 Вт
Индикатор питания	Включен: белый, Режим ожидания: желтый
Блок питания	Встроенный, 100-240 В переменного тока, 50/60 Гц
Поддержка в режиме ожидания	Wake on LAN (WOL)

Размеры	
Подставка (ШхВхГ)	310 × 463 × 261 мм
Вес	
Подставка	3,3 kg
Устройство с упаковкой	5,1 kg

Условия эксплуатации	
Температурный диапазон (рабочий)	от 0 °C до 40 °C
Температурный диапазон (допустимый)	от -20 °C до 60 °C
Относительная влажность	20-80%
Среднее время безотказной работы	30.000 часов

Соответствие экологическим стандартам	
ROHS	ДА
Упаковка	100% переработка
Содержание материалов	Корпус не содержит поливинилхлорида и бромированных огнестойких добавок

Соответствие нормативам и стандартам	
Соответствие стандартам	CB, CU, CE, EMF, ErP

Корпус	
Цвет	Фронтальная стойка: серебристая, тыловая стойка: черная, основание: черное
Отделка	Текстура

Примечание

1. В режиме отключения постоянного тока напряжение режима ожидания 5 В на порт USB не подается.
2. Эти данные могут быть изменены без предварительного уведомления. Для загрузки последней версии брошюры перейдите на веб-сайт www.philips.com/support

Cloud monitor base поддерживает разрешение ≥ 1024 по ширине и ≥ 720 по высоте и до 1920 x 1200 @ 60 Гц (RB) для обоих выходов DVI-D.

«RB» означает «сокращенный режим гашения». Для разрешения 1920 x 1200 @ 60 Гц и 1920 x 1080 @ 60 Гц поддерживается только сокращенный режим гашения. Стандартные режимы гашения не поддерживаются Cloud monitor base.

3. База облачного монитора не поддерживает обнаружение режима «горячего» EDID-подключения (расширенной идентификации дисплея). Система обеспечивает только определение соответствующих выходов видеосигнала при подключении кабелей DVI-D перед загрузкой Cloud monitor base.

5. Сведения о соответствии стандартам

CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011 (Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2010 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:2010 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
- EN61000-3-2:2006 +A1:2009+A2:2009 (Limits for Harmonic Current Emission).
- EN61000-3-3:2008 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable.
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2009/125/EC (ErP, Energy-related Product Directive, EC No. 1275/2008 and 642/2009 Implementing)
- 2011/65/EU (RoHS Directive)

And is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

The product also comply with the following standards

- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays).
- GS EK1-2000:2013 (GS mark requirement).
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display).
- MPR-II (MPR:1990/8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields).

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Položek není na typovém štítku počítáno uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kółkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazda, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkownika zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kółka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użyć przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia doposażającego lub bezakumulacyjnego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nakładać lub porywać się o nie.
- Nie należy rozłączać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładek luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciastym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation

VARNING:

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTGÅG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅ PLATS.

Placering/Ventilation

ADVARSEL:

SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto

VAROITUS:

SIIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.

Plassering/Ventilasjon

ADVARSEL:

NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III α 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

 **ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESERES GERÄTES DARAUF ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.**

6. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

6.1 Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

Подробную информацию о гарантийных обязательствах и дополнительной технической поддержке, доступной для вашего региона, вы можете найти на веб-сайте www.philips.com/support. Можно также обратиться в локальный центр обслуживания покупателей компании Philips Customer Care Center по телефонам, приведенным ниже.

Контактная информация для стран Западной Европы:

Страна	CSP	Телефон горячей линии"	Цена	Время работы
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	+800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	+800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Контактная информация для Китая:

Страна	Центр телефонного обслуживания	Поддержка пользователей
China	PCCW Limited	4008 800 008

Контактная информация для СЕВЕРНОЙ АМЕРИКИ:

Страна	Центр телефонного обслуживания	Поддержка пользователей
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

Контактная информация для стран ЦЕНТРАЛЬНОЙ И ВОСТОЧНОЙ ЕВРОПЫ:

Страна	Центр телефонного обслуживания	CSP	Поддержка пользователей
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.I.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

Контактная информация для стран ЛАТИНСКОЙ АМЕРИКИ:

Страна	Центр телефонного обслуживания	Поддержка пользователей
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Контактная информация для стран АЗИАТСКО-ТИХООКЕАНСКОГО РЕГИОНА, БЛИЖНЕГО ВОСТОКА И АФРИКИ:

Страна	ASP	Поддержка пользователей	Время работы
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30- 17:30,Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター・ サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

7. Поиск и устранение неисправностей и ответы на часто задаваемые вопросы

7.1 задаваемые вопросы

На этой странице описаны неполадки, которые могут быть устранены пользователем. Если проблему не удалось устранить с помощью рекомендаций на этой странице, обратитесь в сервисный центр Philips.

1 Распространенные проблемы

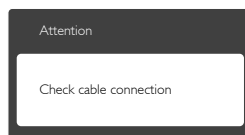
Нет изображения (Индикатор питания не светится)

- Убедитесь, что шнур питания подключен к розетке и разъему на задней части монитора.
- Убедитесь, что кнопка питания на передней панели монитора находится в состоянии OFF (ВЫКЛ), затем переведите ее в состояние ON (ВКЛ).

Нет изображения (Индикатор питания мигает белым)

- Убедитесь, что Cloud monitor base включен.
- Проверьте правильность подключения сигнального кабеля к Cloud monitor base.
- Убедитесь, что в разъеме кабеля монитора нет погнутых контактов. Если такие контакты имеются, отремонтируйте или замените кабель.
- Возможно, включена функция энергосбережения

Сообщение на экране



- Проверьте правильность подключения кабеля монитора к Cloud monitor base. (См. также краткое руководство).
- Убедитесь, что в разъемах кабеля нет погнутых контактов.
- Убедитесь, что Cloud monitor base включен.

Видны дым и искры

- Не выполняйте никаких действий по поиску и устранению неисправностей
- В целях безопасности немедленно отсоедините монитор от источника питания
- Немедленно обратитесь в службу поддержки клиентов Philips.



© 2014 Koninklijke Philips N.V. Все права защищены.

Philips и эмблема Philips Shield являются зарегистрированными товарными знаками компании Koninklijke Philips N.V. и используются по лицензии.

Характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления.

Версия: M4SB4B1927VE1T