Brilliance

272P4

www.philips.com/welcome

DA	Brugervejledning	1
	Kundeservice og garanti	21
	Fejlfinding og FAQ	28

PHILIPS

Indholdsfortegnelse

1. Vigtigt 1
   1.1 Sikkerhedsforanstaltninger og vedligeholdelse 1
   1.2 Notationsbeskrivelser 2
   1.3 Bortskaffelse af produkt og emballage 3

2. Opsætning af skærm 4
   2.1 Installation 4
   2.2 Brug af skærm 6
   2.3 MultiView 9
   2.4 Fjern foden for at montere VESA-kortet 11

3. Billedoptimering 13
   3.1 SmartImage 13
   3.2 SmartContrast 14

4. PowerSensor™ 15

5. Indbygget webcam med mikrofon ... 16
   5.1 Pc systemkrav 16
   5.2 Brug af enheden 16

6. Tekniske specifikationer 17
   6.1 Opløsning og forudindstillede funktioner 19
   6.2 Crystalclear 19

7. Strømstyring 20

8. Kundeservice og garanti 21
   8.1 Philips' regler ved pixeldefekter på fladskærme 21
   8.2 Kundeservice og garanti 23

9. Fejlfinding og FAQ 28
   9.1 Fejlfinding 28
   9.2 Generelle FAQ 29
   9.3 Ofte stillede spørgsmål om sammenkædning af skærme 31
   9.4 Ofte stillede spørgsmål om MultiView 32

1. Vigtigt

Denne elektroniske brugervejledning er beregnet til alle, der bruger Philips-skærmen. Tag den tid du behøver for at læse vejledningen, inden du bruger skærmen. Den indeholder vigtige oplysninger om bemærkninger angående brugen af din skærm.

Philips garanti dækker under forudsætning af, at produktet behandles korrekt og anvendes til det tilsigtede formål i overensstemmelse med dens brugervejledning, og ved forevisning af den originale faktura eller kvittering med angivelse af købsdatoen, forhandlerens navn samt model og produktionsnummer for produktet.

1.1 Sikkerhedsforanstaltninger og vedligeholdelse

Advarsler

Anvendelse af betjeningselementer, justeringer eller fremgangsmåder, der ikke er beskrevet i denne dokumentation, kan resultere i elektrisk stød, elektriske ulykker og/eller mekaniske ulykker.

Læs og følg disse vejledninger, når du tilslutter og anvender din computerskærm:

Betjening

- Hold skærmen væk fra direkte sollys, meget kraftige lyskilder såvel som andre varmekilder. Længerevarende udsættelse for denne slags forhold kan medføre misfarvning og beskadigelse af skærmen.
- Fjern alt, der kan risikere at falde i ventilationsåbningerne eller forhindre korrekt afkøling af skærmens' elektronik.
- Bloker ikke ventilationsåbningerne på kabinettet.
- Under placering af skærmen skal du sikre dig, at det er let at komme til strømstikket og stikkontakten.
- Hvis der slukkes for skærmen ved at fjerne strømkablet eller jævnstrømsledningen, skal du vente 6 sekunder, før du sætter strømkablet eller jævnstrømsledningen til igen for at opnå normal betjening.
- Brug altid et godkendt strømkabel, der er leveret af Philips. Hvis du mangler dit strømkabel, skal du kontakte dit lokale servicecenter. (Se Informationscenter for kundepleje)
- Udsæt ikke skærmen for kraftige vibrationer eller stød under anvendelse.
- Slå ikke på skærmen, og undgå at tabe den under brug eller transport.

Vedligeholdelse

- Som en beskyttelse af skærmen skal du undgå at trykke kraftigt på monitor-panelet. Når du flytter din skærm, så tag fat om rammen for at løfte den. Løft ikke skærmen ved at sætte din hånd eller fingre på monitor-panelet.
- Tag stikket ud fra skærmen, hvis du ikke skal bruge den i en længere periode.
- Tag stikket ud at kontakten til skærmen, hvis du skal rengøre den med en let fugtet klud. Skærmen kan tørres af med en tør klud, når der er slukket for strømmen. Under alle omstændigheder, må der ikke bruges organiske opløsningsmidler til rengøring af din skærm.
- For at undgå risiko for elektrisk stød eller permanent beskadigelse af anlægget, må du ikke udsætte skærmen for støv, regn, vand eller miljøer med høj fugtighed.
- Hvis din skæm bliver våd, skal den tørres af med en tør klud så hurtigt som muligt.
- Hvis der kommer fremmed substans eller vand ind i skærmen, så sluk straks for strømmen og tag stikker ud. Fjern derefter den fremmede substans eller vandet, og send skærmen til servicecenteret.
- Skærmen må ikke bruges eller opbevares på steder, hvor den udsættes for varme, direkte sollys eller ekstrem kulde.
- For at opretholde den bedste ydelse af din skærm og for langvarig brug, bedes du bruge skærmen et sted, der er indenfor følgende temperatur- og fugtighedsområde.

- Temperatur: 0-40 °C 32-95 °F
- Fugtighed: 20-80 % RH

Vigtige oplysninger vedrørende fastbrændinger/spøgelsesbilleder på skærmen

- Sørg altid for at aktivere en pauseskærm, der bevæger sig, når skærmen efterlades uden at blive anvendt. Du skal altid bruge en pauseskærm eller et andet program, der opdaterer skærmen regelmæssigt, hvis skærmen viser statisk materiale i længere perioder. Uafbrudt visning af stille eller statiske billeder over en længere periode kan forårsage, at billedet "brændes fast" på skærmen, dvs. de såkaldte "efterbilleder" eller "spøgelsesbilleder" på din skærm.
- "Fastbrænding", "efterbilleder" og "spøgelsesbilleder" er velkendte fænomener inden for LCD teknologien. I de fleste tilfælde vil "brandmærkerne" eller "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet" forsvinde gradvist, efter skærmen er blevet slukket.

Advarsel

Hvis der ikke bruges en pauseskærm eller et program, der opdaterer skærmen periodisk, kan der opstå alvorlige tilfælde af "fastbrænding" eller "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet", som ikke forsvinder, og som heller ikke kan repareres. Ovennævnte skader er ikke dækket af garantien.

Service

- Kabinettet må kun åbnes af kvalificeret servicepersonale.
- Hvis der er behov for et dokument til reparation eller integration, så kontakt dit lokale servicecenter. (Se kapitlet om "Kundeinformationscenter")
- For oplysninger om transport, se "Tekniske specifikationer".
- Efterlad ikke din skærm i en bil/bagagerum under direkte sollys.

Bemærk

Kontakt en servicetekniker, hvis skærmen ikke fungerer korrekt, eller hvis du er usikker på, hvad du skal gøre, når betjeningsinstruktionerne, der er givet i denne manual, er fulgt.

1.2 Notationsbeskrivelser

Følgende underafsnit beskriver de notationsmæssige konventioner, der benyttes i dette dokument.

Bemærkninger, forholdssregler og advarsler

I hele denne vejledning kan tekstafsnit være ledsaget af et ikon, og stå med fed eller kursiv skrift. Disse afsnit indeholder bemærkninger og punkter, hvor der skal udvises forsigtighed, eller advarsler. De anvendes som følger:

Bemærk

Dette ikon angiver vigtige oplysninger og tips, hvormed du kan gøre bedre brug af computersystemet.

Forsigtig

Dette ikon angiver oplysninger om, hvordan du undgår risiko for skader på hardwaren eller tab af data.

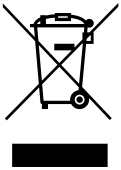
Advarsel

Dette ikon angiver risiko for personskader, og hvordan dette undgås.

Visse advarsler kan optræde i andre formater og er eventuelt ikke ledsaget af et ikon. I sådanne tilfælde er den givne udformning af advarslen lovmæssigt obligatorisk.

1.3 Bortskaffelse af produkt og emballage

Elskrot WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment)



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

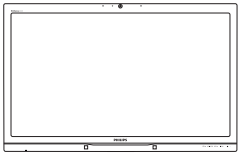
To learn more about our recycling program please visit:

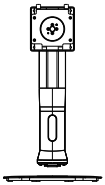
http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. Opsætning af skærm

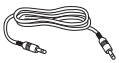
2.1 Installation

1 Emballagens indhold

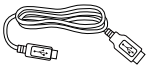




Genskærsbeskyttelse (272P4JKHB)



Audio cable



USB cable

DP-kabel

Strømadapter

Dual-link DVI cable

HDMI-kabel

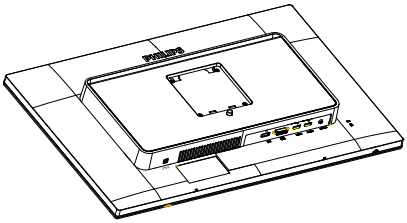
Bemærk

Brug kun strømadaptermodel:

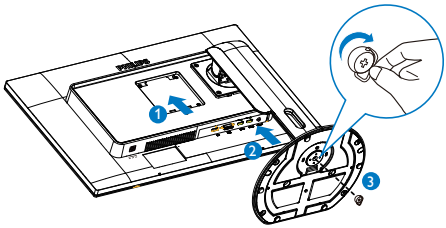
Philips ADPC20120, TPV120-REBN2.

2 Installation af stander

1. Læg skærmen på en blød overflade, med forsiden nedad. Undgå, at ridse eller beskadige skærmen.

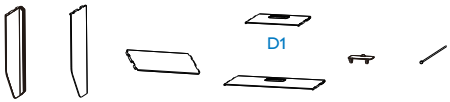


2. Hold foden med begge hænder.
   (1) Fastgør forsigtigt foden til VESA monteringsområdet, indtil låsen låser den på plads.
   (2) Sæt foden forsigtigt på stativet.
   (3) Brug dine fingre til at fastspænde skruen under foden, og sørg for at foden er ordentlig fastspændt på søjlen.

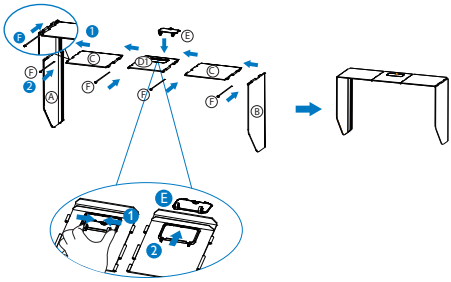


3 Montér genskærsbeskyttelse (for den valgte model)

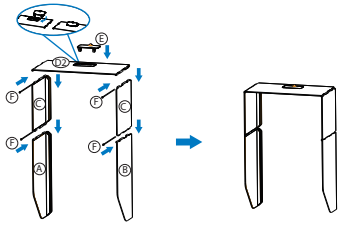
1. Tag genskærsbeskyttelsens dele ud af pizzaæsken.



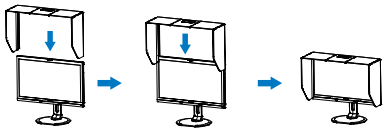
2. Lås de to plader fast med ét klistermærke.



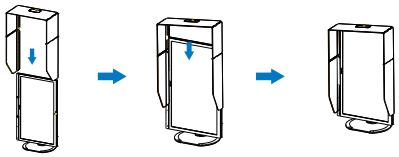
og



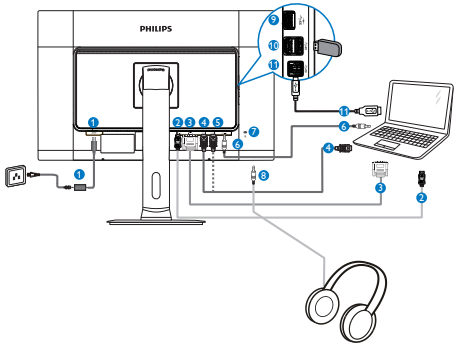
3. Skub genskærsbeskyttelsen ned over skærmen.



og



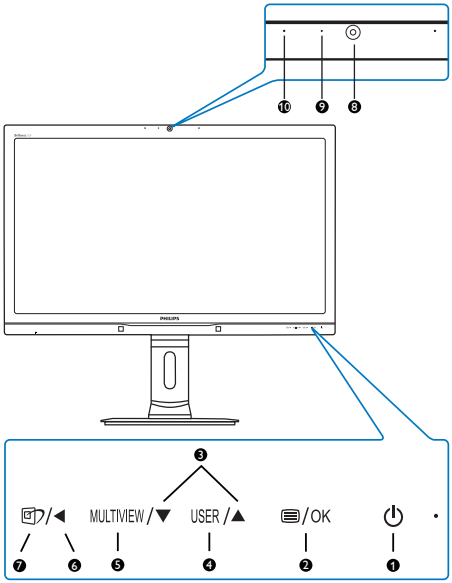
4 Tilslutning til din computer



1. Jævnstrømsindgang
2. Indgang DisplayPort
3. DVI indgang
4. HDMI1-indgang
5. HDMI2-indgang
6. Lyd-indgang
7. Kensington anti-tyverisikring
8. Høretelefonstik
9. USB-hurtigoplader
10. USB-downstream
11. USB-upstream

2.2 Brug af skærm

1 Beskrivelse af betjeningsknapperne

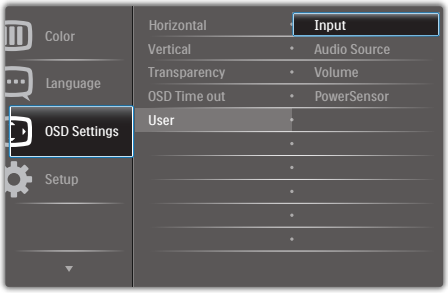


❶	⏻	Tænder og slukker for skærmen.
❷	/OK	Sådan får du adgang til OSD-menuen. Bekræft justering i skærmmenuen.
❸	▲ ▼	Til justering i skærmmenuen.
❹	USER	Brugerpræferencer-knap. Brugerdefiner funktionerne i skærmmenuen, hvorefter denne knap kan bruges om "brugerdefineret-knap".
❺	MULTIVIEW	PiP/PbP/Fra/Byt om
❻	◀	Gå tilbage til forrige niveau i skærmmenuen.
❼		SmartImage genvejstast. Der kan vælges mellem 6 funktioner: Office (Kontor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spil), Economy (Økonomi) og Off (Fra).
❽	2.0 megapixel webkamera	
❾	Webcam aktivitetslampe	
❿	Mikrofon	

2 Brugerdefiner din egen "User" (BRUGER) knap

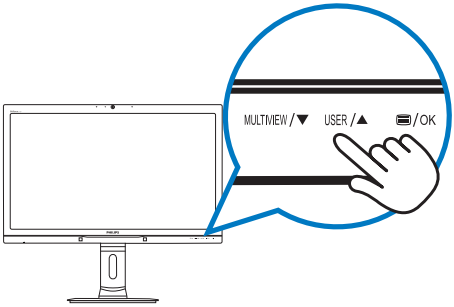
Denne genvejstast giver dig mulighed for at opsætte din egen favorit-knap.

1. Tryk på knappen på frontpanelet, for at åbne skærmmenuen.

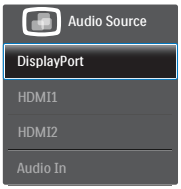


2. Brug ▲ og ▼ knapperne til at vælge [**OSD Settings (skærmmenuindstillinger)**] i hovedmenuen, og tryk herefter på OK knappen.
3. Brug ▲ og ▼ knapperne til at vælge [**User (bruger)**], og tryk herefter på OK knappen.
4. Brug ▲ og ▼ knapperne til at vælge den ønskede funktion: [**Input (Indgang)**], [**Audio Source (Lyd kilde)**], [**Volume (Lydstyrke)**] og [**PowerSensor**].
5. Tryk på OK knappen for, at bekræfte dit valg.

Du kan nu trykke på genvejstasten USER direkte på frontpanelet. Det er kun din forudvalgte funktion, som vises til hurtigadgang.



Hvis du f.eks. valgte [**Audio Source (lydkilde)**] som genvejstast, skal du trykke på USER knappen på frontpanelet, hvorefter [**Audio Source (lydkilde)**] menuen åbner.

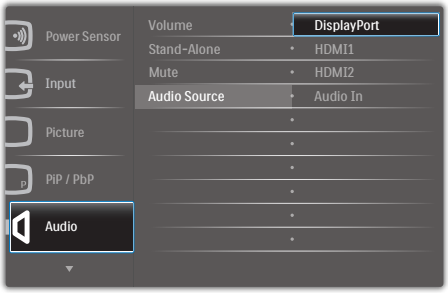


3 Uafhængig lydafspilning, uanset videoindgangen.

Din Philips skærm er i stand til at afspille lydkilden uafhængigt, uanset tilslutningen til videoindgangen.

Du kan f.eks. afspille fra din MP3-afspiller fra lydkilden, der er forbundet til [**Audio In (lydindgangen)**] på denne skærm, og stadig se din videokilde, som er forbundet til [**HDMI1**], [**HDMI2**] eller [**DisplayPort**] stikket.

1. Tryk på ☰ knappen på frontpanelet, for at åbne skærmmenuen.



2. Brug ▲ og ▼ knappen til at vælge [**Audio (lyd)**] i hovedmenuen, og tryk herefter på OK knappen.
3. Brug ▲ og ▼ knapperne til at vælge [**Audio Source (lydkilde)**], og tryk herefter på OK knappen.
4. Brug ▲ og ▼ knapperne til at vælge den ønskede lydkilde: [**DisplayPort**], [**HDMI1**], [**HDMI2**] eller [**Audio In (lydindgang)**].
5. Tryk på OK knappen for, at bekræfte dit valg.

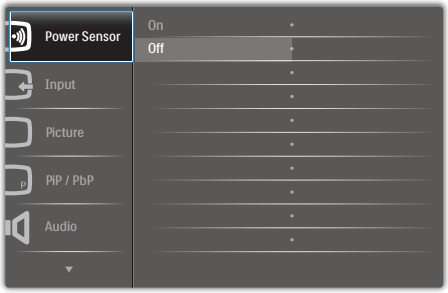
Bemærk

- Næste gang du tænder for skærmen, vælger den som standard lydkilden du tidligere har valgt.
- Hvis du ønsker at ændre dette, skal du igen vælge hvilken foretrukne lydkilde du ønsker som standard.

4 Beskrivelse af OSD-skærm

Hvad er OSD (On-Screen Display)?

Visning på skærmen [On-Screen Display (OSD)] er en funktion på alle Philips skærme. Den sætter en slutbruger i stand til at justere skærmindstillingerne, eller vælge skærmens funktioner direkte via et instruktionsvindue på skærmen. En brugervenligt skærmmenu kommer frem, som vist nedenfor:



Grundlæggende og enkle anvisninger til kontrolknapperne

I skærmmenuen ovenfor, kan du bruge ▲▼ knapperne foran på skærmen til at flytte markøren med, og tryk på OK knappen, for at bekræfte dit valg eller ændring.

OSD-menuen

Nedenstående er en generel oversigt over strukturen i OSD-displayet. Du kan anvende den som opslag, når du senere skal orientere dig i de forskellige justeringer.

Main menu	Sub menu		
PowerSensor	On	0, 1, 2, 3, 4	
	Off		
Input	DVI		
	HDMI, HDMI 1		
	HDMI 2		
	DisplayPort		
Picture	Picture Format	Wide screen, 4:3, 16:9, 1:1	
	Brightness	0~100	
	Contrast	0~100	
	Hue	0~100	
	Saturation	0~100	
	6 Colors	Red	0~100
		Magenta	0~100
		Blue	0~100
		Cyan	0~100
		Green	0~100
		Yellow	0~100
	6 Saturation	Red	0~100
		Magenta	0~100
		Blue	0~100
		Cyan	0~100
		Green	0~100
		Yellow	0~100
	Color Space	YUV/RGB	
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest	
	SmartContrast	On, Off	
	SmartFrame	On, Off	
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6	
	Pixel Orbiting	On, Off	
	Over Scan	On, Off	
PiP / PbP	PiP / PbP Mode	Off, PiP, PbP	
	PiP / PbP Input	DVI, HDMI1, HDMI2 / DisplayPort	
	PiP Size	Small, Middle, Large	
	PiP Position	Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left	
	Swap		
Audio	Volume	0~100	
	Stand-Alone	On, Off	
	Mute	On, Off	
	Audio Source	DisplayPort, HDMI1, HDMI2, Audio In	
Color	Color Temperature	5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K	
	sRGB		
	Adobe RGB		
	User Define	Red: 0~100	
		Green: 0~100	
		Blue: 0~100	
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Maryar, Nederlands, Português, Português Brazil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어		
OSD Settings	Horizontal	0~100	
	Vertical	0~100	
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4	
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s	
	User	Input, Audio Source, Volume, PowerSensor	
Setup	Resolution Notification	On, Off	
	DisplayPort	1.1, 1.2	
	Reset	Yes, No	
	Information		

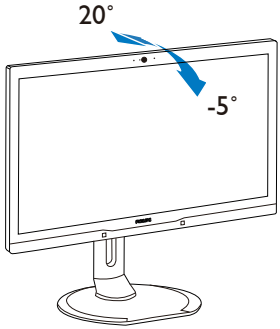
5 Meddelelse om opløsning

Denne skærm er fremstillet til optimal ydelse på dens native opløsning, som er 2560 x 1440 ved 60 Hz. Når skærmen bruger en anden opløsning, ses følgende advarsel på skærmen: Use 2560 × 1440 @ 60 Hz for best results (Brug 2560 x 1440 ved 60 Hz for at opnå det bedste resultat).

Advarslen vedrørende den naturlige opløsning kan deaktiveres under Installation i OSD (skærmmenuen).

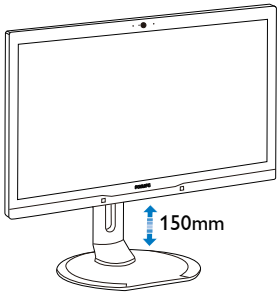
6 Fysisk funktion

Vip

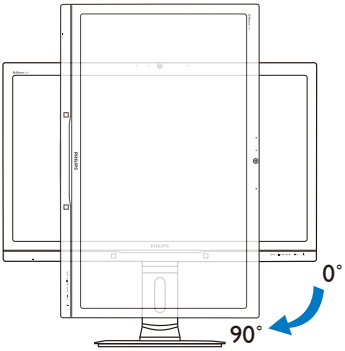


Drej

Højdejustering



Drejetap



2.3 MultiView

1 Hvad er dette?

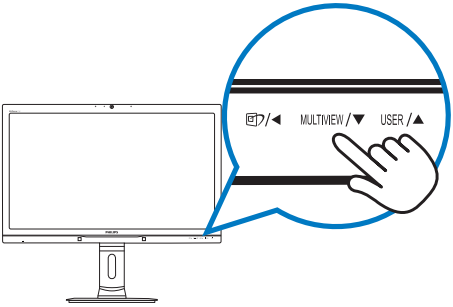
Multiview giver mulighed for dobbelt tilslutning og visning, så du har mulighed for at arbejde med flere enheder side om side, såsom en pc og en notebook, hvilket gør det nemmere at multitaske.

2 Hvorfor behøver jeg det?

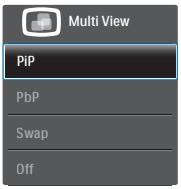
På Philips MultiView skærmen kan du, med dens meget høje skærmopløsning, opleve en verden af tilslutningsmuligheder på en behagelig måde, både i hjemmet og på kontoret. På denne skærm kan du nemt bruge flere indholdskilder på ét og samme sted. For eksempel: Du vil måske gerne holde øje med nyhederne på din live videofeed med lyd i det lille vindue, samtidig med du arbejder på din seneste blog, eller du vil måske redigere en Excel-fil på din Ultrabook, mens du samtidig er logget på et sikret intranet fra firmaet, så du kan hente et par filer fra dit skrivebord.

3 Sådan aktiverer du MultiView via genvejstasten.

1. Tryk på genvejstasten MULTIVIEW på frontpanelet.



2. Herefter kommer MultiView-menuen frem. Brug ▲ og ▼ knapperne til at vælge med.

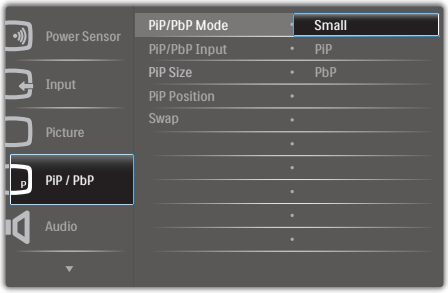


3. Tryk på OK knappen for at bekræfte dit valg, hvorefter vinduet automatisk lukker.

4 Sådan aktiverer du MultiView via skærmmenuen.

Udover at trykke på genvejstasten MULTIVIEW på frontpanelet, har du også mulighed for at vælge MultiView i skærmmenuen.

1. Tryk på knappen på frontpanelet, for at åbne skærmmenuen.



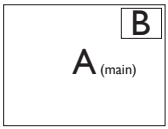
2. Brug ▲ og ▼ knappen til at vælge [**PiP / PbP**] i hovedmenuen, og tryk herefter på OK knappen.
3. Brug ▲ og ▼ knapperne til at vælge [**PiP / PbP Mode (PiP / PbP-tilstand)**], og tryk herefter på OK knappen.
4. Brug ▲ og ▼ knappen til at vælge [**PiP**] eller [**PbP**].
5. Du kan nu gå tilbage og indstille [**PiP / PbP Input (PiP / PbP-indgang)**], [**PiP Size (PiP-størrelse)**], [**PiP Position (PiP-placering)**] eller [**Swap (Byt om)**].
6. Tryk på OK knappen for, at bekræfte dit valg.

5 MultiView i skærmmenuen

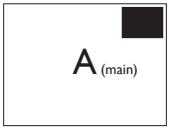
- **PiP / PbP Mode (PiP / PbP funktion)**: MultiView har to funktioner: [**PiP**] og [**PbP**].

[**PiP**]: Billede i billede

Åbn et undervindue med en anden signalkilde.

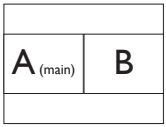


Når underkilden ikke findes:

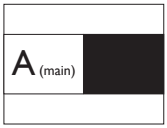


[**PbP**]: Billede om billede

Åbn et undervindue side om side med en anden signalkilde.



Når underkilden ikke findes:



Bemærk

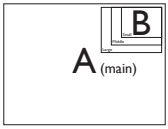
Den sorte stribe foroven og forneden på skærmen giver billedet det rigtige billedformat, når du bruger PbP-funktionen.

- **PiP / PbP Input (PiP / PbP-indgang)**: Som kilde til underskærmen, kan du vælge mellem fire forskellige videoindgange. [**DVI**], [**HDMI 1**], [**HDMI 2**] og [**DisplayPort**].

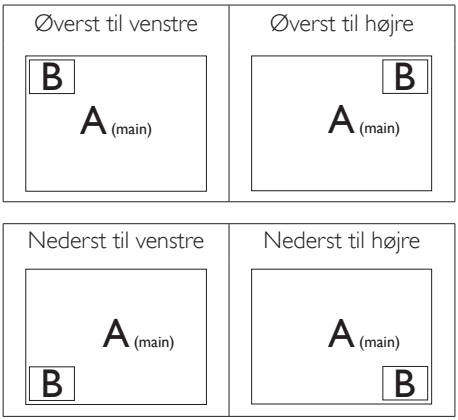
På oversigten nedenfor kan du se hoved- og undervinduets kompatibilitet.

MultiView		MULIGHED FOR S UB-KILDE (xl)			
	Indgange	DP	DVI	HDMI 1	HDMI 2
Hovedkilde (xl)	DP		●	●	●
	DVI	●			
	HDMI 1	●			
	HDMI 2	●			

- **Størrelse på PiP**: Når PIP-funktionen bruges, har du mulighed for at vælge mellem tre størrelser på undervinduet. [**Small (Lille)**], [**Middle (Mellem)**], [**Large (Stor)**].

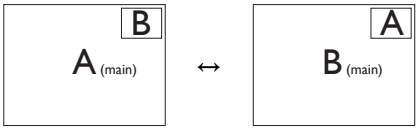


- **PiP Position (Placering af PiP)**: Når PIP-funktionen bruges, har du mulighed for at vælge mellem fire steder, hvor vinduet skal være.

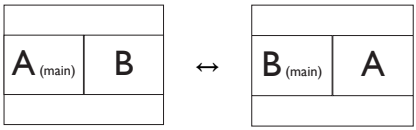


- **Swap (Byt om):** Hoved- og underbilledet byttes om på skærmen.

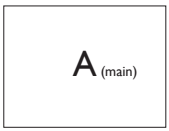
  Byt om på kilde A og B i [**PiP**]:



  Byt om på kilde A og B i [**PbP**]:



- **Off (Fra):** Afbryd MultiView-funktionen.



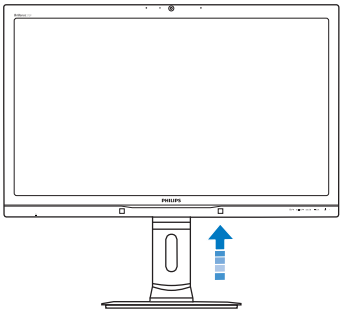
Bemærk

Hvis du ønsker at bruge Byt om-funktionen, byttes videoen og dens lydkilde også om. (se venligst siden 7 "**Uafhængig lydafspilning, uanset videoindgangen**" for yderligere oplysninger).

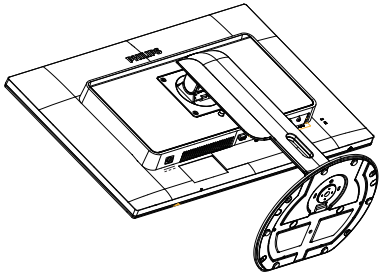
2.4 Fjern foden for at montere VESA-kortet

Inden du begynder at adskille skærmens fod, skal du følge vejledningerne nedenfor for at undgå mulig beskadigelse eller personskade.

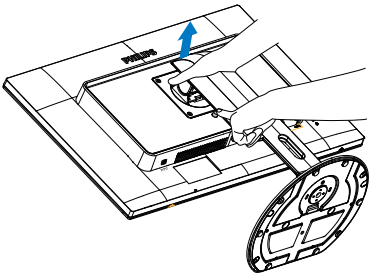
1. Udtræk standeren til dens maksimale højde.



2. Læg skærmen på en blød overflade, med forsiden nedad. Undgå, at ridse eller beskadige skærmen. Løft derefter skærmens stander.

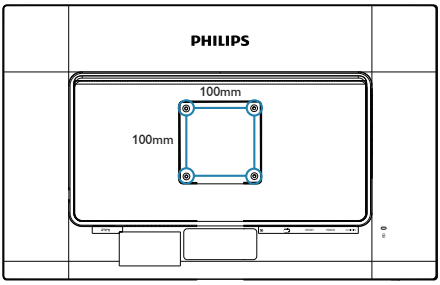


3. Mens du trykker på udløsersknappen, skal du vippe bunden og skubbe den ud.



Bemærk

Denne skærm accepterer et 100 x 100 mm VESA-kompatibelt monteringsinterface.



3. Billedoptimering

3.1 SmartImage

1 Hvad er dette?

SmartImage er forudindstillede indstillinger, der optimerer skærmen i henhold til indholdet, og som indstiller den dynamiske lysstyrke, kontrast, farve og skarphed i realtid. Uanset om du arbejder med tekstprogrammer, ser billeder eller ser video, så giver Philips SmartImage den optimale skærmydelse.

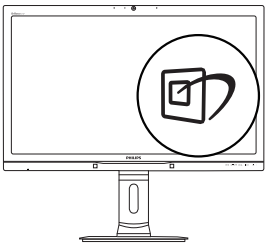
2 Hvorfor behøver jeg det?

Du ønsker en skærm, som giver det bedste billede for alle typer indhold. For at øge skærm-oplevelsen, indstiller Smartlmage-softwaret dynamisk lysstyrke, kontrast, farve og skarphed i realtid.

3 Hvordan virker det?

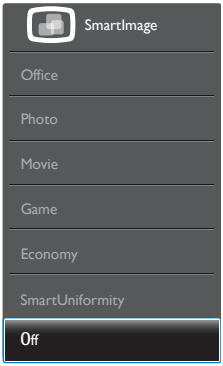
Smartlmage er en eksklusiv, førende Philips-teknologi, som analyserer indholdet på skærmen. Ud fra det valgte scenarie forbedrer Smartlmage dynamiske billeders og videoers kontrast, farvemæthed og skarphed for at forbedre det viste billede - alt i realtid og blot med et tryk på en knap.

4 Hvordan aktiveres Smartlmage?



1. Tryk på for at starte Smartlmage på skærmen.
2. Fortsæt med at trykke på ▲▼ for at skifte mellem Office (Kontor), Photo (Billede), Movie (Film), Game (Spil), Economy (Strømbesparende) og Off (Fra).
3. Smartlmage ses på skærmen i fem sekunder, men du kan også trykke på OK for at bekræfte det.

Der kan vælges mellem 6 funktioner: Office (Kontor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spil), Economy (Økonomi) og Off (Fra).



- **Office (Kontor):** Forbedrer teksten og dæmper lysstyrken for, at øge læsbarheden og nedsætte anstrengelsen af øjnene. Denne funktion øger læsbarheden og produktiviteten, når der arbejdes med regneark, PDF filer, skannede artikler og andre generelle kontorprogrammer.
- **Photo (Billede):** Denne funktion kombinerer farvemætheden, den dynamiske kontrast og skarphed for at vise billeder og lignende klart og i levende farver - alt uden synlige fejl på det skannet billede og blegnede farver.
- **Movie (Film):** Viser hver detalje i videoernes mørkere områder med øget luminans, dyb farvemæthed, dynamisk kontrast og ekstra skarphed, og uden farveudvaskning i de lysere områder hvilket giver dynamiske, naturlige værdier med henblik på den ultimative videovisning
- **Game (Spil):** Aktivér overdrive-kredsløbet for at få den bedste reaktionstid, reducere skæve kanter på genstande, der bevæger sig hurtigt på skærmen, forbedre kontrastforholdet mellem lyse og mørke områder. Denne funktion giver brugeren den bedste spilleoplevelse.

- **Economy (Økonomi):** Med denne funktion indstilles lysstyrken og kontrasten, ligesom baggrundslyset finjusteres for at opnå det rette billede til hverdagens kontorprogrammer. Med nedsat strømforbrug.
- **SmartUniformity:** Variationer i lysstyrke og farve på forskellige dele af en skærm er et almindeligt fænomen blandt LCD-skærme. Typisk ensartethed er målt til ca. 75-80 %. Ved aktivering af Philips SmartUniformity-funktionen forøges skærmens ensartethed til over 95 %. Dette giver mere konstante og ægte billeder.
- **Off (Fra):** Ingen optimering med SmartImage

3.2 SmartContrast

1 Hvad er dette?

Unik teknologi, der dynamisk analyserer det viste indhold, og automatisk optimerer skærmens kontrastforhold til maksimal visuel klarhed. Den øger baggrundsbelysningen og giver et klarere, friskere og lysere billede eller dæmper baggrundsbelysningen med henblik på en tydelig visning af billeder på en mørk baggrund.

2 Hvorfor behøver jeg det?

Du ønsker den allerbedste visuelle klarhed og visning på enhvert indhold. SmartContrast styrer den dynamiske kontrast og indstiller baggrundslyset, så det giver klare, friske og lyse spil- og videobilleder, samt viser en tydelig, læsbar tekst ved kontorarbejde. Ved at nedsætte skærmens strømforbrug, sparer du energiomkostninger og forlænger skærmens levetid.

3 Hvordan virker det?

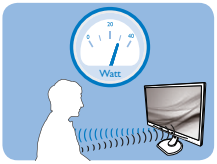
Når du aktiverer SmartContrast, analyseres det viste indhold i realtid, og farver og baggrundslysets intensitet indstilles. Denne funktion forbedrer den dynamiske kontrast og giver således en bedre underholdningsoplevelse, når du ser videoer eller spiller spil.

4. PowerSensor™

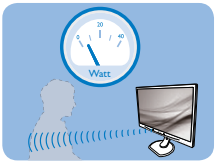
1 Hvordan virker det?

- PowerSensor udsender og modtager harmløse "infrarøde" signaler, så den kan finde brugerens tilstedeværelse.
- Når brugeren er foran skærmen, bruges de indstillinger, som brugeren selv har sat, f.eks. lysstyrken, kontrasten, farver osv.
- Antages det for eksempel, at skærmen var sat til 100% i lysstyrke, og brugeren forlader hans/hendes sæde og ikke længere sidder foran computeren, så reducere skærmen automatisk strømforbruget til 80%.

Bruger sidder foran skærmen



Bruger ikke til stede



Strømforbruget, som er vist ovenfor, er udelukkende til reference.

2 Indstilling

Standard indstillinger

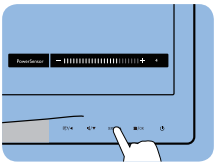
PowerSensor er fremstillet til at finde tilstedeværelsen af en bruger, hvis han/hun er mellem 30cm og 100cm (12 og 40 tommer) fra skærmen, og indenfor 5 grader til venstre eller højre fra skærmen.

Brugerdefinerede indstillinger

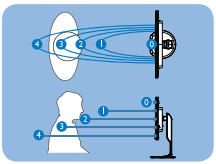
Hvis du ønsker at være et sted udenfor det ovennævnte området, skal du vælge en højere signalstyrke, for at opnå en optimal detekteringseffekt: Jo højere indstillingen er sat til, jo stærkere er detekteringssignalet. For at opnå en maksimal effektivitet og ordentlig detektering med PowerSensor, bedes du sidde direkte foran skærmen.

- Hvis du vælger at sidde mere 100 cm eller 40 tommer væk fra skærmen, skal du bruge det maksimale detekteringssignal, som har en afstand på op til 120 cm eller 47 tommer. (indstilling 4)
- Da mørkt tøj her en tendens til at absorbere infrarøde signaler, selv hvis brugeren sidder indenfor 100 cm eller 40 tommer af skærmen, bedes du skrue op for signalstyrken, hvis du har sort eller mørkt tøj på.

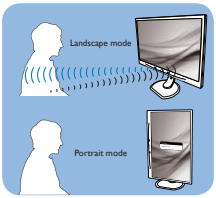
Genvejstast



Sensor-afstand



Landskab/portræt funktion (på udvalgte modeller)



Billederne ovenfor er udelukkende til reference, og giver muligvis ikke et præcist afbillede af denne model.

Sådan justere du indstillingerne

Hvis PowerSensor ikke virker ordentligt indenfor eller udenfor standardområdet, finindstiller du detekteringen på følgende måde:

- Tilpas USER knappen, så den virker som PowerSensor-genvejsknap. Se venligst afsnittet "Brugerdefiner din egen "BRUGER" knap". (hvis din skærm er udstyret med en "Sensor" genvejsknap, skal du gå videre til næste trin).
- Tryk på PowerSensor-genvejstasten.
- Herefter kommer indstillingslinjen frem.
- Stil PowerSensor-detekteringen på 4 og tryk på OK.
- Test den nye opsætning, for at se om PowerSensor finder dig ordentligt i din nuværende placering.
- PowerSensor virker kun når skærmen er i vandret position. Hvis PowerSensor er tændt, og skærmen sættes i lodret position (90 grader), slukker skærmen automatisk. Og skærmen tænder automatisk igen, når skærmen sættes til vandret position.

Bemærk

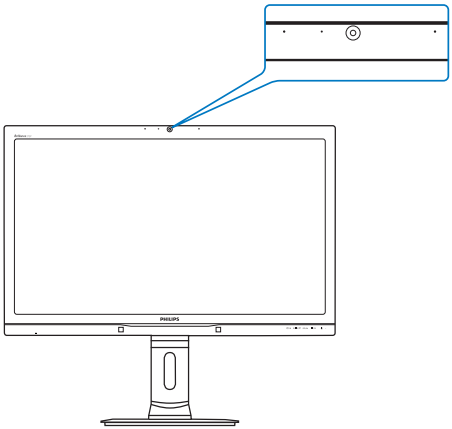
En manuelt indstillet PowerSensor vil forblive i drift, medmindre eller indtil den genindstilles, eller hvis den justeres tilbage til standardindstillingerne. Hvis du synes at PowerSensor er alt for følsom overfor nærliggende bevægelser, skal du justere til en lavere signalstyrke.

5. Indbygget webcam med mikrofon

Bemærk

Der kræves USB-forbindelse imellem skærmen og pc'en for at webkameraet virker.

Med webkameraet kan du afholde interaktive video- og lydkonferencer via internet. Det er den bekvemmeste og nemmeste måde for forretningsfolk at kommunikere på med andre kollegaer over hele verden, hvorved der spares tid og penge. Afhængig af den anvendte software, kan du også tage billeder, dele filer eller kun bruge mikrofonen uden webkameraet. Mikrofonen og aktivitetslampen er placeret ved siden af webkameraet på skærmens kant.

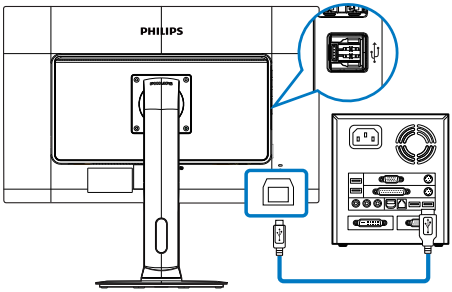


5.1 Pc systemkrav

- Operativsystem : Microsoft Windows 8.1, Microsoft Windows 8, Microsoft Windows 7, og enhver anden OS, som understøtter UVC/UAC (opfylder standarderne for USB videoklasse/ lydklasse) under USB 2.0 standarden
- Processor: 1,6 GHz eller derover
- 1 GB (for Windows 8.1/8/7)
- Harddiskplads: minimum 200 MB
- USB: USB 2.0 eller derover, UVC/UAC support

5.2 Brug af enheden

Philips skærm med webcam transmitterer video- og lyddata via en USB-port. Den kan aktiveres ved at tilslutte et USB-kabel fra din pc til USB-porten på bagsiden af skærmen.



1. Forbind dit USB-kabel til USB-porten på bagsiden af skærmen.
2. Tænd for din pc og kontroller, at din internetforbindelse virker korrekt.
3. Download og aktiver gratis chatting-software, som f.eks. Skype, Internet Messenger eller lignende. Du kan også abonnere på dedikeret software i tilfælde af mere sofistikeret brug, som f.eks. multikonference, etc.
4. Webkameraet er klar til brug for chat eller telefonopkald med en internettjeneste.
5. Foretag opkald ifølge anvisningerne for softwareprogrammet.

Bemærk

For at starte et videoopkald, skal du have en pålidelig internetforbindelse, en internetudbyder og software, som f.eks. Internet messenger eller et videoopkaldsprogram. Sørg for, at personen, som du ringer til, har et kompatibelt videoopkaldsprogram. Kvaliteten af video og lyd afhænger af båndbredden, som er tilgængelig for begge parter. Personen, som du ringer til, skal råde over lignende kapacitet for enhederne og softwaren.

6. Tekniske specifikationer

Billede/Skærm	
Skærmpaneltype	IPS - AHVA
Baggrundslys	LED
Panelstørrelse	27" W (68,6 cm)
Billedforhold	16:9
Pixel pitch	0,233 x 0,233 mm
SmartContrast	50.000.000:1
Reaktionstid (typ.)	12 ms
SmartResponse	5 ms(GtG)
Optimal opløsning	2560 x 1440 ved 60 Hz
Synsvinkel	178° (H) / 178° (V) ved C/R > 10
Billedforbedring	SmartImage
Skærmfarver	1.07G(10 bit)
Vertikal opdateringshastighed	56 Hz - 76 Hz(V)
Horisontal frekvens	30 kHz - 83 kHz(H)
sRGB	JA
Adobe RGB	JA
Tilslutningsmuligheder	
Signalindgang/udgang	Dual Link DVI, DisplayPort, HDMI x2
USB	USB 3.0 x3
Inputsignal	Separat synk., synk. på grøn
Audio In/Out	PC-lydindgang, høretelefon udgang
Behagelighed	
Indbyggede højttalere	2W x2
Indbygget webcam	2.0 megapixel kamera med mikrofon og lysdiodeindikator
Brugerfunktioner	/◀ MULTIVIEW /▼ USER /▲ /OK ⏻ •
OSD sprog	Engelsk, Tysk, Spansk, Græsk, Fransk, Italiensk, Ungarsk, Hollandsk, Portugisisk, Brasilien Portugisisk, Polsk, Russisk, Svensk, Finsk, Tyrkisk, Tjekkisk, Ukrainsk, Forenklet Kinesisk, Traditionelt Kinesisk, Japansk, Koreansk
Andre funktioner	VESA montering (100 x 100 mm), Kensingtonlås
Plug and Play kompatibilitet	DDC/CI, sRGB, Windows 8.8/8/7, Mac OSX
Fod	
Vip	-5° / +20°
Drej	-65° / +65°
Højdejustering	150 mm
Justering af drejning	90°

Strøm	
Tilstanden Til	57,6 W (typ.), 91,4 W (max.)
Sleep (Standby)	< 0,5W
Fra	< 0,3 W
Tilstanden Til (ECO-tilstand)	30,3 W (typ.)

Strøm			
Energiforbrug	AC-indgangsspænding på 100V AC, 50 Hz	AC-indgangsspænding på 115 V AC, 60 Hz	AC-indgangsspænding på 230 V AC, 50 Hz
Normal funktion (typ.)	57,5 BTU/t (typ.)	57,6 BTU/t (typ.)	57,7 BTU/t (typ.)
I dvale (Standby) (normal)	< 0,5 W	< 0,5 W	< 0,5 W

Fra	< 0,3 W	< 0,3 W	< 0,3 W
Varmetab*	AC-indgangsspænding på 100V AC, 50 Hz	AC-indgangsspænding på 115 V AC, 60 Hz	AC-indgangsspænding på 230 V AC, 50 Hz
Normal drift	196,25 BTU/t (typ.)	196,59 BTU/t (typ.)	196,93 BTU/t (typ.)
I dvale (Standby)	< 1,706 BTU/t (typ.)	< 1,706 BTU/t (typ.)	< 1,706 BTU/t (typ.)
Fra	< 1,024 BTU/t (typ.)	< 1,024 BTU/t (typ.)	< 1,024 BTU/t (typ.)
Strømdiode	Til-tilstand: Hvid, standby-/sove-tilstand: Hvid (blinker)		
Strømforsyning	Indbygget, 100 - 240V AC, 50-60 Hz		

Mål	
Produkt uden fod (B x H x D)	639 x 580 x 273 mm
Produkt uden fod (B x H x D)	639 x 405 x 64 mm
Vægt	
Produkt med fod	7,5 kg
Produkt uden fod	5,1 kg
Produkt med emballage	13,8kg(272P4APJKHB), 10,35kg(272P4APJKE)
Driftsforhold	
Temperaturområde	Betjening: 0 °C til 40 °C Ikke drift: -20 °C til 60 °C
Relativ fugtighed	20 % til 80 %
Miljømæssige forhold	
ROHS	JA
Emballage	100 % genbrugelig
Specifikt hovedindhold	100 % PVC BFR-fri kabinet
Overholdelse og standarder	
Myndighedernes godkendelser	BSMI, CE Mark, FCC Class B, CU-EAC, SEMKO, TCO Edge Certified, Edge, UL/cUL, TUV-GS, TUV-Ergo
Kabinet	
Farve	Sort/Sølv
Finish	Struktur

Bemærk

1. ntelligent svartid er den optimale værdi fra enten GtG- eller GtG(BW)-tests.
2. Intelligent svartid er den optimale værdi fra enten GtG- eller GtG(BW)-tests.

6.1 Opløsning og forudindstillede funktioner

Anbefalet opløsning

2560 x 1440 ved 60 Hz (digital indgang)

H. frekv. (kHz)	Opløsning	L frekv. (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,5	640 x 480	75,00
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
63,98	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
70,64	1440 x 900	74,99
75,00	1600 x 1200	60,00
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
74,04	1920 x 1080	59,95
88,79	2560 x 1440	59,95

Bemærk

- Bemærk venligst, at din skærm virker bedst med native opløsning på 2560 X 1440 ved 60Hz. For at opnå den bedste skærmkvalitet, bedes du venligst bruge denne opløsning.
- Hvis du bruger DVI, skal du bruge et Dual-link DVI-kabel for at opnå den maksimale opløsning på 2560 x 1440.
- Den højst understøttede opløsning på HDMI er 2560 x 1440, men det afhænger altid af kapaciteten på dit grafikkort og din BluRay/videoafspiller.

6.2 Crystalclear

Den seneste skærm fra Philips giver dig Crystalcleare billeder i 2560 x 1440. Denne skærm giver dig livlige billeder og grafik, bl.a. ved brug af en kvalitetsskærm med en høj pixeltæthed, 178/178, en bred synsvinkel og kan modtage kilder såsom DisplayPort, HDMI og Dual link DVI, som alle kan klare en høj båndbredde. Uanset om du er en professionel, som kræver ekstremt detaljerede billeder til CAD-CAM-løsninger, om du bruger 3D-programmer, eller om du er en finansprofessor, som arbejder med kæmpe regneark, så vil denne skærm fra Philips altid give dig Crystalcleare billeder.

7. Strømstyring

Hvis der er installeret et skærmkort eller software på pc'en, der er i overensstemmelse med VESA DPM, kan skærmen automatisk nedsætte strømforbruget, når den ikke bruges. Når input fra tastatur, mus eller anden input-enhed registreres, "vågner" skærmen automatisk igen. Nedenstående tabel viser denne automatiske energisparefunktions strømforbrug og signalering:

Energispare-definition					
VESA tilstand	Video	V synk	L synk	Opbrugt strøm	LED Farve
Aktiv	TIL	Ja	Ja	57,6 W (typ.) 91,4 W (maks.)	Hvid
I dvale (Standby)	FRA	Nej	Nej	< 0,5 W (typ.)	Hvid (blinker)

Følgende opsætning bruges til at måle skærmens strømforbrug.

- Indbygget opløsning: 2560 x 1440
- Kontrast: 50%
- Lysstyrke: 100%
- Farvetemperatur: 6500k med fuldt, hvidt mønster
- Lyd og USB deaktiveret (Fra)

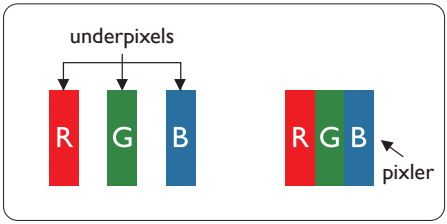
Bemærk

Disse data kan ændres uden varsel.

8. Kundeservice og garanti

8.1 Philips' regler ved pixeldefekter på fladskærme

Philips tilstræber at levere produkter af den højeste kvalitet. Vi anvender nogle af branchens mest avancerede produktionsprocesser og udfører en streng kvalitetskontrol. En gang imellem er defekte pixler eller sub-pixler på TFT-skærme dog uundgåelige. Ingen producent kan garantere, at alle paneler vil være fri for pixeldefekter, men Philips garanterer, at enhver skærm med et uacceptabelt antal defekter repareres eller udskiftes under garantien. Dette notat forklarer de forskellige former for pixeldefekter og definerer de acceptable defektniveauer for hver type. For at være berettiget til reparation eller udskiftning under garantien skal antallet af pixeldefekter på en TFT -skærm overskride disse acceptable niveauer. For eksempel må højst 0,0004% af sub-pixlerne på en skærm være defekte. Desuden sætter Philips endnu højere kvalitetsnormer på visse typer eller kombinationer af pixeldefekter, der er mere generende end andre. Denne pixelpolitik gælder i hele verden.



Pixler og sub-pixler

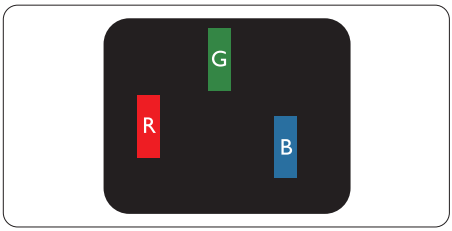
En pixel eller et billedelement er sammensat af tre sub-pixler med primærfarverne rød, grøn og blå. Når mange pixler sættes sammen, kan de danne et billede. Når alle sub-pixler i en pixel lyser, fremstår de farvede sub-pixler tilsammen som enkelt hvid pixel. Hvis de alle er mørke, fremstår de tre farvede sub-pixler tilsammen som en enkelt sort pixel. Andre kombinationer af oplyste og mørke sub-pixler fremstår som enkelte pixler i andre farver.

Forskellige typer pixeldefekter

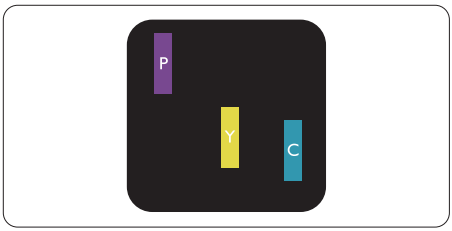
Pixel- og sub-pixeldefekter optræder på skærmen på forskellige måder. Der er to kategorier af pixeldefekter og flere typer sub-pixeldefekter i hver kategori.

Defekte lyse prikker

Defekte lyse prikker fremkommer som pixels eller underpixels, der altid lyser eller er "tændt". Det vil sige, at en lys prik er en underpixel, der fremstår på skærmbilledet, når skærmen viser et mørkt mønster. Der er følgende typer defekte lyse prikker.

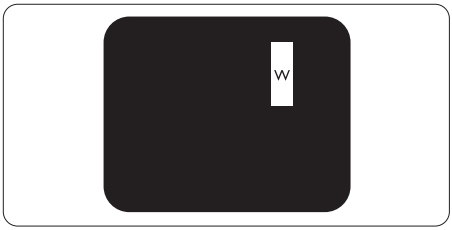


En tændt rød, grøn eller blå sub-pixel.



To sammenliggende tændte sub-pixler:

- Rød + Blå = Lilla
- Rød + Grøn = Gul
- Grøn + Blå = Cyan (Lyseblå)



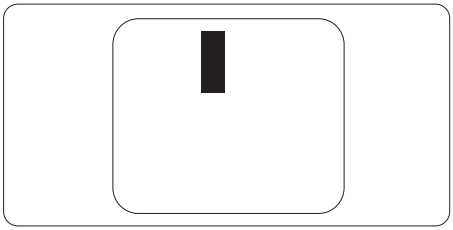
Tre sammenliggende tændte pixler (en hvid pixel).

Bemærk

En rød eller blå lys prik skal være mere end 50 procent lysere end de omkringliggende prikker, mens en grøn lys prik er 30 procent lysere end de omkringliggende prikker.

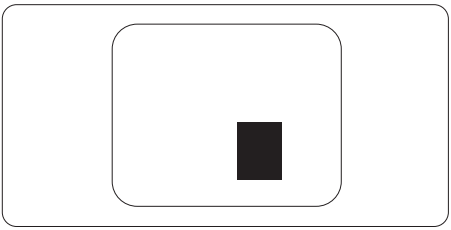
Defekte mørke prikker

Defekte mørke prikker fremkommer som pixels eller underpixels, der altid er mørke eller er "slukkede". Det vil sige, at en lys prik er en underpixel, der fremstår på skærmbilledet, når skærmen viser et mørkt mønster. Der er følgende typer defekte mørke prikker.



Tætsiddende pixeldefekter

Da pixel- og sub-pixeldefekter af samme type, der ligger tæt på hinanden, kan være mere iøjnefaldende, specificerer Philips også tolerancer for tætsiddende pixeldefekter.



Pixeldefekttolerancer

For at være berettiget til reparation eller udskiftning på grund af pixeldefekter i garantiperioden skal en TFT-skærm i en Philips fladskærm have pixel- eller sub-pixeldefekter, der overskrider de tolerancer, der er gengivet i følgende tabeller.

BRIGHT DOT-DEFEKTER	ACCEPTABELT NIVEAU
1 tændt sub-pixel	3
2 sammenliggende tændte sub-pixler	1
3 sammenliggende tændte sub-pixler (en hvid pixel)	0
Afstand mellem to bright dot-defekter*	>15mm
Samlede bright dot-defekter af alle typer	3

BLACK DOT-DEFEKTER	ACCEPTABELT NIVEAU
1 mørk sub-pixel	5 eller færre
2 sammenliggende mørke sub-pixler	2 eller færre
3 sammenliggende mørke sub-pixler	0
Afstand mellem to black dot-defekter*	>15mm
Samlede black dot-defekter af alle typer	5 eller færre

SAMLEDE DOT-DEFEKTER	ACCEPTABELT NIVEAU
Samlede bright- eller black dot-defekter af alle typer	5 eller færre

Bemærk

1. 1 eller 2 sammenliggende sub-pixel-defekter = 1 dot-defekt
2. Denne monitor er i overensstemmelse med ISO9241-307 (ISO9241-307: Testmetoder for ergonimiske krav, analyse og overensstemmelse på elektroniske visuelle skærme)
3. ISO9241-307 is the successor of formerly known ISO13406 standard, which is withdrawn by the International Organisation for Standardisation (ISO) per: 2008-11-13.

8.2 Kundeservice og garanti

For oplysninger om garantidækning og gældende støttekrav i dit område, bedes du besøge www.philips.com/support eller kontakt dit lokale Philips kundeservicecenter.
Hvis du gerne vil forlænge din garantiperiode, tilbyder vi en forlænget garantidækning via vores certificeret servicecenter.

Hvis du ønsker at gøre brug af denne tjeneste, skal du sørge for at købe den senest 30 kalenderdage efter den oprindelige købsdato. Under den udvidede garantiperiode dækker den over afhentning, reparation og returnering, men brugeren er selv ansvarlig for alle omkostningerne.
Hvis den certificerede tjenesteudbyder ikke kan udføre de nødvendige reparationer, som tilbydes af den forlængede garanti, finder vi en anden løsning for dig, hvis muligt, i henhold til den forlængede garanti.

Du bedes kontakte vores Philips kundeservicecenter eller lokale kontaktcenter (via telefonnummeret hertil) for flere oplysninger.

Nummeret til Philips kundeservicecenteret findes nedenfor.

• Standard lokale garantiperiode	• Forlænget garantiperiode	• Samlet garantiperiode
• Afhænge af forskellige regioner	• + 1 år	• Standard lokale garantiperiode + 1
	• + 2 år	• Standard lokale garantiperiode + 2
	• + 3 år	• Standard lokale garantiperiode + 3

**Det oprindelig købsbevis og det forlængede garantibevis skal kunne fremvises.

Kontaktoplysninger i Vesteuropa:

Land	CSP	Nummer til kundeservice	Pris	Åbningstider
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	+800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm

Portugal	Mainteq	+800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Kontaktoplysninger til CENTRAL- OG ØSTEUROPA:

Land	Callcenter	CSP	Kundeservice tlf
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service l.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
	N/A	Comel	+380 5627444225

Kontaktoplysninger til LATINAMERIKA:

Land	Callcenter	Kundeservice tlf
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Kontaktoplysninger til Kina:

Land	Callcenter	Kundeservice tlf
China	PCCW Limited	4008 800 008

Kontaktoplysninger til NORDAMERIKA:

Land	Callcenter	Kundeservice tlf
U.S.A.	EPI - e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI - e-center	(800) 479-6696

Kontaktoplysninger til APMEA:

Land	ASP	Kundeservice tlf	Åbningstider
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30"
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~ Fri. 08:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00

Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

9. Fejlfinding og FAQ

9.1 Fejlfinding

Denne side omhandler problemer, som kan klares af brugeren selv. Hvis problemet stadig er der, efter at du har prøvet disse løsninger, skal du kontakte Philips' kundeservice.

1 Almindelige problemer

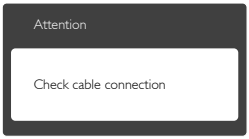
Intet billede (strømdiode lyser ikke)

- Kontroller, at ledningen er sat i stikkontakten og bag på skærmen.
- Kontroller først, at strømkontakten foran på skærmen er i FRA, og stil den derefter på TIL.

Intet billede (strømdiode lyser hvid)

- Kontroller, at der er tændt for computeren.
- Kontroller, at signalkablet er korrekt forbundet til computeren.
- Kontroller, at der ikke er nogen bøjede stikben på signalkablets stik. Hvis der er det, skal du få kablet repareret eller udskiftet.
- Energisparefunktionen kan være aktiveret

Skærm siger



- Kontroller, at signalkablet er korrekt forbundet til computeren. (Se også Quick Start Guiden).
- Tjek, om skærmkablets stikben er bøjede.
- Kontroller, at der er tændt for computeren.

AUTO (AUTOMATISK) knappen virker ikke

- Den automatiske funktion fungerer kun i VGA-Analog (VGA analog)-tilstand. Hvis resultatet ikke er tilfredsstillende, kan der foretages manuelle justeringer via OSD-menuen.

Bemærk

Den Auto (Automatisk) funktion er ikke nødvendig i DVI-Digital (DVI digital)-tilstand.

Synlige tegn på røg eller gnister

- Forsøg ikke selv at fejlfinde
- Træk straks skærmens stik ud af stikkontakten
- Kontakt straks en repræsentant fra Philips kundeafdeling.

2 Billedproblemer

Billedet er ikke centreret

- Justér billedets position med funktionen "Auto" (Automatisk) i OSD-menuerne.
- Juster billedpositionen med Phase/Clock (Fase/Klokke) i Setup (Opsætning) i OSD hovedmenuen. Den kan kun bruges i VGA-tilstand.

Billede vibrerer på skærmen

- Tjek, at signalkablet er korrekt forbundet til grafikkortet eller pc'en.

Lodret flimren

- Justér billedet med funktionen "Auto" (Automatisk) i OSD-menuerne.
- Eliminer de lodrette bjælker med Phase/Clock (Fase/Klokke) i Setup (Opsætning) i OSD hovedmenuen. Den kan kun bruges i VGA-tilstand.

Vandret flimren

- Justér billedet med funktionen "Auto" (Automatisk) i OSD-menuerne.
- Eliminer de lodrette bjælker med Phase/Clock (Fase/Klokke) i Setup (Opsætning) i OSD hovedmenuen. Den kan kun bruges i VGA-tilstand.

Billedet er sløret, uklart eller for mørkt

- Indstil kontrasten og lysstyrken i OSD.

Der forbliver et "efterbillede", "indbrændingsbillede" eller "spøgelsesbillede", efter at der er slukket for strømmen.

- Uafbrudt visning af stille eller statiske billeder over en længere periode kan forårsage, at billedet "brændes fast" på skærmen, dvs. de såkaldte "efterbilleder" eller "spøgelsesbilleder" på din skærm. "Fastbrænding", "efterbilleder" og "spøgelsesbilleder" er velkendte fænomener inden for skærmteknologien. I de fleste tilfælde vil "brandmærkerne" eller "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet" forsvinde gradvist, efter skærmen er blevet slukket.
- Sørg altid for at aktivere en pauseskærm, der bevæger sig, når skærmen efterlades uden at blive anvendt.
- Du skal altid bruge en pauseskærm eller et andet program, der opdaterer skærmen regelmæssigt, hvis skærmen viser statisk materiale i længere perioder.
- Hvis der ikke bruges en pauseskærm eller et program, der opdaterer skærmen periodisk, kan der opstå alvorlige tilfælde af "fastbrænding" eller "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet", som ikke forsvinder, og som heller ikke kan repareres. Ovennævnte skader er ikke dækket af garantien.

Billedet er forvrænget. Tekst er utydelig eller sløret.

- Indstil pc'ens skærmopløsning som skærmens anbefalede, native opløsning.

Der ses røde, blå, mørke og hvide pletter på skærmen

- De resterende prikker er normale i den flydende krystal-teknik, der bruges i dag. Se politikken om pixels for yderligere oplysninger.

"Tændt" lyset er for kraftigt, og det er forstyrrende

- Du kan justere "Tændt" lyset med Strømdiode i OSD-menuerne.

3 Lydproblem

Ingen lyd

- Kontrollér, om lydkablet er korrekt sluttet til pc'en og skærmen.
- Kontrollér, at lyden ikke er slået fra. Tryk på OSD'ens "Menu", vælg "Audio" (Lyd) og derefter "Mute" (Lyd fra). Afkryds "Off" (Fra).
- Tryk på "Lydstyrke" i OSD-menuen for at justere lydstyrken.

4 USB-problem

USB-tilsluttet udstyr fungerer ikke

- Kontrollér, om USB upstream-kablet er tilsluttet korrekt.
- Sluk for skærmen, og tænd den igen. Det kan være nødvendigt at installere/geninstallere USB-driverne på din pc og sikre, at hubben er aktiv.
- Gentilslut det USB-tilsluttede udstyr.

For yderligere hjælp, se venligst listen over Forbrugerinformationscentre og kontakt Philips's Kundeservice.

9.2 Generelle FAQ

SP1: Hvad skal jeg gøre, hvis skærmen under installationen viser "Cannot display this video mode (Kan ikke vise denne videotilstand)"?

Sv.: Den anbefalede opløsning på denne skærm: 2560 x 1440 ved 60 Hz

- Frakobl alle kabler og forbind derefter pc'en til skærmen, som du brugte før.
- I Windows Start menuen, vælg Settings/Control Panel (Indstillinger/Kontrolpanel). I Kontrolpanel-vinduet vælg Display (Skærm)-ikonet. I Display (Skærm) Kontrolpanel vinduet, skal du vælge "Settings" (Indstillinger) fanebladet. Under indstillinger-fanen, under feltet "Desktop Area" (skrivebordsområde), skal du stille justeringsbjælken på 2560 x 1440 pixler.

- Åbn "Advanced Properties" (Avanceret egenskaber) og stil Opdateringshastigheden på 60 Hz og klik derefter på OK.
- Genstart computeren og gentag trinene 2 og 3 og bekræft, at pc'en er indstillet til 2560 x 1440 ved 60 Hz.
- Luk for computeren, frakobl den gamle skærm og genforbind Philips skærmen.
- Tænd for skærmen og derefter for pc'en.

SP2: Hvad er den anbefalede opdateringshastighed på skærmen?

Sv.: Den anbefalede opdateringshastighed på skærme er 60 Hz. I tilfælde af forstyrrelser på skærmen, skal du sætte den op til 75 Hz og se, om dette fjerner forstyrrelserne.

SP3: Hvad er .inf og .icm filerne på cd-rom'en? Hvordan installerer jeg driverne (.inf og .icm)?

Sv.: Dette er skærmens driverfiler. Installer driverne i henhold til brugervejledningen. Computeren kan bede dig om skærmdrivere (.inf og .icm filer) eller om en driverdisk, når du installerer skærmen første gang. Indsæt (medfølgende cd-rom) i pakken i henhold til vejledningerne. Skærmdrivere (.inf og .icm filer) installeres automatisk.

SP4: Hvordan justerer jeg opløsningen?

Sv.: Skærmkortet/grafikdriveren og skærmen bestemmer sammen opløsningerne til rådighed. Du kan vælge den ønskede opløsning under "Display properties" (Egenskaber for Skærm) i Windows® Control Panel (Windows® kontrolpanelet).

SP5: Hvad, hvis jeg farer vild, mens jeg justerer skærmen?

Sv.: Tryk på knappen ☰ og vælg derefter "Reset" (nulstil) for at nulstille til alle originale fabriksindstillinger.

SP6: Er skærmen modstandsdygtig overfor ridser?

Sv.: Det anbefales generelt ikke at udsætte skærmens overflade for kraftige stød. Den er beskyttet mod skarpe og stumpe ting. Når du håndterer skærmen, så pas på ikke at trykke for kraftigt på skærmens overflade. Det kan påvirke garantibetingelserne.

SP7: Hvordan rengør jeg skærmens overflade?

Sv.: Til normal rengøring skal du blot anvende en ren, blød klud. Til kraftigere rengøring skal du bruge isopropylalkohol. Brug ikke andre opløsningsmidler såsom ethylalkohol, ethanol, acetone, hexan osv.

SP8: Kan jeg ændre skærmens farveindstilling?

Sv.: Ja, du kan ændre farveindstillingen via skærmmenuen på følgende måde:

- Tryk på ☰ for at åbne skærmmenuen
- Tryk på ▼ for at vælge indstillingen [Color] (Farve), og tryk derefter på OK for at åbne farveindstillingen. Der er tre indstillinger, som vist nedenfor.
  1. Color Temperature (Farvetemperatur): de seks indstillinger er 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K og 11500K. Med indstillinger i 5000K området virker skærmen "varm, med en rød-hvid farvetone", mens en 11500K temperatur giver en "kold blå-hvid farvetone".
  2. sRGB: sRGB - dette er en standardindstilling, som sikrer korrekt udveksling af farver mellem forskellige enheder (f.eks. digitale kameraer, skærme printere, skannere osv).
  3. User Define (Brugerdefineret): Brugeren kan vælge sin foretrukne farveindstilling ved at indstille den røde, grønne og blå farve.

Bemærk

En måling af farven på lys, der udstråles fra et objekt, mens det opvarmes. Denne måling udtrykkes på en absolut skala (kelvingrader). Lavere kelvingrader såsom 2004K er røde, højere temperaturer såsom 9300K er blå. Neutral temperatur, 6504K, er hvid.

SP9: Kan jeg forbinde min skærm til enhver pc, arbejdsstation eller Mac?

Sv.: Ja. Alle Philips-skærme er fuldt kompatible med standard-pc'er, Mac og arbejdsstationer. En ledningsadapter kan være nødvendig for at kunne forbinde skærmen til dit Mac-system. Vi anbefaler, at du kontakter Philips salgsrepræsentant for yderligere oplysninger.

SP10: Er Philips-skærme "Plug & Play"?

Sv.: Ja, skærmene er "Plug & Play" kompatible med Windows 8.1/8/7, Mac OSX.

SP11: Hvad er "Billedklæbning" eller "Fastbrænding" og "Indbrændingsbillede" eller "Spøgelsesbillede" på skærme?

Sv.: Uafbrudt visning af stille eller statiske billeder over en længere periode kan forårsage, at billedet "brændes fast" på skærmen, dvs. de såkaldte "efterbilleder" og "spøgelsesbilleder" på din skærm. "Fastbrænding", "efterbilleder" og "spøgelsesbilleder" er velkendte fænomener inden for skærmteknologien. "Fastbrænding", "efterbilleder" og "spøgelsesbilleder" forsvinder oftest gradvist efter en vis periode, efter skærmen er slukket.

Sørg altid for at aktivere en pauseskærm, der bevæger sig, når skærmen efterlades uden at blive anvendt.

Du skal altid bruge en pauseskærm eller et andet program, der opdaterer skærmen regelmæssigt, hvis skærmen viser statisk materiale i længere perioder.

Advarsel

Hvis der ikke bruges en pauseskærm eller et program, der opdaterer skærmen periodisk, kan der opstå alvorlige tilfælde af "fastbrænding" eller "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet", som ikke forsvinder, og som heller ikke kan repareres. Ovennævnte skader er ikke dækket af garantien.

SP12: Hvorfor viser skærmen ikke skarp tekst? Hvorfor viser den forrevne tegn?

Sv.: Din skærm virker bedst på dens native opløsning på 2560 x 1440 ved 60 Hz. Brug denne opløsning for at opnå det bedste billede.

9.3 Ofte stillede spørgsmål om sammenkædning af skærme

SP1: Hvilke grafikkort understøtter sammenkædning af skærme?

Sv.: I en sammenkædning af skærme skal du bruge et AMD grafikkort HD6850 eller højere. Med hensyn til grafikkort af andre mærker bedes du venligst spørge din forhandler vedrørende den seneste DisplayPort-driver til sammenkædning af skærme.

SP2: Skal DP-kablet være v1.2 i stedet for v1.1?

Sv.: I en sammenkædning af skærme, skal du bruge en DisplayPort 1.2 kabel for at opnå en bedre dataoverførsel.

SP3: Hvor mange skærme kan kædes sammen på én gang?

Sv.: Det er afhængig af dit grafikkort. Spørg venligst din forhandler.

9.4 Ofte stillede spørgsmål om MultiView

SP1: Hvorfor kan jeg ikke åbne PiP eller PbP, når kilderne er DVI eller HDMI?

Sv.: Du kan se hovedkilden og dens understøttede underkilde i tabellen nedenfor.

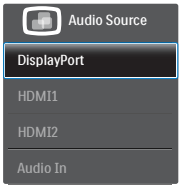
MultiView	Indgange	MULIGHED FOR SUB-KILDE (xl)			
		DP	DVI	HDMI 1	HDMI 2
Hovedkilde (xl)	DP		●	●	●
	DVI	●			
	HDMI 1	●			
	HDMI 2	●			

SP2: Kan jeg forstørre PiP-undervinduet?

Sv.: Ja, du kan vælge mellem 3 størrelser: [**Small (Lille)**], [**Middle (Mellem)**], [**Large (Stor)**]. Du kan trykke på ☰ for at åbne skærmmenuen. Vælg den ønskede [**PiP Size (PiP-størrelse)**] i [**PiP / PbP**] hovedmenuen.

SP3: Hvordan kan jeg lytte til lyden, uafhængig af videokilden?

Sv.: Lydkilden er normalt kædet sammen med hovedbilledkilden. Hvis du ønsker at skifte lydkildeindgangen (f.eks: Hvis du ønsker at lytte til din MP3-afspiller, uafhængig af videoindgangskilden), skal du trykke på ☰ for at åbne skærmmenuen. Vælg den ønskede [**Audio Source (lydkilde)**] i [**Audio (lyd)**] hovedmenuen.



Bemærk venligst, at næste gang du tænder for skærmen, vælger den som standard lydkilden du tidligere har valgt. Hvis du ønsker at ændre den igen, skal du igen vælge den foretrukne lydkilde du ønsker som standard.

© 2014 Koninklijke Philips N.V. Alle rettigheder forbeholdes.

Philips og Philips Shield Emblem er registrerede varemærker tilhørende
Koninklijke Philips N.V., og bruges under licens fra
Koninklijke Philips N.V.

Specifikationerne kan ændres uden varsel.

Version: M4272PAE1T