

# PHILIPS

## Momentum

275M8



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

SK	Návod na obsluhu	1
	Zákaznícka služba a záruka	22
	Riešenie problémov a často kladené otázky	26

# Obsah

1. Dôležité .....	1
1.1 Bezpečnostné opatrenia a údržba.....	1
1.2 Popis symbolov.....	3
1.3 Likvidácia výrobku a obalového materiálu .....	4
2. Inštalácia monitora .....	5
2.1 Inštalácia .....	5
2.2 Používanie monitora.....	6
2.3 Demontovanie zostavy základne pre montáž typu VESA .....	8
3. Optimalizácia obrazu .....	10
3.1 SmartImage .....	10
3.2 SmartContrast.....	11
4. HDR(275M8RZ) .....	12
5. Kompatibilné s NVIDIA® G-SYNC® (275M8RZ).....	13
6. AMD FreeSync Premium.....	14
7. Technické údaje.....	15
7.1 Rozlíšenie a predvolené režimy .....	19
8. Správa napájania.....	21
9. Zákaznícka služba a záruka.....	22
9.1 Zásady spoločnosti Philips pre chybné obrazové body plochých monitorov.....	22
9.2 Zákaznícka služba a záruka.....	25
10. Riešenie problémov a často kladené otázky.....	26
10.1 Riešenie problémov.....	26
10.2 Všeobecné časté otázky .....	27

# 1. Dôležité

Elektronický návod na obsluhu je určený pre každého, kto používa monitor značky Philips. Skôr ako začnete svoj monitor používať, nájdite si čas na preštudovanie tohto návodu na obsluhu. Obsahuje dôležité informácie a poznámky týkajúce sa obsluhy vášho monitora.

Záruka spoločnosti Philips sa vzťahuje na určené použitie výrobku, jeho používanie v súlade s pokynmi na používanie a uplatňuje sa po predložení originálu faktúry alebo pokladničného dokladu, ktoré obsahujú dátum predaja, názov predajcu a model a výrobné číslo výrobku.

## 1.1 Bezpečnostné opatrenia a údržba

### Výstrahy

Používanie iných ovládačov, prispôsobení alebo postupov než tých, ktoré boli špecifikované v tejto dokumentácii môže mať za následok zasiahnutie elektrickým prúdom, riziká spôsobené elektrickým prúdom a/alebo mechanické riziká.

Pri pripájaní a používaní vášho počítačového monitora si prečítajte a dodržiavajte tieto pokyny.

### Prevádzka

- Monitor chráňte pred účinkami priameho slnečného žiarenia, veľmi silným svetlom a pred účinkami od iných zdrojov tepla. Dlhodobé vystavenie účinkom tohto typu prostredia môže mať za následok zmenu farby a poškodenie monitora.
- Nepribližujte sa s displejom k oleju. Olej môže poškodiť plastový kryt displeja a viesť k zrušeniu platnosti záruky.
- Odstráňte akékoľvek predmety, ktoré by mohli spadnúť do vetracích otvorov alebo zabrániť správne mu chladeniu elektroniky monitora.
- Neupchávajte vetracie otvory na skrinke.
- Pri polohovaní monitora sa uistite, či je napájacia zástrčka a zásuvka ľahko prístupná.
- Ak vypínate monitor odpojením napájacieho kábla alebo kábla adaptéra, počkajte 6 sekúnd pred pripojením napájacieho kábla alebo kábla adaptéra, aby ste zabezpečili normálnu prevádzku.
- Prosím, používajte vždy len schválený napájací kábel dodávaný spoločnosťou Philips. Ak váš napájací kábel chýba, prosím kontaktujte svoje miestne servisné centrum. (Pozrite si Kontaktné informácie servisov uvedené v Informačnej príručke o predpisoch a servise.)
- Napájajte vyšpecifikovaným zdrojom napájania. Monitor napájajte len vyšpecifikovaným zdrojom napájania. Nesprávne napätie spôsobí poruchu a môže spôsobiť požiar alebo zasiahnutie elektrickým prúdom.
- Sieťový adaptér nerozoberajte. Rozobratím sieťového adaptéra sa môžete vystaviť nebezpečenstvu požiaru alebo zasiahnutia elektrickým prúdom.
- Kábel chráňte. Napájací ani signálny kábel nenaťahujte ani neohýbajte. Monitor ani iné ťažké predmety neumiestňujte na káble; ak sa káble poškodia, môžu spôsobiť požiar alebo zasiahnutie elektrickým prúdom.
- Počas prevádzky nevystavujte monitor prudkým vibráciám ani podmienkam s veľkými nárazmi.
- Aby nedošlo k možnému poškodeniu, napríklad odlúpenie

## I. Dôležité

- panela od rámbika, monitor nesmie byť sklonený nadol viac ako o 5 stupňov. Ak je prekročený maximálny uhol 5-stupňového sklonenia nadol, záruka sa nevzťahuje na poškodenie monitora.
- Neudierajte alebo nehádzte monitorom počas prevádzky alebo prepravy.
  - Pri nadmernom používaní monitora môže dôjsť k únave očí. V pracovnej stanici je lepšie častejšie si robiť kratšie prestávky, ako dlhšie a menej často; 5 až 10-minútová prestávka po nepretržitom 50 až 60-minútovom sledovaní obrazovky je pravdepodobne lepšia, ako 15-minútová prestávka každé dve hodiny. Pri nepretržitom sledovaní obrazovky si skúste oči nenamáhať tak, že:
    - po dlhodobom sledovaní obrazovky sa budete pozeráť na niečo z rôznych vzdialeností;
    - pri práci budete často žmurkať;
    - oči si uvoľníte miernym zatvorením viečok a prevaľovaním;
    - obrazovku premiestnite do vhodnej výšky a uhla podľa vašej telesnej výšky;
    - jas a kontrast nastavíte na vhodnú úroveň;
    - osvetlenie prostredia nastavíte podobne, ako je jas obrazovky. Vyhýbajte sa žiarivkám a povrchom, ktoré neodrážajú veľa svetla;
    - ak sa u vás prejavia niektoré symptómy, vyhľadajte lekársku pomoc.

### Údržba

- Kvôli ochrane monitora pred poškodením nevyvíjajte nadmerný tlak na panel monitora. Pri prenášaní vášho monitora uchopte rám a tak ho zdvihnite; nedvíhajte monitor

umiestnením rúk alebo prstov na panel monitora.

- Čistiace roztoky na báze oleja môžu poškodiť plastové časti a viesť k zrušeniu platnosti záruky.
- Ak monitor nebudete dlhšiu dobu používať, odpojte ho.
- Ak potrebujete monitor očistiť mierne vlhkou textíliou, odpojte ho. Obrazovku môžete zotrieť suchou textíliou, ale vo vypnutom stave. Nikdy však nepoužívajte organické rozpúšťadlá, ako sú alkohol alebo tekutiny s amoniakovým základom.
- Aby ste sa vyhli riziku zasiahnutia elektrickým prúdom alebo trvalému poškodeniu prístroja, nevystavujte monitor vplyvom prachu, dažďa, vody alebo nadmerne vlhkého prostredia.
- Ak váš monitor zostane vlhký, utrite ho čo najskôr suchou textíliou.
- Ak sa do vášho monitora dostane cudzí predmet alebo voda, ihneď ho vypnite a odpojte napájací kábel. Potom odstráňte cudzí predmet alebo vodu a odošlite ho do servisného centra.
- Neuskladňujte ani nepoužívajte monitor na miestach, ktoré sú vystavené teplu, priamemu slnečnému svetlu alebo extrémnemu chladu.
- Pre zachovanie najlepšej prevádzky vášho monitora a zabezpečenie čo najdlhšej životnosti, prosím používajte monitor na mieste, ktoré spadá do nasledujúcich rozsahov teplôt a vlhkosti.
  - Teplota: 0-40 °C (32-104 °F)
  - Vlhkosť: relatívna vlhkosť 20-80 %

### Dôležité informácie o vpálenom obraze/obraze s duchmi

- Ak mienite nechať monitor bez dozoru, vždy spustíte pohybujúci sa šetrič obrazovky. Vždy aktivujte aplikáciu pravidelnej obnovy

## i. Dôležité

obrazovky v prípade, že sa na monitore bude zobrazovať nemenný statický obsah. Neprerušené dlhodobé zobrazenie nepohybujúcich sa alebo statických obrázkov môže na vašej obrazovke spôsobiť „vpálenie obrazu“, ktoré je známe aj ako „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“.

- „Vpálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“ predstavujú dobre známy jav v oblasti technológií LCD panelov. Vo väčšine prípadov „vpálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“ postupne po vypnutí monitora zmizne.

### Výstraha

Opomenutie aktivovať šetrič obrazovky alebo aplikáciu na pravidelné obnovovanie obrazovky môže mať za následok vážne „vypálenie obrazu“, vznik „paobrazu“ alebo „zobrazenie duchov“, pričom tieto príznaky nezmnú a nedajú sa opraviť. Na vyššie uvedené poškodenie sa vaša záruka nevzťahuje.

### Servis

- Kryt zariadenia môžu odmontovať len kvalifikované osoby.
- Ak je potrebný akýkoľvek dokument pre opravu alebo integráciu, prosím kontaktujte svoje miestne servisné centrum. (Pozrite si Kontaktné informácie servisov uvedené v Informačnej príručke o predpisoch a servise.)
- Informácie o preprave nájdete v časti „Technické špecifikácie“.
- Nenechávajte svoj monitor v aute alebo kufri na priamom slnečnom svetle.

### Poznámka

Ak monitor nepracuje správne, alebo nie ste si istý čo podniknúť keď boli dodržané prevádzkové pokyny uvedené

v tejto príručke, konzultujte ďalší postup so servisným technikom.

---

## 1.2 Popis symbolov

Nasledovné podkapitoly popisujú spôsob označovania poznámok, ktoré sú použité v tomto dokumente.

### Poznámky, upozornenia a výstrahy

V celej tejto príručke môžu byť časti textu sprevádzané ikonou a vytlačené hrubým písmom alebo kurzívou. Tieto časti textu obsahujú poznámky, upozornenia alebo výstrahy. Použité sú nasledovne:

### Poznámka

Táto ikona označuje dôležité informácie a tipy, ktoré vám pomôžu lepšie využiť váš počítačový systém.

### Upozornenie

Táto ikona označuje informácie, ktoré vám napovedia, ako predchádzať buď potenciálnemu poškodeniu hardvéru alebo strate údajov.

### Výstraha

Táto ikona označuje potenciálne ublíženie na zdraví a napovie vám, ako sa tomuto problému vyhnúť.

Niektoré výstrahy sa môžu objaviť v rôznych formách a môžu byť sprevádzané ikonou. V takýchto prípadoch je použitie špecifickej prezentácie takejto výstrahy povinne uložené príslušnou úradnou mocou.

### 1.3 Likvidácia výrobku a obalového materiálu

Smernica o odpadových elektrických a elektronických zariadeniach – WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

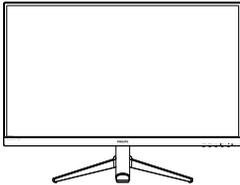
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. Inštalácia monitora

### 2.1 Inštalácia

#### 1 Obsah balenia



AC/DC Adapter



\* CD



\* DP



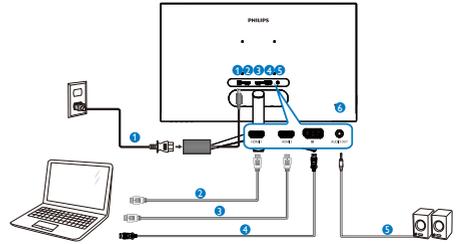
\* HDMI

\* Líši sa v závislosti od regiónu

#### Upozornenie

Používajte iba model napájacieho adaptéra AC/DC: Philips ADPC2065.

#### 2 Pripojenie k počítaču



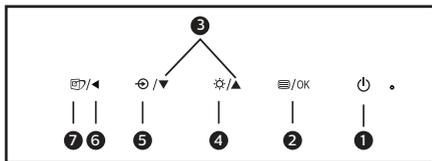
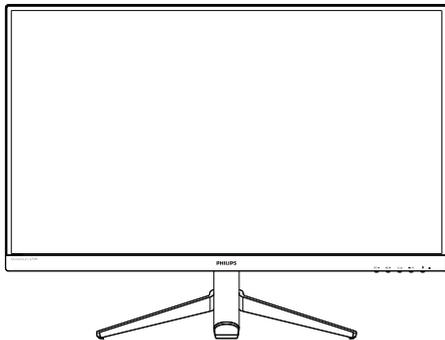
- 1 Vstup striedavého/jednosmerného prúdu
- 2 Vstup HDMI1
- 3 Vstup HDMI2
- 4 Vstup Displayport
- 5 zvukový výstup
- 6 Zámka proti odcudzeniu Kensington

#### Pripojenie k PC

1. Pevne pripojte šnúru napájania do zadnej časti monitora.
2. Vypnite počítač a odpojte napájací kábel.
3. Pripojte signálny kábel monitora k video konektoru na zadnej strane vášho počítača.
4. Zapojte napájací kábel vášho počítača a monitora do blízkej zásuvky.
5. Zapnite počítač a monitor. Ak sa na monitore zobrazí obrázok, inštalácia je hotová.

## 2.2 Používanie monitora

### 1 Opis ovládacích tlačidiel



1		Zapnutie a vypnutie napájania monitora.
2		Vstup do ponuky OSD. Potvrdenie nastavenia OSD.
3		Nastavenie ponuky OSD.
4		Nastavenie úrovne jasu.
5		Zmena zdroja vstupného signálu.
6		Návrat na predchádzajúcu úroveň OSD.
7		SmartImage. Existuje viac volieb: FPS, Racing (Preteky), RTS, Gamer 1 (Hráč 1), Gamer 2 (Hráč 2), LowBlue Mode (Režim slabého modrého svetla) a Off (Vypnúť).

### 2 PPopis zobrazenia na obrazovke

#### Čo je zobrazenie na obrazovke (OSD)?

On-Screen Display (OSD, zobrazenie na obrazovke) je funkciou všetkých LCD displejov Philips. Umožňuje používateľovi prispôbiť výkon obrazovky alebo výber funkcií displeja priamo cez okno s pokynmi na obrazovke. Používateľsky príjemné rozhranie displeja na obrazovke je uvedené nižšie:



#### Základné a jednoduché pokyny ohľadne klávesov ovládacích prvkov

Vo vyššie uvedenom OSD môžete stlačiť tlačidlá na prednom ráme monitora a pohybovať kurzorom, alebo môžete stlačiť tlačidlo OK pre potvrdenie voľby alebo zmeny.

#### Ponuka na obrazovke

Nižšie je uvedený celkový prehľad štruktúry ponuky na obrazovke. Môžete ho neskôr použiť ako referenciu pri rôznych úpravách.

## 2. Inštalácia monitora

Main menu	Sub menu			
LowBlue Mode	On	1, 2, 3, 4		
	Off			
	HDMI 1(275M8); 1 HDMI 2.0(275M8RZ)			
	HDMI 2(275M8); 2 HDMI 2.0(275M8RZ)			
Input	DisplayPort			
	Picture	HDR(275M8RZ)	Normal, VESA HDR 400, Off	
		MPRT	On, Off	
		MPRT Level	0-20	
		Brightness	0-100	
		Contrast	0-100	
		Sharpness	0-100	
		SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest	
		SmartContrast	On, Off	
		SmartFrame	On, Off	
			Size (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7)	
			Brightness (0-100)	
			Contrast (0-100)	
			H. position V. position	
Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6			
Pixel Orbiting	On, Off			
Over Scan	On, Off			
SmartSize	Panel Size	17" (5:4)		
		19" (5:4)		
		19"W (16:10)		
		22"W (16:10)		
		18.5"W (16:9)		
		19.5"W (16:9)		
		20"W (16:9)		
		21.5"W (16:9)		
		23"W (16:9)		
		24"W (16:9)		
		27"W (16:9)		
		1:1		
	Aspect			
Audio	Volume	0-100		
	Mute	On, Off		
	Color	Color Temperature	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K	
sRGB		Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100		
User Define		Red: 0-100		
		Green: 0-100		
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어			
	OSD Settings	Horizontal	0-100	
		Vertical	0-100	
		Transparency	Off, 1, 2, 3, 4	
		OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s	
		Setup	Resolution Notification	On, Off
	Reset		Yes, No	
	Information			

## ☰ Poznámka (275M8RZ)

- Tento monitor Philips má certifikát kompatibility s AMD FreeSync™ a NVIDIA® G-Sync®. Obe technológie sa používajú na zosúladenie obnovovacej frekvencie monitora s grafickými kartami. Služi na úplne bezproblémovú hernú skúsenosť vďaka zamedzeniu alebo odstráneniu chvenia, trhania a zasekávania obrazu.

Aktiváciu funkcie Adaptive-Sync z ponuky zobrazenia OSD sa automaticky aktivuje aj príslušná technológia v závislosti od grafickej karty nainštalovanej v počítači:

- Ak sa používa grafická karta AMD Radeon, funkcia FreeSync sa aktivuje.
  - Ak sa používa grafická karta NVIDIA GeForce, aktivuje sa funkcia kompatibilná s funkciou G-Sync.
- Prejdite na stránku [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support), kde si budete môcť stiahnuť najnovšiu verziu letáka na získanie ďalších informácií o certifikácii FreeSync a G-Sync.

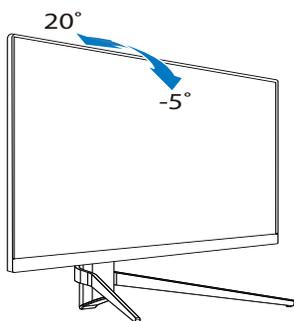
### 3 Oznámenie o rozlíšení

Monitor je navrhnutý na optimálny výkon pri natívnom rozlíšení, 2560 x 1440 pri frekvencii 60Hz. Ak sa monitor používa s iným rozlíšením, na obrazovke sa zobrazí hlásenie: Pre najlepšie výsledky použite rozlíšenie 2560 x 1440

Zobrazenie hlásenia o natívnom rozlíšení môžete vypnúť v ponuke Setup (Nastavenie) v ponuke na obrazovke.

### 4 Fyzické nastavenie

#### Naklonenie



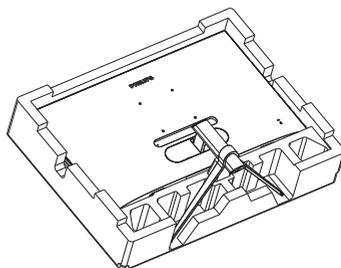
#### ⚠ Varovanie

- Aby nedošlo k možnému poškodeniu obrazovky, ako napríklad odlúpenie panela, monitor nesmie byť sklonený nadol viac ako o 5 stupňov.
- Pri nastavovaní uhla monitora netlačte na obrazovku. Uchopte len rámik.

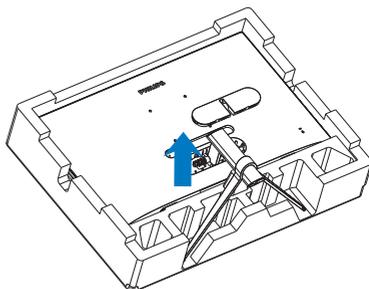
## 2.3 Demontovane zostavy základne pre montáž typu VESA

Pred tým, ako začnete s odmontovaním základne monitora, aby ste predišli možnému poškodeniu alebo poraneniu, postupujte podľa nasledujúcich pokynov.

1. Monitor položte prednou stranou na hladký povrch. Dávajte pozor, aby nedošlo k poškriabaniu alebo poškodeniu obrazovky. Následne zdvihnite stojan monitora.

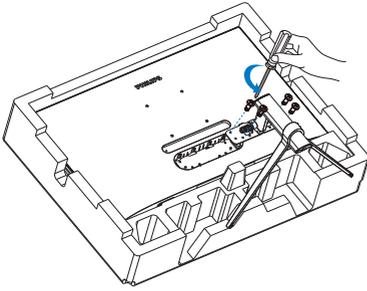


2. Pomocným nástrojom odstráňte kryt závesu z monitora.



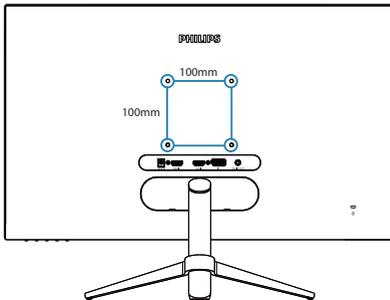
## 2. Inštalácia monitora

3. Skrutkovačom odskrutkujte skrutky na ramene a potom z monitora demontujte stojan.



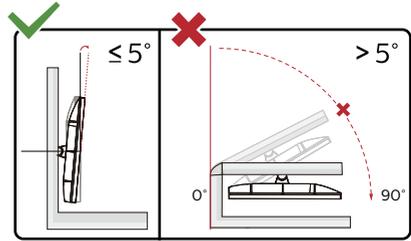
### ☰ Poznámka

Monitor je vhodný pre 100 mm x 100 mm montážne rozhranie, ktoré vyhovuje VESA. Montážna skrutka VESA M4. V prípade inštalácie držiaka na stenu sa vždy obráťte na výrobcu.



### ☰ Poznámka

Kúpte si vhodný držiak s montážou na stenu; v opačnom prípade bude veľmi malá vzdialenosť medzi konektorom na zapojenie signálneho kábla a stenou.



\* Dizajn displeja sa môže líšiť od tých, ktoré sú znázornené na obrázku.

### ⚠ Varovanie

- Aby nedošlo k možnému poškodeniu obrazovky, ako napríklad odlúčenie panela, monitor nesmie byť sklonený nadol viac ako o 5 stupňov.
- Pri nastavovaní uhla monitora netlačte na obrazovku. Uchopte len rámik.

## 3. Optimalizácia obrazu

### 3.1 SmartImage

#### 1 Čo je to?

Funkcia SmartImage poskytuje predvolené nastavenia, ktorými sa optimalizuje zobrazenie rôznych typov obsahu s obrazovým záznamom, pričom sa dynamicky prispôsobuje jas, kontrast, farby a ostrosť obrazu v reálnom čase. Či už pracujete s textovými aplikáciami, zobrazovaním obrázkov alebo ak sledujete video, funkcia Philips SmartImage zabezpečuje vynikajúci optimalizovaný výkon pre zobrazenie na monitore.

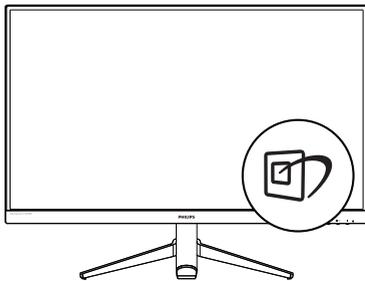
#### 2 Prečo je to potrebné?

Týmto získate monitor, ktorý poskytuje optimalizované zobrazenie obsahu všetkých typov vašich obľúbených obrazových záznamov, pričom softvér SmartImage dynamicky prispôsobuje jas, kontrast, farbu a ostrosť obrazu v reálnom čase s cieľom zlepšiť váš zážitok zo sledovania monitora.

#### 3 Ako to funguje?

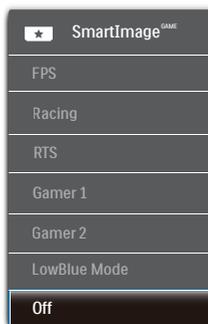
SmartImage je exkluzívna a špičková technológia spoločnosti Philips, ktorá analyzuje obsah obrazového záznamu, ktorý sa zobrazuje na obrazovke. Na základe zvoleného scenára technológia SmartImage dynamicky zdokonalí kontrast, sýtosť farieb a ostrosť obrázkov s cieľom vylepšiť zobrazovaný obsah – a to všetko v reálnom čase stlačením jediného tlačidla.

#### 4 Ako sa aktivuje funkcia SmartImage?



1. Stlačením ľavej časti tlačidla spustíte ponuku funkcie SmartImage na obrazovke.
2. Prepínaním nahor alebo nadol si môžete zvoliť z možnosti FPS, Preteky, RTS, Hráč 1, Hráč 2, Režim LowBlue a Vypnuté.
3. Ponuka funkcie SmartImage zostane na obrazovke 5 sekúnd. Prípadne môžete potvrdiť voľbu stlačením ľavej časti tlačidla.

Na výber je 7 režimov: FPS, Preteky, RTS, Hráč 1, Hráč 2, Režim LowBlue a Vypnuté.



- **FPS:** Na hranie hier typu FPS (Strel'ba z pohľadu prvej osoby). Zlepšuje čierne podrobnosti v rámci tmavej scény.
- **Racing (Preteky):** Na hranie pretekárskych hier. Ponúka rýchlu reakciu a vysokú sýtosť farieb.

- **RTS:** Na hranie hier typu RTS (Stratégia v reálnom čase) – v prípade hier typu RTS možno (pomocou funkcie SmartFrame) zvýrazniť používateľom zvolenú časť. Pre zvýraznenú časť možno nastaviť kvalitu obrazu.
- **Gamer 1 (Hráč 1):** Nastavenia preferované používateľom uložené ako Gamer 1 (Hráč 1).
- **Gamer 2 (Hráč 1):** Nastavenia preferované používateľom uložené ako Gamer 2 (Hráč 1).
- **LowBlue Mode (Režim slabého modrého svetla):** V štúdiách režimu LowBlue (Režim slabého modrého svetla) pre ľahké pôsobenie na oči bolo preukázané, že rovnako ako ultrafialové lúče môžu spôsobiť poškodenie zraku, tak aj lúče slabého modrého svetla s krátkou vlnovou dĺžkou vyžarované z LCD displejov sú schopné poškodiť oči a časom narušiť zrak. Nastavenie režimu Philips LowBlue, ktoré bolo vyvinuté pre pohodlie, využíva na zníženie škodlivého softvérového modrého svetla inteligentnú softvérovú technológiu.
- **Off (Vyp.):** Optimalizácia pomocou funkcie SmartImage<sup>GAME</sup> je vypnutá.

---

## 3.2 SmartContrast

### 1 Čo je to?

Je to jedinečná technológia, ktorá dynamicky analyzuje zobrazovaný obsah a automaticky optimalizuje kontrastný pomer monitora s cieľom dosiahnuť maximálnu vizuálnu čistotu a potešenie zo sledovania, a to na základe zvýšenia intenzity podsvietenia kvôli čistejšiemu, ostrejšiemu a jasnejšiemu obrazu alebo zníženia úrovne podsvietenia kvôli čistejšiemu zobrazeniu obrazových záznamov na tmavom pozadí.

### 2 Prečo je to potrebné?

Cieľom je získať čo najlepšiu vizuálnu čistotu a pohodlie pri sledovaní každého typu obsahu obrazových záznamov. Funkcia SmartContrast dynamicky ovláda kontrast a prispôbuje podsvietenie, aby sa zobrazil čistejší, ostrejší a jasnejší obraz pri videohrách a obrazových záznamoch a tiež zobrazuje čistejší a čitateľnejší text počas vykonávania kancelárskych prác. Znížením spotreby monitora ušetríte na nákladoch spojených s energiou a predĺži sa životnosť monitora.

### 3 Ako to funguje?

Po aktivácii funkcie SmartContrast dôjde k analýze zobrazovaného obsahu v reálnom čase s cieľom prispôbiť farby a intenzitu podsvietenia. Táto funkcia dynamicky vylepší kontrast s cieľom dosiahnuť fantastický zážitok pri sledovaní videí a hraní hier.

## 4. HDR(275M8RZ)

### Nastavenia HDR v systéme Windows10

#### Kroky

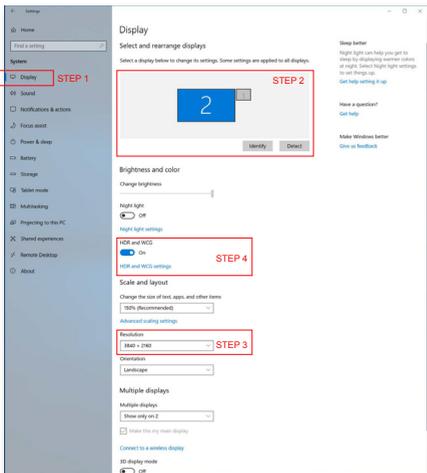
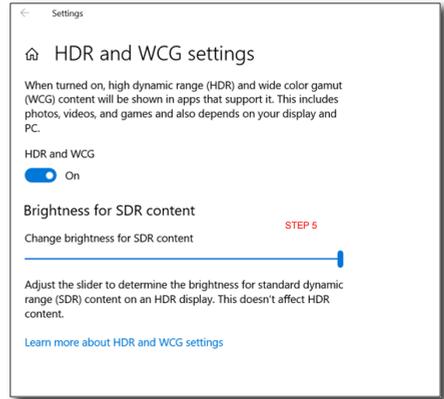
1. Pravým tlačidlom myši kliknite po pracovnej ploche a vstúpte do ponuky Nastavenie zobrazenia.
2. Zvoľte displej/monitor.
3. Nastavte rozlíšenie na hodnotu 2560x1440.
4. Prepnite „HDR a WCG“ na režim Zapnuté.
5. Upravte položku Jas pre obsah SDR.

#### ⚠ Upozornenie

Vyžaduje sa vydanie Windows 10; vždy prejdite na používanie najnovšej verzie.

Dolu uvedený odkaz slúži na získanie ďalších informácií z oficiálnej webovej lokality Microsoft.

<https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings>



## 5. Kompatibilné s NVIDIA® G-SYNC® (275M8RZ)



Pri hraní intenzívnych hier s vysokou frekvenciou obnovovania sa môže bez optimálnej synchronizácie grafiky objaviť trhanie obrazovky. Certifikované ako kompatibilné s NVIDIA® G-SYNC®, variabilná frekvencia obnovovania (VRR), ktorá znižuje trhanie obrazovky a synchronizuje frekvenciu obnovovania monitora s výstupom grafickej karty pre hladší herný zážitok. Scény sa objavujú okamžite, objekty vyzerajú ostrejšie a hrateľnosť je plynulá, čo vám poskytne ohromujúci vizuálny zážitok a vážnu konkurenčnú výhodu.

### ☰ Poznámka

- Aby sa dosiahol čo najlepší výstupný výkon, vždy sa uistite, že je vaša grafická karta schopná dosiahnuť maximálne rozlíšenie a obnovovaciu frekvenciu tohto zobrazovacieho panela Philips.
- NVIDIA® G-SYNC® podporuje rozhranie: DisplayPort.
- Skontrolujte, či vaša grafická karta podporuje NVIDIA® G-SYNC®.
- Nezapudnite aktualizovať ovládač NVIDIA® G-SYNC® na najnovšiu verziu, viac informácií nájdete na webovej stránke NVIDIA: <https://www.nvidia.com/>.
- © 2019 NVIDIA, logo NVIDIA a NVIDIA G-SYNC sú ochranné známky alebo registrované ochranné známky spoločnosti NVIDIA Corporation v USA a ďalších krajinách.

## 6. AMD FreeSync Premium

# AMD FreeSync Premium

Hranie hier na počítačoch dlhú dobu trpelo nedokonalosťami, pretože grafické karty a monitory sa obnovujú inými frekvenciami. Niekedy dokáže grafická karta vykresliť mnoho nových obrázkov počas jediného obnovenia monitora a monitor kvôli tomu zobrazí kúsky jednotlivých obrázkov ako jeden obraz. Tento jav sa nazýva „trhanie“. Hráči dokážu vyriešiť problém trhania vďaka funkcii, ktorá sa nazýva „v-sync“, no obraz môže začať sekať, pretože grafická karta pred vykreslením nových obrázkov čaká, kým monitor pošle žiadosť o obnovenie.

Pri funkcii v-sync sa tiež zhoršujú reakcie na ovládanie myšou a celkový počet obrázkov za sekundu. Technológia AMD FreeSync Premium eliminuje všetky tieto problémy tým, že umožňuje grafickej karte obnoviť monitor v momente, keď je pripravený nový obrázok. Vďaka tomu si hráči môžu vychutnať neuveriteľne plynulé hry bez trhania a s mimoriadne rýchlymi reakciami.

Nižšie sa uvádzajú kompatibilné grafické karty.

- Operačný systém
    - Windows 10/8.1/8/7
  - Grafická karta: Série R9 290/300 a R7 260
    - Série AMD Radeon R9 300
- AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7 360
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9 290
  - AMD Radeon R9 285
  - AMD Radeon R7 260X
  - AMD Radeon R7 260
- Procesor série A Desktop a procesory Mobility APU
    - AMD A10-7890K
    - AMD A10-7870K
    - AMD A10-7850K
    - AMD A10-7800
    - AMD A10-7700K
    - AMD A8-7670K
    - AMD A8-7650K
    - AMD A8-7600
    - AMD A6-7400K
    - AMD A6-7400K

## 7. Technické údaje

Obraz/displej	
Typ panela monitora	VA(275M8) IPS(275M8RZ)
Podsvietenie	Systém W-LED
Veľkosť panela	27" 5 (68,6 cm)
Pomer strán	16:9
Rozstup obrazových bodov	0,2331 (H) mm x 0,2331 (V) mm
Kontrastný pomer (typ.)	275M8: 3000:1 275M8RZ: 1000:1
Optimálne rozlíšenie	2560 x 1440 pri frekvencii 60Hz
Uhol zobrazenia (typ.)	178° (H) / 178° (V) pri C/R > 10
Vylepšenie obrazu	SmartImage
Vertikálna frekvencia obnovovania	275M8: 48Hz - 144Hz 275M8RZ: 48Hz - 144Hz (HDMI) 48Hz - 170Hz (DP)
Horizontálny kmitočet	275M8: 30kHz - 230kHz 275M8RZ: 30kHz - 230kHz (HDMI) 250kHz - 250kHz (DP)
sRGB	ÁNO
Režim LowBlue	ÁNO
HDR(275M8RZ)	VESA DisplayHDR™ 400 s osvedčením
Farby displeja	275M8: 16,7M 275M8RZ: 1,073G(8bits +FRC)
Široká škála farieb	ÁNO
Kompatibilné s NVIDIA® G-SYNC® (275M8RZ)	ÁNO
AMD FreeSync Premium	ÁNO
Bez blikania	ÁNO
Pripojiteľnosť	
Vstup signálu	DisplayPort x 1, HDMI x 2
Zvukový vstup/výstup	výstup Zvukový
Vybavenie a vlastnosti	
Vymožnosti pre používateľa	

## 7. Technické špecifikácie

Jazyky OSD	angličtina, nemčina, španielčina, gréčtina, francúzština, taliančina, maďarčina, holandsčina, portugalčina, brazílska portugalčina, poľština, ruština, švédčina, fínčina, turečtina, čeština, ukrajinčina, zjednodušená čínština, tradičná čínština, japončina, kórejčina
Iné vymoženosti	Montážna zostava VESA (100 x 100mm), Zámok Kensington,
Kompatibilita s funkciou Plug and Play	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX
<b>Stojan</b>	
Naklonenie	-5 / +20 stupňov

<b>Napájanie(275M8)</b>			
Spotreba energie	Striedavé vstupné napätie pri 100 V AC, 50Hz	Striedavé vstupné napätie pri 115 V AC, 60Hz	Striedavé vstupné napätie pri 230 V AC, 50Hz
Normálna prevádzka	36,80W (typ.)	36,90W (typ.)	37,00W (typ.)
Kľudový (pohotovostný režim)	<0,5W (typ.)	<0,5W (typ.)	<0,5W (typ.)
Režim vypnutia	<0,3W (typ.)	<0,3W (typ.)	<0,3W (typ.)
Odvádzanie tepla*	Striedavé vstupné napätie pri 100 V AC, 50Hz	Striedavé vstupné napätie pri 115 V AC, 60Hz	Striedavé vstupné napätie pri 230 V AC, 50Hz
Normálna prevádzka	125,60 BTU/hod. (typ.)	125,94 BTU/hod. (typ.)	126,28 BTU/hod. (typ.)
Kľudový (pohotovostný režim)	<1,71 BTU/hod. (typ.)	<1,71 BTU/hod. (typ.)	<1,71 BTU/hod. (typ.)
Režim vypnutia	<1,02 BTU/hod. (typ.)	<1,02 BTU/hod. (typ.)	<1,02 BTU/hod. (typ.)
LED indikátor napájania	Zapnutý režim: Biely, pohotovostný režim/režim spánok: Biely (blikajúci)		
Zdroj napájania	Externý, 100 – 240 V AC, 50 – 60Hz		

<b>Napájanie(275M8RZ)</b>			
Spotreba energie	Striedavé vstupné napätie pri 100 V AC, 50Hz	Striedavé vstupné napätie pri 115 V AC, 60Hz	Striedavé vstupné napätie pri 230 V AC, 50Hz
Normálna prevádzka	32,33W (typ.)	32,43W (typ.)	32,53W (typ.)
Kľudový (pohotovostný režim)	<0,5W (typ.)	<0,5W (typ.)	<0,5W (typ.)
Režim vypnutia	<0,3W (typ.)	<0,3W (typ.)	<0,3W (typ.)

## 7. Technické špecifikácie

Odvádzanie tepla*	Striedavé vstupné napätie pri 100 V AC, 50Hz	Striedavé vstupné napätie pri 115 V AC, 60Hz	Striedavé vstupné napätie pri 230 V AC, 50Hz
Normálna prevádzka	110,34 BTU/hod. (typ.)	110,68 BTU/hod. (typ.)	111,02 BTU/hod. (typ.)
Kľudový (pohotovostný režim)	<1,71 BTU/hod. (typ.)	<1,71 BTU/hod. (typ.)	<1,71 BTU/hod. (typ.)
Režim vypnutia	<1,02 BTU/hod. (typ.)	<1,02 BTU/hod. (typ.)	<1,02 BTU/hod. (typ.)
LED indikátor napájania	Zapnutý režim: Biely, pohotovostný režim/režim spánok: Biely (blikajúci)		
Zdroj napájania	Externý, 100 – 240 V AC, 50 – 60Hz		

### Rozmery

Výrobok so stojanom (š x v x h)	613 x 461 x 210 mm
Výrobok bez stojana (š x v x h)	613 x 368 x 42 mm
Výrobok vrátane balenia(š x v x h)	683 x 525 x 249 mm

### Hmotnosť

Výrobok so stojanom	275M8: 3,95 kg 275M8RZ: 4,48 kg
Výrobok bez stojana	275M8: 3,40 kg 275M8RZ: 3,92 kg
Výrobok vrátane balenia	275M8: 6,35 kg 275M8RZ: 6,88 kg

### Prevádzkové podmienky

Rozsah teplôt (prevádzkový)	0°C až 40°C
Relatívna vlhkosť (používanie)	20 % až 80 %
Atmosférický tlak (používanie)	700 až 1060 hPa
Rozsah teplôt (nie prevádzkový)	-20°C až 60°C
Relatívna vlhkosť (mimo prevádzky)	10 % až 90 %
Atmosférický tlak (mimo prevádzky)	500 až 1060 hPa

### Životné prostredie a energia

ROHS	ÁNO
Balenie	100% recyklovateľné
Špecifické látky	Skrinka je neobsahuje BFR v rozsahu 100%

## 7. Technické špecifikácie

Skrinka	
Farby	Čierny
Povrchová úprava	lesk

### Poznámka

Tieto údaje podliehajú zmenám bez predchádzajúceho upozornenia. Najnovšiu verziu letáku si môžete prevziať na adrese [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support).

## 7.1 Rozlíšenie a predvolené režimy

### 1 Maximálne rozlíšenie

275M8: 2560 x 1440 pri frekvencii 144Hz (HDMI/DP)

275M8RZ: 2560 x 1440 pri frekvencii 144Hz (HDMI)

275M8RZ: 2560 x 1440 pri frekvencii 170Hz (DP)

### 2 Odporúčané rozlíšenie

2560 x 1440 pri frekvencii 60Hz (HDMI/DP)

## 275M8

H. frek. (kHz)	Rozlíšenie	V. frek. (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
50,90	640 x 480	100,00
35,16	800 x 600	56,00
37,88	800 x 600	60,32
48,08	800 x 600	72,00
46,88	800 x 600	75,00
63,60	800 x 600	100,00
47,73	832 x 624	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
56,48	1024 x 768	70,00
60,02	1024 x 768	75,03
81,40	1024 x 768	100,00
44,77	1280 x 720	59,86
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00

H. frek. (kHz)	Rozlíšenie	V. frek. (Hz)
88,79	2560 x 1440	60,00
222,06	2560 x 1440	144,00

## 275M8RZ

H. frek. (kHz)	Rozlíšenie	V. frek. (Hz)
31,47	720 x 400	70,00
31,47	640 x 480	60,00
35,00	640 x 480	67,00
37,86	640 x 480	72,00
37,50	640 x 480	75,00
35,16	800 x 600	56,00
37,88	800 x 600	60,00
48,08	800 x 600	72,00
46,88	800 x 600	75,00
47,73	832 x 624	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
56,48	1024 x 768	70,00
60,02	1024 x 768	75,00
79,98	1280 x 1024	75,00
67,50	1920 x 1080	60,00
63,89	1280 x 1024	60,00
88,79	2560 x 1440	60,00
222,06	2560 x 1440	144,00
242,55	2560 x 1440	170,00(DP)

### Upozornenie

- Váš monitor najlepšie funguje pri natívnom rozlíšení 2560 x 1440 pri frekvencii 60Hz. Ak chcete dosiahnuť najlepšiu kvalitu zobrazenia, používajte toto odporúčané rozlíšenie.
- Najvyššie podporované rozlíšenie obrazovky pri pripojení DP je 2560 x 1440 pri frekvencii 144Hz(275M8), 2560 x 1440 pri frekvencii 170Hz(275M8RZ), ale vždy závisí od výkonu grafickej karty a prehrávačov BluRay/videoprehrávačov.

## 8. Správa napájania

 **Poznámka**  
Tieto údaje podliehajú zmenám bez upozornenia.

Ak máte vo svojom počítači nainštalovanú zobrazovaciu kartu alebo softvér kompatibilné so štandardom VESA DPM, monitor dokáže počas doby, keď sa nepoužíva automaticky znížiť svoju spotrebu. Ak sa zistí vstupný signál z klávesnice, myši alebo iného vstupného zariadenia, monitor sa automaticky „zobudí“. V nasledujúcej tabuľke sú uvedené spotreba elektrickej energie a signalizácia tejto funkcie automatickej úspory energie:

275M8

Popis spotreby elektrickej energie					
Režim VESA	Video	H sync	V sync	Spotrebovaná energia	Farba LED indikátora
Aktívny	ZAP.	Áno	Áno	36,90 W (typ.), 44,30 W (max.)	Biela
Kľudový (pohotovostný režim)	VYP.	Nie	Nie	<0,5 W (typ.)	Biela (blikajúca)
Režim vypnutia	VYP.	-	-	<0,3 W (typ.)	VYP.

275M8RZ

Popis spotreby elektrickej energie					
Režim VESA	Video	H sync	V sync	Spotrebovaná energia	Farba LED indikátora
Aktívny	ZAP.	Áno	Áno	32,43 W (typ.), 51,21 W (max.)	Biela
Kľudový (pohotovostný režim)	VYP.	Nie	Nie	<0,5 W (typ.)	Biela (blikajúca)
Režim vypnutia	VYP.	-	-	<0,3 W (typ.)	VYP.

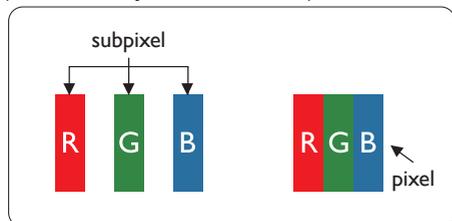
Na meranie spotreby energie týmto monitorom sa používa nasledujúce nastavenie.

- Prírodné rozlíšenie: 2560 x 1440
- Kontrast: 50%
- Jas: 90%(275M8)  
Jas: 70%(275M8RZ)
- Teplota farieb: 6500k pri úplne bielej šablóne

## 9. Zákaznícka služba a záruka

### 9.1 Zásady spoločnosti Philips pre chybné obrazové body plochých monitorov

Spoločnosť Philips sa usiluje dodávať najkvalitnejšie výrobky. Používame niektoré z najpokrokovejších výrobných procesov v tomto odvetví a najprísnejšie postupy kontroly kvality. Avšak poruchy obrazových bodov a podskupín obrazových bodov TFT monitorov sú niekedy neodvratiteľné. Žiadny výrobca nie je schopný zaručiť, aby všetky obrazovky boli vyrobené bez porúch obrazových bodov, ale spoločnosť Philips garantuje, že každý monitor s neprijateľným počtom porúch bude v rámci záruky opravený alebo vymenený za nový. Toto oznámenie vysvetľuje rôzne druhy porúch obrazových bodov a definuje prijateľné hladiny pre každý druh. Za účelom oprávnenia na opravu alebo výmenu v rámci záruky, musí počet poruchových obrazových bodov na paneli TFT monitora prekročiť tieto akceptovateľné úrovne. Napríklad, na monitore nemôže byť poruchových viac ako 0,0004% podskupín obrazových bodov. Okrem toho, spoločnosť Philips stanovuje dokonca vyššie kvalitatívne normy pre určité druhy alebo kombinácie porúch obrazových bodov, ktoré sú zreteľnejšie ako ostatné. Tieto pravidlá majú celosvetovú platnosť.



Obrazové body a podskupiny

#### obrazových bodov

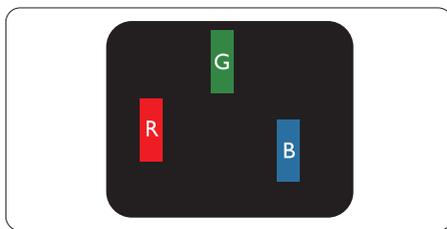
Obrazový bod, alebo obrazový element, sa skladá z troch podskupín obrazového bodu v primárnych farbách - červená, zelená a modrá. Množstvo obrazových bodov spolu vytvára obraz. Keď sú všetky podskupiny obrazového bodu rozsvietené, tri farebné obrazové body spolu sa javia ako biely obrazový bod. Keď sú všetky podskupiny obrazového bodu nerozsvietené, tri farebné obrazové body spolu sa javia ako čierny obrazový bod. Iné kombinácie rozsvietených a nerozsvietených podskupín sa javia ako jeden obrazový bod inej farby.

#### Druhy porúch obrazových bodov

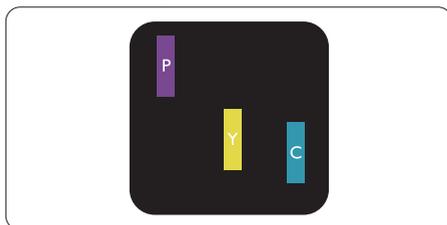
Poruchy obrazových bodov a ich podskupín sa zobrazujú na obrazovke rôznymi spôsobmi. Existujú dva druhy porúch obrazových bodov a mnoho druhov porúch podskupín obrazových bodov v rámci každého druhu.

#### Poruchy svetlého bodu

Poruchy svetlého bodu nastanú ak obrazové body alebo podskupiny sú stále rozsvietené alebo „zapnuté“. Svetlý bod je podskupina obrazového bodu, ktorá zostáva svietiť na obrazovke, keď monitor zobrazuje tmavý podklad. Toto sú druhy porúch svetlého bodu.

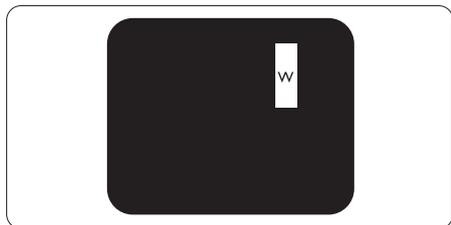


Jedna rozžiarená podskupina obrazového bodu červená, zelená alebo modrá.



Dve susediace žiariace podskupiny:

- Červená + Modrá = Purpurová
- Červená + Zelená = Žltá
- Zelená + Modrá = Azúrová (Bledomodrá)



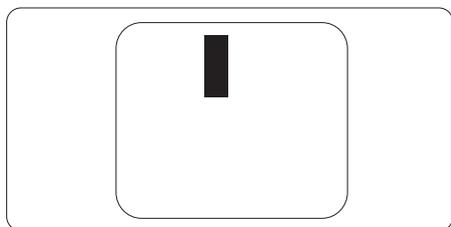
Tri susediace žiariace podskupiny (jeden biely obrazový bod).

### Poznámka

Červený alebo modrý svetlý bod je o viac ako 50 percent jasnejší ako susediace body; zelený svetlý bod je o 30 percent jasnejší ako susediace body.

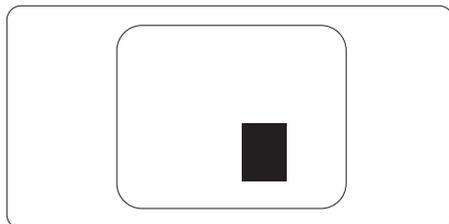
### Poruchy čierneho bodu

Poruchy čierneho bodu nastanú ak obrazové body alebo podskupiny sú stále tmavé alebo „vypnuté“. Tmavý bod je podskupina obrazového bodu, ktorá nezostáva svietiť na obrazovke, keď monitor zobrazuje svetlý podklad. Toto sú druhy porúch čierneho bodu.



### Blízkosť porúch obrazových bodov

Pretože poruchy obrazových bodov a ich podskupín rovnakého druhu, ktoré sú v tesnej blízkosti môžu byť nápadné, spoločnosť Philips tiež definuje tolerancie pre blízkosť porúch obrazových bodov.



### Tolerancie pre poruchové obrazové body

Za účelom oprávnenia na opravu alebo výmenu v rámci záruky v dôsledku porúch obrazových bodov musí počet poruchových obrazových bodov alebo ich podskupín na paneli TFT monitora prekročiť tolerancie uvedené v nasledujúcich tabuľkách.

PORUCHY SVETLEHO BODU	AKCEPTOVATEĽNÁ ÚROVEŇ
1 rozsvietená podskupina	3
2 susediace rozsvietené podskupiny	1
3 susediace rozsvietené podskupiny (jeden biely obrazová bod)	0
Vzdialenosť medzi dvomi poruchami žiarivého bodu*	>15 mm
Celkové množstvo porúch žiarivého bodu všetkých druhov	3
PORUCHY ČIERNEHO BODU	AKCEPTOVATEĽNÁ ÚROVEŇ
1 tmavá podskupina	5 alebo menej
2 susediace tmavé podskupiny	2 alebo menej
3 susediace tmavé podskupiny	0
Vzdialenosť medzi dvomi poruchami čierneho bodu*	>15 mm
Celkové množstvo porúch čierneho bodu všetkých druhov	5 alebo menej
VŠETKY PORUCHY	AKCEPTOVATEĽNÁ ÚROVEŇ
Celkové množstvo porúch žiarivého alebo čierneho bodu všetkých druhov	5 alebo menej

 **Poznámka**

1 alebo 2 susediace poruchy podskupín = 1 porucha

## 9.2 Zákaznícka služba a záruka

Podrobnosti o záručnom krytí a požiadavkách na ďalšiu podporu, ktoré sú platné vo vašom regióne, nájdete na webovej lokalite [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) alebo sa obráťte na miestne centrum starostlivosti o zákazníkov Philips.

Informácie o záručnej dobe nájdete v časti Vyhlásenie o záruke v Informačnej príručke s predpisoch a servise.

Naše certifikované servisné centrum ponúka balík mimozáručného servisu pre prípad, ak by ste si chceli predĺžiť lehotu vašej všeobecnej záruky zakúpením predĺženej záruky.

Ak chcete túto službu využiť, službu si zakúpte do 30 kalendárnych dní od pôvodného dátumu zakúpenia. Počas predĺženej záručnej lehoty servis zahŕňa vyzdvihnutie, opravu a vrátenie, no používateľ bude znášať všetky vzniknulé poplatky.

Ak certifikovaný servisný partner nedokáže vykonať požadované opravy v rámci ponúkaného balíka predĺženej záruky, v prípade možnosti nájdeme alternatívne riešenia do rozsahu vami zakúpenej predĺženej záruky.

Viac informácií získate od vášho centra starostlivosti o zákazníkov Philips alebo od miestneho kontaktného centra (podľa čísla centra starostlivosti o zákazníkov).

Číslo centra starostlivosti o zákazníkov Philips je uvedené nižšie.

• Miestna štandardná záručná lehota	• Predĺžená záručná lehota	• Celková záručná lehota
• V rôznych regiónoch sa líši	• + 1 rok	• Miestna štandardná záručná lehota + 1
	• + 2 roky	• Miestna štandardná záručná lehota + 2
	• + 3 roky	• Miestna štandardná záručná lehota + 3

\*\*Požaduje sa originál dokladu o zakúpení výrobku a predĺženej záruky.

### Poznámka

Informácie o regionálnej servisnej horúcej linke nájdete v Informačnej príručke o predpisoch a servise, ktorá je k dispozícii na webovej stránke technickej podpory spoločnosti Philips.

## 10. Riešenie problémov a často kladené otázky

### 10.1 Riešenie problémov

Táto stránka pojednáva o problémoch, ktoré môže vyriešiť svojpomocne používateľ. Ak problém aj naďalej pretrváva po tom, ako ste vyskúšali tieto riešenia, kontaktujte zástupcu zákazníckeho centra spoločnosti Philips.

#### 1 Bežné problémy

**Žiadny obraz (Nerozsvietil sa LED indikátor napájania)**

- Uistite sa, že je sieťový kábel zapojený do sieťovej zásuvky a do zadnej časti displeja.
- Najprv sa uistite, že tlačidlo napájania na prednej časti displeja je v polohe VYP. a potom ho stlačte do polohy ZAP.

**Žiadny obraz (LED indikátor napájania blíká bielou farbou)**

- Presvedčte sa, či je zapnutý počítač.
- Presvedčte sa, či je kábel na prívod signálu pripojený k počítaču správnym spôsobom.
- Skontrolujte, či kábel displeja nemá na strane pripojenia žiadne ohnuté kolíky. Ak áno, kábel opravte, alebo ho vymeňte.
- Je možné, že sa do činnosti uviedla funkcia úspory energie.

**Hlásenie na obrazovke**

Check cable connection

- Uistite sa, či je kábel displeja pripojený k počítaču správnym spôsobom. (Pozrite si aj Stručný návod na obsluhu).
- Skontrolujte, či kábel displeja nemá ohnuté kolíky.
- Presvedčte sa, či je zapnutý počítač.

**Viditeľné znaky dymu alebo iskier**

- Nevykonávajte žiadny z krokov riešenia problémov.
- Kvôli bezpečnosti odpojte okamžite displej od sieťového zdroja napájania
- Okamžite sa spojte so zástupcom zákazníckeho servisu spoločnosti Philips.

#### 2 Problémy so zobrazovaním

**Obraz na obrazovke sa chveje**

- Skontrolujte, či je kábel na prívod signálu správne a bezpečne pripojený ku grafickej karte alebo k počítaču.

**Obraz sa javí rozmazaný, nejasný alebo príliš tmavý.**

- Pomocou zobrazenia na obrazovke nastavte kontrast a jas.

**Po vypnutí napájania zostáva „paobraz“, „vpálenie obrazu“ alebo „zobrazenie duchov“.**

- Neprerušené dlhodobé zobrazenie nepohybujúcich sa alebo statických obrázkov môže na vašej obrazovke spôsobiť „vpálenie obrazu“, ktoré je známe aj ako „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“. „Vpálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“ predstavujú dobre známy jav v oblasti technológií LCD panelov. Vo väčšine prípadov „vpálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“ postupne po istom čase po vypnutí napájania zmiznú.
- Ak mienite nechať displej bez dozoru, vždy spustite pohybujúci sa šetrič obrazovky.
- Vždy aktivujte aplikáciu pravidelnej obnovy obrazovky v prípade, že sa na LCD displeji bude zobrazovať nemenný statický obsah.
- Opomenutie aktivovať šetrič obrazovky alebo aplikáciu na pravidelné obnovovanie obrazovky

môže mať za následok vážne „vypálenie obrazu“, vznik „paobrazu“ alebo „zobrazenie duchov“, pričom tieto príznaky nezmiznú a nedajú sa opraviť. Na vyššie uvedené poškodenie sa vaša záruka nevzťahuje.

**Obraz sa javí skreslený. Text je neostrý alebo rozmazaný.**

- Rozlíšenie zobrazenia počítača nastavte na rovnaký režim ako je odporúčané prirodzené rozlíšenie obrazovky displeja.

**Na obrazovke sa objavujú zelené, červené, modré, tmavé a biele body**

- Zotrývajúce body sú normálnou vlastnosťou tekutých kryštálov používaných v rámci dnešných technológií. Viac podrobností nájdete v časti týkajúcej sa zásad ohľadne obrazových bodov.

### 3 Problém so zvukom

**Bez zvuku**

- Skontrolujte, či je zvukový kábel správne pripojený k PC a k monitoru.
- Skontrolujte, či nie je zvuk stíšený. Stlačte OSD „Menu (Ponuka)“, a zvolte „Audio (Zvuk)“ a následne „Mute (Stíšiť)“. Začiarknite možnosť „Off (Vypnúť)“.
- Hlasitosť nastavte stlačením „Volume (Hlasitosť)“ v rámci hlavných ovládacích prvkov OSD.

V prípade potreby ďalšej pomoci si pozrite Kontaktné informácie servisov uvedené v Informačnej príručke o predpisoch a servise a obráťte sa na zástupcu zákaznického servisu spoločnosti Philips.

\* Funkčnosť sa líši podľa displeja.

## 10.2 Všeobecné časté otázky

**Otázka 1: Čo mám urobiť, keď sa po nainštalovaní displeja zobrazí na obrazovke hlásenie „Cannot display this video mode (Nie je možné zobraziť tento režim obrazu)“?**

**Odpoveď:** Odporúčané rozlíšenie pre tento displej: 2560 x 1440 pri frekvencii 60Hz.

- Odpojte všetky káble a potom pripojte počítač k displeju, ktorý sa používal predtým.
- V menu Start (Štart) systému Windows zvolte položku Settings (Nastavenie)/Control Panel (Ovládací panel). V okne Control Panel (Ovládací panel) zvolte ikonu Display (Obrazovka). Na ovládacom paneli Display (Obrazovka) zvolte záložku „Settings (Nastavenie)“. V rámci karty Setting (Nastavenia) v rámečku s názvom „desktop area (veľkosť pracovnej plochy)“ posuňte bežec na hodnotu 2560 x 1440 pixlov.
- Otvorte položku „Advanced Properties (Spresniť)“ a v záložke Monitor nastavte položku Frekvencia obnovovania obrazovky na hodnotu 60 Hz a potom kliknite na OK.
- Reštartujte svoj počítač a zopakujte kroky 2 a 3, aby ste si overili, či je PC nastavený na rozlíšenie 2560 x 1440 pri frekvencii 60Hz.
- Vypnite počítač, odpojte starý displej a znovu zapojte svoj LCD displej Philips.
- Zapnite displej a potom počítač.

**Otázka 2: Aká je odporúčaná frekvencia obnovovania pre LCD displej?**

**Odpoveď:** Odporúčaná obnovovacia frekvencia v LCD displejoch je 60 Hz. V prípade akéhokoľvek rušenia na obrazovke môžete nastaviť až 75 Hz a uvidíte, či sa rušenie odstráni.

**Otázka 3:** Aké sú to súbory s príponou .inf a .icm v návode na obsluhu? Akým spôsobom je možné nainštalovať tieto ovládače (.inf a .icm)?

**Odpoveď:** Sú to súbory ovládačov vášho monitora. Ovládače nainštalujte podľa pokynov v príručke používateľa. Pri prvej inštalácii monitora si váš počítač môže vyžiadať ovládače monitora (súbory s príponou .inf a .icm) alebo disk s ovládačom.

**Otázka 4:** Akým spôsobom sa dá nastaviť rozlíšenie?

**Odpoveď:** Vaša video karta/ovládač grafického zobrazenia a displej spoločne určia dostupné rozlíšenia. Požadované rozlíšenie je možné zvoliť v položke Control Panel (Ovládací panel) systému Windows® pomocou „Display Properties (Vlastnosti zobrazenia)“.

**Otázka 5:** Čo sa stane, keď si nebudem vedieť dať rady pri nastavovaní displeja pomocou OSD?

**Odpoveď:** Čo sa stane /OK , keď si nebudem 'Setup' > 'Reset' vedieť dať rady pri nastavovaní monitora pomocou OSD?

**Otázka 6:** Je LCD obrazovka odolná voči poškrabaniu?

**Odpoveď:** Vo všeobecnosti sa odporúča, aby nebol povrch panela vystavený nadmernému pôsobeniu nárazov a aby sa chránil pred ostrými alebo tupými predmetmi. Pri manipulácii s displejom zabezpečte, aby sa na stranu s povrchom panela nevyvíjal žiadny tlak a aby naň

nepôsobila žiadna sila. Mohlo by to mať vplyv na záručné podmienky.

**Otázka 7:** Ako by sa mal čistiť LCD povrch?

**Odpoveď:** Pri bežnom čistení použite čistú, mäkkú tkaninu. Pri dôkladnom čistení použite izopropylalkohol. Nepoužívajte iné rozpúšťadlá, ako sú napr. etylalkohol, etanol, acetón, hexán, atď.

**Otázka 8:** Je možné zmeniť nastavenie farieb displeja?

**Odpoveď:** Áno, je možné zmeniť nastavenie farieb prostredníctvom ovládania zobrazenia na obrazovke (OSD) podľa nasledujúceho postupu:

- Stlačením „OK“ sa vám zobrazí ponuka pre OSD (Zobrazenie na obrazovke)
- Stlačte „Šípku smerom nadol“ a zvolte možnosť „Farba“; následne stlačte „OK“, čím zadáte nastavenie farieb. Existujú tri dolu uvedené nastavenia farieb.
  1. Color Temperature (Teplota farieb): Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K a 11500K. Pri nastavení rozsahu na 5000K sa farby zobrazovacieho panela javia ako „teplé, s červeno-bielym farebným odtieňom“, pričom pri nastavení 11500K získa teplota farieb „chladný, bielo-modrý odtieň“.
  2. sRGB: Ide o štandardné nastavenie na zaistenie správnej výmeny farieb medzi rôznymi zariadeniami (napr. digitálnymi fotoaparátmi, displejmi, tlačiarňami, skenermi, atď.)
  3. User Define (Zadefinované používateľom): Používateľ si môže zvoliť svoje požadované nastavenie farieb na základe

prispôsobenia červenej, zelenej a modrej farby.

### Poznámka

Meranie farby svetla vyžarovanej predmetom počas jeho zahrievania. Toto meranie sa vyjadruje v rámci absolútnej stupnice (stupňov Kelvina). Nižšie teploty Kelvina, napr. 2004K, sú červené a vyššie teploty, ako napr. 9300K sú modré. Neutrálna teplota je biela, a to pri 6504K.

**Otázka 9:** Môžem pripojiť svoj LCD displej k akémukoľvek PC, pracovnej stanici alebo počítaču Mac?

**Odpoveď:** Áno. Všetky LCD displeje Philips sú plne kompatibilné so štandardnými PC, počítačmi Mac a pracovnými stanicami. Je možné, že na pripojenie displeja k systému Mac budete potrebovať káblový adaptér. Kontaktujte prosím svojho obchodného zástupcu spoločnosti Philips a vyžiadajte si ďalšie informácie.

**Otázka 10:** Majú LCD displeje Philips funkciu Zapoj a hraj?

**Odpoveď:** Áno, tieto displeje sú kompatibilné s funkciou Plug and Play v rámci systémov 10/8.1/8/7, Mac OSX.

**Otázka 11:** Čo je zamrzanie obrazu, vpálenie obrazu, paobraz alebo duchovia v rámci LCD panelov?

**Odpoveď:** Neprerušené dlhodobé zobrazenie nepohybujúcich sa alebo statických obrázkov môže na vašej obrazovke spôsobiť „vpálenie obrazu“, ktoré je známe aj ako „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“. „Vpálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“ predstavujú dobre známy jav v oblasti technológií LCD panelov. Vo väčšine prípadov „vpálenie“, „paobraz“

alebo „duchovia“ postupne po istom čase po vypnutí napájania zmiznú.

Ak mienite nechať displej bez dozoru, vždy spustíte pohybujući sa šetrič obrazovky.

Vždy aktivujte aplikáciu pravidelnej obnovy obrazovky v prípade, že sa na LCD displeji bude zobrazovať nemenný statický obsah.

### Výstraha

Opomenutie aktivovať šetrič obrazovky alebo aplikáciu na pravidelné obnovovanie obrazovky môže mať za následok vážne „vypálenie obrazu“, vznik „paobrazu“ alebo „zobrazenie duchov“, pričom tieto príznaky nezmiznú a nedajú sa opraviť. Na vyššie uvedené poškodenie sa vaša záruka nevzťahuje.

**Otázka 12:**

Prečo sa na obrazovke nezobrazuje ostrý text, ale sa zobrazujú vrúbkované znaky?

**Odpoveď:** Váš LCD displej najlepšie funguje pri prirodzenom rozlíšení 2560 x 1440 pri frekvencii 60Hz. Najlepšie zobrazenie dosiahnete pri tomto rozlíšení.

**Otázka 13:**

Kde môžem nájsť Informačnú príručku o predpisoch a servise, ktorá sa spomína v EDFU?

**Odpoveď:** Informačnú príručku o predpisoch a servise možno stiahnuť z webovej stránky technickej podpory spoločnosti Philips.



2019 © TOP Victory Investments Ltd. Všetky práva vyhradené.

Tento výrobok bol vyrobený a predaný pod zodpovednosťou spoločnosti Top Victory Investments Ltd., a spoločnosť Top Victory Investments Ltd. je preto ručiteľom tohto výrobku. Philips a Philips Shield Emblem sú registrované ochranné známky spoločnosti Koninklijke Philips N.V. a používajú sa na základe licencie.

Technické špecifikácie podliehajú zmenám bez predchádzajúceho oznámenia.

Verzia: 275M8E1T