

Brilliance

221B7

231B7



www.philips.com/welcome

SR Uputstvo za korišćenje 1

Briga o kupcima i garancija 23

Rešavanje problema i
najčešća pitanja 30

PHILIPS

Sadržaj

1.	Važno	1
1.1	Sigurnosne mere predostrožnosti i održavanje	1
1.2	Opis oznaka upozorenja	3
1.3	Odbacivanje proizvoda i materijala za pakovanje	3
2.	Podešavanje monitora	5
2.1	Instalacija	5
2.2	Rad sa monitorom	7
2.3	Uklanjanje sklopa postolja radi VESA montiranja	11
3.	Optimizacija slike	12
3.1	SmartImage	12
3.2	SmartContrast	13
4.	PowerSensor™	14
5.	Ugrađena web kamera sa mikrofonom	16
5.1	Sistemski zahtevi računara	16
5.2	Korišćenje uređaja	16
6.	Tehničke specifikacije	18
6.1	Rezolucija i unapred podešeni režimi	21
7.	Štednja energije	22
8.	Briga o kupcima i garancija	23
8.1	Politika kompanije Philips na području defektnih piksela na pljosnatim monitorima	23
8.2	Briga o kupcima & Garancija	25
9.	Rešavanje problema i najčešća pitanja	30
9.1	Rešavanje problema	30
9.2	Opšta FAQs (često postavljana pitanja)	31

1. Važno

Elektronsko uputstvo za korišćenje je namenjeno svakom ko koristi Philips monitor. Pažljivo pročitajte ovo uputstvo pre nego što počnete da koristite svoj monitor. Ono sadrži važne informacije i napomene koje se tiču rada sa vašim monitorom.

Garancija kompanije Philips važi pod uslovom da se proizvod ispravno upotrebljava u svrhe za koje je namenjen, u skladu sa uputstvima za rukovanje i uz prezentaciju originalne fakture ili blagajničkog računa na kome se vidi datum kupovine, naziv prodavnice, broj modela i serijski broj proizvoda.

1.1 Sigurnosne mere predostrožnosti i održavanje

Upozorenja!

Korišćenje komandi, podešavanja ili procedura drukčijih od opisanih u ovom dokumentu može vas izložiti strujnom udaru i drugim električnim i/ili mehaničkim opasnostima.

Citajte i poštujte ova uputstva kad priključujete i koristite svoj monitor za kompjuter.

Operacija

- Molimo čuvajte monitor dalje od direktnе sunčeve svetlosti, vrlo jakog osvetljenja i dalje od bilo kojih drugih izvora toplote. Duža izloženost ovoj vrsti sredine može da dovede do gubljenja boje i oštećenja monitora.
- Uklonite sve objekte koji bi mogli da upadnu u otvore za ventilaciju ili da spreče pravilno hlađenje elektronskih delova monitora.

- Nemojte da blokirate otvore za ventilaciju na kućištu.
- Prilikom nameštanja monitora, proverite da su utičnica za struju i priključak lako dostupni.
- Ukoliko isključujete monitor izvlačenjem kabla za struju ili kabla za jednosmernu struju, sačekajte 6 sekundi pre pručišćivanja kabla za struju ili kabla za jednosmernu struju za normalan rad.
- Molimo vas da uvek koristite odobrene kablove za struju koje je obezbedio Philips. Ukoliko vaš kabl za struju nedostaje, molimo vas da kontaktirate svoj lokalni servisni centar. (Molimo vas, obratite se Informacionom centru za brigu o kupcima)
- Ne izlažite monitor jakim vibracijama ili jakim udarcima u toku rada.
- Nemojte oboriti ili ispustiti monitor tokom rada ili transporta.

Održavanje

- Da biste zaštitili svoj monitor od mogućeg oštećenja, ne stavljajte prekomeren pritisak na LCD panel. Kada pomerate svoj monitor, uhvatite ga za okvir da biste ga podigli; ne podižite monitor stavljajući ruku ili prste na LCD panel.
- Isključite monitor iz struje ukoliko planirate da ga ne koristite duže vreme.
- Isključite monitor iz struje ukoliko želite da ga očistite blago navlaženom krpom. Ekran možete očistiti suvom krpom kada je napajanje isključeno. Obratite pažnju da nikada ne koristite organski rastvor, poput alkohola ili tečnosti baziranih na amonijaku, za čišćenje monitora.

1. Važno

- Da bi izbegli rizik od šoka ili trajnog oštećenja, ne izlažite monitor prašini, kiši, vodi ili sredini u kojoj ima isuviše vlage.
- Ukoliko se vaš monitor nakvasi, obrišite ga suvom krpom što je pre moguće.
- Ukoliko strana supstanca ili voda uđu u vaš monitor, molimo vas da odmah isključite napajanje i izvučete utičnicu iz struje. Potom, uklonite stranu supstancu ili vodu i pošaljite monitor u servisni centar.
- Ne stavljajte i ne koristite monitor na lokacijama koje su izložene toploti, direktnom suncu ili velikoj hladnoći.
- Da bi zadržali vrhunske karakteristike svog monitora i da bi on duže trajao, molimo vas da koristite monitor na mestima koja su u sledećem rasponu topote i vlažnosti vazduha.
 - Temperatura: 0-40°C 32-95°F
 - Vlažnost: 20-80% RV

Važne informacije o urezanoj/fantomnoj slici

- Prilikom svakog napuštanja monitora, pokrenite čuvara ekrana. Uvek aktivirajte aplikaciju za periodično osvežavanje ekrana ukoliko vaš monitor prikazuje nepromenljiv statički sadržaj. Neprekidno prikazivanje statične slike tokom dužeg vremenskog perioda može na ekranu da izazove efekat „urezana slika”, takođe poznat kao „slika koja ostaje na ekranu” ili „fantomna slika”.
- „Urezana slika”, „slika koja ostaje na ekranu” ili „duh slike” je dobro poznati fenomen u tehnologiji panel monitora. U većini slučajeva „urezana slika”, „slika koja ostaje na ekranu” ili „fantomna slika”, će

nestati nakon nekog vremena od isključenja iz struje.

⚠ Upozorenje

Neuspešno pokretanje čuvara ekrana, ili aplikacija sa periodičnim osvežavanjem ekrana mogu dovesti do pojave ozbiljnih simptoma „urezane slike”, „slike koja ostaje na ekranu” ili „fantomne slike”, koji neće nestati i koji ne mogu biti popravljeni. Oštećenje pomenuto gore nije pokriveno garancijom.

Servisiranje

- Otvor kućišta treba da otvara isključivo osoblje kvalifikovano za servisiranje.
- Ukoliko postoji potreba za bilo kakvim dokumentom da bi se obavila popravka ili integracija, molimo vas da kontaktirate svoj lokalni centar za servisiranje. (molimo vas da pogledate poglavlje „Centar za informisanje kupaca”)
- Za informacije o transportu, molimo vas pogledajte „Tehničke specifikacije”.
- Nemojte da ostavite svoj monitor u kolima/kamionu gde će biti direktno izložen suncu.

☞ Beleška

Konsultujte se sa serviserom ukoliko monitor ne radi kako treba, ili ukoliko niste sigurni koju proceduru da preduzmete kada sledite instrukcije date u ovom uputstvu za korišćenje.

1.2 Opis oznaka upozorenja

Sledeći pasusi opisuju konvencije korišćene u ovom dokumentu za oznake upozorenja.

Pažnja, Oprez, i Upozorenja

Neki segmenti teksta u ovom priručniku praćeni su slikom i štampani su masnim slovima ili kurzivom. Ti segmenti sadrže savete za pažnju, oprez i upozorenja.

Njihovo značenje je sledeće:

Beleška

Ova slika ukazuje na važnu informaciju ili savet koji pomaže da bolje iskoristite svoj računarski sistem.

Opomena

Ova slika ukazuje na informaciju koja govori kako da izbegnete potencijalnu štetu na hardveru ili gubitak podataka.

Upozorenje

Ova slika ukazuje na mogućnost telesne povrede i daje uputstva kako da se problem izbegne.

Neka upozorenja mogu biti prikazana bez prateće slike i u drukčijem formatu. U tim slučajevima je prikaz upozorenja propisan od strane nadležnog regulativnog organa.

1.3 Odbacivanje proizvoda i materijala za pakovanje

Odbačena električna i elektronska oprema - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for

Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

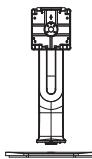
To learn more about our recycling program please visit

[http://www.philips.com/a-w/about/
sustainability.html](http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html)

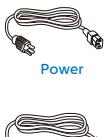
2. Podešavanje monitora

2.1 Instalacija

1 Sadržaj paketa



*CD



Power

*USB
(2XIB7QPJKEB)

*Audio



*DP



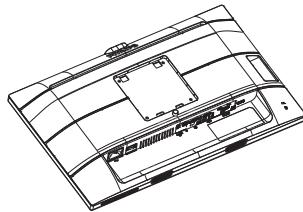
*VGA

*HDMI
(231B7QPJEB)

*Razlikuje se u zavisnosti od regionalne verzije.

2 Uklonite postolje

- Postavite monitor licem naniže na meku površinu. Pazite da izbegnete grebanje i oštećivanje monitora.

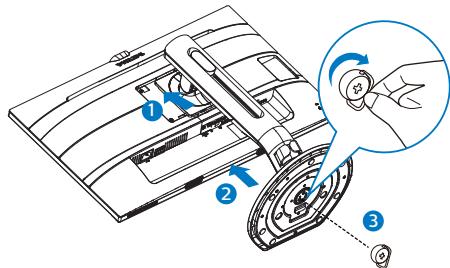


- Držite postolje obema rukama.

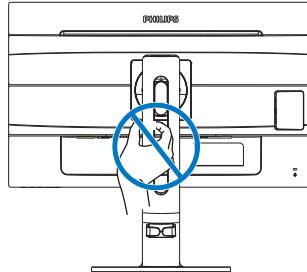
(1) Pažljivo pričvrstite postolje za prostor za VESA montiranje dok bravica ne obuhvati postolje.

(2) Pažljivo pričvrstite osnovu sa postoljem.

(3) Prstima pritegnite zavrtanj koji se nalazi na dnu osnove i dobro pričvrstite osnovu za postolje.



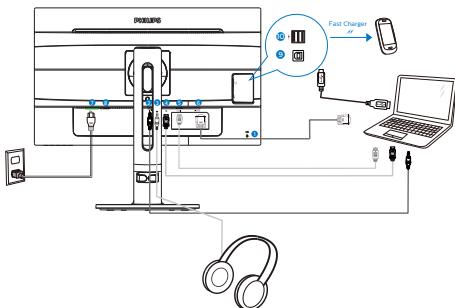
⚠ Upozorenja



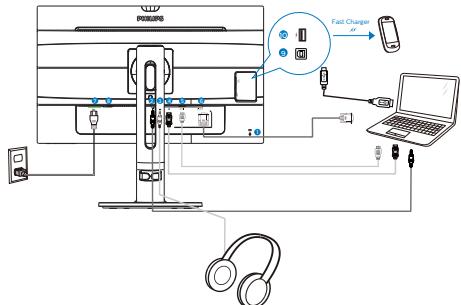
2. Podešavanje monitora

3 Priključivanje na PC

2X1B7QPJEB:



2X1B7QPJKEB:



- 1 Kensington brava protiv krađe
- 2 Audio ulaz
- 3 Priključak za slušalice
- 4 DisplayPort ulaz
- 5 HDMI ulaz
- 6 VGA ulaz
- 7 Ulaz za AC napajanje
- 8 Prekidač za napajanje
- 9 USB za protok od računara
- 10 USB brzi punjač / USB dovod

- 1 Kensington brava protiv krađe
- 2 Audio ulaz
- 3 Priključak za slušalice
- 4 DisplayPort ulaz
- 5 HDMI ulaz
- 6 VGA ulaz
- 7 Ulaz za AC napajanje
- 8 Prekidač za napajanje
- 9 USB za protok od računara
- 10 USB brzi punjač / USB dovod

2. Podešavanje monitora

Povežite sa kompjuterom

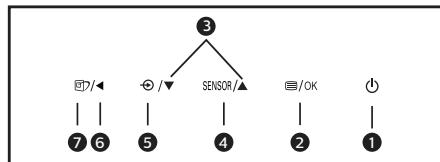
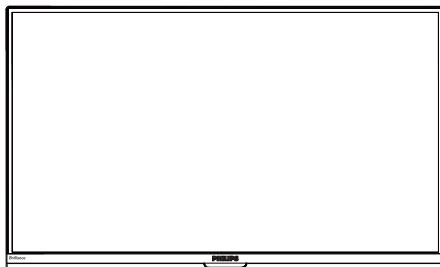
1. Spojite čvrsto kabl za struju za poledinu monitora.
2. Isključite kompjuter i otkačite njegov kabl za struju.
3. Povežite signalni kabl monitora za video konektor na zadnjoj strani kompjutera.
4. Priključite kabl za napajanje kompjutera i monitora u najbližu utičnicu.
5. Uključite kompjuter i monitor. Ako se na monitoru pojavi slika, instalacija je završena.

④	SENSOR	PowerSensor
⑤	⊕	Promena izvora ulaznog signala.
⑥	◀	Povratak na prethodni nivo menija na ekranu.
⑦	■/▼	Brzi taster za pametnu sliku. Postoji 7 režima između kojih možete da odaberete: Office (kancelarija), Photo (slika), Movie (film), Game (igra), Economy (štednja), LowBlue Mode (LowBlue režim) i Off (isključeno).

2.2 Rad sa monitorom

1 Opis kontrolnih dugmadi

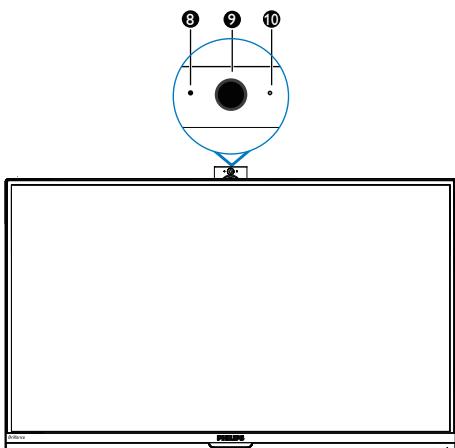
2X1B7QPJEB:



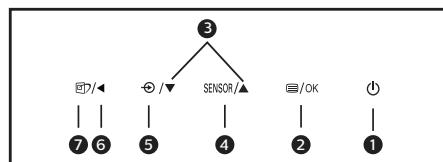
①	⑪	Uključivanje i isključivanje napajanja monitora.
②	■/OK	Pristupanje meniju na ekranu. Potvrđivanje podešavanja menija na ekranu.
③	▲ ▼	Podešavanje menija na ekranu.

2. Podešavanje monitora

2X1B7QPJKEB:



7		Brzi taster za pametnu sliku. Postoji 7 režima između kojih možete da odaberete: Office (kancelarija), Photo (slika), Movie (film), Game (igra), Economy (štednja), LowBlue Mode (LowBlue režim) i Off (isključeno).
8		Lampica aktivnosti web kamere
9		Web kamera od 2,0 megapiksela
10		Mikrofon

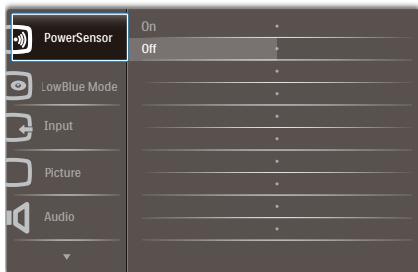


1		Uključivanje i isključivanje napajanja monitora.
2		Pristupanje meniju na ekranu. Potvrđivanje podešavanja menija na ekranu.
3		Podešavanje menija na ekranu.
4		PowerSensor
5		Promena izvora ulaznog signala.
6		Povratak na prethodni nivo menija na ekranu.

2 Opis menija na ekranu

Šta je prikaz na ekranu (OSD)?

Prikaz menija na ekranu (OSD) je opcija svih Philips LCD monitora. On dopušta da krajnji korisnik prilagodi performanse ekrana ili odabere funkcije monitora direktno preko prozora sa uputstvima koji se pojavljuje na ekranu. Interfejs menija na ekranu koji je jednostavan za korišćenje prikazan je ispod:



Osnovne i jednostavne instrukcije o kontrolnim tasterima

U meniju prikazanom iznad, koristeći tastere ▼▲ naprednjem okviru monitora možete da pomerate pokazivač, a pritiskom na taster OK (U redu) da potvrdite izbor ili izmenu.

2. Podešavanje monitora

Meni na ekranu

Na donjoj skici prikazana je opšta struktura menija na ekranu. Možete je koristiti kao referencu kada ubuduće budete želeli da nadete sopstveni put za razna podešavanja.

Main menu	Sub menu	
PowerSensor	On Off	— 0, 1, 2, 3, 4
LowBlue Mode	On Off	— 1, 2, 3
Input	VGA HDMI DisplayPort	
Picture	Picture Format Brightness Contrast Sharpness SmartResponse SmartContrast Gamma Pixel Orbiting Over Scan	— Wide Screen, 4:3 — 0~100 — 0~100 — 0~100 — Off, Fast, Faster, Fastest — Off, On — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 — Off, On — Off, On
Audio	Volume Stand-Alone Mute Audio Source	— 0~100 — On, Off — On, Off — Audio In, HDMI, DisplayPort
Color	Color Temperature sRGB User Define	— 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K — Red: 0~100 — Green: 0~100 — Blue: 0~100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Maryar, Nederlands, Português do Brazil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Settings	Horizontal Vertical Transparency OSD Time Out	— 0~100 — 0~100 — Off, 1, 2, 3, 4 — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Auto H.Position V.Position Phase Clock Resolution Notification Reset Information	— 0~100 — 0~100 — 0~100 — 0~100 — On, Off — Yes, No

2. Podešavanje monitora

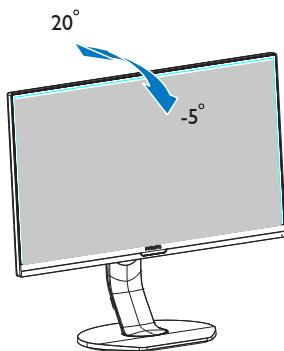
3 Obaveštenje o rezoluciji

Ovaj monitor dizajniran je za optimalan rad pri nativnoj rezoluciji od 1920 x 1080 pri 60 Hz. Kada se monitor uključi u drugačijoj rezoluciji, pojavice se upozorenje: Use 1920 x 1080 @ 60Hz for best results (Koristite 1920 x 1080 pri 60Hz, za najbolje rezultate).

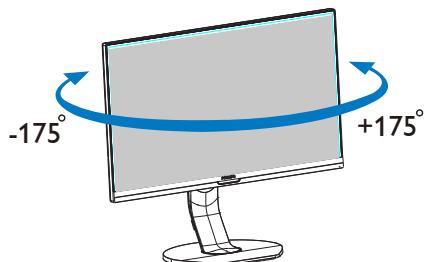
Prikazivanje upozorenja o osnovnoj rezoluciji može se isključiti u opciji Setup (podešavanja) u meniju na ekranu.

4 Fizička funkcija

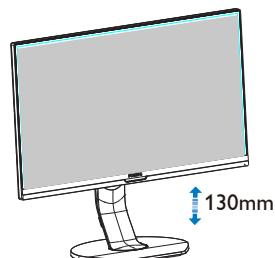
Nagib



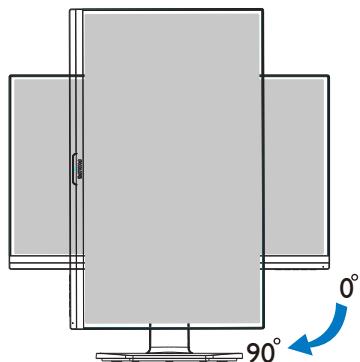
Okretanje



Podešavanje visine



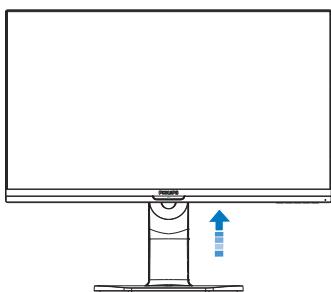
Osovina



2.3 Uklanjanje sklopa postolja radi VESA montiranja

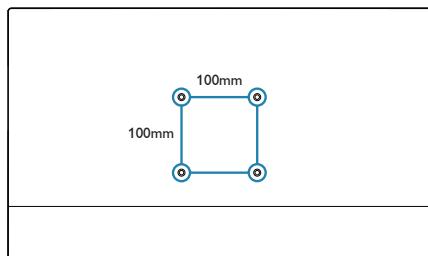
Pre nego što počnete da rastavljate osnovu monitora, molimo vas da pratite instrukcije ispod da biste izbegli oštećenje ili povredu.

1. Producite osnovu monitora na njegovu maksimalnu visinu.

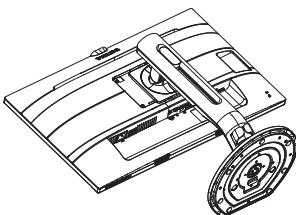


Beleška

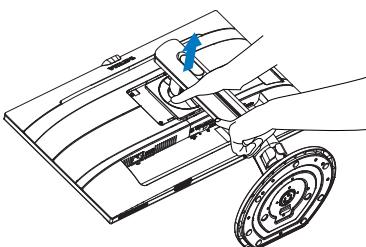
Ovaj monitor prihvata VESA-usklađeni interfejs za montiranje dimenzija 100 mm x 100 mm. Zavrtanj M4 za VESA montiranje. Uvek kontaktirajte proizvođača za montiranje na zid.



2. Postavite monitor licem naniže na meku površinu. Pazite da izbegnete grebanje i oštećivanje monitora. Potom podignite postolje monitora.



3. Držeći taster za otpuštanje pritisnut, nagnite osnovu i izvucite je.



3. Optimizacija slike

3.1 SmartImage

1 Šta je to?

SmartImage nudi unapred obavljenu podešavanja koja optimiziraju ekran za razne vrste sadržaja, dinamično podešavajući osvetljenje, kontrast, boju i oštrinu u stvarnom vremenu. Bilo da radite sa tekstualnim aplikacijama, prikazujete slike ili gledate video, Philips SmartImage isporučuje optimizovan rad monitora.

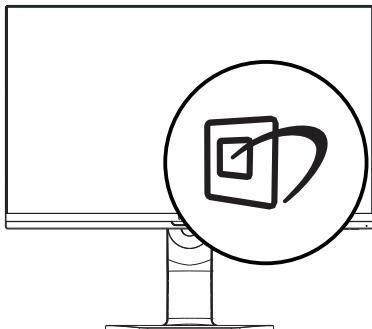
2 Zašto mi je to potrebno?

Želite monitor koji pruža optimizovan prikaz svih vaših omiljenih tipova sadržaja, SmartImage softver dinamično podešava osvetljenje, kontrast, boju i oštrinu u realnom vremenu da bi povećao vaše uživanje u gledanju monitora.

3 Kako radi?

SmartImage predstavlja ekskluzivnu, vodeću snagu Philips tehnologije koja analizira sadržaj prikazan na ekranu. Na osnovu scenarija koji ste odabrali, SmartImage dinamično povećava kontrast, zasićenje boja i oštrinu slika da bi poboljšao prikazani sadržaj – sve u realnom vremenu, sa pritiskom na jedan taster.

4 Kako aktivirati SmartImage?



1. Pritisnite da pokrenete SmartImage na ekranu.
2. Nastavite da pritiskate ▼▲ da biste birali između režima Office (Kancelarija), Photo (Fotografije), Movie (Film), Game (Igra), Economy (Štednja) i Off (Isključeno).
3. SmartImage će ostati na ekranu u trajanju od 5 sekundi, ili možete takođe da pritisnute „OK“ za potvrdu.

Postoji sedam režima između kojih možete da odaberete: Office (kancelarija), Photo (slika), Movie (film), Game (igra), Economy (štednja), LowBlue Mode (LowBlue režim) i Off (isključeno).



- Office (kancelarija): Poboljšava tekst i prigušuje svetlost kako bi se poboljšala čitljivost i smanjilo naprezanje očiju. Ovaj režim značajno poboljšava čitljivost i produktivnost kada radite sa tabelama, PDF fajlovima, skeniranim člancima ili drugim opštim kancelarijskim aplikacijama.
- Photo (slika): Ovaj profil kombinuje zasićenost boje, dinamični kontrast i poboljšanje oštine za prikaz fotografija i drugih slika sa izuzetnom jasnoćom u rezonantnim bojama – sve bez artifekata i zamagljenih boja.

3. Optimizacija slike

- Movie (film): Pojačana osvetljenost, produbljena zasićenost boje, dinamički kontrast i britka oština prikazuju svaki detalj u tamnjim predelima vaših snimaka, bez ispiranja boje u svetlijim predelima, zadržavajući dinamične prirodne vrednosti za vrhunski prikaz snimaka.
- Game (igra): Uključite kolo za najbolje vreme odgovora, smanjite reckave ivice za brzo pokretne objekte na ekranu, povećajte opseg kontrasta za svetu i tamnu šemu - ovaj profil isporučuje najbolje igračko iskustvo za video igrice.
- Economy (štednja): U okviru ovog profila, svetlost i kontrast su podešeni, a pozadinska osvetljenost je fino podešena za ispravan prikaz svakodnevnih kancelarijskih aplikacija i kako bi se smanjila potrošnja energije.
- LowBlue Mode (LowBlue režim): LowBlue režim za jednostavnu produktivnost za oči Istraživanja su pokazala da, kao što ultraljubičasti zraci mogu da oštete oči, tako i zraci plavog svetla kratkotalasne dužine sa LED ekrana mogu da oštete oči i vremenom utiču na vid. Razvijeno za vašu dobrobit, podešavanje za Philips LowBlue režim koristi pametnu softversku tehnologiju za smanjivanje štetnog kratkotalasnog plavog svetla.
- Off (Isključeno): Nema optimizacije pomoću opcije SmartImage.

Beleška

Philips LowBlue režim, usaglašenost režima 2 sa sertifikacijom TUV za nizak intenzitet plavog svetla, ovaj režim možete aktivirati jednostavnim pritiskom na prečicu , zatim pritisnite ▲ da biste izabrali režim LowBlue, pogledajte gore navedene korake za

izbor funkcije SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 Šta je to?

Jedinstvena tehnologija koja dinamično analizira prikazani sadržaj i automatski optimizuje kontrast monitora za maksimalnu vizuelnu jasnoću i uživanje u gledanju, pojačavajući pozadinsko osvetljenje za jasnije, oštire i svetlige slike, ili zatamnujući pozadinsko osvetljenje za jasniji prikaz slika na tamnim pozadinama.

2 Zašto mi je to potrebno?

Želite najbolju vizuelnu jasnoću i uživanje u gledanju svake vrste sadržaja. SmartContrast dinamično kontroliše kontrast i podešava pozadinsko osvetljenje za jasnije, oštire i svetlige igranje igrica i video slika ili prikazuje jasan, čitljiv tekst za kancelarijski rad. Smanjujuci električnu potrošnju vašeg monitora, štedite troškove energije i produžujete život svog monitora.

3 Kako radi?

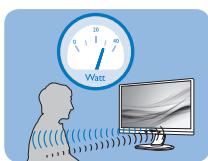
Kada aktivirate SmartContrast, on će analizirati sadržaj koji prikazujete u realnom vremenu radi podešavanja boje i kontrole intenziteta pozadine. Ova funkcija će dinamično povećati kontrast radi velikog iskustva u zabavi prilikom gledanja video zapisa ili igranja igrica.

4. PowerSensor™

1 Kako radi?

- PowerSensor radi na principu prenosa i prijema bezopasnih „infracrvenih“ signala, kako bi detektovao prisustvo korisnika.
- Kada je korisnik ispred monitora i monitor radi normalno, sa parametrima koje je korisnik unapred podešio – tj. osvetljenjem, kontrastom, bojom itd.
- Ukoliko je na primer, monitor bio podešen na 100% osvetljenja, kada taj korisnik napusti stolicu i više nije ispred monitora, monitor automatski smanjuje potrošnju energije za do 80%.

Korisnik prisutan
ispred



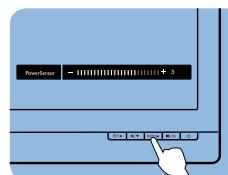
Potrošnja energije kako je ilustrovano iznad je samo za svrhu reference

Korisnik nije
prisutan

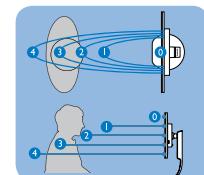


- Ukoliko odaberete da se nalazite više od 100cm ili 40 inča od monitora, koristite maksimalni signal za detekciju, za udaljenosti do 120 cm ili 47 inča. (podešavanje 4)
- Pošto neka odeća tamne boje absorbuje infracrvene signale čak i kada je korisnik u okviru od 100cm ili 40 inča od ekrana, pojačajte jačinu signala kada nosite crnu ili drugu tamnu garderobu.

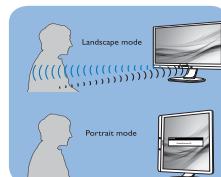
Brzi taster



Udaljenost
senzora



Režim za horizontalni/vertikalni prikaz



Gornje ilustracije su prikazane samo kao reference i ne moraju odražavati tačan izgled ekrana kod ovog modela.

2 Podešavanje

Podrazumevana podešavanja

PowerSensor je dizajniran da detektuje prisustvo korisnika koji se nalazi između 30 cm i 100 cm (12 inča i 40 inča) od ekrana, i u okviru od pet stepeni levo ili desno od monitora.

Korisnička podešavanja

Ukoliko više volite da se nalazite u položaju van parametara navedenih iznad, odaberite signal veće jačine za optimalno i efikasno detektovanje. Što je više podešavanje, jači je signal za detekciju. Za maksimalnu PowerSensor efikasnost i korektnu detekciju, molimo vas da se nalazite direktno ispred svog monitora.

3 Kako da podešite podešavanje

Ukoliko PowerSensor ne radi ispravno u okviru ili van okvira podrazumevanog raspona, na sledeći način možete fino da podešite detektovanje:

- Pritisnite brzi taster za PowerSensor.
- Pronaći ćete traku za podešavanje.
- Podesite PowerSensor podešavanje detektovanja na podešavanje 4 i pritisnite OK.
- Testirajte novo podešavanje da vidite da li vas PowerSensor ispravno detektuje u vašem trenutnom položaju.
- PowerSensor funkcija je dizajnirana da radi samo u režimu Landscape (horizontalnom položaju). Nakon što se PowerSensor uključi, on

4. PowerSensor™

će se automatski isključiti ako se monitor koristi u uspravnom režimu (90 stepeni/vertikalni položaj); automatski će se uključiti ukoliko se monitor vrati na svoj podrazumevani položeni položaj.

≡ Beleška

Ručno odabran PowerSensor režim će ostati da radi osim ukoliko se i dok se ne podesi ponovo ili se prizove podrazumevani režim. Ukoliko otkrijete da je PowerSensor iz nekog razloga izuzetno osjetljiv na pokrete u blizini, podesite na slabiju jačinu signala. Održavajte sočivo senzora čistim, ako se sočivo senzora zaprlja, očistite ga alkoholom da biste spremili smanjenje detekcije udaljenosti.

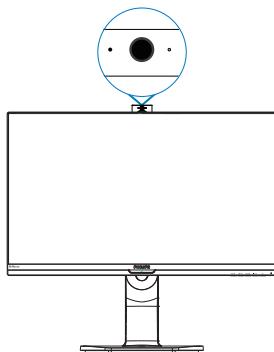
5. Ugrađena web kamera sa mikrofonom

(dostupno za 2X1B7QPJKEB)



USB veza između monitora i računara je neophodna za rad web kamere.

Web kamera omogućava održavanje interaktivnih video i audio konferencijskih poziva preko Interneta. Pruža najugodniji i najjednostavniji način na koji poslovni ljudi mogu da komuniciraju sa kolegama širom sveta, uz uštedu mnogo vremena i novca. U zavisnosti od softvera koji se koristi, takođe omogućava i pravljenje fotografija, deljenje datoteka ili korišćenje isključivo mikrofona bez uključivanja web kamere. Mikrofon i lampica aktivnosti se nalaze na boku web kamere, na okviru monitora.



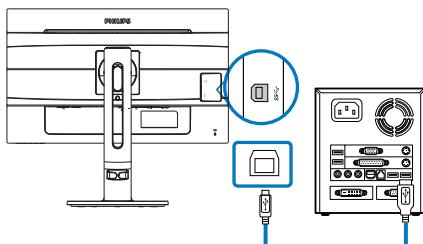
5.1 Sistemski zahtevi računara

- Operativni sistem: Microsoft Windows 7, Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows XP (SP2) i svaki drugi operativni sistem koji podržava UVC/UAC (USB Video Class saglasnost / Audio Class saglasnost) pod USB 2.0 standardom

- Procesor: 1,6 GHz ili više
- RAM memorija: 512 MB (za XP) / 1 GB (za Vista i Windows 7)
- Prostor na disku:najmanje 200 MB
- USB: USB 2.0 ili noviji, UVC/UAC podrška

5.2 Korišćenje uređaja

Philips monitor sa uređajem web-kamere prenosi video i zvučne podatke kroz USB port. Može se omogućiti jednostavnim povezivanjem računara i USB ulaza na USB čvorишtu bočnog ulazno-izlaznog panela na monitoru pomoću USB kabla.



- Povežite USB kabl sa ulaznim USB čvorишtem bočnog ulazno-izlaznog panela na monitoru sa strane računara.
- Uključite računar i uverite se da veza sa Internetom pravilno funkcioniše.
- Preuzmite i uključite besplatni softver za čakanje na mreži, npr. Skype, Internet Messenger ili neki drugi. Takođe možete da se pretplatite na namenski softver u slučaju postojanja potrebe za složenijom primenom, za konferencijske potrebe i druge.
- Web kamera je spremna za korišćenje tokom čakanja ili obavljanje telefonskih poziva putem Interneta.
- Poziv možete obaviti sledeći uputstvo za vaš softverski program.

 **Beleška**

Da biste podesili video poziv, potrebno je da posedujete pouzdanu vezu sa Internetom, davaoca internet usluga i softver poput Internet Messengera ili program za obavljanje video poziva. Proverite da li osoba koju pozivate ima kompatibilan softver za video pozivanje. Kvalitet video i audio prenosa zavisi od dostupnog propusnog opsega na obe strane. Osoba koju pozivate mora da poseduje uređaje i softver sličnih mogućnosti.

6. Tehničke specifikacije

Slika/Prikaz	
Tip ekrana monitora	IPS tehnologija
Pozadinsko svetlo	SVETLEĆA DIODA
Veličina panela	221B7: 21,5" Š (54,6 cm) 231B7: 23" Š (58,4 cm)
Format slike	16:9
Razdoblje piksela	221B7: 0,248 (H) mm × 0,248 (V) mm 231B7: 0,265 (H) mm × 0,265 (V) mm
SmartContrast	20.000.000:1
Vreme odgovora (tip.)	14 ms (GtG)
Vreme pametnog odgovora (tip.)	5 ms (GtG)
Optimalna rezolucija	1920 x 1080 pri 60 Hz
Ugao gledanja	178° (H) / 178° (V) pri C/R > 10
Prikaz boja	16,7 M
Bez treperenja	Da
Poboljšanje slike	SmartImage
Vertikalna frekvencija osvežavanja	50 Hz – 76 Hz
Horizontalna frekvencija	30 kHz – 83 kHz
sRGB	DA
LowBlue režim	DA
Povezivanje	
Ulaz/izlaz za signal	VGA (analogno), HDMI 1.4 (digitalno), DisplayPort 1.2
USB	USB 3.0×1 uključuje 1 brzi punjač(2X1B7QPJKEB) USB 3.0×2 uključuje 1 brzi punjač(2X1B7QPJEB)
Uzaljni signal	Odvojeni Sync, Sync na zelenom
Audio Ulaz/Izlaz	Ulaz za PC audio, izlaz za slušalice
Ugodnost	
Ugradeni zvučnik	2 W x 2
Ugradena web kamera	Kamera od 2 megapiksela sa mikrofonom i LED indikatorom(2X1B7QPJKEB)
Pogodnosti za korisnika	◀/▶ ◉/▼ SENSOR/▲ ☰/OK ⚡
Jezici menija na ekranu	Engleski, nemački, španski, grčki, francuski, italijanski, madarski, holandski, portugalski, brazilski portugalski, poljski, ruski, švedski, finski, turski, češki, ukrajinski, pojednostavljeni kineski, tradicionalni kineski, japanski, korejski
Druge pogodnosti	VESA montiranje (100x100 mm), Kensington brava
Plug and Play (priključi i pusti) kompatibilnost	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OS X
Stalak	
Nagib	-5 / +20 stepeni
Okretanje	-175 / +175 stepeni

6. Tehničke specifikacije

Podešavanje visine	130mm		
Osovinica	90 stepeni		
Napajanje (221B7)			
Potrošnja energije	Ulagani AC napon na 100 VAC, 50Hz	Ulagani AC napon na 115 VAC, 50Hz	Ulagani AC napon na 230 VAC, 50Hz
Normalan rad	17,9 W (tip.)	17,8W (tip.)	17,7 W (tip.)
Spavanje (vreme čekanja)	< 0,3W	< 0,3W	< 0,3W
Isključeno	< 0,3W	< 0,3W	< 0,3W
Isključeno (AC prekidač)	0 W	0 W	0 W
Rasipanje toplote*	Ulagani AC napon na 100 VAC, 50Hz	Ulagani AC napon na 115 VAC, 50Hz	Ulagani AC napon na 230 VAC, 50Hz
Normalan rad	61,2 BTU/hr (tip.)	60,8 BTU/hr (tip.)	60,3 BTU/hr (tip.)
Spavanje (vreme čekanja)	< 1,02 BTU/hr	< 1,02 BTU/hr	< 1,02 BTU/hr
Isključeno	< 1,02 BTU/hr	< 1,02 BTU/hr	< 1,02 BTU/hr
Isključeno (AC prekidač)	0 BTU/hr	0 BTU/hr	0 BTU/hr
Režim uključenosti (EKO režim)	10,7 W (tip.)		
PowerSensor	3,6W (tip.)		
Svetleća dioda za pokazivanje napajanja	Režim je uključen: Belo, režim za čekanje/spavanje: Belo (trepćuće)		
Napajanje	Ugrađeno, od 100 V do -240V AC, od 50 Hz do 60 Hz		
Napajanje (231B7)			
Potrošnja energije	Ulagani AC napon na 100 VAC, 50Hz	Ulagani AC napon na 115 VAC, 50Hz	Ulagani AC napon na 230 VAC, 50Hz
Normalan rad	18,95 W (tip.)	18,80W (tip.)	19,61 W (tip.)
Spavanje (vreme čekanja)	< 0,3W	< 0,3W	< 0,3W
Isključeno	< 0,3W	< 0,3W	< 0,3W
Isključeno (AC prekidač)	0 W	0 W	0 W
Rasipanje toplote*	Ulagani AC napon na 100 VAC, 50Hz	Ulagani AC napon na 115 VAC, 50Hz	Ulagani AC napon na 230 VAC, 50Hz
Normalan rad	64,68 BTU/hr (tip.)	64,17 BTU/hr (tip.)	66,92 BTU/hr (tip.)
Spavanje (vreme čekanja)	< 1,02 BTU/hr	< 1,02 BTU/hr	< 1,02 BTU/hr
Isključeno	< 1,02 BTU/hr	< 1,02 BTU/hr	< 1,02 BTU/hr
Isključeno (AC prekidač)	0 BTU/hr	0 BTU/hr	0 BTU/hr
Režim uključenosti (EKO režim)	11,4 W (tip.)		
PowerSensor	3,9W (tip.)		

6. Tehničke specifikacije

Svetleća dioda za pokazivanje napajanja	Režim je uključen: Belo, režim za čekanje/spavanje: Belo (trepćuće)
Napajanje	Ugradeno, od 100 V do -240V AC, od 50 Hz do 60 Hz
Dimenzije	
Proizvod sa postoljem (ŠxVxD)	490 x 473 x 220 mm (221B7) 523 x 486 x 220 mm (231B7)
Proizvod bez postolja (ŠxVxD)	490 x 302 x 52 mm (221B7) 523 x 320 x 52 mm (231B7)
Proizvod sa pakovanjem (ŠxVxD)	552 x 464 x 187 mm (221B7) 585 x 482 x 187 mm (231B7)
Težina	
Proizvod sa postoljem	5,075 kg (221B7) 5,330 kg (231B7)
Proizvod bez postolja	2,980 kg (221B7) 3,235 kg (231B7)
Proizvod sa pakovanjem	7,047 kg (221B7) 7,447 kg (231B7)
Stanje rada	
Raspon temperature (tokom rada)	Od 0°C do 40°C
Relativna vlažnost (tokom rada)	Od 20% do 80%
Atmosferski pritisak (tokom rada)	Od 700 hPa do 1060 hPa
Raspon temperature (kada ne radi)	Od -20°C do 60°C
Relativna vlažnost (kada ne radi)	Od 10% do 90%
Atmosferski pritisak (kada ne radi)	Od 500 hPa do 1060 hPa
Životna sredina i energija	
ROHS	DA
EPEAT	DA (www.epeat.net pogledajte napomenu 1 za više detalja)
Pakovanje	100% se može reciklirati
Posebne substance	Kućište 100% bez PVC-a i BFR-a
EnergyStar	DA
Usklađenost sa standardima	
Regulatorna odobrenja	CE oznaka, FCC klasa B, SEMKO, cETLus, CU-EAC, TCO Edge, TUV-GS, TUV-ERGO, EPA, WEEE, UKRAINIAN, ICES-003, SASO, KUCAS
Kutija	
Obojeni	Crna
Završna obrada	Tekstura

Beleška

1. EPEAT zlato i srebro važi samo tamo gde Philips registruje proizvode.
Molimo posetite www.epeat.net za status registracije u vašoj državi.
2. Ovi podaci se mogu menjati bez obaveštenja. Idi na www.philips.com/support da preuzmete najnoviju verziju pamfleta.
3. Vreme inteligentnog odziva je optimalna vrednost izmerena na GtG ili GtG (BW) testu.
4. USB čvorište podržava samo miš ili tastaturu za buđenje sistema u režimu uštede energije.

6.1 Rezolucija i unapred podešeni režimi**1 Maksimalna rezolucija**

1920 x 1080 pri 60Hz (analogni ulaz)
1920 x 1080 pri 60Hz (digitalni ulaz)

2 Preporučena rezolucija

1920 x 1080 pri 60Hz (digitalni ulaz)

H. frekvencija (kHz)	Rezolucija	V. frekvencija (Hz)
31.47	720 x 400	70.09
31.47	640 x 480	59.94
35.00	640 x 480	66.67
37.86	640 x 480	72.81
37.50	640 x 480	75.00
35.16	800 x 600	56.25
37.88	800 x 600	60.32
46.88	800 x 600	75.00
48.08	800 x 600	72.19
47.73	832 x 624	74.55
48.36	1024 x 768	60.00
56.48	1024 x 768	70.07
60.02	1024 x 768	75.03
44.77	1280 x 720	59.86
60	1280 x 960	60
63.89	1280 x 1024	60.02
79.98	1280 x 1024	75.03
55.94	1440 x 900	59.89
65.29	1680 x 1050	59.95
67.50	1920 x 1080	60.00
88,79	1920 x 1080	59,95

Beleška

Molimo imajte u vidu da vaš ekran radi najbolje u osnovnoj rezoluciji od 1920 x 1080 pri 60Hz. Za najbolji prikaz, molimo koristite ovu rezoluciju.

7. Štednja energije

Ukoliko imate VESA DPM karticu o saglasnosti sa ekranom ili softver instaliran na svom računaru, monitor može automatski smanjiti potrošnju električne energije kada ga ne koristite. Ukoliko se detektuje unos sa tastature, miša ili sa drugog uređaja za unos, monitor će se automatski „probuditi“. Naredna tabela pokazuje potrošnju električne struje i signalizaciju ove osobine automatske štednje električne energije:

221B7

Definicija upravljanja potrošnjom električne energije					
VESA režim	Video	H-sync	V-sync	Električna energija u upotrebi	Boja svetleće diode
Aktivno	UKLJU-ČENO	Da	Da	17,9 W (tip.) 60 W (maks.)	Belo
Spavanje (vreme čekanja)	ISKLJU-ČENO	Ne	Ne	0.3W (tip.)	Belo (trepćuće)
Isključi	ISKLJU-ČENO	-	-	0 W (tip.)	ISKLJU-ČENO

231B7

Definicija upravljanja potrošnjom električne energije					
VESA režim	Video	H-sync	V-sync	Električna energija u upotrebi	Boja svetleće diode
Aktivno	UKLJU-ČENO	Da	Da	19,6 W (tip.) 60 W (maks.)	Belo
Spavanje (vreme čekanja)	ISKLJU-ČENO	Ne	Ne	0.3W (tip.)	Belo (trepćuće)
Isključi	ISKLJU-ČENO	-	-	0 W (tip.)	ISKLJU-ČENO

Sledeće podešavanje se koristi da izmeri potrošnju energije ovog monitora.

- Nativna rezolucija: 1920 × 1080
- Kontrast: 50%
- Osvetljenje: 100%
- Temperatura boje: 6500K sa punom belom šemom

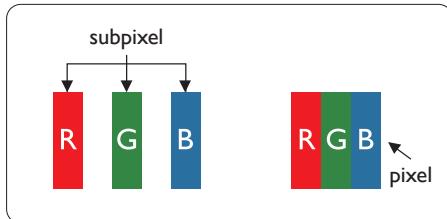
Beleška

Ovi podaci se mogu menjati bez obaveštenja.

8. Briga o kupcima i garancija

8.1 Politika kompanije Philips na području defektnih piksela na pljosnatim monitorima

Philips nastoji da isporuči proizvode najvišeg kvaliteta. Mi koristimo neke od najsvremenijih proizvodnih procesa u našoj branši i sprovodimo strogu kontrolu kvaliteta. Međutim, defekti piksela i sub-piksela na TFT LCD pločama koje se koriste u ravnim monitorima ponekad su neizbežni. Nijedan proizvođač ne može garantovati da paneli neće imati defektne piksele, a Philips garantuje da će svaki monitor koji ima neprihvativljiv broj defekata popraviti ili zameniti pod garancijom. U ovom obaveštenju opisani su tipovi defekata piksela i definisan prihvativljiv nivo defekata za svaki tip. Da bi se steklo pravo na popravku ili zmenu pod garancijom, broj defektih piksela na TFT LCD ploči mora biti iznad ovih prihvativljivih nivoa. Na primer, ne sme da nedostaje više od 0,0004% pod piksela na monitoru. Pošto se neki tipovi i kombinacije tipova defekata piksela više primećuju nego drugi, Philips je za njih postavio čak i više standarde kvaliteta. Ova polica važi svuda u svetu.



Pikseli i sub-pikseli

Piksel ili element slike sastoji se od tri sub-piksela primarne boje (crvene, zelene i plave). Veliki broj piksela

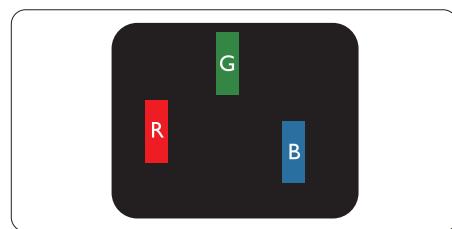
zajedno čini sliku. Kada su svi sub-pikseli jednog piksela osvetljeni, tri obojena sub-piksela zajedno izgledaju kao jedinstveni piksel bele boje. Kada su svi tamni, tri obojena sub-piksela zajedno izgledaju kao jedinstveni piksel crne boje. Druge kombinacije osvetljenih i tamnih sub-piksela izgledaju kao jedinstveni piksel neke druge boje.

Tipovi defektnih piksela

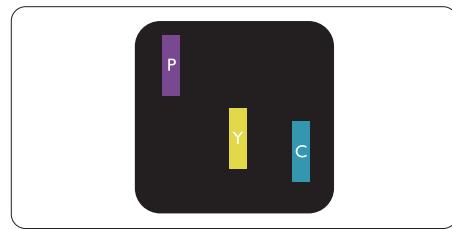
Defektni pikseli i sub-pikseli na ekranu manifestuju se na različite načine. Postoje dve kategorije defektnih piksela i nekoliko tipova defektnih sub-piksela u svakoj od kategorija.

Defekti svetle tačke

Defekti svetle tačke se pojavljuju kada su pikseli ili podpikseli uvek uključeni ili osvetljeni. To jest, svetla tačka je pod-piksel koji je prikazan na ekranu kada je na monitoru tamni dijagram. Postoje različiti tipovi defekata svetle tačke.



Jedan osvetljeni sub-piksel (crveni, zeleni ili plavi).

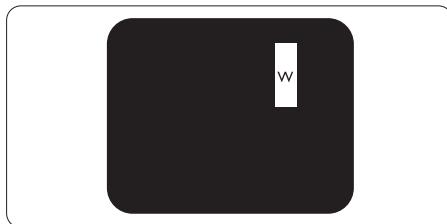


Dva susedna osvetljena sub-piksela:

- crveni + plavi = purpurni
- crveni + zeleni = žuti

8. Briga o kupcima i garancija

- zeleni + plavi = cijan (svetloplavi)



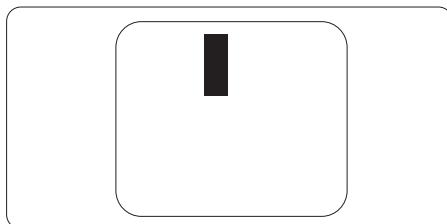
Tri susedna osvetljena sub-piksela (jedan beli piksel).

Beleška

Crvena ili plava svetla tačka mora da bude više od 50 procenata svetlijia u odnosu na susedne tačke dok je zelena svetla tačka 30 procenata svetlijia od susednih tačaka.

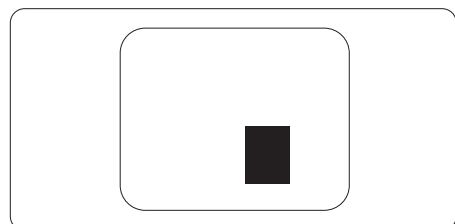
Defekti crne tačke

Tamni tačkasti defekti se pojavljuju kao pikseli ili podpikseli koji su uvek zatamnjeni ili „isključeni”. To jest, tamna tačka je pod-piksel koji je prikazan na ekranu kada je na monitoru svetli dijagram. Ovo su tipovi defekata crne tačke.



Blizina defektnih piksela

Pošto se defektni pikseli i sub-pikseli istog tipa više primećuju kad su blizu jedan do drugoga, Philips je specificirao i tolerancije za blizinu defektnih piksela.



Tolerancije za defektne piksele

Da bi se steklo pravo na popravku ili zamenu pod garancijom zbog defektnih piksela, TFT LCD panel u ravnom Philips monitoru mora da ima defektne piksele ili sub-piksele koji premašuju tolerancije navedene u sledećim tabelama.

8. Briga o kupcima i garancija

OSTEĆENJA SVETLE TAČKE	PRIHVATLJIV NIVO
1 svetli podpiksel	3
2 susedna svetla podpiksela	1
3 susedna svetla podpiksela (jedan beli piksel)	0
Rastojanje između dva oštećenja svetle tačke*	>15mm
Ukupno oštećenja svetle tačke svih vrsta	3
OSTEĆENJA CRNE TAČKE	PRIHVATLJIV NIVO
1 tamni podpiksel	5 ili manje
2 susedna tamna podpiksela	2 ili manje
3 susedna tamna podpiksela	0
Razdaljina između dva oštećenja crne tačke*	>15mm
Ukupno oštećenja crne tačke svih vrsta	5 ili manje
UKUPNO OSTEĆENJA TAČKE	PRIHVATLJIV NIVO
Ukupno oštećenja svetle ili crne tačke svih vrsta	5 ili manje

Beleška

- 1 ili 2 oštećena susednih podpiksela = 1 oštećenje tačke
- Ovaj monitor je u saglasnosti sa ISO9241-307 (ISO9241-307: Ergonomski zahtevi, analize i metodi testiranja usaglašenosti za elektronske vizuelne prikaze)
- ISO9241-307 je naslednik ranije poznatog standarda ISO13406, koji je povukla Međunarodna organizacija za standardizaciju (ISO) na dan: 2008-11-13.

8.2 Briga o kupcima & Garancija

Za informacije o tome šta pokriva garancija i dodatne zahteve za podršku koji važe za vaš region, molimo posetite internet prezentaciju www.philips.com/support za detalje, ili kontaktirajte svoj lokalni Philips centar za podršku kupcima.

Za proširenu garanciju, ukoliko želite da produžite period trajanja garancije, nudimo uslužni paket Van garancije preko našeg sertifikovanog uslužnog centra.

Ukoliko želite da koristite ovu uslugu, kupite je u roku od 30 kalendarskih dana od datuma kupovine proizvoda. Tokom produženog perioda garancije, usluga uključuje preuzimanje, popravku i vraćanje, ali će korisnik biti odgovoran za sve proistekle troškove.

Ukoliko sertifikovani partner za pružanje usluge ne može da obavi neophodne popravke ponuđene paketom produžene garancije, pronaći ćemo alternativno rešenje za vas, ukoliko je moguće, tokom trajanja perioda produžene garancije koju ste kupili.

Molimo vas, kontaktirajte našeg predstavnika za Philips korisničke usluge ili lokalni kontakt centar (preko broja za brigu o kupcima) za više detalja.

8. Briga o kupcima i garancija

Broj telefona Philips centra za brigu o kupcima je dat ispod.

• Lokalni standardni period garancije	• Period produžene garancije	• Ukupan period garancije
• U zavisnosti od različitih regiona	• + 1 godina	• Lokalni standardni period garancije +1
	• + 2 godine	• Lokalni standardni period garancije +2
	• + 3 godine	• Lokalni standardni period garancije +3

**Potrebni su dokaz o originalnoj kupovini i produženoj garanciji.

Kontakt informacije za region ZAPADNE EVROPE:

Država	CSP	Broj pozivnog centra	Cena	Radno vreme
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am – 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am – 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am – 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am – 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am – 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am – 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am – 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am – 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am – 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am – 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am – 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am – 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am – 6pm

8. Briga o kupcima i garancija

Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am – 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am – 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am – 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am – 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am – 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am – 5pm

Kontakt informacije za Kinu:

Država	Pozivni centar	Broj servisa za kupce
China	PCCW Limited	4008 800 008

Kontakt informacije za SEVERNU AMERIKU:

Država	Pozivni centar	Broj servisa za kupce
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

Kontakt informacije za region CENTRALNE I ZAPADNE EVROPE:

Država	P o z i v n i centar	CSP	Broj servisa za kupce
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.I.C.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399

8. Briga o kupcima i garancija

Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+ 375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

Kontakt informacije za region LATINSKE AMERIKE:

Država	Pozivni centar	Broj servisa za kupce
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Kontakt informacije za APMEA region:

Država	ASP	Broj servisa za kupce	Radno vreme
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am~5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am~6:00pm Sat. 9:00am~1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am~5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am~5:30pm Sat. 9:00am~1:00pm

8. Briga o kupcima i garancija

Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30,Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

9. Rešavanje problema i najčešća pitanja

9.1 Rešavanje problema

Ova stranica se bavi problemima koje može rešiti sam korisnik. Ukoliko problem postoji i nakon što ste probali ova rešenja, kontaktirajte predstavnika Philips korisničkog servisa.

1 Uobičajeni problemi

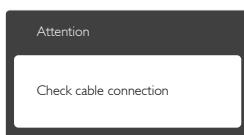
Nema slike (svetleća dioda za napajanje ne gori)

- Proverite da li je električni kabl povezan sa utičnicom i sa zadnjim delom monitora.
- Prvo, proverite da li je prekidač za uključivanje na prednjem delu monitora u položaju ISKLJUČEN, zatim ga pritisnite u položaj UKLJUČEN.

Nema slike (svetleća dioda za napajanje gori belo)

- Proverite da li je računar uključen.
- Proverite da li je signalni kabl ispravno povezan sa vašim računarcem.
- Proverite da kabl monitora slučajno nema savijene čavlice na strani sa koje se spaja. Ukoliko ima, popravite ili zamenite kabl.
- Osobina štednje energije se može aktivirati.

Ekran kaže



- Proverite da li je kabl monitora ispravno povezan sa vašim

računarcem. (Takođe pogledajte vodič za brzo korišćenje).

- Proverite da vidite da li kabl monitora ima savijene čavlice.
- Proverite da li je računar uključen.

AUTO taster ne funkcioniše

- Auto funkcija se može primeniti samo u VGA-analognom režimu. Ukoliko rezultat nije zadovoljavajući, možete da uradite ručna podešavanja preko menija na ekranu.

2 Beleška

Auto funkcija ne može da se primeni u DVI-digitalnom režimu, jer nije neophodna.

Vidljivi znaci dima ili varnica

- Ne obavljajte bilo kakve korake za rešavanje problema.
- Odmah isključite monitor iz glavnog izvora napajanja, zbog bezbednosti.
- Odmah kontaktirajte predstavnika Philips servisa za korisnike.

2 Problemi sa slikom

Slika nije centrirana

- Podesite poziciju slike koristeći „Auto“ funkciju u glavnim kontrolama menija na ekranu.
- Podesite položaj slike koristeći Faza/Sata Podešavanja u OSD glavnim kontrolama. Radi samo u VGA režimu.

Slika vibrira na ekranu

- Proverite da li je signalni kabl sigurno povezan sa grafičkom pločom ili računarcem.

Vertikalno treperenje se javlja



9. Rešavanje problema i najčešća pitanja

- Podesite poziciju slike koristeći „Auto” funkciju u glavnim kontrolama menija na ekranu.
- Uklonite vertikalne pruge koristeći Faza/Sata Podešavanja u OSD glavnim kontrolama. Radi samo u VGA režimu.

Horizontalno treperenje se javlja



- Podesite poziciju slike koristeći „Auto” funkciju u glavnim kontrolama menija na ekranu.
- Uklonite vertikalne pruge koristeći Faza/Sata Podešavanja u OSD glavnim kontrolama. Radi samo u VGA režimu.

Javlja se zamrljana, nejasna ili suviše tamna slika

- Podesite kontrast i svetlost na prikazu na ekranu.

„Slika koja ostaje na ekranu”, „utisnuta slika” ili „fantomna slika” ostaju nakon isključenja napajanja.

- Neprekidno prikazivanje statične slike tokom dužeg vremenskog perioda može da izazove efekat „Utisnuta slika”, poznatiji i kao „slika koja ostaje na ekranu” ili „fantomna slika”. „Utisnuta slika”, „slika koja ostaje na ekranu” ili takozvani „fantomna slika” slike je vrlo poznat fenomen u tehnologiji LCD panela. U većini slučajeva, „urezana slika” ili „slika koja ostaje na ekranu” ili senka „fantomna slika” nestaje postepeno tokom nekog perioda, nakon isključenja struje.
- Prilikom svakog napuštanja monitora, pokrenite čuvara ekranu.
- Uvek aktivirajte aplikaciju za osvežavanje periodičnog ekrana

ukoliko vaš LCD monitor pokazuje nepromenljiv statični sadržaj.

- Neuspešno pokretanje čuvara ekранa, ili aplikacija sa periodičnim osvežavanjem ekrana mogu dovesti do pojave ozbiljnih simptoma „urezane slike”, „slike koja ostaje na ekranu” ili „fantomne slike”, koji neće nestati i koji ne mogu biti popravljeni. Oštećenje pomenuto gore nije pokriveno garancijom.

Pojavljuje se iskrivljena slika. Tekst je nejasan ili zamrljan.

- Podesite rezoluciju prikaza računara na isti režim kao što je preporučena originalna rezolucija ekrana monitora.

Zelene, crvene, plave, tamne, i bele tačke se javljaju na ekranu

- Preostale tačke su normalna karakteristika tečnog kristala koji se koristi u današnjoj tehnologiji. Molimo vas pogledajte politiku o pikselima za više detalja.

* Svetlo za „uključeno napajanje” je isuviše jako i uz nemiravajuće

- Možete da podesite svetlo za „uključeno napajanje” koristeći Podešavanje za Svetleću diodu za napajanje, u glavnim kontrolama menija na ekranu.

Za dalju pomoć, pogledajte spisak Korisničkih centara i kontaktirajte predstavnika Philips korisničkog servisa.

* Funkcionalnost se razlikuje u zavisnosti od ekrana.

9.2 Opšta FAQs (često postavljana pitanja)

- P1: Kada instaliram monitor, šta treba da uradim ukoliko ekran pokazuje „Ne može da se prikaže ovaj video režim”?

9. Rešavanje problema i najčešća pitanja

Odg.: Preporučena rezolucija za ovaj monitor: 1920 x 1080 pri 60 Hz.

- Isključite sve kablove, zatim povežite svoj računar sa monitorom koji ste prethodno koristili.
- U Windows Start Meniju, izaberite Podešavanja/kontrolni panel. U kontrolni panel prozoru, izaberite ikonu prikaz. Unutar prikaz kontrolni panel, izaberite prorozrič „podešavanja“. Pod tabelom za Podešavanja, u stubcu sa oznakom „desktop oblast“, pomerite klizač na 1920 x 1080 piksela.
- Otvorite „napredne opcije“ i podesite brzinu osvežavanja na 60 Hz, zatim kliknite na OK.
- Restartujte svoj računar i ponovite korake 2 i 3, da potvrdite da je vaš računar podešen na 1920 x 1080 pri 60 Hz.
- Isključite svoj kompjuter, isključite svoj stari monitor i povežite svoj Philips LCD monitor.
- Uključite monitor, a zatim uključite računar.

P2: Koji je preporučeni opseg za osvežavanje za LCD monitor?

Odg.: Preporučena brzina osvežavanja za LCD monitore je 60 Hz. U slučaju nekih smetnji na ekranu, možete je podesiti na 75 Hz da vidite da li to uklanja smetnje.

P3: Šta su .inf i .icm fajlovi na CD-ROM-u? Kako instaliram drajvere (.inf i .icm)?

Odg.: Ovo su fajlovi drajvera za vaš monitor. Sledite uputstva u svom priručniku za korisnike kako biste instalirali drajvere. Vaš računar može od vas tražiti drajvere za monitor (.inf i .icm fajlovi) ili disk drajver, kada prvi put instalirate monitor. Sledite uputstva da ubacite (CD-ROM priručnik) koji

ste dobili u pakovanju. Drajveri za monitor (.inf i .icm fajlovi) će biti automatski instalirani.

P4: Kako podešavam rezoluciju?

Odg.: Drajver za vašu video karticu/grafiku i monitor zajedno određuju dostupne rezolucije. Možete izabrati željenu rezoluciju u okviru opcije Windows® kontrolni panel, sa „karakteristike prikaza“.

P5: Šta ako se izgubim kada obavljam podešavanja za monitor?

Odg.: Jednostavno pritisnite taster OK, zatim izaberite „Resetuj“ da vratite sva originalna fabrička podešavanja.

P6: Da li je LCD ekran otporan na ogrebotine?

Odg.: Generalno se preporučuje da se površina ploče ne izlaže preteranim udarima i da se zaštiti od oštih ili tupih predmeta. Kada rukujete monitorom, proverite da nema pritiska ili sile na površini ploče. Ovo može uticati na uslove garancije.

P7: Kako bi trebalo da čistim površinu LCD-a?

Odg.: Za normalno čišćenje, koristite čistu, mekanu tkanicu. Za dubinsko čišćenje, koristite izopropil alkohol. Ne koristite druge rastvarače, kao što su etil alkohol, etanol, aceton, heksan, itd.

P8: Mogu li da promenim podešavanje boje svog monitora?

Odg.: Da, možete promeniti svoje podešavanje boja putem kontrola

9. Rešavanje problema i najčešća pitanja

menija na ekranu, na sledeći način,

- Pritisnite „OK” da biste prikazali meni na ekranu (OSD).
- Pritisnite taster „Strelica nadole” da biste odabrali opciju „Boja”, a potom pritisnite „OK” da uđete u podešavanja za boju, gde se nalaze tri podešavanja, kao što je prikazano ispod.

1. Temperatura boje: Šest podešavanja su 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K i 11500K. Sa podešavanjima u opsegu od 5000K ekran izgleda „toplo, sa tonom crveno-bele boje”, dok temperatura od 11500K daje „hladan, plavo-beli ton”.

sRGB: Ovo je standardno podešavanje za obezbeđivanje tačne razmene boja između različitih uređaja (npr. digitalni foto-aparati, monitori, štampači, skeneri, itd)

3. Korisnički definisano: Korisnik može birati svoju omiljenu boju podešavanja podešavanjem crvene, zelene plave boje.

Beleška

Merenje boje svetla koje zrači neki predmet dok se zagрева. Ovo merenje se izražava apsolutnom skalom, (stepeni u Kelvinima). Niže temperature u Kelvinima kao što su one od 2004K su crvene; više temperature kao što su one od 9300K su plave. Neutralna temperatura je bela, na 6504K.

P9: Da li mogu da povežem moj LCD monitor za bilo koji kompjuter, radnu stanicu ili Mac?

Odg.: Da. Svi Philips LCD monitori su u potpunosti kompatibilni sa standardnim kompjuterima, Mac-

ovima i radnim stanicama. Može vam zatrebatи adapter za kabl da povežete monitor sa svojim mekintoш sistemom. Kontaktirajte svog predstavnika za Philips prodaju za više informacija.

P10: Da li su Philips monitori uključi i reprodukuј?

Odg.: Da, monitori su Plug-and-Play kompatibilni sa operativnim sistemima 10/8.1/8/7, Mac OSX.

P11: Šta predstavlja lepljenje slike, urezanost slike, slika koja ostaje na ekranu ili fantomska slika na LCD panelima?

Odg.: Neprekidno prikazivanje statične slike tokom dužeg vremenskog perioda može da izazove efekat „Utisнута slika”, poznatiji i kao „slika koja ostaje na ekranu” ili „fantomska slika”. „Utisнута slika”, „slika koja ostaje na ekranu” ili takozvani „fantomska slika” slike je vrlo poznat fenomen u tehnologiji LCD panela. U većini slučajeva, „urezana slika” ili „slika koja ostaje na ekranu” ili senka „fantomska slika” nestaje postepeno tokom nekog perioda, nakon isključenja struje. Prilikom svakog napuštanja monitora, pokrenite čuvara ekrana. Uvek aktivirajte aplikaciju za osvežavanje periodičnog ekrana ukoliko vaš LCD monitor pokazuje nepromenljiv statični sadržaj.

Upozorenje

Neuspešno pokretanje čuvara ekrana, ili aplikacija sa periodičnim osvežavanjem ekrana mogu dovesti do pojave ozbiljnih simptoma „urezane slike”, „slike koja ostaje na ekranu” ili „fantomske slike”, koji neće nestati i koji ne mogu biti popravljeni. Oštećenje

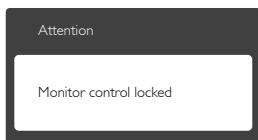
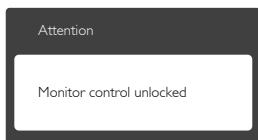
pomenuto gore nije pokriveno
garancijom.

P12: Zašto moj ekran ne prikazuje
oštar tekst, a prikazuje zupčasta
slova?

Odg.: Vaš LCD monitor radi najbolje
pri nativnoj rezoluciji od 1920 x
1080 pri 60 Hz. Za najbolji prikaz,
molimo koristite ovu rezoluciju.

P13: Kako da otključam/zaključam
namenski taster?

Odg.: Pritisnite taster /OK i
zadržite ga 10 sekundi da biste
otključali/zaključali namenski
taster. Na ekranu će iskočiti
poruka „Pažnja“ sa statusom
otključavanja/zaključavanja, kao
što je prikazano na sledećim
ilustracijama.





© 2016 Koninklijke Philips N.V. Sva prava zadržana.

Philips i Philips Shield Emblem su žigovi kompanije Koninklijke Philips N.V. i koriste se pod licencom od Koninklijke Philips N.V.

Specifikacije su podložne promenama bez obaveštenja.

Verzija: M72X1BJE1L