

Brilliance

BDM3270QP



www.philips.com/welcome

SR	Uputstvo za korišćenje	1
	Briga o kupcima i garancija	21
	Rešavanje problema i najčešća pitanja	27

PHILIPS

Sadržaj

1. Važno	1
1.1 Sigurnosne mere predostrožnosti i održavanje	1
1.2 Opis oznaka upozorenja	2
1.3 Odbacivanje proizvoda i materijala za pakovanje	3
2. Podešavanje monitora	4
2.1 Instalacija	4
2.2 Rad sa monitorom	6
2.3 MultiView	9
2.4 Uklanjanje sklopa postolja radi VESA montiranja	12
2.5 Upoznavanje sa MHL (mobilnim linkom visoke definicije)	13
3. Optimizacija slike	14
3.1 SmartImage	14
3.2 SmartContrast	15
4. Tehničke specifikacije	16
4.1 Rezolucija i unapred podešeni režimi	19
4.2 Crystalclear	19
5. Štednja energije	20
6. Briga o kupcima i garancija	21
6.1 Politika kompanije Philips na području defektnih piksela na pljosnatim monitorima	21
6.2 Briga o kupcima & Garancija	23
7. Rešavanje problema i najčešća pitanja	27
7.1 Rešavanje problema	27
7.2 Opšta FAQs (često postavljana pitanja)	28
7.3 Najčešća pitanja o MultiViewu	31

1. Važno

Elektronsko uputstvo za korišćenje je namenjeno svakom ko koristi Philips monitor. Pažljivo pročitajte ovo uputstvo pre nego što počnete da koristite svoj monitor. Ono sadrži važne informacije i napomene koje se tiču rada sa vašim monitorom.

Garancija kompanije Philips važi pod uslovom da se proizvod ispravno upotrebljava u svrhe za koje je namenjen, u skladu sa uputstvima za rukovanje i uz prezentaciju originalne fakture ili blagajničkog računa na kome se vidi datum kupovine, naziv prodavnice, broj modela i serijski broj proizvoda.

1.1 Sigurnosne mere predostrožnosti i održavanje

Upozorenja!

Korišćenje komandi, podešavanja ili procedura drugačijih od opisanih u ovom dokumentu može vas izložiti strujnom udaru i drugim električnim i/ili mehaničkim opasnostima.

Citajte i poštujte ova uputstva kad priključujete i koristite svoj monitor za kompjuter:

Operacija

- Molimo čuvajte monitor dalje od direktnе sunčeve svetlosti, vrlo jakog osvetljenja i dalje od bilo kojih drugih izvora toplote. Duža izloženost ovoj vrsti sredine može da dovede do gubljenja boje i oštećenja monitora.
- Uklonite sve objekte koji bi mogli da upadnu u otvore za ventilaciju ili da spreče pravilno hlađenje elektronskih delova monitora.
- Nemojte da blokirate otvore za ventilaciju na kućištu.
- Prilikom nameštanja monitora, proverite da su utičnica za struju i priključak lako dostupni.
- Ukoliko isključujete monitor izvlačenjem kabla za struju ili kabla za jednosmernu

struju, sačekajte 6 sekundi pre pružajućivanja kabla za struju ili kabla za jednosmernu struju za normalan rad.

- Molimo vas da uvek koristite odobrene kablove za struju koje je obezbedio Philips. Ukoliko vaš kabl za struju nedostaje, molimo vas da kontaktirate svoj lokalni servisni centar. (Molimo vas, obratite se Informacionom centru za brigu o kupcima)
- Ne izlažite monitor jakim vibracijama ili jakim udarcima u toku rada.
- Nemojte oboriti ili ispuštiti monitor tokom rada ili transporta.

Održavanje

- Da biste zaštitili svoj monitor od mogućeg oštećenja, ne stavljajte prekomeren pritisak na LCD panel. Kada pomerate svoj monitor, uhvatite ga za okvir da biste ga podigli; ne podižite monitor stavljajući ruku ili prste na LCD panel.
- Isključite monitor iz struje ukoliko planirate da ga ne koristite duže vreme.
- Isključite monitor iz struje ukoliko želite da ga očistite blago navlaženom krpom. Ekran možete očistiti suvom krpom kada je napajanje isključeno. Obratite pažnju da nikada ne koristite organski rastvor, poput alkohola ili tečnosti baziranih na amoniju, za čišćenje monitora.
- Da bi izbegli rizik od šoka ili trajnog oštećenja, ne izlažite monitor prašini, kiši, vodi ili sredini u kojoj ima isuviše vlage.
- Ukoliko se vaš monitor nakvasi, obrišite ga suvom krpom što je pre moguće.
- Ukoliko strana supstanca ili voda uđu u vaš monitor, molimo vas da odmah isključite napajanje i izvučete utičnicu iz struje. Potom, uklonite stranu supstancu ili vodu i pošaljite monitor u servisni centar.
- Ne stavljajte i ne koristite monitor na lokacijama koje su izložene toploti, direktnom suncu ili velikoj hladnoći.
- Da bi zadržali vrhunske karakteristike svog monitora i da bi on duže trajao, molimo vas da koristite monitor na mestima koja su u sledećem rasponu toplote i vlažnosti vazduha.

1.Važno

- Temperatura: 0-40°C 32-95°F
- Vlažnost: 20-80% RH

Važne informacije o urezanoj/fantomnoj slici

- Prilikom svakog napuštanja monitora, pokrenite čuvara ekrana. Uvek aktivirajte aplikaciju za periodično osvežavanje ekrana ukoliko vaš monitor prikazuje nepromenljiv statički sadržaj. Neprekidno prikazivanje statične slike tokom dužeg vremenskog perioda može na ekranu da izazove efekat „urezana slika”, takođe poznat kao „slika koja ostaje na ekranu” ili „fantomna slika”.
- „Urezana slika”, „senka slike” ili „duh slike” je dobro poznati fenomen u tehnologiji panel monitora. U većini slučajeva „urezana slika”, „slika koja ostaje na ekranu” ili „fantomna slika”, će nestati nakon nekog vremena od isključenja iz struje.

Upozorenje

Neuspšeno pokretanje čuvara ekrana, ili aplikacija sa periodičnim osvežavanjem ekrana mogu dovesti do pojave ozbiljnih simptoma „urezane slike”, „slike koja ostaje na ekranu” ili „fantomne slike”, koji neće nestati i koji ne mogu biti popravljeni. Oštećenje pomenuto gore nije pokriveno garancijom.

Servisiranje

- Otvor kućišta treba da otvara isključivo osoblje kvalifikovano za servisiranje.
- Ukoliko postoji potreba za bilo kakvim dokumentom da bi se obavila popravka ili integracija, molimo vas da kontaktirate svoj lokalni centar za servisiranje. (molimo vas da pogledate poglavlje „Centar za informisanje kupaca”)
- Za informacije o transportu, molimo vas pogledajte „Tehničke specifikacije”.
- Nemojte da ostavite svoj monitor u kolima/kamionu gde će biti direktno izložen suncu.

Beleška

Konsultujte se sa serviserom ukoliko monitor ne radi kako treba, ili ukoliko niste sigurni koju proceduru da preduzmete kada sledite instrukcije date u ovom uputstvu za korišćenje.

1.2 Opis oznaka upozorenja

Sledeći pasus opisuju konvencije korišćene u ovom dokumentu za oznake upozorenja.

Pažnja, Oprez, i Upozorenja

Neki segmenti teksta u ovom priručniku praćeni su slikom i štampani su masnim slovima ili kurzivom. Ti segmenti sadrže savete za pažnju, oprez i upozorenja. Njihovo značenje je sledeće:

Beleška

Ova slika ukazuje na važnu informaciju ili savet koji pomaže da bolje iskoristite svoj računarski sistem.

Opomena

Ova slika ukazuje na informaciju koja govori kako da izbegnete potencijalnu štetu na hardveru ili gubitak podataka.

Upozorenje

Ova slika ukazuje na mogućnost telesne povrede i daje uputstva kako da se problem izbegne.

Neka upozorenja mogu biti prikazana bez prateće slike i u drukčijem formatu. U tim slučajevima je prikaz upozorenja propisan od strane nadležnog regulativnog organa.

1.3 Odbacivanje proizvoda i materijala za pakovanje

Odbačena električna i elektronska oprema - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of

making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Podešavanje monitora

2.1 Instalacija

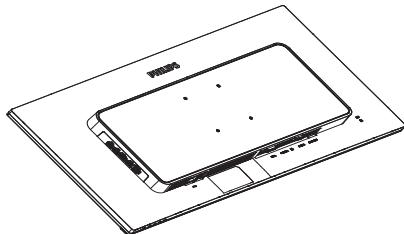
1 Sadržaj paketa



*Zavisi od države

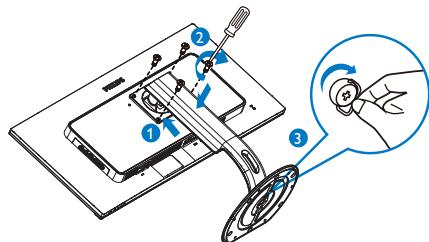
2 Uklonite postolje

- Postavite monitor licem naniže na meku površinu. Pazite da izbegnete grebanje i oštećivanje monitora.



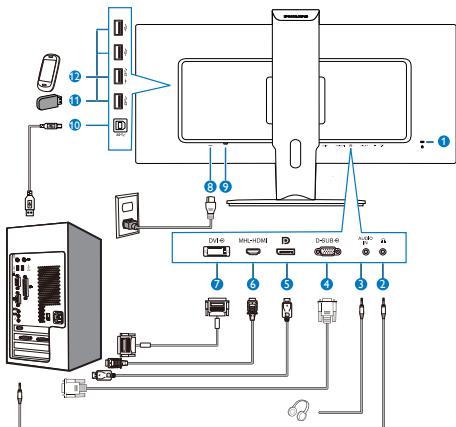
- Držite vrat sa obe ruke.

- (1) Pažljivo prikačite vrat za područje zaVESA montažu, dok bravica ne zaključa vrat.
- (2) Koristite zavijač da pričvrstite zavrtnje sklopa i da čvrsto povežete vrat za monitor.
- (3) Prstima pritegnite zavrtanj koji se nalazi na dnu osnove i dobro pričvrstite osnovu za postolje.



2. Podešavanje monitora

3 Priključivanje na PC



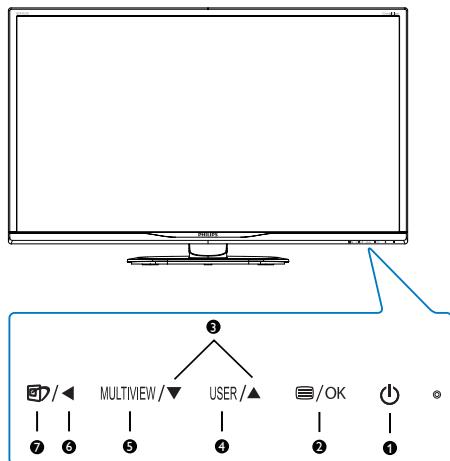
- ① Kensington brava protiv krađe
- ② Priključak za slušalice
- ③ Audio ulaz
- ④ VGA ulaz
- ⑤ DisplayPort ulaz
- ⑥ MHL-HDMI ulaz
- ⑦ DVI ulaz
- ⑧ Ulaz za AC napajanje
- ⑨ Prekidač za napajanje
- ⑩ USB za protok od računara
- ⑪ USB protok od uređaja
- ⑫ USB brzi punjač

Povežite sa kompjuterom

1. Spojite čvrsto kabl za struju za poleđinu monitora.
2. Isključite kompjuter i otkačite njegov kabl za struju.
3. Povežite signalni kabl monitora za video konektor na zadnjoj strani kompjutera.
4. Priključite kabl za napajanje kompjutera i monitora u najbližu utičnicu.
5. Uključite kompjuter i monitor. Ako se na monitoru pojavi slika, instalacija je završena.

2.2 Rad sa monitorom

1 Opis kontrolnih dugmadi



1		Uključivanje ili isključivanje napajanja monitora.
2		Pristupanje meniju na ekranu. Potvrđivanje podešavanja menija na ekranu
3		Podešavanje menija na ekranu.
4		Korisnički taster. Prilagodite željenu funkciju sa ekranskog prikaza kako biste je postavili za „korisnički taster“.
5		PIP/PBP/Isključeno/Zamena
6		Vratite se na prethodni nivo na meniju na ekranu.
7		Brzi taster za pametnu sliku. Postoji 7 režima između kojih možete da odaberete: Office (kancelarija), Photo (slika), Movie (film), Game (igra), Economy (štедnja), SmartUniformity i Off (isključeno).

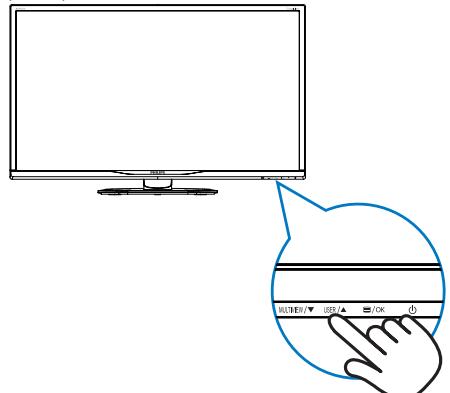
2 Prilagođavanje tastera „USER (Korisnik)“

Ovaj namenski taster vam omogućava da podešite taster za vašu omiljenu funkciju.

- Pritisnite taster na prednjem okviru da biste pristupili ekranu menija ekranskog prikaza.

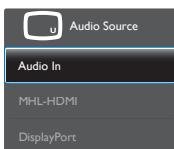


- Pritisnite taster ili taster da biste izabrali glavni meni [**OSD Settings**] (**Podešavanja ekranskog prikaza**), a zatim pritisnite taster **OK**.
- Pritisnite taster ili taster da biste izabrali [**User**] (**Korisnik**), a zatim pritisnite taster **OK**.
- Pritisnite taster ili taster da biste izabrali željenu funkciju: [**Audio Source**] (**Audio izvor**), [**Volume**] (**Jačina zvuka**) ili [**Input**] (**Ulaz**).
- Pritisnite taster **OK** da biste potvrdili izbor. Sada možete da pritisnete namenski taster direktno na prednjem okviru. Pojavice se samo funkcija koju ste unapred izabrali radi brzog pristupa.



2. Podešavanje monitora

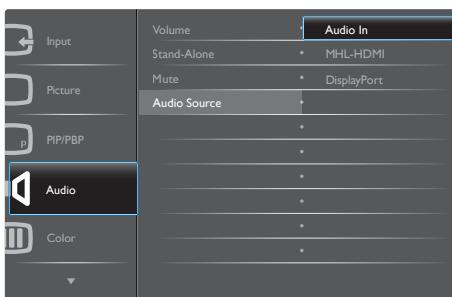
- Na primer, ako ste izabrali [Audio Source] (Audio izvor) kao namenski taster, pritisnite taster USER na prednjem okviru i pojaviće se meni [Audio Source] (Audio izvor).



3 Nezavisna audio reprodukcija, bez obzira na video ulaz

Vaš Philips monitor može da reprodukuje audio izvor nezavisno, bez obzira na izabrani video ulaz.

- Na primer, možete da reprodukujete MP3 plejer sa audio izvora povezanog na [Audio In] (Audio ulaz) priključak monitora, a da i dalje gledate video izvor povezan na [HDMI] ili [DisplayPort] priključak.
- Pritisnite taster na prednjem okviru da biste pristupili ekranu menija ekranskog prikaza.



- Pritisnite taster ili taster da biste izabrali glavni meni [Audio], a zatim pritisnite taster OK.
- Pritisnite taster ili taster da biste izabrali [Audio Source] (Audio izvor), a zatim pritisnite taster OK.
- Pritisnite taster ili taster da biste izabrali željeni audio izvor: [DisplayPort], [HDMI], ili [Audio In] (Audio ulaz).
- Pritisnite taster OK da biste potvrdili izbor.

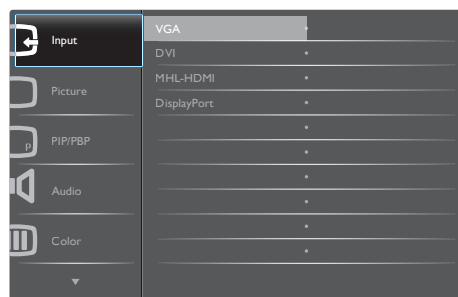
Beleška

- Sledeći put kada uključite monitor, audio izvor koji ste prethodno izabrali će biti podrazumevano izabran.
- U slučaju da želite da ga promenite, moraćete ponovo da prođete kroz korake biranja da biste izabrali novi željeni audio izvor kao podrazumevani.

4 Opis menija na ekranu

Šta je prikaz na ekranu (OSD)?

Prikaz menija na ekranu (OSD) je opcija svih Philips LCD monitora. On dopušta da krajnji korisnik prilagodi performanse ekrana ili odabere funkcije monitora direktno preko prozora sa uputstvima koji se pojavljuje na ekranu. Interfejs menija na ekranu koji je jednostavan za korišćenje prikazan je ispod:



Osnovne i jednostavne instrukcije o kontrolnim tasterima

U meniju prikazanom iznad, koristeći tastere naprednjem okviru monitora možete da pomerate pokazivač, a pritiskom na taster OK (U redu) da potvrdite izbor ili izmenu.

2. Podešavanje monitora

Meni na ekranu

Na donjoj skici prikazana je opšta struktura menija na ekranu. Možete je koristiti kao referencu kada ubuduće budete želeli da nađete sopstveni put za razna podešavanja.

Main menu	Sub menu
Input	VGA DVI MHL-HDMI DisplayPort
Picture	Picture Format Brightness Contrast Sharpness SmartResponse SmartContrast Gamma Pixel Orbiting Over Scan DPS (available for selective models)
PIP/PBP	PIP/PBP Mode PIP/PBP Input PIP Size PIP Position Swap
Audio	Volume Stand-Alone Mute Audio Source
Color	Color Temperature sRGB User Define
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Maryar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Česká, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Settings	Horizontal Vertical Transparency OSD Time Out User
Setup	Auto H. Position V. Position Phase Clock Resolution Notification DisplayPort Reset Information

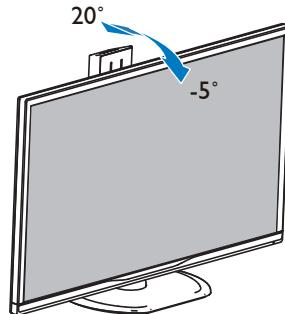
5 Obaveštenje o rezoluciji

Ovaj monitor dizajniran je za optimalan rad pri nativnoj rezoluciji od 2560 x 1440 pri 60Hz. Kade se monitor uključi u drugačoj rezoluciji, pojaviće se upozorenje: Use 2560 x 1440 @ 60Hz for best results (Koristite 2560 x 1440 pri 60Hz, za najbolje rezultate).

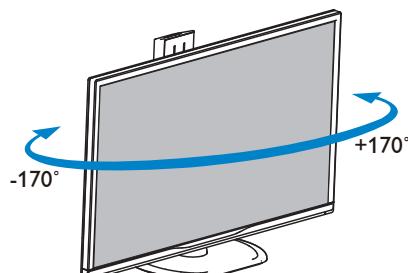
Prikazivanje upozorenja o osnovnoj rezoluciji može se isključiti u opciji Setup (podešavanja) u meniju na ekranu.

6 Fizička funkcija

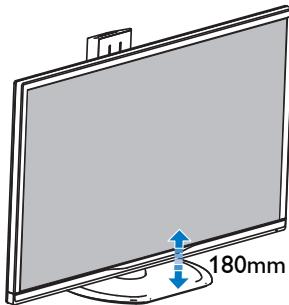
Nagib



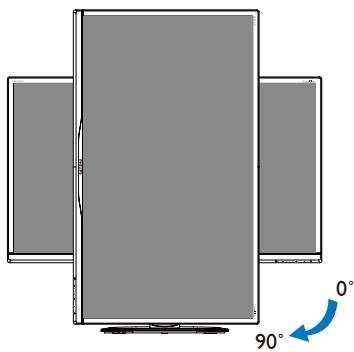
Okretanje



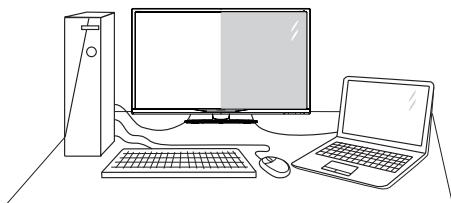
Podešavanje visine



Osovinica



2.3 MultiView



1 Šta je to?

MultiView omogućava aktivno dvostruko povezivanje i prikaz tako da možete istovremeno da radite sa više uređaja, kao što su stoni i prenosni računar, koristeći ih jedan uz drugi, i na taj način znatno olakšava rad na više zadataka.

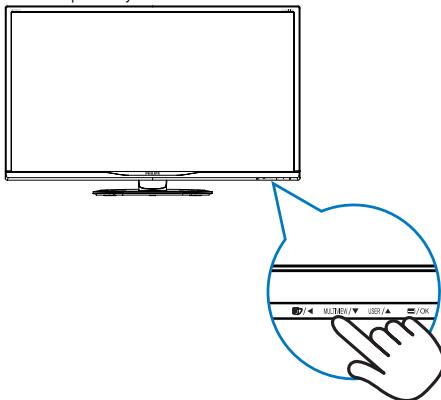
2 Zašto mi je to potrebno?

Sa ultra visokom rezolucijom Philips MultiView monitora, u mogućnosti ste da iskusite svet povezanosti na lagodan način, kako u kancelariji tako i kod kuće. Uz ovaj monitor, na praktičan način možete da uživate gledajući više izvora sadržaja na jednom ekranu. Na primer: Možda želite da pratite video vesti uživo u malom prozoru dok radite na najnovijem članku za blog, ili možda želite da uređujete Excel datoteku sa laptopa dok ste prijavljeni na zaštićeni intranet kompanije radi pristupa datotekama sa stonog računara.

2. Podešavanje monitora

3 Kako da omogućim MultiView putem namenskog tastera?

1. Pritisnite namenski taster **MULTIVIEW** direktno na prednjem okviru.



2. Pojaviće se MultiView meni za izbor. Pritisnite taster **▲** ili taster **▼** da biste načinili izbor.

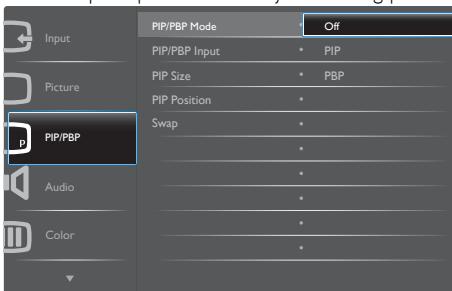


3. Pritisnite taster **OK** da biste potvrdili izbor i automatski izašli.

4 Kako da omogućim MultiView putem menija ekranskog prikaza?

Osim pritiskom na namenski taster **MULTIVIEW** direktno na prednjem okviru, funkciju MultiView je takođe moguće izabrati i u meniju ekranskog prikaza.

1. Pritisnite taster **☰** na prednjem okviru da biste pristupili ekranu menija ekranskog prikaza.



- Pritisnite taster **▲** ili taster **▼** da biste izabrali glavni meni [**PIP / PBP**], a zatim pritisnite taster **OK**.
- Pritisnite taster **▲** ili taster **▼** da biste izabrali [**PIP / PBP Mode**] (**PIP / PBP** režim), a zatim pritisnite taster **OK**.
- Pritisnite taster **▲** ili taster **▼** da biste izabrali [**PIP**] ili [**PBP**].
- Sada se možete vratiti nazad da biste podešili opciju [**PIP / PBP Input**] (**PIP / PBP** ulaz), [**PIP Size**] (**PIP** veličina), [**PIP Position**] (**PIP** pozicija) ili [**Swap**] (**Zamena**).

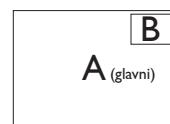
2. Pritisnite taster **OK** da biste potvrdili izbor.

5 MultiView u meniju ekranskog prikaza

- **PIP / PBP Mode (PIP / PBP režim):** Postoje dva režima za MultiView: [**PIP**] i [**PBP**].

[**PIP**]: Slika u slici

Otvara potprozor drugog izvora signala.

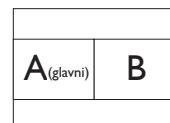


Kada podizvor nije prepoznat:

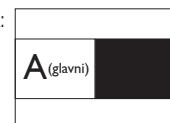


[**PBP**]: Slika pored slike

Uporedno otvara potprozor drugog izvora signala.



Kada podizvor nije prepoznat:



Beleška

Crna linija će se prikazati u vrhu i u dnu ekrana radi održavanja pravilne razmere u režimu PBP.

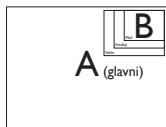
2. Podešavanje monitora

- **PIP / PBP Input (PIP / PBP ulaz):** Moguće je odabratи jedan od četiri različita video ulaza za izvor potprikaza: [DVI], [HDMI] i [DisplayPort].

Informacije o kompatibilnosti glavnog i podizvora potražite u sledećoj tabeli.

MultiView	Ulazi	MOGUĆNOST PODIZVORA (x)			
		VGA	DP	DVI	MHL-HDMI
GLAVNI IZVORI (x)	VGA	•	•	•	
	DP	•	•	•	
	DVI	•	•		•
	MHL-HDMI	•	•	•	

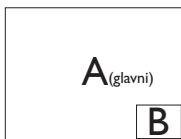
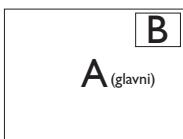
- **PIP Size (PIP veličina):** Kada je režim PIP aktiviran, moguće je odabratи jednu od četiri veličine potprozora: [Small] (Mali), [Middle] (Srednji), [Large] (Veliki).



- **PIP Position (PIP pozicija):** Kada je režim PIP aktiviran, moguće je odabratи jedan od dva položaja podprozora:

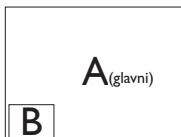
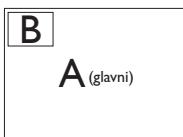
Gore desno

Dole desno



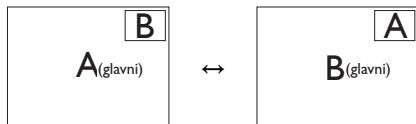
Gore levo

Dole levo

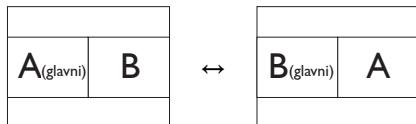


- **Swap (Zamena):** Zamena glavnog izvora slike i podizvora slike na ekranu.

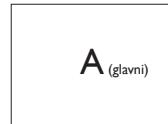
Zamena izvora A i B u [PIP] režimu:



Zamena izvora A i B u [PBP] režimu:



- **Off (Isključeno):** Zaustavljanje funkcije MultiView.



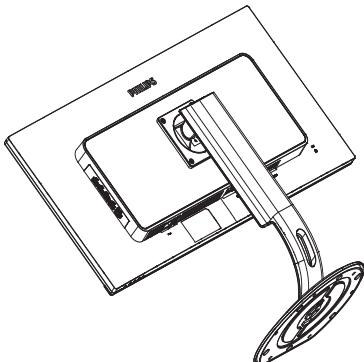
Beleška

- Kada upotrebite funkciju Swap (zamena), video i njegov audio izvor će se istovremeno zamjeniti. (Više detalja potražite na stranici 7 „Nezavisna audio reprodukcija, bez obzira na video ulaz“.)

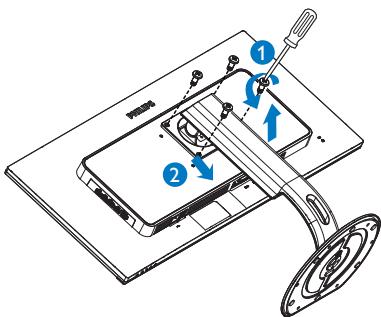
2.4 Uklanjanje sklopa postolja radi VESA montiranja

Pre nego što počnete da rastavljate osnovu monitora, molimo vas da pratite instrukcije ispod da biste izbegli oštećenje ili povredu.

- Postavite monitor licem naniže na meku površinu. Pazite da izbegnete grebanje i oštećivanje monitora.

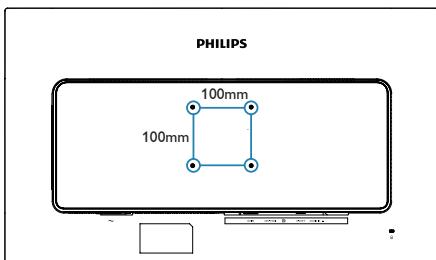


- Ulaz Display porta Olabavite sklopne vijke, a zatim odvojite vrat od monitora.



Beleška

Ovaj monitor prihvata VESA-usklađeni interfejs za montiranje dimenzija 100 mm × 100 mm.



2.5 Upoznavanje sa MHL (mobilnim linkom visoke definicije)

1 Šta je to?

Mobilni link visoke definicije (MHL) je mobilni audio/video interfejs za direktno povezivanje mobilnih telefona i drugih portabilnih uređaja sa ekranima visoke definicije.

Opcioni MHL kabl vam omogućava da jednostavno povežete svoj mobilni uređaj sposoban za MHL sa velikim Philips MHL ekransom i da gledate svoje HD video zapise kako oživljavaju u punom, digitalnom zvuku. Sada ne samo da možete da uživate u svojim igricama, slikama, filmovima i drugim aplikacijama sa mobilnog na velikom ekranu, već možete simultano da punite svoj mobilni uređaj kako nikada ne biste ostali bez napajanja u sred procesa.

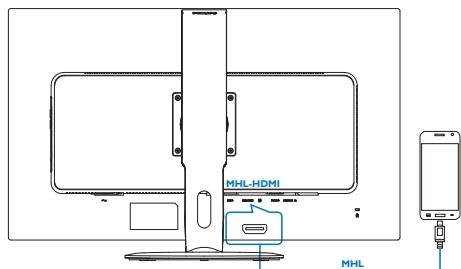
2 Kako da koristim MHL funkciju?

Da koristite MHL funkciju, potreban vam je MHL sertifikovan mobilni uređaj. Da nadete spisak MHL sertifikovanih uređaja, posetite MHL internet prezentaciju (<http://www.mhlconsortium.org>)

Takođe vam je potreban opcioni MHL sertifikovan, poseban kabl kako biste koristili ovu funkciju.

3 Kako radi? (kako da povežem?)

Povežite opcioni MHL kabl za mini USB port na mobilnom uređaju i [MHL-HDMI] označen port na monitoru. Sada ste spremni da pregledate slike na svom velikom ekranu i da koristite sve funkcije na svom mobilnom uređaju, poput surfovanija internetskom, igranja video igrica, pretraživanja slika... itd. Ukoliko vaš monitor ima zvučnike, tada ćete takođe moći da čujete prateći zvuk. Kada je MHL kabl povezan ili kada je mobilni uređaj isključen, MHL funkcija će biti automatski isključena.



Beleška

- Port označen [MHL-HDMI] je jedini port na monitoru koji podržava MHL funkciju kada se koristi MHL kabl. Ne zaboravite da se MHL sertifikovani kabl razlikuje od standardnog HDMI kabla.
- Mobilni uređaj sa MHL sertifikacijom mora odvojeno da se kupi
- Možda ćete morati da ručno prebacite monitor na MHL-HDMI režim kako biste aktivirali monitor, ukoliko imate druge uređaje koji već rade i koji su povezani za dostupne izlaze.
- Štednja energije u režimu pripravnosti/isključenosti za ErP nije primenjiva za MHL funkciju punjenja
- Ovaj Philipsov ekran poseduje MHL sertifikat. Međutim, u slučaju da vaš MHL uređaj ne radi kako treba, dalja uputstva potražite među najčešćim pitanjima u vezi sa vašim MHL uređajem ili se obratite direktno proizvođaču. Politika proizvođača vašeg uređaja možda nalaže da kupite MHL kabl ili adapter njihove marke kako bi radio sa MHL uređajima drugih marki. Imajte u vidu da to nije greška ovog Philipsovog ekrana.

3. Optimizacija slike

3.1 SmartImage

1 Šta je to?

SmartImage nudi unapred obavljena podešavanja koja optimiziraju ekran za razne vrste sadržaja, dinamično podešavajući osvetljenje, kontrast, boju i oštrinu u stvarnom vremenu. Bilo da radite sa tekstualnim aplikacijama, prikazujete slike ili gledate video, Philips SmartImage isporučuje optimizovan rad monitora.

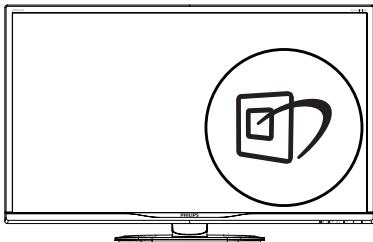
2 Zašto mi je to potrebno?

Želite monitor koji pruža optimizovan prikaz svih vaših omiljenih tipova sadržaja, SmartImage softver dinamično podešava osvetljenje, kontrast, boju i oštrinu u realnom vremenu da bi povećao vaše uživanje u gledanju monitora.

3 Kako radi?

SmartImage predstavlja ekskluzivnu, vodeću snagu Philips tehnologije koja analizira sadržaj prikazan na ekranu. Na osnovu scenarija koji ste odabrali, SmartImage dinamično povećava kontrast, zasićenje boja i oštrinu slika da bi poboljšao prikazani sadržaj – sve u realnom vremenu, sa pritiskom na jedan taster.

4 Kako aktivirati SmartImage?



- Pritisnite da pokrenete SmartImage na ekranu.

- Nastavite da pritiskete da biste birali između režima Office (Kancelarija), Photo (Fotografije), Movie (Film), Game (Igra), Economy (Štednja), SmartUniformity i Off (Isključeno).

- SmartImage će ostati na ekranu u trajanju od 5 sekundi, ili možete takođe da pritisnute „OK“ za potvrdu.

Postoji sedam režima između kojih možete da odaberete: Office (Kancelarija), Photo (slika), Movie (film), Game (igra), Economy (štednja), SmartUniformity i Off (isključeno).



- Office (kancelarija):** Poboljšava tekst i prigušuje svetlost kako bi se poboljšala čitljivost i smanjilo naprezanje očiju. Ovaj režim značajno poboljšava čitljivost i produktivnost kada radite sa tabelama, PDF fajlovima, skeniranim člancima ili drugim opštim kancelarijskim aplikacijama.
- Photo (slika):** Ovaj profil kombinuje zasićenost boje, dinamični kontrast i poboljšanje oštirine za prikaz fotografija i drugih slika sa izuzetnom jasnoćom u rezonantnim bojama – sve bez artifekata i zamagljenih boja.
- Movie (film):** Pojačana osvetljenost, produbljena zasićenost boje, dinamički kontrast i britka oštirina prikazuju svaki detalj u tamnjim predelima vaših snimaka, bez ispiranja boje u svetlijim predelima, zadržavajući dinamične prirodne vrednosti za vrhunski prikaz snimaka.

3. Optimizacija slike

- **Game (igra):** Uključite kolo za najbolje vreme odgovora, smanjite reckave ivice za brzo pokretne objekte na ekranu, povećajte opseg kontrasta za svetlu i tamnu šemu - ovaj profil isporučuje najbolje igracko iskustvo za video igrice.
- **Economy (štednja):** U okviru ovog profila, svetlost i kontrast su podešeni, a pozadinska osvetljenost je fino podešena za ispravan prikaz svakodnevnih kancelarijskih aplikacija i kako bi se smanjila potrošnja energije.
- **SmartUniformity:** Promene u osvetljenosti i boji na različitim delovima ekrana su česta pojava kod LCD monitora. Tipična ujednačenost je oko 75%-80%. Omogućavanjem funkcije Philips SmartUniformity, ujednačenost prikaza se povećava do iznad 95%. Na taj način se stvara doslednija i realnija slika.
- **Off (Isključeno):** Nema optimizacije pomoću opcije SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 Šta je to?

Jedinstvena tehnologija koja dinamično analizira prikazani sadržaj i automatski optimizuje kontrast monitora za maksimalnu vizuelnu jasnoću i uživanje u gledanju, pojačavajući pozadinsko osvetljenje za jasnije, oštrite i svetlige slike, ili zatamnjujući pozadinsko osvetljenje za jasniji prikaz slika na tamnim pozadinama.

2 Zašto mi je to potrebno?

Želite najbolju vizuelnu jasnoću i uživanje u gledanju svake vrste sadržaja. SmartContrast dinamično kontroliše kontrast i podešava pozadinsko osvetljenje za jasnije, oštrite i svetlige igranje igrica i video slika ili prikazuje jasan, čitljiv tekst za kancelarijski rad. Smanjujući električnu potrošnju vašeg monitora, štedite troškove energije i produžujete život svog monitora.

3 Kako radi?

Kada aktivirate SmartContrast, on će analizirati sadržaj koji prikazujete u realnom vremenu radi podešavanja boje i kontrole intenziteta pozadine. Ova funkcija će dinamično povećati kontrast radi velikog iskustva u zabavi prilikom gledanja video zapisa ili igranja igrica.

4. Tehničke specifikacije

Slika/Prikaz	
Tip ekrana monitora	AMVA
Pozadinsko svetlo	SVETLEĆA DIODA
Veličina panela	32" Š (81,3cm)
Format slike	16:9
Razdoblje piksela	0,27675(H) mm × 0,7675 (V) mm
SmartContrast	50.000.000:1
Vreme odziva	12ms (GtG)
SmartResponse	4ms (GtG)
Optimalna rezolucija	VGA: 1920x1080 pri 60Hz DVI-Dual LINK: 2560x1440 pri 60Hz HDMI: 2560x1440 pri 60Hz DisplayPort: 2560x1440 pri 60Hz MHL: 1920x1080 pri 60Hz
Ugao gledanja	178° (H) / 178° (V) pri C/R > 10
Poboljšanje slike	SmartImage
Prikaz boja	1,07 G (10 bita)
Vertikalna frekvencija osvežavanja	56 - 76 Hz (VGA) 56 - 76 Hz (DVI) 23 - 76 Hz (HDMI/MHL/DisplayPort)
Horizontalna frekvencija	30 - 99 kHz (VGA/DVI) 15 - 99 kHz (HDMI/MHL/DisplayPort)
sRGB	DA
Ravnomernost osvetljenja	93%-105%
Delta E(tip.)	3 for 6500K
Povezivanje	
Ulaz za signal	DVI-Dual Link (digitalno), VGA (analogno), DisplayPort, MHL-HDMI
USB	USB 3.0×2 (1 for USB fast charger)/USB2.0×2
Uzaljni signal	Odvojeni Sync, Sync na zelenom
Audio Ulaz/Izlaz	Ulaz za PC audio, izlaz za slušalice
Ugodnost	
Ugrađeni zvučniK	3 W × 2
Multi View	PIP/PBP režim, 2 × uređaja
Pogodnosti za korisnika	◀/▶ MULTVIEW/▼ USER/▲ ■/OK ○ ⊖
Jezici menija na ekranu	Engleski, nemački, španski, grčki, francuski, italijanski, mađarski, holandski, portugalski, brazilski portugalski, poljski, ruski, švedski, finski, turski, češki, ukrajinski, pojednostavljeni kineski, tradicionalni kineski, japanski, korejski
Druge pogodnosti	VESA montiranje (100×100 mm), Kensington brava

4. Tehničke specifikacije

Plug and Play (priključi i pusti) kompatibilnost	DDC/CI, sRGB, Windows 8.1/8/7/Mac OSX		
Stalak			
Nagib	-5 / +20 stepeni		
Okretanje	-170 / +170 stepeni		
Podešavanje visine	180mm		
Osovinica	90 stepeni		
Napajanje			
Potrošnja	Ulagani AC napon na 100 VAC, 50Hz	Ulagani AC napon na 115 VAC, 60Hz	Ulagani AC napon na 230 VAC, 50Hz
Normalan rad	62,30W (tip)	62,10W (tip)	61,30W (tip)
Spavanje (vreme čekanja)	<0,5W (tip)	<0,5W (tip)	<0,5W (tip)
Isključeno	<0,3W (tip)	<0,3W (tip)	<0,3W (tip)
Isključeno (AC prekidač)	0W (tip)	0W (tip)	0W (tip)
Rasipanje toplote*	Ulagani AC napon na 100 VAC, 50Hz	Ulagani AC napon na 115 VAC, 60Hz	Ulagani AC napon na 230 VAC, 50Hz
Normalan rad	211,82 BTU/hr (tip)	211,14 BTU/hr (tip)	208,42 BTU/hr (tip)
Spavanje (vreme čekanja)	<1,71 BTU/hr (tip)	<1,71 BTU/hr (tip)	<1,71 BTU/hr (tip)
Isključeno	<1,02 BTU/hr (tip)	<1,02 BTU/hr (tip)	<1,02 BTU/hr (tip)
Isključeno (AC prekidač)	0 BTU/hr (tip)	0 BTU/hr (tip)	0 BTU/hr (tip)
Režim uključenosti (EKO režim)	31,5W (tip)		
Svetleća dioda za pokazivanje napajanja	Režim je uključen: Belo, režim za čekanje/spavanje: Belo (trepćuće)		
Napajanje	Ugrađeno, 100–240 VAC, 50–60 Hz		
Dimenzije			
Proizvod sa postoljem (ŠxVxD)	742 x 657 x 270 mm		
Proizvod bez postolja (ŠxVxD)	742 x 438 x 61 mm		
Proizvod sa pakovanjem (ŠxVxD)	526 x 224 x 970 mm		
Težina			
Proizvod sa postoljem	10,76 kg		
Proizvod bez postolja	7,8 kg		
Proizvod sa pakovanjem	14,98 kg		
Stanje rada			
Raspont temperature (tokom rada)	Od 0°C do 40°C		
Relativna vlažnost (tokom rada)	Od 20% do 80%		
Atmosferski pritisak (tokom rada)	Od 700 hPa do 1060 hPa		
Temperaturni opseg (kada ne radi)	Od -20°C do 60°C		

4. Tehničke specifikacije

Relativna vlažnost (kada ne radi)	Od 10% do 90%
Atmosferski pritisak (kada ne radi)	Od 500 hPa do 1060 hPa
Životna sredina i energija	
ROHS	DA
EPEAT	DA (pogledajte napomenu 1 za više detalja)
Pakovanje	100% se može reciklirati
Posebne substance	Kućište 100% bez PVC-a i BFR-a
EnergyStar	DA
Usklađenost sa standardima	
Regulatorna odobrenja	BDM3270QP: CE Mark, FCC Class B, SEMKO, cETLus, BSMI, CU-EAC, TCO Certified Edge, EPA, PSB, WEEE, CCC, CECP, VCCI, PSE, KC BDM3270QP2: CE Mark, FCC Class B, SEMKO, cETLus, BSMI, CU-EAC, PSB, WEEE, CCC, VCCI, PSE, KC
Kutija	
Obojeni	Crna
Završna obrada	Tekstura

Beleška

1. EPEAT zlato i srebro važi samo tamo gde Philips registruje proizvode. Molimo posetite www.epeat.net za status registracije u vašoj državi.
2. Ovi podaci se mogu menjati bez obaveštenja. Idi na www.philips.com/support da preuzmete najnoviju verziju pamfleta.
3. Vreme inteligentnog odziva je optimalna vrednost izmerena na GtG ili GtG (BW) testu.

4.1 Rezolucija i unapred podešeni režimi

1 Maksimalna rezolucija

1920 x 1080 pri 60Hz (analogni ulaz)
2560 x 1440 pri 60Hz (digitalni ulaz)

2 Preporučena rezolucija

2560 x 1440 pri 60Hz (digitalni ulaz)

H. frekvencija (kHz)	Rezolucija	V. frekvencija (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
70,64	1440 x 900	74,98
75,00	1600 x 1200	60,00
65,29	1680 x 1050	59,98
67,50	1920 x 1080	60,00
74,04	1920 x 1080	59,95
88,79	2560 x 1440	59,95
89,45	1280 x 1440 PBP mode	59,91

≡ Napomena

- Molimo imajte u vidu da vaš ekran radi najbolje u osnovnoj rezoluciji od 2560 x 1440 pri 60Hz. Za najbolji kvalitet prikaza, molimo pratite preporuku za ovu rezoluciju. MHL 2.0: 1920 x 1080 @ 60Hz

- Pri korišćenju DVI priključka, Dual-link DVI kabl je neophodan za maksimalnu rezoluciju od 2560 x 1440 piksela.
- Najviša podržana rezolucija ekrana za HDMI je 2560 x 1440, ali ovo uvek zavisi od sposobnosti vaše grafičke kartice i BluRay/video plejera.

4.2 Crystalclear

Najnoviji Philips monitor isporučuje Crystalclear, slike rezolucije 2560x1440. Upotreboom panela visokih performansi sa velikom gustom piksela i uglovima gledanja od 178°/178° koje omogućuju izvori velike propusne moći kao što su DisplayPort, HDMI ili Dual-link DVI, ovaj novi ekran će učiniti da vaše slike i grafika ožive. Bilo da ste zahtevan profesionalac kome su neophodne izuzetno detaljne informacije za CAD-CAM rešenja, korisnik aplikacija za obradu 3D grafike ili finansijski čarobnjak koji radi na ogromnim proračunskim tabelama, ovaj Philips monitor će vam pružiti Crystalclear sliku.

5. Štednja energije

Ukoliko imate VESA DPM karticu o saglasnosti sa ekranom ili softver instaliran na svom računaru, monitor može automatski smanjiti potrošnju električne energije kada ga ne koristite. Ukoliko se detektuje unos sa tastature, miša ili sa drugog uređaja za unos, monitor će se automatski „probuditi“. Naredna tabela pokazuje potrošnju električne struje i signalizaciju ove osobine automatske štednje električne energije:

Definicija upravljanja potrošnjom električne energije					
VESA režim	Video	H-sync	V-sync	Električna energija u upotrebi	Boja svetleće diode
Aktivno	UKLJUČENO	Da	Da	62,30W (tip.) 100 W (max.)	Belo
Spavanje (vreme čekanja)	ISKLJUČENO	Ne	Ne	<0,5W (tip.)	Belo (trepajuće)
Isključeno	ISKLJUČENO	-	-	0,3W (tip.) 0,39W (max.)	ISKLJUČENO
Isključi	ISKLJUČENO	-	-	0W (AC prekidač)	ISKLJUČENO

Sledeće podešavanje se koristi da izmeri potrošnju energije ovog monitora.

- Nativna rezolucija: 2560 × 1440
- Kontrast: 50%
- Osvetljenje: 100%
- Temperatura boje: 6500k sa punom belom šemom

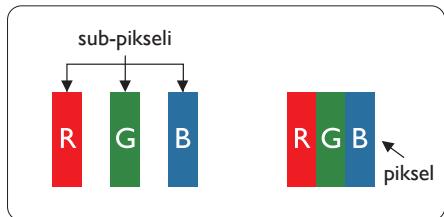
Beleška

Ovi podaci se mogu menjati bez obaveštenja.

6. Briga o kupcima i garancija

6.1 Politika kompanije Philips na području defektnih piksela na pljosnatim monitorima

Philips nastoji da isporuči proizvode najvišeg kvaliteta. Mi koristimo neke od najsavremenijih proizvodnih procesa u našoj branši i sprovodimo strogu kontrolu kvaliteta. Međutim, defekti piksela i sub-piksela na TFT LCD pločama koje se koriste u ravnim monitorima ponekad su neizbežni. Nijedan proizvođač ne može garantovati da paneli neće imati defektne piksele, a Philips garantuje da će svaki monitor koji ima neprihvativljiv broj defekata popraviti ili zameniti pod garancijom. U ovom obaveštenju opisani su tipovi defekata piksela i definisani prihvativljiv nivo defekata za svaki tip. Da bi se steklo pravo na popravku ili zamenu pod garancijom, broj defektnih piksela na TFT LCD ploči mora biti iznad ovih prihvativljivih nivoa. Na primer, ne sme da nedostaje više od 0,0004% pod piksela na monitoru. Pošto se neki tipovi i kombinacije tipova defekata piksela više primećuju nego drugi, Philips je za njih postavio čak i više standarde kvaliteta. Ova politika važi svuda u svetu.



Pikseli i sub-pikseli

Piksel ili element slike sastoji se od tri sub-piksela primarne boje (crvene, zelene i plave). Veliki broj piksela zajedno čini sliku. Kada su svi sub-pikseli jednog piksela osvetljeni, tri obojena sub-piksela zajedno izgledaju kao jedinstveni piksel bele boje. Kada su svi tamni, tri obojena sub-piksela zajedno izgledaju kao jedinstveni piksel crne boje. Druge kombinacije osvetljenih

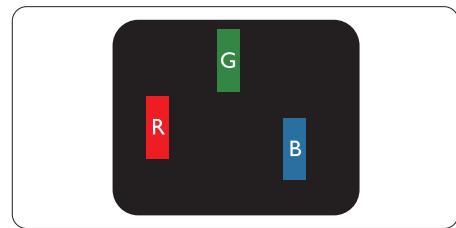
i tamnih sub-piksela izgledaju kao jedinstveni piksel neke druge boje.

Tipovi defektnih piksela

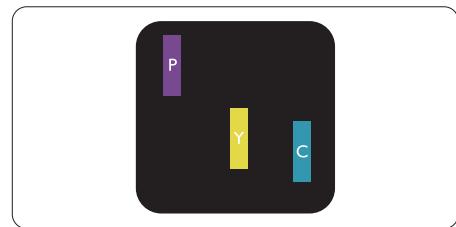
Defektni pikseli i sub-pikseli na ekranu manifestuju se na različite načine. Postoje dve kategorije defektnih piksela i nekoliko tipova defektnih sub-piksela u svakoj od kategorija.

Defekti svetle tačke

Defekti svetle tačke se pojavljuju kada su pikseli ili podpikseli uvek uključeni ili osvetljeni. To jest, svetla tačka je pod-piksel koji je prikazan na ekranu kada je na monitoru tamni dijagram. Postoje različiti tipovi defekata svetle tačke.

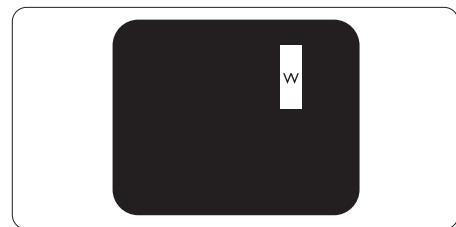


Jedan osvetljeni sub-piksel (crveni, zeleni ili plavi).



Dva susedna osvetljeni sub-piksela:

- crveni + plavi = purpurni
- crveni + zeleni = žuti
- zeleni + plavi = cijan (svetloplavi)



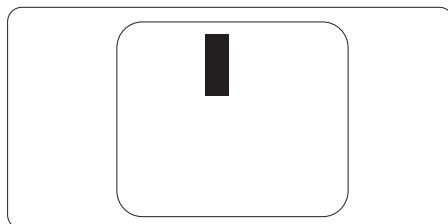
Tri susedna osvetljeni sub-piksela (jedan beli piksel).

Beleška

Crvena ili plava svetla tačka mora da bude više od 50 procenata svetlijia u odnosu na susedne tačke dok je zelena svetla tačka 30 procenata svetlijia od susednih tačaka.

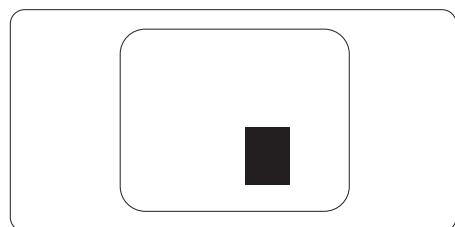
Defekti crne tačke

Tamni tačkasti defekti se pojavljuju kao pikseli ili podpikseli koji su uvek zatamnjeni ili „isključeni“. To jest, tamna tačka je pod-piksel koji je prikazan na ekranu kada je na monitoru svetli dijagram. Ovo su tipovi defekata crne tačke.



Blizina defektnih piksela

Pošto se defektni pikseli i sub-pikseli istog tipa više primećuju kad su blizu jedan do drugoga, Philips je specificirao i tolerancije za blizinu defektnih piksela.



Tolerancije za defektne piksele

Da bi se steklo pravo na popravku ili zamenu pod garancijom zbog defektnih piksela, TFT LCD panel u ravnom Philips monitoru mora da ima defektne piksele ili sub-piskele koji premašuju tolerancije navedene u sledećim tabelama.

OŠTEĆENJA SVETLE TAČKE	PRIHVATLJIV NIVO
1 svetli podpiksel	3
2 susedna svetla podpiksela	1
3 susedna svetla podpiksela (jedan beli piksel)	0
Rastojanje između dva oštećenja svetle tačke*	>15mm
Ukupno oštećenja svetle tačke svih vrsta	3
OŠTEĆENJA CRNE TAČKE	PRIHVATLJIV NIVO
1 tamni podpiksel	5 ili manje
2 susedna tamna podpiksela	2 ili manje
3 susedna tamna podpiksela	0
Razdaljina između dva oštećenja crne tačke*	>15mm
Ukupno oštećenja crne tačke svih vrsta	5 ili manje
UKUPNO OŠTEĆENJA TAČKE	PRIHVATLJIV NIVO
Ukupno oštećenja svetle ili crne tačke svih vrsta	5 ili manje

Beleška

- 1 ili 2 oštećena susednih podpiksela = 1 oštećenje tačke
- Ovaj monitor je u saglasnosti sa standardom ISO9241-307(ISO9241-307: Ergonomski zahtevi, analize i metodi testiranja usaglašenosti za elektronske vizuelne prikaze)
- ISO9241-307 je naslednik ranije poznatog standarda ISO13406, koji je povukla Međunarodna organizacija za standardizaciju (ISO) na dan: 2008-11-13.

6.2 Briga o kupcima & Garancija

Za informacije o tome šta pokriva garancija i dodatne zahteve za podršku koji važe za vaš region, molimo posetite internet prezentaciju www.philips.com/support za detalje, ili kontaktirajte svoj lokalni Philips centar za podršku kupcima.

Za proširenu garanciju, ukoliko želite da produžite period trajanja garancije, nudimo uslužni paket Van garancije preko našeg sertifikovanog uslužnog centra.

Ukoliko želite da koristite ovu uslugu, kupite je u roku od 30 kalendarskih dana od datuma kupovine proizvoda. Tokom produženog perioda garancije, usluga uključuje preuzimanje, popravku i vraćanje, ali će korisnik biti odgovoran za sve proistekle troškove.

Ukoliko sertifikovani partner za pružanje usluge ne može da obavi neophodne popravke ponuđene paketom produžene garancije, pronaći ćemo alternativno rešenje za vas, ukoliko je moguće, tokom trajanja perioda produžene garancije koju ste kupili.

Molimo vas, kontaktirajte našeg predstavnika za Philips korisničke usluge ili lokalni kontakt centar (preko broja za brigu o kupcima) za više detalja.

Broj telefona Philips centra za brigu o kupcima je dat ispod.

• Lokalni standardni period garancije	• Period produžene garancije	• Ukupan period garancije
• U zavisnosti od različitih regiona	• + 1 godina	• Lokalni standardni period garancije +1
	• + 2 godine	• Lokalni standardni period garancije +2
	• + 3 godine	• Lokalni standardni period garancije +3

**Potrebni su dokaz o originalnoj kupovini i produženoj garanciji.

Kontakt informacije za region ZAPADNE EVROPE:

Država	ASC	Broj pozivnog centra	Cena	Radno vreme
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 4414 4670	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm

6. Briga o kupcima i garancija

Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Kontakt informacije za Kinu:

Država	Pozivni centar	Broj servisa za kupce
China	PCCW Limited	4008 800 008

Kontakt informacije za SEVERNU AMERIKU:

Država	Pozivni centar	Broj servisa za kupce
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

Kontakt informacije za region CENTRALNE I ZAPADNE EVROPE:

Država	Pozivni centar	CSP	Broj servisa za kupce
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969

6. Briga o kupcima i garancija

Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC Hand	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+ 375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

Kontakt informacije za region LATINSKE AMERIKE:

Država	Pozivni centar	Broj servisa za kupce
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Kontakt informacije za APMEA region:

Država	ASP	Broj servisa za kupce	Radno vreme
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00

6. Briga o kupcima i garancija

Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30, Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター ・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

7. Rešavanje problema i najčešća pitanja

7.1 Rešavanje problema

Ova stranica se bavi problemima koje može rešiti sam korisnik. Ukoliko problem postoji i nakon što ste probali ova rešenja, kontaktirajte predstavnika Philips korisničkog servisa.

1 Uobičajeni problemi

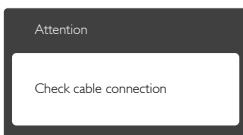
Nema slike (svetleća dioda za napajanje ne gori)

- Proverite da li je električni kabl povezan sa utičnicom i sa zadnjim delom monitora.
- Prvo, proverite da li je prekidač za uključivanje na prednjem delu monitora u položaju OFF (ISKLJUČEN), zatim ga pritisnite u položaj ON (UKLJUČEN).

Nema slike (svetleća dioda za napajanje gori belo)

- Proverite da li je računar uključen.
- Proverite da li je signalni kabl ispravno povezan sa vašim računarcem.
- Proverite da kabl monitora slučajno nema savijene čavlice na strani sa koje se spaja. Ukoliko ima, popravite ili zamenite kabl.
- Osobina štednje energije se može aktivirati

Ekran kaže



- Proverite da li je kabl monitora ispravno povezan sa vašim računarcem. (Takođe pogledajte vodič za brzo korišćenje).
- Proverite da vidite da li kabl monitora ima savijene čavlice.
- Proverite da li je računar uključen.

AUTO taster ne funkcioniše

- Auto funkcija se može primeniti samo u VGA-Analog (VGA-analognom) režimu. Ukoliko rezultat nije zadovoljavajući, možete da uradite ručna podešavanja preko menija na ekranu.

Beleška

Auto funkcija ne može da se primeni u DVI-Digital (DVI-digitalnom) režimu, jer nije neophodna.

Vidljivi znaci dima ili varnica

- Ne obavljajte bilo kakve korake za rešavanje problema
- Odmah isključite monitor iz glavnog izvora napajanja, zbog bezbednosti
- Odmah kontaktirajte predstavnika Philips servisa za korisnike.

2 Problemi sa slikom

Slika nije centrirana

- Podesite poziciju slike koristeći „Auto” funkciju u glavnim kontrolama menija na ekranu.
- Podesite položaj slike koristeći Phase/Clock (Faza sinhronizacije) Setup (Podešavanja) u OSD Main Controls (OSD glavnim kontrolama). Radi samo u VGA režimu.

Slika vibrira na ekranu

- Proverite da li je signalni kabl sigurno povezan sa grafičkom pločom ili računarcem.

Vertikalno treperenje se javlja



- Podesite poziciju slike koristeći „Auto” funkciju u glavnim kontrolama menija na ekranu.
- Uklonite vertikalne pruge koristeći Phase/Clock (Faza sinhronizacije) Setup (Podešavanja) u OSD Main Controls (OSD glavnim kontrolama). Radi samo u VGA režimu.

Horizontalno treperenje se javlja



- Podesite poziciju slike koristeći „Auto” funkciju u glavnim kontrolama menija na ekranu.

7. Rešavanje problema i najčešća pitanja

- Uklonite vertikalne pruge koristeći Phase/Clock (Faza sinhronizacije) Setup (Podešavanja) u OSD Main Controls (OSD glavnim kontrolama). Radi samo u VGA režimu.

Javlja se zamrljana, nejasna ili suviše tamna slika

- Podesite kontrast i svetlost na prikazu na ekranu.
- „Slika koja ostaje na ekranu”, „utisnuta slika” ili „fantomna slika” ostaju nakon isključenja napajanja.
 - Neprekidno prikazivanje statične slike tokom dužeg vremenskog perioda može da izazove efekat „Utisnuta slika”, poznatiji i kao „slika koja ostaje na ekranu” ili „fantomna slika”. „Utisnuta slika”, „slika koja ostaje na ekranu” ili takozvani „fantomna slika” slike je vrlo poznat fenomen u tehnologiji LCD panela. U većini slučajeva, „urezana slika” ili „slika koja ostaje na ekranu” ili senka „fantomna slika” nestaje postepeno tokom nekog perioda, nakon isključenja struje.
 - Prilikom svakog napuštanja monitora, pokrenite čuvara ekrana.
 - Uvek aktivirajte aplikaciju za osvežavanje periodičnog ekrana ukoliko vaš LCD monitor pokazuje nepromenljiv statični sadržaj.
 - Neuspešno pokretanje čuvara ekrana, ili aplikacija sa periodičnim osvežavanjem ekrana mogu dovesti do pojave ozbiljnih simptoma „urezane slike”, „slike koja ostaje na ekranu” ili „fantomne slike”, koji neće nestati i koji ne mogu biti popravljeni. Oštećenje pomenuto gore nije pokriveno garancijom.

Pojavljuje se iskrivljena slika. Tekst je nejasan ili zamrljan.

- Podesite rezoluciju prikaza računara na isti režim kao što je preporučena originalna rezolucija ekrana monitora.

Zelene, crvene, plave, tamne, i bele tačke se javljaju na ekranu

- Preostale tačke su normalna karakteristika tečnog kristala koji se koristi u današnjoj tehnologiji. Molimo vas pogledajte politiku o pikselima za više detalja.

Svetlo za „uključeno napajanje” je isuviše jako i uznemiravajuće

- Možete da podesite svetlo za „uključeno napajanje” koristeći Setup (podešavanje) za Power LED Setup (svetleću diodu za napajanje), u glavnim kontrolama menija na ekranu.

Za dalju pomoć, pogledajte spisak Korisničkih centara i kontaktirajte predstavnika Philips korisničkog servisa.

7.2 Opšta FAQs (često postavljana pitanja)

P1: Kada instaliram monitor, šta treba da uradim ukoliko ekran pokazuje „Cannot display this video mode (ne može da se prikaže ovaj video režim)?

Odg.: Preporučena rezolucija za ovaj monitor: 2560 x 1440 pri 60Hz.

• Isključite sve kablove, zatim povežite svoj računar sa monitorom koji ste prethodno koristili.

• U Windows Start Meniju, izaberite Settings/Control Panel (Podešavanja/kontrolni panel). U Control Panel (kontrolni panel) prozoru, izaberite ikonu Display (prikaz). Unutar Display (prikaz) kontrolni panel, izaberite prozorčić „Settings (podešavanja)“. Pod tabelom za Setting (podešavanja), u stubcu sa oznakom „desktop area (desktop oblast)“, pomerite klizač na 2560 x 1440 piksela.

• Otvorite „Advanced Properties (napredne opcije)“ i podesite brzinu osvežavanja na 60Hz, zatim kliknite na OK.

• Restartujte svoj računar i ponovite korake 2 i 3, da potvrdite da je vaš računar podešen na 2560 x 1440 pri 60Hz.

• Isključite svoj kompjuter, isključite svoj stari monitor i povežite svoj Philips LCD monitor.

• Uključite monitor, a zatim uključite računar.

P2: Koji je preporučeni opseg za osvežavanje za LCD monitor?

7. Rešavanje problema i najčešća pitanja

- Odg.:** Preporučena brzina osvežavanja za LCD monitore je 60Hz. U slučaju nekih smetnji na ekranu, možete je podešiti na 75Hz da vidite da li to uklanja smetnje.
- P3:** Šta su .inf i .icm dokumenti u uputstvu za korišćenje? Kako instaliram drajvere (.inf i .icm)?
- Odg.:** Ovo su fajlovi drajvera za vaš monitor. Sledite uputstva u svom priručniku za korisnike kako biste instalirali drajvere. Vaš računar može od vas tražiti drajvere za monitor (.inf i .icm fajlovi) ili disk drajver, kada prvi put instalirate monitor.
- P4:** Kako podešavam rezoluciju?
- Odg.:** Drajver za vašu video karticu/grafiku i monitor zajedno određuju dostupne rezolucije. Možete izabrati željenu rezoluciju u okviru opcije Windows® kontrolni panel, sa „Display properties (karakteristike prikaza)”.
- P5:** Šta ako se izgubim kada obavljam podešavanja za monitor?
- Odg.:** Jednostavno pritisnite taster **OK**, zatim izaberite „Reset (Resetuj)“ da vratite sva originalna fabrička podešavanja.
- P6:** Da li je LCD ekran otporan na ogrebotine?
- Odg.:** Generalno se preporučuje da se površina ploče ne izlaže preteranim udarima i da se zaštiti od oštih ili tupih predmeta. Kada rukujete monitorom, proverite da nema pritiska ili sile na površini ploče. Ovo može uticati na uslove garancije.
- P7:** Kako bi trebalo da čistim površinu LCD-a?
- Odg.:** Za normalno čišćenje, koristite čistu, mekanu tkaninu. Za dubinsko čišćenje, koristite izopropil alkohol. Ne koristite druge rastvarače, kao što su etil alkohol, etanol, aceton, heksan, itd.

P8: Mogu li da promenim podešavanje boje svog monitora?

Odg.: Da, možete promeniti svoje podešavanje boja putem kontrola menija na ekranu, na sledeći način,

- Pritisnite „OK“ da biste prikazali meni na ekranu (OSD).
 - Pritisnite taster „Down Arrow (strelica nadole)“ da biste odabrali opciju „Color (boja)“, a potom pritisnite „OK“ da uđete u podešavanja za boju, gde se nalaze tri podešavanja, kao što je prikazano ispod.
1. Color Temperature (temperatura boje):
Šest podešavanja su 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K i 11500K. Sa podešavanjima u opsegu od 5000K ekran izgleda „toplo, sa tonom crvenobele boje“, dok temperatura od 11500K daje „hladan, plavo-beli ton“.
2. sRGB: Ovo je standardno podešavanje za obezbeđivanje tačne razmene boja između različitih uređaja (npr. digitalni foto-aparati, monitori, štampači, skeneri, itd)
3. User Define (korisnički definisano):
Korisnik može birati svoju omiljenu boju podešavanja podešavanjem crvene, zelene plave boje.

Beleška

Merenje boje sveta koje zrači neki predmet dok se zagreva. Ovo merenje se izražava apsolutnom skalom, (stepeni u Kelvinima). Niže temperature u Kelvinima kao što su one od 2004K su crvene; više temperature kao što su one od 9300K su plave. Neutralna temperatura je bela, na 6504K.

P9: Da li mogu da povežem moj LCD monitor za bilo koji kompjuter, radnu stanicu ili Mac?

Odg.: Da. Svi Philips LCD monitori su u potpunosti kompatibilni sa standardnim kompjuterima, Mac-ovima i radnim stanicama. Može vam zatrebatи adapter za kabl da povežete monitor sa svojim mekintoш sistemom. Kontaktirajte svog predstavnika za Philips prodaju za više informacija.

7. Rešavanje problema i najčešća pitanja

P10: Da li su Philips monitori uključi i reprodukuj?

Odg.: Da, monitori su Plug-and-Play kompatibilni sa sistemima Windows 8.1/8/7/Mac OSX

P11: Šta predstavlja lepljenje slike, urezanost slike, slika koja ostaje na ekranu ili fantomska slika na LCD panelima?

Odg.: Neprekidno prikazivanje statične slike tokom dužeg vremenskog perioda može da izazove efekat „Utisnuta slika”, poznatiji i kao „slika koja ostaje na ekranu” ili „fantomska slika”. „Utisnuta slika”, „slika koja ostaje na ekranu” ili takozvani „fantomska slika” slike je vrlo poznat fenomen u tehnologiji LCD panela. U većini slučajeva, „urezana slika” ili „slika koja ostaje na ekranu” ili senka „fantomska slika” nestaje postepeno tokom nekog perioda, nakon isključenja struje. Prilikom svakog napuštanja monitora, pokrenite čuvara ekrana. Uvek aktivirajte aplikaciju za osvežavanje periodičnog ekrana ukoliko vaš LCD monitor pokazuje nepromenljiv statični sadržaj.

⚠️ Upozorenje

Neuspešno pokretanje čuvara ekrana, ili aplikacija sa periodičnim osvežavanjem ekrana mogu dovesti do pojave ozbiljnih simptoma „urezane slike”, „slike koja ostaje na ekranu” ili „fantomske slike”, koji neće nestati i koji ne mogu biti popravljeni. Oštećenje pomenuto gore nije pokriveno garancijom.

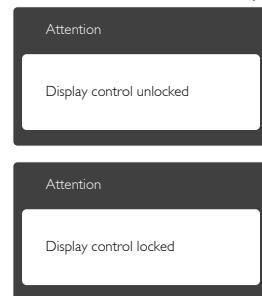
P12: Zašto moj ekran ne prikazuje oštar tekst, a prikazuje zupčasta slova?

Odg.: Vaš LCD monitor radi najbolje pri nativnoj rezoluciji od 2560 x 1440 pri 60Hz. Za najbolji prikaz, molimo koristite ovu rezoluciju.

P13: Kako da otključam/zaključam namenski taster?

Odg.: Pritisnite taster  /OK i zadržite ga 10 sekundi da biste otključali/zaključali namenski taster. Na ekranu će iskočiti poruka „Attention (Pažnja)” sa statusom

otključavanja/zaključavanja, kao što je prikazano na sledećim ilustracijama.

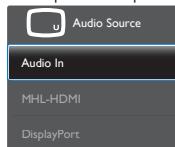


7.3 Najčešća pitanja o MultiViewu

P1: Zašto ne mogu da aktiviram PIP ili PBP kada su izvori DVI i HDMI?

Odg.: Informacije o glavnom izvoru i podizvorima koje podržava potražite u sledećoj tabeli.

tada postati „podrazumevani“ režim.



		MOGUĆNOST PODIZVORA (xl)				
		Ulazi	VGA	DP	DVI	MHL-HDMI
GLAVNI IZVORI (xl)	MultiView		•	•	•	
	VGA	•		•	•	
	DP	•		•	•	
	DVI	•	•			•
	MHL-HDMI	•	•	•		

P2: Mogu li da uvećam PIP potprozor?

Odg.: Da, moguće je izabrati jednu od tri ponuđene veličine: [Small] (Mali), [Middle] (Srednji), [Large] (Veliki). Možete da pritisnete da biste pristupili meniju ekranskog prikaza. Izaberite željenu vrednost opcije [PIP Size] (PIP veličina) iz glavnog menija [PIP / PBP].

P3: Kako mogu da slušam audio, nezavisno od videa?

Odg.: Audio izvor je obično vezan za glavni izvor slike. Ako želite da promenite ulaz audio-signala (na primer: želite da slušate MP3 plejer nezavisno, bez obzira na ulaz video izvora), možete da pritisnete da biste pristupili meniju ekranskog prikaza. Izaberite željenu vrednost opcije [Audio Source] (Audio izvor) iz glavnog menija [Audio].

Imajte na umu da će monitor prilikom sledećeg uključivanja podrazumevano izabrati audio izvor koji ste prošli put odabrali. U slučaju da želite ponovo da ga promenite, moraćete da prodlete kroz gore navedene korake kako biste izabrali novi željeni audio izvor, koji će



© 2016 Koninklijke Philips N.V. Sva prava zadržana.

Philips i Philips Shield Emblem su registrirane trgovачke marke kompanije Knoinkljike Philips N.V. i koriste se pod licencom Knoinkljike Philips N.V.

Specifikacije su podložne promenama bez obaveštenja.

Verzija: BDM3270E2T