



www.philips.com/welcome

PT	Manual do usuário	1
	Atendimento ao cliente e garantia	26
	Resolução de problemas e perguntas frequentes	31

Índice

1. Importante	1
1.1 Precauções de segurança e de manutenção.....	1
1.2 Descrição das notas.....	2
1.3 Eliminação do produto e material de embalagem.....	3
2. Configurando o monitor	4
2.1 Instalação.....	4
2.2 Operando o monitor.....	6
2.3 Remover Suporte da Base e a Base....	8
3. Otimização de Imagem	9
3.1 SmartContrast.....	9
3.2 Philips SmartControl Lite	9
4. Especificações Técnicas	16
4.1 Resolução e Modos Predefinidos	18
5. Gerenciamento de Energia.....	19
6. Informação Sobre Regulamentos.....	20
7. Atendimento ao cliente e garantia ..	26
7.1 Política de Defeito de Pixel dos Monitores de Tela Plana Philips	26
7.2 Atendimento ao Cliente e Garantia	28
8. Resolução de problemas e perguntas frequentes.....	31
8.1 Resolução de Problemas.....	31
8.2 FAQs Gerais.....	32

1. Importante

Este guia eletrônico do usuário se destina para quem usa o monitor Philips. Tire um tempo para ler este manual antes de utilizar o monitor. Ele contém informações e notas importantes sobre a operação do seu monitor:

A garantia da Philips aplica-se desde que o produto seja utilizado adequadamente para o uso pretendido, de acordo com as instruções de utilização e contra a apresentação da fatura original ou recibo, indicando a data da compra, nome do revendedor, o modelo e o número de produção do produto.

1.1 Precauções de segurança e de manutenção

Avisos

O uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação pode resultar em exposição a riscos de choque elétricos e/ou mecânicos.

Leia e siga estas instruções ao ligar e utilizar o seu monitor do computador:

Operation

- Por favor, mantenha o monitor fora da luz solar direta, luzes brilhantes muito fortes e longe de qualquer fonte de calor. Exposição prolongada a este tipo de ambiente pode provocar a descoloração e danos ao monitor.
- Retire qualquer objeto que possa cair nos orifícios de ventilação ou que perturbe o arrefecimento adequado dos componentes eletrônicos do monitor.
- Não bloqueie os orifícios de ventilação do gabinete.
- Ao posicionar o monitor, verifique se o cabo de alimentação e a saída são facilmente acessíveis.
- Se desligar o monitor removendo o cabo ou fio de alimentação DC, aguarde 6

segundos antes de conectar o cabo de alimentação ou fio de alimentação DC para operação normal.

- Por favor, use o cabo elétrico aprovado fornecido pela Philips o tempo todo. Se o cabo de alimentação estiver faltando, por favor entre em contato com o centro de serviços local. (Por favor, consulte Centro de Informação de Atendimento ao Consumidor)
- Não submeta o monitor a vibrações ou impactos durante o seu funcionamento.
- Não bata o monitor nem o deixe cair durante o funcionamento ou transporte.

Manutenção

- Para proteger o seu monitor contra eventuais danos, não exerça pressão excessiva sobre o painel de LCD. Ao deslocar o monitor, pegue na estrutura para elevar; não eleve o monitor colocando a mão ou dedos no painel de LCD.
- Desligue o monitor se você não vai usá-lo durante um período prolongado de tempo.
- Desligue o monitor se você precisa limpá-lo com um pano ligeiramente úmido. A tela pode precisar ser limpa com um pano seco quando a energia é desligada. Entretanto, nunca use solvente orgânico, como, álcool ou à base de amônia para limpar o monitor.
- Para evitar o risco de choques ou danos permanentes ao equipamento, não exponha o monitor à chuva, poeira, água ou umidade excessiva.
- Se o monitor se molhar, limpe-o com um pano seco o mais rápido possível.
- Se alguma substância estranha ou água penetrar no monitor, desligue-o imediatamente e desconecte o cabo de alimentação. Então, remova a substância externa ou água, e envie-a ao centro de manutenção.

1. Importante

- Não guarde ou utilize o monitor em locais expostos ao calor, luz solar direta ou ao frio extremo.
- Para manter o melhor desempenho do seu monitor e usá-lo durante muito tempo, por favor, utilize o monitor em um local que se enquadra na seguinte variação de temperatura e umidade.
 - Temperatura: 0-40°C 32-95°F
 - Umidade: 20-80% UR

Informação importante para a imagem queimada/fantasma

- Ative sempre uma proteção de tela quando não usar o monitor. Ative sempre um aplicativo de atualização periódica de tela se o seu monitor exibir imagens estáticas. Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar “queima”, também conhecido como “pós-imagem” ou “imagem fantasma”, em sua tela. “Queima”, “pós-imagem” ou “imagem fantasma” é um fenômeno bem conhecido na tecnologia dos painéis de LCD. Na maioria dos casos, a “queima” ou “pós-imagem” ou “imagem fantasma” desaparece gradualmente ao longo de um período de tempo após a alimentação ter sido desligada.

Aviso

A falha em ativar um protetor de tela, ou um aplicativo de atualização periódica da tela pode resultar em grave “queima” ou “pós-imagem” ou “imagem fantasma” que não desaparece e não pode ser reparada. Os danos mencionados acima não estão cobertos pela garantia.

Serviço

- A tampa da caixa deve ser aberta apenas por pessoal qualificado.
- Se houver necessidade de um documento para reparo ou integração, entre em contato com o centro de serviço local. (consulte o capítulo “Centro de Informação ao Consumidor”)

- Para informações sobre o transporte, consulte “Especificações técnicas”.
- Não deixe o monitor em um carro/porta malas sob luz direta do sol.

Nota

Consulte um técnico de assistência se o monitor não funcionar normalmente, ou você não tem certeza de qual o procedimento a tomar quando as instruções de utilização apresentadas neste manual foram seguidas.

1.2 Descrição das notas

As subseções a seguir descrevem as convenções usadas neste documento.

Notas, Precauções e Alertas

Ao longo deste manual, blocos de texto podem ser acompanhados por um ícone e impressos em negrito ou itálico. Estes blocos de texto contêm notas, cuidados e advertências. Eles são utilizados como se segue:

Nota

Este ícone indica informações e sugestões importantes que ajudam a fazer melhor uso do seu sistema de computador.

Cuidado

Este ícone indica informações que explicam como evitar danos potenciais ao hardware ou perda de dados.

Aviso

Este ícone indica um potencial para ferimento corporal e te informa como evitar o problema.

Alguns alertas podem aparecer em formatos alternados e podem não estar acompanhados de um ícone. Em tais casos, a apresentação específica do alerta é imposta pela autoridade reguladora relevante.

1.3 Eliminação do produto e material de embalagem

Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrônicos-WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2002/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

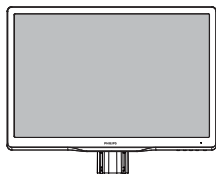
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/sites/philipsglobal/about/sustainability/ourenvironment/productrecyclingservices.page>

2. Configurando o monitor

2.1 Instalação

1 Conteúdos da embalagem



Audio (opcional)



VGA

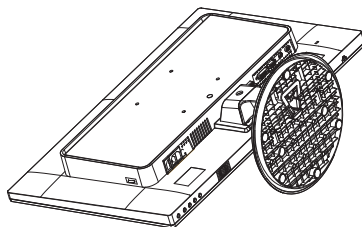


Energia

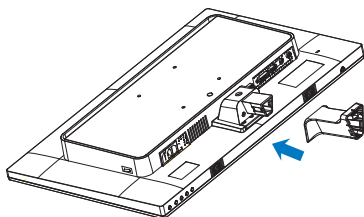
O projeto do visor pode diferir do ilustrado

2 Instale a suporte da base

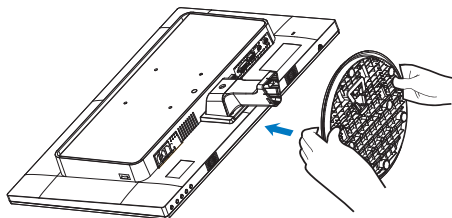
1. Coloque o monitor virado para baixo sobre a superfície macia e suave tomando cuidado para não riscar ou danificar a tela.



2. Fixe a coluna da base ao monitor até que ela se encaixe na posição.



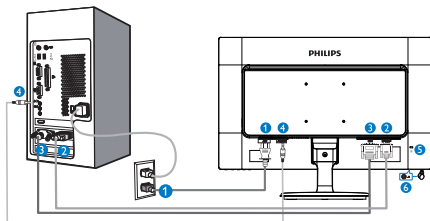
3. Segure o suporte da base do monitor com ambas as mãos e insira com firmeza o suporte da base na coluna da base.



2. Configurando o monitor

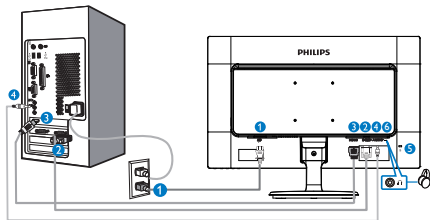
3 Conectando para o seu PC

246V5LAB



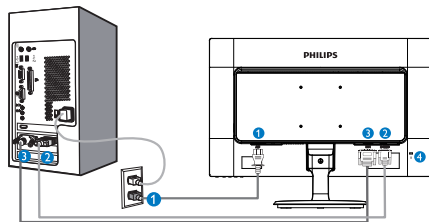
- ❶ Entrada de alimentação AC
- ❷ Entrada VGA
- ❸ Entrada DVI-D (disponível para modelos selecionados)
- ❹ Entrada de áudio (disponível para modelos selecionados)
- ❺ Trava anti-furto Kensington
- ❻ Fone de ouvido

246V5LHAB



- ❶ Entrada de alimentação AC
- ❷ Entrada VGA
- ❸ Entrada HDMI (disponível para modelos selecionados)
- ❹ Entrada de áudio (disponível para modelos selecionados)
- ❺ Trava anti-furto Kensington
- ❻ Fone de ouvido

246V5LSB



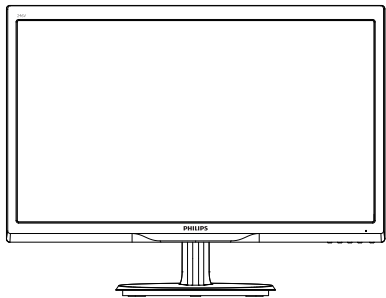
- ❶ Entrada de alimentação AC
- ❷ Entrada VGA
- ❸ Entrada DVI-D (disponível para modelos selecionados)
- ❹ Trava anti-furto Kensington

Conectar ao PC

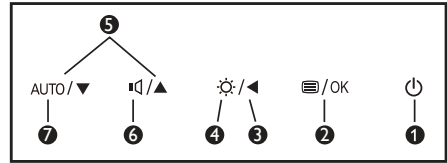
1. Conecte o cabo de alimentação à parte traseira do monitor com firmeza.
2. Desligue o computador e desconecte o cabo de alimentação.
3. Conecte o cabo de sinal do monitor ao conector de vídeo na parte de trás do seu computador.
4. Conecte o cabo de energia do computador e do monitor a uma tomada.
5. Ligue o computador e monitor: Se o monitor exibir uma imagem, a instalação está completa.

2.2 Operando o monitor

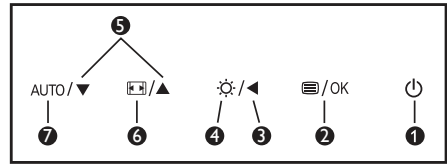
1 Descrição da visão frontal do produto



Modelo 246V5LAB/246V5LHAB:



Modelo 246V5LSB:



1		Chave de energia do monitor Liga e Desliga.
2		Acesso ao menu OSD. Confirma o ajuste do OSD.
3		Retorna ao nível anterior do OSD.
4		Ajusta o nível de brilho.
5		Ajusta o menu OSD.
6		Ajusta o volume do alto-falante.
		Altera o formato de exibição.
7	AUTO	Ajusta automaticamente o monitor.

2 Descrição da Exibição em Tela

O que é Exibição em Tela (OSD)?

Exibição em Tela (OSD) é uma característica em todos os monitores LCD da Philips. Ela permite que um usuário final ajuste o desempenho da tela ou selecione funções dos monitores diretamente através de uma janela de instruções na tela. Um interface exibição da tela fácil ao usuário é exibida abaixo:

Modelo 246V5LSB:



Modelo 246V5LAB:



Modelo 246V5LHAB



Instruções básicas e simples sobre as teclas de controle

No menu OSD acima, você pode pressionar os botões ▲▼ no painel frontal do monitor para mover o cursor; e pressione o botão OK para confirmar a escolha ou mudança.

O Menu OSD

Segue abaixo uma visão geral da estrutura da Exibição na Tela. Você pode usar isso como uma referência quando você quer seguir seu caminho nos diferentes ajustes mais tarde.

Main menu	Sub menu
Input	VGA DVI HDMI (available for selective models)
Picture	Picture Format Brightness Contrast SmartContrast OverScan Wide Screen, 4:3 0~100 0~100 On, Off On, Off
	(available for selective models)
Audio	Stand-Alone Mute On, Off On, Off
	(available for selective models)
Color	Color Temperature sRGB User Define 6500K, 9300K Red: 0~100 Green: 0~100 Blue: 0~100
Language	English, Español, Français, Deutsch, Italiano, Português, Русский, 简体中文, Türkçe, Nederlands, Svenska, Suomi, Polski, Čeština, 한국어, 日本語, Мараг, Українська, Português do Brazil, Ελληνική (προαιρετικός), 繁體中文(可選),
OSD Settings	Horizontal Vertical Transparency OSD Time Out 0~100 0~100 Off, 1, 2, 3, 4 5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Auto H. Position V. Position Phase Clock Resolution Notification Reset Information 0~100 0~100 0~100 0~100 On, Off Yes, No

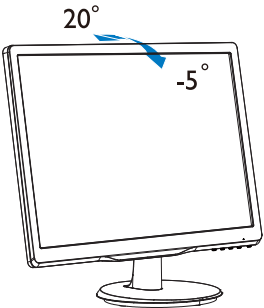
3 Notificação de resolução

Este monitor foi concebido para um desempenho ótimo na sua resolução nativa, 1920 × 1080 @ 60 Hz. Quando o monitor é ligado em uma resolução diferente, um alerta será exibido na tela: Use 1920 × 1080 @ 60 Hz for best results (Use 1920 × 1080 @ 60 Hz para obter melhores resultados).

A exibição do alerta de resolução original pode ser desligada na Configuração do menu OSD (Exibição na tela) .

4 Função Física

Inclinação

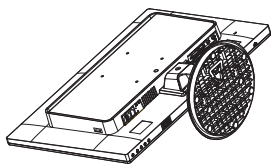


2.3 Remover Suporte da Base e a Base

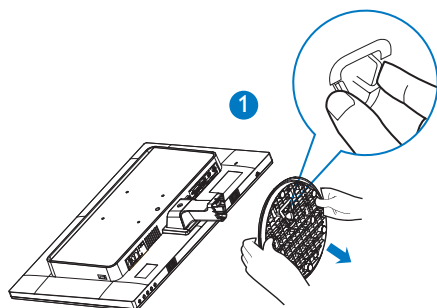
1 Remover o Suporte da Base

Antes de começar a desmontar a base do monitor, por favor, siga as instruções abaixo para evitar possíveis danos ou ferimentos.

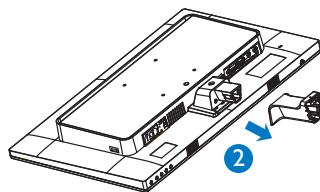
1. Coloque o monitor virado para baixo em uma superfície lisa, tomando cuidado para não riscar ou danificar a tela.



2. Pressione os grampos de trava para retirar a base que fica longe da coluna da base.

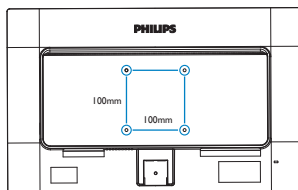


3. Pressione o botão de liberação para retirar a coluna da base.



Nota

Este monitor aceita um interface de montagem de 100mm × 100mm.



Cuidado

Para uso apenas com a Braçadeira de Montagem de Parede Listada UL com peso/carga mínimos 3,5Kg

3. Otimização de Imagem

3.1 SmartContrast

1 O que é isto?

A tecnologia única que analisa dinamicamente o conteúdo exibido e otimiza automaticamente a relação de contraste de um monitor LCD para uma máxima nitidez e prazer de visualização, intensificando a luz de fundo para imagens mais claras e mais brilhantes ou diminui a luz de fundo para uma exibição clara de imagens em fundos escuros.

2 Por que eu preciso disso?

Você quer que a melhor clareza visual e conforto de visualização para cada tipo de conteúdo. O SmartContrast controla dinamicamente e ajusta a luz de fundo para imagens de jogos e vídeo claras, nítidas ou mostrar um texto claro e legível para trabalho de escritório. Ao reduzir o consumo de energia do seu monitor, você economiza nos custos de energia e estender a vida útil do monitor.

3 Como funciona?

Ao ativar o SmartContrast, ele vai analisar o conteúdo que você está exibindo em tempo real para ajustar cores e a intensidade da luz de fundo. Esta função irá melhorar dinamicamente o contraste para uma experiência de entretenimento ótima ao assistir vídeos ou jogar jogos.

3.2 Philips SmartControl Lite

O novo software SmartControl Lite da Philips permite controlar o monitor através de uma interface gráfica fácil de usar na tela. Ajustes complicados são uma coisa do passado, como este software amigável ao usuário guia de você através de ajustes de resolução da sintonia fina, calibração de cores, ajustes de Relógio/Fase, RGB, Ajuste de ponto branco, etc

Equipado com a mais recente tecnologia em algoritmo de núcleo para processamento rápido e de resposta, este software atraente baseado em ícone animado compatível com Windows 7 está pronto para melhorar a sua experiência com os monitores da Philips!

1 Instalação

- Siga as instruções e complete a instalação.
- Você pode iniciar após a instalação ser concluída.
- Se você deseja iniciar mais tarde, você pode clicar no atalho na área de trabalho ou barra de ferramentas.

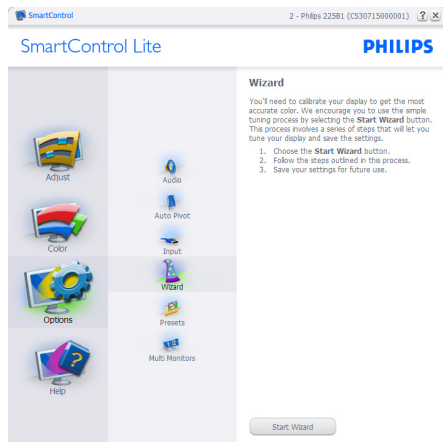


Primeira inicialização - Assistente

- A primeira vez após a instalação do SmartControl Lite, ele irá automaticamente para o Assistente para a inicialização para a primeira vez.
- O assistente irá guiá-lo através do ajuste do desempenho do monitor passo a passo.
- Você pode ir para o menu de Plug-in para iniciar o assistente mais tarde também.

3. Otimização de Imagem

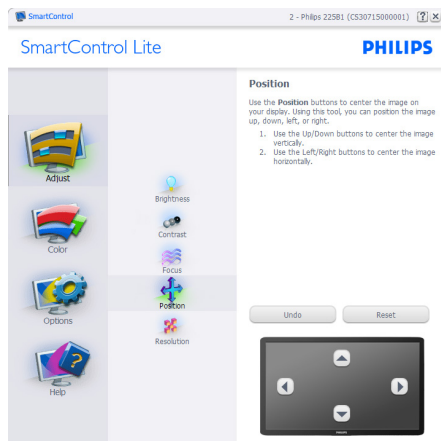
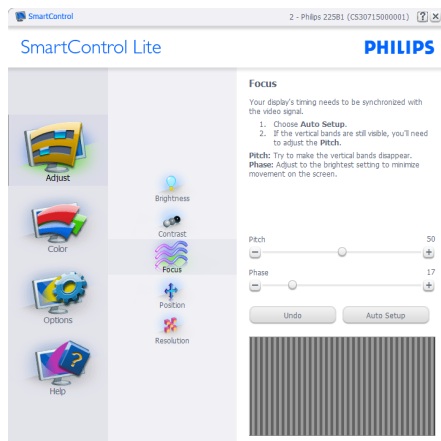
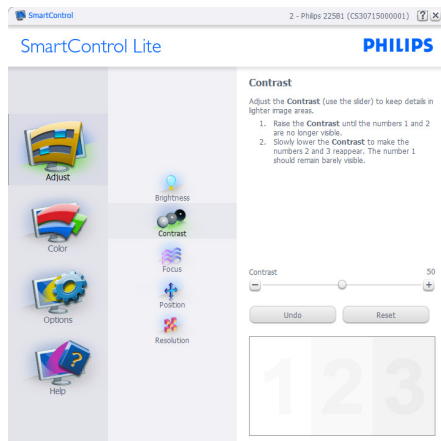
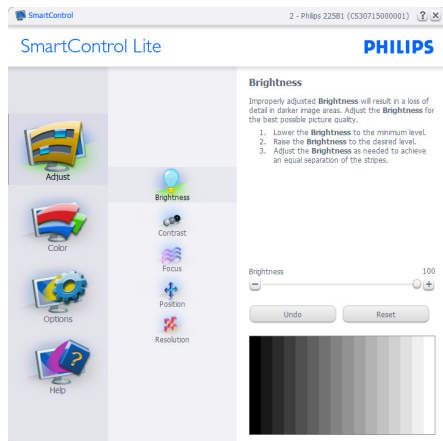
- Você pode ajustar mais opções sem o assistente no painel Standard (Padrão).



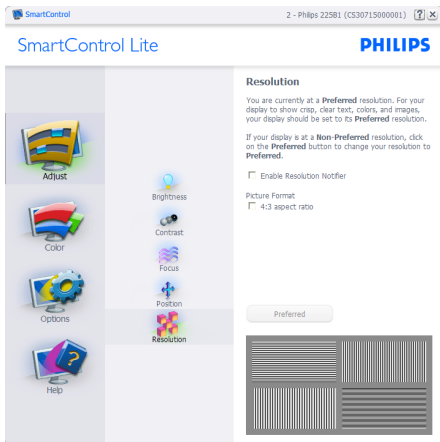
2 Iniciar com o painel Standard (Padrão):

Menu Adjust (Ajuste):

- O Menu Adjust (Ajuste) permite que você ajuste Brightness (Brilho), Contrast (Contraste), Focus (Foco), Position (Posição) e Resolution (Resolução).
- Você pode seguir as instruções e fazer o ajuste.
- Cancel (Cancela) a solicita ao usuário se você deseja cancelar a instalação.

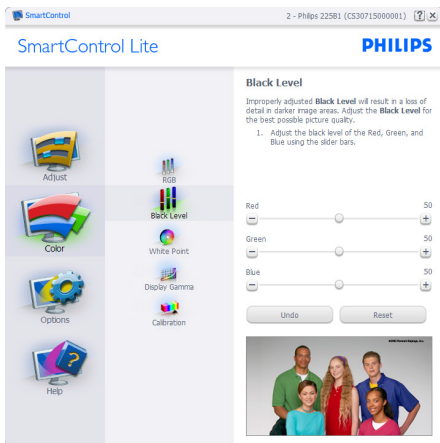


3. Otimização de Imagem



Menu Color (Cor):

- O menu Color (Cor) permite ajustar RGB, Black Level (Nível de preto), White Point (Ponto branco), e Color Calibration (Calibração de cores).
- Você pode seguir as instruções e fazer o ajuste.
- Consulte a tabela abaixo para base de item do sub-menu na sua entrada.
- Exemplo de Color Calibration (Calibração de cor):



3. Otimização de Imagem

1. "Show Me" (Me mostrar) inicia o tutorial de calibração de cor:
2. Start (Iniciar) – inicia a sequência de 6 passos de calibração de cores.
3. Quick View (Visualização rápida) carrega imagens antes/depois.
4. Para voltar ao painel inicial Color (Cor), clique no botão **Cancel (Cancelar)**.
5. Enable color calibration (Habilitar calibração de cor) – por padrão está ligado. Se desmarcado, não permite que a calibração de cores ocorra, apaga o botão Start (início) e Quick View (visualização rápida).
6. Deve ter informação sobre a patente na tela de calibração.

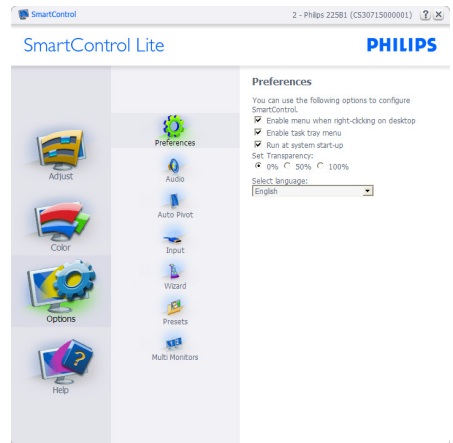
Primeira Tela de Calibração de cor:



- O botão Previous (Anterior) está desativado até que a segunda tela de cor.
- Next (avanzar) vai para o alvo seguinte (6-alvos).
- Finalmente, vá ao painel File>Presets (Arquivo>Predefinições).
- Cancel (Cancelar) fecha a interface e à página de plug in.

Options>Preferences (Opções>Preferências)

– Só estará ativo quando selecionando Preferences (Preferências) no menu suspenso Options (Opções). Em uma tela não suportada com capacidade DDC/CI, apenas as guias Help (Ajuda) e Options (Opções) estão disponíveis.



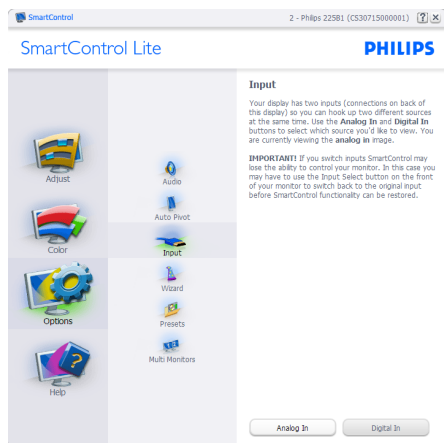
- Exibe as configurações de preferências atuais.
- A caixa marcada ativa o recurso. A caixa de seleção é uma chave.
- Enable Context Menu (Ativar menu de contexto) na área de trabalho está marcado (Ligado) por padrão. Enable Context Menu (Ativar menu de contexto) apresenta para Select Preset (Selecionar predefinições) e Tune Display (Exibição sintonizar) no menu de contexto clicando com botão direito do mouse. Desativada remove o SmartControl Lite do menu de contexto do botão direito.
- O ícone Enable Task Tray (Ativar da barra de tarefas) está marcada (Ligado) por padrão. Enable Context Menu (Ativar menu de contexto) que exibe o menu da barra de tarefas para o SmartControl Lite. Um clique direito no ícone da barra de tarefas exibe o menu de opções para Help (Ajuda), Technical Support (Suporte técnico), Check for Update (Verificar atualização), About (Sobre) e Exit (Sair). Quando o menu Enable task tray (Ativar barra de tarefa) está desabilitado, o ícone da barra de tarefas só irá exibir EXIT (SAIR).
- Run at Startup (Executar na inicialização) está marcado (Ligado) por padrão. Quando desativado, o SmartControl Lite não vai

3. Otimização de Imagem

iniciar na inicialização nem estar na barra de tarefas. A única forma de iniciar o SmartControl Lite é a partir do atalho da área de trabalho ou a partir do arquivo do programa. Qualquer programa predefinido para abrir durante a inicialização não será carregado se esta caixa estiver desmarcada (Desabilitada).

- Ativar o modo de transparência (Windows 7, Vista, XP). O padrão é 0% Opaco.

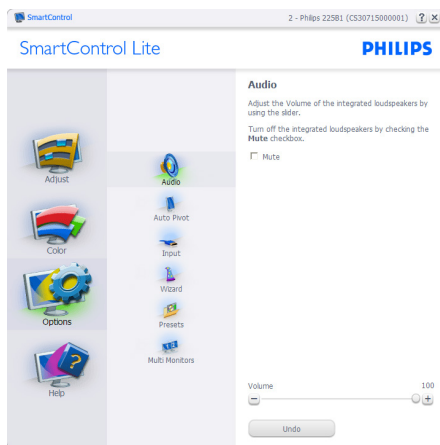
Options>Input (Opções>Entrada) – Só estará ativo quando selecionando Input (Entrada) no menu suspenso Options (Opções). Em uma tela não suportada com capacidade DDC/CI, apenas as guias Help (Ajuda) e Options (Opções) estão disponíveis. Todas as outras abas do SmartControl Lite não estão disponíveis.



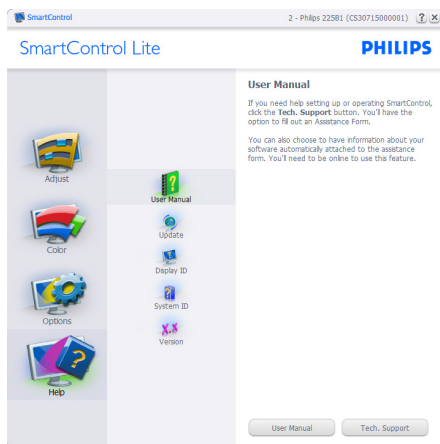
- Exibe a janela de instruções Source (Fonte) e configuração de fonte de entrada atual.
- Em monitores com uma única entrada, esta janela não será visível.

Options>Audio (Opções>Áudio) – Só estará ativo quando selecionando Audio (Áudio) no menu suspenso Options (Opções).

Em uma tela não suportada com capacidade DDC/CI, apenas as guias Help (Ajuda) e Options (Opções) estão disponíveis.

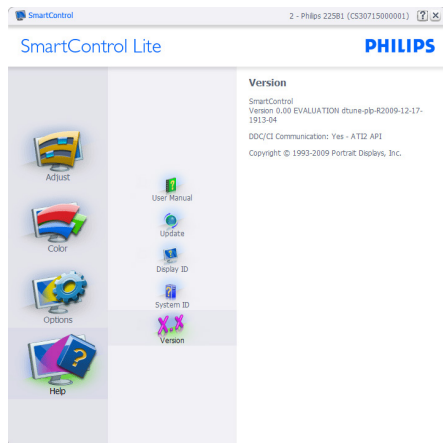


Help>User Manual (Ajuda>Manual do Usuário) – Só estará ativo ao selecionar User Manual (Manual do Usuário) no menu suspenso Help (Ajuda). Em uma tela não suportada com capacidade DDC/CI, apenas as guias Help (Ajuda) e Options (Opções) estão disponíveis.



Help>Version (Ajuda>Versão) – Esta opção apenas fica ativa ao selecionar Version (Versão) no menu suspenso Help (Ajuda). Em uma tela não suportada com capacidade DDC/CI, apenas as guias Help (Ajuda) e Options (Opções) estão disponíveis.

3. Otimização de Imagem



Context Sensitive menu (Menu Sensível ao Contexto)

O Context Sensitive menu (Menu Sensível ao Contexto) é Ativado por padrão. Se Enable Context Menu (Ativar menu de contexto) tiver sido marcado no painel Options>Preferences (Opções>Preferências), então o menu será visível.



O Context Menu (Menu de Contexto) tem três entradas:

- SmartControl Lite – Quando selecionado, a Tela About (Sobre) é exibida.
- Select Preset (Selecionar Predefinição) – Fornece um menu hierárquico de predefinições salvas para uso imediato. Uma marca de seleção mostra a pré-seleção. Factory Preset (Predefinição de Fábrica) também pode ser aberta pelo menu suspenso.
- Tune Display (Exibição de sintonia) – Abre o painel de controle do SmartControl Lite.

Menu Barra de Tarefas Ativado

O menu da barra de tarefas pode ser exibido clicando no ícone do SmartControl Lite da barra de tarefas. Clique esquerdo vai iniciar o aplicativo.



A barra de tarefas tem cinco entradas:

- Help (Ajuda) – Acesso ao arquivo do Manual do Usuário: Abra o arquivo Manual do Usuário usando a janela do navegador padrão.
- Technical Support (Suporte técnico) – Exibe a página de suporte técnico.
- Check for Update (Verificar Atualizações) – leva o usuário a PDI Landing e verifica versão do usuário para a mais atual disponível.
- About (Sobre) – Mostra informação mais detalhada: versão do produto, informação da versão e nome do produto.
- Exit (Sair) – Fechar o SmartControl Lite.

Para executar o SmartControl Lite novamente selecione o SmartControl Lite no menu do Program (Programa), dê um duplo clique no ícone do PC ou reinicie o sistema.



Menu de Barra de Tarefas Desativado

Quando a Barra de Tarefas está desativada na pasta de preferências, apenas a opção EXIT (SAIR) está disponível. Para remover completamente o SmartControl Lite da barra de tarefas, desabilite Run at Startup (Executar na inicialização) em Options>Preferences (Opções>Preferências).

Nota

Todas as ilustrações de tela nesta seção são apenas para consulta. A versão do SmartControl pode ser alterada sem notificação. Sempre verifique o website oficial Portrait www.portrait.com/dtune/phl/enu/index para baixar a versão mais recente do software SmartControl.

4. Especificações Técnicas

Imagem/Tela	
Tipo de Painel do Monitor	TFT-LCD
Luz de fundo	LED
Tamanho do Painel	24" W (61 cm)
Proporção	16:9
Ponto de Pixel	0,277 × 0,277 mm
Brilho	250 cd/m²
SmartContrast	10.000.000:1
Razão de contraste (típico)	1000:1
Tempo de resposta (típico)	5ms
Resolução Ideal	1920 × 1080 @ 60Hz
Ângulo de Visão	170° (H) / 160° (V) @ C/R > 10
Cores da Tela	16,7M
Taxa de Atualização Vertical	56Hz - 76Hz
Frequência Horizontal	30kHz - 83kHz
sRGB	SIM
Conectividade	
Entrada de Sinal	DVI (digital), VGA (Análogica), HDMI (Opcional)
Sinal de entrada	Sincronização Separada, Sincronização no Verde
Entrada/Saída de Áudio	Entrada de áudio do PC, saída para fones de ouvido (246V5LHAB/246V5LAB)
Conveniência	
Alto-falantes integrados	2W × 2 (246V5LHAB/246V5LAB)
Conveniência do Usuário	246V5LSB: AUTO/▼  /▲  /◀  /OK 
	246V5LAB: AUTO/▼  /▲  /◀  /OK 
	246V5LHAB: AUTO/▼  /▲  /◀  /OK 
Idiomas do OSD	Inglês, francês, alemão, espanhol, italiano, russo, Chinês simplificado, português, checo, turco, holandês, sueco, finlandês, polonês, coreano, japonês, húngaro, ucraniano, português brasileiro, grego (opcional), chinês tradicional (opcional)
Outras Conveniências	Trava Kensington
Compatibilidade Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 8/7/Vista/XP, Mac OSX, Linux
SuPORTE	
Inclinação	-5 / +20

246V5LHAB

Energia	
Em Modo	25,61 W (típ.), 32,88 W (máx.)
Sono (Espera)	0,5W
Desligado	0,3W
Indicador de LED de energia	Em modo: Branco, Modo de Espera/Sono: Branco (piscando)
Fornecimento de Força	Integrado, 100-240V, 50-60Hz

246V5LAB/246V5LSB

Energia	
Em Modo	246V5LAB: 26,21 W (típ.), 33,41W (máx.) 246V5LSB: 24,6 W (típ.), 26,45W (máx.)
Sono (Espera)	0,5W
Desligado	0,3W
Indicador de LED de energia	Em modo: Branco, Modo de Espera/Sono: Branco (piscando)
Fornecimento de Força	Integrado, 100-240V, 50-60Hz

Dimensão	
Produto com suporte (L × A × P)	565 × 435 × 238 mm
Produto sem suporte (L × A × P)	565 × 354 × 63 mm

Peso	
Produto com suporte	4,65kg
Produto sem suporte	4,22kg
Produto com embalagem	6,14kg

Condições de Operações	
Limite de temperaturas (funcionamento)	0°C a 40 °C
Faixa de temperature (Não-operação)	-20°C a 60°C
Umidade relativa	20% a 80%
MTBF	30.000hrs

Ambiente	
ROHS	SIM
EPEAT (Os regulamentos podem diferir dependendo de seu país)	Prata (www.epeat.net)
Embalagem	100% reciclável
Substâncias Específicas	Gabinete 100% livre de PVC BFR
Energy Star (Os regulamentos podem diferir dependendo de seu país)	SIM

Conformidade e padrões	
Aprovações Regulamentares	Marca CE, FCC Classe B, GOST SEMKO, Certificação TCO, ETL, ISO9241-307, BSMI

Gabinete	
Cor	Preto
Acabamento	Brilhante/Textura

 Nota

1. EPEAT Ouro ou Prata é válido apenas quando a Philips registra o produto. Por favor, visite www.epeat.net para status do registro em seu país.
2. Estes dados estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. Visite www.philips.com/support para baixar a última versão do folheto.

4.1 Resolução e Modos Predefinidos

- 1

Resolução máxima

1920 × 1080 @ 60 Hz (entrada analógica)

1920 × 1080 @ 60 Hz (entrada digital)

- 2

Resolução Recomendada

1920 × 1080 @ 60 Hz (entrada digital)

Freq H. (kHz)	Resolução	Freq V. (Hz)
31,47	720 × 400	70,09
31,47	640 × 480	59,94
35,00	640 × 480	66,67
37,86	640 × 480	72,81
37,50	640 × 480	75,00
37,88	800 × 600	60,32
46,88	800 × 600	75,00
48,36	1024 × 768	60,00
60,02	1024 × 768	75,03
44,77	1280 × 720	59,86
63,89	1280 × 1024	60,02
79,98	1280 × 1024	75,03
55,94	1440 × 900	59,89
70,64	1440 × 900	74,98
65,29	1680 × 1050	59,95
67,50	1920 × 1080	60,00

 **Nota**

Por favor, note que o monitor funciona melhor na resolução nativa de 1920 × 1080 @ 60Hz. Para melhor qualidade de exibição, siga esta recomendação de resolução.

5. Gerenciamento de Energia

Se você tem placa de vídeo compatível VESA DPM ou software instalado no seu PC, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não está em uso. Se a entrada de um dispositivo de teclado, mouse, ou outro de entrada for detectado, o monitor “acorda” automaticamente. A tabela a seguir mostra o consumo de energia e a sinalização desta função automática de economia de energia:

246V5LSB:

Definição da Gestão de Energia					
Modo VESA	Vídeo	H-sync	V-sync	Energia Usada	Cor do LED
Ativo	Ligado	Sim	Sim	24,6W (típ.) 26,45W (máx.)	Branco
Sono (Espera)	Desligado	Não	Não	< 0,5W (típ.)	Branco (pisca)
Desligar	Desligado	-	-	< 0,3W (típ.)	Desligado

246V5LAB:

Definição da Gestão de Energia					
Modo VESA	Vídeo	H-sync	V-sync	Energia Usada	Cor do LED
Ativo	Ligado	Sim	Sim	26,21W (típ.) 33,41W (máx.)	Branco
Sono (Espera)	Desligado	Não	Não	< 0,5W (típ.)	Branco (pisca)
Desligar	Desligado	-	-	< 0,3W (típ.)	Desligado

246V5LHAB:

Definição da Gestão de Energia					
Modo VESA	Vídeo	H-sync	V-sync	Energia Usada	Cor do LED
Ativo	Ligado	Sim	Sim	25,61W (típ.) 32,88W (máx.)	Branco
Sono (Espera)	Desligado	Não	Não	< 0,5W (típ.)	Branco (pisca)
Desligar	Desligado	-	-	< 0,3W (típ.)	Desligado

A configuração a seguir é usada para medir o consumo de energia neste monitor:

- Resolução nativa: 1920 × 1080
- Contraste: 50%
- Brilho: 250 nits ou 200 nits
- Temperatura de cor: 6500k com padrão branco completo

 **Nota**
Estes dados estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

6. Informação Sobre Regulamentos

The regulations may differ depending on your country.

Lead-free Product



Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

Congratulations!

This product is TCO Certified-for Sustainable IT



TCO Certified is an international third party sustainability certification for IT products. TCO Certified ensures that the manufacture, use and recycling of IT products reflect environmental, social and economic responsibility. Every TCO Certified product model is verified by an accredited independent test laboratory. This product has been verified to meet all the criteria in TCO Certified, including:

Corporate Social Responsibility

Socially responsible production - working conditions and labor law in manufacturing country

Energy Efficiency

Energy efficiency of product and power supply. Energy Star compliant, where applicable

Environmental Management System

Manufacturer must be certified according to either ISO 14001 or EMAS

Minimization of Hazardous Substances

Limits on cadmium, mercury, lead & hexavalent chromium including requirements for mercury-

free products, halogenated substances and hazardous flame retardants

Design for Recycling

Coding of plastics for easy recycling. Limit on the number of different plastics used.

Product Lifetime, Product Take Back

Minimum one-year product warranty. Minimum three-year availability of spare parts. Product takeback

Packaging

Limits on hazardous substances in product packaging. Packaging prepared for recycling

Ergonomic, User-centered design

Visual ergonomics in products with a display. Adjustability for user comfort (displays, headsets) Acoustic performance – protection against sound spikes (headsets) and fan noise (projectors, computers) Ergonomically designed keyboard (notebooks)

Electrical Safety, minimal electro-magnetic Emissions Third Party Testing

All certified product models have been tested in an independent, accredited laboratory.

A detailed criteria set is available for download at www.tcodevelopment.com, where you can also find a searchable database of all TCO Certified IT products.

TCO Development, the organization behind TCO Certified, has been an international driver in the field of Sustainable IT for 20 years. Criteria in TCO Certified are developed in collaboration with scientists, experts, users and manufacturers. Organizations around the world rely on TCO Certified as a tool to help them reach their sustainable IT goals. We are owned by TCO, a non-profit organization representing office workers. TCO Development is headquartered in Stockholm, Sweden, with regional presence in North America and Asia.

TCO Certified Document for Displays version. 2.3.

"For displays with glossy bezels the user should consider the placement of the display as the

bezel may cause disturbing reflections from surrounding light and bright surfaces."

For more information, please visit
www.tcodevelopment.com



(Only for selective models)

EPEAT

(www.epeat.net)



The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer

desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA.

EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products.

Benefits of EPEAT

Reduce use of primary materials
Reduce use of toxic materials

Avoid the disposal of hazardous waste EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011 (Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2010 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:2010 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
- EN61000-3-2:2006 +A1:2009+A2:2009 (Limits for Harmonic Current Emission).
- EN61000-3-3:2008 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable.
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2009/125/EC (ErP, Energy-related Product Directive, EC No. 1275/2008 and 642/2009 Implementing)
- 2011/65/EU (RoHS Directive)

And is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

The product also comply with the following standards

- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays).
- GS EK1-2000:2013 (GS mark requirement).
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display).
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields).
- TCO CERTIFIED (Requirement for Environment Labeling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission, TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions.

Energy Star Declaration

(www.energystar.gov)



As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

Note

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

- This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

- ❗ Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

- Ⓢ Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de class B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.

CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio.

Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.
- ❗ Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku poříta uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer; monitor; printer; and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kółkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazda, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kółka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest wyciągnięcie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia doposażającego lub bezzakłócenowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nakładać lub porywać się o nie.
- Nie należy rozłączać napięć ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wyciągać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładek luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciastym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation

VARNING:

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE
OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR
DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅ PLATS.

Placering/Ventilation

ADVARSEL:

SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT
NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT
ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto

VAROITUS:

SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO
VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI
IRROTTAA PISTORASIASTA.

Plassering/Ventilasjon

ADVARSEL:

NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ
DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR
STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III § 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge).

Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.



**ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN
DIESES GERÄTES DARAUFG
ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND
NETZKABELANSCHLUß LEICHT
ZUGÄNGLICH SIND.**

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products including CRT and Monitor which are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》（也称为中国大陆RoHS），以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量

本表适用之产品

显示器（液晶及CRT）

有毒有害物质或元素

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
CRT显示屏	×	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	○	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○

*：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）

10 环保使用期限

此标识指期限(十年),电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变, 电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》，本显示器符合以下要求：

能源效率(cd/W)	> 1.05
关闭状态能耗 (W)	< 0.5
能效等级	1级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：<http://www.energylabel.gov.cn/>

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

EU Energy Label



The European Energy Label informs you on the energy efficiency class of this product. The greener the energy efficiency class of this product is the lower the energy it consumes.

On the label, you can find the energy efficiency class, the average power consumption of this product in use and the average energy consumption for 1 year:

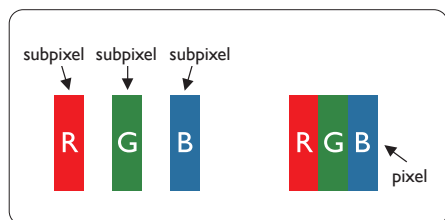
Note

The EU Energy Label will be ONLY applied on the models bundling with HDMI and TV tuners.

7. Atendimento ao cliente e garantia

7.1 Política de Defeito de Pixel dos Monitores de Tela Plana Philips

Philips se esforça para proporcionar produtos da mais alta qualidade. Usamos alguns dos processos de fabricação mais avançados da indústria e praticamos o controle rigoroso da qualidade. No entanto, os defeitos de pixel ou subpixel decorrentes em painéis de TFT utilizados em monitores de tela plana são inevitáveis. Nenhum fabricante pode garantir que todos os painéis estarão livres de defeitos de pixel, mas Philips garante que qualquer monitor que apresente um número inaceitável de defeitos será reparado ou substituído sob a garantia. Este aviso explica os diferentes tipos de defeitos de pixel e define os níveis de defeito aceitável para cada tipo. A fim de qualificar para reparo ou substituição sob garantia, o número de defeitos de pixel em um painel de monitor TFT deve exceder estes níveis aceitáveis. Por exemplo, o número de sub pixels defeituosos não deverá exceder 0,0004% em um monitor. Além disso, Philips estabelece padrões de qualidade ainda maiores para certos tipos de combinações de defeitos de pixel que são mais aparentes do que os outros. Esta política é válida no mundo inteiro.



Pixels e Sub pixels

Um pixel, ou elemento de imagem, é composto de três sub pixels nas cores primárias vermelho, verde e azul. Muitos pixels juntos formam uma imagem. Quando todos os sub pixels de um pixel estão acesos, os três sub pixels coloridos juntos aparecem como um único pixel branco. Quando todos estão escuros, os três sub pixels

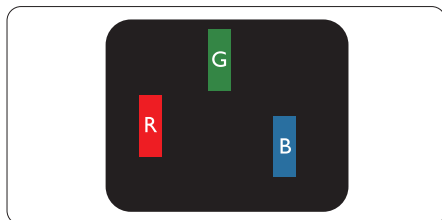
coloridos juntos aparecerão como um único pixel preto. Outras combinações de sub pixels acesos ou escuros aparecem como pixels únicos de outras cores.

Tipos de Defeitos de Pixel

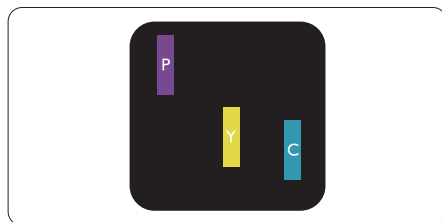
Defeitos de pixel e sub pixel aparecem na tela em modos diferentes. Existem duas categorias de defeitos de pixel e diversos tipos de defeitos de sub pixel dentro de cada categoria.

Defeitos do Ponto Claro:

Defeitos do ponto claro aparecem como pixels ou sub pixels que estão sempre acesos ou 'ligados'. Isto é, um ponto claro é um sub pixel que se destaca na tela quando o monitor exibe um padrão escuro. Há três tipos diferentes de anomalias de pontos brilhantes.

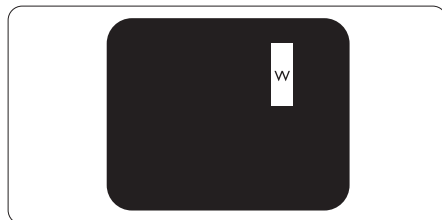


Um sub pixel vermelho, verde ou azul aceso



Dois sub pixels adjacentes acesos:

- Vermelho + Azul = Púrpura
- Vermelho + Verde = Amarelo
- Verde + Azul = Ciano (Azul Claro)



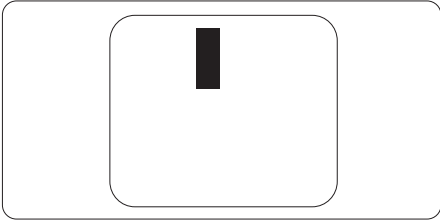
Três sub pixels adjacentes acesos (um pixel branco).

Nota

Um ponto claro vermelho ou azul deve ser 50 por cento mais claro do que os pontos vizinhos enquanto um ponto claro verde é 30 por cento mais claro do que os pontos vizinhos.

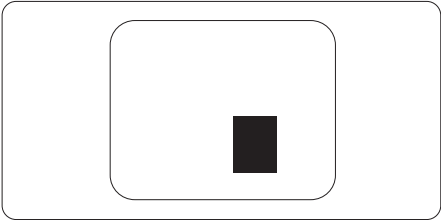
Defeitos do Ponto Preto:

Defeitos do ponto preto aparecem como pixels ou sub pixels que estão sempre escuros ou 'desligados'. Isto é, um ponto escuro é um sub pixel que se destaca na tela quando o monitor exibe um padrão claro. Estes são os tipos de anomalias de pontos pretos.



Proximidade de Defeitos de Pixel

Devido aos defeitos do pixel e sub pixels do mesmo tipo que estão próximos um do outro serem mais aparentes, Philips também especifica tolerâncias para a proximidade dos defeitos de pixel.



Tolerâncias do Defeito de Pixel

A fim de se qualificar para reparo ou substituição devido aos defeitos de pixel durante o período de garantia, um painel de monitor TFT plano Philips deve ter defeitos de pixel ou sub pixel que excedam as tolerâncias listadas nas seguintes tabelas.

DEFEITOS DO PONTO CLARO	NÍVEL ACEITÁVEL
1 sub pixel aceso	3
2 sub pixels adjacentes acesos	1
3 sub pixels adjacentes acesos (um pixel branco)	0
Distância entre dois defeitos* do ponto claro	>15mm
Defeitos totais do ponto claro de todos os tipos	3

DEFEITOS DO PONTO PRETO	NÍVEL ACEITÁVEL
1 sub pixel escuro	5 ou menos
2 sub pixels adjacentes escuros	2 ou menos
3 sub pixels adjacentes escuros	0
Distância entre dois defeitos* de ponto preto	>15mm
Defeitos totais de ponto preto de todos os tipos	5 ou menos

DEFEITOS TOTAIS DE PONTO	NÍVEL ACEITÁVEL
Defeitos totais do ponto claro ou preto de todos os tipos	5 ou menos

Nota

- 1 ou 2 defeitos de sub pixel adjacente = 1 defeito de ponto
- Este monitor é compatível com ISO9241-307, em conformidade com Classe I (ISO9241-307: Requisitos ergonômicos, análise e métodos de teste de conformidade para monitores visuais eletrônicos)
- ISO9241-307 é o sucessor do padrão conhecido anteriormente ISO13406, que foi retirado pela Organização Internacional de Normalização (ISO) por: 2008-11-13.

7.2 Atendimento ao Cliente e Garantia

Para informações sobre cobertura de garantia e requerimentos de suporte adicional válidos para a sua região, visite www.philips.com/support para obter detalhes. Você também pode contatar o seu número de Centro de Suporte ao Cliente Philips listado abaixo.

Informações de contato para região OESTE da EUROPA:

País	ASC	Número de atendimento ao consumidor	Preço
Germany	Siemens I&S	+49 01803 386 853	€ 0,09
United Kingdom	Invec Scotland	+44 0207 949 0069	Local call tariff
Ireland	Invec Scotland	+353 01 601 1161	Local call tariff
Spain	Eatsa Spain	+34 902 888 785	€ 0,10
Finland	A-novo	+358 09 2290 1908	Local call tariff
France	A-novo	+33 082161 1658	€ 0,09
Greece	Allman Hellas	+30 00800 3122 1223	Free of charge
Italy	A-novo	+39 840 320 041	€ 0,08
Netherlands	E Care	+31 0900 0400 063	€ 0,10
Denmark	A-novo	+45 3525 8761	Local call tariff
Norway	A-novo	+47 2270 8250	Local call tariff
Sweden	A-novo	+46 08 632 0016	Local call tariff
Poland	Zolter	+48 0223491505	Local call tariff
Austria	Siemens I&S	+43 0810 000206	€ 0,07
Belgium	E Care	+32 078 250851	€ 0,06
Luxembourg	E Care	+352 26 84 30 00	Local call tariff
Portugal	Eatsa Spain	+351 2 1359 1440	Local call tariff
Switzerland	A-novo	+41 02 2310 2116	Local call tariff

Informações de contato para região CENTRAL E ORIENTAL da EUROPA:

País	Centro de atendimento	ASC	Número de atendimento ao consumidor
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	Renoprom	+385 1 333 0974
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900
Latvia	NA	"ServiceNet LV" Ltd.	+371 7460399
Lithuania	NA	UAB "Servicenet"	+370 7400088
Romania	NA	Blue Ridge Intl.	+40 21 2101969
Serbia & Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
Ukraine	NA	Comel	+380 562320045
	NA	Topaz-Service Company	+38 044 245 73 31
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746 (for repair)
	NA	CEEE Partners	+7 (495) 645 3010 (for sales)
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Turkey	NA	Techpro	+90 212 444 4 832
Czech Rep.	NA	Asupport	800 100 697
Hungary	NA	Serware	+36 1 2426331
	NA	Profi Service	+36 1 814 8080

Informações de contato para região da AMÉRICA LATINA:

País	Centro de atendimento	Número de atendimento ao consumidor
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Informações de contato para a China:

China

Número de atendimento ao consumidor: 4008 800 008

Informações de contato para AMÉRICA DO NORTE:

País	Centro de atendimento	ASC	Número de atendimento consumidor
U.S.A.	EPI-e-center	Qwantech	(877) 835-1838
Canada	Supercom	Supercom	(800) 479-6696

Informações de contato para região APMEA:

País	Centro de atendimento	ASC	Número de atendimento consumidor
Australia	NA	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386
New Zealand	NA	Visual Group Ltd.	0800 657447
Hong Kong / Macau	NA	Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987
India	NA	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677
Indonesia	NA	PT. Gadingsari elektronika Prima	Tel: 62 21 75909053, 75909056, 7511530
South Korea	NA	PCS One Korea Ltd.	080-600-6600
Malaysia	NA	After Market Solutions (CE) Sdn Bhd	603 7953 3370
Pakistan	NA	Philips Consumer Service	(9221) 2737411-16
Singapore	NA	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3999
Taiwan	PCCW Teleservices Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099
Thailand	NA	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498
South Africa	NA	Sylvara Technologies Pty Ltd	086 0000 888
United Arab Emirates	NA	AL SHAHD COMPUTER L.L.C	00971 4 2276525
Israel	NA	Eastronics LTD	1-800-567000
Vietnam	NA	FPT Service Informatic Company Ltd.	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province
Philippines	NA	Glee Electronics, Inc.	(02) 633-4533 to 34, (02) 637-6559 to 60
Sri Lanka	NA	no distributor and/or service provider currently	
Bangladesh	NA	Distributor: Computer Source Ltd (warranty buy-out)	880-2-9141747, 9127592 880-2-8128848 / 52
Nepal	NA	Distributor: Syakar Co. Ltd (warranty buy-out)	977-1-4222395
Cambodia	NA	Distributor: Neat Technology Pte Ltd (Singapore) (warranty buy-out)	855-023-999992

8. Resolução de problemas e perguntas frequentes

8.1 Resolução de Problemas

Esta página lida com problemas que podem ser corrigidos pelo usuário. Se o problema ainda persistir depois de ter experimentado estas soluções, contate o representante de serviço ao cliente da Philips.

1 Problemas Comuns

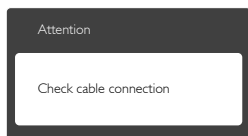
Sem imagem (LED de Energia não está aceso)

- Verifique se o cabo de alimentação está ligado na tomada e na parte de trás do monitor.
- Primeiro, certifique-se de que o botão de energia na frente do monitor está na posição OFF (desligado), pressione-o para a posição ON (ligado).

Sem Imagem (LED de energia está Branco)

- Certifique-se de que o computador está ligado.
- Verifique se o cabo de sinal está conectado ao seu computador.
- Verifique se o cabo do monitor não tem pinos de conexão dobrados. Se sim, repare ou substitua o cabo.
- O recurso de Economia de Energia pode ser ativado

A tela diz



- Verifique se o cabo do monitor está conectado ao seu computador. (Consulte também o Guia de Início Rápido).
- Verifique se o cabo do monitor tem pinos dobrados.

- Certifique-se de que o computador está ligado.

Botão AUTO não funciona

- A função auto é aplicável apenas em modo VGA-Analog (VGA-analógico). Se o resultado não for satisfatório, você pode fazer ajustes manuais através do menu OSD.

Nota

A Função Auto não é aplicável em modo DVI-Digital, uma vez que não é necessária.

Sinais visíveis de fumaça ou faíscas

- Não execute nenhuma das etapas da solução de problemas
- Desligue o monitor da fonte de alimentação elétrica imediatamente para segurança
- Entre em contato com o representante de serviço ao cliente da Philips imediatamente.

2 Problemas de Imagem

A imagem não está centrada

- Ajuste a posição da imagem usando a função "Auto" nos Controles Principais OSD.
- Ajuste a posição da imagem usando Phase/Clock (Fase/Relógio) de Setup (Configuração) em Controles Principais OSD. É válido apenas no modo VGA.

A imagem vibra na tela

- Verifique se o cabo de sinal está bem ligado à placa gráfica ou ao PC.

Aparecimento de cintilação vertical



- Ajuste a imagem usando a função "Auto" nos Controles Principais OSD.
- Elimine as barras verticais utilizando Phase/Clock (Fase/Relógio) de Setup (Configuração) em Controle Principais OSD. É válido apenas no modo VGA.

Cintilação horizontal aparece



- Ajuste a imagem usando a função “Auto” nos Controles Principais OSD.
- Elimine as barras verticais utilizando Phase/Clock (Fase/Relógio) de Setup (Configuração) em Controle Principais OSD. É válido apenas no modo VGA.

A imagem parece desfocada, pouco nítida ou escura

- Ajustar o contraste e o brilho nas Instruções na Tela.

Uma “pós-imagem”, “queima”, ou “imagem fantasma” permanece depois que a energia foi desligada.

- Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar “queima”, também conhecido como “pós-imagem” ou “imagem fantasma”, em sua tela. “Queima”, “pós-imagem” ou “imagem fantasma” é um fenômeno bem conhecido na tecnologia dos painéis de LCD. Na maioria dos casos, a “queima” ou “pós-imagem” ou “imagem fantasma” desaparece gradualmente ao longo de um período de tempo após a alimentação ter sido desligada.
- Ative sempre uma proteção de tela quando não usar o monitor.
- Ative sempre um aplicativo de atualização periódica de tela se o seu monitor LCD exibir imagens estáticas.
- Sintomas graves de “queima” ou “pós-imagem” ou “imagem fantasma” não desaparecem e não podem ser reparados. Os danos mencionados acima não estão cobertos pela garantia.

Imagem aparece distorcida. O texto está fora de foco ou desfocada.

- Defina a resolução do PC para o mesmoomodo de exibição da resolução nativa recomendada da tela do monitor:

Pontos verde, vermelho, azul, escuro, e branco aparecem na tela

- Os pontos remanescentes são uma característica normal do cristal líquido utilizado na tecnologia de hoje, por favor consulte a política de píxeis para mais detalhes.

A luz “ligar” é muito forte e é incômoda

- Você pode ajustar a luz “ligar” usando a configuração de LED em Controles principais OSD.

Para obter mais assistência, consulte a lista dos Centros de Informação ao Consumidor e contate o representante de serviço ao cliente da Philips.

8.2 FAQs Gerais

Q1: Ao instalar meu monitor, o que devo fazer se aparecer a mensagem “Cannot display this video mode” (Não é possível exibir este modo de vídeo)?

Resp.: Resolução recomendada para este monitor: 1920 x 1080 @ 60 Hz.

- Desligue todos os cabos e depois ligue o PC ao monitor que utilizava anteriormente.
- No menu Start (Iniciar) do Windows, selecione Settings/Control Panel (Configurações/Painel de Controle). No Painel de Controle, selecione o ícone Display (Aparência). No Painel de Controle Display (Aparência), selecione a guia “Settings” (“Configurações”). Nesta guia, na caixa “Desktop Area” (Área de trabalho), mova a barra lateral até 1920 x 1080 pixels.
- Abra “Advanced Properties” (“Propriedades Avançadas”) e defina a Refresh Rate (Taxa de atualização) para 60 Hz, em seguida, clique em OK.
- Reinicie o computador e repita o passo 2 e 3 para verificar se o seu PC está definido para 1920 x 1080 @ 60 Hz.
- Desligue o computador, desligue o monitor antigo e volte a ligar o monitor Philips LCD.

- Ligue o monitor e volte a ligar o seu PC.

Q2: Qual é a taxa de atualização recomendada para o monitor LCD?

Resp.: A taxa de atualização recomendada em monitores LCD é de 60 Hz, em caso de qualquer problema na tela, você pode configurá-lo para 75 Hz para ver se o problema desaparece.

Q3: Quais são os arquivos inf. e .icm no CD-ROM? Como faço para instalar os drivers (.inf e .icm)?

Resp.: Estes são os arquivos do driver para o seu monitor. Siga as instruções do manual do usuário para instalar os drivers. Seu computador pode solicitar os drivers do monitor (.inf e .icm) ou um disco de driver quando você instalar o seu monitor. Siga as instruções para inserir o (CD-ROM que acompanha) incluído neste pacote. Os drivers do monitor (.inf e .icm) serão instalados automaticamente.

Q4: Como faço para ajustar a resolução?

Resp.: Sua placa de vídeo/controlador gráfico e o monitor determinam as resoluções disponíveis. Você pode selecionar a resolução pretendida no Control Panel (Painel de Controle) do Windows® com as "Display properties" (Propriedades de vídeo).

Q5: E se eu me perder quando eu estou fazendo os ajustes do monitor através do OSD?

Resp.: Basta pressionar o botão **OK**, em seguida, selecione "Reset" (Reiniciar) para recuperar todas as configurações originais de fábrica.

Q6: A tela de LCD é resistente a arranhões?

Resp.: Em geral recomenda-se que a superfície do painel não seja sujeita a choques excessivos e protegida de objetos pontiagudos. Ao manusear o monitor, certifique-se de que não existe nenhuma pressão ou a força aplicada sobre a superfície do painel. Isso pode afetar as condições de garantia.

Q7: Como devo limpar a superfície do LCD?

Resp.: Para a limpeza normal, use um pano limpo e macio. Para limpeza estensa, use álcool isopropílico. Não utilizar outros solventes, tais como álcool etílico, etanol, acetona, hexano, etc.

Q8: Posso alterar a configuração de cores do monitor?

Resp.: Sim, você pode alterar a definição de cor utilizando os comandos do OSD como os procedimentos a seguir;

- Pressione o botão "OK" para mostrar o menu OSD (Instrução na Tela)
- Pressione o botão "Down Arrow" (Seta para baixo) para selecionar a opção "Color" (Cor) e pressione "OK" para entrar no ajuste de cor; há três configurações como abaixo.
 1. Color Temperature (Temperatura de Cor): As duas configurações são 6500K e 9300K. Com as configurações na faixa de 6500K o painel aparece "quente, com um tom de cor vermelho-branco", enquanto uma temperatura 9300K produz "frio, tom azul-branco".
 2. sRGB: esta é uma definição padrão para garantir a troca correta de cores entre diferentes dispositivos (ex. câmeras digitais, monitores, impressoras, scanners, etc)
 3. User Define (Definido pelo Usuário): o usuário pode escolher o sua configuração de cor através do ajuste das cores vermelha, verde e azul.

 Nota

A medição da cor da luz emitida por um objeto durante o seu aquecimento. Esta medição é expressa em termos de escala absoluta (graus Kelvin). Temperaturas Kevin mais baixas como 2004K, são vermelhas; temperaturas mais elevadas, como 9300K são azuis. Temperatura neutra é branca, a 6504K.

Q9: Posso conectar meu monitor LCD a qualquer PC, estação de trabalho ou Mac?

Resp.: Sim. Todos os monitores LCD Philips são totalmente compatíveis com PCs, Macs e estações de trabalho. Você pode precisar de um adaptador para ligar o monitor ao sistema Mac.. Entre em contato com seu representante da Philips para mais informações.

Q10: Os monitores Philips LCD são Plug-and-Play?

Resp.: Sim, os monitores são Plug-and-Play compatível com Windows 8/7/Vista/XP/NT, Mac OSX, Linux

Q11: O que é o efeito de imagem colada, ou queima de imagem, ou pós imagem ou Imagem fantasma em painéis de LCD?

Resp.: Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar "queima", também conhecida como "pós-imagem" ou "imagem fantasma", em sua tela. "Queima", "pós-imagem" ou "imagem fantasma" é um fenômeno bem conhecido na tecnologia dos painéis de LCD. Na maioria dos casos, a "queima" ou "pós-imagem" ou "imagem fantasma" desaparece gradualmente ao longo de um período de tempo após a alimentação ter sido desligada. Ative sempre uma proteção de tela quando não usar o monitor. Ative sempre um aplicativo de atualização periódica de tela se o seu monitor LCD exibir imagens estáticas.

 Aviso

A falha em ativar um protetor de tela, ou um aplicativo de atualização periódica de tela pode resultar em sintomas graves de "queima" ou "pós-imagem" ou "imagem fantasma" que não vai desaparecer e não pode ser reparado. Os danos mencionados acima não estão cobertos pela garantia.

Q12: Por que meu monitor não mostra texto de forma nítida e os caracteres aparecem embaralhados?

Res.: O monitor LCD funciona melhor em sua resolução nativa de 1920 × 1080 @ 60 Hz. Para uma melhor visualização, use esta resolução.



© 2013 Koninklijke Philips Electronics N.V. Todos os direitos reservados.

Philips e o Philips Shield Emblem são marcas comerciais registradas da Koninklijke Philips Electronics N.V. e são usadas sob licença da Koninklijke Philips Electronics N.V.

Especificações estão sujeitas à mudanças sem prévio aviso.

Versão: M5246V1T