

PHILIPS

E line

328E9



www.philips.com/welcome

TR	Kullanıcı el kitabı	1
	Müşteri Hizmetleri ve Garanti	23
	Sorun Giderme ve SSS'lar	27

İçindekiler

1. Önemli	1
1.1 Güvenlik önlemleri ve bakım	1
1.2 İşaretler	2
1.3 Ürün ve paketlenme malzemesinin atılması	3
2. Monitörü ayarlama	4
2.1 Kurulum	4
2.2 Monitörü çalıştırma	6
2.3 Taban Sehpa ve Tabanı Sökme	9
3. Görüntü Optimizasyonu	11
3.1 SmartImage	11
3.2 SmartContrast	13
4. FreeSync	14
5. Teknik Özellikler	15
5.1 Çözünürlük ve Ön Ayar Modları	20
6. Güç Yönetimi	22
7. Müşteri Hizmetleri ve Garanti	23
7.1 Philips Düz Panel Monitörlerin Piksel Hata Politikası	23
7.2 Müşteri Sorunları & Garanti	26
8. Sorun Giderme ve SSS'lar	27
8.1 Sorun Giderme	27
8.2 Genel SSS'lar	29

1. Önemli

Bu elektronik kullanıcı kılavuzu Philips monitörü kullanan herkes için tasarlanmıştır. Monitörünüzü kullanmadan önce bu kullanıcı el kitabını okumak için zaman ayırın. Monitörünüzün kullanılmasıyla ilgili önemli bilgi ve notlar içermektedir.

Bu Philips garantisi, ürün, amaçlanan kullanımı için uygun bir biçimde ve işletim talimatlarına uygun olarak kullanıldığı ve satın alma tarihi, satıcının adı ve ürünün model ve üretim numarasını belirten orijinal fatura ya da ödeme makbuzunun sunulması halinde geçerlidir.

1.1 Güvenlik önlemleri ve bakım

⚠ Uyarılar

Bu belgede belirtilenlerin dışında kontrol ve ayar yapılması veya yönetmenliklerin kullanılması şok, elektrik çarpması tehlikesi ve/veya mekanik tehlikelere sebep olabilir.

Bilgisayar monitörünün bağlantısını yaparken ve kullanırken bu talimatlara uyunuz.

Çalıştırma

- Lütfen monitörü doğrudan güneş ışığı, çok güçlü parlak ışıklar ve diğer ısı kaynaklarından uzak tutun. Uzun süre bu tür ortama maruz kalması, monitör renginin bozulmasına ve monitörün hasar görmesine neden olabilir.
- Havalandırma deliklerine düşebilecek ya da monitörün elektronik aksamının düzgün soğutulmasını önleyebilecek herhangi bir nesneyi kaldırın.
- Kasa üzerindeki havalandırma deliklerini kapatmayın.

- Monitörü yerleştirirken elektrik fişine ve prize kolay erişilebildiğinden emin olun.
- Monitörü elektrik kablosunu veya DC güç kablosunu ayırarak kapatıyorsanız, elektrik kablosunu veya DC güç kablosunu normal çalışması için takmadan önce 6 saniye bekleyin.
- Lütfen her zaman Philips tarafından onaylı güç kablosunu kullanın. Güç kablounuz kayıpsa, lütfen yerel servis merkezinizle iletişime geçin. (Lütfen Müşteri Desteği Tüketici Bilgi Merkezine başvurunuz)
- Monitörü çalışırken titreşime veya sert darbelere maruz bırakmayın.
- Çalıştırma veya nakliye sırasında monitöre vurmayın veya monitörü düşürmeyin.

Bakım

- Monitörünüzü olası hasarlardan korumak için LCD paneline aşırı basınç uygulamayın. Monitörünüzü taşıırken kaldırmak için çerçeveden tutun; elinizi veya parmaklarınızı LCD panelinin üzerine yerleştirerek monitörü kaldırmayın.
- Uzun süre kullanmayacaksanız monitörün fişini prize takılı bırakmayın.
- Hafif nemli bir bez kullanarak temizlemeniz gerekiyorsa, monitörü prizden çıkarın. Elektrik kesildiğinde ekran kuru bir bez kullanılarak temizlenebilir. Ancak monitörünüzü temizlemek için alkol veya amino bazlı sıvılar gibi organik çözeltileri asla kullanmayın.
- Elektrik çarpmasına engel olmak veya sete kalıcı hasar verilmesini önlemek için monitörü toza, yağmura, suya veya aşırı nemli ortamlara maruz bırakmayınız.
- Eğer monitörünüz ıslanırsa, mümkün olan en kısa sürede kuru bir bez ile temizleyiniz.

1. Önemli

- Eğer monitörünüze yabancı cisim veya su girerse, lütfen hemen kapatın ve güç kablosunu prizden çıkarın. Ardından, yabancı cismi veya suyu çıkararak bakım merkezine gönderin.
- Monitörü ısı, doğrudan güneş ışığı veya aşırı soğuğa maruz kalan yerlerde depolamayın veya kullanmayın.
- Monitörünüzden en iyi performansı almak ve uzun süre kullanmak için, monitörü lütfen aşağıdaki sıcaklık ve nem aralığına düşen yerlerde kullanınız.
 - Sıcaklık: 0-40°C 32-104°F
 - Nem: %20 - 80 RH
- Önemli: Monitörünüzü gözetimsiz bıraktığınızda daima hareket eden bir ekran koruyucusu programını etkin hale getirin. Monitörünüzde değişmeyen sabit bir içerik gösterilecekse daima dönemsel ekran yenileme uygulamasını etkinleştirin. Sabit ya da statik görüntülerin uzun süre kesintisiz olarak ekranda kalması "yanmaya" sebep olabilir, bu aynı zamanda ekranınızdaki "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" olarak da anılmaktadır.
- "Yanma", "ardışık görüntü" ya da "gölge görüntü" LCD paneli teknolojisinde bilinen bir durumdur. Birçok durumda "yanma" veya "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" güç kapatıldıktan sonra zaman geçtikçe yavaş yavaş kaybolacaktır.

⚠ Uyarı

Bir ekran koruyucu veya dönemsel ekran yenileme uygulamasını etkinleştirilmemesi bazı ekrandan gitmeyecek veya onarılamayacak "yanma" veya "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" belirtileri ile sonuçlanabilir. Yukarıda belirtilen hasar garantiniz kapsamında yer almaz.

Servis

- Mahfaza kapağı sadece kalifiye servis personeli tarafından açılmalıdır.
- Onarım ya da entegrasyon için herhangi bir dokümana gerek duyulursa, lütfen bölgenizdeki servis merkezi ile temasa geçiniz. (Lütfen "Tüketici Bilgilendirme Merkezi" bölümüne bakınız)
- Nakliye bilgileri için, lütfen "Teknik Özellikler'e" bakın.
- Monitörünüzü araba/kamyonet içinde doğrudan güneş ışığı altında bırakmayınız.

ⓘ Not

Monitör normal çalışmazsa ya da bu kılavuzda yer alan talimatları yerine getirdiğinizde ne yapacağınızı bilmiyorsanız servis teknisyenine danışınız.

1.2 İşaretler

Aşağıdaki bölümlerde bu belgede kullanılan işaretler açıklanmaktadır.

Not, Uyarı ve İkazlar

Bu kılavuzda metin bloklarının yanında bir simge bulunabilir ve koyu veya italik yazılmış olabilir. Bu bloklar notları, uyarıları ve ikazları içerir. Aşağıdaki şekilde kullanılırlar:

ⓘ Not

Bu simge, bilgisayar sisteminizin daha iyi kullanılmasında size yardımcı olacak önemli bilgi ve önerileri göstermektedir.

⚠ Dikkat

Bu simge donanımı zarar verecek veya veri kaybına yol açacak arızalardan kaçınmak için gerekli bilgileri göstermektedir.

⚠ Uyarı

Bu simge insanlara zarar verme ihtimali olan durumları gösterir ve bu sorundan nasıl kaçınılması gerektiğini açıklar.

Bazı uyarılar başka bir biçimde görünebilir ve yanında bir simge bulunmayabilir. Bu gibi durumlarda özel uyarı biçimleri yetkili biri tarafından belirtilmelidir.

1.3 Ürün ve paketleme malzemesinin atılması

Atık Elektrikli ve Elektronik Ekipmanlar - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

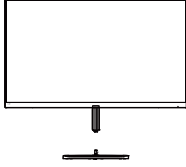
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Monitörü ayarlama

2.1 Kurulum

1 Paket içeriği



* CD



Güç



* DP



* DVI



* VGA



* HDMI

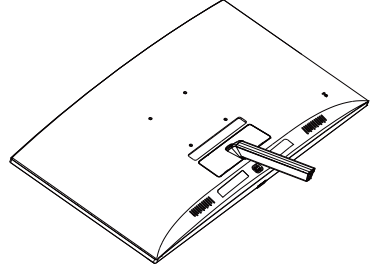


* Ses kablosu

* Bölgeye göre farklı.

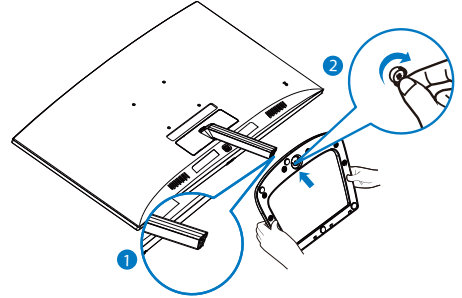
2 Taban sehpasını takın

1. Monitörü ekranın çizilmesi veya hasar görmesini önlemeye dikkat ederek ön yüzü aşağıya bakacak şekilde yumuşak ve düz bir yüzeye yerleştirin.



2. Taban sehpasını her iki elinizle tutun ve taban sehpasını taban sütununa sıkıca takın.

- (1) Mandal tabana kilitlenininceye kadar tabanı yavaşça taban sütununa takın.
- (2) Tabanında altında bulunan vidayı sıkıkmak için parmaklarınızı kullanın ve tabanı sütuna iyice sabitleyin.



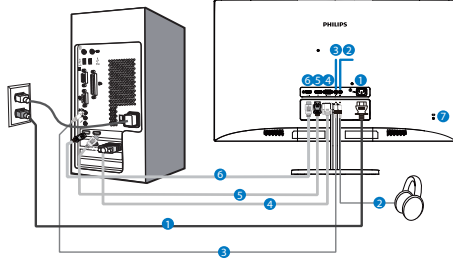
⚠ İkaz

Bu ürün kavisli tasarıma sahiptir; tabanı takarken/sökerken hasarı önlemek için, koruyucu malzemeyi monitörün altına yerleştirin ve monitörün üstünden bastırmayın.

2. Monitörü ayarlama

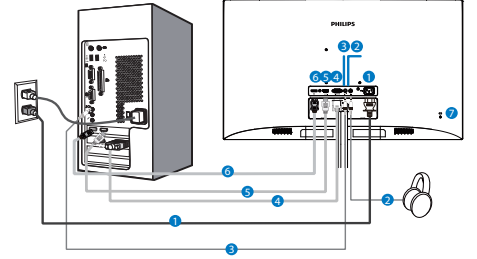
3 Bilgisayarınıza Bağlanması

328E9FJAB:



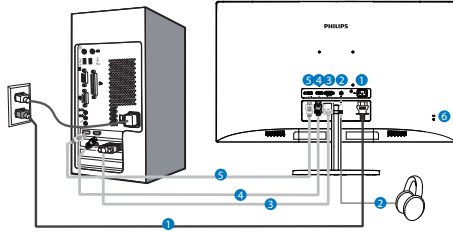
- 1 AC güç girişi
- 2 Kulaklık prizi
- 3 Ses girişi
- 4 VGA girişi
- 5 DP girişi
- 6 HDMI girişi
- 7 Kensington hırsızlık-önleme kilidi

328E9QJAB:



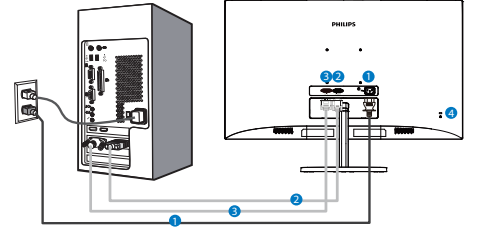
- 1 AC güç girişi
- 2 Kulaklık prizi
- 3 Ses girişi
- 4 VGA girişi
- 5 DP girişi
- 6 HDMI girişi
- 7 Kensington hırsızlık-önleme kilidi

328E9FJSB:



- 1 AC güç girişi
- 2 Ses çıkışı
- 3 VGA girişi
- 4 DP girişi
- 5 HDMI girişi
- 6 Kensington hırsızlık-önleme kilidi

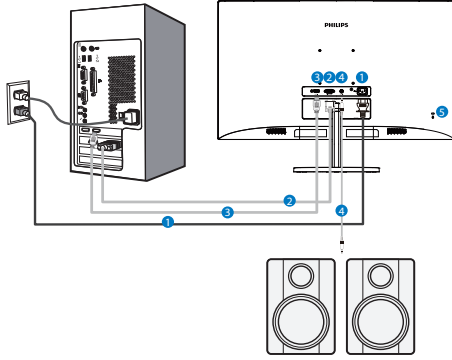
328E9QSB:



- 1 AC güç girişi
- 2 VGA girişi
- 3 DVI girişi
- 4 Kensington hırsızlık-önleme kilidi

2. Monitörü ayarlama

328E9QHSB:



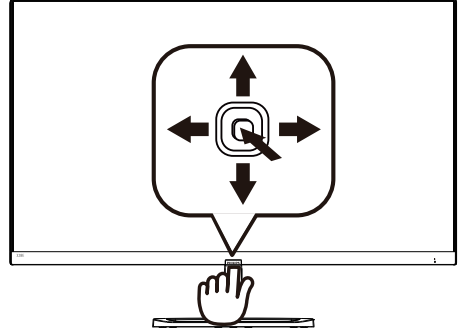
- ❶ AC power input
- ❷ VGA girişı
- ❸ HDMI girişı
- ❹ HDMI Ses çıkışı
- ❺ Kensington hırsızlık-önleme kilidi

Bilgisayara bağlayın

1. Elektrik kablosunu monitörün arkasına sıkıca takınız.
2. Bilgisayarınızı kapatınız ve güç kablosunu çıkarınız.
3. Monitör sinyal kablosunu bilgisayarınızın arkasında bulunan video konektörüne bağlayınız.
4. Bilgisayarınız ve monitörünüzün güç kablosunu yakındaki bir çıkışa sokunuz.
5. Bilgisayar ve monitörünüzü açınız. Monitör bir görüntü gösteriyorsa kurulum tamamlanmıştır.

2.2 Monitörü çalıştırma

1 Ürünün önden görünümü



❶		Gücü açmak için basın. Gücü kapatmak için 3 saniyeden uzun süre basılı tutun.
❷		OSD menüsüne erişin. OSD ayarını onaylayın.
❸		328E9FJSB/328E9QHSB/328E9QSB: Parlaklık düzeyini ayarlayın. 328E9FJAB/328E9QJAB: Hoparlör ses seviyesini ayarlayın. OSD menüsünü ayarlayın.
❹		Sinyal giriş kaynağını değiştirin. OSD menüsünü ayarlayın.
❺		Birden fazla seçenek vardır: 328E9FJSB/328E9FJAB/328E9QJAB/328E9QHSB: FPS, Racing (Yarış), RTS, Gamer 1 (Oyuncu 1), Gamer 2 (Oyuncu 2), LowBlue Mode (Düşük Mavi Modu) ve Off (Kapalı). 328E9QSB: Standard (Standart), Internet (Internet), Game (Oyun), EasyRead (Kolay Okuma) ve LowBlue Mode (Düşük Mavi Modu). Önceki OSD seviyesine geri dön.

2. Monitörü ayarlama







2 Ekran Menüsü Tanımı

Ekran Göstergesi (OSD) nedir?







Ekran Menüsü (OSD) tüm Philips LCD monitörlerinde bulunan bir özelliktir. Son kullanıcının ekran performansını ayarlamasına veya ekran talimatları penceresinden monitör işlevlerini doğrudan seçebilmesine olanak sağlamaktadır. Kullanıcıya dost görüntü ekranı arayüzü aşağıdaki gibidir:

328E9FJAB/328E9FJSB/328E9QJAB/

328E9QHSB:

	LowBlue Mode	On	
		Off	✓
	Input		
	Picture		
	Audio		
	Color		
	Language		

328E9QSB:

	LowBlue Mode	On	
		Off	✓
	Input		
	Picture		
	Color		
	Language		
	OSD Settings		

Kontrol tuşlarıyla ilgili temel ve basit tanıtım

Bu Philips Monitörü üzerindeki OSD menüsüne erişmek için, Monitör yuvasının arkasında bulunan tekli değiştirme düğmesini kullanın. Tekli buton, bir joystick gibi çalışmaktadır. İmleci hareket ettirmek için, butonu

dört yönde değiştirin. İstenen opsiyonu seçmek için butona basın.

2. Monitörü ayarlama

OSD Menüsü

Aşağıda Ekran Menüsü genel görünümü bulunmaktadır. Daha sonra kendi istediğiniz farklı ayarlamaları yapmak için bir referans olarak kullanabilirsiniz.

Main menu	Sub menu	
LowBlue Mode	On Off	— 1, 2, 3, 4
Input	VGA DVI(32BE9Q5B) HDMI 1.4(32BE9FJAB/32BE9FJSB/ 32BE9QJAB/32BE9QHSB) DisplayPort (32BE9FJAB/32BE9FJSB/32BE9QJAB)	
Picture	Picture Format Brightness Contrast Sharpness SmartResponse SmartContrast SmartFrame (32BE9FJAB/32BE9FJSB/ 32BE9QJAB/32BE9QHSB) Gamma Pixel Orbiting Over Scan (32BE9FJAB/32BE9FJSB/ 32BE9QJAB/32BE9QHSB)	— Wide Screen, 4:3 — 0~100 — 0~100 — 0~100 — Off, Fast, Faster, Fastest — On, Off — On, Off — Size (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7) — Brightness (0~100) — Contrast (0~100) — H. position — V. position — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 — On, Off — On, Off
Audio (32BE9FJAB/ 32BE9FJSB/ 32BE9QJAB/ 32BE9QHSB)	Volume Stand-Alone (32BE9FJAB/32BE9QJAB) Mute Audio Source (32BE9FJAB/32BE9QJAB)	— 0~100 — On, Off — On, Off — Audio In, HDMI 1.4, DisplayPort
Color	Color Temperature sRGB User Define	— Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K (32BE9FJAB/32BE9FJSB/ 32BE9QJAB/32BE9QHSB) — Native, 6500K, 9300K, (32BE9Q5B) — Red: 0~100 — Green: 0~100 — Blue: 0~100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Settings	Horizontal Vertical Transparency OSD Time Out	— 0~100 — 0~100 — Off, 1, 2, 3, 4 — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Auto H.Position V.Position Phase Clock Resolution Notification Reset Information	— 0~100 — 0~100 — 0~100 — 0~100 — On, Off — Yes, No

2. Monitörü ayarlama

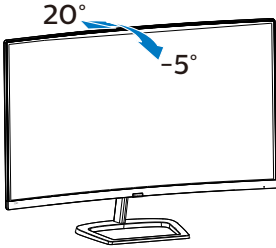
3 Çözünürlük bildirimi

Bu monitör kendi doğal çözünürlüğü olan 2560×1440@60Hz (328E9FJAB/328E9FJSB), 1920×1080@60Hz (328E9QSB/328E9QJAB/328E9QHSB) de optimum performans elde etmek üzere tasarlanmıştır. Monitör farklı bir çözünürlük değerinde açılırsa, ekranda bir uyarı mesajı görülür: Use 2560×1440@60Hz (328E9FJAB/328E9FJSB), 1920×1080@60Hz (328E9QSB/328E9QJAB/328E9QHSB) for best results (En iyi sonuç için 2560×1440@60Hz (328E9FJAB/328E9FJSB), 1920×1080@60Hz (328E9QSB/328E9QJAB/328E9QHSB) çözünürlüğü kullanın).

Doğal çözünürlük uyarı ekranı, OSD menüsünde Ayarlar kısmından kapatılabilir.

4 Fiziki İşlev

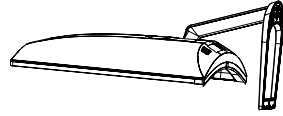
Eğim



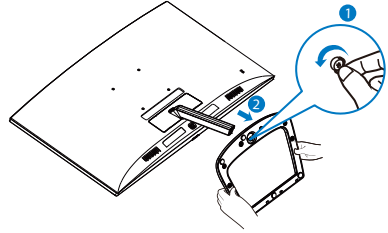
2.3 Taban Sehpa ve Tabanı Sökme

Monitör tabanını sökmeye başlamadan önce, lütfen olası herhangi bir hasar veya yaralanmayı önlemek için aşağıdaki yönergelere uyun.

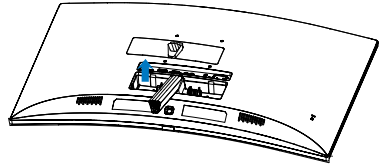
1. Monitörü ekranın çizilmesi veya hasar görmesini önlemeye dikkat ederek ön yüzü aşağıya bakacak şekilde yumuşak bir yüzeye yerleştirin.



2. Tabanın alt kısmında bulunan vidayı gevşetmek için parmaklarınızı kullanın ve tabanı ayaktan çıkarın.

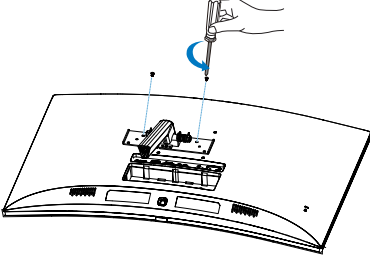


3. Parmaklarınızı kullanarak menteşe kapağını monitörün gövdesinden çıkarın.



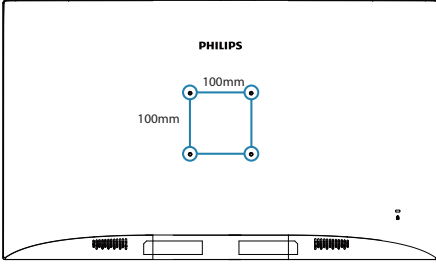
2. Monitörü ayarlama

4. Koldaki vidaları çıkarmak için bir tornavida kullanın ve kolu/ayağı monitörden ayırın.



Not

Bu monitör, 100mm x 100mm VESA Uyumlu montaj arabirimini kabul eder.



3. Görüntü Optimizasyonu

3.1 SmartImage

1 Bu nedir?

SmartImage, ekranı farklı içerik türlerine göre optimize eden, parlaklığı, kontrastı, rengi ve netliği dinamik olarak gerçek zamanlı ayarlayan ön ayarlar sunmaktadır. Metin uygulamaları, görüntülerin gösterilmesi veya video izlenmesi üzerinde çalışan Philips SmartImage mükemmel optimize edilen monitör performansı sunar.

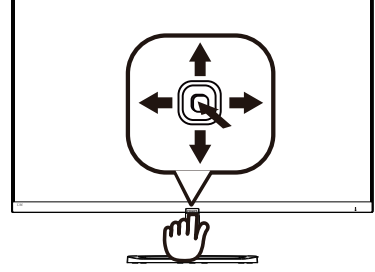
2 Buna neden ihtiyacım var?

En sevdiğiniz içerik türlerini optimum şekilde gösteren bir monitör istiyorsunuz, SmartImage yazılımı parlaklığı, kontrastı, rengi ve netliği dinamik olarak gerçek zamanlı ayarlayarak monitör izleme deneyiminizi artırır.

3 Nasıl çalışır?

SmartImage özel, öncü Philips teknolojisi olup ekranınızda gösterilen içeriği analiz eder. Seçtiğiniz senaryoya bağlı olarak gösterilen içeriği iyileştirmek için SmartImage kontrastı, renk doygunluğunu ve görüntüleri dinamik olarak geliştirir - tamamı tek bir düğmeye basılarak gerçek zamanlı yapılmaktadır.

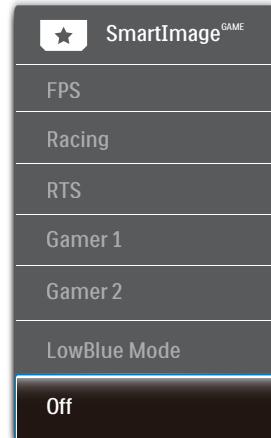
4 SmartImage nasıl etkinleştirilir?



328E9FJAB/328E9FJSB/328E9QJAB/
328E9QHSB:

1. Monitör ekranı üzerinde SmartImage uygulamasını başlatmak için sola değiştirin.
2. Aralarından seçim yapmak için yukarı ya da aşağı geçirin FPS, Racing (Yarış), RTS, Gamer 1 (Oyuncu 1), Gamer 2 (Oyuncu 2), LowBlue Mode (Düşük Mavi Modu) ve Off (Kapalı).
3. Ekrandaki SmartImage görüntüsü 5 saniye ekranda kalacaktır veya onaylamak için sola da değiştirme yapabilirsiniz.

Birden fazla seçenek vardır: FPS, Racing (Yarış), RTS, Gamer 1 (Oyuncu 1), Gamer 2 (Oyuncu 2), LowBlue Mode (Düşük Mavi Modu) ve Off (Kapalı).



3. Görüntü Optimizasyonu

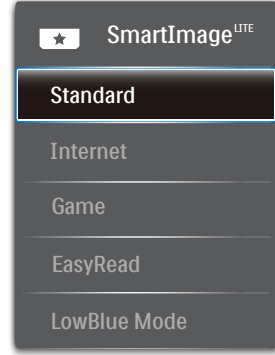
- **FPS:** FPS (Birinci Kişi Atıcı) oyunları oynamak içindir. Karanlık tema siyah seviyesi detaylarını iyileştirir.
- **Racing (Yarış):** Yarış oyunları oynamak içindir. En hızlı yanıt süresini ve yüksek renk doygunluğu sunar.
- **RTS:** RTS (Gerçek Zamanlı Strateji) oyunları oynamak içindir, RTS oyunlarında kullanıcı tarafından seçilen bir bölüm vurgulanabilir (SmartFrame aracılığıyla). Resim kalitesi vurgulanan bölüme göre ayarlanabilir.
- **Gamer 1 (Oyuncu 1):** Kullanıcının tercih ettiği ayarlar Gamer 1 (Oyuncu 1) olarak kaydedilir.
- **Gamer 2 (Oyuncu 2):** Kullanıcının tercih ettiği ayarlar Gamer 2 (Oyuncu 2) olarak kaydedilir.
- **LowBlue Mode (Düşük Mavi Modu):** Gözlerde sorunsuz verimlilik için Düşük Mavi Modu. Çalışmalar, tıpkı morötesi ışınlarda olduğu gibi, LED ekranlardan yayılan kısa dalga boylu mavi ışık ışınlarının da zamanla göz hasarına neden olabileceğini ve görme yeteneğini etkileyebileceğini göstermiştir. Sağlık için geliştirilen Philips Düşük Mavi Modu ayarı, zararlı kısa dalga boylu mavi ışığı azaltmak için bir akıllı yazılım teknolojisi kullanır.
- **Off (Kapalı):** SmartImage ile optimizasyon yok.

328E9QSB:

1. Monitör ekranı üzerinde SmartImage uygulamasını başlatmak için sola değiştirin.
2. Aralarından seçim yapmak için yukarı ya da aşağı geçirin Standard (Standart), Internet (İnternet), Game (Oyun), EasyRead (Kolay Okuma) ve LowBlue Mode (Düşük Mavi Modu).

3. Ekrandaki SmartImage görüntüsü 5 saniye ekranda kalacaktır veya onaylamak için sola da değiştirme yapabilirsiniz.

Birden fazla seçenek vardır: Standard (Standart), Internet (İnternet), Game (Oyun), EasyRead (Kolay Okuma) ve LowBlue Mode (Düşük Mavi Modu).



- **Standard (Standart):** Metni geliştirir ve parlaklığı düşürerek okunabilirliği artırır ve göz yorulmasını azaltır. Hesap çizelgesi, PDF dosyaları, taranan dosyalar veya diğer genel ofis uygulamaları ile çalışırken bu mod okunabilirliği ve üretkenliği önemli oranda artırır.
- **İnternet:** Bu profil renk doygunluğunu, dinamik kontrastı ve netlik iyileştirmesini birleştirerek fotoğrafları ve diğer görüntüleri canlı renkler ile birlikte mükemmel netlik sağlayacak şekilde gösterir – hiçbirinde yapay ve solgun renk yoktur.
- **Game (Oyun):** En iyi yanıt süresi için hızlı sürüş devresini açın, ekranda hızlı hareket eden nesneler için çentikli kenarları azaltın, parlak ve karanlık şema için kontrast oranını iyileştirin, bu profil oyuncular için en iyi oyun deneyimini sunar.

- **EasyRead (Kolay Okuma):** PDF e-kitaplar gibi yazı tabanlı uygulamalarını okunmasını iyileştirmeye yardım eder. Kontrastı ve yazı içeriğinin kenar netliğini arttıran özel bir algoritma kullanılarak, ekran sadece monitörün parlaklığı, kontrast ve renk sıcaklığı ayarı yapılması ile stressiz bir okuma için mükemmel hale getirilmiştir.
- **LowBlue Mode (Düşük Mavi Modu):** Gözlerde sorunsuz verimlilik için Düşük Mavi Modu. Çalışmalar, tıpkı morötesi ışınlarda olduğu gibi, LED ekranlardan yayılan kısa dalga boylu mavi ışık ışınlarının da zamanla göz hasarına neden olabileceğini ve görme yeteneğini etkileyebileceğini göstermiştir. Sağlık için geliştirilen Philips Düşük Mavi Modu ayarı, zararlı kısa dalga boylu mavi ışığı azaltmak için bir akıllı yazılım teknolojisi kullanır.

3.2 SmartContrast

1 Bu nedir?

Gösterilen içeriği dinamik olarak analiz eden ve azami görsel netlik ve keyifli görüntüleme için LCD monitörün kontrast oranını otomatik olarak optimize eden eşsiz teknoloji, net, keskin ve parlak görüntü elde etmek için ışığı artırır ya da görüntüleri koyu arkaplanda net göstermek için ışığı azaltır.

2 Buna neden ihtiyacım var?

Her tür içerik için en iyi görsel netlik ve görüntüleme rahatlığı istiyorsunuz. SmartContrast kontrastı dinamik olarak kontrol eder ve net, keskin, parlak oyun oynama ve video görüntüleme için ışığı ayarlar ya da ofis işi için metinleri net ve okunabilir gösterir. Monitörünüzün güç tüketimini düşürerek enerji maliyetlerinizi düşürür ve monitörünüzün ömrünü uzatırsınız.

3 Nasıl çalışır?

SmartContrast'ı etkinleştirdiğinizde renkleri ayarlamak ve ışık yoğunluğunu kontrol etmek için gösterdiğiniz içeriği gerçek zamanlı olarak analiz eder. Bu işlev, video izlerken veya oyun oynarken muhteşem eğlence deneyimi için kontrastı dinamik olarak artırır.

4. FreeSync

(328E9FJAB/328E9FJSB/328E9QJAB/328E9QHSB)



PC'de oyun deneyimi, GPU'ların ve monitörlerin farklı oranda güncellenmesi nedeniyle uzun zamandır kusursuzluğa ulaşamamıştı. GPU bazen monitörün tek bir güncellemesi esnasında birçok yeni görüntü getirebilir ve monitör bu görüntülerin parçalarını tek bir görüntüde birleştirir. Buna "ekran yırtılması" denir. Oyuncular yırtılmayı "v-sync" adı verilen bir özellik ile düzeltebilir fakat GPU, yeni görüntüleri göndermeden önce monitöre güncelleme çağrısı yaptığı için ekrandaki görüntüler düzensizleşebilir.

V-sync, fare girdisini ve toplam saniye başına kare sayısını da azaltır. AMD FreeSync™ teknolojisi, yeni bir görüntü hazır olur olmaz GPU'nun monitörü güncellemesine izin vererek oyuncuların inanılmaz derecede pürüzsüz, anında yanıt veren ve yırtılmasız oyun deneyimi yaşamasına olanak sağlar.

Uyumlu grafik kartları aşağıda verilmiştir.

- İşletim sistemi
 - Windows 10/8.1/8/7
- Grafik Kartı: R9 290/300 Serisi ve R7 260 Serisi
 - AMD Radeon R9 300 Serisi
 - AMD Radeon R9 Fury X
 - AMD Radeon R9 360

- AMD Radeon R7 360
- AMD Radeon R9 295X2
- AMD Radeon R9 290X
- AMD Radeon R9 290
- AMD Radeon R9 285
- AMD Radeon R7 260X
- AMD Radeon R7 260

- İşlemci A Serisi Masaüstü ve Hareketlilik APU'ları
 - AMD A10-7890K
 - AMD A10-7870K
 - AMD A10-7850K
 - AMD A10-7800
 - AMD A10-7700K
 - AMD A8-7670K
 - AMD A8-7650K
 - AMD A8-7600
 - AMD A6-7400K

5. Teknik Özellikler

Resim/Ekran	
Monitör panel türü	VA
Arka ışık	W-LED sistemi
Panel boyutu	31,5" G (80cm)
En boy oranı	16:9
Piksel Noktası	0,272 x 0,272 mm(328E9FJAB/328E9FJSB) 0,364 x 0,364 mm(328E9QSB/328E9QJAB/328E9QHSB)
SmartContrast	20,000,000:1
Yanıt süresi (tip.)	22 ms (GtG)
SmartResponse	5ms (GtG)
Optimum Çözünürlük	2560×1440 @ 60Hz
Görüntüleme açısı	C/R > 10 değerinde 178° (Y) / 178° (D) (tip.)
Resim Geliştirme	SmartImage
Kırpışmasız	EVET
Ekran renkleri	16.7M
Dikey yenileme hızı	50Hz-76Hz (analog, dijital) 48Hz-76Hz (HDMI, DP, FreeSync for HDMI, FreeSync for DP)
Yatay Frekans	328E9Q: 30-80KHz(VGA&DVI), 30-85KHz(HDMI), 85-85KHz(DP) 328E9F: 30-99KHz(VGA&DVI), 30-114KHz(HDMI), 114-114KHz(DP)
Renk dizisi	EVET
sRGB	EVET
FreeSync	EVET (328E9FJAB/328E9FJSB/328E9QJAB/328E9QHSB)
LBM	EVET
Bağlanabilirlik	
Sinyal girişi	328E9FJAB/328E9FJSB/328E9QJAB: VGA(Analog), HDMI(dijital,HDCP), DP(dijital,HDCP) 328E9QHSB: VGA(Analog), HDMI(dijital,HDCP) 328E9QSB: VGA(Analog), DVI
Ses Girişi/Çıkışı	328E9FJSB: kulaklık çıkışı 328E9QHSB: HDMI Ses çıkışı 328E9FJAB/328E9QJAB: Bilgisayar ses girişi, kulaklık çıkışı
Giriş sinyali	Ayrı Senk, Yeşil Üzerinde Senk
Güvenilirlik	
Dahili hoparlör	3W x 2(328E9FJAB/328E9QJAB)
OSD Dilleri	İngilizce, Almanca, İspanyolca, Yunanca, Fransızca, İtalyanca, Macarca, Hollandaca, Portekizce, Brezilya Portekizce, Lehçe, Rusça, İsveççe, Fince, Türkçe, Çekçe, Ukrayna Dili, Basitleştirilmiş Çince, Geleneksel Çince, Japonca, Korece

5. Teknik Özellikler

Diğer kolaylıklar	Kensington Kilidi, VESA montaj (100×100mm)
Tak ve Çalıştır Uyumluluğu	DDC/CI, Mac OSX, sRGB, Windows 10/8.1/8/7
Sehpa	
Eğim	-5° / +20°

328E9FJAB

Güç			
Enerji Tüketimi	100VAC, 50Hz'da AC Giriş Voltajı	115VAC, 60Hz'da AC Giriş Voltajı	230VAC, 50Hz'da AC Giriş Voltajı
Normal Çalışma	60,25 W (tip.)	60,35 W (tip.)	60,45 W (tip.)
Uyku (Bekleme)	< 0,5 W (tip.)	< 0,5 W (tip.)	< 0,5 W (tip.)
Kapalı	< 0,3 W (tip.)	< 0,3 W (tip.)	< 0,3 W (tip.)
Isı Dağıtma*	100VAC, 50Hz'da AC Giriş Voltajı	115VAC, 60Hz'da AC Giriş Voltajı	230VAC, 50Hz'da AC Giriş Voltajı
Normal Çalışma	205,63 BTU/ saat (tip)	205,97 BTU/ saat (tip)	206,31 BTU/saat (tip)
Uyku (Bekleme)	<1,71 BTU/saat (tip.)	<1,71 BTU/saat (tip.)	<1,71 BTU/saat (tip.)
Kapalı	<1,02 BTU/saat (tip.)	<1,02 BTU/saat (tip.)	<1,02 BTU/saat (tip.)
Güç LED göstergesi	Açık mod: Beyaz, Beklemede/Uyku modu: Beyaz (yanıp sönüyor)		
Güç Beslemesi	Yerleşik, 100-240VAC, 50-60Hz		

328E9FJSB

Güç			
Enerji Tüketimi	100VAC, 50Hz'da AC Giriş Voltajı	115VAC, 60Hz'da AC Giriş Voltajı	230VAC, 50Hz'da AC Giriş Voltajı
Normal Çalışma	59,28 W (tip)	59,38 W (tip.)	59,48 W (tip.)
Uyku (Bekleme)	< 0,5 W (tip.)	< 0,5 W (tip.)	< 0,5 W (tip.)
Kapalı	< 0,3 W (tip.)	< 0,3 W (tip.)	< 0,3 W (tip.)
Isı Dağıtma*	100VAC, 50Hz'da AC Giriş Voltajı	115VAC, 60Hz'da AC Giriş Voltajı	230VAC, 50Hz'da AC Giriş Voltajı
Normal Çalışma	202,32 BTU/ saat (tip)	202,66 BTU/ saat (tip)	203,00 BTU/ saat (tip)
Uyku (Bekleme)	<1,71 BTU/saat (tip.)	<1,71 BTU/saat (tip.)	<1,71 BTU/saat (tip.)
Kapalı	<1,02 BTU/saat (tip.)	<1,02 BTU/saat (tip.)	<1,02 BTU/saat (tip.)
Güç LED göstergesi	Açık mod: Beyaz, Beklemede/Uyku modu: Beyaz (yanıp sönüyor)		

5. Teknik Özellikler

Güç Beslemesi	Yerleşik, 100-240VAC, 50-60Hz
---------------	-------------------------------

328E9QJAB

Güç			
Enerji Tüketimi	100VAC, 50Hz'da AC Giriş Voltajı	115VAC, 60Hz'da AC Giriş Voltajı	230VAC, 50Hz'da AC Giriş Voltajı
Normal Çalışma	38,16 W (tip.)	38,26 W (tip.)	38,36 W (tip.)
Uyku (Bekleme)	< 0,5 W (tip.)	< 0,5 W (tip.)	< 0,5 W (tip.)
Kapalı	< 0,3 W (tip.)	< 0,3 W (tip.)	< 0,3 W (tip.)
Isı Dağıtma*	100VAC, 50Hz'da AC Giriş Voltajı	115VAC, 60Hz'da AC Giriş Voltajı	230VAC, 50Hz'da AC Giriş Voltajı
Normal Çalışma	130,24 BTU/saat (tip)	130,58 BTU/saat (tip)	130,92 BTU/saat (tip)
Uyku (Bekleme)	<1,71 BTU/saat (tip.)	<1,71 BTU/saat (tip.)	<1,71 BTU/saat (tip.)
Kapalı	<1,02 BTU/saat (tip.)	<1,02 BTU/saat (tip.)	<1,02 BTU/saat (tip.)
Güç LED göstergesi	Açık mod: Beyaz, Beklemede/Uyku modu: Beyaz (yanıp sönüyor)		
Güç Beslemesi	Yerleşik, 100-240VAC, 50-60Hz		

328E9QSB

Güç			
Enerji Tüketimi	100VAC, 50Hz'da AC Giriş Voltajı	115VAC, 60Hz'da AC Giriş Voltajı	230VAC, 50Hz'da AC Giriş Voltajı
Normal Çalışma	37,61 W (tip.)	37,71 W (tip.)	37,81 W (tip.)
Uyku (Bekleme)	< 0,5 W (tip.)	< 0,5 W (tip.)	< 0,5 W (tip.)
Kapalı	< 0,3 W (tip.)	< 0,3 W (tip.)	< 0,3 W (tip.)
Isı Dağıtma*	100VAC, 50Hz'da AC Giriş Voltajı	115VAC, 60Hz'da AC Giriş Voltajı	230VAC, 50Hz'da AC Giriş Voltajı
Normal Çalışma	128,36 BTU/saat (tip)	128,70 BTU/saat (tip)	129,04 BTU/saat (tip)
Uyku (Bekleme)	<1,71 BTU/saat (tip.)	<1,71 BTU/saat (tip.)	<1,71 BTU/saat (tip.)
Kapalı	<1,02 BTU/saat (tip.)	<1,02 BTU/saat (tip.)	<1,02 BTU/saat (tip.)
Güç LED göstergesi	Açık mod: Beyaz, Beklemede/Uyku modu: Beyaz (yanıp sönüyor)		
Güç Beslemesi	Yerleşik, 100-240VAC, 50-60Hz		

328E9QHSB

Güç			
-----	--	--	--

5. Teknik Özellikler

Enerji Tüketimi	100VAC, 50Hz'da AC Giriş Voltajı	115VAC, 60Hz'da AC Giriş Voltajı	230VAC, 50Hz'da AC Giriş Voltajı
Normal Çalışma	46,90 W (tip.)	47,00 W (tip.)	47,10 W (tip.)
Uyku (Bekleme)	< 0,5 W (tip.)	< 0,5 W (tip.)	< 0,5 W (tip.)
Kapalı	< 0,3 W (tip.)	< 0,3 W (tip.)	< 0,3 W (tip.)
Isı Dağıtım*	100VAC, 50Hz'da AC Giriş Voltajı	115VAC, 60Hz'da AC Giriş Voltajı	230VAC, 50Hz'da AC Giriş Voltajı
Normal Çalışma	160,07 BTU/ saat (tip)	160,41 BTU/saat (tip)	160,75 BTU/saat (tip)
Uyku (Bekleme)	<1,71 BTU/saat (tip.)	<1,71 BTU/saat (tip.)	<1,71 BTU/saat (tip.)
Kapalı	<1,02 BTU/saat (tip.)	<1,02 BTU/saat (tip.)	<1,02 BTU/saat (tip.)
Güç LED göstergesi	Açık mod: Beyaz, Beklemede/Uyku modu: Beyaz (yanıp sönüyor)		
Güç Beslemesi	Yerleşik, 100–240VAC, 50–60Hz		

Ebat

Sehpa bulunan ürün (GxYxD)	713 x 525 x 236 mm
Sehpa bulunmayan ürün (GxYxD)	713 x 425 x 52 mm
Ambalajlı ürün (GxYxD)	827 x 626 x 233 mm

Ağırlık

Sehpa bulunan ürün	6.78 kg
Sehpa bulunmayan ürün	6.40 kg
Ambalajlı ürün	10.45 kg

Çalışma Durumu

Sıcaklık aralığı (çalışırken)	0°C ila 40°C
Bağıl nem (çalışma)	20% ila 80%
Atmosfer basıncı (çalışma)	700 ila 1060 hPa
Sıcaklık aralığı (çalışmazken)	-20°C ila 60°C
Bağıl nem (Çalışma dışı)	10% ila 90%
Atmosfer basıncı (Çalışma dışı)	500 ila 1060 hPa

Çevre

ROHS	EVET
Ambalaj	%100 geri dönüşümlü
Spesifik Maddeler	%100 PVC BFR içermeyen gövde

Uyum ve standartlar

5. Teknik Özellikler

Düzenleyici Onaylar	CE İşareti, FCC Sınıf B, CU-EAC, ISO9241-307, RCM, CCC, CECP, BSMİ(328E9QJAB), PSB, MEPS, CB, EPA, CEL
Kabin	
Renk	Siyah
Kaplama	Parlak

Not

1. Bu veriler önceden haber verilmeden değiştirilebilir. Kitapçığın son sürümünü karşıdan yüklemek için www.philips.com/support adresine gidin.
2. Akıllı yanıtlama süresi GtG veya GtG (BW) testlerindeki optimum değerdir.

5.1 Çözünürlük ve Ön Ayar Modları

1 Maksimum Çözünürlük

328E9FJAB/328E9FJSB:

1920x1080@60Hz (analog giriş)
2560x1440@60Hz
(D+DVI+HDMI1+HDMI2+DP)
2560x1440@75Hz
(HDMI1+HDMI2+DP)

328E9QHSB:

1920x1080@60Hz (analog giriş)
1920x1080@75Hz (HDMI input)

328E9QJAB/328E9QSB:

1920x1080@60Hz (analog giriş +
DVI)
1920x1080@75Hz (HDMI + DP)

2 Önerilen Çözünürlük

328E9FJAB/328E9FJSB:

2560x1440@60Hz (dijital giriş)

328E9QJAB/328E9QHSB/328E9QSB:

1920x1080@60Hz (dijital giriş)

328E9FJAB/328E9FJSB:

Y. frek (kHz)	Çözünürlük	D. frek (Hz)
31.47	720x400	70.09
31.47	640x480	59.94
35.00	640x480	66.67
37.86	640x480	72.81
37.50	640x480	75.00
35.16	800x600	56.25
37.88	800x600	60.32
46.88	800x600	75.00
48.08	1024x768	72.19
47.73	832x624	74.55
48.36	1024x768	60.00
56.48	1024x768	70.07
60.02	1024x768	75.03
44.77	1280x720	59.86
60	1280x960	60
63.89	1280x1024	60.02
79.98	1280x1024	75.03
55.94	1440x900	59.89
65.29	1680x1050	59.95
67.50	1920x1080	60.00
88.79	2560x1440	59.95

328E9QJAB/328E9QHSB/328E9QSB:

Y. frek (kHz)	Çözünürlük	D. frek (Hz)
31.47	720x400	70.09
31.47	640x480	59.94
35.00	640x480	66.67
37.86	640x480	72.81
37.50	640x480	75.00
35.16	800x600	56.25
37.88	800x600	60.32
46.88	800x600	75.00

5. Teknik Özellikler

Y. frek (kHz)	Çözünürlük	D. frek (Hz)
48.08	1024x768	72.19
47.73	832x624	74.55
48.36	1024x768	60.00
56.48	1024x768	70.07
60.02	1024x768	75.03
44.77	1280x720	59.86
60	1280x960	60
63.89	1280x1024	60.02
79.98	1280x1024	75.03
55.94	1440x900	59.89
65.29	1680x1050	59.95
67.50	1920x1080	60.00

Not

Lütfen ekranınızın en iyi
2560×1440@60Hz
(328E9FJAB/328E9FJSB),
1920×1080@60Hz
(328E9QSB/328E9QJAB/
328E9QHSB) değerinde
çözünürlüğünde çalıştığını unutmayın.
En iyi görüntü için lütfen bu çözünürlüğü
kullanın.

6. Güç Yönetimi

VESA DPM uyumlu ekran kartınız varsa veya bilgisayarınıza yazılım kurulmuşsa, monitör kullanılmadığında güç tüketimini otomatik olarak düşürebilir. Eğer klavyeden, fareden veya diğer giriş yapabileceğiniz bir aygıttan giriş yaptığınız algılanırsa, monitör otomatik olarak 'uyanır'. Aşağıdaki tablo güç tüketimini ve bu otomatik güç tasarruf özelliğinin sinyallenmesini göstermektedir:

328E9FJAB:

Güç Tüketimi Tanımı					
VESA Modu	Video	Y-senk	D-senk	Kullanılan Güç	LED rengi
Etkin	AÇIK	Evet	Evet	60,36 W (tip.) 75,9 W (Maks.)	Beyaz
Uyku	KAPALI	Hayır	Hayır	0,5 W (tip.)	Beyaz (yanıp sonuyor)
Kapatma	KAPALI	-	-	0,3 W (tip)	KAPALI

328E9FJSB:

Güç Tüketimi Tanımı					
VESA Modu	Video	Y-senk	D-senk	Kullanılan Güç	LED rengi
Etkin	AÇIK	Evet	Evet	59,38 W (tip.) 71,3 W (Maks.)	Beyaz
Uyku	KAPALI	Hayır	Hayır	0,5 W (tip)	Beyaz (yanıp sonuyor)
Kapatma	KAPALI	-	-	0,3 W (tip)	KAPALI

328E9QJAB:

Güç Tüketimi Tanımı					
VESA Modu	Video	Y-senk	D-senk	Kullanılan Güç	LED rengi
Etkin	AÇIK	Evet	Evet	38,26 W (tip.) 45,82 W (Maks.)	Beyaz
Uyku	KAPALI	Hayır	Hayır	0,5 W (tip.)	Beyaz (yanıp sonuyor)

Güç Tüketimi Tanımı

Kapatma	KAPALI	-	-	0,3 W (tip)	KAPALI
---------	--------	---	---	-------------	--------

328E9QSB:

Güç Tüketimi Tanımı					
VESA Modu	Video	Y-senk	D-senk	Kullanılan Güç	LED rengi
Etkin	AÇIK	Evet	Evet	37,71 W (tip.) 41,32 W (Maks.)	Beyaz
Uyku	KAPALI	Hayır	Hayır	0,5 W (tip.)	Beyaz (yanıp sonuyor)
Kapatma	KAPALI	-	-	0,3 W (tip)	KAPALI

328E9QHSB:

Güç Tüketimi Tanımı					
VESA Modu	Video	Y-senk	D-senk	Kullanılan Güç	LED rengi
Etkin	AÇIK	Evet	Evet	47,00 W (tip.) 49,20 W (Maks.)	Beyaz
Uyku	KAPALI	Hayır	Hayır	0,5 W (tip.)	Beyaz (yanıp sonuyor)
Kapatma	KAPALI	-	-	0,3 W (tip)	KAPALI

Aşağıdaki ayar bu monitördeki güç tüketimini ölçmek için kullanılır.

- Doğal çözünürlük:
2560×1440
(328E9FJAB/328E9FJSB),
1920×1080
(328E9QSB/328E9QJAB/
328E9QHSB)
- Kontrast: 50%
- Parlaklık: 100%
- Renk Sıcaklığı: Tam beyaz model ile 6500k



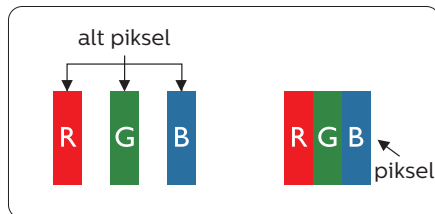
Not

Bu veriler önceden haber verilmeden değiştirilebilir.

7. Müşteri Hizmetleri ve Garanti

7.1 Philips Düz Panel Monitörlerin Piksel Hata Politikası

Philips yüksek kaliteli ürünler satmaya çalışmaktadır. Biz, en gelişmiş üretim tekniklerini kullanmakta ve sıkı bir kalite kontrol mekanizması uygulamaktayız. Fakat düz panel monitörlerde kullanılan TFT Monitör panellerindeki piksel veya alt piksel hatalarıyla bazen karşılaşmaktayız. Üreticilerden hiç biri panellerin hiç birinde piksel hatası bulunmayacağını garanti edemez fakat Philips, kabul edilmez sayıda hata bulunan monitörlerin garanti kapsamında tamir edileceğini veya yenisi ile değiştirileceğini garanti etmektedir. Bu bölümde farklı piksel hata tipleri açıklanmakta ve her tip için kabul edilebilir piksel seviyeleri tanımlanmaktadır. Garanti kapsamında tamir veya yenisi ile değiştirme yapabilmek için TFT Monitör panelindeki piksel hatalarının sayısı kabul edilebilir seviyelerden fazla olmalıdır. Örnek verecek olursak, bir monitörde alt piksel oranının %0,0004'den fazla olmaması hatalı olabilir. Bunların yanında, bazı piksel hata tipleri veya kombinasyonunun fark edilmesi diğerlerinden daha kolay olduğu için Philips bu tip hatalar için daha yüksek kalite standartları belirlemiştir. Bu politika tüm dünyada geçerlidir.



Piksel ve Alt Pikseller

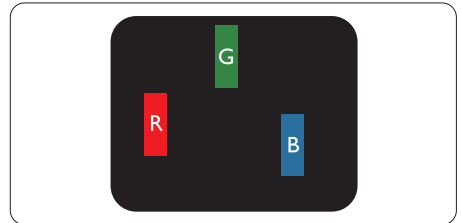
Bir piksel, veya resim elemanı, temel renkleri kırmızı, yeşil ve mavi olan üç alt pikselden oluşmaktadır. Pikseller bir araya gelerek bir görüntü oluşturur. Pikseldeki alt piksellerin hepsi açıkça, renkli üç alt piksel beraber beyaz bir resim gibi görünür. Hepsi koyuysa, renkli üç alt piksel beraber tek bir siyah piksel gibi görünür. Açık ve koyu piksellerin diğer kombinasyonları farklı renkte tek bir piksel gibi görünür.

Piksel Hata Türleri

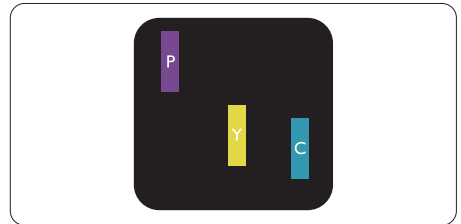
Piksel ve alt piksel hataları ekranda farklı şekillerde görünür. Piksel hataları için iki kategori bulunmaktadır ve her kategoride çeşitli alt piksel hata türleri mevcuttur.

Parlak Nokta Hataları

Parlak nokta hataları daima yanan veya "açık" olan piksel veya alt piksel olarak görünür. Parlak nokta, monitör koyu bir örnek gösterdiğinde ekranda bulunan bir alt pikselidir. Aşağıda parlak nokta hataları gösterilmektedir.



Bir açık kırmızı, yeşil veya mavi alt piksel.



İki bitişik alt piksel:

- Kırmızı + Mavi = Yeşil
- Kırmızı + Yeşil = Sarı
- Yeşil + Mavi = Camgöbeği (Açık Mavi)



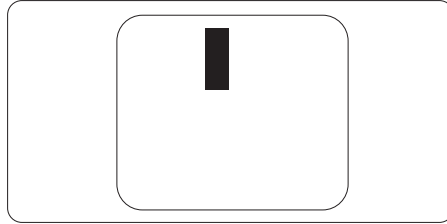
Üç bitişik alt piksel (bir beyaz piksel).

⚠ Not

Kırmızı veya mavi renkteki parlak nokta komşu noktaların parlaklığından yüzde 50 daha parlak olurken, yeşil parlak noktaysa komşu noktalardan yüzde 30 daha parlak olmalıdır.

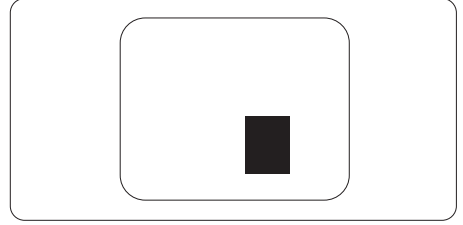
Siyah Nokta Hataları

Siyah nokta hataları her zaman koyu veya "kapalı" olan piksel veya alt piksel olarak görünür. Koyu nokta, monitör açık bir örnek gösterdiğinde ekranda bulunan bir alt pikseldir. Aşağıda siyah nokta hata tipleri gösterilmektedir.



Piksel Hatalarının Yakınlığı

Birbirine yakın olan aynı tür piksel ve alt piksel hatalarının fark edilmesi daha kolay olduğu için, Philips, piksel hatalarının yakınlığı konusunda da toleranslar belirlemiştir.



Piksel Hata Toleransları

Garanti süresinde piksel hatalarından kaynaklanan tamir veya yenisi ile değiştirme işlemlerini gerçekleştirmek için bir Philips düz panelindeki TFT Monitör panelinde bulunan piksel veya alt piksel hataları aşağıdaki tabloda belirtilen sayılardan fazla olmalıdır.

7. Müşteri Hizmetleri ve Garanti

PARLAK NOKTA KUSURLARI	KABUL EDİLEBİLİR SEVİYE
1 adet görünen alt piksel	2
2 adet bitişik görünen alt piksel	1
3 adet bitişik görünen alt piksel (bir beyaz piksel)	0
İki parlak nokta kusuru arasındaki uzaklık*	>10mm
Tüm tiplerdeki toplam parlak nokta kusurları	3
SIYAH NOKTA KUSURLARI	KABUL EDİLEBİLİR SEVİYE
1 adet koyu alt piksel	5 veya daha az
2 adet bitişik koyu alt piksel	2 veya daha az
3 adet bitişik koyu alt piksel	0
İki siyah nokta kusuru arasındaki mesafe*	>10mm
Her türdeki toplam siyah nokta kusurları	5 veya daha az
TOPLAM NOKTA KUSURLARI	KABUL EDİLEBİLİR SEVİYE
Her türdeki toplam parlak veya siyah nokta kusurları	5 veya daha az

Not

1 veya 2 bitişik alt piksel kusuru = 1 nokta kusuru

7.2 Müşteri Sorunları & Garanti

Bölgenize yönelik geçerli garanti kapsamı bilgileri ve ek destek gereksinimleri konusunda lütfen www.philips.com/support web sitesini ziyaret edin veya yerel Philips Müşteri Hizmetleri Merkeziyle iletişime geçin.

Genel garanti sürenizi uzatmak isterseniz, uzatılmış garanti için Yetkili Servis Merkezimiz aracılığıyla bir Garanti Dışı servis paketi sağlanır.

Bu servisten yararlanmak isterseniz, lütfen asıl satın alma tarihinizden sonraki 30 takvim günü içinde servisi satın aldığınızdan emin olun. Uzatılmış garanti süresi sırasında, servis süreci, yerinden alma, onarım ve geri teslimi kapsar ancak kullanıcı gerçekleşen tüm maliyetlerden sorumlu olacaktır.

Yetkili Servis Ortağı, sunulan uzatılmış garanti paketi altında gereken onarımları gerçekleştiremezse, mümkünse satın aldığınız uzatılmış garanti süresine kadar size alternatif çözümler bulacağız.

Daha fazla ayrıntı için lütfen Philips Müşteri Hizmetleri Temsilcimizle veya yerel iletişim merkezimizle (Müşteri hizmetleri numarasıyla) iletişime geçin.

Philips Müşteri Hizmetleri Merkezi numarası aşağıda listelenmektedir.

Yerel Standart Garanti Süresi	Uzatılmış Garanti Süresi	Toplam Garanti Süresi
Farklı bölgelere göre değişir	+ 1 Yıl	Yerel standart garanti süresi +1
	+ 2 Yıl	Yerel standart garanti süresi +2
	+ 3 Yıl	Yerel standart garanti süresi +3

** Asıl satın alımın kanıtı ve uzatılmış garanti satın alınması gereklidir.

Not

Bölgesel servis yardım hattı için, lütfen Philips web sitesi destek sayfasında bulunan önemli bilgiler kılavuzuna başvurun.

8. Sorun Giderme ve SSS'lar

8.1 Sorun Giderme

Bu sayfada kullanıcı tarafından giderilebilecek sorunlar ele alınmıştır. Bu çözümleri denedikten sonra sorun hala çözülmezse Philips müşteri hizmetleri temsilcisi ile temasa geçin.

1 Genel Sorunlar

Resim Yok (Güç LED'i yanmıyor)

- Güç kablosunun elektrik prizine ve monitörün arkasındaki yerine takıldığından emin olun.
- İlk olarak monitörün önündeki güç düğmesinin KAPALI konumda olduğundan emin olun, ardından AÇIK'a basın.

Resim Yok (Güç LED'i Beyaz)

- Bilgisayarınızın açıldığından emin olun.
- Sinyal kablosunun bilgisayarınıza doğru bağlandığından emin olun.
- Monitör kablosunun bağlantı tarafında eğilen pimi bulunmadığından emin olun. Eğer varsa kabloyu onarın ya da değiştirin.
- Enerji Tasarrufu özelliği etkinleştirilebilir

Ekran da belirtilenler

Check cable connection

- Monitör kablosunun bilgisayarınıza doğru bağlandığından emin olun. (Ayrıca Hızlı Başlangıç Kılavuzu'na bakın).
- Monitör kablosunun pimlerinin eğilip eğilmediğine bakarak kontrol edin.

- Bilgisayarınızın açıldığından emin olun.

OTO düğmesi çalışmıyor

- Oto işlevi yalnızca VGA-Analog modunda kullanılabilir. Sonuçtan memnun kalmazsanız, OSD menüsüyle manuel olarak ayarlayabilirsiniz.



Not

Oto işlevi DVI-Dijital modda gerekli olmadığından kullanılamaz.

Görülebilir duman veya kıvılcım belirtileri

- Sorun giderme adımlarını gerçekleştirmeyin
- Güvenlik için monitörü derhal elektrik güç kaynağından ayırın.
- Derhal Philips müşteri hizmetleri temsilcisiyle irtibata geçin.

2 Görüntüleme Sorunları

Görüntü ortalanamıyor

- OSD Ana Kontrollerindeki “Oto” işleviyle görüntü konumunu ayarlayın.
- OSD Ana Kontrollerinde Faz/Kurulum Saati'ni Kullanarak görüntü konumunu ayarlayın. Yalnızca VGA modunda geçerlidir.

Görüntü ekranda titrer

- Sinyal kablosunun grafik kartına veya PC'ye sağlam bir şekilde bağlandığını kontrol edin.

Dikey titreme oluşur



- OSD Ana Kontrollerindeki “Oto” işleviyle görüntü konumunu ayarlayın.
- OSD Ana Kontrollerinde Faz/Kurulum Saati'ni Kullanarak dikey çizgileri ortadan kaldırın. Yalnızca VGA modunda geçerlidir.

Yatay titreme oluşur



- OSD Ana Kontrollerindeki "Oto" işleviyle görüntü konumunu ayarlayın.
- OSD Ana Kontrollerinde Faz/Kurulum Saati'ni Kullanarak dikey çizgileri ortadan kaldırın. Yalnızca VGA modunda geçerlidir.

Görüntü bulanık, belirsiz ya da çok karanlık görünür

- Kontrastı ve parlaklığı Ekran Üstü Kumandasından ayarlayın.

"Ardıl görüntü", "yanma" veya "hayalet görüntü" güç kapatıldıktan sonra ekranda kalır.

- Sabit ya da statik görüntülerin uzun süre kesintisiz olarak ekranda kalması "yanmaya" sebep olabilir, bu aynı zamanda ekranınızdaki "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" olarak da anılmaktadır. "Yanma", "ardışık görüntü" ya da "gölgeli görüntü" LCD paneli teknolojisinde bilinen bir durumdur. Birçok durumda "yanma" veya "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" güç kapatıldıktan sonra zaman geçtikçe yavaş yavaş kaybolacaktır.
- Monitörünüzü gözetimsiz bıraktığınızda daima hareket eden bir ekran koruyucusu programını etkin hale getirin.
- LCD monitörünüzde değişmeyen sabit bir içerik gösterilecekse daima dönemsel ekran yenileme uygulamasını etkinleştirin.

- Bir ekran koruyucu veya dönemsel ekran yenileme uygulamasını etkinleştirilmemesi bazı ekrandan gitmeyecek veya onarılamayacak "yanma" veya "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" belirtileri ile sonuçlanabilir. Yukarıda belirtilen hasar garantiniz kapsamında yer almaz.

Görüntü bozuk görünür. Metin bulanık veya donuk.

- PC'nin ekran çözünürlüğünü monitörün önerilen doğal ekran çözünürlüğü ile aynı değere getirin.

Ekranı yeşil, kırmızı, mavi, koyu ve beyaz noktalar belirir

- Geride kalan noktalar günümüz teknolojisinde kullanılan normal karakterlerdir. Lütfen daha fazla bilgi için piksel politikasına bakın.

* "Güç açık" ışığı çok güçlü ve beni rahatsız ediyor.

- OSD ana kontrollerinde güç LED ayarını kullanarak "güç açık" ışığını ayarlayabilirsiniz.

Daha fazla yardım için Tüketici Bilgi Merkezi listesine bakın ve Philips müşteri hizmetleri temsilcisi ile temasa geçin.

* İşlevsellik ekrana göre farklıdır.

8.2 Genel SSS'lar

Q1: Monitörümü ilk kez kurduğumda ekranda "Bu video modunu gösteremiyor" görürsem ne yapmalıyım?

Cvp.: Bu monitör için önerilen çözüm: 2560×1440@60Hz (328E9FJAB/328E9FJSB), 1920×1080@60Hz (328E9QSB/328E9QJAB/328E9QHSB) değerinde

- Tüm kabloları çıkarın, ardından PC'nizi önceden kullandığınız monitöre bağlayın.
- Windows Başlat Menüsünde Ayarlar/Denetim Masası'nı seçin. Denetim Masası Penceresi'nde Görüntü simgesini seçin. Denetim Masasını Görüntü içinde "Ayarlar" sekmesini seçin. "Settings" (Ayarlar) sekmesinde "desktop area (masaüstü alanı)" etiketli kutuda kayar çubuğu 2560×1440 piksele getirin.
- "Gelişmiş Özellikler" kısmını açın ve Yenileme Hızı özelliğini 60Hz değerine ayarlayın, ardından Tamam düğmesine tıklayın.
- Bilgisayarınızı yeniden başlatın ve Adım 2 ve 3'ü tekrarlayarak kişisel bilgisayarınızın 2560×1440@60Hz (328E9FJAB/328E9FJSB), 1920×1080@60Hz (328E9QSB/328E9QJAB/328E9QHSB) değerine ayarlandığını doğrulayın.
- Bilgisayarınızı kapatın, eski monitörünüzün bağlantısını kesin ve Philips LCD monitörünüzü bağlayın.
- Monitörünüzü açın ve ardından PC'nizi açın.

Q2: LCD monitör için önerilen yenileme hızı nedir?

Cvp.: LCD monitörlerde önerilen yenileme hızı 60Hz'dir, ekranda

bir bozulma olması durumunda 75Hz değerine kadar ayarlayarak bozukluğun gidip gitmediğini görebilirsiniz.

Q3: Kullanım kılavuzundaki .inf ve .icm dosyaları nelerdir? Sürücülerini nasıl kurarım (.inf ve .icm)?

Cvp.: Bunlar monitörünüz için olan sürücü dosyalarıdır. Kullanıcı elkitabınızdaki talimatları izleyerek sürücülerini kurun. Monitörünüzü ilk defa kurarken bilgisayarınız monitör sürücülerinizi (.inf ve .icm dosyaları) veya sürücü diskini isteyebilir.

Q4: Çözünürlüğü nasıl ayarlarım?

Cvp.: Görüntü kartınız/grafik sürücünüz ve monitörünüz mevcut çözünürlükleri birlikte belirler. İstedığınız çözünürlüğü Windows® Denetim Masasında "Display properties (Görüntü özellikleri)" ile birlikte seçebilirsiniz.

Q5: Ekran menüsü aracılığıyla monitör ayarlarını yaparken menü içinde kaybolursam ne yapmalıyım?

Cvp.: Sadece Tamam tuşuna basın, ardından "Sıfırla'yı" seçerek ilk fabrika varsayılan ayarlarını çağırın.

Q6: LCD ekran çiziklere karşı dayanıklı mıdır?

Cvp.: Panel yüzeyinin genel olarak aşırı darbelerle maruz kalmaması ve keskin ya da kör nesnelere karşı korunması önerilir. Monitörü kullanırken, panel yüzeyindeki tarafa basınç ya da kuvvet uygulanmadığından emin olun. Bu durum garanti şartlarını etkileyebilir.

Q7: LCD yüzeyini nasıl temizlemeliyim?

Cvp.: Normal temizlik için temiz, yumuşak bir bez kullanın. Kapsamlı temizlik için lütfen izopropil alkol kullanın. Etil alkol,

etanol, aseton, heksan vb diğer çözücülerini kullanmayın.

Q8: Bilgisayarımın renk ayarını değiştirebilir miyim?

Cvp.: Evet, Renk ayarınızı OSD kontrolünden şu prosedürler ile değiştirebilirsiniz:

- OSD (Ekran) menüsünü göstermek için "Tamam"a basın.
- "Renk" seçeneğini tercih etmek için "Aşağı Ok" a basın, daha sonra renk ayarını girmek için "TAMAM" a basın, aşağıdaki gibi üç ayar bulunmaktadır.
 1. Color Temperature (Renk Sıcaklığı): Yerli aralığındaki ayarlarla panel "kırmızı-beyaz renk tonunda warm (sıcak)" görünür, 9300K (328E9QSB) / 11500K (328E9FJAB/328E9FJSB/328E9QJAB/328E9QHSD) sıcaklık ise "cool (soğuk) mavi-beyaz ton" sunar.
 2. sRGB: Bu, farklı cihazlar (örn. dijital kameralar, ekranlar, yazıcılar, tarayıcılar vb.) arasında renklerin doğru değişimini sağlamaya yönelik standart bir ayardır.
 3. User Define (Kullanıcı Tanımlı): kullanıcı kırmızı, yeşil, mavi rengi seçerek kendi tercih ettiği renk ayarını seçebilir.

Not

Bir nesnenin ısıtıldığında yaydığı ışık renk ölçümüdür. Bu ölçüm mutlak gösterge çizelgesi ile ifade edilmektedir (Kelvin derecesi). 2004K gibi düşük Kelvin sıcaklıkları kırmızıdır; 9300K gibi yüksek Kelvin sıcaklıkları kırmızıdır mavidir. Nötr sıcaklık 6504K değerinde beyazdır.

Q9: LCD monitörümü herhangi bir PC'ye, iş istasyonuna veya Mac'e bağlayabilir miyim?

Cvp.: Evet. Tüm Philips LCD monitörleri standart PC'ler, Mac'ler ve iş

istasyonları ile tam uyumludur. Monitörü Mac sistemine bağlamak için bir kablo adaptörüne ihtiyaç duyabilirsiniz. Daha fazla bilgi için lütfen Philips satış temsilcinizle temasa geçiniz.

Q10: Philips LCD monitörleri Tak-Çalıştır mıdır?

Cvp.: Evet, monitörler Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX ile uyumlu Tak ve Çalıştır özelliğine sahiptir.

Q11: LCD panellerindeki Görüntü Yapışması, Görüntü Yanması, Ardıl Görüntü veya Hayalet Görüntü nedir?

Cvp.: Sabit ya da statik görüntülerin uzun süre kesintisiz olarak ekranda kalması "yanmaya" sebep olabilir, bu aynı zamanda ekranınızdaki "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" olarak da anılmaktadır. "Yanma", "ardışık görüntü" ya da "gölgeli görüntü" LCD paneli teknolojisinde bilinen bir durumdur. Birçok durumda "yanma" veya "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" güç kapatıldıktan sonra zaman geçtikçe yavaş yavaş kaybolacaktır. Monitörünüzü gözetimsiz bıraktığınızda daima hareket eden bir ekran koruyucusu programını etkin hale getirin. LCD monitörünüzde değişmeyen sabit bir içerik gösterilecekse daima dönemsel ekran yenileme uygulamasını etkinleştirin.

Uyarı


Ciddi "yanma" veya "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" bulguları kaybolmayacak ve onarılamayacaktır. Yukarıda belirtilen hasar garantiniz kapsamında yer almaz.

Q12: Ekranımda neden metinler net görünmüyor ve karakterleri pürüzlü gösteriyor?

8. Sorun Giderme ve SSS'lar

Cvp.: LCD monitörünüz 2560×1440@60Hz (328E9FJAB/328E9FJSB), 1920×1080@60Hz (328E9QSB/328E9QJAB/328E9QHSB) doğal çözünürlük değerinde en iyi çalışır. En iyi görüntü için lütfen bu çözünürlüğü kullanın.

Q13: Kısayol tuşumu nasıl kilitleyebilirim/kilidini nasıl açabilirim?

Cvp.: Kısayol tuşunu kilitlemek/kilidini açmak için 10 saniye boyunca /OK tuşuna basın; monitörünüzde aşağıdaki şekillerde gösterildiği gibi kilitleme/kilidi açma durumunu göstermek için "Dikkat" yazısı belirir.

Monitor controls unlocked

Monitor controls locked



© 2018 Koninklijke Philips N.V. Bütün hakları saklıdır.

Bu ürün Top Victory Investments Ltd. şirketi veya bağlı kuruluşlarından biri tarafından ya da adına üretilmiş ve piyasaya sürülmüştür. Top Victory Investments Ltd. şirketi bu ürün konusunda garanti veren taraftır. Philips ve Philips Shield Sembolü, Koninklijke Philips N.V. şirketinin lisans altında kullanılan kayıtlı ticari markalardır.

Teknik özellikler bilgi verilmeden değiştirilebilir.

Sürüm: M9328EQ1T