

Brillance

273P3



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

FR	Manuel d'utilisation	1
	Assistance client et Garantie	34
	Guide de dépannage et	
	Foire Aux Questions	49

**PHILIPS**

# Table des matières

<b>1. Important .....</b>	<b>1</b>
1.1 Précautions de sécurité et d'entretien.....	1
1.2 Notations.....	2
1.3 Mise au rebut du produit et des matériaux d'emballage.....	3
<b>2. Installation du moniteur.....</b>	<b>4</b>
2.1 Installation.....	4
2.2 Utilisation du moniteur.....	4
2.3 Enlever le support du socle et le socle.....	7
<b>3. Optimisation de l'image .....</b>	<b>8</b>
3.1 SmartImage.....	8
3.2 SmartContrast.....	9
3.3 Philips SmartControl Premium .....	10
3.4 Guide SmartDesktop.....	17
<b>4. Power sensor™ .....</b>	<b>22</b>
<b>5. Caractéristiques techniques.....</b>	<b>24</b>
5.1 Résolution et modes de préréglage.....	26
<b>6. Gestion de l'énergie.....</b>	<b>27</b>
<b>7. Informations Concernant les Réglementations .....</b>	<b>28</b>
<b>8. Assistance client et Garantie.....</b>	<b>34</b>
8.1 Politique de Philips relative aux pixels défectueux des écrans plats.....	34
8.2 Assistance client & Garantie.....	36
<b>9. Guide de dépannage et Foire Aux Questions.....</b>	<b>49</b>
9.1 Recherches de causes de pannes.....	49
9.2 Questions fréquentes - SmartControl Premium.....	51
9.3 Questions générales.....	52

# 1. Important

Ce guide électronique de l'utilisateur est conçu pour toutes les personnes qui utilisent le moniteur de Philips. Prenez le temps de lire ce Manuel d'utilisation avant d'utiliser votre moniteur. Il contient des informations et des notes importantes au sujet de l'utilisation de votre moniteur.

La garantie Philips s'applique à la condition que le produit soit manipulé correctement pour son utilisation prévue et conformément aux instructions d'utilisation, et sur présentation de la facture d'origine ou du ticket de caisse d'origine, indiquant la date de l'achat, le nom du revendeur ainsi que le modèle et le numéro de production du produit.

## 1.1 Précautions de sécurité et d'entretien

### Avertissements

L'utilisation de touches de réglages, d'ajustements ou de procédures différentes de celles qui sont décrites dans ce manuel pourrait présenter un risque de choc électrique, d'électrocution et/ou mécanique.

Lorsque vous connectez et utilisez le moniteur de votre ordinateur, lisez et respectez les consignes suivantes :

### Utilisation

- Risque d'électrocution ou d'incendie !
- Protégez le moniteur de la lumière directe du soleil et ne l'utilisez pas à proximité de poêles ou autres sources de chaleur.
- Éloignez tout objet pouvant tomber dans les orifices de ventilation ou empêcher le refroidissement correct des composants électroniques du moniteur.
- N'obstruez pas les orifices de ventilation du boîtier.
- Lors de la mise en place du moniteur, veillez à ce que la fiche d'alimentation et la prise soient facilement accessibles.
- Si vous mettez le moniteur hors tension en débranchant le câble secteur ou le câble d'alimentation CC, attendez 6 secondes avant de rebrancher ces câbles.
- Utilisez toujours le cordon secteur fourni par Philips. Si le cordon secteur est manquant, veuillez contacter votre centre de service local. (Reportez-vous au chapitre « Centre d'information à la clientèle. »)
- Ne soumettez pas le moniteur à de fortes vibrations ou à des impacts violents lorsque vous l'utilisez.
- Ne pas heurter ni laisser tomber le moniteur pendant l'utilisation ou le transport.

### Entretien

- Afin de protéger votre moniteur contre des dommages, n'appuyez pas trop fortement sur l'écran. Lorsque vous déplacez le moniteur, saisissez-le par son cadre pour le soulever ; ne mettez assurément pas vos mains ni vos doigts sur l'écran pour le soulever.
- Débranchez le moniteur si vous envisagez de ne pas l'utiliser pendant un certain temps.
- Débranchez le moniteur si vous voulez le nettoyer. Pour ce faire, utilisez un chiffon légèrement humide. Vous pouvez aussi vous servir d'un chiffon sec, pour autant que le moniteur soit hors tension. Par contre, n'utilisez jamais de solvants organiques, tels que l'alcool ou des liquides à base d'ammoniaque, pour nettoyer le moniteur.
- Afin d'éviter tout risque d'électrocution ou d'endommagement permanent à l'appareil, n'exposez pas le moniteur à la poussière ni à la pluie.
- Ne le mettez pas non plus en contact avec de l'eau ni avec un environnement excessivement humide.
- Si votre moniteur est mouillé par de l'eau, essuyez-le aussi rapidement que possible à l'aide d'un chiffon sec. Si un corps étranger ou de l'eau pénètrent dans le moniteur, mettez-le immédiatement hors tension et débranchez le cordon secteur. Retirez

## 1. Important

- ensuite le corps étranger ou épongez l'eau et envoyez le moniteur au centre de maintenance.
- Ne pas stocker ni utiliser le moniteur dans des endroits tels qu'il risque d'être exposé à de la chaleur; à la lumière directe du soleil ou à un froid extrême.
  - Afin d'assurer les performances optimales de votre moniteur et l'utiliser pendant plus longtemps, il doit se trouver dans un endroit compris dans les plages de température et d'humidité suivantes :  
Température : 0-40°C 32-95°F  
Humidité : 20-80% HR
  - **IMPORTANT** : Activez systématiquement un programme économiseur d'écran en mouvement lorsque votre écran n'est pas sollicité. Activez systématiquement une application de rafraîchissement périodique de votre moniteur pour afficher un contenu statique fixe. L'affichage sans interruption d'image statique ou immobile sur une longue période peut engendrer une « rémanence à l'extinction », également appelée « image résiduelle » ou « image fantôme » sur votre écran. Ces images « rémanentes », « en surimpression » ou « fantôme » sont un phénomène bien connu de la technologie des panneaux LCD. Dans la plupart des cas, cette « rémanence à l'extinction », ou « image résiduelle » ou « image fantôme » disparaît progressivement une fois l'alimentation éteinte.

### **Avertissement**

Les symptômes de « rémanence à l'extinction », ou d' « image résiduelle » ou d' « image fantôme » les plus graves ne disparaissent pas et ne peuvent pas être réparés. Ce dommage n'est pas couvert par votre garantie.

### **Service après-vente :**

- Le boîtier peut uniquement être ouvert par un technicien qualifié.
- Si vous avez besoin de documents en vue d'une réparation, veuillez prendre contact avec votre centre de service local. (Reportez-vous au chapitre « Centre d'information à la clientèle. »)

- Pour plus d'informations sur le transport, veuillez vous référer à la section « Caractéristiques techniques ».
- Ne laissez pas votre moniteur dans une voiture ni dans un coffre de voiture à la lumière directe du soleil.

### **Remarque**

Adressez-vous à un technicien si le moniteur ne fonctionne pas normalement ou si vous n'êtes pas sûr(e) de la procédure à suivre après avoir lu les instructions du mode d'emploi.

---

## 1.2 Notations

Les sous-parties suivantes décrivent les différentes conventions de notation utilisées dans ce document.

### **Notes, mises en garde et avertissements**

Tout au long de ce guide, des blocs de texte pourront être accompagnés d'une icône et imprimés en caractères gras ou en italiques. Ces blocs contiennent des notes, des mises en garde ou des avertissements. Ils sont utilisés de la façon suivante:

### **Remarque**

Cette icône indique l'existence d'informations et de conseils importants vous aidant à mieux utiliser votre ordinateur.

### **Mise en garde**

Cette icône indique l'existence d'informations vous expliquant comment éviter l'endommagement potentiel de votre matériel ou la perte de données.

### **Avertissement**

Cette icône indique qu'il existe un risque de blessures et vous explique comment éviter le problème.

Il se peut que des avertissements apparaissent sous des formats différents et ne soient pas accompagnés d'icônes. Dans ces cas-là, la présentation spécifique de l'avertissement est dictée par les autorités chargées des réglementations.

### 1.3 Mise au rebut du produit et des matériaux d'emballage

#### Déchets d'équipement électrique et électronique - DEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2002/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

#### Recycling Information for Customers

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

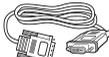
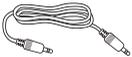
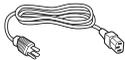
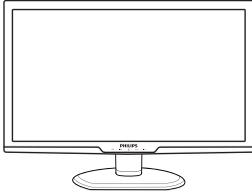
To learn more about our recycling program please visit [www.philips.com/about/sustainability/recycling](http://www.philips.com/about/sustainability/recycling).

## 2. Installation du moniteur

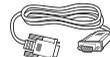
### 2.1 Installation

273P3

#### 1 Contenu de la boîte

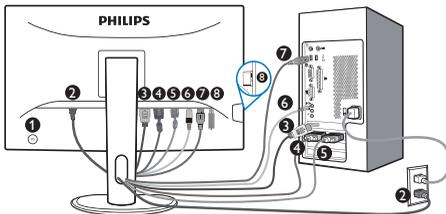


DVI (optionnel)



VGA (optionnel)

#### 2 Connexion à votre PC

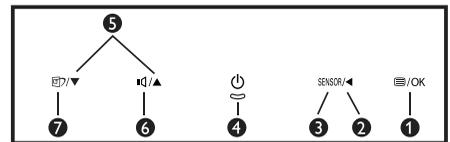
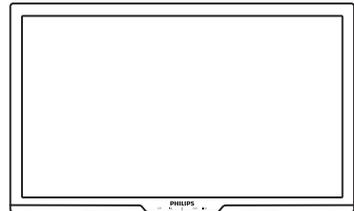


- 1 Verrou antivol Kensington
- 2 Entrée d'alimentation CA
- 3 Entrée HDMI
- 4 DVI-D entrée
- 5 Entrée VGA
- 6 Entrée audio & prise jack pour écouteurs
- 7 USB en amont
- 8 USB en aval

#### Connexion à un PC

1. Mettez votre ordinateur hors tension et débranchez son câble d'alimentation.
2. Connectez le câble signal VGA ou DVI ou HDMI pour la connexion vidéo.
3. Connectez le câble audio pour la connexion audio.
4. Connectez le port USB en amont sur le moniteur et le port USB sur votre ordinateur avec un câble USB. Le port USB en aval est à présent prêt pour le branchement de n'importe quel périphérique USB.
5. Branchez le cordon d'alimentation dans la prise de courant proche.
6. Mettez votre ordinateur et le moniteur sous tension. Si le moniteur affiche une image, cela signifie que l'installation est terminée.

### 2.2 Utilisation du moniteur



#### 1 Description de la vue de face du produit

1	≡/OK	Pour afficher le menu OSD.
2	◀	Retourne au niveau précédent du menu OSD.
3	SENSOR	Capteur d'alimentation.
4	⏻	Mise sous tension (ON) et hors tension (OFF) du moniteur.
5	▲ ▼	Réglage des options du menu OSD.

## 2. Installation du moniteur

<b>6</b>		Pour ajuster le volume à l'affichage.
<b>7</b>		SmartImage. Vous pouvez choisir entre 6 modes différents : Office (Bureau), Photo, Movie (Film), Game (Jeux), Economy (Économie) et Off (Arrêt).

### 2 Description de l'affichage sur écran

#### Qu'est-ce que Affichage à l'écran (OSD) ?

La fonction d'affichage des menus à l'écran (OSD) est présente avec tous les moniteurs de Philips. Elle permet à l'utilisateur final d'effectuer des réglages d'écran ou de sélectionner directement les fonctions du moniteur par le biais d'une fenêtre d'instructions apparaissant à l'écran. Une interface conviviale, semblable à celle reproduite ci-après, apparaît :

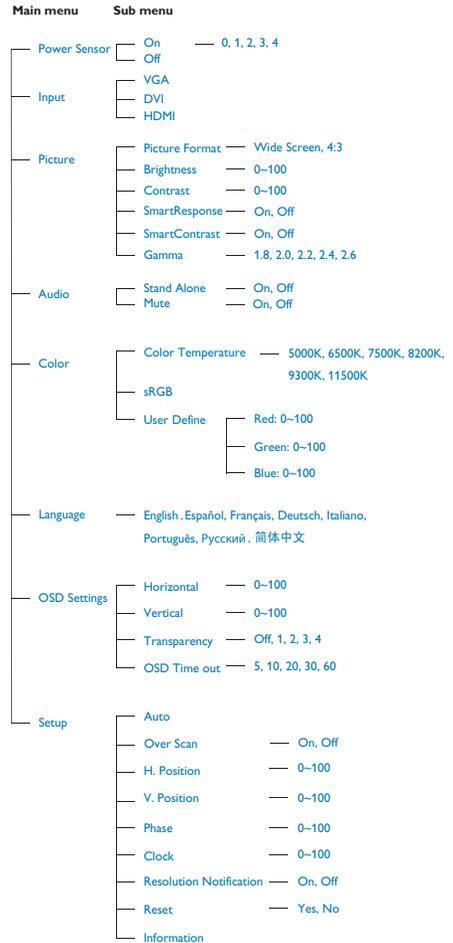


#### Instructions simples et basiques sur les touches de contrôle

Dans le menu OSD ci-dessus, l'utilisateur peut appuyer sur les touches **▼▲** situées sur le pourtour du moniteur pour déplacer le curseur, ou sur **OK** pour confirmer un choix ou effectuer un réglage.

#### Le menu OSD

Vous trouverez ci-dessous une vue d'ensemble de la structure de l'affichage sur écran. Vous pourrez par la suite l'utiliser comme référence lorsque vous voudrez plus tard revenir aux différents réglages.



## 2. Installation du moniteur

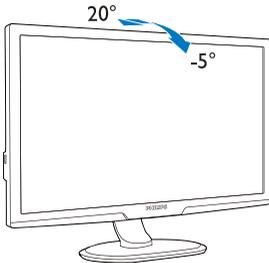
### 3 Avis de résolution

Ce moniteur a été conçu pour fonctionner de manière optimale à sa résolution native, qui est 1920 x 1080@60Hz. Quand le moniteur est allumé à une autre résolution, le message d'alerte suivant s'affiche à l'écran : Utilisez la résolution 1920 x 1080@60Hz pour des résultats optimaux.

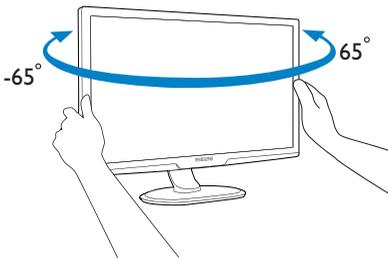
L'affichage du message d'alerte de résolution native peut être désactivé à partir de Configuration dans le menu d'affichage à l'écran (OSD).

### 4 Fonction physique

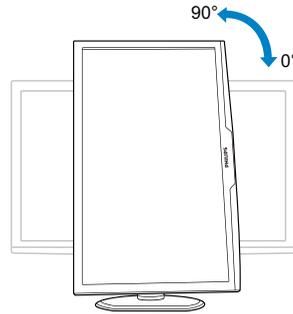
#### Inclinaison



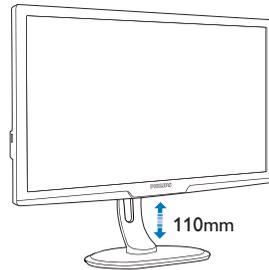
#### Rotation



#### Faites pivoter



#### Réglage de la hauteur



## 2.3 Enlever le support du socle et le socle

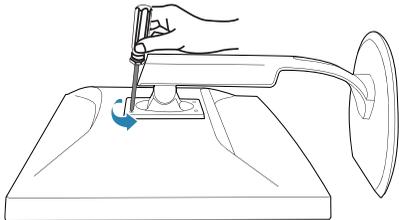
### 1 Déposer le socle

Condition :

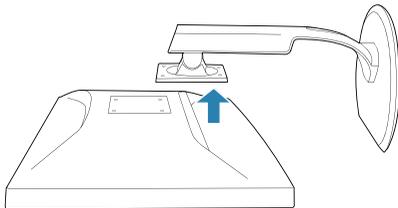
- Pour des montages VESA standard

273P3

1. Retirez les 4 vis.

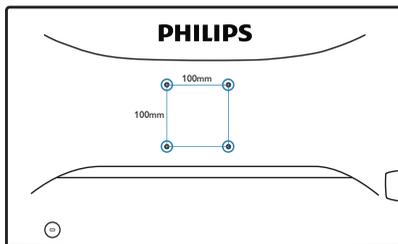


2. Retirez la base d'écran.



### Remarque

Ce moniteur utilise une interface de montage conforme à VESA de 100mm x 100mm.



## 3. Optimisation de l'image

### 3.1 SmartImage

#### 1 De quoi s'agit-il ?

SmartImage propose des préréglages qui vous permettent d'optimiser l'affichage de différents types de contenu en ajustant dynamiquement la luminosité, le contraste, la couleur et la netteté en temps réel. Qu'il s'agisse de travaux sur des applications de texte, d'affichage d'images ou de visualisation d'un clip vidéo, SmartImage de Philips vous propose un moniteur avec des performances optimisées.

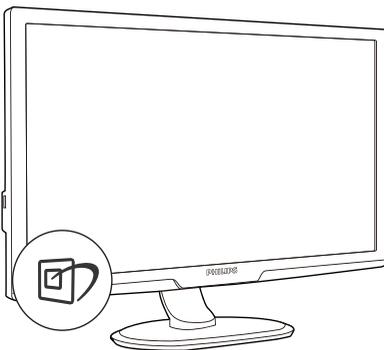
#### 2 Pourquoi en ai-je besoin ?

Vous attendez de votre moniteur un affichage optimisé de tous vos types favoris de contenu. Le logiciel SmartImage ajuste dynamiquement la luminosité, le contraste, la couleur et la netteté en temps réel pour une expérience de visionnage améliorée avec votre moniteur.

#### 3 Comment ça marche ?

SmartImage est une technologie Philips exclusive et de pointe. Elle analyse le contenu affiché sur votre écran. En se basant sur un scénario choisi, SmartImage optimise dynamiquement le contraste, la saturation des couleurs et la netteté des images pour des performances d'affichage ultimes, le tout en temps réel par la simple pression sur un bouton.

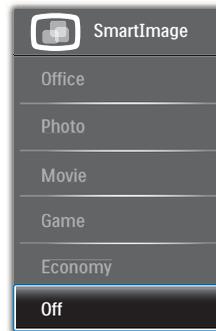
#### 4 Comment activer SmartImage ?



1. Appuyez sur  pour lancer SmartImage sur l'affichage à l'écran.
2. Restez appuyé sur  pour passer d'une fonction à une autre, Office (Bureau), Photo, Movie (Film), Game (Jeux), Economy (Économie) et Off (Arrêt).
3. Le menu sur écran SmartImage reste affiché pendant 5 secondes. Vous pouvez également appuyer sur « OK » pour confirmer.
4. Une fois SmartImage activé, le schéma sRGB est automatiquement désactivé. Pour utiliser le mode sRGB, il faut désactiver SmartImage en utilisant le bouton  sur le panneau avant de votre moniteur.

Outre l'utilisation de la touche  pour le défilement vers le bas, vous pouvez également appuyer sur les boutons ▼ ▲ pour effectuer votre choix, puis sur « OK » pour confirmer la sélection et fermer le menu à l'écran SmartImage.

Vous pouvez choisir entre six modes différents : Office (Bureau), Photo, Movie (Film), Game (Jeux), Economy (Économie) et Off (Arrêt).



- **Office (Bureau) :** Optimise le texte et adoucit la luminosité pour augmenter la lisibilité et réduire la fatigue oculaire. Ce mode optimise la lisibilité et la productivité de façon significative lorsque vous travaillez avec des feuilles de calcul, des fichiers PDF, des documents numérisés et d'autres applications générales de bureau.
- **Photo :** Ce profil associe la saturation des couleurs, le contraste dynamique et l'optimisation de la netteté pour un affichage de photos et d'autres images incroyablement clair avec des couleurs vives - le tout sans effet parasite et sans couleurs estompées.
- **Movie (Film) :** La luminance accentuée, la saturation profonde des couleurs, le contraste dynamique et la netteté précise permettent d'obtenir un affichage de chaque détail dans les zones sombres de vos clips vidéo, sans décoloration dans les zones plus lumineuses, tout en maintenant des valeurs dynamiques naturelles pour un affichage vidéo optimal.
- **Game (Jeux) :** Activez le circuit 'overdrive' pour obtenir un meilleur temps de réponse, moins de flou sur les bords avec des images qui changent rapidement sur l'écran, un meilleur taux de contraste pour les scènes claires ou foncées ; ce profil est idéal pour les jeux.
- **Economy (Économie) :** Dans ce profil, le réglage de la luminosité et du contraste ainsi que la rectification fine du rétroéclairage permettent d'obtenir un affichage correct pour les applications quotidiennes de bureau, tout en diminuant la consommation électrique.
- **Off (Désactivé) :** Pas d'optimisation par SmartImage.

---

## 3.2 SmartContrast

### 1 De quoi s'agit-il ?

Cette technologie unique analyse de façon dynamique le contenu à l'écran, et optimise automatiquement le contraste du moniteur pour une clarté visuelle et un plaisir visuel maximum. Le rétroéclairage est ainsi augmenté pour des images plus claires, plus précises et plus lumineuses, ou diminué pour un affichage clair des images sur fond sombre.

### 2 Pourquoi en ai-je besoin ?

Vous attendez une clarté visuelle optimale et un confort visuel, quel que soit le type de contenu à l'écran. SmartContrast contrôle dynamiquement le contraste et ajuste le rétroéclairage pour des images ou des écrans de jeu et de vidéo claires, précises et lumineuses, et pour du texte de bureau lisible. En réduisant la consommation électrique de votre moniteur, vous réalisez des économies énergétiques et prolongez la durée de vie de votre écran.

### 3 Comment ça marche ?

Lorsque vous activez SmartContrast, ce dernier va analyser le contenu affiché en temps réel et ajuster les couleurs et contrôler l'intensité du rétroéclairage. Cette fonction permet d'optimiser dynamiquement le contraste pour plus de plaisir dans votre divertissement, visionnage de clips vidéo ou jeux.

### 3.3 Philips SmartControl Premium

Le nouveau logiciel SmartControl Premium de Philips vous permet de contrôler votre moniteur à l'aide d'une interface graphique facile à utiliser. C'en est fini des réglages compliqués, ce logiciel pratique vous aide à ajuster la résolution, à faire l'étalonnage des couleurs, les réglages de l'horloge/de la phase, le réglage du point blanc RVB, etc.

Grâce aux dernières technologies dans l'algorithme principal, offrant un traitement et un temps de réponse plus rapides, ce logiciel compatible avec Windows 7 est basé sur des icônes avec une interface très conviviale pour vous aider à bien utiliser vos moniteurs de Philips.

#### 1 Installation

- Suivez les instructions pour l'installation.
- Vous pouvez le lancer une fois l'installation terminée.
- Si vous voulez lancer le logiciel ultérieurement, vous pourrez alors cliquer sur le raccourci du bureau ou de la barre d'outils.



#### Premier lancement – Assistant

- La première fois après l'installation de SmartControl Premium, l'assistant est automatiquement lancé.
- L'assistant va vous aider à ajuster les performances de votre moniteur, étape après étape.

- Rendez-vous dans le menu Branchement pour lancer l'assistant ultérieurement.
- Vous pouvez ajuster davantage d'options sans l'assistant depuis le panneau Standard.



#### 2 Lancement depuis le panneau Standard :

##### Adjust menu (Menu Réglage)

- Le menu Adjust (Réglage) vous permet d'ajuster la Brightness (luminosité), le Contrast (contraste), la Focus (mise au point), la Position and Resolution (position et la résolution).
- Suivez les instructions pour effectuer les réglages.
- L'invite Cancel (Annuler) vous permet d'annuler l'installation.



### 3. Optimisation de l'image



### Color menu (Menu Couleur)

- Le menu Color (Couleur) vous permet d'ajuster le RGB (rouge/vert/bleu), le Black Level (niveau de noir), le White Point (point blanc), Color Calibration (l'étalonnage des couleurs) et SmartImage (veuillez consulter la section SmartImage).
- Suivez les instructions pour effectuer les réglages.
- Référez-vous au tableau ci-dessous pour les éléments du sous-menu selon votre choix.
- Exemple pour Color Calibration (l'étalonnage des couleurs).

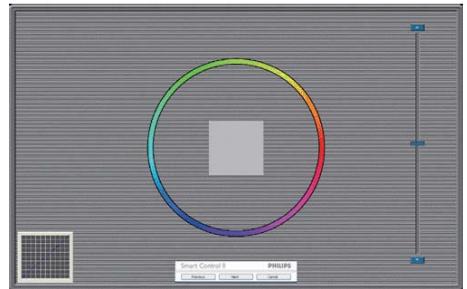


### 3. Optimisation de l'image



1. « Show Me » lance le tutoriel d'aide à l'étalonnage des couleurs.
2. Start (Démarrer) - lance la séquence d'étalonnage des couleurs en 6 étapes.
3. Quick View (Visualisation rapide) charge les images précédente/suivante.
4. Pour retourner au panneau d'accueil Color (Couleur), cliquez sur le bouton Cancel (Annuler).
5. Enable color calibration (Active l'étalonnage des couleurs) - activé par défaut. Si la case n'est pas cochée, il n'y a pas d'étalonnage des couleurs, les boutons Démarrer et Visualisation rapide sont grisés.
6. Les informations relatives au brevet doivent figurer sur l'écran d'étalonnage.

### Écran de premier étalonnage des couleurs



- Le bouton Previous (précédent) est désactivé jusqu'au deuxième écran de couleur.
- Next (Suivant) permet d'accéder à la cible suivante (6 cibles).
- Enfin allez dans le panneau File>Presets (Fichier>Préréglages).
- Cancel (Annuler) ferme l'interface utilisateur et retourne à la page Branchement.

### 3. Optimisation de l'image

#### SmartImage

Permet à l'utilisateur de modifier les réglages pour un meilleur affichage selon le contenu.

Lorsque le mode Entertainment (Divertissement) est activé, SmartContrast et SmartResponse sont également activés.



#### ECO



Le panneau Système antivol n'est disponible que lorsque vous sélectionnez Mode antivol dans le menu déroulant Branchements.



Pour activer le système antivol, cliquez sur le bouton Activer le mode antivol. L'écran suivant s'affiche :

- Saisissez un PIN de 4 à 9 chiffres seulement.
- Une fois le PIN saisi, le fait d'appuyer sur le bouton Accept (Accepter) affiche une boîte de dialogue sur la page suivante.
- Minutes minimum réglé sur 5. Le curseur est réglé sur 5 par défaut.
- Inutile d'attacher l'écran à un autre dispositif pour entrer en mode antivol.



### 3. Optimisation de l'image

Après la création du PIN, le panneau Système antivol indique Système antivol activé et affiche le bouton PIN Options (Options PIN) :

- Système antivol activé s'affiche.
- Désactiver le Mode antivol ouvre l'écran de la page suivante.
- Le bouton PIN Options (Options PIN) n'est disponible qu'après avoir créé le PIN. Ce bouton permet d'accéder au site Web de PIN sécurisé.

**Options>Préférences (Préférences)** - n'est disponible que lorsque vous choisissez Préférences (Préférences) dans le menu déroulant Options. Sur un écran non pris en charge, mais compatible DDC/CI, seuls les onglets Help (Aide) et Options sont disponibles.



- Affiche les réglages préférés actuels.
- Cochez la case pour activer la fonction. La case à cocher est une touche à bascule.
- Activer le menu contextuel sur le bureau est coché (activé) par défaut. Activer le menu contextuel affiche les sélections SmartControl Premium pour Choisir préréglage et Tune Display (Régler affichage) dans le menu contextuel du bureau (clic avec le bouton droit). Désactivé supprime SmartControl Premium du menu contextuel (clic avec le bouton droit).
- Activer l'icône barre des tâches est coché (activé) par défaut. Activer le menu contextuel affiche le menu de la barre des tâches pour SmartControl Premium. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône de la barre des tâches pour afficher les options du menu pour Help (Aide), Technical Support (Assistance technique), Check for Upgrade (Vérification des mises à niveau), About (À propos) et Exit (Quitter). Lorsque le menu Activer barre des tâches est désactivé, l'icône de la barre des tâches n'affiche que EXIT (QUITTER).
- Run at Startup (Exécution au démarrage) est coché (activé) par défaut. En cas de désactivation, SmartControl Premium n'est pas lancé au démarrage ou reste dans la barre des tâches. Pour lancer SmartControl Premium, utilisez le raccourci depuis le bureau ou la liste des programmes. Si cette case est décochée (désactivée), aucun préréglage ne se charge au démarrage, même s'il a été défini comme devant s'exécuter au démarrage.
- Activer le Mode transparence (Windows 7, Vista, XP). Par défaut : 0% opaque.

### 3. Optimisation de l'image

**Options>Input (Entrée)** - n'est disponible que lorsque vous choisissez Input (Entrée) dans le menu déroulant Options. Sur un écran non pris en charge, mais compatible DDC/CI, seuls les onglets Help (Aide) et Options sont disponibles. Aucun autre onglet de SmartControl Premium n'est disponible.



- Affiche le panneau d'instructions Source et le paramétrage actuel de la source d'entrée.
- En mode affichage d'entrée simple, ce panneau n'est pas visible.

**Options>Audio** - n'est disponible que lorsque vous choisissez Audio dans le menu déroulant Options.

Sur un écran non pris en charge, mais compatible DDC/CI, seuls les onglets Help (Aide) et Options sont disponibles.



### Option>Auto Pivot (Pivot automatique)



### 3. Optimisation de l'image

#### Help>User Manual (Aide>Manuel d'utilisation)

- n'est disponible que lorsque vous choisissez User Manual (Manuel d'utilisation) dans le menu déroulant Help (Aide). Sur un écran non pris en charge, mais compatible DDC/CI, seuls les onglets Help (Aide) et Options sont disponibles.

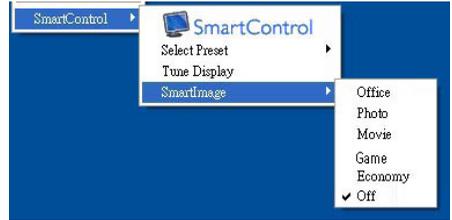


Help (Aide)>Version - n'est disponible que lorsque vous choisissez Version dans le menu déroulant Help (Aide). Sur un écran non pris en charge, mais compatible DDC/CI, seuls les onglets Help (Aide) et Options sont disponibles.



#### Menu sensible au contexte

Le menu sensible au contexte est Activé par défaut. Si Activer le menu contextuel est coché dans le panneau Options>Préférences (Préférences), le menu est alors visible.

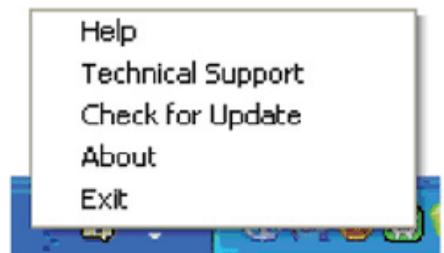


Le menu contextuel présente quatre entrées :

- **SmartControl Premium** - si sélectionné, l'écran About (À propos) s'affiche.
- **Select Preset (Choisir préréglage)** - présente un menu hiérarchique des préréglages enregistrés pour une utilisation immédiate. La marque « coché » indique le préréglage actuellement sélectionné. Il est également possible de choisir le Préréglage usine depuis le menu déroulant.
- **Tune Display (Régler affichage)** - ouvre le panneau de commande SmartControl Premium.
- **SmartImage** – Vérifie les réglages existants, Office (Bureau), Photo, Movie (Film), Game (Jeux), Economy (Économie) et Off (Arrêt).

#### Menu Barre des tâches activé

Le menu barre des tâches s'affiche en cliquant avec le bouton droit sur l'icône SmartControl Premium, depuis la barre des tâches. Cliquez avec le bouton gauche pour lancer l'application.



### 3. Optimisation de l'image

La barre des tâches présente cinq entrées :

- **Help (Aide)** - accès au fichier du manuel d'utilisation : Ouvre le fichier du manuel d'utilisation en utilisant la fenêtre du navigateur par défaut.
- **Technical Support (Assistance technique)** - affiche la page de l'assistance technique.
- **Check for Update (Contrôler les mises à jour)** - accès à la page de renvoi PDI et contrôle la version de l'utilisateur par rapport à la dernière version disponible.
- **About (À propos)** - affiche les informations détaillées de référence : version du produit, informations sur la publication et nom du produit.
- **Exit (Quitter)** - Ferme SmartControl Premium.

Pour exécuter SmartControl Premium une nouvelle fois, sélectionnez SmartControl Premium dans le menu Programmes, double-cliquez sur l'icône PC de bureau ou redémarrez le système.



#### Menu Barre des tâches désactivé

Lorsque la Barre des tâches est désactivée dans le dossier des préférences, seul le choix EXIT (QUITTER) est disponible. Pour supprimer complètement SmartControl Premium de la barre des tâches, désactivez Run at Startup (Exécuter au démarrage) sous Options>Préférences (Préférences).

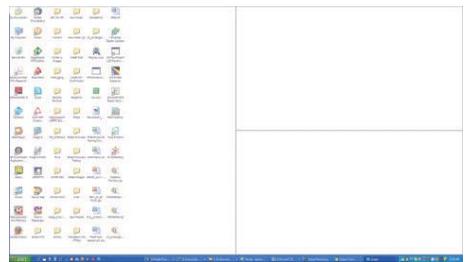
## 3.4 Guide SmartDesktop

### 1 SmartDesktop

SmartDesktop est dans SmartControl Premium. Installez SmartControl Premium et choisissez SmartDesktop dans les Options.



- Align to partition check box (La case à cocher Aligner) sur la partition permet l'alignement automatique de la fenêtre lorsqu'elle est glissée dans la partition définie.
- Sélectionnez la partition souhaitée en cliquant sur l'icône. La partition sera appliquée sur le bureau et l'icône sera en surbrillance.
- Identify (Identifier) offre un moyen rapide pour afficher la grille.



### 3. Optimisation de l'image

#### 2 Glisser-et déposer des fenêtres

Une fois les partitions configurés et Aligner sur la partition sélectionnée, une fenêtre peut être glissée dans la zone et elle sera automatiquement alignée. Lorsque la fenêtre et le curseur de la souris sont dans la zone, la zone passe en surbrillance.

#### Remarque

Si le contour de la zone n'est pas visible lorsque vous faites glisser la fenêtre, « Afficher le contenu des fenêtres pendant leur déplacement » est désactivé. Pour activer :

1. Control Panel (Dans le Panneau de configuration, cliquez sur System (Système).
2. Cliquez sur Advanced system settings (Paramètres système avancés) (pour Vista & Win7 OS, il se trouve dans le volet de gauche)
3. Dans la section Performances, cliquez sur Performance (Paramètres).
4. Dans la boîte, cochez Show window contents (Afficher le contenu) des fenêtres pendant leur déplacement, et cliquez sur OK.

#### Autre chemin alternatif :

##### Vista:

Control Panel (Panneau de configuration) > Personalization (Personnalisation) > Window Color and Appearance (Couleur et apparence des fenêtres) > Cliquez sur « Open Classic appearance properties for more color options » (Ouvrir les propriétés d'apparence classique pour des options de couleurs supplémentaires) > Cliquez sur le bouton « Effects » (Effets) > cochez Afficher le contenu des fenêtres pendant leur déplacement.

##### XP :

Display Properties (Propriétés d'affichage) > Appearance (Apparence) > Effects... (Effets...) > cochez Afficher le contenu des fenêtres pendant leur déplacement.

##### Win 7 :

Aucun autre chemin alternatif disponible.

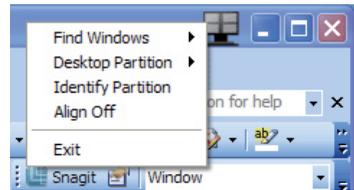
#### 3 Options de la barre de titre

Partition du bureau est accessible à partir de la barre de titre de la fenêtre active. Cela fournit un moyen rapide et facile de gérer le bureau ainsi que d'envoyer une fenêtre quelconque vers une partition sans avoir à glisser-déposer. Déplacez le curseur dans la barre titre de la fenêtre active pour accéder au menu déroulant.

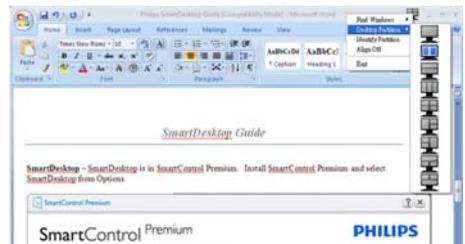


#### 4 Menu de clic-droit

Cliquez-droit sur l'icône Partition du bureau pour afficher le menu déroulant.



- **Find Windows (Trouver les fenêtres)**  
– Dans certains cas, l'utilisateur peut avoir envoyé plusieurs fenêtres vers la même partition. Find Windows (Trouver Windows) affichera toutes les fenêtres ouvertes et déplacera la fenêtre choisie en premier plan.
- **Desktop Partition (Partition du bureau)**  
– Desktop Partition (Partition du bureau) affiche la partition actuellement sélectionnée et permet à l'utilisateur de basculer rapidement vers l'une de partitions présentées dans la liste déroulante.



### 3. Optimisation de l'image

#### Remarque

Si plus d'un affichage est connecté, l'utilisateur peut choisir l'affichage ciblé pour changer la partition. L'icône en surbrillance représente la partition active actuelle.

- **Identify Partition (Identifier la partition)**
  - Affiche la grille contour sur le bureau pour la partition actuelle.
- **Align On/Align Off (Aligner activé/Aligner désactivé)** – Active/désactive la fonction d'alignement automatique par glisser-déplacer.
- **Exit (Quitter)** – Desktop Partition (Ferme Partition) du bureau et Display Tune (Régler l'affichage). Pour réinitialiser, lancer Display Tune (Régler l'affichage) depuis le menu Démarrer ou le raccourci sur le bureau.

#### 5 Menu de clic-gauche

Cliquez-gauche sur l'icône Partition du bureau pour envoyer rapidement la fenêtre active vers une partition quelconque sans avoir à glisser-déplacer. Relâchez la souris pour envoyer la fenêtre vers la partition en surbrillance.



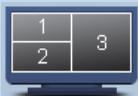
#### 6 Clic-droit sur la barre des tâches

La barre des tâches contient également la plupart des fonctionnalités prises en charge dans la barre de titre (à l'exception de l'envoi automatique d'une fenêtre vers une partition).

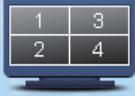


- **Find Windows (Trouver les fenêtres)**
  - Dans certains cas, l'utilisateur peut avoir envoyé plusieurs fenêtres vers la même partition. Find Windows (Trouver Windows) affichera toutes les fenêtres ouvertes et déplacera la fenêtre choisie en premier plan.
- **Desktop Partition (Partition du bureau)** – Desktop Partition (Partition du bureau) affiche la partition actuellement sélectionnée et permet à l'utilisateur de basculer rapidement vers l'une des partitions présentées dans la liste déroulante.
- **Identify Partition (Identifier la partition)** – Affiche la grille contour sur le bureau pour la partition actuelle.
- **Align On/Align Off (Aligner activé/Aligner désactivé)** – Active/désactive la fonction d'alignement automatique par glisser-déplacer.

## 7 Définitions des partitions de SmartDesktop

Nom	Description	Image
Full Desktop (Bureau complet)	Applique tous les paramètres à l'ensemble du bureau.	
Vertical	Évalue la résolution de l'écran et divise l'affichage en deux zones verticales de taille égale. Pour maintenir la configuration verticale 90/270.	
Horizontal	Évalue la résolution de l'écran et divise l'affichage en deux zones horizontales de taille égale. Pour maintenir la configuration horizontale 90/270.	
Vertical Triple (Triple vertical)	Évalue la résolution de l'écran et divise l'affichage en trois zones verticales de taille égale. Pour 90 Partition 1 horizontal haut Partition 2 horizontal centre Partition 3 horizontal bas. Pour 270 Partition 3 horizontal haut Partition 2 horizontal centre Partition 1 horizontal bas.	
Vertical Split Left (Vertical fractionné gauche)	Évalue la résolution d'écran et divise l'affichage en deux zones verticales, le côté gauche est une seule zone, le côté droit est divisé en deux zones de taille égale. Pour 90 Partition 1 en haut Partitions 2&3 en bas. Pour 270 Partition 1 en bas Partitions 2&3 en haut.	
Vertical Split Right (Vertical fractionné droite)	Évalue la résolution d'écran et divise l'affichage en deux zones verticales, le côté gauche est une seule zone, le côté droit est divisé en deux zones de taille égale. Pour 90 Partitions 1&2 en haut Partition 3 en bas. Pour 270 Partition 3 en haut Partitions 1&2 en bas.	

### 3. Optimisation de l'image

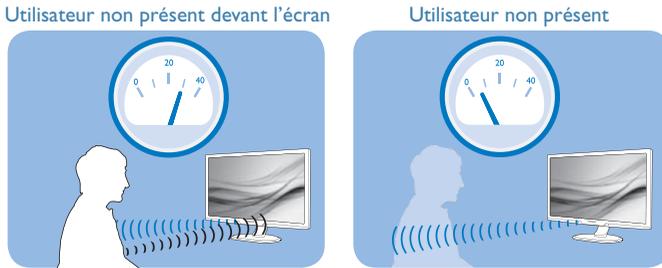
Nom	Description	Image
<p>Horizontal Split Top (Horizontal fractionné haut)</p>	<p>Évalue la résolution d'écran et divise l'affichage en deux zones horizontales de taille uniforme, la zone supérieure est unique, la zone inférieure est divisée en deux zones de taille égale.</p> <p>For 90 Partition 1 sur le côté droit Vertical Partitions 2&amp;3 sur le côté gauche Vertical.</p> <p>For 270 Partition 1 sur le côté gauche Vertical Partitions 2&amp;3 sur le côté droit Vertical.</p>	
<p>Horizontal Split Bottom (Horizontal fractionné bas)</p>	<p>Évalue la résolution d'écran et divise l'affichage en deux zones horizontales de taille uniforme, la zone inférieure est unique, la zone supérieure est divisée en deux zones de taille égale.</p> <p>For 90 Partitions 1&amp;2 sur le côté droit Vertical Partition 3 sur le côté gauche Vertical.</p> <p>For 270 Partitions 1&amp;2 sur le côté gauche Vertical Partition 3 sur le côté droit Vertical.</p>	
<p>Even Split (Fractionnement égal)</p>	<p>Évalue la résolution de l'écran et divise l'affichage en quatre zones de taille égale.</p>	

## 4. Power sensor™

PowerSensor est une technologie respectant l'environnement unique de Philips qui permet à l'utilisateur d'économiser jusqu'à 80% de la consommation de la puissance. En conformité avec l'effort du sens et de la simplicité de Philips, cette technologie conviviale fait le travail pour vous dès sa sortie de la boîte sans aucune installation de matériel ou de logiciel, et sans l'intervention de l'utilisateur dans le mode défaut.

### 1 Comment ça marche ?

- PowerSensor fonctionne sur le principe de transmission et la réception de signaux "infrarouges" sans danger en détectant la présence de utilisateur.
- Lorsque l'utilisateur se trouve devant l'écran, l'écran fonctionne normalement, avec les réglages pré déterminés que l'utilisateur a choisi ex. luminosité, contraste, couleur, etc.
- En supposant que l'écran était réglé sur 100% de luminosité par exemple, quand l'utilisateur quitte sa chaise et ne se trouve plus devant l'écran, l'écran réduira automatiquement sa consommation jusqu'à 80%.



La consommation électrique comme illustrée ci-dessus sert uniquement de référence

### 2 Réglage

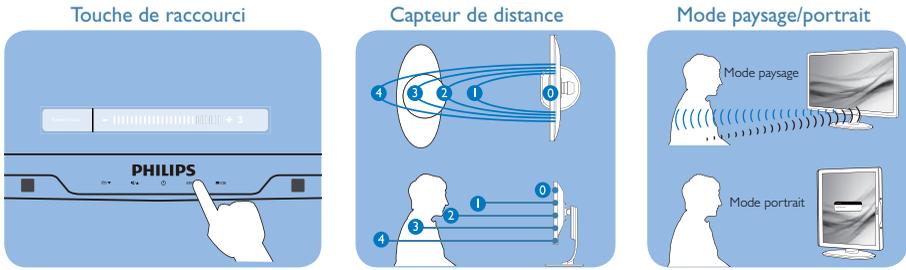
#### Réglages par défaut

Comme réglages par défaut, (réglage 3), PowerSensor est conçu pour détecter la présence de l'utilisateur situé entre 30 et 100 cm de l'affichage et à de cinq degrés à gauche ou à droite de l'écran.

#### Réglages personnalisés

- Si vous préférez vous trouver dans une position se situant en dehors des paramètres listés ci-dessus, choisissez un signal de puissance supérieure pour une efficacité de détection optimale: Plus le réglage est élevé, plus la détection du signal sera forte. Pour une efficacité PowerSensor maximum et pour une détection correcte, veuillez vous placer directement devant votre écran.
- Si vous choisissez de vous placer à plus de 100 cm de l'écran utilisez le signal de détection maximum pour des distances allant jusqu'à 120cm. (réglage 4)
- Comme les vêtements de couleurs sombres ont tendance à absorber les signaux infrarouges même quand l'utilisateur se situe à 100 cm de l'affichage, augmentez la puissance du signal quand vous portez du noir ou un autre vêtement sombre.
- Vous pouvez retourner au mode par défaut à tout moment (réglage 3)

## 4. Power sensor



### 3 Comment ajuster les réglages

Si PowerSensor ne fonctionne pas correctement dans ou à l'extérieur de la portée par défaut, voici comment améliorer la détection:

- Pressez la touche de raccourci PowerSensor
- Vous vous trouvez en position par défaut '3' sur la barre de réglage.
- Ajustez la détection de réglage PowerSensor vers le Réglage 4 puis pressez OK.
- Testez le nouveau réglage pour vous assurer que PowerSensor vous détecte correctement dans votre position actuelle.
- La fonction PowerSensor est conçue pour fonctionner uniquement en mode Paysage (position horizontale). Une fois PowerSensor allumé, il s'éteindra automatiquement si l'écran est utilisé en mode Portrait (90 degrés/ position verticale); il s'allumera automatiquement si l'écran est remis dans sa position Paysage par défaut.

### Remarque

Le mode PowerSensor choisi manuellement restera opérationnel à moins que et jusqu'à ce qu'il soit réajusté ou que le mode défaut soit rappelé. Si vous trouvez que PowerSensor est excessivement sensible au mouvement proche pour une raison quelconque, réglez-le sur une puissance de signal inférieure.

## 5. Caractéristiques techniques

273P3

Image/Affichage			
Type de dalle d'écran	LCD-TFT		
Rétroéclairage	CCFL		
Taille de la dalle	27" L (68,6 cm)		
Proportions	16:9		
Taille de pixel	0,31 x 0,31 mm		
Luminosité	395 cd/m <sup>2</sup>		
SmartContrast	500.000:1		
Taux de contraste (typique)	1000:1		
Temps de réponse (typique)	2 ms		
Résolution optimale	1920x1080 @ 60Hz		
Angle de vue	170° (H) / 160° (V) @Tx Contraste > 10		
Amélioration de l'image	SmartImage Premium		
Couleurs d'affichage	16,7 M		
Fréquence de rafraîchissement vertical	56Hz -76Hz		
Fréquence horizontale	30kHz - 83kHz		
sRGB	OUI		
Connectivité			
Entrée de signal	DVI (numérique), VGA (Analogique), HDMI		
Signal d'entrée	Synchro séparée, synchro sur vert		
Caractéristiques pratiques			
Fonctions pratiques	Smartimage/▼, Volume/▲, Marche/Arrêt, Capteur/retour, Menu (OK)		
Langues OSD	Anglais, Français, Allemand, Italien, Russe, Espagnol, Chinois Simplifié, Portugais		
Compatibilité Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 7/Vista/XP, Mac OSX, Linux		
Socle			
Inclinaison	-5 / +20		
Rotation	-65/+65		
Réglage de la hauteur	110mm		
Alimentation			
Mode Marche	43,5W (typ), 60,8W (max)		
Mode marche (Mode Eco)	20,9W (typ)		
Consommation d'énergie (Méthode de test EnergyStar 5.0)	Tension d'entrée CA à 100VCA +/-5VCA, 50Hz +/-3Hz	Tension d'entrée CA à 115VCA +/-5VCA, 60Hz +/-3Hz	Tension d'entrée CA à 230VCA +/-5VCA, 50Hz +/-3Hz
Fonctionnement normal (typique)	29,07W	28,92W	29,27W
Veille	0,5W	0,5W	0,5W
Éteint	0,3W	0,3W	0,3W

## 5. Caractéristiques techniques

Dissipation thermique*	Tension d'entrée CA à 100VCA +/-5VCA, 50Hz +/-3Hz	Tension d'entrée CA à 115VCA +/-5VCA, 60Hz +/-3Hz	Tension d'entrée CA à 230VCA +/-5VCA, 50Hz +/-3Hz
Fonctionnement normal	103,2 BTU/hr	102,9 BTU/hr	103,7 BTU/hr
Veille	0,546 BTU/hr	0,546 BTU/hr	0,683 BTU/hr
Éteint	0,512 BTU/hr	0,546 BTU/hr	0,614 BTU/hr
Voyant DEL d'alimentation	En mode : Blanc, mode En attente/Veille : Blanc (clignote)		
Alimentation	Intégré, 100-240VCA, 50/60Hz		

### Dimensions

Produit avec socle (LxHxP)	642 x 528 x 244 mm
Produit sans socle (LxHxP)	642 x 391 x 65 mm

### Poids

Produit avec socle	8,85 kg
Produit sans socle	6,49 kg
Produit emballé	10,85 kg

### Condition de fonctionnement

Plage de température (en fonctionnement)	de 0°C à 40°C
Plage de température (hors fonctionnement)	de -20°C à 60°C
Humidité relative	de 20% à 80%
Altitude	Utilisation : 3 658 m
	Hors fonctionnement : 12 192 m
MTBF	50 000 heures

### Environnement

ROHS	OUI
EPEAT	Gold ( <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> )
Emballage	100% recyclable

### Conformité et normes

Approbations réglementaires	CE Mark, FCC Class B, GOAST, SEMKO, TCO5.1, UL/cUL, TUV Ergo, TUV/GS, BSMI
-----------------------------	--

### Boîtier

Couleur	Noir/Argent
Finition	Texture

### Remarque

1. EPEAT Gold ou Silver n'est valide qu'aux endroits où Philips a enregistré le produit. Visitez le site [www.epeat.net](http://www.epeat.net) pour connaître l'état de l'enregistrement dans votre pays.
2. Ces données sont sujettes à modifications sans préavis. Visitez [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) pour télécharger la dernière version de la brochure.

## 5.1 Résolution et modes de pré-réglage

### 1 Résolution maximale

1920 × 1080 à 60 Hz (Entrée analogique)

1920 × 1080 à 60 Hz (Entrée numérique)

### 2 Résolution recommandée

1920 × 1080 à 60 Hz (Entrée numérique)

Fréquence H. (KHz)	Résolution	Fréquence V. (Hz)
31,47	720x400	70,09
31,47	640x480	59,94
35,00	640x480	66,67
37,86	640x480	72,81
37,50	640x480	75,00
37,88	800x600	60,32
46,88	800x600	75,00
48,36	1024x768	60,00
60,02	1024x768	75,03
63,89	1280x1024	60,02
79,98	1280x1024	75,03
55,94	1440x900	59,89
70,64	1440x900	74,98
65,29	1680x1050	59,95
67,50	1920x1080	60,00

### Remarque

Veuillez noter que votre moniteur fonctionne de façon optimale à sa résolution native de 1920 × 1080 @60Hz. Pour un affichage optimal, veuillez suivre cette recommandation quant à la résolution.

## 6. Gestion de l'énergie

Si vous disposez d'une carte vidéo compatible VESA DPM ou d'un logiciel installé sur votre PC, le moniteur va automatiquement réduire sa consommation électrique lorsqu'il n'est pas utilisé. En cas d'activation d'une touche du clavier; de manipulation de la souris ou de détection d'un autre appareil d'entrée, le moniteur va automatiquement « se réveiller ».

Le tableau suivant affiche la consommation électrique et la signalisation de ladite fonction d'économie d'énergie :

Définition de la gestion énergétique					
Mode VESA	Vidéo	H-sync	V-sync	Énergie utilisée	Couleur du voyant DEL
Actif	ACTIVÉ	Oui	Oui	< 43,5 W (typ.)	Blanc
Veille	DÉSACTIVÉ	Non	Non	< 0,5 W (typ.)	Blanc (clignote)
Éteint	DÉSACTIVÉ	-	-	< 0,3 W (typ.)	DÉSACTIVÉ

La configuration suivante est utilisée pour mesurer la consommation électrique de ce moniteur:

- Résolution native : 1920 × 1080
- Contraste : 50%
- Luminosité : 395 nits
- Température de couleurs : 6500k avec motif blanc complet

### Remarque

Ces données sont sujettes à modifications sans préavis.

## 7. Informations Concernant les Réglementations

### Lead-free Product



Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

### Congratulations!

**This display is designed for both you and the planet!**



The display you have just purchased carries the TCO Certified label. This ensures that your display is designed, manufactured and tested according to some of the strictest quality and environmental requirements in the world. This makes for a high performance product, designed with the user in focus that also minimizes the impact on the climate and our natural environment.

TCO Certified is a third party verified program, where every product model is tested by an accredited impartial test laboratory. TCO Certified represents one of the toughest certifications for displays worldwide.

### Some of the Usability features of the TCO Certified for displays:

- Visual ergonomics for good image quality is tested to ensure top performance and reduce sight and strain problems. Important parameters are luminance, contrast, resolution, black level, gamma curve, colour and luminance uniformity and colour rendering

- Products are tested according to rigorous safety standards at impartial laboratories
- Electric and magnetic fields emissions as low as normal household background levels
- Low acoustic noise emissions (when applicable)

### Some of the Environmental features of the TCO Certified for displays:

- The brand owner demonstrates corporate social responsibility and has a certified environmental management system (EMAS or ISO 14001)
- Very low energy consumption both in on- and standby mode minimize climate impact
- Restrictions on chlorinated and brominated flame retardants, plasticizers, plastics and heavy metals such as cadmium, mercury and lead (RoHS compliance)
- Both product and product packaging is prepared for recycling
- The brand owner offers take-back options

The requirements can be downloaded from our web site. The requirements included in this label have been developed by TCO Development in co-operation with scientists, experts, users as well as manufacturers all over the world. Since the end of the 1980s TCO has been involved in influencing the development of IT equipment in a more user-friendly direction. Our labeling system started with displays in 1992 and is now requested by users and IT-manufacturers all over the world. About 50% of all displays worldwide are TCO certified.

For more information, please visit [www.tcodevelopment.com](http://www.tcodevelopment.com)

TCOF1058 TCO Document, Ver. 2.1



Technology for you and the planet

## EPEAT

(www.epeat.net)



"The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer desktops, laptops, and monitors

based on 51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA.

EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products."

### Benefits of EPEAT

Reduce use of primary materials.

Reduce use of toxic materials.

Avoid the disposal of hazardous waste EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

## CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards:

- EN60950-1:2006 (Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2006 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:1998+A1:2001+A2:2003 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
- EN61000-3-2:2006 (Limits for Harmonic Current Emission).
- EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable.
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2005/32/EC (EuP Directive, EC No. 1275/2008 implementing Directive for Standby and Off mode power consumption) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

The product also comply with the following standards:

- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays).
- GS EK1-2000:2009 (GS mark requirement).
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display).
- MPR-II (MPR:1990.8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields).
- TCO CERTIFIED (Requirement for Environment Labeling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission, TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions.

## Energy Star Declaration

(www.energystar.gov)



As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

### Note

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

## Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

## FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo.

### United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Commission Fédérale de la Communication (FCC Declaration)

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de class B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.

## 7. Informations Concernant les Réglementations

CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio.

Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.

! Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connexions avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

## EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstránil.

## Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

### Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kolosem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fázowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów). W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazda, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

### Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać końca obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłócenowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadepnąć lub popykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać składek kłopotliwych paproci pod komputer oraz umieszczenia komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

### North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation

**VARNING:**

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÅTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation

**ADVARSEL:**

SØRG VED PLACERINGSFOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto

**VAROITUS:**

SIIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.

Plassering/Ventilasjon

**ADVARSEL:**

NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

### BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

### Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III  $\alpha$  5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß.

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. Nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. Bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

 **ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUFG ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.**

### China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products including CRT and Monitor which are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》（也称为中国大陆RoHS），以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量

本表适用之产品

显示器（液晶及CRT）

有毒有害物质或元素

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
CRT显示屏	×	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	×	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○

\*：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等  
 ○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下  
 ×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）



环保使用期限

此标识指期限（十年），电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

### 中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

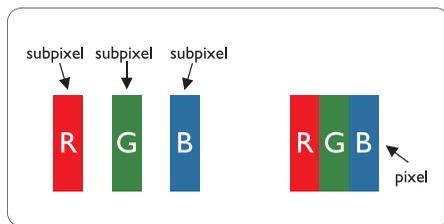
能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：<http://www.energylabel.gov.cn/>

## 8. Assistance client et Garantie

### 8.1 Politique de Philips relative aux pixels défectueux des écrans plats

Philips s'efforce de livrer des produits de la plus haute qualité. Nous utilisons les processus de fabrication les plus avancés de l'industrie et les méthodes les plus strictes de contrôle de la qualité. Néanmoins, des défauts au niveau des pixels ou des sous-pixels sont parfois inévitables dans les dalles TFT utilisées dans les écrans plats. Aucun fabricant ne peut garantir que tous les panneaux seront sans pixel défectueux, mais Philips garantit que tout moniteur avec un nombre inacceptable de défauts sera réparé ou remplacé sous garantie. Cet avis explique les différents types de défauts de pixels et définit les niveaux de défauts acceptables pour chacun des ces types. Pour bénéficier de la réparation ou du remplacement sous garantie, le nombre de défauts de pixels sur un panneau TFT doit dépasser ces niveaux acceptables. Par exemple, pas plus de 0,0004% des sous-pixels d'un moniteur ne peuvent être défectueux. En outre, étant donné que certains types ou combinaisons de défauts de pixels sont plus remarqués que d'autres, Philips détermine des niveaux de qualité encore plus élevés. Cette garantie est valable dans le monde entier.



#### Pixels et sous-pixels

Un pixel, ou élément d'image, est composé de trois sous-pixels correspondants aux couleurs primaires rouge, vert et bleu. Une image se compose d'un grand nombre de pixels. Quand tous les sous-pixels d'un pixel sont allumés, les trois sous-pixels colorés apparaissent ensemble comme un seul pixel blanc. Quand ils sont tous éteints, les trois sous-pixels colorés apparaissent

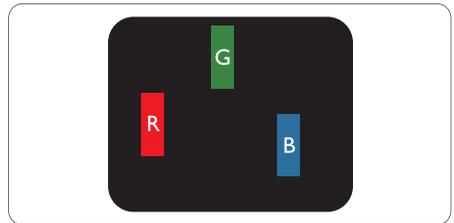
ensemble comme un seul pixel noir. Les autres combinaisons de sous-pixels allumés et éteints apparaissent comme les pixels individuels d'autres couleurs.

#### Types de défauts de pixels

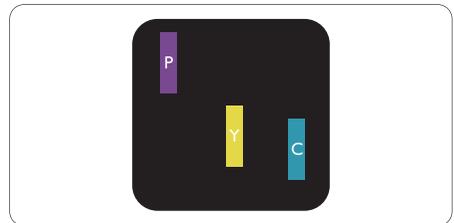
Les défauts de pixels et de sous-pixels apparaissent sur l'écran de différentes façons. Il existe deux catégories de défauts de pixels et plusieurs types de défauts de sous-pixels dans chaque catégorie.

#### Défauts de points brillants

Les points défectueux brillants sont des pixels ou sous-pixels toujours allumés ou 'activés'. Un pixel brillant est donc un sous-pixel qui ressort du fond sombre de l'écran. Voici les types de pixels brillants défectueux.

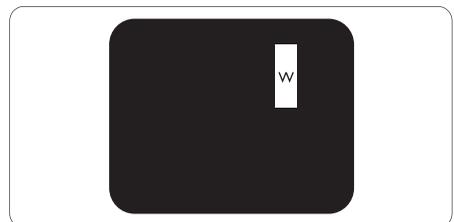


Un sous-pixel rouge, vert ou bleu allumé.



Deux sous-pixels allumés adjacents :

- Rouge + Bleu = Violet
- Rouge + Vert = Jaune
- Vert + Bleu = Cyan (Bleu pâle)



## 8.Assistance client et Garantie

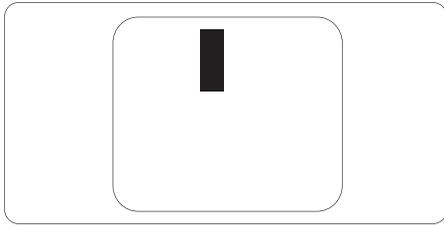
Trois sous-pixels adjacents allumés (un pixel blanc).

### Remarque

Un pixel brillant rouge ou bleu a une luminosité supérieure à 50 % par rapport aux pixels environnants, tandis qu'un pixel brillant vert est 30 % plus lumineux que les pixels environnants.

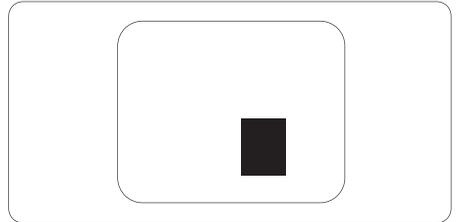
### Défauts de points sombres

Les points défectueux sombres sont des pixels ou sous-pixels toujours noirs ou éteints. Un pixel sombre est donc un sous-pixel qui ressort du fond clair de l'écran.Voici les types de pixels sombres défectueux.



### Proximité des défauts de pixels

Du fait que des défauts de même type provenant de pixels et sous-pixels proches les uns des autres peuvent être plus facilement remarqués, Philips spécifie aussi des tolérances pour la proximité des défauts de pixels.



### Tolérances des défauts de pixels

Pour bénéficier, pendant la période de garantie, d'une réparation ou d'un remplacement en raison de défauts de pixels, le panneau TFT d'un écran plat Philips doit avoir des défauts de pixels et sous-pixels qui dépassent les tolérances répertoriées dans les tableaux suivants.

DÉFAUTS DES POINTS LUMINEUX	NIVEAU ACCEPTABLE
1 sous-pixel éclairé	3
2 sous-pixels adjacents éclairés	1
3 sous-pixels adjacents éclairés (un pixel blanc)	0
Distance entre deux points lumineux défectueux*	>15mm
Total des points lumineux défectueux, tous types confondus	3
POINTS NOIRS DÉFECTUEUX	NIVEAU ACCEPTABLE
1 sous-pixel noir	5 ou moins
2 sous-pixels noirs adjacents	2 ou moins
3 sous-pixels noirs adjacents	0
Distance entre deux points noirs défectueux*	>15mm
Nombre total de points défectueux de tous types	5 ou moins
TOTAL DES POINTS DÉFECTUEUX	NIVEAU ACCEPTABLE
Nombre total de points lumineux ou noirs défectueux de tous types	5 ou moins

### Remarque

- 1 ou 2 sous-pixels adjacents = 1 point défectueux
- Ce moniteur est conforme à la norme ISO9241-307 (ISO9241-307:méthodes de test sur l'exigence ergonomique, l'analyse et la conformité des écrans électroniques)

## 8.2 Assistance client & Garantie

VEUILLEZ BIEN SÉLECTIONNER VOTRE PAYS / RÉGION POUR LIRE LES DÉTAILS DE LA COUVERTURE DE GARANTIE :

### EUROPE DE L'OUEST

Autriche / Belgique / Danemark / France / Allemagne / Grèce / Finlande / Italie / Luxembourg / Pays-Bas / Norvège / Portugal / Suède / Suisse / Espagne / Royaume-Uni / Pologne

### Région EUROPE CENTRALE ET EUROPE DE L'EST

République Tchèque / Hongrie / Russie / Slovaquie / Slovénie / Turquie / Roumanie / Bulgarie / Ukraine / Baltique / Biélorussie / Croatie / Estonie / Lettonie / Lituanie / Serbie et Monténégro

### AMÉRIQUE LATINE

Argentine / Brésil

### AMÉRIQUE DU NORD

Canada / USA

### PACIFIQUE

Australie / Nouvelle-Zélande

### ASIE

Chine / Hong-Kong / Macao / Inde / Indonésie / Corée / Malaisie / Pakistan / Philippines / Singapour / Taiwan / Thaïlande / Vietnam

### AFRIQUE

Afrique du Sud

### MOYEN-ORIENT

Émirats Arabes Unis / Israël

## Vos conditions de garantie Philips pour l'Europe de l'ouest, au 1er janvier 2011



Cher client,

Merci d'avoir acheté un moniteur Philips.

Tous les moniteurs Philips sont conçus et réalisés pour fournir des performances de haute qualité, pour être faciles à utiliser et faciles à installer. Si vous rencontrez des difficultés lors de l'installation ou de l'utilisation de ce produit, veuillez prendre contact directement avec le service d'assistance de Philips pour bénéficier des conditions de garantie Philips. Ce service de garantie vous permet d'obtenir une solution, selon le modèle acheté, si votre moniteur s'avère être défectueux.

Qu'est-ce qui est couvert ?

La garantie Europe de l'est Philips s'applique dans les pays suivants : Andorre, Autriche, Belgique, Chypre, Danemark, France, Allemagne, Grèce, Finlande, Irlande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Monaco, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal, Suède, Suisse, Espagne et Royaume-Uni et uniquement pour des moniteurs conçus, fabriqués, approuvés et/ou autorisés à l'origine pour une utilisation dans ces pays.

La garantie prend effet à compter du jour de l'achat de votre moniteur. Pendant les 36 mois qui suivent, pour les modèles Philips C, E, T, V, et X, et pendant 24 mois qui suivent pour les modèles Philips B, P et S, votre moniteur sera réparé en cas de défaut. Le document d'achat d'origine représente la preuve du jour d'achat. Conservez-le avec soin en cas de demande d'intervention couverte par la garantie.

Pour les modèles C, E, T, V et X, votre moniteur sera récupéré à votre adresse, réparé par notre Centre de service agréé, puis retourné à votre adresse dans les 7 jours ouvrables. Si la réparation n'est pas possible dans les 10 jours ouvrables, un moniteur de remplacement d'une

qualité au moins équivalente vous sera expédié. Le moniteur d'échange reste à vous et Philips conserve le moniteur défectueux /d'origine. Pour le moniteur d'échange la période de garantie reste égale à celle de votre moniteur d'origine, soit 24 mois à partir de la date d'achat de votre moniteur d'origine.

Pour les modèles B, P et S, votre moniteur sera échangé contre un moniteur au moins équivalent en cas de défauts, à condition que ces derniers soient couverts par la garantie. Philips s'engage à échanger le moniteur dans les 48 heures qui suivent la demande de réparation. Cependant, pour les zones distantes, comme les îles ou toute autre région difficilement accessible pour des raisons géographiques, Philips s'engage à échanger le moniteur dans les 72 heures.

Le moniteur d'échange reste à vous et Philips conserve le moniteur défectueux /d'origine. Pour le moniteur d'échange la période de garantie reste égale à celle de votre moniteur d'origine, soit 36 mois à partir de la date d'achat de votre moniteur d'origine.

Qu'est-ce qui est exclu ?

La garantie Philips s'applique à condition que le produit soit manipulé correctement par rapport à son utilisation prévue et conformément aux instructions d'utilisation, et sur présentation de la facture d'origine ou du ticket de caisse d'origine, indiquant la date de l'achat, le nom du revendeur ainsi que le modèle et le numéro de production du produit.

La garantie Philips risque de ne pas s'appliquer si :

- Les documents ont été modifiés de quelque façon ou rendus illisibles ;
- Le numéro de modèle ou de production figurant sur le produit a été modifié, effacé, enlevé ou rendu illisible ;
- Des réparations ou des modifications du produit et des changements ont été effectués par des organismes de service après-vente ou des personnes non autorisées ;
- En cas d'un endommagement provoqué par accidents incluant mais ne se limitant pas à la foudre, l'eau ou le feu, l'usage impropre ou la négligence ;
- Il y a des problèmes de réception provoqués par des conditions de signal ou des systèmes de câble ou d'antenne étrangers à l'appareil ;
- Des défauts ont été provoqués par un mauvais traitement ou un usage impropre du moniteur ;
- Le produit exige une modification ou une adaptation afin d'être conforme aux normes techniques locales ou nationales de pays pour lesquels le produit n'a pas été initialement conçu, fabriqué, homologué et/ou autorisé. Par conséquent, veuillez toujours vérifier si le produit peut être utilisé dans le pays souhaité.
- Les produits qui n'ont pas été originellement conçus, fabriqués, approuvés et/ou autorisés pour une utilisation dans les pays où s'applique la garantie Philips First Choice, ne sont pas concernés par ladite garantie. Dans ces cas, les conditions générales de garantie de Philips sont valables.

Un simple clic

En cas de problèmes, nous vous conseillons de lire attentivement le mode d'emploi ou de consulter le site Web <http://www.philips.com/support> pour une assistance supplémentaire.

D'un simple coup de téléphone

Afin d'éviter tout dérangement inutile, nous vous conseillons de lire attentivement le mode d'emploi ou de consulter le site Web <http://www.philips.com/support> pour une assistance supplémentaire avant de contacter le service d'assistance de Philips.

Pour nous permettre de résoudre votre problème rapidement, veuillez préparer les détails suivants avant de faire appel au service d'assistance de Philips :

- Référence / type Philips
- Numéro de série Philips
- Date d'achat (la photocopie de la facture peut être demandée, le cas échéant)

## 8. Assistance client et Garantie

- Processeur environnement PC :
  - Nom et version de pilote du CPU et de carte graphique
  - Mémoire interne
  - Application en cours d'utilisation
- Autres cartes installées

Si nous disposons des informations ci-après, nous pourrions également accélérer la procédure :

- Votre preuve d'achat indiquant : la date d'acquisition, le nom du revendeur, le modèle et le numéro de série du produit.
- L'adresse complète où se trouve le moniteur défectueux ainsi que l'adresse de livraison du modèle fourni en échange.

Les services Philips d'assistance client sont présents partout dans le monde.

Ou contactez-nous via :

Le site Internet : <http://www.philips.com/support>

Informations de contact pour la région Europe de l'est :

Allemagne	+49	01803 386 853	€0,09
Royaume-Uni	+44	0207 949 0069	Tarif d'appel local
Irlande	+353	01 601 1161	Tarif d'appel local
Espagne	+34	902 888 785	€0,10
Finlande	+358	09 2290 1908	Tarif d'appel local
France	+33	082161 1658	€0,09
Grèce	+30	00800 3122 1223	Gratuit
Italie	+39	840 320 041	€0,08
Pays-Bas	+31	0900 0400 063	€0,10
Danemark	+45	3525 8761	Tarif d'appel local
Norvège	+47	2270 8250	Tarif d'appel local
Suède	+46	08 632 0016	Tarif d'appel local
Pologne	+48	0223491505	Tarif d'appel local
Autriche	+43	0810 000206	€0,07
Belgique	+32	078 250851	€0,06
Luxembourg	+352	26 84 30 00	Tarif d'appel local
Portugal	+351	2 1359 1440	Tarif d'appel local
Suisse	+41	02 2310 2116	Tarif d'appel local

## Votre garantie pour l'Europe Centrale et Orientale

Cher client,  
Merci d'avoir acheté un moniteur Philips.  
Tous les moniteurs Philips sont conçus et réalisés pour fournir des performances de haute qualité, pour être faciles à utiliser et faciles à installer. Si vous rencontrez des difficultés lors de l'installation ou de l'utilisation de ce produit, veuillez prendre contact directement avec le service d'assistance de Philips pour bénéficier des conditions de garantie Philips. Ce service de garantie vous permet d'obtenir une solution, selon le modèle acheté, si votre moniteur s'avère être défectueux.

### Qu'est-ce qui est couvert ?

La garantie Philips pour l'Europe Centrale et Orientale s'applique dans les pays suivants : République tchèque, Hongrie, Russie, Slovaquie, Slovénie, Turquie, Roumanie, Bulgarie, Ukraine, États baltiques, Serbie et Monténégro, Croatie et uniquement pour les moniteurs originellement conçus, fabriqués, homologués et/ou autorisés pour une utilisation dans ces pays.

La garantie prend effet à compter du jour de l'achat de votre moniteur. Pendant les 24 mois qui suivent, pour les modèles Philips C, E, T, V, et X, et pendant 36 mois qui suivent pour les modèles Philips B, P et S, votre moniteur sera réparé en cas de défaut couvert par la garantie. Le document d'achat d'origine représente la preuve du jour d'achat. Conservez-le avec soin en cas de demande d'intervention couverte par la garantie.

Selon votre région, vous pouvez rapporter votre moniteur à l'adresse de notre Centre de service agréé. Votre moniteur peut également être récupéré chez vous. Une fois le moniteur réparé, vous pouvez le récupérer, ou il peut également vous être retourné dans les 10 jours ouvrables qui suivent la réception de l'unité défectueuse dans notre centre de service.  
Si la réparation n'est pas possible dans les 10

jours ouvrables, un moniteur de remplacement d'une qualité au moins équivalente vous sera expédié.

Le moniteur d'échange reste à vous et Philips conserve le moniteur défectueux / d'origine. Pour le moniteur de remplacement, la période de garantie reste égale à celle de votre moniteur d'origine.

### Qu'est-ce qui est exclu ?

La garantie Philips s'applique à condition que le produit soit manipulé correctement par rapport à son utilisation prévue et conformément aux instructions d'utilisation, et sur présentation de la facture d'origine ou du ticket de caisse d'origine, indiquant la date de l'achat, le nom du revendeur ainsi que le modèle et le numéro de production du produit.

La garantie Philips risque de ne pas s'appliquer si :

- Les documents ont été modifiés de quelque façon ou rendus illisibles ;
- Le numéro de modèle ou de production figurant sur le produit a été modifié, effacé, enlevé ou rendu illisible ;
- Des réparations ou des modifications du produit et des changements ont été effectués par des organismes de service après-vente ou des personnes non autorisées ;
- En cas d'un endommagement provoqué par accidents incluant mais ne se limitant pas à la foudre, l'eau ou le feu, l'usage impropre ou la négligence.
- Il y a des problèmes de réception provoqués par des conditions de signal ou des systèmes de câble ou d'antenne étrangers à l'appareil ;
- Des défauts ont été provoqués par un mauvais traitement ou un usage impropre du moniteur ;
- Le produit exige une modification ou une adaptation afin d'être conforme aux normes techniques locales ou nationales de pays pour lesquels le produit n'a pas

## 8. Assistance client et Garantie

été initialement conçu, fabriqué, homologué et/ou autorisé. Par conséquent, veuillez toujours vérifier si le produit peut être utilisé dans le pays souhaité.

Veuillez noter que ce produit ne peut être considéré défectueux dans le cadre de cette garantie, si des modifications deviennent nécessaires pour qu'il soit conforme à des normes techniques locales ou nationales qui s'appliquent dans des pays pour lesquels le produit n'a pas été conçu ou fabriqué à l'origine. Par conséquent, veuillez toujours vérifier si le produit peut être utilisé dans le pays souhaité.

Un simple clic

En cas de problèmes, nous vous conseillons de lire attentivement le mode d'emploi ou votre carte de garantie, ou de consulter le site Web [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) pour une assistance supplémentaire.

D'un simple coup de téléphone

Pour obtenir les coordonnées de votre service agréé local, consultez la carte officielle de garantie remise lors de la date d'achat de votre moniteur.

Sinon, retrouvez le contact correspondant à votre pays ci-dessous.

Afin d'éviter tout désagrément, nous vous conseillons de lire attentivement le mode d'emploi avant de contacter nos revendeurs ou le Centre d'information à la clientèle.

Si votre produit Philips ne fonctionne pas correctement ou s'il est défectueux, veuillez contacter votre revendeur Philips ou directement le Service Philips d'assistance à la clientèle ou le Centre d'information à la clientèle.

Le site Internet : <http://www.philips.com/support>

Europe orientale

BIÉLORUSSIE

IBA

Centre technique de JV IBA  
M. Bogdanovich str. 155  
BY - 220040 Minsk  
Tél. : +375 17 217 33 86

Service.BY

Petrus Brovky st. 19 – 101-B  
220072, Minsk  
Biélorussie

BULGARIE

LAN Service

140, Mimi Balkanska Str.  
Office center Translog  
1540 Sofia, Bulgarie  
Tél. : +359 2 960 2360  
[www.lan-service.bg](http://www.lan-service.bg)

RÉPUBLIQUE TCHÈQUE

A-Support

Centre général d'informations à la clientèle  
800 100 697

CROATIE

Renoprom d.o.o.  
Ljubljanska 4,  
Sv. Nedjelja, 10431  
Croatie  
Tél. : +385 1 333 0974

ESTONIE

FUJITSU SERVICES OU

Akadeemia tee 21G  
EE-12618 Tallinn  
Tél. : +372 6519900  
[www.ee.invia.fujitsu.com](http://www.ee.invia.fujitsu.com)

HONGRIE

Serware Szerviz

Vizimolnár u. 2-4  
HU - 1031 Budapest  
Tél. : +36 1 2426331  
Email : [inbox@serware.hu](mailto:inbox@serware.hu)  
[www.serware.hu](http://www.serware.hu)

## 8. Assistance client et Garantie

Prof Service Center Ltd.  
123 Kulso-Vaci Street,  
H-1044 Budapest (Europe centrale)  
Hongrie  
Tél. : +36 1 814 8080  
m.andras@psc.hu

LETTONIE  
ServiceNet LV  
Jelgavas iela 36  
LV - 1055 Riga,  
Tél. : +371 7460399  
Email : serviss@servicenet.lv

LITUANIE  
ServiceNet LT  
Gaiziunu G. 3  
LT - 3009 KAUNAS  
Tél. : +370 7400088  
Email : servisas@servicenet.lt  
www.servicenet.lt

ROUMANIE  
Blue Ridge Int'l Computers SRL  
115, Mihai Eminescu St., Sector 2  
RO - 020074 Bucharest  
Tél. : +40 21 2101969

SERBIE ET MONTÉNÉGRO  
Kim Tec d.o.o.  
Viline vode bb, Slobodna zona  
Beograd L12/3  
11000 Belgrade  
Serbie  
Tél : +381 11 20 70 684

SLOVAQUIE  
Centre général d'informations à la clientèle  
0800004551  
Datalan Servisne Stredisko  
Puchovska 8  
SK - 831 06 Bratislava  
Tél. : +421 2 49207155  
Email : servis@datalan.sk

SLOVÉNIE  
PC HAND  
Brezovce 10  
SI - 1236 Trzin  
Tél. : +386 1 530 08 24  
Email : servis@pchand.si

RUSSIE  
CPS  
18, Shelepihinskaya nab.  
123290 Moscow  
Russie  
Tél : +7(495)797 3434

TURQUIE  
Consultez la carte de garantie pour connaître  
les coordonnées de votre centre de support  
local  
Turquie centrale :  
Tecpro  
Telsizler Mah. 10  
Kagithana, Istanbul, Turquie  
Tél. : +90 212 444 4 832

UKRAINE  
Comel  
Shevchenko street 32  
UA - 49030 Dnepropetrovsk  
Tél. : +380 562320045  
www.csp-comel.com LLC Topaz Company

Topaz-Service Company,  
Mishina str. 3,  
Kiev  
Ukraine-03151  
Tél. : +38 044 245 73 31

Pour éviter tout dérangement inutile, nous  
vous conseillons de lire attentivement la notice  
d'utilisation avant de contacter votre revendeur.  
Si vous avez des questions auxquelles votre  
revendeur ne peut répondre ou tout autre  
problème concernant le produit, veuillez  
contacter le Centre d'information à la clientèle  
Philips ou consulter le site  
Le site Internet : <http://www.philips.com>

## 8. Assistance client et Garantie

Amérique latine

POUR OBTENIR UN SERVICE SOUS  
GARANTIE EN ARGENTINE ET AU BRÉSIL.

Veuillez contacter Philips au :

Brésil :

Numéro clientèle : 0800-7254101

Adresse e-mail : [CIC.monitores@Philips.com](mailto:CIC.monitores@Philips.com)

Du lundi au vendredi :

de 8h00 à 20h00

Argentine :

Numéro clientèle : 0800 3330 856

Adresse e-mail : [CIC.monitores@Philips.com](mailto:CIC.monitores@Philips.com)

Du lundi au vendredi :

de 8h00 à 20h00

BRÉSIL

Société : Voir ASP-BRZ

Adresse : Rod. Anhanguera, Km 49 Pista Sul -

Bairro : Terra Nova - Jundiaí/SP

CEP 13210-877 – Brésil

Tél. : 55 11 4531-8438

Email : [moacir.minozzo@aoc.com.br](mailto:moacir.minozzo@aoc.com.br)

ARGENTINE

Société : Voir ASP-ARG

Adresse : Azopardo 1480

(C1107ADZ) Cdad. de Buenos Aires

Tél. : 54 11 4103-4113

Email : [hlew@megatech.la](mailto:hlew@megatech.la)

Pacifique : Trois ans de main d'œuvre gratuite/

Trois ans de Service après-vente de pièces

Australie :

Société : AGOS NETWORK PTY LTD

Adresse : 4/5 Dursley Road, Yennorra, NSW

2161, Australie

Tél. : 1300 360 386

Fax : +61-2-80808147

Email : [philips@agos.com.au](mailto:philips@agos.com.au)

Heures d'ouverture : du lundi au vendredi de

8h00 à 19h30

Nouvelle Zélande :

Société : Visual Group Ltd.

Adresse : 28 Walls Rd Penrose Auckland

Téléphone : 0800 657447

Fax : 09 5809607

E-mail : [vai.ravindran@visualgroup.co.nz](mailto:vai.ravindran@visualgroup.co.nz)

Heures d'ouverture : du lundi au vendredi de

8h30 à 17h30

Asie (sauf pour la Corée) : Trois ans de main  
d'œuvre gratuite/ Trois ans de Service après-

vente de pièces

Hong Kong :

Société : Smart Pixels Technology Ltd.

Adresse : 9/F Wilson Logistics Center 24-28

Kung Kip Street Kwai Chung, N.T., Hong Kong.

Tél. : +852 2619 9639

Fax : +852 2148 3123

E-mail : [service@smartpixels.com.hk](mailto:service@smartpixels.com.hk)

Heures d'ouverture : du lundi au vendredi : de

9h00 à 18h00 ; Samedi : de 9h00 à 13h00

Macau :

Société : Smart Pixels Technology Ltd.

Adresse : RUA DO PE. ANT ROLIZ NO.2H R/

C + SL(A) HONG FOK KOK, MACAO

澳門羅神父街鴻福閣二號 H 舖

Tél. : (853)-0800-987

Fax : (853)-2855-2228

E-mail : [service@smartpixels.com.hk](mailto:service@smartpixels.com.hk)

Heures d'ouverture : du lundi au vendredi : de

9h00 à 18h00 ; Samedi de 9h00 à 13h00

Chine

POUR OBTENIR UNE RÉPARATION SOUS

GARANTIE EN CHINE

Veuillez contacter Philips au :

Numéro clientèle : 4008 800 008

Adresse e-mail : [philips\\_helpdesk@vavotelecom.com](mailto:philips_helpdesk@vavotelecom.com)

com

7 jours sur 7 : de 8h00 à 18h00

Inde :

Société : REDINGTON INDIA LTD

Adresse : SPL Guindy House, 95 Mount Road,

Chennai 600032, Inde

## 8. Assistance client et Garantie

Tél. : 1 800 425 6396

E-mail : callcentre@philipsmonitors.co.in

SMS: PHILIPS à 56677

Heures d'ouverture : du lundi au vendredi de 9h00 à 17h30

Indonésie :

Société : PT. Gadingsari elektronika Prima

Adresse : Komplek Pinang 8, Jl. Ciputat raya No. 8F, Pondok Pinang, Jakarta

Tél. : 62 21 75909053, 75909056, 7511530

Fax : 62 21 7510982

E-mail : gepta@cbn.net.id

Heures d'ouverture : du lundi au vendredi de

8h30 à 16h30 ; Samedi de 8h30 à 14h00

Concerne : Jakarta, Bekasi, Krawang, Bogor,

Depok, Tangerang, Serpong, Serang

Autres lieux de service :

1. ASC MEDAN

Adresse : Jl.Kakap No.32G, Medan

Téléphone : 62 61 4538920

Concerne : Medan, Aceh, Pematang Siantar,

Pakanbaru, Padang

2. ASC YOGYA

Adresse : Jl.Pembela Tanah Air No.15, Yogyakarta

Téléphone : 62 274 564791

Concerne : Yogyakarta, Solo, Semarang, Magelang

3. ASC SURABAYA

Adresse : HI-TECH Mall Lt.2 ,Blok C1-.12A

Jl.Kusuma Bangsa 116-118, Surabaya

Téléphone : 62 31 5353573

Concerne : Surabaya, Malang, Pasuruan,

Bojonegoro, Kediri, Gersik

4. ASC BALI

Adresse : Jl.Pulau Nusa Penida No.28 Denpasar-Bali

Téléphone : 62 813 31821822

Concerne : Denpasar, Kuta, Nusa Dua, Gianyar,

Bedugul

5. ASC BANDUNG

Adresse : Segitiga Mas Kosambi Blok G-9 Jl.Jend A.Yani ,Bandung

Téléphone : 62 22 7237009

Concerne : Bandung, Cirebon, Ciamis, Sukabumi

Corée du sud :

Société : PCS One Korea Ltd.

Adresse : 112-2, Banpo-dong, Seocho-ku, Seoul, 137-040, Korea

Numéro du centre d'appel : 080-600-6600

Tél. : 82 2 591 1528

Fax : 82 2 595 9688

E-mail : cic\_korea@philips.com

Heures d'ouverture : du lundi au vendredi de

9h00 à 18h00 ; Samedi de 9h00 à 13h00

Malaisie :

Société : After Market Solutions (CE) Sdn Bhd

Adresse : Lot 6, Jalan 225/51A, 46100 Petaling Jaya, Selangor DE, Malaysia.

Téléphone : 603 7953 3370

Ligne Info Philips : 1-800-880-180

Fax : 603 7953 3338

E-mail : pceinfo.my@philips.com

Heures d'ouverture : du lundi au vendredi de

8h15 à 17h15 ; Samedi de 9h00 à 13h00

Pakistan :

Service client Philips

Adresse : Mubarak manzil, 39, Garden Road, Saddar, Karachi-74400

Tél. : (9221) 2737411-16

Fax : (9221) 2721167

E-mail : care@philips.com

Heures d'ouverture : du lundi au samedi de

09h30 à 13h00 et de 14h00 à 17h30

Philippines :

Société : Glee Electronics, Inc.

Adresse : Unit 1103-1104 11F The Taipan Place Bldg. F, Ortigas Center Pasig City

Tél. : (02) 633-4533 à 34 / (02) 637-6559 à 60

Fax : (02) 6334563

E-mail : jim.gawson@glee.com.ph

Heures d'ouverture : du lundi au vendredi de

8h00 à 18h00

## 8. Assistance client et Garantie

Singapour :

Société : Philips Electronics Singapore Pte Ltd  
(Centre client Philips)  
Adresse : 620A Lorong 1 Toa Payoh, TP4  
Building Level 1, Singapore 319762  
Tél. : (65) 6882 3999  
Fax : (65) 62508037  
E-mail : consumer.care.sg@philips.com  
Heures d'ouverture : du lundi au vendredi de  
9h00 à 18h00 ; Samedi de 9h00 à 13h00

Taiwan :

Société : FETEC.CO  
Adresse : No.499, Ciwen Rd., Taoyuan City,  
Taoyuan County 330, Taiwan  
Service client : 0800-231-099  
Tél. : (03)3169920  
Fax : (03)3169930  
E-mail : knlin08@xuite.net  
Heures d'ouverture : du lundi au vendredi de  
8h30 à 19h00

Thaïlande :

Société : Axis Computer System Co., Ltd.  
Adresse : 1421 Soi Lardprao 94, Srivara Town  
In Town Soi 3 Road, Wangthonglang, Bangkok  
10310 Thailand

Tél. : (662) 934-5498  
Fax : (662) 934-5499  
E-mail : axis5@axiscomputer.co.th  
Heures d'ouverture : du lundi au vendredi de  
8h30 à 17h30

Vietnam :

1. Ho Chi Minh City :  
Société : FPT Service Informatic Company Ltd. -  
Ho Chi Minh City Branch  
Adresse : 207/4 Nguyen Van Thu Street, District  
1, HCM City  
Tél. : +84 8 38248007  
Fax : +84 8 38248010  
E-mail : Thanght@fpt.com.vn  
Heures d'ouverture : du lundi au vendredi : de  
8h00 à midi, de 13h30 à 17h30 ; Samedi : de  
8h00 à midi

2. Danang City :

Société : FPT Service Informatic Company Ltd. -  
Da nang Office  
Adresse : 336 Le Duan Street - Thanh Khe  
District - Đà Nẵng City  
Tél. : 05113.562666 ; Fax : 05113.562662  
Tél. : +84 511 3562666  
Fax : +84 511 3562662  
E-mail : khangndv@fpt.com.vn  
Heures d'ouverture : du lundi au vendredi : de  
8h00 à midi, de 13h30 à 17h30 ; Samedi : de  
8h00 à midi

3. Province de Can Tho :

Société : FPT Service Informatic Company Ltd. -  
Can Tho Office  
Adresse : 71/4 Tran Phu Street, Ninh Kieu  
District, Can tho City  
Tél. : +84 5113.562666  
Fax : +84 5113.562662  
E-mail : nhieptv@fpt.com.vn  
Heures d'ouverture : du lundi au vendredi : 8h-  
Midi, 13h30-17h30; Sam.: de 8h00 à midi

Afrique

Afrique du Sud :

Nom de la société : Sylvara Technologies Pty Ltd

Adresse : Ho Address Palm Springs Centre  
Christoffel Road Van Riebeeck Park Kempton  
Park, South Africa  
Tél. : 086 000 0888  
Fax : +2711 391 1060  
E-mail : monitorcare@philipssupport.co.za  
Heures d'ouverture : du lundi au vendredi de  
8h00 à 17h00

Moyen orient

Émirats Arabes Unis :

Société : AL SHAHD COMPUTER L.L.C  
Adresse : P.O.BOX : 29024, DUBAI, UNITED  
ARAB EMIRATES  
Tél. : 00971 4 2276525  
FAX : 00971 4 2276242  
E-mail : shahd52@eim.ae  
Heures d'ouverture : du samedi au jeudi 9h-13h  
& 16h – 20h

Israël :  
Société : Eastronics LTD  
Adresse : 13 Rozanis St. P.O.B. 39300, Tel Aviv  
61392 Israël  
Tél. : 1-800-567000 numéro vert en Israël  
; (972-50-8353722 après les horaires  
d'ouverture, jusqu'à 20h00)  
Fax : 972-3-6458759  
E-mail : eastronics@eastronics.co.il  
Heures d'ouverture : du dimanche au jeudi  
08:00 - 18:00

### Garantie Philips F1rst Choice(États-Unis)

Merci d'avoir acheté un moniteur Philips.

Tous les moniteurs Philips sont conçus et réalisés pour fournir des performances de haute qualité, pour être faciles à utiliser et faciles à installer. Si vous rencontrez quelque difficulté que ce soit pour installer ou utiliser votre moniteur, merci de contacter directement Philips pour bénéficier de votre garantie Philips F1rst Choice. Cette garantie de 3 ans vous donne le droit à un échange sur site dans les 16 heures ouvrés après votre appel pendant la première année après l'achat. En cas de problème avec votre moniteur dans la deuxième ou troisième année suivant l'achat, nous nous engageons à le réparer dès que vous l'aurez envoyé à vos frais au service après-vente. Le moniteur sera réparé et vous sera retourné gratuitement dans les cinq jours ouvrables.

**GARANTIE LIMITÉE (Écran d'ordinateur)**

Veuillez nous contacter via le site Web : <http://www.philips.com> or <http://www.usa.philips.com> pour accéder à la carte d'enregistrement de la garantie.

Main-d'œuvre gratuite pendant trois ans /  
Service gratuit sur les pièces de rechange  
pendant trois ans / Échange la première année\*

\*Le produit sera échangé contre un nouveau ou remis en état selon les spécifications du produit d'origine dans les deux jours, pendant la première année. Ce produit doit être expédié à vos frais pour la réparation pendant la deuxième et la troisième année.

### QUI EST COUVERT ?

Vous devez avoir la preuve de votre achat pour bénéficier du service de garantie. Une facture ou tout autre document indiquant que vous avez acheté le produit sont considérés comme étant une preuve d'achat. Joignez-la à ce manuel d'utilisation et gardez-les à portée de main.

### QU'EST-CE QUI EST COUVERT ?

La garantie commence le jour de l'achat de votre produit. Pendant les trois années qui suivent votre achat, toutes les pièces seront réparées ou remplacées, sans frais de main-d'œuvre. Après les trois années qui suivent l'achat, vous payez le remplacement ou la réparation des pièces et les frais de main-d'œuvre.

Toutes les pièces, y compris celles qui ont été réparées ou remplacées, ne sont couvertes que pendant la période initiale de garantie. A l'expiration de la garantie du produit initial, la garantie portant sur tous les produits ou pièces remplacés ou réparés expire également.

### QU'EST-CE QUI EST EXCLU ?

Votre garantie ne couvre pas :  
Le coût de la main-d'œuvre pour l'installation ou la configuration du produit, le réglage des commandes du produit, l'installation ou la réparation des systèmes d'antennes distincts du produit.

## 8. Assistance client et Garantie

La réparation du produit et/ou le remplacement des pièces en raison d'un usage impropre, d'un accident, d'une réparation non autorisée ou d'une autre cause échappant au contrôle de Philips.

Il y a des problèmes de réception provoqués par des conditions de signal ou des systèmes de câble ou d'antenne étrangers à l'appareil ;

Un produit qui doit être modifié ou adapté pour lui permettre de fonctionner dans un pays autre que celui pour lequel il a été conçu, fabriqué, approuvé et/ou autorisé, ou la réparation des produits endommagés par ces modifications.

Les dommages indirects ou consécutifs résultant de l'utilisation du produit. (Certains États ne permettent pas l'exclusion de dommages indirects ou consécutifs, donc il est possible que l'exclusion ci-dessus ne s'applique pas dans votre cas. Ceci comprend, sans exclure d'autres dommages, des documents préenregistrés, protégés ou non par un droit d'auteur.) Le modèle ou le numéro de production sur le produit ont été modifiés, supprimés, enlevés ou rendus illisibles ;

### OÙ LE SERVICE EST-IL DISPONIBLE ?

Le service de garantie est prévu dans tous les pays où le produit est officiellement distribué par Philips. Dans les pays où Philips ne distribue pas le produit, le service après-vente Philips local essaiera de fournir ce service (bien qu'il puisse y avoir un retard si les pièces détachées et les manuels techniques appropriés ne sont pas rapidement disponibles).

### OÙ PUIS-JE OBTENIR D'AUTRES INFORMATIONS ?

Pour des renseignements complémentaires, contactez le service d'assistance à la clientèle de Philips en téléphonant au (877) 835-1838 (clients aux États-Unis seulement) ou au (919) 573-7855.

Avant de faire une demande de réparation... Veuillez consulter le manuel d'utilisation avant de demander une réparation. Un simple réglage, tel qu'expliqué dans ce manuel, peut vous éviter un appel.

**POUR OBTENIR UN SERVICE SOUS GARANTIE AUX ÉTATS-UNIS, À PORTO RICO OU AUX ÎLES VIERGES AMÉRICAINES...**

Pour obtenir une assistance ou bénéficier du service de garantie pour un produit, appelez le service d'assistance à la clientèle de Philips à l'un des numéros ci-dessous :

Service d'assistance à la clientèle de Philips  
(877) 835-1838 ou (919) 573-7855  
(Aux États-Unis, à Porto Rico et aux Îles Vierges américaines, toutes les garanties implicites, y compris les garanties implicites de commerciabilité et d'adéquation pour une application particulière, sont limitées à la durée de cette garantie explicite. Mais, comme certains états ne permettent pas de limites quant à la durée d'une garantie implicite, il se peut que cette limite ne vous concerne pas.)

## POUR OBTENIR UNE RÉPARATION SOUS GARANTIE AU CANADA

Veuillez contacter Philips au :  
(800) 479-6696

Quatre ans de pièces et main d'œuvre gratuits seront offerts au dépôt de Philips Canada ou à n'importe lequel de ses centres de service après-vente.

(Au Canada, cette garantie remplace toutes les autres garanties. Il n'y a pas d'autres garanties explicites ou implicites, y compris toutes les garanties implicites de commercialisation et de finalité pour une application particulière. En aucune circonstance Philips ne peut être tenu responsable de dommages quelconques directs, indirects, spéciaux, imprévus ou indirects, de quelque manière qu'ils se soient produits, même si Philips a été avisé de la possibilité de tels dommages.)

RAPPEL...Veuillez noter ci-dessous les numéros de modèle et de série figurant sur le produit.

N° DE MODÈLE #

---

N° DE SÉRIE #

---

Cette garantie vous confère des droits spécifiques reconnus par la loi. Il se peut que vous ayez d'autres droits qui varient d'un état à l'autre, ou d'une province à l'autre.

Avant de contacter Philips, merci de rassembler les détails suivants, ainsi nous pourrons résoudre votre problème plus rapidement.

- Référence / type Philips
- Numéro de série Philips
- Date d'achat (la photocopie de la facture peut être demandée, le cas échéant)
- Processeur environnement PC :
  - Nom et version de pilote du CPU et de carte graphique
  - Mémoire interne
  - Application en cours d'utilisation

- Autres cartes installées  
Si nous disposons des informations ci-après, nous pourrions également accélérer la procédure :
- Votre preuve d'achat indiquant : la date d'acquisition, le nom du revendeur, le modèle et le numéro de série du produit.
- L'adresse complète du lieu d'échange du moniteur .

D'un simple coup de téléphone

Les services Philips d'assistance à la clientèle sont présents partout dans le monde. Au Canada, vous pouvez contacter le service clientèle Philips, du lundi au vendredi, de 9h00 à 18h00 (heure de la côte Est).

Pour plus d'informations sur les produits Philips, consultez notre site Web :

Le site Internet : <http://www.philips.com>

### **Votre garantie internationale**

Cher client,

Nous vous remercions d'avoir acheté ce produit Philips qui a été conçu et fabriqué selon les normes de qualité les plus sévères.

Si jamais ce produit s'avère défectueux, Philips garantit la main-d'œuvre et les pièces de rechange à ses frais quel que soit le pays où il est réparé pendant une période de douze mois à partir de la date d'achat. La garantie internationale de Philips s'ajoute aux obligations de garantie nationale existant envers vous, des revendeurs et de Philips dans le pays de l'achat et n'affecte en rien vos droits prévus par la loi en tant que client.

La garantie Philips s'applique à condition que le produit soit manipulé correctement par rapport à son utilisation prévue et conformément aux instructions d'utilisation, et sur présentation de la facture d'origine ou du ticket de caisse d'origine, indiquant la date de l'achat, le nom du revendeur ainsi que le modèle et le numéro de production du produit.

La garantie Philips risque de ne pas s'appliquer si :

- les documents ont été modifiés d'une façon quelconque ou rendus illisibles ;
- le modèle ou le numéro de production sur le produit ont été modifiés, supprimés, enlevés ou rendus illisibles ;
- des réparations ou des modifications du produit ont été exécutées par des organismes de services ou des personnes non autorisés ;
- l'endommagement est dû à un accident, y compris, mais sans que cette énumération soit exhaustive, la foudre, les inondations ou les incendies, un usage impropre ou la négligence.

Veillez noter que ce produit ne peut être considéré défectueux dans le cadre de cette garantie, si des modifications deviennent nécessaires pour qu'il soit conforme à des normes techniques locales ou nationales qui s'appliquent dans des pays pour lesquels le produit n'a pas été conçu ou fabriqué à l'origine. Par conséquent, veuillez toujours vérifier si le produit peut être utilisé dans le pays souhaité.

Si votre produit Philips ne fonctionne pas correctement ou s'il est défectueux, veuillez contacter votre revendeur Philips. Dans le cas où vous auriez besoin d'aide alors que vous êtes dans un autre pays, le service Philips d'assistance à la clientèle vous donnerait l'adresse d'un revendeur dans ce pays. Vous trouverez les numéros de téléphone et de télécopieur dans la section appropriée de cette brochure.

Pour éviter tout dérangement inutile, nous vous conseillons de lire attentivement la notice d'utilisation avant de contacter votre revendeur. Si vous avez des questions auxquelles votre revendeur ne peut répondre ou tout autre problème concernant le produit, veuillez contacter le Centre d'information à la clientèle Philips ou consulter le site  
Le site Internet : <http://www.philips.com>

## 9. Guide de dépannage et Foire Aux Questions

### 9.1 Recherches de causes de pannes

Cette page reprend les problèmes pouvant être corrigés par un utilisateur. Si le problème persiste même après avoir appliqué ces corrections, contactez un représentant du service client Philips.

#### 1 Problèmes les plus fréquents

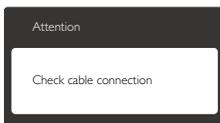
##### Aucune image (le voyant DEL d'alimentation ne s'allume pas.)

- Assurez-vous d'avoir bien branché le cordon d'alimentation dans une prise, et à l'arrière du moniteur.
- Puis contrôlez le bouton marche/arrêt à l'avant du moniteur. S'il est en position OFF (éteint), appuyez pour le mettre en position ON (allumé).

##### Aucune image (Le voyant DEL d'alimentation est blanc.)

- Vérifiez que l'ordinateur est allumé.
- Vérifiez que le câble signal est bien branché sur votre ordinateur.
- Assurez-vous que le câble du moniteur ne présente pas de broches tordues du côté connexion. Si c'est le cas, il faut réparer ou remplacer le câble.
- La fonction d'économie d'énergie est peut-être activée.

##### L'écran affiche



- Vérifiez que le câble du moniteur est bien relié à votre ordinateur. (Veuillez également vous référer au Guide de démarrage rapide).

- Vérifiez l'absence de broches tordues au niveau du câble du moniteur.
- Vérifiez que l'ordinateur est allumé.

##### Le bouton AUTO ne marche pas.

- La fonction auto ne marche qu'en mode VGA-Analogique. Si les résultats ne sont pas bons, vous pouvez faire un ajustement manuel avec le menu OSD.

#### ⓘ Remarque

La fonction Auto ne marche pas dans le mode DVI-Numérique car elle est inutile dans ce mode.

##### Signes visibles de fumée ou d'étincelles.

- N'effectuez aucun dépannage.
- Débranchez immédiatement le moniteur de la prise d'alimentation principale pour votre sécurité.
- Contactez immédiatement le service-client de Philips.

#### 2 Problèmes relatifs à l'image

##### L'image n'est pas centrée.

- Réglez la position de l'image en utilisant la fonction « Auto » dans le menu OSD.
- Réglez la position de l'image en utilisant la fonction Phase/Clock (Horloge) d'installation dans les commandes principales du menu à l'écran. Elle ne fonctionne qu'en mode VGA.

##### L'image vibre sur l'écran.

- Contrôlez le branchement du câble signal au niveau de la carte graphique ou du PC.

##### Un scintillement vertical apparaît.



- Réglez l'image en utilisant la fonction « Auto » dans le menu OSD.

- Éliminez les barres verticales en utilisant la fonction Phase/Horloge d'installation dans les commandes principales du menu à l'écran. Elle ne fonctionne qu'en mode VGA.

#### Un scintillement horizontal apparaît.



- Réglez l'image en utilisant la fonction « Auto » dans le menu OSD.
- Éliminez les barres verticales en utilisant la fonction Phase/Horloge d'installation dans les commandes principales du menu à l'écran. Elle ne fonctionne qu'en mode VGA.

#### l'image apparaît floue, imparfaite ou trop sombre.

- Réglez le contraste et la luminosité en utilisant le menu à l'écran.

#### Une image rémanente, en surimpression ou image fantôme apparaît lorsque l'alimentation est coupée.

- L'affichage sans interruption d'image statique ou immobile sur une longue période peut engendrer une « rémanence à l'extinction », également appelée « image résiduelle » ou « image fantôme » sur votre écran. Ces images « rémanentes », « en surimpression » ou « fantôme » sont un phénomène bien connu de la technologie des panneaux LCD. Dans la plupart des cas, cette « rémanence à l'extinction », ou « image résiduelle » ou « image fantôme » disparaît progressivement une fois l'alimentation éteinte.
- Activez systématiquement un programme économiseur d'écran en mouvement lorsque votre écran n'est pas sollicité.
- Activez systématiquement une application de rafraîchissement périodique de votre moniteur pour afficher un contenu statique fixe.

- Les symptômes de « rémanence à l'extinction », ou d'« image résiduelle » ou d'« image fantôme » les plus graves ne disparaissent pas et ne peuvent pas être réparés. Ce dommage n'est pas couvert par votre garantie.

#### L'image apparaît déformée. Le texte est flou ou brouillé.

- Réglez la résolution d'affichage du PC sur celle recommandée pour le moniteur.

#### Des points verts, rouges, bleus, sombres et blancs apparaissent à l'écran.

- Les points rémanents sont une caractéristique normale du cristal liquide utilisé dans la technologie d'aujourd'hui ; veuillez lire la section relative aux pixels défectueux pour plus de détails.

#### Le voyant « Marche » est trop puissant et me gêne.

- Vous pouvez ajuster le voyant « Marche » en utilisant Configuration DEL d'alimentation dans le menu OSD.

Pour une assistance plus approfondie, veuillez consulter la liste des Centres d'information aux clients et contacter un représentant du service client Philips.

## 9.2 Questions fréquentes - SmartControl Premium

**Q1. J'ai remplacé le moniteur de mon PC par un nouveau moniteur et SmartControl Premium ne marche plus. Que faire ?**

**Rép.:** Rallumez votre PC et vérifiez si SmartControl Premium marche correctement. Si ce n'est pas le cas, vous devrez supprimer puis réinstaller SmartControl Premium pour garantir la bonne installation du pilote.

**Q2. Les fonctions de SmartControl Premium marchaient correctement avant mais ne marchent plus maintenant. Que faire ?**

**Rép.:** Commencez par effectuer les actions suivantes. Si cela ne fonctionne pas, il faut peut-être réinstaller le pilote du moniteur.

- Remplacez la carte graphique par une autre
- Mettez à jour le pilote vidéo
- Activités sur le système d'exploitation, telles que service pack ou patch
- Exécutez la mise à jour de Windows ainsi que le pilote du moniteur et/ou vidéo mis à jour
- Windows a été redémarré alors que le moniteur était hors tension ou déconnecté.
- Pour résoudre le problème, cliquez avec le bouton droit sur Poste de travail, puis sur Propriétés-> Matériel-> Gestionnaire de périphériques.
- Si la mention « Moniteur Plug-and-Play » accompagne l'icône du moniteur, il vous faudra procéder à une nouvelle installation. Désinstallez simplement SmartControl Premium et réinstallez-le.

**Q3. Après avoir installé SmartControl Premium, lorsque je clique sur l'onglet SmartControl Premium, rien ne se**

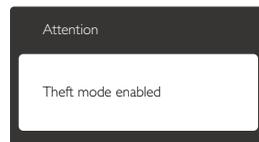
**passer ou un message d'erreur apparaît. Que s'est-il passé ?**

**Rép.:** Il se peut que votre carte graphique ne soit pas compatible avec SmartControl Premium. Si votre carte graphique fait partie des marques susmentionnées, essayez de télécharger le pilote de la carte graphique le plus récent depuis le site Internet correspondant à ladite marque. Installez le pilote. Désinstallez SmartControl Premium, et réinstallez-le à nouveau.

Si cela ne fonctionne toujours pas, c'est que la carte graphique n'est pas prise en charge. Veuillez visiter le site Web de Philips pour vérifier si une nouvelle version du pilote de SmartControl Premium est disponible.

**Q4. Lorsque je clique sur Informations produit, toutes les informations n'apparaissent pas. Pourquoi ?**

**Rép.:** Le pilote de votre carte graphique n'est peut-être pas la toute dernière version disponible et ne prend donc pas totalement en charge l'interface DDC/CI. Essayez de télécharger la toute dernière version du pilote de la carte graphique depuis le site Internet de la marque de la carte. Installez le pilote. Désinstallez SmartControl Premium et réinstallez-le à nouveau.



**Q5. J'ai égaré mon code PIN pour la fonction Système antivol. Que faire ?**

**Rép.:** Le service client de Philips a le droit de vous demander une preuve d'identification et d'autorisation, pour vérifier si vous êtes le propriétaire légal du moniteur.

### 9.3 Questions générales

**Q1: Lorsque j'installe mon moniteur, que faire lorsque l'écran affiche Cannot display this video mode « Impossible d'afficher ce mode vidéo » ?**

**Rép.:** Résolution recommandée pour ce moniteur : 1920 x 1080 @ 60Hz.

- Débranchez tous les câbles, puis branchez votre PC sur le moniteur que vous utilisiez précédemment.
- Dans le menu Settings Démarrer de Windows, choisissez Settings (Paramètres)/Control Panel (Panneau de configuration). Dans la fenêtre du Panneau de configuration, sélectionnez l'icône Display (Affichage). Dans le panneau de configuration Affichage, sélectionnez l'onglet 'Settings' « Paramètres ». Dans l'onglet Paramètres, dans la boîte desktop area (zone bureau), déplacez la réglette sur 1920 x 1080 pixels.
- Ouvrez les 'Advanced Properties' « Propriétés avancées » et réglez le Taux de rafraîchissement sur 60 Hz. Cliquez ensuite sur OK.
- Redémarrez votre ordinateur, reprenez les étapes 2 et 3 et vérifiez que votre PC est bien réglé sur 1920 x 1080 @60Hz.
- Éteignez votre ordinateur. Débranchez votre ancien moniteur puis reconnectez votre moniteur Philips.
- Mettez votre moniteur sous tension, puis allumez votre PC.

**Q2: Quel est le taux de rafraîchissement recommandé pour le moniteur ?**

**Rép.:** Le taux de rafraîchissement recommandé pour les moniteurs est de 60Hz. En cas de perturbation au niveau de l'écran, vous pouvez l'ajuster sur 75Hz pour tenter de supprimer le brouillage.

**Q3: À quoi servent les fichiers .inf et .icm sur le CD-ROM? Comment installer les pilotes (.inf et .icm) ?**

**Rép.:** Il s'agit des fichiers correspondant au pilote de votre moniteur. Suivez les

instructions de votre manuel d'utilisateur pour installer les pilotes. Au moment de l'installation de votre moniteur, votre ordinateur peut vous demander les pilotes du moniteur (les fichiers .inf et .icm) ou un disque contenant les pilotes. Suivez les instructions pour insérer le CD-ROM inclus dans cet emballage. Les pilotes du moniteur (les fichiers .inf et .icm) peuvent s'installer automatiquement.

**Q4: Comment ajuster la résolution ?**

**Rép.:** Le pilote de votre carte graphique et le moniteur déterminent ensemble les résolutions disponibles. Vous pouvez choisir la résolution voulue depuis le Panneau de configuration de Windows®, sous Display properties « Propriétés d'affichage ».

**Q5: Que faire si je m'embrouille pendant les réglages du moniteur ?**

**Rép.:** Appuyez simplement sur le bouton OK, puis sélectionnez « Réinitialiser » pour restaurer tous les paramètres d'origine.

**Q6: L'écran LCD résiste-t-il aux rayures ?**

**Rép.:** En général, il est recommandé d'éviter de soumettre la surface du panneau à un choc excessif et de le protéger contre les objets émoussés ou pointus. Lorsque vous manipulez le moniteur, assurez-vous de ne pas appliquer de pression ou de force sur le côté du panneau. Cela pourrait affecter vos conditions de garantie.

**Q7: Comment nettoyer la surface de l'écran LCD ?**

**Rép.:** Pour un nettoyage normal, utilisez un chiffon propre et doux. Pour un nettoyage plus en profondeur, utilisez de l'alcool isopropylique. N'utilisez pas de solvant, comme l'alcool éthylique, l'éthanol, l'acétone, l'hexane, etc.

**Q8: Comment modifier le réglage des couleurs sur mon moniteur ?**

**Rép.:** Vous pouvez modifier le réglage des couleurs depuis la commande du menu

à l'écran. Suivez la procédure ci-dessous:

- Appuyez sur « OK » pour afficher le menu OSD (affichage à l'écran).
- Appuyez sur la « Flèche vers le bas » pour sélectionner l'option « Couleur ». Appuyez ensuite sur « OK » pour ouvrir le sous-menu de réglage des couleurs ; il y a trois réglages indiqués ci-dessous :

1. Température de couleurs ; les six réglages sont 5 000K, 6 500K, 7 500K, 8 200K, 9 300K et 11 500K. Avec un paramétrage dans la plage des 5 000K, l'écran apparaît « chaud », avec une tonalité rouge-blanc. La température 11 500K est plus « froide », avec une tonalité bleu-blanc.
2. sRGB ; il s'agit d'un réglage standard permettant d'assurer le bon échange des couleurs entre différents appareils (par exemple les appareils photos numériques, les moniteurs, les imprimantes, les scanners, etc.)
3. Défini par l'utilisateur ; l'utilisateur peut choisir son réglage préféré des couleurs en ajustant le rouge, le vert et le bleu.

#### Remarque :

Une mesure de la couleur de la lumière émise par un objet lorsqu'il est chauffé. Cette mesure s'exprime en termes d'échelle absolue (degrés Kelvin). Les températures Kelvin faibles, comme 2 004K, sont rouges. Les températures plus élevées, comme 9 300K sont bleues. La température neutre est blanche, à 6 504K.

**Q9: Est-il possible de connecter mon moniteur à n'importe quel PC, station de travail ou Mac ?**

**Rép. :** Oui. Tous les moniteurs Philips sont compatibles avec les PC, les Mac et les stations de travail standard. Vous aurez peut-être besoin d'un adaptateur de câble pour brancher le moniteur sur un système Mac. Nous vous recommandons de contacter votre représentant commercial Philips pour plus d'informations.

**Q10: Les moniteurs Philips disposent-ils de la fonctionnalité 'Plug-and-Play' ?**

**Rép.:** Oui, les moniteurs sont compatibles 'Plug-and-Play' avec Windows 7, 98, 2000, XP, Vista et Linux.

**Q11: Qu'appelle-t-on 'image rémanente', 'image en surimpression', 'image résiduelle', ou 'image fantôme' pour les écrans ?**

**Rép.:** L'affichage sans interruption d'image statique ou immobile sur une longue période peut engendrer une « rémanence à l'extinction », également appelée « image résiduelle » ou « image fantôme » sur votre écran. Ces images « rémanentes », « en surimpression » ou « fantôme » sont un phénomène bien connu de la technologie des panneaux LCD. Dans la plupart des cas, cette « rémanence à l'extinction », ou « image résiduelle » ou « image fantôme » disparaît progressivement une fois l'alimentation éteinte. Activez systématiquement un programme économiseur d'écran en mouvement lorsque votre écran n'est pas sollicité.

Activez systématiquement une application de rafraîchissement périodique de votre moniteur pour afficher un contenu statique fixe.

#### Avertissement

Un symptôme grave d'image rémanente ou d'image en surimpression ou d'image fantôme ne pourra jamais disparaître et ne peut pas se réparer. Ce dommage n'est pas couvert par votre garantie.

**Q12: Pourquoi mon Affichage ne me permet pas d'obtenir un texte clair, le contour des caractères affichés n'est pas net.**

**Rép.:** Votre moniteur fonctionne de façon optimale en utilisant la résolution 1920 × 1080 @60Hz. Pour un affichage optimal, utilisez cette résolution.



2011 © Koninklijke Philips Electronics N.V. Tous droits réservés.

Philips et l'emblème Philips Shield sont des marques commerciales déposées de Koninklijke Philips Electronics N.V. et sont utilisées sous licence de Koninklijke Philips Electronics N.V.

Les spécifications sont sujettes à des modifications sans préavis.

Version: M3273PE1T