Brilliance
272P4

www.philips.com/welcome

RU Руководство пользователя 1

Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание 21

Поиск и устранение неисправностей и ответы на часто задаваемые вопросы 28

PHILIPS

Содержание

1. Важная информация.....1
   - 1.1 Указания по мерам безопасности и техническому обслуживанию.....1
   - 1.2 Условные обозначения.....2
   - 1.3 Утилизация продукта и упаковочного материала.....3

2. Настройка монитора.....4
   - 2.1 Установка.....4
   - 2.2 Эксплуатация монитора.....6
   - 2.3 Функция MultiView.....9
   - 2.4 Для монтажа VESA снимите подставку в сборе.....11

3. Оптимизация изображения.....13
   - 3.1 SmartImage.....13
   - 3.2 Технология SmartContrast.....14

4. PowerSensor™.....15

5. Встроенная веб-камера с микрофоном.....16
   - 5.1 Требования к системе ПК.....16
   - 5.2 Использование устройства.....16

6. Технические характеристики.....17
   - 6.1 Разрешение и стандартные режимы 19
   - 6.2 Технология Crystal clear.....19

7. Управление питанием.....20

8. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание.....21
   - 8.1 Политика компании Philips в отношении дефектов пикселей на мониторах с плоскими индикаторными панелями.....21
   - 8.2 Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание.....24

9. Поиск и устранение неисправностей и ответы на часто задаваемые вопросы.....28
   - 9.1 Устранение неисправностей.....28
   - 9.2 Общие вопросы.....30
   - 9.3 Ответы на часто задаваемые вопросы о функции гирляндная цепь.....32
   - 9.4 Ответы на часто задаваемые вопросы по Multiview 32

1. Важная информация

Данное электронное руководство пользователя предназначено для любых пользователей мониторов Philips. Перед использованием монитора прочтите данное руководство. Руководство содержит важную информацию и примечания относительно эксплуатации монитора.

Данная гарантия фирмы Philips действительна при условии, что изделие использовалось с соблюдением установленных правил в целях, для которых оно предназначено, эксплуатировалось в соответствии с инструкцией по эксплуатации и при условии предоставления оригинала счета-фактуры или кассового чека с указанием даты покупки, названия компании-дилера, модели и заводского номера изделия.

1.1 Указания по мерам безопасности и техническому обслуживанию

Предупреждения

Использование функций, органов управления или операций регулировки, отличных от указанных в данном документе, может привести к поражению электрическим током и опасным ситуациям, связанным с электрическими и/или механическими компонентами.

Прочитайте и неукоснительно соблюдайте приведенные ниже инструкции при подключении и эксплуатации монитора.

Эксплуатация

- Предохраняйте монитор от воздействия прямого солнечного света и источников сильного освещения, не устанавливайте его рядом с другими источниками тепла. Их длительное воздействие на монитор может привести к его обесцвечиванию или повреждению.
- Не допускайте попадания каких-либо предметов в вентиляционные отверстия, а также нарушения надлежащего охлаждения электронных компонентов монитора из-за посторонних предметов.
- Не закрывайте вентиляционные отверстия на корпусе монитора.
- При установке монитора удостоверьтесь, что штепсельная вилка и электрическая розетка находятся в легко доступном месте.
- Выключив монитор посредством отсоединения шнура питания или кабеля питания постоянного тока, подождите 6 секунд перед подсоединением шнура питания или кабеля питания постоянного тока с целью обеспечения нормального режима эксплуатации.
- Всегда используйте только специальный шнур питания, поставляемый компанией Philips. Если шнур питания отсутствует, обратитесь в местный сервисный центр. (См. раздел Центр информации для потребителей)
- Не подвергайте монитор воздействию сильной вибрации или сильным ударам во время работы.
- Не допускайте падения монитора или ударов по нему во время эксплуатации или транспортировки.

Уход

- Во избежание повреждения монитора не допускайте чрезмерного надавливания на экран. При перемещении монитора держитесь за рамку корпуса монитора, не поднимайте монитор, держа его за экран.
- Если монитор не будет использоваться в течение длительного времени, отсоедините монитор от электрической розетки.
- Отсоедините монитор от электрической розетки перед выполнением очистки. Очистку следует проводить влажной тканью. Экран можно протирать сухой тканью при выключенном питании. Никогда не используйте органические растворители, например, спирт или жидкости, содержащие аммиак для очистки монитора.
- Во избежание поражения электрическим током или неустранимого повреждения монитора, не подвергайте его воздействию пыли, дождя, воды или чрезмерной влажности.
- Если монитор намок, как можно скорее протрите его сухой тканью.
- Если в монитор попадет постороннее вещество или вода, немедленно отключите питание и отсоедините шнур питания. Затем удалите постороннее вещество или воду и отправьте монитор в сервисный центр.
- Не храните и не используйте монитор в местах, подверженных воздействию прямых солнечных лучей, повышенной или пониженной температуры.

- С целью поддержания наилучших эксплуатационных характеристик монитора и продления срока эксплуатации используйте монитор в помещении, соответствующем следующим требованиям к температуре и влажности.
  - Температура: 0 - 40°C 32 - 95°F
  - Влажность: 20 - 80% относительной влажности

Важная информация о «выгоревшем», или «фантомном» изображении

- Если монитор не используется, рекомендуется всегда запускать экранную заставку. Если монитор используется для показа статического изображения, запускайте приложение для периодического обновления экрана. Непрерывное воспроизведение статических изображений в течение продолжительного периода времени может привести к «выгоранию» экрана, также известному как «остаточное» или «фантомное» изображение на экране.
- «Выгорание» экрана, «остаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью ЖК-мониторов. В большинстве случаев «выгорание», «остаточное» или «фантомное» изображение постепенно исчезнут после выключения питания.

Внимание!

Если не использовать экранную заставку или приложение для периодического обновления экрана, могут появиться серьезные признаки «выгорания», «остаточного» или «фантомного» изображения, от которых будет невозможно избавиться. Типы повреждения, указанные выше, не попадают под действие гарантии. Повреждение, описанное выше, не подпадает под действие гарантийных обязательств.

Техобслуживание

- Крышку корпуса должен открывать только квалифицированный специалист сервисной службы.
- При необходимости получения документации по ремонту или интеграции в другие системы обратитесь в местный сервисный центр. (См. раздел «Центр информации для потребителей»)
- Для получения информации о транспортировке монитора см. раздел «Технические характеристики».
- Не оставляйте монитор в машине или багажнике, которые находятся под воздействием прямого солнечного света.

Примечание.

Обратитесь к специалисту сервисного центра, если монитор не работает надлежащим образом, или вы не уверены, какую процедуру следует выполнить в соответствии с инструкцией по эксплуатации.

1.2 Условные обозначения

В следующих подразделах приведено описание условных обозначений, использующихся в данном документе.

Примечания, предупреждения и предостережения

В данном руководстве отдельные фрагменты текста могут быть выделены посредством пиктограммы, использования жирного шрифта или курсива. Эти фрагменты представляют собой примечания, предупреждения или предостережения. В тексте используются следующие выделения:

Примечание.

Данная пиктограмма указывает на важную информацию и рекомендации, которые позволяют лучше управлять компьютерной системой.

Внимание!

Данная пиктограмма указывает на информацию, которая позволит вам избежать возможных повреждений аппаратуры и потери данных.

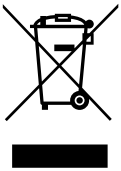
Внимание!

Данная пиктограмма указывает на сведения, определяющие ситуации, связанные с потенциальным риском получения травм пользователем, и меры, позволяющие избежать таких ситуаций.

Некоторые предостережения могут отображаться в иных форматах и не сопровождаться пиктограммой. В этих случаях конкретная форма отображения предостерегающей информации должна определяться в соответствии с правилами.

1.3 Утилизация продукта и упаковочного материала

Директива по отходам электрического и электронного оборудования (WEEE)



Эта маркировка на устройстве или его упаковке обозначает, что в соответствии с директивой Европейского Совета 2012/19/EC, контролирующей процедуру утилизации электротехнических и электронных изделий, данное устройство запрещается утилизировать вместе с бытовыми отходами. Вы несете ответственность за утилизацию данного оборудования согласно правилам о раздельной утилизации электротехнических и электронных изделий. Для определения пункта утилизации такого электротехнического и электронного оборудования обратитесь в местное муниципальное учреждение, местную специализированную организацию по утилизации бытовых отходов или магазин, в котором оборудование было приобретено.

В вашем новом мониторе содержатся материалы, которые подлежат повторной переработке и вторичному использованию. Специализированные компании могут переработать ваше оборудование, тем самым повысив количество повторно используемых материалов и сократив количество материала, подлежащего утилизации.

Упаковка включает в себя только необходимые материалы. Мы сделали все возможное, чтобы упаковочный материал мог быть разложен на мономатериалы.

Информацию о местных правилах утилизации отслужившего монитора и упаковки вы можете получить у вашего торгового представителя.

Информация для клиентов об утилизации/переработке

Компания Philips использует экономически и технически оправданные методы оптимизации воздействия своей продукции, сервисов и программ на окружающую среду.

Уже на стадиях разработки, создания и производства компания Philips заботится о том, чтобы применяемые материалы могли быть повторно переработаны. В компании Philips процесс утилизации вышедшего из эксплуатации изделия главным образом включает участие во всех доступных государственных программах по утилизации и переработке, предпочтительно совместно с теми конкурирующими производителями, которые занимаются переработкой всех материалов (продукции и упаковки) в полном соответствии с законами по защите окружающей среды, а также участие в программе по утилизации отслужившего оборудования с подрядной компанией.

Экран вашего устройства произведен из высококачественных материалов и компонентов, подлежащих повторной переработке и вторичному использованию.

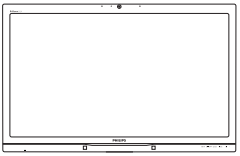
Более подробную информацию о нашей программе повторной переработки см. на веб-сайте

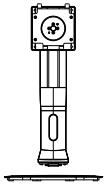
http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

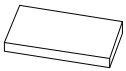
2. Настройка монитора

2.1 Установка

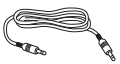
1 Содержимое упаковки



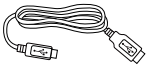




Антибликовый козырек (272P4JKHB)



Кабель передачи звука



Кабель USB

Кабель DP

Адаптер постоянного/ переменного тока

Двухканальный DVI кабель

Кабель HDMI

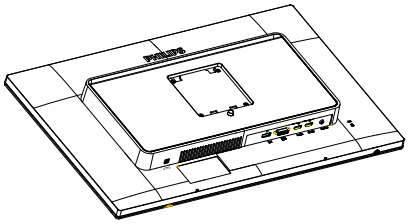
Примечание

Используйте только следующие модели адаптера постоянного/переменного тока:

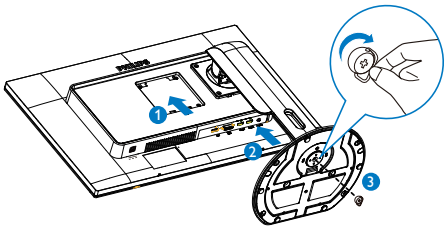
Philips ADPC20120, TPV120-REBN2.

2 Установка основания подставки

1. Положите монитор экраном вниз на ровную устойчивую поверхность. Будьте внимательны, чтобы не поцарапать и не повредить экран.

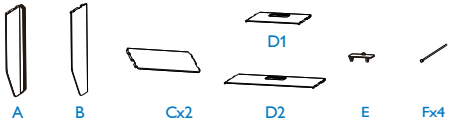


2. Возьмитесь за подставку обеими руками.
   (1) Осторожно приложите подставку основания к комплекту креплений VESA так, чтобы защелка зафиксировала подставку.
   (2) Осторожно закрепите подставку на основании.
   (3) Пальцами затяните винт в нижней части основания и плотно прикрепите подставку к основанию.

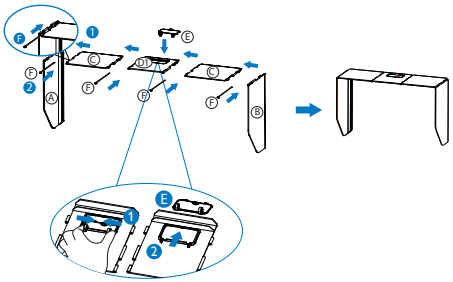


3 Установка антибликового козырька (для выбранной модели)

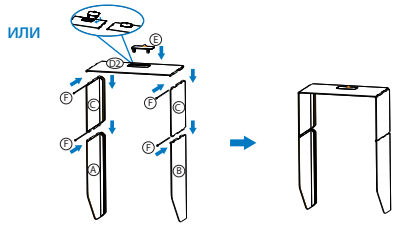
1. Извлеките части антибликового козырька из упаковки.



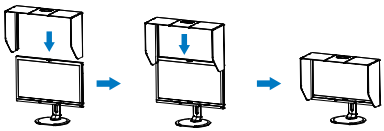
2. Зафиксируйте две панели с помощью одного стикера.



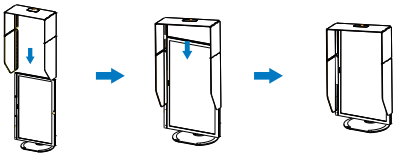
или



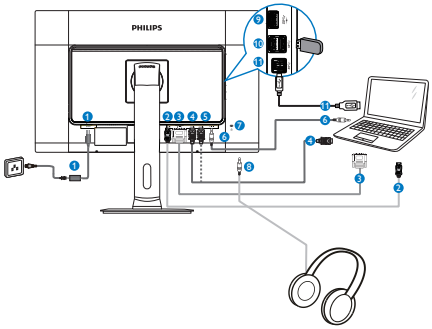
3. Прикрепите антибликовый козырек к верхней части монитора.



или



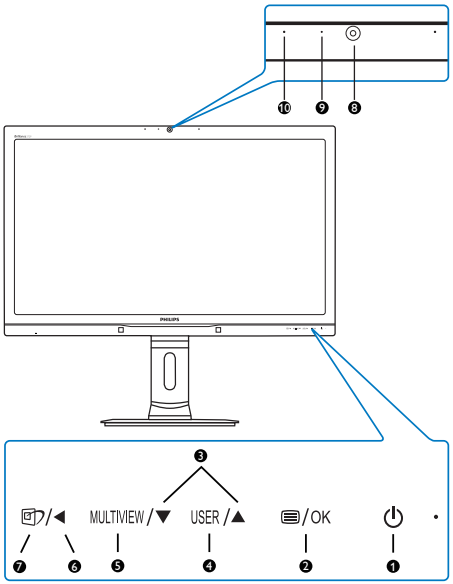
4 Подключение к компьютеру



1. Вход питания (пост. ток)
2. Входной разъем DisplayPort
3. Входной разъем DVI
4. Вход HDMI1
5. Вход HDMI2
6. Аудио вход
7. Защитный замок Kensington
8. Гнездо для наушников
9. быстрое зарядное устройство USB
10. Нисходящий порт USB
11. Восходящий порт USB

2.2 Эксплуатация монитора

1 Назначение кнопок управления

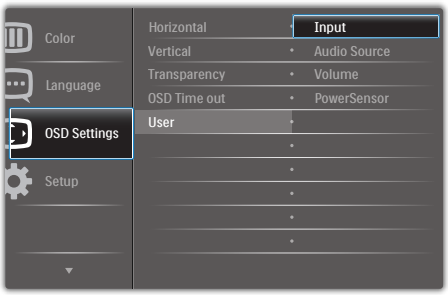


1	⏻	Включение/выключение питания монитора.
2	/OK	Доступ к экранному меню. Подтверждение настройки экранного меню.
3	▲▼	Настройка экранного меню.
4	USER	Клавиша пользовательской настройки. Назначьте «клавишу пользователя» в экранном меню для выполнения пользовательской настройки.
5	MULTIVIEW	PiP/PbP/Выкл./Замена
6	◀	Возврат на предыдущий уровень экранного меню.
7		Горячая клавиша функции SmartImage. Можно выбрать один из шести режимов: «Office» (Работа с документами), «Photo» (Просмотр изображений), «Movie» (Фильм), «Game» (Игра), «Economy» (Экономичный) и «Off» (Выкл.)
8	Веб-камера с разрешением 2,0 Мпикс	
9	Индикатор активности веб-камеры	
10	Микрофон	

2 Настройте собственную клавишу «USER»(ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ)

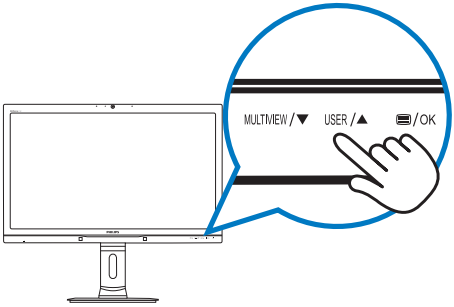
Эта горячая клавиша позволяет настраивать избранные функциональные клавиши.

1. Для входа в экранное меню нажмите на кнопку на передней панели.

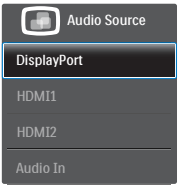


2. Нажмите на кнопку ▲ или ▼ для выбора главного меню [**OSD Settings**] (**Параметры экранного меню**), а затем на кнопку OK.
3. Нажмите на кнопку ▲ или ▼ для выбора элемента [**User**] (**Пользователь**), а затем на кнопку OK.
4. Нажмите на кнопку ▲ или ▼ для выбора желаемой функции: [**Input**] (**Ввод**), [**Audio Source**] (**Источник аудиосигнала**), [**Volume**] (**Громкость**) или [**PowerSensor**].
5. Подтвердите выбор нажатием на кнопку OK.

Теперь можно нажимать на горячую клавишу USER прямо на передней панели. Быстрый доступ обеспечивается только для предварительно выбранной функции.



Например, если элемент [**Audio Source**] (**Источник аудиосигнала**) назначен горячей клавишей, при нажатии на кнопку USER на передней панели на экран выводится меню [**Audio Source**] (**Источник аудиосигнала**).

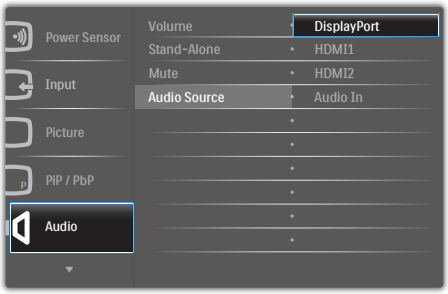


3 Автономное воспроизведение звука, независимо от входного видеосигнала

Монитор Philips воспроизводит аудиосигнал автономно, независимо от входного видеосигнала.

Например, вы сможете прослушивать MP3 плеер от источника аудиосигнала, подключенного к входу [**Audio In**] (**Аудио вход**) монитора, и при этом просматривать видеозапись с источника, подключенного к разъему [**HDMI1**], [**HDMI2**] или [**DisplayPort**].

1. ля входа в экранное меню нажмите на кнопку ☰ на передней панели.



2. Нажмите на кнопку ▲ или ▼ для выбора главного меню [**Audio**] (**Аудио**), а затем на кнопку OK.
3. Нажмите на кнопку ▲ или ▼ для выбора элемента [**Audio Source**] (**Источник аудиосигнала**), а затем на кнопку OK.
4. Нажмите на кнопку ▲ или ▼ для выбора желаемого источника аудиосигнала: [**DisplayPort**], [**HDMI1**], [**HDMI2**] или [**Audio In**] (**Аудио вход**).
5. Подтвердите выбор нажатием на кнопку OK.

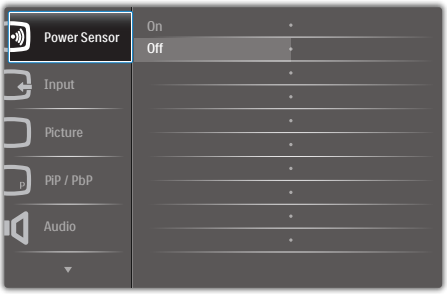
Примечание.

- При следующем включении монитор по умолчанию выберет источник аудиосигнала, выбранный ранее.
- Чтобы изменить его, вам придется повторить действия по выбору нового желаемого источника аудиосигнала, который используется по умолчанию.

4 Описание экранных меню

Что такое экранное меню?

Все мониторы Philips экранным меню. Экранное меню позволяет пользователю настраивать параметры экрана или выбирать функции монитора непосредственно в окне на экране монитора. Ниже показан удобный интерфейс экранного меню:



Основные инструкции по использованию кнопок управления

При отображении приведенного выше экранного меню пользователь может нажимать на кнопки ▲▼ на передней панели монитора для перемещения курсора, а на кнопку OK – для подтверждения выбора или изменения настройки.

Экранное меню

Ниже приведен общий вид структуры экранных меню. Эту структуру можно использовать для справки при выполнении различных регулировок.

Main menu	Sub menu		
PowerSensor	On	0, 1, 2, 3, 4	
	Off		
Input	DVI		
	HDMI, HDMI 1		
	HDMI 2		
	DisplayPort		
Picture	Picture Format	Wide screen, 4:3, 16:9, 1:1	
	Brightness	0~100	
	Contrast	0~100	
	Hue	0~100	
	Saturation	0~100	
	6 Colors	Red	0~100
		Magenta	0~100
		Blue	0~100
		Cyan	0~100
		Green	0~100
		Yellow	0~100
	6 Saturation	Red	0~100
		Magenta	0~100
		Blue	0~100
		Cyan	0~100
		Green	0~100
		Yellow	0~100
	Color Space	YUV/RGB	
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest	
	SmartContrast	On, Off	
	SmartFrame	On, Off	
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6	
	Pixel Orbiting	On, Off	
	Over Scan	On, Off	
PiP / PbP	PiP / PbP Mode	Off, PiP, PbP	
	PiP / PbP Input	DVI, HDMI1, HDMI2 / DisplayPort	
	PiP Size	Small, Middle, Large	
	PiP Position	Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left	
	Swap		
Audio	Volume	0~100	
	Stand-Alone	On, Off	
	Mute	On, Off	
	Audio Source	DisplayPort, HDMI1, HDMI2, Audio In	
Color	Color Temperature	5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K	
	sRGB		
	Adobe RGB		
	User Define	Red: 0~100	
		Green: 0~100	
		Blue: 0~100	
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Maryar, Nederlands, Português, Português Brazil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어		
OSD Settings	Horizontal	0~100	
	Vertical	0~100	
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4	
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s	
	User	Input, Audio Source, Volume, PowerSensor	
Setup	Resolution Notification	On, Off	
	DisplayPort	1.1, 1.2	
	Reset	Yes, No	
	Information		

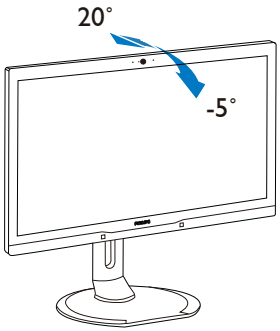
5 Уведомление о разрешении

Данный монитор предназначен для обеспечения оптимальных функциональных характеристик при начальном разрешении 2560 x 1440 и частоте 60 Гц. Если монитор включается с другим разрешением, на экране появляется предупреждение: Use 2560 × 1440 @ 60 Hz for best results. (Для оптимальных результатов используйте разрешение 2560 x 1440 при частоте 60 Гц.)

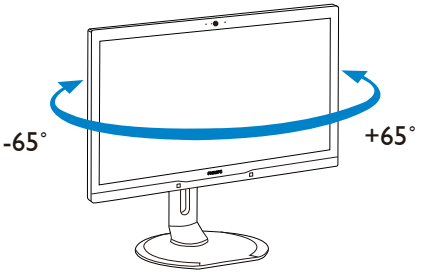
Отображение предупреждения о разрешении можно отключить во вкладке Setup (Установка) в меню OSD (On Screen Display - экранное меню).

6 Настройка положения монитора

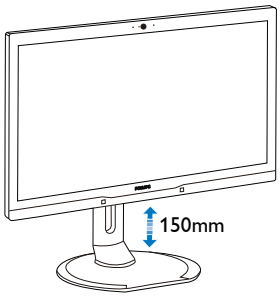
Наклон



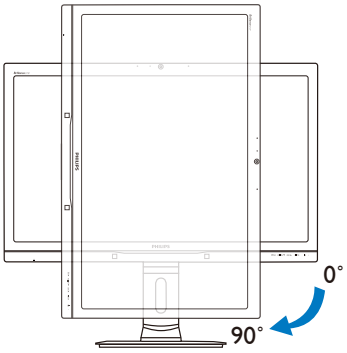
Поворот



Регулировка по высоте



Переворачивание



2.3 Функция MultiView

1 Что это такое?

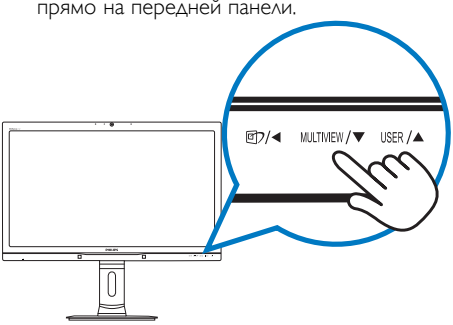
Функция Multiview обеспечивает параллельное подключение и просмотр, позволяя пользователю одновременно работать с несколькими устройствами, например, ПК и ноутбуками, и облегчает выполнение сложной, многозадачной работы.

2 Зачем это нужно?

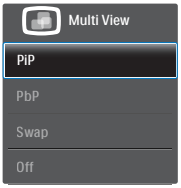
Благодаря сверхвысокому разрешению монитора Philips MultiView, вы испытаете огромные возможности связи в удобной атмосфере офиса или дома. Этот монитор удобен тем, что позволяет просматривать различные источники содержания на одном экране. Например: Возможно, вы захотите следить за горячими новостями со звуком в маленьком окне, работая над последним блогом, или захотите отредактировать файл Excel из ультрабука, подключившись к защищенной внутренней сети компании для просмотра файлов на рабочем столе.

3 Как включить функцию MultiView с помощью горячей клавиши?

1. Нажмите на горячую клавишу MULTIVIEW прямо на передней панели.



2. На экран выводится меню выбора функции MultiView. Для выбора элемента меню нажмите на кнопку ▲ или ▼.

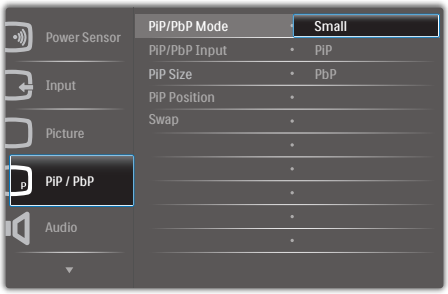


3. Нажмите на кнопку OK для подтверждения выбора и автоматического выхода из меню.

4 Как включить функцию MultiView из экранного меню?

Помимо нажатия на горячую клавишу MULTIVIEW прямо на передней панели, функцию MultiView можно выбрать из экранного меню.

1. Для входа в экранное меню нажмите на кнопку ☰ на передней панели.



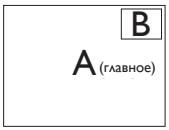
2. Нажмите на кнопку ▲ или ▼ для выбора главного меню [**PiP / PbP**], а затем на кнопку OK.
3. Нажмите на кнопку ▲ или ▼ для выбора режима [**PiP / PbP Mode**] (**Режим PiP / PbP**), а затем на кнопку OK.
4. Нажмите на кнопку ▲ или ▼ для выбора элемента [**PiP**] или [**PbP**].
5. Теперь можно вернуться и задать значения [**PiP / PbP Input**] (**Ввод PiP / PbP**), [**PiP Size**] (**Размер PiP**), [**PiP Position**] (**Расположение PiP**) или [**Swap**] (**Замена**).
6. Подтвердите выбор нажатием на кнопку OK.

5 Функция MultiView в экранном меню

- **[PiP / PbP Mode] (Режим PiP / PbP)**: Для функции MultiView доступно два режима: [**PiP**] и [**PbP**].

[**PiP**]: Картинка в картинке

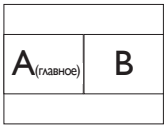
Открывается подокно другого источника сигнала.



Если второстепенный источник не определен:

[**PbP**]: Картинка за картинкой

Открывается подокно рядом с другим источником сигнала.



Если второстепенный источник не определен:

Примечание.

В режиме PbP внизу и вверху экрана отображается черная полоса для правильного соотношения сторон.

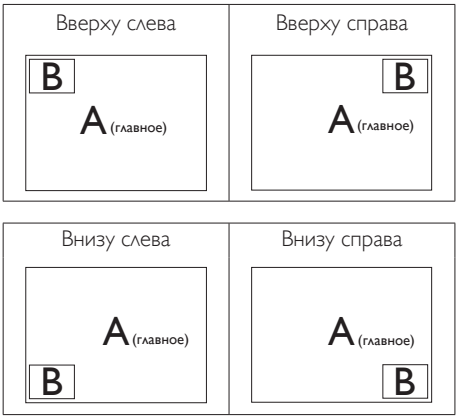
- **PiP / PbP Input (Ввод PiP / PbP)**: В качестве источника субэкрана можно выбрать один из четырех видеовходов: [**DVI**], [**HDMI 1**], [**HDMI 2**] и [**DisplayPort**].

В следующей таблице показана совместимость главного/второстепенного источника входного сигнала.

MultiView		Возможность вторичных источников (xl)			
	Вход	DP	DVI	HDMI 1	HDMI 2
Главный источник (xl)	DP		•	•	•
	DVI	•			
	HDMI 1	•			
	HDMI 2	•			

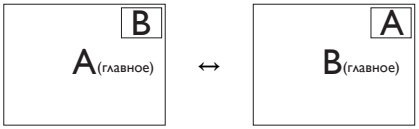
- **PiP Size (Размер PiP)**: При активации PiP можно установить один из трех размеров подокна: [Small] (**Маленький**), [Middle] (**Средний**), [Large] (**Крупный**).

- **PiP Position (Расположение PiP)**: При активации PiP можно выбрать одно из четырех положений подокна:

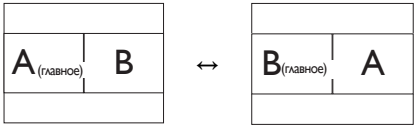


- **Swap (Замена)**: Замена главного источника и второстепенного источника изображения на экране.

  Замена источника A и B в режиме [**PiP**]:



  Замена источника A и B в режиме [**PbP**]:



- **OFF (Выкл.)**: Отключение функции MultiView.

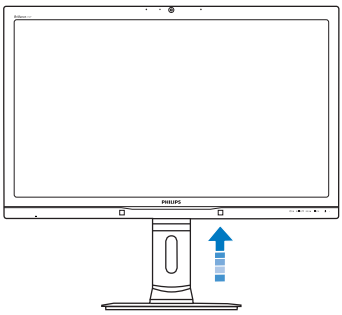
Примечание.

При выполнении функции SWAP (ЗАМЕНА) одновременно производится замена источника видеосигнала и соответствующего ему источника аудиосигнала. (Более подробно см. на стр. **«Автономное воспроизведение звука, независимо от входного видеосигнала».)**

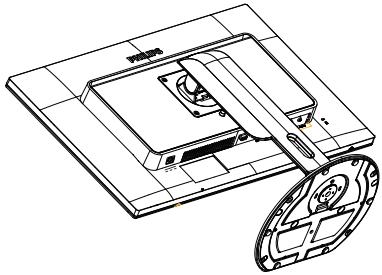
2.4 Для монтажа VESA снимите подставку в сборе

Перед разборкой основания монитора во избежание возможных повреждений и травм выполните указанные ниже действия.

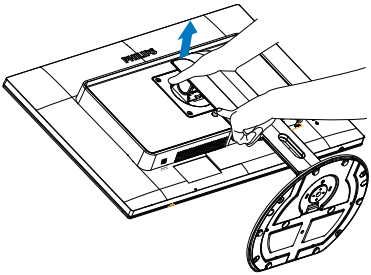
1. Раздвиньте основание монитора на максимальную высоту.



2. Положите монитор экраном вниз на ровную устойчивую поверхность. Будьте внимательны, чтобы не поцарапать и не повредить экран. Поднимите подставку монитора.

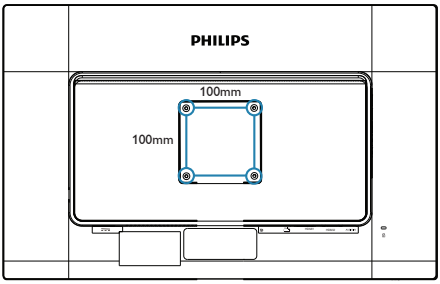


3. Нажав кнопку фиксатора, наклоните основание и извлеките его.



Примечание.

Данный монитор поддерживает VESA-совместимый интерфейс крепления 100 x 100 мм.



3. Оптимизация изображения

3.1 SmartImage

1 Что это такое?

Технология SmartImage содержит заранее заданные режимы, оптимизирующую параметры монитора для различных типов изображения, и динамически регулирует яркость, контрастность, цветность и резкость изображения в режиме реального времени. При работе с любыми приложениями, текстом, просмотре изображений или видео технология Philips SmartImage обеспечивает наилучшее качество изображения на мониторе.

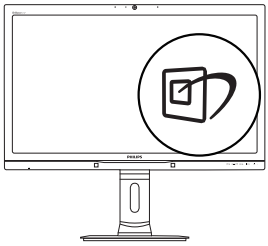
2 Зачем это нужно?

Технология SmartImage в реальном времени динамически регулирует яркость, контрастность, цветность и резкость изображения на мониторе для достижения наилучших результатов при просмотре содержимого любых типов.

3 Как это работает?

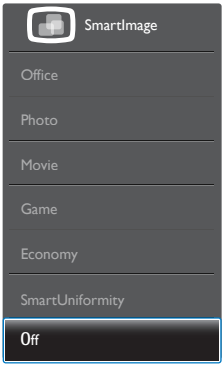
SmartImage - это новейшая эксклюзивная технология компании Philips, анализирующая содержимое, отображаемое на экране ЖК-монитора. На основе выбранного режима технология SmartImage динамически повышает контрастность, насыщенность цветов и резкость при просмотре изображений для достижения максимального качества изображения на экране - все это в реальном времени после нажатия одной кнопки.

4 Как включить технологию SmartImage?



1. Нажмите кнопку для открытия экранного меню SmartImage.
2. Нажимайте на кнопку ▲▼ для выбора режимов Office (Работа с документами), Photo (Просмотр изображений), Movie (Фильм), Game (Игра), Economy (Экономичный) и Off (Выкл.).
3. Экранное меню SmartImage остается на экране в течение 5 секунд, для подтверждения выбора можно нажать на кнопку OK.

Можно выбрать один из шести режимов: Office (Работа с документами), Photo (Просмотр изображений), Movie (Фильм), Game (Игра), Economy (Экономичный) и Off (Выкл.)



- **Office (Работа с документами):** Улучшение отображения текста и уменьшение яркости для повышения читаемости текста и снижения нагрузки на зрение. данный режим позволяет существенно повысить производительность и читаемость текста при работе с таблицами, документами PDF, отсканированными статьями и другими офисными приложениями.
- **Photo (Просмотр изображений):** данный режим повышает насыщенность цветов, динамическую регулировку контрастности и повышенную резкость для просмотра фотографий и других изображений с превосходной четкостью и яркостью цветов, без дефектов и тусклых цветов.
- **Movie (Фильм):** повышенная яркость и насыщенность цветов, динамическая регулировка контрастности и высокая четкость деталей в темных областях без потери деталей в ярких областях делают просмотр видео незабываемым.
- **Game (Игра):** включите с помощью схемы управления для обеспечения оптимального времени отклика, уменьшения неровностей краев для отображения быстродвижущихся объектов на экране, улучшения контрастности для отображения ярких

и темных изображений. Данный режим отлично подойдет для игр.

- **Economy (Экономичный):** в данном режиме яркость, контрастность и интенсивность подсветки настроены для повседневной офисной работы и экономии энергии.
- **SmartUniformity:** Неоднородность яркости и цвета в различных частях экрана — это обычное явление для ЖК-мониторов. Как правило, степень однородности составляет 75-80 %. При включении функции Philips SmartUniformity однородность экрана может превышать 95 %. Это обеспечивает большую плавность и реалистичность изображения.
- **OFF (Выкл.):** оптимизация изображения SmartImage не используется.

3.2 Технология SmartContrast

1 Что это такое?

Уникальная технология, динамически анализирующая изображение на экране и автоматически оптимизирующая контрастность монитора для максимальной четкости изображения и комфортности просмотра, повышая яркость подсветки для ярких, четких изображений и снижая для четкого показа изображения на темном фоне.

2 Зачем это нужно?

Максимальная четкость изображения и комфорт при просмотре содержимого любого типа. SmartContrast динамически регулирует контрастность и яркость подсветки для яркого, четкого изображения при играх и просмотре видео или повышения читаемости текста при офисной работе. Благодаря снижению энергопотребления снижаются расходы на электроэнергию, и увеличивается срок службы монитора.

3 Как это работает?

При активации функция SmartContrast анализирует изображение в реальном времени для регулировки цветов и яркости подсветки. Данная функция позволяет улучшить динамическую контрастность изображения при просмотре видео и в играх.

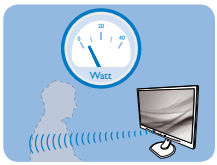
4. PowerSensor™

1 Как это работает?

- Для определения присутствия пользователя функция PowerSensor работает по принципу передачи и приема безвредных инфракрасных сигналов.
- Если пользователь находится перед экраном монитора, монитор работает нормально с настройками, заданными пользователем (яркость, контрастность, цвет и т.п.).
- Например, если на мониторе установлена яркость 100%, когда пользователь покидает свое место пред монитором, потребляемая мощность монитора автоматически снижается (максимум на 80%).

Пользователь присутствует перед монитором

Пользователь отсутствует



Указанная выше потребляемая мощность приведена только в качестве справочной информации.

2 Настройка

Настройки по умолчанию

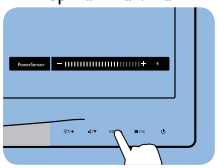
PowerSensor настроен на определение присутствия пользователя на расстоянии от 30 до 100 см (12-40 дюймов) от экрана и в пределах 5 градусов влево или вправо от оси, перпендикулярной плоскости экрана монитора.

Пользовательские настройки

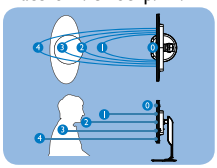
Если вас не устраивают настройки по умолчанию, выберите режим усиленного сигнала для эффективного обнаружения. Чем выше значение параметра, тем больше величина сигнала. Для достижения максимальной эффективности работы функции PowerSensor и правильного обнаружения пользователя располагайтесь непосредственно перед экраном монитора.

- Если вы выбрали положение на расстоянии свыше 1 м (40 дюймов) от экрана монитора, используйте настройку максимального сигнала обнаружения – до 1,2 м (47 дюймов). (настройка 4)
- Так как некоторая темная одежда может поглощать ИК-сигналы, даже если пользователь находится на расстоянии в пределах 1 м (40 дюймов) от монитора, следует увеличить мощность сигнала, если пользователь одет в черную или темную одежду.

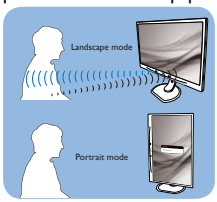
Горячая клавиша



Расстояние восприятия



режиме Пейзаж / Портрет (для избранных моделей)



Рисунки выше приводятся только для справки и могут не соответствовать фактическому внешнему виду монитора данной модели.

Выполнение настройки

Если функция PowerSensor не работает надлежащим образом в пределах расстояния, заданного по умолчанию, можно выполнить ее настройку:

- Назначьте клавишу USER горячей клавишей PowerSensor. Подробнее см. в разделе «Настройка собственной «ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЙ» клавиши. (Если на мониторе назначена горячая клавиша «Sensor» (Датчик), перейдите к следующему действию.)
- Нажмите кнопку быстрого вызова функции PowerSensor.
- Появится диапазон настройки.
- Установите для детектора PowerSensor значение «4» и нажмите на кнопку OK.
- Проверьте новую настройку на правильность обнаружения текущего положения функцией PowerSensor.
- Функция PowerSensor предназначена для использования только в режиме «Пейзаж» (горизонтальное положение). Если монитор используется в режиме «Портрет» (поворот на 90 градусов в вертикальной плоскости), функция PowerSensor автоматически отключается, и автоматически включается при развороте монитора в положение «Пейзаж».

Примечание.

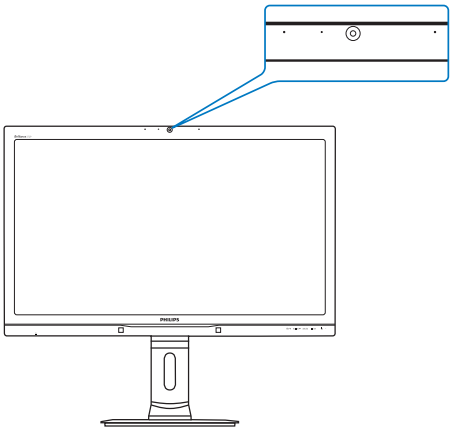
При ручном выборе режим PowerSensor остается включенным до перенастройки или восстановления настройки по умолчанию. Если настройка режима PowerSensor слишком чувствительна для движений рядом с экраном, установите пониженный уровень сигнала.

5. Встроенная веб-камера с микрофоном

Примечание.

Для работы веб-камеры монитор требуется подключить к ПК через USB.

Веб-камера позволяет проводить интерактивные видео- и аудио- сеансы связи через Интернет. Это самый удобный способ связи бизнесменов со своими коллегами во всем мире, который позволяет сэкономить массу времени и денег. В зависимости от используемого ПО вы можете делать фотоснимки, совместно использовать файлы или использовать микрофон без включения веб-камеры. Микрофон и индикатор активности веб-камеры расположены рядом с камерой на фасете экрана.

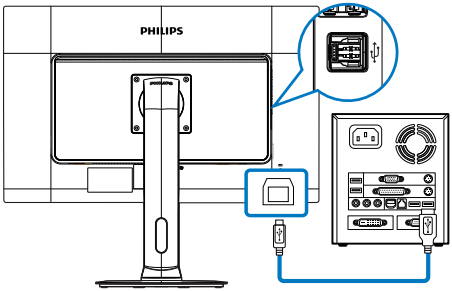


5.1 Требования к системе ПК

- Операционная система : Microsoft Windows 8.1, Microsoft Windows 8, Microsoft Windows 7 и любая другая ОС с поддержкой UVC/UAC (совместимость видео через USB / совместимость аудио) в стандарте USB 2.0
- Процессор: 1,6 ГГц или выше
- 1 ГБ (для Vista и Windows8.1/8/7)
- Объем жесткого диска: не менее 200 МБ
- USB: USB 2.0 или выше, поддержка UVC/UAC

5.2 Использование устройства

Монитор Philips с веб-камерой передает видео- и аудиоданные через USB-порт. Для работы камеры достаточно подключить ПК с помощью USB-кабеля к USB-разъему типа B на панели входа/выхода монитора.



1. Подключите USB-кабель от ПК к USB-разъему типа B на панели входа/выхода монитора.
2. Включите ПК и проверьте работу интернет-подключения.
3. Загрузите и запустите бесплатную программу интернет-общения, такую как Skype, Internet Messenger или аналогичную. Можно также подписаться на специальную программу в более сложном случае, например, для проведения многосторонних конференций и др.
4. После этого веб-камера готова для разговоров или телефонных вызовов через службу Интернет.
5. Вызовы выполняйте в соответствии с инструкциями к используемой программе.

Примечание.

Для выполнения видеовызова должно быть установлено надежное интернет-подключение (ISP) и установлено программное обеспечение, например, Internet Messenger или программа видеотелефонных вызовов. У вызываемого собеседника должно быть установлено совместимое программное обеспечение для видеовызовов. Качество видео и аудиосвязи зависит от полосы пропускания, доступной с обеих точке связи. У вызываемого абонента должно быть установлено оборудование и программное обеспечение с похожими характеристиками.

6. Технические характеристики

Изображение/Экран	
Тип монитора	IPS - AHVA
Подсветка	Светодиодный
Диагональ экрана	27 дюймов (68,6 см)
Соотношение сторон	16:9
Шаг пикселей	0,233 x 0,233 мм
SmartContrast	50.000.000:1
Время отклика (тип.)	12 мс
SmartResponse	5 мс(GtG)
Оптимальное разрешение	2560 x 1440 при 60 Гц
Углы просмотра	178° (Г) / 178° (В) при C/R > 10
Улучшение изображения	SmartImage
Число цветов	1.07G(10 bit)
Частота обновления по вертикали	56 Гц - 76 Гц(V)
Горизонтальная частота	30 кГц - 83 кГц(H)
sRGB	ДА
Adobe RGB	ДА
Подключение	
Вход/Выход сигнала	Dual Link DVI, DisplayPort, HDMI x2
USB	USB 3.0 - 3 шт.
Входной сигнал	Раздельная синхронизация, синхронизация по зеленому
Вход/выход аудио	Аудиовход ПК, выход на наушники
Удобство	
Встроенные динамики	2 Вт - 2 шт.
Встроенная веб-камера	Камера разрешением 2,0 Мпикс с микрофоном и индикатором
Удобство использования	/◀ MULTIVIEW/▼ USER/▲ /OK •
Язык меню	Английский, немецкий, испанский, греческий, французский, итальянский, венгерский, голландский, португальский, бразильский португальский, польский, Русский, шведский, финский, турецкий, чешский, украинский, упрощенный китайский, традиционный китайский, японский, корейский
Другие удобства	Крепление VESA (100 x 100 мм), замок Kensington
Совместимость со стандартом Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 8.1/8/7, Mac OSX
Подставка	
Наклон	-5° / +20°
Поворот	-65° / +65°
Регулировка по высоте	150 мм
Регулировка поворота	90°

Питание	
Рабочий режим	57,6 Вт (типич.), 91,4 Вт (макс.)
Спящий режим (режим ожидания)	< 0,5 Вт
Выкл.	< 0,3 Вт
Рабочий режим (режим ECO)	30,3 Вт (типич.)

Мощность			
Энергопотребление	Входное напряжение переменного тока 100 В, 50 Гц	Входное напряжение переменного тока 115 В, 60 Гц	Входное напряжение переменного тока 230 В, 50 Гц
Нормальная работа (тип.)	57,5 Вт(типич.)	57,6 Вт(типич.)	57,7 Вт(типич.)
Режим ожидания (тип.)	< 0,5 Вт	< 0,5 Вт	< 0,5 Вт
Выкл.	< 0,3 Вт	< 0,3 Вт	< 0,3 Вт
Рассеивание тепла*	Входное напряжение переменного тока 100 В, 50 Гц	Входное напряжение переменного тока 115 В, 60 Гц	Входное напряжение переменного тока 230 В, 50 Гц
Обычная эксплуатация	196,25 Б.Т.Е./ч (типич.)	196,59 Б.Т.Е./ч (типич.)	196,93 Б.Т.Е./ч (типич.)
Режим ожидания (сна)	< 1,706 Б.Т.Е./ч	< 1,706 Б.Т.Е./ч	< 1,706 Б.Т.Е./ч
Выкл.	< 1,024 Б.Т.Е./ч	< 1,024 Б.Т.Е./ч	< 1,024 Б.Т.Е./ч
Индикатор питания	Включен: белый, Режим ожидания/сна: белый (мигание)		
Источник питания	Встроенный, 100 - 240 В пер. тока, 50 - 60 Гц		

Размеры	
Устройство с подставкой (ШxВxГ)	639 x 580 x 273 мм
Устройство без подставки (ШxВxГ)	639 x 405 x 64 мм
Масса	
Устройство с подставкой	7,5 кг
Устройство без подставки	5,1 кг
Устройство с упаковкой	13,8 кг(272P4APJKHB), 10.35kg(272P4APJKE)

Условия эксплуатации	
Температурный диапазон	Эксплуатация: 0°C - 40°C Хранение: -20°C - 60°C
Относительная влажность	20 % - 80 %

Соответствие экологическим стандартам	
ROHS	ДА
Упаковка	100 % переработка
Содержание материалов	Корпус не содержит поливинилхлорида и бромированных огнестойких добавок
Соответствие нормативам и стандартам	
Соответствие стандартам	BSMI, Знак CE, FCC Класс B, CU-EAC, SEMKO, TCO Edge Certified, UL/cUL, TUV-GS, TUV-Ergo
Корпус	
Цветность	Черный/серебристый
Отделка	Текстура

Примечание.

1. Эти данные могут быть изменены без предварительного уведомления. Для загрузки последней версии брошюры перейдите на веб-сайт www.philips.com/support.
2. Время отклика Smart response — оптимальное значение, полученное в ходе тестов GtG (серый к серому) или BW (черный к белому).

6.1 Разрешение и стандартные режимы

Рекомендованное разрешение

2560 x 1440 при 60 Гц (цифровой вход)

Частота строк (кГц)	Разрешение	Частота кадров (Гц)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,5	640 x 480	75,00
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
63,98	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
70,64	1440 x 900	74,99
75,00	1600 x 1200	60,00
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
74,04	1920 x 1080	59,95
88,79	2560 x 1440	59,95

Примечание.

- Монитор обеспечивает наилучшее качество изображения при использовании собственного разрешения 2560 x 1440 при 60 Гц. Используйте это разрешение для достижения наилучших результатов.
- При использовании DVI для достижения максимального разрешения 2560 x 1440 потребуется двухканальный DVI кабель.
- Максимальное поддерживаемое разрешение экрана при подключении HDMI: 2560 x 1440, но его размер всегда зависит от параметров видеокарты и BluRay/видео проигрывателей.

6.2 Технология Crystal clear

В новейшем мониторе компании Philips используется технология Crystal clear, поэтому изображения воспроизводятся с разрешением 2560x1440. Благодаря использованию панелей с высокой плотностью пикселей, углов обзора шириной 178/178, которые обеспечиваются такими широкополосными источниками сигнала, как Displayport, HDMI или двухканальный DVI, на новом мониторе ваша графика и картинки оживут. Будь вы требовательным специалистом, которому необходима детальная информация для решений CAD-CAM или использование трехмерных графических приложений, или финансовым магом, который работает с огромными электронными таблицами, монитор Philips обеспечит вам Crystalclear изображения.

7. Управление питанием

При использовании видеокарты или ПО, совместимого со стандартом VESA DPM PC, монитор может автоматически снижать энергопотребление во время пауз в использовании. При обнаружении ввода с помощью клавиатуры, мыши или другого устройства монитор выходит из режима «сна» автоматически. В таблице ниже приведены параметры энергопотребления и сигналы данного режима автоматического энергосбережения:

Управление электропитанием					
Режим VESA	Видео	Строчная синхронизация	Кадровая синхронизация	Энергопотребление	Цвет индикатора питания
Активен	ВКЛ	Да	Да	57,6 Вт (тип.) 91,4 Вт (макс.)	Белый
Режим ожидания (сна)	ВЫКЛ	Нет	Нет	< 0,5 Вт (тип.)	Белый (мигание)

Следующая настройка используется для измерения энергопотребления монитора.

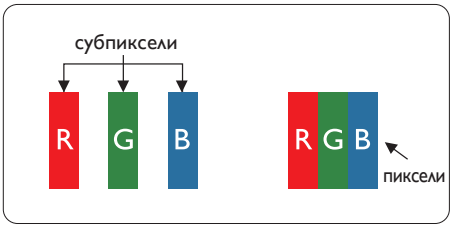
- Собственное разрешение: 2560 x 1440
- Контрастность: 50%
- Яркость: 100%
- Цветовая температура: 6500K при полностью белой заливке
- Аудио и USB неактивны (Выкл.)

Примечание.
Эти данные могут быть изменены без предварительного уведомления.

8. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

8.1 Политика компании Philips в отношении дефектов пикселей на мониторах с плоскими индикаторными панелями

Компания Philips прилагает все усилия для того, чтобы заказчику поставлялась продукция только самого высокого качества. Мы применяем наиболее передовые технологии производства и строжайший контроль качества продукции. Однако иногда невозможно избежать появления дефектов в пикселях и субпикселях, используемых в мониторах с тонкопленочными транзисторами, применяемых при производстве мониторов с плоскими индикаторными панелями. Ни один изготовитель не может гарантировать, что все выпускаемые панели будут содержать только бездефектные пиксели. Однако компания Philips гарантирует, что любой монитор с недопустимым числом дефектов будет отремонтирован или заменен в соответствии с предоставляемой на него гарантией. В данном разделе описаны различные типы дефектов пикселей и определено допустимое число дефектов для каждого типа. Для того чтобы принять решение о ремонте или замене монитора в рамках предоставленной на него гарантии, число дефектов в мониторах с тонкопленочными транзисторами должно превысить допустимые уровни. Например, в мониторе могут быть дефектными не более 0,0004% субпикселей. Кроме того, поскольку некоторые сочетания дефектов пикселей более заметны, чем другие, компания Philips устанавливает для них более жесткие стандарты качества. Такую политику мы проводим во всем мире.



Пиксели и субпиксели

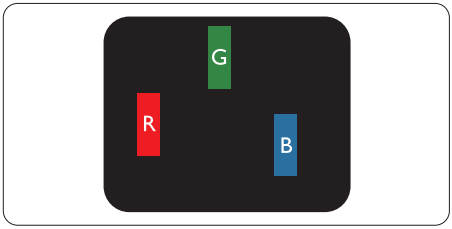
Пиксель, или элемент изображения, состоит из трех субпикселей основных цветов - красного, зеленого и синего. Из множества пикселей формируется изображение. Когда все субпиксели, образующие пиксель, светятся, три цветных субпикселя формируют один белый пиксель. Три субпикселя темного множества образуют черный пиксель. Другие сочетания светящихся и не светящихся субпикселей выглядят как единые пиксели других цветов.

Типы дефектов пикселей

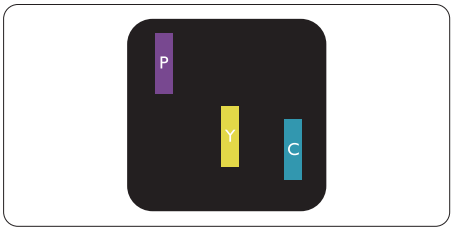
Дефекты пикселей и субпикселей проявляются на экране по-разному. Определены две категории дефектов пикселей и несколько типов дефектов субпикселей в каждой из этих категорий.

Дефекты в виде ярких точек

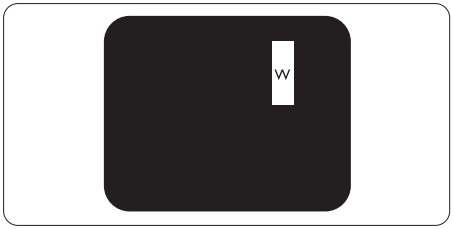
Дефекты в виде ярких точек проявляются в виде пикселей или субпикселей, которые всегда светятся или «включены». То есть яркая точка — это субпиксель, выделяющийся на экране, когда на мониторе отображается темное изображение. Дефекты в виде ярких точек подразделяются на следующие типы.



Светится один субпиксель – красный, зеленый или синий.



Светятся два соседних субпикселя:
- Красный + Синий = Фиолетовый
- Красный + Зеленый = Желтый
- Зеленый + Синий = Бирюзовый (Светло-голубой)

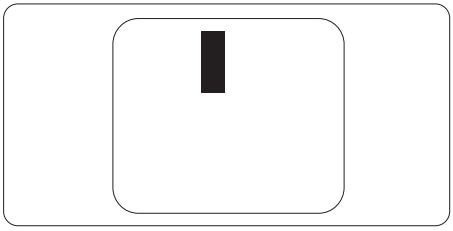


Светятся три соседних субпикселя (один белый пиксель).

Примечание.
Красная или яркая белая точка более чем на 50 процентов ярче соседних, в то время как яркая зеленая точка на 30 процентов ярче соседних.

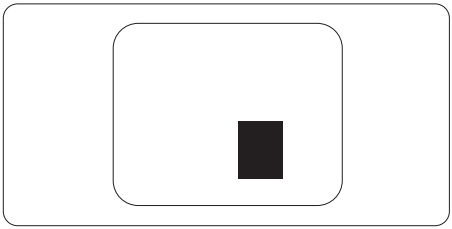
Дефекты в виде черных точек

Дефекты в виде черных точек проявляются в виде пикселей или субпикселей, которые всегда выглядят темными или «выключены». То есть темная точка — это субпиксель, выделяющийся на экране, когда на мониторе отображается светлое изображение. Дефектов в виде темных точек подразделяются на следующие типы.



Близость областей дефектов пикселей

Поскольку эффект от размещенных рядом областей дефектов пикселей и субпикселей одного типа может быть более существенным, компания Philips определяет также допуски на близость областей дефектов пикселей.



Допуски на дефекты пикселей

Ремонт или замена монитора производится в случае выявления в течение гарантийного периода дефектов пикселей в мониторах с тонкопленочными транзисторами, используемыми в мониторах Philips с плоским экраном. При этом число дефектов пикселей или субпикселей должно превысить допуски, указанные в следующих таблицах.

ДЕФЕКТЫ СВЕТЛЫХ ТОЧЕК	ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ
1 светлый субпиксель	3
2 смежных светлых субпикселя	1
3 смежных светлых субпикселя (один белый пиксель)	0
Расстояние между двумя искажениями яркости*	>15 мм
Всего дефектов светлых точек всех типов	3

ДЕФЕКТЫ ТЕМНЫХ ТОЧЕК	ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ
1 темный субпиксель	5 и менее
2 смежных темных субпикселя	2 и менее
3 смежных темных субпикселя	0
Расстояние между двумя дефектами темных точек*	>15 мм
Всего дефектов темных точек всех типов	5 и менее

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ДЕФЕКТОВ ТОЧЕК	ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ
Всего дефектов ярких и темных точек всех типов	5 и менее

Примечание.

1. 1 или 2 дефекта смежных субпикселей = 1 дефект точек
2. Данный монитор соответствует требованиям ISO9241-307 (ISO9241-307: требования по эргономике, методам анализа и тестирования на соответствие стандартам для электронных видеоэкранов)
3. Стандарт ISO9241-307 принят вместо бывшего стандарта ISO13406, отмененного по решению Международной Организации по Стандартизации (ISO) на основании: 2008-11-13.

8.2 Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

Подробную информацию о гарантийных обязательствах и дополнительной технической поддержке, доступной для вашего региона, вы можете найти на веб-сайте www.philips.com/support или узнать в местном центре обслуживания покупателей продукции Philips.
Для получения расширенной гарантии или продления общего гарантийного срока в сертифицированных сервисных центрах предлагается пакет послегарантийного обслуживания.

Чтобы воспользоваться данной услугой, необходимо оплатить ее в течение 30 календарных дней с момента приобретения изделия. В течение срока действия расширенной гарантии предоставляются услуги по вывозу, ремонту и возврату изделия, однако пользователь оплачивает все издержки.
Если сертифицированный сервисный центр не может выполнить нужный ремонт в рамках предложенного пакета расширенной гарантии, мы по возможности найдем для вас альтернативное решение в течение всего срока действия приобретенной расширенной гарантии.

За дополнительной информацией обращайтесь к представителю сервисного центра Philips или в местный контактный центр (по телефону службы поддержки покупателей).

Ниже приводится телефон центра обслуживания покупателей продукции Philips.

• Местная стандартная гарантия	• Расширенная гарантия	• Общий срок действия гарантии
• Зависит от конкретного региона	• + 1 год	• Местная стандартная гарантия +1
	• + 2 года	• Местная стандартная гарантия +2
	• + 3 года	• Местная стандартная гарантия +3

**Требуется подтверждение первоначальной покупки и оплаты расширенной гарантии.

Контактная информация для стран ЗАПАДНАЯ ЕВРОПА:

Страна	CSP	Тел. горячей линии	Цена	Время работы
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	+800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm

Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	+800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Контактная информация для стран ЦЕНТРАЛЬНОЙ И ВОСТОЧНОЙ ЕВРОПЫ:

Страна	Центр телефонного обслуживания	CSP	Поддержка пользователей
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
	N/A	Comel	+380 5627444225

Контактная информация для стран ЛАТИНСКОЙ АМЕРИКИ:

Страна	Центр телефонного обслуживания	Поддержка пользователей
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Контактная информация для Китая:

Страна	Центр телефонного обслуживания	Поддержка пользователей
China	PCCW Limited	4008 800 008

Контактная информация для СЕВЕРНОЙ АМЕРИКИ:

Страна	Центр телефонного обслуживания	Поддержка пользователей
U.S.A.	EPI - e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI - e-center	(800) 479-6696

Контактная информация для стран АЗИАТСКО-ТИХООКЕАНСКОГО РЕГИОНА, БЛИЖНЕГО ВОСТОКА И АФРИКИ:

Страна	ASP	Поддержка пользователей	Время работы
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30"
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am~05:30pm

South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~ Fri. 08:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

9. Поиск и устранение неисправностей и ответы на часто задаваемые вопросы

9.1 Устранение неисправностей

На этой странице описаны неполадки, которые могут быть устранены пользователем. Если проблему не удалось устранить с помощью рекомендаций на этой странице, обратитесь в сервисный центр Philips.

1 Распространенные проблемы

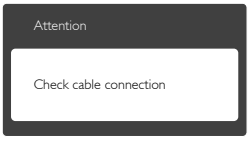
Нет изображения (Индикатор питания не светится)

- Убедитесь, что шнур питания подключен к розетке и разъему на задней части монитора.
- Убедитесь, что кнопка питания на передней панели монитора находится в состоянии ВЫКЛ, затем переведите ее в состояние ВКЛ.

Нет изображения (Индикатор питания мигает белым)

- Убедитесь, что компьютер включен.
- Убедитесь, что кабель передачи сигнала правильно подключен к компьютеру.
- Убедитесь, что в разъеме кабеля монитора нет погнутых контактов. Если такие контакты имеются, отремонтируйте или замените кабель.
- Возможно, включена функция энергосбережения

Сообщение на экране



- Убедитесь, что кабель передачи сигнала правильно подключен к компьютеру. (См. также краткое руководство).
- Убедитесь, что в разъемах кабеля нет погнутых контактов.
- Убедитесь, что компьютер включен.

Не работает кнопка AUTO (АВТО)

- Функция автонастройки работает только в режиме VGA-Analog (аналогового подключения VGA). Если удовлетворительный результат не достигнут, можно вручную настроить параметры с помощью экранного меню.

Примечание.

Функция Auto (автонастройки) не работает в режиме DVI-Digital (Цифровой DVI), так как в ней нет необходимости.

Видны дым и искры

- Не выполняйте никаких действий по поиску и устранению неисправностей
- В целях безопасности немедленно отсоедините монитор от источника питания
- Немедленно обратитесь в службу поддержки клиентов Philips.

2 Проблемы с изображением

Изображение находится не по центру

- Отрегулируйте положение изображения с помощью функций «Auto» (Авто) экранного меню.
- Настройте положение изображения с помощью функций Phase/Clock (Фаза/Частота) или Setup (Настройка) экранного меню. Доступно только для режима VGA.

Изображение на экране дрожит

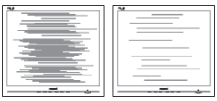
- Убедитесь, что кабель сигнала правильно и надежно подключен к видеокарте ПК.

Имеется вертикальное мерцание

- Настройте изображение с помощью функций «Auto» (Авто) экранного меню.
- Устраните вертикальные полосы с помощью функций Phase/Clock (Фаза/

Частота) или Setup (Настройка) экранного меню. Доступно только для режима VGA.

Имеется горизонтальное мерцание



- Настройте изображение с помощью функций «Auto» (Авто) экранного меню.
- Устраните вертикальные полосы с помощью функций Phase/Clock (Фаза/Частота) или Setup (Настройка) экранного меню. Доступно только для режима VGA.

Изображение расплывчатое, нечеткое или слишком темное

- Настройте контрастность и яркость в экранном меню.

После выключения монитора на экране остаются следы, похожие «выгорание» на «выгоревшее» или «фантомное» изображение.

- Непрерывное воспроизведение статических изображений в течение продолжительного периода времени может привести к «выгоранию» экрана, также известному как «остаточное» или «фантомное» изображение на экране. «Выгорание» экрана, «остаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью плоских мониторов. В большинстве случаев «выгорание», «остаточное» или «фантомное» изображение постепенно исчезнут после выключения питания.
- Если монитор не используется, рекомендуется всегда запускать экранную заставку.
- Если монитор используется для показа статического изображения, запускайте приложение для периодического обновления экрана.
- Если не использовать экранную заставку или приложение для периодического обновления экрана, могут появиться серьезные признаки «выгорания» ,«остаточного» или «фантомного» изображения, от которых будет невозможно избавиться. Типы повреждения, указанные выше, не попадают под действие гарантии. Типы повреждения, указанные выше, не попадают под действие гарантии.

Изображение искажено. Текст имеет неровные края или размыт.

- Установите на ПК разрешение экрана, соответствующее рекомендуемому.

На экране имеются точки зеленого, красного, черного или белого цвета

- Эти точки являются нормальным явлением для современной технологии изготовления ЖК-экранов. Для получения дополнительной информации см. раздел «Политика Philips относительно поврежденных пикселей».

Индикатор «включенного питания» светится слишком ярко.

- Яркость свечения можно настроить в подменю Индикатор питания раздела Настройка экранного меню.

3 Проблемы со звуком

Отсутствует звук

- Убедитесь, что кабель подключен к ПК и монитору надлежащим образом.
- Убедитесь, что не включена функция отключения звука. Нажмите кнопку «Меню», выберите «Звук» и пункт «Отключение звука». Убедитесь, что для этого параметра установлено значение «Выкл.».
- Выберите экранное меню «Громкость» для регулировки уровня громкости.

4 Проблемы с USB

Устройства USB не работают

- Убедитесь, что входной кабель USB подключен к монитору надлежащим образом.
- Выключите и снова включите монитор. Возможно, потребуется установить/переустановить драйверы USB на ПК, убедитесь, что концентратор активен.
- Повторно подключите устройства USB.

Для получения дополнительных сведений см. список Центры информации для покупателей и обращайтесь в сервисный центр Philips .

9.2 Общие вопросы

B1: Что делать, если после подключения монитора отображается сообщение «Cannot display this video mode» (Работа в этом видеорежиме невозможна)?

O: Рекомендуемое разрешение для этого монитора: 2560 x 1440 при 60 Гц

- Отключите все кабели, затем подключите к ПК ранее использовавшийся монитор.
- В меню «Start» (Пуск) ОС Windows выберите Settings/Control Panel (Настройка/Панель) управления. В окне Панель управления выберите значок «Display» (Экран). В окне Display (Экран) панели управления выберите вкладку «Settings» (Параметры). В области «Desktop Area» (Разрешение экрана) сдвиньте ползунок в положение 2560 x 1440 пикселей.
- Нажмите кнопку «Advanced Properties» (Дополнительно) и выберите для параметра «Частота обновления экрана» значение «60 Гц», затем нажмите кнопку OK.
- Перезагрузите компьютер и повторите шаги 2 и 3, чтобы убедиться, что выбран режим 2560 x 1440 при 60 Гц.
- Выключите компьютер, отключите старый монитор и подключите монитор Philips.
- Включите монитор, а затем - ПК.

B2: Какова рекомендуемая частота обновления для монитора?

O: Для монитора рекомендуется устанавливать частоту обновления 60 Гц; при наличии дефектов изображения можно выбрать значение до 75 Гц и проверить, поможет ли это устранить дефекты.

B3: Зачем нужны файлы .inf и .icm на компакт-диске? Как установить драйверы (.inf и .icm)?

O: Это файлы драйверов монитора. Для установки драйверов следуйте инструкциям в руководстве пользователя. При первом подключении монитора компьютер может выдать запрос на установку драйверов (файлов .inf и .icm) или предложить вставить диск с драйверами. Следуйте инструкциям и вставьте компакт-диск, входящий в комплект поставки. Драйверы монитора (файлы .inf и .icm) будут установлены автоматически.

B4: Как настроить разрешение?

O: Доступные значения разрешения определяются параметрами видеокарты и монитора. Нужное разрешение можно выбрать в окне «Display properties» (Свойства: Экран), вызываемом из Windows® Control Panel (панели управления Windows®).

B5: Что делать, если я запутался в настройках монитора с помощью экранного меню?

O: Нажмите на кнопку ☰, затем выберите команду Reset (Сброс настроек) для возврата к исходным заводским настройкам.

B6: Устойчив ли экран монитора к царапинам?

O: Рекомендуется не подвергать поверхность экрана, защищенную от повреждений, чрезмерным воздействиям. При перемещении монитора убедитесь, что на поверхность экрана не воздействуют никакие предметы или давление. В противном случае это может повлиять на гарантию.

B7: Как чистить поверхность экрана?

O: Для обычной чистки используйте чистую мягкую ткань. Для очистки сильных загрязнений используйте изопропиловый спирт. Не используйте другие чистящие жидкости, такие как

этиловой спирт, этанол, ацетон, гексан и т.п.

B8: Можно ли менять параметры цветопередачи монитора?

O: Да, параметры цветопередачи можно изменить, выполнив следующие действия:

- Нажмите на кнопку ☰ для вызова экранного меню.
- Нажмите на кнопку ▼ для выбора пункта [Color] (Цвет), затем нажмите на кнопку OK для входа в меню цветопередачи и выберите один из следующих трех параметров.

1. Color Temperature (Температура цвета): доступно шесть значений: 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K и 11500K. При выборе значения 5000K цвета на кране выглядят «теплыми, с красноватым оттенком», а при выборе значения 11500K цвета выглядят «холодными, с голубоватым оттенком».
2. sRGB: Это стандартная настройка для обеспечения правильной цветопередачи между различными устройствами (цифровыми камерами, мониторами, принтерами, сканерами и т. п.).
3. User Define (Задается пользователем): Пользователь сам настраивает цветопередачу, регулируя уровень красного, зеленого и синего цветов.

Примечание.

Измерение цвета объекта при нагревании. Значение выражается в абсолютной шкале (градусы Кельвина). Низкие температуры по шкале Кельвина, такие как 2004K, соответствуют красному цвету, высокие, такие как 9300K, - синему. Нейтральная температура 6504K соответствует белому цвету.

B9: Могу я подключать монитор к различным моделям ПК, рабочим станциям и компьютерам Mac?

O: Да. Все мониторы Philips полностью совместимы со стандартными ПК, компьютерами Mac и рабочими станциями. Для подключения к компьютеру Mac может потребоваться специальный кабель. Для получения дополнительных сведений обратитесь к поставщику продукции Philips.

B10: Поддерживают ли мониторы Philips стандарт Plug-and-Play?

O: Да, мониторы поддерживаю стандарт Plug-and-Play в ОС Windows 8.1/8/7, Mac OSX

B11: Что такое послеизображение, «выгорание» изображения, «остаточное» или «фантомное» изображение на экране монитора?

O: Непрерывное воспроизведение статических изображений в течение продолжительного периода времени может привести к «выгоранию» экрана, также известному как «остаточное» или «фантомное» изображение на экране. «Выгорание» экрана, «остаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью плоских мониторов. В большинстве случаев «выгорание» («остаточное» или «фантомное» изображение) после выключения питания постепенно исчезают.

Если монитор не используется, рекомендуется всегда запускать экранную заставку.

Если монитор используется для показа статического изображения, запускайте приложение для периодического обновления экрана.

Внимание!

Если не использовать экранную заставку или приложение для периодического обновления экрана, могут появиться серьезные признаки «выгорания», «остаточного» или «фантомного» изображения, от которых будет невозможно избавиться. Типы повреждения, указанные выше, не попадают под действие гарантии. Повреждение, описанное выше, не подпадает под действие гарантийных обязательств.

B12: Почему на экране текст отображается нечетко, а символы имеют неровные края?

O: Ваш монитор обеспечивает наилучшее качество изображения при использовании собственного разрешения 2560 x 1440 при 60 Гц. Используйте это разрешение для достижения наилучших результатов.

9.3 Ответы на часто задаваемые вопросы о функции гирляндная цепь

B1: Какие из графических карт поддерживают функцию Daisy Chain?

O: Для использования функции Daisy chain потребуется графическая карта AMD HD6850 или более поздней версии. При использовании графических карт других марок обратитесь к их производителям за информацией о последних драйверах, поддерживающих функцию DisplayPort daisy chain.

B2: Обязательно ли использовать DP кабель версии 1.2, а не 1.1?

O: Для улучшения передачи данных при последовательном подключении (daisy chaining) следует использовать кабель DisplayPort 1.2.

B3: Сколько мониторов можно одновременно подключить с помощью функции daisy-chain?

O: Это зависит от типа графической карты. За информацией обратитесь к производителю графической карты.

9.4 Ответы на часто задаваемые вопросы по Multiview

B1: Почему невозможно активировать PiP или PbP, если используются источники сигнала DVI и HDMI?

O: В следующей таблице представлены главный источник сигнала и совместимый с ним второстепенный источник.

MultiView		Возможность вторичных источников (xl)			
	Вход	DP	DVI	HDMI 1	HDMI 2
Главный источник (xl)	DP		•	•	•
	DVI	•			
	HDMI 1	•			
	HDMI 2	•			

B2: Можно ли увеличить подокно PiP?

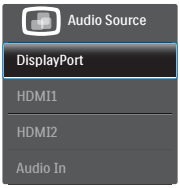
O: Да. Можно выбрать один из трех размеров: [**Small**] (**Маленький**), [**Middle**] (**Средний**), [**Large**] (**Крупный**). Нажмите на кнопку ☰ для вызова экранного меню. Выберите элемент [**PiP Size**] (**Размер PiP**) из главного меню [**PiP / PbP**].

B3: Как прослушивать аудиозаписи отдельно от видео?

O: Обычно источник аудиосигнала связан с главным источником изображения. Чтобы изменить источник входного аудиосигнала (например, слушать MP3 плеер отдельно, независимо от источника входного видеосигнала), нажмите на кнопку ☰ для вызова экранного меню. Выберите элемент [**Audio Source**] (**Источник аудиосигнала**) из главного меню [**Audio**] (**Аудио**).

Обратите внимание, что при следующем включении монитор по умолчанию выберет источник аудиосигнала, выбранный при

последнем включении. Чтобы снова изменить его, вам придется повторить действия по выбору нового желаемого источника аудиосигнала, который будет использоваться по умолчанию.



© 2014 Koninklijke Philips N.V. Все права защищены.

Philips и эмблема Philips Shield являются зарегистрированными товарными знаками компании Koninklijke Philips N.V. и используются по лицензии.

Характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления.

Версия: M4272PAE1T