

PHILIPS

Monitor

8000 Series



27E1N890

SV

Bruksanvisning

Kundservice och garantifrågor

Felsökning och återkommande frågor

1

26

30

Register your product and get support at www.philips.com/welcome

Innehållsförteckning

1. Viktigt	1	10.1 Felsökning	30
1.1 Säkerhetsåtgärder och underhåll.....	1	10.2 Allmänna frågor.....	31
1.2 Notationer.....	3	10.3 Återkommande frågor om Multiview (flerskrämsvisning).34	
1.3 Avyttring av produkten och förpackningsmaterialet.....	4		
2. Installera bildskärmen	5		
2.1 Installation.....	5		
2.2 Använda bildskärmen	7		
2.3 Ta bort basmontaget för VESA- montering	10		
2.4 MultiClient Integrated KVM	11		
2.5 MultiView (flerskrämsvisning) .12			
3. Bildoptimering	14		
3.1 SmartImage	14		
3.2 SmartContrast:.....	16		
3.3 Anpassa färgutrymmet.....	17		
4. HDR	18		
5. Strömförsörjning och Smart Power	19		
6. Särskild skötsel för OLED- skärmar	20		
7. Tekniska specifikationer.....	21		
7.1 Upplösning och förinställda lägen	24		
8. Effektstyrning	25		
9. Kundservice och garantifrågor	26		
9.1 Philips policy för pixeldefekter på platta monitorer	26		
9.2 Kundstöd och garantifrågor....	29		
10. Felsökning och återkommande frågor.....	30		

1. Viktigt

Denna elektroniska bruksanvisning är avsedd för alla som använder en Philips monitor. Ta dig tid att läsa igenom manualen innan du använder monitorn. Den innehåller viktigt information och noteringar beträffande hantering av din monitor.

Philips garanti gäller under förutsättning att produkten har hanterats på rätt sätt för det avsedda ändamålet, i överensstämmelse med bruksanvisningen, och vid uppvisande av originalfakturan eller köpekvittot, som visar köpdatum, säljarens namn, samt produktens modell och tillverkningsnummer.

1.1 Säkerhetsåtgärder och underhåll

Varningar

Att använda andra kontroller, justeringar eller tillvägagångssätt än de som beskrivs i detta dokument kan leda till att du utsätts för elektriska och/eller mekaniska risker.

Läs och följ dessa anvisningar när du ansluter och använder datormonitorn.

Användning

- Håll monitorn undan från direkt solljus, mycket starka ljuskällor och borta från andra värmekällor. Lång exponering i denna miljö kan resultera i missfärgning och skador på monitorn.
- Undvik att få fett/olja på skärmen. Fett/olja kan skada plastskyddet på skärmen och gör garantin ogiltig.
- Avlägsna alla föremål som skulle kunna falla in genom ventilationsöppningarna eller

förhindra avkyllningen av bildskärmens elektronik.

- Blockera inte ventilationsöppningarna i höljet.
- När du sätter bildskärmen på plats, se till att elkabeln och eluttaget är lätt åtkomliga.
- Om du stänger av bildskärmen genom att koppla ur elkabeln eller DC-kabeln, vänta 6 sekunder innan du kopplar in elkabeln eller DC-kabeln.
- Använd alltid en godkänd elkabel som tillhandahållits av Philips. Om elkabeln saknas, kontakta det lokala servicecentret. (Se kontaktuppgifter för service som anges i handboken under Viktig information.)
- Använd med den angivna strömförsörjningen. Var noga med att bara använda bildskärmen med den angivna strömförsörjningen. Att använda felaktig spänning innebär att det uppstår felfunktion samt kan orsaka brand eller elektriska stötar.
- Ta inte isär växelströmsadaptorn. Att ta isär växelströmsadaptorn kan utsätta dig för riskerna brand eller elektriska stötar.
- Skydda kabeln. Dra eller böj inte strömkabeln och signalkabeln. Placera inte bildskärmen eller andra tunga föremål på kablarna eftersom skador på dem kan orsaka brand eller elektriska stötar.
- Utsätt inte monitorn för starka vibrationer eller stötar under driften.
- För att undvika potentiell skada, exempelvis att panelen lossnar från infattningen, ska skärmen inte lutas ner mer än 5 grader. Om den lutas ner i mer än 5 graders vinkel kommer skador på skärmen inte att täckas av garantin.

- Slå inte på eller tappa bildskärmen under användning eller förflyttning.
- Överdriven användning av skärmen kan orsaka obehag i ögonen. Det är bättre att ta kortare pauser ofta från datorn än längre pauser mindre ofta, t ex en paus på 5-10 minuter efter 50-60 minuters kontinuerlig användning av skärmen är troligtvis bättre än en paus på 15 minuter varannan timme. Försök att undvika att anstränga ögonen när du använder skärmen under en konstant tidsperiod genom att:
 - Titta på något på olika avstånd efter att ha fokuserat på skärmen under en lång period.
 - Blinka ofta medvetet medan du arbetar.
 - Blunda och rulla ögonen för att slappna av.
 - Flytta skärmen till en lämplig höjd och vinkel enligt din längd.
 - Justera ljusstyrkan och kontrasten till en lämplig nivå.
 - Justera miljöbelysningen så att den liknar skärmens ljusstyrka, undvik lysrör och ytor som inte reflekterar för mycket ljus.
 - Uppsök läkare om du har symptom.
- Koppla ur bildskärmen om du inte kommer att använda den under en längre tidsperiod.
- Koppla ur bildskärmen om du behöver rengöra den med en lätt fuktad trasa. Skärmen kan torkas med en torr trasa när den är avstängd. Du ska dock aldrig använda organiska lösningsmedel som alkohol eller ammoniakbaserade ämnen för att göra ren bildskärmen.
- Undvik elektriska stötar och permanenta skador på enheten genom att inte utsätta den för damm, regn, vatten eller en mycket fuktig miljö.
- Om bildskärmen blir våt, torka av den med en torr trasa så snart som möjligt.
- Om främmande ämnen eller vatten tränger in i bildskärmen måste du omedelbart stänga av den och koppla ur den från eluttaget. Avlägsna sedan det främmande ämnet eller vattnet, och skicka bildskärmen till ett servicecenter.
- Förvara inte eller använd monitorn på platser som exponeras för hetta, direkt solljus eller extrem kyla.
- För att bildskärmen ska fungera så bra som möjligt, och under så lång tid som möjligt, bör den användas på platser som stämmer med följande temperatur- och fuktighetsområden.
 - Temperatur: 0-40°C 32-104°F
 - Luftfuktighet: 20-80 % relativ luftfuktighet

Underhåll

- För att skydda din monitor mot eventuella skador, utsätt inte LCD-panelen för överdrivet tryck. När du flyttar på bildskärmen, ta tag i ramen. Lyft inte bildskärmen genom att placera handen eller fingrarna på LCD-panelen.
- Olje-/fettbaserade rengöringsmedel kan skada plastdelarna och gör garantin ogiltig.

Viktig information om inbränning/spökbild

- Aktivera alltid en rörlig skärmläckare när du lämnar skärmen utan uppsikt. Aktivera alltid ett regelbundet

skärmuppdateringsprogram om bildskärmen kommer att visa oföränderligt och statiskt innehåll. Oavbruten visning av stillbilder eller statiska bilder över en längre tid kan orsaka "inbränningar" också kända som "efterbilder" eller "spökbilder" på skärmen.

- "Inbränning", "efterbild" eller "spökbild" är välkända fenomen inom LCD-skärmteknik. I de flesta fall kommer "inbränningar", "efterbilder" eller "spökbilder" att gradvis försvinna med tiden efter det att strömmen slagits av.

Varning

Om inte en skärmläckare eller ett periodiskt skärmuppdateringsprogram aktiveras kan det leda till allvarlig "inbränning", "efterbild" eller "spökbild", symptom som inte försvinner och inte går att reparera. Övan nämnda skada täcks inte av garantin.

Service

- Höljet får bara öppnas av kvalificerad servicepersonal.
- Om behov uppstår av någon dokumentation för reparation eller integrering, kontakta vårt lokala servicecenter. (Se kontaktuppgifter för service som anges i handboken under Viktig information.)
- För transportinformation, se "Tekniska specifikationer".
- Lämna inte bildskärmen i en bil eller bagagelucka i direkt solljus.

Obs

Vänd dig till en servicetekniker om bildskärmen inte fungerar normalt, eller om du inte är säker på hur du ska gå vidare när du har följt användaranvisningarna i denna handbok.

1.2 Notationer

I följande avsnitt beskrivs de notationer som används i detta dokument.

Påpekanden, Försiktighet och Varningar

I hela denna bruksanvisning kan textstycken åtföljas av en ikon och vara skrivna med fetstil eller kursivt. Dessa block innehåller anteckningar, uppmaningar till försiktighet och varningar. De används på följande sätt:

Obs

Denna ikon markerar viktig information och tips som kan hjälpa dig att använda datorsystemet på ett bättre sätt.

Försiktighet

Denna ikon markerar information som talar om för dig hur du ska undvika potentiella risker för maskinvaran eller förlust av data.

Varning

Denna ikon markerar risk för kroppsskada och informerar dig om hur du ska undvika problemet.

En del varningar kan visas i annat format och sakna ikon. I sådana fall är den specifika visningen av varningen bemyndigad av lagstiftande myndigheter.

1.3 Avyttring av produkten och förpackningsmaterialet

Direktivet för hantering av elektriskt och elektroniskt avfall - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

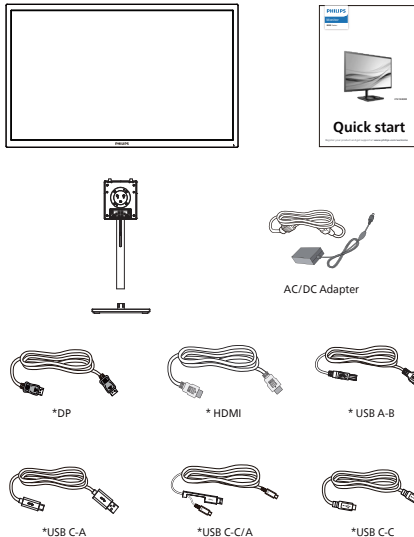
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Installera bildskärmen

2.1 Installation

1 Förpackningens innehåll



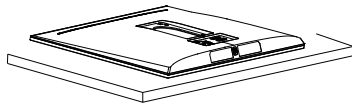
* Varierar beroende på region

ⓘ Obs

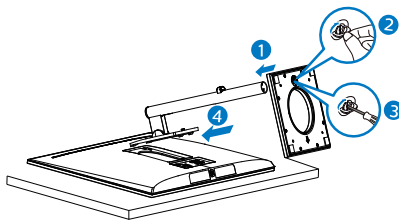
Använd endast växelström/likström-adaptör (AC/DC): Philips FSP230-AJAN3-T.

2 Installera stativbasen

1. Placera bildskärmen med framsidan nedåt på en jämn yta. Var noga med att undvika att skärmytan repas eller skadas.



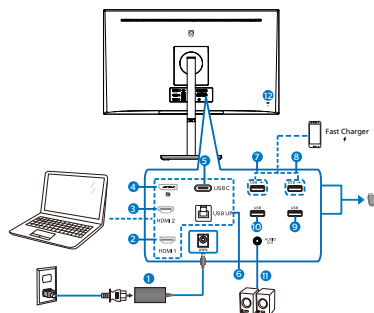
2. Håll i ställningen med båda händerna.
 - (1) Sätt försiktigt fast basen på ställningen.
 - (2) Använd dina fingrar för att dra åt den skruv som finns undertill på basen.
 - (3) Använd en skruvmejsel för att dra åt den skruv som finns undertill på basen och fäst basen på pelaren genom att dra åt ordentligt.
 - (4) Fäst försiktigt ställningen till VESA monteringsområdet tills hakarna låser ställningen.



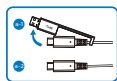
⚠ Varning

Placera bildskärmen med framsidan nedåt på en jämn yta. Var noga med att undvika att skärmytan repas eller skadas.

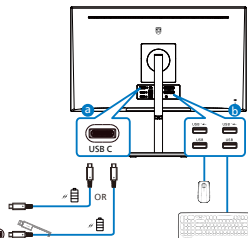
3 Ansluta till datorn



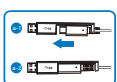
USB C-C



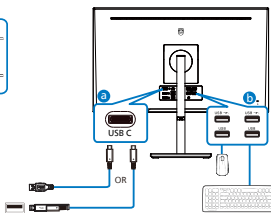
USB Type-C



USB A-C



USB Type-A



- 1 AC/DC strömingång
- 2 HDMI 1-ingång
- 3 HDMI 2-ingång
- 4 Displayport-ingång
- 5 USB C
- 6 USB-upp
- 7 USB-laddare/USB-nedströms
- 8 USB-laddare/USB-nedströms
- 9 USB-nedströms
- 10 USB-nedströms
- 11 Ljud ut
- 12 Kensington anti-stöldlås

Anslutning till dator

1. Anslut strömkabeln ordentligt på baksidan av skärmen.
2. Stäng av datorn och lossa dess nätkabel.
3. Anslut monitorns signalkabel till videokontakten på datorns baksida.
4. Anslut nätkablarna från datorn och monitorn till ett närbeläget vägguttag.
5. Slå på datorn och monitorn. Om monitorn visar en bild så är installationen klar.

4 USB-nav

För att följa den Internationella atomenergiorganets säkerhetsföreskrift, stängs USB-navet/portarna på den här skärmen av under vänta och avstängningsläget.

Anslutna USB-enheter fungerar inte i detta läge.

5 USB-laddning

Denna skärm har USB-portar som klarar normal uteffekt inklusive några med USB-laddningsfunktion (identifierbara med strömikon USB ↵). Du kan använda dessa portar för att t. ex. ladda din smarttelefon eller strömsätta en extern HDD. Skärmen måste alltid vara PÅ för att funktionen ska kunna användas.

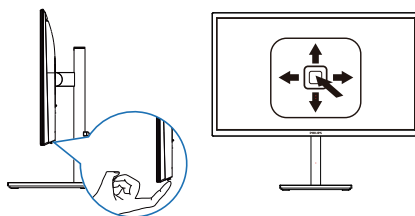
⚠ Varning!

Trådlösa 2,4 GHz USB-engheter som t.ex. en trådlös mus, tangentbord och hörlurar, kan ha interferens från höghastighetssignalen från USB 3,2-enheter, vilket kan leda till att radiosändningens kvalitet försämras. Skulle detta inträffa, kan du prova följande metoder för att minska effekterna av interferensen.

- Försök att inte ha USB 2,0-mottagare i närheten av anslutningsporten.
- Använd en vanlig USB-förlängningskabel eller USB-hubb för att öka avståndet mellan din trådlösa mottagare och USB 3,2-anslutningsporten.

2.2 Använda bildskärmen

1 Beskrivning av kontrollknapparna

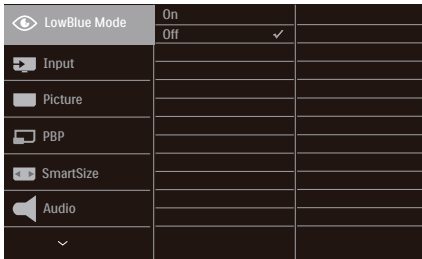


1		Håll ned i mer än 3 sekunder för att stänga AV strömmen till bildskärmen. Tryck för att slå PÅ strömmen till bildskärmen.
2		Visa OSD-menyn. Bekräfta OSD-justeringen.
3		Justera färgutrymmet. Justera OSD-menyn.
4		Byta källa för ingångssignalen. Justera OSD-menyn.
5		SmartImage spelmeny. Det finns flera val: EasyRead, kontor, foto, film, spel, ekonomi, LowBlue-läge, SmartUniformity och av. När skärmen tar emot HDR-signalen visar SmartImage HDR-menyn. Det finns flera valmöjligheter: HDR Spel, HDR Film, HDR Foto, HDR True Black 400, Anpassad och Av. Återgå till föregående OSD-nivå.

2 Beskrivning av bildskärmsmenyn

Vad är On-Screen Display (visning på skärmen)?

OSD-meny är en funktion som finns hos alla Philips LCD-bildskärmar. Med hjälp av OSD-systemet kan användaren justera skärmegenskaperna eller välja funktioner hos bildskärmen direkt på skärmen. En användarvänlig OSD-skärm visas här nedan:



Grundläggande och enkel instruktion av kontrollknapparna

För att komma åt OSD-meny på denna Philips-skärm, använd den enkla vippknappen på baksidan av skärmen. Denna enda vippknapp fungerar som en joystick. För att flytta markören vippa du bara knappen i fyra riktningar. Tryck på knappen för att välja ett alternativ.

OSD-meny

Nedan visas en allmän vy över strukturen hos OSD-systemet. Du kan använda den som referens när du vill navigera runt bland de olika inställningarna.

Main menu	Sub menu	
LowBlue Mode	On	1, 2, 3, 4
	Off	
Input	1 HDMI 2.0	
	2 HDMI 2.0	
	DisplayPort	
	USB C	
	Auto	
Picture	SmartImage	Easy Read, Office, Photo, Movie, Game, Economy, LowBlue Mode, SmartUniformity, Off
	SmartImage HDR	HDR Game, HDR Movie, HDR Photo, HDR True Black 400, Personal, Off
	Brightness	0-100
	Contrast	0-100
	Sharpness	0-100
	Saturation	0-100
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
Over Scan	On, Off	
PBP	PBP Mode	Off, PBP
	PBP Input	1 HDMI 2.0, 2 HDMI 2.0, DisplayPort, USB C
	Swap	
SmartSize	Panel Size	17" (5:4)
		19" (5:4)
		19"W (16:10)
		22"W (16:10)
		18.5"W (16:9)
		19.5"W (16:9)
		20"W (16:9)
		21.5"W (16:9)
	23"W (16:9)	
	24"W (16:9)	
27"W (16:9)		
1:1		
Aspect		
Audio	Volume	0-100
	Mute	On, Off
	Audio Source	HDMI1, HDMI2, DisplayPort, USB C
Color	Color Temperature	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	Color Space	NTSC, sRGB, Adobe RGB, DCI-P3, Rec. 2020, Rec. 709, D-mode
	User Define	Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Portugies, Portugies do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Vietnamese, 繁體中文, 简体中文, 日本語, 한국어	
OSD Setting	Horizontal	0-100
	Vertical	0-100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
USB Setting	USB-C Setting	High Data Speed, High Resolution
	USB Standby Mode	On, Off
	KVM	Auto, USB C, USB up
Setup	Pixel Orbiting	On, Off
	Screen Saver	5m, 10m, 15m, 20m, 30m, Off
	Smart Brightness Limiter	1, 2, 3, Off
	Resolution Notification	On, Off
	Smart Power	On, Off
	Reset	Yes, No
	Information	

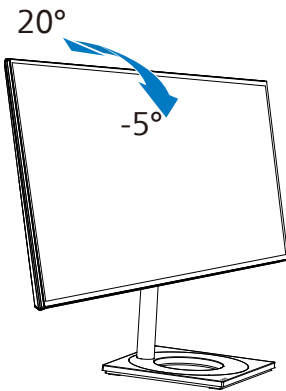
3 Upplösning information

Den här bildskärmen har utformats för optimal prestanda i den ursprungliga upplösningen 3840 X 2160. Om bildskärmen slås på med en annan upplösning visas en varning på skärmen: Använd 3840 X 2160 för bästa resultat.

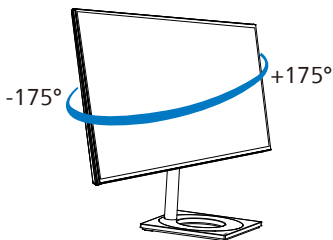
Varningen för ursprunglig upplösning kan avaktiveras från Inställningar i OSD-menyen (On Screen Display).

4 Funktion

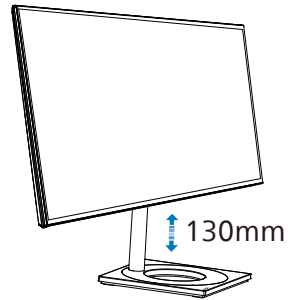
Lutning



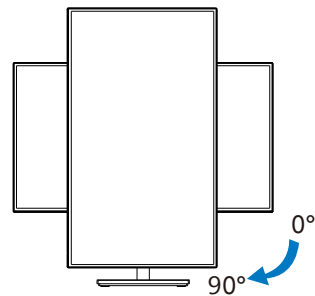
Svängning



Höjdjustering



Vridning



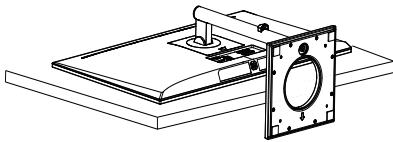
⚠ Varning!

- För att undvika potentiell skada på bildskärmen, exempelvis att panelen lossnar, ska skärmen inte lutas ner mer än 5 grader.
- Tryck inte på bildskärmen medan du ställer in vinkeln på skärmen. Håll enbart i infattningen.
- Om du vill flytta bildskärmen från liggande läge till stående läge vrider du skärmen medurs.

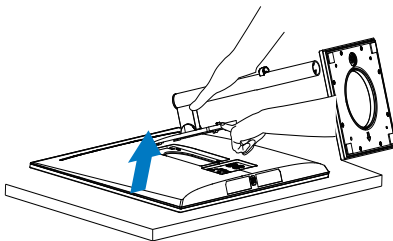
2.3 Ta bort basmontaget för VESA-montering

Innan du börjar demonteringen av monitorns bas, läs igenom instruktionerna nedan för att undvika några skador.

1. Placera bildskärmen med framsidan nedåt på en jämn yta. Var noga med att undvika att skärmytan repas eller skadas. Lyft sedan monitorställningen.

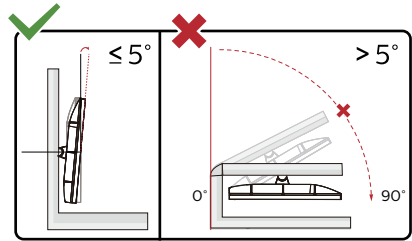
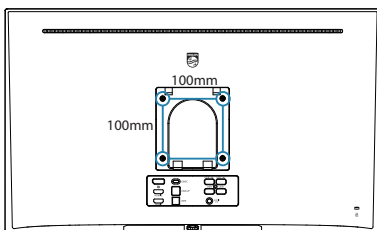


2. Med frigöringsknappen intryckt luta basen och låt den glida ut.



ⓘ Obs

Denna monitor accepterar en 100 mm x 100 mm VESA-kompatibelt monteringsystem. VESA monteringskrav M4. Kontakta alltid tillverkaren vid väggmontering.



* Skärmdesignen kan skilja sig från de avbildade.

⚠ Varning!

- För att undvika potentiell skada på bildskärmen, exempelvis att panelen lossnar, ska skärmen inte lutats ner mer än 5 grader.
- Tryck inte på bildskärmen medan du ställer in vinkeln på skärmen. Håll enbart i infattningen.

2.4 MultiClient Integrated KVM

1 Vad är det?

Med MultiClient Integrated KVM-omkopplare kan du styra två separata datorer med en enda uppsättning skärm, tangentbord och mus.

2 Hur man aktiverar MultiClient Integrated KVM

Med den inbyggda MultiClient Integrated KVM kan Philips-skärmen snabbt växla kringutrustningen mellan två enheter via OSD-menyinställningen.

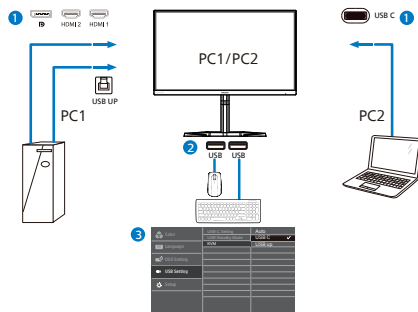
Använd USB-C och HDMI eller DP som ingång och använd sedan USB-C/USB-B som USB uppströms.

Följ stegen för inställningar.

1. Anslut USB-uppstörmskabeln från dina dubbla enheter till "USB C"-porten och "USB up"-porten på bildskärmen samtidigt.

Källa	USB-nav
HDMI/DP	USB UP
USB C	USB C

2. Anslut kringutrustningen till USB-nedströmsporten på bildskärmen.
3. Öppna OSD-menyn. Gå till KVM-skiktet och välj "Auto", "USB C" eller "USB up" för att byta kontrollen över kringutrustningen från en enhet till en annan. Upprepa detta steg för att byta styrsystemet för en uppsättning kringutrustning.



Använd DP och HDMI som ingång och använd sedan USB-B/USB-C som USB uppströms.

Följ stegen för inställningar.

1. Anslut USB-uppstörmskabeln från dina dubbla enheter till "USB C"-porten och "USB up"-porten på bildskärmen samtidigt.

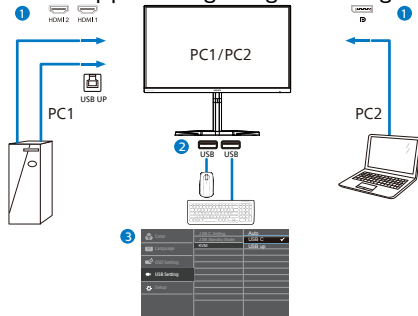
PC1: USB UP som uppströmskabel och HDMI- eller DP-kabel för både video- och ljudöverföring.

PC2: USB-C som uppströmskabel (USB C-A) och DP eller HDMI för både video- och ljudöverföring.

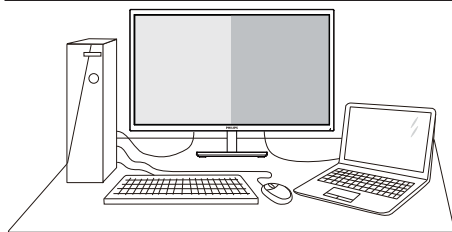
Källa	USB-nav
HDMI/DP	USB UP
DP/HDMI	USB C

2. Anslut kringutrustningen till USB-nedströmsporten på bildskärmen.
3. Öppna OSD-menyn. Gå till KVM-skiktet och välj "Auto", "USB C" eller "USB up" för att byta kontrollen över kringutrustningen från en enhet till en annan. Upprepa detta steg för att byta styrsystemet

för en uppsättning kringutrustning.



2.5 MultiView (flerskrämsvisning)



1 Vad är det?

Multiview (flerskrämsvisning) möjliggör aktiv varierad anslutning och visning, så att du kan arbeta med flera enheter som stationär och bärbar dator bredvid varandra, för komplexa arbeten med flerprogramkörning.

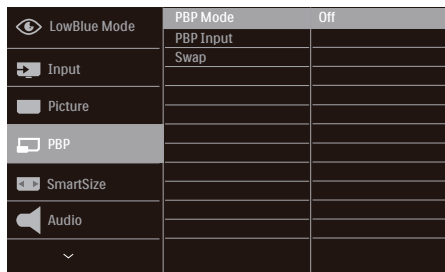
2 Varför behöver jag det?

Med den ultrahöga upplösningen på Philips MultiView-bildskärmen kan du bekvämt använda en anslutningsbar värld på arbetet eller hemma. Med den här bildskärmen kan du bekvämt använda källor med olika innehåll på skärmen. Till exempel: Du kanske vill hålla ett öga på direktsända nyhetsvideor med ljud i ett litet fönster samtidigt som du arbetar på din blogg, eller ändra i en Excel-fil från din Ultrabook medan du är inloggad på ett säkert företags-intranät för att öppna filer från ett skrivbord.

Obs

1. Du kan också använda "MultiClient Integrated KVM" i PBP-läget. När du aktiverar PBP kan du se två olika källor som projiceras på bildskärmen samtidigt sida vid sida. "MultiClient Integrated KVM" förbättrar din användning genom en uppsättning kringutrustning som används att styra mellan två system genom OSD-menyinställningen. Följ steg 3 på det sätt som nämns ovan.
2. I PBP-läge, när huvudskärmen är en USB-C-signal, identifierar KVM USB-C som en upplänksignal.

3 Hur aktiverar man MultiView med OSD-meny?

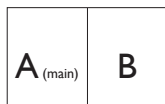


1. Vippa åt höger för att öppna OSD-menyskärmen.
2. Vippa upp eller ner för att välja huvudmeny [PBP], och vippa därefter åt höger för att bekräfta.
3. Vippa upp eller ner för att välja [PBP Mode] (PBP-läge), och vippa därefter åt höger för att bekräfta.
4. Vippa upp eller ner för att välja [PBP] och vippa därefter åt höger.
5. Nu kan du gå tillbaka för att ställa in [PBP Mode] (PBP-läge), [PBP Input], eller [Swap].
6. Vippa åt höger för att bekräfta ditt val.

4 MultiView i OSD-meny

[PBP]: Bild vid bild

Öppna ett underfönster bild-vid-bild för en annan signalkälla.



När underkällan inte identifieras:



Obs

Det svarta fältet överst och underst på skärmen visar rätt bildförhållande i PBP-läge. Om du förväntar dig att se en helskärm sida vid sida, justera dina

enheters upplösningar som pop-up-upplösning, och du kommer att kunna se 2 enheters skärmar på denna display sida vid sida utan svarta fält. Observera att den analoga signalen inte stöder fullskärmsläge i PBP-läge.

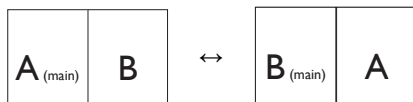
[PBP-inmatning]: Det finns olika videoinmatningar att välja som källa för underskärmen: [1 HDMI 2.0], [2 HDMI 2.0], [DisplayPort], [USB C].

Se nedanstående tabell för kompatibilitet mellan huvud-/underingångskälla.

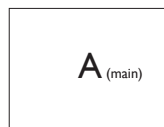
		UNDERKÄLLA (x1)			
MultiView	Ingångar	1 HDMI 2.0	2 HDMI 2.0	DisplayPort	USB C
HUVUDKÄLLA (x1)	1 HDMI 2.0	•	•	•	•
	2 HDMI 2.0	•	•	•	•
	DisplayPort	•	•	•	•
	USB C	•	•	•	•

[Swap] (Byt plats): Huvudbildens källa och underbildens källa byter plats på skärmen.

Byt A- och B-källa i [PBP]-läge:



Off (Av): Stoppa MultiView-funktion.



Obs

När du använder funktionen SWAP (Byt plats), byter videon och dess ljudkälla samtidigt plats.

3. Bildoptimering

3.1 SmartImage

1 Vad är det?

SmartImage innehåller förhandsinställningar som optimerar bildskärmen för olika omständigheter genom dynamisk realtidsjustering av ljusstyrka, kontrast, färg och skärpa. Oavsett om du arbetar med textprogram, visar bilder eller tittar på video, ger Philips SmartImage utmärkta optimerade bildskärmsprestanda.

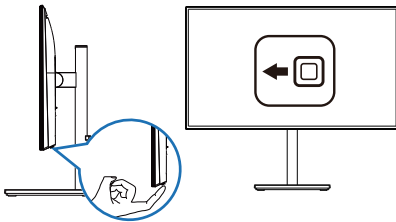
2 Varför behöver jag det?

Du vill ha en LCD-bildskärm som ger optimerad visning av ditt favoritinnehåll. SmartImage justerar kontinuerligt ljusstyrka, kontrast, färg och skärpa i realtid för att förbättra upplevelsen.

3 Hur fungerar det?

SmartImage är en exklusiv, ledande Philipsteknik som analyserar innehållet som visas på bildskärmen. Baserat på ett scenario som du väljer förbättrar SmartImage dynamiskt kontrast, färgmättnad och skärpa på bilder och video för att förbättra innehållet som visas – allt i realtid och med ett tryck på en enda knapp.

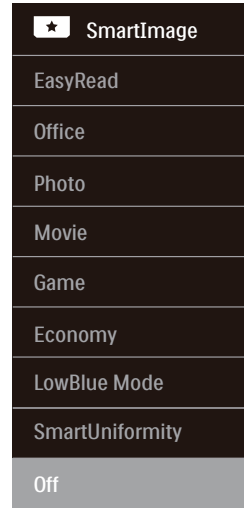
4 Hur aktiverar jag SmartImage?



1. Tryck åt vänster för att starta SmartImage-funktionen.

2. Växla mellan upp eller ner för att välja mellan SmartImage-lägena.
3. SmartImage-menyn visas i fem sekunder. Du kan också bekräfta genom att vippa åt höger.

Det finns flera va: EasyRead, kontor, foto, film, spel, ekonomi, LowBlue-läge, SmartUniformity och av.



- EasyRead: Hjälper till att förbättra läsningen av text baserat på program såsom PDF e-böcker. Genom att använda en specialalgoritm vilken ökar kontrasten och kantskärpan hos textinnehåll optimeras skärmen för en stressfri läsning genom att justera ljusstyrkan, kontrasten och färgtemperaturen hos skärmen.
- Office (kontor): Förbättrar text och sänker ljusstyrkan för att förbättra läsbarhet och minska påfrestningen på ögonen. Det här läget ger avsevärda förbättringar i läsbarhet och produktivitet när du arbetar med kalkylprogram, PDF-filer, skannade eller andra generella kontorsapplikationer.
- Photo (bild): Den här profilen kombinerar färgmättnad, dynamisk

kontrast och skärpeförbättringar för visning av foton och andra bilder med enastående tydlighet och levande färger - helt utan artefakter eller urblekta färger.

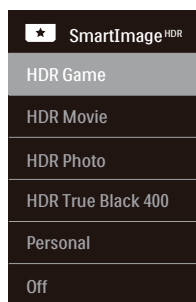
- **Movie (film):** Förbättrad luminans, djupare färgmättnad, dynamisk kontrast och knivskarp skärpa visar varenda detalj i de mörkare delarna av dina videor utan att bleka ur färgerna i de ljusare områdena så att dynamiska och naturliga värden bibehålls för bästa möjliga videovisning.
- **Game (spel):** Vänd på drivkretsen för bästa svarstid, minska taggiga kanter för snabbbrörliga föremål på bildskärmen, förbättra kontrastförhållandet för ljusa och mörka teman. Den här profilen ger gamers den bästa spelupplevelsen.
- **Economy (ekonomi):** I denna profil justeras ljusstyrka och kontrast och bakgrundsbelysningen finjusteras för precis rätt visning av vardagliga kontorsapplikationer och lägre energiförbrukning.
- **LowBlue Mode (LowBlue-läge):** LowBlue-läge för produktivitet som är skonsam mot ögonen. Studier har visat att precis som ultraviolettera strålar kan orsaka ögonskador, kan kortvågiga blå ljusstrålar från LED-skärmar orsaka ögonskador och påverka synen över tid. Philips LowBlue-läge är utvecklad för komfort och inställningen använder en smart mjukvaruteknologi för att minska skadligt kortvågigt blått ljus.
- **SmartUniformity (Smart enhetlighet):** Variationer i ljusstyrkan på olika delar av skärmen är ett vanligt fenomen på LCD-skärmar. Normal enhetlighet mäts omkring 75-80 %. Genom att aktivera Philips SmartUniformity-funktionen, ökas

skärmens enhetlighet till mer än 95 %. Detta producerar mer homogena och verklighetstroga bilder.

- **Off (av):** Ingen optimering av SmartImage.

När skärmen får HDR-signal från den anslutna enheten, välj ett bildläge so m passar dina behov.

Det finns sex lägen att välja emellan: HDR Spel, HDR Film, HDR Foto, HDR True Black 400, Anpassad och Av.



- **HDR Game (HDR spel):** Perfekt inställning för att optimera för att spela videospel. Med ljusare vitt och mörkare svart är spelscenen levande och avslöjar fler detaljer, hittar enkelt fiender som gömmer sig i en mörk vrå och skuggor.
- **HDR Movie (HDR film):** Perfekt inställning för att titta på HDR-film. Ger bättre kontrast och ljusstyrka för en mer realistisk och fördjupad visningsupplevelse.
- **HDR Photo (HDR foto):** Förstärker rött, grönt och blått för verklighetstroga bilder.
- **HDR True Black 400:** Uppfyller VESA HDR True Black 400-standarden.
- **Personal (Anpassad):** Anpassa tillgängliga inställningar på bildmenyn.
- **Off (Av):** Ingen optimering med SmartImage HDR.

⊖ Obs

För att stänga av HDR-funktionen måste inmatningsfunktionen och dess innehåll inaktiveras. Inkompatibla HDR-inställningar mellan inmatningsenhet och skärm kan orsaka otillfredställande bilder.

3.2 SmartContrast:

1 Vad är det?

Unik teknik som dynamiskt analyserar det visade innehållet och automatiskt optimerar bildskärmens kontrastförhållande för maximal tydlighet och betraktningsupplevelse. Den höjer bakgrundsbelysningen för tydligare, skarpare och ljusstarkare bilder eller sänker bakgrundsbelysningen för tydlig visning av bilder mot mörk bakgrund.

2 Varför behöver jag det?

Bästa möjliga klarhet behövs för behaglig återgivning av varje innehållstyp. SmartContrast kontrollerar kontrasten dynamiskt och justerar bakljus för klara, skarpa och ljusa spel- eller filmbilder eller återger klar, läsbar text för kontorsarbete. Genom att sänka bildskärmens strömförbrukning sparar du på strömkostnader och förlänger bildskärmens livslängd.






3 Hur fungerar det?

När SmartContrast aktiverats analyserar det innehållet du visar i realtid för att kunna justera färger och kontrollera bakgrundsljusets intensitet. Denna funktion kommer dynamiskt att förbättra kontrasten för en bättre underhållningsupplevelse när du tittar på video eller spelar spel.

3.3 Anpassa färgutrymmet

Du kan manuellt välja lämpligt färgrymdsläge för att korrekt visa det innehåll du tittar på.

1 Välj lämpligt färgrymdsläge för att passa det innehåll du tittar på:

1. Tryck på  för att komma in i OSD-menyn.
2. Tryck på  eller  för att välja huvudmenyn [Color (Färg)] och tryck sedan på OK .
3. Tryck på  eller  för att välja [Color Space (Färgrymd)].
4. Välj ett av färglägena.
5. Tryck på OK för att bekräfta ditt val.

2 Det finns flera valmöjligheter:

- **NTSC:** Analog video.
- **sRGB:** De flesta program och spel för persondatorer, Internet och webbdesign.
- **Adobe RGB:** Grafiska tillämpningar.
- **DCI-P3:** Digitala bioprojektorer, vissa filmer och spel samt Apple-produkter. Fotografering.
- **Rec. 2020:** UHD-videor.
- **Rec. 709** HD-videor.
- **D-mode (D-läge):** DICOM-läge, förbättrar prestanda på gråskalanivåer

 **Obs**

HDR och färgrymdsläge kan inte aktiveras samtidigt. Inaktivera HDR innan du väljer ett av färgrymdslägena.

4. HDR

HDR-inställningar på Windows10-system

Steg

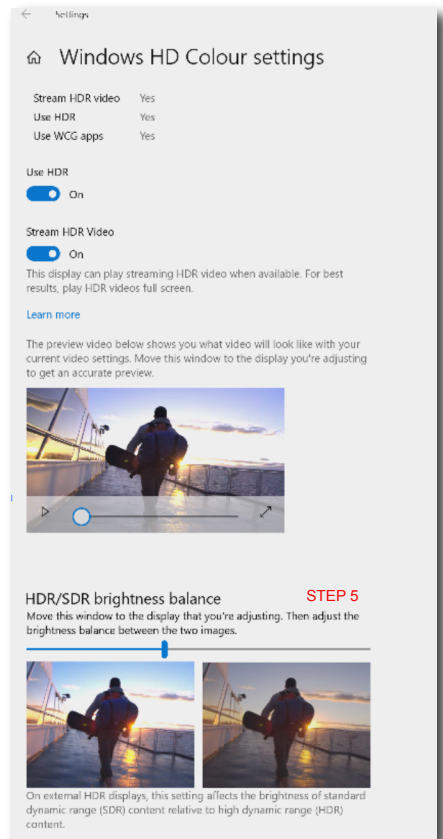
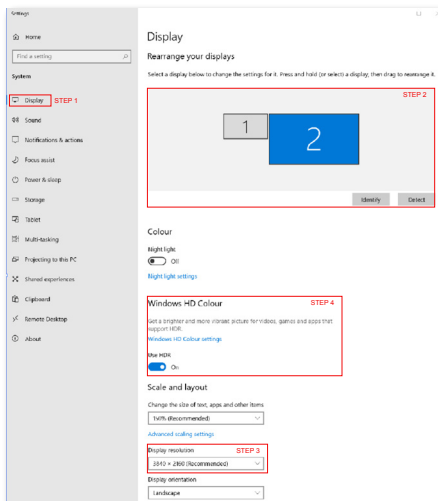
1. Högerklicka på skrivbordet, öppna Skärminställningar
2. Välj skärm
3. Välj en HDR-kompatibel skärm under Ordna om dina skärmar.
4. Välj Windows HD färginställningar.
5. Ställ in ljusstyrka för SDR-innehåll

⚠ Obs!

Windows 10 krävs. Uppdatera alltid till senaste uppdateringsversion.

För mer information från Microsofts officiella webbplats, se:

<https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings>



⚠ Obs

För att stänga av HDR-funktionen måste inmatningsfunktionen och dess innehåll inaktiveras.

Inkompatibla HDR-inställningar mellan inmatningsenhet och skärm kan orsaka otillfredställande bilder.

5. Strömförsörjning och Smart Power

Du kan försörja din kompatibla enhet med upp till 90 W effekt från den här skärmen.

1 Vad är det?

Smart Power är exklusiv teknik från Philips, som tillhandahåller flexibla strömförsörjningsalternativ för olika enheter. Detta är praktiskt för att ladda bärbara datorer med hög prestanda som bara har en kabel.

Med Smart Power kan bildskärmen leverera upp till 90 W effekt via USB-C-kabeln via USB-C-porten, jämfört med normala 65 W.

För att förhindra att enheten skadas, möjliggör Smart Power skydd för att begränsa energiförbrukningen.

2 Hur aktiverar man Smart Power?

Color	Pixel Orbiting	On
	Screen Saver	Off
Language	Smart Brightness Limiter	
	Resolution Notification	
OSD Setting	Smart Power	
	Reset	
USB Setting	Information	
Setup		

1. Vippta åt höger för att öppna OSD-menyskärmen.
2. Vippta uppåt eller nedåt för att välja huvudmenyn [Inställningar] och vippta sedan till höger för att bekräfta.
3. Vippta upp eller ner för att slå på eller av [Smart Power].

3 Ström genom USB-C-port

1. Anslut enheten till USB-C-porten.
2. Starta [Smart Power].
3. Om [Smart Power] är på och USB-C-porten används för ström, så beror den maximala strömförsörjningen på bildskärmens ljusstyrkevärde. Ljusstyrkevärdet kan justeras manuellt för att öka strömförsörjningen från bildskärmen.

Det finns 3 strömförsörjningsnivåer:

	Ljusstyrkevärde	Strömförsörjning från USB-C
Nivå 1	0~20	90 W
Nivå 2	21~60	85 W
Nivå 2	61~100	80 W

Obs

- Om [Smart Power] är på och DFP:n (Downstream Facing Port) använder mer än 5 W, kan USB-C-porten bara leverera upp till 65 W.
- Om [Smart Power] är avstängd, och likströmskällan inte är ansluten, kan USB-C-porten bara leverera upp till 65 W.

6. Särskild skötsel för OLED-skärmar

Om du visar en statisk bild under en längre tid kan det leda till att bilden fastnar på skärmen. Det rekommenderas att du byter skärmbild eller stänger av och sätter på skärmen var fjärde timme. Med tanke på OLED-skärmens egenskaper rekommenderas det starkt att du följer dessa instruktioner för att ta hand om din OLED-skärm för att minska bildretention. Om du inte följer dessa anvisningar kan du skada skärmen, vilket gör att garantin upphör att gälla.

Det rekommenderas starkt att du följer dessa instruktioner för att ta hand om din OLED-skärm:

- Visa inte samma bild under längre perioder. Använd en skärmsläckare för att förhindra att den fastnar.
- Använd helskärmsläge för att förhindra att bilder från menyn, webbläsaren eller andra fönstergränser blir kvar.
- Applicera inte klistermärken eller etiketter på OLED-panelen, vilket kan orsaka att bilden fastnar.

Den här Philips OLED-skärmen är utrustad med följande funktioner för minskning av bildretention.

Det rekommenderas att du alltid låter dessa funktioner vara aktiverade för att undvika att bilderna fastnar.

- Pixelförskjutning (Pixel Orbiting)

Med pixelförskjutning flyttas bilden några pixlar med jämna mellanrum för att undvika att den fastnar. Detta är inte märkbart under normala omständigheter. Standardinställningen är På.

- Skärmsläckare

När en statisk bild upptäcks under en längre tid kommer skärmsläckarfunktionen att dämpa skärmen för att skydda panelen från att fastna. Om du ändrar skärmen, till exempel genom att flytta musen snabbt över skärmen, återgår skärmen till det tidigare arbetsläget. Standardinställningen är På, och det rekommenderas att du också ställer in enheten så att den använder en skärmsläckare.

- Automatisk kontroll av skärmens ljusstyrka (Smart Brightness Limiter)

När du visar ett stort ljust fönster aktiveras Smart Brightness Limiter automatiskt för att skydda OLED-skärmen från att fastna, genom att minska ljusstyrkan något när fönstret är inaktivt.

LED-strömindikatorn på den främre ramen ändras till gul för att visa att Smart Brightness Limiter är aktiv. Ljusstyrkan på LED-strömindikatorn kan ändras i OSD-menyn. Standardinställningen är På.

7. Tekniska specifikationer

Bild/bildskärm	
Bildskärmstyp	OLED
Skärmstorlek	26.9" W (68,4 cm)
Sidförhållande	16:9
Bildpunkt	0,15525 (H) mm x 0,15525 (B) mm
Contrast Ratio (typ.)	1,000,000:1
Optimal upplösning	3840 X 2160 @ 60Hz
Visningsvinkel (typ.)	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10
Skärmfärger	1,07B (10 bits)
Flimmerfri	JA
Bildförbättring	SmartImage / SmartImage HDR
Vertikal uppdateringsfrekvens	23Hz-60Hz
Horisontell frekvens	30KHz-140KHz
sRGB	JA
SmartUniformity	JA
Delta E	JA
LowBlu-läge	JA
EasyRead	JA
HDR	VESA Certified DisplayHDR™ True Black 400
Anslutningar	
Signalingångskälla	HDMI, DisplayPort, USB-C (DisplayPort Alt mode)
Kontakter	2 x HDMI 2.0 (HDCP 1.4 / HDCP 2.2) 1 x DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4 / HDCP 2.2) 1 x Audio out 1 x USB-C 1 x USB-B (upstream) 4 x USB-A, downstream with x 2 fast charge BC 1.2
Ingångssignal	Separat synk
USB	
USB-portar	USB C x 1 (Upstream,DisplayPort Alt mode,HDCP1.4/HDCP2.2, PD 90W) USB UP x 1 (Upstream) USB A x 4 (Downstream with x 2 fast charge B.C 1.2)
Kraftleverans	USB C: USB PD version 3.0, up to 90W (5V/3A, 7V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/4.5A) USB A x 2 fast charge BC 1.2 , up to 7.5W (5V/1.5A)
USB SuperSpeed	USB C/USB A: 3.2 Gen1, 5 Gbps
Bekvämlighet	
MultiView	PBP-läge (2 x enheter)
KVM	JA

OSD-språk	Engelska, tyska, spanska, grekiska, franska, italienska, ungerska, holländska, portugisiska, brasiliansk portugisiska, polska, ryska, svenska, finska, turkiska, tjeckiska, ukrainska, förenklad kinesiska, traditionell kinesiska, japanska, koreanska		
Andra bekvämligheter	VESA-montering (100 x 100 mm), Kensington-lås		
Plug & Play-kompatibilitet	DDC/CI, sRGB, Windows 11/10/8.1/8/7, Mac OSX		
Ställ			
Lutning	-5 / +20 grader		
Svängning	-175 / +175 grader		
Höjjustering	130 mm		
Vridning	+90 grader		
Strömförsörjning			
Energiförbrukning	Växelström, inspänning 100 VAC, 60 Hz	Växelström, inspänning 115 VAC, 60Hz	Växelström, inspänning 230 VAC, 50 Hz
Normalt bruk	61,3W (typ.)	61,6W (typ.)	61,5W (typ.)
Strömsparläge (Vänteläge)	0,5W	0,5W	0,5W
Av-läge	0,3W	0,3W	0,3W
Värmeavgivning*	Växelström, inspänning 100 VAC, 60 Hz	Växelström, inspänning 115 VAC, 60Hz	Växelström, inspänning 230 VAC, 50 Hz
Normalt bruk	209,22 BTU/hr (typ.)	210,24 BTU/hr (typ.)	209,90 BTU/hr (typ.)
Strömsparläge (vänteläge)	1,71 BTU/hr	1,71 BTU/hr	1,71 BTU/hr
Av-läge	1,02 BTU/hr	1,02 BTU/hr	1,02 BTU/hr
Strömlysdiod	På: vit, viloläge: Vit (blinkar)		
Strömförsörjning	Extern, 100-240V växelström, 50/60 Hz		
Mått			
Produkt med ställ (BxHxD)	626 x 536 x 218 mm		
Produkt utan ställ (BxHxD)	626 x 373 x 40 mm		
Produkt med förpackning(BxHxD)	780 x 480 x 161 mm		
Vikt			
Produkt med ställ	5,51 kg		
Produkt utan ställ	3,83 kg		
Produkt med förpackning	9,89 kg		
Driftförhållanden			
Temperaturområde (användning)	0°C till 40°C		
Relativ fuktighet (i drift)	20 % till 80 %		
Lufttryck (i drift)	700 till 1 060 hPa		

Temperaturområde (ej i drift)	-20°C till 60°C
Relativ luftfuktighet (ej i drift)	10 % till 90 %
Luftryck (ej i drift)	500 till 1060 hPa
Miljö och energi	
RoHS	JA
Förpackning	100% återvinnbar
Specifika substanser	100% PVC BFR fritt hölje
Hölje	
Färg	Svart
Avsluta	Textur

 **Obs**

1. Den här informationen kan ändras utan föregående meddelande. Gå till www.philips.com/support för att hämta den senaste versionen av broschyren.
2. SmartUniformity- och Delta E-informationsblad ingår i lådan.

7.1 Upplösning och förinställda lägen

- 1 Maximal upplösning
3840 X 2160 @ 60 Hz
- 2 Rekommenderad upplösning
3840 X 2160 @ 60 Hz

H. frek. (kHz)	Upplösning	V. frek. (Hz)
31.47	640 x 480	59.94
48.36	1024 x 768	60.00
44.77	1280 x 720	59.86
55.94	1440 x 900	59.89
65.29	1680 x 1050	59.95
67.50	1920 x 1080	60.00
133.29	1920 x 2160	60.00
88.19	2560 x 1440	60.00
67.5	3840 x 2160	30.00
135	3840 x 2160	60.00

Obs

Observera att din bildskärm fungerar bäst vid äkta upplösning på 3840 x 2160. För bästa visning, följ denna upplösningsrekommendation.

Visa ingångsformat

Formater	Källa	3840 x 2160 @ 60Hz 10 bits
422/420	HDMI 2.0	OK
444/RGB	HDMI 2.0	N/A
422/420	DP1.4	OK
444/RGB	DP1.4	N/A
422/420	USB C@High Data Speed	OK
	USB C@High Resolution	OK
444/RGB	USB C@High Data Speed	N/A
	USB C@High Resolution	N/A

8. Effektstyrning

Om du har ett VESA DPM-kompatibelt grafikkort eller programvara installerad i datorn kan bildskärmen automatiskt sänka sin energiförbrukning när den inte används. Om inmatning från tangentbordet, musen eller annan inmatningsutrustning upptäcks ”väcks” bildskärmen automatiskt. I följande tabell visas energiförbrukningen och signalerna för denna automatiska energibesparande funktion:

Effektstyrning, definition					
VESA-läge	Video	H-synk	V-synk	Strömförbrukning	Lysdiodfärg
Aktiv	PÅ	Ja	Ja	61,6 W (typ.) 219,0W (max.)	Vit
Strömsparläge (Vän- teläge)	AV	Nej	Nej	0,5 W	Vit (blin- kar)
Av-läge	AV	-	-	0,3 W	AV

Följande inställning används för att mäta energiförbrukningen på denna monitor.

- Grundupplösning: 3840 X 2160
- Kontrast: 50%
- Ljusstyrka: 70%
- Färgtemperatur: 6500k med fullt vitmönster

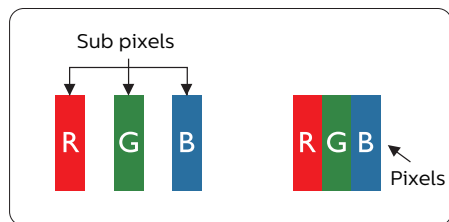
Obs

Denna data kan komma att ändras utan förvarning.

9. Kundservice och garantifrågor

9.1 Philips policy för pixeldefekter på platta monitorer

Philips strävar efter att leverera produkter av högsta kvalitet. Vi använder några av industrins mest avancerade tillverkningsprocesser och praktiserar en strikt kvalitetskontroll. Pixel- eller subpixeldefekter på de TFT-paneler som används på platta skärmar är dock ibland oundvikliga. Ingen tillverkare kan garantera att alla skärmar kommer att vara fria från pixeldefekter, men Philips garanterar att varje monitor med ett oacceptabelt antal defekter kommer att repareras eller bytas ut under garantiperioden. I detta meddelande förklaras de olika typerna av pixeldefekter, och acceptabla defektnivåer för varje typ definieras. För att garantireparation eller -byte ska komma i fråga, måste antalet pixeldefekter på en TFT-skärm överskrida dessa acceptabla nivåer. Till exempel får inte fler än 0,0004% av subpixlarna på en monitor vara defekta. Utöver det ställer Philips ännu högre kvalitetskrav på vissa typer eller kombinationer av pixeldefekter som är mera märkbara än andra. Denna policy gäller över hela världen.



Pixlar och subpixlar

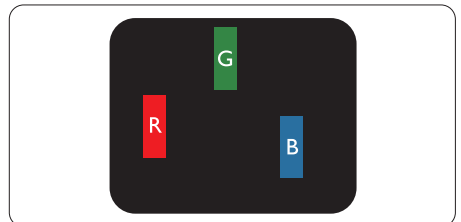
En pixel, eller ett bildelement, består av tre subpixlar i de primära färgerna röd, grön och blå. Många pixlar tillsammans formar en bild. När alla subpixlar i en pixel tänds bildar de tre färgade subpixlarna tillsammans en vit pixel. När alla är släckta bildar de tre färgade subpixlarna tillsammans en svart pixel. Andra kombinationer av tända och släckta subpixlar bildar tillsammans pixlar med andra färger.

Typer av pixeldefekter

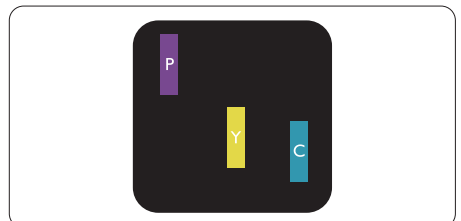
Pixel- och subpixeldefekter framträder på skärmen på olika sätt. Det finns två kategorier av pixeldefekter och flera typer av subpixeldefekter i varje kategori.

Felaktigt ljusa punkter

Ljusa punkter uppträder då pixlar eller subpixlar alltid är tända eller "på". Dvs. en ljus punkt är en subpixel som framträder på skärmen när bildskärmen visar en mörk bild. Följande typer av felaktigt ljusa punkter förekommer.



En subpixel som lyser röd, grön eller blå



Två angränsande subpixlar som lyser:
- Röd + Blå = Purpur

- Röd + Grön = Gul
- Grön + Blå = ljusblå



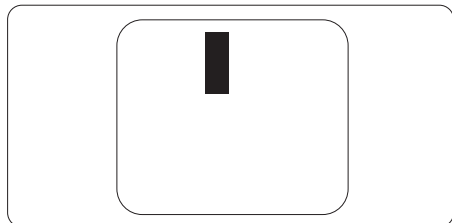
Tre tända angränsande subpixlar (ger en vit pixel)

⊖ Obs

En röd eller blå ljus punkt måste vara mer än 50 procent ljusare än de kringliggande punkterna, medan en grön ljus punkt är 30 procent ljusare än punkterna intill.

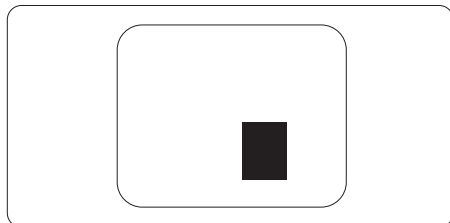
Felaktigt svarta punkter

Svarta punkter uppträder då pixlar eller subpixlar alltid är släckta, eller "av". Dvs. en svart punkt är en subpixel som framträder på skärmen när bildskärmen visar en ljus bild. Följande typer av felaktigt svarta punkter förekommer.



Avståndet mellan pixeldefekter

Eftersom pixel- och subpixeldefekter av samma typ som ligger nära varandra kan vara mera störande, har Philips även specificerat toleranser för avståndet mellan pixeldefekter.



Toleranser för pixeldefekter

För att under garantitiden vara berättigad till reparation eller utbyte beroende på pixeldefekter så måste en TFT-panel i en platt Philips-bildskärm ha pixel- eller subpixeldefekter som överskrider toleranserna i följande tabeller.

LJUSPUNKTSDEFEKTER	ACCEPTABEL NIVÅ
1 tänd subpixel	0
2 intilliggande tända subpixlar	0
3 intilliggande tända subpixlar (en vit pixel)	0
Avstånd mellan två ljuspunksdefekter*	0
Totala antalet ljuspunksdefekter av alla typer	0
SVARTPUNKTSDEFEKTER	ACCEPTABEL NIVÅ
1 mörk subpixel	24 eller färre
2 intilliggande mörka subpixlar	12 eller färre
3 intilliggande mörka subpixlar	10
Avstånd mellan två svartpunksdefekter*	≥5mm
Totala antalet svartpunksdefekter av alla typer	24 eller färre
TOTALA ANTALET PUNKTDEFEKTER	ACCEPTABEL NIVÅ
Totala antalet svart- eller ljuspunksdefekter av alla typer	24 eller färre

⊖ Obs

1 eller 2 närliggande subpixeldefekter = 1 punktdefekt

9.2 Kundstöd och garantifrågor

För information om garantintäckning och ytterligare supportkrav för din region, gå till www.philips.com/support för mer information eller kontakta Philips kundtjänst.

För garantiperiod, se garantibeskrivning i viktig informationshandbok.

För förlängd garanti, om du vill förlänga din allmänna garantiperiod, erbjuds ett servicepaket efter att garantin gått ut via vårt certifierade servicecenter.

Om du vill använda denna service, var noga med att köpa den inom 30 kalenderdagar från inköpsdatumet. Under den förlängda garantiperioden inkluderar servicen upphämtning, reparation och retur, däremot är användaren ansvarig för alla kringkostnader.

Om den certifierade servicepartner inte kan utföra de reparationer som krävs under det förlängda garantipaketet, hittar vi alternativa lösningar för dig, om möjligt, fram till tidsgränsen för den förlängda garantiperiod som du köpt.

Kontakta Philips kundservice eller lokalt kontaktcenter (via kundtjänst nummer) för mer information.

Telefonnumret till Philips kundtjänst visas nedan.

• Lokal garantiperiod som standard	• Förlängd garantiperiod	• Total garantiperiod
• Varierar beroende på olika regioner	• +1 år	• Lokal garantiperiod +1
	• + 2 år	• Lokal garantiperiod +2
	• + 3 år	• Lokal garantiperiod +3

**Inköpsbevis för det ursprungliga köpet och den förlängda garantin krävs.

 **Obs**

Se viktig informationsmanual för regional support som finns på [Philips webbplats supportsidan](#).

10. Felsökning och återkommande frågor

10.1 Felsökning

Den här sidan behandlar problem som kan åtgärdas av användaren. Om problemen kvarstår när dessa lösningar provats, kontakta en representant hos Philips kundservice.

1 Vanliga problem

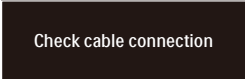
Ingen bild (strömlysdioden är inte tänd)

- Kontrollera att nätsladden är ansluten till vägguttaget och bildskärmens baksida.
- Se först till att strömbrytaren på baksidan av skärmen är i AV-läget och tryck den sedan till PÅ-läget.

Ingen bild (strömlysdioden lyser vitt)

- Försäkra dig om att datorn är avstängd.
- Kontrollera att signalkabeln är ordentligt ansluten till datorn.
- Se till att inget av stiften i anslutningsänden av bildskärmskabeln är böjda. Om de är det, reparera eller byt ut kabeln.
- Energisparfunktionen kanske är aktiverad

Bildskärmen visar meddelandet



Check cable connection

- Kontrollera att bildskärmskabeln är ordentligt ansluten till datorn. (Se också snabbinställningsguiden).
- Se efter om det finns böjda stift i bildskärmskabeln.
- Försäkra dig om att datorn är avstängd.

Synliga tecken på rök eller gnistor

- Gör ingen felsökning
- Koppla omedelbart ur monitorn från eluttaget av säkerhetsskäl
- Kontakta omedelbart Philips kundservicerepresentant.

2 Bildproblem

Bilden vibrerar på bildskärmen

- Kontrollera att signalkabeln är ordentligt ansluten till datorns grafikkort.

Bilden är suddig, oskarp eller för mörk

- Justera kontrast och ljusstyrka i bildskärmsmenyn.

En "efterbild", "inbränd bild" eller "spökbild" ligger kvar när strömmen slagits av.

- Oavbruten visning av stillbilder över en längre period kan orsaka inbränning, efterbild eller spökbild på bildskärmen. "Inbränning", "efterbild" eller "spökbild" är ett välkänt fenomen inom LCD-skärmteknik. I de flesta fall försvinner "inbränning", "efterbild" eller "spökbild" gradvis över en tidsperiod när strömmen slagits av.
- Aktivera alltid en rörlig skärmsläckare när du lämnar skärmen utan uppsikt.
- Aktivera alltid ett regelbundet skärmuppdateringsprogram om LCD-bildskärmen kommer att visa oföränderligt och statiskt innehåll.
- Om inte en skärmsläckare eller ett periodiskt skärmuppdateringsprogram aktiveras kan det leda till allvarlig "inbränning", "efterbild" eller "spökbild", symptom som inte försvinner och inte går att reparera. Ovan nämnda skada täcks inte av garantin.

Bilden är förvrängd. Texten är suddig.

- Ställ in datorns upplösning till samma läge som bildskärmens rekommenderade naturliga upplösning.

Gröna, röda, blåa, mörka och vita prickar syns på bildskärmen

- De kvarvarande prickarna är en vanlig egenskap hos de flytande kristaller som används i dagens teknik. Se pixelpolicyen för mer detaljerad information.

* Strömlysdioden lyser så starkt att det är irriterande

- Justera strömlysdiodens styrka i strömlysdiodens inställningar under bildskärmsmenyns Main Controls (huvudkontroller).

För mer hjälp se kontaktuppgifter för service som anges i handboken under Viktig information och kontakta Philips kundservice.

* [Funktionaliteten är olika beroende på bildskärm.](#)

10.2 Allmänna frågor

F1: Vad ska jag göra om meddelandet "Cannot display this video mode (Kan inte visa det här videoläget)" visas vid installation av bildskärmen?

Svar: Rekommenderad upplösning för den här bildskärmen: 3840 X 2160.

- Koppla ifrån alla kablar och anslut sedan datorn till den tidigare använda bildskärmen.
- I Windows startmeny, välj Inställningar/Kontrollpanel. I kontrollpanelen, välj bildskärms-ikonerna. I bildskärmens kontrollpanel, välj fliken 'Inställningar'. I inställningsfliken, i boxen märkt 'skrivbordsområde', flytta skjutreglaget till 3840 X 2160 bildpunkter.
- Öppna 'Avancerade egenskaper' och ställ in uppdateringsfrekvensen till 60 Hz och klicka sedan på OK.
- Starta om datorn och upprepa steg 2 och 3 för att bekräfta att datorn är inställd på 3840 X 2160.
- Stäng av datorn, koppla ifrån den gamla bildskärmen och återanslut din Philips LCD-bildskärm.
- Starta bildskärmen och starta sedan datorn.

Q2: Vilken är den rekommenderade uppdateringsfrekvensen för LCD-bildskärmen?

Svar: Den rekommenderade uppdateringsfrekvensen för LCD-bildskärmar är 60 Hz. Om störningar förekommer på skärmen ställer du om inställningen till 75 Hz för att se om det får störningarna att försvinna.


Q3: Vad är .inf- och .icm-filer? Hur installerar man drivrutinerna (.inf och .icm)?

Svar: Detta är drivrutinfilerna för din bildskärm. Datorn kanske frågar bildskärmen efter drivrutiner (.inf- och .icm-filer) när du först installerar bildskärmen. Följ instruktionerna i bruksanvisningen, så installeras drivrutinerna (.inf- och .icm-filerna) automatiskt.

Q4: Hur justerar jag upplösningen?

Svar: Videokortet/den grafiska drivrutinen och bildskärmen avgör tillsammans de tillgängliga upplösningarna. Välj önskad upplösning i Windows® kontrollpanel under "Bildskärmsegenskaper".

Q5: Vad händer om jag tappar bort mig när jag gör bildskärmsjusteringar via OSD-meny?

Svar: Tryck helt enkelt på -knappen och välj sedan "Reset" (Återställ) för att återställa de ursprungliga fabriksinställningarna.

Q6: Är LCD-skärmen motståndskraftig mot repor?

Svar: Generellt sett rekommenderas det att bildskärmen inte utsätts för överdrivna stötar och att den skyddas från spetsiga eller trubbiga föremål. Vid hantering av bildskärmen, var noga med att inte utsätta panelen för tryck eller våld. Detta kan påverka garantivillkoren.




Q7: Hur rengör jag LCD-ytan?

Svar: Använd en ren mjuk trasa vid normal rengöring. För noggrann rengöring, använd isopropylalkohol. Använd inga

andra lösningsmedel, t.ex. alkohol, etanol, acetone, hexanol, etc.

Q8: Kan jag ändra på bildskärmens färginställningar?

Svar: Ja, du kan ändra på färginställningarna via bildskärmsmenyn genom följande procedur.

- Tryck på  för att visa OSD (bildskärmens) meny.
- Tryck på  för att välja alternativet "Färg" tryck sedan på  för att gå in i färginställningen. Det finns tre inställningar enligt nedan.
 1. Color Temperature (Färgtemperatur): Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K och 11500K. Vid inställningar i 5000K-området verkar panelen "varm med en röd-vit färgton" medan 11500K ger en "sval blå-vit ton".
 2. sRGB: Detta är en standardinställning för att garantera korrekt färgåtergivning på olika enheter (t.ex. digitalkamera, bildskärm, skrivare, skanner, osv.)
 3. User Define (Användardefinierad): Du kan välja dina egna färginställningar genom att justera färgerna rött, grönt och blått.

Obs

En mätning av färgen på ljuset reflekterat från ett föremål medan det värms upp. Värdet ges i en absolut skala (Kelvingrader). Lägre Kelvintemperaturer, t.ex. 2004K, är röda, medan högre temperaturer, t.ex. 9300K, är blåa. Neutrala temperaturer, 6504K, är vita.

Q9: Kan bildskärmen anslutas till vilken dator, arbetsstation eller Mac som helst?

Svar: Ja. Alla Philips LCD-bildskärmar är fullt kompatibla med standarddatorer, -Mac och -arbetsstationer. En kabeladapter kanske behövs för anslutning av bildskärmen till ett Mac-system. Kontakta en Philips-återförsäljare för ytterligare information.

Q10: Är Philips LCD-bildskärmar Plug-and-Play?

Svar: Ja, bildskärmarna är Plug-and-Play-kompatibla med Windows 11/10/8.1/8/7, Mac OSX

Q11: Vad innebär fastbränd bild, fosforinbränning, efterbild eller spökbild på en LCD-panel?

Svar: Oavbruten visning av stillbilder eller statiska bilder över en längre tid kan orsaka "inbränningar" också kända som "efterbilder" eller "spökbilder" på skärmen. "Inbränning", "efterbild" eller "spökbild" är välkända fenomen inom LCD-skärmt teknik. I de flesta fall kommer "inbränningar", "efterbilder" eller "spökbilder" att gradvis försvinna med tiden efter det att strömmen slagits av.


Varning

Om inte en skärmläckare eller ett periodiskt skärmmuppdateringsprogram aktiveras kan det resultera i allvarlig "inbränning", "efterbild" eller "spökbild", symptom som inte kommer att försvinna och inte går att reparera. Ovan nämnda skada täcks inte av garantin.

Q12: Varför visar inte bildskärmen skarp text och varför visar den tecken med taggiga kanter?

Svar: Din LCD-bildskärm fungerar bäst vid dess äkta upplösning på 3840 X 2160. För bästa visning, använd den upplösningen.

Q13: Hur låser jag upp min snabbknapp?

Svar: Tryck på  i 10 sekunder för att låsa upp/låsa snabbknappen, och då visas ett "Meddelande" om den upplåsta/låsta statusen (se bild).



Monitor control unlocked



Monitor controls locked

Q14: Var hittar jag viktig informationshandbok som nämns i EDFU

Svar: Svar viktig informationshandbok kan laddas ner från Philips supportsjät

10.3 Återkommande frågor om Multiview (flerskrämsvisning)

Q1: Hur lyssnar jag på ljud,
oberoende av video?

Svar: Normalt är ljudkällan länkad till
huvudbildkällan. Om du vill ändra
ljudingångskällan (t.ex.: lyssna på
din MP3-spelare oberoende av
videoingångskällan), trycker du
på ➡ för att öppna OSD-menyn.
Välj [Audio Source] (Ljudkälla)
från [Audio]
(Ljud)-huvudmenyn.

Observera att nästa gång du slår
på bildskärmen kommer den som
standard att välja den ljudkälla
som du tidigare valt. Om du vill
ändra den igen, måste du gå
igenom urvalsstegen ovan igen
för att välja en ny ljudkälla som
därefter blir "standard"-läge.

Q2: Varför flimmar underfönstrena
när jag aktiverar PBP?

Svar: Detta beror på att
underfönstrenas videokälla är
inställd på sammanflätad timing
(i-timing), ändra underfönstrets
signalkälla till progressiv timing
(P-timing).



2022 © TOP Victory Investments Ltd. Med ensamrätt.

Denna produkt har tillverkats av och säljs av Top Victory Investments Ltd., och Top Victory Investments Ltd. är garanten i förhållande till denna produkt. Philips och Philips Shield Emblem är registrerade varumärken som tillhör Koninklijke Philips N.V. och används under licens.

Specifikationer kan komma att ändras utan vidare meddelande.

Version: 2E1N8900E1T