

245C7  
275C7  
325C7



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

- ١ عربي دليل المستخدم
- ١٥ خدمة العملاء والضمان
- استكشاف الأخطاء وإصلاحها
- ٢١ والأسئلة المتداولة

**PHILIPS**

## جدول المحتويات

- ١- هام ..... ١
  - ١-١ احتياطات الأمان والصيانة ..... ١
  - ٢-١ الأوصاف التوضيحية ..... ٢
  - ٣-١ التخلص من المنتج ومواد التغليف ..... ٣
- ٢- إعداد الشاشة ..... ٤
  - ١-٢ التركيب ..... ٤
  - ٢-٢ تشغيل الشاشة ..... ٥
- ٣- تحسين جودة الصورة ..... ٧
  - ١-٣ SmartImage ..... ٧
  - ٢-٣ SmartKolor ..... ٨
  - ٢-٣ SmartContrast ..... ٨
- ٤- المواصفات الفنية ..... ٩
  - ١-٤ الدقة وأوضاع الإعداد المسبق ..... ١٣
- ٥- إدارة الطاقة ..... ١٤
- ٦- خدمة العملاء والضمان ..... ١٥
  - ١-٦ نهج عيوب البكسل في الشاشات المسطحة ..... ١٥
  - ٢-٦ خدمة العملاء والضمان ..... ١٧
- ٧- استكشاف الأخطاء وإصلاحها ..... ٢١
  - ١-٧ استكشاف المشكلات وإصلاحها ..... ٢١
  - ٢-٧ الأسئلة المتداولة العامة ..... ٢٣

## ١- هام

لدليل المستخدم الإلكتروني هذا مخصص لأي شخص يستخدم شاشة Philips. يجب قراءة دليل المستخدم هذا بعناية قبل استخدام الشاشة الخاصة بك. حيث أنه يحتوي على معلومات وملاحظات هامة تتعلق بتشغيل الشاشة.

يكون ضمان Philips ساريًا شريطة أن يتم التعامل مع المنتج بشكل ملائم في الغرض المخصص لأجله، وذلك حسب إرشادات التشغيل الخاصة به وبناءً على تقديم أصل فاتورة الشراء أو إيصال الدفع موضحًا عليه تاريخ الشراء واسم الوكيل والموديل ورقم الإنتاج الخاص بالمنتج.

## ١-١ احتياطات الأمان والصيانة

## ⚠ تحذيرات

قد يؤدي استخدام عناصر تحكم أو عمليات ضبط أو إجراءات خلاف المحددة في هذا المستند إلى التعرض

لصدمة أو مخاطر كهربائية و/أو مخاطر ميكانيكية.

برجاء قراءة واتباع هذه التعليمات عند توصيل واستخدام شاشة العرض الخاصة بالكمبيوتر.

## التشغيل

يرجى الحفاظ على الشاشة بعيدًا عن أشعة الشمس المباشرة وعن الأضواء الساطعة القوية وبعيدًا عن أي مصدر حرارة آخر. فالتعرض لفترة طويلة لهذا النوع من البيئة قد يؤدي إلى تغير لون الشاشة وتلفها.

قم بإزالة أي جسم يمكن أن يسقط في فتحات التهوية أو يمنع التبريد المناسب للمكونات الإلكترونية بالشاشة.

لا تقم بسد فتحات التهوية الموجودة على الهيكل.

عند تثبيت شاشة العرض، احرص على أن يكون الوصول إلى مقبس وقابس الطاقة ميسورًا.

إذا تم إيقاف تشغيل شاشة العرض من خلال فصل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر، انتظر مدة ٦ ثوان قبل توصيل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر من أجل التشغيل العادي.

برجاء استخدام سلك الطاقة المعتمد الذي توفره شركة Philips في كافة الأوقات. في حالة ضياع سلك الطاقة، برجاء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (برجاء الرجوع إلى مركز الاستعلام الخاص بخدمة العملاء)

تجنب تعريض الشاشة لهزة عنيفة أو صدمة شديدة أثناء التشغيل.

تجنب الطرق على شاشة العرض أو إسقاطها أثناء التشغيل أو النقل.

## الصيانة

• لحماية الشاشة من أي تلف محتمل، تجنب الضغط الشديد على لوحة LCD. وعند نقل الشاشة، احرص على الإمساك بالإطار الخاص بحمل الشاشة ولا تحمل الشاشة من خلال وضع يديك أو أصابعك على لوحة LCD.

• قم بفصل الطاقة عن الشاشة في حالة عدم استخدامها لفترة طويلة من الزمن.

• افصل الطاقة عن شاشة العرض إذا أردت تنظيفها باستخدام قطعة قماش رطبة. يمكن مسح الشاشة باستخدام قطعة قماش جافة عند فصل الطاقة عنها. ومع ذلك، تجنب مطلقًا استخدام مادة مذيبة عضوية مثل الكحول أو السوائل المعتمدة على الأمونيا لتنظيف شاشة العرض.

• لتجنب مخاطر الصدمة أو التلف التام للجهاز، لا تُعرض شاشة العرض للأتربة أو المطر أو المياه أو بيئة شديدة الرطوبة.

• في حالة حدوث بلل لشاشة العرض، قم بمسحها باستخدام قطعة قماش نظيفة في أسرع وقت ممكن.

• في حالة دخول مادة غريبة أو مياه إلى شاشة العرض، فبرجاء إيقاف التشغيل على الفور وفصل سلك الطاقة. بعد ذلك، قم بإزالة المادة الغريبة أو المياه، ثم قم بإرسالها إلى مركز الصيانة.

• لا تقم بتخزين أو استخدام الشاشة في أماكن معرضة للحرارة أو ضوء الشمس المباشر أو البرودة الشديدة.

• من أجل الحفاظ على أفضل أداء لشاشة العرض واستخدامها لأطول فترة ممكنة، برجاء استخدام شاشة العرض في أماكن تقع ضمن نطاقات درجة الحرارة والرطوبة التالية.

• درجة الحرارة: ٠ - ٤٠ درجة مئوية،

• ٣٢ - ١٠٤ درجة فهرنهايت

• الرطوبة: من ٢٠ إلى ٨٠٪ رطوبة نسبية

## ٢-١ الأوصاف التوضيحية

تُوضح الأقسام الفرعية التالية الاصطلاحات التوضيحية المستخدمة في هذا الدليل.

### الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات

في هذا الدليل، توجد بعض أجزاء نصية مصحوبة برمز ومطبوعة بخط عريض أو مائل. تحتوي هذه الأجزاء على الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات. ويتم استخدامها كما يلي:

#### ⊖ ملاحظة

يشير هذا الرمز إلى معلومات هامة وتلميحات تساعدك على الاستخدام الأمثل لجهاز الكمبيوتر لديك.

#### ⚠ تنبيه

يشير هذا الرمز إلى معلومات تطلعك على كيفية تجنب تلف محتمل للجهاز أو فقد للبيانات.

#### ⚠ تحذير

يشير هذا الرمز إلى احتمال حدوث إصابة جسدية وتطلعك على كيفية تجنب المشكلة.

قد تظهر بعض التحذيرات في تنسيقات بديلة وقد لا تكون مصحوبة برمز. في مثل هذه الحالات، تكون طريقة العرض الخاصة للتحذير من اختصاص الجهة التنظيمية المعنية.

• هام: يجب أن تقوم دائماً بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة. لا بد دوماً من تنشيط تطبيق لتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت الشاشة ستعرض محتوى ثابت لا يتغير. قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضاً بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية".

• يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.

#### ⚠ تحذير

قد يؤدي عدم تنشيط شاشة توقف أو تطبيق تحديث للشاشة بشكل دوري إلى حدوث أعراض خطيرة لظاهرة "الحرق الداخلي"، أو "الصورة اللاحقة" أو "ظل الصورة"، والتي لن تختفي ولن يمكن معالجتها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

#### الخدمة

- لا ينبغي فتح غطاء الشاشة إلا بواسطة موظف الخدمة المؤهل.
- إذا كان هناك احتياج إلى أية أوراق لإجراء الصيانة أو التكمال، برجاء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (برجاء الرجوع إلى فصل "مركز الاستعلام")
- للاطلاع على معلومات النقل، برجاء الرجوع إلى "المواصفات الفنية".
- لا تترك شاشة العرض في السيارة/الشاحنة تحت ضوء الشمس المباشر.

#### ⊖ ملاحظة

استشر في الخدمة إذا كانت شاشة العرض لا تعمل بشكل صحيح، أو إذا كنت غير متأكد من الإجراء اللازم اتخاذه بعد اتباع تعليمات التشغيل الواردة في هذا الدليل.

## ٣-١ التخلص من المنتج ومواد التغليف

## مخلفات المعدات الإلكترونية والأجهزة الكهربائية - WEEE



From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

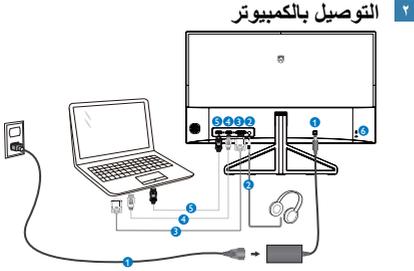
#### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

## ٢- إعداد الشاشة

## ١-٢ التركيب

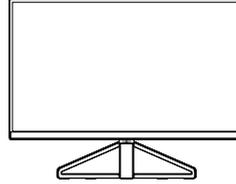
## ١ محتويات العبوة



- ١ دخل طاقة التيار المتردد/التيار المستمر
- ٢ مقيس سماعة الأذن
- ٣ إدخال VGA
- ٤ إدخال HDMI
- ٥ إدخال DisplayPort
- ٦ قفل Kensington لمنع السرقة

## التوصيل بالكمبيوتر

- ١- قم بتوصيل سلك الطاقة بمؤخرة الشاشة بإحكام.
- ٢- قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وقم بفصل كبل الطاقة.
- ٣- قم بتوصيل كبل إشارة الشاشة في موصل الفيديو الموجود بمؤخرة الكمبيوتر.
- ٤- قم بتوصيل سلك الطاقة الخاص بالكمبيوتر والشاشة في مأخذ قريب.
- ٥- قم بتشغيل الكمبيوتر والشاشة. يستدل على صحة التركيب من خلال ظهور صورة على الشاشة.



\* CD



محول التيار المتردد/المستمر



\* VGA



\* DP



\* HDMI

\* يختلف وفقاً للمنطقة.

## تحذير ⚠

لا تستخدم سوى موديل محول التيار المتردد/التيار المستمر:  
Philips ADPC1936 (245C7/275C7)  
Philips ADPC2065 (325C7)

## ٢ وصف قائمة الخيارات

ما هي البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)؟

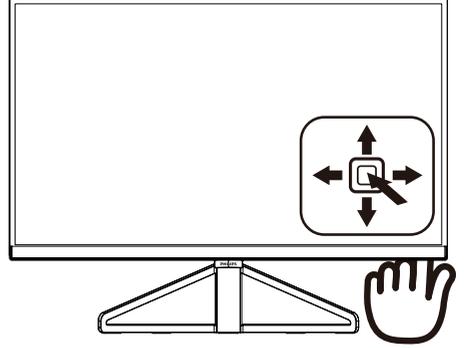
تعتبر البيانات المعروضة على الشاشة (OSD) ميزة موجودة في جميع شاشات LCD من Philips. وهي تتيح للمستخدم النهائي ضبط أداء الشاشة أو تحديد الوظائف لشاشات العرض مباشرةً من خلال إطار البيانات المعروضة على الشاشة. يتم توضيح واجهة شاشة العرض سهلة الاستخدام أدناه:



## تعليمات بسيطة وأساسية حول مفاتيح التحكم

للوصول إلى قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD) في شاشة عرض Philips هذه، قم ببساطة باستخدام زر تبديل واحد على الجهة الخلفية من لوحة شاشة العرض. يعمل الزر الفردي كعصا الألعاب. لتحريك مؤشر الماوس، قم ببساطة بتبديل الزر في الأربع اتجاهات. اضغط على الزر لتحديد الخيار المرغوب.

## ١ منظر أمامي لوصف المنتج



1	⏏	اضغط لأكثر من ٣ ثوانٍ لتشغيل أو إطفاء الشاشة.
2	➔	الوصول إلى قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD). أكد على ضبط البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).
3	⬇	ضبط مستوى صوت السماع. تعديل قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).
4	⬆	تغيير مصدر دخل الإشارة. تعديل قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).
5	➔	الصورة الذكية. يوجد اختيارات عديدة: نص، أوفيس، صور، فيلم، لعبة، اقتصادي، وضع أزرق منخفض. إيقاف.
		العودة إلى المستوى السابق في البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).

### ٣ (إخطار الدقة) Resolution notification

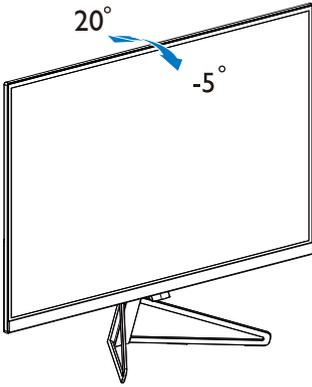
تم تصميم هذه الشاشة للحصول على أفضل أداء حسب دقتها الأصلية، ١٠٨٠×١٩٢٠ عند ٦٠ هرتز. عندما يتم تشغيل الشاشة عند دقة مختلفة، يتم عرض تنبيه على الشاشة: استخدم ١٠٨٠×١٩٢٠ عند ٦٠ هرتز للحصول على أفضل النتائج.

يمكن إيقاف تشغيل تنبيه الدقة الأصلية من Setup (الإعداد) في قائمة OSD (البيانات المعروضة على الشاشة).

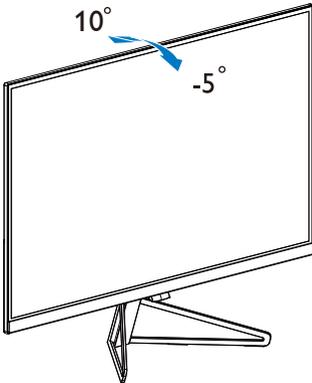
### ٤ الوظائف الحركية

#### الميل

#### 245C7/275C7



#### 325C7



### قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)

فيما يلي منظر شامل للبيانات المعروضة على الشاشة. يمكنك استخدام هذا المنظر كمرجع إذا أردت التعرف بمفردك على عمليات الضبط المختلفة بعد ذلك.

Main menu	Sub menu		
LowBlue Mode	On	— 1, 2, 3	
	Off		
Input	VGA		
	HDMI		
	DisplayPort		
Picture	Picture Format	— Wide Screen, 4:3, 1:1(325C7)	
	Brightness	— 0~100	
	Contrast	— 0~100	
	Sharpness	— 0~100	
	SmartColor	— On, Off	
	SmartTxt	— On, Off	
	SmartResponse	— Off, Fast, Faster, Fastest	
	SmartContrast	— On, Off	
	Gamma	— 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6	
	Pixel Orbiting	— On, Off	
	Over Scan	— On, Off	
	Audio	Volume	— 0~100
Mute		— On, Off	
Color	Color Temperature	— 6500K, 9300K	
	sRGB		
	User Define	Red:	0~100
		Green:	0~100
Blue:		0~100	
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어		
OSD Settings	Horizontal	— 0~100	
	Vertical	— 0~100	
	Transparency	— Off, 1, 2, 3, 4	
	OSD Time Out	— 5s, 10s, 20s, 30s, 60s	
Setup	Auto		
	Power LED	— 0, 1, 2, 3, 4	
	H.Position	— 0~100	
	V.Position	— 0~100	
	Phase	— 0~100	
	Clock	— 0~100	
	Resolution Notification	— On, Off	
	Reset	— Yes, No	
	Information		

## ٣- تحسين جودة الصورة

## SmartImage ١-٣

## ١ ما هو؟

توفر SmartImage إعدادات مسبقة تعمل على تحسين عرض أنواع مختلفة من المحتويات، بالإضافة إلى ضبط الديناميكي للسطوع والتباين واللون والحدة في الوقت الحقيقي. سواء كنت تعمل مع تطبيقات النصوص أو تعرض الصور أو تشاهد الفيديو، توفر لك SmartImage من Philips أعلى أداء محسن لعرض الشاشة.

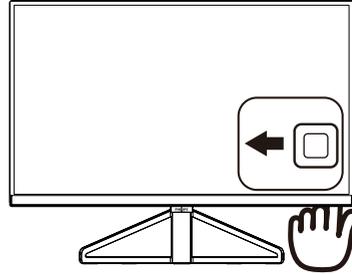
## ٢ لماذا احتاج إليه؟

ترغب في الحصول على شاشة تقدم لك أفضل عرض لجميع أنواع المحتويات المفضلة لديك، ويقوم برنامج SmartImage بضبط درجة السطوع والتباين واللون والحدة بشكل ديناميكي في الوقت الحقيقي لتحسين تجربة العرض على الشاشة الخاصة بك.

## ٣ كيف يعمل البرنامج؟

يعتبر SmartImage من تكنولوجيات Philips الحديثة والحصريّة التي تقوم بتحليل المحتوى المعروض على شاشتك. واعتماداً على السيناريو الذي تحدده، يقوم SmartImage بالتحسين الديناميكي لدرجة التباين واللون والتشبع والحدة للصورة من أجل المحتويات المعروضة - كل هذا في الوقت الحقيقي بمجرد الضغط على زر واحد.

## ٤ كيف يتم تمكين SmartImage؟



- ١- قم بالتبديل إلى اليسار لتشغيل SmartImage في شاشة العرض.
- ٢- انتقل إلى أعلى أو أسفل للاختيار بين نص، أوفيس، صور، فيلم، لعبة، اقتصادي، وضع أزرق منخفض، إيقاف.

٣- سيظل SmartImage ظاهراً على شاشة العرض لمدة ٥ ثواني أو يمكنك أيضاً التبديل إلى اليسار للتأكيد.

الصورة الذكية. يوجد اختيارات عديدة: نص، أوفيس، صور، فيلم، لعبة، اقتصادي، وضع أزرق منخفض، إيقاف.



**Text (نص):** يساعد على تحسين قراءة التطبيقات القائمة على النصوص، مثل الكتب الإلكترونية بصيغة PDF. من خلال استخدام طريقة خاصة تزيد من تباين محتوى النص ووضوح حدوده، يتم تحسين العرض لضمان تجربة قراءة خالية من الإجهاد من خلال ضبط سطوع الشاشة وتباينها ودرجة حرارة ألوانها.

**Office (مكتب):** تحسين درجة سطوع النصوص أو تقليلها لزيادة درجة القابلية للقراءة وتقليل إجهاد العين. يعمل هذا الوضع بشكل خاص على تحسين القابلية للقراءة والإنتاجية عند التعامل مع جداول البيانات أو ملفات PDF أو المقالات التي تم مسحها أو أي تطبيقات مكتبية عامة أخرى.

**Photo (الصور):** يجمع هذا الوضع بين التحسينات الخاصة بتسبع الصور والتباين والحدة الديناميكية لعرض الصور والرسومات الأخرى بوضوح كامل وبالألوان حيوية - كل هذا بدون أي ألوان صناعية أو باهتة.

**Movie (أفلام):** إضاءة مضاعفة وزيادة تسبع للألوان وتباين ديناميكي وحدة شديدة لعرض كل التفاصيل الموجودة في المناطق الداكنة من ملفات الفيديو بدون ظهور الألوان بشكل باهت في المناطق الأكثر سطوعاً مما يحافظ على وجود قيم ديناميكية طبيعية للحصول على أفضل عرض للفيديو.

**Game (لعبة):** قم بتشغيل دائرة حافزة للحصول على أفضل وقت استجابة، وتقليل نسبة الحدود الغير متساوية لنقل الكائنات بسرعة على الشاشة، وتحسين معدل التباين للحصول على نمط ساطع ومظلم، يوفر ملف التعريف هذا أفضل تجربة لعب للاعبين.

**Economy (الاقتصادي):** من خلال هذا العرض، يتم ضبط السطوع والتباين والإضاءة الخلفية بشكل

## ٢ لماذا احتاج إليه؟

أنت ترغب في الحصول على أفضل وضوح للرؤية وأعلى مستوى من الراحة أثناء مشاهدة كل نوع من المحتويات. يتحكم SmartContrast بشكل ديناميكي في التباين، كما يقوم بضبط الإضاءة الخلفية للحصول على صور ألعاب و الفيديو واضحة وحيوية وساطعة أو لعرض أكثر وضوحًا للنصوص وقابلية أكبر لقراءة الأعمال المكتوبة. وعن طريق تخفيض استهلاك شاشتك للطاقة، فإنك توفر تكاليف الطاقة وتطيل من عمر شاشتك.

## ٣ كيف يعمل البرنامج؟

عندما تقوم بتنشيط SmartContrast سيقوم بتحليل المحتوى الذي تعرضه في الوقت الحقيقي وذلك لضبط الألوان والتحكم في كثافة الإضاءة الخلفية. ستقوم هذه الوظيفة بتحسين درجة التباين بشكل ديناميكي للحصول على المزيد من الترفيه عند عرض الفيديو أو تشغيل الألعاب.

دقيق للحصول على العرض الذي يناسب التطبيقات المكتبية اليومية بالإضافة إلى توفير استهلاك الطاقة.

- **LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض):** LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض) لدراسات سهلة مركزة على العيون والتي أظهرت أن الأشعة فوق البنفسجية قد تضر بالعين، وكذلك أشعة الضوء الأزرق ذات الطول الموجي القصير التي قد تضر بالعين وتؤثر على الرؤية بمرور الوقت. تم التطوير من أجل الرفاهية، يستخدم إعداد LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض) من Philips تقنية برمجة ذكية لتقليل الأثر الضار للضوء الأزرق ذي الموجة القصيرة.
- **OFF (إيقاف التشغيل):** بلا أي تحسينات باستخدام SmartImage.

## ٣-٢ SmartKolor

## ١ ما هو؟

SmartKolor هي عبارة عن تقنية خاصة لزيادة الألوان تعزز من نطاق الألوان المرئي لتوفر أداءً ساطعًا وثريًا للصورة.

## ٢ لماذا احتاج إليه؟

فأنت تريد مشاهدة صور ثرية وناضحة بالحياة للاستمتاع بالصور أو مقاطع الفيديو الرائعة.

## ٣ كيف يعمل البرنامج؟

ستقوم تقنية SmartKolor ديناميكيًا بتعزيز تشبع الألوان وزيادة نطاق الألوان المرئي لإثراء جودة الألوان وأدائها لصورك المعروضة. يتم إيقاف تقنية SmartKolor تلقائيًا على سبيل المثال، في الوضع نص أو مكتب، حيث إنها تكون غير مطلوبة.

## ٣-٣ SmartContrast

## ١ ما هو؟

هو تكنولوجيا فريدة تقوم بعمل تحليل ديناميكي للمحتوى المعروض، كما تقوم بالتحسين التلقائي لنسبة تباين شاشة LCD للحصول على أعلى معدلات الوضوح والتمتع بالمشاهدة، بالإضافة إلى زيادة الإضاءة الخلفية للحصول على صور أكثر وضوحًا وسطوعًا أو تقليل الإضاءة الخلفية للحصول على عرض أوضح للصور ذات الخلفيات الداكنة.

## ٤- المواصفات الفنية

الصورة/العرض	
نوع لوحة الشاشة	IPS تقنية
الإضاءة الخلفية	نظام W-LED
حجم اللوحة	245C7: عرض ٢٣,٨ بوصة (٦٠,٥ سم)
	275C7: عرض ٢٧ بوصة (٦٨,٦ سم)
	325C7: عرض ٣١,٥ بوصة (٨٠,١ سم)
النسبة الباعية	٩:١٦
عرض البكسل	245C7: ٠,٢٧٤ × ٠,٢٧٤ ملم
	275C7: ٠,٣١١ × ٠,٣١١ ملم
	325C7: ٠,٣٦٤ × ٠,٣٦٤ ملم
SmartContrast (التباين الذكي)	١:٢٠٠٠٠٠٠٠
وقت الاستجابة (النموذجي)	١٤ مللي ثانية (GtG)
SmartResponse (النموذجي)	325C7/245C7: ٥ مللي ثانية (GtG)
	275C7: ٧ مللي ثانية (GtG)
الحد الأقصى للدقة	١٩٢٠ × ١٠٨٠ عند ٦٠ هرتز
زاوية العرض (النموذجي)	١٧٨° (أفقي) / ١٧٨° (رأسي) عند C/R > 10
رح ضيغو	نعم
تحسين الصورة	SmartImage
ألوان العرض	١٦,٧ مليون
معدل التجديد الرأسى	٥٠ كيلو هرتز - ٧٦ كيلو هرتز
التردد الأفقي	٣٠ كيلو هرتز - ٨٣ كيلو هرتز
Color gamut	245C7: NTSC 106.5% (CIE1976)
	275C7: NTSC 109.9% (CIE1976)
	325C7: NTSC 109.6% (CIE1976)
sRGB	نعم
LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض)	نعم
الاتصال	
إشارة الإدخال	VGA (يرطانت), HDMI 1.4 (مقر), DisplayPort 1.2 (مقر)
دخول/خرج صوت	سماعة رأس خارجية
إشارة الإدخال	مزامنة منفصلة، مزامنة عند وجود اللون الأخضر

الملاءمة	
لغات البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)	الإنجليزية والألمانية والإسبانية واليونانية والفرنسية والإيطالية والمجرية والهولندية والبرتغالية والبرتغالية البرازيلية، والبولندية والروسية والسويدية والفنلندية والتركية والتشيكية، والأوكرانية، والصينية المبسطة، والصينية التقليدية الصينية واليابانية والكورية
ميزات الملاءمة الأخرى	قفل Kensington
توافق التوصيل والتشغيل	Mac OSX، Windows 7/8/1.1/10، sRGB، DDC/CI
الحامل	
الميل	275C7/245C7: ٠° - / ٢٠° 325C7: ٠° - / ١٠°

الطاقة (245C7)			
استهلاك الطاقة	الجهد الكهربى لإدخال التيار المتردد عند فولت تيار متردد، 100	الجهد الكهربى لإدخال التيار المتردد عند فولت تيار متردد، 115	الجهد الكهربى لإدخال التيار المتردد عند فولت تيار متردد، 230
	50 هرتز	50 هرتز	50 هرتز
	(وات) (نموذجي) 16.40	(وات) (نموذجي) 16.36	(وات) (نموذجي) 16.87
	وات <0.3	وات <0.3	وات <0.3
	وات <0.3	وات <0.3	وات <0.3
	إيقاف التشغيل		

الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند فولت تيار متردد، 230 50 هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند فولت تيار متردد، 115 50 هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند فولت تيار متردد، 100 50 هرتز	*الانبعاث الحراري
وحدة حرارية / (الساعة)نموذجي 57.59	وحدة حرارية / (الساعة)نموذجي 55.83	وحدة حرارية / (الساعة)نموذجي 55.98	التشغيل العادي
وحدة حرارية / الساعة <1.02	وحدة حرارية / الساعة <1.02	وحدة حرارية / الساعة <1.02	(وضع السكن (الاستعداد
وحدة حرارية / الساعة <1.02	وحدة حرارية / الساعة <1.02	وحدة حرارية / الساعة <1.02	إيقاف التشغيل
(وضع التشغيل: أبيض، وضع الاستعداد/السكون: أبيض (وميض خارجي، 100-240 فولت تيار متردد، 50-60 هرتز			مؤشر مصباح التشغيل
			مصدر الطاقة

## الطاقة (275C7)

الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند فولت تيار متردد، 230 50 هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند فولت تيار متردد، 115 50 هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند فولت تيار متردد، 100 50 هرتز	استهلاك الطاقة
وات(نموذجي) 19.40	وات(نموذجي) 19.29	وات(نموذجي) 19.35	التشغيل العادي
وات <0.3	وات <0.3	وات <0.3	(وضع السكن (الاستعداد
وات <0.3	وات <0.3	وات <0.3	إيقاف التشغيل
الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند فولت تيار متردد، 230 50 هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند فولت تيار متردد، 115 50 هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند فولت تيار متردد، 100 50 هرتز	*الانبعاث الحراري
وحدة حرارية / (الساعة)نموذجي 66.21	وحدة حرارية / (الساعة)نموذجي 65.83	وحدة حرارية / (الساعة)نموذجي 66.04	التشغيل العادي
وحدة حرارية / الساعة <1.02	وحدة حرارية / الساعة <1.02	وحدة حرارية / الساعة <1.02	(وضع السكن (الاستعداد
وحدة حرارية / الساعة <1.02	وحدة حرارية / الساعة <1.02	وحدة حرارية / الساعة <1.02	إيقاف التشغيل
(وضع التشغيل: أبيض، وضع الاستعداد/السكون: أبيض (وميض خارجي، 100-240 فولت تيار متردد، 50-60 هرتز			مؤشر مصباح التشغيل
			مصدر الطاقة

## الطاقة (325C7)

الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند فولت تيار متردد، 230 50 هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند فولت تيار متردد، 115 50 هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند فولت تيار متردد، 100 50 هرتز	استهلاك الطاقة
وات(نموذجي) 28.05	وات(نموذجي) 28.06	وات(نموذجي) 28.21	التشغيل العادي
وات <0.3	وات <0.3	وات <0.3	(وضع السكن (الاستعداد
وات <0.3	وات <0.3	وات <0.3	إيقاف التشغيل
الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند فولت تيار متردد، 230 50 هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند فولت تيار متردد، 115 50 هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند فولت تيار متردد، 100 50 هرتز	*الانبعاث الحراري
وحدة حرارية / (الساعة)نموذجي 95.72	وحدة حرارية / (الساعة)نموذجي 95.75	وحدة حرارية / (الساعة)نموذجي 96.29	التشغيل العادي
وحدة حرارية / الساعة <1.02	وحدة حرارية / الساعة <1.02	وحدة حرارية / الساعة <1.02	(وضع السكن (الاستعداد
وحدة حرارية / الساعة <1.02	وحدة حرارية / الساعة <1.02	وحدة حرارية / الساعة <1.02	إيقاف التشغيل

مؤشر مصباح التشغيل	(وضع التشغيل: أبيض، وضع الاستعداد/السكون: أبيض (وميض خارجي، 100-240 فولت تيار متردد، 50-60 هرتز
مصدر الطاقة	
<b>الأبعاد</b>	
المنتج بالحامل (العرض × الارتفاع × البعد)	245C7: ٤١ × ٤١٢ × ١٩٧ مم 275C7: ٦١٣ × ٤٦٦ × ٢١٦ مم 325C7: ٧٢٠ × ٥٣٤ × ٢١٢ مم
المنتج بدون الحامل (العرض × الارتفاع × البعد)	245C7: ٥٤١ × ٣٢٣ × ٣١ مم 275C7: ٦١٣ × ٣٦٤ × ٣٣ مم 325C7: ٧٢٠ × ٤٢٩ × ٣٨ مم
المنتج مع التغليف (العرض × الارتفاع × البعد)	245C7: ٦٠٣ × ٤٨٤ × ٢٤٥ مم 275C7: ٧٣٠ × ٥٤٨ × ٢٨٠ مم 325C7: ٨٠٦ × ٦٢٦ × ٢٨٠ مم
<b>الوزن</b>	
المنتج بالحامل	245C7: ٢,٨٧ كجم 275C7: ٣,٩٦ كجم 325C7: ٥,٩٥ كجم
المنتج مع التغليف	245C7: ٥,٣٠ كجم 275C7: ٧,٠٠ كجم 325C7: ٩,٥٠ كجم
<b>ظروف التشغيل</b>	
نطاق درجات الحرارة (التشغيل)	من ٠ درجة مئوية إلى ٤٠ درجة مئوية
الرطوبة النسبية (التشغيل)	٢٠٪ إلى ٨٠٪
الضغط الجوي (التشغيل)	٧٠٠ حتى ١٠٦٠ مائة باسكال
نطاق درجات الحرارة (بدون تشغيل)	-٢٠ درجة مئوية إلى ٦٠ درجة مئوية
الرطوبة النسبية (بدون تشغيل)	١٠٪ إلى ٩٠٪
الضغط الجوي (بدون تشغيل)	٥٠٠ حتى ١٠٦٠ مائة باسكال
<b>الظروف البيئية</b>	
ROHS (تقييد المواد الخطرة)	نعم
تصنيف EPEAT	نعم (راجع ملاحظة ١ لمزيد من التفاصيل)
التغليف	١٠٠٪ قابل لإعادة التدوير
المواد الخاصة	مبيت خالٍ تمامًا من بولي فينيل الكلوريد (PVC) ومثبطات اللهب البرومية (BFR)
EnergyStar	نعم
<b>التوافق والمعايير</b>	
الموافقات التنظيمية	CE Mark, FCC Class B, RCM, CCC, CECP, CU, SASO, KUCAS, ETL, ISO9241-307, EPA, WEEE, TCO Certified (245C7/275C7), VCCI CLASS B(245C7/275C7), BSMI (245C7/275C7)
<b>الحاوية</b>	
اللون	أسود
التشطيب	لامع

## ملاحظة

- ١- يكون التصنيف الفضي أو الذهبي من EPEAT صالحًا فقط عندما تقوم Philips بتسجيل المنتج. يرجى زيارة الموقع [www.epeat.net](http://www.epeat.net) لمعرفة حالة التسجيل في بلدك.
- ٢- تخضع هذه البيانات للتغير دون إشعار مسبق. انتقل إلى [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) لتنزيل أحدث إصدار من الكتيب.
- ٣- وقت الاستجابة السريعة هو القيمة المثلى سواء لاختبارات GtG أو GtG (BW / أبيض وأسود).
- ٤-
  - .245C7: NTSC 90% (CIE 1931), sRGB: 127.6%
  - .275C7: NTSC 90% (CIE 1931), sRGB: 128%
  - .325C7: NTSC 90% (CIE 1931), sRGB: 127.9%

## ٤-١ الدقة وأوضاع الإعداد المسبق

## ١ أقصى دقة

١٠٨٠×١٩٢٠ في ٦٠ هرتز (دخول تناظري)  
١٠٨٠×١٩٢٠ في ٦٠ هرتز (دخول تناظري)

## ٢ الدقة الموصى بها

١٠٨٠×١٩٢٠ في ٦٠ هرتز (دخول تناظري)

التردد الأفقي (كيلو هرتز)	الدقة	التردد الرأسي (هرتز)
٣١,٤٧	٤٠٠×٧٢٠	٧٠,٠٩
٣١,٤٧	٤٨٠×٦٤٠	٥٩,٩٤
٣٥,٠٠	٤٨٠×٦٤٠	٦٦,٦٧
٣٧,٨٦	٤٨٠×٦٤٠	٧٢,٨١
٣٧,٥٠	٤٨٠×٦٤٠	٧٥,٠٠
٣٥,١٦	٦٠٠×٨٠٠	٥٦,٢٥
٣٧,٨٨	٦٠٠×٨٠٠	٦٠,٣٢
٤٨,٠٨	٦٠٠×٨٠٠	٧٢,١٩
٤٦,٨٨	٦٠٠×٨٠٠	٧٥,٠٠
٤٧,٧٣	٨٣٢×٦٢٤	٧٤,٥٥
٤٨,٣٦	٧٦٨×١٠٢٤	٦٠,٠٠
٥٦,٤٨	٧٦٨×١٠٢٤	٧٠,٠٧
٦٠,٠٢	٧٦٨×١٠٢٤	٧٥,٠٣
٤٤,٧٧	٧٢٠×١٢٨٠	٥٩,٨٦
٦٠,٠٠	٩٦٠×١٢٨٠	٦٠,٠٠
٦٣,٨٩	١٠٢٤×١٢٨٠	٦٠,٠٢
٧٩,٩٨	١٠٢٤×١٢٨٠	٧٥,٠٣
٥٥,٩٤	٩٠٠×١٤٤٠	٥٩,٨٩
٦٥,٢٩	١٠٥٠×١٦٨٠	٥٩,٩٥
٦٧,٥٠	١٠٨٠×١٩٢٠	٦٠,٠٠

## ملاحظة

يرجى ملاحظة أن شاشتك تعمل بشكل أفضل في دقة العرض الأصلية ١٠٨٠×١٩٢٠ على ٦٠ هرتز. وللحصول على أفضل جودة عرض، يرجى اتباع توصيات دقة العرض هذه.

## ٥- إدارة الطاقة

ملاحظة  تخضع هذه البيانات للتغير دون إشعار مسبق.

إذا كان لديك بطاقة عرض مثبتة أو برنامج مثبت على الكمبيوتر متوافق مع المعيار VESA DPM، فيمكن أن تقلل الشاشة تلقائيًا من استهلاكها للطاقة عند التوقف عن الاستخدام. في حالة اكتشاف إدخال بواسطة لوحة المفاتيح أو الماوس أو أي جهاز إدخال آخر، سيتم "تنشيط" الشاشة بشكل تلقائي. يوضح الجدول التالي استهلاك الطاقة والإشارات الخاصة بميزة التوفير التلقائي للطاقة:

## 245C7:

تعريف إدارة الطاقة					
وضع VESA	الفيديو	المزامنة الأفقية	المزامنة الرأسية	الطاقة المستخدمة	لون الإضاءة
تنشيط	تشغيل	نعم	نعم	١٥,٦٢ وات (نوع) و ٢٢,٨٧ وات (بحد أقصى)	أبيض
السكون	إيقاف التشغيل	لا	لا	٠,٣ وات (نوع)	أبيض (وميض)
إيقاف التشغيل	إيقاف التشغيل	-	-	٠,٣ وات (نوع)	إيقاف التشغيل

## 275C7:

تعريف إدارة الطاقة					
وضع VESA	الفيديو	المزامنة الأفقية	المزامنة الرأسية	الطاقة المستخدمة	لون الإضاءة
تنشيط	تشغيل	نعم	نعم	١٨,٩٣ وات (نوع) و ٢٥,٢٩ وات (بحد أقصى)	أبيض
السكون	إيقاف التشغيل	لا	لا	٠,٣ وات (نوع)	أبيض (وميض)
إيقاف التشغيل	إيقاف التشغيل	-	-	٠,٣ وات (نوع)	إيقاف التشغيل

## 325C7:

تعريف إدارة الطاقة					
وضع VESA	الفيديو	المزامنة الأفقية	المزامنة الرأسية	الطاقة المستخدمة	لون الإضاءة
تنشيط	تشغيل	نعم	نعم	٢٦,٧١ وات (نوع) و ٣٤,٧١ وات (بحد أقصى)	أبيض
السكون	إيقاف التشغيل	لا	لا	٠,٣ وات (نوع)	أبيض (وميض)
إيقاف التشغيل	إيقاف التشغيل	-	-	٠,٣ وات (نوع)	إيقاف التشغيل

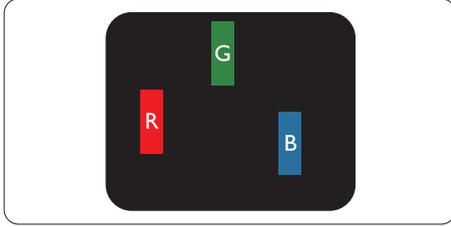
ويتم استخدام الخطوات التالية لقياس استهلاك الطاقة لهذه الشاشة:

- الدقة الطبيعية: ١٠٨٠×١٩٢٠
- التباين: ٥٠٪
- السطوع: ١٠٠٪
- حرارة اللون: 6500k مع نمط أبيض كامل

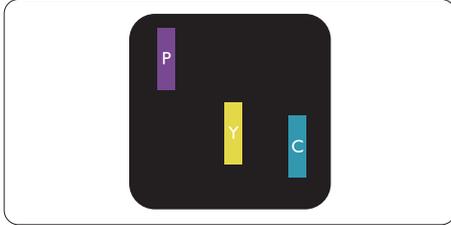
## ٦- المعلومات التنظيمية خدمة العملاء والضمان

### ١-٦ نهج عيوب البكسل في الشاشات المسطحة من Philips

تسعى Philips جاهدة إلى تقديم منتجات بأعلى جودة. وتستخدم الشركة مجموعة من أفضل عمليات التصنيع المتقدمة في الصناعة كما تطبق مراقبة صارمة للجودة. مع ذلك، في بعض الأحيان لا يمكن تجنب عيوب البكسل أو البكسل الفرعي في لوحات TFT المستخدمة في الشاشات المسطحة. ولا يمكن لأي مصنع ضمان أن كافة اللوحات ستكون خالية من عيوب البكسل، إلا أن شركة Philips توفر ضمانًا بشأن إصلاح أو استبدال أية شاشة بها عدد غير مقبول من العيوب بموجب الضمان. يوضح هذا الإشعار الأنواع المختلفة من عيوب البكسل ويحدد مستويات العيوب المقبولة لكل نوع. ولكي يستوفي هذا المنتج معايير الأهلية للإصلاح أو الاستبدال بموجب الضمان، يجب أن يتجاوز عدد عيوب البكسل على لوحة TFT هذه المستويات المقبولة. على سبيل المثال، لا تعتبر النسبة الأقل من ٤/٠٠٠٠٠٪ من البكسل الفرعي على الشاشة عيبًا. علاوة على ذلك، تضع Philips معايير جودة أعلى لأنواع معينة أو لمجموعات معينة من عيوب البكسل والتي يمكن ملاحظتها أكثر من عيوب أخرى. يُعتبر هذا النهج صالحًا على مستوى العالم.

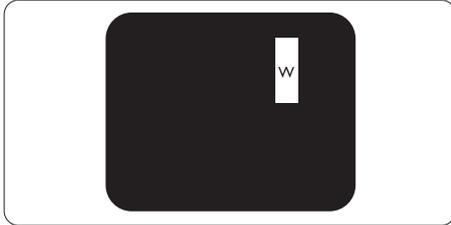


إضاءة وحدة بكسل فرعية باللون الأحمر أو الأخضر أو الأزرق.

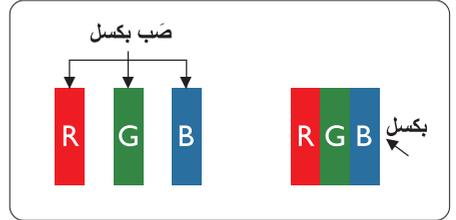


إضاءة وحدتي بكسل فرعيتين متجاورتين:

- أحمر + أزرق = بنفسجي
- أحمر + أخضر = أصفر
- أخضر + أزرق = كإيان (أزرق فاتح)



إضاءة ثلاث وحدات بكسل فرعية متجاورة (وحدة بكسل واحدة بيضاء).

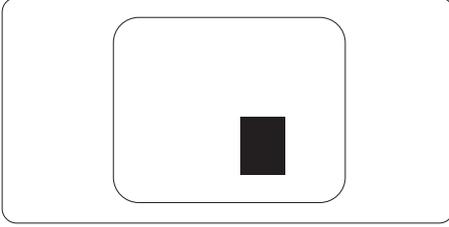


### وحدات البكسل والبكسل الفرعي

تتألف وحدة البكسل أو عنصر الصورة من ثلاث وحدات بكسل فرعية من الألوان الأساسية الأحمر والأخضر والأزرق. وتتكون الصورة الواحدة من عدد من وحدات البكسل. عند إضاءة كافة وحدات البكسل الفرعية لوحدة بكسل، تظهر وحدات البكسل الثلاث الفرعية الملونة معًا كوحدة بكسل واحدة بيضاء. وعندما تكون جميعها معتمة، تظهر وحدات البكسل الثلاث الفرعية الملونة معًا كوحدة بكسل واحدة سوداء. أما التوليفات الأخرى من وحدات البكسل الفرعية المضيئة والمعتمة فتظهر كوحدات بكسل فردية لألوان أخرى.

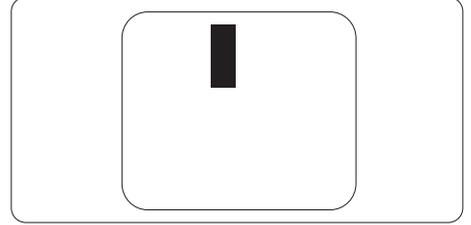
## تقارب عيوب البكسل

نظرًا لأن عيوب البكسل والبكسل الفرعي من نفس النوع القريبة من عيب آخر تكون أكثر ملاحظة، تحدد شركة Philips قيم التسامح الخاصة بتقارب عيوب البكسل.



## قيم تسامح عيوب البكسل

لكي يستوفي أحد المنتجات معايير الأهلية للإصلاح أو الاستبدال بسبب عيوب البكسل أثناء فترة الضمان، يجب أن تحتوي لوحة TFT الموجودة في شاشة Philips المسطحة على عيوب بكسل أو بكسل فرعي تتجاوز قيم التسامح المسردة في الجدول التالي.



## ملاحظة

يجب أن يكون سطوع النقطة الساطعة الحمراء أو الزرقاء زائدًا عن ٥٠٪ من النقاط المجاورة بينما يجب أن يكون سطوع النقطة الساطعة الخضراء زائدًا عن ٣٠ في المائة من النقاط المجاورة.

## عيوب النقطة المعتممة

تظهر عيوب النقطة المعتممة على هيئة وحدات بكسل أو وحدات بكسل فرعية معتممة بصفة دائمة أو "متوقفة عن التشغيل". بعبارة أخرى، تكون النقطة المعتممة بمثابة وحدة بكسل فرعية منطفئة على الشاشة عند عرض نموذج فاتح. وهذه هي عيوب النقطة المعتممة.

المستوى المقبول	عيوب النقطة الساطعة
٣	إضاءة وحدة بكسل فرعية واحدة
١	إضاءة وحدتي بكسل فرعيتين متجاورتين
٠	إضاءة ثلاث وحدات بكسل فرعية متجاورة (وحدة بكسل واحدة)
أقل من ١٥ ملم	المسافة بين عيبي نقطة ساطعة*
٣	إجمالي عيوب النقطة الساطعة بكافة الأنواع
المستوى المقبول	عيوب النقطة المعتممة
٥ أو أقل	وحدة بكسل فرعية معتممة واحدة
٢ أو أقل	٢ وحدات بكسل فرعية متجاورة معتممة
٠	٣ وحدات بكسل فرعية متجاورة معتممة
أقل من ١٥ ملم	المسافة بين عيبي نقطة معتممة*
٥ أو أقل	إجمالي عيوب النقطة المعتممة بكافة الأنواع
المستوى المقبول	إجمالي عيوب النقطة
٥ أو أقل	إجمالي عيوب النقطة الساطعة أو المعتممة بكافة الأنواع

## ملاحظة

- ١ أو ٢ عيب بكسل فرعي متجاور = ١ عيب نقطة
- ٢- هذه الشاشة ISO9241-307 ومطابقة لمعايير ISO9241-307: مطلب المقاييس المثلى والتحليل وطرق اختبار التوافق لشاشات العرض الإلكترونية

## ٦-٢ خدمة العملاء والضمان

لمعلومات تغطية الضمان ومتطلبات الدعم الإضافي السارية على منطقتك، يرجى التفضل بزيارة موقع الويب [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) للتفاصيل أو اتصل بمركز خدمة عملاء Philips المحلي. لتمديد الضمان، إذا كنت ترغب في تمديد فترة الضمان العامة، يتم تقديم مجموعة خدمة خارج الضمان من خلال مركز الخدمة المعتمد لدينا.

إذا كنت ترغب في الاستفادة من هذه الخدمة، يرجى التأكد من شراء الخدمة خلال ٣٠ يوماً من تاريخ الشراء الأصلي. خلال فترة الضمان الممتدة، تتضمن الخدمة الاتقاط والإصلاح وخدمة الإعادة، إلا أن المستخدم سوف يكون مسؤولاً عن جميع التكاليف المستحقة. إذا لم يتمكن شريك الخدمة المعتمد من تنفيذ الإصلاحات المطلوبة في إطار مجموعة تمديد الضمان المقدمة، فإننا سوف نجد حلاً بديلاً بالنسبة لك، إذا كان ذلك ممكناً، وحتى فترة الضمان الممتدة التي اشتريتها.

يرجى الاتصال بمندوب خدمة عملاء Philips لدينا أو مركز الاتصال المحلي (عن طريق رقم خدمة المستهلك) لمزيد من التفاصيل.

رقم مركز خدمة عملاء Philips مدرج أدناه.

• فترة ضمان قياسية محلية	• فترة ضمان ممتدة	• إجمالي فترة الضمان
• تعتمد على المناطق المختلفة	• + عام واحد	• فترة ضمان قياسية محلية + ١
	• + ٢ عامان	• فترة ضمان قياسية محلية + ٢
	• + ٣ عامان	• فترة ضمان قياسية محلية + ٣

\*\*مطلوب دليل الشراء الأصلي وضمان الشراء الممتد.

معلومات الاتصال لمنطقة غرب أوروبا

الدولة	CSP	رقم الخط الساخن	السعر	ساعات العمل
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecure	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecure	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecure	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm

Mon to Fri : 8am - 5pm	Free of charge	800 780 902	Mainteq	Portugal
Mon to Fri : 9am - 6pm	€ 0.10	+34 902 888 785	Mainteq	Spain
Mon to Fri : 9am - 6pm	Local call tariff	+46 08 632 0016	Infocare	Sweden
Mon to Fri : 9am - 6pm	Local call tariff	+41 02 2310 2116	ANOVO CH	Switzerland
Mon to Fri : 8am - 5pm	Local call tariff	+44 0207 949 0069	Celestica	United Kingdom

## معلومات الاتصال للصين:

رقم خدمة العملاء	مركز الاتصال	الدولة
4008 800 008	PCCW Limited	China

## معلومات الاتصال لأمريكا الشمالية:

رقم خدمة العملاء	مركز الاتصال	الدولة
(877) 835-1838	EPI - e-center	U.S.A.
(800)479-6696	EPI - e-center	Canada

## معلومات الاتصال لمنطقة وسط وشرق أوروبا:

رقم خدمة العملاء	CSP	مركز الاتصال	الدولة
+375 17 217 3386 +375 17 217 3389	IBA	N/A	Belarus
+359 2 960 2360	LAN Service	N/A	Bulgaria
+385 (01) 640 1111	MR Service Ltd	N/A	Croatia
420 272 188 300	Asupport	N/A	Czech Rep.
+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)	FUJITSU	N/A	Estonia
+995 322 91 34 71	Esabi	N/A	Georgia
+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)	Profi Service	N/A	Hungary
+7 727 3097515	Classic Service l.l.c.	N/A	Kazakhstan
+371 67460399 +371 27260399	ServiceNet LV	N/A	Latvia
+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)	UAB Servicenet	N/A	Lithuania
+389 2 3125097	AMC	N/A	Macedonia
+37322224035	Comel	N/A	Moldova
+40 21 2101969	Skin	N/A	Romania
+7 (495) 645 6746	CPS	N/A	Russia
+381 11 20 70 684	Kim Tec d.o.o.	N/A	Serbia&Montenegro
+421 2 49207155	Datalan Service	N/A	Slovakia
+386 1 530 08 24	PC H.and	N/A	Slovenia
+375 17 284 0203	ServiceBy	N/A	the republic of Belarus

+90 212 444 4 832	Tecpro	N/A	Turkey
+38044 525 64 95	Topaz	N/A	Ukraine
+380 5627444225	Comel	N/A	Ukraine

## معلومات الاتصال لمنطقة أمريكا اللاتينية:

رقم خدمة العملاء	مركز الاتصال	الدولة
0800-7254101	Vermont	Brazil
0800 3330 856		Argentina

## معلومات الاتصال لمنطقة دول آسيا الممتدة على المحيط الهادي/الشرق الأوسط/إفريقيا

ساعات العمل	رقم خدمة العملاء	ASP	الدولة
Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm	1300 360 386	AGOS NETWORK PTY LTD	Australia
Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm	0800 657447	Visual Group Ltd.	New Zealand
Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm	Hong Kong:Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong Macau
Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	REDINGTON INDIA LTD	India
Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	Indonesia
Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm	1661-5003	Alphascan Displays, Inc	Korea
Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am	+603 5102 3336	R-Logic Sdn Bhd	Malaysia
Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm	+92-213-6030100	TVONICS Pakistan	Pakistan
Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm	(65) 6882 3966	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	Singapore
Mon.~Fri. 09:00 - 18:00	0800-231-099	FETEC.CO	Taiwan
Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm	(662) 934-5498	Axis Computer System Co., Ltd.	Thailand
Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm	011 262 3586	Computer Repair Technologies	South Africa
Sun.~Thu. 08:00-18:00	1-800-567000	Eastronics LTD	Israel
Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30,Sat. 8:00-12:00	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	Vietnam
Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm	(02) 655-7777; 6359456	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	Philippines

Sun.~Thu. 09:00 - 18:00	+97 14 8837911	Firebird service centre	Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan
Mon.~Fri. 09:00 - 18:00	+99871 2784650	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	Uzbekistan
Mon.~Fri. 09:00 - 18:00	+(99312) 460733, 460957	Technostar Service Centre	Turkmenistan
Mon.~Fri. 10:00 - 17:00	03-5676-6022	フィリップスモニター ・サポートセンター	Japan

## ٧- استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة

### ١-٧ استكشاف المشكلات وإصلاحها

تتعامل هذه الصفحة مع المشكلات التي يستطيع المستخدم تصحيحها. في حالة استمرار المشكلة بعد أن تقوم بتجربة هذه الحلول، اتصل بممثل خدمة عملاء Philips.

#### ١ المشكلات الشائعة

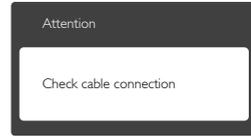
##### بلا صورة (ضوء LED غير مضاء)

- تأكد من توصيل سلك الطاقة في منفذ إخراج الطاقة وفي اللوحة الخلفية للشاشة.
- أولاً، تأكد من أن زر الطاقة الموجود على اللوحة الأمامية للشاشة موجود في الوضع "إيقاف التشغيل"، ثم اضغط عليه لتحويله إلى الوضع "تشغيل".

##### بلا صورة (مصباح التشغيل غير مضاء)

- تأكد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من توصيل كبل الإشارة بشكل صحيح إلى الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من عدم وجود أي عُقد مثنية بكبل الشاشة على جانب التوصيل. إذا كانت الإجابة نعم، فقم باستبدال الكبل.
- قد تكون ميزة "توفير الطاقة" قيد التشغيل

#### الشاشة تقول



- تأكد من توصيل كبل الشاشة بشكل صحيح إلى الكمبيوتر الخاص بك. (راجع أيضًا "لدليل التشغيل السريع").
- افحص لتتحقق مما إذا كان كبل شاشة العرض به عُقد مثنية أم لا.
- تأكد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

##### الزر AUTO (تلقائي) لا يعمل

- يتم تطبيق الوظيفة "تلقائي" في وضع (VGA التماثلي). إذا لم تكن النتيجة مرضية، فعندئذ يمكنك

تنفيذ عمليات ضبط يدوية من خلال قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).

#### ملاحظة

تعتبر الوظيفة Auto (تلقائي) غير قابلة للتطبيق في وضع DVI-Digital (DVI الرقمي) حيث إنها غير ضرورية.

#### علامات ظاهرة للدخان أو الشرارة.

- لا تقم بتنفيذ أي خطوات لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها
- قم بقطع اتصال الشاشة عن مصدر الطاقة الرئيسي فوراً لسلامتك
- اتصل بمندوب خدمة عملاء Philips بشكل فوري.

#### مشكلات الصور

##### الصورة ليست مركزية

- اضبط وضع الصورة باستخدام الوظيفة "AUTO" (تلقائي) ضمن عناصر التحكم الرئيسية لـ OSD (البيانات المعروضة على الشاشة).
- قم بضبط وضع الصورة باستخدام Phase/Clock (المرحلة/الساعة) من Setup (الإعداد) ضمن عناصر تحكم قائمة OSD (البيانات المعروضة على الشاشة). يصلح هذا في وضع VGA فقط.

##### الصورة تهتز على الشاشة

- تأكد من أن كبل الإشارة متصل بأمان بشكل صحيح إلى لوحة الرسومات أو الكمبيوتر.

#### ظهور وميض رأسي



- اضبط وضع الصورة باستخدام الوظيفة "AUTO" (تلقائي) ضمن عناصر التحكم الرئيسية لـ OSD (البيانات المعروضة على الشاشة).
- تخلص من الأشرطة الرأسية باستخدام إعداد الفارق Phase/Clock (الزمني/الساعة) Setup (الإعداد) في عناصر التحكم الرئيسية المعروضة على الشاشة. يصلح هذا في وضع VGA فقط.

#### ظهور وميض أفقي



لمزيد من المساعدة، راجع القائمة مراكز معلومات العملاء واتصل بممثل خدمة عملاء Philips.

- اضبط وضع الصورة باستخدام الوظيفة "AUTO" (تلقائي) ضمن عناصر التحكم الرئيسية لـ OSD (البيانات المعروضة على الشاشة).
- تخلص من الأشرطة الرأسية باستخدام إعداد الفارق Phase/Clock (الزمني/الساعة) Setup (الإعداد) في عناصر التحكم الرئيسية المعروضة على الشاشة. يصلح هذا في وضع VGA فقط.

#### الصور تظهر مشوشة أو باهتة أو داكنة جدًا

- قم بضبط التباين والسطوع باستخدام العناصر التي تظهر على الشاشة.

#### بقاء "الصور اللاحقة" أو "الإجهاد" أو "الصور المخفية" بعد إيقاف تشغيل الطاقة.

- قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضًا بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية". يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.
- يجب أن تقوم دائمًا بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة.
- لا بد دومًا من القيام بتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت شاشة LCD ستعرض محتوى ثابت لا يتغير.
- قد يؤدي عدم تنشيط شاشة توقف أو تطبيق تحديث للشاشة بشكل دوري إلى حدوث أعراض خطيرة لظاهرة "الحرق الداخلي"، أو "الصورة اللاحقة" أو "ظل الصورة"، والتي لن تختفي ولن يمكن معالجتها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

#### الصورة تظهر مشوهة. النص غامض أو ضبابي.

- اضبط دقة شاشة الكمبيوتر على نفس وضع دقة الشاشة الأصلية الموصى بها.

#### ظهور نقاط خضراء وحمراء وزرقاء وداكنة وبيضاء على الشاشة

- تعتبر النقاط المتبقية خصائص عادية للكريستال السائل المستخدم في التقنيات المعاصرة، فيرجى مراجعة نهج البكسل لمزيد من التفاصيل.

#### إضاءة مصباح "التشغيل" شديد القوة لدرجة مزعجة

- يمكنك ضبط إضاءة "التشغيل" من خلال إعداد "مصباح التشغيل" الموجود في أدوات التحكم ضمن قائمة العناصر المعروضة على الشاشة.

## ٢-٧ الأسئلة المتداولة العامة

س ١: عند تركيب الشاشة ما الذي ينبغي القيام به إذا ظهرت رسالة "Cannot display this video mode" (لا يمكن عرض وضع الفيديو الحالي) على الشاشة؟

الإجابة: الدقة الموصى بها لهذه الشاشة: ١٠٨٠×١٩٢٠ في ٦٠ هيرتز.

- قم بإلغاء توصيل كافة الكبلات، ثم قم بتوصيل الكمبيوتر الخاص بك إلى الشاشة التي كنت تستخدمها مسبقاً.
- في القائمة "ابدأ" الخاصة بـ Windows، حدد "الإعدادات/الوحة التحكم". في إطار لوحة التحكم، حدد الرمز Display (شاشة العرض). داخل لوحة تحكم Display (شاشة العرض)، حدد علامة التبويب Settings (الإعدادات). وتحت علامة تبويب setting (الإعداد)، في المربع المسمى "desktop area" (ناحية سطح المكتب) حرك الشريط الجانبي إلى ١٠٨٠×١٩٢٠ بكسل.

• قم بفتح Advanced Properties (الخصائص المتقدمة) وتعيين معدل التحديث عند ٦٠ هرتز، ثم انقر فوق OK.

- قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وكرر الخطوات ٢ و ٣ للتأكد من تعيين الكمبيوتر على ١٠٨٠×١٩٢٠ عند ٦٠ هرتز.
- قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك، وقم بفصل توصيل الشاشة القديمة وقم بتوصيل شاشة Philips LCD.
- قم بتشغيل الشاشة، ثم قم بتشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

س ٢: ما هو معدل التحديث الموصى به لشاشة LCD؟

الإجابة: يبلغ معدل التحديث الموصى به لشاشات LCD ٦٠ هرتز، في حالة وجود أي تشويش في الشاشة، يمكنك ضبطها حتى ٧٥ هرتز لترى ما إذا كان هذا الأمر سيؤدي إلى إزالة التشويش.

س ٣: ما هي ملفات .inf و .icm الموجودة على القرص المضغوط؟ كيف أقوم بتثبيت برامج التشغيل (.inf و .icm)؟

الإجابة: هذه هي ملفات برامج التشغيل الخاصة بشاشتك.

اتبع الإرشادات الموجودة في دليل المستخدم لتثبيت برامج التشغيل. قد يطالبك الكمبيوتر بتوفير برامج تشغيل على الشاشة لملفات (.inf و .icm). أو قرص برنامج تشغيل عندما تقوم بتثبيت شاشتك لأول مرة. اتبع الإرشادات لإدراج (القرص المضغوط المرفق) المضمن مع هذه الحزمة. سيتم تثبيت برامج التشغيل (ملفات .inf و .icm) بشكل تلقائي.

س ٤: كيف أقوم بضبط الدقة؟

الإجابة: يتم تحديد معدلات الدقة المتوفرة حسب بطاقة الفيديو /برنامج تشغيل الرسومات والشاشة. يمكنك تحديد الدقة المطلوبة ضمن لوحة تحكم Windows من خلال "Display" properties (خصائص الشاشة).

س ٥: ماذا أفعل في حالة التعثر عند إجراء تعديلات على الشاشة عن طريق شاشة (OSD)؟

الإجابة: يمكنك ببساطة الضغط على زر ➡، ثم تحديد "Reset" (إعادة التعيين) لاستعادة جميع إعدادات المصنع الأصلية.

س ٦: هل شاشة LCD مضادة للخدوش؟

الإجابة: بوجه عام، يوصى بالألا يتعرض سطح اللوحة لصدمات شديدة، كما يجب حمايته من الأجسام الحادة أو الصلبة. عند التعامل مع الشاشة، تأكد من عدم وجود ضغط أو قوة على جانب سطح اللوحة. فقد يؤثر هذا الأمر على شروط الضمان الخاصة بك.

س ٧: كيف يمكنني تنظيف سطح شاشة LCD؟

الإجابة: للتنظيف العادي، استخدم قطعة نظيفة وناعمة من الفماش. للتنظيف الشامل، الرجاء استخدام كحول الأيزوبروبيل. لا يجب استخدام السوائل الأخرى مثل كحول الأيثيل أو الإيثانول أو الأسيتون أو الهيكسان وما إلى ذلك.

س ٨: هل يمكن تغيير إعداد لون الشاشة؟

الإجابة: نعم، يمكنك تغيير إعداد الألوان من خلال عناصر التحكم الموجودة على شاشة المعلومات المعروضة على الشاشة (OSD)، وفق الإجراءات التالية،

- اضغط على "➡" (موافق) لإظهار قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)
- اضغط على "Down Arrow" (السهم لأسفل) لتحديد الخيار "Color" (اللون) ثم اضغط على "➡" (موافق) لإدخال إعداد اللون، توجد ثلاثة إعدادات أدناه.

١- درجة حرارة اللون؛ من خلال الإعدادات التي تقع ضمن النطاق 6500K، تظهر اللوحة "هادئة مع درجة لون أحمر مائل للأبيض"، بينما مع درجة حرارة 9300K تظهر الشاشة "معتدلة مع درجة لون أزرق تميل إلى الأبيض".

٢- sRGB، وهذا هو الإعداد القياسي لضمان وجود تبادل صحيح للألوان بين الأجهزة المختلفة (مثل، الكاميرات الرقمية والشاشات والطابعات والمساحات الضوئية وغير ذلك)

٣- خيار "محدد من قبل المستخدم"؛ يستطيع المستخدم اختيار إعداد اللون الذي يفضلُه/تفضله عن طريق ضبط اللون الأحمر والأخضر والأزرق.

### ⊖ ملاحظة

مقياس لون الضوء المشع من جسم أثناء تسخينه. يتم التعبير عن هذا المقياس بمعايير المقياس المطلق، (درجة كلفن). درجات حرارة كلفن المنخفضة مثل 2004K تكون حمراء؛ بينما درجات الحرارة الأعلى مثل 9300K تكون زرقاء. درجة الحرارة المتعادلة تكون بيضاء عند 6504K.

س ٩: هل يمكنني توصيل شاشة LCD الخاصة بي بأي جهاز كمبيوتر أو محطة عمل أو جهاز Mac؟

الإجابة: نعم. تعتبر جميع شاشات LCD من Philips متوافقة مع أجهزة الكمبيوتر وأجهزة MAC ومحطات العمل القياسية. قد تحتاج إلى وجود محول كبل لتوصيل الشاشة بنظام Mac الخاص بك. يرجى الاتصال بممثل مبيعات Philips للحصول على المزيد من المعلومات.

س ١٠: هل شاشات LCD من Philips متوافقة مع معيار التوصيل والتشغيل؟

الإجابة: نعم، فالشاشات متوافقة مع "التشغيل والتوصيل" مع أنظمة التشغيل Windows 10/8.1/8/7 و Mac OS X

س ١١: ما هو الالتصاق للصور أو الإجهاد أو الصورة اللاصقة أو الصور المخفية في لوحات LCD؟

الإجابة: قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضًا بـ "الصورة اللاصقة" أو "الصورة الظلية". يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاصقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاصقة" أو "الصور الظلية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الجهاز. قم دائمًا بتنشيط برنامج شاشة توقف متحركة عندما تترك الشاشة مهملة. يجب أن تقوم دائمًا بتنشيط تطبيق لتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت شاشة LCD ستعرض محتوى ثابت لا يتغير.

### ⚠ تحذير

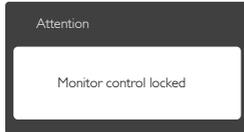
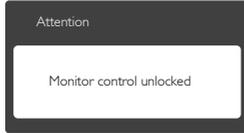
لن تختفي أعراض "الإجهاد" أو "الصورة اللاصقة" أو "الصور المخفية" الحادة ولا يمكن إصلاحها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

س ١٢: لماذا لا يتم عرض النص الحاد على شاشتي، ولكن يتم عرض أحرف مسننة؟

الإجابة: تعمل شاشة LCD بشكل أفضل في دقة العرض الأصلية ١٠٨٠×١٩٢٠ في ٦٠ هرتز. للحصول على أفضل عرض، يرجى استخدام هذه الدقة.

س ١٣: كيف أقوم بإلغاء قفل/قفّل مفتاح التشغيل السريع؟

الإجابة: يرجى الضغط على ➡ لمدة 10 ثوانٍ لإلغاء قفل/قفّل مفتاح التشغيل السريع، وعند القيام بذلك، تنبثق الشاشة "انتباه" لتظهر بذلك إلغاء قفل/قفّل الحالة كما هو موضح أسفل الرسام





حقوق الطبع والنشر © لعام ٢٠١٦ لشركة Koninklijke Philips N.V. جميع الحقوق محفوظة.

يعد كل من Philips وشعار Philips Shield Emblem علامتان تجاريتان مسجلتان لشركة Koninklijke Philips N.V. ويتم استخدامهما بترخيص من شركة Koninklijke Philips N.V.

تخضع المواصفات للتغيير دون إشعار مسبق.

الإصدار: M7XX5CEIT