Brilliance

C272P4

www.philips.com/welcome

PT	Manual do utilizador	1
	Apoio ao Cliente e Garantia	50
	Resolução de problemas e Perguntas frequentes	56

PHILIPS

Índice

1. Importante 1
   - 1.1 Informações de segurança sobre o transformador 1
   - 1.2 Informação sobre a compatibilidade eletromagnética 2
   - 1.3 Precauções de segurança e manutenção 6
   - 1.4 Descrição das notas contidas no guia 7
   - 1.5 Eliminação do produto e do material de embalagem 8
   - 1.6 Caixa antimicrobiana 9

2. Instalar o monitor 10
   - 2.1 Instalação 10
   - 2.2 Utilizar o monitor 12
   - 2.3 MultiView 16
   - 2.4 Remover a base para montagem de suporte VESA 18

3. Otimização da imagem 19
   - 3.1 SmartImage^{CLINIC} 19
   - 3.2 Philips SmartControl Premium 20
   - 3.3 Guia do SmartDesktop 29

4. PowerSensor™ 34

5. Câmara Web com microfone incorporado 35
   - 5.1 Requisitos do sistema do PC 35
   - 5.2 Utilizar o dispositivo 35

6. Especificações técnicas 36
   - 6.1 Resolução e modos predefinidos 39
   - 6.2 Crystalclear 40

7. Gestão de energia 41

8. Informações sobre regulamentações 42

9. Atendimento ao Cliente e Garantia 50
   - 9.1 Normas da Philips quanto ao defeito de píxeis nos monitores de ecrã plano 50
   - 9.2 Atendimento ao Cliente e Garantia 52

10. Resolução de problemas e Perguntas frequentes 56
    - 10.1 Resolução de problemas 56
    - 10.2 Perguntas frequentes sobre SmartControl Premium 58
    - 10.3 Perguntas frequentes gerais 59
    - 10.4 Perguntas frequentes sobre a ligação em cadeia 61
    - 10.5 Perguntas frequentes sobre o Multiview 61
    - 10.6 Perguntas Clínicas Frequentes 62

1. Importante

O monitor destina-se a utilização com Equipamento médico para exibir dados alfa, numéricos e gráficos. Este monitor Philips é alimentado por um transformador AC/DC externo reconhecido. (CEI/EN60601-1).

1.1 Informações de segurança sobre o transformador

Transformador

Este transformador (Fabricante: Philips, Modelo: PMP60-13-1-HJ-S) é parte integrante do Monitor.

Ligação de equipamentos externos

Os equipamentos externos destinados à ligação a entradas/saídas de sinal ou a outros conetores, deverão cumprir com as normas UL / CEI correspondentes, por exemplo, UL 60950 para equipamento de TI, UL 60601-1 e ANSI/AAMI ES60601-1 / CEI série 60601 para sistemas – deverá cumprir a norma CEI 60601-1-1, Requisitos de segurança para sistemas elétricos para medicina.

Desligar o dispositivo

A ficha de alimentação ou o acoplador são utilizados como dispositivos para desligar o aparelho, o dispositivo para desligar deve permanecer prontamente acessível. Desligue completamente o cabo de alimentação do seu produto sempre que o esteja a limpar ou a trabalhar no mesmo. Não efetue ligações enquanto a alimentação estiver ligada já que um surto de energia súbito pode danificar os componentes eletrónicos sensíveis.

Classificação

- Grau de proteção contra penetração de água: IPX0
- O equipamento não deve ser utilizado na presença de anestésicos inflamáveis misturados com ar, oxigénio ou óxido nitroso. (Não sendo da categoria AP ou APG)
- Modo de funcionamento: Contínuo
- Tipo de proteção conta choques elétricos: Equipamento médico eléctrico de Classe I
- Nenhum componente aplicado.

Procedimento de encerramento

Recomendamos vivamente que encerre o sistema antes de começar a limpar qualquer componente individual.

Siga os passos abaixo.

- Feche todos os programas
- Encerre o sistema operativo
- Desligue o interruptor de alimentação
- Desligue os cabos de alimentação
- Remova todos os dispositivos

Descrição dos símbolos de segurança

De seguida apresentamos os símbolos de segurança e a respetiva explicação para sua referência.

	No que diz respeito a choques elétricos, fogo e perigo mecânico apenas em conformidade com as normas ANSI/AAMI ES60601-1 e CAN/CSA C22.2 NO. 60601-1
	Atenção, consulte os DOCUMENTOS ANEXOS.
	Tipo de corrente - AC
	Corrente direta
	Aprovação da Comunidade Europeia, Diretiva Europeia de Baixa Tensão 2006/95/CE; Diretiva Europeia de Compatibilidade Eletromagnética 2004/108/CE.
	Aprovação de teste de tipo TUV, O monitor cumpre as Normas Europeias EN60601-1 e CEI60601-1.
	Ligar
	Desligar
	Equipamento Médico. No que diz respeito a choques elétricos, fogo e perigo mecânico apenas em conformidade com as normas ANSI/AAMI ES 60601-1:2005 e CAN/CSA C22.2 Nº.60601-1:2008

Nota

- Atenção: Utilize um dispositivo de montagem adequado para evitar risco de ferimentos.
- Utilize um cabo de alimentação com uma tensão correspondente à da tomada elétrica, que possua aprovação e que cumpra com as normas de segurança do seu país.
- Certifique-se de que o utilizador não contacta com o SIP/SOP e o paciente ao mesmo tempo.
- Não toque em simultâneo no paciente e neste dispositivo médico.

1.2 Informação sobre a compatibilidade eletromagnética

Orientações e declaração do fabricante – emissões eletromagnéticas – para todos os EQUIPAMENTOS e SISTEMAS

O monitor destina-se a utilização no ambiente eletromagnético descrito abaixo. O cliente ou o utilizador do monitor deverá certificar-se de que este é utilizado em tal ambiente.

Teste de emissões	Conformidade	Ambiente eletromagnético - orientação
Emissões RF CISPR 11	Grupo 1	O monitor utiliza energia de RF apenas para seu funcionamento interno. Assim, as suas emissões de RF são muito reduzidas e é pouco provável que causem qualquer tipo de interferência em equipamentos eletrónicos na proximidade.
Emissões RF CISPR 11	Classe B	O monitor pode ser utilizado em todo o tipo de edifícios, incluindo edifícios domésticos e aqueles ligados diretamente à rede pública de fornecimento de energia de baixa tensão que fornece energia a edifícios utilizados para fins domésticos.
Emissões harmónicas CEI 61000-3-2	Classe D	
Emissões de flutuações/oscilações de tensão CEI 61000-3-3	Cumpre	

Orientações e declaração do fabricante – imunidade eletromagnética – para todos os EQUIPAMENTOS e SISTEMAS:

O monitor destina-se a utilização no ambiente eletromagnético descrito abaixo. O cliente ou o utilizador do monitor deverá certificar-se de que este é utilizado em tal ambiente.

Teste de imunidade	Nível de teste CEI 60601	Nível de conformidade	Ambiente eletromagnético - orientação
Descarga eletrostática (ESD) CEI 61000-4-2	Contacto 6 kV Ar 8 kV	Contacto 6 kV Ar 8 kV	Os pisos deverão ser de madeira, cimento ou azulejo. Se os pisos estiverem cobertos por material sintético, a humidade relativa deverá ser de pelo menos 30%.
Disparo/transitório elétrico rápido CEI 61000-4-4	2 kV para linhas de corrente elétrica 1 kV para linhas de entrada/saída	2 kV para linhas de corrente elétrica 1 kV para linhas de entrada/saída	A qualidade da corrente elétrica deverá ser a de um ambiente comercial ou hospitalar típico.
Picos CEI 61000-4-5	1 kV de linha(s) para linha(s) 2 kV de linha(s) para a terra	1 kV de linha(s) para linha(s) 2 kV de linha(s) para a terra	A qualidade da corrente elétrica deverá ser a de um ambiente comercial ou hospitalar típico.
Interrupções e variações de tensão em linhas de entrada de corrente elétrica CEI 61000-4-11	<5 % UT (>95 % de queda em UT) durante 0,5 ciclos 40 % UT (60 % de queda em UT) durante 5 ciclos 70 % UT (30 % de queda em UT) durante 25 ciclos <5 % UT (>95 % de queda em UT) durante 5 segundos	<5 % UT (>95 % de queda em UT) durante 0,5 ciclos 40 % UT (60 % de queda em UT) durante 5 ciclos 70 % UT (30 % de queda em UT) durante 25 ciclos <5 % UT (>95 % de queda em UT) durante 5 segundos	A qualidade da corrente elétrica deverá ser a de um ambiente comercial ou hospitalar típico. Se o utilizador do monitor necessitar de operação contínua durante uma interrupção da corrente elétrica, recomenda-se que o monitor seja alimentado através de uma fonte de alimentação ininterrupta ou de uma bateria.
Campo de magnético da frequência (50/60 Hz) CEI 61000-4-8	3 A/m	3 A/m	Os campos magnéticos da frequência deverão encontrar-se aos níveis caraterísticos de uma localização típica num ambiente comercial ou hospitalar típico.

Nota

UT é a tensão de linha AC antes da aplicação do nível de teste.

Orientações e declaração do fabricante – imunidade eletromagnética – para EQUIPAMENTOS e SISTEMAS que não sejam de SUPORTE DE VIDA:

O monitor destina-se a utilização no ambiente eletromagnético descrito abaixo. O cliente ou o utilizador do monitor deverá certificar-se de que este é utilizado em tal ambiente.

Teste de imunidade	Nível de teste CEI 60601	Nível de conformidade	Ambiente eletromagnético - orientação
RF conduzida CEI 61000-4-6	3 Vrms 150 kHz a 80 MHz	3 Vrms	Equipamentos de comunicações RF móveis e portáteis não devem ser utilizados a uma distância de qualquer parte do monitor, incluindo os cabos, menor do que a distância de separação recomendada calculada a partir da equação aplicável à frequência do transmissor. Distância de separação recomendada: d = 1,2 √***P*** d = 1,2 √***P*** 80 MHz a 800 MHz d = 1,2 √***P*** 800 MHz a 2,5 GHz onde ***P*** é a capacidade de débito máxima do transmissor em watts (W) de acordo com o fabricante do transmissor e d é a distância de separação recomendada em metros (m). As intensidades de campo de transmissores RF fixos, tal como determinado por um levantamento eletromagnético local: a. Deverão ser inferiores ao nível de conformidade em cada gama de frequência. b. Poderá ocorrer interferência junto a equipamento assinalados com o seguinte símbolo:
RF irradiada IEC 61000-4-3	3 V/m 80 MHz a 2,5 GHz	3 V/m	

Nota

- A 80 MHz e 800 MHz, aplica-se a gama de frequência mais elevada.
- Estas orientações poderão não se aplicar em todas as situações. A propagação eletromagnética é afetada pela absorção e reflexo em estruturas, objetos e pessoas.
- As intensidades de campo de transmissores fixos, como estações de base para telefones de rádio (celular/sem fios) e rádio móvel terreste, rádio amador, transmissão de rádio AM e FM e transmissão de TV, não podem ser prevista teoricamente com precisão. Para avaliar o ambiente eletromagnético devido a transmissores RF fixos, deverá ser considerado um levantamento eletromagnético local. Se a intensidade de campo medida no local onde o monitor é utilizado exceder o nível de conformidade RF aplicável, deverá verificar se o monitor está a funcionar normalmente. Se detetar um desempenho anormal, poderá ser necessário proceder a medidas adicionais, tal como a reorientação ou a mudança de local do monitor.
- No intervalo de frequência de 150 kHz a 80 MHz, as intensidades de campo deverão ser inferiores a 3 V/m.

Distâncias de separação recomendadas entre equipamentos de comunicações RF móveis e portáteis e o EQUIPAMENTO ou SISTEMA – para EQUIPAMENTOS e SISTEMAS que não sejam de SUPORTE DE VIDA:

O monitor destina-se a utilização num ambiente eletromagnético onde as interferências RF irradiadas são controladas. O cliente ou o utilizador do monitor podem ajudar a evitar interferências eletromagnéticas mantendo uma distância mínima entre equipamentos de comunicações RF móveis e portáteis (transmissores) e o monitor, tal como recomendado abaixo, de acordo com a capacidade de débito máxima do equipamento de comunicações.

Capacidade de débito máxima nominal do transmissor (W)	Distância de separação de acordo com a frequência do transmissor (Metros)		
	150 kHz a 80 MHz $d = 1,2 \sqrt{P}$	80 MHz a 800 MHz $d = 1,2 \sqrt{P}$	800 MHz a 2,5 GHz $d = 2,3 \sqrt{P}$
0,01	0,12	0,12	0,23
0,1	0,38	0,38	0,73
1	1,2	1,2	2,3
10	3,8	3,8	7,3
100	12	12	23

Nota

- Para transmissores com uma capacidade de débito máxima nominal não indicada acima, a distância de separação recomendada ***d*** em metros (m) pode ser estimada utilizando a equação correspondente à frequência do transmissor, onde ***P*** é a capacidade de débito máxima do transmissor em watts (W) de acordo com o fabricante do transmissor.
- A 80 MHz e 800 MHz, aplica-se a distância de separação para a gama de frequência mais elevada.
- Estas orientações poderão não se aplicar em todas as situações. A propagação eletromagnética é afetada pela absorção e reflexo em estruturas, objetos e pessoas.

1.3 Precauções de segurança e manutenção

Advertências

- Recomendamos vivamente que encerre o sistema antes de começar a limpar qualquer componente individual.
- Não é permitida qualquer modificação a este equipamento.
- O uso dos controles, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nessa documentação pode resultar em exposição a choque, perigos elétricos e/ou mecânicos.
- Leia e siga as instruções abaixo para conectar e utilizar o monitor do seu computador.

Funcionamento

- Mantenha o monitor afastado da luz solar direta, luzes fortes e qualquer outra fonte de calor. A exposição prolongada a este tipo de ambientes poderá originar a descoloração e danos no monitor.
- Retire os objetos que possam cair nos orifícios de ventilação ou perturbem o arrefecimento adequado das peças eletrónicas do monitor.
- Não tape os orifícios de ventilação no armário.
- Ao instalar o monitor, certifique-se de que a tomada e a ficha elétricas ficam facilmente acessíveis.
- Se desligar o monitor retirando o cabo elétrico ou o cabo elétrico de corrente contínua, espere 6 segundos antes de voltar a ligar o cabo para um funcionamento normal.
- Utilize sempre o cabo elétrico aprovado fornecido pela Philips. Se não tiver o cabo elétrico, contacte com o centro de assistência local. (Consulte o capítulo "Centro de Informações e Apoio ao Cliente")
- Não sujeite o monitor a vibrações violentas ou a grandes impactos durante a sua utilização.
- Não bata nem deixe cair o monitor durante o funcionamento ou transporte.

Manutenção

- Para evitar possíveis danos no seu monitor, não exerça demasiada pressão no ecrã do monitor. Ao deslocar o monitor, levante-o segurando na moldura; não levante o monitor colocando a mão ou dedos no ecrã do monitor.
- Se não utilizar o monitor durante um período prolongado de tempo, desligue-o da tomada.
- Desligue o monitor da tomada se precisar de o limpar com um pano ligeiramente húmido. Pode limpar o ecrã com um pano seco se o monitor estiver desligado. Porém, nunca utilize solventes orgânicos, tais como álcool ou líquidos à base de amoníaco para limpar o monitor.
- Para evitar o risco de choques ou danos permanentes no equipamento, não exponha o monitor ao pó, chuva ou humidade excessiva.
- Se o monitor se molhar, limpe-o com um pano seco logo que possível.
- Se alguma substância estranha ou água penetrar no monitor, desligue-o imediatamente e retire o cabo elétrico. Depois, remova a água ou qualquer outra substância e envie-o ao centro de manutenção.
- Não armazene nem utilize o monitor em locais expostos ao calor, luz solar direta ou frio extremo.
- Para garantir o melhor desempenho do monitor e poder utilizá-lo durante muito tempo, utilize-o num local com temperaturas e humidades dentro dos seguintes limites.
  - Temperatura: 10°C a 40°C
  - Humidade: 30% a 75%
  - Pressão atmosférica: 700 a 1060 hPa

Informações importantes sobre imagens residuais/fantasma

- Ative sempre um programa de proteção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inativo. Ative uma aplicação que faça a atualização periódica do ecrã caso este mostre imagens estáticas. Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar o efeito de "imagem queimada" no seu ecrã, também conhecido como "imagem residual" ou "imagem fantasma".
- O fenómeno "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.

Aviso

A não ativação de uma proteção de ecrã ou de uma aplicação de atualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento de "imagens queimadas", "imagens residuais" ou "imagens fantasma", que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

Assistência

- A tampa da caixa só deve ser aberta por um técnico de assistência habilitado.
- Se for necessário algum documento para efeitos de reparação ou integração, contacte com o centro de assistência local. (consulte o capítulo "Centro de Informações ao Cliente")
- Para obter informações acerca do transporte, consulte as "Especificações técnicas".
- Não deixe o monitor num carro/porta-bagagens exposto à luz solar direta.

Nota

Consulte um técnico de assistência se o monitor não funcionar normalmente ou se não estiver certo da medida a tomar depois de ter cumprido as instruções de utilização apresentadas no presente manual.

1.4 Descrição das notas contidas no guia

As subsecções a seguir descrevem as convenções das notas usadas nesse documento.

Notas, Advertências e Avisos

Em todo o guia podem ocorrer blocos de textos podem estar em negrito ou itálico e acompanhados por um ícone. Estes blocos contêm notas, advertências ou avisos. São utilizadas da seguinte forma:

Nota

Esse ícone indica informações e sugestões importantes que auxiliam na melhor utilização do seus sistema computacional.

Atenção

Esse ícone indica informações que explicam como evitar danos potenciais ao hardware ou perda de dados.

Utilize um dispositivo de montagem adequado para evitar risco de ferimentos.

Aviso

Esse ícone indica possíveis danos materiais e explica como evitar o problema.

Algumas advertências podem aparecer em formatos alternados e podem não ser acompanhadas por um ícone. Em tais casos, a apresentação específica da advertência é imposta pelo órgão regulador.

Não modifique este equipamento sem autorização do fabricante.

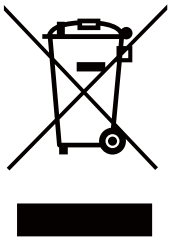
O monitor não deve ser utilizado para efeitos de diagnósticos críticos ou para sistemas de suporte de vida.

AVISO

PARA EVITAR O RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO, ESTE EQUIPAMENTO APENAS DEVE SER LIGADO A UMA CORRENTE ELÉTRICA COM LIGAÇÃO À TERRA.

1.5 Eliminação do produto e do material de embalagem

REEE - Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrónicos



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit: http://www.philips.com/sites/philipsglobal/about/sustainability/ourenvironment/productrecyclingservices.page.

MMD Monitors & Displays Nederland B.V.

Prins Bernhardplein 200, 6th floor
1097 JB Amesterdão, Holanda

Eliminação de resíduos de equipamento por utilizadores domésticos na União Europeia.

1.6 Caixa antimicrobiana

Os germes têm-se tornado um problema crescente nos hospitais e ambientes clínicos de todo o mundo, já que causam infeções potencialmente fatais. Considerando este problema, os monitores de aplicação médica da Philips utilizam um aditivo antimicrobiano em conformidade com a norma JIS z2801 no material da caixa, tornando-o parte integrante da caixa do monitor. O bem-estar dos nossos pacientes está agora garantido através deste escudo protetor que impede o desenvolvimento dos microrganismos mais comuns, como, por exemplo, "Staphylococcus aureus (Gastroenterite)", "Escherichia coli (EColi)" e "Klebsiella (Pneumonia)".

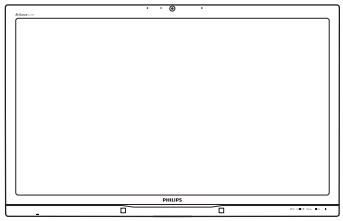
Nota

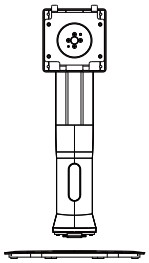
Não deve ser utilizado álcool para limpar o monitor, já que tal poderá causar danos ou deformar os componentes em plástico e o ecrã LCD, bem como os seus revestimentos.

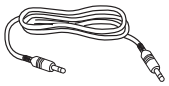
2. Instalar o monitor

2.1 Instalação

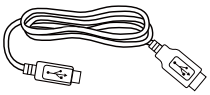
1 Conteúdo da embalagem





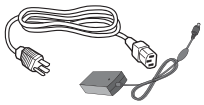


Cabo de áudio

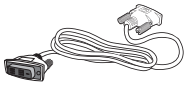


Cabo USB

Cabo DP



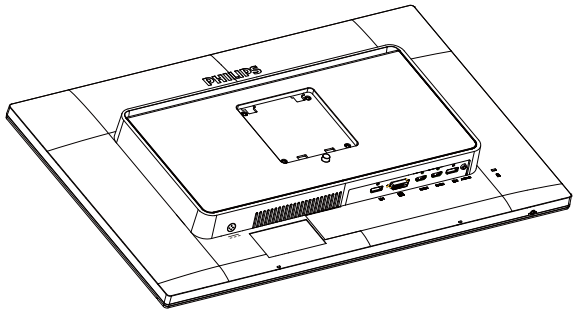
Transformador AC/DC



Cabo DVI de ligação dupla

2 Instalar a base

1. Coloque o monitor virado para baixo sobre uma superfície macia. Tenha cuidado para não riscar ou danificar o ecrã.

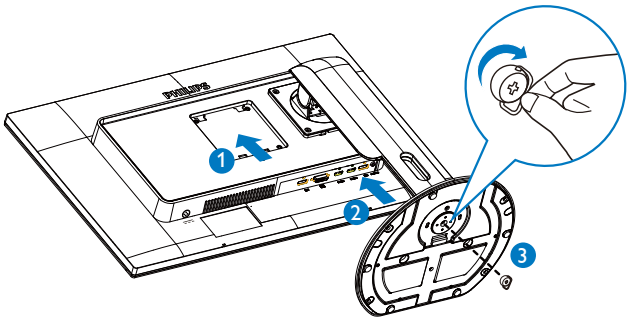


2. Segure o suporte com ambas as mãos.

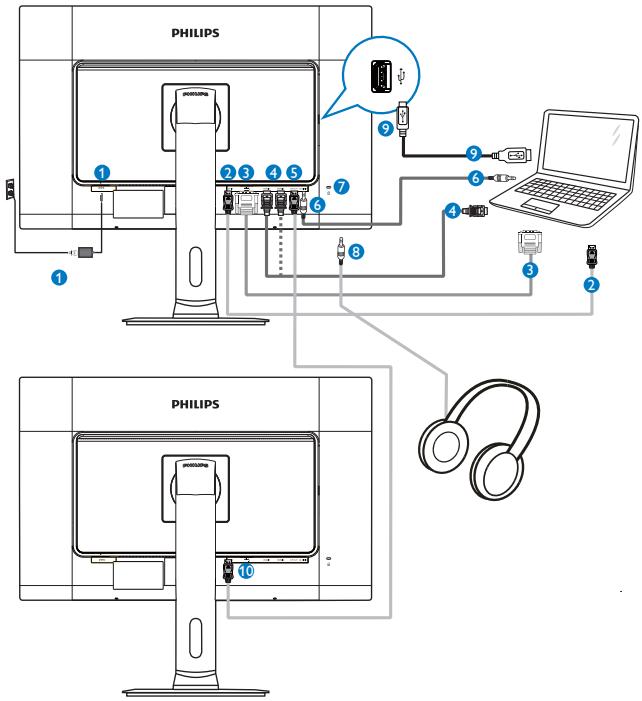
   (1) Coloque cuidadosamente o suporte na área de montagem VESA até que o trinco fixe no suporte.

   (2) Fixe cuidadosamente a base no suporte.

   (3) Utilize os dedos para apertar o parafuso existente na parte inferior da base e fixe firmemente a base no suporte.



3 Ligar ao seu computador

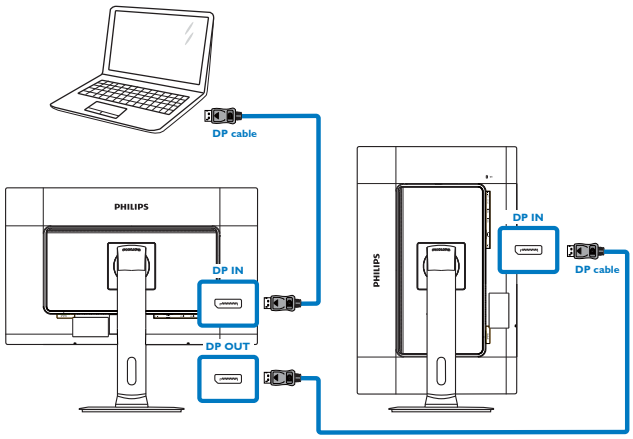


1. Transformador AC-DC
2. Entrada DisplayPort
3. Entrada DVI
4. Entrada HDMI1, HDMI2
5. Saída DisplayPort
6. Entrada de áudio
7. Bloqueio Kensington anti-roubo
8. Tomada para auscultadores
9. Porta de câmara Web USB
10. Entrada DisplayPort

4 Função de ligação em cadeia

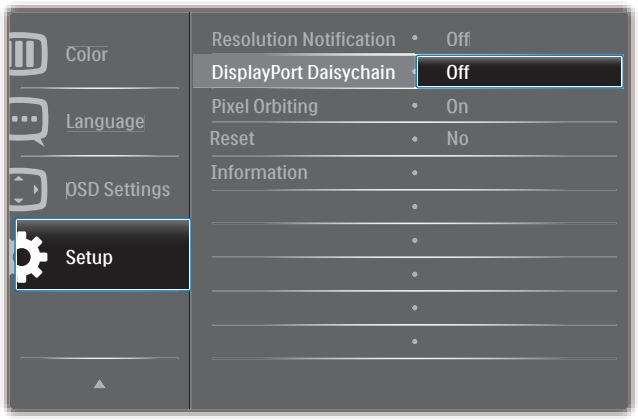
A ligação em cadeia permite ligações a vários monitores

Este monitor da Philips está equipado com interface DisplayPort (v1.2), que possibilita a ligação em cadeia a vários monitores. É possível efetuar a ligação em cadeia e utilizar vários monitores com um só cabo de um monitor para o outro.



Nota

- Dependendo das capacidades das placas gráficas, deverá conseguir ligar vários monitores com diversas configurações em cadeia. As configurações de visualização dependerão das capacidades da sua placa gráfica. Contacte o fabricante da sua placa gráfica e certifique-se sempre de que o controlador da placa gráfica se encontra atualizado. Recomendamos uma placa gráfica AMD HD6850 ou superior, ou a sua equivalente de outra marca para a função de ligação em cadeia.
- Para obter uma melhor transmissão de dados na ligação em cadeia, deve ser utilizado um cabo DisplayPort 1.2.
- Para ativar a função de ligação em cadeia, é necessário definir a função "**DisplayPort Daisychain**" **(Ligação em cadeia DisplayPort)** para o modo "**On**" **(Ativado)** no menu OSD. (Por predefinição, o monitor está definido para o modo "**Off**" **(Desativado)**).



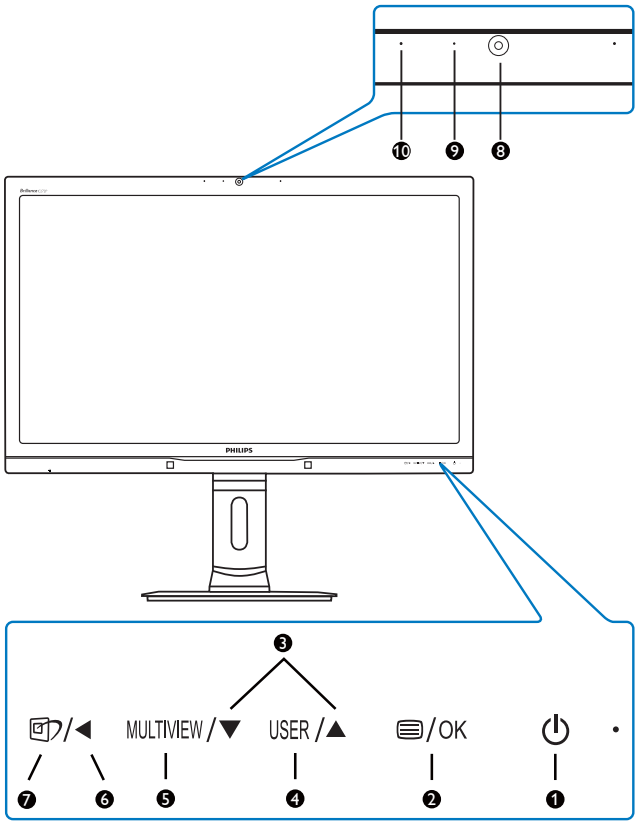
Se a sua placa gráfica ou saída de vídeo não tiver certificação para DisplayPort V1.2, poderá ser apresentado um ecrã vazio ou preto. Nesta situação específica, volte ao menu OSD e volte a definir a função "**DisplayPort Daisychain**" **(Ligação em cadeia DisplayPort)** para o modo "**Off**" **(Desativado)**.

Aviso

Para evitar danos desconhecidos. ligue a fonte de entrada DisplayPort à porta [**DP IN**].

2.2 Utilizar o monitor

1 Descrição dos botões de controlo

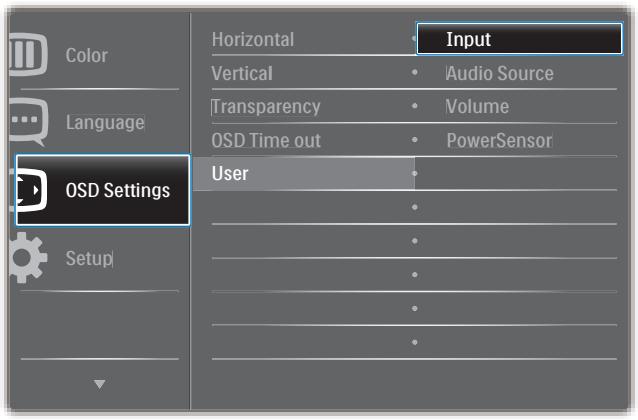


1	⏻	Ligar e Desligar o monitor.
2	/OK	Aceder ao menu OSD. Confirmar o ajuste do OSD.
3	▲ ▼	Ajustar o menu OSD.
4	USER	Tecla de preferência do utilizador. Personalize a função que pretende para a "tecla do utilizador" a partir do menu OSD.
5	MULTIVIEW	PIP/PBP/Desligado/Trocar
6	◀	Voltar ao nível anterior do menu OSD.
7		Tecla de atalho SmartImage. Existem 7 modos para seleção: Clinical D-Image (Imagem digital clínica), Text (Texto), sRGB image (Imagem sRGB), Video (Vídeo), Standard (Normal), SmartUniformity e Off (Desligado).
8	Câmara Web de 2,0 megapixéis	
9	Indicador de atividade da câmara Web	
10	Microfone	

2 Personalize a sua tecla de "USER" (UTILIZADOR)

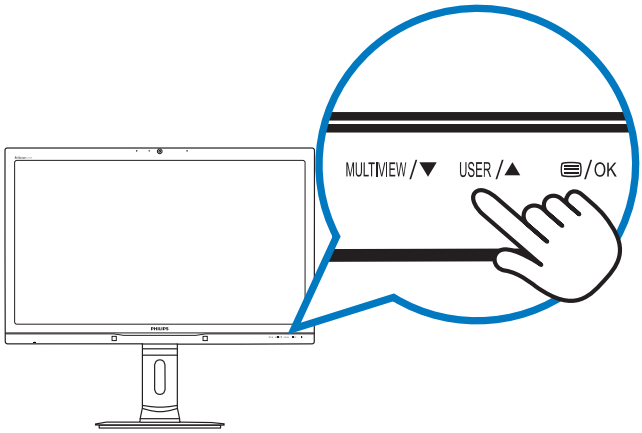
Esta tecla de atalho permite-lhe configurar a sua tecla de função favorita.

1. Prima o botão ☰ no painel frontal para aceder ao ecrã do Menu OSD.



2. Prima o botão ▲ ou ▼ para selecionar [**OSD Settings (Definições do menu OSD)**] no menu principal e, de seguida, prima o botão OK.
3. Prima o botão ▲ ou ▼ para selecionar [**User (Utilizador)**] e, de seguida, prima o botão OK.
4. Prima o botão ▲ ou ▼ para selecionar a função que pretende: [**Input (Entrada)**], [**Audio Source (Fonte de Áudio)**], [**Volume**] ou [**PowerSensor**].
5. Prima o botão OK para confirmar a sua seleção.

Pode, agora, premir a tecla de atalho USER diretamente no painel frontal. Apenas será apresentada a função pré-selecionada para acesso rápido.



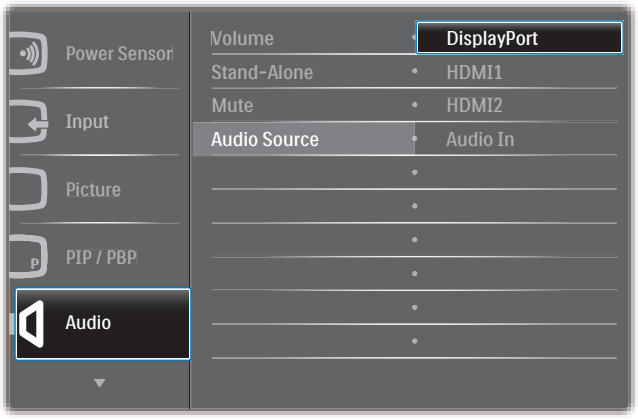
Por exemplo, se seleccionou [**Audio Source (Fonte de Áudio)**] como tecla de atalho, prima o botão USER no painel frontal e será apresentado o menu [**Audio Source (Fonte de Áudio)**].

3 Reprodução de áudio independente da entrada de vídeo

O monitor Philips reproduz a fonte de áudio de forma independente, seja qual for a entrada de vídeo.

Por exemplo, é possível reproduzir o seu leitor de MP3 ligado à porta [**Audio In (Entrada de áudio)**] deste monitor e continuar a visualizar um vídeo ligado a [**HDMI1**], [**HDMI2**] ou [**DisplayPort**].

1. Prima o botão ☰ no painel frontal para aceder ao ecrã do Menu OSD.



2. Prima o botão ▲ ou ▼ para selecionar [**Audio (Áudio)**] no menu principal e, de seguida, prima o botão OK.
3. Prima o botão ▲ ou ▼ para selecionar [**Audio Source (Fonte de Áudio)**] e, de seguida, prima o botão OK.
4. Prima o botão ▲ ou ▼ para selecionar a função de áudio que pretende: [**DisplayPort**], [**HDMI1**], [**HDMI2**] ou [**Audio In (Entrada de áudio)**].

5. Prima o botão OK para confirmar a sua seleção.

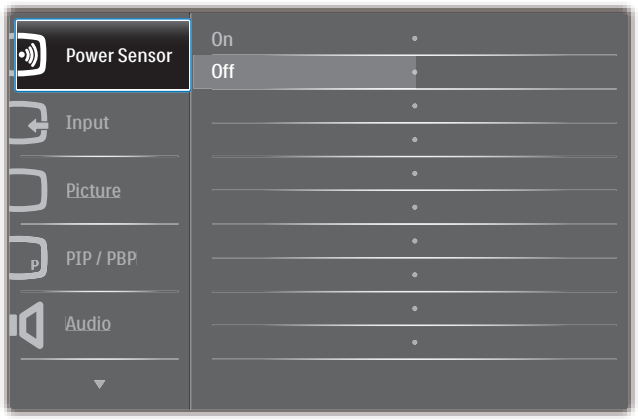
Nota

- Quando voltar a ligar o monitor, a fonte de áudio anteriormente selecionada estará ativa por predefinição.
- Se desejar alterá-la, terá de repetir os passos de seleção para predefinir a sua nova fonte de áudio.

4 Descrição do menu apresentado no ecrã

O que é o menu apresentado no ecrã (OSD)?

O menu de exibição no ecrã (OSD) é uma funcionalidade incluída em todos os monitores da Philips. Permite que o utilizador final regule diretamente o desempenho do ecrã ou selecione funções do monitor diretamente através da janela de instruções no ecrã. Será apresentado um menu com uma interface de fácil utilização idêntico ao seguinte:



Instruções básicas e simples acerca das teclas de controlo.

No menu OSD apresentado acima, pode premir os botões ▲▼ no painel frontal do monitor para deslocar o cursor e premir o botão OK para confirmar a escolha ou alteração.

O menu OSD

Segue abaixo uma visão geral da estrutura do Menu Apresentado no Ecrã. Estas informações poderão ser usadas como referência quando desejar fazer diferentes ajustes.

Main menu	Sub menu	
PowerSensor	On	0, 1, 2, 3, 4
	Off	
Input	DVI	
	HDMI 1	
	HDMI 2	
	DisplayPort	
Picture	Picture Format	Wide screen, 4:3, 1:1
	Brightness	0~100
	Contrast	0~100
	BlackLevel	0~100
	SmartTxt	On, Off
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartFrame	On, Off
	Over Scan	On, Off
PIP / PBP	PIP / PBP Mode	Off, PIP, PBP
	PIP / PBP Input	DVI, HDMI1, HDMI2 / DisplayPort
	PIP Size	Small, Middle, Large
	PIP Position	Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
	Swap	
Audio	Volume	0~100
	Stand-Alone	On, Off
	Mute	On, Off
	Audio Source	DisplayPort, HDMI1, HDMI2, Audio In
Color	Color Temperature	5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0~100
		Green: 0~100
		Blue: 0~100
Language		English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Maryar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Settings	Horizontal	0~100
	Vertical	0~100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
	User	Input, Audio Source, Volume, PowerSensor
	Power On Logo	On, Off
Setup	Resolution Notification	On, Off
	DisplayPort Daisychain	On, Off
	Pixel Orbiting	On, Off
	Reset	Yes, No
	Information	

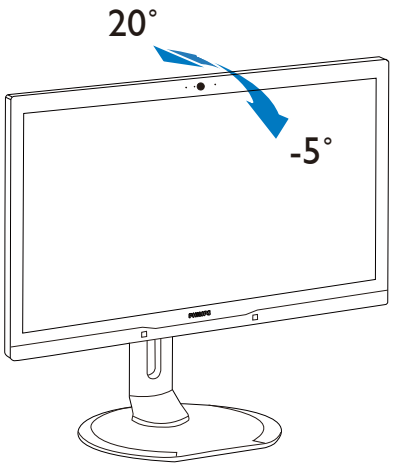
5 Notificação de Resolução

Este monitor foi concebido para um desempenho ideal na sua resolução nativa, 2560 × 1440 a 60 Hz. Quando o monitor é ligado numa resolução diferente, é emitido um alerta no ecrã: Use 2560 × 1440 @ 60 Hz for best results (Utilize a resolução 2560 × 1440 a 60 Hz para obter os melhores resultados).

O alerta da exibição da resolução original pode ser desligado a partir do Configuração no OSD (Menu no ecrã).

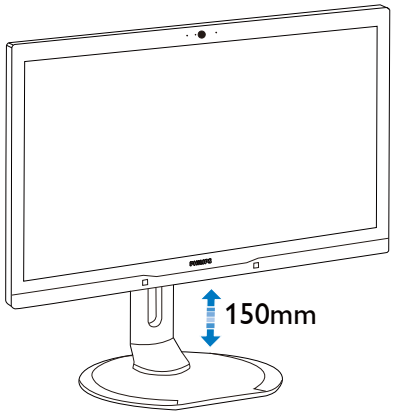
6 Características físicas

Inclinação

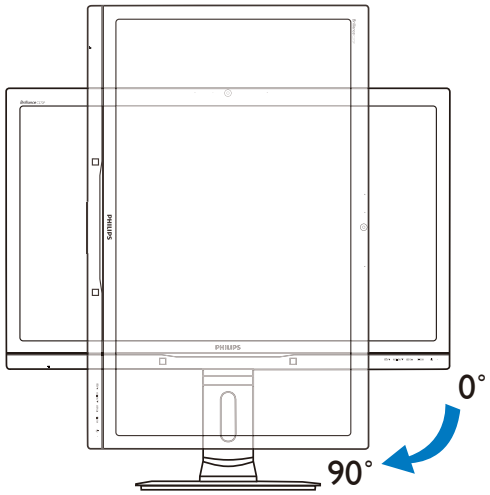


Rotação

Ajuste da altura



Rotação vertical



2.3 MultiView

1 O que é?

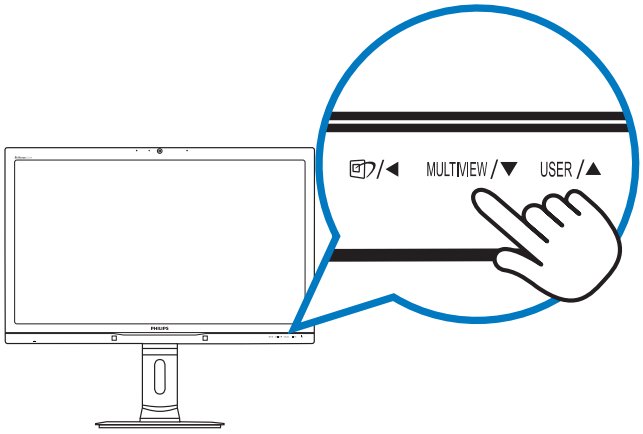
O Multiview permite uma visualização e ligação dupla ativa para que possa trabalhar em simultâneo com vários dispositivos, como PC ou computador portátil, lado a lado, facilitando imenso o que, noutras circunstâncias, seria uma operação complexa de multitarefas.

2 Porque preciso desta tecnologia?

Com a função MultiView de alta resolução da Philips, pode desfrutar de um mundo de conectividade com todo o conforto no seu escritório ou em casa. Com esta função, pode usufruir comodamente de várias fontes de conteúdos num só ecrã. Por exemplo: Poderá querer ficar de olho na transmissão de notícias em direto com áudio na janela pequena, enquanto atualiza o seu blog, ou editar um ficheiro Excel a partir do seu Ultrabook, enquanto se encontra numa rede Intranet segura para aceder a ficheiros de um computador de secretária.

3 Como activar o MultiView a partir de uma tecla de atalho?

1. Prima a tecla de atalho MULTIVIEW diretamente no painel frontal.



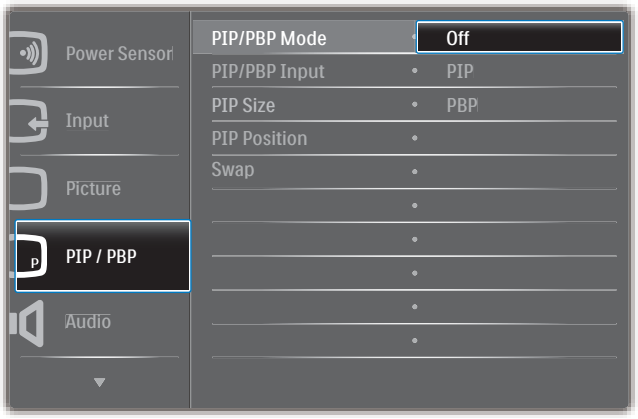
2. Será apresentado o menu de selecção do MultiView. Prima o botão ▲ ou ▼ para selecionar.

3. Prima o botão OK para confirmar a sua selecção e sair automaticamente.

4 Como activar o MultiView a partir do menu OSD?

Para além de premir a tecla de atalho MULTIVIEW directamente no painel frontal, a função MultiView pode ser igualmente seleccionada no menu OSD.

1. Prima o botão no painel frontal para aceder ao ecrã do Menu OSD.



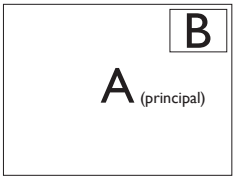
2. Prima o botão ▲ ou ▼ para selecionar [**PIP / PBP**] no menu principal e, de seguida, prima o botão OK.
3. Prima o botão ▲ ou ▼ para selecionar [**PIP / PBP Mode (Modo PIP / PBP)**] e, de seguida, prima o botão OK.
4. Prima o botão ▲ ou ▼ para seleccionar [**PIP**] ou [**PBP**].
5. Pode, agora, retroceder para definir as opções [**PIP / PBP Input (Entrada PIP / PBP)**], [**PIP Size (Tamanho PIP)**], [**PIP Position (Posição PIP)**] ou [**Swap (Trocar)**].
6. Prima o botão OK para confirmar a sua seleção.

5 MultiView no menu OSD

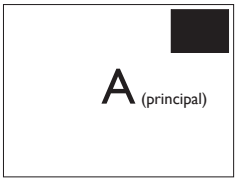
- **PIP / PBP Mode (Modo PIP / PBP):** Existem dois modos para o MultiView: [**PIP**] e [**PBP**].

[**PIP**]: Imagem na imagem

Abre uma sub-janela de outra fonte de sinal.

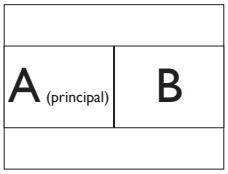


Quando a sub-fonte não é detetada:

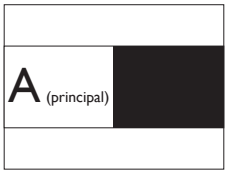


[**PBP**]: Imagem ao lado da imagem

Abre uma sub-janela ao lado de outra fonte de sinal.



Quando a sub-fonte não é detetada:



Nota

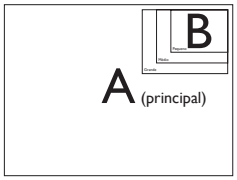
No modo PBP, é visível uma linha preta na parte superior e inferior do ecrã para apresentar a proporção correta.

- **PIP / PBP Input (Entrada PIP / PBP)**: Existem quatro entradas diferentes de vídeo para seleção como sub-fonte de visualização: [**DVI**], [**HDMI 1**], [**HDMI 2**] e [**DisplayPort**].

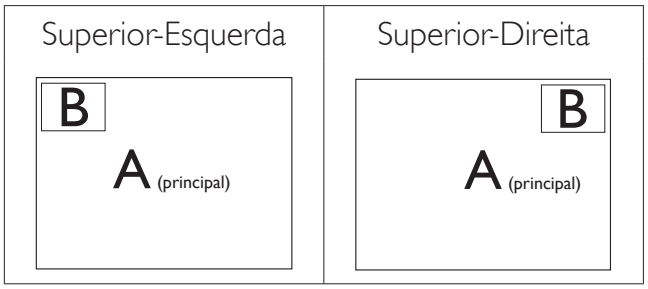
Consulte a tabela que se segue para obter informações sobre a compatibilidade da fonte de entrada principal/secundária.

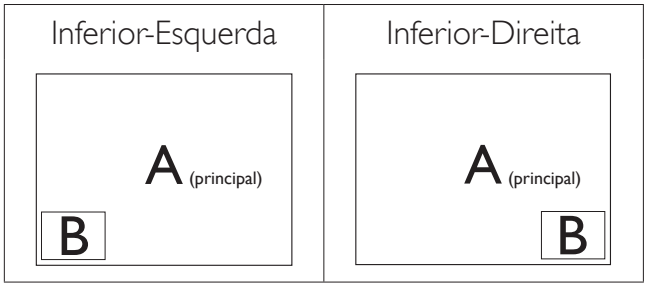
MultiView		POSSIBILIDADE DE SUB-FONTE (xl)			
	Entradas	DP	DVI	HDMI 1	HDMI 2
FONTE PRINCIPAL (xl)	DP		●	●	●
	DVI	●			
	HDMI 1	●			
	HDMI 2	●			

- **PIP Size (Tamanho PIP)**: Quando a função PIP for ativada, existem três tamanhos de sub-janelas para seleção: [**Small (Pequeno)**], [**Middle (Médio)**], [**Large (Grande)**].



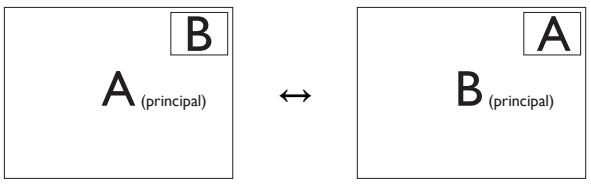
- **PIP Position (Posição PIP)**: Quando a função PIP for ativada, existem quatro posições de sub-janelas para seleção:



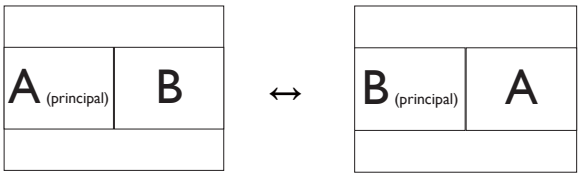


- **Swap (Trocar):** A fonte da imagem principal e a fonte da imagem secundária são trocadas no ecrã.

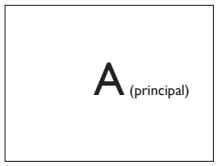
Trocar a fonte A e B no modo [**PIP**]:



Trocar a fonte A e B no modo [**PBP**]:



- **Off (Desligar):** Desativar a função MultiView.



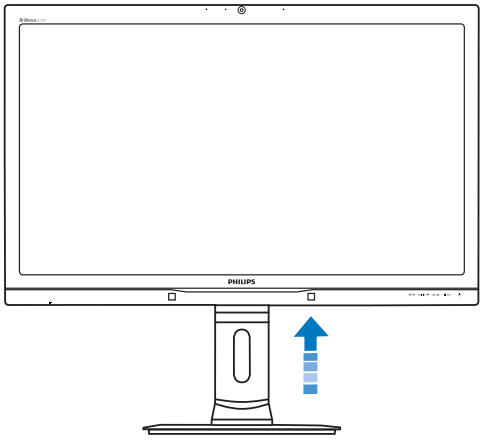
Nota

Quando ativar a função SWAP (TROCAR), o vídeo e a respetiva fonte de áudio serão igualmente trocados. (Consulte a página 13 "**Reprodução de áudio independente da entrada de vídeo**" para obter mais informações.)

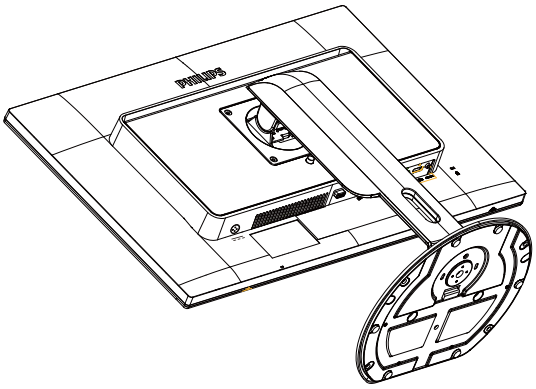
2.4 Remover a base para montagem de suporte VESA

Antes de desmontar a base do monitor, siga as instruções indicadas abaixo para evitar quaisquer danos ou ferimentos.

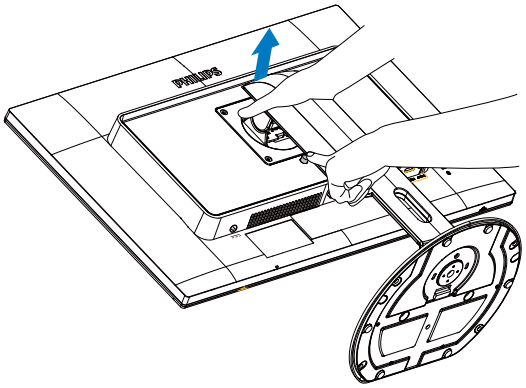
1. Estenda a base do monitor até à altura máxima.



2. Coloque o monitor virado para baixo sobre uma superfície macia. Tenha cuidado para não riscar ou danificar o ecrã. Em seguida, levante a base do monitor.



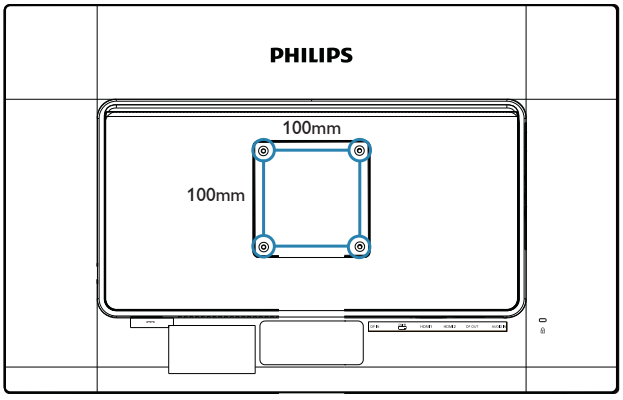
3. Enquanto mantém pressionado o botão de libertação, incline e base e deslize para a retirar.



Nota

Este monitor aceita uma interface de montagem de 100mm x 100mm.

(Tipo de parafusos: M4x10)



3. Otimização da imagem

3.1 SmartImage^{CLINIC}

1 O que é?

A tecnologia SmartImage^{CLINIC} oferece predefinições que otimizam o ecrã conforme o tipo de conteúdo, ajustando de forma dinâmica o brilho, contraste e nitidez em tempo real. Quer esteja a utilizar aplicações de texto, a ver imagens ou vídeos, a tecnologia SmartImage^{CLINIC} da Philips proporciona um excelente desempenho do monitor.

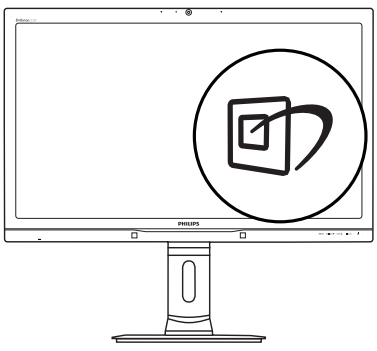
2 Porque preciso desta tecnologia?

Se pretende um monitor com ótimo desempenho que lhe permite exibir todos os seus tipos favoritos de conteúdo, o software SmartImage^{CLINIC} ajusta de forma dinâmica o brilho, contraste, cor e nitidez em tempo real para otimizar a experiência de visualização do seu monitor.

3 Como funciona?

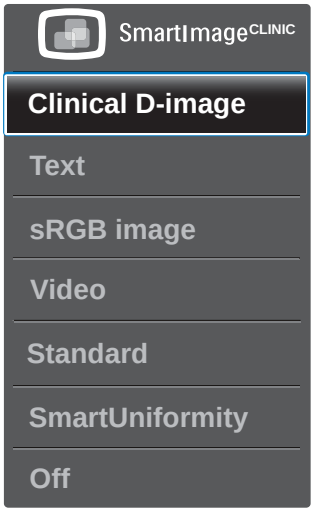
A SmartImage^{CLINIC} é uma tecnologia de ponta exclusiva da Philips que analisa o conteúdo apresentado no ecrã. Com base num cenário selecionado, a função SmartImage^{CLINIC} ajusta de forma dinâmica o contraste, saturação da cor e nitidez de imagens para otimizar a visualização dos conteúdos - tudo isto em tempo real e premindo apenas um único botão.

4 Como ativar a função SmartImage^{CLINIC}?

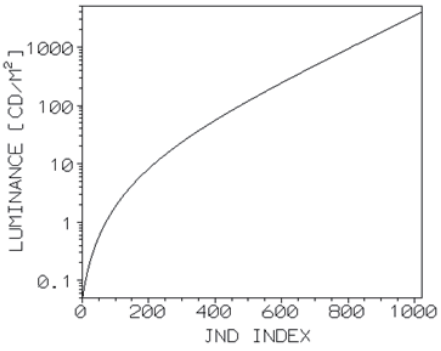


1. Prima para abrir o menu SmartImage^{CLINIC}.
2. Prima repetidamente ▼▲ para alternar entre Clinical D-Image (Imagem digital clínica), Text (Texto), sRGB image (Imagem sRGB), Video (Vídeo), Standard (Normal), SmartUniformity e Off (Desligado).
3. O menu SmartImage^{CLINIC} permanecerá no ecrã durante 5 segundos. Poderá também premir o botão "OK" para confirmar.

Existem sete modos para seleção: Clinical D-Image (Imagem digital clínica), Text (Texto), sRGB image (Imagem sRGB), Video (Vídeo), Standard (Normal), SmartUniformity e Off (Desligado).



- **Clinical D-Image (Imagem digital clínica):**



Os monitores devem exibir imagens médicas de alta qualidade para favorecer interpretações fiáveis. A apresentação de imagens médicas a preto e branco nos monitores normais é, na melhor das hipóteses, inconsistente, tornando-os inapropriados para utilização num ambiente clínico. Os monitores de aplicação médica da Philips com Clinic D-Image (imagem digital clínica) são calibrados de origem, de

forma a proporcionar um desempenho de visualização a preto e branco compatível com a norma DICOM, artigo 14. Ao utilizar ecrãs LCD de alta qualidade com tecnologia LED, a Philips oferece-lhe um desempenho consistente e fiável a um preço acessível. Para obter mais informações sobre a DICOM, aceda a http://medical.nema.org/.

- **Text (Texto):** Ajuda a melhorar a leitura de aplicações de texto, como e-books em PDF. Através da utilização de um algoritmo especial que aumenta o contraste e a nitidez, a exibição do texto é otimizada para uma leitura confortável, ajustando o brilho, contraste e temperatura da cor do monitor.
- **sRGB Image (Imagem sRGB):** sRGB é uma norma da indústria cumprida por grandes empresas que garante a melhor correspondência possível entre as cores apresentadas no ecrã e as cores nos trabalhos impressos. A colorimetria sRGB é bem especificada e foi concebida para igualar as condições típicas de visualização em casa ou escritório, ao invés do ambiente escuro típico utilizado para a correspondência de cores comercial.
- **Video (Vídeo):** Este modo aumenta a luminância (brilho), aprofunda a saturação da cor e ativa o contraste dinâmico. As imagens apresentam grande nitidez. Os pormenores em áreas mais escuras dos seus clips de vídeo são agora visíveis, sem atenuação das cores nas áreas mais claras, proporcionando-lhe a derradeira experiência de visualização.
- **Standard (Normal):** Este modo predefinido muda o monitor da Philips para um modo predefinido de origem de imagem normal.
- **SmartUniformity:** As variações no brilho e na cor nas diferentes partes do ecrã são um fenómeno comum nos monitores de LCD. De uma forma geral a uniformidade situa-se entre os 75-80%. Ao ativar a função Philips SmartUniformity, a uniformidade do monitor aumenta para mais de 95%. Isto produz imagens mais consistentes e reais.
- **Off (Desligado):** Não é feita qualquer otimização por parte da função SmartImage^{CLINIC}.

3.2 Philips SmartControl Premium

O novo software SmartControl Premium da Philips permite-lhe controlar o monitor através de uma interface gráfica fácil de utilizar. Os ajustes complicados são uma coisa do passado, pois este software intuitivo irá ajudá-lo a ajustar a resolução, a calibração da cor, o relógio/fase, os pontos brancos RGB, etc.

Equipado com a mais recente tecnologia de algoritmo de núcleo para processamento e resposta rápidos, este software visualmente atraente baseado em ícones animados e compatível com o Windows está preparado para otimizar a sua experiência com os monitores Philips!

1 Instalação

- Siga as instruções para concluir a instalação.
- Pode abrir o programa após conclusão da instalação.
- Se quiser abrir o programa mais tarde clique no atalho existente no ambiente de trabalho ou na barra de ferramentas.

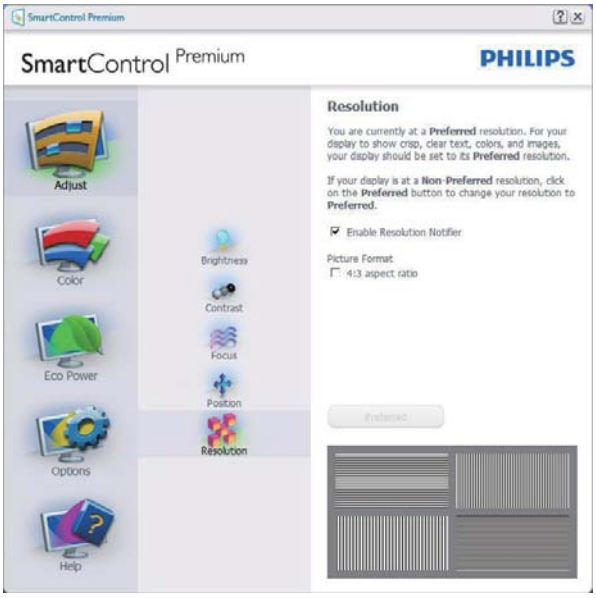
Utilização pela primeira vez – Assistente

- Ao utilizar o SmartControl Premium, pela primeira vez após a instalação, será automaticamente encaminhado para o assistente.
- Este irá guiá-lo passo a passo pelas várias operações de ajuste do desempenho do monitor.
- Posteriormente, se quiser utilizar o assistente pode fazê-lo através do menu Plug-in.
- Na janela Standard (Padrão), poderá ajustar mais definições sem utilizar o assistente.

2 Utilize o painel Standard (Padrão):

O menu Adjust (Ajustar)

- O menu Adjust (Ajustar) permite-lhe ajustar as opções Brightness (Brilho), Contrast (Contraste), Focus (Focagem), Position (Posição) e Resolution (Resolução).
- Siga as instruções para ajustar as opções.
- A opção Cancel (Cancelar) permite ao utilizador cancelar a instalação.

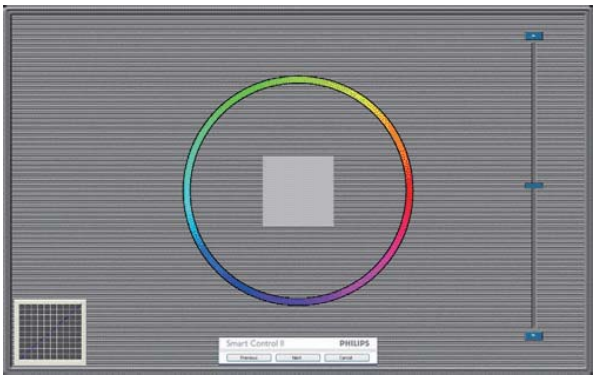


O menu Color (Cor)

- O menu Color (Cor) permite-lhe ajustar as opções RGB, Black Level (Nível de negro), White Point (Ponto branco), Display Gamma (Gama do ecrã), Color Calibration (Calibração da cor) e SmartImage (Consulte a secção SmartImage).
- Siga as instruções para ajustar as opções.
- Consulte a tabela em baixo para mais informações acerca das opções dos submenus.
- Exemplo de Color Calibration (Calibração da cor)

1. A opção "Show Me" (Mostrar) inicia o tutorial para calibração da cor.
2. Start (Iniciar) - inicia a sequência de calibração da cor composta por 6 etapas.
3. Quick View (Visualização rápida) mostra as imagens antes/depois.
4. Para voltar à janela Color (Cor), clique no botão Cancel (Cancelar).
5. Enable color calibration (Ativar calibração da cor) - esta opção encontra-se ativada por predefinição. Se não estiver assinalada, esta opção não permite a calibração da cor e torna indisponíveis os botões das funções Start (Iniciar) e Quick View (Visualização rápida).
6. A informação sobre a patente deve ser mostrada no ecrã de calibração.

Ecrã para calibração inicial da cor



- O botão da função Previous (Anterior) fica desativado até aparecer o segundo ecrã de calibração da cor.
- O botão Next (Seguinte) permite-lhe aceder às etapas seguintes (6).
- O último botão Next (Seguinte) permite-lhe aceder às opções File > Presets (Ficheiro > Predefinições).
- O botão Cancel (Cancelar) fecha a interface e volta à página do Plug-in.

SmartImage

Permite que os utilizadores alterem as definições para uma melhor visualização de acordo com o conteúdo.

Quando o modo Entertainment (Entretenimento) está definido, o SmartContrast e o SmartResponse ficam disponíveis.

Menu de Eco Power (energia Eco)

Menu de Options (opções)

Options (Opções) > Preferences (Preferências) - Esta opção apenas fica ativa ao selecionar Preferences (Preferências) no menu pendente Options (Opções). Num ecrã não suportado com capacidade DDC/CI, apenas os separadores Help (Ajuda) e Options (Opções) ficam disponíveis.

- Mostra as atuais definições preferidas.
- A função é ativada se a caixa respetiva estiver assinalada. A caixa de verificação permite alternar entre opções.
- A opção Enable Context Menu (Ativar menu de contexto) no ambiente de trabalho encontra-se predefinida para (Ativar). A opção Enable Context menu (Ativar menu de contexto) mostra as opções Select Preset (Selecionar predefinição) e Tune Display (Ajustar ecrã) do SmartControl Premium no menu de contexto exibido no ambiente de trabalho ao clicar com o botão direito do rato. A opção Desativar remove o SmartControl Premium do menu de contexto exibido ao clicar com o botão direito do rato.
- O ícone Enable Task Tray (Ativar tabuleiro de sistema) encontra-se predefinido para (Ativar). A opção Enable Context Menu (Ativar menu de contexto) mostra o menu do tabuleiro de sistema para o SmartControl Premium. Clique a tecla direita do rato sobre o ícone do tabuleiro de sistema para ver as opções de menu Help (Ajuda), Technical Support (Assistência técnica). Check for Update (Verificar existência de actualizações), About (Acerca do) e Exit (Sair). Quando a opção Enable Task Tray menu (Ativar menu do tabuleiro de sistema) está desativada, o ícone do tabuleiro de sistema apenas mostra a opção EXIT (Sair).
- A opção Run at Startup (Executar no arranque) está predefinida para (Ativar). Quando esta opção está desativada, o SmartControl Premium não arranca ou aparece no tabuleiro de sistema. A única forma de iniciar o SmartControl Premium é a partir do atalho existente no ambiente de trabalho ou a partir do ficheiro do programa. Qualquer programa predefinido para abrir durante o arranque não será carregado se esta caixa não estiver assinalada (desativada).
- Ativar o modo de transparência (Windows 7, Windows 8, Vista, XP). A predefinição é Opaco 0%.

Options (Opções) > Audio (Áudio) - Esta opção apenas fica ativa ao selecionar Volume no menu pendente Options (Opções).

Num ecrã não suportado com capacidade DDC/CI, apenas os separadores Help (Ajuda) e Options (Opções) ficam disponíveis.

Option (Opção) > Audio Pivot (Pivot de áudio)

Options (Opções) > Input (Entrada) - Esta opção apenas fica ativa ao selecionar Input (Entrada) no menu pendente Options (Opções). Num ecrã não suportado com capacidade DDC/CI, apenas os separadores Help (Ajuda) e Options (Opções) ficam disponíveis. Todos os outros separadores do SmartControl Premium ficam indisponíveis.

- Mostra a janela Source (Origem) e a definição relativa à atual origem de entrada do sinal.
- Nos monitores com uma única entrada, esta janela não é mostrada.

Options (Opções) > Theft Deterrence (Anti-roubo) - A janela Theft Deterrence (Anti-roubo) apenas ficará ativa quando estiver selecionado o modo Theft Deterrence (Anti-roubo) no menu pendente Plug-in.

Para ativar a opção Theft Deterrence (Anti-roubo), clique no botão Enable Theft Deterrence Mode (Ativar modo anti-roubo) para aceder ao ecrã seguinte:

- O utilizador pode introduzir um código PIN composto por apenas 4 a 9 dígitos.
- Depois da introdução do código PIN, o botão Accept (Aceitar) permite ao utilizador aceder à caixa de diálogo da página seguinte.
- O intervalo de tempo mínimo é de 5 minutos. O botão deslizante está predefinido para 5.
- O modo Theft Deterrence (Anti-roubo) não requer que o monitor esteja ligado a um anfitrião diferente.

Depois da criação do código PIN, a janela Theft Deterrence (Anti-roubo) indica que a Theft Deterrence enabled (Ativar função anti-roubo) e oferece o botão PIN Options (Opções do PIN):

- A janela Theft Deterrence enabled (Ativar função anti-roubo) é mostrada.

- A opção Desativar modo Theft Deterrence (Anti-roubo) abre o ecrã da página seguinte.
- O botão PIN Options (Opções do PIN) apenas fica disponível quando o utilizador cria um código PIN, este botão permite o acesso a um Web site seguro.

Options (Opções) > MultiView - Permite que os utilizadores vejam o conteúdo de várias fontes no modo PIP e PBP. Clique no botão vermelho para seleccionar um modo MultiView.

- Modo PIP: Seleccionar tamanho, Localização, Entrada e Áudio.

- Modo PBP: Seleccionar Entrada e Áudio.

Menu de Help (Ajuda)

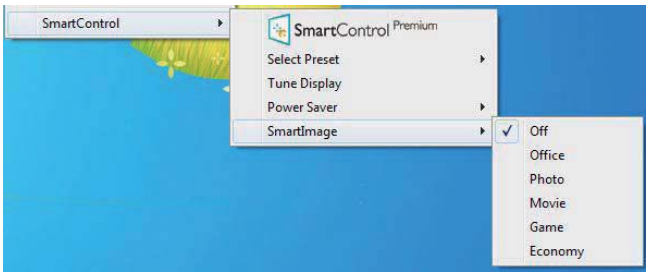
Help (Ajuda) > User Manual (Manual do utilizador) - Esta opção apenas fica ativa ao selecionar User Manual (Manual do utilizador) no menu pendente Help (Ajuda). Num ecrã não suportado com capacidade DDC/CI, apenas os separadores Help (Ajuda) e Options (Opções) ficam disponíveis.

Help (Ajuda) > Version (Versão) - Esta opção apenas fica ativa ao selecionar Version (Versão) no menu pendente Help (Ajuda). Num ecrã não suportado com capacidade DDC/CI, apenas os separadores Help (Ajuda) e Options (Opções) ficam disponíveis.

Context Sensitive Menu (Menu de contexto Sensitive)

A apresentação do Context Sensitive Menu (Menu de contexto Sensitive) encontra-se ativada por predefinição.

Se a opção Enable Context Menu (Ativar menu de contexto) estiver assinalada em Options (Opções)>Preferences (Preferências), o menu de contexto será mostrado.



O Context Menu (menu de contexto) inclui quatro entradas:

- SmartControl Premium - O ecrã About (Acerca do) é mostrado quando esta opção é selecionada.
- Select Preset (Selecionar predefinição) - Mostra um menu com as predefinições guardadas de forma hierárquica e para uso imediato. Um visto mostra a predefinição atualmente selecionada. A opção Factory Preset (Predefinições de fábrica) pode também ser acedida através do menu pendente.
- Tune Display (Ajustar ecrã) - Abre o painel de controlo do SmartControl Premium.
- SmartImage - Verificar as definições atuais, Office (Escritório), Photo (Fotos), Movie (Filmes), Game (Jogos), Economy (Económico) e Off (Desligado).

Menu do tabuleiro de sistema ativado

O menu do tabuleiro de sistema pode ser mostrado clicando a tecla direita do rato sobre o ícone do SmartControl Premium no tabuleiro de sistema. Clique a tecla esquerda do rato para abrir a aplicação.

O tabuleiro de sistema inclui cinco entradas:

- Help (Ajuda) - Para aceder ao ficheiro que contém o manual do utilizador: Abra o ficheiro do manual do utilizador usando a janela do navegador predefinido.
- Technical Support (Assistência técnica) - Mostra a página de assistência técnica.
- Check for Update (Verificar existência de atualizações) - Leva o utilizador até ao Web site PDI Landing e verifica a versão que o utilizador tem contra a versão mais recente disponível.
- About (Acerca do) - Mostra informação mais detalhada: versão do produto, informação da versão e nome do produto.
- Exit (Sair) - Fecha o SmartControl Premium.

Para executar novamente o SmartControl Premium selecione SmartControl Premium no menu Program (Programas) ou faça um duplo clique sobre o ícone do PC ou reinicie o sistema.

Menu do tabuleiro de sistema desativado

Quando o tabuleiro de sistema se encontra desativado na pasta de preferências, apenas a opção EXIT (Sair) fica disponível. Para remover completamente o SmartControl Premium do tabuleiro de sistema, desative a opção Run at Startup (Executar no arranque) em Options (Opções)>Preferences (Preferências).

Nota

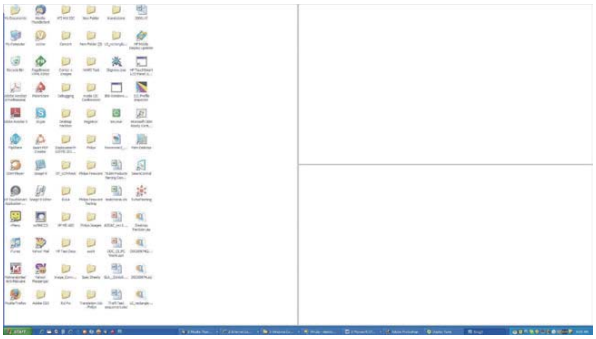
Todas as ilustrações nesta secção servem apenas como referência. A versão do software SmartControl poderá ser alterada sem aviso prévio. Visite o website oficial da Portrait www.portrait.com/dtune/phl/enu/index para a versão mais recente do software SmartControl.

3.3 Guia do SmartDesktop

1 SmartDesktop

O SmartDesktop encontra-se em SmartControl Premium. Instalar o SmartControl Premium e selecionar SmartDesktop em Options (Opções).

- A caixa de verificação Align to partition (alinhar à partição) irá ativar o alinhamento automático da janela quando arrastada para a partição definida.
- Selecionar a partição pretendida clicando no ícone. A partição será aplicada ao ambiente de trabalho e o ícone será realçado.
- Identify (Identificar) fornece uma forma rápida de visualizar a grelha.



2 Janelas de Arrastar e Largar

Uma vez que as partições tenham sido configuradas e a função Align to partition (Alinhar à partição) tenha sido selecionada, uma janela pode ser arrastada para a secção, sendo que será automaticamente alinhada.

Quando a janela e o cursor do rato se encontram na secção, a mesma ficará realçada.

Nota

Se a parte externa da secção não for visível ao arrastar a janela, "Show windows contents while dragging (Mostrar conteúdo da janela ao arrastar)" encontra-se desativado. Para ativar:

1. Em Control Panel (Painel de Controlo), clicar em System (Sistema).
2. Clicar em Advanced system settings (Definições Avançadas do Sistema) (Nos SO Vista, Win7/Win8, encontra-se localizado na barra lateral esquerda)
3. Na secção Performance (Desempenho), clicar em Settings (Definições).
4. Marcar a caixa Show window contents while dragging (Mostrar conteúdo da janela ao arrastar) e clicar em OK.

Outro caminho alternativo:

Vista:

"Control Panel" (Painel de Controlo) > "Personalization" (Personalização) > "Window Color and Appearance" (Cor e Aspeto das Janelas) > clicar em "Open Classic appearance properties for more color options" (Abrir as propriedades clássicas de aspeto para mais opções de cores) > clicar no botão "Effects" (Efeitos) > e marcar "Show window contents while dragging" (Mostrar conteúdo da janela ao arrastar).

XP:

"Display Properties" (Propriedades de visualização) > "Appearance" (Aspeto) > "Effects" (Efeitos) > marque a opção "Show window contents while dragging" (Mostrar os conteúdos da janela ao arrastar).

Win 7:

Não existe outro caminho alternativo.

Win 8:

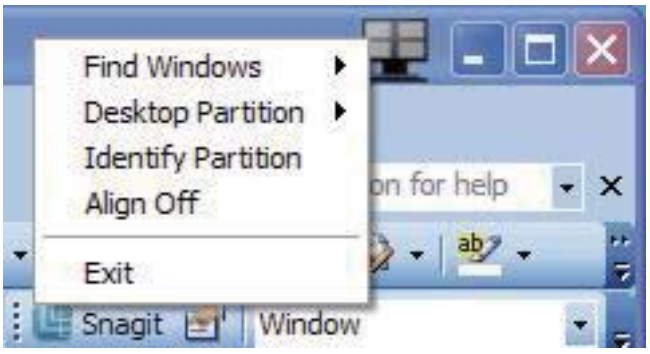
No Windows 8, clique com o botão direito no canto inferior esquerdo e selecione Sistema > Advanced System Settings (Definições avançadas do sistema) (barra lateral esquerda) > secção Desempenho - Settings (Definições) > Show Windows contents while dragging (Mostrar conteúdo da janela ao arrastar).

3 Opções da Barra de Título

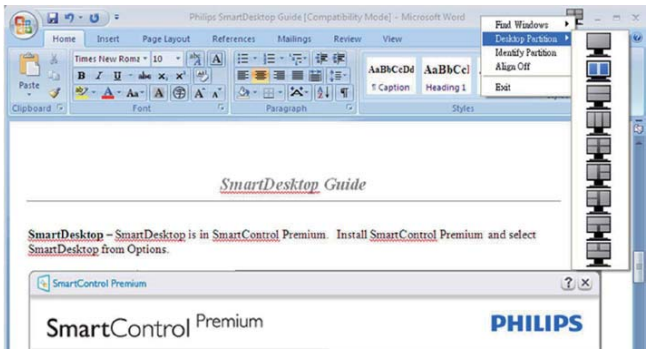
As Desktop Partition (Partição do Ambiente de Trabalho) podem ser acedidas a partir da barra de título da janela ativa. Isto fornece uma forma rápida e fácil de gerir o ambiente de trabalho, assim como enviar uma janela para qualquer partição sem ter de a arrastar e largar. Mover o cursor para a barra de título da janela ativa para aceder ao menu de lista pendente.

4 Menu Botão Direito

Clicar com o botão direito no ícone Desktop Partition (Partição do Ambiente de Trabalho) para ver o menu de lista pendente.



1. **Find Windows (Encontrar janela)** – Em alguns casos, o utilizador poderá ter enviado várias janelas para a mesma partição. Find Windows (Encontrar janela) apresenta todas as janelas abertas e move a janela selecionada para a frente.
2. **Desktop Partition (Partição do Ambiente de Trabalho)** – Desktop Partition (Partição do Ambiente de Trabalho) mostra a partição atualmente selecionada e permite ao utilizador alterar rapidamente qualquer partição exibida na lista pendente.



Nota

Caso esteja mais do que um ecrã ligado, o utilizador pode selecionar o ecrã alvo de modo a alterar a partição. O ícone realçado representa a partição atualmente ativa.

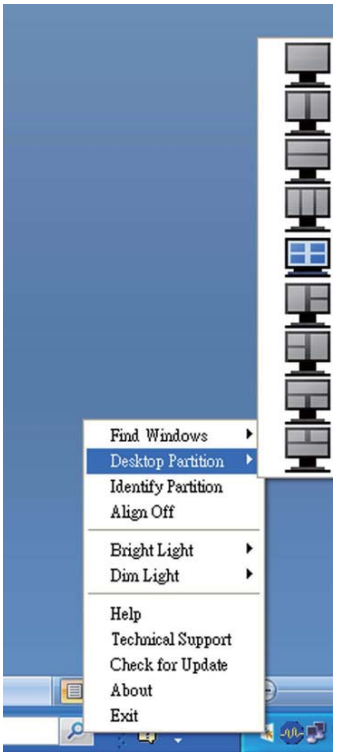
3. **Identify Partition (Identificar Partição)** – Exibe o esquema no ambiente de trabalho relativamente à partição atual.
4. **Align On/Align Off (Alinhar Ligado/ Alinhar Desligado)** – Ativa/desativa a funcionalidade de alinhamento automático de arrastar e largar.
5. **Exit (Sair)** – Fecha a Desktop Partition (Partição do Ambiente de Trabalho) e Display Tune (Sintonizar Ecrã). Para reiniciar, executar Display Tune (Sintonizar Ecrã) do menu Start (Iniciar) ou do atalho no ambiente de trabalho.

5 Menu Botão Esquerdo

Clicar no botão esquerdo sobre o ícone da Desktop Partition (Partição do Ambiente de Trabalho) para enviar rapidamente a janela ativa para qualquer partição sem ter de a arrastar e largar. Libertar o rato irá enviar a janela para a partição realçada.

6 Botão Direito - Bandeja Tarefas

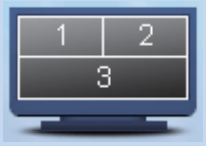
A bandeja de tarefas também contém quase todas as funcionalidades suportadas na barra de título (exceto o envio automático de uma janela para qualquer partição).



- **Find Windows (Encontrar janela)** – Em alguns casos, o utilizador poderá ter enviado várias janelas para a mesma partição. Find Windows (Encontrar janela) apresenta todas as janelas abertas e move a janela selecionada para a frente.
- **Desktop Partition (Partição do Ambiente de Trabalho)** – Desktop Partition (Partição do Ambiente de Trabalho) mostra a partição atualmente selecionada e permite ao utilizador alterar rapidamente qualquer partição exibida na lista pendente.
- **Identify Partition (Identificar Partição)** – Exibe o esquema no ambiente de trabalho relativamente à partição atual.
- **Align On/Align Off (Alinhar Ligado/ Alinhar Desligado)** – Ativa/desativa a funcionalidade de alinhamento automático de arrastar e largar.

7 Definições de Partições SmartDesktop

Nome	Descrição	Imagem
Ambiente de Trabalho Completo	Aplica todas as definições à totalidade do ambiente de trabalho.	
Vertical	Avalia a resolução de ecrã e divide o ecrã em duas secções verticais idênticas. Para 90/270 manter a configuração vertical.	
Horizontal	Avalia a resolução de ecrã e divide o ecrã em duas secções horizontais idênticas. Para 90/270 manter a configuração horizontal.	
Vertical Triplo	Avalia a resolução de ecrã e divide o ecrã em três secções verticais idênticas. Para 90 Partição 1 horizontal topo Partição 2 horizontal centro Partição 3 horizontal fundo. Para 270 Partição 3 horizontal topo Partição 2 horizontal centro Partição 1 horizontal fundo.	
Divisão Esquerda Vertical	Avalia a resolução de ecrã e divide o ecrã em duas secções verticais, o lado esquerdo é uma secção única, a secção direita é dividida em duas secções idênticas. Para 90 Partição 1 topo Partição 2&3 fundo. Para 270 Partição 1 fundo Partição 2&3 topo.	
Divisão Direita Vertical	Avalia a resolução de ecrã e divide o ecrã em duas secções verticais, o lado direito é uma secção única, a secção esquerda é dividida em duas secções idênticas. Para 90 Partição 1&2 topo Partição 3 fundo. Para 270 Partição 3 topo Partição 1&2 fundo.	
Divisão Horizontal Topo	Avalia a resolução de ecrã e divide o ecrã em duas secções horizontais idênticas, a parte superior é uma secção única, a parte inferior é dividida em duas secções idênticas. Para 90 Partição 1 no lado direito Partição Vertical 2&3 no lado esquerdo Vertical. Para 270 Partição 1 no lado esquerdo Partição Vertical 2&3 no lado direito Vertical.	

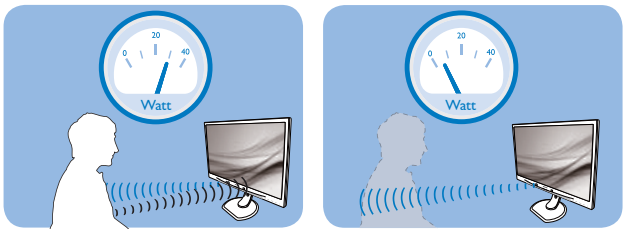
Nome	Descrição	Imagem
Divisão Horizontal Fundo	Avalia a resolução de ecrã e divide o ecrã em duas secções horizontais idênticas, a parte inferior é uma secção única, a parte superior é dividida em duas secções idênticas. Para 90 Partição 1&2 no lado direito Partição Vertical 3 no lado esquerdo Vertical. Para 270 Partição 1&2 no lado esquerdo Partição Vertical 3 no lado direito Vertical.	
Divisão Idêntica	Avalia a resolução de ecrã e divide o ecrã em quatro secções idênticas.	

4. PowerSensor™

1 Como funciona?

- O PowerSensor funciona sob o princípio de transmissão e receção de sinais "infravermelhos" inofensivos para determinar a presença do utilizador.
- Quando o utilizador se encontra em frente ao monitor, este funciona normalmente com as definições pré-configuradas pelo utilizador (brilho, contraste, cor, etc.).
- Assumindo que o brilho do monitor foi configurado para 100%, quando o utilizador abandona o seu lugar e já não se encontra em frente ao monitor, este reduz automaticamente o consumo de energia até 80%.

Utilizador presente | Utilizador não presente



O consume de energia ilustrado acima serve apenas como referência.

2 Configuração

Configurações predefinidas

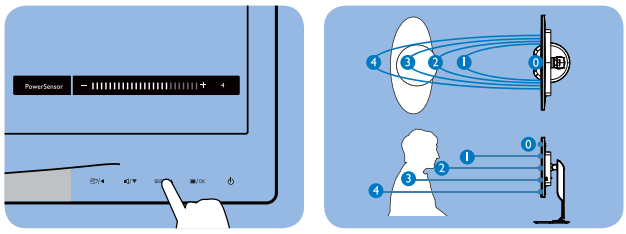
O PowerSensor está configurado para detetar a presença do utilizador a uma distância de entre 30 e 100 cm do ecrã e entre cinco graus à esquerda ou à direita do monitor.

Configurações personalizadas

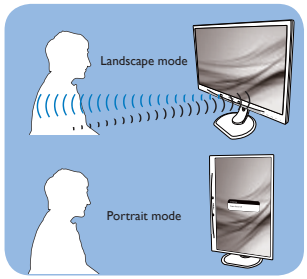
Se preferir ficar numa posição fora dos parâmetros mencionados acima, defina um sinal mais elevado para uma eficácia de deteção ideal: Quanto mais alta for a definição, mais forte será o sinal de deteção. Para uma maior eficiência do PowerSensor e uma deteção eficaz, posicione-se diretamente em frente ao seu monitor.

- Se preferir posicionar-se a mais de 100 cm do monitor utilize o sinal de deteção máximo para distâncias de até 120 cm. (configuração 4)
- Dado que as roupas em tons escuros tendem a absorver os sinais infravermelhos mesmo que o utilizador esteja a menos de 100 cm do monitor, aumente a força do sinal quando utilizar peças de vestuário escuras.

Botão de atalho | Distância do sensor



Modo horizontal/vertical (para alguns modelos)



As ilustrações acima servem apenas como referência e poderão não refletir exatamente o ecrã deste modelo.

Como ajustar as configurações

Se o PowerSensor não funcionar corretamente dentro ou fora dos parâmetros predefinidos, pode ajustar a deteção do seguinte modo:

- Personalize o botão USER para funcionar como tecla de atalho do PowerSensor. Consulte a secção "Personalize a sua tecla de "User" (UTILIZADOR). (Se o seu monitor possuir tecla de atalho do "Sensor", avance para o passo seguinte).
- Prima a tecla de atalho do PowerSensor.
- Será exibida a barra de ajuste.
- Ajuste a deteção do PowerSensor para a Configuração 4 e prima OK.
- Teste a nova configuração para verificar se o PowerSensor deteta corretamente a sua posição.
- A função PowerSensor foi concebida para funcionar apenas no modo de Paisagem (posição horizontal). Depois de ligado, o PowerSensor será desligado automaticamente se o monitor for utilizado no modo Vertical (90 graus / posição vertical). Quando o monitor for colocado novamente na posição predefinida Horizontal, o PowerSensor voltará a ligar automaticamente.

Nota

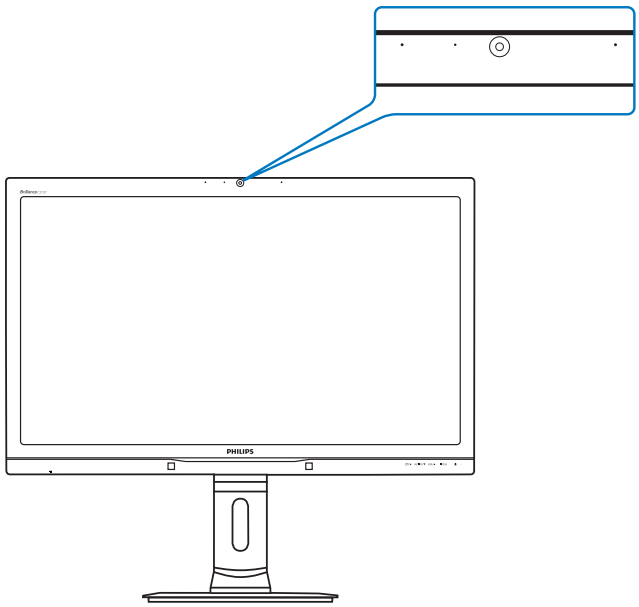
Um modo PowerSensor selecionado manualmente ficará operacional até que este seja reajustado ou que o modo predefinido seja selecionado. Caso considere que por qualquer razão o PowerSensor se encontra demasiadamente sensível ao movimento, ajuste a força do sinal para um nível mais baixo.

5. Câmara Web com microfone incorporado

Nota

Para que a câmara Web funcione, é necessária uma ligação USB entre o monitor e o PC.

A câmara Web permite efetuar chamadas de vídeo e áudio em conferência através da Internet. Proporciona a forma mais fácil e prática para que os homens e mulheres de negócios comuniquem com outros colegas de todo o mundo, poupando tempo e dinheiro. Dependendo do software utilizado, a câmara permite também tirar fotos, partilhar ficheiros ou apenas utilizar o microfone sem ativar a câmara Web. O microfone e o indicador de atividade situam-se na parte lateral da câmara Web na moldura do monitor.

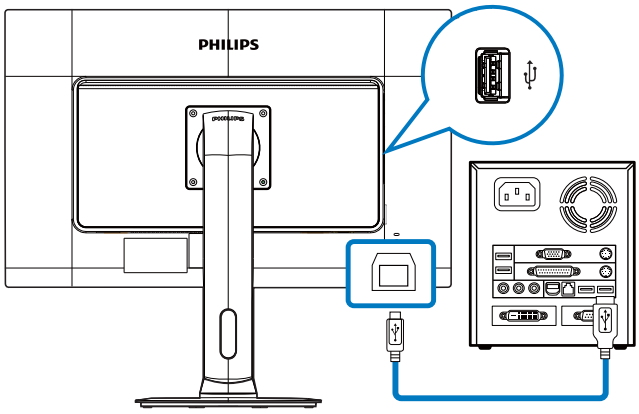


5.1 Requisitos do sistema do PC

- Interna/Sistema operativo: Microsoft Windows 8, Microsoft Windows 7, Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows XP (SP2) e qualquer outro SO que suporte UVC/UAC (compatível com USB Video Class/Audio Class) com a norma USB 2.0
- Processador: 1,6GHz ou superior
- RAM: 512MB (para XP) / 1GB (para Vista e Windows7)
- Espaço no disco rígido: mínimo 200MB
- USB: USB 2.0, suporte para UVC/UAC

5.2 Utilizar o dispositivo

O monitor Philips com câmara Web transmite vídeo e áudio através da porta USB. Para ativar basta ligar o cabo USB do seu PC à porta USB da câmara Web existente no painel lateral de E/S do monitor.



1. Ligue o cabo USB à porta USB da câmara Web existente no painel de E/S do PC.
2. Ligue o PC e certifique-se de que a sua ligação à Internet está a funcionar corretamente.
3. Transfira e ative um programa gratuito de conversação online, por exemplo, o Skype, Internet Messenger, ou equivalente. Pode também subscrever um software dedicado em caso de uma utilização mais sofisticada, como multi-conferência, etc.
4. A câmara Web está preparada para ser utilizada para conversar ou efetuar chamadas telefónicas através da Internet.
5. Efetue a chamada seguindo as instruções do software.

Nota

Para efetuar uma chamada de vídeo, deverá ter uma ligação à Internet fiável, um ISP e software, como o Internet messenger ou um programa de chamadas de vídeo. Certifique-se de que a pessoas a quem está a ligar possui software compatível com chamadas de vídeo. A qualidade do vídeo e do áudio depende da largura de banda disponível em ambos os lados. O destinatário da chamada deverá ter dispositivos e software com capacidades semelhantes.

6. Especificações técnicas

Imagens/Ecrã	
Tipo de monitor	PLS LCD
Retroiluminação	LED
Tamanho do ecrã	27" Panorâmico (68,6 cm)
Proporção	16:9
Distância dos pixéis	0,233 x 0,233 mm
Brilho	300 cd/m² (típico)
SmartContrast	20,000,000:1
Relação de contraste (típico)	1000:1
Tempo de resposta (típico)	12 ms
SmartResponse	6 ms
Resolução ótima	2560 x 1440 a 60 Hz
Ângulo de visualização	178° (H) / 178° (V) (típico) a C/R > 10
Melhoramentos da imagem	SmartImage
Cores do monitor	16,7M
Taxa de atualização vertical	56 Hz - 75 Hz
Frequência horizontal	30 kHz - 90 kHz
sRGB	SIM
Uniformidade do brilho/cor	97% - 102%
Delta E	<2
Ligações	
Entrada/Saída de sinal	DVI-Ligação dupla (HDCP digital), Entrada DisplayPort, Saída DisplayPort, HDMI x2
Sinal de entrada	Sincronização separada, sincronização no verde
Entrada/saída de áudio	Entrada de áudio de PC, saída de auscultadores
Facilidade de utilização	
Altifalantes incorporados	2 W x2
Câmara Web incorporada	Câmara de 2.0 megapixéis com microfone e indicador LED
Facilidade de utilização	/◀ MULTIVIEW/▼ USER/▲ /OK ⏻ •
Idiomas do menu OSD	Inglês, alemão, espanhol, grego, francês, italiano, húngaro, neerlandês, português, português do brasil, polaco, russo, sueco, finlandês, turco, checo, ucraniano, chinês simplificado, chinês tradicional, japonês, coreano
Outras características	Montagem VESA (100 x 100 mm), bloqueio Kensington
Compatibilidade Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 7/8/Vista/XP, Mac OSX, Linux
Base	
Inclinação	-5° / +20°
Rotação	-65° / +65°
Ajuste da altura	150 mm
Ajuste de rotação	90°
Alimentação	
No modo	39,8 W (típico), 50 W (máx.) (com áudio)

Consumo de energia (método de teste EnergyStar)	Tensão de entrada AC a 100 V AC, 50 Hz	Tensão de entrada AC a 115 V AC, 60 Hz	Tensão de entrada AC a 230 V AC, 50 Hz
Funcionamento normal (típico)	27,48 W	27,59 W	27,82 W
Suspensão (Espera) (típico)	0,3 W	0,3 W	0,3 W
Desligado	0,3 W	0,3 W	0,3 W
Desligado (Interruptor AC)	0 W	0 W	0 W
Dissipação de calor*	Tensão de entrada AC a 100 V AC, 50 Hz	Tensão de entrada AC a 115 V AC, 60 Hz	Tensão de entrada AC a 230 V AC, 50 Hz
Funcionamento normal	93,77 BTU/h	94,14 BTU/h	94,93 BTU/h
Suspensão (Espera)	1,024 BTU/h	1,024 BTU/h	1,024 BTU/h
Desligado	1,024 BTU/h	1,024 BTU/h	1,024 BTU/h
Desligado (Interruptor AC)	0 BTU/h	0 BTU/h	0 BTU/h
LED indicador de alimentação	No modo: Branco, suspender/desligar: branco (intermitente)		
Fonte de alimentação	Transformador AC/DC externo: Philips/PMP60-13-1-HJ-S Entrada: 100-240Vac, 47-63Hz, 1,22-0,68A Saída: 17-21Vdc, 3,53A Entrada DC do Monitor: 17-21Vdc, 3,53A		

Dimensões	
Produto com base (LxAxP)	639 x 577 x 191 mm
Produto sem base (LxAxP)	639 x 405 x 64 mm
Peso	
Produto com base	8,13 kg
Produto sem base	5,28 kg
Produto com embalagem	11,79 kg

Condições de funcionamento	
Em funcionamento	Temperatura: 10°C a 40°C Humidade: 30% a 75% HR Pressão atmosférica: 700 a 1060 hPa
Desligado	Temperatura: -20°C a +60°C Humidade: 10% a 90% HR Pressão atmosférica: 500 a 1060 hPa
MTBF	30.000 h

Condições ambientais	
ROHS	SIM
EPEAT	Gold (www.epeat.net)
Embalagem	100 % reciclável
Substâncias específicas	caixa 100 % isenta de PVC BFR
EnergyStar	SIM
Antimicrobiano	
Caixa antimicrobiana	Caixa antimicrobiana em conformidade com a norma JIS Z2801

Compatibilidade e normas	
Certificações	Marcação CE, Certificação TCO, TUV/GS, TUV Ergo, REEE, JIS Z2801, IEC/EN60601-1-2, UL/cUL, C-Tick, CEI/EN60601-1, ISO13485
Caixa	
Cor	Branco
Acabamento	Textura

Nota

1. O prémio de Gold ou Silver EPEAT é válido apenas onde a Philips regista o produto. Visite www.epeat.net para conhecer o estado do registo no seu país.
2. Estes dados estão sujeitos a alteração sem aviso prévio. Aceda a www.philips.com/support para transferir a versão mais recente do folheto.
3. O tempo de resposta inteligente é o valor ideal dos testes GtG ou GtG (BW).

6.1 Resolução e modos predefinidos

1 **Resolução máxima**
2560 x 1440 a 60 Hz (entrada digital)

2 **Resolução recomendada**
2560 x 1440 a 60 Hz (entrada digital)

Freq. H. (kHz)	Resolução	Freq. V. (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,5	640 x 480	75,00
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
63,98	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
70,64	1440 x 900	74,99
75,00	1600 x 1200	60,00
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
74,04	1920 x 1080	59,95
88,79	2560 x 1440	59,95

Nota

- Tenha em atenção que o monitor funciona melhor com a sua resolução nativa de 2560 x 1440 a 60 Hz. Para uma melhor qualidade de visualização, utilize esta resolução.
- Ao utilizar o DVI, é necessário um cabo DVI de ligação dupla para uma resolução máxima de 2560 x 1440.
- A resolução de ecrã mais elevada suportada em HDMI é de 2560 x 1440, mas depende sempre da capacidade da sua placa gráfica e dos leitores de BluRay/vídeo.

6.2 Crystalclear

O novo monitor da Philips proporciona-lhe imagens 2560x1440 com qualidade Crystalclear. Com ecrãs de alto desempenho e pixéis de alta densidade, ângulos de visualização de 178/178 de largura, graças a fontes de largura de banda alta como Displayport, HDMI ou DVI de ligação dupla, este novo monitor fará as suas imagens e todo o grafismo ganharem vida. Quer seja um profissional exigente que precisa de informação extremamente detalhada para soluções de CAD-CAM, que utiliza aplicações gráficas 3D ou um génio financeiro a trabalhar com folhas de cálculo intermináveis, o monitor da Philips proporciona-lhe imagens com qualidade Crystalclear.

7. Gestão de energia

Se tiver software ou uma placa de vídeo compatível com a norma VESA DPM instalados no seu PC, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não estiver a ser utilizado. Se uma entrada do teclado, rato ou outro dispositivo de entrada é detetada, o monitor é "reativado" automaticamente. A tabela a seguir apresenta o consumo de energia e a sinalização desta função automática de poupança de energia:

Definição da gestão de energia					
Modo VESA	Vídeo	Sincro-nização hori-zontal	Sincro-nização vertical	Energia utilizada	Cor do LED
Atividade	LIGA-DO	Sim	Sim	39,8 W (típico), 50 (máx.) (com áudio)	Branco
Suspensão (Espera)	DESLI-GADO	Não	Não	0,3 W (típico)	Branco (intermitente)
Desligado (Interruptor AC)	DESLI-GADO	-	-	0 W	DESLIGADO

A configuração seguinte é utilizada para medir o consumo de energia deste monitor.

- Resolução nativa: 2560 x 1440
- Contraste: 50%
- Brilho: 300 nits
- Temperatura da cor: 6500 k com padrão branco completo
- Áudio inativo (Desligado)

Nota

Estes dados estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

8. Informações sobre regulamentações

Congratulations!

This product is TCO Certified-for Sustainable IT

TCO Certified is an international third party sustainability certification for IT products. TCO Certified ensures that the manufacture, use and recycling of IT products reflect environmental, social and economic responsibility. Every TCO Certified product model is verified by an accredited independent test laboratory.

This product has been verified to meet all the criteria in TCO Certified, including:

Corporate Social Responsibility
Socially responsible production - working conditions and labor law in manufacturing country

Energy Efficiency
Energy efficiency of product and power supply. Energy Star compliant, where applicable

Environmental Management System
Manufacturer must be certified according to either ISO 14001 or EMAS

Minimization of Hazardous Substances
Limits on cadmium, mercury, lead & hexavalent chromium including requirements for mercury-free products, halogenated substances and hazardous flame retardants

Design for Recycling
Coding of plastics for easy recycling. Limit on the number of different plastics used.

Product Lifetime, Product Take Back
Minimum one-year product warranty. Minimum three-year availability of spare parts. Product takeback

Packaging
Limits on hazardous substances in product packaging. Packaging prepared for recycling

Ergonomic, User-centered design
Visual ergonomics in products with a display. Adjustability for user comfort (displays, headsets) Acoustic performance – protection against sound spikes (headsets) and fan noise (projectors, computers) Ergonomically designed keyboard (notebooks)

Electrical Safety, minimal electro-magnetic Emissions Third Party Testing
All certified product models have been tested in an independent, accredited laboratory.

A detailed criteria set is available for download at www.tcodevelopment.com, where you can also find a searchable database of all TCO Certified IT products.

TCO Development, the organization behind TCO Certified, has been an international driver in the field of Sustainable IT for 20 years. Criteria in TCO Certified are developed in collaboration with scientists, experts, users and manufacturers. Organizations around the world rely on TCO Certified as a tool to help them reach their sustainable IT goals. We are owned by TCO, a non-profit organization representing office workers. TCO Development is headquartered in Stockholm, Sweden, with regional presence in North America and Asia.

For more information, please visit ww.tcodevelopment.com

Technology for you and the planet

(Only for selective models)

The OFF mode of Smartimage is used for TCO Certified compliance.

Lead-free Product

Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

EPEAT

(www.epeat.net)

The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA.

EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products.

Benefits of EPEAT

Reduce use of primary materials
Reduce use of toxic materials

Avoid the disposal of hazardous waste EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011 (Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2010 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:2010 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
- EN61000-3-2:2006 +A1:2009+A2:2009 (Limits for Harmonic Current Emission).
- EN61000-3-3:2008 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable.
- EN60601-1-2:2007 (Medical electrical equipment. General requirements for safety Collateral standard, Electromagnetic compatibility Requirements and tests)
- EN50581:2012 (Technical documentation for the assessment of electrical and electronic products with respect to the restriction of hazardous substances).
- EN50564:2011 (Electrical and electronic household and office equipment — Measurement of low power consumption).
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2009/125/EC (ErP Directive, EC No. 1275/2008 Implementing Directive for Standby and Off mode power consumption).
- 2011/65/EU (RoHS Directive).

and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays).
- GS EK1-2000:2013 (GS mark requirement).
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields).

- TUV IEC60601-1 (EN 60601-1:2006 Medical electrical equipment - Part 1: General requirements for basic safety and essential performance).
- EN 60601-1-2:2007 Medical electrical equipment - Part 1-2: General requirements for basic safety and essential performance - Collateral standard: Electromagnetic compatibility - Requirements and tests.

Energy Star Declaration

(www.energystar.gov)

As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

Note

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

United States Only

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

Cet équipement a été testé et déclaré conforme auxlimites des appareils numériques de class B,aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fourir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.

CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour

la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.

Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinnen provést taková opatřgní, aby rušení odstranil.

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kołkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kołka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłóceniowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation
VARNING:
FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation
ADVARSEL:
SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto
VAROITUS:
SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.

Plassering/Ventilasjon
ADVARSEL:
NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III ¤ 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

⚠ ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUF ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.

이 기기는 가정용(B급) 전자파 적합 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI-B

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

粗分類		化学物質表					
		Pb	Hg	Cd	Cr6+	PBBs	PBDEs
前面ベゼル		O	O	O	O	O	O
背面カバー		O	O	O	O	O	O
スタンド		O	O	O	O	O	O
LCD パネル	WLED	適用除外の	O	O	O	O	O
	CCFL	適用除外の	適用除外の	O	O	O	O
PCBA		適用除外の	O	O	O	O	O
ケーブル & ワイヤ		適用除外の	O	O	O	O	O
リモコン		適用除外の	O	O	O	O	O

*：PCBA はベア印刷回路基板、で構成され、はんだ付けおよび抵抗器、コンデンサ、アレー、コネクタ、チップなど、その表面実装エレメントで構成されます。
注 1:「O」は、計算される物質の含有率が参照含有率を超えていないことを示します。
注 2:「適用除外」項目は、特定の化学物質が JIS C 0950 の規格により適用除外とされた項目に対応することを意味します。
JIS C 0950

Restriction on Hazardous Substances statement (India)

This product complies with the "India E-waste Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

E-Waste Declaration for India

This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment . The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling in India please visit the below web link.

http://www.india.philips.com/about/sustainability/recycling/index.page.

Information for U.K. only

WARNING - THIS APPLIANCE MUST BE EARTHED.

Important:

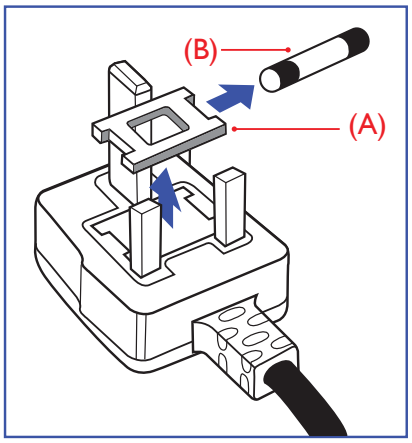
This apparatus is supplied with an approved moulded 13A plug. To change a fuse in this type of plug proceed as follows:

1. Remove fuse cover and fuse.
2. Fit new fuse which should be a BS 1362 5A,A.S.T.A. or BSI approved type.
3. Retit the fuse cover.

If the fitted plug is not suitable for your socket outlets, it should be cut off and an appropriate 3-pin plug fitted in its place.

If the mains plug contains a fuse, this should have a value of 5A. If a plug without a fuse is used, the fuse at the distribution board should not be greater than 5A.

NOTE: The severed plug must be destroyed to avoid a possible shock hazard should it be inserted into a 13A socket elsewhere.



How to connect a plug

The wires in the mains lead are coloured in accordance with the following code:

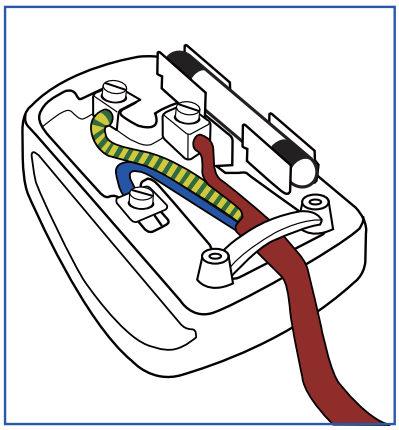
BLUE -"NEUTRAL"("N")

BROWN -"LIVE"("L")

GREEN&YELLOW -"EARTH"("E")

1. The GREEN&YELLOW wire must be connected to the terminal in the plug which is marked with the letter "E" or by the Earth symbol or coloured GREEN or GREEN&YELLOW.
2. The BLUE wire must be connected to the terminal which is marked with the letter "N" or coloured BLACK.
3. The BROWN wire must be connected to the terminal which is marked with the letter "L" or coloured RED.

Before replacing the plug cover, make certain that the cord grip is clamped over the sheath of the lead - not simply over the three wires.



China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国电子信息产品污染控制标识要求(中国RoHS法规标示要求)产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	O	O	O	O	O	O
液晶显示屏/灯管	X	O	O	O	O	O
电路板组件*	X	O	O	O	O	O
电源适配线	X	O	O	O	O	O
电源线/连接线	X	O	O	O	O	O

*: 电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等。

O: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下。

X: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打"X"的部件，符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）。

环保使用期限

此标识指期限(十年)，电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1 级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：http://www.energylabel.gov.cn/

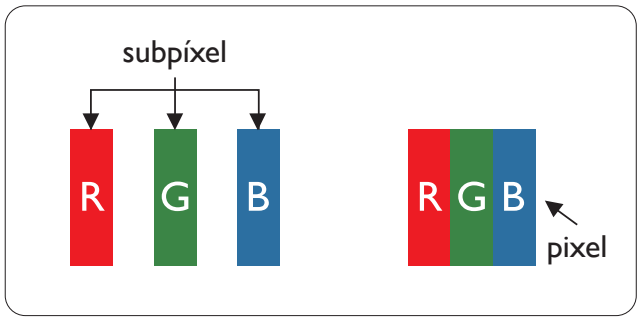
《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

9. Atendimento ao Cliente e Garantia

9.1 Normas da Philips quanto ao defeito de píxeis nos monitores de ecrã plano

A Philips se esforça para oferecer produtos da mais alta qualidade. Utilizamos alguns dos mais avançados processos de fabrico disponíveis no mercado e uma rigorosa prática de controlo de qualidade. No entanto, por vezes os defeitos de píxeis ou subpíxeis decorrentes em painéis TFT utilizados em monitores de ecrã plano são inevitáveis. Nenhum fabricante pode garantir que todos os painéis sejam imunes a defeitos de píxeis, mas a Philips garante que todo monitor que apresentar vários defeitos inaceitáveis será reparado ou substituído, de acordo com a garantia. Este informativo explica os diferentes tipos de defeitos de píxeis, além de definir os níveis aceitáveis de defeito para cada tipo. Para que o seu monitor reparado ou substituído de acordo com a garantia, o número de defeitos de píxeis num monitor TFT deverá ultrapassar estes níveis aceitáveis. Por exemplo, no máximo 0,0004% de subpíxeis num monitor podem ter defeito. Além disso, pelo fato de alguns tipos ou combinações de defeitos de píxeis serem mais perceptíveis do que outros, a Philips determina padrões ainda mais elevados de qualidade para estes casos. Esta política aplica-se a todo o mundo.



Píxeis e Subpíxeis

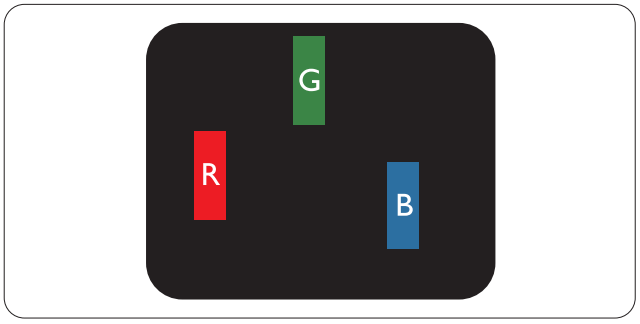
Um pixel, ou um elemento de figura, é composto de três subpíxeís nas cores primárias de vermelho, verde e azul. Muitos píxeis juntos formam uma figura. Quando todos os subpíxeis de um pixel estão brilhantes, os três subpíxeis coloridos aparecem juntos como um único pixel branco. Quando todos estiverem escuros, os três subpíxeis coloridos aparecem juntos como um único pixel preto. Outras combinações de subpíxeis brilhantes e escuros aparecem como píxeis únicos de outras cores.

Tipos de defeitos de píxeis

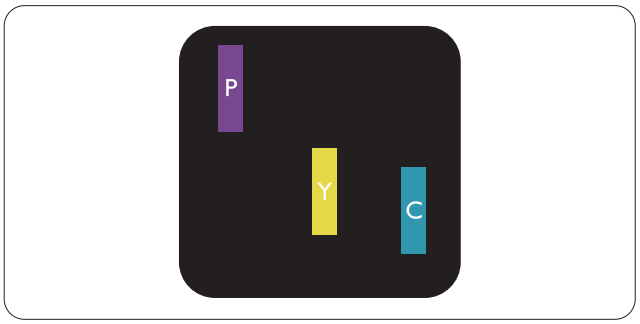
Os defeitos de píxeis e subpíxeis aparecem no ecrã de diferentes formas. Há duas categorias de defeitos de píxeis e diversos tipos de defeitos de subpíxeis em cada categoria.

Anomalias de Pontos Brilhantes

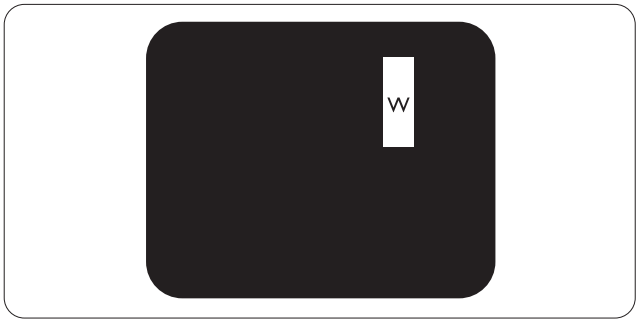
As anomalias de pontos brilhantes aparecem como píxeis ou subpíxels que estão sempre acesos ou "ligados". Isto é, um ponto brilhante é um subpíxel que sobressai no ecrã quando o monitor apresenta um padrão escuro. Há três tipos diferentes de anomalias de pontos brilhantes.



Um subpíxel brilhante vermelho, verde ou azul.



Dois subpíxeis adjacentes brilhantes:
- Vermelho + azul = roxo
- Vermelho + verde = amarelo
- Verde + azul = ciânico (azul claro)



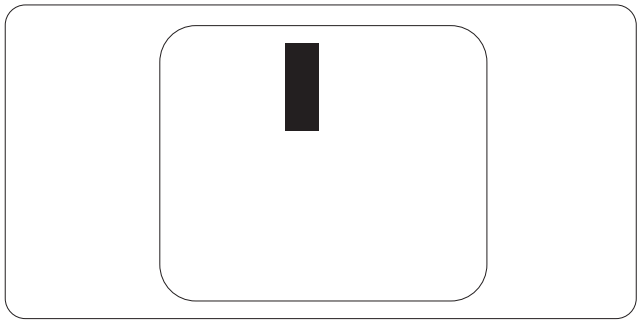
Três subpíxeis adjacentes brilhantes (um pixel branco).

Nota

Um ponto brilhante vermelho ou azul deve ser 50% mais brilhante do que os pontos vizinhos enquanto um ponto brilhante verde é 30% mais brilhante do que os pontos vizinhos.

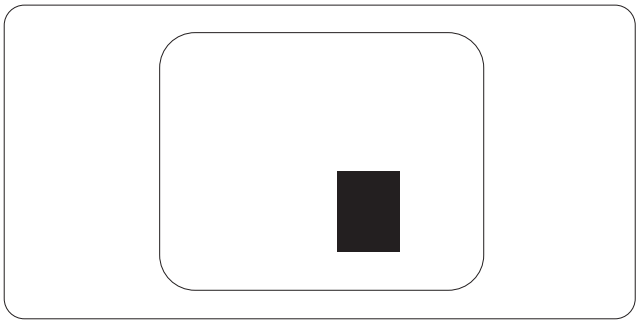
Anomalias de Pontos Pretos

As anomalias de pontos pretos aparecem como píxeis ou subpíxeis que estão sempre escuros ou "desligados". Isto é, um ponto preto é um subpíxel que sobressai no ecrã quando o monitor apresenta um padrão claro. Estes são os tipos de anomalias de pontos pretos.



Proximidade dos defeitos de píxeis

Pelo fato de os defeitos de píxeis e subpíxeis do mesmo tipo e que estejam próximos um do outro serem mais perceptíveis, a Philips também especifica tolerâncias para a proximidade de defeitos de píxeis.



Tolerâncias de defeitos de píxeis

Para que seja reparado ou substituído devido a defeitos de píxeis durante o período de garantia, o monitor TFT de um ecrã plano Philips deverá apresentar defeitos de píxeis ou subpíxeis que excedam as tolerâncias listadas abaixo.

ANOMALIAS DE PONTOS BRILHANTES	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpíxel a brilhar	3
2 subpíxeis adjacentes a brilhar	1
3 subpíxeis adjacentes a brilhar (um pixel branco)	0
Distancia entre dois pontos de luminosidade com defeitos*	>15mm
Defeitos nos pontos de luminosidade de todos os tipos	3

ANOMALIAS DE PONTOS PRETOS	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpíxel escuro	5 ou menos
2 subpíxeis adjacentes escuros	2 ou menos
3 subpíxeis adjacentes escuros	0
Distância entre dois pontos pretos com defeito*	>15mm
Número total de pontos pretos com defeito de todos os tipos	5 ou menos

NÚMERO TOTAL DE DEFEITOS NOS PONTOS	NÍVEL ACEITÁVEL
Número total de pontos brilhantes ou pretos com defeitos de todos os tipos	5 ou menos

Nota

1. Defeitos em 1 ou 2 subpíxeis adjacentes = 1 ponto com defeito
2. Este monitor está em conformidade com a norma ISO9241-307, (ISO9241-307: Requisitos ergonómicos, métodos de teste de análise e conformidade para dispositivos electrónicos de visualização)
3. ISO9241-307 é sucessora da anterior norma ISO13406, que foi retirada pela Organização Internacional de Normalização (ISO) por: 2008-11-13.

9.2 Atendimento ao Cliente e Garantia

Para obter informações acerca da garantia e suporte adicional válido para a sua região, visite o Web site www.philips.com/support. Pode também contactar o número do Centro de Informações ao Consumidor Philips da sua região indicado abaixo.

Informações de contacto para a EUROPA OCIDENTAL:

País	CSP	Número da linha apoio	Preço	Horário de funcionamento
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Informações de contacto para a EUROPA CENTRAL E ORIENTAL:

País	Centro de atendimento	CSP	Número de apoio ao cliente
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
	N/A	Comel	+380 5627444225

Informações de contacto para a AMÉRICA LATINA:

País	Centro de atendimento	Número de apoio ao cliente
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Informações de contacto para a China:

País	Centro de atendimento	Número de apoio ao cliente
China	PCCW Limited	4008 800 008

Informações de contacto para a AMÉRICA DO NORTE:

País	Centro de atendimento	Número de apoio ao cliente
U.S.A.	EPI - e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI - e-center	(800) 479-6696

Informações de contacto para a região APMOA:

País	ASP	Número de apoio ao cliente	Horário de funcionamento
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30"
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~ Fri. 08:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00

Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

10. Resolução de problemas e Perguntas frequentes

10.1 Resolução de problemas

Esta página aborda os problemas que podem ser corrigidos pelo utilizador. Se o problema persistir mesmo depois de ter experimentado estas soluções, contacte o serviço de apoio ao cliente da Philips.

1 Problemas comuns

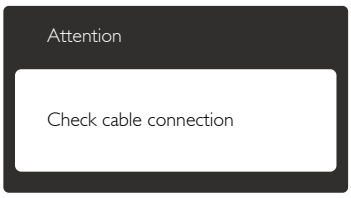
Sem imagem (O LED de alimentação não está aceso)

- Certifique-se de que o cabo de alimentação está ligado à tomada elétrica e à parte de trás do monitor.
- Primeiro, certifique-se de que o botão de alimentação existente na parte da frente do monitor está na posição DESLIGAR e depois coloque-o na posição LIGAR.

Sem imagem (O LED de alimentação está branco)

- Certifique-se de que o computador está ligado.
- Certifique-se de que o cabo de sinal está devidamente ligado ao computador.
- Certifique-se de que o cabo do monitor não tem pinos dobrados. Se existirem pinos dobrados, repare ou substitua o cabo.
- A função de poupança de energia pode estar ativada

O ecrã diz



- Certifique-se de que o cabo do monitor está corretamente ligado ao computador. (Consulte também o guia de consulta rápida).
- Verifique se o cabo do monitor tem pinos dobrados.
- Certifique-se de que o computador está ligado.

O botão AUTO não funciona

- A função Auto aplica-se apenas no modo VGA-Analog (VGA-Analógico). Se o resultado não for satisfatório, pode fazer ajustes manuais através do menu OSD.

Nota

A função Auto não se aplica no modo DVI-Digital porque não é necessária.

Sinais visíveis de fumo ou faíscas

- Não execute quaisquer passos para resolução do problema
- Para sua segurança, desligue imediatamente o monitor da fonte de alimentação
- Contacte imediatamente o representante do serviço de apoio a clientes da Philips.

2 Problemas com as imagens

A imagem não está devidamente centrada

- Ajuste a posição da imagem utilizando a função "Auto" no item Controlos Principais do menu OSD.
- Ajuste a posição da imagem utilizando a opção Phase (Fase) / Clock (Relógio) do item Setup (Configurar) em Controlos principais. Válido apenas no modo VGA.

A imagem mostrada no ecrã vibra

- Verifique se o cabo de sinal está bem ligado à placa gráfica ou ao PC.

Aparecimento de cintilação vertical

- Ajuste a imagem utilizando a função "Auto" no item Controlos Principais do menu OSD.

- Elimine as barras verticais utilizando a opção Phase (Fase) / Clock (Relógio) do item Setup (Configurar) em Controlos principais. Válido apenas no modo VGA.

Aparecimento de cintilação horizontal

- Ajuste a imagem utilizando a função "Auto" no item Controlos Principais do menu OSD.
- Elimine as barras verticais utilizando a opção Phase (Fase) / Clock (Relógio) do item Setup (Configurar) em Controlos principais. Válido apenas no modo VGA.

A imagem parece desfocada, pouco nítida ou escura

- Ajuste o contraste e o brilho no ecrã.

Uma "imagem residual", "imagem queimada" ou "imagem fantasma" permanece no ecrã depois de a alimentação ter sido desligada.

- Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar o efeito de a "imagem queimada" no seu ecrã, também conhecido como "imagem residual" ou "imagem fantasma". O fenómeno "Imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores. Na maioria dos casos, a "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.
- Ative sempre um programa de proteção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inativo.
- Ative uma aplicação que faça a atualização periódica do ecrã caso este mostre imagens estáticas.
- A não ativação de uma proteção de ecrã ou de uma aplicação de atualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento de "imagens queimadas", "imagens residuais" ou "imagens fantasma", que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

A imagem apresenta-se distorcida. O texto está desfocado.

- Defina a resolução do PC para o mesmo valor recomendado para a resolução nativa do monitor.

Pontos verdes, vermelhos, azuis, escuros e brancos aparecem no ecrã

- O aparecimento destes pontos é algo de normal na tecnologia de cristais líquidos usada hoje em dia. Consulte a política de píxeis para obter mais informações.

O LED de "alimentação" emite uma luz muito forte que incomoda.

- Pode ajustar a intensidade do LED de "alimentação" usando a opção Power LED Setup (Configurar LED de alimentação) no item Controlos principais do menu OSD.

3 Problema de áudio

Sem som

- Verifique se o cabo de áudio está corretamente ligado ao PC e ao monitor.
- Certifique-se de que o áudio não se encontra silenciado. Prima "Menu" no menu OSD, selecione "Audio" (Áudio) e depois "Mute" (Sem som). Verifique se está na posição "Off" (Desligado).
- Prima "Volume" no controlo principal do menu OSD para ajustar o volume.

10.2 Perguntas frequentes sobre SmartControl Premium

P1. Troquei o monitor de um PC e agora não posso utilizar o SmartControl Premium, o que devo fazer?

Resp.: Reinicie o PC e verifique se o SmartControl Premium funciona. Caso contrário, terá de remover e reinstalar o SmartControl Premium para ter a certeza de que o controlador correto está instalado.

P2. O SmartControl Premium funcionava bem, mas deixou de funcionar, o que devo fazer?

Resp.: Caso tenha executado as ações seguintes, pode ser necessário reinstalar o controlador do monitor.

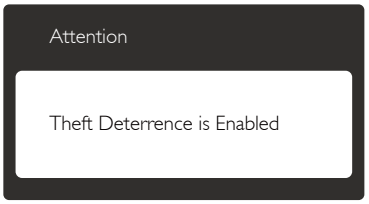
- Substituiu a placa de vídeo por outra
- Atualizou o controlador de vídeo
- Executou atividades no sistema operativo relacionadas com a instalação de um service pack ou um pacote de correção
- Executou o Windows Update e atualizou o controlador do monitor e/ou da placa gráfica
- O Windows foi iniciado com o monitor desligado no botão de alimentação ou na tomada elétrica. Para descobrir o que se passou, clique com o botão direito do rato sobre O My Computer (meu computador) e clique em Properties (Propriedades) -> Hardware -> Device Manager (Gestor de dispositivos). Se em "Monitor" vir a opção "Plug and Play Monitor" (Monitor Plug and Play) terá de reinstalar. Remova o SmartControl Premium e reinstale-o.

P3. Após a instalação do SmartControl Premium, ao clicar no separador SmartControl Premium, nada acontece ou é exibida uma mensagem de erro, o que aconteceu?

Resp.: Isto pode dever-se ao facto da sua placa gráfica não ser compatível com o SmartControl Premium. Se a sua placa gráfica for de uma das marcas acima mencionadas, experimente transferir o controlador da placa gráfica mais recente a partir do site da Web da respetiva empresa. Instale o controlador. Remova o SmartControl Premium e reinstale-o.
Se continuar a não funcionar, é porque a placa gráfica não é suportada. Visite o Web site da Philips e verifique se existe algum controlador atualizado para o SmartControl Premium.

P4. Quando clico na opção Product Information (Informação do produto) apenas é apresentada parte da informação, o que aconteceu?

Resp.: O controlador da sua placa gráfica pode não ser o mais recente e poderá não suportar totalmente a interface DDC/CI. Transfira o controlador mais recente para a placa gráfica a partir do Web site da respetiva empresa. Instale o controlador. Remova o SmartControl Premium e reinstale-o.



P5. Esqueci-me do código PIN para a função Theft Deterrence (Anti-roubo). O que posso fazer?

Resp.: O centro de Assistência Philips poderá solicitar a sua identificação e autorização, para estabelecer a propriedade do monitor.

Note que a função anti-roubo é fornecida como opção gratuita. A gestão dos números PIN é da exclusiva responsabilidade do utilizador individual ou da organização que os define.

Caso não se recorde do número PIN, o centro de assistência Philips poderá redefini-lo, cobrando uma taxa nominal, após a verificação da propriedade. Note que esta atividade não está coberta pelos termos de garantia normal.

P6. Num monitor com a funcionalidade SmartImage, o esquema sRGB referente à função de temperatura da cor do SmartControl Premium não responde, porquê?

Resp.: Quando o SmartImage está ativado, o esquema sRGB é automaticamente desativado. Para utilizar o esquema sRGB, deverá desativar o SmartImage com o botão no painel frontal do seu monitor.

10.3 Perguntas frequentes gerais

P1: Ao instalar o monitor o que devo fazer se o ecrã mostrar a mensagem "Cannot display this video mode" (Não é possível mostrar este modo de vídeo)?

Resp.: Resolução recomendada para este monitor: 2560 x 1440 a 60 Hz.

- Desligue todos os cabos e depois ligue o PC ao monitor que usou anteriormente.
- No menu Start (Iniciar) do Windows selecione Settings (Definições) / Control Panel (Painel de controlo). Na janela Painel de controlo selecione o ícone Display (Visualização). Na opção Display (Visualização) do Painel de controlo selecione o separador "Settings" (Definições). Neste separador existe uma caixa com o nome "Desktop Area" (Área do ambiente de trabalho), mova a barra deslizante para 2560 x 1440 píxeis.
- Abra a opção "Advanced Properties" (Propriedades avançadas) e defina a opção Refresh Rate (Taxa de atualização) para 60 Hz, depois clique em OK.
- Reinicie o computador e repita os passos 2 e 3 para verificar se a resolução do PC está definida para 2560 x 1440 a 60 Hz.
- Encerre o computador, desligue o monitor antigo e volte a ligar o monitor da Philips.
- Ligue o monitor e depois o PC.

P2: Qual é a taxa de atualização recomendada para o monitor?

Resp.: A taxa de atualização recomendada para monitores LCD é de 60 Hz. Em caso de qualquer problema no ecrã, pode definir esta taxa para 75 Hz para verificar se o problema desaparece.

P3: O que são os ficheiros .inf e .icm existentes no CD-ROM? Como posso instalar os controladores (.inf e .icm)?

Resp.: Esses são os ficheiros dos controlador do monitor. Siga as instruções que encontra no manual do utilizador para instalar os controladores. O computador pode pedir os controladores do monitor (ficheiros .inf e .icm) ou o disco do controlador ao instalar o monitor pela primeira vez. Siga as instruções para inserir o CD-ROM incluído na embalagem. Os controladores do monitor (ficheiros .inf e .icm) serão instalados automaticamente.

P4: Como posso ajustar a resolução?

Resp.: O controlador da placa de vídeo/ gráfica e o monitor determinam em conjunto as resoluções disponíveis. A resolução pretendida pode ser selecionada no Control Panel (Painel de controlo) do Windows® na opção "Display properties" (Propriedades de visualização).

P5: E se me perder ao fazer ajustes no monitor?

Resp.: Basta premir o botão e selecionar de seguida a opção [Reset] (Repor as predefinições originais).

P6: O ecrã do monitor é resistente a riscos?

Resp.: De uma forma geral, recomendamos que o ecrã não seja sujeito a choques excessivos e que esteja protegido contra objetos afiados ou pontiagudos. Ao manusear o monitor, certifique-se de que não exerce qualquer pressão ou força sobre a superfície do ecrã. Isso poderá invalidar a garantia.

P7: Como devo limpar a superfície do ecrã do monitor?

Resp.: Para uma limpeza normal, use um pano macio e limpo. Para uma limpeza mais aprofunda, use álcool isopropílico. Não use outros solventes tais como, álcool etílico, etanol, acetona, hexano, etc.

P8: Posso alterar a definição de cor do monitor?

Resp.: Sim, pode alterar a definição de cor utilizando o menu OSD tal como se descreve em seguida:

- Prima o botão ☰ para exibir o menu OSD (menu apresentado no ecrã)
- Prima o botão ▼ para seleccionar a opção [Color] (Cor) e prima, de seguida, o botão OK para aceder às opções de cor. Estão disponíveis três opções:
  1. Color Temperature (Temperatura da cor): As seis opções disponíveis são: 5000 K, 6500 K, 7500 K, 8200 K, 9300 K e 11500 K. Se escolher a opção 5000 K as cores mostradas são mais "quentes", com uma tonalidade avermelhada, enquanto que uma temperatura de 11500 K produz cores mais "frias com uma tonalidade azulada".
  2. sRGB: Esta é uma definição padrão que garante o correto intercâmbio de cores entre dispositivos diferentes (por exemplo, câmaras digitais, monitores, impressoras, scanners, etc.).
  3. User Define (Definição pelo utilizador): O utilizador pode escolher a predefinição da cor através do ajuste das cores vermelha, verde e azul.

Nota

Medição da cor da luz emitida por um objeto durante o seu aquecimento. Esta medição é expressa através de uma escala absoluta, (graus Kelvin). As temperaturas em graus Kelvin mais baixas como a 2004 K apresentam uma tonalidade avermelhada; as temperaturas mais altas como a 9300 K apresentam uma tonalidade azulada. Uma temperatura neutra resulta na cor branca, sendo o valor de 6504 K.

P9: Posso ligar o monitor a qualquer PC, estação de trabalho ou Mac?

Resp.: Sim. Todos os monitores da Philips são totalmente compatíveis com PC, Mac e estações de trabalho padrão. Pode ter de usar um adaptador para ligar o monitor ao sistema Mac. Contacte o seu representante da Philips para mais informações.

P10: Os monitores da Philips são Plug-and-Play?

Resp.: Sim, os monitores são compatíveis com a norma Plug-and-Play nos sistemas operativos Windows 7/Windows 8/ Vista/XP/NT, Mac OSX, Linux.

P11: O que são as imagens aderentes, imagens queimadas, imagens residuais ou imagens fantasma que aparecem nos ecrãs dos monitores?

Resp.: A apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode originar "imagens queimadas", também conhecidas como "imagens residuais" ou "imagens fantasma" no seu ecrã. O fenómeno "Imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores. Na maioria dos casos, a "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" desaparece

gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.

Ative sempre um programa de proteção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inativo.

Ative uma aplicação que faça a atualização periódica do ecrã caso este mostre imagens estáticas.

Aviso

A não ativação de uma proteção de ecrã ou de uma aplicação de atualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento de "imagens queimadas", "imagens residuais" ou "imagens fantasma", que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

P12: Porque é que o meu monitor não mostra texto de forma nítida e os caracteres aparecem com problemas?

Resp.: O monitor funciona melhor com a sua resolução nativa de 2560 x 1440 a 60 Hz. Para uma melhor visualização use esta resolução.

10.4 Perguntas frequentes sobre a ligação em cadeia

P1: Que placas gráficas suportam a ligação em cadeia?

Resp.: Com a função de ligação em cadeia, é necessário utilizar uma placa gráfica AMD HD6850 ou superior. Para utilizar placas gráficas de outra marca, contacte o fabricante da sua placa gráfica para obter o controlador mais recente para ligação em cadeia DisplayPort.

P2: O cabo DP deve ser v1.2 em vez de v1.1?

Resp.: Para a ligação em cadeia, deve utilizar o cabo DisplayPort 1.2 para obter uma melhor transmissão de dados.

P3: Quantos monitores posso ligar simultaneamente em cadeia?

Resp.: Depende da placa gráfica. Consulte o fabricante da sua placa gráfica.

10.5 Perguntas frequentes sobre o Multiview

P1: Por que razão não consigo ativar a função PIP ou PBP quando as fontes são DVI e HDMI?

Resp.: Consulte a tabela que se segue para obter informações sobre a fonte principal e a sub-fonte.

MultiView		POSSIBILIDADE DE SUB-FONTE (xl)			
	Entradas	DP	DVI	HDMI 1	HDMI 2
FONTE PRINCIPAL (xl)	DP		•	•	•
	DVI	•			
	HDMI 1	•			
	HDMI 2	•			

P2: É possível aumentar a sub-janela da PIP?

Resp.: Sim. Existem 3 modos para seleção: [Small (Pequeno)], [Middle (Médio)], [Large (Grande)]. Pode premir ☰ para aceder ao menu OSD. Selecione a opção que pretende para o [PIP Size (Tamanho PIP)] a partir do menu principal [PIP / PBP].

P3: Como posso ouvir reproduções de áudio, independentemente do vídeo?

Resp.: Geralmente, a fonte de áudio está ligada à fonte da imagem principal. Se deseja alterar a entrada da fonte de áudio (por exemplo: ouvir o leitor de MP3 independentemente da entrada da fonte de vídeo), pode premir ☰ para aceder ao menu OSD. Selecione a opção que pretende para a [Audio Source (Fonte de áudio)] no menu principal [Audio (Áudio)].

Quando voltar a ligar o monitor, a fonte de áudio anteriormente selecionada estará ativa por predefinição. Se desejar alterá-la, deverá repetir os passos de seleção para selecionar a sua nova fonte de áudio preferida, que irá tornar-se o modo "predefinido".

10.6 Perguntas Clínicas Frequentes

P1: Posso utilizar imagens a cores no modo Clinical D-image (Imagem digital clínica)?

Resp.: O modo Clinical D-image (Imagem digital clínica) é calibrado de acordo com a norma DICOM, artigo 14 para um desempenho apenas a preto e branco.

P2: Posso limpar o monitor e, ao fazê-lo, afetará a caixa antimicrobiana?

Resp.: Sim, pode limpar o monitor com um líquido de limpeza próprio ou água pura. Não afetará a caixa antimicrobiana, já que se trata de uma parte permanente do aparelho (não um revestimento).

P3: Posso utilizar álcool para limpar o monitor?

Resp.: Não deve ser utilizado álcool para limpar o monitor, já que tal poderá causar danos ou deformar os componentes em plástico e o ecrã LCD, bem como os seus revestimentos.

P4: Posso utilizar o monitor num ambiente próximo de pacientes?

Resp.: Sim, este monitor pode ser utilizado em ambientes próximos de pacientes, pois cumpre a norma MOPP de ANSI/AAMI ES60601-1.

© 2013 Koninklijke Philips N.V. Todos os direitos reservados.

A Philips e o Emblema em forma de Escudo da Philips são marcas comerciais registadas da Koninklijke Philips N.V. e são utilizadas sob licença da Koninklijke Philips N.V.

As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Versão: M4C272P4E1T