

Brilliance
272P4



www.philips.com/welcome

CS	Uživatelská příručka	1
	Péče o zákazníky a záruka	21
	Odstraňování problémů a časté dotazy	28

PHILIPS

Obsah

1. Důležité	1
1.1 Bezpečnostní opatření a údržba.....	1
1.2 Vysvětlení zápisu.....	2
1.3 Likvidace produktu a obalového materiálu.....	3
2. Nastavení monitoru	4
2.1 Instalace.....	4
2.2 Ovládání monitoru.....	6
2.3 MultiView	9
2.4 Demontáž sestavy podstavce pro montáž VESA	11
3. Optimalizace Obrazu.....	13
3.1 SmartImage.....	13
3.2 SmartContrast.....	14
4. PowerSensor™	15
5. Zabudovaná webkamera s mikrofonem	16
5.1 Požadavky na počítač.....	16
5.2 Použití zařízení.....	16
6. Technické údaje.....	17
6.1 Režimy rozlišení a předvoleb.....	19
6.2 Crystalclear.....	19
7. Řízení spotřeby	20
8. Péče o zákazníky a záruka	21
8.1 Postup při vadných pixelech plochého panelu společnosti Philips.....	21
8.2 Péče o zákazníky & záruka.....	23
9. Odstraňování problémů a časté dotazy.....	28
9.1 Odstraňování problémů.....	28
9.2 Obecné časté dotazy.....	29
9.3 Časté dotazy ohledně zřetězení.....	31
9.4 Časté dotazy ohledně Multiview.....	31

1. Důležité

Tato elektronická uživatelská příručka je určena pro každého uživatele tohoto monitoru Philips. Před používáním monitoru si přečtěte tuto uživatelskou příručku. Obsahuje důležité informace a poznámky k používání vašeho monitoru.

Záruka Philips je platná, pokud je výrobek používán pro navrženou potřebu v souladu s návodem a po přiložení originálu faktury nebo pokladním dokladem, označujícím datum nákupu, jméno prodejce a modelové a výrobní číslo výrobku.

1.1 Bezpečnostní opatření a údržba

Varování

Použití kontrol, úprav nebo postupů jiným způsobem než je stanoveno v této dokumentaci může vést k ohrožení šokem, elektrickým a/ nebo mechanickým rizikům.

Přečtěte si a dodržujte tyto instrukce při zapojování a používání vašeho PC monitoru.

Používání

- Nevystavujte monitor přímému slunečnímu záření, velmi silným jasným světlům a udržujte jej mimo dosah jiných zdrojů tepla. Dlouhé vystavení tomuto typu prostředí může mít za následek změnu barev a poškození monitoru.
- Odstraňte veškeré předměty, které by mohly spadnout do větracích otvorů nebo zabránit dostatečnému chlazení elektroniky monitoru.
- Nezakrývejte větrací otvory ve skříňce.
- Umístěte monitor na takové místo, ze kterého bude elektrická zástrčka a zásuvka snadno přístupná.
- Jestliže jste vypnuli monitor odpojením napájecího kabelu nebo kabelu napájecího adaptéru, před připojením kabelu počkejte 6 sekund, aby monitor fungoval normálně.

- Vždy používejte napájecí kabel schválený společností Philips. Pokud napájecí kabel chybí, obraťte se na nejbližší servisní středisko. (Viz informace o střediscích zákaznické péče)
- Během používání nevystavujte monitor nadměrným otřesům nebo nárazům.
- Při používání nebo přemísťování do monitoru nekopejte a zabraňte případnému pádu.

Údržba

- Aby byl tento monitor chráněn před možným poškozením, nevyvíjejte nadměrný tlak na panel monitoru. Při přemísťování zvedejte monitor za rám; při zvedání monitoru nesahejte rukou nebo prsty na panel monitoru.
- Nebudete-li monitor delší dobu používat, odpojte jej ze zásuvky.
- Před očištěním mírně navlhčeným hadříkem monitor odpojte ze zásuvky. Je-li vypnuté napájení, lze obrazovku otřít suchým hadříkem. K čištění monitoru nikdy nepoužívejte organická rozpouštědla, jako například alkohol nebo čističe s obsahem čpavku.
- Zabraňte nebezpečí úrazu elektrickým proudem nebo trvalého poškození monitoru a chraňte monitor před prachem, deštěm, vodou nebo nadměrně vlhkým prostředím.
- Pokud dojde k namočení monitoru, co nejdříve jej osušte suchým hadříkem.
- Vnikne-li do monitoru cizí látka nebo voda, ihned vypněte napájení a odpojte napájecí kabel. Odstraňte cizí látku nebo vodu z monitoru a odešlete jej do servisního střediska.
- Monitor neskladujte ani nepoužívejte na místech vystavených teplu, přímému slunečnímu záření nebo extrémním teplotám.
- Chcete-li zachovat optimální výkonnost monitoru a prodloužit jeho životnost,

1. Důležité

používejte jej na místě, které splňuje následující rozsahy teplot a vlhkosti.

- Teplota: 0-40°C 32-95°F
- Vlhkost: 20-80% relativní vlhkosti

Důležité informace o vypalování duchů/stínového obrazu

- Před ponecháním monitoru bez dozoru vždy aktivujte spořič obrazovky. Bude-li na vašem monitoru zobrazen neměnicí se statický obsah, vždy aktivujte aplikaci pro pravidelnou obnovu obrazovky. Dlouhodobé nepřerušované zobrazení nehybného nebo statického obrazu může způsobit „vypálení“ obrazovky, rovněž známé jako „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“.
- „Vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ je dobře známý jev u technologie panelů LCD. V mnoha případech „vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ postupně zmizí po určité době mimo provoz.

Výstraha

Pokud neaktivujete spořič obrazovky nebo aplikaci, která pravidelně obměňuje obsah zobrazení, může dojít k vážnému „vypálení“, „dosvitu“ nebo „zobrazení duchů“, a toto narušení obrazu již nelze odstranit. Na výše uvedené poškození se nevztahuje záruka.

Servis

- Kryt pláště může otevřít pouze kvalifikovaný servisní pracovník.
- Pokud je pro opravu vyžadována dokumentace nebo integrace, obraťte se na nejbližší servisní středisko. (Viz kapitola „Středisko zákaznických informací“)
- Informace o převážení najdete v části „Technické údaje“.
- Neponechávejte monitor v autě nebo v zavazadlovém prostoru auta na přímém slunci.

Poznámka

Pokud monitor nefunguje správně nebo pokud si nejste jisti, jaké kroky je třeba provést po

provedení pokynů v této příručce, obraťte se na servisního pracovníka.

1.2 Vysvětlení zápisu

Následující pododdíly popisují způsob zápisu, který se používá v této příručce.

Poznámky, upozornění a výstrahy

Na stránkách této příručky můžete narazit na text, který je opatřený symbolem a je vyištěn tučně nebo kurzívou. Takové úseky obsahují poznámky, upozornění a výstrahy. Jejich použití je následující:

Poznámka

Tento symbol označuje důležité informace a návrhy, které pomáhají lépe využít počítačový systém.

Upozornění

Tento symbol označuje informace, které objasňují, jak se vyhnout možnému poškození zařízení nebo ztrátě dat.

Výstraha

Tento symbol označuje nebezpečí tělesného ublížení a vysvětluje, jak se danému problému vyhnout.

Některé výstrahy se mohou objevit v různé podobě a nemusí být uvozeny symbolem. V takovém případě je konkrétní vyznačení výstrahy nařizováno úřadem pro regulaci.

1.3 Likvidace produktu a obalového materiálu

Likvidace elektrických a elektronických zařízení - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

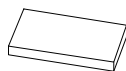
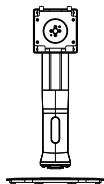
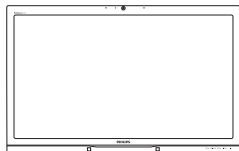
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

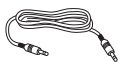
2. Nastavení monitoru

2.1 Instalace

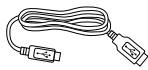
1 Obsah krabice



Stínidlo (272P4JKH-B)



Kabel zvuku



Kabel USB



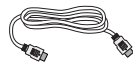
Kabel DP



Adaptér AC/DC



KABEL DUAL-LINK DVI



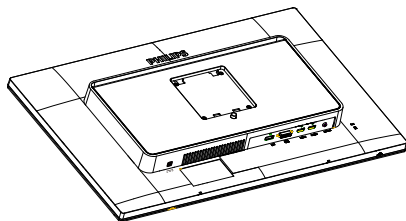
Kabel HDMI

⚠ Poznámka

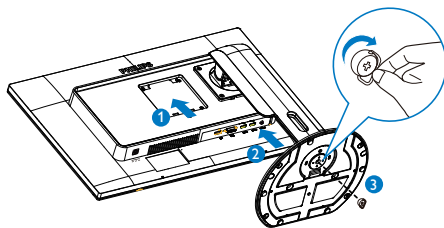
Používejte pouze model adaptéru AC/DC:
Philips ADPC20120, TPV120-REBN2.

2 Namontujte stojánek podstavce

1. Umístěte monitor obrazovkou dolů na měkký podklad. Zabraňte poškrábání nebo poškození obrazovky.

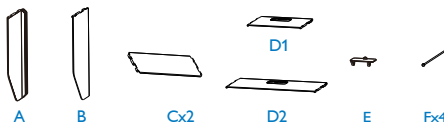


2. Uchopte podstavec oběma rukama.
 - (1) Jemně nasadte podstavec na oblast držáku VESA, až její západky zajistí.
 - (2) Opatrně upevněte základnu ke stojanu.
 - (3) Prsty utáhněte šroub na spodní straně základny a pevně zajistěte základnu ke stojanu.



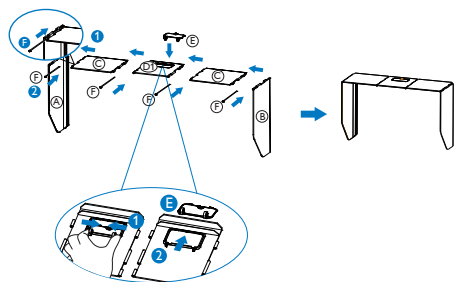
3 Instalace stínidla (pro vybraný model)

1. Vyměňte z krabice části stínidla.

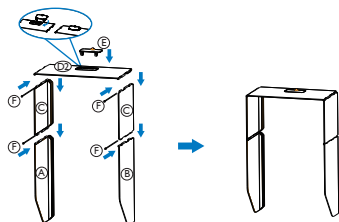


2. Nastavení monitoru

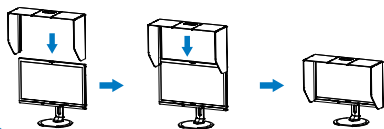
2. Zajistěte dvě desky pomocí kolíků.



nebo

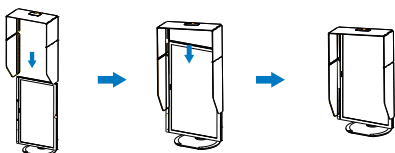


3. Stínídko zasuněte na horní část monitoru.

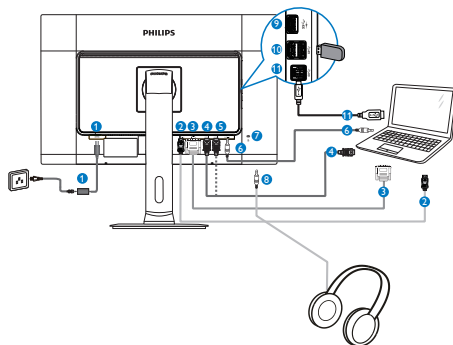


nebo

or



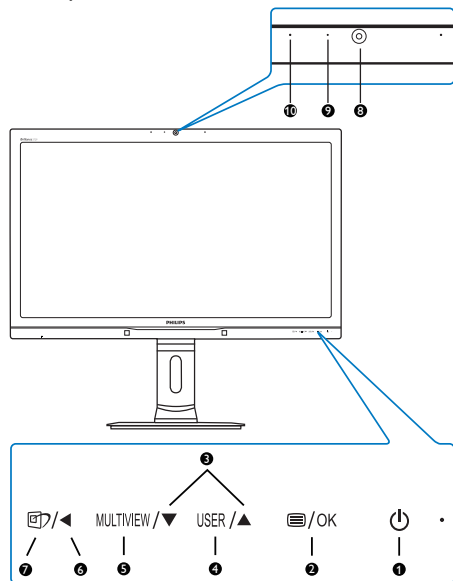
4. Připojení k vašemu počítači



- 1 Vstup napětí DC
- 2 Vstup DisplayPort
- 3 Vstup DVI
- 4 Vstup HDMI1,
- 5 Vstup HDMI2
- 6 Vstup zvuku
- 7 Zámek proti krádeži Kensington
- 8 Zdíčka pro připojení sluchátek
- 9 Rychlonabýječ USB
- 10 Přijímání USB
- 11 Odeslání USB

2.2 Ovládání monitoru

1 Popis ovládacích tlačítek

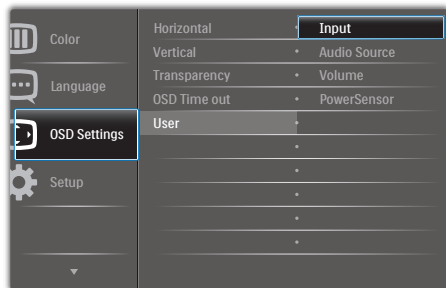


1		Slouží k ZAPNUTÍ a VYPNUTÍ napájení monitoru.
2		Slouží ke vstupu do nabídky OSD. Potvrzení nastavení OSD.
3		Slouží k úpravám nabídky OSD.
4	USER	Klávesa uživatelské preference Nabídka OSD umožňuje nastavení vámi preferované funkce na „uživatelskou klávesu“.
5	MULTIVIEW	PiP/PbP/Off (Vyp)/Swap (Zaměnit)
6		Slouží k návratu na předchozí úroveň OSD.
7		Rychlé tlačítko SmartImage Lze vybrat některý ze šesti režimů: Office (Kancelář), Photo (Fotografie), Movie (Film), Game (Hra), Economy (Úsporný), Off (Vypnuto).
8		Webová kamera 2,0 megapixel
9		Kontrolka aktivity webkamery
10		Mikrofon

2 Přizpůsobte si vlastní tlačítko „USER“ (UŽIVATEL)

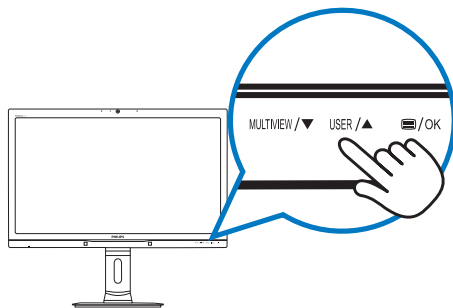
Tato klávesová zkratka umožní nastavení klávesy vaší oblíbené funkce.

1. Stisknutím na předním rámečku otevřete nabídku OSD.



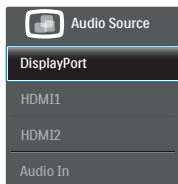
2. Stisknutím ▲ nebo ▼ vyberete hlavní nabídku [OSD Settings] (Nastavení OSD), poté stiskněte OK.
3. Stisknutím ▲ nebo ▼ vyberete [User] (Uživatel), poté stiskněte OK.
4. Stisknutím ▲ nebo ▼ vyberete svou preferovanou funkci. [Input] (Vstup), [Audio Source] (Zdroj zvuku), [Volume] (Hlasitost) nebo [PowerSensor].
5. Stisknutím tlačítka OK volbu potvrďte.

Nyní můžete stisknout klávesovou zkratku USER přímo na předním rámečku. Tím rychle vyvoláte pouze funkci, kterou jste si předvolili.



Příklad: pokud jste nastavili klávesovou zkratku [Audio Source] (Zdroj zvuku), stisknutím USER na předním rámečku zobrazíte nabídku [Audio Source] (Zdroj zvuku).

2. Nastavení monitoru



3 Nezávislé přehrávání zvuku, bez ohledu na vstup obrazu

Váš monitor Philips dokáže přehrávat zdroj zvuku nezávisle na vybraném vstupu obrazu.

Příklad: můžete přehrávat zvuk z přehrávače MP3 připojeného k portu [Audio In] (Vstup zvuku) tohoto monitor, a přitom sledovat obraz ze zdrojů signálu [HDMI1], [HDMI2] nebo [DisplayPort].

1. Stisknutím  na předním rámečku otevřete nabídku OSD.



2. Stisknutím ▲ nebo ▼ vyberete hlavní nabídku [Audio] (Zvuk), poté stiskněte OK.
3. Stisknutím ▲ nebo ▼ vyberete [Audio Source] (Zdroj zvuku), poté stiskněte OK.
4. Stisknutím ▲ nebo ▼ vyberete svůj preferovaný zdroj zvuku. [DisplayPort], [HDMI1], [HDMI2] nebo [Audio In] (Vstup zvuku).
5. Stisknutím tlačítka OK volbu potvrdíte.

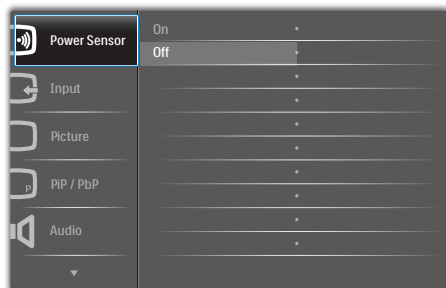
Poznámka

- Při příštím zapnutí monitoru bude vybrán výchozí zdroj zvuku, který jste vybrali minule.
- Pokud jej chcete změnit, musíte znovu provést výše uvedený postup výběru.

4 Popis zobrazení funkcí na obrazovce

Co je nabídka na obrazovce (OSD)?

Funkcí nabídky obrazovky (On-Screen Display, OSD) jsou vybaveny všechny monitory Philips. Umožňuje koncovému uživateli upravovat vlastnosti obrazovky nebo vybírat funkce monitoru přímo prostřednictvím zobrazeného okna s pokyny. Níže je uveden příklad uživatelského příjemného rozhraní na obrazovce:



Základní a jednoduché pokyny k ovládacím tlačítkům

Ve výše uvedené nabídce obrazovky OSD můžete stisknutím tlačítek ▲ ▼ na předním rámečku monitoru pohybovat kurzorem a stisknutím OK potvrdit výběr nebo změnu.

Nabídka OSD

Níže je uveden celkový pohled na strukturu OSD. Tento přehled můžete využít, budete-li chtít později prozkoumat různá nastavení.

Main menu	Sub menu	
PowerSensor	On	0, 1, 2, 3, 4
	Off	
Input	DVI	
	HDMI, HDMI 1	
	HDMI 2	
	DisplayPort	
Picture	Picture Format	Wide screen, 4:3, 16:9, 1:1
	Brightness	0-100
	Contrast	0-100
	Hue	0-100
	Saturation	0-100
	6 Colors	
	Red	0-100
	Magenta	0-100
	Blue	0-100
	Cyan	0-100
	Green	0-100
	Yellow	0-100
	6 Saturation	
	Red	0-100
	Magenta	0-100
	Blue	0-100
	Cyan	0-100
	Green	0-100
	Yellow	0-100
	Color Space	YUV/RGB
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	SmartFrame	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan	On, Off
PIP / PbP	PIP / PbP Mode	Off, PIP, PbP
	PIP / PbP Input	DVI, HDMI1, HDMI2 / DisplayPort
	PIP Size	Small, Middle, Large
	PIP Position	Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
	Swap	
Audio	Volume	0-100
	Stand-Alone	On, Off
	Mute	On, Off
	Audio Source	DisplayPort, HDMI1, HDMI2, Audio In
Color	Color Temperature	5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	Adobe RGB	
	User Define	Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
Language		English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português Brazil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Settings	Horizontal	0-100
	Vertical	0-100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
	User	Input, Audio Source, Volume, PowerSensor
Setup	Resolution Notification	On, Off
	DisplayPort	1.1, 1.2
	Reset	Yes, No
	Information	

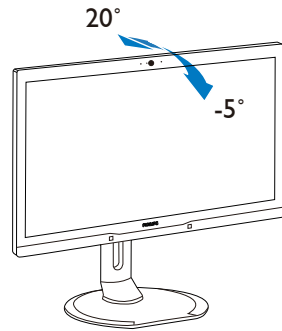
5 Poznámka k rozlišení

Tento monitor je navržen pro optimální výkon při nativním rozlišení 2560 × 1440 při 60 Hz. Když je monitor zapnut při jiném rozlišení, na obrazovce se zobrazí výstraha: Use 2560 × 1440 @ 60 Hz for best results (Pro optimální výsledek použijte rozlišení 2560 × 1440 při 60 Hz).

Zobrazování výstrahy na nativní rozlišení lze vypnout v části Nastavení v nabídce OSD.

6 Fyzické funkce

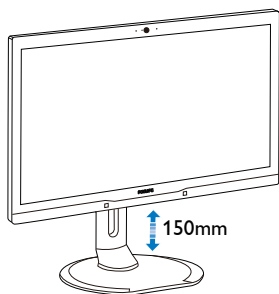
Náklon



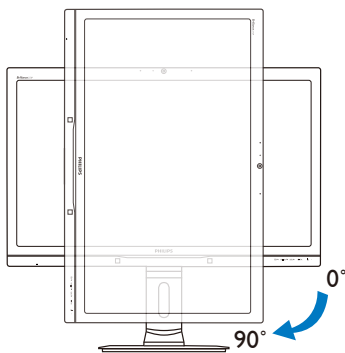
Otáčení



Nastavení výšky



Čep



2.3 MultiView

**1** Co je to?

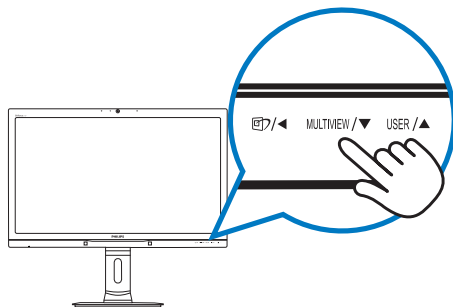
Multiview podporuje dvojí současně aktivní připojení, takže můžete pracovat s více zařízeními, například PC a notebookem, vedle sebe, což značně usnadňuje současnou práci ve více programech.

2 Proč to potřebuji?

Díky velmi vysokému rozlišení tohoto zobrazovače Philips MultiView můžete doma i v kanceláři pohodlně vstoupit do zcela nového světa konektivity. Tento zobrazovač umožňuje pohodlné zobrazení obrazu z více zdrojů na jedné ploše. Příklad: Můžete v malém okně sledovat živé zprávy včetně zvuku a současně pracovat na svém blogu, nebo upravovat tabulku Excel na svém Ultrabooku současně se zabezpečeným přihlášením na firemní intranet a přístupem k souborům na vaší pracovní ploše.

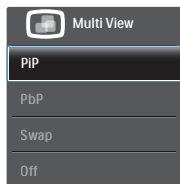
3 Jak klávesovou zkratkou povolit MultiView?

1. Stiskněte klávesovou zkratku MULTIVIEW na předním rámečku.



2. Nastavení monitoru

- Zobrazí se nabídka výběru MultiView. Stisknutím tlačítek ▲ nebo ▼ vybírejte.

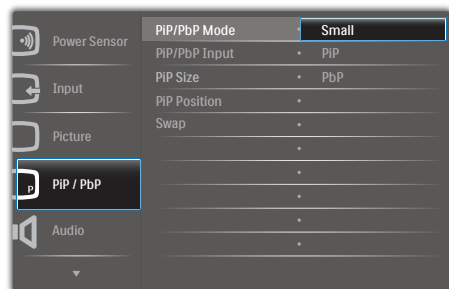


- Stisknutím tlačítka OK potvrďte výběr a automaticky opustíte nabídku.

4 Jak z nabídky OSD povolit MultiView?

Kromě klávesové zkratky MULTIVIEW na předním rámečku lze funkci MultiView také vybrat v nabídce OSD.

- Stisknutím  na předním rámečku otevřete nabídku OSD.



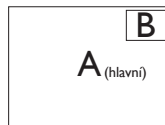
- Stisknutím ▲ nebo ▼ vyberete hlavní nabídku [PiP / PbP], poté stiskněte OK.
- Stisknutím ▲ nebo ▼ vyberete [PiP / PbP Mode] (Režim PiP / PbP), poté stiskněte OK.
- Stisknutím ▲ nebo ▼ vyberte [PiP] nebo [PbP].
- Nyní se můžete vrátit a nastavit volby [PiP / PbP Input] (Vstup PiP / PbP), [PiP Size] (Rozměr PiP), [PiP Position] (Pozice PiP) nebo [Swap] (Zaměnit).
- Stisknutím tlačítka OK volbu potvrďte.

5 MultiView v nabídce OSD

- PiP / PbP Mode (Režim PiP / PbP):** MultiView podporuje dva režimy: [PiP] a [PbP].

[PiP]: Obraz v obraze

Otevře malé okno a v něm zobrazí další zdroj signálu.

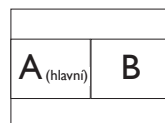


Pokud zdroj signálu pro malé okno není detekován:

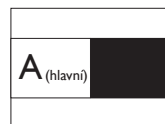


[PbP]: Obraz vedle obrazu

Otevře vedle další okno a v něm zobrazí další zdroj signálu.



Pokud zdroj signálu pro malé okno není detekován:



Poznámka

V režimu PbP ukazuje černý pruh nahoře a dole správný poměr stran.

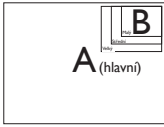
- PiP / PbP Input (Vstup PiP / PbP):** Existují čtyři vstupy obrazu pro menší okno, z nichž můžete vybírat. [DVI], [HDMI 1], [HDMI 2] a [DisplayPort].

Slučitelnost vstupu hlavního/menšího okna popisuje následující tabulka.

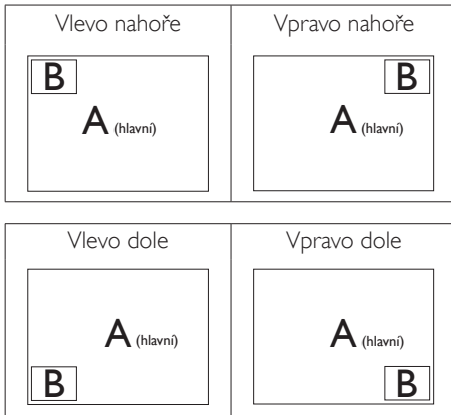
		MOŽNOST DÍLČÍHO ZDROJE (x)			
MultiView	Vstupy	DP	DVI	HDMI 1	HDMI 2
	Hlavní vstup (x)	DP		•	•
DVI		•			
HDMI 1		•			
HDMI 2		•			

2. Nastavení monitoru

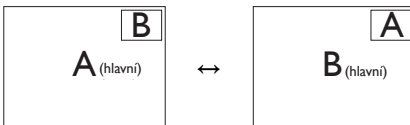
- **PiP Size (Rozměr PiP):** Když aktivujete PiP, máte možnost výběru ze tří velikostí menšího okna: [Small] (Malé), [Middle] (Střední), [Large] (Velké).



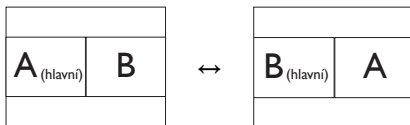
- **PiP Position (Pozice PiP):** Když aktivujete PiP, máte možnost výběru ze čtyř pozic menšího okna:



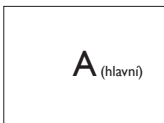
- **Swap (Zaměnit):** Zamění se zdroj signálu pro hlavní okno a malé okno. Záměna zdroje signálu A a B v režimu [PiP]:



- Záměna zdroje signálu A a B v režimu [PbP]:



- **Off (Vypnuto):** Vypnutí funkce MultiView.



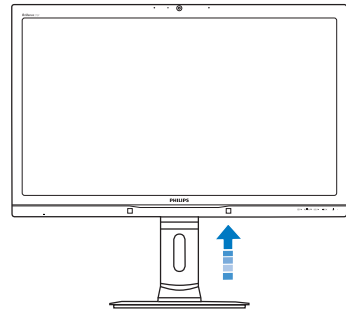
☰ Poznámka

Při využití funkce Zaměnit se současně přepne zdroj obrazu i zvuku. Více podrobností viz strana 7 „Nezávislé přehrávání zvuku, bez ohledu na vstup obrazu“.

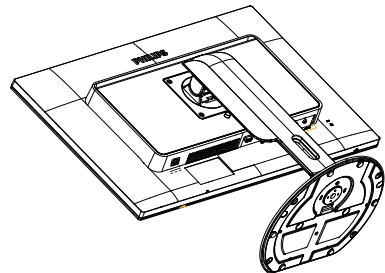
2.4 Demontáž sestavy podstavce pro montáž VESA

Než začnete demontovat podstavec monitoru, postupujte podle pokynů níže, aby se zabránilo jakémukoli možnému poškození nebo zranění.

1. Vysuňte podstavec monitoru do maximální výšky.

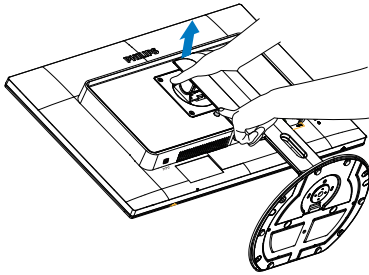


2. Umístěte monitor obrazovkou dolů na měkký podklad. Zabraňte poškrábání nebo poškození obrazovky. Potom zvedněte stojánek monitoru.



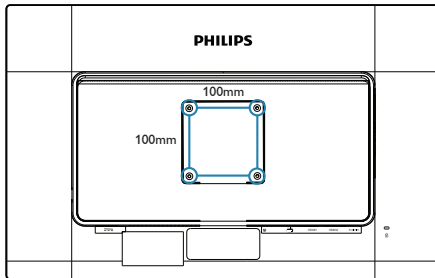
2. Nastavení monitoru

3. Držte tlačítko uvolnění stisknuté, nakloňte základnu a vytáhněte ji ven.



Poznámka

Tento monitor je kompatibilní s 100 mm x 100 mm montážním rozhraním kompatibilním se standardem VESA.



3. Optimalizace Obrazu

3.1 SmartImage

1 Co je to?

Funkce SmartImage nabízí scénáře, které optimalizují zobrazení různých typů obsahu a dynamicky zlepšuje jas, kontrast, barvy a ostrost v reálném čase. Funkce Philips SmartImage přináší optimalizované zobrazení monitoru bez ohledu na to, zda pracujete s aplikacemi, prohlížíte obrázky nebo sledujete video.

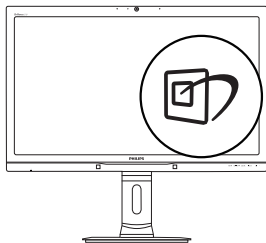
2 Proč to potřebuji?




Protože chcete sledovat monitor, který přináší optimalizované zobrazení všech vašich oblíbených typů obsahu. Software SmartImage dynamicky upravuje jas, kontrast, barvy a ostrost v reálném čase pro dosažení nejlepšího zážitku ze sledování monitoru.

3 Jak to funguje?

SmartImage exkluzivní špičková technologie společnosti Philips, která analyzuje obsah zobrazený na obrazovce. Na základě vámi zvoleného scénáře technologie SmartImage dynamicky zlepšuje kontrast, sytost barev a ostrost obrazu pro vylepšení zobrazovaného obsahu – vše v reálném čase stisknutím jediného tlačítka.

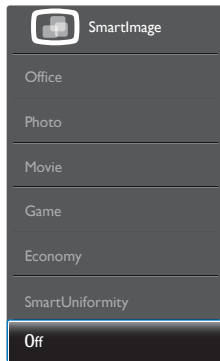
4 Jak aktivovat SmartImage?



1. Stisknutím  spustíte SmartImage na obrazovce.
2. Opakovaným stisknutím   můžete přepínat mezi režimy Office (Kancelář), Photo (Fotografie), Movie (Film), Game (Hra), Economy (Úsporný) a Off (Vypnuto).

3. Zobrazení SmartImage zůstane na obrazovce po dobu 5 sekund nebo můžete rovněž potvrdit stisknutím tlačítka **OK**.

Lze vybrat některý ze šesti režimů: Office (Kancelář), Photo (Fotografie), Movie (Film), Game (Hra), Economy (Úsporný) a Off (Vypnuto)



- **Office (Kancelář):** Vylepšuje text a snižuje jas pro zvýšení čitelnosti a omezení namáhání zraku. Tento režim podstatně zvyšuje čitelnost a produktivitu při práci s tabulkami, soubory PDF, skenovanými články nebo jinými obecnými kancelářskými aplikacemi.
- **Photo (Fotografie):** Tento profil kombinuje vylepšení sytosti barev, dynamického kontrastu a ostrosti pro zobrazení fotografií a dalších obrázků s vynikající čistotou v živých barvách – to vše bez artefaktů a vybledlých barev.
- **Movie (Film):** Zvýšená svítivost, prohloubená sytost barev, dynamický kontrast a žiletková ostrost zobrazují každý detail v tmavších částech videa bez deformace barev v jasnějších částech a udržují dynamické přirozené hodnoty pro dokonalé zobrazení videa.
- **Game (Hra):** Tento profil přináší nejlepší herní zážitek pro hráče, protože aktivuje přebuzený okruh pro optimální dobu odezvy, omezení zubatých okrajů rychle se pohybujících objektů na obrazovce a vylepšení kontrastního poměru pro jasné a tmavé scény.

- **Economy (Úsporný):** V tomto profilu jsou upraveny jas a kontrast a jemně vyladěno podsvícení pro zajištění optimálního zobrazení běžných kancelářských aplikací a nižší spotřebu energie.
- **SmartUniformity:** Kolísání jasů a barev v různých částech obrazovky je běžný jev u monitorů LCD. Typická uniformita se pohybuje kolem 75–80 %. Když aktivujete funkci Philips SmartUniformity, uniformita displeje se zvýší nad 95 %. Obraz je tak konzistentnější a přesnější.
- **Off (Vypnuto):** Není použita optimalizace funkce SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 Co je to?

Jedinečná technologie, která dynamicky analyzuje zobrazený obsah a automaticky optimalizuje kontrastní poměr monitoru pro maximální vizuální čistotu a požitek ze sledování. Zvyšuje podsvícení pro jasnější, ostřejší a jasnější obraz nebo snižuje podsvícení pro jasné zobrazení obrazu s tmavým pozadím.

2 Proč to potřebuji?

Žádáte nejvyšší vizuální čistotu a pohodlí sledování jakéhokoli typu obsahu. SmartContrast dynamicky řídí kontrast a upravuje podsvícení pro jasné, ostré a jasné zobrazení her a videa nebo pro zobrazení jasného, čitelného textu pro kancelářskou práci. Omezením spotřeby monitoru šetříte náklady a prodlužujete život vašeho monitoru.

3 Jak to funguje?

Po aktivaci bude funkce SmartContrast v reálném čase analyzovat zobrazený obsah a upravovat barvy a řídit intenzitu podsvícení. Tato funkce bude dynamicky vylepšovat kontrast pro skvělý zážitek při prohlížení fotografií nebo hraní her.

4. PowerSensor™

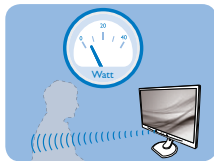
1 Jak to funguje?

- PowerSensor funguje na principu vysílání a přijímání neškodných „infračervených“ signálů za účelem rozpoznávání přítomnosti uživatele.
- Když se uživatel nachází před monitorem, monitor funguje normálně podle nastavení, která uživatel předem provedl – tzn. jas, kontrast, barva atd.
- Například jestliže byl monitor nastaven na 100% jas, v okamžiku, kdy uživatel opustí své místo a nenachází se před monitorem, monitor automaticky omezí spotřebu až o 80 %.

Uživatel před monitorem



Žádný uživatel před monitorem



Příklad uvedený výše je pouze informativní

2 Nastavení

Výchozí nastavení

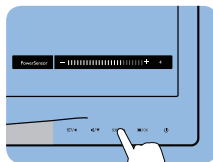
Technologie PowerSensor rozpoznává přítomnost uživatele monitoru, který se nachází mezi 30 a 100 cm (12 a 40 palci) od monitoru a v úhlu pět stupňů nalevo a napravo od monitoru.

Vlastní nastavení

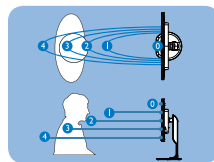
Když uživatel zvolí polohu mimo výše uvedené perimetry, zvolte vyšší sílu signálu pro optimální účinnost rozpoznávání: S vyšším nastavením se zesiluje signál rozpoznávání. Pro dosažení maximální účinnosti technologie PowerSensor a správné detekce sedněte přímo před monitorem.

- Pokud se rozhodnete posadit dále než 100 cm nebo 40 palců od monitoru, použijte maximální signál rozpoznávání pro vzdálenosti do 120 cm nebo 47 palců. (nastavení 4)
- Vzhledem k tomu, že má barevné oblečení tendenci absorbovat infračervené signály i když se uživatel nachází do vzdálenosti 100 cm nebo 40 palců od monitoru, zvýšte sílu signálu, pokud máte na sobě černé nebo tmavé oblečení.

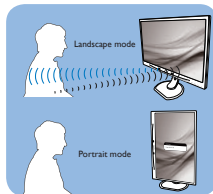
Rychlé tlačítko



Vzdálenost snímače



Režim na šířku/na výšku (u vybraných modelů)



Obrázky uvedené výše slouží pouze jako reference, nemusí zobrazovat přesný displej tohoto modelu.

Pokyny pro změny nastavení

Pokud technologie PowerSensor nefunguje správně uvnitř nebo vně výchozího rozsahu, jemně vyladte rozpoznávání podle následujících pokynů:

- Přizpůsobte si **USER** tlačítko sloužící jako uživatelská klávesa PowerSensor. Podrobnosti naleznete v bodě Přizpůsobení klávesy v části „UŽIVATEL“. (Pokud je váš displej s uživatelskou klávesou „Sensor“, přejděte k dalšímu kroku.)
- Stiskněte klávesovou zkratku PowerSensor.
- Vyhledejte panel nastavení.
- Upravte nastavení rozpoznávání technologie PowerSensor na Nastavení 4 a stiskněte OK.
- Vyzkoušejte novou konfiguraci a přesvědčte se, zda vás technologie PowerSensor řádně rozpoznává ve vaší aktuální poloze.
- Funkce PowerSensor funguje pouze v režimu na šířku (vodorovná pozice). Po zapnutí se technologie PowerSensor automaticky vypne, pokud se monitor používá v režimu na výšku (90 stupňů/svislá pozice); automaticky se ZAPNE, pokud se monitor vrátí zpět do výchozí pozice na šířku.

Poznámka

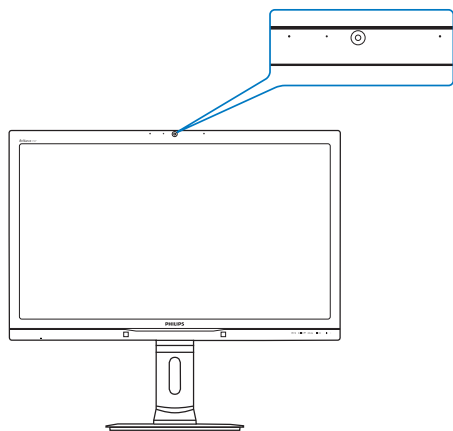
Ručně vybraný režim PowerSensor zůstane funkční, dokud jej nezměníte nebo dokud neobnovíte výchozí režim. Pokud je technologie PowerSensor příliš citlivá na okolní pohyb, vyzkoušejte menší sílu signálu.

5. Zabudovaná webkamera s mikrofonem

Poznámka

Webová kamera funguje pouze při USB propojení monitoru s PC.

Webová kamera umožňuje interaktivní audio/video konference přes Internet. Nabízí nejsnazší způsob, jak mohou obchodní uživatelé vzájemně komunikovat s kolegy po celém světě, což šetří čas a peníze. V závislosti na použitém softwaru můžete také fotografovat, sdílet soubory nebo používat pouze mikrofon bez webové kamery. Mikrofon a kontrolka aktivity kamery jsou v webové kamery v rámečku displeje.

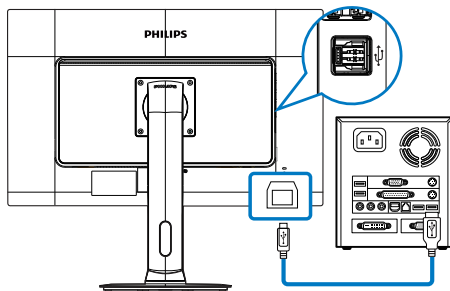


5.1 Požadavky na počítač

- Operační systém: Microsoft Windows 8.1/, Microsoft Windows 8, Microsoft Windows 7 či jiný OS podporující UVC/UAC (USB Video Class compliant / Audio Class compliant) v rámci normy USB 2.0
- Procesor: 1,6 GHz nebo lepší
- 1 GB (pro Windows 8.1/8/7)
- Prostor na pevném disku: minimálně 200 MB
- USB: USB 2.0 nebo lepší, podpora UVC/UAC

5.2 Použití zařízení

Monitor Philips s webkamerou odesílá portem USB video a zvuk. Funkci povolíte připojením USB kabelu od PC k portu přijímání USB na USB rozbočovači na boku monitoru.



1. Připojte kabel USB od PC k portu odeslání na USB rozbočovači na boku monitoru.
2. Zapněte PC a zkontrolujte, zda vám správně funguje připojení k Internetu.
3. Stáhněte si zdarma a povolte software pro konverzaci, jako je Skype, Internet Messenger apod. Můžete také využít placený software, pokud chcete využít pokročilé funkce, jako skupinové hovory atd.
4. Webová kamera je připravena k použití pro chatování nebo telefonování přes Internet.
5. Volejte podle pokynů k používanému programu.

Poznámka

Videohovor vyžaduje spolehlivé internetové připojení a vhodný software. Volaná strana musí mít sluchací software pro videohovory. Kvalita obrazu a zvuku závisí na přenosové rychlosti u obou uživatelů. Volaní musí mít podobně vybavené zařízení a software.

6. Technické údaje

Obraz/displej			
Typ zobrazovacího panelu	IPS - AHVA		
Podsvícení	LED		
Velikost panelu	27" Š (68,6 cm)		
Poměr stran	16:9		
Rozteč obrazových bodů	0,233 x 0,233 mm		
SmartContrast	50.000.000:1		
Doba odezvy (typ.)	12 ms		
SmartResponse	5 ms(GtG)		
Optimální rozlišení	2560 x 1440 při 60 Hz		
Zorný úhel	178° (H) / 178° (V) při C/R > 10		
Vylepšení obrazu	SmartImage		
Barevnost displeje	1.07G(10 bit)		
Vertikální obnovovací frekvence	56 Hz – 76 Hz(V)		
Horizontální frekvence	30 kHz – 83 kHz(H)		
sRGB	ANO		
Adobe RGB	ANO		
Možnosti připojení			
Vstup/výstup signálu	Dual Link DVI, DisplayPort, HDMI x2		
USB	USB 3.0 x 3		
Vstupní signál	Oddělená synchronizace, synchronizace podle zelené		
Audio vstup/výstup	Audio vstup pro PC, výstup sluchátek		
Usnadnění			
Zabudované reproduktory	2 W x 2		
Zabudovaná webkamera	Kamera 2,0 megapixelu s mikrofonom a LED kontrolkou		
Usnadnění pro uživatele			
Jazyky nabídky OSD	Angličtina, Němčina, španělština, řečtina, Francouzština, Italská, Maďarština, Holandština, Portugalská, Brazílie Portugalská, Polština, Ruština, švédština, Finština, Turečtina, čeština, Ukrajínština, Zjednodušená čínština, Tradiční čínština, Japonština, Korejšina		
Další usnadnění	Držák VESA (100 x 100 mm), zámek Kensington		
Kompatibilita s technologií Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 8.1/8/7, Mac OSX		
Podstavec			
Náklon	-5° / +20°		
Otáčení	-65° / +65°		
Nastavení výšky	150 mm		
Nastavení otočení	90°		
Napájení			
Režim Zapnuto	57,6 W (typ.), 91,4 W (max.)		
Spánek (pohotovostní režim)	< 0,5W		
Vypnuto	< 0,3 W		
Zapnuto (režim ECO)	30,3 W (typ.)		
Napájení			
Spotřeba energie	Střídavé vstupní napětí 100 V, 50 Hz	Střídavé vstupní napětí 115 V, 60 Hz	Střídavé vstupní napětí 230 V, 50 Hz
Normální provoz (typ.)	57,5 W(typ.)	57,6 W(typ.)	57,7 W(typ.)

6. Technické údaje

Spánek (pohotovost) (typ.)	0,5 W	0,5 W	0,5 W
Vypnuto	0,3 W	0,3 W	0,3 W
Rozptyl tepla*	Střídavé vstupní napětí 100 V, 50 Hz	Střídavé vstupní napětí 115 V, 60 Hz	Střídavé vstupní napětí 230 V, 50 Hz
Běžný provoz	196,25 BTU/h (typ.)	196,59 BTU/h (typ.)	196,93 BTU/h (typ.)
Spánek (pohotovost)	< 1,706 BTU/h (typ.)	< 1,706 BTU/h (typ.)	< 1,706 BTU/h (typ.)
Vypnuto	< 1,024 BTU/h (typ.)	< 1,024 BTU/h (typ.)	< 1,024 BTU/h (typ.)
Indikátor LED napájení	Zapnuto: Bílá, Režim Pohotovostní/spánku: Bílá (bliká)		
Napájení	Integrovaný, 100 - 240 Vstř, 50 - 60 Hz		

Rozměry	
Výrobek s podstavce (ŠxVxH)	639 x 580 x 273 mm
Výrobek bez podstavce (ŠxVxH)	639 x 405 x 64 mm
Hmotnost	
Výrobek s podstavcem	7,5 kg
Výrobek bez podstavce	5,1 kg
Výrobek s obalem	13,8kg(272P4APJKHB), 10,35kg(272P4APJKE)

Provozní podmínky	
Rozsah teplot	Používání: 0°C až 40°C Mimo provoz: -20°C až 60°C
Relativní vlhkost	20 % až 80 %

Ekologie	
ROHS	ANO
Balení	100 % recyklovatelný
Specifické látky	Kryt 100 % bez PVC BFR

Shoda a normy	
Prohlášení o shodě	BSMI, CE Mark, FCC Class B, CU-EAC, SEMKO, TCO Edge Certified, UL/cUL, TUV-GS, TUV-Ergo

Opláštění	
Barva	Černá/Stříbrná
Povrchová úprava	Textura

Poznámka

1. Tyto údaje se mohou změnit bez předchozího oznámení. Stáhněte si nejnovější verzi letáku z webu www.philips.com/support.
2. Doba Smart response je optimální hodnota z testů GtG nebo GtG (BW).

6.1 Režim rozlišení a předvoleb

Doporučené rozlišení

2560 × 1440 při 60 Hz (digitální vstup)

Vodorovná frekvence (kHz)	Rozlišení	V. frek. (Hz)
31,47	720 × 400	70,09
31,47	640 × 480	59,94
35,00	640 × 480	66,67
37,86	640 × 480	72,81
37,5	640 × 480	75,00
37,88	800 × 600	60,32
46,88	800 × 600	75,00
48,36	1024 × 768	60,00
60,02	1024 × 768	75,03
44,77	1280 × 720	59,86
63,98	1280 × 1024	60,02
79,98	1280 × 1024	75,03
55,94	1440 × 900	59,89
70,64	1440 × 900	74,99
75,00	1600 × 1200	60,00
65,29	1680 × 1050	59,95
67,50	1920 × 1080	60,00
74,04	1920 × 1080	59,95
88,79	2560 × 1440	59,95

Poznámka

- Upozorňujeme vás, že tento monitor funguje nejlépe při nativním rozlišení 2560 × 1440 při 60 Hz. Pro dosažení optimální kvality zobrazení dodržujte toto doporučené rozlišení.
- Při použití DVI je potřeba kabel Dual-link DVI, abyste využili maximální rozlišení 2560 × 1440.
- Nejvyšší podporované rozlišení u HDMI je 2560 × 1440, ale vždy to závisí na možnostech vaší grafické karty a přehrávačů BluRay/ videa.

6.2 Crystalclear

Tento nejnovější zobrazovač Philips se zobrazením Crystalclear má rozlišení 2560 × 1440. Díky vysoce výkonným panelům s velmi hustým rastrem bodů, širokými pozorovacími úhly 178/178 a velmi výkonným přenosovým rozhraním jako je Displayport, HDMI a Dual link DVI budou na tomto novém zobrazovači obrazy i grafika „jako živé“. Ať už jste náročný profesionál požadující extrémně detailní zobrazení z CAD-CAM balíků, grafik využívající 3D grafické aplikace nebo finanční analytik pracující s rozsáhlými tabulkami, tento zobrazovač Philips poskytne obraz Crystalclear.

7. Řízení spotřeby

Pokud je v daném počítači nainstalován software nebo videokarta vyhovující normě DPM organizace VESA, monitor dokáže automaticky snížit svou spotřebu energie, není-li používán. Pokud počítač rozpozná vstup z klávesnice, myši nebo jiného vstupního zařízení, monitor se automaticky „probudí“. Následující tabulka uvádí spotřebu energie a signalizaci této funkce pro automatickou úsporu energie:

Definice řízení spotřeby					
Režim VESA	Vi-deo	H-synch.	V-synch.	Spotřeba energie	Barva indikátoru LED
Aktivní	ZAP	Ano	Ano	57,6 W (typ.), 91,4 W (max.)	Bílá
Spánek (pohotovost)	VYP	Ne	Ne	<0,5 W (typ.)	Bílá (bliká)

Následující konfigurace se používá při měření energetické spotřeby tohoto monitoru.

- Nativní rozlišení: 2560 × 1440
- Kontrast: 50%
- Jas: 100%
- Barevná teplota: 6500 K s plně bílým vzorkem
- Zvuk a USB nejsou aktivní (vypnuty)

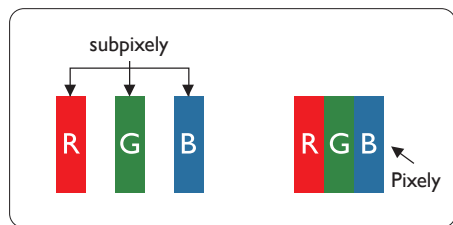
Poznámka

Tyto údaje se mohou změnit bez předchozího oznámení.

8. Péče o zákazníky a záruka

8.1 Postup při vadných pixelech plochého panelu společnosti Philips

Společnost Philips se snaží dodávat produkty nejvyšší kvality. Používá několik nejpokročilejších výrobních postupů výroby v tomto odvětví a prosazuje přísnou kontrolu kvality. Defektním obrazových bodů nebo dílčích obrazových bodů u panelů monitorů TFT, které se používají pro ploché monitory, se nicméně někdy nedá zabránit. Žádný výrobce nemůže zaručit, že všechny panely budou bez defektů obrazových bodů, ale společnost Philips zaručuje, že každý monitor s nepřijatelným počtem defektů bude v rámci záruky opraven nebo vyměněn. Tento text vysvětluje jednotlivé druhy defektů na pixelech a určuje únosnou úroveň chybovosti pro každý druh. Aby bylo možné uplatnit záruční opravu nebo výměnu, musí počet defektních obrazových bodů panelu monitoru TFT přesáhnout tuto úroveň únosnosti. Na monitoru například nesmí být více defektních dílčích obrazových bodů než 0,0004 %. Dále, protože některé typy kombinací vad pixelů jsou lépe postřehnutelné než jiné, stanovuje pro ně společnost Philips ještě větší nároky na kvalitu. Tato norma se dodržuje celosvětově.



Pixely a subpixely

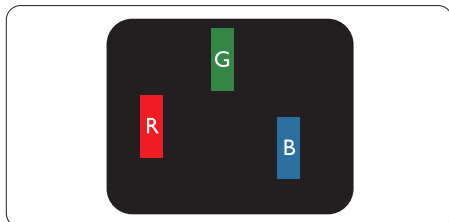
Pixel, neboli obrazovkový bod, se skládá ze tří subpixelů v základních barvách červené, zelené a modré. Když je mnoho pixelů pohromadě, tvoří obraz. Když všechny subpixely určitého pixelu svítí, jeví se tyto tři subpixely společně jako jediný bílý pixel. Když jsou všechny tmavé, jeví se tyto tři subpixely jako jeden černý pixel. Další kombinace rozsvícených a tmavých subpixelů se jeví jako pixely různých barev.

Druhy pixelových vad

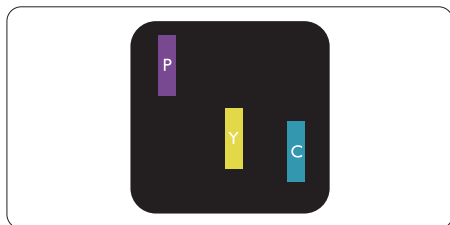
Vady pixelů a subpixelů se na obrazovce projevují různými způsoby. Existují dva druhy vad pixelu a v rámci těchto druhů je několik typů subpixelových vad.

Defekty světlých bodů

Defekty světlých bodů se projevují jako obrazové body nebo dílčí obrazové body, které vždy svítí nebo jsou „aktivní“. Světlý bod je dílčí obrazový bod, který vystupuje z obrazovky, když je na monitoru zobrazena tmavá plocha. Existují následující typy defektů světlých bodů.



Jeden červený, zelený nebo modrý subpixel.



Dva sounáležící subpixely:

- červený + modrý = fialový
- červený + zelený = žlutý
- zelený + modrý = světle modrý



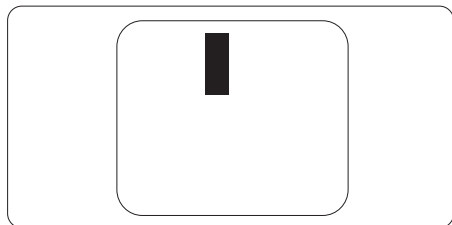
Tři sounáležící rozsvícené subpixely (jeden bílý pixel).

Poznámka

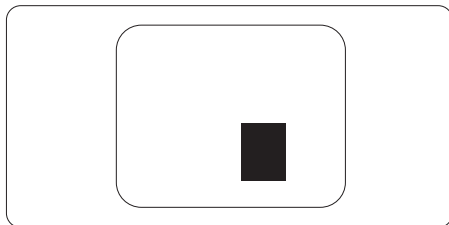
Červený nebo modrý světlý bod musí být o více než 50 procent jasnější, než sousední body; zelený světlý bod je o 30 procent jasnější, než sousední body.

Defekty tmavých bodů

Defekty tmavých bodů se projevují jako obrazové body nebo dílčí obrazové body, které nikdy nesvítí nebo jsou „neaktivní“. Tmavý bod je dílčí obrazový bod, který vystupuje z obrazovky, když je na monitoru zobrazena světlá plocha. Existují následující typy defektů tmavých bodů.

**Vzdálenost pixelových vad**

Protože vady pixelů a subpixelů stejného typu, které se vyskytují blízko sebe, mohou být patrnější, určuje společnost Philips i tolerance na vzdálenost vad pixelů.

**Tolerance vad pixelů**

Aby bylo možné uplatnit opravu nebo výměnu kvůli defektním obrazovým bodům v záruční době, musí panel TFT v plochém monitoru Philips vykazovat defekty obrazových bodů nebo dílčích obrazových bodů, které překračují tolerance uvedené v následujících tabulkách.

KAZY JASNÝCH BODŮ	PŘIJATELNÝ POČET VAD
1 trvale svítící bod	3
2 sousední trvale svítící body	1
3 sousední trvale svítící body (nebo 1 trvale svítící bílý bod)	0
Vzdálenost mezi dvěma kazý jasných bodů*	>15 mm
Celkový počet kazů jasných bodů všech typů	3

KAZY ČERNÝCH BODŮ	PŘIJATELNÝ POČET VAD
1 tmavý bod	5 nebo méně
2 sousední tmavé body	2 nebo méně
3 sousední tmavé body	0
Vzdálenost mezi dvěma kazý černých bodů*	>15 mm
Celkový počet kazů černých bodů všech typů	5 nebo méně

KAZY BODŮ CELKEM	PŘIJATELNÝ POČET VAD
Celkový počet kazů jasných nebo černých bodů všech typů	5 nebo méně

Poznámka

- 1 nebo 2 sousední vadné body (1 barva) = 1 vadný bod
- Tento monitor je kompatibilní se standardem ISO9241-307 (ISO9241-307: Ergonomický požadavek, analýza a metody testování shody pro elektronická zobrazovací zařízení)
- ISO9241-307 je následovníkem dřívější normy ISO13406, kterou stáhla Mezinárodní organizace pro normalizaci (ISO) dle: 2008-11-13.

8.2 Péče o zákazníky & záruka

Podrobné informace o záruce a požadavky na dodatečnou podporu platné pro vaši oblast najdete na webu www.philips.com/support nebo kontaktujte centrum péče o zákazníky Philips.

Chcete-li využít rozšířenou záruku nebo rozšířit běžnou záruční dobu, naše certifikované servisní středisko nabízí mimozáruční servisní balíček.

Chcete-li tuto službu využít, zakupte ji do 30 kalendářních dnů od zakoupení produktu. Služby v rámci rozšířené záruky zahrnují vyzvednutí, opravu a vrácení. Veškeré náklady hradí uživatel.

Pokud certifikovaný servisní partner nemůže provést požadované opravy v rámci nabízeného balíčku rozšířené záruky, pokud možno pro vás najdeme alternativní řešení v rámci zakoupené rozšířené záruční doby.

Další podrobnosti vám poskytne zástupce služeb pro zákazníky společnosti Philips nebo místní kontaktní středisko (podle čísla zákaznické péče).

Číslo centra péče o zákazníky Philips je uvedeno níže.

• Místní standardní záruční doba	• Rozšířená záruční doba	• Celková záruční doba
• Liší se podle regionu	• + 1 rok	• Místní standardní záruční doba +1
	• + 2 roky	• Místní standardní záruční doba +2
	• + 3 roky	• Místní standardní záruční doba +3

** Je vyžadován doklad o nákupu produktu a rozšířené záruky.

Kontaktní informace pro oblast ZÁPADNÍ EVROPY:

Země	CSP	Horká linka	Cena	Otevírací doba
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	+800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	+800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm

8. Péče o zákazníky a záruka

Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Kontaktní informace pro oblast STŘEDNÍ A VÝCHODNÍ EVROPY:

Země	Telefonní středisko	CSP	Číslo zákaznické péče
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
	N/A	Comel	+380 5627444225

Kontaktní informace pro oblast LATINSKÉ AMERIKY:

Země	Telefonní středisko	Číslo zákaznické péče
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Kontaktní informace pro Čínu:

Země	Telefonní středisko	Číslo zákaznické péče
China	PCCW Limited	4008 800 008

Kontaktní informace pro SEVERNÍ AMERIKU:

Země	Telefonní středisko	Číslo zákaznické péče
U.S.A.	EPI - e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI - e-center	(800) 479-6696

Kontaktní informace pro oblast APMEA:

Země	ASP	Číslo zákaznické péče	Otevírací doba
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30"
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~ Fri. 08:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00

8. Péče o zákazníky a záruka

Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター ・ サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

9. Odstraňování problémů a časté dotazy

9.1 Odstraňování problémů

Na této stránce jsou uvedeny problémy, které může odstranit uživatel. Pokud problém přetrvává i po vyzkoušení těchto řešení, kontaktujte zástupce služeb pro zákazníky společnosti Philips.

1 Běžné problémy

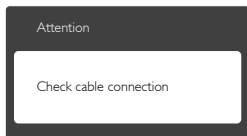
Žádný obraz (indikátor LED napájení nesvíí)

- Zkontrolujte, zda je napájecí kabel připojen k elektrické zásuvce a do zadní části monitoru.
- Nejdříve zkontrolujte, zda se vypínač na přední straně monitoru nachází ve VYPNUTÉ poloze a stiskněte jej do ZAPNUTÉ polohy.

Žádný obraz (indikátor LED napájení je bílý)

- Zkontrolujte, zda je zapnutý počítač.
- Zkontrolujte, zda je kabel signálu řádně připojen k počítači.
- Zkontrolujte, zda nejsou ohnuté kolíky na připojovací straně kabelu monitoru. Pokud ano, opravte nebo vyměňte kabel.
- Pravděpodobně je aktivována funkce řízení spotřeby

Obrazovka říká



- Zkontrolujte, zda je kabel monitoru řádně připojen k počítači. (Rovněž viz Stručná příručka).
- Zkontrolujte, zda nejsou ohnuté kolíky kabelu monitoru.
- Zkontrolujte, zda je zapnutý počítač.

Tlačítko AUTO nefunguje.

- Automatická funkce je použitelná pouze v režimu VGA-Analog (VGA-analogový). Pokud výsledek není uspokojivý, můžete provést ruční úpravy prostřednictvím nabídky OSD.

☰ Poznámka

Auto funkce není použitelná v režimu DVI-Digital (DVI-digitální), protože je zbytečná.

Viditelné známky kouře nebo jiskření

- Neprovádějte žádné kroky pro odstraňování problémů
- Pro zajištění bezpečnosti ihned odpojte monitor od zdroje napájení
- Ihned kontaktujte zástupce služeb pro zákazníky společnosti Philips.

2 Problémy se zobrazením

Obraz není vystředěn

- Upravte polohu obrazu pomocí funkce „Auto“ v hlavních ovládacích prvcích OSD.
- Upravte polohu obrazu pomocí položek Phase/Clock (Fáze/Frekvence) v části Setup (Nastavení) v hlavní ovládací prvky OSD. Tato funkce je platná pouze v režimu VGA.

Obraz se chvěje na obrazovce

- Zkontrolujte, zda je kabel signálu řádně a bezpečně připojen ke grafické desce nebo k počítači.

Dochází ke svislému blikání



- Upravte polohu obrazu pomocí funkce „Auto“ v hlavních ovládacích prvcích OSD.
- Omezte svislé pruhy pomocí položek Phase/Clock (Fáze/Frekvence) v části Setup (Nastavení) v hlavní ovládací prvky OSD. Tato funkce je platná pouze v režimu VGA.

Dochází k vodorovnému blikání



- Upravte polohu obrazu pomocí funkce „Auto“ v hlavních ovládacích prvcích OSD.
- Omezte svislé pruhy pomocí položek Phase/Clock (Fáze/Frekvence) v části Setup (Nastavení) v hlavní ovládací prvky OSD. Tato funkce je platná pouze v režimu VGA.

Obraz je rozmazaný, nevýrazný nebo příliš tmavý

- Upravte kontrast a jas na obrazovce OSD.

„Dosvit“, „vypálení“ nebo „zobrazení duchů“ zůstane po vypnutí napájení.

- Dlouhodobé nepřerušované zobrazení nehybného nebo statického obrazu může způsobit „vypálení“ obrazovky, rovněž známé jako „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“. „Vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ je dobře známý jev u technologie zobrazovacích panelů. V mnoha případech „vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ postupně zmizí po určité době mimo provoz.
- Před ponecháním monitoru bez dozoru vždy aktivujte spořič obrazovky.
- Bude-li na vašem monitoru zobrazen neměnicí se statický obsah, vždy aktivujte aplikaci pro pravidelnou obnovu obrazovky.
- Pokud neaktivujete spořič obrazovky nebo aplikaci, která pravidelně obměňuje obsah zobrazení, může dojít k vážnému „vypálení“, „dosvitu“ nebo „zobrazení duchů“, a toto narušení obrazu již nelze odstranit. Na výše uvedené poškození se nevztahuje záruka.

Obraz je zdeformovaný. Text je nejasný nebo rozmazaný.

- Nastavte rozlišení zobrazení počítače na stejný režim, v jakém se nachází doporučené nativní rozlišení obrazovky monitoru.

Na obrazovce se objevují zelené, červené, modré, tmavé a bílé tečky

- Zbývající body jsou normální vlastností tekutých krystalů používaných současnou technologií. Další podrobnosti viz pravidla pro obrazové body.

Světlo indikátoru „napájení“ je příliš silné a ruší

- Můžete nastavit intenzitu světla indikátoru „napájení“ v části Indikátor LED napájení v části Nastavení v hlavní ovládací prvky nabídky OSD.

3 Problém se zvukem

Žádný zvuk

- Zkontrolujte, zda je kabel zvuku správně připojen k počítači a k monitoru.
- Zkontrolujte, zda zvuk není ztlumen. Stiskněte OSD „Menu“ (Nabídka), vyberte „Audio“ (Zvuk) a potom „Mute“ (Ztlumit). Přepněte do polohy „Off“ (Vypnuto).
- Stisknutím „Hlasitost“ v hlavním ovládání OSD upravte hlasitost.

4 Problém USB

Periferní zařízení USB nefungují

- Zkontrolujte, zda je kabel výstupu USB správně připojen k monitoru.
- VYPNĚTE a znovu ZAPNĚTE monitor: Pravděpodobně bude třeba nainstalovat/přinstalovat ovladače USB v počítači a zkontrolovat, zda je rozbočovač aktivní.
- Znovu připojte periferní zařízení USB.

Potřebujete-li další pomoc, viz seznam Informační střediska pro zákazníky a kontaktujte zástupce služeb pro zákazníky společnosti Philips.

9.2 Obecné časté dotazy

Ot. 1: Co mám udělat, když se po instalaci monitoru na obrazovce zobrazí zpráva „Cannot display this video mode“ (Tento režim videa nelze zobrazit)?

Odp.: Doporučené rozlišení pro tento monitor: 2560 x 1440 při 60 Hz.

- Odpojte všechny kabely, potom připojte počítač k monitoru, který jste použili předtím.
- V nabídce Start operačního systému Windows vyberte Settings/Control Panel (Nastavení/Ovládací panely). V okně ovládací panely vyberte ikonu Display (Zobrazení). Na panelu ovládání Display (Zobrazení) vyberte kartu „Settings“ (Nastavení). Na kartě nastavení v poli označeném „Desktop Area“ (pracovní plocha) přesuňte posuvník na 2560 x 1440 obrazových bodů.

9. Odstraňování problémů a časté dotazy

- Klepněte na „Advanced Properties“ (Pokročilé), nastavte položku Refresh Rate (Obnovovací frekvence) na 60 Hz a potom klepněte na OK.
- Restartujte počítač a zopakováním kroku 2 a 3 ověřte, zda je počítač nastaven na 2560 × 1440 při 60 Hz.
- Vypněte počítač, odpojte starý monitor a připojte monitor Philips.
- Zapněte monitor a potom zapněte počítač.

Ot. 2: Jaká je doporučená obnovovací frekvence monitoru?

Odp.: Doporučená obnovovací frekvence LCD monitoru je 60 Hz. V případě jakéhokoli rušení na obrazovce ji můžete nastavit na 75 Hz a uvidíte, zda rušení zmizí.


Ot. 3: Co jsou soubory .inf a .icm na disku CD-ROM? Jak lze nainstalovat ovladače (.inf a .icm)?

Odp.: Jedná se o soubory ovladače monitoru. Při instalaci ovladačů postupujte podle pokynů v uživatelské příručce. Při první instalaci bude počítač pravděpodobně požadovat ovladače monitoru (soubory .inf a .icm) nebo disk s ovladači. Postupujte podle pokynů a vložte doprovodný disk CD-ROM, který je součástí této sady. Ovladače monitoru (soubory .inf a .icm) budou nainstalovány automaticky.

Ot. 4: Jak mám upravit rozlišení?

Odp.: Dostupná rozlišení určuje grafická karta/ovladač grafiky a monitor. Požadované rozlišení můžete vybrat v části Control Panel (Ovládací panely) systému Windows® v části „Display properties“ (Vlastnosti zobrazení).

Ot. 5: Co když se během nastavení monitoru ztratím prostřednictvím nabídky OSD?

Odp.: Jednoduše stiskněte tlačítko  a potom volbou [Reset] (Obnovit) obnovte původní nastavení výrobce.

Ot. 6: Je obrazovka monitoru odolná proti poškrábání?



Odp.: Obecně se doporučuje nevystavovat povrch panelu nadměrným úderům a chránit jej před ostrými nebo tupými předměty. Při manipulaci s monitorem nevyvíjejte na povrch panelu žádný tlak ani sílu. Mohlo by to negativně ovlivnit vaše záruční podmínky.

Ot. 7: Jak lze čistit povrch monitoru LCD?

Odp.: Pro běžné čištění použijte čistý a měkký hadřík. Pro důkladné čištění použijte izopropyl alkohol. Nepoužívejte žádná jiná rozpouštědla, jako etylalkohol, etanol, aceton, hexan atd.

Ot. 8: Lze měnit nastavení barev monitoru?

Odp.: Ano, nastavení barev můžete změnit prostřednictvím nabídky OSD následujícím postupem:

- Stisknutím tlačítka  zobrazte nabídku OSD.
- Stisknutím tlačítka  vyberte volbu [Color] (Barva) a stisknutím tlačítka **OK** přejděte na nastavení barev. K dispozici jsou tři níže popsaná nastavení.
 1. Color Temperature (Barevná teplota): k dispozici je šest nastavení: 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K a 11500K. Při nastavení v rozsahu 5000K vypadají barvy na panelu „teplé s červenobílým barevným tónem“, zatímco při nastavení teploty 11500K vypadají barvy na panelu „studené s modrobílým barevným tónem“.
 2. sRGB: jde o standard pro zajištění správného podání barev na různých zařízeních (např. digitální fotoaparáty, monitory, tiskárny, skenery atd.)
 3. User Define (Uživatelské): uživatel si může zvolit vlastní nastavení barev upravením červené, zelené a modré složky.

Poznámka

Měření světla barvy, které vyznačuje předmět při zahřívání. Toto měření je vyjádřeno v absolutním měřítku (Kelvinů). Nižší teploty Kelvina, například

9. Odstraňování problémů a časté dotazy

2004 K, jsou červené; vyšší teploty, jako například 9300 K, jsou modré. Neutrální teplota je bílá při 6504 K.

Ot. 9: Lze tento monitor připojit k libovolnému počítači, pracovní stanici nebo počítači Mac?

Odp.: Ano. Všechny monitory Philips jsou plně kompatibilní se standardními počítači, počítači Mac a pracovními stanicemi. Pro připojení monitoru k systému Mac může být zapotřebí kabelový adaptér. Další informace vám poskytne nejbližší obchodní zástupce Philips.

Ot. 10: Jsou monitory Philips vybaveny technologií Plug-and-Play?

Odp.: Ano, tyto monitory jsou kompatibilní s technologií Plug-and-Play v operačním systému Windows 8.1/8/7, Mac OSX

Ot. 11: Co znamená lpění obrazu, vypálení obrazu, dosvit nebo „duch“ v souvislosti s panely monitorů?

Odp.: Dlouhodobé nepřerušované zobrazení nehybného nebo statického obrazu může způsobit „vypálení“ obrazovky, rovněž známé jako „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“. „Vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ je dobře známý jev u technologie zobrazovacích panelů. Ve většině případů „vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ po vypnutí monitoru postupně zmizí. Před ponecháním monitoru bez dozoru vždy aktivujte spořič obrazovky. Bude-li na vašem monitoru zobrazen neměnný statický obsah, vždy aktivujte aplikaci pro pravidelnou obnovu obrazovky.

Výstraha

Pokud neaktivujete spořič obrazovky nebo aplikaci, která pravidelně obměňuje obsah zobrazení, může dojít k vážnému „vypálení“, „dosvitu“ nebo „zobrazení duchů“, a toto narušení obrazu již nelze odstranit. Na výše uvedené poškození se nevztahuje záruka.

Ot. 12: Proč se na displeji nezobrazuje ostrý text a proč mají zobrazené znaky zubaté okraje?

Odp.: Váš monitor nejlépe pracuje při svém nativním rozlišení 2560 x 1440 při 60 Hz. Používejte toto rozlišení pro dosažení optimálního zobrazení.

9.3 Časté dotazy ohledně zřetězení

Ot. 1: Které grafické karty podporují zřetězení Daisy Chain?

Odp.: Daisy chain funguje na grafických kartách AMD HD6850 a vyšších. Pokud máte grafickou kartu jiné značky, poraďte se s dodavatelem, jaká je podpora nejnovějších ovladačů pro zřetězení DisplayPort.

Ot. 2: Musím použít kabel DP v1.2 místo v1.1?

Odp.: Zřetězení vyžaduje kabel DisplayPort 1.2 pro lepší přenos dat.


Ot. 3: Kolik zobrazovačů lze zřetězit?

Odp.: Závisí to na vaší grafické kartě, poraďte se s dodavatelem.


9.4 Časté dotazy ohledně Multiview

Ot. 1: Proč nelze aktivovat funkce PiP nebo PbP při zobrazování signálu ze vstupu DVI nebo HDMI?


Odp.: Viz následující tabulka uvádějící podporované kombinace zdrojů signálu pro hlavní a menší okno.

 MultiView		MOŽNOST DÍLČÍHO ZDROJE (x1)			
		Vstupy	DP	DVI	HDMI 1
Hlavní vstup (x1)	DP		•	•	•
	DVI	•			
	HDMI 1	•			
	HDMI 2	•			

Ot. 2: Lze okno PiP zvětšit?

Odp.: Ano, v nabídce jsou 3 velikosti: [Small] (Malé), [Middle] (Střední), [Large] (Velké). Stiskem  otevřete nabídku OSD. Vyberte požadovanou volbu [PiP Size] (Velikost PiP) z hlavní nabídky [PiP / PbP].

Ot. 3: Jak lze poslouchat zvuk nezávisle na vybraném zdroji zvuku?

Odp.: Normálně se zdroj zvuku přepíná spolu se zdrojem hlavního obrazu. Pokud chcete nastavit jiný zdroj zvuku (například: poslouchat zvuk přehrávače MP3 nezávisle na vybraném vstupu obrazu), můžete stisknutím  otevřít nabídku OSD. Vyberte požadovanou volbu [Audio Source] (Zdroj zvuku) z hlavní nabídky [Audio] (Zvuk).

Pozor na to, že při příštím zapnutí monitoru bude vybrán výchozí zdroj zvuku, který jste vybrali minule. Pokud jej chcete opět změnit, musíte znovu provést výše uvedený postup výběru preferovaného zdroje zvuku, který se poté stane novým „výchozím“ režimem.





© 2014 Koninklijke Philips N.V. Všechna práva vyhrazena.

Philips a emblém štítu Philips jsou registrované obchodní známky Koninklijke Philips N.V. a jsou používány v licenci od Koninklijke Philips N.V.

Údaje mohou být bez předchozího upozornění změněny.

Verze: M4272PAE1T