



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

RU	Руководство пользователя	1
	Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание	29
	Поиск и устранение неисправностей и ответы на часто задаваемые вопросы	35

**PHILIPS**

# Содержание

<b>1. Важная информация.....</b>	<b>1</b>
1.1 Указания по мерам безопасности и техническому обслуживанию .....	1
1.2 Условные обозначения.....	3
1.3 Утилизация продукта и упаковочного материала .....	4
<b>2. Настройка монитора .....</b>	<b>5</b>
2.1 Установка .....	5
2.2 Эксплуатация монитора.....	7
2.3 Краткая информация о стандарте MHL (Mobile High-Definition Link) .....	10
<b>3. Оптимизация изображения .....</b>	<b>11</b>
3.1 ПО SmartImage Lite.....	11
3.2 Технология SmartContrast.....	12
3.3 Philips SmartControl Lite .....	12
<b>4. Технические характеристики.....</b>	<b>19</b>
4.1 Разрешение и стандартные режимы .....	22
<b>5. Управление питанием.....</b>	<b>23</b>
<b>6. Сведения о соответствии стандартам .....</b>	<b>24</b>
<b>7. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание.....</b>	<b>29</b>
7.1 Политика компании Philips в отношении дефектов пикселей на мониторах с плоскими индикаторными панелями .....	29
7.2 Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание .....	32
<b>8. Поиск и устранение неисправностей и ответы на часто задаваемые вопросы.....</b>	<b>35</b>
8.1 Устранение неисправностей .....	35
8.2 Ответы на часто задаваемые вопросы о ПО SmartControl Lite..	36
8.3 Общие вопросы.....	38
8.4 MHL FAQs.....	40

## 1. Важная информация

Данное электронное руководство пользователя предназначено для любых пользователей мониторов Philips. Перед использованием монитора прочтите данное руководство. Руководство содержит важную информацию и примечания относительно эксплуатации монитора.

Данная гарантия фирмы Philips действительна при условии, что изделие использовалось с соблюдением установленных правил в целях, для которых оно предназначено, эксплуатировалось в соответствии с инструкцией по эксплуатации и при условии предоставления оригинала счета-фактуры или кассового чека с указанием даты покупки, названия компании-дилера, модели и заводского номера изделия.

### 1.1 Указания по мерам безопасности и техническому обслуживанию

#### Предупреждения

Использование функций, органов управления или операций регулировки, отличных от указанных в данном документе, может привести к поражению электрическим током и опасным ситуациям, связанным с электрическими и/или механическими компонентами.

Прочитайте и неукоснительно соблюдайте приведенные ниже инструкции при подключении и эксплуатации монитора:

#### Эксплуатация

- Предохраняйте монитор от воздействия прямого солнечного света и источников сильного освещения, не устанавливайте его рядом с другими источниками тепла. Их длительное воздействие на монитор может привести к его обесцвечиванию или повреждению.
- Не допускайте попадания каких-либо предметов в вентиляционные отверстия, а также нарушения надлежащего охлаждения электронных компонентов монитора из-за посторонних предметов.

- Не закрывайте вентиляционные отверстия на корпусе монитора.
- При установке монитора удостоверьтесь, что штепсельная вилка и электрическая розетка находятся в легко доступном месте.
- Выключив монитор посредством отсоединения шнура питания или кабеля питания постоянного тока, подождите 6 секунд перед подсоединением шнура питания или кабеля питания постоянного тока с целью обеспечения нормального режима эксплуатации.
- Всегда используйте только специальный шнур питания, поставляемый компанией Philips. Если шнур питания отсутствует, обратитесь в местный сервисный центр. (См. раздел «Центр информации для потребителей»)
- Не подвергайте монитор воздействию сильной вибрации или сильным ударами во время работы.
- Не допускайте падения монитора или ударов по нему во время эксплуатации или транспортировки.

#### Уход

- Во избежание возможных повреждений не давите на ЖК-панель. При перемещении монитора удерживайте монитор за рамку, не поднимайте монитор, касаясь руками или пальцами ЖК-панели.
- Если монитор не будет использоваться в течение длительного времени, отсоедините монитор от электрической розетки.
- Отсоедините монитор от электрической розетки перед выполнением очистки. Очистку следует проводить влажной тканью. Экран можно протирать сухой тканью при выключенном питании. Никогда не используйте органические растворители, например, спирт или жидкости, содержащие аммиак для очистки монитора.

## 1. Важная информация

- Во избежание поражения электрическим током или неустраняемого повреждения монитора, не подвергайте его воздействию пыли, дождя, воды или чрезмерной влажности.
- Если монитор намок, как можно скорее протрите его сухой тканью.
- Если в монитор попадет постороннее вещество или вода, немедленно отключите питание и отсоедините шнур питания. Затем удалите постороннее вещество или воду и отправьте монитор в сервисный центр.
- Не храните и не используйте монитор в местах, подверженных воздействию прямых солнечных лучей, повышенной или пониженной температуры.
- С целью поддержания наилучших эксплуатационных характеристик монитора и продления срока эксплуатации используйте монитор в помещении, соответствующем следующим требованиям к температуре и влажности.
  - Температура: 0-40°C 32-95°F
  - Влажность: 20-80% относительной влажности
- **ВАЖНО!** Если монитор не используется, рекомендуется всегда запускать экранную заставку. Если монитор используется для показа статического изображения, запускайте приложение для периодического обновления экрана. Непрерывное воспроизведение статических изображений в течение продолжительного периода времени может привести к «выгоранию» экрана, также известному как «остаточное» или «фантомное» изображение на экране.
- «Выгорание» экрана, «остаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью ЖК-мониторов. В большинстве случаев «выгорание», «остаточное» или «фантомное» изображение постепенно исчезнет после выключения питания.

### **Внимание!**

Если не использовать экранную заставку или приложение для периодического обновления экрана, могут появиться серьезные признаки «выгорания» («остаточного» или «фантомного» изображения), от которых будет невозможно избавиться. Типы повреждения, указанные выше, не попадают под действие гарантии. Типы повреждения, указанные выше, не попадают под действие гарантии.

### **Техобслуживание**

- Крышку корпуса должен открывать только квалифицированный специалист сервисной службы.
- При необходимости получения документации по ремонту или интеграции в другие системы обратитесь в местный сервисный центр. (См. раздел «Центр информации для потребителей»)
- Для получения информации о транспортировке монитора см. раздел «Технические характеристики».
- Не оставляйте монитор в машине или багажнике, которые находятся под воздействием прямого солнечного света.

### **Примечание.**

Обратитесь к специалисту сервисного центра, если монитор не работает надлежащим образом, или вы не уверены, какую процедуру следует выполнить в соответствии с инструкцией по эксплуатации.

## 1.2 Условные обозначения

В следующих подразделах приведено описание условных обозначений, использующихся в данном документе.

### Примечания, предупреждения и предостережения

В данном руководстве отдельные фрагменты текста могут быть выделены посредством пиктограммы, использования жирного шрифта или курсива. Эти фрагменты представляют собой примечания, предупреждения или предостережения. В тексте используются следующие выделения:

#### **Примечание.**

Данная пиктограмма указывает на важную информацию и рекомендации, которые позволяют лучше управлять компьютерной системой.

#### **Внимание!**

Данная пиктограмма указывает на информацию, которая позволит вам избежать возможных повреждений аппаратуры и потери данных.

#### **Внимание!**

Данная пиктограмма указывает на сведения, определяющие ситуации, связанные с потенциальным риском получения травм пользователем, и меры, позволяющие избежать таких ситуаций.

Некоторые предостережения могут выдаваться в других форматах и не сопровождаться пиктограммой. В этих случаях конкретная форма отображения предостерегающей информации должна определяться в соответствии с правилами.

### 1.3 Утилизация продукта и упаковочного материала

#### Директива по отходам электрического и электронного оборудования (WEEE)



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2002/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

#### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

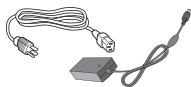
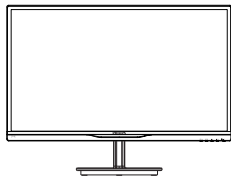
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/sites/philipsglobal/about/sustainability/ourenvironment/productrecyclingservices.page>

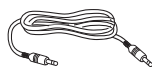
## 2. Настройка монитора

### 2.1 Установка

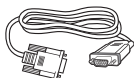
#### 1 Содержимое упаковки



Сетевой адаптер



Кабель передачи звука  
(приобретается отдельно)



Кабель VGA  
(приобретается отдельно)



Укладка кабелей



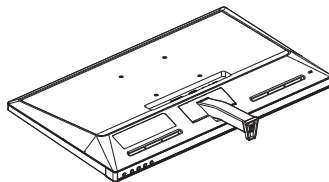
Кабель DVI  
(приобретается отдельно)

#### ⚠ Примечание.

Используйте блок питания только модели Philips ADPC1945(234E5QSB/QHSB/QHSW), ADPC1965(234E5QHAB/QHAW)

#### 2 Установка основания подставки

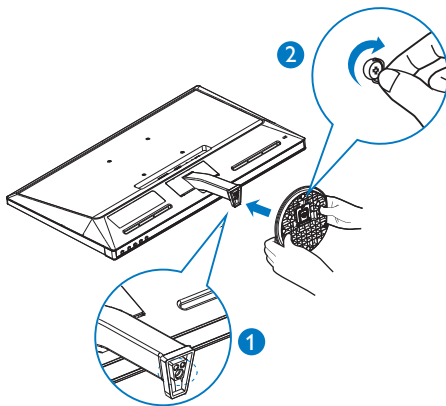
1. Положите монитор экраном вниз на мягкую ровную поверхность, соблюдайте осторожность, чтобы не поцарапать и не повредить экран.



2. Удерживая подставку основания обеими руками, надежно вставьте ее в опору основания.

(1) Осторожно приложите подставку основания к опоре основания, чтобы защелка зафиксировала основание.

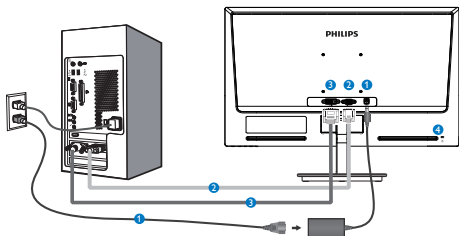
(2) Пальцами затяните винт в нижней части основания, чтобы плотно привинтить основание к опоре.



## 2. Настройка монитора

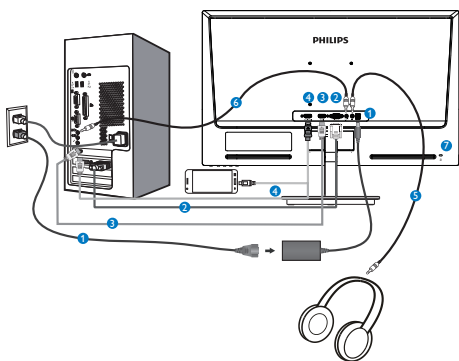
### 3 Подключение к ПК

#### Model 234E5QSB:



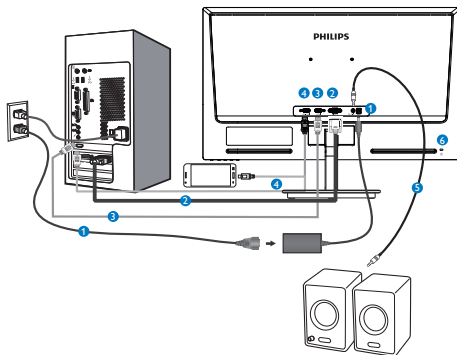
- 1 Разъем подключения блока питания
- 2 Вход VGA
- 3 Вход DVI-D
- 4 Защитный замок Kensington

#### Model 234E5QHAB, 234E5QHAW:



- 1 Разъем подключения блока питания
- 2 Вход VGA
- 3 Вход HDMI
- 4 Вход HDMI или MHL (дополнительно)
- 5 Гнездо подключения наушников
- 6 Аудио вход
- 7 Защитный замок Kensington

#### Model 234E5QHSB, 234E5QHSW:



- 1 Разъем подключения блока питания
- 2 Вход VGA
- 3 Вход HDMI
- 4 Вход HDMI или MHL (дополнительно)
- 5 Аудиовыход HDMI
- 6 Защитный замок Kensington

#### Подключение к ПК

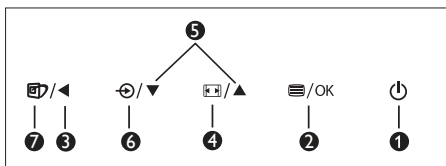
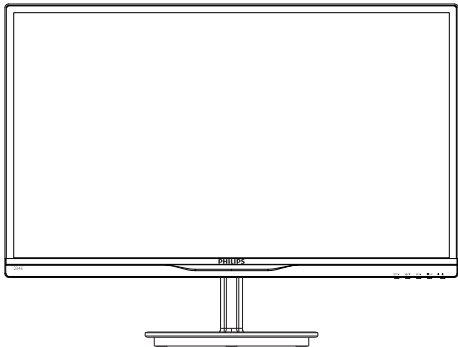
1. Надежно подключите шнур питания в задней части монитора.
2. Выключите компьютер и отсоедините кабель питания
3. Подсоедините сигнальный кабель монитора к разъему «видео» на обратной стороне компьютера.
4. Вставьте шнур питания компьютера и монитора в розетку.
5. Включите компьютер и монитор. Если на монитор выводится изображение, то установка завершена.



## 2.2 Эксплуатация монитора

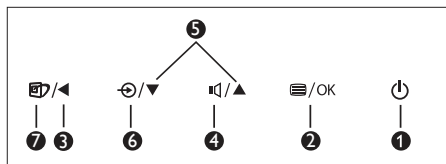
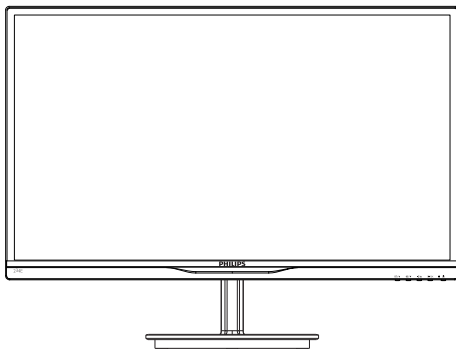
### 1 Описание монитора: вид спереди

Model 234E5QSB, 234E5QHSB, 234E5QHSW:



1		Включение/выключение питания монитора.
2		Доступ к экранному меню.
3		Возврат на предыдущий уровень экранного меню.
4		Измените формат отображения.
5		Настройка экранного меню.
6		Смена источника сигнала.
7		ПО SmartImage Lite. Можно выбрать один из трех режимов: <i>Standard</i> (Стандартный), <i>Internet</i> (Интернет) и <i>Game</i> (Игра).

Model 234E5QHAB, 234E5QHAW:



1		Включение/выключение питания монитора.
2		Доступ к экранному меню.
3		Возврат на предыдущий уровень экранного меню.
4		Регулировка громкости динамиков.
5		Настройка экранного меню.
6		Смена источника сигнала.
7		ПО SmartImage Lite. Можно выбрать один из трех режимов: <i>Standard</i> (Стандартный), <i>Internet</i> (Интернет) и <i>Game</i> (Игра).

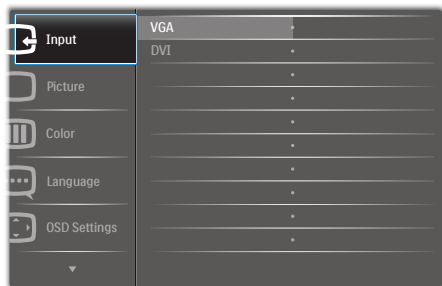
## 2. Настройка монитора

### 2 Описание экранных меню

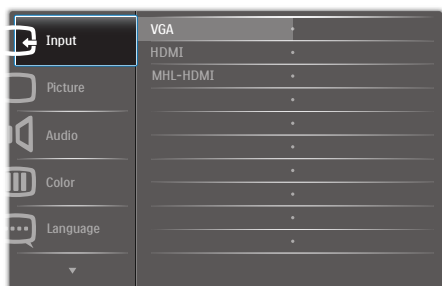
#### Что такое экранное меню?

Все мониторы Philips снабжены экранным меню. Экранное меню позволяет пользователю настраивать параметры экрана или выбирать функции монитора непосредственно в окне на экране монитора. Ниже показан удобный интерфейс экранного меню:

#### Model 234E5QSB:



#### Model 234E5QHSB, 234E5QHSW, 234E5QHAB, 234E5QHAW:



#### Основные инструкции по использованию кнопок управления

При отображении приведенного выше экранного меню пользователь может нажимать кнопки ▼▲ на передней панели монитора для перемещения курсора, а кнопку ОК – для подтверждения выбора или изменения настройки.

### Экранное меню

Ниже приведен общий вид структуры экранных меню. Эту структуру можно использовать для справки при выполнении различных регулировок.

Main menu	Sub menu
Input	VGA DVI (available for selective models) HDMI (available for selective models) MHL-HDMI (available for selective models)
Picture	Picture Format — Wide Screen, 4:3 Brightness — 0~100 Contrast — 0~100 SmartResponse (available for selective models) — Off, Fast, Faster, Fastest SmartContrast — On, Off Pixel Orbiting (available for selective models) — On, Off Over Scan (available for selective models) — On, Off
Audio	Volume (available for selective models) — 0~100 Stand-Alone — On, Off Mute — On, Off
Color	Color Temperature — 6500K, 9300K sRGB User Define <ul style="list-style-type: none"><li>Red: 0~100</li><li>Green: 0~100</li><li>Blue: 0~100</li></ul>
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brazil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Settings	Horizontal — 0~100 Vertical — 0~100 Transparency — Off, 1, 2, 3, 4 OSD Time Out — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Auto H.Position — 0~100 V.Position — 0~100 Phase — 0~100 Clock — 0~100 Resolution Notification — On, Off Reset — Yes, No Information

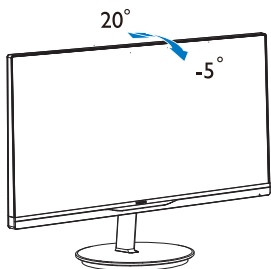
### 3 Уведомление о разрешении

Данный монитор предназначен для обеспечения оптимальных функциональных характеристик при начальном разрешении 1920×1080 и частоте 60Гц. Если монитор включается с другим разрешением, на экране появляется предупреждение: Use 1920×1080@60Hz for best results (Для наилучшего качества изображения используйте режим 1920×1080 при 60 Гц.)

Отображение предупреждения о разрешении можно отключить во вкладке Установка в меню OSD.

### 4 Настройка положения монитора

Наклон



## 2.3 Краткая информация о стандарте MHL (Mobile High-Definition Link)

### 1 Что это такое?

Mobile High Definition Link (MHL) - стандарт мобильного аудио/видео интерфейса для непосредственного подключения мобильных телефонов и других портативных устройств к мониторам, поддерживающим высокое разрешение.

Дополнительный MHL кабель позволяет вам без труда подключить мобильное устройство, поддерживающее стандарт MHL, к данному широкоформатному MHL монитору и наблюдать за тем, как оживают видеозаписи в формате HD, благодаря объемному цифровому звуку. Теперь вы сможете не только играть в любимые игры для мобильных телефонов, просматривать фотографии и видеозаписи или запускать другие приложения на большом экране устройства, но и одновременно заряжать мобильное устройство, а, значит, ваше устройство не разрядится в неподходящий момент.

### 2 Как используется функция MHL?

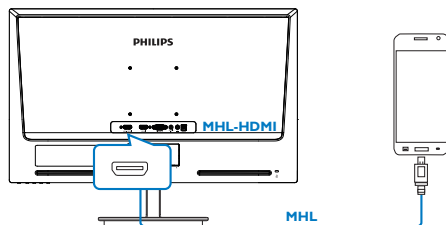
Для пользования функцией MHL вам потребуется мобильное устройство, сертифицированное по стандарту MHL. Список устройств, сертифицированных по стандарту MHL, представлен на официальном веб-сайте консорциума MHL (<http://www.mhlconsortium.org>)

Кроме того, для использования этой функции вам потребуется приобрести специальный кабель, сертифицированный по стандарту MHL.

### 3 Как это работает? (как подключиться?)

Подключите приобретаемый дополнительно кабель MHL к разъему mini USB мобильного устройства и к разъему с обозначением [MHL-HDMI] на боковой панели монитора. Теперь вы готовы просматривать

изображения на широкоформатном мониторе и управлять всеми функциями мобильного устройства, в т.ч. пользоваться ресурсами Интернета, играть в игры, просматривать фотографии и многое другое. Если у вашего монитора есть функция динамиков, вы сможете прослушивать музыкальное сопровождение. В случае отсоединения кабеля MHL или выключения мобильного устройства функция MHL автоматически отключается



### Примечание.

- Разъем с обозначением [MHL-HDMI]-единственный разъем на мониторе, который поддерживает функцию MHL при подключении кабеля MHL. Обратите внимание на то, что кабель, сертифицированный по стандарту MHL, отличается от кабеля стандарта HDMI.
- Мобильное устройство, сертифицированное по стандарту MHL, приобретается отдельно.
- Возможно, вам потребуется вручную переключить монитор в режим MHL-HDMI для активации монитора в том случае, если к свободным входам подключены другие работающие устройства
- Режимы сохранения энергии Standby/Off (Ожидание/Выкл.) ErP неприменимы при зарядке через MHL

## 3. Оптимизация изображения

### 3.1 ПО SmartImage Lite

#### 1 Что это такое?

Технология SmartImage Lite содержит заранее заданные режимы, оптимизирующие параметры монитора для различных типов изображения, и динамически регулирует яркость, контрастность, цветность и резкость изображения в режиме реального времени. При работе с любыми приложениями, текстом, просмотре изображений или видео технология Philips SmartImage Lite обеспечивает наилучшее качество изображения на мониторе.

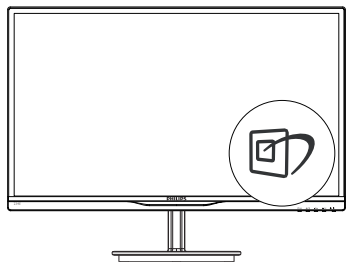
#### 2 Зачем это нужно?




Технология SmartImage Lite в реальном времени динамически регулирует яркость, контрастность, цветность и резкость изображения на мониторе для достижения наилучших результатов при просмотре содержимого любых типов.




#### 3 Как это работает?

SmartImage Lite - это новейшая эксклюзивная технология компании Philips, анализирующая содержимое, отображаемое на экране ЖК-монитора. На основе выбранного режима технология SmartImage Lite динамически повышает контрастность, насыщенность цветов и резкость при просмотре изображений для достижения максимального качества изображения на экране - все это в реальном времени после нажатия одной кнопки.

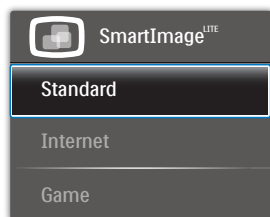
#### 4 Как включить технологию SmartImage Lite?



1. Нажмите кнопку  для открытия экранного меню SmartImage Lite.
2. Удерживайте  для переключения между режимами «Standard» (Стандартный), «Internet» (Интернет), «Game» (Игра).
3. Экранное меню SmartImage Lite будет отображаться на экране еще в течение 5 секунд, для подтверждения выбора вы также можете нажать кнопку **OK**.
4. Когда функция SmartImage Lite включена, схема sRGB автоматически отключается. Для использования sRGB необходимо отключить функцию SmartImage Lite, нажав кнопку  на передней панели монитора.

Помимо использования кнопки  для прокрутки вниз можно также использовать кнопки   для выбора, а затем нажать **OK** для подтверждения и закрытия экранного меню SmartImage Lite.

Можно выбрать один из трех режимов: Standard (Стандартный), Internet (Интернет) и Game (Игра).



- **Standard (Стандартный):** Улучшение отображения текста и уменьшение яркости для повышения читаемости текста и снижения нагрузки на зрение. Данный режим позволяет существенно повысить производительность и читаемость текста при работе с таблицами, документами PDF, отсканированными статьями и другими офисными приложениями.
- **Internet (Интернет):** Данный режим повышает насыщенность цветов, динамическую регулировку контрастности и повышенную резкость для просмотра

фотографий и других изображений с превосходной четкостью и яркостью цветов, без дефектов и тусклых цветов.

- **Game (Игра):** включите с помощью схемы управления для обеспечения оптимального времени отклика, уменьшения неровностей краев при отображении быстродвижущихся объектов на экране, улучшения контрастности при отображении ярких и темных изображений. Данный режим отлично подойдет для игр.

## 3.2 Технология SmartContrast

### 1 Что это такое?

Уникальная технология, динамически анализирующая изображение на экране и автоматически оптимизирующая контрастность ЖК-экрана для максимальной четкости изображения и комфортности просмотра, повышая яркость подсветки для ярких, четких изображений и снижая для четкого показа изображения на темном фоне.

### 2 Зачем это нужно?

Максимальная четкость изображения и комфорт при просмотре содержимого любого типа. SmartContrast динамически регулирует контрастность и яркость подсветки для яркого, четкого изображения при играх и просмотре видео или повышения читаемости текста при офисной работе. Благодаря снижению энергопотребления снижаются расходы на электроэнергию, и увеличивается срок службы монитора.

### 3 Как это работает?

При активации функция SmartContrast анализирует изображение в реальном времени для регулировки цветов и яркости подсветки. Данная функция позволяет улучшить динамическую контрастность изображения при просмотре видео и в играх.

## 3.3 Philips SmartControl Lite

Новое программное обеспечение SmartControl Lite компании Phillips позволяет управлять монитором благодаря удобному графическому интерфейсу. Сложные настройки теперь в прошлом, с помощью удобного в использовании программного обеспечения можно настроить разрешение, цветопередачу, частоту и фазу синхронизации, баланс белого и т.д.

Разработанное с применением новейших технологий для быстрой обработки и отклика это программное обеспечение, совместимое с ОС Windows 7, с яркими анимированными значками позволит в полной мере насладиться работой с мониторами Philips!

### 1 Установка

- Для установки следуйте инструкциям на экране.
- После завершения установки можно запустить приложение.
- В дальнейшем для запуска можно использовать значок на рабочем столе или панели задач.



### Мастер первичного запуска

- После установки приложения SmartControl Lite при первом запуске автоматически появляется мастер первичного запуска.
- Мастер поможет выполнить пошаговую настройку параметров монитора.
- В дальнейшем для запуска мастера можно использовать меню Plug-in (Дополнения).

### 3. Оптимизация изображения

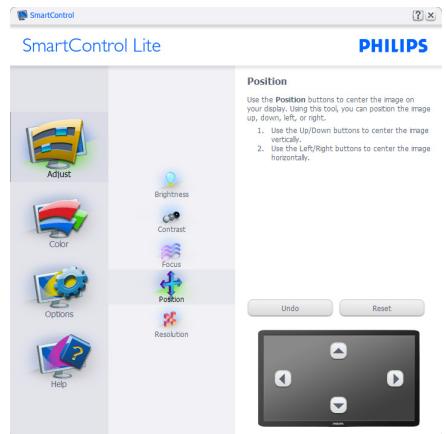
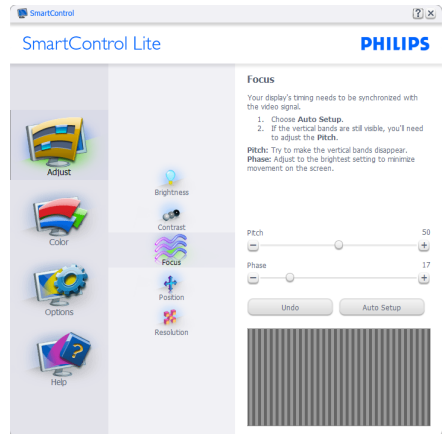
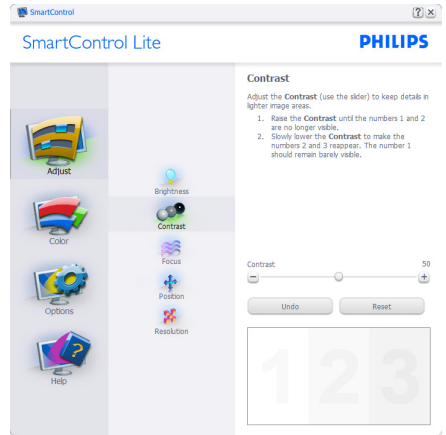
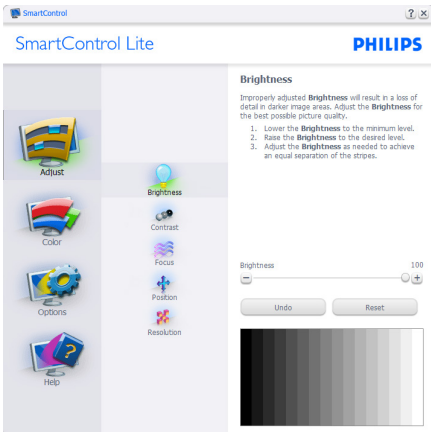
- Дополнительные параметры можно настроить в панели Standard (Стандартные настройки).



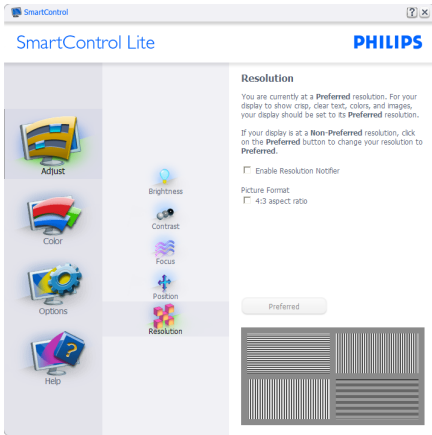
## 2 Запуск с открытием панели Standard (Стандартные настройки):

### Меню Adjust (Настройка):

- Меню Adjust (Настройка) позволяет настроить Brightness (яркость), Contrast (контрастность), Focus (фокусировку), Position (положение) и Resolution (разрешение).
- Для настройки следуйте инструкциям на экране.
- Запрос на Cancel (отмену) позволяет отменить установку.

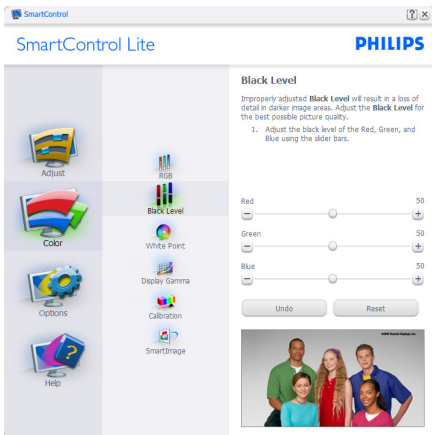
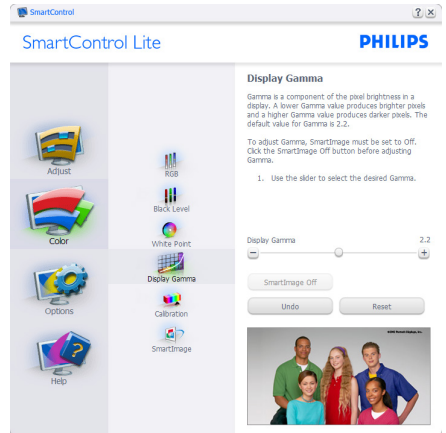


### 3. Оптимизация изображения



#### Меню Color (Цвет):

- Меню Color (Цвет) позволяет настраивать параметры RGB, Black Level (Баланс черного), White Point (Баланс белого), Color Calibration (Калибровка цвета) и SmartImage Lite (см. раздел SmartImage Lite).
- Для настройки следуйте инструкциям на экране.
- Содержимое подменю для используемого входа см. в таблице ниже.
- Пример для Color Calibration (Калибровка цвета):





### 3. Оптимизация изображения

1. Функция «Show Me» (Показать меня) запускает руководство по цветокалибровке.
2. Start (Запуск) - запуск последовательности из 6 шагов для калибровки цвета.
3. Quick View (Предпросмотр) - просмотр изображения до и после настройки.
4. Для возврата в панель Color (Цвет) нажмите кнопку **Cancel (Отмена)**.
5. Enable color calibration (Включить калибровку цвета) - по умолчанию включено. Если флажок не установлен, калибровка цвета не включается, кнопки запуска и просмотра недоступны.
6. На экране калибровки присутствуют сведения о патентах.

#### Первый экран калибровки цвета:

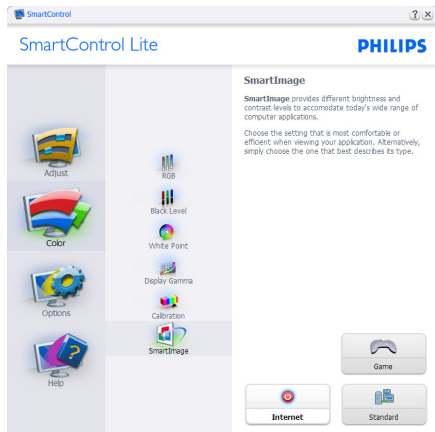


- Кнопка Previous (возврата) недоступна до перехода ко второму экрану.
- Нажатие кнопки Next (Далее) - переход к следующему шагу (6 шагов).
- После последнего экрана отображается панель File>Presets (Файл>Сохраненные режимы).
- Кнопка Cancel (Отмена) - закрытие окон и возврат к окну Plug-In (Дополнений).

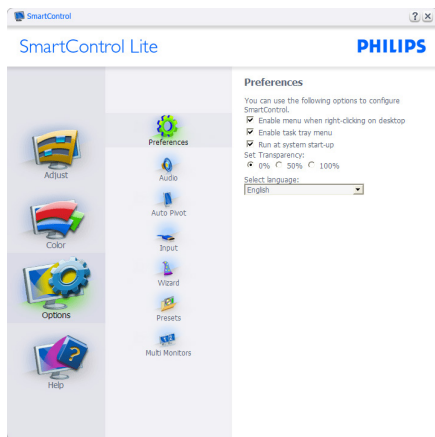
#### SmartImage Lite

Позволяет изменять настройки монитора в зависимости от просматриваемого содержимого.

Когда включен режим Entertainment (Развлечения), задействуются функции SmartContrast и SmartResponse.



**Options>Preferences (Параметры>Настройки)** - активируется при выборе Preferences (Настройки) в раскрывающемся списке Options (Параметры). На неподдерживаемых мониторах с интерфейсом DDC/CI доступны только вкладки Help (Помощь) и Options (Параметры).



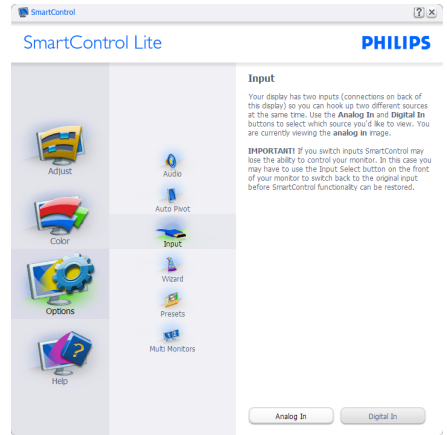
- Отображение текущих настроек экрана.
- Установка флажка включает эту функцию. Флажок можно снять или установить.
- Параметр Enable Context Menu (Включить контекстное меню) на рабочем столе по умолчанию включен. Параметр Enable Context Menu (Включить контекстное меню) включает отображение команд Select Preset (Выбор сохраненного режима) и Tune Display (Настройка

### 3. Оптимизация изображения

экрана) приложения SmartControl Lite в контекстном меню рабочего стола. При отключении этого параметра команды SmartControl Lite удаляются из контекстного меню рабочего стола.

- Параметр Enable Task Tray (Включить значок в области задач) по умолчанию включен. Отображение меню SmartControl Lite в области панели задач. При правом щелчке на значке в области задач отображаются команды меню Help (Справка), Technical Support (Техническая поддержка), Check for Update (Проверка обновлений), About (О программе) и Exit (Выход). Если меню отключено, щелчок на значке отображает только команду EXIT (Выход).
- Параметр Run at Startup (Запускать при загрузке) по умолчанию включен. При отключении приложения SmartControl Lite не будет запускаться при загрузке системы, его значок не будет отображаться в области задач. Для запуска нужно будет использовать ярлык SmartControl Lite на рабочем столе или в меню Пуск. Сохраненный режим, выбранный для запуска, также не будет загружен, если это флажок не установлен (отключен).
- Enable transparency mode (Включить режим прозрачности) – только для Windows 7, Vista, XP. Значение по умолчанию: 0% прозрачности.

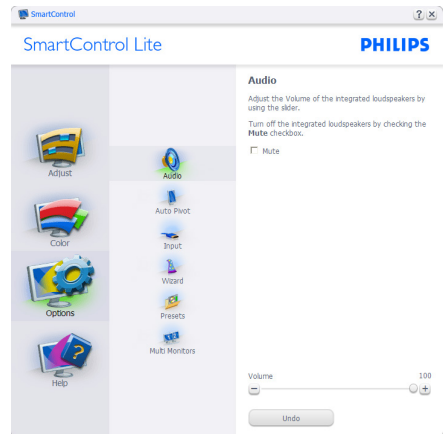
**Options>Input (Параметры>Вход)** - активируется при выборе Input (Вход) в раскрывающемся списке Options (Параметры). На неподдерживаемых мониторах с интерфейсом DDC/CI доступны только вкладки Help (Помощь) и Options (Параметры). Все остальные вкладки SmartControl Lite недоступны.



- Просмотр панели данных Source (входа) и текущих настроек входа.
- На мониторах с одним входом эта панель не отображается.

**Options>Audio (Параметры>Звук)** - активируется при выборе команды Audio (Звук) в раскрывающемся списке Options (Параметры).

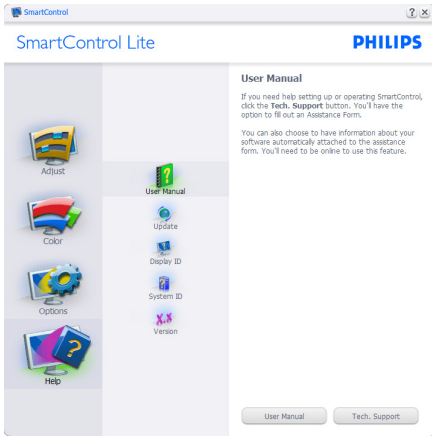
На неподдерживаемых мониторах с интерфейсом DDC/CI доступны только вкладки Help (Помощь) и Options (Параметры).



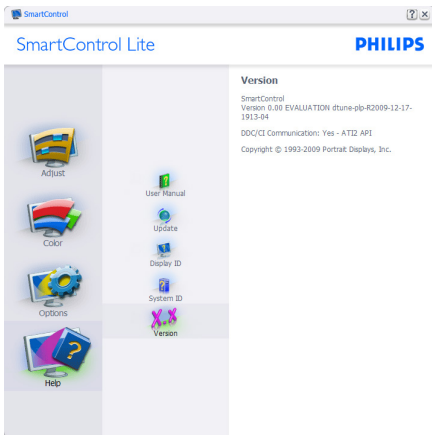
**Help>User Manual (Справка>Руководство пользователя)** - активируется только при выборе команды User Manual (Руководство пользователя) в раскрывающемся списке Help

### 3. Оптимизация изображения

(Справка). На неподдерживаемых мониторах с интерфейсом DDC/CI доступны только вкладки Help (Помощь) и Options (Параметры).



**Help>Version (Справка>Версия)** - активируется только при выборе команды Version (Версия) в раскрывающемся списке Help (Справка). На неподдерживаемых мониторах с интерфейсом DDC/CI доступны только вкладки Help (Помощь) и Options (Параметры).



#### Context Sensitive Menu (Контекстное меню)

Context Sensitive Menu (Контекстное меню) по умолчанию включено. Если на панели Options>Preferences (Параметры>Настройки) установлен флажок Enable Context Menu (Включить контекстное меню), контекстное меню отображается.

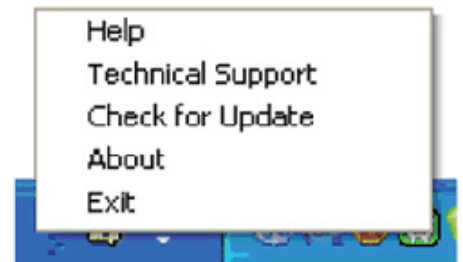


**Context Menu (Контекстное меню)** содержит четыре команды:

- SmartControl Lite - при выборе отображается окно About (О программе).
- Select Preset (Выбор сохраненного режима) - иерархическое меню для быстрого выбора сохраненного режима. Отметкой обозначен режим, используемый в настоящий момент. Factory Preset (Режим) также может быть вызван из раскрывающегося списка.
- Tune Display (Настройка экрана) - открытие панели управления SmartControl Lite.
- SmartImage - проверка текущих настроек, Standart (Стандартный), Internet (Интернет), Game (Игра).

#### Меню в области задач включено

Для просмотра меню в области задач щелкните правой кнопкой значок SmartControl Lite в области задач. Щелчок значка левой кнопкой приводит к запуску приложения.



**Меню области задач** содержит пять команд:

- Help (Справка) - доступ к User Manual (руководству пользователя): Открытие User Manual (руководства пользователя) в веб-браузере по умолчанию.

### 3. Оптимизация изображения

- Technical Support (Техническая поддержка)  
- отображение страницы технической поддержки.
- Check for Update (Проверка обновлений)  
- переход на веб-узел и проверка наличия новых версий приложения.
- About (О программе) - вывод подробных справочных сведений: версия приложения, сведения о выпуске и название продукта.
- Exit (Выход) – закрытие приложения SmartControl Lite.



Для запуска приложения SmartControl Lite выберите ярлык SmartControl Lite в группе «Program» (Программы) меню, дважды щелкните значок на рабочем столе или перезагрузите систему.



#### Меню в области задач отключено

Если меню в области задач отключено, доступна только команда EXIT (Выход). Для полного удаления значка SmartControl Lite из области задач отключите параметр Run at Startup (Запускать при загрузке) в разделе Options>Preferences (Параметры>Настройки).

## 4. Технические характеристики

Изображение/Экран	
Тип монитора	IPS, ЖК
Подсветка	Светодиодный
Диагональ экрана	23 дюймов (58,4 см)
Соотношение сторон	16:9
Шаг пикселей	0,265 x 0,265 мм
Яркость	250 кандел/м <sup>2</sup>
SmartContrast	20,000,000:1
Коэффициент контрастности (тип.)	1000:1
Время отклика (тип.)	14 мс
SmartResponse (доступно только в некоторых моделях)	5 мс
Оптимальное разрешение	1920x1080 @ 60кГц
Углы просмотра	178° (Г) / 178° (В) @ C/R > 10
Улучшение изображения	SmartImage Lite
Число цветов	16,7 млн.
Частота обновления по вертикали	56 Гц - 76 Гц
Горизонтальная частота	30 кГц - 83 кГц
MHL	1080P@30Hz
sRGB	ΔA
Подключение	
Вход сигнала	234E5QSB:VGA (аналоговый), DVI (цифровой ,HDCP) 234E5QHAB, 234E5QHAW, 234E5QHSB, 234E5QHSW:VGA (аналоговый), HDMI (цифровой ,HDCP), MHL-HDMI (цифровой ,HDCP)
Вход/выход аудио	234E5QHAB,234E5QHAW: Аудиовход ПК, выход на наушники 234E5QHSB, 234E5QHSW: Аудиовыход HDMI
Входной сигнал	Раздельная синхронизация, синхронизация по зеленому
Удобство	
Удобство использования	234E5QSB, 234E5QHSB, 234E5QHSW:  234E5QHAB, 234E5QHAW: 
Язык меню	Английский, Немецкий, Испанский, Греческий, Французский, Итальянский, Венгерский, Голландский, Португальский, Бразильский португальский, Польский, Русский, Шведский, Финский, Турецкий, Чешский, Украинский, Китайский упрощенный, Китайский традиционный, Японский, Корейский
Другие удобства	Защитный замок Kensington

#### 4. Технические характеристики

Совместимость со стандартом Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 8/7/Vista/XP, Mac OS X, Linux
<b>Подставка</b>	
Наклон	-5° / +20°

#### 234E5QSB:

<b>Питание</b>	
Рабочий режим	27,7 Вт (тип.)
Режим сна (тип.)	0,5 Вт
Выкл. (тип.)	0,3 Вт
Индикатор питания	Включен: белый, Режим ожидания/сна: белый (мигание)
Источник питания	Внешнее, 100-240 В, 50-60 Гц

#### 234E5QHAB, 234E5QHAW:

<b>Питание</b>	
Рабочий режим	29,1 Вт (тип.), 41,4 Вт (тип)
Режим сна (тип.)	0,5 Вт
Выкл. (тип.)	0,3 Вт
Индикатор питания	Включен: белый, Режим ожидания/сна: белый (мигание)
Источник питания	Внешнее, 100-240 В, 50-60 Гц

#### 234E5QHSB, 234E5QHSW:

<b>Питание</b>	
Рабочий режим	28,4 Вт (тип.)
Режим сна (тип.)	0,5 Вт
Выкл. (тип.)	0,3 Вт
Индикатор питания	Включен: белый, Режим ожидания/сна: белый (мигание)
Источник питания	Внешнее, 100-240 В, 50-60 Гц

<b>Размеры</b>	
Устройство с подставкой (ШхВхГ)	532 × 414 × 213 мм
Устройство без подставки (ШхВхГ)	532 × 325 × 45 мм
<b>Масса</b>	
Устройство с подставкой	3,46 кг
Устройство без подставки	3,11 кг
Устройство с упаковкой	5,09 кг

<b>Условия эксплуатации</b>	
Температурный диапазон (рабочий)	0°C - 40°C
Температурный диапазон (Хранение)	-20°C - 60°C
Относительная влажность	20% - 80%



## 4.1 Разрешение и стандартные режимы

- 1 Максимальное разрешение**  
1920x1080, 60кГц (аналоговый вход)  
1920x1080, 60кГц (цифровой вход)
- 2 Рекомендованное разрешение**  
1920x1080, 60кГц (цифровой вход)

Частота строк (кГц)	Разрешение)	Частота кадров (Гц)
31,47	720x400	70,09
31,47	640x480	59,94
35,00	640x480	66,67
37,86	640x480	72,81
37,50	640x480	75,00
37,88	800x600	60,32
46,88	800x600	75,00
48,36	1024x768	60,00
60,02	1024x768	75,03
63,89	1280x1024	60,02
79,98	1280x1024	75,03
55,94	1440x900	59,89
70,64	1440x900	74,98
65,29	1680x1050	59,95
67,50	1920x1080	60,00

### Примечание.

Монитор обеспечивает наилучшее качество изображения при использовании собственного разрешения 1920 x 1080 при 60 Гц. Используйте это разрешение для достижения наилучших результатов.



## 5. Управление питанием

При использовании видеокарты или ПО, совместимого со стандартом VESA DPM PC, монитор может автоматически снижать энергопотребление во время пауз в использовании. При обнаружении ввода с помощью клавиатуры, мыши или другого устройства монитор выходит из режима "сна" автоматически. В таблице ниже приведены параметры энергопотребления и сигналы данного режима автоматического энергосбережения:

### 234E5QSB:

Управление электропитанием					
Режим VESA	Видео	Стро- чная синхро- низация	Кадровая синхро- низация	Энергопо- требление	Цвет инди- катора питания
Активен	ВКЛ	Да	Да	27,7 Вт (тип.)	Белый
Спящий режим	ВыКЛ	Нет	Нет	0,5 Вт (тип.)	Белый (мигание)
Выключен	ВыКЛ	-	-	0,3 Вт (тип.)	ВыКЛ

### 234E5QHAB, 234E5QHAW:

Управление электропитанием					
Режим VESA	Видео	Стро- чная синхро- низация	Кадровая синхро- низация	Энергопо- требление	Цвет инди- катора питания
Активен	ВКЛ	Да	Да	29,1 Вт (тип.) 41,4 Вт (макс.)	Белый
Спящий режим	ВыКЛ	Нет	Нет	0,5 Вт (тип.)	Белый (мигание)
Выключен	ВыКЛ	-	-	0,3 Вт (тип.)	ВыКЛ

### 234E5QHSB, 234E5QHSW:

Управление электропитанием					
Режим VESA	Видео	Стро- чная синхро- низация	Кадровая синхро- низация	Энергопо- требление	Цвет инди- катора питания
Активен	ВКЛ	Да	Да	28,4 Вт (тип.)	Белый
Спящий режим	ВыКЛ	Нет	Нет	0,5 Вт (тип.)	Белый (мигание)
Выключен	ВыКЛ	-	-	0,3 Вт (тип.)	ВыКЛ

Следующая настройка используется для измерения энергопотребления монитора.

- Собственное разрешение: 1920x1080
- Контрастность: 50%
- Яркость: 250 нит
- Цветовая температура: 6500 К при полностью белой заливке

#### **Примечание.**

Эти данные могут быть изменены без предварительного уведомления.



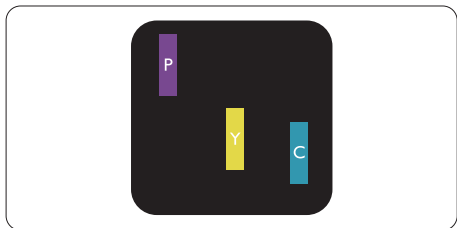






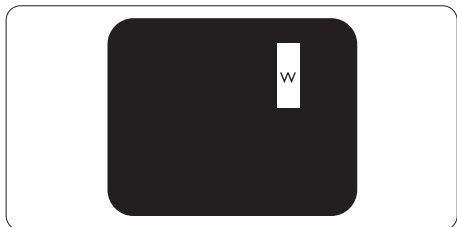






Светятся два соседних субпикселя:

- Красный + Синий = Фиолетовый
- Красный + Зеленый = Желтый
- Зеленый + Синий = Бирюзовый (Светло-голубой)



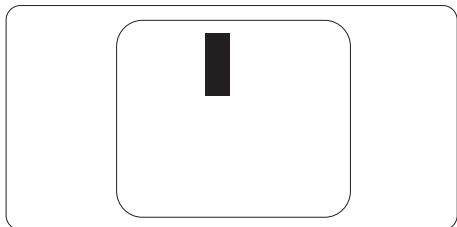
Светятся три соседних субпикселя (один белый пиксель).

#### ⊖ Примечание.

Красная или яркая белая точка более чем на 50 процентов ярче соседних, в то время как яркая зеленая точка на 30 процентов ярче соседних.

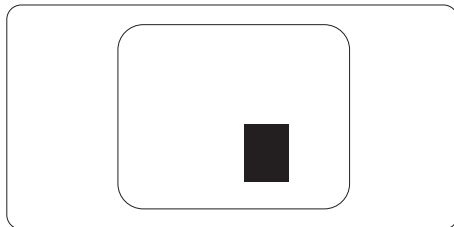
#### Дефекты в виде черных точек

Дефекты в виде черных точек проявляются в виде пикселей или субпикселей, которые всегда выглядят темными или «выключены». То есть темная точка — это субпиксель, выделяющийся на экране, когда на мониторе отображается светлое изображение. Дефектов в виде темных точек подразделяются на следующие типы.



#### Близость областей дефектов пикселей

Поскольку эффект от размещенных рядом областей дефектов пикселей и субпикселей одного типа может быть более существенным, компания Philips определяет также допуски на близость областей дефектов пикселей.





**Допуски на дефекты пикселей**

Ремонт или замена монитора производится в случае выявления в течение гарантийного периода дефектов пикселей в мониторах с тонкопленочными транзисторами, используемыми в мониторах Philips с плоским экраном. При этом число дефектов пикселей или субпикселей должно превысить допуски, указанные в следующих таблицах.

<b>ДЕФЕКТЫ СВЕТЛЫХ ТОЧЕК</b>	<b>ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ</b>
1 светлый субпиксель	3
2 смежных светлых субпикселя	1
3 смежных светлых субпикселя (один белый пиксель)	0
Расстояние между двумя искажениями яркости*	>15 мм
Всего дефектов светлых точек всех типов	3

<b>ДЕФЕКТЫ ТЕМНЫХ ТОЧЕК</b>	<b>ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ</b>
1 темный субпиксель	5 и менее
2 смежных темных субпикселя	2 и менее
3 смежных темных субпикселя	0
Расстояние между двумя дефектами темных точек*	>15 мм
Всего дефектов темных точек всех типов	5 и менее

<b>ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ДЕФЕКТОВ ТОЧЕК</b>	<b>ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ</b>
Всего дефектов ярких и темных точек всех типов	5 и менее

 **Примечание.**

- 1 или 2 дефекта смежных субпикселей = 1 дефект точек
- Данный монитор соответствует требованиям ISO9241-307 (ISO9241-307: требования по эргономике, методам анализа и тестирования на соответствие стандартам для электронных видеоскранов)

## 7.2 Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

Подробную информацию о гарантийных обязательствах и дополнительной технической поддержке, доступной для вашего региона, вы можете найти на веб-сайте [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support). Можно также обратиться в локальный центр обслуживания покупателей компании Philips Customer Care Center по телефонам, приведенным ниже.

### Контактная информация для стран Западной Европы:

Страна	ASC	Поддержка пользователей	Цена
Germany	Siemens I&S	+49 01803 386 853	€ 0,09
United Kingdom	Invec Scotland	+44 0207 949 0069	Local call tariff
Ireland	Invec Scotland	+353 01 601 1161	Local call tariff
Spain	Eatsa Spain	+34 902 888 785	€ 0,10
Finland	A-novo	+358 09 2290 1908	Local call tariff
France	A-novo	+33 082161 1658	€ 0,09
Greece	Allman Hellas	+30 00800 3122 1223	Free of charge
Italy	A-novo	+39 840 320 041	€ 0,08
Netherlands	E Care	+31 0900 0400 063	€ 0,10
Denmark	A-novo	+45 3525 8761	Local call tariff
Norway	A-novo	+47 2270 8250	Local call tariff
Sweden	A-novo	+46 08 632 0016	Local call tariff
Poland	Zolter	+48 0223491505	Local call tariff
Austria	Siemens I&S	+43 0810 000206	€ 0,07
Belgium	E Care	+32 078 250851	€ 0,06
Luxembourg	E Care	+352 26 84 30 00	Local call tariff
Portugal	Eatsa Spain	+351 2 1359 1440	Local call tariff
Switzerland	A-novo	+41 02 2310 2116	Local call tariff

**Контактная информация для стран ЦЕНТРАЛЬНОЙ И ВОСТОЧНОЙ ЕВРОПЫ:**

Страна	Центр телефонного обслуживания	ASC	Поддержка пользователей
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	Renoprom	+385 1 333 0974
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900
Latvia	NA	"ServiceNet LV" Ltd.	+371 7460399
Lithuania	NA	UAB "Servicenet"	+370 7400088
Romania	NA	Blue Ridge Intl.	+40 21 2101969
Serbia & Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
Ukraine	NA	Comel	+380 562320045
	NA	Topaz-Service Company	+38 044 245 73 31
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746 (for repair)
	NA	CEEE Partners	+7 (495) 645 3010 (for sales)
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Turkey	NA	Techpro	+90 212 444 4 832
Czech Rep.	NA	Asupport	800 100 697
Hungary	NA	Serware	+36 1 2426331
	NA	Profi Service	+36 1 814 8080

**Контактная информация для стран ЛАТИНСКОЙ АМЕРИКИ:**

Страна	Центр телефонного обслуживания	Поддержка пользователей
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

**Контактная информация для Китая:**

Китай

Поддержка пользователей: 4008 800 008

**Контактная информация для СЕВЕРНОЙ АМЕРИКИ:**

Страна	Центр телефонного обслуживания	ASC	Поддержка пользователей
U.S.A.	EPI - e-center	Qwantech	(877) 835-1838
Canada	Supercom	Supercom	(800) 479-6696

**Контактная информация для стран АЗИАТСКО-ТИХООКЕАНСКОГО РЕГИОНА, БЛИЖНЕГО ВОСТОКА И АФРИКИ:**

Страна	Центр телефонного обслуживания	ASC	Поддержка пользователей
Australia	NA	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386
New Zealand	NA	Visual Group Ltd.	0800 657447
Hong Kong / Macau	NA	Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong:Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987
India	NA	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677
Indonesia	NA	PT. Gadingsari elektronika Prima	Tel: 62 21 75909053, 75909056, 7511530
South Korea	NA	PCS One Korea Ltd.	080-600-6600
Malaysia	NA	After Market Solutions (CE) Sdn Bhd	603 7953 3370
Pakistan	NA	Philips Consumer Service	(9221) 2737411-16
Singapore	NA	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3999
Taiwan	PCCW Teleservices Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099
Thailand	NA	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498
South Africa	NA	Sylvara Technologies Pty Ltd	086 0000 888
United Arab Emirates	NA	AL SHAHD COMPUTER LLC	00971 4 2276525
Israel	NA	Eastronics LTD	1-800-567000
Vietnam	NA	FPT Service Informatic Company Ltd.	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province
Philippines	NA	Glee Electronics, Inc.	(02) 633-4533 Δο 34, (02) 637-6559 Δο 60
Sri Lanka	NA	no distributor and/or service provider currently	
Bangladesh	NA	Distributor: Computer Source Ltd (warranty buy-out)	880-2-9141747, 9127592 880-2-8128848 / 52
Nepal	NA	Distributor: Syakar Co. Ltd (warranty buy-out)	977-1-4222395
Cambodia	NA	Distributor: Neat Technology Pte Ltd (Singapore) (warranty buy-out)	855-023-999992

## 8. Поиск и устранение неисправностей и ответы на часто задаваемые вопросы

### 8.1 Устранение неисправностей

На этой странице описаны неполадки, которые могут быть устранены пользователем. Если проблему не удалось устранить с помощью рекомендаций на этой странице, обратитесь в сервисный центр Philips.

#### 1 Распространенные проблемы

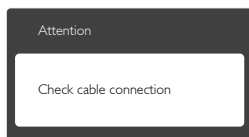
**Нет изображения (Индикатор питания не светится)**

- Убедитесь, что шнур питания подключен к розетке и разъему на задней части монитора.
- Убедитесь, что кнопка питания на передней панели монитора находится в состоянии ВЫКЛ, затем переведите ее в состояние ВКЛ.

**Нет изображения (Индикатор питания мигает белым)**

- Убедитесь, что компьютер включен.
- Убедитесь, что кабель передачи сигнала правильно подключен к компьютеру.
- Убедитесь, что в разъеме кабеля монитора нет погнутых контактов. Если такие контакты имеются, отремонтируйте или замените кабель.
- Возможно, включена функция энергосбережения

**Сообщение на экране**



- Убедитесь, что кабель передачи сигнала правильно подключен к компьютеру. (См. также краткое руководство).
- Убедитесь, что в разъемах кабеля нет погнутых контактов.
- Убедитесь, что компьютер включен.

**Не работает кнопка AUTO (АВТО)**

- Функция автонастройки работает только в режиме VGA-Analog (аналогового подключения VGA). Если удовлетворительный результат не достигнут, можно вручную настроить параметры с помощью экранного меню.

#### ⓘ Примечание.

Функция Auto (автонастройки) не работает в режиме DVI-Digital (Цифровой DVI), так как в ней нет необходимости.

**Видны дым и искры**

- Не выполняйте никаких действий по поиску и устранению неисправностей
- В целях безопасности немедленно отсоедините монитор от источника питания
- Немедленно обратитесь в службу поддержки клиентов Philips.

#### 2 Проблемы с изображением

**Изображение находится не по центру**

- Отрегулируйте положение изображения с помощью функций «Auto» (Авто) экранного меню.
- Настройте положение изображения с помощью функций Phase/Clock (Фаза/Частота) или Setup (Настройка) экранного меню. Доступно только для режима VGA.

**Изображение на экране дрожит**

- Убедитесь, что кабель сигнала правильно и надежно подключен к видеокарте ПК.

**Имеется вертикальное мерцание**



- Настройте изображение с помощью функций «Auto» (Авто) экранного меню.
- Устраните вертикальные полосы с помощью функций Phase/Clock (Фаза/Частота) или Setup (Настройка) экранного меню. Доступно только для режима VGA.

### Имеется горизонтальное мерцание



- Настройте изображение с помощью функций «Auto» (Авто) экранного меню.
- Устраните вертикальные полосы с помощью функций Phase/Clock (Фаза/Частота) или Setup (Настройка) экранного меню. Доступно только для режима VGA.

### Изображение расплывчатое, нечеткое или слишком темное

- Настройте контрастность и яркость в экранном меню.

### После выключения монитора на экране остаются следы, похожие «выгорание» на «выгоревшее» или «фантомное» изображение.

- Непрерывное воспроизведение статических изображений в течение продолжительного периода времени может привести к «выгоранию» экрана, также известному как «остаточное» или «фантомное» изображение на экране. «Выгорание» экрана, «остаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью ЖК-мониторов. В большинстве случаев «выгорание», «остаточное» или «фантомное» изображение постепенно исчезнут после выключения питания. В большинстве случаев «выгорание», «остаточное» или «фантомное» изображение постепенно исчезнут после выключения питания.
- Если монитор не используется, рекомендуется всегда запускать экранную заставку.

- Если монитор используется для показа статического изображения, запускайте периодически приложение для обновления экрана.
- Если не использовать экранную заставку или приложение для периодического обновления экрана, могут появиться серьезные признаки «выгорания» («остаточного» или «фантомного» изображения), от которых будет невозможно избавиться. Типы повреждения, указанные выше, не попадают под действие гарантии. Типы повреждения, указанные выше, не попадают под действие гарантии.

### Изображение искажено. Текст имеет неровные края или размыт.

- Установите на ПК разрешение экрана, соответствующее рекомендуемому.

### На экране имеются точки зеленого, красного, черного или белого цвета

- Эти точки являются нормальным явлением для современной технологии изготовления ЖК-экранов. Для получения дополнительной информации см. раздел «Политика относительно поврежденных пикселей».

### Индикатор «включенного питания» светится слишком ярко.

- Яркость свечения можно настроить в подменю Индикатор питания раздела Настройка экранного меню.

Для получения дополнительных сведений см. список Центры информации для покупателей и обращайтесь в сервисный центр Philips .

---

## 8.2 Ответы на часто задаваемые вопросы о ПО SmartControl Lite

- В1. Я сменил монитор на другой, и приложение SmartControl Lite перестало работать. Что делать?**
- О:** Перезагрузите ПК и проверьте работоспособность приложения

SmartControl Lite. Если это не помогло, необходимо удалить и повторно установить приложение SmartControl Lite для установки правильных драйверов.

**V2. Приложение SmartControl Lite раньше работало, а теперь нет. Что делать?**

- О:** Если предпринимались перечисленные ниже действия, возможно, необходимо переустановить драйверы.
- Смена видеокарты
  - Обновление драйвера видеокарты
  - Действия по настройке ОС, например установка пакета исправлений или обновления
  - Запуск службы Windows Update и обновление драйверов видеокарты и/или монитора
  - Загрузка ОС Windows при выключенном или отключенном мониторе.
  - Для получения доп. сведений щелкните правой кнопкой значок My Computer (Мой компьютер) и выберите Properties (Свойства)-> Hardware (Оборудование)-> Device Manager (Диспетчер устройств).
  - Если в разделе Monitor (Монитор) отображается устройство «Plug and Play Monitor» (Монитор Plug and Play), необходимо переустановить драйверы. Удалите приложение SmartControl Lite и переустановите его.

**V3. После установки приложения SmartControl Lite при переходе на вкладку SmartControl Lite после паузы ничего не отображается или отображается сообщение об ошибке. Что случилось?**

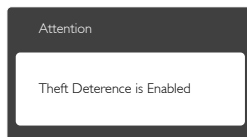
- О:** Возможно, графическая карта несовместима с приложением SmartControl Lite. Если используется видеокarta одного из перечисленных ниже производителей, попытайтесь загрузить самые новые драйверы видеокарты с веб-узла соответствующего производителя. Установите драйверы. Удалите

приложение SmartControl Lite и переустановите его.

Если оно по-прежнему не работает, используемая видеокarta не поддерживается. Посетите веб-сайт Philips и проверьте наличие обновленного драйвера SmartControl Lite.

**V4. При выборе команды Product Information (Сведения о продукте) отображается только часть информации. Почему?**

- О:** Возможно, установлена не самая последняя версия драйверов видеокарты с неполной поддержкой интерфейса DDC/CI. Попробуйте загрузить самые новые драйверы видеокарты с веб-узла соответствующего производителя. Установите драйверы. Удалите приложение SmartControl Lite и переустановите его.



**V5. Я забыл мой код PIN для функции Theft Deterrence (Защита от кражи). Что можно сделать?**

- О:** Сервисный центр Philips имеет право проверить идентификацию и авторизацию для установления права владения монитором. Учтите, что функция защиты от кражи является бесплатной. Установка PIN-кодов является личным делом физического лица или организации, устанавливающей их. Если вы забыли PIN-код, сервисный центр компании Philips после установления личности владельца восстановит ваш код за установленную цену. Учтите, что данная услуга не охватывается стандартными условиями гарантии.

## 8.3 Общие вопросы

**V1: Что делать, если после подключения монитора отображается сообщение «Cannot display this video mode» (Работа в этом видеорежиме невозможна)?**

**О:** Рекомендуемое разрешение для этого монитора: 1920x1080@60Гц.

- Отключите все кабели, затем подключите к ПК ранее использовавшийся монитор.
- В меню «Start» (Пуск) ОС Windows выберите Settings/Control Panel (Настройка/Панель) управления. В окне Display (Экран) панели управления выберите вкладку Settings (Параметры). В окне Display (Экран) панели управления выберите вкладку «Settings» (Параметры). В области «desktop area» (Разрешение экрана) сдвиньте ползунок в положение 1920 x 1080 пикс.
- Нажмите кнопку «Advanced Properties» (Дополнительно) и выберите для параметра «Частота обновления экрана» значение «60 Гц», затем нажмите кнопку ОК.
- Перезагрузите компьютер и повторите шаги 2 и 3, чтобы убедиться, что выбран режим 1920 x 1080 @ 60 Гц.
- Выключите компьютер, отключите старый монитор и подключите ЖК-монитор Philips.
- Включите монитор, а затем - ПК.

**V2: Какова рекомендуемая частота обновления для ЖК-монитора?**

**О:** Для монитора рекомендуется устанавливать частоту обновления 60 Гц; при наличии дефектов изображения можно выбрать значение до 75 Гц и проверить, поможет ли это устранить дефекты.

**V3: Зачем нужны файлы .inf и .icm на компакт-диске? Как установить драйверы (.inf и .icm)?**

**О:** Это файлы драйверов монитора. Для установки драйверов следуйте

инструкциям в руководстве пользователя. При первом подключении монитора компьютер может выдать запрос на установку драйверов (файлов .inf и .icm) или предложить вставить диск с драйверами. Следуйте инструкциям и вставьте компакт-диск, входящий в комплект поставки. Драйверы монитора (файлы .inf и .icm) будут установлены автоматически.

**V4: Как настроить разрешение?**

**О:** Доступные значения разрешения определяются драйвером видео/графической карты и параметрами монитора. Нужное разрешение можно выбрать в окне «Display properties» (Свойства: Экран), открываемом на Control Panel (Панель управления) ОС Windows®.

**V5: Что делать, если я запутался в настройках монитора с помощью экранного меню?**

**О:** Просто нажмите кнопку ОК, затем выберите «Reset» (Сброс) для восстановления заводских настроек.

**V6: Устойчив ли экран ЖК-монитора к царапинам?**

**О:** Рекомендуется не подвергать поверхность экрана, защищенную от повреждений, чрезмерным воздействиям. При перемещении монитора убедитесь, что на поверхность экрана не воздействуют никакие предметы или давление. В противном случае это может повлиять на гарантию.

**V7: Как чистить поверхность ЖК-экрана?**

**О:** Для обычной чистки используйте чистую мягкую ткань. Для очистки сильных загрязнений используйте изопропиловый спирт. Не используйте другие чистящие жидкости, такие как этиловый спирт, этанол, ацетон, гексан и т.п.



**В8: Можно ли менять параметры цветопередачи монитора?**

**О:** Да, параметры цветопередачи можно изменить, выполнив следующие действия:

- нажмите «ОК» для отображения экранного меню.
- Нажмите клавишу «Down Arrow» (стрелка вниз) для выбора пункта «Color» (Цвет), затем нажмите ОК для входа в меню настройки цвета и выберите один из следующих трех параметров.
  1. Color Temperature (Температура цвета): при выборе цветовой температуры 6500К цвета на экране выглядят «теплыми», с красноватым оттенком, а при выборе значения 9300К цвета выглядят «холодными», с голубоватым оттенком.
  2. sRGB: это стандартная настройка для обеспечения правильной цветопередачи между различными устройствами (цифровыми камерами, мониторами, принтерами, сканерами и т. п.).
  3. User Define (Задается пользователем): пользователь сам настраивает цветопередачу, регулируя уровень красного, зеленого и синего цветов.

 **Примечание.**

Показания измерения цвета объекта при его нагревании. Значение выражается в абсолютной шкале (градусы Кельвина). Низкие температуры по шкале Кельвина, такие как 2004К, соответствуют красному цвету, высокие, такие как 9300К, - синему. Нейтральная температура 6504К соответствует белому цвету.

**В9: Могу я подключить монитор к различным моделям ПК, рабочим станциям и компьютерам Mac?**

**О:** Да. Все ЖК-мониторы Philips полностью совместимы со стандартными ПК, компьютерами Mac и рабочими станциями. Для подключения к компьютеру Mac может потребоваться

специальный кабель. Для получения дополнительных сведений обратитесь к поставщику продукции Philips.

**В10: Поддерживают ли ЖК-мониторы Philips стандарт Plug-and-Play?**

**О:** Да, мониторы поддерживают стандарт Plug-and-Play в ОС Windows 8, 7, Vista, XP, NT, Mac OSX и Linux

**В11: Что такое «выгорание» изображения, «остаточное» или «фантомное» изображение на ЖК-мониторах?**

**О:** Непрерывное воспроизведение статических изображений в течение продолжительного периода времени может привести к «остаточному» или «фантомному» изображению на экране. «Выгорание» экрана, «остаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью ЖК-мониторов. В большинстве случаев «выгорание», «остаточное» или «фантомное» изображение постепенно исчезнут после выключения питания. Если монитор не используется, рекомендуется всегда запускать экранную заставку. Если монитор используется для показа статического изображения, запускайте периодически приложение для обновления экрана.

 **Внимание!**

Серьезные признаки «выгорания», «остаточного» или «фантомного» изображения не исчезнут, и устранить их нельзя. Типы повреждения, указанные выше, не попадают под действие гарантии.

**В12: Почему на экране текст отображается нечетко, а символы имеют неровные края?**

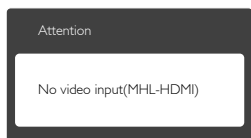
**О:** Данный монитор лучше всего работает с исходным разрешением 1920x1080 с частотой обновления 60 Гц. Используйте это разрешение для достижения наилучших результатов.

## 8.4 MHL FAQs

### V1: Я не вижу изображение мобильного устройства на экране монитора

О:

- Убедитесь в том, что мобильное устройство сертифицировано по стандарту MHL.
- Для подключения устройств необходимо использовать кабель, сертифицированный по стандарту MHL.
- Убедитесь в том, что устройство подключено к разъему MHL-HDMI, а на мониторе было правильно выбран вход через коммутатор входов (передняя панель или экранное меню)
- Продукт прошел официальную сертификацию по стандарту MHL. Поскольку данный монитор является пассивным дисплеем, при возникновении неожиданных неполадок при использовании входа MHL см. руководство пользователя к мобильному устройству или обращайтесь к производителю мобильного устройства.



- Убедитесь в том, что мобильное устройство не находится в режиме ожидания (сна). В случае перехода в эти режимы на экран выводится соответствующее сообщение. После возврата мобильного устройства в рабочий режим происходит активация монитора, а на экране появляются изображения. Если с момента последнего пользования мобильным устройством вы подключали или использовали другие устройства, проверьте правильность выбора входа

### V2. Почему качество изображения на экране монитора низкое? В мобильном

устройстве изображение выглядит намного лучше.

О:

- Стандартом MHL определяются фиксированные параметры ввода и вывода: 1080p при частоте 30 Гц. Данный монитор соответствует этому стандарту.
- Качество изображения зависит от качества оригинального содержимого. Если содержимое имеет высокое разрешение (например, HD или 1080p), на мониторе оно воспроизводится с разрешением HD или 1080p. Если оригинальное содержимое имеет низкое разрешение (например, QVGA), на небольшом экране мобильного устройства оно может выглядеть хорошо, но на экране широкоформатного монитора его качество будет намного хуже.

### V3. Я не слышу звук при воспроизведении на мониторе.

О:

- Проверьте наличие в мониторе встроенной акустической системы и включите громкость на боковой панели монитора и мобильного устройства. Можно подключить приобретаемые дополнительно наушники.
- Если в мониторе отсутствует встроенная акустическая система, подключите приобретаемые дополнительно наушники к выходу монитора. Проверьте, включена ли громкость на боковой панели монитора и мобильного устройства.

**Дополнительная информация и ответы на часто задаваемые вопросы представлены на официальном веб-сайте MHL org:**

<http://www.mhlconsortium.org>



© 2013 Koninklijke Philips Electronics N.V. Все права защищены.

Philips и эмблема Philips Shield являются зарегистрированными товарными знаками компании Koninklijke Philips Electronics N.V. и используются по лицензии.

Характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления.

Версия: M5234E1T