PHILIPS

Brilliance

326P1

www.philips.com/welcome

BG Ръководство на потребителя 1

Грижи за клиентите и гаранция 29

Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси 33

Съдържание

1. Важно 1
   - 1.1 Мерки за безопасност и поддръжка 1
   - 1.2 Описание на условните обозначения 3
   - 1.3 Изхвърляне на продукта и опаковъчния материал 4

2. Инсталиране на дисплея 5
   - 2.1 Инсталиране 5
   - 2.2 Работа с дисплея 9
   - 2.3 Вградена изскачаща уеб-камера Windows Hello™ 13
   - 2.4 Отстранете модула на основата за монтаж на VESA 15

3. Оптимизиране на изображения 17
   - 3.1 SmartImage 17
   - 3.2 SmartContrast 19

4. Дизайн за предотвратяване на синдрома на компютърното зрение 20

5. PowerSensor™ 21

6. Функция за последователно включване "гирлянда". 23

7. Технически характеристики ...24
   - 7.1 Разделителна способност и Предварително зададени режими 27

8. Управление на захранването .28

9. Грижи за клиентите и гаранция 29
   - 9.1 Политика за дефектните пиксели за плоските дисплеи на Philips 29
   - 9.2 Грижа за клиентите и гаранция 32

10. Поиск и устранение неисправностей и ответы на часто задаваемые вопросы ...33
    - 10.1.....Отстраняване на неизправности 33
    - 10.2.....Общи често задавани въпроси 34

1. Важно

Това електронно ръководство на потребителя е предназначено за всички, които използват дисплея на Philips. Отделете време да прочетете това ръководство на потребителя, преди да използвате своя дисплей. То съдържа важна информация и бележки относно експлоатацията на вашия дисплей.

Гаранцията на Philips важи, ако изделието се използва по предназначение, в съответствие с инструкциите за експлоатация и след представяне на оригиналната фактура или касова бележка, на която е посочена датата на покупка, името на доставчика и модел и производствен номер на изделието.

1.1 Мерки за безопасност и поддръжка

⚠ Предупреждения

Използването на команди, настройки и процедури, различни от описаните в тази документация, могат да причинят токов удар и/или механични щети.

Прочетете и спазвайте тези инструкции, когато свързвате и използвате вашия компютърен дисплей.

Експлоатация

- Пазете монитора от пряка слънчева светлина, силно осветление и други източници на топлина. Продължителното излагане на такива влияния може да доведе до обезцветяване и повреда на монитора.
- Дръжте дисплея далеч от грес и масла. Те може да повредят пластмасовия корпус на дисплея и да анулират гаранцията.
- Отстранете всички предмети, които биха могли да попаднат във вентилационните отвори или да попречат на електрониката на монитора да се охлажда.
- Не запушвайте вентилационните отвори на корпуса.
- При избора на място за монитора, осигурете лесен достъп до щепсела и контакта.
- Ако изключвате монитора чрез изваждане на захранващия кабел за променлив или прав ток, за нормална експлоатация изчакайте 6 секунди, преди да включите отново кабела.
- Използвайте винаги стандартния захранващ кабел, доставен от Philips. Ако захранващият кабел липсва, обърнете се към местния сервизен център. (Вижте информацията за контакт с обслужване на клиента, включена в ръководството с важна информация.)
- Работете при посоченото захранване. Уверете се, че използвате монитора само с посоченото захранване. Използването на неправилно напрежение ще причини неизправност и може да доведе до пожар или токов удар.
- Защитете кабела. Не дърпайте или огъвайте захранващия кабел и сигналния кабел. Не поставяйте монитора или други тежки предмети върху кабелите. Ако са повредени, кабелите може да причинят пожар или токов удар.
- Не подлагайте монитора на силни вибрации или удари по време на работа.
- За да избегнете евентуални щети, например обелване на панела от рамката, уверете се, че мониторът не е наклонен надолу на повече от -5 градуса. Ако максималният ъгъл за наклон надолу от -5 градуса е надвишен, щетите върху монитора няма да бъдат покрити от гаранцията.

- Не удряйте и не изпускайте монитора при работа или транспортиране.
- Портът USB Type-C може да се свързва само към посоченото оборудване с огнеупорен корпус в съответствие с IEC 62368-1 или IEC 60950-1.
- Прекомерната употреба на монитора може да доведе до дискомфорт на очите. Препоръчва се по-скоро да да правите кратки почивки често отколкото по-дълги почивки по-рядко. Например, 5-10 минутна пауза след 50-60 минути продължително използване на екрана е по-добро в сравнение с 15-минутна почивка на всеки два часа. Опитайте се да предпазите очите си от напрежение по време на използване на екрана продължително време като направите следното:
  - Гледайте в точки на различни разстояния след дълго фокусиране на екрана.
  - Мигайте често докато работите.
  - Затворете очите си и правете кръгове, за да се отпуснете.
  - Позиционирайте екрана на подходяща височина и ъгъл според Вашата височина.
  - Регулирайте яркостта и контраста до подходящото ниво.
  - Регулирайте околната светлина, така че да наподобява яркостта на Вашия екран. Избягвайте флуоресцентно осветление и повърхности, които не отразяват прекалено много светлина.
  - Обърнете се към лекар, ако симптомите Ви не изчезнат.

Поддръжка

- За да предпазите вашия дисплей от възможна повреда, не упражнявайте прекомерен натиск върху LCD панела. Когато местите своя дисплей, хващайте рамката, за да го повдигнете; не повдигайте дисплея, като поставяте ръката или пръстите си върху LCD панела.
- Почистващи препарати на нефтена основа може да повредят пластмасовите части и да анулират гаранцията.
- Изключете дисплея от електрическата розетка, ако няма да го използвате за продължителен период от време.
- Изключете дисплея от електрическата розетка, ако се налага да го почистите с леко влажна кърпа. Екранът може да бъде забърсан със суха кърпа, когато е изключен. Никога не използвайте органични разтворители, като например алкохол или течности на амонячна основа, за да почиствате дисплея.
- За да избегнете риска от токов удар или необратима повреда на устройството, не излагайте дисплея на прах, дъжд, вода или околна среда с прекомерна влага.
- Ако дисплеят ви се намокри, избършете го със суха кърпа възможно най-скоро.
- Ако във вашия дисплей попадне чуждо тяло или вода, моля незабавно го изключете и извадете захранващия кабел от електрическата розетка. След това отстранете чуждото тяло или водата и изпратете дисплея в сервизния център.
- Не съхранявайте и не използвайте дисплея на места, изложени на топлина, пряка слънчева светлина или силен студ.
- С цел поддържане на най-добра производителност на вашия дисплей и годност за дългосрочна употреба, моля използвайте дисплея на място, което отговаря на следните

изисквания по отношение на температура и влажност.

- Температура: 0-40°C
- Влажност: 20 - 80% относителна влажност

Важна информация за прегаряне/образ призрак

- Винаги активирайте движещ се скрийнсейвър, когато оставяте дисплея без надзор. Винаги активирайте приложение за периодично опресняване на екрана, ако вашият дисплей ще показва непроменящо се статично съдържание. Непрекъснатото показване на неподвижни или статични изображения в продължение на дълъг период от време може да предизвика «прогаряне«, известно също и като «остатъчен образ« или «призрачно изображение« на вашия екран.
- «Прегаряне», «остатъчен образ» или изображение «призрак» - това е добре познат феномен за технологията за LCD панелите. В повечето случаи това «прегаряне», «остатъчен образ» или «образ призрак» ще изчезнат постепенно с времето след изключване на захранването.

Предупреждение
Ако не активирате скрийнсейвър или ако не използвате приложение за периодично опресняване на екрана, възможно е да наблюдавате симптоми на «прегаряне», силен «остатъчен образ» или «образ призрак», които не изчезват и не могат да бъдат поправени. Повредата, описана по-горе, не се покрива от гаранцията.

Сервизно обслужване

- Капакът трябва да се отваря само от квалифициран сервизен персонал.
- Ако за ремонта или сглобяването е необходим някакъв документ, свържете се с местния сервизен център. (Вижте информацията за контакт с обслужване на клиента, включена в ръководството с важна информация.)
- За информация за транспортиране, вижте «Технически спецификации».
- Не оставяйте своя дисплей в кола/багажник на пряка слънчева светлина.

Забележка
Консултирайте се със сервизен техник, ако дисплеят не функционира нормално или не сте сигурни какво да предприемете, когато вече сте изпълнили инструкциите, изложени в това ръководство.

1.2 Описание на условните обозначения

Условните обозначения в този документ са описани по-долу.

Забележки, сигнали за внимание и предупреждения

В цялото ръководство определени части от текста може да бъдат придружени от икона и да са написани с получер шрифт или курсив. Тези части съдържат забележки, сигнали за внимание или предупреждения. Използват се както следва:

Забележка
Тази икона показва важна информация и съвети, които помагат за по-добро използване на компютърната система.

Внимание
Тази икона показва полезна информация за избягване на потенциална повреда на хардуера или загуба на данни.

Предупреждение

Тази икона показва възможност за нараняване и посочва как да избегнете проблема.

Някои предупреждения могат да се появяват в други формати и може да не са придружени от икона. В такива случаи конкретното представяне на предупреждението се изисква от съответния регулаторен орган.

1.3 Изхвърляне на продукта и опаковъчния материал

Отпадъци от електрическо и електронно оборудване - WEEE

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new display contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old display and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

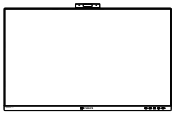
To learn more about our recycling program please visit

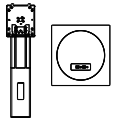
http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. Инсталиране на дисплея

2.1 Инсталиране

1 Съдържание на пакета



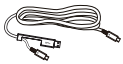


* Stand/Base

Питание

* DP

* HDMI



*USB C-C/A

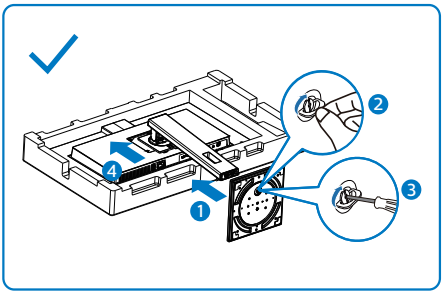
*USB C-A

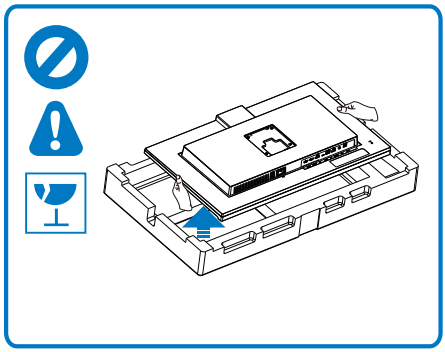
*USB C-C

* В зависимост от държавата

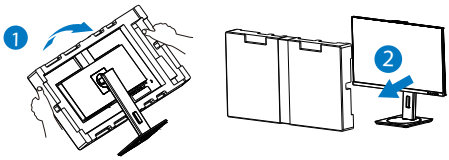
2 Монтиране на основата

1. За да защитите добре този монитор и да избегнете надраскване или повреда на монитора, дръжте монитора с лицето надолу върху възглавницата за основната инсталация.

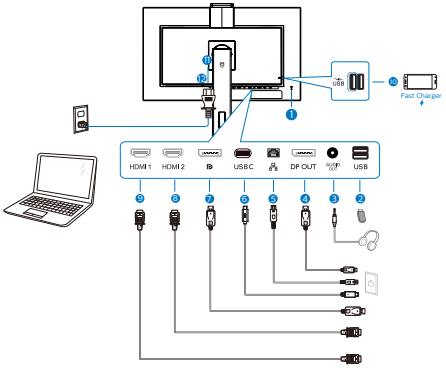




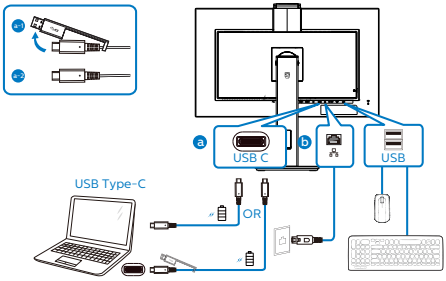
2. Хванете накрайника с две ръце.
   (1) Внимателно прикачете стойката към мястото за монтиране на VESA докато механизмът се фиксира.
   (2) Внимателно монтирайте основата към стойката.
   (3) Затегнете с пръсти болтовете отдолу на основата и здраво закрепете основата към стойката.
3. След поставяне на основата изправете монитора с две ръце, за да държите монитора заедно със стиропора. Сега можете да издърпате стиропора. Когато издърпвате стиропора, не стискайте панела, за да избегнете счупването му.



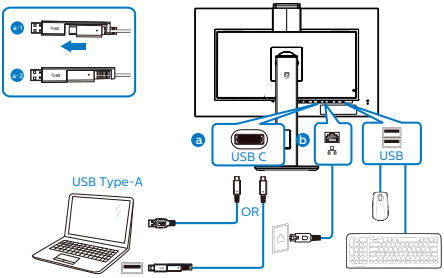
3 Свързване към компютър



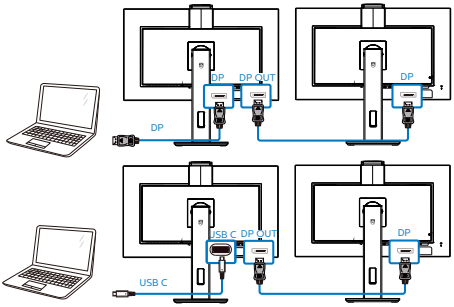
USB docking (USB C-C)



USB docking (USB A-C)



Multi-stream transport



1. Заключващ механизъм против кражба Kensington
2. USB низходящ поток
3. Жак за слушалки
4. DisplayPort изход
5. RJ-45 вход
6. USB Type-C вход
7. Входен порт на дисплея

❽ HDMI2 вход

❾ HDMI1 вход

❿ USB низходящ поток/Устройство за бързо зареждане чрез USB

⓫ Променливотоков вход

⓬ Бутон за включване и изключване

Свързване с компютър

1. Свържете добре захранващия кабел в задната част на дисплея.
2. Изключете компютъра и извадете захранващия му кабел.
3. Свържете кабела за сигнал на дисплея към видеоконектора от задната страна на вашия компютър.
4. Включете захранващия кабел на вашия компютър и дисплея в близка електрическа розетка.
5. Включете своя компютър и дисплея. Ако дисплеят покаже образ, инсталирането е завършено.

Забележка:
Докато се свързвате с USB C, може да отнеме 10 секунди, за да се покаже изображение от монитора.

4 Инсталиране на драйвер USB C за RJ45

Преди използване на докинг дисплей USB C, уверете се, че сте инсталирали драйвер USB C.

Ще откриете LAN Drivers (LAN драйвери) от CD диска, ако е включен, или отидете на страницата за поддръжка на уеб сайта на Philips, за да изтеглите драйвера.

Моля следвайте стъпките по-долу за инсталацията:

1. Инсталирайте LAN драйвер, подходящ за Вашата система.
2. Щракнете двукратно върху драйвера за инсталиране и следвайте инструкциите на Window, за да продължите с инсталацията.
3. Когато инсталацията приключи, ще се изпише “success”.
4. Трябва да рестартирате компютъра си, след като инсталацията приключи.
5. Сега вече ще можете да видите “Realtek USB Ethernet Network Adapter” от списъка с Вашите инсталирани програми.
6. Препоръчваме Ви периодично да посещавате връзката по-горе, за да проверите дали няма наличен по-нов драйвер.

Забележка:
Свържете се с горещата линия на Philips за инструмент за клониране на Mac адреси, ако е необходимо.

5 USB концентратор

За изпълнение на международните енергийни стандарти, USB концентраторите/портовете на този дисплей са забранени по време на режими В готовност и Изключен.

Свързаните USB устройства няма да работят в това състояние.

За да поставите USB функцията в състояние ВКЛ., отидете в екранното меню, след което изберете USB режим на готовност и го превключете на състояние ВКЛ. Понякога, ако мониторът се нулира до настройките по подразбиране, уверете се, че сте избрали USB standby mode (USB режим по подразбиране) на ON (ВКЛ.) в екранното меню.

6 USB зареждане устройство

Този дисплей има USB портове, които поддържат стандартно захранване, включително някои с функция за зареждане през USB (идентифицирани с икона за захранване). Можете да използвате тези портове за зареждане на Вашия смартфон или например за захранване на външен твърд диск. Дисплеят трябва да е включен непрекъснато, за да можете да използвате тази функция.

Някои избрани дисплеи на Philips може да не включват или зареждат устройството Ви, когато са в режим “Sleep/Standby” (Заспиване/В готовност) (бял мигащ LED индикатор на захранването). В такъв случай влезте в екранното меню и изберете “USB Standby Mode” (USB зареждане), след това включете функцията в режим “ON” (ВКЛ.) (по подразбиране = OFF (ИЗКЛ.)). По този начин USB захранването и функциите за зареждане/b готовност ще са активни, дори и когато мониторът е в режим на заспиване.

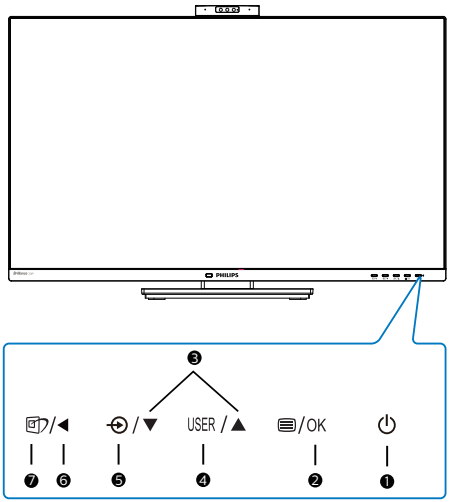
Бележка

Ако изключите своя монитор с бутона за включване и изключване в даден момент, всички USB портове ще се изключат.

Внимание:
Безжични устройства с USB 2.4Ghz, като например безжична мишка, клавиатура и слушалки, може да имат интерференция с USB 3.2 или по-висока версия, както и високоскоростни сигнални устройства, които може да намалят ефективността на радиопредаването. Ако това се случи, пробвайте следващите методи, за да спомогнете за намаляване на ефекта на интерференцията.

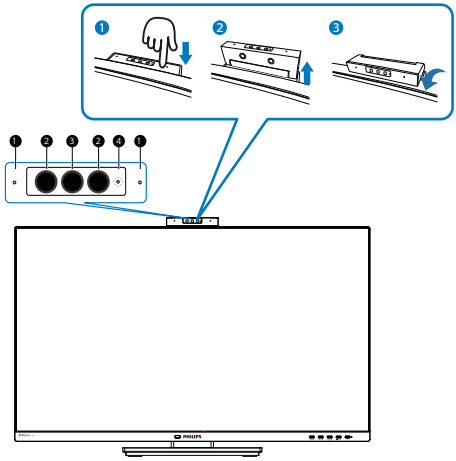
- Опитайте да държите USB2.0 приемателите далеч от USB 3.2 или по-висока версия на порта за свързване.
- Използвайте стандартен удължител за USB кабел или USB хъб за увеличаване на пространството между безжичния приемател и USB 3.2 или по-високата версия на порта за свързване.

2.2 Работа с дисплея



1	⏻	Включване или изключване на захранването на дисплея.
2	/OK	Достъп до екранното меню. Потвърждаване на настройки на екранното меню.
3	▲▼	Настройка на екранното меню.
4	USER	Клавиш с предпочитанията на потребителя. Персонализирайте предпочитаната функция от екранното меню и я направете «потребителски клавиш»
5		Промяна източника на входящ сигнал.
6	◀	Връщане назад до предишно ниво на екранното меню
7		SmartImage. Има няколко избора: EasyRead (Лесно четене), Office (Офис), Photo (Снимка), Movie (Филм), Game (Игри), Economy (Икономичен), LowBlue Mode (Слаба синя светлина), SmartUniformity и Off (Изкл.).

2 Уеб камера

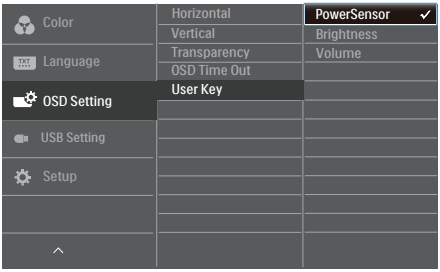


1	Микрофон
2	IR за идентификация на лицето
3	2,0-мегапикселова уеб камера
4	Индикатор за активността на уеб камерата

3 Персонализирайте своя «USER» (ПОТРЕБИТЕЛСКИ) клавиш

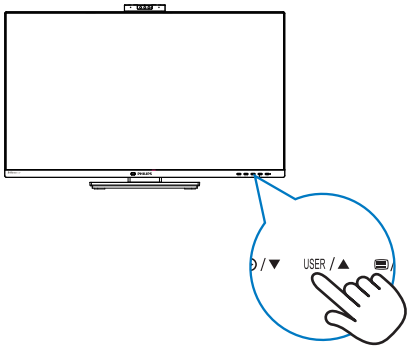
Този горещ клавиш дава възможност да зададете на клавиша предпочитана функция.

1. Натиснете бутона ☰ на лицевия панел, за да влезете в екранното меню.



2. Натиснете бутона ▲ или ▼, за да изберете главното меню [OSD Settings] (Настройки на екранното меню), след което натиснете бутона OK .
3. Натиснете бутона ▲ или ▼, за да изберете [Потребител], след което натиснете бутона OK .
4. Натиснете бутона ▲ или ▼, за да изберете предпочитаната функция.
5. Натиснете бутона OK, за да потвърдите избора си.

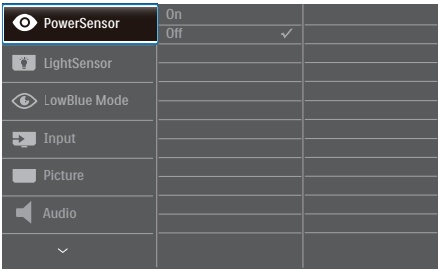
Вече можете да натиснете горещия клавиш направо от лицевия панел. За бърз достъп ще се появи само предварително избраната от Вас функция.



4 Описание на екранния дисплей

Какво е екранно меню?

Дисплей на екрана (OSD) е функция при всички LCD дисплеи на Philips. Тя позволява на крайния потребител да регулира производителността на екрана или да избира функции на дисплеите директно чрез прозорец с инструкции на екрана. Удобен за потребителя интерфейс на дисплея на екрана е показан по-долу:



Основни и лесна разбираеми инструкции върху клавишите за управление

В показания по-горе OSD можете да натиснете бутоните ▼▲ на предния ръб на дисплея, за да движите курсора и да натиснете бутона OK, за да потвърдите избора или промяната.

Екранното меню

По-долу е даден общ преглед на структурата на екранното меню. Той може да послужи за справка при преминаване през различните настройки.

Main menu	Sub menu	
PowerSensor	On Off	0,1,2,3,4
LightSensor	On Off	
LowBlue Mode	On Off	1,2,3,4
Input	1 HDMI 1.4 2 HDMI 1.4 DisplayPort USB C	
Picture	SmartImage	EasyRead/Office/Photo/Movie/Game/Economy/LowBlue Mode/SmartUniformity/Off
	Picture Format	Wide screen, 4:3, 1:1
	Brightness	0~100
	Contrast	0~100
	Sharpness	0~100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan	On, Off
Audio	Volume	0~100
	Mute	On, Off
Color	Color Temperature	Native,5000K,6500K,7500K,8200K,9300K,11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0~100 Green: 0~100 Blue: 0~100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski , Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Setting	Horizontal	0~100
	Vertical	0~100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
	User Key	PowerSensor,Brightness,Volume
USB Setting	USB	USB 3.2, USB 2.0
	USB Standby Mode	On, Off
Setup	Power LED	1,2,3,4
	Resolution Notification	On, Off
	DP Out Multi-Stream	Clone, Extend
	Reset	Yes, No
	Information	

5 Информация за разделителната способност

Този дисплей е предназначен за оптимална производителност при основната му разделителна способност 2560x1440. Когато дисплеят бъде включен на различна разделителна способност, на екрана се появява съобщение: Use 2560x1440 for best results. (Използвайте 2560x1440 за най-добри резултати.)

Показването на съобщението за присъща разделителна способност може да се деактивира от Настройки в екранното меню.

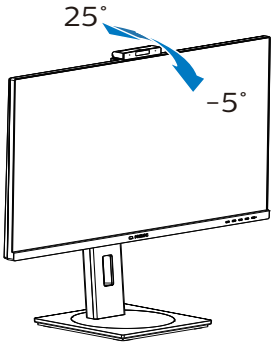
Бележка

1. Настройката по подразбиране на USB конектора за входен USB C сигнал за този монитор е USB 3.2. Максималната поддържана разделителна способност зависи от възможностите на Вашата видеокарта.
   Ако Вашият компютър не поддържа HBR 3, изберете USB 2.0 в USB настройките, тогава максималната поддържана разделителна способност ще бъде 2560x1440 при 60Hz.
   Натиснете бутона ☰ > USB настройка > USB > USB 2.0

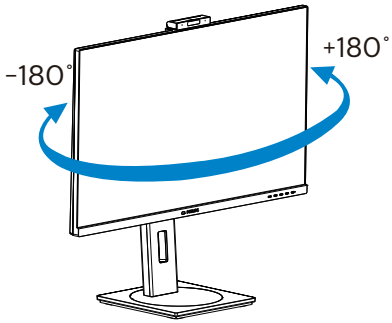
2. Ако Вашата Ethernet връзка изглежда слаба, вижте екранното меню и изберете USB3.2, който поддържа скорост на LAN до 1G.

6 Физическа функция

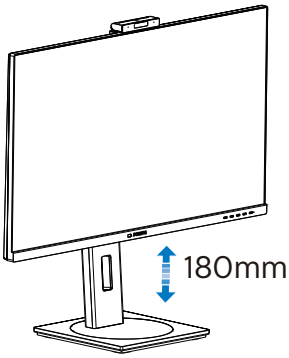
Наклон



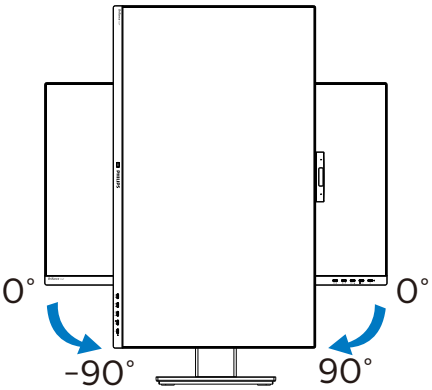
Завъртане



Регулиране на височината



Ос



⚠ Внимание:

- За да избегнете евентуални щети по екрана, като обелване на панела, уверете се, че мониторът не е наклонен на повече от -5 градуса надолу.
- Не натискайте екрана, докато регулирате ъгъла на монитора. Хващайте само рамката.

2.3 Вградена изскачаща уеб-камера Windows Hello™

1 Какво е това?

Иновативната и защитена уеб камера на Philips изскача, когато Ви е необходима, и безопасно се връща в монитора, когато не я използвате. Уеб камерата е оборудвана с усъвършенствани сензори за разпознаване на лица на Windows Hello. Благодарение на нея влизате в своите устройства с Windows за по-малко от 2 секунди, което е 3 пъти по-бързо в сравнение с парола.

2 Как да разрешите изскачаща уеб-камера Windows Hello™

Мониторът на Philips с уеб камера Windows Hello може да бъде активиран, като просто свържете USB кабела от Вашия компютър към порта "USB C" на този монитор. Сега уеб камерата с Windows Hello е готова за работа, когато настройката Windows Hello в Windows 10 приключи. Вижте официалния уеб сайт на Windows за настройките: https://support.microsoft.com/help/4028017/windows-learn-about-windows-hello-and-set-it-up

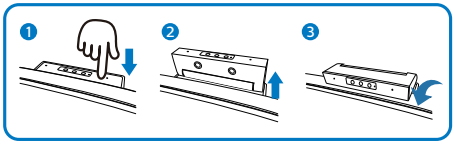
Имайте предвид, че за настройка на функцията за разпознаване на лице на Windows Hello е необходима системата Windows 10; с версия по-ниска от Windows 10 или с Mac OS уеб камерата може да работи без функцията за разпознаване на лице. За активиране на тази уеб камера при Windows 7 се изисква драйвер.

Операционна система	Уеб камера	Windows Hello
Win7	Да 1*	Не
Win8	Да	Не
Win8.1	Да	Не

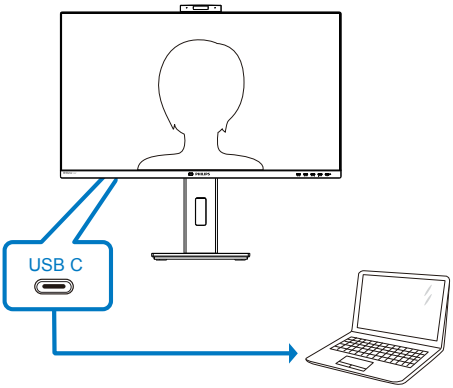
Win10	Да	Да

Следвайте стъпките за настройката:

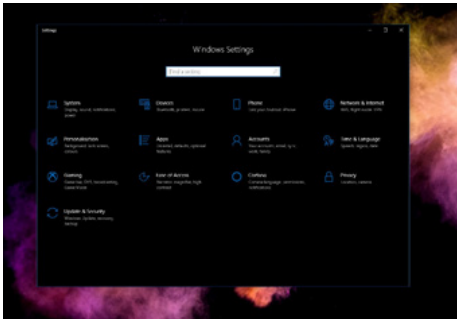
1. Натиснете вградената уеб камера в горната част на този монитор и я завъртете напред.



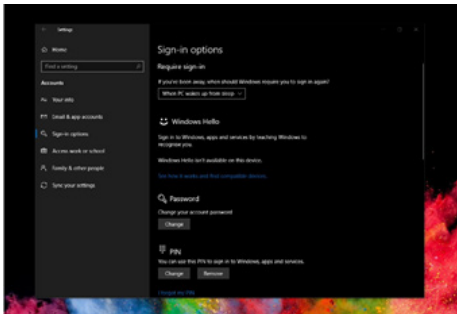
2. Просто свържете USB кабела от Вашия компютър към порта "USB C" на този монитор



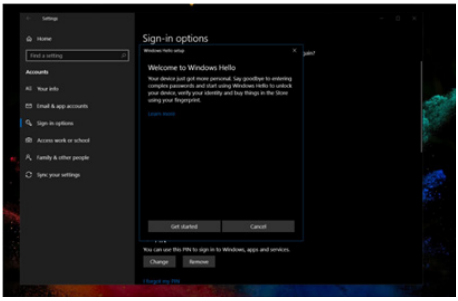
3. Настройка в Windows 10 за Windows Hello
   a. В приложението за настройки щракнете върху accounts (профили).



   b. Щракнете върху sign-in options (опции за влизане) в страничната лента.
   c. Трябва да настроите ПИН код, преди да получите разрешение да използвате Windows Hello. След като добавите това, опцията за Hello ще се отключи.



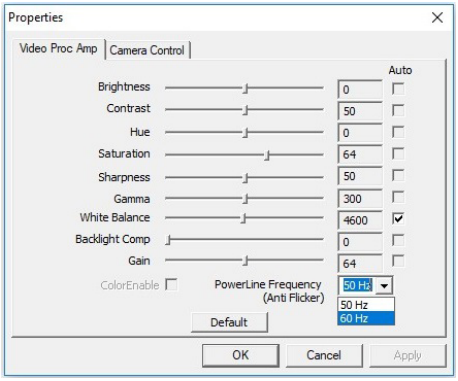
   d. Вече ще виждате кои опции са на разположение за настройка под Windows Hello.



e. Щракнете върху "Get started" (Първи стъпки). Настройката приключи.

Забележка

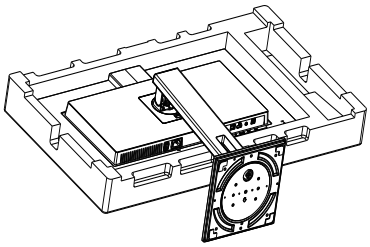
1. Винаги отивайте на официалния уеб сайт на Windows, за да получите достъп до най-актуалната информация, информацията в EDFU е обект на промяна без предизвестие.
2. Различните региони имат различни напрежения, при които несъответстваща настройка на напрежението може да доведе до пулсация при използване на тази уеб камера. Конфигурирайте настройката на напрежението, така че да отговаря напрежението във Вашия регион.



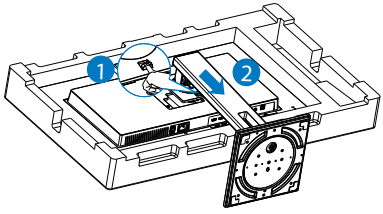
2.4 Отстранете модула на основата за монтаж на VESA

Преди да започнете да демонтирате основата на монитора, следвайте инструкциите по-долу, за да избегнете евентуална повреда или нараняване.

1. Поставете дисплея с предната част надолу върху равна повърхност. Внимавайте да не одраскате или повредите екрана.

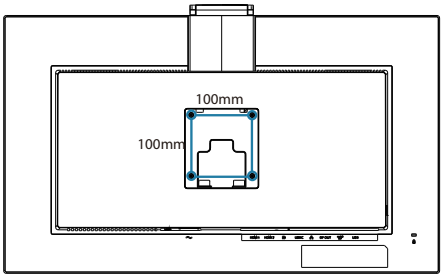


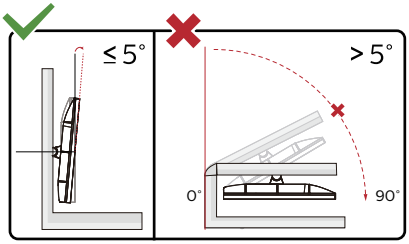
2. Дръжте бутона за освобождаване натиснат, наклонете стойката и я издърпайте.



Забележка

Този дисплей е съвместим със 100 mm x
100 mm VESA-съвместим монтажен интерфейс.





* Дизайнът на дисплея може да се различава от този на илюстрациите.

Внимание:

- За да избегнете евентуални щети по екрана, като обелване на панела, уверете се, че мониторът не е наклонен на повече от -5 градуса надолу.
- Не натискайте екрана, докато регулирате ъгъла на монитора. Хващайте само рамката.

3. Оптимизиране на изображения

3.1 SmartImage

1 Какво е това?

SmartImage съдържа предварително конфигурирани настройки за оптимизиране на образа при различни видове съдържание, като яркостта, контраста, цвета и остротата се настройват автоматично и динамично в реално време. Независимо дали работите с текстови приложения, показвате изображения или гледате видео, Philips SmartImage Ви предоставя великолепно оптимизирана производителност на LCD дисплея.

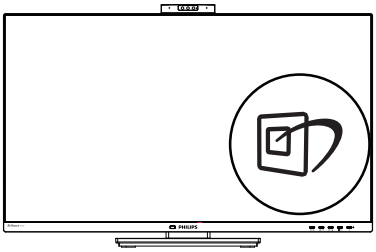
2 Защо ми е необходимо това?

Необходим ви е дисплей, който осигурява оптимизирано показване на всички ваши любими типове съдържание, а софтуерът SmartImage настройва динамично яркостта, контраста, цвета и остротата в реално време, за да подобри преживяването ви при гледане на дисплея.

3 Как работи?

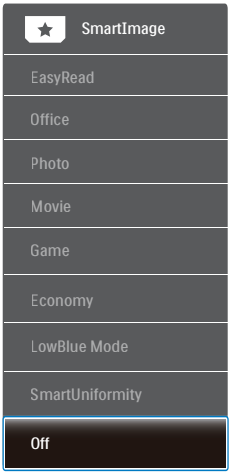
SmartImage е уникална ултра модерна технология на Philips, която анализира съдържанието, показано на Вашия екран. Въз основа на избрания от Вас сценарий, SmartImage подобрява контраста, цвета, наситеността на цвета и рязкостта на изображенията за максимално високо качество - всичко това в реално време, с натискане на един единствен бутон.

4 Как се активира SmartImage?



1. Натиснете , за да стартирате SmartImage на екрана.
2. Продължете да натискате ▼▲, за да превключвате между EasyRead (Лесно четене), Office (Офис), Photo (Снимка), Movie (Филм), Game (Игри), Economy (Икономичен), LowBlue Mode (Слаба синя светлина), SmartUniformity и Off (Изкл.).
3. Екранното меню на SmartImage ще остане на екрана за 5 секунди. Можете също така да натиснете «OK», за да потвърдите.

Има няколко избора: EasyRead (Лесно четене), Office (Офис), Photo (Снимка), Movie (Филм), Game (Игри), Economy (Икономичен), LowBlue Mode (Слаба синя светлина), SmartUniformity и Off (Изкл.).



- EasyRead (Лесно четене): Помага за подобряване на четенето при приложения за текст като PDF ebooks. Дисплеят е оптимизиран за лесно четене без напрежение с помощта на специален алгоритъм, който увеличава контраста и яркостта на текстовото съдържание. С него се настройва яркостта, контраста и цветовата температура на монитора.
- Office (Офис): Оптимизира текста, намалява яркостта за улесняване на четенето и да намаляване на напрежението на очите. Това значително улеснява четенето на текст и увеличава производителността при работа с таблици, PDF файлове, сканирани статии или други офис приложения.
- Photo (Снимка): Този профил комбинира оптимизиране на наситеността на цветовете, динамичен контраст и рязкост при преглед на снимки и други изображения с невероятна яснота и живи цветове - без изкривяване и избледнели цветове.
- Movie (Филм): Оптимизирана осветеност, наситени и дълбоки цветове, динамичен контраст и детайли остри като бръснач за показване на всички детайли, дори и в най-тъмните места във видео съдържанието, без избледняване на цветовете в по-ярките области, като се поддържат динамични, естествени стойности за постигане на максимално добро качество.
- Game (Игри): Включва се функцията Подобряване на времето за реакция за получаване на най-доброто време за отговор, намаляване на назъбените контури при бързо движещи се на екрана обекти и подобряване на съотношението на контраста при ярки и тъмни цветове. Този профил дава на геймърите перфектното гейминг изживяване.
- Economy (Икономичност): В този профил яркостта и контрастът се оптимизират заедно с подсветката за правилно показване на офис приложения, които използвате всеки ден и по-ниска консумация на енергия.
- SmartUniformity (Интелигентна еднородност): Колебанията в яркостта и цвета в различни части на екрана са често срещано явление сред LCD дисплеите. Обикновената еднородност се измерва на около 75–80%. Чрез активирането на функцията SmartUniformity на Philips еднородността на дисплея се увеличава до над 95%. Това води до по-последователни и реалистични изображения.
- LowBlue Mode (Слаба синя светлина): LowBlue Mode (Слаба синя светлина) за продуктивност, която не товари очите. Изследванията показват, че ултравиолетовите лъчи могат да увредят зрението. Късите вълни от лъчите синя светлина могат да увредят очите Ви и с времето зрението Ви. Разработена за Вашето благосъстояние, настройката на Philips LowBlue Mode (Слаба синя светлина) използва интелигентна софтуерна технология за намаляване на вредните къси вълни синя светлина.
- Off (Изкл.): Няма оптимизация от SmartImage.

Чрсхыхцър

Режим LowBlue на Philips, режим 2 съвместим със сертификат TUV за ниско отделяне на синя светлина. Можете да включите този режим като просто натиснете бързия клавиш , след което ▲, за да изберете режим LowBlue Mode. Вижте стъпките за избор на SmartImage по-горе.

3.2 SmartContrast

1 Какво е това?

Уникална технология, която динамично анализира показаното съдържание и автоматично оптимизира контраста на монитора за постигане на максимална яснота на образа и наслада: усилване на задното осветяване за по-ясни, свежи и ярки изображения или заглушаване на задното осветяване за по-чисто изображение на тъмен фон.

2 Защо ми е необходимо това?

Искате най-добрата яснота на образа и оптимален комфорт при всякакъв вид съдържание. SmartContrast динамично управлява контраста и настройва задното осветяване за по-чисто, свежо и ярко изображение при игри и видео или показва ясен, четлив текст за офис приложения. Намаляването на консумираната от монитора енергия спестява пари и удължава живота на монитора.

3 Как работи?

При активиран SmartContrast функцията анализира показаното съдържание в реално време за настройване цветовете и интензитета на фоновото осветяване. Тази функция динамично подобрява контраста за невероятно удоволствие при гледане на видео или игри.

4. Дизайн за предотвратяване на синдрома на компютърното зрение

Мониторът Philips е проектиран да предотвратява напрежение в очите, причинено от продължителна работа с компютър.

Следвайте инструкциите по-долу и използвайте монитора Philips за ефективно намаляване на умората и постигане на максимална работна производителност.

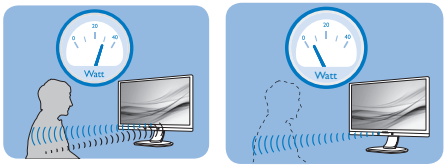
1. Подходящо осветление на околната среда:
    - Регулирайте светлината на околната среда, така че да наподобява яркостта на Вашия екран. Избягвайте флуоресцентно осветление и повърхности, които не отразяват прекалено много светлина.
    - Регулирайте яркостта и контраста до подходящото ниво.
2. Добри работни навици:
    - Прекомерната употреба на монитора може да доведе до дискомфорт на очите. Препоръчва се по-скоро да правите кратки почивки често отколкото по-дълги почивки по-рядко. Например, 5-10-минутна пауза след 50-60 минути продължително използване на екрана е по-добро решение в сравнение с 15-минутна почивка на всеки два часа.
    - Гледайте в точки на различни разстояния след продължително фокусиране на екрана.
    - Затворете очите си и правете кръгове, за да се отпуснете.
    - Мигайте често докато работите.
    - Внимателно изпънете врата си и бавно наклонете глава напред, назад и настрани за облекчаване на болката.
3. Идеална работна поза
    - Позиционирайте екрана на подходяща височина и под ъгъл според Вашата височина.
4. Изберете монитор Philips, който не натоварва очите.
    - Екран със защита против отблясъци: Екранът със защита против отблясъци ефективно намалява досадните и разсейващи отражения, които предизвикват умора на очите.
    - Технологията без трептене е проектирана да регулира яркостта и да намали трептенето за голям зрителен комфорт.
    - Режим LowBlue: Синята светлина може да причини напрежение в очите. Режимът Philips LowBlue Ви позволява да задавате различни нива на филтъра на синята светлина за различни работни ситуации.
    - Режим EasyRead за симулиране на усещането при четене на хартиен носител, осигурява по-комфортно зрително изживяване, докато обработвате дълги документи на екрана.

5. PowerSensor™

1 Как работи?

- PowerSensor функционира на принципа на предаването и приемането на безвредни "инфрачервени" сигнали, като ги използва, за да улови присъствието на потребителя.
- Когато потребителят е пред монитора, мониторът работи нормално с готовите настройки, които потребителят е задал, тоест яркост, контраст, цвят и др.
- Ако приемем, че мониторът е бил настроен например на яркост 100%, когато потребителят стане и вече не се намира пред монитора, консумацията на енергия автоматично се намалява до 80%.

Потребителят е пред монитора | Потребителят отсъства



Посочената по-горе консумация на енергия е само ориентировъчна

2 Настройка

Настройки по подразбиране

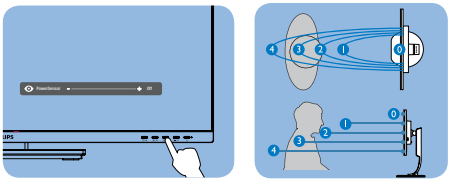
PowerSensor е настроен да открива присъствието на човек между 30 и 100 см от екрана, на пет градуса вляво или вдясно от монитора.

Индивидуални настройки

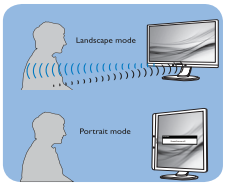
Ако желаете да сте в позиция извън посочените по-горе параметри, изберете по-силен сигнал за оптимално ефикасно разпознаване: При по-високи настройки сигналът за разпознаване е по-силен. За максимална ефикасност на PowerSensor и правилно разпознаване сядайте точно пред монитора.

- Ако се намирате на повече от 100 cm от монитора, използвайте максимално силен сигнал за разстояния до 120 cm. (настройка 4).
- Тъмното облекло поглъща инфрачервените сигнали дори и когато потребителят се намира на по-малко от 100 cm от екрана, затова увеличете силата на сигнала, когато дрехите Ви са тъмни.

Горещ (активиращ) клавиш | Дистанция на сензора



Режим хоризонтално/ вертикално



Илюстрациите по-горе са само за справка и може да не отразяват точния изглед на този модел.

3 Как се променят настройките?

Ако PowerSensor не функционира правилно в или извън диапазона по подразбиране, можете да постигнете фина настройка по следния начин:

- Натиснете бутона на лицевия панел, за да влезете в екранното меню.
- Ще намерите лентата за промяна.
- Задайте настройка 4 за PowerSensor и натиснете "OK".
- Тествайте новата настройка и проверете дали PowerSensor правилно Ви разпознава в заеманата позиция.
- Функцията PowerSensor е предвидена да работи само в режим Landscape (хоризонтално разположение). След като включите PowerSensor, функцията ще се

изключи автоматично ако мониторът се използва в режим Portrait (Портрет) (90 градуса/вертикално положение), но ще се включи автоматично, когато мониторът се върне на положение Пейзаж.

Забележка

Ръчно избраният режим на сензора за захранване ще остане активен, докато не бъде пренастроен или не бъдат възстановени първоначалните настройки. Ако смятате, че PowerSensor е прекалено чувствителен и реагира на всяко движение в близост, можете да го настроите на по-слаб сигнал. Поддържайте сензорната леща чиста. Ако се замърси, избършете я с алкохол, за да избегнете намаляване на разстоянието на отчитане.

6. Функция за последователно включване "гирлянда".

Функцията Мултистрийминг на DisplayPort позволява свързване с няколко монитора.

Този дисплей Philips е снабден с интерфейс DisplayPort и DisplayPort по USB-C, който позволява свързване на множество дисплеи под формата на гирлянда.

Сега може да свържете в гирлянда и да използвате множество монитори чрез един единствен кабел от единия дисплей към следващия.

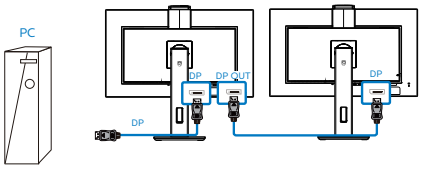
За свързване на монитори чрез функция “гирлянда”, първо проверете по-долу:

1. Уверете се, че видеокартата на Вашия компютър поддържа DisplayPort 1.4 MST (транспорт чрез мултистрийминг).

Забележка

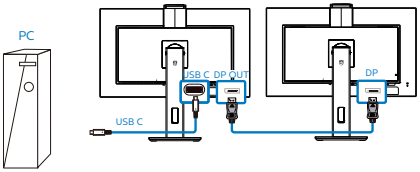
В зависимост от възможностите на графичните Ви карти, трябва да можете да свързвате множество дисплеи с различни конфигурации като гирлянда. Конфигурациите на Вашия дисплеи зависят от способностите на графичната Ви карта. Проверете с производителя на картата и винаги актуализирайте драйвера на графичната си карта.

DisplayPort мултистрийминг през DisplayPort



Разделителна способност на екрана	Максимален брой външни монитори, които се поддържа
	Разширен режим (DisplayPort)
2560 x 1440 при 60Hz	2

DisplayPort мултистрийминг през USB Type-C



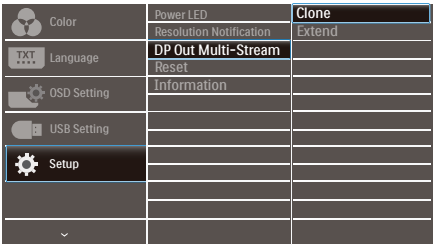
Разделителна способност на екрана	Скорост на връзката[*1]	USB Settings[*2]	Максимален брой външни монитори, които се поддържа
2560 x 1440 при 60Hz	HBR2	USB 2,0	2[*3]
		USB 3,2	1
	HBR3	USB 2,0	2
		USB 3,2	2

Забележка

1. To check link rate: press ☰ button, select Setup > information. The screen will show HBR3, otherwise, the link rate is HBR2.
2. We recommend to set USB Setting to USB 3,2, press ☰ button, select USB Settings > USB, then select USB 3,2 which supports the LAN speed to 1G.
3. Depends on the graphic card capability, you may connect maximum 3 external monitors.

За избор на един от режимите на DP Out Multi-stream:

Натиснете бутона ☰, изберете Setup (Настройка) > DP Out Multi-stream > Extend (Разшири).



Забележка

Вторичният монитор във веригата трябва да поддържа мултистрийминг на DisplayPort, а максималната разделителна способност е 2560 x 1440 при 60Hz.

7. Технически характеристики

Изображение/Дисплей	
Тип на панела на дисплея	IPS
Подсветка	W-LED система
Размер на панела	Широчина 80cm (31,5")
Съотношение на страните	16:9
Разстояние между пикселите	0,2727 x 0,2727 mm
Съотношение на контраста (станд.)	1000:1
Оптимална разделителна способност	2560x1440@60Hz
Ъгъл за гледане	178° (X) / 178° (B) при C/R > 10 (обикн.)
Подобряване на картина	SmartImage
Цветове на дисплея	1,07B (8 бита+FRC)
Вертикална скорост на опресняване	48-75Hz
Хоризонтална честота	30-114KHz
Цветен диапазон	ДА
Интелигентна еднородност	ДА
Delta E (станд.)	ДА
Слаба синя светлина	ДА
Лесно четене	ДА
Flicker Free (Без трептене)	ДА
Свързване	
Входен/изходен сигнал	DisplayPort 1.4 x 1, HDMI 1.4 x 2, DisplayPort изход x 1
USB	USB-Cx1(Upstream) (10Gbps) USB3.2 x4 (Downstream с 1 бързо зареждане B.C 1.2) 5V/1.5A))
Захранване (USB C)	До 90W (5V/3A, 7V/3A,9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/4.5A)
RJ-45	Ethernet LAN (10M/100M/1000M)
Входящ сигнал	Отделна синхронизация
Аудио вход/изход	изход за слушалки
USB C докинг	
USB-C	Реверсивен конектор на контакт
Супер скорост	Трансфер на данни и видео
DP	Alt режим на порт на вграден дисплей
Захранване	USB PD версия 3.0
Макс. захранване	До 90W (5V/3A, 7V/3A,9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/4.5A)
Удобство	
Удобство за потребителя	/◄ /▼ USER /▲ /OK

Вграден високоговорител	5 W x 2
Вградена уеб камера	2.0-мегапикселова камера с микрофон и индикатор (за Windows 10 Hello)
Езици на екранното меню	Английски, немски, испански, гръцки, френски, италиански, унгарски, холандски, португалски, бразилски португалски, полски, руски, шведски, фински, турски, чешки, украински, опростен китайски, традиционен китайски, японски, корейски
Други удобства	VESA стойка (100 x 100 mm), Kensington заключване
Plug & Play съвместимост	DDC/CI, Mac OS X, sRGB, Windows 10/8.1/8/7
Стойка	
Наклон	-5 / +25 градуса
Ос	-90 / +90 градуса
Завъртане	-180 / +180 градуса
Регулиране на височината	180mm

Питание			
Консумация	Входно напрежение при променлив ток от 100VAC, 50Hz	Входно напрежение при променлив ток при 115VAC, 60Hz	Входно напрежение при променлив ток от 230VAC, 50Hz
Нормална работа	39,1 W (обикн.)	39,0 W (обикн.)	39,2 W (обикн.)
Заспиване (Режим на готовност)	0,3 W	0,3 W	0,3 W
Изключен режим	0,3 W	0,3 W	0,3 W
Изключен режим (AC ключ)	0W	0W	0W
Heat Dissipation*	Входно напрежение при променлив ток от 100VAC, 50Hz	Входно напрежение при променлив ток при 115VAC, 60Hz	Входно напрежение при променлив ток от 230VAC, 50Hz
Нормална работа	133,45 BTU/hr (станд.)	133,11 BTU/hr (станд.)	133,79 BTU/hr (станд.)
Заспиване (Режим на готовност)	1,02 BTU/ч	1,02 BTU/ч	1,02 BTU/ч
Изключен режим	1,02 BTU/ч	1,02 BTU/ч	1,02 BTU/ч
Изключен режим (AC ключ)	0 BTU/hr	0 BTU/hr	0 BTU/hr
Вкл. режим (ЕКО режим)	24,0 W (обикн.)		
LED индикатор за вкл./изкл.	Режим Вкл.: Бяло, В готовност/Заспиване: White (Бяло) (премигва)		
Електрическо захранване	Вградено, 100 - 240VAC, 50 - 60Hz		

размери	
Продукт със стойка (ШхВхД)	714×649×280 mm

Продукт без стойка (ШхВхД)	714×422×62 mm
Продукт с опаковка (ШхВхД)	930 x 563 x 186 mm
Тегло	
Продукт със стойка	12,22kg
Продукт без стойка	8,21 kg
Продукт с опаковка	15,53 kg
Условия на работа	
Температурен обхват (работа)	0°C до 40 °C
Относителна влажност (експлоатация)	20% до 80%
Атмосферно налягане (експлоатация)	700 до 1060 hPa
Температурен обхват (когато не работи)	-20°C до 60°C
Относителна влажност (неексплоатационно)	10% до 90%
Атмосферно налягане (неексплоатационно)	500 до 1 060 hPa
Околна среда и енергия	
ROHS (Директива за ограничаване използването на опасни субстанции в електрическо и електронно оборудване)	ДА
Опаковка	100% може да се рециклира
Специфични субстанции	Корпус, 100% несъдържащ PVC BFR
Корпус	
Color (Цвят)	Черно
Апретура	Текстура

Забележка

1. Тези данни подлежат на промяна без предупреждение. Отидете на www.philips.com/support, за да изтеглите последната версия на брошурата.
2. В кутията са включени информационни листове на SmartUniformity и Delta E.
3. Функцията за захранване зависи от мощността на лаптопа.

7.1 Разделителна способност и Предварително зададени режими

1 Максимална разделителна способност

2560x1440 при 75Hz

2 Препоръчителна разделителна способност

2560x1440 при 60 Hz

X. честота (kHz)	Разделителна способност	В. честота (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
35,16	800 x 600	56,25
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,08	800 x 600	72,19
47,73	832 x 624	74,55
48,36	1024 x 768	60,00
56,48	1024 x 768	70,07
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
60	1280 x 960	60
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
88,79	2560 x 1440	59,95
111,03	2560 x 1440	74,97 (HDMI/DP)

Забележка:

1. Обърнете внимание, че Вашият екран работи най-добре при основната си разрешителна способност от 2560x1440. За най–добро качество на картината използвайте препоръчаната разделителна способност.

   Препоръчителна разделителна способност

   HDMI 1.4/DP/USB C:
   2560x1440 при 60Hz

   Ако Вашият дисплей не е настроен на собствената си разделителна способност при свързване към USB C или DP порт, регулирайте разделителната способност до оптималното състояние: 2560x1440 при 60 Hz от Вашия компютър.
2. Фабричната настройка по подразбиране HDMI поддържа разделителна способност 2560x1440 при 60Hz.
3. Настройката по подразбиране на USB конектора за входен USB C сигнал за този монитор е USB 3.2. Максималната поддържана разделителна способност зависи от възможностите на Вашата видеокарта.
   Ако Вашият компютър не поддържа HBR 3, изберете USB 2.0 в USB настройките, тогава максималната поддържана разделителна способност ще бъде 2560x1440 при 60Hz.
   Натиснете бутона ☰ > USB настройка > USB > USB 2.0

8. Управление на захранването

Ако вашият компютър има инсталирана видео платка или програма, съвместима с VESA DPM, мониторът автоматично намалява консумацията на енергия, когато не се използва. При отчитане на активност на клавиатурата, мишката или други устройства, мониторът ще се «събуди» автоматично. Таблицата по-долу показва консумацията на енергия и сигналите при използване на функцията за автоматично намаляване на консумацията на енергия:

Определяне на управление на захранването					
VESA режим	Видео	Х. синхронизация	В. синхронизация	Консумация	Цвят на индикатора
Активно	ON (Вкл.)	Да	Да	39,0W (обикн.) 202,4W (макс.)	Бял
Заспиване (Режим на готовност)	Изкл.	Не	Не	0,3 W (станд.)	Бяло (премигва)
Изключен режим (AC ключ)	Изкл.	-	-	0W (станд.)	Изкл.

Следната настройка се използва за измерване на консумацията на енергия на монитора.

- Разделителна способност на монитора: 2560x1440
- Контраст: 50%
- Яркост: 70%
- Цветна температура: 6500k с пълно бяло
- Аудио и USB неактивни (Изкл.)

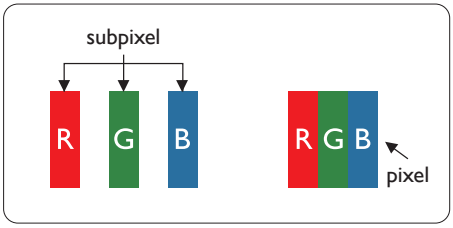
Забележка

Тези данни подлежат на промяна без предупреждение.

9. Грижи за клиентите и гаранция

9.1 Политика за дефектните пиксели за плоските дисплеи на Philips

Philips се стреми да осигурява продукти от най-високо качество. Ние използваме някои от най-съвременните производствени процеси в индустрията и упражняваме стриктен контрол на качеството. Но дефектите на пиксели или подпиксели на панелите на TFT дисплеите, използвани при плоските дисплеи, понякога са неизбежни. Никой производител не може да гарантира, че всички панели ще бъдат без дефектни пиксели, но Philips гарантира, че всеки дисплей с неприемлив брой дефекти ще бъде гаранционно ремонтиран или подменен. Тази бележка обяснява различните видове пикселни дефекти и определя приемливите нива на дефекти за всеки вид. За да имате право на гаранционен ремонт или подмяна, броят на пикселните дефекти на панела на TFT дисплея трябва да надвишава тези приемливи нива. Например могат да бъдат дефектни не повече от 0,0004% от подпикселите на даден дисплей. Освен това Philips определя дори по-високи стандарти за качество за определени видове или комбинации от пикселни дефекти, които са по-забележими от други. Тази политика е валидна за целия свят.



Пиксели и подпиксели

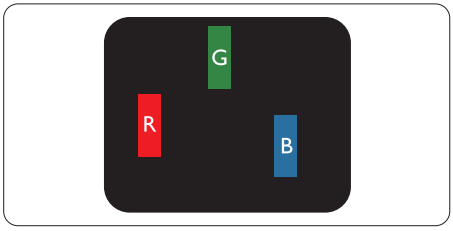
Пикселът (елемент от картина) е съставен от три подпиксела в основните цветове червено, зелено и синьо. Много пиксели заедно образуват образ. Когато всички подпиксели на един пиксел светят, трите подпиксела заедно се виждат като един бял пиксел. Когато всички са тъмни, трите цветни подпиксела заедно се виждат като един черен пиксел. Другите съчетания от светещи и тъмни подпиксели изглеждат като единични пиксели от други цветове.

Типове пикселни дефекти

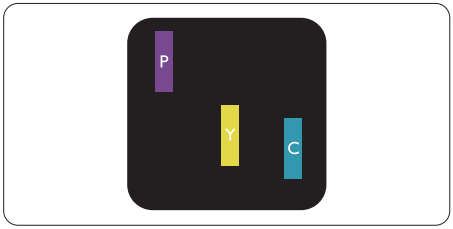
Дефектите в пикселите и подпикселите се виждат на екрана по различен начин. В рамките на всяка категория има две категории пикселни дефекти и няколко типа подпикселни дефекти.

Дефекти от типа «светла точка»

Дефектите на ярки точки изглеждат като пиксели или подпиксели, които са постоянно осветени или «включени». Тоест ярката точка представлява подпиксел, който се вижда на екрана, когато дисплеят показва тъмно съдържание. Ето ги видовете дефекти на ярка точка.

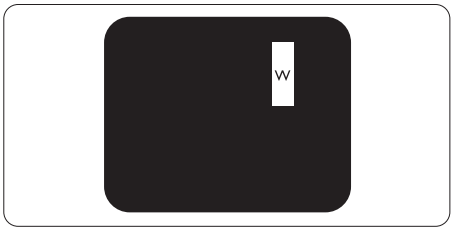


Един светещ червен, зелен или син подпиксел.



Два съседни светещи подпиксела:

- Червено + Синьо = Виолетово
- Червено + Зелено = Жълто
- Зелено + Синьо = Циан (светлосиньо)

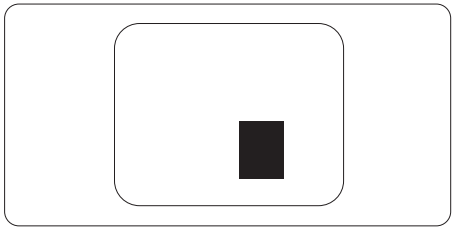


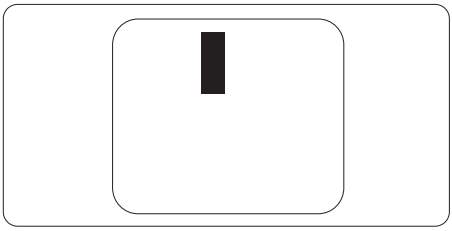
Три съседни светещи подпиксела (един бял пискел).

Забележка:
Червената или синята светла точка трябва да бъде с над 50 % по-ярка от съседните ѝ точки, докато зелената светла точка е с 30 % по-ярка от съседните ѝ точки.

Дефекти от типа «черна точка»

Дефектите на черни точки изглеждат като пиксели или подпиксели, които са винаги тъмни или «изключени». Тоест тъмната точка представлява подпиксел, който се вижда на екрана, когато дисплеят показва светло съдържание. Ето ги видовете дефекти на черна точка.





Близост на пикселните дефекти

Тъй като пискелните и подпикселните дефекти от един и същ тип, които се намират близо един до друг, може да бъдат по-забележими, Philips указва и толеранси за близостта на пикселните дефекти.

Толеранси на пикселните дефекти

За да имате право на ремонт или подмяна поради пикселни дефекти през гаранционния период, панелът на даден TFT дисплей на плосък дисплей на Philips трябва да има дефекти на пиксели или подпиксели, които надвишават допустимите граници, посочени в следните таблици.

ДЕФЕКТИ ЯРКА ТОЧКА	ПРИЕМЛИВО НИВО
1 светещ подпиксел	2
2 съседни светещи подпиксела	1
3 съседни светещи подпиксела (един бял пискел)	0
Разстояние между два дефекта ярка точка*	>15mm
Сумарни дефекти ярка точка от всички типове	2

ДЕФЕКТИ ЧЕРНА ТОЧКА	ПРИЕМЛИВО НИВО
1 тъмен подпиксел	5 или по-малко
2 съседни тъмни подпиксела	2 или по-малко
3 съседни тъмни подпиксела	0
Разстояние между два дефекта черна точка*	>15mm
Сумарни дефекти черна точка от всички типове	5 или по-малко

СУМАРНИ ТОЧКОВИ ДЕФЕКТИ	ПРИЕМЛИВО НИВО
Сумарни дефекти ярка или черна точка от всички типове	5 или по-малко

Забележка

1 или 2 съседни подпикселни дефекта = 1 точков дефект

9.2 Грижа за клиентите и гаранция

За повече информация за това какво влиза в гаранцията, както и за допълнителните изисквания за поддръжка във Вашия регион, посетете уеб сайта www.philips.com/support. За повече информация се обърнете към Центъра за обслужване на клиенти на Philips.

За гаранционния период вижте Гаранционни условия в ръководството с важна информация.

Относно удължената гаранция, ако искате да удължите стандартния гаранционен период, това е възможно чрез сервизния пакет след изтичане на гаранцията, който се предлага от нашия сертифициран сервизен център.

Ако искате да използвате тази услуга, трябва да я закупите в рамките на 30 дни от датата на покупка на Вашия продукт. По време на удължения гаранционен период, услугата включва вземане, ремонт и връщане. Потребителят, обаче, трябва да покрие разходите.

Ако сертифициран сервиз не може да извърши необходимите поправки по време на удължената гаранция, ще открием алтернативни решения за Вас, ако е възможно, в рамките на периода на удължената гаранция, който сте закупили.

Свържете се с представител на Обслужване на клиенти на Philips или локален център за контакт (чрез номера за грижа за клиента) за повече информация.

Номерът на центъра за обслужване на клиенти на Philips е посочен по-долу.

• Локален стандартен гаранционен период	• Удължен гаранционен период	• Общ гаранционен период
• В зависимост от различните региони	• + 1 година	• Локален стандартен гаранционен период +1
	• + 2 години	• Локален стандартен гаранционен период +2
	• + 3 години	• Локален стандартен гаранционен период +3

** Необходимо е доказателство за първоначалната покупка и удължения гаранционен период.

Забележка:
Вижте ръководството с важна информация за регионалната гореща линия, която е достъпна на уебсайта за поддръжка на Philips.

10. Поиск и устранение неисправностей и ответы на часто задаваемые вопросы

10.1 Отстраняване на неизправности

Тази страница съдържа информация за проблемите, които могат да се решат от потребителя. Ако проблемът не се е отстранил след като сте пробвали тези решения, свържете се с представител от обслужване на клиенти на Philips.

1 Често срещани проблеми

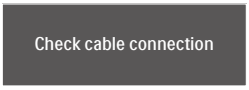
Няма изображение (Индикаторът за вкл./изкл. не свети)

- Уверете се, че захранващият кабел е включен към контакта и към монитора.
- Уверете се, че бутонът за вкл./изкл. отпред на монитора е в положение ИЗКЛ., след което го натиснете така, че да бъде в положение ВКЛ..

Няма изображение (Индикаторът за вкл./изкл. е бял)

- Уверете се, че компютърът е включен.
- Уверете се, че сигналният кабел е правилно свързан към компютъра.
- Уверете се, че щифтчетата на кабела на монитора не са огънати. Ако е така, сменете кабела.
- Функцията Икономичен режим може да е активирана.

На екрана пише



- Уверете се, че кабелът на дисплея е свързан правилно към вашия компютър. (Вижте също така и ръководството за бърз старт).
- Проверете дали кабелът на дисплея няма огънати щифтове.
- Уверете се, че компютърът е включен.

Видими следи от пушек или искри

- Не предприемайте каквито и да било стъпки за отстраняване на неизправности.
- Незабавно изключете монитора от мрежовото захранване за Вашата безопасност.
- Свържете се незабавно с представител от обслужване на клиенти на Philips.

2 Проблеми с изображението

Изображението не е центрирано.

- Настройте позицията на образа като използвате функцията "Авт." от основните команди на екранното меню.
- Настройте положението на екрана с помощта на функциите на екранното меню Фаза / Честота в Настройки. Това е възможно само във VGA режим.

Изображението на екрана вибрира.

- Проверете дали сигналният кабел е правилно свързан с графичната карта или с компютъра.

Появяват се вертикални линии.

- Настройте образа като използвате функцията "Авт." от основните бутони на екранното меню.
- Отстранете вертикалните линии с помощта на функциите на екранното меню Фаза / Честота в Настройки. Това е възможно само във VGA режим.

Появяват се хоризонтални линии.

- Настройте образа като използвате функцията "Авт." от основните бутони на екранното меню.
- Отстранете вертикалните линии с помощта на функциите на екранното меню Фаза / Честота в Настройки. Това е възможно само във VGA режим.

Изображението изглежда размазано, неясно, или прекалено тъмно.

- Настройте контраста и яркостта от екранното меню.

"Остатъчен образ", "прегаряне" или "изображение призрак" остават на екрана след изключване на захранването.

- Непрекъснато показване на неподвижни или статични изображения продължително време може да доведе до "прегаряне", познато също като "остатъчен образ" или изображение "призрак". "Прегаряне", "остатъчен образ" или изображение "призрак" е добре познато явление в технологията на LCD панелите. В повечето случаи това "прегаряне" или "остатъчен образ" или "образ призрак" ще изчезне постепенно след изключване на захранването.
- Когато оставяте компютъра без надзор, винаги активирайте движещ се скрийнсейвър.
- Винаги активирайте програма за периодично опресняване на екрана на LCD монитора при показване на статично съдържание.
- Ако не активирате скрийнсейвър или ако не използвате приложение за периодично опресняване на екрана, възможно е да наблюдавате симптоми на "прегаряне", силен "остатъчен образ" или "образ призрак", които не изчезват и не могат да бъдат поправени. Тази повреда не се покрива от гаранцията.

Изображението изглежда разкривено. Текстът е неясен или замъглен.

- Настройте разделителната способност на екрана на компютъра на същия режим като препоръчителната оптимална разделителна способност на монитора.

Зелени, червени, сини, тъмни и бели точки се появяват на екрана.

- Оставащите точки са нормално явление за течни кристали, използвани в днешните технологии. Вижте политиката за пикселите за повече информация.

* Светлината при "включване" е прекалено силна и дразнеща.

- Можете да настроите светлината при "включване" с помощта на настройките на индикатора за вкл./изкл. в основните команди на екранното меню.

За допълнителна помощ, вижте информацията за контакт с обслужване на клиенти, описана в ръководството за важна информация и се свържете с представител на обслужване на клиенти на Philips.

* Различна функционалност в зависимост от дисплея.

10.2 Общи често задавани въпроси

B1: Когато инсталирам своя дисплей, какво да направя, ако екранът показва "Cannot display this video mode (Този видеорежим не може да бъде показан)"?

Отг.: Препоръчвана разделителна способност за този монитор: 2560x1440 .

- Отстранете всички кабели, след което свържете компютъра към монитора, който сте използвали до сега.
- В менюто Старт на Windows изберете Настройки/Команден панел. В прозореца Команден панел, изберете иконата Дисплей. В Команден панел на дисплея, изберете раздел «Настройки». В раздел настройки, в кутийката «област на работния плот» преместете плъзгача на 2560x1440 пиксела.
- Отворете «Разширени свойства», задайте Скорост на обновяване на 60 Hz, след което натиснете OK.
- Рестартирайте компютъра си и повторете стъпки 2 и 3, за да проверите дали Вашият компютър е настроен на 2560x1440.
- Изключете компютъра, изключете стария монитор и включете Philips LCD монитор.
- Включете дисплея и след това включете вашия компютър.

B2: Каква е препоръчителната честота на опресняване за LCD дисплей?

Отг.: Препоръчителната честота на опресняване при LCD дисплеите е 60 Hz. В случай на смущения на екрана можете да я настроите на 75 Hz, за да видите дали това ще отстрани смущенията.

B3: Какво са файловете .inf и .icm? Как да инсталирам драйверите (.inf и .icm)?

Отг.: Това са файловете на драйверите за Вашия монитор. Вашият компютър може да поиска драйвери за монитора (файлове .inf и .icm) първия път, когато инсталирате монитора си. Следвайте инструкциите в ръководството на потребителя. Драйверите за монитора (файлове .inf и .icm) ще се инсталират автоматично.

B4: Как да променя разделителната способност на монитора?

Отг.: Вашата видео карта / графичен драйвер, заедно с монитора, определят възможните стойности за разделителната способност на екрана на монитора. Можете да изберете желаната разрешителна способност от Windows® Команден панел с «Свойства на дисплея».

B5: Какво ще стане ако сбъркам докато конфигурирам екрана от екранното меню?

Отг.: Просто натиснете бутона ☰ , след което 'Setup' > 'Reset', за да върнете първоначалните фабрични настройки.

B6: LCD екранът устойчив ли е на издраскване?

Отг.: По принцип се препоръчва повърхността на екрана да не се подлага на удари и да се пази от остри или тъпи предмети. Когато боравите с монитора се уверете, че върху повърхността на панела не се прилага налягане или сила. Това може да анулира гаранционните условия.

B7: Как се почиства повърхността на LCD екрана?

Отг.: За обикновено почистване използвайте чиста, мека кърпа. За по-щателно почистване, използвайте изопропилов алкохол. Не използвайте разтворители като етилов алкохол, етанол, ацетон, хексан и др.

B8: Мога ли да променя настройките на цветовете на монитора?

Отг.: Да, може да промените настройките на цветовете от екранното меню по следния начин:

- Натиснете «OK» за извеждане на екранното меню.
- Натиснете «стрелката надолу», за да изберете опцията «Color» (Цвят), след което натиснете «OK», за да влезете в настройката на цветовете, където ще видите трите настройки, показани по-долу.
  1. Color Temperature (Цветова температура): Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K и 11500K. С настройките до 5000K, панелът изглежда «топъл, с червено-бял тон», а при цветна температура от 11500K, тонирането е «студено, синьо-бяло».
  2. sRGB: Това е стандартна настройка за осигуряване на правилния обмен на цветове между различни устройства (напр. цифрови фотоапарати, дисплеи, принтери, скенери и т.н.).
  3. User Define (Потребителски): Потребителят избира предпочитаната настройка за цвета като настройва червеното, зеленото и синьото.

Забележка

Единица за цвета на светлината, която се излъчва от обект, докато той бива нагряван. Тази единица се изразява с помощта на абсолютна скала (градуси Келвин). По-ниските температури по Келвин, напр. 2004K са червени; по-високите, напр. 9300K, са сини. Неутралната температура е бяла, 6504K.

B9: Мога ли да свържа моя LCD дисплей към всеки компютър, работна станция или Mac?

Отг.: Да. Всички LCD дисплеи на Philips са напълно съвместими със стандартни компютри, компютри на Mac и работни станции. Може да ви е необходим кабелен адаптер, за да свържете дисплея към вашата Mac система. Моля, свържете се с вашия търговски представител на Philips за повече информация.

B10: Plug-and-Play ли са LCD дисплеите на Philips?

Отг.: Да, дисплеите са Plug-and-Play съвместими с Windows 10/8.1/8/7

B11: Какво означава фиксиране на изображението, прегаряне, остатъчен образ или изображение призрак на LCD панелите?

Отг.: Продължителното непрекъснато показване на неподвижни или статични изображения може да причини «прегаряне» на екрана, познато също като «остатъчен образ» или «призрачен образ». «Прегаряне», «остатъчен образ» или изображение «призрак» е добре познато явление в технологията на LCD панелите. В повечето случаи «прегарянето», «остатъчният образ», «призрачният образ» постепенно изчезва след изключване на захранването за известно време.
Винаги активирайте движещ се скрийнсейвър, когато оставяте дисплея без надзор.
Винаги активирайте приложение за периодично опресняване на екрана, ако вашият LCD дисплей ще показва непроменящо се статично съдържание.

Предупреждение

Ако не активирате скрийнсейвър или ако не използвате приложение за периодично опресняване на екрана, възможно е да наблюдавате симптоми на «прегаряне», силен «остатъчен образ» или «образ призрак», които не

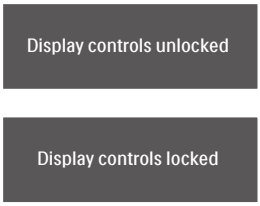
изчезват и не могат да бъдат поправени. Повредата, описана по-горе, не се покрива от гаранцията.

B12: Защо моят екран не показва ясен текст, а буквите са назъбени?

Отг.: Вашият LCD дисплей работи най-добре при основната си разделителна способност от 2560x1440 За най-добро качество на показаното съдържание, моля използвайте тази разделителна способност.

B13: Как да отключа/заключа горещия клавиш?

Отг.: За да заключите екранното меню, натиснете и задръжте бутона ☰/OK докато мониторът е изключен и натиснете бутона ⏻ за да включите монитора. За да отключите екранното меню, натиснете и задръжте бутона ☰/OK докато мониторът е изключен и натиснете бутона ⏻ за да включите монитора.



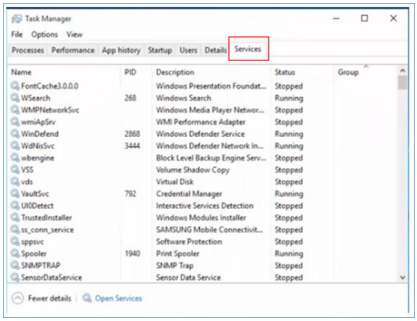
B. 14: Къде мога да открия ръководството с важна информация, споменато в EDFU?

Отг.: Ръководството с важна информация може да бъде изтеглено от уеб сайта за поддръжка на Philips.

B. 15: Защо не мога да открия уеб камерата Windows Hello на моя монитора и защо опцията за разпознаване на лица е сива?

Отг.: За да решите този проблем, трябва да изпълните следните стъпки, за да откриете отново устройството с уеб камера:

1. Натиснете Crtl + Shift + ESC, за да стартирате диспечера на задачите на Microsoft Windows.
2. Изберете етикет Services (Услуги).



3. Превъртете надолу и изберете "WbioSrvc" (Windows Biometric Service (Биометрична услуга на Windows)). Ако състоянието показва Running (Изпълнение), първо щракнете с десния бутон на мишката, за да спрете услугата, а след това рестартирайте услугата ръчно.
4. След това се върнете към менюто с опции за влизане, за да настроите уеб камерата на Windows Hello.

B. 16: Защо не мога автоматично да превключа на свързания източник на входен сигнал след свързване като гирлянда през USB-C?

Отг.: Защото Вашият основен монитор се свързва към повече от един източник на входен сигнал едновременно. Когато използвате основния монитор с ноутбук през

USB-C и свържете като гирлянда към втори монитор.

Когато ноутбукът премине в режим на готовност, ако искате да показвате съдържание от HDMI или DisplayPort, натиснете ⊕ , за да промените източника на входен сигнал.

2020 © TOP Victory Investments Ltd. Всички права запазени.

Този продукт е произведен и се продава на отговорността на Top Victory Investments Ltd. Top Victory Investments Ltd. предоставя гаранцията на продукта. Philips и емблемата с щита на Philips са регистрирани търговски марки на Koninklijke Philips N.V. и се използват под лиценз.

Техническите характеристики подлежат на промяна без предупреждение.

Версия: M10326PE1T