

PHILIPS

Brilliance

C240P4



www.philips.com/welcome

IT	Manuale d'uso	1
	Assistenza Clienti e Garanzia	25
	Risoluzione dei problemi e FAQ29	

Indice

1. Importante	1
1.1 Informazioni sulla sicurezza dell'adattatore di alimentazione	1
1.2 Informazioni EMC	2
1.3 Manutenzione e precauzioni di sicurezza	7
1.4 Avvisi e legenda	9
1.5 Smaltimento del prodotto e dei materiali d'imballaggio	9
2. Impostazione del monitor	11
2.1 Installazione	11
2.2 Funzionamento del monitor	12
2.3 Rimuovere l'assieme base per il supporto VESA	15
3. Ottimizzazione dell'immagine	16
3.1 SmartImage ^{CLINIC}	16
4. PowerSensor™	18
5. Specifiche tecniche	20
5.1 Risoluzione e Modalità predefinite	23
6. Risparmio energetico	24
7. Assistenza clienti e garanzia	25
7.1 Criteri di valutazione dei pixel difettosi dei monitor a schermo piatto Philips	25
7.2 Assistenza Clienti e Garanzia	28
8. Risoluzione dei problemi e FAQ	29
8.1 Risoluzione dei problemi	29
8.2 Domande generiche	31
8.3 FAQ mediche	33

1. Importante

Il monitor è destinato all'uso con apparecchiature mediche per la visualizzazione di dati alfabetici, numerici e grafici. Il monitor Philips dell'apparecchiatura è alimentato mediante un adattatore CA/CC esterno. (IEC/EN60601-1).

1.1 Informazioni sulla sicurezza dell'adattatore di alimentazione

Adattatore di alimentazione

Questo adattatore (marca: Philips, modello: PMP60-13-1-HJ-S) è parte integrante del monitor.

Collegamento di apparecchiature esterne

L'apparecchiatura esterna destinata al collegamento all'ingresso/uscita del segnale o ad altri connettori deve essere conforme ai pertinenti standard UL/IEC (ad esempio, UL 60950 per le apparecchiature IT, UL 60601-1 e ANSI/AAMI serie ES60601-1/IEC 60601 per i sistemi, devono essere conformi allo standard IEC 60601-1-1, Requisiti di sicurezza per i sistemi elettromedicali.

Dispositivo di interruzione

Quando la spina di rete o un connettore vengono usati come dispositivo di interruzione, quest'ultimo deve essere sempre accessibile e pronto all'uso. Scollegare completamente il cavo di alimentazione dal prodotto per lavorare su di esso o pulirlo. Non effettuare collegamenti con il dispositivo acceso in quanto un aumento improvviso di corrente potrebbe danneggiare i componenti elettronici sensibili.

Classificazione

- Grado di protezione in caso di ingresso di acqua: IPX0
- Apparecchiatura non adatta all'uso in presenza di miscele anestetiche infiammabili con aria, ossigeno o

protossido di azoto. (Categoria non AP o APG)

- Modalità di funzionamento: Continua
- Tipo di protezione da scosse elettriche: Apparecchiatura ME Classe I
- Parte non applicata.

Procedura di spegnimento









Si raccomanda vivamente di non arrestare il sistema prima di iniziare a pulire i singoli componenti.

Attenersi alle procedure di seguito.

- Chiudere tutti i programmi applicativi
- Chiudere il software operativo
- Spegner l'interruttore di alimentazione
- Scollegare il cavo di alimentazione
- Rimuovere tutti i dispositivi

Descrizione dei simboli di sicurezza

I seguenti simboli di sicurezza sono ulteriori spiegazioni del riferimento.

	Per quanto concerne scosse elettriche, incendi e pericoli meccanici, solo in conformità agli standard ANSI/AAMI ES60601-1 e CAN/CSA C22.2 N. 60601-1
	Attenzione, consultare i DOCUMENTI ALLEGATI.
	Tipo di corrente - CA
	Corrente Diretta
	Approvazione della Comunità Europea, Il monitor è conforme agli standard 93/42/CEE e 2007/47/CE e ai seguenti standard applicabili: EN60601-1, EN 60601-1-2, EN 61000-3-2 ed EN 61000-3-3.
	Approvazione con test TUV, Il monitor è conforme agli standard europei EN60601-1 e IEC60601-1.
	Accensione
	Spegnimento
	Medical Equipment With respect to electric shock, fire and mechanical hazards only in accordance with ANSI/AAMI ES 60601-1: 2005, and CAN/CSA C22.2 NO.60601-1: 2008

 **Nota**

- **Attenzione:** Utilizzare una struttura di montaggio adeguata per evitare il rischio di lesioni.
- Utilizzare un cavo di alimentazione adatto alla tensione della presa di corrente, approvato e conforme agli standard di sicurezza del proprio Paese.
- Assicurarsi che l'utente non contatti contemporaneamente SIP/SOP e il paziente.

1.2 Informazioni EMC

Guida e dichiarazione del produttore – emissioni elettromagnetiche – per l'APPARECCHIATURA e i SISTEMI

Il monitor è destinato all'uso nell'ambiente elettromagnetico specificato di seguito. Il cliente o l'utente del monitor deve assicurarsi di utilizzarlo in tale ambiente.

Test di emissioni	Conformità	Ambiente elettromagnetico – guida
Emissioni RF CISPR 11	Gruppo 1	Il monitor utilizza energia RF solo per la sua funzione interna. Pertanto, le emissioni RF sono estremamente basse e non causano alcuna interferenza con l'apparecchiatura elettronica nelle vicinanze. Il monitor è adatto per l'uso in tutte le strutture, comprese quelle domestiche e quelle direttamente collegate alla rete di corrente pubblica a bassa tensione che alimenta gli edifici adibiti ad uso residenziale.
Emissioni RF CISPR 11	Classe B	
Emissioni armoniche IEC 61000-3-2	Classe D	
Emissioni di fluttuazione di tensione/ sfarfallio IEC 61000-3-3	Conformità	

Guida e dichiarazione del produttore – immunità elettromagnetica – per l'APPARECCHIATURA e i SISTEMI:

Il monitor è destinato all'uso nell'ambiente elettromagnetico specificato di seguito. Il cliente o l'utente del monitor deve assicurarsi di utilizzarlo in tale ambiente.


Test di immunità	Livello di test IEC 60601	Livello di conformità	Ambiente elettromagnetico – guida
Scarica elettrostatica (ESD) IEC 61000-4-2	Contatto a 6 kV Aria a 8 kV	Contatto a 6 kV Aria a 8 kV	I pavimenti devono essere in legno, cemento o piastrelle di ceramica. Se i pavimenti sono coperti di materiale sintetico, l'umidità relativa deve essere di almeno il 30%.
Scoppio/transitori elettrici veloci IEC 61000-4-4	2 kV per le linee di corrente 1 kV per le linee di ingresso/uscita	2 kV per le linee di corrente 1 kV per le linee di ingresso/uscita	La qualità della tensione di alimentazione deve essere pari a quella di un ambiente commerciale o ospedaliero tipico.
Sovratensione IEC 61000-4-5	1 kV di linee alle linee 2 kV di linee alla massa	1 kV di linee alle linee 2 kV di linee alla massa	La qualità della tensione di alimentazione deve essere pari a quella di un ambiente commerciale o ospedaliero tipico.
Interruzioni e variazioni di tensione sulle linee di ingresso corrente IEC 61000-4-11	<5% UT (>95% dip in UT) per 0,5 cicli 40% UT (60% dip in UT) per 5 cicli 70 % UT (30 % dip in UT) per 25 cicli <5% UT (>95% dip in UT) per 5 sec.	<5% UT (>95% dip in UT) per 0,5 cicli 40% UT (60% dip in UT) per 5 cicli 70 % UT (30 % dip in UT) per 25 cicli <5% UT (>95% dip in UT) per 5 sec.	La qualità della tensione di alimentazione deve essere pari a quella di un ambiente commerciale o ospedaliero tipico. Se l'utente del monitor richiede il funzionamento continuo durante le interruzioni di corrente, si consiglia che il monitor venga alimentato da un gruppo di continuità o da una batteria.
Campo magnetico della frequenza di alimentazione (50/60 Hz) IEC 61000-4-8	3 A/m	3 A/m	I campi magnetici della frequenza di alimentazione devono essere ai livelli di una posizione tipica in un ambiente commerciale o ospedaliero tipico.

 Nota

UT è la tensione di rete CA prima dell'applicazione del livello di test.

Guida e dichiarazione del produttore – immunità elettromagnetica – per l'APPARECCHIATURA e i SISTEMI non VITALI:

Il monitor è destinato all'uso nell'ambiente elettromagnetico specificato di seguito. Il cliente o l'utente del monitor deve assicurarsi di utilizzarlo in tale ambiente.

Test di immunità	Livello di test IEC 60601	Livello di conformità	Ambiente elettromagnetico – guida
RF condotta IEC 61000-4-6	3 Vrms Da 150 kHz a 80 MHz	3 Vrms	Le apparecchiature di comunicazione RF portatili e mobili non devono essere utilizzate ad un distanza da qualsiasi parte del monitor, compresi i cavi, inferiore a quella consigliata, calcolata in base all'equazione applicabile alla frequenza del trasmettitore. Distanza consigliata: $d = 1,2 \sqrt{P}$ $d = 1,2 \sqrt{P}$ da 80 MHz a 800 MHz $d = 1,2 \sqrt{P}$ da 2,5 GHz a 800 MHz
RF irradiata IEC 61000-4-3	3 V/m Da 80 MHz a 2,5 GHz	3 V/m	in cui P è la potenza nominale massima di uscita del trasmettitore in watt (W) secondo il produttore del trasmettitore e d è la distanza consigliata in metri (m). L'intensità di campo proveniente dai trasmettitori RF fissi, come determinato da un sopralluogo elettromagnetico in loco: a. Deve essere inferiore al livello di conformità in ogni gamma di frequenza. b. Potrebbero verificarsi interferenze in prossimità dell'apparecchiatura contrassegnata con il seguente simbolo: 

 Nota

- A 80 MHz e 800 MHz, si applica una maggiore gamma di frequenza.
- Queste indicazioni potrebbero non essere valide in tutte le situazioni. L'assorbimento e il riflesso da parte di strutture, oggetti e persone potrebbero pregiudicare la propagazione elettromagnetica.
- L'intensità di campo dei trasmettitori fissi, come stazioni base per radio, telefoni (cellulari/cordless) e radiocomunicazioni sul campo, radioamatori, trasmissioni radio AM ed FM e trasmissioni TV in teoria non può essere prevista con precisione. Per valutare l'ambiente elettromagnetico dovuto ai trasmettitori RF fissi si dovrebbe considerare la necessità di un sopralluogo elettromagnetico in loco. Se l'intensità di campo misurata nella zona in cui viene usato il monitor supera il suddetto livello di conformità RF applicabile, si deve controllare che il monitor funzioni normalmente. Se si rileva un funzionamento anormale saranno

1. Importante

necessarie misure aggiuntive, come un nuovo orientamento o una risistemazione del monitor.

- Oltre la gamma di frequenza che va da 150 kHz a 80 MHz, l'intensità di campo deve essere inferiore a 3 V/m.

i. Importante

Distanze consigliate tra dispositivi di comunicazione RF portatili e mobili e l'APPARECCHIATURA o il SISTEMA – per l'APPARECCHIATURA o i SISTEMI non VITALI: Il monitor deve essere utilizzato in un ambiente elettromagnetico in cui i disturbi RF irradiati siano controllati. Il cliente o l'utente del monitor può evitare le interferenze elettromagnetiche mantenendo una distanza minima tra dispositivi di comunicazione RF portatili e mobili (trasmettitori) e il monitor come consigliato qui di seguito, secondo la potenza di uscita massima dei dispositivi di comunicazione.

Potenza nominale di uscita massima del trasmettitore (W)	Distanza a seconda della frequenza del trasmettitore (metri)		
	Da 150 kHz a 80 MHz $d = 1,2 \sqrt{P}$	Da 80 MHz a 800 MHz $d = 1,2 \sqrt{P}$	Da 800 MHz a 2,5 GHz $d = 2,3 \sqrt{P}$
0,01	0,12	0,12	0,23
0,1	0,38	0,38	0,73
1	1,2	1,2	2,3
10	3,8	3,8	7,3
100	12	12	23

⊖ Nota

- Per i trasmettitori con potenza nominale di uscita massima non elencata qui sopra, la distanza consigliata d in metri (m) può essere calcolata usando l'equazione applicabile alla frequenza del trasmettitore, in cui P è la massima potenza nominale di uscita del trasmettitore in watt (W) secondo il fabbricante del trasmettitore.
- A 80 MHz e 800 MHz, si applica la distanza per la gamma di frequenza più alta.
- Queste indicazioni potrebbero non essere valide in tutte le situazioni. L'assorbimento e il riflesso da parte di strutture, oggetti e persone potrebbero pregiudicare la propagazione elettromagnetica.

1.3 Manutenzione e precauzioni di sicurezza

Avvisi

- Si raccomanda vivamente di non arrestare il sistema prima di iniziare a pulire i singoli componenti.
- Non è consentita alcuna modifica dell'apparecchiatura.
- L'utilizzo di controlli, regolazioni o procedure diverse da quelle specificate nelle presenti istruzioni possono esporre al rischio di scariche elettriche e pericoli elettrici e/o meccanici.
- Leggere ed osservare le presenti istruzioni durante il collegamento e l'utilizzo del monitor del computer:

Funzionamento

- Tenere il monitor lontano dalla luce diretta del sole, da luci molto luminose e da altre fonti di calore. L'esposizione prolungata a questo tipo di ambienti potrebbe causare distorsioni nel colore e danni al monitor.
- Rimuovere qualsiasi oggetto che potrebbe cadere nei fori di ventilazione od ostacolare il corretto raffreddamento delle parti elettroniche del monitor.
- Non bloccare i fori di ventilazione sulle coperture.
- Durante la collocazione del monitor assicurarsi che il connettore e la presa d'alimentazione siano facilmente accessibili.
- Se si spegne il monitor scollegando il cavo d'alimentazione o il cavo DC, attendere 6 secondi prima di ricollegare il cavo d'alimentazione o il cavo DC per il normale funzionamento.

- Utilizzare sempre il cavo d'alimentazione approvato fornito da Philips. Se il cavo d'alimentazione è assente, rivolgersi al Centro Assistenza locale. (Fare riferimento al Centro Informazioni Consumatori e all'Assistenza Clienti)
- Non far subire al monitor forti vibrazioni o impatti severi durante il funzionamento.
- Non colpire né lasciare cadere il monitor durante il funzionamento o il trasporto.

Manutenzione

- Per proteggere il monitor da possibili danni, non esercitare pressione eccessiva sul monitor. Se si sposta il monitor, afferrare la struttura per sollevare; non sollevare il monitor mettendo le mani o le dita sul pannello.
- Se si prevede di non utilizzare il monitor per lunghi periodi, scollegarlo dalla presa di corrente.
- Scollegare il monitor dalla presa di corrente se è necessario pulirlo con un panno leggermente umido. Lo schermo può essere asciugato con un panno asciutto quando l'alimentazione è scollegata. Tuttavia, non utilizzare solventi organici come alcool, oppure liquidi a base di ammoniaca per pulire il monitor.
- Per evitare danni permanenti, non esporre il monitor a polvere, pioggia, acqua o eccessiva umidità.
- Se il monitor si bagna, asciugarlo con un panno asciutto.
- Se sostanze estranee o acqua penetrano nel monitor, disattivare immediatamente l'alimentazione e scollegare il cavo d'alimentazione. Quindi, rimuovere la sostanza estranea oppure l'acqua ed inviare

i. Importante

immediatamente il monitor ad un Centro Assistenza.

- Non immagazzinare o usare il monitor LCD in luoghi esposti a calore, luce diretta del sole o freddo estremo.
- Per conservare prestazioni ottimali del monitor e utilizzarlo per un periodo prolungato, utilizzare il dispositivo in un luogo caratterizzato dalle seguenti condizioni ambientali:
 - Temperatura: Da 10°C a 40°C
 - Umidità: Da 30% a 75%
 - Pressione atmosferica: da 700 a 1060 hPa

Importanti informazioni per fenomeno di "burn-in"/"immagine fantasma"

- Attivare sempre uno screen saver con animazione quando si lascia il monitor inattivo. Attivare sempre un'applicazione d'aggiornamento periodico dello schermo se il monitor visualizzerà contenuti statici che non cambiano. La visualizzazione ininterrotta di immagini statiche per un lungo periodo di tempo può provocare sullo schermo il fenomeno di "burn-in" o "immagine residua", noto anche come "immagine fantasma".
- "Burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" sono tutti fenomeni noti nella tecnologia dei pannelli LCD. Nella maggior parte dei casi il fenomeno "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" scompare gradatamente nel tempo dopo che il monitor è stato spento.

Avviso

La mancata attivazione di uno screensaver o un aggiornamento periodico della schermo potrebbe causare casi più gravi di "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" che non scompaiono e non possono essere risolti. Questo tipo di danni non è coperto dalla garanzia.

Assistenza

- La copertura del monitor deve essere aperta esclusivamente da tecnici qualificati.
- In caso di necessità di qualsiasi documento per la riparazione o l'integrazione, contattare il proprio Centro Assistenza locale. (fare riferimento al capitolo "Centri Informazioni Consumatori").
- Fare riferimento alla sezione "Specifiche tecniche" per informazioni sul trasporto.
- Non lasciare il monitor in un'automobile/bagagliaio esposto alla luce diretta del sole.

Nota

Consultare un tecnico dell'assistenza se il monitor non funziona normalmente oppure se non si è sicuri di come procedere dopo avere seguito le istruzioni di questo manuale.

1.4 Avvisi e legenda

La sezione che segue fornisce una descrizione di alcuni simboli convenzionalmente usati in questo documento.

Nota, Attenzione e Avvisi

In questa guida, ci sono blocchi di testo accompagnati da icone specifiche che sono stampati in grassetto o corsivo. Questi blocchi contengono note, avvisi alla cautela ed all'attenzione. Sono usati come segue:

Nota

Questa icona indica informazioni e suggerimenti importanti che aiutano a fare un uso migliore del computer.

Attenzione

Questa icona indica informazioni che spiegano come evitare la possibilità di danni al sistema o la perdita di dati.

Avviso

Questa icona indica la possibilità di lesioni personali e spiega come evitare il problema.

Alcuni avvisi possono apparire in modo diverso e potrebbero non essere accompagnati da un'icona. In questi casi, la presentazione specifica dell'avviso è prescritta dalla relativa autorità competente.

Non modificare questa apparecchiatura senza l'autorizzazione da parte del produttore.

Il monitor non deve essere utilizzato per diagnosi critiche o per il sistema di supporto vitale.

AVVERTENZA

PER EVITARE IL RISCHIO DI SCOSSE ELETTRICHE, QUESTO APPARECCHIO DEVE ESSERE COLLEGATO SOLO AD UNA RETE ELETTRICA CON MESSA A TERRA.

1.5 Smaltimento del prodotto e dei materiali d'imballaggio

Apparecchi elettrici ed elettronici da smaltire -
WEEE



Questo simbolo apposto sul prodotto o sulla sua confezione indica che, in conformità alla Direttiva Europea 2012/19/EU che governa le attrezzature elettriche ed elettroniche usate, questo prodotto non può essere smaltito insieme ai normali rifiuti domestici. L'utente ha la responsabilità di smaltire questa attrezzatura presso punti designati per la raccolta delle attrezzature elettriche ed elettroniche usate. Per determinare tali punti di raccolta di attrezzature elettriche ed elettroniche usate, rivolgersi al comune, alle aziende di raccolta dei rifiuti oppure al negozio dove è stato acquistato il prodotto.

Il nuovo monitor contiene materiali che possono essere riciclati e riutilizzati. Aziende specializzate possono riciclare il prodotto per aumentare la quantità di materiali riutilizzabili e minimizzare la quantità di rifiuti.

Tutti materiali d'imballaggio in eccesso sono stati omessi. Abbiamo fatto tutto il possibile per rendere i materiali d'imballaggio facilmente scindibili in singole materie.

Consultare il rivenditore per informazioni sulle normative locali sullo smaltimento per smaltire il vecchio monitor ed i materiali d'imballaggio.

I. Importante

Questo simbolo sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito con i normali rifiuti domestici. È responsabilità dell'utente smaltire le apparecchiature consegnandole presso un punto di raccolta designato al riciclo e allo smaltimento di apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta differenziata dei rifiuti ed il riciclo delle apparecchiature al momento dello smaltimento consente di preservare le risorse naturali ed assicurare che l'apparecchiatura sia riciclata in modo tale da proteggere la salute umana e l'ambiente. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da riciclare, contattare l'ufficio comunale, il servizio di smaltimento rifiuti o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Informazioni sullo smaltimento/il riciclo per i clienti

Philips si prefigge obiettivi tecnicamente ed economicamente sostenibili per ottimizzare le prestazioni ambientali dei suoi prodotti, servizi e attività.

Dalle fasi di pianificazione, progettazione e produzione, Philips sottolinea l'importanza di realizzare prodotti facilmente riciclabili. Alla Philips, la gestione della fine del ciclo di vita comporta in primo luogo la partecipazione, qualora possibile, ad iniziative di livello nazionale per i programmi di smaltimento e riciclo, preferibilmente in collaborazione con i concorrenti, che riciclano tutti i materiali (prodotti e materiali di imballaggio) in conformità a tutte le normative ambientali e al programma di smaltimento con l'azienda contraente.

Lo schermo è prodotto con materiali e componenti d'alta qualità che possono essere riciclati e riutilizzati.

Per ulteriori informazioni sul nostro programma di riciclo, visitare il sito: <http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>



MMD Monitors & Displays Nederland B.V.

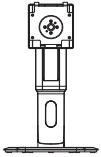
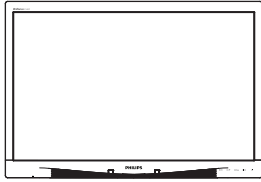
Prins Bernhardplein 200, 6^o piano
1097 JB Amsterdam, Paesi Bassi

Smaltimento di attrezzature da parte di utenti privati nella Comunità Europea.

2. Impostazione del monitor

2.1 Installazione

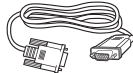
1 Contenuti della confezione



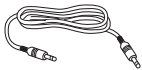
* CD



Adattatore AC/DC



* VGA



* Cavo audio

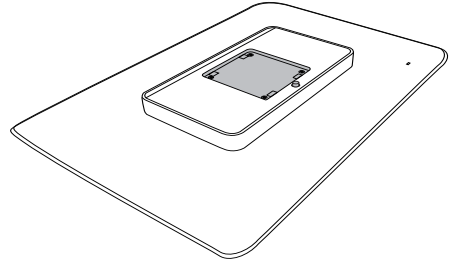


* DVI

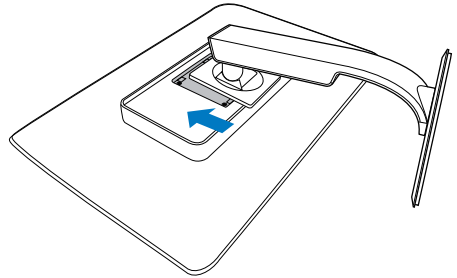
* Diverso in base alle zone

2 Installare la base

1. Collocare il monitor con lo schermo rivolto verso il basso su una superficie piana. Fare attenzione ad evitare di graffiare o danneggiare lo schermo.

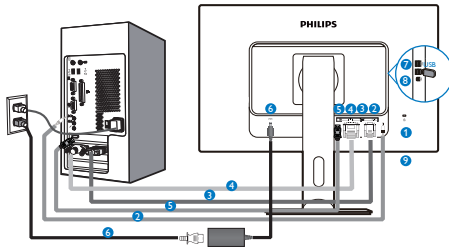


2. Inserire la base nell'area del supporto VESA.



2. Impostazione del monitor

3 Collegamento al PC



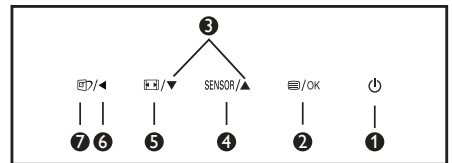
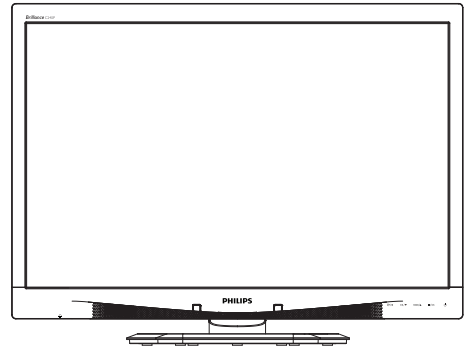
- ❶ Sistema antifurto Kensington
- ❷ Ingresso audio
- ❸ Ingresso VGA
- ❹ Ingresso DVI
- ❺ DisplayPort
- ❻ Adattatore CA/CC
- ❼ Downstream USB
- ❽ Upstream USB
- ❾ Connettore cuffie

Collegamento al PC

1. Collegare saldamente il cavo d'alimentazione sul retro del monitor.
2. Spegnerne il computer e staccare il cavo d'alimentazione.
3. Collegare il cavo segnale del monitor al connettore video sul retro del computer.
4. Collegare i cavi d'alimentazione del computer e del monitor ad una presa di corrente nelle vicinanze.
5. Accendere il computer ed il monitor. Se sul monitor appare un'immagine, l'installazione è riuscita.

2.2 Funzionamento del monitor

1 Descrizione dei tasti di comando



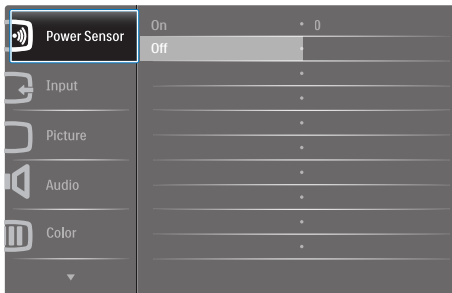
❶		Accendere e spegnere il monitor.
❷		Accedere al menu OSD. Confermare la regolazione OSD.
❸		Regolare il menu OSD.
❹	SENSOR	Impostare il livello del sensore per il controllo automatico della retroilluminazione.
❺		Cambiare il formato del display.
❻		Per tornare al livello precedente del menu OSD.
❼		Tasto di scelta rapida SmartImage ^{CLINIC} . Si possono selezionare 6 modalità: Clinical D-Image, Text (Testo), sRGB image (Immagine sRGB), Video, Standard, Off (Disattiva).

2. Impostazione del monitor

2 Descrizione del menu OSD

Che cos'è il menu OSD (On-Screen Display)?

Il menu OSD (On-Screen Display) è una funzione di tutti i monitor LCD Philips. Consente all'utente di regolare le prestazioni dello schermo o di selezionare le funzioni del monitor direttamente tramite una finestra di istruzioni a video. Di seguito è mostrata un'illustrazione della semplice interfaccia OSD:



Istruzioni semplici e di base sui tasti di controllo

Nel menu OSD mostrato in precedenza, premere i tasti ▼▲ sul pannello frontale del monitor per spostare il cursore e premere il tasto OK per confermare la scelta o la modifica.

Il menu OSD

Di seguito c'è una descrizione generale della struttura del menu OSD. Questa può essere utilizzata come riferimento quando in seguito si lavorerà sulle diverse regolazioni.

Main menu	Sub menu	
Power Sensor	On	— 0, 1, 2, 3, 4
	Off	
Input	VGA	
	DVI	
	DisplayPort	
Picture	Picture Format	— Wide Screen, 4:3
	Brightness	— 0-100
	Contrast	— 0-100
	BlackLevel	— 0-100
	SmartResponse	— off, Fast, Faster, Fastest
	SmartTxt	— Off, On
	Pixel Orbiting	— Off, On
	OverScan	— Off, On
	Audio	Volume
Stand-Alone		— Off, On
Mute		— Off, On
DP Audio		— DP, Audio In
Color	Color Temperature	— 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	— Red: 0-100 — Green: 0-100 — Blue: 0-100
Language	— English, Español, Français, Deutsch, Italiano, Português, Русский, 简体中文, Türkçe, Nederlands, Svenska, Suomi, Polski, Čeština, 한국어, 日本語, Мараг, Українська, Português do Brasil, Ελληνική, 繁體中文	
OSD Settings	Horizontal	— 0-100
	Vertical	— 0-100
	Transparency	— Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	— 5s, 10s, 20s, 30s, 60s
	Power On Logo	— Off, On
Setup	Auto	
	Power LED	— 0, 1, 2, 3, 4
	H.Position	— 0-100
	V.Position	— 0-100
	Phase	— 0-100
	Clock	— 0-100
	Resolution Notification	— On, Off
	Reset	— Yes, No
	Information	

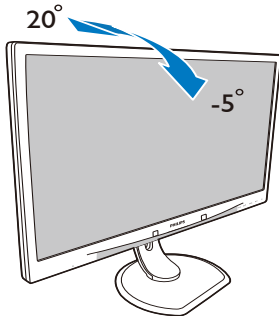
3 Notifica di risoluzione

Questo monitor è progettato per rendere le prestazioni ottimali alla sua risoluzione originaria di 1920 × 1200 a 60 Hz. Quando il monitor è impostato su una risoluzione diversa, all'accensione è visualizzato un avviso: Use 1920 × 1200 @ 60 Hz for best results. (Usare 1920 × 1200 a 60 Hz per ottenere i migliori risultati.)

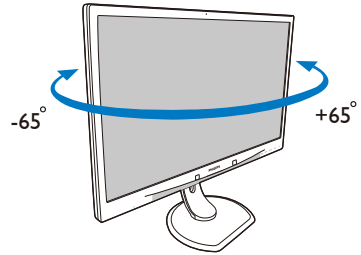
La visualizzazione dell'avviso può essere disattivata dal menu Configurazione del menu OSD (On Screen Display).

4 Funzioni fisiche

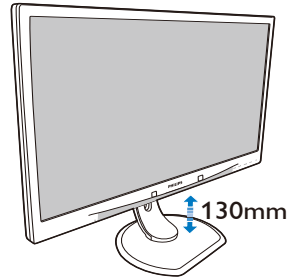
Inclinazione



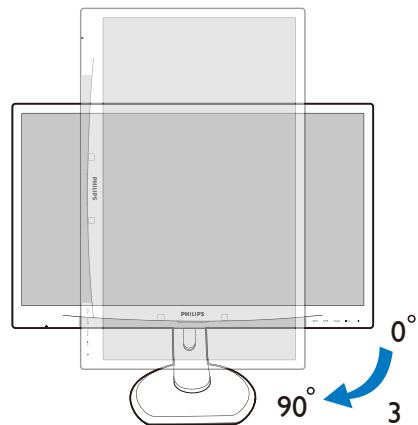
Rotazione



Regolazione dell'altezza



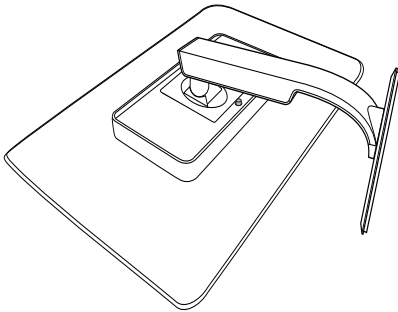
Perno



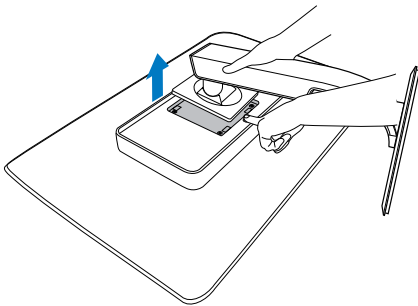
2.3 Rimuovere l'assieme base per il supporto VESA

Prima di iniziare a smontare la base del monitor, osservare le istruzioni che seguono per evitare eventuali danni o lesioni.

1. Collocare il monitor con lo schermo rivolto verso il basso su una superficie piatta. Fare attenzione ad evitare di graffiare o danneggiare lo schermo.



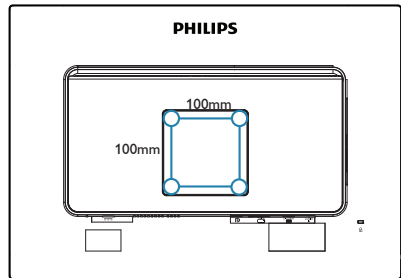
2. Rimuovere l'assieme base.



Nota

Questo monitor accetta un'interfaccia di montaggio 100 mm x 100 mm.

(Tipo di vite: M4x10)



3. Ottimizzazione dell'immagine

3.1 SmartImage^{CLINIC}

1 Che cos'è?

SmartImage^{CLINIC} fornisce impostazioni predefinite che ottimizzano lo schermo per diversi tipi di contenuti, regolando dinamicamente luminosità, contrasto, colore e nitidezza in tempo reale. Che si lavori con applicazioni di testo, che si visualizzino immagini o che si guardi un video, Philips SmartImage^{CLINIC} fornisce prestazioni ottimali del monitor.

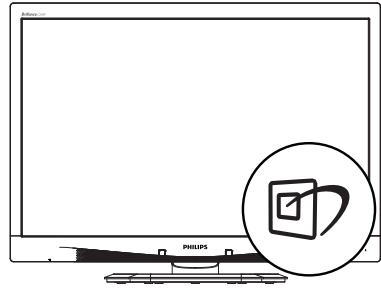
2 Perché ne ho bisogno?


Poiché si desidera un monitor in grado di fornire una visualizzazione ottimale di tutti i tipi di contenuti, il software SmartImage^{CLINIC} regola dinamicamente luminosità, contrasto, colore e nitidezza in tempo reale per migliorare l'esperienza visiva del monitor.

3 Come funziona?

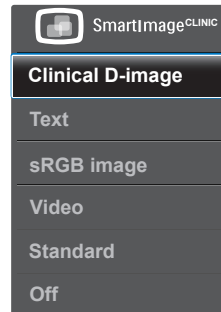
SmartImage^{CLINIC} è un'esclusiva tecnologia all'avanguardia sviluppata da Philips per l'analisi dei contenuti visualizzati su schermo. In base allo scenario selezionato, SmartImage^{CLINIC} ottimizza dinamicamente contrasto, saturazione del colore e nitidezza delle immagini per migliorare i contenuti visualizzati - tutto in tempo reale ed alla pressione di un singolo tasto.

4 Come si abilita SmartImage^{CLINIC}

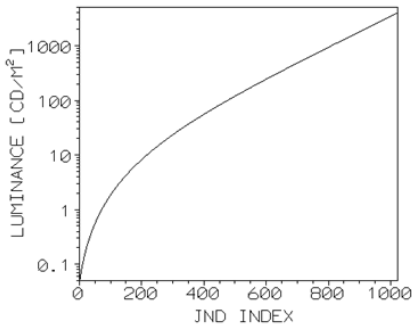


1. Premere  per aprire il menu OSD SmartImage^{CLINIC}.
2. Tenere premuto ▼▲ per passare tra Clinical D-Image, Text (Testo), sRGB image (Immagine sRGB), Video, Standard, Off (Disattiva).
3. Il menu OSD SmartImage^{CLINIC} resterà sullo schermo per 5 secondi; oppure premere "OK" per confermare.

Si possono selezionare sei modalità: Clinical D-Image, Text (Testo), sRGB image (Immagine sRGB), Video, Standard, Off (Disattiva).



- Clinical D-Image:



I monitor devono visualizzare immagini mediche di alta qualità al fine di ottenere interpretazioni affidabili. Il rendering di immagini mediche in scala di grigi su monitor standard è per lo più di bassa qualità nella migliore delle ipotesi. Ciò li rende inadatti per l'utilizzo in un ambiente clinico. I monitor Philips Clinical Review con l'opzione Clinical D-Image preimpostata vengono calibrati in fabbrica per garantire prestazioni standard in scala di grigi conformi a DICOM parte 14. Utilizzando schermi LCD con tecnologia a LED di alta qualità, Philips offre prestazioni costanti e affidabili a un prezzo conveniente. Per ulteriori informazioni su DICOM, visitare il sito <http://medical.nema.org/>

- Text (Testo): Consente di migliorare la lettura di un'applicazione su testo come e-book PDF. Utilizzando un algoritmo speciale che aumenta il contrasto e la nitidezza dei contorni del testo, il display è ottimizzato per una lettura senza stress regolando luminosità, contrasto e temperatura di colore del monitor.
- sRGB image (Immagine sRGB): sRGB è uno standard industriale supportato dalle principali aziende che garantisce la migliore corrispondenza possibile tra i colori visualizzati sullo schermo

e quelli delle stampe. Lo spazio colore sRGB è ben specificato ed è progettato per associare le tipiche condizioni di visualizzazione per la casa e l'ufficio, piuttosto che gli ambienti più scuri in genere utilizzati per la corrispondenza di colori commerciali.

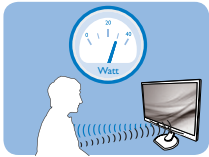
- Video: Questa modalità aumenta la luminosità (luminosità), rende più intensa la saturazione del colore e attiva il contrasto dinamico. Le immagini diventano estremamente nitide. I dettagli delle aree più scure dei video sono ora visibili, senza alcuno sbiadimento del colore nelle aree più luminose, offrendo esperienza visiva ottimale.
- Standard: Questa modalità preimpostata riporta il display Philips sulla modalità predefinita di un'immagine standard.
- Off (Disattiva): Nessuna ottimizzazione da parte di SmartImage^{CLINIC}.

4. PowerSensor™

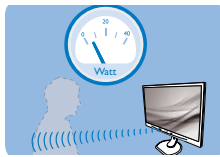
1 Come funziona?

- PowerSensor funziona sul principio di trasmissione e ricezione di innocui segnali “infrarossi” per rilevare la presenza dell’utente.
- Quando l’utente è davanti al monitor, questo funziona in modo normale impiegando le impostazioni configurate dall’utente, e.g. luminosità, contrasto, colore, ecc.
- Ipotizzando che la luminosità del monitor sia impostata al 100%, quando l’utente abbandona il suo posto e non si trova più davanti al monitor, questo riduce automaticamente il consumo energetico fino all’80%.

Utente presente davanti al monitor



Utente non presente davanti al monitor



Il consumo energetico indicato nell’illustrazione è solo a scopo di riferimento

2 Impostazione

Impostazioni predefinite

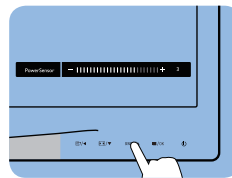
PowerSensor sono progettate per rilevare la presenza dell’utente ad una distanza dallo schermo compresa tra 30 e 100 cm (12 e 40 pollici) e ad un’angolazione di cinque gradi a sinistra o a destra del monitor.

Impostazioni personalizzate

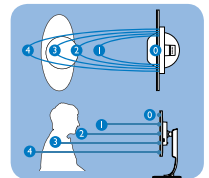
Se la posizione preferita dell’utente è fuori del perimetro descritto in precedenza, si può scegliere una maggiore potenza del segnale per ottenere l’efficienza ottimale di rilevamento: Maggiore è l’impostazione, più potente è il segnale di rilevamento. Mettersi di fronte al monitor per ottenere la massima efficienza di PowerSensor ed il rilevamento appropriato.

- Se si sceglie di stare ad una distanza dal monitor superiore a 100 cm o 40 pollici, usare il segnale massimo di rilevamento che raggiunge distanze fino a 120 cm o 47 pollici. (Impostazione 4)
- Poiché gli abiti di colore scuro tendono ad assorbire i segnali infrarossi, anche quando l’utente si trova ad una distanza di 100 cm o 40 pollici dallo schermo, aumentare la potenza del segnale quando si indossano abiti di colore nero o altro colore scuro.

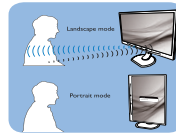
Tasto di scelta rapida



Distanza dal sensore



Modalità Paesaggio / Ritratto



Le figure illustrate in precedenza servono solo per riferimento.

3 Come si regolano le impostazioni

Se PowerSensor non funziona correttamente all’interno o all’esterno del campo di copertura predefinito, ecco come regolare con precisione il rilevamento:

- Premere il tasto di scelta rapida PowerSensor.
- Si trova la barra di regolazione.
- Regolare il rilevamento di PowerSensor sull’impostazione 4 e premere OK.
- Collaudare la nuova configurazione per vedere se PowerSensor rileva in modo appropriato l’utente nella sua posizione.


4. PowerSensor™

- La funzione PowerSensor è progettata per funzionare solo in modalità Paesaggio (posizione orizzontale). Dopo avere attivato PowerSensor, la funzione si disattiverà automaticamente se il monitor è usato in modalità Ritratto (rotazione di 90 gradi / posizione verticale); si attiverà automaticamente quando il monitor viene riportato alla sua posizione Paesaggio predefinita.

Nota

Una modalità di PowerSensor selezionata manualmente resterà attiva finché non è regolata nuovamente, oppure finché non è richiamata la modalità predefinita. Se si nota che, per qualche motivo, PowerSensor sia eccessivamente sensibile ai movimenti circostanti, diminuire la potenza del segnale.

5. Specifiche tecniche

Immagine/Schermo			
Tipo di pannello	LCD IPS		
Illuminazione	LED		
Dimensioni del pannello	24" W (61 cm)		
Rapporto proporzioni	16:10		
Dimensioni pixel	0,270 x 0,270 mm		
Tempo di risposta	14 ms		
Risoluzione ottimale	1920 x 1200 a 60Hz		
Angolo di visuale	178° (H) / 178° (V) a C/R > 10		
Colori dello schermo	16,7 milioni		
Frequenza di aggiornamento verticale	48 Hz - 85 Hz		
Frequenza orizzontale	24 kHz - 94 kHz		
sRGB	SI		
Connettività			
Ingresso segnale	DVI (digitale), VGA (analogico), DisplayPort 1.2, USB2.0 x 4		
Segnale d'ingresso	Sincronia separata, Sincronizzazione sul verde		
Ingresso/uscita audio	Ingresso audio PC, uscita cuffie		
Utilità			
Curva compatibile DICOM	Clinical D-Image		
Altoparlanti integrati	2 W x 2		
Funzioni utili			
Lingue OSD	Inglese, Tedesco, Spagnolo, Francese, Italiano, Ungherese, Olandese, Portoghese, Portoghese Brasiliano, Polacco, Russo, Svedese, Finlandese, Turco, Ceco, Ucraino, Cinese semplificato, Giapponese, Coreano, Greco, Cinese tradizionale		
Altre funzioni utili	Sistema antifurto Kensington		
Compatibilità Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 8/7/Vista/XP, Mac OSX, Linux		
Base			
Inclinazione	-5 / +20 gradi		
Rotazione	-65 / +65 gradi		
Regolazione dell'altezza	130 mm		
Perno	90 gradi		
Alimentazione			
Consumo	Tensione ingresso CA a 100 V CA, 50 Hz	Tensione ingresso CA a 115 V CA, 60 Hz	Tensione ingresso CA a 230 V CA, 50 Hz

5. Specifiche tecniche

Funzionamento normale (tip.)	31,3 W	31,4 W	31,5 W
Sospensione (Standby) (tip.)	0,5 W	0,5 W	0,5 W
Spento (tip.)	0,3 W	0,3 W	0,3 W
Spento (interruttore CC) (tip.)	0 W	0 W	0 W
Dissipazione di calore*	Tensione ingresso CA a 100 V CA, 50 Hz	Tensione ingresso CA a 115 V CA, 60 Hz	Tensione ingresso CA a 230 V CA, 50 Hz
Funzionamento normale	106,83 BTU/ora	107,17 BTU/ora	107,51 BTU/ora
Sospensione (Standby)	1,71 BTU/ora	1,71 BTU/ora	1,71 BTU/ora
Spento	1,02 BTU/ora	1,02 BTU/ora	1,02 BTU/ora
Spento (interruttore CC)	0 BTU/ora	0 BTU/ora	0 BTU/ora
PowerSensor (tip.)	6,3 W		
LED indicatore alimentazione	Modalità accensione: Bianco; modalità di Standby/Sospensione: Bianco (lampeggiante)		
Alimentazione	Adattatore CA/CC esterno: Philips/PMP60-13-1-HJ-S Ingresso: 100-240 V CA, 47-63 Hz, 1,22-0,68 A Uscita: 17-21 V CC, 3,53 A Ingresso CC monitor: 17-21 V CC, 3,53 A		

Dimensioni	
Prodotto con base (LxHxP)	555 x 550 x 244 mm
Prodotto senza base (LxHxP)	555 x 388 x 65 mm
Prodotto con la confezione (LxHxP)	632 x 457 x 286 mm

Peso	
Prodotto con base	6,97 kg
Prodotto senza base	4,64 kg
Prodotto con la confezione	9,80 kg

Condizioni operative	
Condizioni operative	Temperatura: Da 10°C a 40°C Umidità: Dal 30% al 75% di umidità relativa Pressione atmosferica: da 700 a 1060 hPa
Condizione non operativa	Temperatura: Da -20°C a +60°C Umidità: Dal 10% al 90% di umidità relativa Pressione atmosferica: 500 a 1060 hPa

Ambiente	
ROHS	Sì
Confezione	100% riciclabile
Sostanze specifiche	100% PVC BFR alloggiamento libero

Conformità e standard	
Approvazioni a norma di legge	Marchio CE, certificato TC, TUV/GS, TUV Ergo, WEEE, JIS Z2801, IEC/EN60601-1-2, UL/cUL, RCM, IEC/EN60601-1, ISO13485, CCC, CECP
Struttura	
Colore	Bianco
Finitura	Finitura

 Nota

1. Questi dati sono soggetti a cambiamenti senza preavviso. Andare all'indirizzo www.philips.com/support per scaricare la versione più recente del foglio informativo.

5.1 Risoluzione e Modalità predefinite

- 1** Risoluzione massima
1920 x 1200 a 60 Hz (ingresso analogico)
1920 x 1200 a 60 Hz (ingresso digitale)
- 2** Risoluzione raccomandata
1920 x 1200 a 60 Hz (ingresso digitale)

Frequenza orizzontale (kHz)	Resolution (Risoluzione)	Frequenza verticale (Hz)
31,47	720x400	70,09
31,47	640x480	59,94
35,00	640x480	66,67
37,86	640x480	72,81
37,50	640x480	75,00
37,88	800x600	60,32
46,88	800x600	75,00
48,36	1024x768	60,00
60,02	1024x768	75,03
44,77	1280x720	59,86
63,89	1280x1024	60,02
79,98	1280x1024	75,03
55,94	1440x900	59,89
70,64	1440x900	74,98
64,67	1680x1050	59,88
65,29	1680x1050	59,95
66,59	1920x1080	59,93
74,04	1920x1200	59,95
67,50	1920x1080	60,00

Frequenza orizzontale (kHz)	Resolution (Risoluzione)	Frequenza verticale (Hz)
75,00	1600x1200	60,00



Nota

Notare che lo schermo funziona meglio alla risoluzione originale di 1920 x 1200 a 60 Hz. Attenersi a questa raccomandazione per ottenere la qualità migliore di visualizzazione.

6. Risparmio energetico

Se la scheda video o il software installato sul PC è conforme agli standard DPM VESA, il monitor può ridurre automaticamente il suo consumo energetico quando non è in uso. Quando è rilevato l'input dalla tastiera, dal mouse o altri dispositivi, il monitor si "risveglia" automaticamente. La tabella che segue mostra il consumo energetico e le segnalazioni di questa funzione automatica di risparmio energetico:

Definizione del risparmio energetico					
Modalità VESA	Video	Sincronia orizzontale	Sincronia verticale	Potenza usata	Colore del LED
Attiva	ATTIVO	Sì	Sì	31,4 W (tip.) 61 W (max)	Bianco
Sospensione (Standby)	DISATTIVO	No	No	0,5 W (tip.)	Bianco (lampeggiante)
Spegnimento	DISATTIVO	-	-	0 W (interruttore CA)	DISATTIVO

La configurazione che segue è usata per misurare il consumo energetico di questo monitor.

- Risoluzione originale: 1920 x 1200
- Contrasto: 50%
- Luminosità: 100%
- Temperatura colore: 6500k con modello tutto bianco

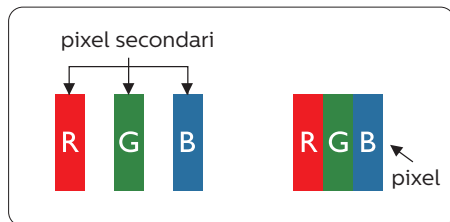
Nota

Questi dati sono soggetti a cambiamenti senza preavviso.

7. Assistenza clienti e garanzia

7.1 Criteri di valutazione dei pixel difettosi dei monitor a schermo piatto Philips

La Philips si impegna a consegnare prodotti della più alta qualità. Utilizziamo alcuni dei processi di produzione più avanzati nell'industria e delle rigorose procedure di controllo della qualità. Tuttavia i difetti dei pixel e dei pixel secondari nei pannelli TFT usati nei monitor a schermo piatto sono talvolta inevitabili. Nessun produttore è in grado di garantire che tutti i pannelli siano privi di difetti dei pixel, ma la Philips garantisce che qualsiasi monitor con un numero inaccettabile di difetti sarà riparato oppure sostituito sotto garanzia. Questa nota spiega i diversi tipi di difetti dei pixel e definisce i livelli accettabili di difetto per ogni tipo. Per avvalersi della riparazione o sostituzione in garanzia, il numero di difetti dei pixel su un pannello TFT deve superare i livelli descritti di seguito. Ad esempio: non più dello 0,0004% dei pixel secondari di un monitor può essere difettoso. Inoltre, Philips stabilisce degli standard di qualità ancora più alti per alcuni tipi o combinazioni di difetti dei pixel che sono più evidenti di altri. Questi criteri di valutazione sono validi in tutto il mondo.



Pixel e pixel secondari

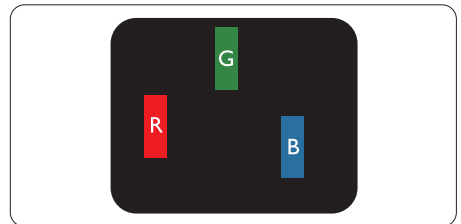
Un pixel, o elemento dell'immagine, è composto di tre pixel secondari nei tre colori primari rosso, verde e blu. Molti pixel messi insieme formano un'immagine. Quando tutti i pixel secondari di un pixel sono illuminati, i tre pixel secondari colorati appaiono insieme come un singolo pixel bianco. Quando sono tutti spenti, i tre pixel secondari colorati appaiono insieme come un pixel nero. Altre combinazioni di pixel illuminati o spenti appaiono come singoli pixel di altri colori.

Tipi di difetti dei pixel

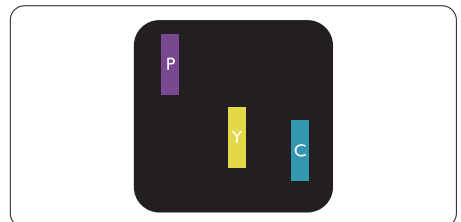
I difetti dei pixel e dei pixel secondari appaiono sullo schermo in modi diversi. Esistono due categorie di difetti dei pixel e diversi tipi di difetti dei pixel secondari all'interno di ogni categoria.

Punti luminosi

I punti luminosi appaiono quando i pixel o i sottopixel sono sempre illuminati. Un punto luminoso è un pixel secondario che risalta sullo schermo quando il monitor visualizza un motivo scuro. Ci sono vari tipi di punti luminosi.



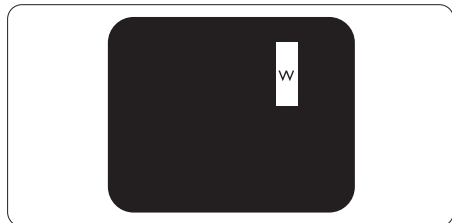
Un pixel secondario rosso, verde o blu illuminato.



Due pixel secondari adiacenti illuminati:
- Rosso + Blu = Viola

7. Assistenza Clienti e Garanzia

- Rosso + Verde = Giallo
- Verde + Blu = Ciano (blu chiaro)



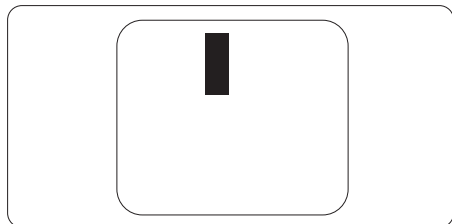
Tre pixel secondari adiacenti illuminati (un pixel bianco).

ⓘ Nota

Un punto luminoso rosso o blu deve essere oltre il 50 per cento più luminoso dei punti adiacenti mentre un punto luminoso verde è il 30 per cento più luminoso dei punti adiacenti.

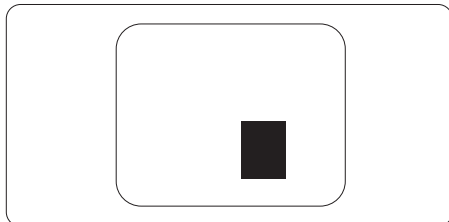
Punti neri

I punti scuri appaiono quando i pixel o i sottopixel sono sempre spenti. Un punto nero è un pixel secondario che risalta sullo schermo quando il monitor visualizza un motivo chiaro. Ci sono vari tipi di punti neri.



Prossimità dei difetti dei pixel

Poiché i difetti dei pixel e dei pixel secondari dello stesso tipo che si trovano vicini fra loro sono più evidenti, la Philips specifica anche le tolleranze per la prossimità dei difetti dei pixel.



Tolleranze dei difetti dei pixel

Per avvalersi della riparazione o sostituzione a causa di difetti dei pixel durante il periodo di garanzia, il pannello TFT di un monitor a schermo piatto Philips deve avere difetti dei pixel e dei pixel secondari che eccedono quelli tollerabili elencati nelle tabelle che seguono.

PUNTI LUMINOSI	LIVELLO ACCETTABILE
1 pixel secondario acceso	3
2 pixel secondari adiacenti accesi	1
3 pixel secondari adiacenti accesi (un pixel bianco)	0
Distanza tra due punti luminosi*	>15mm
Totale di punti bianchi di tutti i tipi	3
PUNTI NERI	LIVELLO ACCETTABILE
1 pixel secondario scuri	5 o meno
2 pixel secondari scuri adiacenti	2 o meno
3 pixel secondari scuri adiacenti	0
Distanza tra due punti neri*	>15mm
Totale di punti neri di tutti i tipi	5 o meno
TOTALE PUNTI DIFETTOSI	LIVELLO ACCETTABILE
Totale di punti bianchi o punti neri di tutti i tipi	5 o meno

 Nota

- 1 o 2 pixel secondari adiacenti = 1 punto difettoso
- Questo monitor è conforme ISO9241-307. (ISO9241-307: Requisiti ergonomici, metodi d'analisi e di verifica della conformità per i dispositivi elettronici di visualizzazione)
- ISO9241-307 è il successore del precedente standard ISO13406, ritirato dall'International Organisation for Standardisation (ISO) per: 2008-11-13.

7.2 Assistenza Clienti e Garanzia

Per informazioni sulla copertura della garanzia e requisiti aggiuntivi di assistenza validi per la propria zona, visitare il sito www.philips.com/support per maggiori dettagli, oppure contattare la locale Assistenza clienti Philips

Per l'estensione della garanzia, se si vuole estendere il periodo generale di garanzia, il Centro assistenza certificato offre un pacchetto di servizi Fuori garanzia.

Se si vuole usufruire di questo servizio, assicurarsi di acquistare il servizio entro 30 giorni di calendario dalla data di acquisto originale. Durante il periodo di garanzia estesa, il servizio comprende prelievo, la riparazione e reso; tuttavia l'utente sarà responsabile di tutti i costi maturati.

Se il Partner certificato all'assistenza non può eseguire le riparazioni necessarie nel quadro del pacchetto di garanzia estesa offerta, troveremo delle soluzioni alternative, se possibile, per tutto il periodo di garanzia estesa acquistato.

Contattare il rappresentante dell'Assistenza clienti Philips, oppure la locale Assistenza clienti (utilizzando il numero dell'Assistenza clienti) per altri dettagli.

I numeri dell'Assistenza clienti Philips sono elencati di seguito.

• Periodo di garanzia standard locale	• Periodo di garanzia estesa	• Totale periodo di garanzia
• Dipende dalle varie zone	• + 1 anno	• Periodo di garanzia standard locale +1
	• + 2 anni	• Periodo di garanzia standard locale +2
	• + 3 anni	• Periodo di garanzia standard locale +3

** È necessaria la prova originale dell'acquisto e dell'acquisto dell'estensione della garanzia.

Nota

Fare riferimento al [manuale delle informazioni importanti per il numero verde del servizio regionale](#), disponibile sulla pagina di supporto del sito web Philips.

8. Risoluzione dei problemi e FAQ

8.1 Risoluzione dei problemi

Questa pagina tratta i problemi che possono essere corretti dall'utente. Se il problema persiste, dopo avere tentato queste soluzioni, mettersi in contatto con l'Assistenza Clienti Philips.

1 Problemi comuni

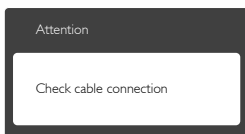
Nessuna immagine (il LED d'alimentazione non è acceso)

- Assicurarsi che il cavo d'alimentazione sia collegato ad una presa di corrente ed alla presa sul retro del monitor.
- Per prima cosa, accertarsi che il tasto d'alimentazione sul pannello frontale del monitor sia in posizione di OFF (Spegnimento), poi premerlo per metterlo in posizione di ON (Accensione).

Nessuna immagine (il LED d'alimentazione è bianco)

- Assicurarsi il computer sia acceso.
- Assicurarsi che il cavo segnale sia collegato in modo appropriato al computer.
- Assicurarsi che il connettore del cavo del monitor non abbia pin piegati. In caso affermativo, sostituire il cavo.
- Potrebbe essere stata attivata la funzione di risparmio energetico.

Lo schermo visualizza il messaggio



- Assicurarsi che il cavo del monitor sia collegato in modo appropriato al computer. (Fare anche riferimento alla Guida Rapida)
- Assicurarsi che il connettore del cavo del monitor non abbia pin piegati.
- Assicurarsi il computer sia acceso.

Il tasto AUTO non funziona

- La funzione Auto è applicabile solo in modalità VGA-Analog (VGA analogico). Se il risultato non è soddisfacente, si possono eseguire le regolazioni manuali usando il menu OSD.



Nota

La funzione Auto non è applicabile in modalità DVI-Digital (DVI digitale) perché non è necessaria.

Sono presenti segni visibili di fumo o scintille

- Non eseguire alcuna delle procedure di risoluzione dei problemi
- Scollegare immediatamente il monitor dalla presa di corrente per motivi di sicurezza
- Chiamare immediatamente un rappresentante del Centro Assistenza Philips.

2 Problemi dell'immagine

L'immagine non è centrata

- Regolare la posizione dell'immagine usando la funzione "Auto" dei controlli OSD.
- Regolare la posizione dell'immagine usando la voce Phase/Clock (Fase/Frequenza) del menu OSD Setup (Impostazione). È valido solo in modalità VGA.

L'immagine vibra sullo schermo

- Controllare che il cavo segnale sia collegato in modo appropriato alla scheda video del PC.

Appare uno sfarfallio verticale



- Regolare la posizione dell'immagine usando la funzione "Auto" dei controlli OSD.
- Eliminare le barre orizzontali usando la voce Phase/Clock (Fase/Frequenza) del menu OSD Setup (Impostazione). È valido solo in modalità VGA.

Appare uno sfarfallio orizzontale



- Regolare la posizione dell'immagine usando la funzione "Auto" dei controlli OSD.
- Eliminare le barre orizzontali usando la voce Phase/Clock (Fase/Frequenza) del menu OSD Setup (Impostazione). È valido solo in modalità VGA.

L'immagine appare sfuocata, indistinta o troppo scura

- Regolare il contrasto e la luminosità usando il menu OSD.

Dopo avere spento il monitor, rimane un fenomeno di "immagine residua", "burn-in" o "immagine fantasma".

- La visualizzazione ininterrotta di immagini statiche per un lungo periodo di tempo può provocare sullo schermo il fenomeno di "burn-in" o "immagine residua", noto anche come "immagine fantasma". "Burn-in", "immagine residua" o

"immagine fantasma" sono tutti fenomeni noti nella tecnologia dei pannelli LCD. Nella maggior parte dei casi il fenomeno "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" scompare gradatamente nel tempo dopo che il monitor è stato spento.

- Attivare sempre uno screen saver con animazione quando si lascia il monitor inattivo.
- Attivare sempre un'applicazione d'aggiornamento periodico dello schermo se il monitor LCD visualizzerà contenuti statici che non cambiano.
- La mancata attivazione di uno screensaver o un aggiornamento periodico dello schermo potrebbe causare casi più gravi di "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" che non scompaiono e non possono essere risolti. Tali danni non sono coperti dalla garanzia.

L'immagine appare distorta. Il testo è indistinto o sfuocato.

- Impostare la risoluzione schermo del PC sulla stessa risoluzione originale raccomandata per il monitor.

Sullo schermo appaiono dei punti verdi, rossi, blu, neri e bianchi

- I punti residui sono una caratteristica normale dei cristalli liquidi usati dalla tecnologia moderna. Fare riferimento alla sezione Criteri di valutazione dei pixel difettosi per altri dettagli.

La spia di "accensione" è troppo forte e disturba

- La luce del LED d'accensione può essere regolata usando il menu OSD Setup (Impostazione).

Per altra assistenza, fare riferimento all'elenco Centri Informazioni Assistenza Clienti e rivolgersi ad un rappresentante del Servizio clienti Philips.

8.2 Domande generiche

D 1: Quando installo il mio monitor, che cosa devo fare se lo schermo visualizza il messaggio "Cannot display this video mode" (Impossibile visualizzare questa modalità video)?

Risp.: Risoluzione raccomandata per questo monitor: 1920 x 1200 a 60 Hz.

- Scollegare tutti i cavi, poi collegare il PC al monitor usato in precedenza.
- Aprire il menu Start di Windows e selezionare Settings (Impostazioni)/Control Panel (Pannello di controllo). Nella finestra del Pannello di controllo selezionare l'icona Display (Schermo). Nella finestra Proprietà - Schermo, selezionare la scheda "Settings" (Impostazioni). Nella scheda "Settings" (Impostazioni), nell'area denominata "Desktop Area" (Risoluzione dello schermo) spostare il dispositivo di scorrimento su 1920 x 1200 pixel.
- Aprire "Advanced Properties" (Proprietà avanzate) ed impostare la Refresh Rate (Frequenza di aggiornamento) su 60 Hz, quindi fare clic su OK.
- Riavviare il computer e ripetere le istruzioni dei punti 2 e 3 per verificare che il PC sia impostato su 1920 x 1200 a 60 Hz.
- Spegnerne il computer, scollegare il vecchio monitor e ricollegare il monitor LCD Philips.
- Accendere il monitor e poi accendere il PC.

D 2: Qual è la frequenza d'aggiornamento raccomandata per il monitor LCD?

Risp.: La frequenza di aggiornamento raccomandata nei monitor LCD è di 60 Hz. Nel caso di disturbi sullo schermo, può essere regolata su un valore massimo di 75 Hz per cercare di risolvere il problema.

D 3: Che cosa sono i file .inf e .icm del manuale d'uso? Come si installano i driver (.inf e .icm)?

Risposta:

Questi sono i file driver del monitor. Seguire le istruzioni del Manuale d'uso per installare i driver. La prima volta che si installa il monitor, il computer potrebbe richiedere i driver del monitor (file .inf e .icm) oppure il disco del driver.

D 4: Come si regola la risoluzione?

Risp.: La scheda video/il driver video ed il monitor determinano insieme le risoluzioni disponibili. La risoluzione preferita si seleziona nel Control Panel (Pannello di controllo) Windows® tramite "Display properties" (Proprietà - Schermo).

D 5: Che cosa faccio se mi perdo durante le procedure di regolazione del monitor?

Risp.: Premere il tasto OK, quindi selezionare "Reset" (Ripristina) per richiamare tutte le impostazioni predefinite.

D 6: Lo schermo LCD è resistente ai graffi?

Risp.: In generale si raccomanda di non sottoporre la superficie del pannello ad impatti e di

proteggerla da oggetti dalla forma appuntita o arrotondata. Quando si maneggia il monitor, assicurarsi di non applicare pressioni alla superficie del pannello. Diversamente le condizioni della garanzia potrebbero essere modificate.

D 7: Come si pulisce la superficie dello schermo LCD?

Risp.: Usare un panno pulito, morbido e asciutto per la pulizia normale. Usare alcool isopropilico per una pulizia più accurata. Non usare altri solventi come alcool etilico, etanolo, acetone, esano, eccetera.

D 8: Posso modificare l'impostazione colore del monitor?

Risp.: Sì, le impostazioni di colore possono essere modificate usando i comandi OSD, come segue:

- Premere "OK" per visualizzare il menu OSD (On Screen Display)
- Premere la "Down Arrow" (Freccia Giù) per selezionare l'opzione "Color" (Colore) e poi premere il tasto "OK" per accedere alle impostazioni di colore; sono disponibili le tre seguenti impostazioni.
 1. Color Temperature (Temperatura colore): le sei impostazioni sono: 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K e 11500K. Con la temperatura colore 5000K il pannello appare "caldo, con toni rosso-bianchi", mentre con la temperatura colore 11500K il pannello appare "freddo con toni blu-bianchi".

2. sRGB: È l'impostazione standard per assicurare il corretto scambio di colori tra i vari dispositivi (e.g. video/fotocamere digitali, monitor, stampanti, scanner, ecc.).

3. User Define (Definito dall'utente): Si possono scegliere le impostazioni preferite del colore regolando rosso, verde e blu.



Nota

Una misurazione del colore della luce irradiato da un oggetto mentre è riscaldato. Questa misurazione è espressa in termini di scala assoluta (gradi Kelvin). Temperature Kelvin basse, come 2004K, sono i rossi; temperature più alte - come 9300K - sono i blu. La temperatura neutra è il bianco, a 6504K.

D 9: Posso collegare il mio monitor LCD a qualsiasi PC, postazione di lavoro o Mac?

Risp.: Sì. Tutti i monitor LCD Philips sono compatibili con PC, Mac e postazioni di lavoro standard. Potrebbe essere necessario un cavo adattatore per collegare il monitor al sistema Mac. Rivolgersi al rivenditore Philips per altre informazioni.

D 10: I monitor LCD Philips sono Plug-and-Play?

Risp.: Sì, i monitor sono compatibili Plug-and-Play con Windows 8/7/ Vista/XP/NT, Mac OSX e Linux.

D 11: Che cos'è l'Image Sticking, o Image Burn-in, o sovrimpressioni, o immagine fantasma dei pannelli LCD?

Risp.: La visualizzazione ininterrotta di immagini statiche per un lungo periodo di tempo può provocare

sullo schermo il fenomeno di "burn-in" o "immagine residua", noto anche come "immagine fantasma". "Burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" sono tutti fenomeni noti nella tecnologia dei pannelli LCD. Nella maggior parte dei casi il fenomeno "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" scompare gradatamente nel tempo dopo che il monitor è stato spento. Attivare sempre uno screen saver con animazione quando si lascia il monitor inattivo. Attivare sempre un'applicazione d'aggiornamento periodico dello schermo se il monitor LCD visualizzerà contenuti statici che non cambiano.

 **Avviso**

La mancata attivazione di uno screensaver o un aggiornamento periodico della schermo potrebbe causare casi più gravi di "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" che non scompaiono e non possono essere risolti. Questo tipo di danni non è coperto dalla garanzia.

D 12: Perché lo schermo non visualizza il testo in modo nitido e mostra dei caratteri frastagliati?

Risp.: Il monitor LCD funziona al meglio con la sua risoluzione originale di 1920 x 1200 a 60 Hz. Usare questa risoluzione per ottenere la visualizzazione migliore.

8.3 FAQ mediche

D 1: Si può usare l'immagine a colori in modalità Clinical D-Image?

Risp.: La modalità Clinical D-Image è calibrata DICOM parte 14 solo per prestazioni in scala di grigi.

D 2: Si può utilizzare alcol per la pulizia del monitor?

Risp.: Non si consiglia l'utilizzo di alcool per la pulizia del monitor in quanto potrebbe danneggiare o deformare la plastica contenuta nello schermo LCD e nei relativi rivestimenti.

D 3: È possibile utilizzare il monitor nelle vicinanze del paziente?

Risp.: Sì, questo monitor può essere utilizzato nelle vicinanze dei pazienti in quanto è conforme al MOPP (Mission Oriented Protective Posture) ANSI/AAMI ES60601-1.



© 2018 Koninklijke Philips N.V. Tutti i diritti riservati.

Questo prodotto è stato prodotto e introdotto nel mercato da o per conto di Top Victory Investments Ltd. o una delle sue affiliate. Top Victory Investments Ltd. è il garante per quanto concerne questo prodotto. Philips e l'emblema dello scudo Philips sono marchi commerciali registrati della Koninklijke Philips Electronics N.V. e sono usati sotto licenza.

Le specifiche sono soggette a modifica senza preavviso.

Versione: M4C240P4E1T