

*Brilliance*

**349X7**



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

BG	Ръководство на потребителя	1
	Грижи за клиентите и гаранция	21
	Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси	28

**PHILIPS**

# Съдържание

<b>1. Важно .....</b>	<b>1</b>
1.1 Мерки за безопасност и поддръжка .....	1
1.2 Описание на условните обозначения .....	2
1.3 Изхвърляне на продукта и опаковъчния материал .....	3
<b>2. Инсталиране на монитора .....</b>	<b>4</b>
2.1 Инсталиране .....	4
2.2 Работа с монитора .....	5
2.3 MultiView .....	9
2.4 Отстранете модула на основата за монтаж на VESA .....	11
<b>3. Оптимизиране на изображения ...</b>	<b>12</b>
3.1 SmartImage .....	12
3.2 SmartContrast .....	13
<b>4. FreeSync .....</b>	<b>14</b>
<b>5. Технически характеристики .....</b>	<b>15</b>
5.1 Разделителна способност и предварително зададени режими .....	18
5.2 Crystalclear .....	19
<b>6. Управление на захранването .....</b>	<b>20</b>
<b>7. Грижи за клиентите и гаранция....</b>	<b>21</b>
7.1 Правила на Philips за дефектните пиксели при монитори с плосък екран .....	21
7.2 Грижи за клиентите и гаранция....	23
<b>8. Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси .....</b>	<b>28</b>
8.1 Отстраняване на неизправности...	28
8.2 Общи често задавани въпроси .....	29
8.3 Въпроси и отговори за Multiview .....	31

# 1. Важно

Това електронно ръководство на потребителя е предназначено за всички използващи монитора на Philips. Отделете необходимото време, за да прочетете ръководството на потребителя преди да използвате монитора. То съдържа важна информация и бележки относно работата на монитора.

Гаранцията на Philips важи, ако изделието се използва по предназначение, в съответствие с инструкциите за експлоатация и след представяне на оригиналната фактура или касова бележка, на която е посочена датата на покупка, името на доставчика и модел и производствен номер на изделието.

- Ако изключвате монитора чрез изваждане на захранващия кабел за променлив или прав ток, за нормална експлоатация изчакайте 6 секунди, преди да включите отново кабела.
- Използвайте винаги стандартния захранващ кабел, доставен от Philips. Ако захранващият кабел липсва, обърнете се към местния сервизен център. (Моля, вижте «Потребителски информационен център»)
- Не подлагайте монитора на силни вибрации или удари по време на работа.
- Не удряйте и не изпускате монитора при работа или транспортиране.

## Поддръжка

- За да предпазите монитора от евентуална повреда, избягвайте прекомерен натиск върху панела. Когато местите монитора го хващайте за корпуса за повдигане; не вдигайте монитора с ръце или пръсти върху панела.
- Извадете захранващия кабел на монитора, ако няма да го използвате продължително време.
- Изключете монитора от мрежата, когато се налага да го почистите с леко навлажнено парче плат. Екранът може да се почиства със сухо парче плат при изключено захранване. Никога не използвайте органични разтворители, алкохол или разтворители на амонячна основа за почистване на монитора.
- За да избегнете риска от токов удар или трайна повреда на комплекта, не допускайте прах, дъжд, вода или прекалено влажна среда.
- Ако мониторът се намокри, избършете го с парче сух плат колкото е възможно по-скоро.
- Ако в монитора попадне чуждо тяло или вода, веднага го изключете и извадете захранващия кабел от контакта. След това отстранете чуждото тяло или водата и изпратете монитора в сервизния център.

## 1.1 Мерки за безопасност и поддръжка

### Предупреждения

Използването на команди, настройки и процедури, различни от описаните в тази документация, могат да причинят токов удар и/или механични щети.

Прочетете и следвайте указанията при свързване и използване на компютърния монитор.

### Експлоатация

- Пазете монитора от пряка слънчева светлина, силна светлина и други източници на топлина. Продължителното излагане на такива влияния може да доведе до обезцветяване и повреда на монитора.
- Отстранете всички предмети, които биха могли да попаднат във вентилационните отвори или да попречат на електрониката на монитора да се охлажда.
- Не запушвайте вентилационните отвори на корпуса.
- При избора на място за монитора, осигурете лесен достъп до щепсела и контакта.

- Не съхранявайте и не използвайте монитора на места с повишена топлина, пряка слънчева светлина или при прекалено ниска температура.
- За да поддържате монитора в добро състояние и за дългосрочна употреба, използвайте монитора на място, което отговаря на следните изисквания за температура и влажност.
  - Температура: 0-40°C
  - Влажност: 20 - 80% относителна влажност

### Важна информация за прегаряне/образ призрак

- Когато оставяте компютъра без надзор, винаги активирайте движещ се скрийнсейвър. Винаги активирайте програма за периодично опресняване на екрана на монитора при показване на статично съдържание. При непрекъснато продължително показване на неподвижни или статични изображения може да се получи «прегаряне», познато също като «остатъчен образ» или изображение «призрак».
- «Прегаряне», «остатъчен образ» или изображение «призрак» - това е добре познат феномен за технологията за LCD панелите. В повечето случаи това «прегаряне», «остатъчен образ» или «образ призрак» ще изчезнат постепенно с времето след изключване на захранването.

### Предупреждение

Ако не активирате скрийнсейвър или ако не използвате приложение за периодично опресняване на екрана, възможно е да наблюдавате симптоми на «прегаряне», силен «остатъчен образ» или «образ призрак», които не изчезват и не могат да бъдат поправени. Повредата, описана по-горе, не се покрива от гаранцията.

### Сервизно обслужване

- Капакът трябва да се отваря само от квалифициран сервизен персонал.
- Ако за ремонта или сглобяването е необходим някакъв документ, свържете се с местния сервизен център. (вж. глава

«Потребителски информационен център»)

- За информация за транспортиране, вижте «Технически спецификации».
- Не оставяйте монитора в автомобил/багажник, изложен на директна слънчева светлина.

### Забележка

Консултирайте се със сервизен техник, ако мониторът не работи нормално или не знаете какво да предприемете след изпълнение на инструкциите в това ръководство.

## 1.2 Описание на условните обозначения

Условните обозначения в този документ са описани по-долу.

### Забележки, сигнали за внимание и предупреждения

В цялото ръководство определени части от текста може да бъдат придружени от икона и да са написани с получер шрифт или курсив. Тези части съдържат забележки, сигнали за внимание или предупреждения. Използват се както следва:

### Забележка

Тази икона показва важна информация и съвети, които помагат за по-добро използване на компютърната система.

### Внимание

Тази икона показва полезна информация за избягване на потенциална повреда на хардуера или загуба на данни.

### Предупреждение

Тази икона показва възможност за нараняване и посочва как да избегнете проблема.

Някои предупреждения могат да се появяват в други формати и може да не са придружени от икона. В такива случаи конкретното представяне на предупреждението се изисква от съответния регулаторен орган.

### 1.3 Изхвърляне на продукта и опаковъчния материал

Отпадъци от електрическо и електронно оборудване - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

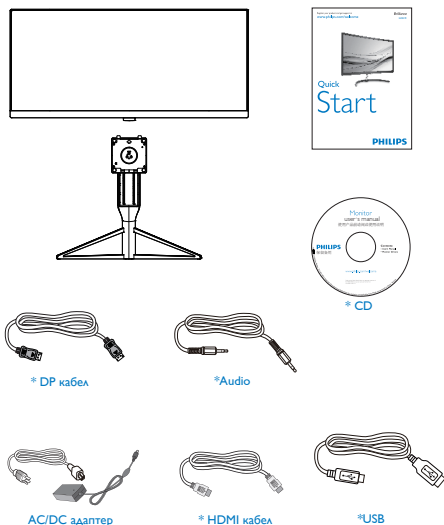
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. Инсталиране на монитора

### 2.1 Инсталиране

#### 1 Съдържание на опаковката



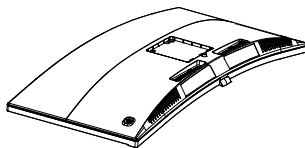
\* Различава се в зависимост от региона

#### Забележка

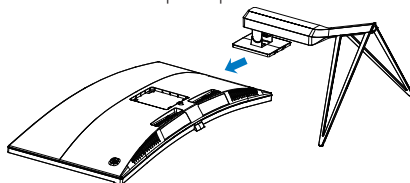
Използвайте само AC/DC адаптер модел:  
Philips ADPC20120

#### 2 Монтиране на стойката

1. Поставете монитора с лицето надолу върху мека повърхност. Внимавайте да не надраскате или повредите екрана.



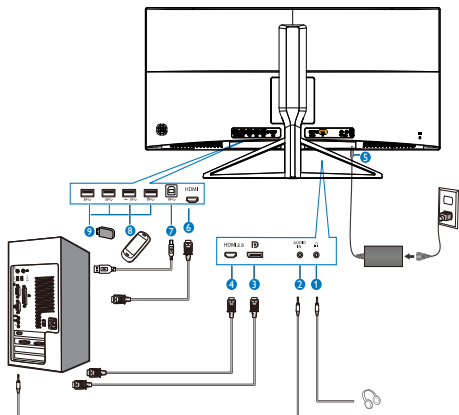
2. Дръжте стойката с две ръце. Внимателно прикачете стойката към мястото за монтиране на VESA докато механизмът се фиксира.



#### Предупреждение:

Този продукт е с извит дизайн. При прикрепване/отстраняване на основата поставете предпазващ материал под монитора и не натискайте монитора, за да избегнете повреда.

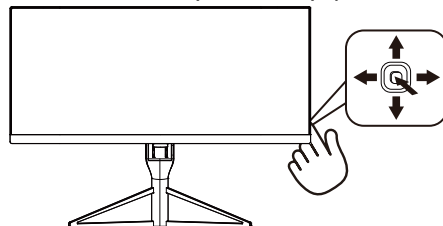
### 3 Свързване към компютъра



- 1 Жак за слушалки
- 2 Аудио вход
- 3 Входен порт на дисплея
- 4 HDMI 2.0 вход
- 5 Вход за променлив ток
- 6 HDMI вход
- 7 USB upstream порт
- 8 Устройство за бързо зареждане чрез USB
- 9 USB downstream порт

## 2.2 Работа с монитора

### 1 Описание на бутоните за управление



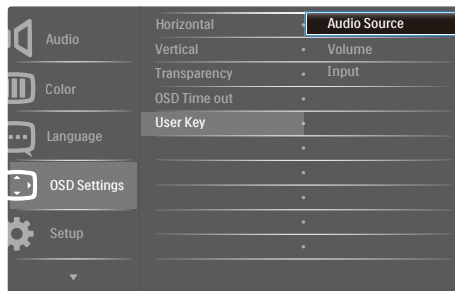
1		Натиснете за повече от 3 секунди, за да изключите захранването на дисплея. Натиснете, за да включите дисплея.
2		Достъп до менюто на OSD. Потвърдете настройките на OSD.
3		Клавиш с предпочитанията на потребителя. Персонализирайте предпочитаната функция от екранното меню и я направете «потребителски клавиш» Настройка на екранното меню.
4		PIP/PBP/Off (Изкл.)/Swap (Размени) Настройка на екранното меню.
5		Бърз клавиш SmartImage. Има 7 режима, от които можете да избирате: FPS, Състезание, RTS, Игравч 1, Игравч 2, Режим LowBlue, Изкл. Връщане назад до предишно ниво на екранното меню.

## 2. Инсталиране на монитора

### 2 Персонализирайте своя «USER» (ПОТРЕБИТЕЛСКИ) клавиш

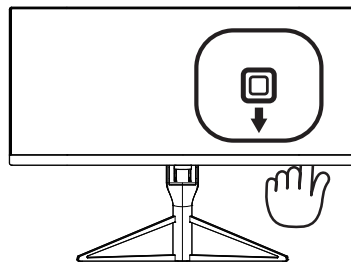
«Потребител» Ви позволява да настроите бутони за любимите Ви функции.

1. Превключете надясно, за да влезете в екранното меню.



2. Превключете нагоре или надолу, за да изберете основното меню [OSD Settings] (Настройки на екранното меню), след това превключете надясно, за да потвърдите.
3. Превключете нагоре или надолу, за да изберете [User key] (Потребител), след което превключете надясно, за да потвърдите.
4. Превключете нагоре или надолу, за да изберете предпочитаната функция: [Audio Source] (Аудио Източник), [Volume] (Сила на звука), [Input] (Входен сигнал).
5. Превключете надясно, за да потвърдите своя избор.

Сега можете направо да превключите бутона в долната част на панела на дисплея до долния [User Key] (Потребителски клавиш). За бърз достъп ще се появи само предварително избраната от Вас функция.



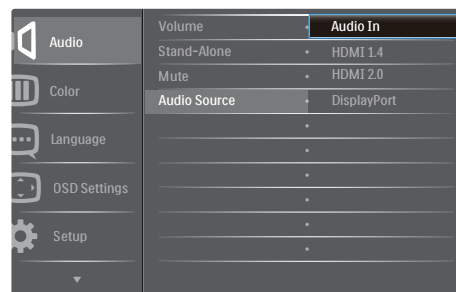
Например, ако сте избрали [Audio Source] (Аудио Източник) като функция, превключете надолу и ще се появи менюто [Audio Source] (Аудио Източник).



### 3 Независимо възпроизвеждане на аудио, без значение от входния видеосигнал.

Вашият монитор Philips може да възпроизвежда аудио източник самостоятелно в режим PIP / PBP, независимо от входния видеосигнал. Например, можете да пуснете своя MP3 плейър от аудио източника, свързан към порта [Audio In] (Аудио вход) на монитора и да продължите да гледате видео източника, свързан чрез [HDMI 1.4], [HDMI 2.0] или [DisplayPort].

1. Превключете надясно, за да влезете в екранното меню.



2. Превключете нагоре и надолу, за да изберете основното меню [Audio]



## 2. Инсталиране на монитора

- (Аудио), след това превключете надясно, за да потвърдите.
3. Превключете нагоре и надолу, за да изберете **[Audio Source] (Аудио източник)**, след това превключете надясно, за да потвърдите.
  4. Превключете нагоре и надолу, за да изберете желан аудио източник: **[Audio In] (Аудио вход)**, **[HDMI 1.4]**, **[HDMI 2.0]** или **[DisplayPort]**.
  5. Превключете надясно, за да потвърдите своя избор.

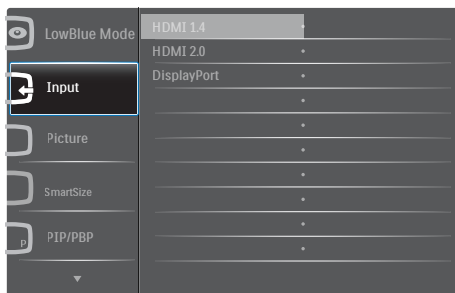
### Забелжка:

Ако сте избрали Audio-in, следващият път, когато включите дисплея, по подразбиране се избира последният източник, който сте използвали. За да го промените, трябва да повторите стъпките за избор, за да изберете нов предпочитан аудио източник като източник по подразбиране. Това няма да се случи при избор на DP или HDMI.

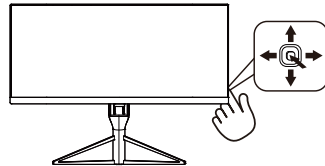
## 4 Описание на екранния дисплей

### Какво е екранно меню?

Екранното меню е функция, налична във всички LCD екрани на Philips. Тя позволява на крайния потребител директно да настройва екрана или да избира негови функции от прозорец с инструкции върху самия екран. По-долу е показан лесен за използване екранен интерфейс:



## Основни и лесна разбираеми инструкции върху клавишите за управление



За достъп до екранното меню на този екран Philips, просто използвайте бутона за единично превключване в долната част на панела на екрана. Единичният бутон работи като джойстик. За да преместите курсора, просто превключвайте бутона в четирите посоки. Натиснете бутона, за да изберете желаната опция.

### Менюто на дисплея на екрана (OSD)

По-долу има общ преглед на структурата на дисплея на екрана. Можете да я използвате като справка, когато искате да изпробвате различните настройки.

## 2. Инсталиране на монитора

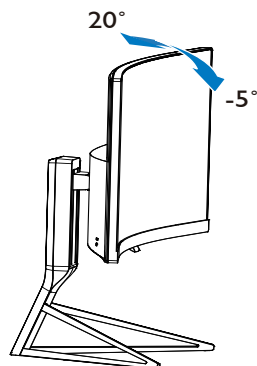
Main menu	Sub menu	
LowBlue Mode	On	1,2,3
	Off	
Input	HDMI 1.4	
	HDMI 2.0	
	DisplayPort	
Picture	Brightness	0-100
	Contrast	0-100
	Sharpness	0-100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	SmartFrame	On, Off
		Size: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
		Brightness: 0-100
		Contrast: 0-100
		H. position
		V. position
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan	On, Off
SmartSize	Panel Size	17": (5:4)
		19": (5:4)
		19"W: (16:10)
		22"W: (16:10)
		18.5"W: (16:9)
		19.5"W: (16:9)
		20"W: (16:9)
		21.5"W: (16:9)
		23"W: (16:9)
		24"W: (16:9)
		27"W: (16:9)
		34"W(21:9)
	1:1	
	Aspect	
PIP/PBP	PIP/PBP Mode	Off, PIP, PBP
	PIP/PBP Input	HDMI 1.4, HDMI 2.0, DisplayPort
	PIP Size	Small, Middle, Large
	PIP Position	Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
	Swap	
Audio	Volume	0-100
	Stand-Alone	On, Off
	Mute	On, Off
	Audio Source	Audio In, HDMI 1.4,HDMI 2.0,DisplayPort
Color	Color Temperature	5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0-100
		Green: 0-100
		Blue: 0-100
Language		English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 繁體中文, 简体中文, 日本語, 한국어
OSD Settings	Horizontal	0-100
	Vertical	0-100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
	User Key	Audio Source,Volume,Input
Setup	Power LED	0, 1, 2, 3, 4
	Resolution Notification	On, Off
	DisplayPort	1,1,1,2
	Reset	Yes, No
	Information	

60 Hz. Когато мониторотъ бъде включен на различна разделителна способност, на екрана се появява съобщение: Use 3440 x 1440 @ 60 Hz for best results. (Използвайте 3440 x 1440 при 60 Hz за най-добри резултати.)

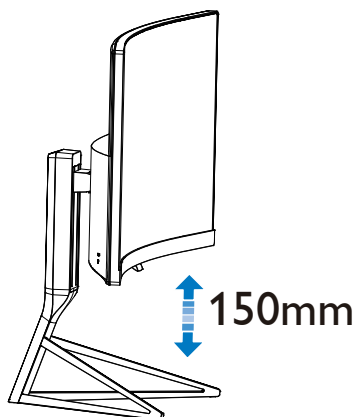
Извеждането на аларма за основна разделителна способност може да бъде изключено от Setup (Настройки) в менюто на OSD (дисплей на екрана).

## 4 Физически функции

### Накланяне



### Регулиране на височината



## 3 Известие за разделителна способност

Този монитор е предназначен за оптимална производителност при основната му разделителна способност, 3440 x 1440 при

## 2.3 MultiView



### 1 Какво е това?

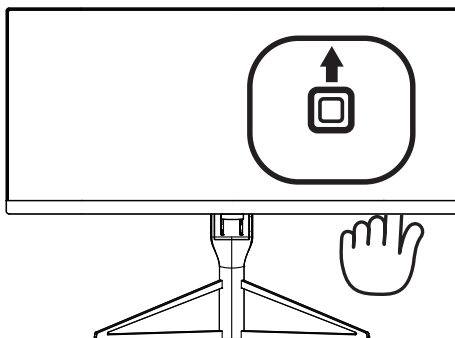
MultiView дава възможност за активно разнообразно свързване и преглед, така че да можете да работите с много устройства, поставени едно до друго, едновременно (като компютър и ноутбук). По този начин се улеснява изпълнението на множество сложни задачи едновременно.

### 2 Защо ми е необходимо това?

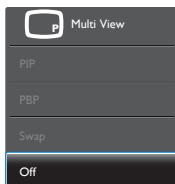
С MultiView дисплея на Philips с ултра висока разделителна способност можете да се наслаждавате на свят от възможности за свързване по удобен начин в офиса или в дома Ви. С този дисплей можете лесно да ползвате много източници на съдържание на един единствен екран. Например: Искате да държите под око новинарски видео канали на живо в малкия прозорец, докато работите върху най-новия си блог или може би искате да редактирате Excel файл от Вашия Ultrabook, докато сте в защитената фирмена intranet мрежа, за да получите достъп до файлове от работния плот.

### 3 Как да включа MultiView с горещ клавиш?

1. Превключете бутона в долната част на панела на дисплея нагоре.



2. Появява се менюто за избор на MultiView. Превключете нагоре или надолу, за да изберете.



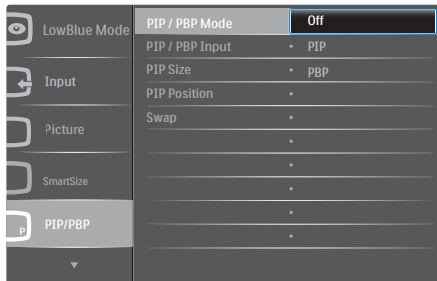
3. Превключете надясно, за да потвърдите своя избор.

### 4 Как да включа MultiView с екранното меню?

Функцията MultiView функция да бъде избрана и в екранното меню.

1. Превключете надясно, за да влезете в екранното меню.

## 2. Инсталиране на монитора

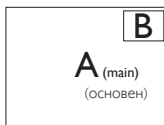


2. Превключете нагоре или надолу, за да изберете основното меню **[PIP / PBP]**, след това превключете надясно, за да потвърдите.
3. Превключете нагоре или надолу, за да изберете основното меню **[PIP / PBP Mode] (Режим PIP / PBP)**, след което превключете надясно.
4. Превключете нагоре или надолу, за да изберете **[Off] (Изкл.)**, **[PIP]** или **[PBP]**, след което превключете надясно.
5. Сега може да се върнете назад, за да настроите **[PIP / PBP Input]**, **[PIP Size]**, **[PIP Position]** или **[Swap]**.
6. Превключете надясно, за да потвърдите своя избор.

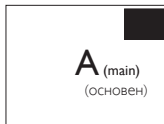
### 5 MultiView в екранното меню

- **PIP / PBP Mode (PIP/PBP режим):** Има два режима за MultiView: **[PIP]** и **[PBP]**.  
**[PIP]:** Picture in Picture (Картина в картината)

Отворете подпрозорец от друг източник на сигнал.



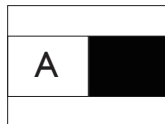
Когато втори източник не е открит:



Отворете подпрозорец до друг източник на сигнал.



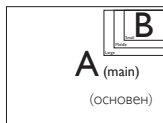
Когато втори източник не е открит:



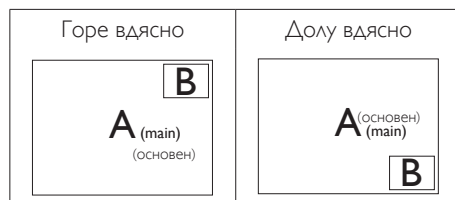
### Забележка

В горната и долната част на екрана се появява черна лента за правилни пропорции при режим PBP.

- **PIP / PBP Input (PIP/PBP вход):** Има три различни видео източници, които можете да изберете като втори източник за дисплея: **[HDMI 1.4]**, **[HDMI 2.0]**, и **[DisplayPort]**.
- **PIP Size (PIP размер):** Когато PIP е активиран, има три размера за подпрозореца, от които можете да изберете: **[Small] (Малък)**, **[Middle] (Среден)**, **[Large] (Голям)**.



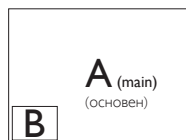
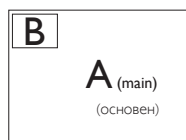
- **PIP Position (PIP позиция):** Когато PIP е активиран, има четири позиции на подпрозореца, от които можете да изберете:



**[PBP]:** Picture by Picture (Картина по картина)

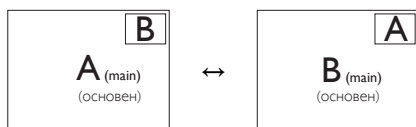
Горе вляво

Долу вляво

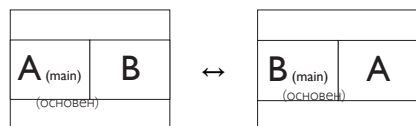


- **Swap (Смяна):** Основния източник на картината и втория източник се сменят на дисплея.

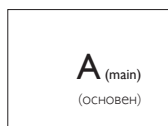
Смяна на източник А и В в режим [PIP]:



Смяна на източник А и В в режим [PBP]:



- **Off (Изкл.):** Спиране на функцията MultiView.



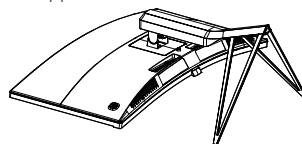
### Забележка

- Когато изпълните SWAP (Смяна), видеото и неговия аудио източник ще се сменят едновременно. (Вижте страница 6 «Независимо аудио възпроизвеждане, независимо от видео източника» за повече информация.)

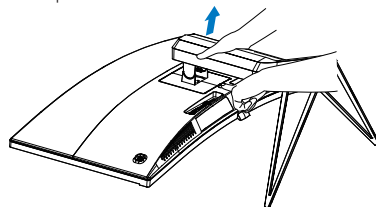
## 2.4 Отстранете модула на основата за монтаж на VESA

Преди да започнете да демонтирате основата на монитора, следвайте инструкциите по-долу, за да избегнете евентуална повреда или нараняване.

1. Поставете монитора с лицето надолу върху мека повърхност. Внимавайте да не надраскате или повредите екрана. Повдигнете стойката на монитора.

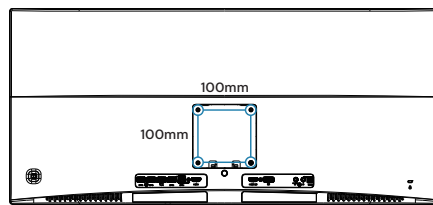


2. Дръжте бутона за освобождаване натиснат, наклонете основата и я издърпайте.



### Забележка:

Този монитор е пригоден за съвместими с VESA съединителни елементи 100mm x 100mm.



## 3. Оптимизиране на изображения

### 3.1 SmartImage

#### 1 Какво е това?

SmartImage съдържа предварително конфигурирани настройки за оптимизиране на образа при различни видове съдържание, като яркостта, контраста, цвета и остротата се настройват автоматично и динамично в реално време. Независимо дали работите с текстови приложения, показвате изображения или гледате видео, Philips SmartImage Ви предоставя великолепно оптимизирана производителност на LCD дисплея.

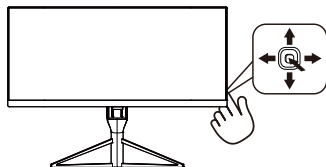
#### 2 Защо ми е необходимо това?

Вие искате монитор, който показва оптимално любимото Ви съдържание. Софтуерът SmartImage динамично настройва яркостта, контраста, цвета и рязкостта в реално време, за да подобри качеството на образа на Вашия монитор.

#### 3 Как работи?

SmartImage е уникална ултра модерна технология на Philips, която анализира съдържанието, показано на Вашия екран. Въз основа на избора от Вас сценарий, SmartImage подобрява контраста, цвета, наситеността на цвета и рязкостта на изображенията за максимално високо качество - всичко това в реално време, с натискане на един единствен бутон.

#### 4 Как се активира SmartImage ?



1. Превключете наляво, за да стартирате екранната функция SmartImage.
2. Превключвайте нагоре или надолу, за да изберете FPS, Състезание, RTS, Играч 1, Играч 2, Режим LowBlue, Изкл.

Има 7 режима, от които можете да изберате: FPS, Състезание, RTS, Играч 1, Играч 2, Режим LowBlue, Изкл.



- **FPS:** За игри от типа FPS (First Person Shooters). Подобрява нивото на черното за тъмни теми.
- **Racing (Състезание):** За игри със състезания. Предоставя най-бързо време за отговор и най-добра наситеност на цветовете.
- **RTS:** За игри RTS (Стратегия в реално време), част, избрана от потребителя, може да се открие за RTS игри (посредством SmartFrame). Качеството на картината може да бъде настроено за откритата част.
- **Gamer 1 (Геймър 1):** Предпочитанията на потребителя за запазени като Gamer 1 (Геймър 1).
- **Gamer 2 (Геймър 1):** Предпочитанията на потребителя за запазени като Gamer 2 (Геймър 1).
- **LowBlue Mode (Слаба синя светлина):** LowBlue Mode (Слаба синя светлина) за продуктивност, която не товари очите. Изследванията показват, че ултравиолетовите лъчи могат да увредят зрението. Късите вълни от лъчите синя светлина могат да увредят очите Ви и

с времето зрението Ви. Разработена за Вашето благосъстояние, настройката на Philips LowBlue Mode (Слаба синя светлина) използва интелигентна софтуерна технология за намаляване на вредните къси вълни синя светлина.

- **Off (Изкл.):** Няма оптимизация от SmartImage<sup>GAME</sup>.

---

## 3.2 SmartContrast

### 1 Какво е това?

Уникална технология, която динамично анализира показаното съдържание и автоматично оптимизира контраста на монитора за постигане на максимална яснота на образа и наслада: усилване на задното осветяване за по-ясни, свежи и ярки изображения или заглушаване на задното осветяване за по-чисто изображение на тъмен фон.

### 2 Защо ми е необходимо това?

Искате най-добрата яснота на образа и оптимален комфорт при всякакъв вид съдържание. SmartContrast динамично управлява контраста и настройва задното осветяване за по-чисто, свежо и ярко изображение при игри и видео или показва ясен, четлив текст за офис приложения. Намаляването на консумираната от монитора енергия спестява пари и удължава живота на монитора.

### 3 Как работи?

При активиран SmartContrast функцията анализира показаното съдържание в реално време за настройване цветовете и интензитета на фоновото осветяване. Тази функция динамично подобрява контраста за невероятно удоволствие при гледане на видео или игри.

## 4. FreeSync



Компютърните игри от дълго време са несвършени, защото графичните процесори и мониторите се обновяват при различни скорости. Понякога графичният процесор може да рендира много нови картини по време на единично обновяване на монитора, а мониторът ще показва части от снимката като единично изображение. Това се нарича "накъсване". Геймърите могат да коригират накъсването с функция, наречена "v-sync", но изображението може да стане неравномерно, тъй като графичният процесор изчаква обновяване от монитора, преди да предостави новите картини.

Реакцията на входа на мишката и общите кадри за секунда също се намаляват с функцията v-sync. Технологията AMD FreeSync™ отстранява всички тези проблеми като позволява на графичния процесор да обнови монитора в момента, когато има готова нова картина, което предоставя на геймърите невероятно плавно и отзивчиво изживяване без накъсване.

Следвано от видеокартите, които са съвместими.

- Операционна система
  - Windows 7 или 8.x
- Видеокарта: Серия R9 290 и серия R7 260
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9 290

- AMD Radeon R9 285
- AMD Radeon R7 260X
- AMD Radeon R7 260
- Процесор за десктоп от серия 2014 A и Mobility APU
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K



## 5. Технически характеристики

Изображение/Дисплей	
Тип на панел на монитор	MVA
Задно осветяване	Индикатор
Размер на панела	Ширина 86,7 cm (34")
Съотношение на страните	21:9
Разстояние между пикселите	0,232(X) мм x 0,232(B) мм
SmartContrast	50.000.000:1
Време за отговор (тип.)	16 ms(GtG)
SmartResponse Time (тип.) [SmartResponse време (тип.)]	4 ms(GtG)
Оптимална разделителна способност	HDMI 1.4 :3440x1440 @ 60Hz 2560x1080 @ 95Hz Displayport/HDMI 2.0 :3440x1440 @ 60Hz 3440x1440 @ 100Hz
Ъгъл за гледане (тип.)	178° (X) / 178° (B) при C/R > 10
Подобряване на картина	SmartImage
Вертикална скорост на опресняване	40Hz - 100Hz
Хоризонтална честота	58kHz - 148kHz
sRGB	ΔA
Режим LowBlue	ΔA
Цвят на монитора	16,7M
Без трептене	ΔA
Цвят гама	sRGB 99,5%
Freesync	ΔA
Свързване	
Входящ сигнал	DisplayPort, 1.2x1 HDMI 1.4x1 (цифров, HDCP) HDMI 2.0x1 (цифров, HDCP)
USB	USB 3.0x4 (1 с бързо зареждане BC1.2)
Входящ сигнал	Отделна синхронизация, Синхронизация на зелено
Аудио вход/изход	Аудиовход за компютър, изход за слушалки
Удобство	
Вграден високоговорител (тип.)	5 W x 2
Езици на екранното меню	Английски, немски, испански, гръцки, френски, италиански, унгарски, холандски, португалски, бразилски португалски, полски, руски, шведски, фински, турски, чешки, украински, опростен китайски, традиционен китайски, японски, корейски
Plug & Play съвместимост	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX
Стойка	
Наклон	-5 / +20 градуса
Настройка на височината	150mm
Питание	

## 5. Технически спецификации

Консумация на енергия	Входно напрежение при променлив ток от 100VAC, 50Hz	Входно напрежение при променлив ток при 115VAC, 60Hz	Входно напрежение при променлив ток от 230VAC, 50Hz
Нормална работа	69.45W (станд.)	69.55W (станд.)	69.65W (станд.)
Приспиване (В готовност)	<0.3W (станд.)	<0.3W (станд.)	<0.3W (станд.)
Изкл.	<0.3W (станд.)	<0.3W (станд.)	<0.3W (станд.)
Heat Dissipation*	Входно напрежение при променлив ток от 100VAC, 50Hz	Входно напрежение при променлив ток при 115VAC, 60Hz	Входно напрежение при променлив ток от 230VAC, 50Hz
Нормална работа	237.03 BTU/hr (станд.)	237.37 BTU/hr (станд.)	237.71 BTU/hr (станд.)
Приспиване (В готовност)	<1.02 BTU/hr (станд.)	<1.02 BTU/hr (станд.)	<1.02 BTU/hr (станд.)
Изкл.	<1.02 BTU/hr (станд.)	<1.02 BTU/hr (станд.)	<1.02 BTU/hr (станд.)
LED индикатор за вкл./изкл.	Режим Вкл.: Бяло, В готовност/Заспиване: White (Бяло) (премигва)		
Електрическо захранване	Външно, 100 - 240VAC, 50 - 60Hz		

### размери

Продукт със стойка (ШxВxД)	810 x 444 x 292 mm
Продукт без стойка (ШxВxД)	810 x 369 x 98 mm
Продукт с опаковка(ШxВxД)	946 x 576 x 388 mm

### Тегло

Продукт със стойка	8.21 kg
Продукт без стойка	6.43 kg
Продукт с опаковка	13.74 kg

### Условия на работа

Температурен обхват (работа)	0°C до 40 °C
Относителна влажност (експлоатация)	20% до 80%
Атмосферно налягане (експлоатация)	700 до 1060 hPa
Температурен обхват (когато не работи)	-20°C до 60°C
Относителна влажност (неексплоатационно)	10% до 90%
Атмосферно налягане (неексплоатационно)	500 до 1 060 hPa

### Околна среда и енергия

## 5. Технически спецификации

ROHS (Директива за ограничаване използването на опасни субстанции в електрическо и електронно оборудване)	ДА
Опаковка	100% може да се рециклира
Специфични субстанции	Корпус, 100% несъдържащ PVC BFR
<b>Съответствие и стандарти</b>	
Одобрение от регулаторни органи	CE Mark, FCC Class B, CU-EAC, RCM, CCC
<b>Корпус</b>	
Color (Цвят)	Бяло
Апретура	Гланц

### Забележка

1. Тези данни са предмет на промяна без предупреждение. Отидете на [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support), за да изтеглите последната версия на брошурата.
2. Интелигентното време за реакция е оптималната стойност от GtG или от GtG (BW) изпитвания.

## 5.1 Разделителна способност и предварително зададени режими

### 1 Максимална разделителна способност

3440x1440@100Hz (DP/HDMI 2.0)

3440x1440@60Hz (HDMI 1.4)

### 2 Препоръчителна разделителна способност

3440x1440@60Hz (HDMI/DP)

Хор. честота (kHz)	Разделителна способност	Верт. честота (Hz)
31.47	720 x 400	70.09
31.47	640 x 480	59.94
35.00	640 x 480	66.67
37.86	640 x 480	72.81
37.50	640 x 480	75.00
50.90	640 x 480	100.00
35.16	800 x 600	56.00
37.88	800 x 600	60.32
48.08	800 x 600	72.00
46.88	800 x 600	75.00
63.60	800 x 600	100.00
47.73	832x624	75.00
48.36	1024 x 768	60.00
56.48	1024 x 768	70.00
60.02	1024 x 768	75.03
81.40	1024 x 768	100.00
44.77	1280x 720	59.86
63.89	1280 x 1024	60.02
79.98	1280 x 1024	75.03
55.94	1440 x 900	59.89
65.29	1680 x 1050	59.95
89.48	1720 x 1440	59.94
67.50	1920 x 1080	60.00
44.74	3440 x 1440	29.97

Хор. честота (kHz)	Разделителна способност	Верт. честота (Hz)
89.48	3440 x 1440	59.94
150.97	3440 x 1400	100.00

### Забележка

- Моля, обърнете внимание, че вашият дисплей работи най-добре при основна разделителна способност от 3440 x 1440 при 60 Hz. За най-добро качество на показаното съдържание, моля, следвайте тази препоръка за разделителната способност.
- Най-високата поддържана разделителна способност на екрана при HDMI е 3440 x 1440, но това винаги зависи от възможностите на вашата графична карта и BluRay/видеоплейърите.
- При режим DisplayPort, не може да поддържа FreeSync, ако Верт. честота > 69 Hz

## 5.2 Crystalclear

Този най-нов монитор на Philips предоставя Crystalclear, 3440 x 1440 изображения.

Използвайки високопроизводителни панели с пиксели с висока плътност, 178/178 широк зрителен ъгъл, активирани източници с широка честотна лента като Displayport, HDMI, този нов дисплей съживява вашите изображения и графики. Независимо дали сте взискателен професионалист, който изисква изключително детайлна информация за CAD-CAM решения, или използвате 3D графични приложения, или сте финансов съветник, който работи върху големи електронни таблици, този дисплей на Philips ще ви осигури Crystalclear изображения.

## 6. Управление на захранването

Ако вашият компютър има инсталирана видео платка или програма, съвместима с VESA DPM, мониторът автоматично намалява консумацията на енергия, когато не се използва. При отчитане на активност на клавиатурата, мишката или други устройства, мониторът ще се «събуди» автоматично. Таблицата по-долу показва консумацията на енергия и сигналите при използване на функцията за автоматично намаляване на консумацията на енергия:

Определяне на управление на захранването					
VESA режим	Видео	Х. синхронизация	В. синхронизация	Консумация	Цвят на индикатора
Активно	Вкл.	Да	Да	69.55 W (станд.), 109.4 (макс.)	Бял
Приспиване (В готовност)	Изкл.	Не	Не	0.3 W (станд.)	Бяло (премигва)
Изкл.	Изкл.	-	-	0.3 W (станд.)	Изкл.

Следната настройка се използва за измерване на консумацията на енергия на монитора.

- Разделителна способност на монитора: 3440 x 1440
- Контраст: 50%
- Яркост: 100%
- Цветна температура: 6500k с пълно бяло

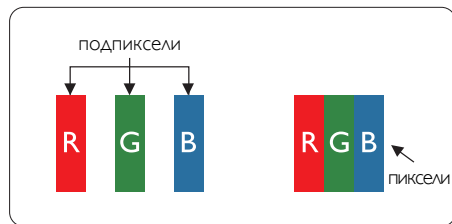
### Забележка

Тези данни подлежат на промяна без предупреждение.

## 7. Грижи за клиентите и гаранция

### 7.1 Правила на Philips за дефектните пиксели при монитори с плосък екран

Philips се стреми да доставя изделия с най-високо качество. Ние използваме някои от най-модерните производствени процеси в отрасъла и практикуваме строго управление на качеството. Въпреки това, дефекти на пиксели или подпиксели в панели за TFT монитори, използвани за мониторите с плосък екран, понякога са неизбежни. Никой производител не може да гарантира, че всички панели ще бъдат без дефекти в пикселите, но Philips гарантира, че всеки монитор с неприемлив брой дефекти ще бъде ремонтиран или заменен в гаранция. В тази бележка са обяснени различните типове пикселни дефекти и се дефинират приемливите нива за дефекти от всеки тип. За определяне на панел за TFT монитор като нуждаещ се от ремонт или замяна под гаранция, броят на пикселните дефекти в него трябва да превишава тези приемливи нива. Например, дефектните подпиксели не могат да надвишават 0,0004%. Освен това Philips задава дори по-високи стандарти на качество за определени типове или комбинации пикселни дефекти, които са по-забележими от други. Тези правила важат за целия свят.



#### Пиксели и подпиксели

Пикселът (елемент от картина) е съставен от три подпиксела в основните цветове червено, зелено и синьо. Много пиксели заедно образуват образ. Когато всички подпиксели на един пиксел светят, трите подпиксела заедно се виждат като един

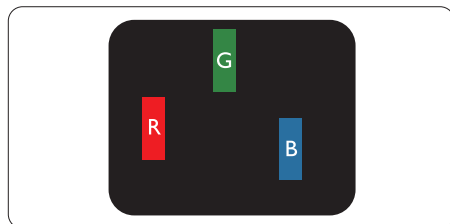
бял пиксел. Когато всички са тъмни, трите цветни подпиксела заедно се виждат като един черен пиксел. Другите съчетания от светещи и тъмни подпиксели изглеждат като единични пиксели от други цветове.

#### Типове пикселни дефекти

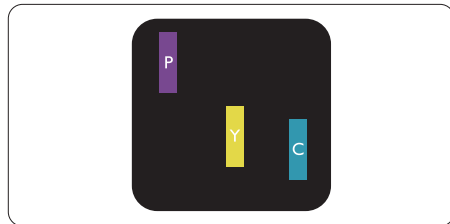
Дефектите в пикселите и подпикселите се виждат на екрана по различен начин. В рамките на всяка категория има две категории пикселни дефекти и няколко типа подпикселни дефекти.

#### Дефекти от типа «светла точка»

Дефектите от типа «светла точка» представляват пиксели или подпиксели, които постоянно светят или са «включени». С други думи, светлата точка е подпиксел, който се откроява на екрана, когато мониторът показва тъмна картина. Дефектите от типа «светла точка» са следните.

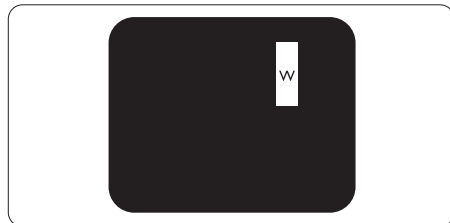


Един светещ червен, зелен или син подпиксел.



Два съседни светещи подпиксела:

- Червено + Синьо = Виолетово
- Червено + Зелено = Жълто
- Зелено + Синьо = Циан (светлосиньо)



## 7. Грижи за клиентите и гаранция

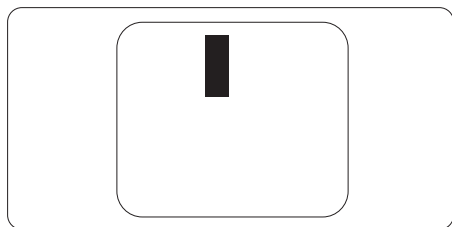
Три съседни светещи подпиксела (един бял пиксел).

### Забележка

Червената или синята светла точка трябва да бъде с над 50% по-ярка от съседните точки, докато зелената светла точка е с 30% по-ярка от съседните точки.

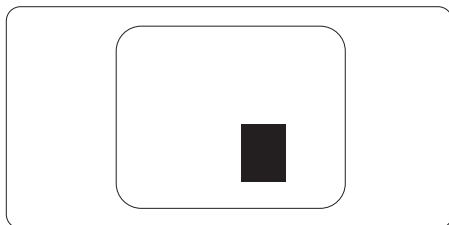
### Дефекти от типа «черна точка»

Дефектите от типа «черна точка» представляват пиксели или подпиксели, които са постоянно тъмни или «изключени». С други думи, тъмна точка е подпиксел, който се откроява на екрана, когато мониторът показва светла картина. Дефектите от типа «черна точка» са следните.



### Близост на пикселните дефекти

Тъй като пикселните и подпикселните дефекти от един и същ тип, които се намират близо един до друг, може да бъдат по-забележими, Philips определя и толеранси за близостта на пикселните дефекти.



### Толеранси на пикселните дефекти

За да се определи за замяна поради пикселни дефекти по време на гаранционния срок, панел на TFT монитор на монитор с плосък панел на Philips трябва да има пикселни или подпикселни дефекти, които превишават толерансите, изброени в следните таблици.

ДЕФЕКТИ ЯРКА ТОЧКА	ПРИЕМЛИВО НИВО
1 светещ подпиксел	3
2 съседни светещи подпиксела	1
3 съседни светещи подпиксела (един бял пиксел)	0
Разстояние между два дефекта ярка точка*	>15mm
Сумарни дефекти ярка точка от всички типове	3
ДЕФЕКТИ ЧЕРНА ТОЧКА	ПРИЕМЛИВО НИВО
1 тъмен подпиксел	5 или по-малко
2 съседни тъмни подпиксела	2 или по-малко
3 съседни тъмни подпиксела	0
Разстояние между два дефекта черна точка*	>15mm
Сумарни дефекти черна точка от всички типове	5 или по-малко
СУМАРНИ ТОЧКОВИ ДЕФЕКТИ	ПРИЕМЛИВО НИВО
Сумарни дефекти ярка или черна точка от всички типове	5 или по-малко

### Забележка

1. 1 или 2 съседни подпикселни дефекта = 1 точков дефект



## 7.2 Грижи за клиентите и гаранция

За повече информация за това какво влиза в гаранцията, както и за допълнителните изисквания за поддръжка във Вашия регион, посетете уеб сайта [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support). За повече информация се обърнете към Центъра за обслужване на клиенти на Philips.

Относно удължената гаранция, ако искате да удължите стандартния гаранционен период, това е възможно чрез сервизния пакет след изтичане на гаранцията, който се предлага от нашия сертифициран сервизен център.

Ако искате да използвате тази услуга, трябва да я закупите в рамките на 30 дни от датата на покупка на Вашия продукт. По време на удължения гаранционен период, услугата включва вземане, ремонт и връщане. Потребителят, обаче, трябва да покрие разходите. Ако сертифициран сервиз не може да извърши необходимите поправки по време на удължената гаранция, ще открием алтернативни решения за Вас, ако е възможно, в рамките на периода на удължената гаранция, който сте закупили.

Свържете се с представител на Обслужване на клиенти на Philips или локален център за контакт (чрез номера за грижа за клиента) за повече информация.

Номерът на центъра за обслужване на клиенти на Philips е посочен по-долу.

• Локален стандартен гаранционен период	• Удължен гаранционен период	• Общ гаранционен период
• В зависимост от различните региони	• + 1 година	• Локален стандартен гаранционен период +1
	• + 2 години	• Локален стандартен гаранционен период +2
	• + 3 години	• Локален стандартен гаранционен период +3

\*\* Необходимо е доказателство за първоначалната покупка и удължения гаранционен период.

### Информация за контакти за Западна Европа:

Държава	CSP	Гореща линия	Цена	Работно време
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	+800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+00800 4414 4670	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041 € 0,08	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm

## 7. Грижи за клиентите и гаранция

Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	+800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

**Информация за контакти за регион ЦЕНТРАЛНА И ИЗТОЧНА ЕВРОПА:**

Държава	Център за контакт	CSP	Номер за обслужване на клиенти
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900 (General) +372 6519972 (workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080 (General) +36 1814 8565 (For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.L.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160 (general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
	N/A	Comel	+380 5627444225

**Информация за контакти за регион ЛАТИНСКА АМЕРИКА:**

Държава	Център за контакт	Номер за обслужване на клиенти
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

**Информация за контакти за Китай:**

Държава	Център за контакт	Номер за обслужване на клиенти
China	PCCW Limited	4008 800 008

**Информация за контакти за СЕВЕРНА АМЕРИКА:**

Държава	Център за контакт	Номер за обслужване на клиенти
U.S.A.	EPI - e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI - e-center	(800) 479-6696

**Информация за контакти за регион Азия, Тихи океан, Среден изток и Африка:**

Държава	ASP	Номер за обслужване на клиенти	Работно време
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30"
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~ Fri. 08:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00

## 7. Грийжи за клиентите и гаранция

Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター ・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

## 8. Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси

### 8.1 Отстраняване на неизправности

Тази страница съдържа информация за проблемите, които могат да се решат от потребителя. Ако проблемът не се е отстранил след като сте пробвали тези решения, свържете се с представител от обслужване на клиенти на Philips.

#### 1 Често срещани проблеми

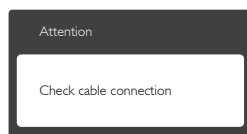
**Няма изображение (Индикаторът за вкл./изкл. не свети)**

- Уверете се, че захранващият кабел е включен към контакта и към задната страна на екрана.
- Уверете се, че бутонът за включване и изключване отпред на екрана е в положение OFF (ИЗКЛ.), след което го натиснете така, че да бъде в положение ON (ВКЛ.).

**Няма изображение (Индикаторът за вкл./изкл. е бял)**

- Уверете се, че компютърът е включен.
- Уверете се, че сигналният кабел е правилно свързан към компютъра.
- Уверете се, че щифтчетата на кабела на екрана не са огнати от страната на свързване. Ако е така, сменете кабела.
- Функцията Икономичен режим може да е активирана.

**На екрана пише**



- Уверете се, че сигналният кабел е правилно свързан към компютъра. (Вижте и Ръководството за бърз старт).
- Проверете дали кабелът на екрана има огнати щифтчета.
- Уверете се, че компютърът е включен.

#### Видими следи от пушек или искри

- Не предприемайте каквито и да било стъпки за отстраняване на неизправности.
- От съображения за безопасност, незабавно изключете екрана от електрическата мрежа.
- Свържете се незабавно с представител от обслужване на клиенти на Philips.

#### 2 Проблеми с картината

##### Изображението на екрана вибрира

- Проверете дали сигналният кабел е правилно свързан с графичната карта или с компютъра.

##### Изображението изглежда размазано, неясно, или прекалено тъмно.

- Настройте контраста и яркостта от екранното меню.

##### «Остатъчен образ», «прегаряне» или «изображение призрак» остават на екрана след изключване на захранването.

- Непрекъснато показване на неподвижни или статични изображения продължително време може да доведе до «прегаряне», познато също като «остатъчен образ» или изображение «призрак». «Прегаряне», «остатъчен образ» или изображение «призрак» е добре познато явление в технологията на LCD панелите. В повечето случаи това «прегаряне» или «остатъчен образ» или «образ призрак» ще изчезне постепенно след изключване на захранването.
- Когато оставяте екрана без надзор, винаги активирайте движещ се скрийнсейвър.

- Винаги активирайте програма за периодично опресняване на LCD екрана при показване на статично съдържание.
- Ако не активирате скрийнсейвър или ако не използвате приложение за периодично опресняване на екрана, възможно е да наблюдавате симптоми на «прегаряне», силен «остатъчен образ» или «образ призрак», които не изчезват и не могат да бъдат поправени. Тази повреда не се покрива от гаранцията.

### Изображението изглежда разкривено.

#### Текстът е неясен или замъглен.

- Настройте разделителната способност на екрана на компютъра на същия режим като препоръчителната оптимална разделителна способност на монитора.

### Зелени, червени, сини, тъмни и бели точки се появяват на екрана.

- Оставащите точки са нормално явление за течни кристали, използвани в днешните технологии. Вижте политиката за пикселите за повече информация.

За допълнителна помощ вижте списъка с Потребителски информационни центрове и се свържете с представител от обслужване на клиенти на Philips.

## 3 Проблем със звука

### Няма звук

- Проверете дали аудио кабелът е правилно свързан с компютъра и монитора.
- Уверете се, че звукът не е изключен при настройките. Натиснете OSD Menu (Екранно меню) изберете Audio (Аудио), след което изберете Mute (Без звук). Настройката трябва да бъде в позиция «Off» (Изкл.).
- Натиснете «Volume» (Сила на звука) от основните контроли на екранното меню, за да настроите силата на звука .

## 8.2 Общи често задавани въпроси

**В1:** Когато инсталирам екрана, какво да направя, ако на екрана се появи съобщение «Cannot display this video mode» (Този видео режим не може да бъде показан)?

**Отг.:** Препоръчвана разделителна способност за този екран: 3440 x 1440 при 60 Hz.

- Отстранете всички кабели, след което свържете компютъра към екрана, който сте използвали до сега.
- В менюто Start (Старт) на Windows изберете Settings (Настройки)/Control Panel (Команден панел). В прозореца Control Panel (Команден панел), изберете иконата Display (Дисплей). В Команден панел на Display (дисплей), изберете раздел «Settings» (Настройки). В раздел настройки, в кутиятка «Desktop Area» (област на работния плот) преместете плъзгача на 3440 x 1440 пиксела.
- Отворете «Advanced Properties» (Разширени свойства), задайте Refresh Rate (Скорост на обновяване) на 60 Hz, след което натиснете OK.
- Рестартирайте компютъра си и повторете стъпки 2 и 3, за да проверите дали Вашият компютър е настроен на 3440 x 1440 @60 Hz.
- Изключете компютъра, изключете стария екран и включете Вашия Philips LCD екран.
- Включете екрана си и след това включете компютъра.

**В2:** Каква е препоръчителната скорост на опресняване за LCD екрана?

**Отг.:** Препоръчваната скорост на опресняване за LCD екрана е 60 Hz. При наличие на смущения на екрана може да настроите честотата на 75 Hz, за да проверите дали смущенията ще изчезнат.

**B3: Какво представляват файловете с разширения .inf и .icm в ръководството на потребителя? Как да инсталирам драйверите (.inf и .icm)?**

**Отг.:** Това са драйверите на Вашия монитор. Следвайте инструкциите в ръководството на потребителя, за да инсталирате драйверите. Вашият компютър може да поиска драйверите на монитора (.inf и .icm файлове) или диска с драйверите, когато инсталирате монитора за пръв път.

**B4: Как да променя разделителната способност на монитора?**

**Отг.:** Вашата видео карта / графичен драйвер, заедно с екрана, определят възможните стойности за разделителната способност. Можете да изберете желаната разрешителна способност от Windows® Control Panel (Команден панел) с «Display properties» (Свойства на дисплея).

**B5: Какво ще стане ако сбъркам докато конфигурирам екрана от екранното меню?**

**Отг.:** Превключете надясно, за да влезете в екранното меню и след това изберете «Reset» (Възстанови), за да върнете първоначалните фабрични настройки.

**B6: LCD екранът устойчив ли е на издраскване?**

**Отг.:** По принцип се препоръчва повърхността на екрана да не се подлага на удари и да се пази от остри или тъпи предмети. Когато боравите с екрана се уверете, че върху повърхността на панела не се прилага натиск или сила. Това може да анулира гаранционните условия.

**B7: Как се почиства повърхността на LCD екрана?**

**Отг.:** За обикновено почистване използвайте чиста, мека кърпа. За по-щателно почистване, използвайте изопропилов алкохол. Не използвайте разтворители като етилов алкохол, етанол, ацетон, хексан и др.

**B8: Мога ли да променя цветовата настройка на екрана?**

**Отг.:** Да, може да промените настройките на цветовете от екранното меню по следния начин:

- Превключете надясно, за да влезете в екранното меню.
- Натиснете «Down Arrow» (стрелката надолу), за да изберете опцията «Color» (Цвят), след което натиснете «OK», за да влезете в настройката на цветовете, където ще видите трите настройки, показани по-долу.
  1. Color Temperature (Цветова температура): Color Temperature (Цветна температура); Шестте настройки са 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K и 11500K. С настройките до 5000K, панелът изглежда «топъл, с червено-бял тон», а при цветна температура от 11500K, тонирането е «студено, синьо-бяло».
  2. sRGB: Това е стандартна настройка, която гарантира правилен обмен на цветовете между различни устройства (напр. цифрови камери, екрани, принтери, скенери и др.)
  3. User Define (Потребителски): Потребителят избира предпочитаната настройка за цвета като настройва червеното, зеленото и синьото.

### **Забележка**

Единица за цвѳта на светлината, която се излъчва от обект, докато той бива нагрѳван. Тази единица се изразява с помощта на абсолютна скала (градуси Келвин). По-ниските температури по Келвин, напр. 2004K



са червени; по-високите, напр. 9300K, са сини. Неутралната температура е бяла, 6504K.

**B9: Мога ли да свържа LCD екрана към произволен компютър, работна станция или Mac?**

**Отг.:** Да. Всички LCD екрани на Philips са напълно съвместими със стандартните компютри, Mac компютри и работни станции. Възможно е да се нуждаете от кабелен адаптер, за да свържете екрана към Mac система. Свържете се с търговски представител на Philips за повече информация.

**B10: LCD екраните на Philips поддържат ли «Plug-and-Play»?**

**Отг.:** Да, екраните са съвместими с Plug-and-Play за Windows 7/Windows 8/Windows 8.1, Windows 10, Mac OS X.

**B11: Какво означава фиксиране на изображението, прегаряне, остатъчен образ или изображение «призрак» на LCD панелите?**

**Отг.:** Продължителното непрекъснато показване на неподвижни или статични изображения може да причини «прегаряне» на екрана, познато също като «остатъчен образ» или «призрачен образ». «Прегаряне», «остатъчен образ» или изображение «призрак» е добре познато явление в технологията на LCD панелите. В повечето случаи «прегарянето», «остатъчният образ», «призрачният образ» постепенно изчезва след изключване на захранването за известно време. Винаги активирайте скрийнсейвър с подвижно изображение, когато оставяте монитора без надзор. Винаги активирайте програма за периодично обновяване на екрана, ако LCD монитора ще показва неизменно статично изображение.

### Предупреждение

Ако не активирате скрийнсейвър или ако не използвате приложение за периодично опресняване на екрана, възможно е да наблюдавате симптоми на «прегаряне», силен «остатъчен образ» или «образ призрак», които не изчезват и не могат да бъдат поправени. Повредата, описана по-горе, не се покрива от гаранцията.

**B12: Защо моят екран не показва ясен текст, а буквите са назъбени?**

**Отг.:** Вашият LCD екран работи най-добре при разделителна способност 3440 x 1440 при 60 Hz. За най-добри резултати използвайте тази разделителна способност.

---

## 8.3 Въпроси и отговори за Multiview

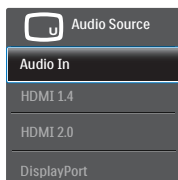
**B1: Мога ли да уголемя PIP подпрозореца?**

**Отг.:** Да, има 3 размера, от които можете да избирате: [Small] (Малък), [Middle] (Среден), [Large] (Голям). Превключете надясно, за да влезете в екранното меню. Изберете предпочитаната опция [PIP Size] (PIP размер) от основното меню [PIP / PBP].

**B2: Как да слушам аудио, независимо от видеото?**

**Отг.:** Обикновено аудио източникът е свързан с основния източник на картина. Ако искате да промените входа на аудио източника (например, да слушате MP3 плейъра независимо от видео източника), Превключете надясно, за да влезете в екранното меню. Изберете предпочитаната опция [Audio Source] (Аудиоизточник) от основното меню [Audio] (Аудио).

Обърнете внимание, че ако сте избрали Audio-in, следващият път, когато включите монитора, по подразбиране се избира последният източник, който сте използвали. За да го промените, трябва да повторите стъпките за избор, за да изберете нов предпочитан аудио източник като източник по подразбиране. Това няма да се случи при избор на DP или HDMI.





© 2016 Koninklijke Philips N.V. Всички права запазени.

Philips и емблемата на Philips са регистрирани търговски марки на Koninklijke Philips Electronics N.V. и се използват по лиценз на Koninklijke Philips Electronics N.V.

Техническите характеристики подлежат на промяна без предупреждение.

Версия: M7349XF1T