246EL2

www.philips.com/welcome

ES	Manual del usuario	1
	Servicio al Cliente y Garantía	30
	Resolución de problemas y preguntas más frecuentes	42

PHILIPS

Tabla de contenido

1. Importante 1
1.1 Precauciones de seguridad y mantenimiento 1
1.2 Descripciones de notación 2
1.3 Deshacerse del producto y del material de embalaje 3
2. Configurar el monitor 4
2.1 Instalación 4
2.2 Utilizar el monitor 5
2.3 Quitar el soporte de la base y la base 7
3. Información del producto 9
3.1 SmartImage Lite 9
3.2 SmartContrast 10
3.3 Philips SmartControl Lite 11
3.4 Política de Philips para defectos de pixeles en monitores de panel chato 17
4. Especificaciones técnicas 20
4.1 Resolución y modos predeterminados 23
4.2 Ahorro de energía automático 23
5. Información Sobre Reglamentaciones ... 24
6. Servicio al Cliente y Garantía 30
7. Resolución de problemas y preguntas más frecuentes 42
7.1 Resolución de Problemas 42
7.2 Preguntas más frecuentes sobre SmartControl Lite 44
7.3 Preguntas frecuentes generales 45

1. Importante

Esta guía electrónica del usuario está pensada para cualquier persona que utilice el monitor Philips. Tómese su tiempo y lea este manual del usuario antes de utilizar el monitor. Contiene información y notas importantes relacionadas con el uso del monitor.

La Garantía Philips es aplicable en tanto que el producto sea TRATADO CORRECTAMENTE para su uso, de acuerdo con el contenido de las Instrucciones de Manejo y bajo la presentación de la FACTURA ORIGINAL o RECIBO DE CAJA, en donde se indique la fecha de compra y el nombre del distribuidor, junto al modelo y número de producción del aparato.

1.1 Precauciones de seguridad y mantenimiento

Advertencias

Si usa controles, ajustes o procedimientos distintos a los especificados en esta documentación, puede quedar expuesto a descargas o riesgos eléctricos y/o a riesgos mecánicos.

Lea y siga estas instrucciones cuando conecte y utilice el monitor de su computadora.

Condiciones de uso

- No exponga el monitor a la luz solar directa, y manténgalo alejado de radiadores y fuentes de calor.
- Retire los objetos que puedan introducirse por los orificios de ventilación o impedir la correcta refrigeración de los componentes electrónicos.
- No obstruya los orificios de ventilación de la carcasa.
- Cuando instale el monitor, asegúrese de que el conector y la toma de alimentación son fácilmente accesibles.
- Si apaga el monitor y desconecta el cable de alimentación o el del adaptador (c.c.), espere 6 segundos antes de conectar el cable para volver a utilizarlo.
- Utilice siempre el cable de alimentación homologado facilitado por Philips. Si no dispone de él, póngase en contacto con el servicio técnico local (consulte al centro de información al usuario del servicio de atención al cliente).
- No someta el monitor a una vibración intensa ni a condiciones de impactos fuertes durante su funcionamiento.
- Evite los golpes y las caídas del monitor durante su funcionamiento o transporte.

Mantenimiento

- Para proteger el monitor de posibles daños, no ejerza fuerza excesiva en el panel LCD. Cuando traslade el monitor, sosténgalo de la carcasa para levantarlo, sin colocar las manos o los dedos sobre el panel LCD.
- Desconecte el monitor si no lo va a usar durante un periodo prolongado.
- Desconecte el monitor si tiene que limpiarlo, y utilice un paño ligeramente humedecido. Puede pasar un paño seco por la pantalla con la corriente desactivada. Para limpiar el monitor no utilice nunca disolventes orgánicos como el alcohol, ni líquidos que contengan amoniaco.
- Para evitar el riesgo de descarga o daños irreparables en la unidad, no exponga el monitor al polvo, la lluvia, el agua o los ambientes excesivamente húmedos.
- Si se moja el monitor, séquelo con un paño lo antes posible.
- Si se introduce alguna sustancia líquida o sólida en el monitor, apáguelo de inmediato y desconecte el cable de alimentación. A continuación, retire el cuerpo extraño y lleve el monitor al servicio de asistencia técnica.
- No almacene ni utilice el monitor en ubicaciones expuestas al calor, a la luz directa del sol o al frío excesivo.
- Si desea disfrutar de las máximas prestaciones del monitor y de la mayor vida útil posible, utilícelo en un entorno que se ajuste a los siguientes márgenes de temperatura y humedad.

- Temperatura: 0-40°C 32-95°F
- Humedad: 20-80% RH

- IMPORTANTE: Active siempre un salvapantallas móvil si deja su monitor sin atención. Active siempre una aplicación que actualice la pantalla periódicamente si su monitor va a mostrar un contenido estático sin cambios. La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un período prolongado puede provocar que la imagen se "queme", lo que también se conoce como "imagen residual", en su pantalla.
  El quemado, imagen residual o imagen fantasma es un fenómeno bien conocido en la tecnología de los paneles LCD. En la mayoría de los casos, las "quemaduras", "postimágenes" o "imágenes fantasma" desaparecen gradualmente algo de tiempo después de apagar el monitor.

Advertencia

Si las "quemaduras", "postimágenes" o "imágenes fantasma" son severas, los síntomas no desaparecerán la pantalla no se podrá reparar. Los problemas anteriores no se encuentran cubiertos por su garantía.

Servicio

- La cubierta de la carcasa sólo deberá ser abierta por personal técnico cualificado.
- En caso de requerirse algún documento para fines de reparación o integración, póngase en contacto con el servicio técnico local (véase "Centro de información al usuario").
- Para obtener información relacionada con el transporte, consulte la sección "Especificaciones técnicas".
- No deje el monitor en un vehículo expuesto a la luz directa del sol.

Nota

Consulte a un técnico del servicio de asistencia si el monitor no funciona con normalidad o si no está seguro del procedimiento adecuado después de seguir las instrucciones de uso de este manual.

1.2 Descripciones de notación

Las siguientes subsecciones describen las convenciones de notación utilizadas en este documento.

Notas, Cuidados y Advertencias

En esta guía, es posible que ciertos bloques de texto estén acompañados por un icono e impresos en tipo de letra negrita o cursiva. Estos bloques contienen notas, cuidados y advertencias. Se utilizan de la siguiente manera:

Nota

Este icono indentifica información importante y sugerencias que pueden ayudarle a utilizar mejor su computadora.

Cuidado

Este icono identifica la información que indica cómo evitar daños potenciales al hardware o pérdidas de datos.

Advertencia

Este icono indica el peligro potencial de daño corporal y explica cómo resolver el problema. Algunas advertencias pueden aparecer en formatos diferentes o pueden no estar acompañadas de un icono. En dichos casos, las presentaciones específicas de las advertencias seguirán las pautas establecidas por la autoridad reguladora correspondiente.

1.3 Deshacerse del producto y del material de embalaje

Waste Electrical and Electronic Equipment-WEEE

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2002/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.
Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.
All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

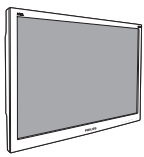
Recycling Information for Customers

There is currently a system of recycling up and running in the European countries, such as The Netherlands, Belgium, Norway, Sweden and Denmark.
In Asia Pacific, Taiwan, the products can be taken back by Environment Protection Administration (EPA) to follow the IT product recycling management process, detail can be found in web site www.epa.gov.tw
The monitor contains parts that could cause damage to the nature environment. Therefore, it is vital that the monitor is recycled at the end of its life cycle.
For help and service, please contact Consumers Information Center or F1rst Choice Contact Information Center in each country.

2. Configurar el monitor

2.1 Instalación

1 Contenido del paquete



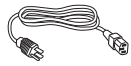
Monitor

Quick start guide

Base stand

Base column

EDFU CD



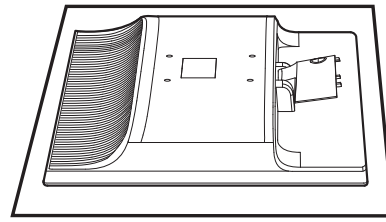
Power cord

DVI cable (optional)

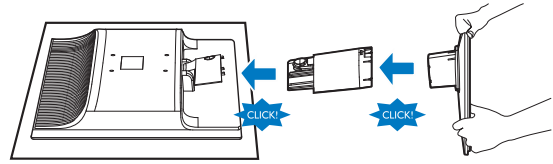
VGA signal cable (optional)

2 Instalar el soporte de la base

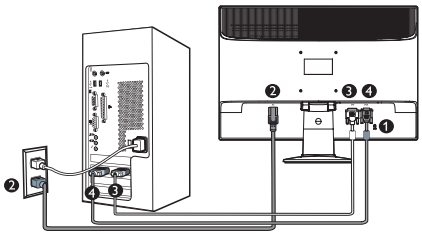
1. Coloque el monitor boca abajo en una superficie suave teniendo cuidado de no arañar ni dañar la pantalla.



2. Sujete la base del monitor con ambas manos e inserte firmemente la base en la columna de la misma.



3 Conexión a su PC



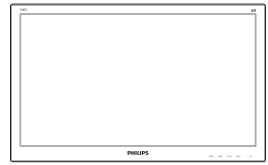
1. Cerradura anti-robo Kensington
2. Entrada de alimentación CA
3. Entrada DVI-D (disponible en ciertos modelos)
4. Entrada VGA

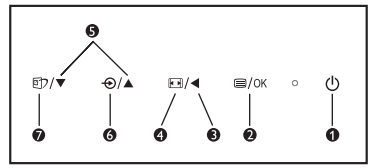
Conectar su PC

1. Conecte firmemente el cable de alimentación a la parte posterior del monitor.
2. Apague el ordenador y desconecte su cable de alimentación.
3. Conecte el cable de señal del monitor al terminal de vídeo de la parte posterior del ordenador.
4. Conecte los cables de alimentación del ordenador y el monitor a una toma de corriente cercana.
5. Encienda su ordenador y monitor. Si el monitor muestra una imagen en pantalla, la instalación habrá finalizado.

2.2 Utilizar el monitor

1 Descripción Vista Frontal del Producto





1. : Encendido y apagado del monitor.
2. /OK : Para acceder al menú en pantalla.
3. ◀ : Volver al nivel del menú en pantalla anterior.
4. : Cambiar a pantalla 4:3.
5. ▲▼ : Para ajustar el menú OSD.
6. : Permite cambiar la fuente de la señal de entrada.
7. : SmartImage Lite. Existen 3 modos que pueden seleccionarse: Estándar, Internet y Juegos.

2 Descripción de los menús en pantalla (OSD)

¿Qué es el menú en pantalla (OSD, On-Screen Display)?

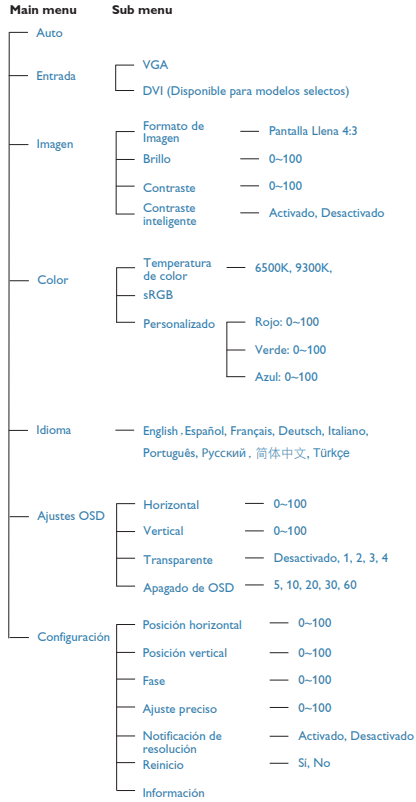
Los menús de pantalla (OSD) son una característica de todos los monitores LCD de Philips. Con ellos, el usuario puede ajustar las propiedades de pantalla y seleccionar funciones directamente a través de una ventana gráfica de instrucciones. Los menús de pantalla interactivos se presentan de la siguiente forma:

Instrucción básica y simple sobre los botones de control

En este menú de pantalla, el usuario puede pulsar los botones ▼▲ del marco frontal del monitor para mover el cursor, **OK** para confirmar la selección o modificación.

El menú en pantalla

A continuación se presenta un panorama general de la estructura de los menús en pantalla. Podrá utilizar esto como referencia cuando desee aprender a realizar los diferentes ajustes.

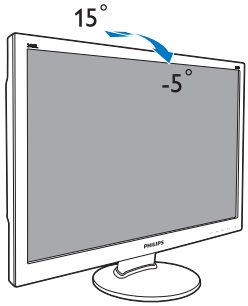


3 Aviso sobre la resolución

Este monitor está diseñado para proporcionar un rendimiento óptimo con su resolución nativa (1920 x 1080 @ 60Hz). Cuando se encienda el monitor con una resolución diferente, aparecerá la siguiente alerta en la pantalla: Utilice la resolución 1920 x 1080 @ 60Hz para obtener los mejores resultados.
Se puede desactivar la alerta de resolución nativa desde la opción Configuración del menú OSD (Visualización en pantalla).

4 Función física

Inclinación

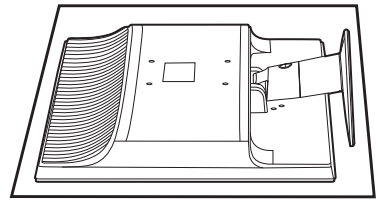


2.3 Quitar el soporte de la base y la base

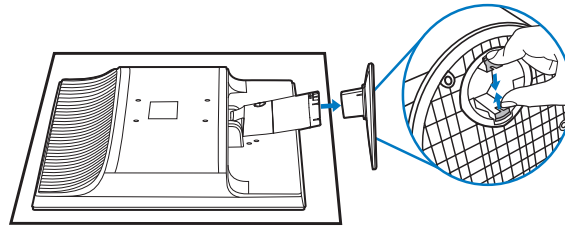
1 Quitar retirar el soporte de la base

Antes de empezar a desmontar la base del monitor, siga estas instrucciones para evitar daños o lesiones.

1. Coloque el monitor boca abajo en una superficie suave teniendo cuidado de no arañar ni dañar la pantalla.



2. Presione las pestañas de bloqueo para separar el soporte de la base de la columna de la base.

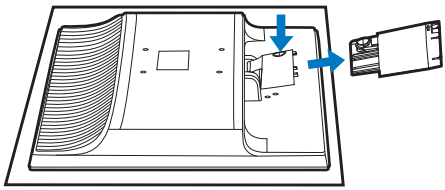


2 Remove the Base

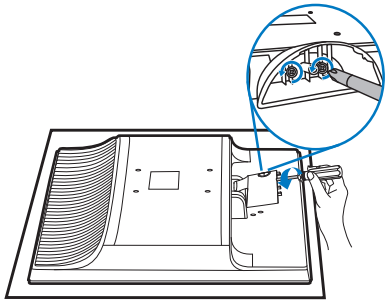
Condition:

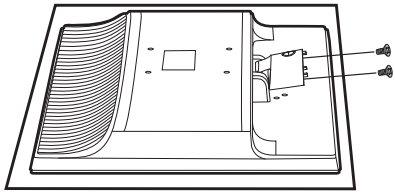
- For VESA standard mounting applications

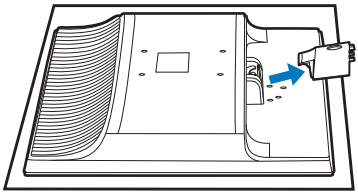
1. Pulse el botón de liberación y separe la columna de soporte de la base.



2. Extraiga los 2 tornillos y, a continuación, extraiga la columna de base del monitor.

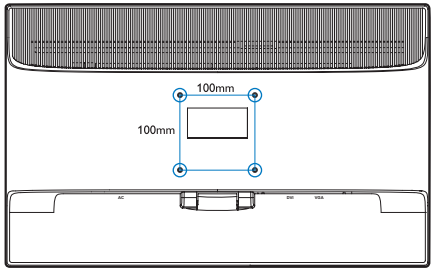






Note

This monitor accepts a 100mm x 100mm VESA-Compliant mounting interface.



3. Información del producto

3.1 SmartImage Lite

1 ¿Qué es?

SmartImage Lite suministra valores predeterminados que optimizan la imagen para los diferentes tipos de contenidos, modificanto la imagen, el contraste, el color y la nitidez de manera dinámica en tiempo real. Ya sea trabajando con aplicaciones de texto, visualizando imágenes o viendo un vídeo, SmartImage Lite de Philips ofrece un rendimiento optimizado del monitor.

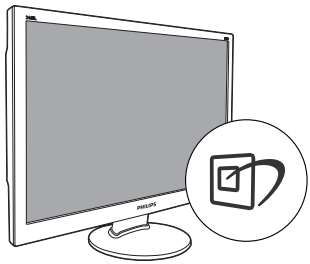
2 ¿Por qué lo necesito?

Le gustaría tener un monitor que le ofreciera una visualización optimizada de todos sus tipos de contenido favoritos: el software SmartImage Lite modifica dinámicamente el brillo, contraste, color y nitidez en tiempo real para mejorar su experiencia de visualización en el monitor.

3 ¿Cómo funciona?

SmartImage Lite es una tecnología de punta exclusiva de Philips que analiza el contenido que se visualiza en su pantalla. Basándose en el escenario que usted selecciona, SmartImage Lite mejora dinámicamente el contraste, el color, la saturación y la nitidez de las imágenes para mejorar el contenido de lo que se esté viendo, en tiempo real y pulsando un solo botón.

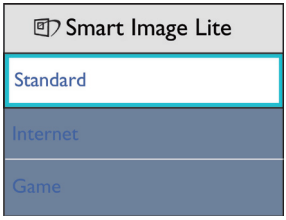
4 ¿Cómo se activa SmartImage Lite?



1. Pulse para iniciar SmartImage Lite en la pantalla de visualización;
2. Mantenga pulsado para alternar Estándar, Internet y Juegos.
3. La pantalla de SmartImage Lite permanecerá visible durante 5 segundos, usted también puede pulsar "ACEPTAR" para confirmar.
4. Cuando SmartImage Lite esté activada, el esquema sRGB (Rojo, Verde y Azul) quedará desactivado automáticamente. Para usar el esquema sRGB usted debe desactivar SmartImage Lite por medio del botón en el bisel frontal de su monitor.

Excepto cuando usa la tecla para deslizarse hacia abajo, usted puede pulsar también los botones ▼ ▲ para realizar la selección y pulsar "**ACEPTAR**" para confirmar la selección y cerrar el menú en pantalla de SmartImage Lite.

Existen 3 modos que pueden seleccionarse: Estándar, Internet y Juegos.



- **Estándar:** Resalta el texto y opaca el brillo para aumentar la facilidad de lectura y disminuir el cansancio de la vista. Este modo mejora de manera significativa la facilidad de lectura y la productividad cuando usted trabaja con hojas electrónicas, archivos, artículos escaneados u otras aplicaciones de oficina generales.
- **Internet:** Este perfil combina la mejora de la saturación del color, el contraste dinámico y la nitidez para visualizar fotos y otras imágenes con una claridad extraordinaria en colores vibrantes - sin artefactos y colores apagados.
- **Juegos:** Active el circuito de control para obtener el mejor tiempo de respuesta, reducir bordes irregulares para los objetos que se mueven rápidamente en la pantalla, mejorar la relación de contraste para condiciones de mucha y poca luminosidad. Este perfil proporciona la mejor experiencia de juego para los aficionados a los juegos.

3.2 SmartContrast

1 ¿Qué es?

Es una tecnología única que analiza de manera dinámica el contenido visualizado y optimiza automáticamente la relación de contraste del monitor LCD para lograr una calidad visual y disfrute de la visualización máximos al escalonar la luz de fondo para obtener imágenes más claras, limpias y brillantes o al atenuar la luz de fondo para aclarar la visualización de las imágenes sobre fondos oscuros.

2 ¿Por qué lo necesito?

A usted le interesaría lograr la mejor claridad visual y comodidad de visualización posibles para cualquier tipo de contenido. SmartContrast controla de manera dinámica el contraste y modifica la luz de fondo para lograr imágenes de juegos y video claras, limpias y brillantes o para visualizar texto legible para el trabajo de oficina. Al reducir el consumo de energía de su monitor, usted ahorra los costos de energía y extiende la vida útil de su monitor.

3 ¿Cómo funciona?

Cuando active SmartContrast, se analizará el contenido que está visualizando en tiempo real para modificar los colores y controlar la intensidad de la luz de fondo. Esta función mejorará dinámicamente el contraste para proporcionarle una gran experiencia en sus momentos de ocio cuando vea vídeos o se divierta con juegos.

3.3 Philips SmartControl Lite

El nuevo software SmartControl Lite de Phillips permite controlar el monitor mediante una sencilla interfaz gráfica en pantalla. Los ajustes complicados pertenecen al pasado ya que el sencillo software le presta ayuda para ajustar de forma precisa la resolución, la calibración del color, el reloj y la fase, el punto de blanco RGB, etc.

Equipado con la tecnología más avanzada en algoritmo central para procesamiento y respuesta rápidos, este software basado en iconos animados de captura de ojos compatible con Windows 7 permite mejorar su experiencia con los monitores Philips.

1 Instalación

- Siga las instrucciones y complete la instalación.
- Usted puede iniciarlo después de que la instalación haya finalizado.
- Si desea iniciarlo más tarde, usted puede hacer clic sobre el acceso directo en el escritorio o en barra de herramientas.

Asistente para el primer inicio

- La primera vez después de la instalación de SmartControl Lite, pasará automáticamente al Asistente para el primer inicio.
- El asistente de instalación lo guiará paso a paso a través de los ajustes de desempeño de su monitor.
- También puede ir al menú del Plug-in para inciar el asistente de instalación más tarde.
- Usted puede ajustar más opciones sin el asistente de instalación a través de la ventana Estándar.

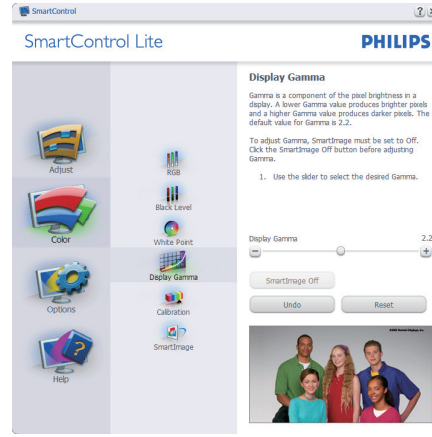
2 Inicie con la ventana Estándar:

Menú de ajustes:

- El Menú de ajustes le permitirá ajustar el Brillo, Contraste, Enfoque, Posición y Resolución.
- Usted puede seguir las instrucciones y realizar el ajuste.
- Cancele los mensajes para el usuario si desea cancelar la instalación.

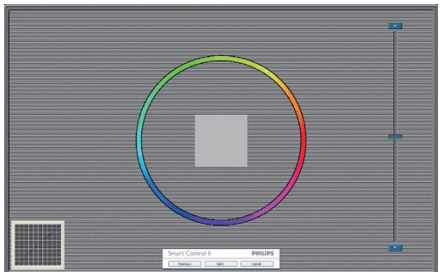
Menú de colores:

- El Menú de colores le permitirá ajustar el Rojo, Verde y Azul, el Punto blanco, la Calibración de los colores y SmartImage Lite (Por favor consulte la sección de SmartImage Lite).
- Usted puede seguir las instrucciones y realizar el ajuste.
- Consulte en la tabla de abajo los elementos del submenú según su entrada.
- Ejemplo de Calibración de Colores.



1. "Muéstrame" inicia el tutorial de calibración de colores.
2. Inicio - inicia la secuencia de calibración de colores de 6 pasos.
3. Quick View carga las imagenes anteriores y posteriores.
4. Para regresar a la ventana de Colores, haga clic en el botón Cancelar.
5. Activar calibración de colores - El valor predeterminado es "Activado". Si no está marcado, no se ocurrirá la calibración de colores, la atenuación iniciará y los botones "quick view".
6. Debe tener información sobre la patente en la pantalla de calibración.

Primera pantalla de calibración de colores:



- El botón anterior quedará desactivado hasta la pantalla del segundo color.
- A continuación pasará al objetivo subsiguiente (6 objetivos).
- Final siguiente pasa a la ventana Archivo > Valores Predeterminados.
- Cancelar cierra la UI y regresa a la página del "plug-in".

SmartImage Lite

SmartImage Lite - Le permite al usuario cambiar la configuración para lograr una mejor configuración de pantalla basada en el contenido.

Cuando Entretenimiento esté configurado, SmartContrast y SmartResponse estarán activados.

Opciones > Preferencias - Sólo estará activo al seleccionar Preferencias desde el menú desplegable del Menú Opciones. En una pantalla que no sea compatible con DDC/CI, sólo las pestañas "Ayuda" y "Opciones" estarán disponibles.

- Se visualizarán las siguientes configuraciones de preferencia.
- Una casilla marcada activa la función. La casilla se puede alternar.
- "Activar menú de contexto" en es escritorio estará marcado (On) de manera prederminada. Activar menú de contexto muestra las opciones para SmartControl Lite para Seleccionar predeterminado y Sintonizar pantalla en el menú de contexto del escritorio del clic derecho. "Desactivado" elimina a SmartControl Lite del menú de contexto del clic derecho.
- "Activar bandeja de tareas" está marcado en Activado de manera predeterminada. La activación del menú de contexto muestra el menú de la bandeja de tareas del menú de SmartControl Lite. Un clic derecho en el icono de la bandeja de tareas mostrará las opciones de Ayuda y Soporte Técnico del menú. Actualizaciones, Acerca de y Salir. Cuando el menú de Activar bandeja de tareas esté desactivado, el ícono de la bandeja de tareas sólo mostrará SALIR.

- Ejecutar durante el inicio está seleccionado (On) de manera predeterminada. Cuando no esté activo, SmartControl Lite no se visualizará en la bandeja de tareas. La única forma de iniciar SmartControl Lite es desde el acceso directo del escritorio o desde el archivo de programa. Cualquier configuración predeterminada pautada para ejecutarse durante el inicio no se cargará cuando este cuadro no esté seleccionado (Desactivado).
- Activar modo de transparencia (Windows 7, Vista y XP). El valor predeterminado es 0% Opaco.

Opciones > Entrada - Sólo estará activo al seleccionar Entrada desde el menú desplegable del menú Opciones. En una pantalla que no sea compatible con DDC/CI, sólo las pestañas "Ayuda" y "Opciones" estarán disponibles. El resto de las pestañas de SmartControl Lite no estarán disponibles.

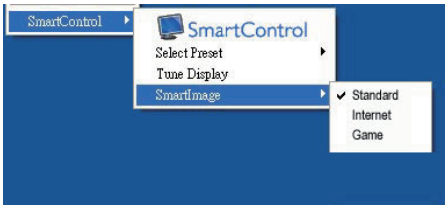
- Se visualiza la ventana de instrucción de Fuente y la configuración de la fuente de entrada actual.
- En las pantallas de una entrada sencilla, esta ventana no se visualizará.

Ayuda > Manual de Usuario - Sólo estarán activos cuando se seleccione Manual de Usuario desde el menú Ayuda desplegable. En una pantalla que no sea compatible con DDC/CI, sólo las pestañas "Ayuda" y "Opciones" estarán disponibles.

Ayuda > Versión - Sólo estará activo cuando se seleccione Versión desde el menú desplegable de Ayuda. En una pantalla que no sea compatible con DDC/CI, sólo las pestañas "Ayuda" y "Opciones" estarán disponibles.

Menú sensible al contexto

Menú sensible al contexto está Activado de manera predeterminda. Si el Menú Activar contexto se ha seleccionado en la ventana Opciones > Preferencias, entonces el menú estará visible.

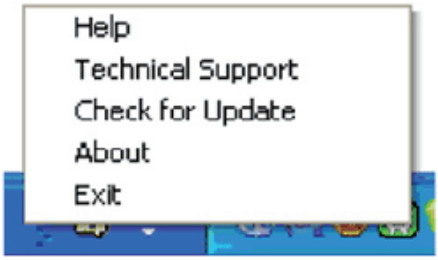


El Menú de contexto tiene cuatro entradas:

- SmartControl Lite - Cuando se seleccione se visualizará la pantalla Acerca de.
- Seleccionar predeterminado - Suministra un menú jerárquico de valores predeterminados grabados para uso inmediato. Un cotejo mostrará el valor pedeterminado seleccionado en la actualidad. Valor predeterminado de fábrica también se puede seleccionar desde el menú desplegable.
- Sintonizar pantalla - Abre el panel de control de SmartControl Lite.
- SmartImage Lite - Comprueba al configuración actual Estándar, Internet y Juegos.

Menú de bandeja de tareas activado

El menú de bandeja de tareas puede visualizarse al hace clic derecho en el icono de SmartControl Lite desde la bandeja de tareas. Haga clic izquierdo para iniciar la aplicación.



La bandeja de tareas tiene cinco entradas:

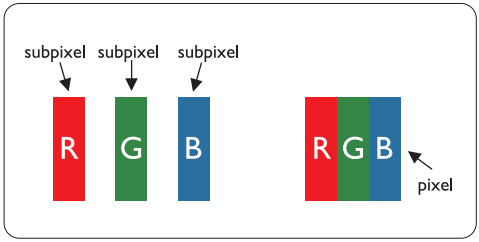
- Ayuda - Acceso al archivo con el Manual del Usuario: Abre el archivo con el Manual del Usuario usando la ventana del navegador predeterminado.
- Soporte técnico - muestra la página de soporte técnico.
- Verificar actualización - lleva al usuario a "PDI Landing" y verifica la versión del usuario al compararla con la más reciente.
- Acerca de - Muestra información de referencia detallada: versión del producto, información de versión y nombre del producto.
- Salir - Cierra SmartControl Lite.
  Para ejecutar SmartControl Lite nuevamente seleccione SmartControl Lite el menú Programa, haga doble clic en el icono del computador del escritorio o reinicie el sistema.

Menú de bandeja de tareas Desactivado

Cuando la Bandeja de tareas esté desactivada en la carpeta de preferencias, sólo la seccion SALIR estará disponible. Para eliminar SmartControl Lite completamente de la bandeja de tareas, desactive Ejecutar al iniciar en Opciones > Preferencias.

3.4 Política de Philips para defectos de pixeles en monitores de panel chato

Philips se esmera en entregar productos de la mayor calidad. Utilizamos algunos de los procesos industriales de fabricación más avanzados y las prácticas de control de calidad más exigentes. No obstante, a veces resulta inevitable que haya defectos de pixeles o subpixeles en los panes TFT LCD utilizados en monitores de panel chato. Ningún fabricante puede garantizar que un panel esté libre de defectos de pixeles, pero Philips garantiza que reparará o reemplazará todos los monitores que estén bajo garantía y presenten una cantidad de defectos inaceptables. Este aviso explica los diferentes tipos de defectos de pixeles y define los niveles de defectos aceptables para cada tipo. Para que un panel TFT LCD bajo garantía sea reparado o sustituido por defectos de pixeles, éstos deberán estar por encima de los niveles aceptables. Por ejemplo, no más del 0,0004% de los subpixeles en un monitor XGA de 19". Adicionalmente, debido a que algunos tipos de defectos de pixeles o combinaciones de ellos son más evidentes que otros, Philips establece niveles de calidad más elevados para ese tipo. Política aplicable en todo el mundo.



Pixeles y Subpixeles

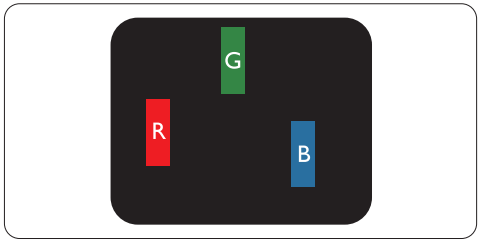
Un pixel, o elemento de figura, está compuesto por tres subpixeles con los colores primarios rojo, verde y azul. Muchos pixeles juntos forman una imagen. Cuando todos los subpixeles de un pixel son luminosos, los tres subpixeles coloreados juntos parecen un único pixel blanco. Cuando todos son oscuros, los tres subpixeles coloreados juntos parecen un único pixel negro. Otras combinaciones de pixeles iluminados y oscuros parecen pixeles únicos de otros colores.

Tipos de defectos de pixeles

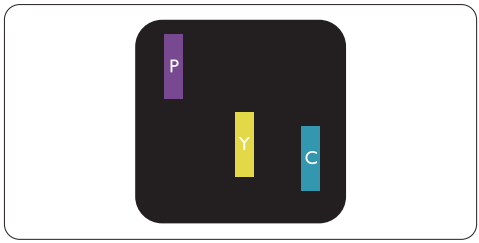
Los defectos de pixeles y subpixeles aparecen en la pantalla de diferentes formas. Hay dos categorías de defectos de pixeles y dentro de cada una de ellas hay varios tipos de defectos de subpixeles.

Defectos en el punto brillante

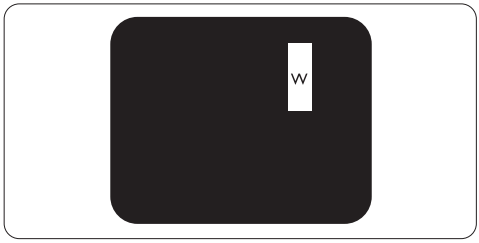
Los defectos de punto brillante se manifiestan en forma de píxeles o subpíxeles que están siempre iluminados o "encendidos". En otras palabras, un punto brillante es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor está reproduciendo una imagen oscura. Hay distintos tipos de punto brillante:



Un subpixel rojo, verde o azul iluminado



Dos subpixeles adyacentes:
- Rojo + Azul = Púrpura
- Rojo + Verde = Amarillo
- Verde + Azul = Cyan (Celeste)



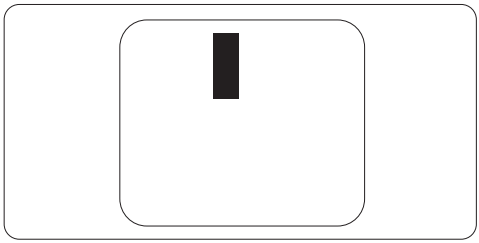
Tres subpixeles adyacentes iluminados (un pixel blanco)

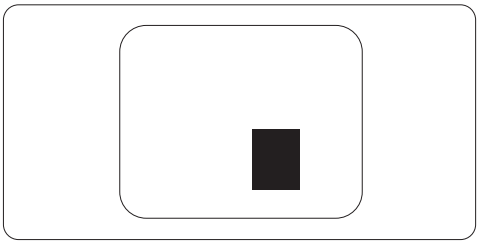
Nota

Un punto brillante rojo o azul debe ser como mínimo un 50 por ciento más intenso que los puntos colindantes, mientras que un punto brillante verde es un 30 por ciento más luminoso que los puntos contiguos.

Defectos de punto negro

Los defectos de punto negro aparecen en forma de píxeles o subpíxeles que están siempre oscuros o "apagados". En otras palabras, un punto oscuro es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor está reproduciendo una imagen clara. Hay distintos tipos de punto negro:





Proximidad de Defectos de Pixeles

Debido a que los defectos de pixeles y subpixeles del mismo tipo que estén cercanos entre sí pueden ser más evidentes, Philips también especifica tolerancias para la proximidad de los defectos de pixeles.

Tolerancias a defectos de pixeles

Para tener derecho a reparación o sustitución por defectos de pixeles durante el periodo de garantía, los paneles TFT LCD de monitores Philips chatos deben tener defectos de pixeles o subpixeles que sobrepasen las tolerancias enumeradas en los cuadros siguientes.

DEFECTOS EN EL PUNTO BRILLANTE	NIVEL ACEPTABLE
MODELO	246EL2
1 subpixel encendido	3
2 subpíxeles adyacentes encendidos	1
3 subpíxeles adyacentes encendidos (un pixel blanco)	0
Distancia entre dos defectos de punto punto brillante*	>15mm
Total de defectos de punto brillante de todos los tipos	3

DEFECTOS DE PUNTO NEGRO	NIVEL ACEPTABLE
MODELO	246EL2
1 subpixel oscuro	5 o menos
2 subpíxeles adyacentes oscuros	2 o menos
3 subpíxeles adyacentes oscuros	0
Distancia entre dos defectos de punto negro*	>15mm
Total de defectos de punto negro de todos los tipos	5 o menos

TOTAL DE DEFECTOS DE PUNTO	NIVEL ACEPTABLE
MODELO	246EL2
Total de defectos de punto brillante o negro de todos los tipos	5 o menos

Nota

1 o 2 defectos de subpixel adyacente = 1 defecto de punto

Este monitor es compatible con ISO9241-307.

4. Especificaciones técnicas

Imagen/Pantalla	
Tipo de panel LCD	TFT-LCD
Luz de fondo	LED
Tamaño del panel	23.6" ancho (59,9 cm)
Relación de aspecto	16:9
Densidad de píxeles	0,2715(H) x 0,2715(V) mm
Brillo	300 cd/m²
SmartContrast	20,000,000:1
Relación de contraste (típ.)	1000:1
Tiempo de respuesta (típ.)	5 ms
Resolución óptima	1920 x 1080 @ 60Hz
Ángulo de visualización	178° (H) / 170° (V) @ C/R > 5
Mejora de la Imagen	SmartImage Lite
Colores de la pantalla	16,7 M
Tasa de actualización vertical	56 Hz - 76 Hz
Frecuencia horizontal	30 kHz - 83 kHz
sRGB	SÍ
Conectividad	
Entrada de señal	DVI-D (digital, HDCP), VGA (Análogo)
Señal de entrada	Sincronización separada, Sincronicación en verde
Funciones	
Funciones del usuario	/▼ /▲ /◀ /OK
Idiomas del menú OSD	Inglés, francés, alemán, italiano, ruso, español, chino simplificado, portugués, turco
Otras funciones	Montura VESA (100 x 100mm), bloqueo Kensignton
Compatibilidad con Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 7/Vista
Soporte	
Inclinación	-5/+15

Energía			
En modo económico (típ.)	22,60W		
Consumo energético (Método de prueba EnergyStar 5.0)	Tensión de entrada de CA a 100VCA +/-5VCA, 50Hz +/- 3Hz	Tensión de entrada de CA a 115VCA +/-5VCA, 60Hz +/- 3Hz	Tensión de entrada de CA a 230VCA +/-5VCA, 50Hz +/-3Hz
Funcionamiento normal (típ.)	18.60W	18.70W	18.90W
Suspensión (típ.)	0.20W	0.21W	0.24W
Apagado	0.18W	0.18W	0.22W
Disipación del calor*	Tensión de entrada de CA a 100VCA +/- 5VCA, 50Hz +/- 3Hz	Tensión de entrada de CA a 115VCA +/- 5VCA, 60Hz +/- 3Hz	Tensión de entrada de CA a 230VCA +/- 5VCA, 50Hz +/- 3Hz
Funcionamiento normal	63.48BTU/hr	63.82BTU/hr	64.50BTU/hr
Modo suspendido (típ.)	0.68BTU/hr	0.72BTU/hr	0.82BTU/hr
Apagado	0.61BTU/hr	0.61BTU/hr	0.75BTU/hr
Indicador LED de encendido	Modo encendido: Blanco, Modo de espera/suspendido: Blanco (parpadeante)		
Fuente de alimentación	Integrada, 100-240VCA, 50/60Hz		
Dimensiones			
Producto sin soporte (AnchuraxAlturaxProfundidad)	565 x408 x199mm		
Producto sin soporte (AnchuraxAlturaxProfundidad)	565x349x57mm		
Dimensiones de la caja (AnchuraxAlturaxProfundidad)	619x417x128mm		
Peso			
Producto con soporte	4.239kg		
Producto sin soporte	4.062kg		
Producto con empaque	5.352kg		
Condiciones de funcionamiento			
Intervalo de temperaturas	Almacenamiento: -20°C a 60°C		
	Funcionamiento: 0°C a 40°C		
Humedad relativa	20% a 80%		
Altitud	No funciona: a más de 40.000 pies (12.192 m)		
	Condiciones de uso: a más de 12.000 pies (3.658 m)		
MTBF	30.000 horas		

Ambientales	
ROHS	SÍ
EPEAT	Plata (www.epeat.net)
Embalaje	100% reciclable
Cumplimiento y normas	
Aprobaciones de normativas	CB,TÜV/ISO, SEMKO,GOST,CCC,BSMI,KUCAS,UL/CUL,FCC, ICES,SASO,TÜV S-mark, Energy star 5.0
Gabinete	
Color	Negro/Negro
Acabado	Brillante

Nota

1. La clasificación EPEAT Silver es válida sólo donde Philips registre el producto. Visite www.epeat.net para conocer el estado de registro de su país.

2. Estos datos están sujetos a cambiar sin un aviso previo. Vaya a www.philips.com/support para descargar la versión más reciente de especificaciones.

4.1 Resolución y modos predeterminados

1 Resolución Máxima

Para 246EL2
1920 x 1080 @ 60Hz (entrada analógica)
1920 x 1080 @ 60Hz (entrada digital)

2 Resolución recomendada

Para 246EL2
1920 x 1080 @ 60Hz (entrada digital)

H. freq (kHz)	Resolution	V. freq (Hz)
31.47	640x480	59.94
35.00	640x480	67.00
37.50	640x480	75.00
31.47	720x400	70.09
35.16	800x600	56.25
37.88	800x600	60.32
46.88	800x600	75.00
48.36	1024x768	60.00
60.02	1024x768	75.03
63.98	1280x1024	60.02
79.98	1280x1024	75.03
64.67	1680x1050	59.88
65.29	1680x1050	59.95
66.59	1920x1080	59.93
67.50	1920x1080	60.00

4.2 Ahorro de energía automático

Si usted tiene una tarjeta gráfica compatible con VESA DPM o un programa instalado en su computador, el monitor podrá reducir automáticamente su consumo de energía cuando no se esté usando. Si se detecta una entrada desde un teclado, ratón u otro dispositivo de entrada, el monitor se "desepertará" de manera automática. La siguiente tabla muestra el consumo de energía y la señalización de esta característica de ahorro de energía automática:

Definición de administración de energía					
Modo VESA	Vídeo	Sin-cro-ni-za-ción ho-ri-zon-tal	Sin-cro-ni-za-ción ver-ti-cal	Energía usada	Color del LED
Activo	ACTIVO	Sí	Sí	22,60W(típ.)	Blanco
Modo suspendido	INACTIVO	No	No	< 0,5 W (típ.)	Blanco (par-pa-de-an-te)
Interruptor apagado	INACTIVO	-	-	< 0,5 W (típ.)	INACTIVO

La siguiente configuración se utiliza para medir el consumo de potencia en este monitor:

Resolución nativa: 1920 x 1080
Contraste: 50%
Brillo: 300 nits
Temperatura de color: 6500k

Nota
Estos datos están sujetos a cambiar sin un aviso previo.

5. Información Sobre Reglamentaciones

Lead-free Product

Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

TCO Displays 5.0 Information

Congratulations,
Your display is designed for both you and the planet!

This display carries the TCO Certified label. This ensures that the display is designed for minimal impact on the climate and natural environment, while offering all the performance expected from top of the line electronic products. TCO Certified is a third party verified program, where every product model is tested by an accredited independent test laboratory. TCO Certified represents one of the toughest certifications for displays worldwide.

Some of the Usability features of the TCO Displays 5.0 requirements:

Visual Ergonomics
Good visual ergonomics in order to improve the working environment for the user and to reduce sight and strain problems. Important parameters are:

- Light levels without color tint, Uniform color and luminance, Wide color gamut
- Calibrated color temperature and gamma curve
- Wide luminance level, Dark black levels, Low motion blur

Electrical Safety

- Product fulfills rigorous safety standards Emissions
- Low alternating electric and magnetic fields emissions
- Low acoustic noise emissions
- Some of the Environmental features of the TCO Displays 5.0 requirements:
- The brand owner demonstrates corporate social responsibility and has a certified environmental management system (EMAS or ISO 14001)
- Very low energy consumption both in on- and standby mode
- Restrictions on chlorinated and brominated flame retardants, plasticizer and polymers
- Restrictions on heavy metals such as cadmium, mercury and lead (RoHS compliance)

EPEAT
(www.epeat.net)

"The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA.
EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products."

Benefits of EPEAT
Reduce use of primary materials
Reduce use of toxic materials
Avoid the disposal of hazardous waste EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

CE Declaration of Conformity
This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006 (Safety requirement of Information Technology Equipment)
- EN55022:2006 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment)
- EN55024:1998+A1:2001+A2:2003 (Immunity requirement of Information Technology Equipment)
- EN61000-3-2:2006 (Limits for Harmonic Current Emission)
- EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive)
- 2004/108/EC (EMC Directive)
- 2005/32/EC (EuP Directive, EC No. 1275/2008 mplementing Directive for Standby and Off mode power consumption) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.
  The product also comply with the following standards
- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays)
- GS EK1-2000:2009 (GS mark requirement)
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display)
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields)
- TCO Displays 5.0 (Requirement for Environment Labeling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission, TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions

Energy Star Declaration
(www.energystar.gov)

This monitor is equipped with a function for saving energy which supports the VESA Display Power Management (DPM) standard. This means that the monitor must be connected to a computer which supports VESA DPM. Time settings are adjusted from the system unit by software.

	VESA State	LED Indicator	Power Consumption
Normal operation	ON (Active)	White	< 18,90 W (typ.)
Power Saving Alternative 2 One step	Sleep (typ.) Switch Off	White Blinking Off	< 0.5 W (typ.) < 0.5 W (typ.)

As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

Note
We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/ TV technician for help.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.
To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.
THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

United States Only

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

Cet équipement a été testé et déclaré conforme auxlimites des appareils numériques de class B,aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fourir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.
CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio.
Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.

Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.
CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinnen provést taková opatřgní, aby rušení odstranil.

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kołkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kołka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłóceniowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation **VARNING:** FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.
Placering/Ventilation **ADVARSEL:** SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.
Paikka/Ilmankierto **VAROITUS:** SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.
Plassering/Ventilasjon **ADVARSEL:** NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III ¤ 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge).
Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUF ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products including CRT and LCD monitor which are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》（也称为中国大陆RoHS），以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量

本表适用之产品

显示器（液晶及CRT）

有毒有害物质或元素

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr6+）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
外壳	○	○	○	○	○	○
CRT显示屏	×	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	×	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○

*：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等
○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下
×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）

环保使用期限

此标识指期限(十年),电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变, 电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、 财产造成严重损害的期限·

中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1 级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：http://www.energylabel.gov.cn/

6. Servicio al Cliente y Garantía

Servicio al Cliente y Garantía

SELECCIONE UN PAÍS / Región ARA PARA LEER LA COBERTURA DE GARANTÍA CORRESPONDIENTE

EUROPA OCCIDENTAL
Alemania / Austria / Bélgica / Dinamarca / España / Finlandia / Francia / Grecia / Irlanda / Italia / Luxemburgo / Noruega / Países Bajos / Polonia / Portugal / Reino Unido / Suecia / Suiza

EUROPA ORIENTAL
Eslovaquia / Eslovenia / Hungría / República Checa / Rusia / Turquía

AMÉRICA LATINA
Argentina / Brasil

NORTEAMÉRICA
Canadá / EE.UU.

PACÍFICO
Australia / Nueva Zelanda

ASIA
China / Hong Kong / India / Indonesia / Corea / Malasia / Pakistán / Filipinas / Singapur / Taiwán / Tailandia / Vietnam

ÁFRICA
África del Sur

ORIENTE MEDIO
Emiratos Árabes Unidos

Su garantía Philips F1rst Choice

Gracias por haber adquirido este nuevo monitor Philips.

Todos los monitores Philips están diseñados y fabricados conforme a los más altos estándares para ofrecer unas prestaciones de la máxima calidad y facilidad tanto de uso como de instalación. En caso de encontrar dificultades a la hora de instalar o usar este producto, póngase en contacto directamente con Philips para beneficiarse de la garantía Philips F1rst Choice. Esta garantía de dos años le da derecho a un modelo de recambio en caso de que su monitor presente alguna anomalía o defecto. Philips, en su propio domicilio y en las 48 horas siguientes a la recepción de su llamada.

¿Qué está cubierto?
La garantía Philips F1rst Choice es aplicable en Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Chipre, Dinamarca, España, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Noruega, Polonia, Países Bajos, Portugal, Suecia, Suiza y Reino Unido, y únicamente en el caso de los monitores originalmente diseñados, fabricados, homologados y/o autorizados para el uso en estos países.

La vigencia de la garantía comienza el día de la compra del monitor. Durante dos años, el monitor será sustituido por otro equivalente o superior en caso de hallarse defectos cubiertos por la garantía.

El monitor de recambio pasará a ser propiedad del usuario, y Philips se quedará con el monitor original defectuoso. Para el monitor de recambio, el periodo de garantía continuará siendo el del monitor original, esto es, de 24 meses a partir de la fecha de compra de éste.

¿Qué está excluído?
La garantía Philips F1rst Choice es aplicable siempre y cuando el producto se manipule debidamente conforme al uso pretendido, se observen sus instrucciones de funcionamiento y se presente la factura original o el ticket de caja, con indicación de la fecha de compra, nombre del establecimiento, modelo y número de serie de la unidad.

La garantía Philips F1rst Choice puede no ser aplicable si:

- Los documentos han sido de alguna forma alterados o desfigurados;
- En el caso de que el modelo y número de producción del aparato haya sido alterado, borrado, retirado o hecho ilegible;
- Se han realizado reparaciones, modificaciones o alteraciones del producto por parte de personas o empresas de servicios no autorizadas;
- Se han ocasionado daños por accidentes tales como tormentas eléctricas, agua o fuego, uso indebido o negligencia, entre otros;
- Problemas de recepción debidos a las condiciones de la señal o a sistemas de cable o antena externos a la unidad;
- Defectos producidos por un uso abusivo o anómalo del monitor;
- El producto requiere trabajos de modificación o adaptación para poder cumplir las normas técnicas locales o nacionales, circunstancia aplicable a los países para los que el producto no haya sido originalmente diseñado, fabricado, homologado y/o autorizado. En consecuencia, siempre convendrá comprobar si el producto puede usarse en un país determinado.
- Adviértase que la garantía Philips F1rst Choice no cubre aquellos productos que originalmente no hayan sido diseñados, fabricados, homologados y/o autorizados para el uso en países cubiertos por dicha garantía. En estos casos se aplicarán las condiciones de la garantía mundial de Philips.

A un solo clic de distancia
Si surge algún problema, le recomendamos leer atentamente las instrucciones de uso o visitar el sitio web www.philips.com/support para consultar información adicional.

Con sólo una llamada
Con el fin de evitar molestias innecesarias, le recomendamos leer atentamente las instrucciones de uso o visitar el sitio web www.philips.com/support como ayuda complementaria antes de contactar con el servicio de atención al cliente de Philips.

Para agilizar la resolución del problema, prepare la siguiente información antes de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de Philips:

- Modelo
- Número de serie
- Fecha de compra (puede requerirse una copia de la factura)
- Procesador del equipo informático:
  - Nombre y versión del controlador de la tarjeta Gráfica y CPU
  - interna Sistema operativo
  - La aplicación se está usando
- Otras tarjetas instaladas

El proceso también podrá acelerarse si dispone de la siguiente información:

- Comprobante de compra, en el que figuren: fecha de compra, nombre del distribuidor, modelo y número de serie del producto.
- Dirección completa para recoger el monitor defectuoso y entregar el modelo de recambio.

Existen oficinas de atención al cliente Philips en todo el mundo. Haga clic aquí para acceder a la primera información de contacto.

O bien visítenos en:
Sitio web: http://www.philips.com/support

F1rst Choice Contact Information

País	Código	Número de teléfono	Tarifa
Austria	+43	0810 000206	€0,07
Bélgica	+32	078 250851	€0,06
Dinamarca	+45	3525 8761	Tarifa de llamada local
Finlandia	+358	840 320 041	€0,08
Luxemburgo	+352	26 84 30 00	Tarifa de llamada local
Países Bajos	+31	0900 0400 063	€0,10
Noruega	+47	2270 8250	Tarifa de llamada local
Polonia	+48	0223491505	Tarifa de llamada local
Portugal	+351	2 1359 1440	Tarifa de llamada local
España	+34	902 888 785	€0,10
Suecia	+46	08 632 0016	Tarifa de llamada local
Suiza	+41	02 2310 2116	Tarifa de llamada local
Reino Unido	+44	0207 949 0069	Tarifa de llamada local

Garantía para Europa Central y del Este

Estimado cliente,
Gracias por su compra de este producto Philips, ya que ha sido diseñado y fabricado bajo los estándares de calidad más elevados. Si, desafortunadamente, pudiera existir algún problema con este producto, PHILIPS garantiza libre de cargo la mano de obra y las piezas, durante 24 MESES a partir de la fecha de compra.

¿Qué está cubierto?
La garantía Philips para Europa Central y del Este es aplicable en República Checa, Hungría, Eslovaquia, Eslovenia, Rusia y Turquía, y únicamente en el caso de los monitores originalmente diseñados, fabricados, homologados y/o autorizados para el uso en estos países.

La vigencia de la garantía comienza el día de la compra del monitor. Durante dos años, el monitor podrá ser revisado y reparado por el servicio técnico en caso de hallarse defectos cubiertos por la garantía.

¿Qué está excluído?
La Garantía Philips es aplicable en tanto que el producto sea TRATADO CORRECTAMENTE para su uso, de acuerdo con el contenido de las Instrucciones de Manejo y bajo la presentación de la FACTURA ORIGINAL o RECIBO DE CAJA, en donde se indique la fecha de compra y el nombre del distribuidor, junto al modelo y número de producción del aparato.

La Garantía Philips NO será aplicable en los siguientes casos:
- Cuando los documentos hayan sido alterados de alguna forma o resulten ilegibles.
- En el caso de que el modelo y número de producción del aparato haya sido alterado, borrado, retirado o hecho ilegible.
- Se han realizado reparaciones, modificaciones o alteraciones del producto por parte de personas o empresas de servicios no autorizadas;
- Cuando el daño en el aparato sea causado por accidentes que incluyan, aunque no se limiten a:
- Problemas de recepción debidos a las condiciones de la señal o a sistemas de cable o antena externos a la unidad.
- Defectos producidos por un uso abusivo o anómalo del monitor.
- El producto requiere trabajos de modificación o adaptación para poder cumplir las normas técnicas locales o nacionales, circunstancia aplicable a los países para los que el producto no haya sido originalmente diseñado, fabricado, homologado y/o autorizado. En consecuencia, siempre convendrá comprobar si el producto puede usarse en un país determinado.

Tormentas, inundaciones, fuego o evidente mal trato del mismo. Le rogamos tenga en cuenta que, el producto amparado por esta garantía, no será defectuoso, cuando se hayan realizado modificaciones en el mismo, para que cumpla con especificaciones técnica nacionales o locales, aplicables a países, para los que, el aparato no fue, originalmente, desarrollado y/o fabricado. En consecuencia, siempre convendrá comprobar si el producto puede usarse en un país determinado.

A un solo clic de distancia
Si surge algún problema, le recomendamos leer atentamente las instrucciones de uso o visitar el sitio web www.philips.com/support para consultar información adicional.

Con sólo una llamada
Con el fin de evitar molestias innecesarias, le recomendamos la lectura atenta de las instrucciones de uso antes de contactar con nuestros distribuidores o centros de información.

En caso de que el producto no funcione correctamente o presente alguna anomalía, póngase en contacto con su distribuidor Philips o directamente con nuestros Centros de Servicio e Información al Cliente.

Sitio web: http://www.philips.com/support

Centros de información al consumidor

Argentina / Australia / Bielorrusia / Brasil / Bulgaria / Canadá / Corea del Sur / Croacia / Emiratos Árabes Unidos / Eslovaquia / Eslovenia / Estonia / Filipinas / Hong Kong / Hungría / India / Indonesia / Israel / Letonia / Lituania / Malasia / Nueva Zelanda / Oriente Medio + África del Norte / Pakistán / República Checa / Rumania / Ruso / Serbia y Montenegro / Singapur / Sudáfrica / Tailandia / Taiwán / Turquía / Ucrania / Vietnam

Europa del Este
BELARUS Technic al Center of JV IBA
M. Bogdanovich str. 155
BY - 220040 Minsk
Tel: +375 17 217 33 86

BIELORRUSIA
Service.BY
Petrus Brovky st. 19 – 101-B
220072, Minsk
Bielorrusia

BULGARIA
LAN Service
140, Mimi Balkanska Str.
Office center Translog
1540 Sofía, Bulgaria
Tel: +359 2 960 2360
www.lan-service.bg

REPÚBLICA CHECA
General Consumer Information Center
800 142100

Xpectrum
Lu.ná 591/4
CZ - 160 00 Praha 6 Tel: 800 100 697 ó 220 121 435
Email:info@xpectrum.cz
www.xpectrum.cz

CROACIA
Renoprom d.o.o.
Ljubljanska 4,
Sv. Nedjelja,10431
Croacia
Tel: +385 1 333 0974

ESTONIA
FUJITSU SERVICES OU
Akadeemia tee 21G
EE-12618 Tallinn
Tel: +372 6519900
www.ee.invia.fujitsu.com

HUNGRÍA
Serware Szerviz
Vizimolnár u. 2-4
HU - 1031 Budapest
Tel: +36 1 2426331
Correo electrónico: inbox@serware.hu
www.serware.hu

HUNGRÍA
Profi Service Center Ltd.
123 Kulso-Vaci Street,
H-1044 Budapest (Europa Central)
HUNGRÍA
Tel: +36 1 814 8080
Correo electrónico: m.andras@psc.hu

LETONIA
ServiceNet LV
Jelgavas iela 36
LV - 1055 Riga,
Tel: +371 7460399
Correo electrónico: serviss@servicenet.lv

LITUANIA
ServiceNet LT
Gaiziunu G. 3
LT - 3009 KAUNAS
Tel: +370 7400088
Correo electrónico: servisas@servicenet.lt
www.servicenet.lt

RUMANÍA
Blue Ridge Int'l Computers SRL
115, Mihai Eminescu St., Sector 2
RO - 020074 Bucarest
Tel: +40 21 2101969

SERBIA Y MONTENEGRO
Kim Tec d.o.o.
Viline vode bb, Slobodna zona
Beograd L12/3
11000 Belgrado
Serbia
Tel. +381 11 20 70 684

ESLOVAQUIA
General Consumer Information Center
0800004551

Datalan Servisne Stredisko
Puchovska 8
SK - 831 06 Bratislava
Tel: +421 2 49207155
Correo electrónico: servis@datalan.sk

ESLOVENIA
PC HAND
Brezovce 10
SI - 1236 Trzin
Tel: +386 1 530 08 24
Correo electrónico: servis@pchand.si

RUSIA
CPS
18, Shelepihinskaya nab.
123290 Moscú
Rusia
Tel. +7(495)797 3434

Profservice:
14A -3, 2Karacharovskaya str,
109202, Moscú,
Rusia
Tel. +7(095)170-5401

TURQUÍA
Türk Philips Ticaret A.S.
Yukari Dudullu Org.San.Bolgesi
2.Cadde No:22
34776-Umraniye/Istanbul
Tel: (0800)-261 33 02

UCRANIA
Comel
Shevchenko street 32
UA - 49030 Dnepropetrovsk
Tel: +380 562320045
www.csp-comel.com LLC Topaz Company
Topaz-Service Company,
Mishina str. 3,
Kiev
Ucrania-03151
Tel: +38 044 245 73 31

América Latina
ARGENTINA
Azopardo 1480.
(C1107ADZ) Ciudad de Buenos Aires
Tel: 0800 3330 856
Correo electrónico: CIC.monitores@Philips.com

BRASIL
Alameda Raja Gabaglia, 188 - 10°Andar - V.
Olímpia - S. Paulo/SP - CEP 04551-090 -
Brasil
Tel: 0800-7254101
Correo electrónico: CIC.monitores@Philips.com

Pacífico
AUSTRALIA
Compañía: AGOS NETWORK PTY LTD
Dirección: 4/5 Dursley Road, Yenorra, NSW 2161,
Australia
Tel: 1300 360 386
Fax : +61-2-80808147
Correo electrónico: philips@agos.com.au
Horario de servicio: Lunes a viernes 8:00am-
7:30pm

NUEVA ZELANDA
Compañía: Visual Group Ltd.
Dirección: 28 Walls Rd Penrose Auckland
Tel: 0800 657447
Fax : 09 5809607
Correo electrónico: vai.ravindran@visualgroup.co.nz
Horario de servicio: Lunes a viernes 8:30am~5:30pm

Asia
HONG KONG/MACAO
Nombre de la compañía: PHK Service Limited
Dirección: Flat A, 10/F., Pak Sun Building, 103 - 107 Wo Yi Hop Road, Kwai Chung, New Territories, Hong Kong
Tel: (852) 2610-6908 / (852) 2610-6929 para Hong Kong y (853) 2856-2277 para Macao
Fax : (852) 2485 3574 paraHong Kong y (853) 2856 1498 para Macao
Correo electrónico: enquiry@phkservice.com.hk
Horario de servicio: Lunes a Sábado 09:00am~06:00pm

INDIA
Compañía: REDINGTON INDIA LTD
Dirección: SPL Guindy House, 95 Mount Road, Chennai 600032, India
Tel: +9144-42243352/353
Correo electrónico: aftersales@in.aocmonitor.com
Horario de servicio: Lunes a viernes 9:00AM~5:30PM; Sábado 9:00AM~1:00PM

INDONESIA
Nombre de la compañía: PT. Gadingsari elektronika Prima
Dirección: Komplek Pinang 8, Jl. Ciputat raya No. 8F, Pondok Pinang Jakarta
Tel: 021-750909053, 021-750909056
Fax : 021-7510982
Correo electrónico: gepta@cbn.net.id
Horario de servicio: Lunes a viernes 8:30am~4:30pm
Sáb. 8:30 am~2:00 pm;

Puntos de servicio adicionales

1. Philips Building Jl. Buncit Raya Kav 99. Jakarta Selatan.
   Tel: 021-7940040, ext 1722/1724, 98249295, 70980942
2. Jl. Tanah Abang 1 no 12S. Jakarta Pusat.
   Tel: 021-3455150, 34835453
3. Rukan City Home no H31, Gading Square. Jl. Bulevar Barat. Kelapa Gading. Jakarta Utara.
   Tel: 021-45870601, 98131424

COREA DEL SUR
Compañía: PCS One Korea Ltd.
Dirección: 112-2, Banpo-dong, Seocho-ku, Seoul, 137-040, Korea
Teléfono de centro de llamadas: 080-600-6600
Tel: 82 2 591 1528
Fax : 82 2 595 9688
Correo electrónico: cic_korea@philips.com
Horario de servicio: Lunes a viernes 9:00AM~6:00PM; Sábado 9:00AM~1:00PM

MALASIA
Compañía: After Market Solutions (CE) Sdn Bhd
Dirección: Lot 6. Jalan 225/51A, 46100 Petaling Jaya, Selangor DE, Malasia.
Tel: 603 7953 3370
Línea de Información Philips: 1-800-880-180
Fax : 603 7953 3338
Correo electrónico: pceinfo.my@philips.com
Horario de servicio: Lunes a viernes 8:15am~5:15pm; Sábado 9:00am~1:00pm

PAKISTÁN
Servicio al Cliente de Philips
Dirección: Mubarak manzil, 39, Garden Road, Saddar, Karachi-74400
Tel: (9221) 2737411-16
Fax : (9221) 2721167
Correo electrónico: care@philips.com
Sitio web: www.philips.com.p

SINGAPUR
Compañía: Philips Electronics Singapore Pte Ltd
(Centro de Atención al Consumidor Philips)
Dirección: 620A Lorong 1 Toa Payoh, TP4 Building
Level 1, Singapur 319762
Tel: (65) 6882 3999
Fax : (65) 62508037
Correo electrónico: consumer.care.sg@philips.com
Horario de servicio: Lunes a viernes
9:00AM~6:00pm; Sábado 9:00am~1:00pm

TAIWÁN
Compañía: FETEC.CO
Dirección: 3F, No.6, Lane 205, Sec. 1, Chang Hsing
Rd, Lu Chu Hs, Taoyuan, Taiwan R.O.C 33800
Atención al Consumidor: 0800-231-099
Tel: (03)2120336
Fax : (03)3129184
Correo electrónico: knlin08@xuite.net
Horario de servicio: Lunes a viernes
8:30am~7:00pm

TAILANDIA
Compañía: Axis Computer System Co., Ltd.
Dirección: 1421 Soi Lardprao 94, Srivara Town In
Town Soi 3 Road, Wangthonglang, Bangkok 10310
Thailand
Tel: (662) 934-5498
Fax : (662) 934-5499
Correo electrónico: axis5@axiscomputer.co.th
Horario de servicio: Lunes a viernes
08:30am~05:30pm

Glee Electronics Inc
Números de contacto (632) 636-3636 / 7064028
a 29
Fax: (632) 7064026

Centros de recepción
NEO CARE - Megamall
4th Level Cyberzone, Building B,
SM Megamall, Mandaluyong City

NEO CARE - SM North EDSA
4th Level Cyberzone, Annex Bldg.
SM City North EDSA, Quezon City
441-1610

MDR Microware Sales Inc.
Cebu Branch
N. Escario corner Clavano St., Cebu City Phils.
Nº 255-4415/ 255-3242/253-9361/4124864 a 67
Dom nº 0922-8210045 a 46

Oficina de Davao
C. Arellano St., Davao City 8000
082- 225-3021/225-3022
Dom nº 0922-8210015

Oficina de CDO
1445 Corrales Ext.,CDO City
088-856-8540/856-8541
Dom nº 0922-8210080

Oficina de Iloilo
C. Lim Comp., Gomez St., Iloilo City
033 338-4159/ 033 508-3741
Dom nº 0922-8808850

África
ÁFRICA DEL SUR
Nombre de la compañía: Sylvara Technologies Pty
Ltd
Dirección: Ho Address Palm Springs Centre
Christoffel Road Van Riebeeck Park Kempton Park,
South Africa
Tel: +27878084456
Fax : +2711 391 1060
Correo electrónico: customercare@philipssupport.
co.za
Horario de servicio: Lunes a Viernes
08:00am~05:00pm

Medio Oriente
ORIENTE MEDIO + ÁFRICA DEL NORTE
Compañía: AL SHAHD COMPUTER L.L.C
Dirección: APARTADO POSTAL: 29024, DUBAI,
EMIRATOS ÁRABES UNIDOS
Tel: 00971 4 2276525
FAX: 00971 4 2276242
Correo electrónico: shahd52@eim.ae
Horario de servicio: Sábado a Jueves
9:00am~1:00pm y 4:00pm- 8:00pm

ISRAEL
Compañía: Eastronics LTD
Dirección: 13 Rozanis St. P.O.B. 39300, Tel Aviv 61392 Israel
Tel: 1-800-567000, llame gratis en Israel; (972-50-8353722, fuera del horario de servicio hasta las 8:00 p.m.)
Fax : 972-3-6458759
Correo electrónico: eastronics@eastronics.co.il
Horario de servicio: Domingo a Jueves 08:00 - 18:00

Garantía Philips F1rst Choice(EE.UU.)

Gracias por haber adquirido este nuevo monitor Philips.

Todos los monitores Philips están diseñados y fabricados conforme a los más altos estándares para ofrecer unas prestaciones de la máxima calidad y facilidad tanto de uso como de instalación.
En caso de que de encontrar dificultades a la hora de instalar o usar este producto, póngase en contacto directamente con Philips para beneficiarse de la garantía Philips F1rst Choice. Esta garantía de dos años te da derecho a un monitor de recambio en tu propio domicilio, en las 48 horas siguientes a la recepción de tu llamada, durante el primer año de compra. Si el monitor presenta alguna anomalía en los años segundo posteriores a su compra, nosotros lo repararemos previa recepción del mismo en el centro de servicio por cuenta del usuario.

GARANTÍA LIMITADA (Monitor de computadora)

Haga clic aquí para acceder a la Warranty Registration Card.

Dos años de mano de obra gratuita / Dos años de reparación gratuita de componentes / Un año de reemplazo del producto*

*Este producto será reemplazo por uno nuevo o renovado a su condición inicial de acuerdo con las especificaciones originales de la unidad en un lapso de dos días hábiles durante el primer año posterior a la compra. Los gastos de envío de este producto quedarán a cargo del cliente durante el segundo año.

¿QUIÉN ESTÁ CUBIERTO?
Para poder hacer uso de la garantía, usted debe tener un comprobante de compra. Se consideran como comprobante de compra el recibo original o cualquier otro documento que demuestre que usted es el comprador del producto. Adjunte este documento al manual del usuario y manténgalos a ambos en un sitio accesible.

¿QUÉ ESTÁ CUBIERTO?
La cobertura de la garantía comienza el día en que se adquiere el producto. Durante los dos años siguientes, todos los componentes serán reparados o reemplazados sin cargo alguno de mano de obra. Después de los dos años a partir de la fecha de compra, todos los gastos por reemplazo o reparación de componentes y mano de obra estarán a cargo suyo.

Todos los componentes, incluso aquellos reparados o reemplazados, están cubiertos únicamente por el período original de la garantía. Cuando la cobertura del producto original caduca, lo hace también la de todos los productos y componentes, reparados y reemplazados.

¿QUÉ ESTÁ EXCLUÍDO?
Su garantía no cubre:
Gastos de mano de obra para instalación del producto, ajuste de los controles del producto por parte del cliente, e instalación o reparación de sistemas de antena que no forman parte del producto.

Reparación del producto o reemplazo de componentes debido a uso indebido, accidentes, reparaciones no autorizadas u otra causa no controlada por Philips Consumer Electronics.

Problemas de recepción debidos a las condiciones de la señal o a sistemas de cable o antena externos a la unidad.

Productos que requieren modificaciones o adaptaciones para permitir su funcionamiento en un país que no sea aquel para el que fue diseñado, fabricado, aprobado y/o autorizado, o reparaciones de productos que sufrieron dañados a causa de estas modificaciones.

Daños incidentales o consecuentes relacionados con uso del producto. (Algunos estados de los EE.UU. prohiben la exclusión de los daños incidentales y consecuentes, por lo que es posible que no califique para la exclusión mencionada más arriba. Esto incluye, aunque no excluye, material previamente grabado, esté o no protegido por derechos de autor.)

En el caso de que el modelo y número de producción del aparato haya sido alterado, borrado, retirado o hecho ilegible.

¿Dónde se encuentran los CENTROS DE REPARACIÓN?
Los servicios de reparación de garantía se encuentran en todos los países en los cuales el producto es distribuido oficialmente por Philips Consumer Electronics. En aquellos países donde Philips Consumer Electronics no distribuye el producto, el centro de reparaciones Philips local intentará brindar el servicio de reparación (si bien es posible que se produzca una demora debido a que los componentes a reemplazar y el/los manual/es técnicos no está/n inmediatamente disponibles).

¿Dónde puedo OBTENER MÁS INFORMACIÓN?

Para obtener más información, comuníquese con el Centro de Atención al Cliente de Philips llamando al(877) 835-1838 (solo para clientes dentro de los EE.UU.) o al (919) 573-7855 (resto del mundo).

Antes de solicitar una reparación...
Por favor revise su manual de usuario antes de solicitar una reparación. Es posible que los ajustes de los controles detallados en dicho manual le ahorren una llamada a reparaciones.
PARA OBTENER LA REPARACIÓN DE GARANTÍA EN LOS EE.UU., PUERTO RICO O LAS ISLAS VÍRGENES (EE.UU.)...

Para obtener asistencia e información acerca de los procedimientos de reparación de productos, comuníquese con el Centro de Atención al Cliente, llamando al número de teléfono detallado a continuación:

Centro de Atención al Cliente de Philips
(877) 835-1838(dentro de EE.UU.) ó
(919) 573-7855 (resto del mundo)

(En los EE.UU., Puerto Rico e Islas Vírgenes [EE.UU], todas las garantías implícitas, inclusive aquellas de comerciabilidad y adecuación para un fin particular, tienen la misma duración de esta garantía explícita. No obstante, debido a que algunos estados de los EE.UU. prohiben las limitaciones a la duración de las garantías implícitas, es posible que usted no califique para tal limitación.)

PARA OBTENER LA REPARACIÓN DE GARANTÍA EN CANADÁ..

Por favor comuníquese con Philips llamando al:
(800) 479-6696

La oficina de Philips Canadá o cualquiera de sus centros de reparación autorizados, le proporcionarán componentes y mano de obra sin cargo por un período de dos años.

(En Canadá, está garantía reemplaza todas las demás. No se otorga ninguna otra, ya sea explícita o implícita, ni ninguna implícita de comerciabilidad o adecuación para un fin particular. Philips no se hace responsable, bajo ninguna circunstancia, por cualquier daño, ya sea directo, indirecto, especial, incidental ni consecuente, independientemente de como haya ocurrido, aún si se notificó a Philips sobre la posibilidad de tal daño.)
RECUERDE...Por favor, registre a continuación los números de modelo y serie del producto.

Nº DE MODELO _____

Nº DE SERIE _____

Esta garantía le otorga derechos legales específicos. Es posible que usted goce de otros derechos que dependerán del estado o provincia en que se encuentre.

Con el fin de poder solucionar tu problema con rapidez, prepare la siguiente información antes de contactar con Philips.

- Modelo
- Número de serie
- Fecha de compra (puede requerirse una copia de la factura)
- Procesador del equipo informático:
  - Nombre y versión del controlador de la tarjeta Gráfica y CPU
  - interna Sistema operativo
  - La aplicación se está usando
- Otras tarjetas instaladas
  El proceso también podrá acelerarse si dispone de la siguiente información:
- Comprobante de compra, en el que figuren: fecha de compra, nombre del distribuidor, modelo y número de serie del producto.
- Dirección completa dónde realizar el cambio del monitor.

Con sólo una llamada
Existen oficinas de atención al cliente Philips en todo el mundo. En EE.UU. se puede contactar con el servicio de atención al cliente de lunes a viernes de 8 de la mañana a 9 de la noche (horario zona este), así como los sábados de 10 de la mañana a 5 de la tarde, a través de los números de teléfono indicados.

Si desea más información sobre éste y otros excepcionales productos de Philips, visite nuestra dirección de Internet:

Sitio web: http://www.philips.com

Su Garantía Internacional
Estimado cliente,

Gracias por su compra de este producto Philips, ya que ha sido diseñado y fabricado bajo los estándares de calidad más elevados.

Si, desafortunadamente, pudiera existir algún problema con este producto, PHILIPS garantiza libre de cargo la mano de obra y las piezas, durante 12 MESES a partir de la fecha de compra, independientemente del país en que el producto sea reparado. Esta Garantía Internacional Philips, complementa las obligaciones nacionales existentes sobre garantía hacia Ud., tanto de los distribuidores como de Philips en el país de compra, no afectando los derechos que la Ley establece para los Consumidores.

La Garantía Philips es aplicable en tanto que el producto sea TRATADO CORRECTAMENTE para su uso, de acuerdo con el contenido de las Instrucciones de Manejo y bajo la presentación de la FACTURA ORIGINAL o RECIBO DE CAJA, en donde se indique la fecha de compra y el nombre del distribuidor, junto al modelo y número de producción del aparato.

La Garantía Philips NO será aplicable en los siguientes casos:

- Cuando los documentos hayan sido alterados de alguna forma o resulten ilegibles;
- En el caso de que el modelo y número de producción del aparato haya sido alterado, borrado, retirado o hecho ilegible;
- Cuando las reparaciones hayan sido efectuadas por personas u organizaciones de servicio NO AUTORIZADOS, o en el caso de que se hayan producido modificaciones en el aparato.;
- Cuando el daño en el aparato sea causado por accidentes que incluyan, aunque no se limiten a.

Tormentas, inundaciones, fuego o evidente mal trato del mismo. Le rogamos tenga en cuenta que, el producto amparado por esta garantía, no será defectuoso, cuando se hayan realizado modificaciones en el mismo, para que cumpla con especificaciones técnica nacionales o locales, aplicables a países, para los que, el aparato no fue, originalmente, desarrollado y/o fabricado. En consecuencia, siempre convendrá comprobar si el producto puede usarse en un país determinado.

En el caso de que su producto PHILIPS no funcione correctamente o esté defectuoso, por favor contacte con su distribuidor Philips, o, con un SERVICIO OFICIAL PHILIPS. En el supuesto de que Ud. requiera servicio en algún otro país, el departamento de SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE del citado país, puede indicarle la dirección del SERVICIO PHILIPS más próximo a su domicilio. El número de teléfono y de fax del SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE puede ser encontrado en la parte inferior de este documento.

Para evitar problemas, le rogamos lea cuidadosamente las instrucciones de manejo, antes de ponerse en contacto con su Distribuidor o Servicio Oficial. Si Ud. tiene preguntas, que no puedan ser respondidas por el Distribuidor o el Servicio Centros de Información al Cliente le rogamos escriba o llame a:
Sitio web: http://www.philips.com

7. Resolución de problemas y preguntas más frecuentes

7.1 Resolución de Problemas

Esta página trata los problemas que pueden ser corregidos por el usuario. Si el problema persiste aún después de usted haber intentado estas soluciones, contacte a un representante de servicio al cliente de Philips.

1 Problemas comunes

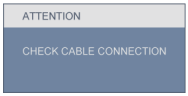
No hay imagen (el LED de encendido no está iluminado)

- Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado
- Primero, asegúrese de que el botón de encendido del frente del monitor esté en la posición OFF (APAGADO), después púlselo hasta la posición ON (ENCENDIDO).

No hay imagen (el LED de encendido está blanco y parpadeando)

- Asegúresde que el computador esté encendido.
- Asegúrese de que el cable de señal haya sido conectado adecuadamente a su computador.
- asegúrese de que el cable del monitor no tenga clavijas dobladas en el lado de la conexión. De ser así, repare o remplace el cable.
- La característica de Ahorro de Energía podría estar activada

La pantalla dice



- Asegúrese de que el cable de señal haya sido conectado adecuadamente a su computador. (También consulte la Guía de Configuración Rápida).
- Verifique que el cable del monitor no tenga clavijas dobladas.
- Asegúresde que el computador esté encendido.

El botón AUTOMÁTICO no funciona

- La función Auto solamente funciona en el modo analógico VGA. Si el resultado no es satisfactorio, puede realizar los ajustes manualmente mediante el menú en pantalla.

Nota

La función Auto no funciona en el modo DVI-Digital, ya que no es necesaria.

Señales visibles de humo o chispas

- No realice ninguna operación de resolución de problemas
- Por seguridad, desconecte el monitor de la toma de corriente eléctrica inmediatamente
- Póngase en contacto con el representante del servicio de atención al cliente de Philips inmediatamente.

2 Problemas de imagen

La imagen no está centralizada

- Modifique la posición de la imagen usando la función "Auto" de los controles principales del menú en pantalla.
- Modifique la posición de la imagen usando Phase/Clock (Fase/Reloj) de Setup (Configuración) de los Controles Principales del Menú en Pantalla. Solamente es válido en el modo VGA.

La imagen vibra en la pantalla

- Verifique que el cable de señal esté conectado de manera segura a la tarjeta gráfica o al computador.

Aparece un parpadeo vertical

- Modifique la posición de la imagen usando la función "Auto" de los controles principales del menú en pantalla.
- Modifique la posición de la imagen usando Phase/Clock (Fase/Reloj) de la Configuración en los Controles Principales del Menú en Pantalla. Solamente es válido en el modo VGA.

Aparece parpadeo horizontal

- Modifique la posición de la imagen usando la función "Auto" de los controles principales del menú en pantalla.
- Modifique la posición de la imagen usando Phase/Clock (Fase/Reloj) de la Configuración en los Controles Principales del Menú en Pantalla. Solamente es válido en el modo VGA.

La imagen aparece borrosa, no se distingue o está muy oscura

- Modifique el contraste y brillo del Menú en Pantalla.

Una imagen residual, quemada o fantasma queda después de que se ha apagado la unidad

- La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un período prolongado puede provocar que la imagen se "queme", lo que también se conoce como "imagen residual", en su pantalla. El quemado, imagen residual o imagen fantasma es un fenómeno bien conocido en la tecnología de los paneles LCD. En la mayoría de los casos la imagen quemada o la imagen residual o imagen fantasma desaparecerá gradualmente al cabo de un tiempo después de que se haya apagado la unidad.
- Active siempre un salvapantallas móvil si deja su monitor sin atención.
- Active siempre un salvapantallas periódico si deja su monitor mostrando una imagen fija.
- Si las "quemaduras", "postimágenes" o "imágenes fantasma" son severas, los síntomas no desaparecerán la pantalla no se podrá reparar. Los problemas anteriores no se encuentran cubiertos por su garantía.

La imagen aparece distorsionada. El texto es confuso o borroso

- Configure la resolución de la pantalla del computador del mismo modo que la resolución nativa de la pantalla recomendada.

Puntos verdes, rojos, azules, oscuros y blancos aparecen en la pantalla

- Los puntos que quedan son una característica normal del cristal líquido que se usa en la tecnología actual. Consulte la política de píxeles para obtener más detalles.

La luz de encendido es tan fuerte que molesta

- Usted puede modificar la luz de "encedido" usando el LED de encendido de Setup (Configuración) en los Controles del menú en pantalla.

Para obtener ayuda adicional, consulte la lista Centros de Información al Consumidor y contacte el representante de servicio al cliente de Philips.

7.2 Preguntas más frecuentes sobre SmartControl Lite

P1. **Si cambio el monitor de un computador a uno diferente y no es posible usar SmartControl Lite, ¿qué debo hacer?**

Respuesta: Reinicie su computador y verifique que SmartControl Lite funciona. De lo contrario, tendrá que quitar y reinstalar SmartControl Lite para garantizar que esté instalado el controlador adecuado.

P2. **Las funciones SmartControl Lite funcionaban bien al principio, pero ahora no; ¿qué puedo hacer?**

Respuesta: Si se realizaron las siguientes acciones, podría ser necesario reinstalar el controlador del monitor.

- El adaptador de gráficos de video se cambió por otro
- Se actualizó el controlador de video
- Actividades del sistema operativo, como es el caso de empacar o parche
- Se ejecutó la Actualización de Windows y se actualizó el controlador del monitor y/o video
- Windows se inició con el monitor apagado o desconectado.
  Para averiguar, haga clic derecho en My Computer (Mi PC) y haga clic en Properties -> Hardware -> Device Manager (Propiedades -> Hardware -> Administador de Dispositivos).
  Si usted visualiza "Plug and Play Monitor" (Monitor Plug and Play) debajo de Monitor, entonces debe reinstalar. Simplemente quite SmartControl Lite y vuelva a instalarlo.

P3. **Después de instalar SmartControl Lite al hacer clic en la pestaña SmartControl Lite, no aparece nada después de un momento o aparece un mensaje de error, ¿qué ocurrió?**

Respuesta: Su adaptador gráfico no es compatible con SmartControl Lite. Si su adaptador gráfico es de una de las marcas mencionadas anteriormente, intente descargar el controlador para el adaptador gráfico más actualizado desde el sitio web de la compañía correspondiente. Instale el controlador. Quite SmartControl Lite y vuelva a instalarlo una vez más.
Si todavía no funciona, lamentamos que el adaptador gráfico no sea compatible. Visite el sitio web de Philips y compruebe si hay un controlador de SmartControl Lite actualizado disponible.

P4. **Cuando hago clic en Product Information (Información de producto), sólo aparece información parcial, '¿Qué puedo hacer?**

Respuesta: Puede que el adaptador de su tarjeta gráfica no sea la versión más actualizada totalmente compatible con el interfaz DDC/CI. Intente descargar el controlador gráfico más actualizado desde el sitio web de la compañía correspondiente. Instale el controlador. Quite SmartControl Lite y vuelva a instalarlo una vez más.

P5. **Olvidé mi clave para la Función de prevención de robo. ¿Qué puedo hacer?**

Respuesta: El centro de Servicio de Servicios de Philips tiene el derecho de pedirle una identificación y autorización legítima para establecer la propiedad del monitor.

Tenga en cuenta que se incluye la función antirrobo como una opción gratuita y conveniente. La administración de los números PIN es responsabilidad exclusiva del usuario individual u organización que los establece. En caso de que se olvide el número PIN, el centro de servicio de Phillips puede restablecerlo con un cargo mínimo luego de verificar los datos sobre la propiedad del producto. Considere que esta actividad no se encuentra cubierta por los términos de la garantía estándar.

7.3 Preguntas frecuentes generales

P1: **Al instalar mi monitor, ¿qué debo hacer si la pantalla muestra 'Cannot display this video mode' (No es posible visualizar este modo de video)?**

Respuesta: Resolución recomendada para monitor Philips de 23.6": 1920 x 1080 a 60Hz.

- Desconecte todos los cables, después conecte su computador al monitor que usaba previamente.
- En el Menú de Inicio de Windows, selecione Configuración/Panel de Control. En la Pantalla del Panel de Control, seleccione el ícono de Pantalla. Dentro de Pantalla en el Panel de Control, seleccione la pestaña "Configuración". Debajo de la pestaña de configuración, en un recuadro llamado "área del escritorio", mueva la barra deslizadora hasta 1920 x 1080 pixeles (23.6").
- Abra "Propiedades Avanzadas" y configure la Frecuencia de Actualización en 60Hz, después haga clic en ACEPTAR.
- Reinicie su computador y repita los pasos 2 y 3 para verificar que su computador esté configurado en 1920 x 1080 a 60Hz (23.6").
- Apague su computador, desconecte su monitor anterior y vuelva a conectar su monitor LCD Philips.
- Encienda su monitor y después encienda su computador.

P2: **¿Cuál es la tasa de actualización recomendada para el monitor LCD?**

Respuesta: La tasa de actualización recomendada para los monitores LCD es de 60Hz. En caso de cualquier problema en su pantalla, puede configurarla hasta 75Hz para ver si el problema desaparece.

P3: **¿Qué son los archivos .inf y .icm presentes en el CD-ROM? ¿Cómo instalo los controladores (.inf e .icm)?**

Respuesta: Estos son los controladores de su monitor. Siga las instrucciones de su manual de usuario para instalar los controladores. Su computador podría pedirle los controladores del monitor (archivos inf. e .icm) o un disco con los controladores al instalar su monitor. Siga las instrucciones de introducir el (CD-ROM suministrado) incluido en este paquete. Los controladores del monitor (archivos .inf e.icm) se instalarán automáticamente.

P4: **¿Cómo modifico la resolución?**

Respuesta: El controlador de su tarjeta de video/gráfica determinan de manera conjunta las resoluciones disponibles. Usted puede seleccionar la resolución deseada bajo el Panel de Control de Windows® en "Propiedades de Pantalla".

P5: **¿Qué pasa si me pierdo mientras estoy realizando las modificaciones al monitor?**

Respuesta: Tan sólo pulse el botón OK(Aceptar), después seleccione "Reset"(Reiniciar) para invocar la configuración de fábrica original.

P6: **¿Es la pantalla LCD resistente a los arañazos?**

Respuesta: Por lo general se recomienda que la superficie del panel no se exponga a impactos excesivos y que se proteja de objetos punzantes o contundentes. Cuando manipule el monitor, asegúrese de que no se aplique presión o fuerza del lado de la superficie del panel. Esto podría afectar las condiciones de su Garantía.

P7: **¿Cómo debo limpiar la superficie del LCD?**

Respuesta: Para realizar una limpieza normal, use un paño limpio y suave. Para realizar una limpieza profunda, use alcohol isopropílico. No use otros solventes tales como el alcohol etílico, el etanol, la acetona, el hexano, etc.

P8: **¿Puedo cambiar la configuración de colores de mi monitor?**

Respuesta: Sí, usted puede cambiar la configuración de colores a través del control del menú en pantalla y los siguiente procedimientos,

- Pulse "OK" (Aceptar) para visualizar el menú en pantalla
- Pulse la tecla de "Flecha hacia abajo" para seleccionar la opción "Color" después pulse "OK" (Aceptar) para entrar a la configuración de color, hay tres configuraciones como se detalla a continuación.

1. Color Temperature (Temperatura de color); las 2 opciones son 6500K y 9300K.
2. sRGB; esta es una configuración estándar para garantizar un intercambio de colores correcto entre diferentes dispositivos (Por ejemplo, cámaras digitales, monitores, impresoras, escaners, etc.)
3. User Define (Definido por el usuario); el usuario puede elegir su preferencia de colores al modificar los colores rojo, verde y azul.

Observación

Una medida del color de la luz irradiada por un objeto mientras se está calentando. Este medida se expresa en función de una escala absoluta, (grados Kelvin). Las temperaturas más bajas de Kelvin, como es el caso de 2004K son rojas; las temperaturas más altas, como es el caso de 9300K, son azules. Una temperatura neutral es blanca, en 6504K.

P9: **¿Puede instalarse el Monitor LCD Philips en la pared?**

Respuesta: Sí. Los monitores LCD Philips tienen esta característica opcional. Cuatro huecos de instalación VESA estándares en la cubierta posterior le permiten al usuario instalar el monitor Philips en la mayoría de los brazos o accesorios VESA estándares. Recomendamos que contacte a su representante de venta Philips para obtener más información.

P10: **¿Puedo conectar mi monitor LCD a cualquier PC, estación de trabajo o computador Mac?**

Respuesta: Sí. Todos los monitores Philips son totalmente compatibles con computadores personales, Macs y estaciones de trabajo. Puede que usted necesite un cable adaptador para conectar el monitor a su sistema Mac. Recomendamos que contacte a su representante de venta Philips para obtener más información.

P11: **¿Son Plug-and-Play los monitores LCD Philips?**

Respuesta: Sí, los monitores son Plug-and-Play compatibles con Windows 7, Vista .

P12: ¿Qué tipo de tecnología de ángulo amplio se encuentra disponible?

Respuesta: Actualmente, los paneles tipo IPS ofrecen la mejor Relación de Contraste en comparación con las tecnologías MVA o PVA. Los paneles TN han mejorado a través de los años, pero los paneles IPS todavía proporciona mejores resultados que aquellos.

P13: ¿Qué es Image Sticking (Adhesión de Imagen) o Image Burn-in (Quemado), o After Image (Imagen Residual) o Ghost Image (Imagen Fantasma) en los paneles LCD?

Respuesta: La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un período prolongado puede provocar que la imagen se "queme", lo que también se conoce como "imagen residual", en su pantalla. El quemado, imagen residual o imagen fantasma es un fenómeno bien conocido en la tecnología de los paneles LCD. En la mayoría de los casos la imagen quemada o la imagen residual o imagen fantasma desaparecerá gradualmente al cabo de un tiempo después de apagarse la unidad. Active siempre un salvapantallas móvil si deja su monitor sin atención. Active siempre un salvapantallas periódico si deja su monitor mostrando una imagen fija.

Advertencia

Los síntomas de un quemado o imagen residual o imagen fantasma grave no desaparecerán y no pueden repararse. Los problemas anteriores no se encuentran cubiertos por su garantía.

P14: ¿Por qué mi pantalla no muestra textos definidos y presenta caracteres irregulares?

Respuesta: Su monitor LCD funciona mejor con su resolución nativa de 1920 x 1080 a 60Hz. Para lograr una mejor visualización por favor use esta resolución.

2010 © Koninklijke Philips Electronics N.V. Todos los derechos reservados.

Philips y Philips Shield Emblem son marcas registradas de Koninklijke Philips Electronics N.V. y se utilizan bajo licencia de Koninklijke Philips Electronics N.V.

Las especificaciones están sujetas a cambios sin un aviso previo.

Versión: M2246ELE1F