

Brilliance
S221C4



www.philips.com/welcome

ZH 使用手冊	1
客戶服務與保固	29
疑難排解與常見問答集	34

PHILIPS

目錄

1. 安全注意事項	1
1.1 預防措施.....	1
1.2 清潔.....	2
1.3 SMART All-in-One 特別注意 事項.....	2
1.4 產品與包裝材料的棄置方式	3
2. 安裝 SMART All-in-One	4
2.1 安裝.....	4
2.2 操作顯示器.....	6
2.3 解開絞鏈進行 VESA 安裝.....	8
2.4 SMART All-in-One操作	9
3. 影像最佳化.....	15
3.1 SmartImage.....	15
4. 技術規格.....	17
4.1 解析度與預設 PC 模式.....	19
5. 法規資訊	20
6. 客戶服務與保固	29
6.1 Philips 平面顯示器像素瑕疵 規定	29
6.2 客戶服務與保固.....	31
7. 疑難排解與常見問答集 (TBC)	34
7.1 疑難排解.....	34
7.2 一般常見問答集.....	35
7.3 SMART All-in-One常見問題.....	37

1. 安全注意事項

開始操作 SMART All-in-One 前，請詳讀本手冊。應保留本手冊以便日後參閱。

FCC Class B 無線射頻干擾聲明 警告：（適用於 FCC 認證型號）

註：

本設備經過測試並符合 FCC 規定第 15 篇 Class B 數位裝置的限制。這些限制旨在提供合理防護，以便居家安裝情況受到有害干擾。本設備會產生、使用並輻射無線射頻能量，若未依照指示安裝和使用，可能會對無線電通訊產生有害干擾。然而，在特定安裝情況下並不保證不會產生干擾。若此設備確實對無線電或電視收訊造成有害干擾（關閉設備後再啟動以便判定），建議使用者試著以下列一種或以上的方式修正干擾情況：

1. 重新調整接收天線方向或其擺放位置。
2. 增加設備和接收器之間的間隔距離。
3. 設備與接收器不共用相同的電路插座。
4. 諮詢經銷商或有經驗的無線電／電視技術人員請求協助。

注意：

1. 若進行合規負責單位並未明示許可的改裝或修改，會導致使用者操作本設備的授權失效。
2. 務必使用屏蔽式纜線和 AC 電源線（若有），以便符合放射規定。

3. 製造商對於本設備進行未授權之改裝所產生的無線電或電視干擾，概不負責。使用者必須負責修正此干擾情況。

警告：

為了避免火災或觸電風險，請勿將顯示器置於雨中或潮濕環境。顯示器內部具有危險性的高電壓。請勿開啟機櫃。僅限由合格人員進行維修。

1.1 預防措施

- 請勿在水附近使用 SMART All-in-One，如靠近浴缸、洗手臺、廚房水槽、洗衣間水槽、泳池或潮濕的地下室。
- 請勿將 SMART All-in-One 放置在不平穩的台車、立架或桌面上。若 SMART All-in-One 墜落，可能會導致人員受傷或使電器嚴重受損。僅可使用由製造商推薦或 SMART All-in-One 一同銷售的台車或立架。
- 機櫃的背面與底部具有通風用的插槽和開口。為了確保 SMART All-in-One 達到可靠操作並預防過熱，請確保開口並未阻擋或遮蓋。請勿將 SMART All-in-One 置於床墊、沙發、毯子或類似表面上。請勿將 SMART All-in-One 置於暖氣或暖爐附近或上方。除非有提供良好通風，否則請勿將 SMART All-in-One 置於書櫃或櫥櫃中。
- 僅限使用標籤所示之電源類型操作 SMART All-in-One。若您不確定您家中的供電類型為何，請諮詢您的經銷商或當地電力公司。

1. 安全注意事項

- SMART All-in-One 隨附三片式接地插頭（有第三個接地接片）。此插頭具有安全特性，僅可插入接地電源插座。若您的插座無法使用三線式插頭，請聘請電工安裝正確的插座，或使用轉接器正確將電器接地。請勿破壞接地插頭的安全設計。
- 請在雷雨期間或是長時間不使用時拔下插頭，以便保護 SMART All-in-One，以免因電源突波受損。
- 請勿讓電源線和延長線過載。過載會導致起火或觸電。
- 請勿將任何物體推入 SMART All-in-One 機櫃的插槽中，否則會導致短路零件起火或發生觸電。請勿將任何液體潑灑在 SMART All-in-One 上。
- 請勿嘗試自行維修 SMART All-in-One；開啟或拆除護蓋會導致您暴露於危險電壓和其他風險中。請由合格維修人員進行所有維修動作。
- 為了確保操作的滿意度，SMART All-in-One 僅限搭配 UL 認可的電腦使用，其具備適當配置的插座，且標示電壓介於 100 至 240 VAC、最低 5 A 電流。
- 牆面插座應安裝在設備附近且容易取用。
- 僅限使用隨附的電源變壓器（輸出 19 VDC），其通過 UL、CSA 授權認證（僅限用於具有電源變壓器的 SMART All-in-One）。

型號： ADPC1965
製造商： TPV ELECTRONICS
(FUJIAN) CO., LTD.

型號： ADS-65LSI-19-1 19065G
製造商： SHENZHEN HONOR
ELECTRONIC CO., LTD.

- 清潔產品前，請拔除電源線。

1.3 SMART All-in-One 特別注意事項

下列症狀屬於 SMART All-in-One 的正常現象，並非不良問題。

註

- 基於螢光燈的本質，初次使用時螢幕可能會閃爍。關閉電源開關，然後再次開啟，確保閃爍情況消失。
- 您可能會發現螢幕亮度稍微不平均，視您所用的桌面圖案而定。
- LCD 螢幕的有效像素達 99.99% 以上。當中可能含有 0.01% 以下的瑕疵，例如不亮的像素或常亮的像素。
- 基於 LCD 螢幕的本質，長時間顯示同一張影像後，切換影像時可能會出現前一個畫面的殘影。SMART All-in-One 會慢慢地復原此問題。
- 螢幕變黑或閃爍，或是完全不亮時，請聯絡經銷商或服務中心進行零件更換。請勿自行維修螢幕！

1.2 清潔

- 請定時用擦拭布清潔機櫃。您可使用軟性清潔劑清除髒汙，但不可用強力清潔劑，否則會導致產品機櫃腐蝕。
- 清潔時，請確保清潔劑未滲入產品內部。擦拭布不可太粗糙，否則會刮傷螢幕表面。

1.4 產品與包裝材料的棄置方式

廢電機電子設備指令 - WEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new SMART All-in-One contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old SMART All-in-One and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

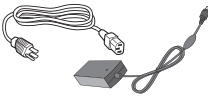
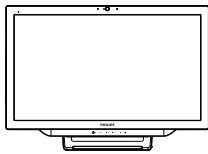
Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit: <http://www.philips.com/sites/philipsglobal/about/sustainability/ourenvironment/productrecyclingservices.page>.

2. 安裝 SMART All-in-One

2.1 安裝

1 包裝內容物



AC/DC 電源變壓器



音訊連接線 (選購)



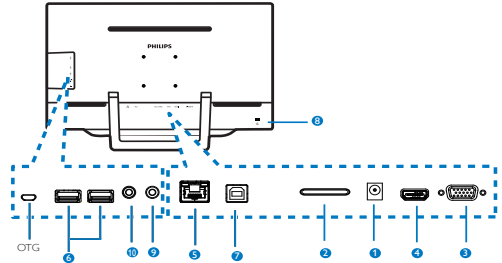
VGA 纜線 (選購)

註

- 僅限使用 Philips 提供的 AC/DC 變壓器。
- 請勿將 SMART All-in-One 安裝在靠近熱源的位置（如暖氣或空氣導管），或是陽光直接照射、灰塵過多或是有機械性振動或撞擊的地方。
- 妥善保存原本的運貨箱和包裝材料，需要運送顯示器時可再次使用。
- 為了提供最大防護，請將顯示器以原廠包裝的方式再次重新包裝。
- 為了保持 SMART All-in-One 的整潔，請不定時用軟布清潔。請用沾中性清潔劑溶液的擦拭布，輕輕去除頑固髒汙。不得使用強力溶劑，如稀釋劑、苯或研磨性清潔劑等，否則會導致機櫃受損。基於安全考量，請務必在清潔前拔除 SMART All-in-One 插頭。

- 請勿用堅硬物體刮傷螢幕，否則會導致永久損壞。
- 請勿讓液體滲入顯示器內部，否則會導致元件受損。

2 接線



- 1 DC 電源輸入
- 2 SDHC 記憶卡插槽
- 3 VGA 輸入 (D-Sub)
- 4 MHL-HDMI 輸入
- 5 LAN 連接埠 (RJ-45)
- 6 USB 下行埠 (Type-A)
- 7 USB 上行埠 (Type-B)
- 8 Kensington 防盜鎖
- 9 耳機輸出 (3.5 mm 立體聲)
- 10 音訊輸入 (3.5 mm 立體聲)

插入 SD 記憶卡

1. 拔除電源線。
2. 將 SDHC 記憶卡插入記憶卡插槽中。

VGA/MHL-HDMI 輸入接線

1. 將 VGA 或 MHL-HDMI 纜線從電腦或影音裝置接至 SMART All-in-One。

2. 安裝顯示器

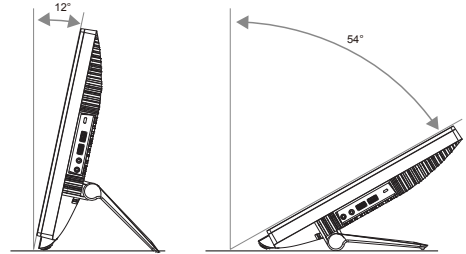
2. 將電源線穩固接至 SMART All-in-One，然後按下電源按鈕。
3. SMART All-in-One 會啟動並進入之前所選的輸入訊號來源。
4. 按下輸入按鈕 ，選擇 VGA 或 MHL-HDMI 訊號來源。

連接 Wi-Fi 或乙太網路以便進行 SMART All-in-One 輸入

1. 將 RJ-45 LAN 網路線接至 LAN 連接埠，進行有線連接。
2. 將電源線穩固接至 SMART All-in-One，然後按下電源按鈕。
3. SMART All-in-One 會啟動並進入之前所選的輸入訊號來源。
4. 按下輸入按鈕 ，選擇 Android 訊號來源。
5. 在 Android 系統設定畫面中開啟 Wi-Fi 或乙太網路功能。

3 調整視角

為了達到最佳觀賞效果，建議朝 SMART All-in-One 的正面觀看，然後再依照個人偏好調整 SMART All-in-One 的角度。SMART All-in-One 的傾斜角度調整範圍介於 12° 至 54°。



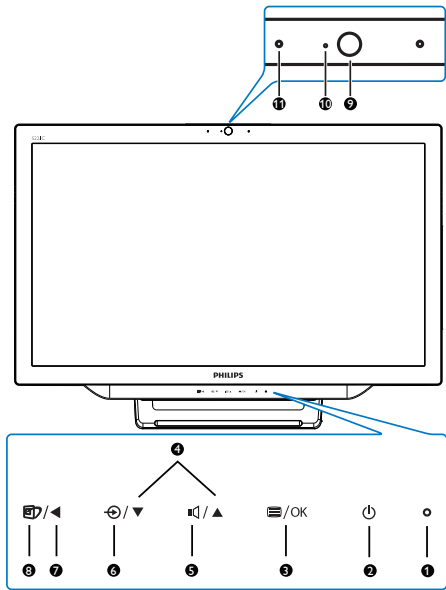
ⓘ 註

- 調整角度時請勿碰觸 LCD 螢幕，否則可能會導致損壞或 LCD 破裂。
- 調整角度時，請務必小心不要勾到手指或手部。
- 或傾斜角度為 12° 以上，建議以定點鎖定支架，以維持顯示器平穩。
- 傾斜角度不可調整至低於 12°。顯示器可能會因為不平穩而墜落。
- 若是具有鏡面邊框的顯示器，使用者應詳加考量顯示器的擺放方式，因為邊框可能會反射周遭光線和明亮表面而產生視覺干擾。

2.2 操作顯示器

SMART All-in-One 能以 Android 系統運作成為獨立的 SMART All-in-One，無需連接電腦，亦可連接電腦成為一般電腦顯示器。

1 正面控制項目



1	○	電源指示燈
2	⏻	按下即可開啟或關閉的電源。
3	≡/OK	按下即可存取 VGA 和 MHL-HDMI 輸入的 OSD 功能表。 在 OSD 功能表中，按下即可確認 OSD 的調整。
4	▲▼	在 OSD 功能表中調整 OSD 功能表。
5	🔊	內建喇叭的音量控制快速鍵。
6	↺	按下即可選擇輸入來源： VGA、MHL-HDMI 或 Android。
7	◀	在 OSD 功能表中，返回前一層 OSD 選單。
8	🖼️	SmartImage 的選擇快速鍵。
9	1.0 百萬畫素網路攝影機	
10	網路攝影機動態燈光	
11	麥克風	

2 螢幕顯示選單說明

什麼是螢幕顯示 (OSD) 選單？

螢幕顯示選單 (OSD) 是 Philips 所有 SMART All-in-One 的共通功能，方便使用者透過螢幕上的說明視窗，直接調整螢幕效能或選擇顯示器的功能。

進入 OSD 功能表

1. 按下前面板上的快速鍵 ≡。
2. 按下 ▲▼ 按鈕選擇功能表選項。
3. 按下 ≡ 按鈕確認 OSD 選項。
4. 按下 ◀ 按鈕返回前一層 OSD 選單。
5. 按下 ◀ 按鈕多次，離開 OSD 功能表。

2. 安裝顯示器

使用便利的 OSD 功能表如下所示：



OSD 功能表樹

您可參考此 OSD 結構總覽圖，以便進行各種不同的調整。

Main menu	Sub menu	
Input	VGA	
	MHL-HDMI	
	Android	
Picture	Picture Format	Wide Screen, 4:3
	Brightness	0~100
	Contrast	0~100
	SmartKolor	On, Off
	SmartTxt	On, Off
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan	On, Off
Audio	Volume	0~100
	Mute	On, Off
	Audio Source	Audio In, HDMI In
Color	Color Temperature	5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0~100
		Green: 0~100
		Blue: 0~100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brazil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Settings	Horizontal	0~100
	Vertical	0~100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Auto	
	H.Position	0~100
	V.Position	0~100
	Phase	0~100
	Clock	0~100
	Resolution Notification	On, Off
	S.Power on sync	On, Off
	Reset	Yes, No
	Information	

3. 解析度變更通知

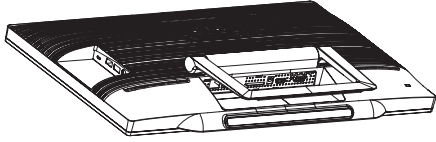
本顯示器的設計可在使用原始解析度 1920 x 1080 @ 60Hz 的情況下發揮最佳效能。

如果要關閉原始解析度提示訊息，請在 OSD 功能表的設定中進行設定。

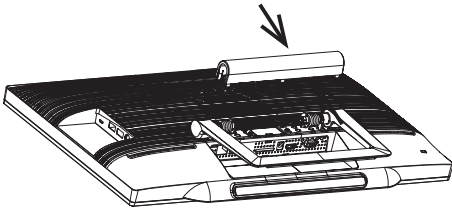
2.3 解開絞鏈進行 VESA 安裝

開始解開絞鏈時，請遵循下列說明操作，以免造成任何損壞或導致人身傷害。

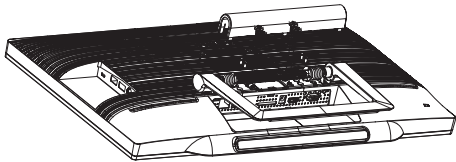
1. 將顯示器面朝下放在平面上。小心不要刮傷或損壞螢幕。



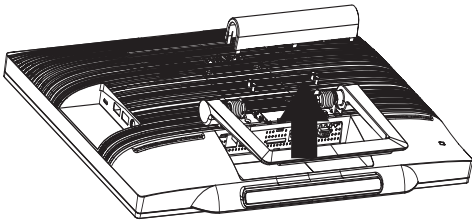
2. 使用手指輕輕擠壓絞鏈蓋，直到固定鉤滑出固定槽。



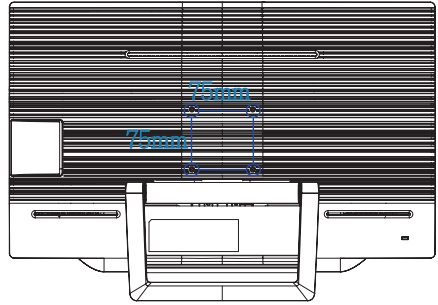
3. 使用螺絲起子鬆開四個螺絲，



4. 卸下顯示器主體的底座。



本顯示器可使用 75mm x 75mm VESA 相容安裝介面。



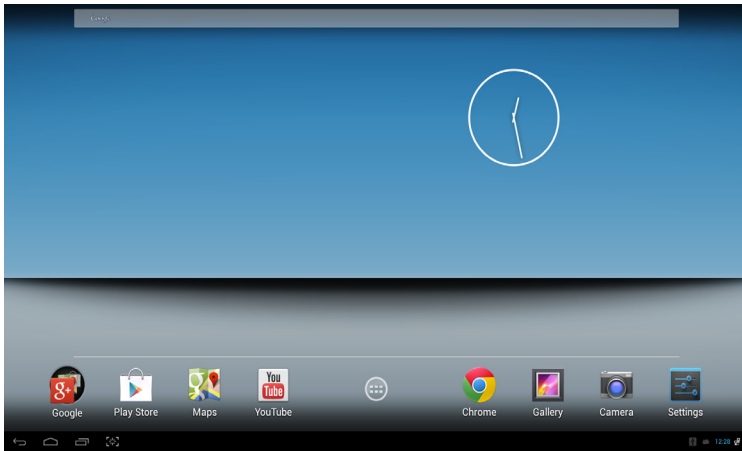
2.4 SMART All-in-One 操作

Philips SMART All-in-One 搭載 Android 系統，採用觸控面板技術，可讓使用者當作獨立電腦使用。不需要任何電腦連接，利用圖形就可以進行控制 – 觸摸面板進行選擇及確認。若要進入 Android 「Home Screen（首頁畫面）」，請按下前面板的快速鍵 ，並選擇 Android 作為輸入來源。

2.4-1 「Home Screen（首頁畫面）」

「Home Screen（首頁畫面）」由五個面板組成。在螢幕上點選及滑動，即可從「Home Screen（首頁畫面）」中間左右翻面，找尋各面板中的更多小工具、捷徑或其他項目。

您亦可在各個面板上新增捷徑、小工具或變更桌面桌布。



編號	圖示	說明
1		Google 搜尋的捷徑
2		返回前一頁
3		返回 Android 「Home Screen（首頁畫面）」
4		顯示最近使用的應用程式
5		拍攝畫面快照
6		應用程式庫
7		通知／本地時間／設定

2.4-2 自訂「Home Screen（首頁畫面）」

依照您的個人偏好，在「Home Screen（首頁畫面）」中新增應用程式圖示、捷徑或小工具。您亦可變更桌布。

新增項目到「Home Screen（首頁畫面）」：

1. 在系統列中點選  圖示，即可進入「APPS（應用程式）」庫畫面。
2. 選擇 [APPS（應用程式）] 或 [WIDGETS（小工具）]。
3. 點選並按住項目，直到其放大。將項目拖曳到您偏好的首頁畫面位置。

項目移至「Home Screen（首頁畫面）」：

1. 點選並按住項目，直到其放大。
2. 將項目拖曳到您偏好的「Home Screen（首頁畫面）」位置。

移除「Home Screen（首頁畫面）」中的項目：

1. 點選並按住項目，直到其放大。會顯示「Trash Can（垃圾桶）」圖示。
2. 將項目移至「Trash Can（垃圾桶）」圖示，即可移除「Home Screen（首頁畫面）」的項目。

變更桌布：

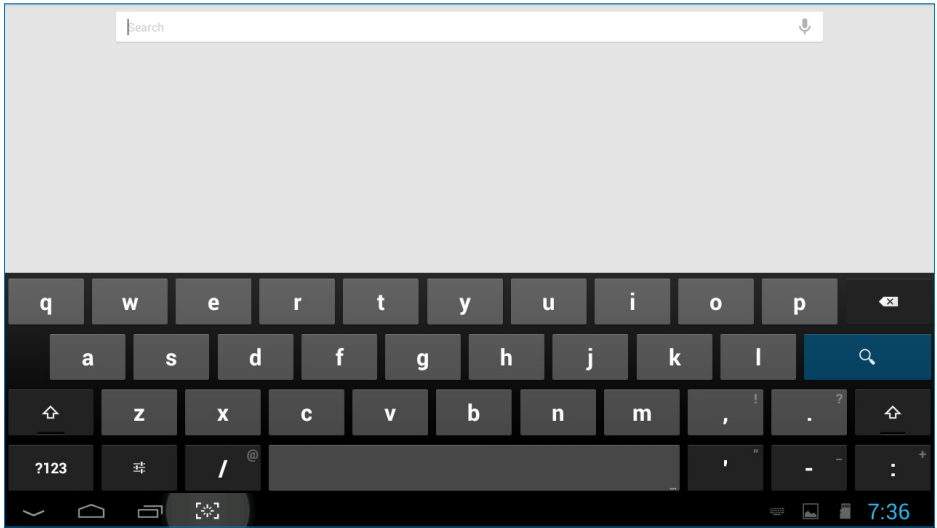
1. 在「Home Screen（首頁畫面）」中任何空白處長按左鍵（按住）。
2. 即會出現 [Choose wallpaper from（選擇桌布來源）] 配置畫面。
3. 按下其中一個桌布來源，包括 [Gallery（圖庫）]、[Live Wallpapers（動態桌布）]、[Select（選擇）] 或 [Wallpapers（桌布）]。
4. 在選定的桌布來源畫面中，選擇其中一項，然後按 [Set wallpaper（設定桌布）] 變更桌布。或是按右鍵離開桌布來源畫面，並返回「Home Screen（首頁畫面）」。
5. 部分桌布可變換桌布色彩，例如 [Magic Smoke（魔法煙霧）]。若畫面出現 [Settings...（設定...）] 提示，則點選提示，畫面頂端就會出現 [Tap to change（點選以變更）] 提示。點選畫面，即可配置並在不同色彩間循環。
6. 您可按下  按鈕，返回前一個畫面，無需重新套用任何變更的設定。

註

- 「Home Screen（首頁畫面）」的五個面板會共用相同的背景。您無法針對各個面板設定不同的桌布。

2.4-3 Google 搜尋

1. 在「Home Screen（首頁畫面）」中按下  圖示。即會出現螢幕鍵盤。



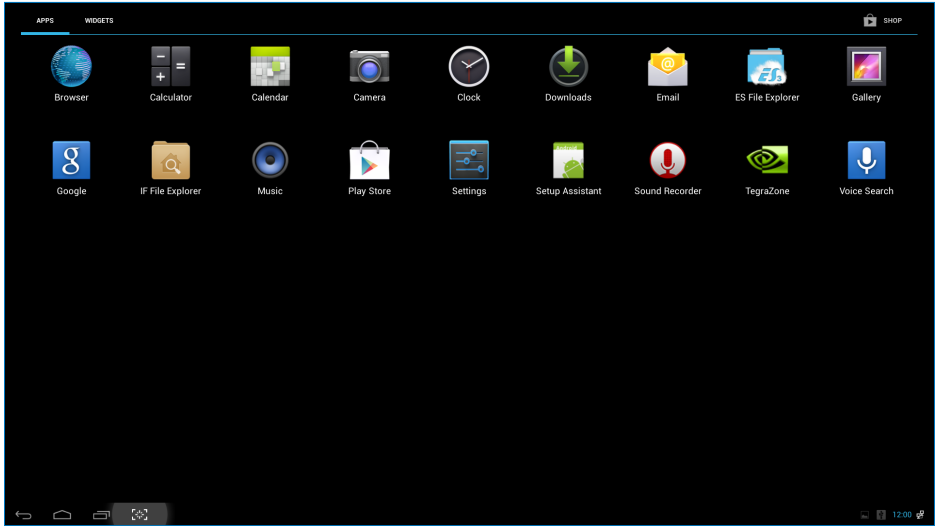
2. 在網址列中鍵入關鍵字或文字。鍵入的同時，完全或部分相符鍵入文字的搜尋結果也會同步顯示。
3. 捲動搜尋結果清單，然後按下所需的結果。
4. 即會開啟相符的應用程式或在瀏覽器中開啟相符的網路連結。
5. 若您要檢視網頁，則按下所需的連結。

註

- 搜尋引擎可能根據所在國家而有不同。

2.4-4 APPS Gallery（應用程式庫）

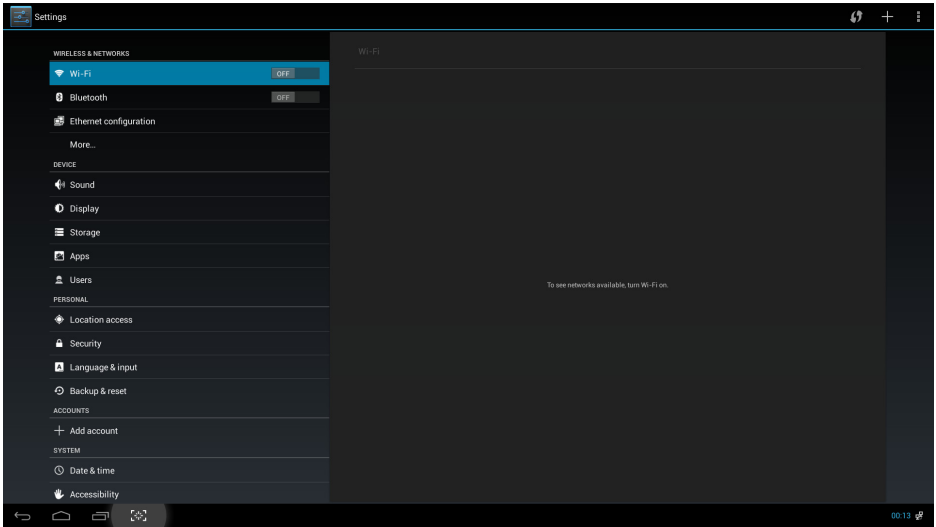
1. 在系統列中按下  圖示，即可進入「APPS（應用程式）」庫畫面。



2. 按下應用程式圖示，將其開啟。
3. 按下  圖示，即可返回「Home Screen（首頁畫面）」，或是按  圖示返回前一個畫面。

2.4-5 Android 系統設定

在 Android 的「Home Screen（首頁畫面）」中間中按下  圖示。



主功能表	子功能表	項目說明
WIRELESS & NETWORKS（無線與網路）	Wi-Fi	掃描與進階
	Bluetooth（藍牙）	藍牙設定
	Ethernet（乙太網路）	乙太網路配置
	More（更多）	設定 VPN
DEVICE（裝置）	Sound（聲音）	設定音量。
	Display（顯示器）	設定 SMART All-in-One 的桌布、休眠計時器以及字體大小。
	Storage（儲存空間）	顯示儲存空間資訊。
	Apps（應用程式）	管理安裝的應用程式。
	Users（使用者）	新增使用者
PERSONAL（個人）	Location access(位置存取)	存取我的所在位置和位置服務來源。
	Security（安全性）	停用並設定安全性功能。
	Language & input（語言和輸入法）	選擇並設定語言選項。
	Backup & reset（備份和重設）	復原至原廠預設值。
ACCOUNTS（帳戶）	Add account（新增帳戶）	新增帳戶（企業／電子郵件／Google）。

2. 安裝顯示器

SYSTEM (系統)	Date & time (日期與時間)	設定系統的日期和時間。
	Accessibility (協助工具)	
	Developer options (開發人員選項)	按下選項後，會使用網際網路數據
	About (關於)	顯示 SMART All-in-One 的資訊。

註

- 圖片僅供參考，可能根據所在國家而有所不同。請參考實際的產品。

3. 影像最佳化

1 這是什麼？

SmartImage 提供的預設值可依據不同內容類型，透過即時動態調整亮度、對比度、色彩和銳利度等方式最佳化顯示畫面。無論是文字應用、展示影像或觀賞影片，飛利浦 SmartImage 都能呈現最佳化至極致的顯示器效能。

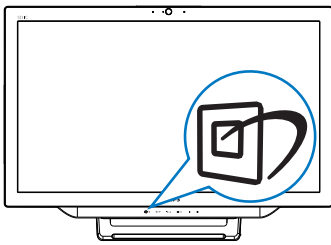
2 對我有何益處？

如果您需要讓顯示器能完美顯示您喜愛的各類內容，SmartImage 軟體可即時動態調整亮度、對比度、色彩及銳利度，進一步提升顯示器的使用體驗。

3 如何運作？

SmartImage 是飛利浦的獨家尖端技術，能分析畫面顯示的內容。只要您按下按鈕，SmartImage 即可根據您選取的情境即時動態增強影像的對比度、色彩飽和度以及銳利度，進而呈現更完美的影像。

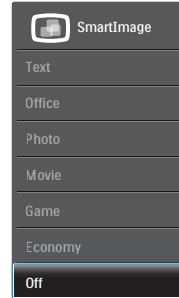
3.1 SmartImage



1. 按下快速鍵 ，開啟 SmartImage OSD。
2. 按下 ▼ 或 ▲ 按鈕選擇 SmartImage 的其中一項設定。
3. SmartImage OSD 會停留在畫面中 5 秒，您也可按  按鈕進行確認。

4. 啟用 SmartImage 後，sRGB 架構會自動停用。若要使用 sRGB，則需將其停用，請在 SmartImage 中選擇 {Off (關閉)}。

共有七種模式可供選取：「Text (文字)」、「Office (辦公室)」、「Photo (相片)」、「Movie (影片)」、「Game (遊戲)」、「Economy (省電)」及「Off (關閉)」。

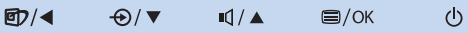


- 「Text (文字)」：有助於提升使用文書應用程式（如 PDF 電子書）時的閱讀感受。透過特殊的運算法，提升文字內容的對比度以及邊緣銳利度，顯示器會以最佳化處理提供無視覺壓力的閱讀環境，包括調整顯示器的亮度、對比以及色溫等處理。
- 「Office (辦公室)」：可增強文字並降低亮度，提高清晰度並減輕眼睛的疲勞程度。處理試算表、PDF 檔案、掃描文章或其他一般辦公室應用程式時，此模式可大幅提高清晰度和生產力。
- 「Photo (相片)」：此設定檔結合色彩飽和度、動態對比度及銳利度增強功能，可透過清晰而鮮明的色彩顯示相片和其他影像，完全不會出現人工修改及退色等瑕疵。
- 「Movie (影片)」：提高亮度、加深色彩飽和度，同時運用動態對比度及絕佳的銳利度顯示影片深色區域的每個細節，但又不會使明亮區域發生褪色現象，進而能夠持續呈現出生動自然的頂級影像效果。

3. 影像最佳化

- 「**Game（遊戲）**」：可啟動超載迴路並使回應時間最佳化，減少螢幕上快速移動物體的鋸齒狀邊緣，以及強化亮暗部分的對比度，為玩家帶來最佳的遊戲體驗。
- 「**Economy（省電）**」：使用此設定檔時會調整亮度、對比度，而且會將背光功能微調成最適合日常辦公室應用的程度，以減少耗電量。
- 「**Off（關閉）**」：不使用 SmartImage 進行最佳化。
- LCD 面板類型：ADS 2x USB 下行埠 (Type-A)

4. 技術規格

畫面／顯示器	
LCD 面板類型	TFT-LCD
背光類型	WLED 系統
面板尺寸	21.5" / 54.6 cm
有效可視區域	476.64（水平）× 268.11（垂直）公釐
長寬比	16:9
最佳解析度	Android:1920 × 1080 PC:1920 × 1080 @ 60Hz
反應時間（一般）	14 毫秒
SmartResponse	5 ms GtG
亮度	250 cd/ 平方公尺
視角	170°（水平）／ 160°（垂直）@ C/R > 10
畫質增強功能	SmartImage
顯示色彩	1670 萬色
作業系統	
Android	Android 4.2
處理器	四核心，ARM 架構 Nvidia Tegra T33，1.6GHz
聲音	
內建喇叭	2.0W × 2
影音播放	
影片格式	MPEG4、H.264、MPEG2
音訊格式	MP2、MP3、AAC、Vorbis、AMR-NB
相片格式	JPEG
儲存媒體	
內建記憶體容量	2GB DDR3、8GB EMMC Flash
外接記憶卡擴充能力	可選購外接 SDHC 記憶卡或 USB 隨身碟（最高 64 GB）
連接方式	
USB 2.0	2x USB 下行埠 (Type-A) 1 × USB 上行埠 (Type-B) 1 × Micro-USB (Mini-A)
輸入訊號	VGA、MHL-HDMI、RJ-45
SD/MMC 記憶卡	SDHC 記憶卡插槽
無線連線	Wi-Fi（內建）、Wireless LAN 802.11a/b/g/n+ 藍牙介面卡
音效輸入／輸出	PC 音訊輸入、耳機插孔
便利性	
內建網路攝影機	1.0 百萬像素攝影機，搭載麥克風和 LED 指示燈
使用便利性	
預載應用程式	Google Play、YouTube、瀏覽器、電子郵件、圖庫、音樂、相機、設定
螢幕顯示選單語言	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Maryar, Nederlands, Português, Português do Brazil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어

4. 技術規格

其他便利功能	Kensington 防盜鎖、VESA 安裝座 (75 × 75 mm)
隨插即播相容性	DDC/CI、Mac OS X、sRGB、Windows 7、Windows 8
LAN 速度	10/100Mbps
RF 模組 M/N	BCM94330LGA
支架	
傾斜	12° ~ 54°
電源	
「開啟」模式	28.9W（一般），42.37W（最大）
顯示器待機模式	0.5W（一般）
Android 待機模式	5.5W（一般）
關閉模式	0.5W（一般）
電源 LED 指示燈	操作 - 白色、待機模式 - 白色（閃爍）
電源供應器	輸入：100~240VAC、50~60Hz 輸出：DC 19V
尺寸	
產品含支架	524（寬）× 373（高）× 78（深）mm
產品含包裝材料	580（寬）× 446（高）× 137（深）mm
重量	
產品含支架	4.83KG
產品含包裝材料	6.4KG
操作條件	
溫度範圍（操作）	0°C ~ 40°C
溫度範圍（存放）	-20°C ~ 60°C
相對濕度	20% ~ 80%
MTBF（平均故障間格時間）	30,000 小時
永續性	
環保省電	RoHS、中國 RoHS、無鉛、無汞、EPEAT
包裝材料可回收	100 %
法規與標準	
法規核准	Energy Star 認證、EU EEI、Semko、CU-EAC、CCC、CECP、C-tick、SASO、ETL、FCC
機箱	
色彩	白色或勃艮地紅
表面處理	亮面

4.1 解析度與預設 PC 模式

- 1

最大解析度
1920 × 1080 @ 60Hz（類比輸入）
1920 × 1080 @ 60Hz（數位輸入）
- 2

建議解析度
1920 × 1080 @ 60Hz（數位輸入）

水平頻率 (kHz)	解析度	垂直頻率 (Hz)
31.47	720x400	70.09
31.47	640x480	59.94
35.00	640x480	66.67
37.86	640x480	72.81
37.50	640x480	75.00
37.88	800x600	60.32
46.88	800x600	75.00
48.36	1024x768	60.00
60.02	1024x768	75.03
63.89	1280x1024	60.02
79.98	1280x1024	75.03
55.94	1440x900	59.89
70.64	1440x900	74.98
65.29	1680x1050	59.95
67.50	1920x1080	60.00

 **註**
請注意，使用 1920 × 1080 @ 60Hz 的原始解析度時，顯示器可達到最佳效能。若要讓顯示器使用最佳畫質，請依建議解析度使用顯示器。

5. 法規資訊

EPEAT

(www.epeat.net)



The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer

desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA.

EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products.

Benefits of EPEAT

Reduce use of primary materials
Reduce use of toxic materials

Avoid the disposal of hazardous waste EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011 (Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2010 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:2010 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
- EN61000-3-2:2006 +A1:2009+A2:2009 (Limits for Harmonic Current Emission).
- EN61000-3-3:2008 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable.
- EN 50581:2012 (Technical documentation for the assessment of electrical and electronic products with respect to the restriction of hazardous substances).
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2009/125/EC (ErP Directive, EC No. 1275/2008 Implementing Directive for Standby and Off mode power consumption).
- 2011/65/EU (RoHS Directive) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

Energy Star Declaration

(www.energystar.gov)



As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.



Note

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

-  This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
- Reorient or relocate the receiving antenna.
 - Increase the separation between the equipment and receiver.
 - Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
 - Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

-  Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Commission Fédérale de la Communication (FCC Declaration)

-  Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de classe B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle. CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio.

Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.

❗ Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connexions avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

CAN ICES-3 (B)/ NMB-3 (B)

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Položek není na typovém štítku pořítaž uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kółkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarzaniem, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów). W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazda, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne. Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kółka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia doposażającego lub bezaktywnego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nie nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wyciągać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luznych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciastym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation

VARNING:

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE
OCH UTGÅG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR
DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅ PLATS.

Placering/Ventilation

ADVARSEL:

SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT
NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT
ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto

VAROITUS:

SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO
VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI
IRROTTAA PISTORASIASTA.

Placering/Ventilasjon

ADVARSEL:

NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ
DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR
STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III $\propto$ 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

 **ACHTUNG:** BEIM AUFSTELLEN
DIESES GERÄTES DARAUFG
ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND
NETZKABELANSCHLUß LEICHT
ZUGÄNGLICH SIND.

EU Energy Label



The European Energy Label informs you on the energy efficiency class of this product. The greener the energy efficiency class of this product is the lower the energy it consumes. On the label, you can find the energy efficiency class, the average power consumption of this product in use and the average energy consumption for 1 year.

Note

The EU Energy Label will be ONLY applied on the models bundling with MHL-HDMI and TV tuners.

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国电子信息产品污染控制标识要求（中国 RoHS 法规标示要求）产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
液晶显示屏 / 灯管	×	○	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配线	×	○	○	○	○	○
电源线 / 连接线	×	○	○	○	○	○

- *: 电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等。
- : 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下。
- ×

10 环保使用期限

此标识指期限（十年），电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

中国能源效率标识

根据中国大陆《微型计算机能源效率标识实施规则》，本计算机符合以下要求：

典型能源效率 (kWh)	≤ 98.0
能效等级	1 级
能效标准	GB 28380-2012

详细有关信息请查阅中国能效标识网：

<http://www.energylabel.gov.cn/>

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

RF WARNING STATEMENT

EUROPE

EU Declaration of Conformity

This device complies with the essential requirements of the R&TTE Directive 1999/5/EC. The following test methods have been applied in order to prove presumption of conformity with the essential requirements of the R&TTE Directive 1999/5/EC:

- EN60950-1
Safety of Information Technology Equipment
- EN 62311
Assessment of electronic and electrical equipment related to human exposure restrictions for electromagnetic fields (0 Hz-300 GHz)
- EN 300 328 (For 802.11b/g/n)
Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM); Wideband Transmission systems; Data transmission equipment operating in the 2.4 GHz ISM band and using spread spectrum modulation techniques; Harmonized EN covering essential requirements under article 3.2 of the R&TTE Directive
- EN 301 893 (For 802.11a)
Broadband Radio Access Networks (BRAN); 5 GHz high performance RLAN; Harmonized EN covering essential requirements of article 3.2 of the R&TTE Directive

- EN 301 489-17
Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM); ElectroMagnetic Compatibility (EMC) standard for radio equipment and services; Part 17: Specific conditions for 2,4 GHz wideband transmission systems and 5 GHz high performance RLAN equipment
- EN 301 489-1
Electromagnetic compatibility and Radio Spectrum Matters (ERM); ElectroMagnetic Compatibility (EMC) standard for radio equipment and services; Part 1: Common technical requirements
- When entering sleep mode (backlight off), the system will shut down after a week (typical) of time.

TAIWAN

低功率電波輻射性電機管理辦法：

- 第十二條
經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。
- 第十四條
功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。
前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。
低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。
- 在 5.25-5.35 兆赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

USA

Federal Communication Commission Interference Statement

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

FCC Caution: Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

Operations in the 5GHz products are restricted to indoor usage only.

Radiation Exposure Statement:

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

Note: The country code selection is for non-US model only and is not available to all US model. Per FCC regulation, all WiFi product marketed in US must fixed to US operation channels only.

CANADA

Industry Canada statement:

This device complies with RSS-210 of the Industry Canada Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Ce dispositif est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada applicable aux appareils radio exempts de licence. Son fonctionnement est sujet aux deux conditions suivantes: (1) le dispositif ne doit pas produire de brouillage préjudiciable, et (2) ce dispositif doit accepter tout brouillage reçu, y compris un brouillage susceptible de provoquer un fonctionnement indésirable.

Caution:

- (i) the device for operation in the band 5150-5250 MHz is only for indoor use to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems;
- (ii) high-power radars are allocated as primary users (i.e. priority users) of the bands 5250-5350 MHz and 5650-5850 MHz and that these radars could cause interference and/or damage to LE-LAN devices.

Avertissement:

- (i) les dispositifs fonctionnant dans la bande 5 150-5 250 MHz sont réservés uniquement pour une utilisation à l'intérieur afin de réduire les risques de brouillage préjudiciable aux systèmes de satellites mobiles utilisant les mêmes canaux;
- (ii) De plus, les utilisateurs devraient aussi être avisés que les utilisateurs de radars de haute puissance sont désignés utilisateurs principaux (c.-à-d., qu'ils ont la priorité) pour les bandes 5 250-5 350 MHz et 5 650-5 850 MHz et que ces radars pourraient causer du brouillage et/ou des dommages aux dispositifs LAN-EL.

Radiation Exposure Statement:

This equipment complies with IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

Déclaration d'exposition aux radiations:

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

MEXICO**Cofetel notice is: (Mexico COFETEL aviso:)**

“La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.”

BRAZIL**ANATEL RF STATEMENT**

Per Article 6 of Resolution 506, equipment of restricted radiation must carry the following statement in a visible location

“Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.”

ANATEL BODY SAR STATEMENT

“Este produto atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência, de acordo com as resoluções nº303/2002 e 533/2009. Este produto atende às diretrizes de exposição à RF na posição normal de uso a pelo menos X centímetros longe do corpo, tendo sido os ensaios de SAR para corpo realizado a X cm de acordo com o informativo de recomendação apresentado no manual do fabricante.”

KOREAN

해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있음

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

이 기기는 가정용 (B 급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

JAPAN

この機器の使用周波数帯では、電子レンジ等の産業・科学・医療用機器のほか工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）及び特定小電力無線局（免許を要しない無線局）並びにアマチュア無線局（免許を要する無線局）が運用されています。

1 この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局及び特定小電力無線局並びにアマチュア無線局が運用されていないことを確認して下さい。

2 万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに使用周波数を変更するか又は電波の発射を停止した上、下記連絡先にご連絡頂き、混信回避のための処置等（例えば、パーティションの設置など）についてご相談して下さい。

3 その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、次の連絡先へお問い合わせ下さい。

この装置は、クラスB 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

V C C I - B

Russia FAC

Подтверждение соответствия

Минкомсвязи России:

Декларация соответствия №

Д-РД-2069 от 28.08.2012 года,

действительна до 28.08.2017 года,

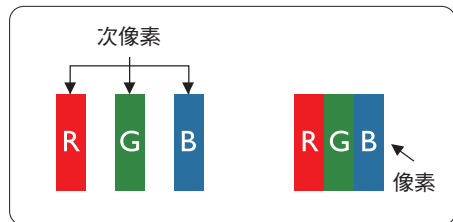
зарегистрирована в Федеральном

агентстве связи 06.09.2012 года

6. 客戶服務與保固

6.1 Philips 平面顯示器像素瑕疵規定

飛利浦致力於提供最優質的產品。本公司運用同業中最先進的製造程序，實行嚴格的品質管理。不過，有時平面螢幕顯示器的 TFT 顯示器面板也會出現像素或次像素瑕疵的情形，此為無法完全避免的現象。儘管沒有任何廠商能保證所有的螢幕皆無像素瑕疵，但是飛利浦保證任何顯示器，若出現超過不可接受的瑕疵量，必將根據保固範圍提供維修或替換服務。此須知將說明不同種類的像素瑕疵，以及規定每一種類可接受的瑕疵水準。為符合獲得維修或替換保固服務的條件，TFT 顯示器面板上的像素瑕疵量必須超過這些可接受水準。例如：顯示器的次像素瑕疵率不得超過 0.0004%。此外，由於特定像素瑕疵種類或組合比其他更引人注意，飛利浦將對此種瑕疵訂定更高的品質標準。本規定全球適用。



像素和次像素

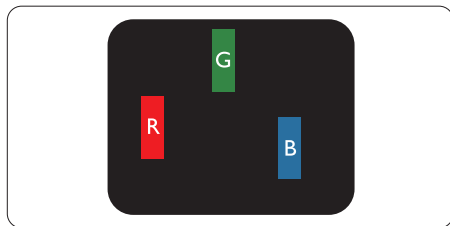
一個像素（或稱圖像元素）由三個屬於紅綠藍主顏色的次像素組成。許多像素在一起形成一個圖像。像素中的所有次像素全部亮起時，三個有色次像素會合成為單一白色像素。全部變暗時，三個有色次像素則會合成為單一黑色像素。其他類的明暗次像素組合則會合成為其他顏色的單個像素。

像素瑕疵種類

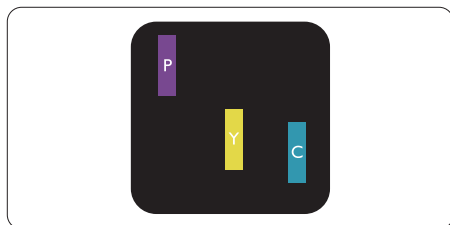
像素和次像素瑕疵會在螢幕上以不同形式出現。像素瑕疵分為兩種，而每一類又細分為多種次像素瑕疵。

亮點瑕疵

亮點瑕疵就是始終亮著或「開啟」的像素或次像素。也就是說，亮點是顯示器顯示暗色圖形時，會突顯出來的次像素。以下是亮點瑕疵的幾種類型。

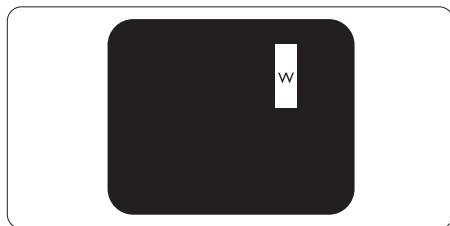


一個亮起的紅綠藍次像素。



二個亮起的相鄰次像素：

- 紅 + 藍 = 紫
- 紅 + 綠 = 黃
- 綠 + 藍 = 靛（淺藍）



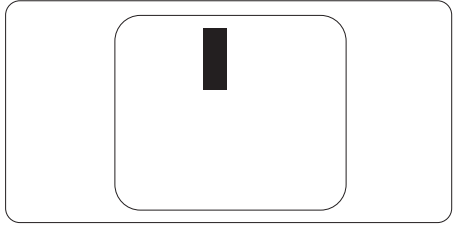
三個亮起的相鄰次像素（一個白色像素）。

註

紅色或藍色亮點必須比鄰近點亮 50% 以上，而綠色亮點則比鄰近點亮 30% 以上。

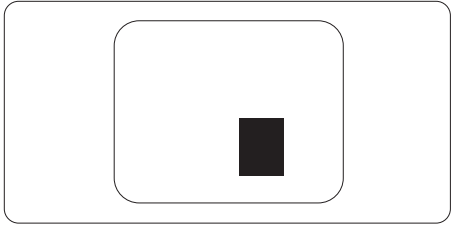
黑點瑕疵

黑點瑕疵就是始終暗著或「關閉」的像素或次像素。也就是說，暗點是顯示器顯示亮色圖形時，會突顯出來的次像素。以下是黑點瑕疵的幾種類型。



緊湊像素瑕疵

由於彼此相鄰的同類像素和次像素瑕疵更引人注意，飛利浦同樣制訂了緊湊像素瑕疵的容許規格。



像素瑕疵容許規格

飛利浦平面顯示器的 TFT 顯示器面板必須有超過下表所列容許規格的像素和次像素，才符合保固期間的像素瑕疵維修或替換條件。

亮點瑕疵	可接受的程度
1 個亮起的次像素	3
2 個亮起的鄰接次像素	1
3 個亮起的鄰接次像素（1 個白色像素）	0
兩個亮點瑕疵之間的距離 *	>15 公釐
所有類型的亮點瑕疵總數	3
黑點瑕疵	可接受的程度
1 個變暗的次像素	5 或以下
2 個變暗的鄰接次像素	2 或以下
3 個變暗的鄰接次像素	0
兩個黑點瑕疵之間的距離 *	>15 公釐
所有類型的黑點瑕疵總數	5 或以下
瑕疵點總數	可接受的程度
所有類型的亮點或黑點瑕疵總數	5 或以下

註

1. 1 或 2 個鄰近次像素瑕疵 = 1 點瑕疵

6.2 客戶服務與保固

如需保固範圍資訊及當地的其他支援需求，請造訪 www.philips.com/support 瞭解詳細資訊。您亦可撥打下列電話號碼，與當地的 Philips 客服中心聯絡。

西歐地區聯絡資訊：

國家	CSP	專線號碼	價格	營業時間
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	+800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	+800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

中歐及東歐地區的聯絡資訊：

國家	客服中心	CSP	客服專線
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900 (General) +372 6519972 (workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080 (General) +36 1814 8565 (For AOC & Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.I.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160 (general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia & Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC H.and	+386 1 530 08 24
The Republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	N/A	Comel	+380 5627444225

中國聯絡資訊：

國家	客服中心	客服專線
China	PCCW Limited	4008 800 008

北美洲聯絡資訊：

國家	客服中心	客服專線
U.S.A.	EPI - e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI - e-center	(800) 479-6696

亞太、中東暨非洲地區聯絡資訊：

國家	ASP	客服專線	營業時間
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00- 17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~ Fri. 08:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions, Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター・サポ ートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

7. 疑難排解與常見問答集 (TBC)

7.1 疑難排解

本頁資訊適用於解決使用者可自行修正的問題。嘗試下列所有解決方法後，如果問題仍持續發生，請與飛利浦客戶服務代表聯絡。

1 一般常見問題

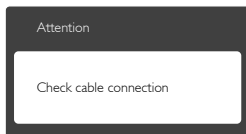
沒有畫面（電源 LED 未亮起）

- 請確認已將電源線插入電源插座及顯示器背面。
- 首先，請確認顯示器正面的電源按鈕位置為關閉，再將按鈕按至開啟位置。

沒有畫面（電源 LED 呈現白色）

- 請確認已開啟電腦電源。
- 請確認已將訊號線正確連接至電腦。
- 請確認顯示器纜線連接端的針腳沒有彎折現象。若發生此現象，請修復或更換纜線。
- 節能功能可能已啟動

螢幕顯示



- 請確認已將顯示器纜線正連接至電腦。（另請參閱《快速安裝指南》）。
- 請檢查顯示器纜線的針腳是否發生彎折現象。
- 請確認已開啟電腦電源。

「AUTO（自動）」按鈕無作用

- 自動功能僅適用於「VGA-Analog（VGA 類比）」模式。如果您對結果不滿意，可透過螢幕顯示選單手動調整。



「Auto（自動）」功能不適用於「DVI-Digital（DVI 數位）」模式（無必要）。

明顯冒煙或出現火花

- 請勿執行任何疑難排解步驟
- 立即停止顯示器主電源的供電，以策安全。
- 請立即聯絡飛利浦客戶服務代表。

2 影像問題

影像沒有置中

- 請使用螢幕顯示選單主控制項中的「Auto（自動）」調整影像位置。
- 請使用螢幕顯示選單主控制項中設定的「Phase/Clock（相位／時脈）」調整影像位置。此功能僅適用於 VGA 模式。

螢幕上的影像會振動

- 請檢查訊號線是否已確實插入顯示卡或電腦。

出現閃爍的垂直條紋



- 請使用螢幕顯示選單主控制項中的「Auto（自動）」調整影像。
- 請使用螢幕顯示選單主控制項中設定的「Phase/Clock（相位／時脈）」消除垂直條紋。此功能僅適用於 VGA 模式。

出現閃爍的水平條紋



- 請使用螢幕顯示選單主控制項中的「Auto（自動）」調整影像。

- 請使用螢幕顯示選單主控制項中設定的「Phase/Clock（相位／時脈）」消除垂直條紋。此功能僅適用於VGA 模式。

影像模糊不清或太暗

- 請在螢幕顯示選單調整對比度及亮度。

關閉電源後會出現「殘影」、「灼影」或「鬼影」

- 長時間連續顯示靜止或靜態影像會導致螢幕產生「灼影」現象，此現象亦稱為「殘影」或「鬼影」。「灼影」、「殘影」或「鬼影」是LCD 面板技術中的普遍現象。在大多數情況下，電源關閉一段時間後，「灼影」、「殘影」或「鬼影」就會逐漸消失。
- 不使用顯示器時，請務必啟動動態螢幕保護程式。
- 如果 SMART All-in-One 會顯示靜止不變的靜態內容，請務必啟動會定期更新畫面的應用程式。
- 若無法啟動螢幕保護程式或定期執行螢幕重新整理程式，將導致嚴重的「灼影」、「殘影」或「鬼影」現象，且不會消失更無法修復。上述的損壞不包含在保固範圍內。

影像扭曲變形；文字模糊不清或無法辨識

- 請將電腦的顯示解析度設為顯示器建議螢幕原始解析度所使用的模式。

螢幕出現綠色、紅色、藍色、黑色及白色的圓點

- 殘留圖點是現代液晶技術的正常特性，如需瞭解詳細資訊，請參閱像素規定。

「開啟電源」光線太強，令人十分困擾

- 您可以在螢幕顯示選單主控制項的電源LED 設定中調整開啟電源光線。

如需進一步協助，請參閱消費者資訊中心清單，並與飛利浦客戶服務代表聯絡。

7.2 一般常見問答集

問題 1： 安裝顯示器時，如果螢幕顯示「無法顯示此視訊模式」，該怎麼辦？

答： 本顯示器的建議解析度：1920 × 1080 @ 60Hz。

- 拔下所有纜線，再將電腦接到您先前使用的顯示器上。
- 在 Windows 「Start（開始）」功能表中選取「Settings（設定）」／「Control Panel（控制台）」。選取「Control Panel（控制台）」視窗中的「Display（顯示）」圖示。選取「Display（顯示）」控制台中的「Settings（設定值）」標籤。在「Settings（設定值）」標籤下的「desktop area（桌面區域）」方塊中，將滑桿移到 1920 × 1080 像素。
- 開啟「Advanced Properties（進階內容）」並將「Refresh Rate（更新頻率）」設為 60Hz，再按一下確定。
- 重新啟動電腦並重複步驟 2 和 3，確認已將電腦設為 1920 × 1080 @ 60Hz。
- 將電腦關機、拔下與舊顯示器之間的接線，然後重新接上 Philips SMART All-in-One。
- 依序開啟顯示器和電腦的電源。

問題 2： 何為 SMART All-in-One 的建議重新整理頻率？

答： SMART All-in-One 的建議更新頻率是 60Hz。若螢幕出現任何干擾情形，您最高可將更新頻率設為最高 75Hz，看是否能改善干擾情形。

問題 3： 光碟中的 .inf 和 .icm 檔案是什麼？如何安裝驅動程式（.inf 和 .icm）？

答： 這些是顯示器使用的驅動程式檔案。請按照使用手冊中的說明安裝驅動程式。當您初次安裝顯示器時，您的電腦可能會要求您安裝顯示器驅動程式（.inf 和 .icm 檔案）或插入驅動程式磁片。請依照說明插入本套件內附贈的光碟片。電腦會自動安裝顯示器驅動程式（.inf 和 .icm 檔案）。

問題 4： 如何調整解析度？

答： 可用的解析度同時取決於您的顯示卡驅動程式及顯示器。您可以在 Windows®「Control Panel（控制台）」下的「Display properties（顯示內容）」中選取需要的解析度。

問題 5： 透過 OSD 調整顯示器，卻造成設定值一團混亂，該怎麼辦？

答： 只要按確定按鈕，再選取「Reset（重設）」恢復所有原廠設定即可。

問題 6： LCD 螢幕經得起刮傷嗎？

答： 一般來說，建議您不要讓面板表面受到強力撞擊，同時要避免尖銳物品或鈍器刮傷面板表面。拿起顯示器時，請勿用力壓迫面板表面，否則可能會影響您的保固權益。

問題 7： 如何清潔 LCD 表面？

答： 進行一般清潔時，使用乾淨的軟布即可。若要進一步清潔，請使用異丙醇。請勿使用其他溶劑，例如乙醇、丙酮、己烷等。

問題 8： 我可以變更顯示器的色彩設定嗎？

答： 可以，只要依照下列程序，就可透過 OSD 的控制項目變更色彩設定。

- 按確定顯示螢幕顯示選單。
- 按「Down Arrow（向下箭頭）」選取「Color（色彩）」選項，再按確定進入色彩設定，一共有下列三種設定。
 1. 「Color Temperature（色溫）」：將範圍設定為 6500K 時，面板會顯示「帶暖色的紅白色調」，而 9300K 色溫則會產生「帶冷色的藍白色調」。
 2. sRGB：這是一種標準設定，可確認不同裝置（例如數位相機、顯示器、印表機、掃描器等）之間的色彩交換正確無誤。
 3. 「User Define（使用者定義）」：使用者可調整紅綠藍三色，自行選擇其偏好的色彩設定。

註

測量物體受熱時散發的光線色彩。此量測值以絕對刻度（克氏溫度）表示。2004K 等較低的克氏溫度是紅色；9300K 等較高溫度則是藍色。6504K 的中間溫度則是白色。

問題 9： 可以將 SMART All-in-One 連接到任何 PC、工作站或 Mac 嗎？

答： 可以。所有 Philips SMART All-in-One 皆完全相容於標準 PC、Mac 和工作站。若要將顯示器連接到 Mac 系統，您可能需要使用纜線轉接器。如需詳細資訊，建議您與飛利浦業務代表聯絡。

問題 10： Philips SMART All-in-One 是否支援隨插即用功能？

答： 可以，顯示器相容於 Windows 7 / Vista / XP / NT、Mac OSX 和 Linux 的隨插即用功能。

問題 11： LCD 面板中的殘影、灼影或鬼影是什麼？

答： 長時間連續顯示靜止或靜態影像會導致螢幕產生「灼影」現象，此現象亦稱為「殘影」或「鬼影」。「灼影」、「殘影」或「鬼影」是 LCD 面板技術中的普遍現象。在大部分的情況下，「灼影」、「殘影」或「鬼影」在關閉電源後，會隨著時間逐漸消失。不使用顯示器時，請務必啟動動態螢幕保護程式。如果 SMART All-in-One 會顯示靜止不變的靜態內容，請務必啟動會定期更新畫面的應用程式。

警告

若無法啟動螢幕保護程式或定期執行螢幕重新整理程式，將導致嚴重的「灼影」、「殘影」或「鬼影」現象，且不會消失更無法修復。上述的損壞不包含在保固範圍內。

問題 12： 為什麼我的顯示器不能顯示清晰文字，而是顯示鋸齒狀字元？

答： 您的 SMART All-in-One 在 1920 x 1080 @ 60 Hz 的原始解析度下，可呈現最佳效果。若要達到最佳顯示器效能，請使用此解析度。

問題 13： SMART All-in-One 的建議重新整理頻率為何？

答： SMART All-in-One 的建議更新頻率是 60 Hz。若螢幕出現任何干擾情形，您最高可以將更新頻率設為最高 75 Hz，看是否能改善干擾情形。

7.3 SMART All-in-One 常見問題

問題 1： 如何下載應用程式？

答： 您可從專門的 Google Play 商店或所在國家的 Philips 應用程式商店下載應用程式。桌面已經配置預設圖示，您可用滑鼠按此圖示，即可前往商店。

問題 2： 在 SMART All-in-One 模式中如何連接網際網路？

答： 您可用內建的乙太網路或 Wi-Fi 連接網際網路。

問題 3： 是否可將內建的 Android 作業系統，變更為 Windows 或 Linux？

答： 不行，您無法取代內建的 Android 作業系統。

問題 4： 如何將此顯示器當作多重作業系統顯示器？

答： 此 SMART All-in-One 設備內建 Android 系統，因此可獨立運作，完全沒有額外需求。此外，本機亦搭載標準 VGA / MHL-HDMI 連接器。因此連接標準筆記型電腦或桌上型電腦後，即可可當作標準桌上型顯示器使用。您的電腦可採用您所選擇的作業系統。您現在就可「切換」內建的 Android 系統以及外接的電腦系統。

問題 5： 是否可升級／更新內建的
Android 系統？

答： 可以，您可在官方更新釋出後進行此操作。請聯絡技術人員以便正確進行系統升級／更新。

問題 6： 是否可旋轉顯示器？

答： 不行，您不可轉動顯示器。預設且唯一的模式是橫向模式。



© 2013 Koninklijke Philips N.V. 保留所有權利。

規格如有變動，恕不另行通知。

版本：M5S221C4F1T