

Brilliance

242P6V



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

SV	Bruksanvisning	1
	Kundservice och garantifrågor	28
	Felsökning och återkommande frågor	36

**PHILIPS**

# Innehållsförteckning

1. Viktigt .....	1
1.1 Säkerhetsåtgärder och underhåll .....	1
1.2 Notationer .....	3
1.3 Avyttring av produkten och förpackningsmaterialet .....	3
2. Inställning av monitorn .....	5
2.1 Installation .....	5
2.2 Hantering av monitorn .....	7
2.3 MultiView .....	11
2.4 Ta bort basmontaget för VESA-montering .....	14
2.5 MHL-ingång (Mobile High-Definition Link) .....	15
3. Bildoptimering .....	16
3.1 SmartImage .....	16
3.2 SmartContrast .....	17
4. PowerSensor™ .....	18
5. Ljussensor .....	20
6. Inbyggd webbkamera med mikrofon .....	21
6.1 Systemkrav för datorn .....	21
6.2 Använda enheten .....	21
7. Tekniska specifikationer .....	23
7.1 Upplösning och förhandsinställda lägen .....	26
8. Effektstyrning .....	27
9. Kundservice och garantifrågor .....	28
9.1 Philips policy för pixeldefekter på platta monitorer .....	28
9.2 Kundstöd och garantifrågor .....	31
10. Felsökning och återkommande frågor .....	36
10.1 Felsökning .....	36
10.2 Allmänna frågor .....	37
10.3 Återkommande frågor om Multiview (flerskrämsvisning) .....	40
10.4 Vanliga frågor om MHL .....	40

# 1. Viktigt

Denna elektroniska bruksanvisning är avsedd för alla som använder en Philips monitor. Ta dig tid att läsa igenom manualen innan du använder monitorn. Den innehåller viktigt information och noteringar beträffande hantering av din monitor.

Philips garanti gäller under förutsättning att produkten har hanterats på rätt sätt för det avsedda ändamålet, i överensstämmelse med bruksanvisningen, och vid uppvisande av originalfakturan eller köpekvittot, som visar köpdatum, säljarens namn, samt produktens modell och tillverkningsnummer.

## 1.1 Säkerhetsåtgärder och underhåll

### Varningar

Att använda andra kontroller, justeringar eller tillvägagångssätt än de som beskrivs i detta dokument kan leda till att du utsätts för elektriska och/eller mekaniska risker.

Läs och följ dessa anvisningar när du ansluter och använder datormonitorn.

### Användning

- Håll monitorn undan från direkt solljus, mycket starka ljuskällor och borta från andra värmekällor. Lång exponering i denna miljö kan resultera i missfärgning och skador på monitorn.
- Avlägsna alla föremål som skulle kunna falla in genom ventilationsöppningarna eller förhindra avkyllningen av bildskärmens elektronik.
- Blockera inte ventilationsöppningarna i höljet.
- När du sätter bildskärmen på plats, se till att elkabeln och eluttaget är lätt åtkomliga.
- Om du stänger av bildskärmen genom att koppla ur elkabeln eller DC-kabeln, vänta 6 sekunder innan du kopplar in elkabeln eller DC-kabeln.
- Använd alltid en godkänd elkabel som tillhandahållits av Philips. Om elkabeln saknas, kontakta det lokala servicecentret. (Vänd dig till Kundvård konsumentinforamtionscenter)
- Utsätt inte monitorn för starka vibrationer eller stötar under driften.
- Slå inte på eller tappa bildskärmen under användning eller förflyttning.

### Underhåll

- För att skydda din monitor mot eventuella skador, utsätt inte LCD-panelen för överdrivet tryck. När du flyttar på bildskärmen, ta tag i ramen. Lyft inte bildskärmen genom att placera handen eller fingrarna på LCD-panelen.
- Koppla ur bildskärmen om du inte kommer att använda den under en längre tidsperiod.
- Koppla ur bildskärmen om du behöver rengöra den med en lätt fuktad trasa. Skärmen kan torkas med en torr trasa när den är avstängd. Du ska dock aldrig använda organiska lösningsmedel som alkohol eller ammoniakbaserade ämnen för att göra ren bildskärmen.
- Undvik elektriska stötar och permanenta skador på enheten genom att inte utsätta den för damm, regn, vatten eller en mycket fuktig miljö.

## i. Viktigt

- Om bildskärmen blir våt, torka av den med en torr trasa så snart som möjligt.
- Om främmande ämnen eller vatten tränger in i bildskärmen måste du omedelbart stänga av den och koppla ur den från eluttaget. Avlägsna sedan det främmande ämnet eller vattnet, och skicka bildskärmen till ett servicecenter.
- Förvara inte eller använd monitorn på platser som exponeras för hetta, direkt solljus eller extrem kyla.
- För att bildskärmen ska fungera så bra som möjligt, och under så lång tid som möjligt, bör den användas på platser som stämmer med följande temperatur- och fuktighetsområden.
  - Temperatur: 0–40°C 32–104°F
  - Luftfuktighet: 20–80% relativ luftfuktighet

### Viktig information om inbränning/spökbild

- Aktivera alltid en rörlig skärmläckare när du lämnar skärmen utan uppsikt. Aktivera alltid ett regelbundet skärmuppdateringsprogram om LCD-bildskärmen kommer att visa oföränderligt och statiskt innehåll. Oavbruten visning av stillbilder eller statiska bilder över en längre tid kan orsaka "inbränningar" också kända som "efterbilder" eller "spökbilder" på skärmen.
- "Inbränning", "efterbild" eller "spökbild" är välkända fenomen inom LCD-skärmteknik. I de flesta fall kommer "inbränningar", "efterbilder" eller "spökbilder" att gradvis försvinna med tiden efter det att strömmen slagits av.

### Varning

Om inte en skärmläckare eller ett periodiskt skärmuppdateringsprogram aktiveras kan det leda till allvarlig "inbränning", "efterbild" eller "spökbild", symptom som inte försvinner och inte går att reparera. Övan nämnda skada täcks inte av garantin.

### Service

- Höljet får bara öppnas av kvalificerad servicepersonal.
- Om behov uppstår av någon dokumentation för reparation eller integrering, kontakta vårt lokala servicecenter. (Se kapitlet om "konsumentinformationscenter")
- För transportinformation, se "Tekniska specifikationer".
- Lämna inte bildskärmen i en bil eller bagagelucka i direkt solljus.

### Obs

Vänd dig till en servicetekniker om bildskärmen inte fungerar normalt, eller om du inte är säker på hur du ska gå vidare när du har följt användaranvisningarna i denna handbok.

## 1.2 Notationer

I följande avsnitt beskrivs de notationer som används i detta dokument.

### Påpekanden, Försiktighet och Varningar

I hela denna bruksanvisning kan textstycken åtföljas av en ikon och vara skrivna med fetstil eller kursivt. Dessa block innehåller anteckningar, uppmaningar till försiktighet och varningar. De används på följande sätt:

#### Obs

Denna ikon markerar viktig information och tips som kan hjälpa dig att använda datorsystemet på ett bättre sätt.

#### Försiktighet

Denna ikon markerar information som talar om för dig hur du ska undvika potentiella risker för maskinvaran eller förlust av data.

#### Varning

Denna ikon markerar risk för kroppsskada och informerar dig om hur du ska undvika problemet.

En del varningar kan visas med annat format och sakna ikon. I sådana fall är den specifika visningen av varningen be- myndigad av lagstiftande myndigheter.

## 1.3 Avyttring av produkten och förpackningsmaterialet

Direktivet för hantering av elektriskt och elektroniskt avfall - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

## Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

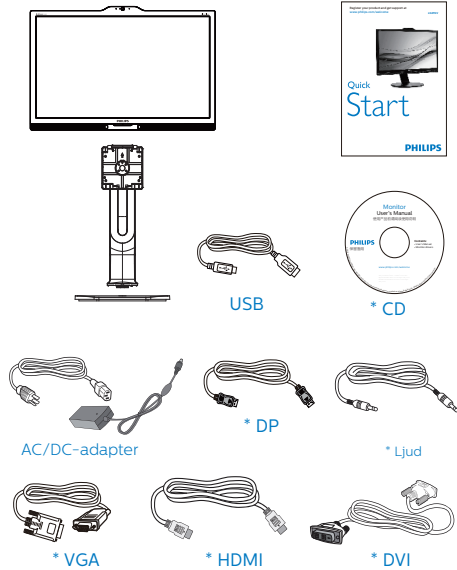
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. Inställning av monitorern

### 2.1 Installation

#### 1 Förpackningsinnehåll



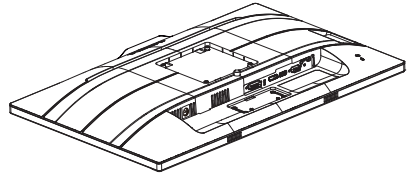
\*Beror på landet

#### Varning!

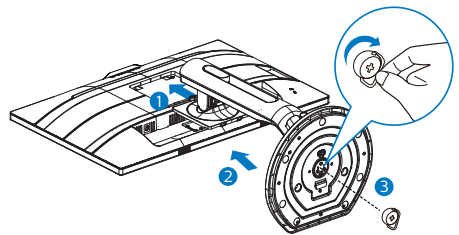
Använd endast AC/DC adaptermodell:  
Philips ADPC20120

#### 2 Installera basen

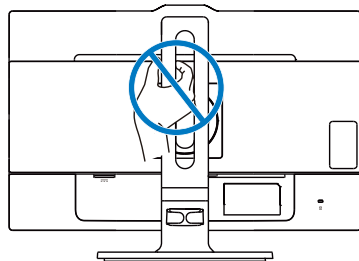
1. Placera bildskärmen med framsidan nedåt på en jämn yta. Var noga med att undvika att skärmytan repas eller skadas.



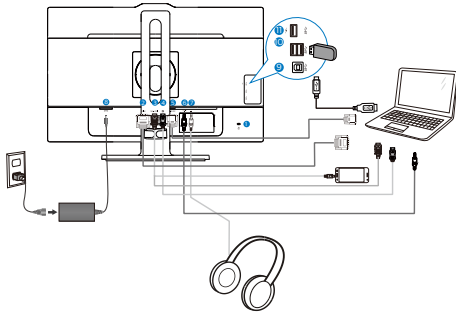
2. Håll i ställningen med båda händerna.
  - (1) Fäst försiktigt ställningen till VESA monteringsområdet tills hakarna låser ställningen.
  - (2) Sätt försiktigt fast basen på ställningen.
  - (3) Använd dina fingrar för att dra åt skruven som är placerad på undersidan av basen och fäst fast basen i ställningen.



#### Varning



### 3 Ansluta till PC:n



- ❶ Kensington anti-stöldlås
- ❷ DVI-ingång
- ❸ MHL-HDMI-ingång
- ❹ Skärmuttagsingång
- ❺ VGA-ingång
- ❻ Ljudingång
- ❼ Hörlursuttag
- ❽ AC/DC strömingång
- ❾ USB uppström
- ❿ USB nedström
- ⓫ USB-snabbladdare

### Anslutning till dator

1. Anslut strömkabeln ordentligt på baksidan av skärmen.
2. Stäng av datorn och lossa dess nätkabel.
3. Anslut monitorns signalkabel till videokontakten på datorns baksida.
4. Anslut nätkablarna från datorn och monitorn till ett närbeläget vägguttag.
5. Slå på datorn och monitorn. Om monitorn visar en bild så är installationen klar.

### ⚠ Varning!

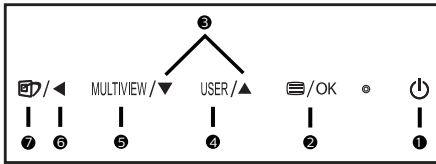
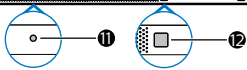
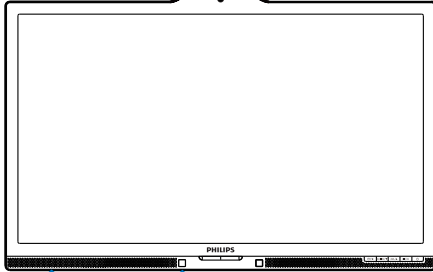
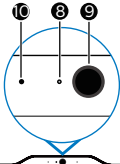
Trådlösa 2,4 GHz USB-engheter som t.ex. en trådlös mus, tangentbord och hörlurar, kan ha interferens från höghastighetssignalen från USB 3.0-enheter, vilket kan leda till att radiosändningens kvalitet försämras. Skulle detta inträffa, kan du prova följande metoder för att minska effekterna av interferensen.

- Försök att inte ha USB 2.0-mottagare i närheten av anslutningsporten.
- Använd en vanlig USB-förlängningskabel eller USB-hubb för att öka avståndet mellan din trådlösa mottagare och USB 3.0-anslutningsporten.



## 2.2 Hantering av monitorn

### 1 Beskrivning av kontrollknapparna



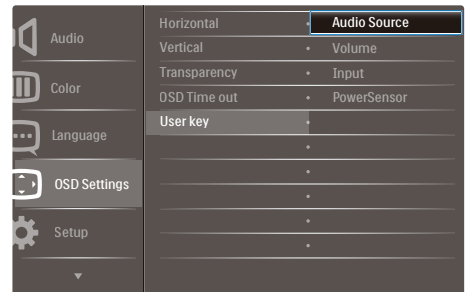
1		Slå på eller stänga av bildskärmen.
2		Öppna OSD-meny. Bekräfta OSD-inställningen.
3		Justera OSD-meny.
4	USER	Användarinställningsknapp. Anpassa din egen preferensfunktion från OSD:n till att bli "användarnyckel".
5	MULTIVIEW	PIP/PBP/Av/Byt plats
6		Återgå till föregående OSD-nivå.

7		SmartImage snabbknapp. Det finns sju lägen att välja emellan: Office (kontor), Photo (bild), Movie (film), Game (spel), Economy (ekonomi), SmartUniformity (smart uniformitet), Off (av).
8		Aktivitetsindikator för webbkamera
9		Webbkamera, 2 megapixel
10		Mikrofon
11		Ljussensor
12		PowerSensor

### 2 Anpassa din egen "User key" (Användare) -knapp.

Denna snabbknapp ger dig möjlighet att ställa in din favoritfunktionsknapp.

- Tryck på -knappen på framkanten för att öppna OSD-menskrmen.



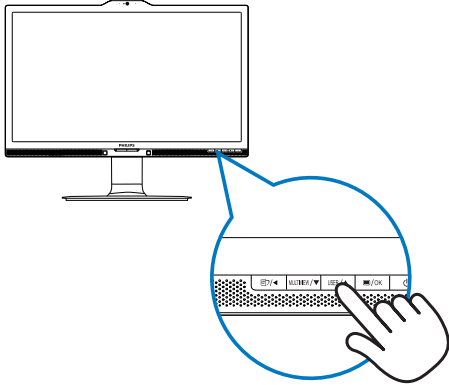
- Tryck på knappen eller för att välja huvudmeny [OSD Settings] (OSD-inställningar), och tryck därefter på -knappen.
- Tryck på knappen eller för att välja [User key], och tryck därefter på -knappen.
- Tryck på knappen eller för att välja funktion: [Audio Source] (ljudkälla), [Volume] (volym), [Input]

## 2. Inställning av monitorn

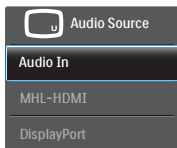
(inmatning) eller [PowerSensor].

- Tryck på **OK**-knappen för att bekräfta valet.

Nu kan du trycka på snabbknappen direkt på framkanten. Enbart din förvalda funktion visas som snabbåtkomst.



- Om du t.ex. valde [Audio Source] (Ljudkälla) som snabbknapp, tryck på **USER**-knappen på framkanten, så visas menyn [Audio Source] (Ljudkälla).



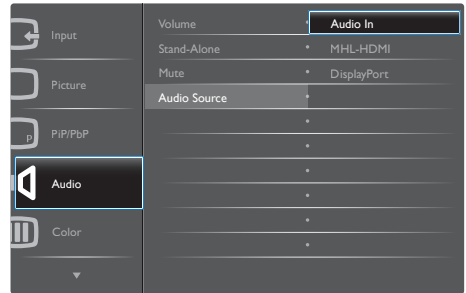
### 3 Oberoende ljuduppspelning, oberoende av videoinmatning

Din Philips-bildskärm kan spela ljudkällan självständigt, oberoende av videoingången.

- Du kan t.ex. spela din MP3-spelare från ljudkällan som anslutits till porten [Audio In] (ljud in) på bildskärmen, och ändå titta på videokällan som anslutits från [MHL-HDMI] eller [DisplayPort]

(skärmport).

- Tryck på **≡**-knappen på framkanten för att öppna OSD-menyskärmen.



- Tryck på knappen **▲** eller **▼** för att välja huvudmeny [Audio] (Ljud), och tryck därefter på **OK**-knappen.
- Tryck på knappen **▲** eller **▼** för att välja [Audio Source] (Ljudkälla), och tryck därefter på **OK**-knappen.
- Tryck på knappen **▲** eller **▼** för att välja ljudkälla: [DisplayPort], [MHL-HDMI], eller [Audio In] (ljud in).
- Tryck på **OK**-knappen för att bekräfta valet.

### ≡ Obs

- Nästa gång du sätter på bildskärmen, kommer den som standard att välja den ljudkälla som du tidigare valt.
- Om du vill ändra den, måste du gå igenom urvalsstegen igen för att välja en ny ljudkälla som standard.

### 4 Beskrivning av bildskärmsmenyn

Vad är visning på skärmen (OSD)?

OSD-menyn är en funktion som finns hos alla Philips LCD-bildskärmar. Med hjälp av OSD-systemet kan användaren justera skärmegenskaperna eller välja funktioner hos bildskärmen direkt på skärmen. En användarvänlig OSD-skärm visas här nedan:

## 2. Inställning av monitor



### Grundläggande och enkel instruktion av kontrollknapparna

I OSD-menyn som visas kan du trycka på ▼▲ knapparna i framkant på skärmen för att flytta markören och tryck på OK knappen för att bekräfta valet eller ändringen.

### OSD-menyn

Nedan visas en översikt över strukturen hos On-Screen Display. Du kan använda den som ett hjälpmedel när du senare ska göra de olika inställningarna.

Main menu	Sub menu	
PowerSensor	On	0, 1, 2, 3, 4
	Off	
LightSensor	On	
	Off	
Input	VGA	
	DVI	
	MHL-HDMI	
	DisplayPort	
Picture	Picture Format	Wide Screen, 4:3, 1:1
	Brightness	0-100
	Contrast	0-100
	Sharpness	0-100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	Off, On
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	Off, On
	Over Scan	Off, On
PIP/PBP	PIP/PBP Mode	Off, PIP, PBP
	PIP/PBP Input	VGA,DVI, MHL-HDMI, DisplayPort
	PIP Size	Small, Middle, Large
	PIP Position	Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
	Swap	
Audio	Volume	0-100
	Stand-Alone	On, Off
	Mute	On, Off
	Audio Source	Audio In, MHL-HDMI, DisplayPort
Color	Color Temperature	5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Settings	Horizontal	0-100
	Vertical	0-100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
	User key	Audio Source
		Volume
Setup		Input
		PowerSensor
	Auto	
	Power LED	0, 1, 2, 3, 4
	H.Position	0-100
	V.Position	0-100
	Phase	0-100
	Clock	0-100
	Resolution Notification	On, Off
	DisplayPort	1.1, 1.2
	HDMI	1.4, 2.0
	Reset	Yes, No
Information		

## 2. Inställning av monitorn

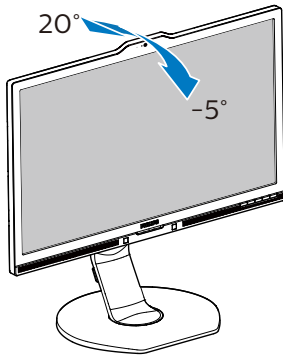
### 5 Meddelande om upplösning

Den här bildskärmen är avsedd för optimal prestanda vid dess äkta upplösning, 3840 x 2160 @ 60 Hz. När bildskärmen startas med en annan upplösning visas ett meddelande på skärmen: Use 3840 x 2160 @ 60 Hz for best results (Använd 3840 x 2160 @ 60 Hz för bäst resultat).

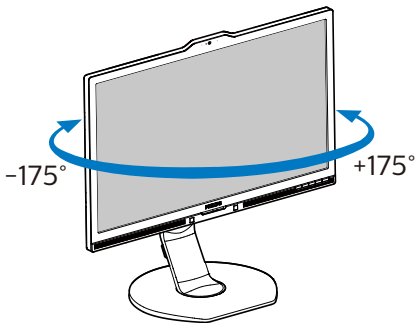
Detta meddelande kan stängas av under Inställningar i bildskärmsmenyn.

### 6 Mekaniska funktioner

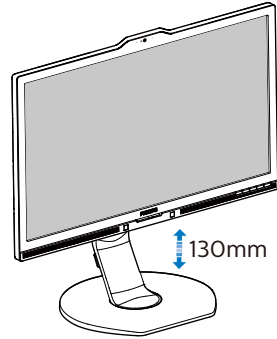
#### Lutning



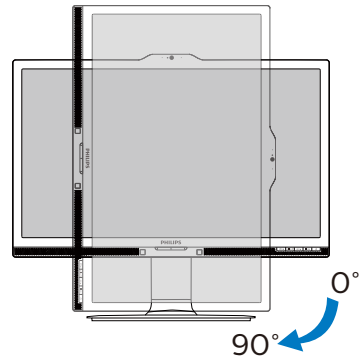
#### Svängning



#### Höjdjustering



#### Vridning



## 2.3 MultiView



### 1 Vad är det?

Multiview möjliggör aktiv dubbelanslutning och visning, så att du kan arbeta med flera enheter som stationär och bärbar dator bredvid varandra, för komplexa arbeten med flerprogramkörning.

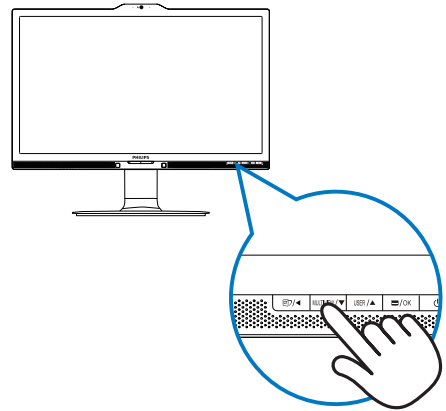
### 2 Varför behöver jag det?

Med den ultrahöga upplösningen på Philips MultiView-bildskärmen kan du bekvämt använda en anslutningsbar värld på arbetet eller hemma. Med den här bildskärmen kan du bekvämt använda källor med olika innehåll på skärmen. Till exempel: Du kanske vill hålla ett öga på direktsända nyhetsvideor med ljud i ett litet fönster samtidigt som du arbetar på din blogg, eller ändra i en Excel-fil från din Ultrabook medan du är inloggad på ett säkert företags-intranät för att öppna filer från ett skrivbord.

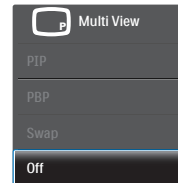
### 3 Hur aktiverar man MultiView med snabbknapp?

1. Tryck på snabbknappen **MULTIVIEW**

direkt på framkanten.



2. MultiView-menyen visas. Tryck på knappen **▲** eller **▼** för att välja.

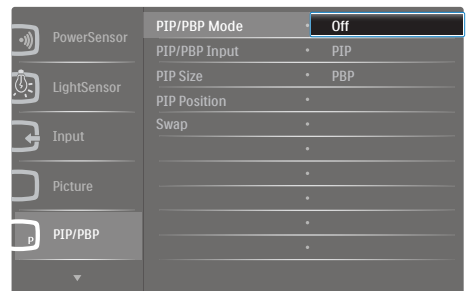


3. Tryck på **OK**-knappen för att bekräfta ditt val och avsluta automatiskt.

### 4 Hur aktiverar man MultiView med OSD-meny?

MultiView-funktionen också **MULTIVIEW** väljas i OSD-menyen, såväl som genom att trycka på snabbknappen.

1. Tryck på **≡**-knappen på framkanten för att öppna OSD-meny-skärmen.



## 2. Inställning av monitorn

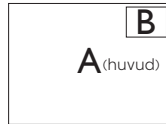
- Tryck på knappen ▲ eller ▼ för att välja huvudmeny [PIP / PBP], och tryck därefter på OK-knappen.
  - Tryck på knappen ▲ eller ▼ för att välja [PIP / PBP Mode] (PIP/PBP-läge), och tryck därefter på OK-knappen.
  - Tryck på knappen ▲ eller ▼ för att välja [PIP] eller [PBP].
  - Nu kan du flytta bakåt för att ställa in [PIP / PBP Input] (PIP/PBP-ingång), [PIP Size] (PIP-storlek), [PIP Position] (PIP-läge) eller [Swap] (Byt plats).
2. Tryck på OK-knappen för att bekräfta valet.

### 5 MultiView i OSD-meny

- PIP / PBP Mode (PIP/PBP-läge): Det finns två lägen för MultiView: [PIP] och [PBP].

[PIP]: Bild i bild

Öppna ett underfönster för en annan signalkälla.

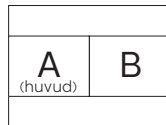


När underkällan inte identifieras:

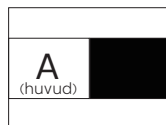


[PBP]: Bild vid bild

Öppna ett underfönster bild-vid-bild för en annan signalkälla.



När underkällan inte identifieras:



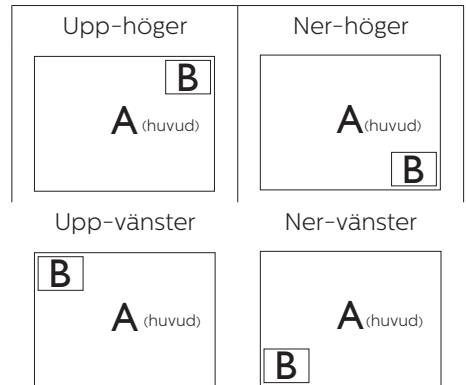
### ⊖ Obs

Det svarta bandet syns överst och nerst på skärmen för ett korrekt bildförhållande när du är i PBP-läget.

- PIP / PBP Input (PIP/PBP-ingång): Det finns fyra olika videoingångar att välja mellan som underskriftsskälla: [VGA], [DVI], [MHL-HDMI] och [DisplayPort].
- PIP Size (PIP-storlek): När PIP aktiveras, kan man välja mellan tre storlekar på underfönster: [Small] (Litet), [Middle] (Medel), [Large] (Stort).



- PIP Position (PIP-läge): När PIP aktiveras, kan man välja mellan två lägen för underfönster.



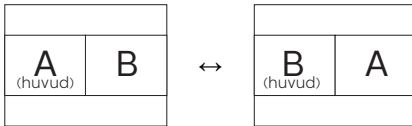
- Swap (Byt plats): Huvudbildens källa och underbildens källa byter plats på skärmen.

Byt A- och B-källa i [PIP]-läge:

## 2. Inställning av monitor



Byt A- och B-källa i [PBP]-läge:



- **Off (Av):** Stoppa MultiView-funktion.



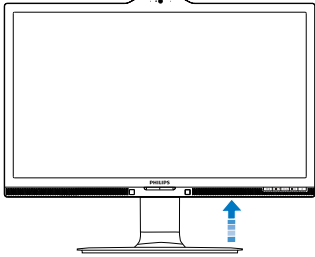
### ☰ Obs

- När du använder funktionen **Byt plats**, byter videon och dess ljudkälla samtidigt plats. (Se sidan 7 “[Oberoende ljuduppspelning, oberoende av videoinmatning](#)” för mer detaljer.)

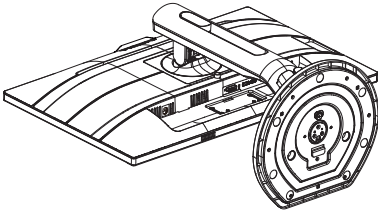
## 2.4 Ta bort basmontaget för VESA-montering

Innan du börjar demonteringen av monitorns bas, läs igenom instruktionerna nedan för att undvika några skador.

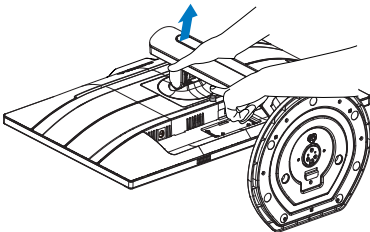
1. Dra ut monitorbasen till dess maximala längd.



2. Placera bildskärmen med framsidan nedåt på en jämn yta. Var noga med att undvika att skärmytan repas eller skadas. Lyft sedan monitorställningen.

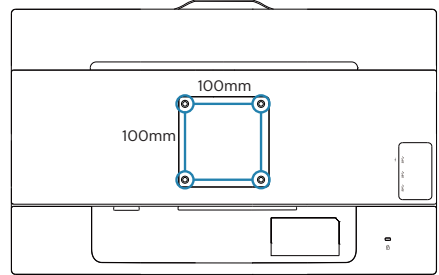


3. Med frigöringsknappen intryckt luta basen och låt den glida ut.



### Obs

Denna monitor accepterar ett 100 x 100 mm VESA-kompatibelt monteringsystem. VESA-monteringssskruv M4. Kontakta alltid tillverkaren för väggmontering.





## 2.5 MHL-ingång (Mobile High-Definition Link)

### 1 Vad är det?

Mobile High Definition Link (MHL) är ett gränssnitt för mobilt ljud/video, för direkt anslutning av mobiltelefoner och andra bärbara enheter till HD-skärmar.

En MHL-kabel (tillval) ger dig möjlighet att enkelt ansluta din MHL-kompatibla mobila enhet till denna stora Philips MHL-skärm, och se dina HD-videor komma till liv med fullt digitalt ljud. Nu kan du inte bara använda dina mobila spel, bilder, filmer eller andra applikationer på den stora skärmen, utan du kan samtidigt ladda din mobila enhet så att den aldrig blir strömlös efter halva tiden.

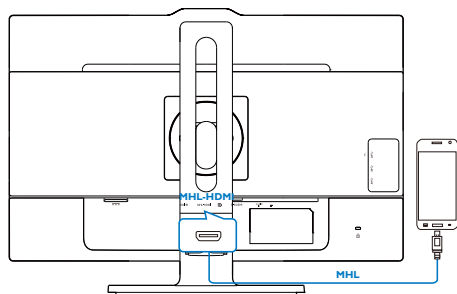
### 2 Hur använder jag MHL-funktionen?

För att använda MHL-funktionen måste du ha en MHL-godkänd mobil enhet. För att hitta en lista över MHL-godkända enheter, gå in på den officiella MHL-webbplatsen (<http://www.mhlconsortium.org>)

Du behöver också en MHL-godkänd specialkabel (tillval) för att använda funktionen.

### 3 Hur fungerar det? (hur ansluter jag?)

Anslut MHL-kabeln (tillval) till mini-USB-porten på sidan av den mobila enheten, och porten märkt med [MHL-HDMI] på bildskärmens sida. Nu är du klar att visa bilder på din stora skärm och använda alla funktioner på din mobila enhet, t.ex. surfa på Internet, spela spel, titta på bilder... osv. Har bildskärmen en högtalarfunktion, kan du också lyssna på ljud samtidigt. När MHL-kabeln tas bort eller den mobila enheten stängs av, inaktiveras MHL-funktionen automatiskt.



### Obs

- Porten som är markerad [MHL-HDMI] är den enda porten på bildskärmen som stödjer MHL-funktionen när MHL-kabeln används. Observera att den MHL-godkända kabeln skiljer sig från andra normala HDMI-kablar.
- En MHL-godkänd mobil enhet måste köpas separat
- Du kan behöva ställa in bildskärmen manuellt på MHL-HDMI-läge för att aktivera bildskärmen, om du har andra enheter som redan fungerar och är anslutna till olika ingångar.
- Standby/Off-energisparfunktion för ErP kan inte användas för MHL-laddningsfunktionen
- Denna bildskärm från Philips är MHL-certifierad. Men skulle inte din MHL-enhet ansluta eller fungera riktigt, se under Vanliga frågor för din MHL-enhet eller kontakta din försäljare direkt för vägledning. Policyn från tillverkaren av enheten kan kräva att du köper deras märkesspecifika MHL-kabel eller adapter för att det ska fungera med MHL-enheter från andra tillverkare. Observera att detta inte är en felfunktion på denna bildskärm från Philips.

## 3. Bildoptimering

### 3.1 SmartImage

#### 1 Vad är det?

SmartImage innehåller förhandsinställningar som optimerar bildskärmen för olika omständigheter genom dynamisk realtidsjustering av ljusstyrka, kontrast, färg och skärpa. Oavsett om du arbetar med textprogram, visar bilder eller tittar på video, ger Philips SmartImage utmärkta optimerade bildskärmsprestanda.

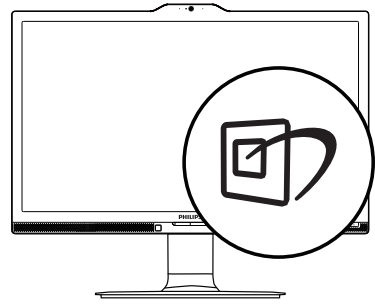
#### 2 Varför behöver jag det?



Du vill ha en LCD-bildskärm som ger optimerad visning av ditt favorit innehåll. SmartImage justerar kontinuerligt ljusstyrka, kontrast, färg och skärpa i realtid för att förbättra upplevelsen.

#### 3 Hur fungerar det?

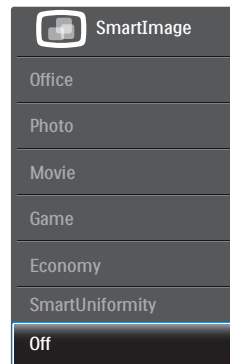
SmartImage är en exklusiv, ledande Philipsteknik som analyserar innehållet som visas på bildskärmen. Baserat på ett scenario som du väljer förbättrar SmartImage dynamiskt kontrast, färgmättnad och skärpa på bilder och video för att förbättra innehållet som visas – allt i realtid och med ett tryck på en enda knapp.

#### 4 Hur aktiverar jag SmartImage?



1. Tryck på  för att starta SmartImage på bildskärmen.
2. Fortsätt att trycka på   för att växla mellan Office (kontor), Photo (bild), Movie (film), Game (spel), Economy (ekonomi), SmartUniformity (smart uniformitet) och Off (av).
3. SmartImage visas på bildskärmen i fem sekunder, eller så kan du trycka på "OK" för att bekräfta.

Det finns sju lägen att välja emellan: Office (kontor), Photo (bild), Movie (film), Game (spel), Economy (ekonomi), SmartUniformity (smart uniformitet) och Off (av).



- **Office (Kontor):** Förbättrar text och sänker ljusstyrkan för att förbättra läsbarhet och minska påfrestningen på ögonen. Det här läget ger avsevärda förbättringar i

### 3. Bildoptimering

läsbarhet och produktivitet när du arbetar med kalkylprogram, PDF-filer, skannade artiklar eller andra generella kontorsapplikationer.

- **Photo (Bild):** Den här profilen kombinerar färgmättnad, dynamisk kontrast och skärpeförbättringar för visning av foton och andra bilder med enastående tydlighet och levande färger - helt utan artefakter eller urblekta färger.
- **Movie (Film):** Förbättrad luminans, djupare färgmättnad, dynamisk kontrast och knivskarp skärpa visar varenda detalj i de mörkare delarna av dina videor utan att bleka ur färgerna i de ljusare områdena så att dynamiska och naturliga värden bibehålls för bästa möjliga videovisning.
- **Game (Spel):** Starta drivkretsen för bästa svarstid, minska taggiga kanter för snabbrikliga föremål på bildskärmen, förbättra kontrastförhållandet för ljusa och mörka teman. Den här profilen ger gamers den bästa spelupplevelsen.
- **Economy (Spar):** I denna profil justeras ljusstyrka och kontrast och bakgrundsbelysningen finjusteras för precis rätt visning av vardagliga kontorsapplikationer och lägre energiförbrukning.
- **SmartUniformity (Smart enhetlighet):** Variationer i ljusstyrkan och färgen på olika delar av skärmen är ett vanligt fenomen på LCD-skärmar. Normal enhetlighet mäts omkring 75-80%. Genom att aktivera Philips SmartUniformity-funktionen, ökas skärmens enhetlighet till mer än 95%. Detta producerar mer homogena och verklighetstrogna bilder.
- **Off (Av):** Ingen optimering av SmartImage.

---

## 3.2 SmartContrast

### 1 Vad är det?

Unik teknik som dynamiskt analyserar det visade innehållet och automatiskt optimerar bildskärmens kontrastförhållande för maximal tydlighet och betraktningssupplevelse. Den höjer bakgrundsbelysningen för tydligare, skarpare och ljusstarkare bilder eller sänker bakgrundsbelysningen för tydlig visning av bilder mot mörk bakgrund.

### 2 Varför behöver jag det?

Bästa möjliga klarhet behövs för behaglig återgivning av varje innehållstyp. SmartContrast kontrollerar kontrasten dynamiskt och justerar bakgrundsbelysningen för klara, skarpa och ljusa spel- eller filmbilder eller återger klar, läsbar text för kontorsarbete. Genom att sänka bildskärmens strömförbrukning sparar du på strömkostnader och förlänger bildskärmens livslängd.

### 3 Hur fungerar det?

När SmartContrast aktiverats analyserar det innehållet du visar i realtid för att kunna justera färger och kontrollera bakgrundsljusets intensitet. Denna funktion kommer dynamiskt att förbättra kontrasten för en bättre underhållningsupplevelse när du tittar på video eller spelar spel.

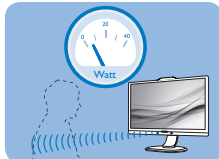
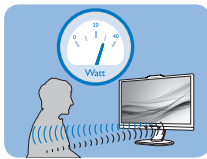
## 4. PowerSensor™

### 1 Hur fungerar det?

- PowerSensor fungerar med hjälp av att ofarliga “infraröda” strålar känner av användarens närvaro.
- När användaren sitter framför bildskärmen fungerar den normalt med de förinställda värdena för ljusstyrka, kontrast, färg osv.
- Om vi antar att bildskärmen till exempel är inställd på 100 % ljusstyrka, minskar bildskärmen automatiskt sin energiförbrukning till 80 % när användaren lämnar stolen och inte längre sitter framför bildskärmen.

Användare på plats framför

Användare ej på plats



Strömförbrukningen som beskrivits ovan är enbart avsedd som referens

### 2 Inställning

#### Standardinställningar

PowerSensor upptäcker användarens närvaro på mellan 30 och 100 cm från bildskärmen och med en vinkel på fem grader till höger och vänster om bildskärmen.

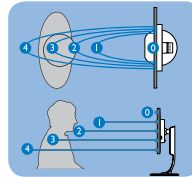
#### Anpassade inställningar

Om du föredrar att sitta utanför de gränser som anges ovan, välj en starkare signal för optimal avkänning av din närvaro: Ju högre inställning, ju starkare avkänningsignal. Sitt rakt framför bildskärmen för maximal PowerSensor-effektivitet och bästa avkänning.

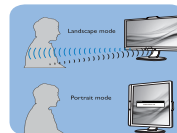
- Använd maximal signalstyrka för avkänning upp till 120 cm avstånd om du väljer att sitta längre än 100 cm från bildskärmen. (Inställning 4)

- Eftersom en del mörka plagg suger upp infraröda signaler även om användaren befinner sig inom 100 cm från bildskärmen bör du öka signalstyrkan om du bär svarta eller mörka kläder.

#### Sensoravstånd



#### Landskaps/Porträttläge



Ovanstående illustrationer är endast avsedda som referenser.

### 3 Justera inställningarna

Så här finjusterar du avkänningen om PowerSensor inte fungerar normalt inom eller utanför standardområdet:

- Anpassa **USER**-knappen så att den fungerar som PowerSensor-snabbknapp. Se "Anpassa din egen "USER"-knappsektion. (Om din bildskärm har snabbknappen "Sensor", gå till nästa steg.)
- Tryck på snabbtangentsen PowerSensor.
- Sätt på PowerSensorn.
- Välj inställnings 4 och tryck på OK.
- Testa den nya inställningen för att se om PowerSensor upptäcker dig på din nuvarande plats.
- PowerSensor-funktionen fungerar endast i läget Liggande (horisontellt läge). När PowerSensor aktiveras stänger den automatiskt AV bildskärmen om den används i läget Portrait (stående, 90 grader/vertikalt läge) och slår automatiskt PÅ bildskärmen om den återgår till läget Liggande.

#### 4. PowerSensor™

##### Obs

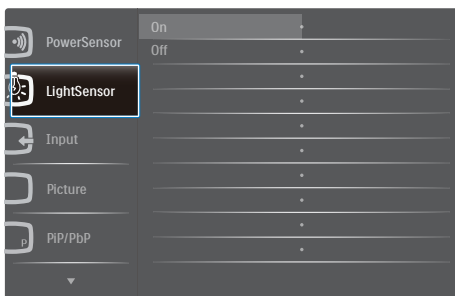
En manuellt vald inställning av PowerSensor står kvar till den ändras igen eller om standardläget återställs. Ställ in en lägre signalstyrka om du av någon orsak tycker att PowerSensor är för känslig för rörelser i närheten.






## 5. Ljussensor

### 1 Vad är det?

Ljussensorn är en unik och intelligent metod för att optimera bildkvaliteten genom att mäta och analysera den inkommande signalen för att justera bildkvaliteten automatiskt. Ljussensorn använder en sensor för att justera bildens ljusstyrka efter belysningen i rummet.

### 2 Hur aktiverar man Ljussensorn?



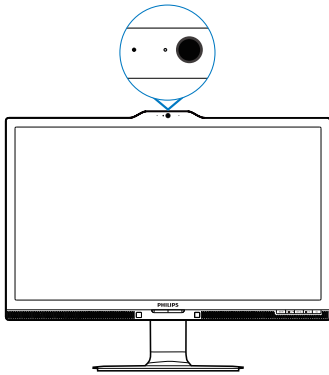
1. Tryck på -knappen på framkanten för att öppna OSD-menyskärmen.
2. Tryck på knappen  eller  för att välja huvudmeny [Ljussensor], tryck sedan på OK.
3. Tryck på knappen  eller  för att slå på eller stänga av Ljussensorn.

## 6. Inbyggd webbkamera med mikrofon

### ⊖ Obs

En USB-anslutning mellan skärmen och datorn krävs för att webbkameran ska fungera.

Webbkameran möjliggör interaktiva video- och ljudkonferenser över Internet. Den tillhandahåller det bekvämare och enklaste sättet för personer inom större organisationer att kommunicera med kollegor runt om i världen, vilket kan innebära stora besparingar. Beroende på vilken programvara som används kan du även ta foton, dela filer eller använda endast mikrofonen utan att aktivera kameran. Mikrofonen och aktivitetsindikatorn sitter på sidan av webbkameran på skärmens ram.



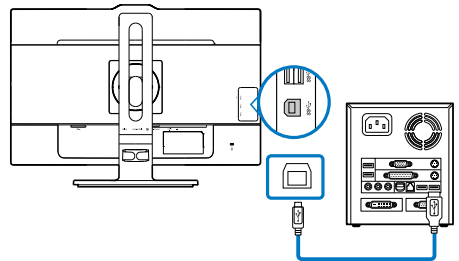
### 6.1 Systemkrav för datorn

- Operativsystem: Microsoft Windows 7, Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows XP (SP2) och andra OS som stöder UVC/UAC (USB Video Class/Audio Class) enligt standarden USB 2.0.
- Processor: 1,6 GHz eller snabbare
- RAM: 512 MB (för XP) / 1 GB (för Vista och Windows7)

- Hårddiskutrymme: min. 200 MB
- USB: USB 2.0 eller högre, stöd för UVC/UAC

### 6.2 Använda enheten

Philips-skärmen med webbkamera sänder bild- och ljuddata via USB-porten. Aktivera den enkelt genom att ansluta USB-kabeln från datorn till USB-porten ovanför USB-hubben vid skärmens in- / utgångar.



- Anslut USB-kabeln till USB-porten ovanför USB-hubben vid skärmens in- och utgångar.
- Slå på datorn och se till att internetanslutningen fungerar som den ska.
- Ladda ner och aktivera kostnadsfria chattprogram som Skype, Messenger och liknande. För mer avancerad användning, som multikonferens osv., kan du även prenumerera på dedikerad programvara.
- Webbkameran är klar att använda för chatt eller uppringning via Internet.
- Ring upp genom att följa anvisningarna för programvaran.

### ⊖ Obs




För att videosamtal måste det finnas en tillförlitlig internetanslutning, en ISP och programvara som Messenger eller annat videosamtalsprogram. Se till att personen som du ska ringa upp har ett kompatibelt videosamtalsprogram. Bild- och

## 6. Inbyggd webbkamera med mikrofon

Ljudkvaliteten är beroende av den tillgängliga bandbredden hos båda parter. Den du ringer upp måste ha enheter och programvara med likvärdig kapacitet.



## 7. Tekniska specifikationer

Bild/bildskärm	
Bildskärmstyp	IPS-LCD
Bakgrundsljus	LED
Skärmstorlek	23,8" W( 60,5 cm)
Sidförhållande	16:9
Bildpunkt	0,2715(H) mm x 0,2715(B) mm
SmartContrast:	50.000.000:1
Svarstid (typ.)	9,5 ms(GtG)
SmartResponse Time (typ.)	5 ms(GtG)
Optimal upplösning	DP: 3840x2160 @ 60Hz, 3840x2160 @ 30Hz DVI: 3840x2160 @ 30Hz, 2560x1440 @ 60Hz VGA: 1920x1080 @ 60Hz HDMI 2.0: 3840x2160 @ 60Hz, 3840x2160 @ 30Hz
Visningsvinkel (typ.)	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10
Skärmfärger	1,07 miljard färger
Horisontell frekvens	NTSC 95%
Vertikal uppdateringsfrekvens	56 - 76 Hz
Horisontell frekvens	23 - 80 kHz
MHL	1080P@60Hz
sRGB	JA
Enhetlig ljusstyrka	97%-102%
Delta E	<3
Anslutningar	
Signalinmatning	DVI(Digital), VGA( Analog), DisplayPort, MHL-HDMI
USB	USB 3.0×3 inkluderar 1 snabbbladdare
Ingångssignal	Separat synk, synk på grönt
Ljud in/ut	Datorns ljudingång, hörlursutgång
Bekvämlighet	
Inbyggd högtalare (typ.)	2 W x 2
Inbyggd webbkamera	2,0 megapixel kamera med mikrofon och LED-indikator
MultiView (flerskrämsvisning)	PIP/PBP mode (PIP/PBP-läge), 2 x enheter:
Användarbekvämlighet	 MULTIVIEW / ▼ USER / ▲  
OSD-språk	Engelska, tyska, spanska, grekiska, franska, italienska, ungerska, holländska, portugisiska, brasiliansk portugisiska, polska, ryska, svenska, finska, turkiska, tjeckiska, ukrainska, förenklad kinesiska, traditionell kinesiska, japanska, koreanska
Andra bekvämligheter	VESA-fäste (100 × 100 mm), Kensingtonlås
Plug & Play-kompatibilitet	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX

Ställ	
Lutning	-5 / +20 grader
Svängning	-175 / +175 grader
Höjjustering	130mm
Vridning	90 grader

Strömförsörjning			
Förbrukning	Växelström, inspänning 100 VAC, 50 Hz	Växelström, inspänning 115 VAC, 60Hz	Växelström, inspänning 230 VAC, 50 Hz
Normalt bruk	41,8W (typ.)	41,9W (typ.)	42,0W (typ.)
Strömsparläge (vänteläge)	<0,5W (typ.)	<0,5W (typ.)	<0,5W (typ.)
Av	<0,5W (typ.)	<0,5W (typ.)	<0,5W (typ.)
Värmeavgivning*	Växelström, inspänning 100 VAC, 50 Hz	Växelström, inspänning 115 VAC, 60Hz	Växelström, inspänning 230 VAC, 50 Hz
Normalt bruk	142,7 BTU/hr (typ.)	143,0 BTU/hr (typ.)	143,3 BTU/hr (typ.)
Strömsparläge (vänteläge)	<1,71 BTU/hr (typ.)	<1,71 BTU/hr (typ.)	<1,71 BTU/hr (typ.)
Av	<1,71 BTU/hr (typ.)	<1,71 BTU/hr (typ.)	<1,71 BTU/hr (typ.)
På-läge (ECO-läge)	21,9W (typ.)		
Strömlysdiod	På: vit, viloläge: Vit (blinker)		
PowerSensor	8,7W (typ.)		
Strömförsörjning	Extern, 100-240VAC, 50/-60Hz		

Mått	
Produkt med ställ (BxHxD)	563 x 523 x 257 mm
Produkt utan ställ (BxHxD)	563 x 363 x 53 mm
Produkt med förpackning (BxHxD)	619 x 525 x 184 mm

Vikt	
Produkt med ställ	6,99 kg
Produkt utan ställ	4,63 kg
Produkt med förpackning	9,65 kg

Driftförhållanden	
Temperaturområde (användning)	0°C till 40°C
Relativ fuktighet (i drift)	20 % till 80 %
Lufttryck (i drift)	700 till 1 060 hPa
Temperaturområde (ej i drift)	-20°C till 60°C
Relativ luftfuktighet (ej i drift)	10 % till 90 %

## 7. Tekniska specifikationer

Lufttryck (ej i drift)	500 till 1 060 hPa
<b>Miljö och energi</b>	
ROHS	JA
EPEAT	JA ( <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> ) Se notering 1 för mer information
Förpackning	100% återvinnbar
Specifika substanser	100% PVC BFR fritt hölje
EnergyStar	JA
<b>Efterlevnad av standarder</b>	
Myndighetsgodkännande	CE-märkt, TCO Certified Edge, WEEE, RCM, CCC, CECP, VCCI, ICES-003, EPA
<b>Hölje</b>	
Färg	Svart/Silver
Avsluta	Textur

### Obs

1. EPEAT Gold eller Silver gäller endast när Philips registrerat produkten. Besök [www.epeat.net](http://www.epeat.net) för registreringsstatus i ditt land.
2. Denna data kan komma att ändras utan förvarning. Gå till [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) för att ladda ned den senaste versionen av broschyren.
3. Smart responsstid är det optimala värdet från antingen GtG- eller GtG-tester (BW).

## 7.1 Upplösning och förhandsinställda lägen

- 1 Maximal upplösning  
1920 x 1080 @ 60 Hz (analog ingång)  
3840 x 2160 @ 60 Hz (digital ingång)
- 2 Rekommenderad upplösning  
3840 x 2160 @ 60 Hz (digital ingång)

H. frekvv (kHz)	Upplösning	V. frekvv (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280x 720	59,86
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
70,64	1440 x 900	74,98
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
74,56	1920 x 1200	59,89
66,64	2560 x 1080	59,98
88,79	2560 x 1440	59,95
67,50	3840 x 2160	30,00
133,32	3840 x 2160	60,00

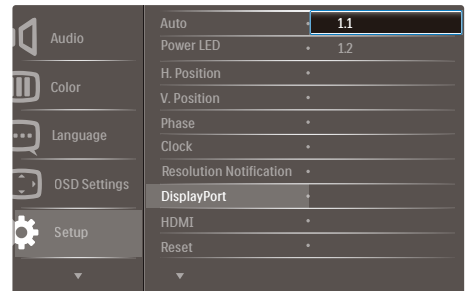
### Obs

- Notera att din bildskärm fungerar bäst vid dess äkta upplösning på 3840 x 2160 @ 60Hz. För bästa visning, följ denna upplösningsrekommendation.

Rekommenderad upplösning  
VGA: 1920x1080 vid 60Hz  
DVI: 3840x2160 vid 30Hz,  
2560x1440 vid 60Hz  
HDMI 2.0/DisplayPort: 3840x2160  
vid 60Hz, 3840x2160 vid 30Hz

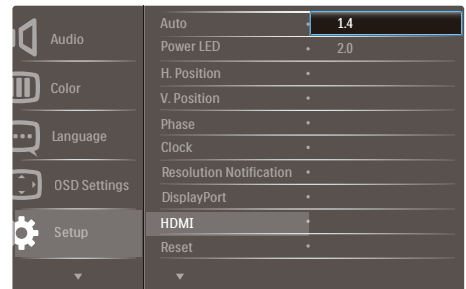
- Fabriken standardinställda DisplayPort v1.1 stödjer upplösning till 3840 x 2160 vid 30 Hz. För optimerad upplösning 3840 x 2160 vid 60 Hz, öppna OSD-menyn och ändra inställningen till DisplayPort v1.2, och se till att det grafiska kortet stödjer DisplayPort v1.2.

Inställningsökväg: [OSD] / [Setup] / [DisplayPort] / [1.1, 1.2]



- HDMI 1.4/2.0-inställning: Standardinställningen är på HDMI 1.4, vilket stöder de flesta Blu-Ray/DVD-spelare på marknaden. Du kan ändra inställningen till HDMI 2.0, om din Blu-Ray/DVD-spelare stöder det.

Sökväg för inställning: [OSD] / [Inställning] / [DisplayPort] / [1,4, 0,2].



## 8. Effektstyrning

Om du har ett VESA DPM-kompatibelt grafikkort eller programvara installerad i datorn kan bildskärmen automatiskt sänka sin energiförbrukning när den inte används. Om inmatning från tangentbordet, musen eller annan inmatningsutrustning upptäcks 'väcks' bildskärmen automatiskt. I följande tabell visas energiförbrukningen och signalerna för denna automatiska energibesparande funktion:

Effektstyrning, definition					
VESA-läge	Video	H-synk	V-synk	Strömförbrukning	Lysdiodfärg
Aktiv	PÅ	Ja	Ja	41,9 W (typ.) 80 W (max.)	Vit
Strömsparläge (vänteläge)	AV	Nej	Nej	0,5W (typ.)	Vit (blinker)
AV	AV	-	-	0,5W (typ.)	AV

Följande inställning används för att mäta energiförbrukningen på denna monitor.

- Grundupplösning: 3840 x 2160
- Kontrast: 50%
- Ljusstyrka: 100%
- Färgtemperatur: 6500k med fullt vitmönster

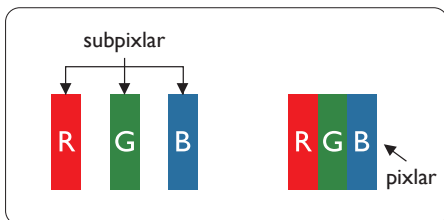
### Obs

Denna data kan komma att ändras utan förvarning.

## 9. Kundservice och garantifrågor

### 9.1 Philips policy för pixelfe- fekter på platta monitorer

Philips strävar efter att leverera produkter av högsta kvalitet. Vi använder några av industrins mest avancerade tillverkningsprocesser och praktiserar en strikt kvalitetskontroll. Pixel- eller subpixelfe-  
fekter på de TFT-paneler som används på platta skärmar är dock ibland oundvikliga. Ingen tillverkare kan garantera att alla skärmar kommer att vara fria från pixelfe-  
fekter, men Philips garanterar att varje monitor med ett oacceptabelt antal defekter kommer att repareras eller bytas ut under garantiperioden. I detta meddelande förklaras de olika typerna av pixelfe-  
fekter, och acceptabla defektnivåer för varje typ definieras. För att garantireparation eller -byte ska komma i fråga, måste antalet pixelfe-  
fekter på en TFT-skärm överskrida dessa acceptabla nivåer. Till exempel får inte fler än 0,0004% av subpixlarna på en monitor vara defekta. Utöver det ställer Philips ännu högre kvalitetskrav på vissa typer eller kombinationer av pixelfe-  
fekter som är mera märkbara än andra. Denna policy gäller över hela världen.



#### Pixlar och subpixlar

En pixel, eller ett bildelement, består av tre subpixlar i de primära färgerna röd, grön och blå. Många pixlar tillsammans

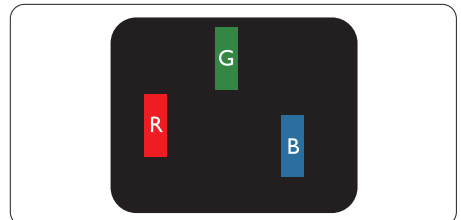
formar en bild. När alla subpixlar i en pixel tänds bildar de tre färgade subpixlarna tillsammans en vit pixel. När alla är släckta bildar de tre färgade subpixlarna tillsammans en svart pixel. Andra kombinationer av tända och släckta subpixlar bildar tillsammans pixlar med andra färger.

#### Typer av pixelfe- fekter

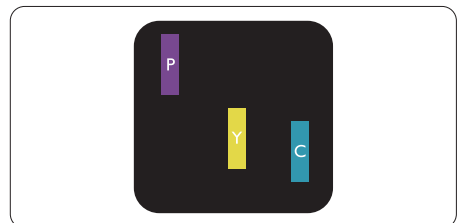
Pixel- och subpixelfe-  
fekter framträder på skärmen på olika sätt. Det finns två kategorier av pixelfe-  
fekter och flera typer av subpixelfe-  
fekter i varje kategori.

#### Felaktigt ljusa punkter

Ljusa punkter uppträder då pixlar eller subpixlar alltid är tända eller "på". Dvs. en ljus punkt är en subpixel som framträder på skärmen när bildskärmen visar en mörk bild. Följande typer av felaktigt ljusa punkter förekommer.

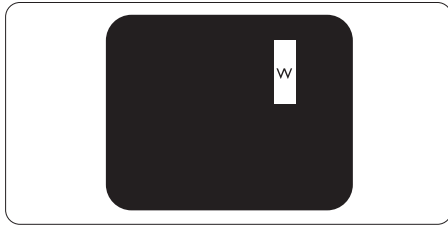


En subpixel som lyser röd, grön eller blå.



Två angränsande subpixlar som lyser:

- Röd + Blå = Purpur
- Röd + Grön = Gul
- Grön + Blå = Cyan (ljusblå)



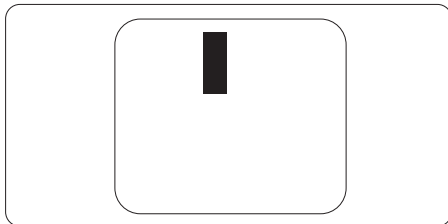
Tre tända angränsande subpixlar (ger en vit pixel)

**⚠ Obs**

En röd eller blå ljus punkt måste vara mer än 50 procent ljusare än de kringliggande punkterna, medan en grön ljus punkt är 30 procent ljusare än punkterna intill.

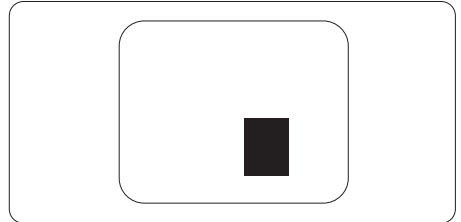
**Felaktigt svarta punkter**

Svarta punkter uppträder då pixlar eller subpixlar alltid är släckta, eller 'av'. Dvs. en svart punkt är en subpixel som framträder på skärmen när bildskärmen visar en ljus bild. Följande typer av felaktigt svarta punkter förekommer.



**Avståndet mellan pixeldefekter**

Eftersom pixel- och subpixeldefekter av samma typ som ligger nära varandra kan vara mera störande, har Philips även specificerat toleranser för avståndet mellan pixeldefekter.



**Toleranser för pixeldefekter**

För att under garantitiden vara berättigad till reparation eller utbyte beroende på pixeldefekter så måste en TFT-panel i en platt Philips-bildskärm ha pixel- eller subpixeldefekter som överskrider toleranserna i följande tabeller.

## 9. Kundservice och garantifrågor

<b>LJUSPUNKTSDEFEKTER</b>	<b>ACCEPTABEL NIVÅ</b>
1 tänd subpixel	3
2 intilliggande tända subpixlar	1
3 intilliggande tända subpixlar (en vit pixel)	0
Avstånd mellan två ljuspunktsdefekter*	>15mm
Totala antalet ljuspunktsdefekter av alla typer	3
<b>SVARTPUNKTSDEFEKTER</b>	<b>ACCEPTABEL NIVÅ</b>
1 mörk subpixel	5 eller färre
2 intilliggande mörka subpixlar	2 eller färre
3 intilliggande mörka subpixlar	0
Avstånd mellan två svartpunktsdefekter*	>15mm
Totala antalet svartpunktsdefekter av alla typer	5 eller färre
<b>TOTALA ANTALET PUNKTDEFEKTER</b>	<b>ACCEPTABEL NIVÅ</b>
Totala antalet svart- eller ljuspunktsdefekter av alla typer	5 eller färre



## 9.2 Kundstöd och garantifrågor

För information om garantintäckning och ytterligare supportkrav för din region, gå till [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) för mer information eller kontakta Philips kundtjänst. För förlängd garanti, om du vill förlänga din allmänna garantiperiod, erbjuds ett servicepaket efter att garantin gått ut via vårt certifierade servicecenter.

Om du vill använda denna service, var noga med att köpa den inom 30 kalenderdagar från inköpsdatumet. Under den förlängda garantiperioden inkluderar servicen upphämtning, reparation och retur, däremot är användaren ansvarig för alla kringkostnader.

Om den certifierade servicepartner inte kan utföra de reparationer som krävs under det förlängda garantipaketet, hittar vi alternativa lösningar för dig, om möjligt, fram till tidsgränsen för den förlängda garantiperiod som du köpt.

Kontakta Philips kundservice eller lokalt kontaktcenter (via kundtjänst nummer) för mer information.

Telefonnumret till Philips kundtjänst visas nedan.

Lokal garantiperiod som standard	Förlängd garantiperiod	Total garantiperiod
Varierar beroende på olika regioner	+1 år	Lokal garantiperiod +1
	+ 2 år	Lokal garantiperiod +2
	+ 3 år	Lokal garantiperiod +3

\*\*Inköpsbevis för det ursprungliga köpet och den förlängda garantin krävs.

Kontaktinformation för den västeuropeiska regionen:

Land	CSP	Hotlinenummer	Pris	Öppettider
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm

## 9. Kundservice och garantifrågor

Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

### Kontaktinformation för Kina:

Land	Svarstjänst	Kundtjänstnummer
China	PCCW Limited	4008 800 008

### Kontaktinformation för NORDAMERIKA:

Land	Svarstjänst	Kundtjänstnummer
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

### Kontaktinformation för CENTRALA OCH ÖSTRA EUROPEISKA regionen:

Land	Svarstjänst	CSP	Kundtjänstnummer
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	420 272 188 300

## 9. Kundservice och garantifrågor

Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+ 375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

### Kontaktinformation för LATINAMERIKANSKA regionen:

Land	Svarstjänst	Kundtjänstnummer
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

### Kontaktinformation för APMEA regionen:

Land	ASP	Kundtjänstnummer	Öppettider
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon. to Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon. to Fri. 8:30am-5:30pm

## 9. Kundservice och garantifrågor

Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800- 987	Mon. to Fri. 9:00am- 6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon. to Fri. 9:00am- 5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon. to Thu. 08:30- 12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00- 17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon. to Fri. 9:00am- 5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon. to Fri. 8:15am- 5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun. to Thu. 10:00am- 6:00pm
Singapore	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon. to Fri. 9:00am- 6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon. to Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon. to Fri. 8:30am to 05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon. to Fri.8:00am to 05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun. to Thu. 08:00- 18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon. to Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30,Sat. 8:00- 12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon. to Fri. 8:30am to 5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun. to Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon. to Fri. 09:00 - 18:00

## 9. Kundservice och garantifrågor

Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon. to Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター ・サポートセンター	0120-060-530	Mon. to Fri. 10:00 - 17:00

## 10. Felsökning och återkommande frågor

### 10.1 Felsökning

Den här sidan behandlar problem som kan åtgärdas av användaren. Om problemen kvarstår när dessa lösningar prövats, kontakta en representant hos Philips kundservice.

#### 1 Vanliga problem

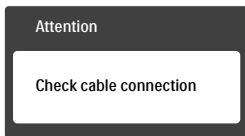
##### Ingen bild (strömlysdioden är inte tänd)

- Kontrollera att nätsladden är ansluten till vägguttaget och bildskärmen.
- Se först till att strömbrytaren på bildskärmens framsida är i läge AV. Tryck den sedan till läge PÅ.

##### Ingen bild (strömlysdioden lyser vitt)

- Försäkra dig om att datorn är avstängd.
- Kontrollera att signalkabeln är ordentligt ansluten till datorn.
- Se till att inget av stiften i anslutningsänden av bildskärmskabeln är böjda. Om de är det, reparera eller byt ut kabeln.
- Energisparfunktionen kanske är aktiverad

##### Bildskärmen visar meddelandet



- Kontrollera att bildskärmskabeln är ordentligt ansluten till datorn. (Se också snabbinställningsguiden).
- Se efter om det finns böjda stift i bildskärmskabeln.

- Försäkra dig om att datorn är avstängd.

##### AUTO-knappen fungerar inte

- Auto-funktionen är endast tillämplig i VGA-analogt läge. Om resultatet inte är tillfredsställande kan du manuellt justera via OSD-menyn.



##### Obs

Auto-funktionen är inte tillämplig i DVI-Digital (DVI-digitalt) läge då den inte behövs.

##### Synliga tecken på rök eller gnistor

- Gör ingen felsökning
- Koppla omedelbart ur monitorn från eluttaget av säkerhetsskäl
- Kontakta omedelbart Philips kundservicerepresentant.

#### 2 Bildproblem

##### Bilden är inte centrerad

- Justera bildens position med hjälp av "Auto"-funktionen i bildskärmsmenyns huvudkontroller.
- Justera bildens position med hjälp av Phase/ Clock (Fas/klocka) i Setup (Inställningar) i bildskärmsmenyns Huvudkontroller. Det gäller endast i VGA-läge.

##### Bilden vibrerar på bildskärmen

- Kontrollera att signalkabeln är ordentligt ansluten till datorns grafikkort.

##### Vertikalt flimmer förekommer



- Justera bilden med hjälp av "Auto"-funktionen i bildskärmsmenyns huvudkontroller.
- Ta bort de vertikala staplarna med hjälp av Phase/ Clock (Fas/klocka) i Setup (Inställningar) i

## 10. Felsökning och återkommande frågor

bildskärmsmenyns Huvudkontroller.  
Det gäller endast i VGA-läge.

### Horisontellt flimmer förekommer



- Justera bilden med hjälp av "Auto"-funktionen i bildskärmsmenyns huvudkontroller.
- Ta bort de vertikala staplarna med hjälp av Phase/ Clock (Fas/klocka) i Setup (Inställningar) i bildskärmsmenyns Huvudkontroller. Det gäller endast i VGA-läge.

### Bilden är suddig, oskarp eller för mörk

- Justera kontrast och ljusstyrka i bildskärmsmenyn.

### En "efterbild", "inbränd bild" eller "spökbild" ligger kvar när strömmen slagits av.

- Oavbruten visning av stillbilder eller statiska bilder över en längre tid kan orsaka "inbränningar" också kända som "efterbilder" eller "spökbilder" på skärmen. "Inbränning", "efterbild" eller "spökbild" är välkända fenomen inom LCD-skärmteknik. I de flesta fall kommer "inbränningar", "efterbilder" eller "spökbilder" att gradvis försvinna med tiden efter det att strömmen slagits av.
- Aktivera alltid en rörlig skärmsläckare när du lämnar skärmen utan uppsikt.
- Aktivera alltid ett regelbundet skärmuppdateringsprogram om LCD-bildskärmen kommer att visa oföränderligt och statiskt innehåll.
- Om inte en skärmsläckare eller ett periodiskt skärmuppdateringsprogram aktiveras kan det leda till allvarlig "inbränning", "efterbild" eller "spökbild", symptom som inte försvinner och inte går att

reparera. Ovan nämnda skada täcks inte av garantin.

### Bilden är förvrängd. Texten är suddig.

- Ställ in datorns upplösning till samma läge som bildskärmens rekommenderade naturliga upplösning.

### Gröna, röda, blåa, mörka och vita prickar syns på bildskärmen

- De kvarvarande prickarna är en vanlig egenskap hos de flytande kristaller som används i dagens teknik. Se pixelpolicyen för mer detaljerad information.

### \* Strömlysdioden lyser så starkt att det är irriterande

- Justera strömlysdiodens styrka i strömlysdiodens inställningar under bildskärmsmenyns huvudkontroller.

För ytterligare hjälp, se listan över konsumentinformationscenter och kontakta en representant vid Philips kundservice.

### \* Funktionaliteten är olika beroende på bildskärm.

---

## 10.2 Allmänna frågor

**F1:** Vad ska jag göra om meddelandet "Cannot display this video mode" (Kan inte visa det här videoläget) visas vid installation av bildskärmen?

**Svar:** Rekommenderad upplösning för den här bildskärmen: 3840 x 2160 @ 60 Hz.

- Koppla ifrån alla kablar och anslut sedan datorn till den tidigare använda bildskärmen.
- I Windows startmeny, välj Inställningar/Kontrollpanel. I kontrollpanelen Window, välj bildskärms-ikonerna. I bildskärmens kontrollpanel, välj fliken

'Inställningar'. I inställningsfliken, i boxen märkt 'skrivbordsområde', flytta skjutreglaget till 3840 x 2160 bildpunkter.

- Öppna "Avancerade egenskaper" och ställ in uppdateringsfrekvensen till 60 Hz och klicka sedan på OK.
- Starta om datorn och upprepa steg 2 och 3 för att bekräfta att datorn är inställd på 3840 x 2160 @ 60 Hz.
- Stäng av datorn, koppla ifrån den gamla bildskärmen och återanslut din Philips LCD-bildskärm.
- Starta bildskärmen och starta sedan datorn.

**F2: Vad är den rekommenderade uppdateringsfrekvensen för LCD-bildskärmen?**

**Svar:** Den rekommenderade uppdateringsfrekvensen för LCD-bildskärmar är 60 Hz. Om störningar förekommer på skärmen, ställ om inställningen till 75 Hz för att se om det får störningarna att försvinna.

**F3: Vad är .inf- och .icm-filerna i bruksanvisningen? Hur installerar jag drivrutinerna (.inf och .icm)?**

**Svar:** Detta är bildskärmens drivrutiner. Följ instruktionerna på bildskärmen för installation av drivrutinerna. Datorn kan komma att fråga efter drivrutinerna (.inf och .icm-filer) eller en drivrutinsskiva när bildskärmen först installeras.

**F4: Hur justerar jag upplösningen?**

**Svar:** Videokortet/den grafiska drivrutinen och bildskärmen avgör tillsammans de tillgängliga upplösningarna. Välj önskad upplösning i Windows® kontrollpanel under "Bildskärmsegenskaper".

**F5: Vad händer om jag tappar bort mig när jag gör bildskärmsjusteringar via OSD-menyen?**

**Svar:** Tryck på OK och välj sedan "Återställ" för att återställa de ursprungliga fabriksinställningarna.

**F6: Är LCD-skärmen motståndskraftig mot repor?**

**Svar:** Generellt sett rekommenderas det att bildskärmen inte utsätts för överdrivna stötar och att den skyddas från spetsiga eller trubbiga föremål. Vid hantering av bildskärmen, var noga med att inte utsätta panelen för tryck eller våld. Detta kan påverka garanti-villkoren.

**F7: Hur rengör jag LCD-ytan?**

**Svar:** Använd en ren mjuk trasa vid normal rengöring. För noggrann rengöring, använd isopropylalkohol. Använd inga andra lösningsmedel, t.ex. alkohol, etanol, aceton, hexanol, etc.

**F8: Kan jag ändra på bildskärmens färginställningar?**

**Svar:** Ja, du kan ändra på färginställningarna via bildskärmsmenyn genom följande procedur.

- Tryck på "OK" knappen för att visa OSD-menyen (visning på skärmen)
- Tryck på "Pil ned" för att välja alternativet "Color (Färg)" tryck sedan på "OK" för att gå in i färginställningen. Det finns tre inställningar enligt nedan.
  1. Color Temperature (Färgtemperatur): De sex inställningarna är 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K och 11500K. Vid inställ-



ningar i 5000K-området verkar panelen "varm med en röd-vit färgton" medan 11500K ger en "sval blå-vit ton".

2. sRGB: Detta är en standardinställning för att garantera korrekt färgåtergivning på olika enheter (t.ex. digitalkamera, bildskärm, skrivare, skanner, osv.)
3. User Define (Användardefinierad): Du kan välja dina egna färginställningar genom att justera färgerna rött, grönt och blått.

### Obs

En mätning av färgen på ljuset reflekterat från ett föremål medan det värms upp. Värdet ges i en absolut skala (Kelvingrader). Lägre Kelvintemperaturer, t.ex. 2004K, är röda, medan högre temperaturer, t.ex. 9300K, är blåa. Neutrala temperaturer, 6504K, är vita.

**F9:** Kan bildskärmen anslutas till vilken dator, arbetsstation eller Mac som helst?

**Svar:** Ja. Alla Philips LCD-bildskärmar är fullt kompatibla med standarddatorer, -Mac och-arbetsstationer. En kabeladapter kanske behövs för anslutning av bildskärmen till ett Mac-system. Kontakta en Philips-återförsäljare för ytterligare information.

**F10:** Är Philips LCD-bildskärmar plug and play?

**Svar:** Ja, bildskärmarna är plug and play-kompatibla med Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX.

**F11:** Vad innebär fastbränd bild, fosforinbränning, efterbild eller spökbild på en LCD-panel?

**Svar:** Oavbruten visning av stillbilder eller statiska bilder över en längre

tid kan orsaka "inbränningar" också kända som "efterbilder" eller "spökbilder" på skärmen. "Inbränning", "efterbild" eller "spökbild" är välkända fenomen inom LCD-skärmt teknik. I de flesta fall kommer "inbränningar", "efterbilder" eller "spökbilder" att gradvis försvinna med tiden efter det att strömmen slagits av. Aktivera alltid ett regelbundet skärmuppdateringsprogram när du lämnar skärmen utan uppsikt. Aktivera alltid ett regelbundet skärmuppdateringsprogram om LCD-bildskärmen kommer att visa oföränderligt och statistiskt innehåll.


### Varning

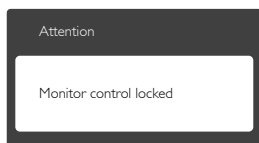
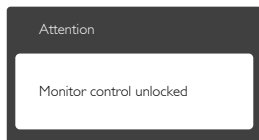
Om inte en skärmsläckare eller ett periodiskt skärmuppdateringsprogram aktiveras kan det leda till allvarlig "inbränning", "efterbild" eller "spökbild", symptom som inte försvinner och inte går att reparera. Övan nämnda skada täcks inte av garantin.

**F12:** Varför visar inte bildskärmen skarp text och varför visar den tecken med taggiga kanter?

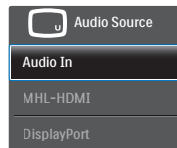
**Svar:** Din LCD-bildskärm fungerar bäst vid dess äkta upplösning på 3840 x 2160 @ 60 Hz. För bästa visning, använd den upplösningen.

**F13:** Hur låser jag upp min snabbknapp?

**Svar.:** Tryck på /OK i 10 sekunder för att låsa upp/låsa snabbknappen, och då visas ett "Meddelande" om den upplåsta/låsta statusen (se bild).




en ny ljudkälla som därefter blir "standard"-läge.




### 10.3 Återkommande frågor om Multiview (flerskrämsvisning)

F1: Kan jag förstora PIP-underfönster?

Svar: Ja, du kan välja mellan 3 storlekar: [Small] (Litet), [Middle] (Medel), [Large] (Stort). Tryck på  för att öppna OSD-menyn. Välj [PIP Size] (PIP-storlek) från [PIP / PBP]-huvudmenyn.

F2: Hur lyssnar jag på ljud, oberoende av video?

Svar: Normalt är ljudkällan länkad till huvudbildkällan. Om du vill ändra ljudingångskällan (t.ex.: lyssna på din MP3-spelare oberoende av videoingångskällan), trycker du på  för att öppna OSD-menyn. Välj [Audio Source] (Ljudkälla) från [Audio] (Ljud)-huvudmenyn.

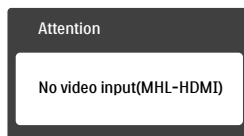
Observera att nästa gång du sätter på bildskärmen, kommer bildskärmen att som standard att välja den ljudkälla som du tidigare valt. Om du vill ändra den igen, måste du gå igenom urvalsstegen ovan igen för att välja

### 10.4 Vanliga frågor om MHL

F1: Jag kan inte se bilden från min mobila enhet på bildskärmen

Svar:

- Kontrollera om din mobila enhet är MHL-godkänd.
- Du måste också ha en MHL-godkänd kabel för att ansluta enheterna.
- Kontrollera att du har anslutit till MHL-HDMI-porten, och att rätt ingång är vald på bildskärmen via ingångsväljaren (framkant eller OSD)
- Produkten är officiellt MHL-godkänd. Denna bildskärm är en passiv skärm, så om du stöter på oväntade problem när du använder MHL-ingången, se bruksanvisningen för din mobila enhet eller kontakta tillverkaren av din mobila enhet.



- Kontrollera att din mobila enhet inte är i stanby-läge (viloläge). Om den är det, kommer du att se ett meddelande på skärmen. När den mobila enheten vaknar, vaknar bildskärmens skärm och visar bilder. Du kan behöva kontrollera att du valt rätt ingång om du har använt eller anslutit andra enheter under tiden

**Q2. Varför är det så dålig kvalitet på bildskärmens bild? Den är mycket bättre på min mobila enhet.**

**Svar:**

- MHL-standarderna definierar fast 1080p@30 Hz för utgång och ingång. Denna bildskärm uppfyller dessa krav.
- Bildkvaliteten beror kvaliteten på det ursprungliga innehållet. Om innehållet har hög upplösning (t.ex. HD eller 1080p), visas det i HD eller 1080p på bildskärmsbilden. Om originalinnehållet har låg upplösning (t.ex. QVGA) kan det se bra ut på den mobila enheten på grund av den lilla skärmen, men ser ut att ha sämre kvalitet på den stora bildskärmsbilden.

**Q3. Jag hör inget från bildskärmen.**

**Svar:**

- Kontrollera att bildskärmen har inbyggda högtalare och att volymen är påslagen på bildskärmens sida och på den mobila enhetens sida. Du kan även använda hörlurar som tillval.
- Om din bildskärm saknar inbyggda högtalare, kan du ansluta hörlurar (tillval) till utgången på bildskärmen. Kontrollera att volymen är påslagen på bildskärmens sida och på sidan av den mobila enheten.

För ytterligare information eller Vanliga frågor, gå in på den officiella webbplatsen för MHL org:

<http://www.mhlconsortium.org>



© 2016 Koninklijke Philips N.V. Alla rättigheter reserverade.

Philips och Philips Shield Emblem är registrerade varumärken tillhörande Koninklijke Philips N.V. och de används under licens från Koninklijke Philips N.V.

Specifikationer kan komma att ändras utan vidare meddelande.

Version: M6242PV1L