



www.philips.com/welcome

HU Felhasználói kézikönyv	1
Ügyfélszolgálat& Jótállás	28
Hibaelhárítás és GYIK	44

Tartalomjegyzék

1.	Fontos	1
1.1	Biztonság óvintézkedések és karbantartás	1
1.2	Kiegészítő megjegyzések	2
1.3	A termék és a csomagolóanyag megsemmisítése	3
2.	A monitor beállítása	4
2.1	Üzembe helyezés	4
2.2	A monitor kezelése	5
2.3	A monitortalp és a talpazat eltávolítása	7
3.	Kép optimalizáció	9
3.1	SmartImage Lite	9
3.2	SmartContrast	10
3.3	A Philips SmartControl Lite	11
4.	Műszaki adatok	18
4.1	Felbontás és előre beállított üzemmódok	21
5.	Energiagazdálkodás	22
5.1	Automatikus energiatakarékosság ..	22
6.	Szabályozási információk	23
7.	Ügyfélszolgálat& Jótállás	28
7.1	A Philips Lap monitor képpont hiba politikája	28
8.	Hibaelhárítás és GYIK	44
8.1	Problémaelhárítás	44
8.2	SmartControl Lite GYIK	46
8.3	Általános GYIK	48

1. Fontos

Ez az elektronikus felhasználói kézikönyv mindenkinek szól, aki a Philips monitort használja. A monitor használata előtt szánjon időt a felhasználói kézikönyv elolvasására. A kézikönyv fontos információkat és megjegyzéseket tartalmaz a monitor kezeléséről.

Ez a Philips garancia akkor érvényes, ha a készüléket rendeltetésének megfelelő célra használták a használati utasításnak megfelelően, és a tulajdonos bemutatja az eredeti számlát vagy készpénzes nyugtát, melyen szerepel a vásárlás dátuma, a forgalmazó és a modell neve és a készülék gyártási száma.

1.1 Biztonság óvintézkedések és karbantartás

Figyelmeztetések

A jelen dokumentációtól eltérő eljárások használata áramütést, elektromos és/vagy mechanikai veszélyeket okozhat. Olvassa el és kövesse ezeket az utasításokat, amikor a monitort beköti és használja.

Működés közben

- Tartsa a monitort távol a közvetlen napfénytől, tűzhelyektől és egyéb hőforrásoktól.
- Távolítsa el a monitor közeléből az olyan tárgyakat, amelyek a szellőzőnyílásokba eshetnek, illetve megakadályozhatják a monitor elektronikus alkatrészeinek megfelelő szellőzését.
- Ne zárja el a káva szellőzőnyílásait.
- A monitor elhelyezése előtt győződjön meg arról, hogy a tápkábel és a konnektor könnyen elérhetőek.

- Ha a monitort a hálózati, illetve az egyenáramú tápkábel kihúzásával kapcsolja ki, a megfelelő működés érdekében várjon 6 másodpercig, mielőtt újra csatlakoztatná a hálózati, illetve az egyenáramú tápkábelt.
- Kizárólag a Philips által jóváhagyott hálózati tápkábelt használja. Ha a csomagolás esetleg nem tartalmazza a hálózati tápkábelt, kérjük lépjen a helyi márkaszervizzel. (Forduljon a Fogyasztói Információs Központ Ügyfélszolgálatához)
- Ne tegye ki a monitort erős rezgésnek vagy ütdésnek működés közben.
- A monitort ne üsse meg vagy ejtse le működés, illetve szállítás közben.

Karbantartás

- Hogy megóvja a monitort az esetleges sérüléstől, ne nyomja erősen a monitor panel felületét. A monitor mozgatása közben az emeléshez mindig a keretet fogja meg. Soha ne emelje fel a monitort úgy, hogy a monitor panelra teszi a kezét vagy ujját.
- Húzza ki a monitor tápkábelét, ha hosszabb ideig nem fogja használni.
- Húzza ki a monitor tápkábelét, ha kissé nedves kendővel kell megtisztítania. A képernyő felületét száraz ruhával le lehet törölni, ha a tápfeszültség ki van kapcsolva. Azonban soha ne használjon szerves oldószereket, mint például alkoholt vagy ammónia alapú folyadékokat a monitor tisztítására.
- Az áramütés és a készülék maradandó károsodásának kockázatát elkerülendő, ne tegye ki a monitor por, eső, víz, illetve túlzottan nedves környezet hatásának.
- Ha a monitorra folyadék kerül, azonnal törölje le száraz kendővel.
- Ha a monitor belsejébe idegen anyag vagy víz jut, kérjük azonnal áramtalanítsa és húzza ki a hálózat tápkábelt. Ezután távolítsa el az idegen anyagot, illetve vizet, majd szállítsa a monitort a márkaszervizbe.

- Ne tárolja vagy használja a monitort hő, közvetlen napfény, vagy rendkívül hideg hatásának kitett helyen.
- A monitor legjobb teljesítményének fenntartása és minél hosszabb élettartama érdekében, kérjük, olyan helyen használja a monitort, amely az alábbi hőmérséklet- és páratartalom-tartományba esik.
 - Hőmérséklet: 0-40°C 32-95°F
 - Páratartalom: 20-80% relatív páratartalom
- FONTOS: Mindig aktiváljon egy mozgó képernyővédő programot, ha a monitort őrizetlenül hagyja. Mindig aktiváljon egy rendszeres képrfrissítő alkalmazást, ha a monitor mozdulatlan tartalmat jelenít meg. Ha az LCD-monitor hosszú ideig állóképet vagy mozdulatlan tartalmat jelenít meg, a kép "beéghet", amit "utóképnek", illetve "szellemképnek" is neveznek.
- A "beégés", "utókép", vagy "szellemkép" jól ismert jelenség a monitor panel technológiában. Az esetek többségében a "beégett" kép, "utókép" vagy "szellemkép" folyamatosan eltűnik egy adott idő elteltével, ha kikapcsolják a monitort.

Figyelmeztetés

A súlyos "beégés", "utókép", vagy "szellemkép" tünetei nem szűnnek meg, és nem javíthatók. Ilyen kárra nem vonatkozik a garancia.

Szerviz

- A készülékházat kizárólag a szerviz szakképzett munkatársai nyithatják ki.
- Amennyiben javításhoz, illetve összeszereléshez szükséges dokumentumra van szüksége, kérjük lépjen kapcsolatba a helyi márkaszervizzel. (Lásd a "Fogyasztói Információs Központ" című fejezetet)

- A szállítással kapcsolatos információkért lásd a „Műszaki adatok” című fejezetet.
- Soha ne hagyja a monitort közvetlen napfényben álló gépkocsiban/ csomagtartóban.

Megjegyzés

Lépjen kapcsolatba szerviztechnikussal, ha a monitor nem működik megfelelően, illetve ha nem biztos arról, hogy milyen eljárást kövessen, ha betartották a Kézikönyv kezelési utasításait.

1.2 Kiegészítő megjegyzések

A következő alfejezetek az egyes nemzeti konvenciókat tartalmazzák, melyeket figyelembe kell venni a terméknél.

Megjegyzések, figyelemfelhívások, figyelmeztetések

Ebben a kézikönyvben a szövegblokkok mellett ikonok találhatók, és a szöveg félkövér vagy dőlt betűvel is kinyomtatható. Ezek a blokkok bizonyos megjegyzéseket, felhívásokat vagy figyelmeztetéseket tartalmaznak. Ezek a következők:

Megjegyzés

Ez az ikon fontos információkat és tippeket jelöl, melyek segítségével hatékonyabban tudja használni számítógépét.

Figyelemfelhívás

Ez az ikon olyan információt jelez, mely segítségével elkerülheti az esetleges hardverkárosodást vagy adatvesztést.

Figyelmeztetés

Ez az ikon veszélyhelyzetre hívja fel a figyelmet, és segítséget nyújt abban, hogy hogyan kerülje el a problémát.

Néhány figyelmeztetés más formában is megjelenhet, és lehetséges, hogy nem kísérik őket ikonok. Ilyen esetekben a figyelmeztetés speciális formátumát kötelezően jelezzük.

1.3 A termék és a csomagolóanyag megsemmisítése

Waste Electrical and Electronic Equipment-WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2002/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Recycling Information for Customers

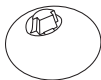
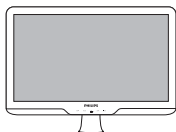
Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit www.philips.com/about/sustainability/recycling.

2. A monitor beállítása

2.1 Üzembe helyezés

1 A csomag tartalma

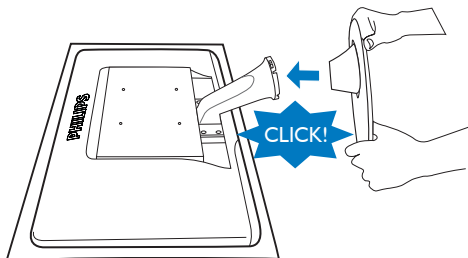


VGA signal cable (optional)



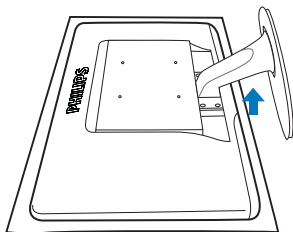
DVI cable (optional)

2. Mindkét kézzel fogja meg a monitortalpat és határozott mozdulattal illessze a talpat az oszlopba.

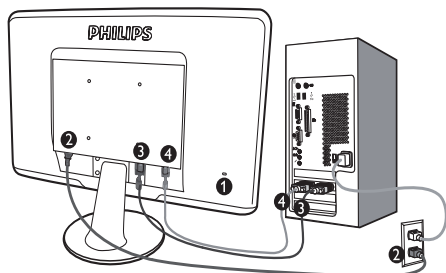


2 A monitortalp felszerelése

1. Arcból lefelé helyezze a monitort egy puha felületre, vigyázva, nehogy megkarcolja, vagy károsítsa a képernyőt. Emelje meg a monitor talpatát.



3 Csatlakoztatás a PC-hez



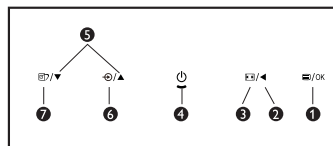
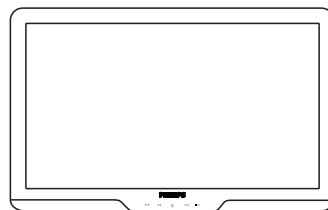
- 1 Kensington-zár
- 2 Tápfeszültség bemenet
- 3 DVI-D bemenet (csak bizonyos típusokon elérhető)
- 4 VGA bemenet

Csatlakoztatás a számítógéphez

1. Csatlakoztassa szorosan a hálózati tápkábelt a monitor hátulján lévő aljzathoz.
2. Kapcsolják ki a számítógépet, és húzzák ki csatlakozóját az áramforrásból.
3. Csatlakoztassák a monitor jelkábélét, az Ön számítógépének hátsó részén található videó-csatlakozóhoz.
4. Csatlakoztassák számítógépüket és monitorjukat, egy közeli aljzatba.
5. Kapcsolja be a számítógépet és a monitort. Ha a monitor képet jelenít meg, a telepítés kész.

2.2 A monitor kezelése

1 Előlnézeti termékleírás

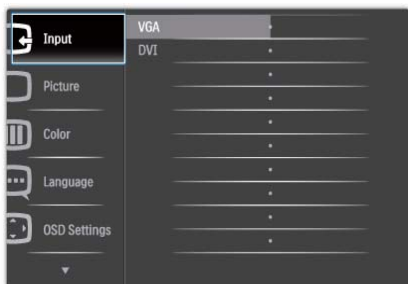


- 1 ☰/OK : Az OSD menü megjelenítése.
- 2 ◀ : Visszalépés az előző OSD szintre.
- 3 ▶ : Váltottassa meg 4:3 kijelzésre.
- 4 ⏻ : A monitor tápfeszültségének be és Off (kikapcsolva).
- 5 ▲▼ : Az OSD menü beállítása.
- 6 ⌂ : A bemeneti jelforrás váltása.
- 7 🖼️ : SmartImage Lite. Három üzemmód közül választhat: Standard (Normál)/Internet/Game (Játék).

2 Az OSD leírása

Mi az a képernyőn megjelenő menü (On-Screen Display – OSD)?

Valamennyi Philips monitor rendelkezik képernyőn megjelenő menüvel (On-Screen Display - OSD). Lehetővé teszi a végfelhasználó számára a képernyő teljesítményének beállítását, illetve a monitorok funkcióinak közvetlen kiválasztását a képernyőn megjelenő utasítás-ablakban. Az alábbiakban látható egy felhasználóbarát képernyőn megjelenő kezelőfelület:



Alapinformációk és egyszerű útmutatások az irányító billentyűkhöz

A fenti OSD menüben a felhasználó megnyomhatja a ▼ gombokat a keret előlapján a kurzor mozgatásához, az ▲ gombot, **OK** gombot a választás illetve módosítás megerősítése.

Az OSD menü

Az alábbiakban található az OSD menü általános szerkezeti felépítése. Ezt használhatja referenciának, amikor később szeretne módosításokat végezni.

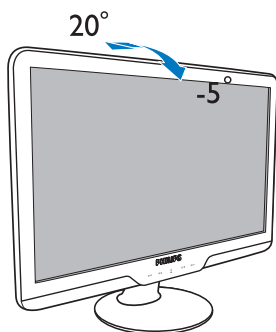
Főmenü	Almenü
Input	- VGA - DVI (available for selective models)
Picture	- Picture Format — Wide screen, 4:3 - Brightness — 0~100 - Contrast — 0~100 - SmartContrast — On, Off
Color	- Color Temp. — 6500K, 9300K - sRGB - User Define - Red: 0~100 - Green: 0~100 - Blue: 0~100
Language	English, Español, Français, Deutsch, Italiano, Português, Русский, 简体中文, Türkçe
OSD Settings	- Horizontal — 0~100 - Vertical — 0~100 - Transparency — Off, 1, 2, 3, 4 - OSD Time out — 5 s, 10 s, 20 s, 30 s, 60 s
Setup	- Auto H. Position — 0~100 V. Position — 0~100 - Phase — 0~100 - Clock — 0~100 - Resolution Notification — On, Off - Reset — Yes, No - Information

3 Felbontással kapcsolatos nyilatkozat

Ez a monitor optimális teljesítményét saját felbontásán, azaz 1440 x 900 képpont@60 Hz képfrekvenciával nyújtja. Ha a monitort ettől eltérő felbontás mellett kapcsolják be, figyelmeztető üzenet jelenik meg a képernyőn: Use 1440 x 900@60 Hz for best results (A legjobb eredmény érdekében 1440 x 900 képpont@60 Hz-es képfrekvenciával használja). A saját felbontásra vonatkozó figyelmeztetés kikapcsolható az OSD (On Screen Display) menü Setup (Beállítás) menütételében.

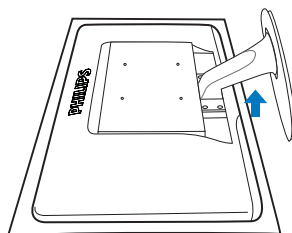
4 Fizikai funkció

Dönthetőség

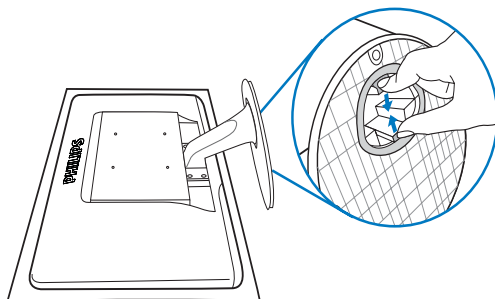
**2.3 A monitortalp és a talpazat eltávolítása****1 A talpazat eltávolítása**

A monitor talpának szétszerelésekor, a rongálódást vagy sérüléseket elkerülendő, kövesse az alábbi utasításokat.

1. Helyezze a monitort a kijelző panellel lefelé egy sima felületre, ügyelve arra, nehogy megkarcolódjon vagy megsérüljön a kijelző panel.



2. Az alapállványt úgy csatolhatja le az alaposzlopról, ha megnyomja a záróklipszeket.

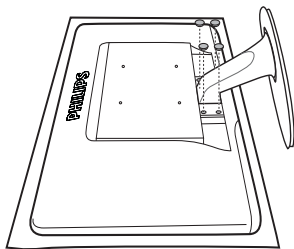


2 A talp eltávolítása

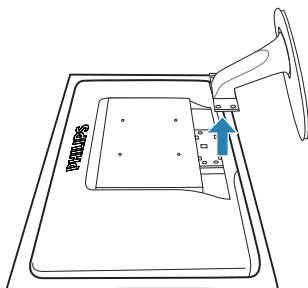
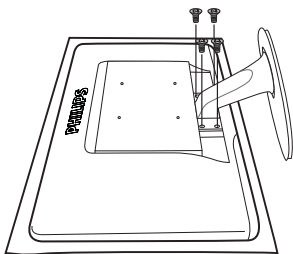
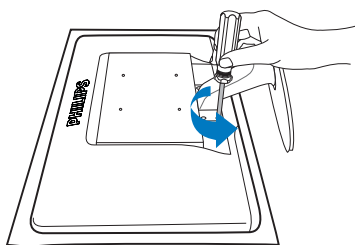
Feltétel:

- VESA szabványú talpazat-alkalmazások esetén

1. Távolítsa el a 4 csavarfedelelet.

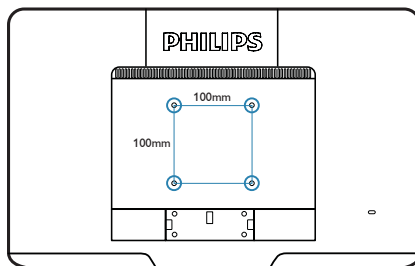


2. Távolítsa el a 4 csavart, majd válassza le a talpat a monitorról.



Megjegyzés

Ez a monitor 100x100 mm-es VESA-kompatibilis rögzítőfelületet tud fogadni.



3. Kép optimalizáció

3.1 SmartImage Lite

1 Mi az?

A SmartImage Lite előre beállított értékekkel optimalizálja a megjelenítést a különféle tartalomnak megfelelően és valós időben, dinamikusan állítja a fényerőt, kontrasztot, színhőmérsékletet és élességet. Akár szöveges alkalmazásokkal dolgozik, akár képeket jelenít meg, vagy videót néz, a Philips SmartImage Lite nagyszerű, optimalizált teljesítményt nyújt.

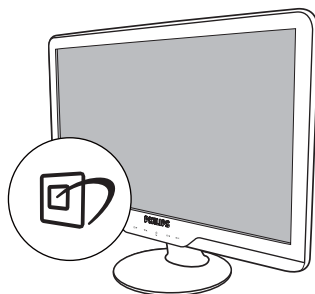
2 Miért van szükségem rá?

Bármilyen monitorral szemben az a kíváncsi, hogy kedvenc tartalmát optimálisan jelenítse meg. A SmartImage Lite szoftver valós időben, dinamikusan állítja a fényerőt, kontrasztot, színt és élességet a lehető legjobb monitornézési élmény érdekében.

3 Hogyan működik?

A SmartImage Lite egy élenjáró Philips technológia, amely elemzi a képernyőn megjelenített tartalmat. A SmartImage Lite az Ön által kiválasztott üzemmód alapján, dinamikusan javítja a képek kontrasztját, színtelítettségét és élességét a lehető legjobb megjelenítés érdekében – mindezt valós időben, egyetlen gombnyomásra.

4 Hogyan engedélyezem a SmartImage Lite programot?



1. Nyomja meg a  gombot a SmartImage Lite indításához a megjelenítőn;
2. Tartsa lenyomva a  gombot az Standard (Normál)/Internet/Game (Játék).
3. A SmartImage Lite képernyőkijelzés 5 másodpercig a képernyőn marad, illetve az „OK” gomb megnyomásával is megerősítheti a kiválasztást.
4. Ha a SmartImage Lite engedélyezve van, az sRGB beállítási lehetőség automatikusan letiltásra kerül. Az sRGB használatához le kell tiltania a SmartImage Lite szolgáltatást a monitor előlapján lévő  gomb megnyomásával.

A  gombra is szükség lehet a menü lefelé gördítéséhez. A ▼▲ gombokkal pedig elvégezheti a kiválasztást és az „OK” gomb megnyomásával megerősítheti a kiválasztást és bezárhatja a SmartImage Lite OSD kijelzést.

Három üzemmód közül választhat: Standard (Normál)/Internet/Game (Játék).



- **Standard (Normál):** javítja a szöveges kijelzést és visszafogja a fényerőt a jobb olvashatóság és a szem-megerőltetés csökkentése érdekében. Ez az üzemmód jelentős mértékben javítja az olvashatóságot és termelékenységet, amikor számológéptáblákkal, PDF fájlokkal, beolvasott cikkekkel vagy egyéb általános irodai alkalmazásokkal dolgozik.
- **Internet:** Ez a profil egyesíti a színtelítettség-, dinamikus kontraszt- és élességjavítást, így a fotók és egyéb képek kiemelkedő tisztasággal és ragyogó színekben jelennek meg – mindezt képzaj és fakult színek nélkül.
- **Game (Játék):** Válassza ezt az üzemmódot, hogy felgyorsítsa a válaszidőt, csökkentse a képernyőn gyorsan mozgó tárgyak elmosódott körvonalát, feljavítsa a kontrasztarányt a fényesebb és sötétebb területeken. Ez az üzemmód nyújtja a legjobb teljesítményt a játékok megszállottjainak.

3.2 SmartContrast

1 Mi az?

Egyedülálló technológia, amely dinamikusan elemzi a megjelenített tartalmat, és automatikusan optimalizálja a monitor kontrasztarányát a képek maximális tisztasága és élvezete érdekében úgy, hogy fokozza a háttérvilágítást a tisztább, élesebb és fényesebb kép érdekében, illetve lejjebb veszi a háttérvilágítást a sötétebb háttérű képek tiszta megjelenítése érdekében.

2 Miért van szükségem rá?

Minden tartalomtípushoz a lehető leg tisztább és szemnek kényelmes kép. A SmartContrast dinamikusan szabályozza a kontrasztot és beállítja a háttérvilágítást a játékok és videoképek tiszta, éles és fényes, illetve az irodai munka szövegének tiszta, olvasható megjelenítése érdekében. A monitor energiafogyasztásának csökkentése költségmegtakarítást és a monitor megnövelt élettartamát eredményezi.

3 Hogyan működik?

Ha aktiválja a SmartContrast programot, valós időben elemzi a megjelenített tartalmat, és beállítja a színeket, illetve szabályozza a háttérvilágítás erejét. Ez a funkció dinamikusan javítja a kontrasztot, hogy videók nézegetése, illetve játék közben még jobban szórakozzon.

3.3 A Philips SmartControl Lite

A Philips új SmartControl Lite szoftvere segítségével monitorját könnyedén vezérelheti egy könnyen használható, képernyőn megjelenő grafikus kezelőfelület által. A bonyolult beállítási folyamat már a múlté, mivel ez a felhasználóbarát szoftver végigvezeti Önt, amikor a felbontás finombeállítását, szinkalibrálást, fázis/orajel beállításokat, RGB fehérpont beállítást stb végez.

A gyors feldolgozás és válasz érdekében a legkorszerűbb technológiával felszerelt, a Windows 7-tel is kompatibilis szembeszökő animált ikon-alapú szoftver készen áll arra, hogy a Philips monitorokkal még jobb élményt nyújtson!

1 Üzembe helyezés

- Kövesse az utasításokat az üzembe helyezés elvégzéséhez.
- A telepítés befejezése után már elindíthatja a szoftvert.
- Ha később kívánja elindítani, kattintson az asztalon vagy az eszközsoron lévő parancsikonra.

Első indítás – varázsló

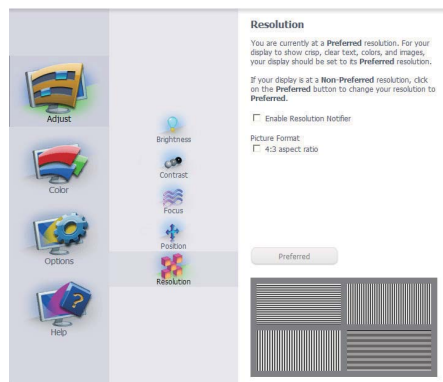
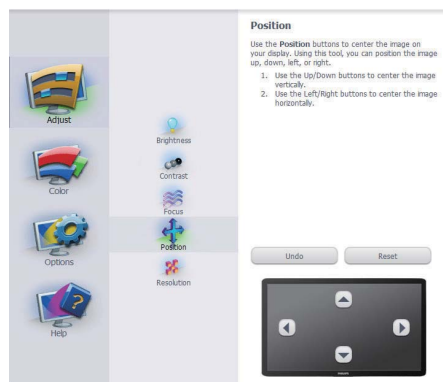
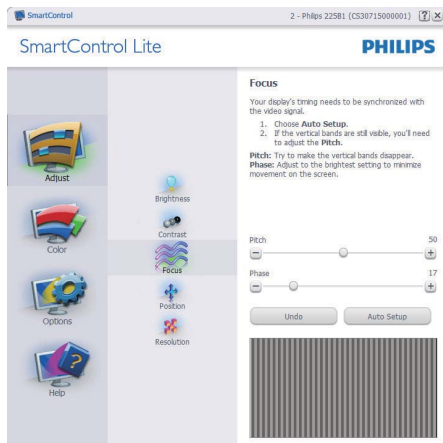
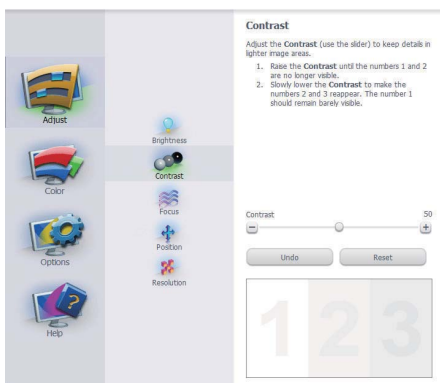
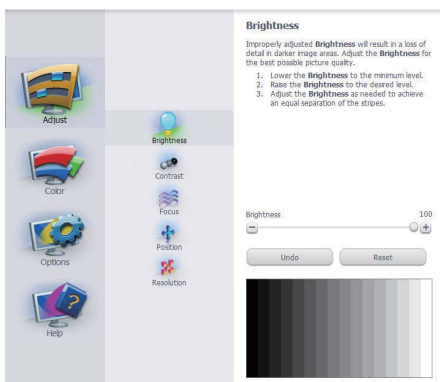
- A SmartControl Lite telepítését követő első alkalommal automatikusan elindítja az első indítási Wizard (varázslót).
- A varázsló végigvezeti a monitor beállításának lépésein.
- A Plug-in (Bővítmények) menüben is elindíthatja a varázslót.
- További lehetőségek beállítására is van mód a varázsló nélkül, ha a Standard (Normál) panelba lép.



2 Indítás Standard (Normál) panellel:

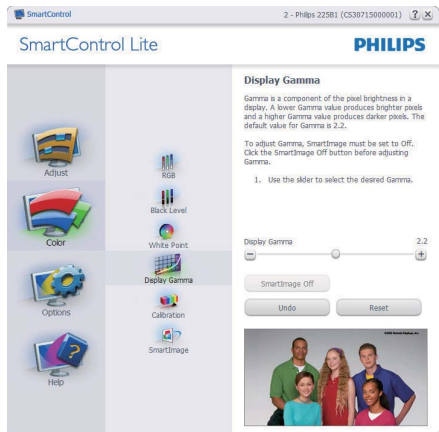
Beállítás menü:

- Az Adjust (Beállítás) menü lehetővé teszi a Brightness (Fényerő), Contrast (Kontraszt), Focus (Fókusz), Position (Helyzet) és Resolution (Felbontás) elemek beállítását.
- Az utasítások követésével elvégezheti a beállítást.
- A Cancel (Mégsem) lehetőséggel a felhasználó visszavonhatja az üzembe helyezés műveleteit.



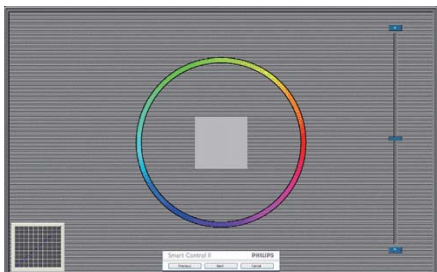
Szín menü:

- A Color (Szín) menü lehetővé teszi az RGB, Black Level (Feketeszt), White Point (Fehérpont), Color Calibration (Színkalibráció) és SmartImage Lite szakaszt).
- Az utasítások követésével elvégezheti a beállítást.
- Tekintse meg az alábbi táblázatot az Ön adatbevitelének megfelelő almenü elemeit illetően.
- Példa Color Calibration (színkalibrációra).



- A "Show Me" (Mutasd meg) elindítja a színkalibráció oktatóprogramját.
- Start - elindítja a 6 lépésből álló színkalibrációs szekvenciát.
- A Quick View (Gyorsnézet) betölti ez "előtte/utána" képeket.
- A Cancel (Mégsem) gombra kattintva térhet vissza a Color (Szín) induló képernyőjére.
- Színkalibráció engedélyezése - alapértelmezésként be van kapcsolva. Ha nincs bejelölve, nem teszi lehetővé a színkalibrációt és kiszürkíti a start és gyorsnézet gombokat.
- Szabadalmi információkat kell tartalmaznia a kalibrációs képernyőknek.

Első színekalibrációs képernyő:



- Az Previous (előző) gomb le van tiltva, amíg a második szín képernyőre nem lépett.
- A további gombbal a Next (következő) képernyőre léphet (6 db. beállító képernyő).
- A Final (Végső) megnyomásával a File (Fájl) > Presets pane (Előre beállított panel) elemre léphet.
- A Cancel (Mégsem) bezárja a felhasználói felületet és visszatér a plug in (bővítmények) oldalra.

SmartImage Lite

Lehetővé teszi, hogy a felhasználó módosítsa a beállításokat, hogy a tartalom szerint a legjobb megjelenítési beállításokat érje el.

Az Entertainment (Szórakozás) beállítása esetén a SmartContrast és a SmartResponse funkciók engedélyezettek.



Options (Lehetőségek) > Preferences

(Preferenciák) - Csak akkor aktív, ha kiválasztja a Preferences (Preferenciák) elemet az Options (Lehetőségek) legördülő menüben. A DDC/CI funkcióval felszerelt, de nem támogatott megjelenítőn kizárólag a Help (Súgó) és Options (Lehetőségek) fülek elérhetők.



- Megjeleníti a jelenlegi preferencia-beállításokat.
- A négyzet bejelölésével engedélyezni lehet a funkciót. A jelölőnégyzet kétállású.
- Az Enable Context Menu (Helyi menü engedélyezése) elem az asztalon alapértelmezésképpen On (Be) értékre van állítva. Az Enable Context (Helyi menü engedélyezése) menün láthatóak a SmartControl Lite választható lehetőségei, úgymint a Select Preset (Előre beállított érték választása) és Tune Display (Megjelenítő hangolása) az asztal jobb kattintásra megjelenő helyi menüjében. A Disabled (Letiltva) választásával eltávolíthatja a SmartControl Lite elemet a jobb kattintásra megjelenő helyi menüből.

3. Kép optimalizáció

- Az Enable Task Tray (Feladat engedélyezése) ikon alapértelmezésként On (Be) értékre van állítva. Az Enable context menu (Helyi menü engedélyezése) megjeleníti a SmartControl Lite tálcamenüjét. A tálcakonra végzett jobb kattintás megjeleníti a Help (Súgó), Technical Support (Műszaki támogatás) menülehetőségeit. Check for Upgrade (Frissítés keresése), About (Névjegy) és Exit (Kilépés). Amikor az Enable task tray (Feladat engedélyezése) tálcamenü engedélyezett, a tálcakonon csak az EXIT (Kilépés) elem látható.
- A Run at Startup (Futtatás indításkor) alapértelmezésként be (On) van jelölve. Letiltása esetén a SmartControl Lite nem indul rendszerindításkor és nem lesz a tálcán. A SmartControl Lite indítása csak az asztalon levő parancsikonról vagy a programfájlból lehetséges. Ha ez a doboz nincs bejelölve (Letiltva), nem töltődik be egyik, indításkor futtatásra beállított érték sem.
- Átlátszóság mód engedélyezése (csak Windows 7, Vista és XP). Az alapértelmezett érték 0% áttetsző.

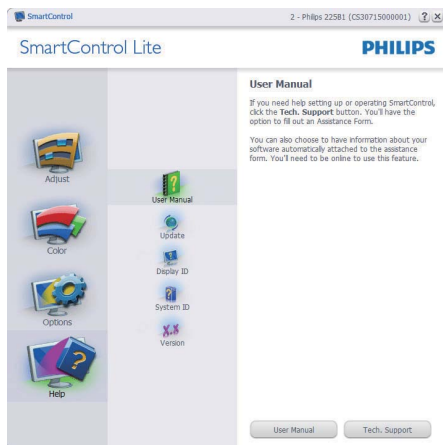
Options (Lehetőségek) > Input

(Bemenet) - Csak akkor aktív, ha kiválasztja az Input (Bemenet) elemet az Options (Lehetőségek) legördülő menüben. A DDC/CI funkcióval felszerelt, de nem támogatott megjelenítőn kizárólag a Help (Súgó) és Options (Lehetőségek) fülek elérhetők. Az összes többi SmartControl Lite fül nem elérhető.



- Meg jeleníti a Source (Forrás) utasítás panelt és a jelenlegi forrásbeállítást.
- Az egy bemenettel rendelkező megjelenítőkn ez a panel nem látható.

Help (Súgó) > User Manual (Felhasználói kézikönyv) - Csak akkor aktív, ha kiválasztja a User Manual (Felhasználói kézikönyv) elemet a Help (Súgó) legördülő menüben. A DDC/CI funkcióval felszerelt, de nem támogatott megjelenítőn kizárólag a Help (Súgó) és Options (Lehetőségek) fülek elérhetők.



Help (Súgó) > Version (Verzió) - Csak akkor aktív, ha kiválasztja a Version (Verzió) elemet a Help (Súgó) legördülő menüben. A DDC/CI funkcióval felszerelt, de nem támogatott megjelenítőkön kizárólag a Help (Súgó) és Options (Lehetőségek) fülök elérhetők.



A Context Sensitive menu (helyi menü) négy lehetőséget tartalmaz:

- SmartControl Lite – Ha kiválasztják, látható az Névjegy képernyő.
- Select Preset (Előre beállított érték választása) - Hierarchikus menüben mutatja a mentett beállításokat, amelyek azonnal használhatók. Pipa jel mutatja a jelenleg kiválasztott értéket. A legördülő menüből a Factory Preset (Gyári beállítás) is előhívható.
- Tune Display (Megjelenítő hangolása) – Megnyitja a SmartControl Lite vezérlőpultot.
- SmartImage Lite – Check current settings (Jelenlegi beállítások ellenőrzése), Standard (Normál)/Internet/Game (Játék).

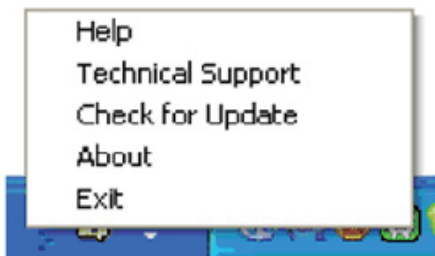
Helyi menü

A Context Sensitive menu (helyi menü) alapértelmezett beállítása Enabled (Engedélyezett). Ha bejelölik az Enable Context Menu (Helyi menü engedélyezése) elemet az Options (Lehetőségek) > Preferences (Preferenciák) panelben, a menü látható lesz.



Tálcamenü engedélyezve

A tálcamenü megjeleníthető, ha a jobb egérgombbal a tálcán levő SmartControl Lite ikonra kattint. Bal kattintással elindíthatja az alkalmazást.



A tálcát öt elemet tartalmaz:

- **Help (Súgó)** – A felhasználói útmutatófájl elérése: Megnyitja a felhasználói útmutatófájlt az alapértelmezett böngésző ablakában.
- **Technical Support (Műszaki támogatás)** – megjeleníti a műszaki támogatási oldalt.
- **Check for Update (Frissítés keresése)** – a felhasználót a PDI induló oldalra juttatja és ellenőrzi, hogy elérhető-e a felhasználó verziójánál újabb változat.
- **About (Névjegy)** – Részletes hivatkozási információt jelenít meg a termékről, mint például termékverzió, kiadás verziója és terméknév.
- **Exit (Kilépés)** – A SmartControl Lite bezárása.

A SmartControl Lite újbóli futtatásához jelölje ki a SmartControl Lite elemet a Program menüben, duplán kattintson a PC ikonra az asztalon, vagy indítsa újra a rendszert.

Tálcamenü letiltva

Amikor a Task Tray (tálcamenü) a preferenciák mappában le van tiltva, csak az EXIT (Kilépés) elem elérhető. Ahhoz, hogy teljesen eltávolítsa a SmartControl Lite elemet a tálcáról, tiltsa le a Run at Startup (Futtatás indításkor) elemet az Options (Lehetőségek) > Preferences (Preferenciák) menüben.



4. Műszaki adatok

Kép/Megjelenítő	
Monitor panel típusa	TFT-LCD
Háttérvilágítás	LED
Panelméret	19" W (48,3 cm)
Képméretarány	16:10
Képpont-méret	0,2835 x 0,2835 mm
Fényerő	250 cd/m ²
SmartContrast	20.000.000:1
Kontrasztarány (jellemző)	1000:1
Válaszidő (jellemző)	5 ms
Optimális felbontás	1440 x 900, 60 Hz
Látószög	178° (V) / 170° (F) > 5 C/R mellett
Képjavítás	SmartImage Lite
Megjeleníthető színek száma	16,7 millió
Függőleges frekvencia	56 Hz – 76 Hz
Vízszintes frekvencia	30 kHz – 83 kHz
sRGB	IGEN
Csatlakoztathatóság	
Jelbemenet	DVI-D (Digitális), VGA (Analóg)
Bemeneti jel	Külön szinkron, zöld szinkr.
Kényelmi funkciók	
Felhasználói kényelmi szolgáltatások	     /OK
OSD nyelvek	Angol, Francia, Német, Olasz, Orosz, Spanyol, Egyszerűsített Kínai, Portugál, Török
Egyéb kényelmi funkciók	VESA falikonzol (100 x 100 mm), Kensington-féle zár
Plug and Play kompatibilitás	DDC/CI, sRGB, Windows 7/Vista/XP, Mac OSX, Linux
Állvány	
Dönthetőség	-5/+20

Tápfeszültség			
Bekapcsolt állapot (jell.)	13,92W		
Energiafogyasztás (EnergyStar 5.0 tesztmódszer)	AC bemeneti feszültség 100V~ ±5V~, 50 Hz ± 3 Hz	AC bemeneti feszültség 115V~ ±5V~, 60 Hz ± 3 Hz	AC bemeneti feszültség 230V~ ±5V~, 50 Hz ± 3 Hz
Normál működés (jell.)	11,25W	11,16W	11,49W
Alvás funkció (jell.)	0,5W	0,5W	0,5W
Ki	0,5W	0,5W	0,5W
Hőleadás*	AC bemeneti feszültség 100V~ ±5V~, 50 Hz ± 3 Hz	AC bemeneti feszültség 115V~ ±5V~, 60 Hz ± 3 Hz	AC bemeneti feszültség 230V~ ±5V~, 50 Hz ± 3 Hz
Normál működés	38,40BTU	38,09BTU	39,22BTU
Alvás funkció (jell.)	1,706BTU	1,706BTU	1,706BTU
Ki	1,706BTU	1,706BTU	1,706BTU
Bekapcsolt állapot kijelző LED	Bekapcsolt mód: Fehér, Készenléti/ Alvás mód: Fehér (villogó)		
Tápegység	Beépített, 100-240V~, 50/60 Hz		
Méretek			
Termék állvánnyal (Sz x Ma x Mé)	457 x 388 x 199mm		
Termék állvány nélkül (Sz x Ma x Mé)	457 x 319 x 49mm		
Kartondoboz mérete (Sz x Ma x Mé)	503 x 444 x 134mm		
Tömeg			
Termék állvánnyal	3,6kg		
Termék állvány nélkül	3,3kg		
Termék csomagolással	4,7kg		

Üzemi feltételek	
Hőmérséklet-tartomány	Tárolási: -20°C – 60°C
	Üzemi: 0°C – 40°C
Relatív páratartalom	20% – 80%
Tengerszint feletti magasság	Üzemen kívül: + 40.000 láb (12.192 m)
	Működés közben: + 12.000 láb (3.658 m)
MTBF	30.000 óra
Környezeti	
ROHS	IGEN
EPEAT	Ezüst (www.epeat.net)
Csomagolás	100%-ban újrahasznosítható
Megfelelés és szabványok	
Előírt jóváhagyások	BSMI, CE-jel, FCC B osztály, GOST, SEMKO, UL/cUL, ISO9241-307
Burkolat	
Szín	Fekete
Burkolat	Fényes

Megjegyzés

1. Az EPEAT Gold vagy Silver csak Philips által regisztrált terméknél érvényes. Kérjük, látogasson el a www.epeat.net oldalra, hogy megnézhesse az Ön országában érvényes regisztrációt.
2. Az adatok előzetes értesítés nélkül megváltozhatnak. A prospektus legújabb verziójának letöltéséért látogassa meg a www.philips.com/support oldalt.

4.1 Felbontás és előre beállított üzemmódok

1 Maximális felbontás

196E3L

1440 x 900 képpont 60 Hz-es képfrissítés mellett (analóg bemenet)

1440 x 900 képpont 60 Hz-es képfrissítés mellett (digitális bemenet)

2 Ajánlott felbontás

196E3L

1440 x 900 képpont 60 Hz-es képfrissítés mellett (digitális bemenet)

V frek. (kHz)	Felbontás	F. frekv. (Hz)
31,47	720x400	70,09
28,57	640x480	66,67
37,86	640x480	72,81
37,88	800x600	60,32
48,08	800x600	72,19
56,48	1024x768	70,07
60,02	1024x768	75,03
63,85	1152x864	70,01
67,50	1152x864	75,00
52,50	1280x720	70,00
47,78	1280x768	59,87
71,69	1280x1024	67,19
76,02	1280x1024	71,45
55,47	1440x900	59,90
55,94	1440x900	59,89
70,64	1440x900	74,98
64,67	1680x1050	59,88
65,29	1680x1050	59,95

Megjegyzés

Kérjük, vegye figyelembe, hogy képernyője 1440 X 900@60Hz alapértelmezett felbontás esetén működik legjobban. A legjobb képminőséghez kövesse ezt a felbontási ajánlást.

5. Energiagazdálkodás

5.1 Automatikus energiatakarékosság

Amennyiben rendelkezik VESA DPM kompatibilis grafikus kártyával, illetve a PC-re telepített szoftverrel, a monitor automatikusan képes csökkenteni áramfelvételét, amikor nem használják. Ha adatbevitelt észlel billentyűzetről, egérről vagy más adatbeviteli eszközről, a monitor automatikusan 'felébred'. Az alábbi táblázat mutatja ennek az automatikus energiatakarékossági szolgáltatásnak az áramfelvételi és jeltovábbítási jellemzőit:

Energiagazdálkodás meghatározása					
VESA mód	Videó	V-szinkr.	F-szinkr.	Fogyasztott energia	LED színe
Aktív	BE	Igen	Igen	< 13,92W (jell.)	Fehér
Alvás funkció	KI	Nem	Nem	< 0,5 W (jell.)	Fehér (Villogó)
Kikapcsolva	KI	-	-	< 0,5 W (jell.)	KI

A monitor energiafogyasztásának megmérésére az alábbi konfigurációt használtuk.

Natív felbontás: 1440 x 900

Kontraszt: 50%

Fényerő: 250 nit

Színhőmérséklet: 6500 K

Megjegyzés

Az adatok előzetes értesítés nélkül megváltozhatnak.

6. Szabályozási információk

Lead-free Product



Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic

equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

EPEAT

(www.epeat.net)

"The EPEAT (Electronic Product



Environmental Assessment Tool) program evaluates computer desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental

criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA.

EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products."

Benefits of EPEAT

Reduce use of primary materials
Reduce use of toxic materials

Avoid the disposal of hazardous waste
EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006 (Safety requirement of Information Technology Equipment)
- EN55022:2006 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment)
- EN55024:1998+A1:2001+A2:2003 (Immunity requirement of Information Technology Equipment)
- EN61000-3-2:2006 (Limits for Harmonic Current Emission)
- EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive)
- 2004/108/EC (EMC Directive)
- 2005/32/EC (EuP Directive, EC No. 1275/2008 implementing Directive for Standby and Off mode power consumption) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

The product also comply with the following standards

- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays)
- GS EK1-2000:2009 (GS mark requirement)
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display)
- MPR-II (MPR:1990.8/1990.10 Low Frequency Electric and Magnetic fields)
- TCO Displays 5.1 (Requirement for Environment Labeling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission, TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions

Energy Star Declaration

(www.energystar.gov)



As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.



Note

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

- ⓘ This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
- Reorient or relocate the receiving antenna.
 - Increase the separation between the equipment and receiver.
 - Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
 - Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
- ⚠ Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device. To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

- ⓘ Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de class B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle. CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:
- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
 - Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
 - Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
 - Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.
- ⚠ Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

Polish Center for Testing and Certification
Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji
Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kółkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.
Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).
W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazda, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.
Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kółka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezszkłeceniowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nakładać lub porywać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wyciągać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luznych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciastym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

North Europe (Nordic Countries)
Information

Placering/Ventilation VARNING: FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÄTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.
Placering/Ventilation ADVARSEL: SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.
Paikka/Ilmankierto VAROITUS: SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.
Plassering/Ventilasjon ADVARSEL: NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III $\approx$ 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUF ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》（也称为中国大陆RoHS），以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量

本表适用之产品

显示器（液晶及CRT）

有毒有害物质或元素

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
CRT显示屏	×	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	×	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○

*：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等
 ○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下
 ×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）



环保使用期限

此标识指期限(十年),电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变,电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

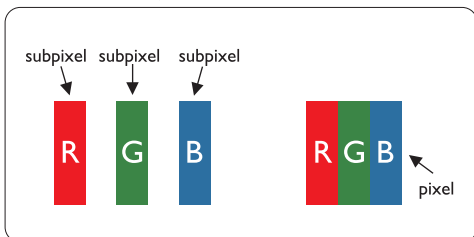
能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1 级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：<http://www.energylabel.gov.cn/>

7. Ügyfélszolgálat& Jótállás

7.1 A Philips Lap monitor képpont hiba politikája

A Philips azért küzd, hogy a legjobb minőségű termékeket készítse el. Az iparág legmodernebb gyártási eljárásait használjuk, és szigorú minőség ellenőrzést végzünk. Néha azonban a TFT monitor paneleknél elkerülhetetlen a képpont vagy rész-képpont hibája, hibái. Egyetlen gyártó sem tudja garantálni, hogy valamennyi képernyője mentes legyen a képpont hibáktól, de a Philips hogy az info garantálja, hogy minden olyan monitort, mely kifogásolható mennyiségű képpont hibát tartalmaz, a garancia mellett megjavít vagy kicserél. Ez a jegyzet a különféle képpont hibákat írja le, és meghatározza az elfogadható szintet mindegyik típusnál. Ahhoz, hogy érvényes legyen a garancia a javításra, a képpont hibák száma a TFT monitor paneleken meg kell haladja ezeket a hibaszinteket. Például a 19"-os XGA monitor esetében a hibás alképpontok száma nem lehet több az összes képpont 0,0004%-ánál. Rádásul mivel bizonyos képpont hibák kombinációi jobban látszanak, ezekben az esetekben a Philips még magasabb minpségi szabványokat állít fel. Ez világszerte alkalmazott eljárás.



Képpontok és alképpontok

Egy képpont vagy kép elem, mely a három alképpontból, a három elsődleges színből, vörösből, zöldből és kékben áll. Több képpont együtt alkot egy képet. Amikor egy képpont

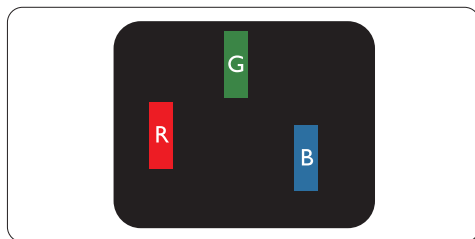
összes alképpontja világít, a három színes alképpont egységes fehér képpontként jelenik meg. Amikor mind sötét, a alképpont együttesen egységes fekete képpontként jelenik meg. A világos és sötét alképpontok egyéb kombinációi más egységes színeként jelennek meg.

Képpont hibák típusai

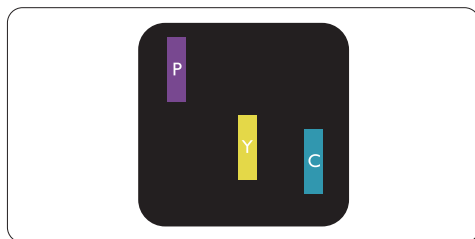
Képpont és alképpont hibák különbözőképpen jelennek meg a képernyőn. A képpont hibáknak két kategóriája van, és az egyes kategóriákon belül számos alképpont hiba szerepel.

Fényes pont hibák

A fényes pont hibák mindig világos, azaz "bekapcsolt" képpontként vagy al-képpontként jelennek meg. Más szóval a fényes pont egy olyan al-képpont, amely világos marad a képernyőn, amikor a monitor sötét mintát jelenít meg. A fényes pont hibák típusai:

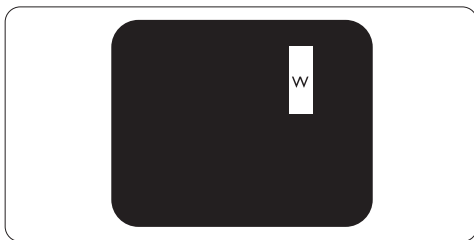


Egy égő vörös, zöld vagy kék alképpont



Két szomszédos égő alképpont:

- Vörös + Kék = Bíbor
- Vörös + Zöld = Sárga
- Zöld + Kék = Cián (Világoskék)



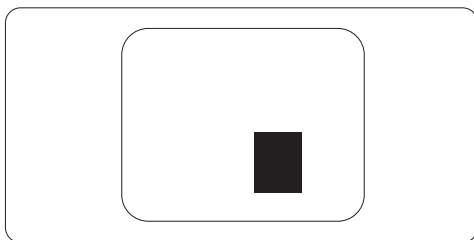
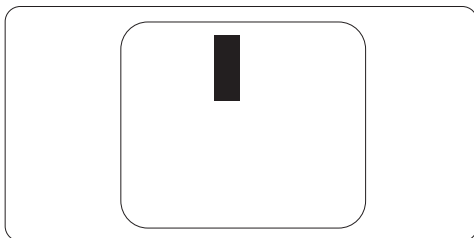
Három szomszédos égő alképpont (egy fehér képpont)

☰ Megjegyzés

A vörös vagy kék színű fényes pont több mint 50 százalékkal világosabb kell, hogy legyen a szomszédos pontoknál; míg a zöld színű fényes pont 30 százalékkal világosabb a szomszédos pontoknál.

Fekete pont hibák

A fekete pont hibák mindig sötét, azaz "kikapcsolt" képpontként vagy al-képpontként jelennek meg. Más szóval a fekete pont egy olyan al-képpont, amely sötét marad a képernyőn, amikor a monitor világos mintát jelenít meg. A fekete pont hibák típusai:



Képpont közelségi hibák

Mivel az azonos képpont és alképpont hibák, melyek egymáshoz közel vannak, jobban észrevehetők, a Philips megadja a közelségi határokat a hibákhoz.

Képpont hiba határok

Annak a meghatározásához, hogy érvényes-e a javítási vagy csere garancia, a TFT monitor panelen egy Philips lap monitoron a képpont és alképpont hibáknak meg kell haladni a következő táblázatokban szereplő értékeket.

FÉNYPONT HIBÁK	ELFOGADHATÓ SZINT
1 megvilágított alpixel	3
2 egymás melletti megvilágított alpixel	1
3 egymás melletti megvilágított alpixel (egy fehér pixel)	0
Két fényponthiba* közötti távolság*	15 mm vagy több
Minden fajtájé összes fényhatás hiba	3

FEKETE PONT HIBÁK	ELFOGADHATÓ SZINT
1 sötét alpixel	5 vagy kevesebb
2 egymás melletti sötét alpixel	2 vagy kevesebb
3 egymás melletti sötét alpixel	0
Távolság két fekete ponthiba között*	15 mm vagy több
Mindenfajta fekete ponthiba	5 vagy kevesebb

Összes PONT HIBA	ELFOGADHATÓ SZINT
Mindenfajta világos ponthiba	5 vagy kevesebb

Megjegyzés

1 vagy 2 egymás melletti alpixelhiba = 1 ponthiba

Ez a monitor megfelel az ISO9241-307 előírásainak. (ISO9241-307: Ergonómiai követelmények, vizsgálati és teszt módszerek elektronikus vizuális megjelenítők számára)

7.2 Ügyfélszolgálat & Jótállás

Ügyfélszolgálat & Jótállás

KÉREM, VÁLASSZA KI AZ ORSZÁGÁT, RÉGIÓJÁT A JÓTÁLLÁS RÉSZLETEINEK MEGTEKINTÉSÉHEZ

NYUGAT-EURÓPA

Ausztria / Belgium / Dánia / Franciaország / Németország / Görögország / Finnország / Írország / Olaszország / Luxemburg / Hollandia / Norvégia / Portugália / Svédország / Svájc / Spanyolország / Nagy-Britannia / Lengyelország

KÖZÉP- ÉS KELET-EURÓPAI térség

Csehország / Magyarország / Oroszország / Szlovákia / Slovénia / Törökország / Románia / Bulgária / Ukrajna / Balti államok / Fehéroroszország / Horvátország / Észtország / Lettország / Litvánia / Szerbia és Montenegró

LATIN-AMERIKA

Argentína / Brazília

ÉSZAK-AMERIKA

Kanada / USA

CSEENDES-ÓCEÁNI TÉRSÉG

Ausztrália / Új-Zéland

ÁZSIA

Kína / Hongkong / Makaó / India / Indonézia / Korea / Malajzia / Pakisztán / Fülöp-szigetek / Szingapúr / Tajvan / Thaiföld / Vietnám

AFRIKA

Dél-Afrika

KÖZEL-KELET

Egyesült Arab Emírségek / Izrael

Philips jótállásának feltételei Nyugat-Európára vonatkozóan 2011. január 1-jétől



Kedves ügyfelünk!
Köszönjük, hogy ezt a Philips monitort választotta!
Valamennyi Philips monitort úgy tervezzük és készítjük, hogy megfeleljen a szigorú előírásoknak, nagy teljesítménnyel működjenek, és könnyen lehessen telepíteni és használni őket. Amennyiben bármilyen problémát tapasztalna a termék üzembe helyezése vagy használata során, vegye fel a kapcsolatot közvetlenül a Philips helpdeszkkal, hogy igénybe vehesse a Philips garanciális szolgáltatást. Ez a szervizgarancia feljogosítja Önt, hogy az Ön által megvásárolt típustól függő megoldást vegyen igénybe, amennyiben monitora hibásnak bizonyul.

Mit fedez a garancia?

A Philips nyugat-európai garancia Andorra, Ausztria, Belgium, Ciprus, Dánia, Franciaország, Németország, Görögország, Finnország, Írország, Olaszország, Liechtenstein, Luxembourg, Monaco, Hollandia, Norvégia, Lengyelország, Portugália, Svédország, Svájc, Spanyolország és az Egyesült Királyság területén érvényes, és csak az eredetileg ezekben az országokban történő használatra tervezett és készült és/vagy engedélyezett monitorokra.

A garancia a monitor megvásárlásának napjától kezdődően érvényes és érvényesíthető azon hibák esetén, amelyekre a garancia érvényes, azaz 24 hónapig a Philips C, E, T, V és X típusaira, illetve 36 hónapig a B, P és S típusaira vonatkozóan. A vásárlás eredeti bizonylata igazolja a vásárlás napját, tehát őrizze meg és legyen elérhető arra az esetre, ha garanciális szolgáltatást kell igénybe vennie.

A C,E,T, V és X típusok esetében monitorát felvesszük a lakcímén, megjavítjuk hivatalos szervizünkben és visszajuttatjuk a címére a begyűjtésétől számított 7 munkanapon belül. Amennyiben a javítás nem végezhető el a készülék felvételétől számított 10 munkanapon belül, legalább egyenértékű cseremonitort szállítunk Önnek.

A cseremonitor az Öné marad, a Philips pedig megtartja a hibás/eredeti monitorát. A cseremonitorra vonatkozó garanciális időszak megegyezik az eredeti monitoréval, vagyis az eredeti vásárlás napjától számított 24 hónap

A B, P és S típusok esetében a monitorát bármilyen, a garancia hatálya alá eső meghibásodás esetén legalább ugyanolyan típusra cseréljük. A Philips arra törekszik, hogy a készüléket a szervizigény felmerülésétől számított 48 órán belül kicserélje, azonban a távol eső területeken, pl. szigeteken vagy földrajzilag nehezen elérhető területeken a Philips 72 órán belül cseré-időtartamra törekszik.

A cseremonitor az Öné marad, a Philips pedig megtartja a hibás/eredeti monitorát. A cseremonitorra vonatkozó garanciális időszak megegyezik az eredeti monitoréval, vagyis az eredeti vásárlás napjától számított 36 hónap.

Mit nem fedez a garancia?

A Philips jótállás akkor érvényes, ha a terméket rendeltetésszerűen és a használati utasításnak megfelelően kezelik és használják, illetve bemutatják az eredeti vásárlási számlát vagy blokkot, megnevezve a vásárlás időpontját, a kereskedő nevét és a termék típusát, illetve gyártási számát.

A Philips jótállás nem érvényes, amennyiben:

- Az okmányokat módosították, vagy azok olvashatatlanokká váltak;
- A termék- vagy gyári számot megmásították, törölték, vagy azok olvashatatlanokká váltak;

- A terméken illetéktelen szervezet vagy személy módosításokat, változtatásokat hajtott végre;
- A károsodást baleset okozta, többek között villámlás, víz, tűz, illetve nem rendeltetésszerű vagy anyag használat;
- A jelminőség, illetve az egységen kívüli kábel-, illetve antennarendszerek által okozott vételi problémák;
- A monitor nem rendeltetésszerű vagy gondatlan használata által okozott meghibásodások;
- A termék módosítást igényel, hogy megfeleljen a helyi, illetve országos műszaki szabványoknak, amelyek azokban az országokban érvényesek, amelyekhez eredetileg nem tervezték, gyártották, jóváhagyták és/vagy engedélyezték a terméket. Ezért mindig ellenőrizze, hogy használható-e a termék az adott országban.
- Meg kell jegyezni, hogy a Philips F1rst Choice garancia feltételei nem érvényesek az olyan termékekre, amelyeket eredetileg nem a Philips garancia érvényességének országában való használatra tervezték, gyártották, jóváhagyták és/vagy engedélyezték. Ilyen esetekben a Philips nemzetközi garanciájának feltételei érvényesek.

Egyetlen kattintás

Probléma esetén tanácsoljuk, hogy olvassa el figyelmesen a használati utasítást, vagy keresse fel a <http://www.philips.com/support> weblapot további támogatásért.

Csak egyetlen telefonhívás

A sürgősségi bonyodalmak elkerülése érdekében, azt javasoljuk, hogy olvassa el figyelmesen az üzemeltetési utasításokat vagy látogassák meg a <http://www.philips.com/support> honlapot további támogatásért, még mielőtt az ügyfélszolgálathoz fordulna segítségért.

A probléma gyors megoldása érdekében, mielőtt kérné a Philips ügyfélszolgálatának segítségét, kérjük készítse elő a következő részleteket:

- Philips típusszám
- Philips sorozatszám
- Vásárlás dátuma (lehet, hogy szükség lesz a vásárlási dokumentum másolatára)
- PC környezetet processzora:
 - CPU és grafikusártya neve és illesztőprogram-verziója
 - Operációs rendszer
 - Felhasznált alkalmazás
- Egyéb telepített kártyák

Az alábbi információ is segíteni fog a folyamat gyorsításában:

- A vásárlási bizonylat: a vásárlás dátuma, kereskedő neve, típus- és termék sorozatszám.
- Az a cím, ahova a hibás monitort vissza kell küldeni, és a cím, ahova a működőképes monitort ki kell szállítani.

A Philips telefonos ügyfélszolgálat világszerte működik.

Elérhetők vagyunk még:

Weboldal: <http://www.philips.com/support>

Elérhetőségi adatok a nyugat-európai térségre vonatkozóan:

Németország	+49	01803 386 853	€0,09
Nagy-Britannia	+44	0207 949 0069	Helyi hívásnak megfelelő tarifa
Írország	+353	01 601 1161	Helyi hívásnak megfelelő tarifa
Spanyolország	+34	902 888 785	€0,10
Finnország	+358	09 2290 1908	Helyi hívásnak megfelelő tarifa
Franciaország	+33	082161 1658	€0,09
Görögország	+30	00800 3122 1223	Ingyenes
Olaszország	+39	840 320 041	€0,08
Hollandia	+31	0900 0400 063	€0,10
Dánia	+45	3525 8761	Helyi hívásnak megfelelő tarifa
Norvégia	+47	2270 8250	Helyi hívásnak megfelelő tarifa
Svédország	+46	08 632 0016	Helyi hívásnak megfelelő tarifa
Lengyelország	+48	0223491505	Helyi hívásnak megfelelő tarifa
Ausztria	+43	0810 000206	€0,07
Belgium	+32	078 250851	€0,06
Luxemburg	+352	26 84 30 00	Helyi hívásnak megfelelő tarifa
Portugália	+351	2 1359 1440	Helyi hívásnak megfelelő tarifa
Svájc	+41	02 2310 2116	Helyi hívásnak megfelelő tarifa

Az Ön garanciája Közép- és Kelet-Európában

Kedves ügyfelünk!

Köszönjük, hogy ezt a Philips monitort választotta!

Valamennyi Philips monitort úgy tervezzük és készítjük, hogy megfeleljen a szigorú előírásoknak, nagy teljesítménnyel működjenek, és könnyen lehessen telepíteni és használni őket. Amennyiben bármilyen problémát tapasztalna a termék üzembe helyezése vagy használata során, vegye fel a kapcsolatot közvetlenül a Philips helpdeszkkal, hogy igénybe vehesse a Philips garanciális szolgáltatást. Ez a szervizgarancia feljogosítja Önt, hogy az Ön által megvásárolt típustól függő megoldást vegyen igénybe, amennyiben monitora hibásnak bizonyul.

Mit fedez a garancia?

A Philips közép- és kelet-európai garanciája a Cseh Köztársaságban, Magyarországon, Oroszországban, Szlovákiában, Szlovéniában, Törökországban, Romániában, Bulgáriában, Ukrajnában, a Balti-államokban, Szerbiában és Montenegróban és Horvátországban kizárólag a nevezett országokban történő használatra tervezett, gyártott, jóváhagyott, illetve az ott történő használatra engedélyezett monitorokra érvényes.

A garancia a monitor megvásárlásának napjától kezdődően érvényes és érvényesíthető azon hibák esetén, amelyekre a garancia érvényes, azaz 24 hónapig a Philips C, E, T, V és X típusaira, illetve 36 hónapig a B, P és S típusaira vonatkozóan. A vásárlás eredeti bizonylata igazolja a vásárlás napját, tehát őrizze meg és legyen elérhető arra az esetre, ha garanciális szolgáltatást kell igénybe vennie.

Térségtől függően a monitort hivatalos szervizközpontunkba küldheti, illetve a monitort felveheti a lakcímén. Miután megtörtént a monitor javítása, felveheti

azt vagy visszaszállítjuk címére a hibás készülék szervizközpontunkba érkezésétől számított 10 munkanapon belül.

Amennyiben a javítás nem végezhető el a készülék felvételétől számított 10 munkanapon belül, legalább egyenértékű cseremonitort adunk Önnek.

A cseremonitor az Öné marad, a Philips pedig megtartja a hibás/eredeti monitort. A cseremonitor esetében a garanciális időszak megegyezik az eredeti monitoréval.

Mit nem fedez a garancia?

Ez a Philips garancia akkor érvényes, ha a készüléket rendeltetésének megfelelő célra használták a használati utasításnak megfelelően, és a tulajdonos bemutatja az eredeti számlát vagy készpénzes nyugtát, amelyen szerepel a vásárlás dátuma, a forgalmazó és a típus neve és a készülék gyártási száma.

A Philips garancia nem érvényes, ha:

- Az okmányokat módosították, vagy azok olvashatatlanná váltak;
- A termék- vagy gyári számot megmászították, törölték, vagy azok olvashatatlanná váltak;
- A termékben illetéktelen szervezet vagy személy módosításokat, változtatásokat hajtott végre;
- A károsodást baleset okozta, többek között villámlás, víz, tűz, illetve nem rendeltetésszerű vagy hanyag használat.
- A jelminőség, illetve az egységen kívüli kábel-, illetve antennarendszerek által okozott vételi problémák;
- A monitor nem rendeltetésszerű vagy gondatlan használata által okozott meghibásodások;
- A termék módosítást igényel, hogy megfeleljen a helyi, illetve országos műszaki szabványoknak, amelyek azokban az országokban érvényesek, amelyekhez eredetileg nem tervezték, gyártották, jóváhagyták és/vagy engedélyezték a terméket. Ezért mindig ellenőrizze, hogy használható-e a termék az adott országban.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy azon módosításokra nem érvényes a garancia, amelyeket azért kell végrehajtani a készüléken, hogy az megfeleljen a helyi vagy nemzeti technikai előírásoknak olyan országokban, amelyeket nem vettek figyelembe tervezés és/vagy gyártás közben. Ezért mindig ellenőrizze, hogy használható-e a termék az adott országban.

Egyetlen kattintás

Probléma esetén tanácsoljuk, hogy olvassa el figyelmesen a használati utasítást és garanciakártyáját, vagy keresse fel a www.philips.com/support weblapot további támogatásért.

Csak egyetlen telefonhívás

Az Önnek a vásárlás napján juttatott hivatalos garanciakártyán keresse meg a legközelebbi hivatalos szervizközpont elérhetőségi adatait.

Amennyiben nincs ilyen, tekintse meg az alábbi országok elérhetőségeit.

A kellemetlenségek elkerülése érdekében tanácsoljuk, hogy olvassa el figyelmesen a használati utasítást, mielőtt kapcsolatba lépne kereskedőinkkel vagy Tájékoztató Központjainkkal.

Ha Philips terméke nem működik megfelelően vagy meghibásodott, kérjük lépjen kapcsolatba Philips kereskedőjével vagy közvetlenül a Philips Szerviz- és Vevőtájékoztató Központtal.

Weboldal: <http://www.philips.com/support>

Kelet-Európa

FEHÉROROSZORSZÁG

IBA

Technical Center of JV IBA

M. Bogdanovich str. 155

BY - 220040 Minsk

Tel.: +375 17 217 33 86

Service.BY

Petrus Brovsky st. 19 – 101-B

220072, Minsk

Fehéroroszország

BULGÁRIA

LAN Service

140, Mimi Balkanska Str.

Office center Translog

1540 Sofia, Bulgaria

Tel.: +359 2 960 2360

www.lan-service.bg

CSEH KÖZTÁRSASÁG

A-Támogatás

Általános Fogyasztói Információs Központ

800 100 697

HORVÁTORSZÁG

Renoprom d.o.o.

Ljubljanska 4,

Sv. Nedjelja, 10431

Horvátország

Tel.: +385 1 333 0974

ÉSZTORSZÁG

FUJITSU SERVICES OU

Akadeemia tee 21G

EE-12618 Tallinn

Tel.: +372 6519900

www.ee.invia.fujitsu.com

MAGYARORSZÁG

Serware Szerviz

Vízimolnár u. 2-4.

HU - 1031 Budapest

Tel.: +36 1 2426331

E-mail: inbox@serware.hu

www.serware.hu

Profi Service Center Ltd.
Külső Váci út 123.
H-1044 Budapest (Europe Center)
Magyarország
Tel.: +36 1 814 8080
m.andras@psc.hu

LETTORSZÁG

ServiceNet LV
Jelgavas iela 36
LV - 1055 Riga,
Tel.: +371 7460399
E-mail: serviss@servicenet.lv

LITVÁNIA

ServiceNet LT
Gaiziunu G. 3
LT - 3009 KAUNAS
Tel.: +370 7400088
E-mail: servisas@servicenet.lt
www.servicenet.lt

ROMÁNIA

Blue Ridge Int'l Computers SRL
115, Mihai Eminescu St., Sector 2
RO - 020074 Bucharest
Tel.: +40 21 2101969

SZERBIA ÉS MONTENEGRÓ

Kim Tec d.o.o.
Viline vode bb, Slobodna zona
Beograd L12/3
11000 Belgrade
Szerbia
Tel. +381 11 20 70 684

SZLOVÁKIA

Általános Fogyasztói Információs Központ
0800004551
Datalan Servisne Stredisko
Puchovska 8
SK - 831 06 Bratislava
Tel.: +421 2 49207155
E-mail: servis@datalan.sk

SZLOVÉNIA

PC HAND
Brezovce 10
SI - 1236 Trzin
Tel.: +386 1 530 08 24
E-mail: servis@pchand.si

OROSZORSZÁG

CPS
18, Shelepihinskaya nab.
123290 Moscow
Oroszország
Tel. +7(495)797 3434

TÖRÖKORSZÁG

Tekintse meg a garanciakártyát a helyi támogatást illetően
Közép-Törökország:
Tecpro
Telsizler Mah. 10
Kagithana, Istanbul, Turkey
Tel.: +90 212 444 4 832

UKRAJNA

Comel
Shevchenko street 32
UA - 49030 Dnepropetrovsk
Tel.: +380 562320045
www.csp-comel.com LLC Topaz Company

Topaz-Service Company,
Mishina str. 3,
Kiev
Ukraine-03151
Tel.: +38 044 245 73 31

Hogy elkerülje a felesleges kényelmetlenségeket, javasoljuk, hogy figyelmesen olvassa el a használati utasítást, mielőtt megkeresné a forgalmazóját. Ha bármilyen kérdése van, amelyet a forgalmazó nem tud megválaszolni, kérjük keresse fel a Philips Ügyfél Információs Központot vagy a:
Weboldal: <http://www.philips.com>

Közép-Amerika

GARANCIÁLIS SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBE VÉTELE ARGENTÍNÁBAN és BRAZÍLIÁBAN.

Kérjük, lépjen kapcsolatba a Philipsszel:
Brazília:
Ügyfélszolgálati telefonszám: 0800-7254101
E-mail cím: CIC.monitores@Philips.com
Hétfőtől péntekig:
8:00-20:00

Argentína:

Ügyfélszolgálati telefonszám: 0800 3330 856
E-mail cím: CIC.monitores@Philips.com
Hétfőtől péntekig:
8:00-20:00

BRAZÍLIA

Vállalat: Lásd: ASP-BRZ
Cím: Rod. Anhanguera, Km 49 Pista Sul -
Bairro: Terra Nova - Jundiaí/SP
CEP 13210-877 – Brasil
Tel.: 55 11 4531-8438
E-mail: moacir.minozzo@aoc.com.br

ARGENTÍNA

Vállalat: Lásd: ASP-ARG
Cím: Azopardo 1480
(C1107ADZ) Cdad. de Buenos Aires
Tel.: 54 11 4103-4113
E-mail: hlew@megatech.la

Csendes-óceáni térség: Három éves díjtalan javítás / Három éves díjtalan alkatrészjavítás

Ausztrália:

Vállalat: AGOS NETWORK PTY LTD
Cím: 4/5 Dursley Road, Yenorra,
NSW 2161, Australia
Tel.: 1300 360 386
Fax: +61-2-80808147
E-mail: philips@agos.com.au
Nytíva tartás: Hé.–Pé. 8:00-19:30

Új-zéland:

Vállalat: Visual Group Ltd.
Cím: 28 Walls Rd Penrose Auckland
Telefon: 0800 657447
Fax: 09 5809607
E-mail: vai.ravindran@visualgroup.co.nz
Nytíva tartás: Hé.–Pé. 8:30-17:30

Ázsia (kivéve Koreában): Három éves díjtalan javítás / Három éves díjtalan alkatrészjavítás

Hongkong:

Vállalat: Smart Pixels Technology Ltd.
Cím: 9/F Wilson Logistics Center 24-28
Kung Kip Street Kwai Chung, N.T.,
Hong Kong.
Tel.: +852 2619 9639
Fax: +852 2148 3123
E-mail: service@smartpixels.com.hk
Nytíva tartás: Hé. -Pé.: 9:00–18:00,
Szo.:9:00–13:00

Makaó:

Vállalat: Smart Pixels Technology Ltd.
Cím: RUA DO PE. ANT ROLIZ NO.2H
R/C + SL(A) HONG FOK KOK, MACAU
澳門羅神父街鴻福閣二號 H 舖
Tel.: (853)-0800-987
Fax: (853)-2855-2228
E-mail: service@smartpixels.com.hk
Nytíva tartás: Hé. -Pé.: 9:00–18:00, Szo.:
9:00-13:00

Kína

GARANCIÁLIS SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBE VÉTELE KÍNÁBAN.

Kérjük, lépjen kapcsolatba a Philipsszel:
Ügyfélszolgálati telefonszám: 4008 800 008
E-mail cím:
philips_helpdesk@vavotelecom.com
7 nap: 8:00-18:00

India:

Vállalat: REDINGTON INDIA LTD
Cím: SPL Guindy House, 95 Mount Road,
Chennai 600032, India
Tel.: 1 800 425 6396
E-mail: callcentre@philipsmonitors.co.in
SMS 'PHILIPS' az 56677 számra
Nytva tartás: Hé.–Pé. 9:00-17:30;

Indonézia:

Vállalat: PT. Gadingsari elektronika Prima
Cím: Kompleks Pinang 8, Jl. Ciputat raya
No. 8F, Pondok Pinang. Jakarta
Tel.: 62 21 75909053, 75909056, 7511530
Fax: 62 21 7510982
E-mail: gepta@cbn.net.id
Nytva tartás: Hé.–Pé. 8:30-16:30; Szo.
8:30–14:00
Lefedettség: Jakarta, Bekasi, Krawang,
Bogor, Depok, Tangerang, Serpong, Serang

További szervizközpontok:

1. ASC MEDAN

Cím: JL.Kakap No.32G, Medan
Telefon: 62 61 4538920
Lefedettség: Medan, Aceh, Pematang
Siantar, Pakanbaru, Padang

2. ASC YOGYA

Cím: Jl.Pembela Tanah Air No.15,Yogyakarta
Telefon: 62 274 564791
Lefedettség: Yogyakarta, Solo, Semarang,
Magelang

3. ASC SURABAYA

Cím: HI-TECH Mall Lt.2 ,Blok C1-.12A
Jl.Kusuma Bangsa 116-118, Surabaya
Telefon: 62 31 5353573
Lefedettség: Surabaya, Malang, Pasuruan,
Bojonegoro, Kediri, Gersik

4. ASC BALI

Cím: Jl.Pulau Nusa Penida No.28 Denpasar-
Bali
Telefon: 62 813 31821822
Lefedettség: Denpasar, Kuta, Nusa Dua,
Gianyar, Bedugul

5. ASC BANDUNG

Cím: Segitiga Mas Kosambi Blok G-9 Jl.Jend
A.Yani ,Bandung
Telefon: 62 22 7237009
Lefedettség: Bandung, Cirebon, Ciamis,
Sukabumi

Dél-Korea:

Vállalat: PCS One Korea Ltd.
Cím: 112-2, Banpo-dong, Seocho-ku, Seoul,
137-040, Korea
Ügyfélszolgálat tel.: 080-600-6600
Tel.: 82 2 591 1528
Fax: 82 2 595 9688
E-mail: cic_korea@philips.com
Nytva tartás: Hé.–Pé. 9:00–18:00; Szo.
9:00–13:00

Malajzia:

Vállalat: After Market Solutions (CE) Sdn
Bhd
Cím: Lot 6. Jalan 225/51A, 46100 Petaling
Jaya, Selangor DE, Malaysia.
Telefon: 603 7953 3370
Philips Info Line: 1-800-880-180
Fax: 603 7953 3338
E-mail: pceinfo.my@philips.com
Nytva tartás: Hé.–Pé. 8:15–17:15; Szo.
9:00–13:00

Pakisztán:

Philips Fogyasztói Szerviz
Cím: Mubarak manzil, 39, Garden Road,
Saddar, Karachi-74400
Tel.: (9221) 2737411-16
Fax: (9221) 2721167
E-mail: care@philips.com
Nytva tartás: Hé.-Szo. 9:30–13:00 és
14:00–17:30

Fülöp-szigetek:

Vállalat: Glee Electronics, Inc.
Cím: Unit 1103-1104 11F The Taipan Place
Bldg. F. Ortigas Center Pasig City
Tel.: (02) 633-4533, 34 / (02) 637-6559, 60
Fax: (02) 6334563
E-mail: jim.gawson@glee.com.ph
Nytíva tartás: Hé.–Pé. 8:00-18:00

Szingapúr:

Vállalat: Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Ügyfélszolgálati Központ)
Cím: 620A Lorong 1 Toa Payoh, TP4
Building Level 1, Singapore 319762
Tel.: (65) 6882 3999
Fax: (65) 62508037
E-mail: consumer.care.sg@philips.com
Nytíva tartás: Hé.–Pé. 9:00–18:00; Szo. 9:00–13:00

Tajvan:

Vállalat: FETEC.CO
Cím: No.499, Ciwen Rd., Taoyuan City,
Taoyuan County 330, Taiwan
Ügyfélszolgálat: 0800-231-099
Tel.: (03)3169920
Fax: (03)3169930
E-mail: knlin08@xuite.net
Nytíva tartás: Hé.–Pé. 8:30–19:00

Thaiföld:

Vállalat: Axis Computer System Co., Ltd.
Cím: 1421 Soi Lardprao 94, Srivara Town In
Town Soi 3 Road, Wangthonglang, Bangkok
10310 Thailand
Tel.: (662) 934-5498
Fax: (662) 934-5499
E-mail: axis5@axiscomputer.co.th
Nytíva tartás: Hé.–Pé. 8:30–17:30

Vietnám:

1. Ho Si Minh-város:
Vállalat: FPT Service Informatic Company
Ltd. - Ho Chi Minh City Branch
Cím: 207/4 Nguyen Van Thu Street, District 1,
HCM City
Tel.: +84 8 38248007
Fax: +84 8 38248010
E-mail: Thanght@fpt.com.vn
Nytíva tartás: Hé. -Pé.: 8:00-12:00, 13:30-17:30; Szo.: 8:00-12:00

2. Danang City :

Vállalat: FPT Service Informatic Company
Ltd. - Da nang Office
Cím: 336 Le Duan Street - Thanh Khe
District - Da Nang City
Tel.: 05113.562666; Fax: 05113.562662
Tel.: +84 511 3562666
Fax: +84 511 3562662
E-mail: khangndv@fpt.com.vn
Nytíva tartás: Hé. -Pé.: 8:00-12:00, 13:30-17:30; Sat.: 8:00-12:00

3. Can tho tartomány:

Vállalat: FPT Service Informatic Company
Ltd. - Can Tho Office
Cím: 71/4 Tran Phu Street, Ninh Kieu
District, Can tho City
Tel.: +84 5113.562666
Fax: +84 5113.562662
E-mail: nhieptv@fpt.com.vn
Nytíva tartás: Hé. -Pé.: 8:00-12:00, 13:30-17:30; Szo.: 8:00-12:00

Afrika

Dél-Afrika:

Vállalat: Sylvara Technologies Pty Ltd
Cím: Ho Address Palm Springs Centre
Christoffel Road Van Riebeeck Park
Kempton Park, South Africa
Tel.: 086 000 0888
Fax: +2711 391 1060
E-mail: monitorcare@philipssupport.co.za
Nytíva tartás: Hé.-Pé. 8:00–17:00

Közel-Kelet

Egyesült Arab Emírségek:
Vállalat: AL SHAHD COMPUTER L.L.C
Cím: P.O.BOX: 29024, DUBAI, UNITED
ARAB EMIRATES
TEL.: 00971 4 2276525
FAX: 00971 4 2276242
E-mail: shahd52@eim.ae
Nyitva tartás: Szo.–Csüt. 9:00–13:00 és
16:00–20:00

Izrael:

Vállalat: Eastronics LTD
Cím: 13 Rozanis St. P.O.B. 39300, Tel Aviv
61392 Israel
Tel.: 1-800-567000 ingyenes hívás Izraelben;
(972-50-8353722 a szerviz nyitvatartási
idején túl 20:00-ig)
Fax: 972-3-6458759
E-mail: eastronics@eastronics.co.il
Nyitva tartás: Vas.–Csüt. 08:00 - 18:00

Nemzetközi Philips F1rst Choice garancia (USA)

Köszönjük, hogy ezt a Philips monitort
választotta!

Valamennyi Philips monitort úgy tervezzük
és készítjük, hogy megfeleljen a szigorú
előírásoknak, nagy teljesítménnyel
működjenek, és könnyen lehessen telepíteni
és használni őket. Ha bármilyen nehézség
merülne fel a készülék telepítésével
vagy használatával, lépjen kapcsolatba
közvetlenül a Philips társasággal, hogy
igénybe tudja venni a Philips F1rst Choice
jótállást. Ez a hároméves jótállás feljogosítja
Önt egy azonnali, helyszíni készülékcserére
a hívásának beérkezése utáni 48 órán belül,
a vásárlás napjától számított egy éven belül.
Ha a vásárlás utáni második vagy harmadik
évben problémája van a monitorral, mi
megjavítjuk a saját költségén, ha visszaküldi
a szervizünkbe, mi pedig öt munkanapon
belül díjtalanul visszaküldjük Önnek.

KORLÁTOZOTT GARANCIA (Számítógép monitor)

Kérjük, lépjen velünk kapcsolatba a
<http://www.philips.com> vagy
<http://www.usa.philips.com> weboldalon a
garancia regisztrációs kártya eléréséhez.

Három éves díjtalan javítás / Három éves
díjtalan alkatrészjavítás / Egyéves csere*

*Az első éven belül a készüléket kicseréljük
egy új készülékre, vagy felújítjuk egy új
készülék állapotára két munkanapon belül.
A második és a harmadik évben ezt a
készüléket az Ön költségére szállítjuk a
szervizbe.

KI VEHETI IGÉNYBE A GARANCIÁLIS SZOLGÁLTATÁST?

A jótállási szolgáltatás igénybe vételéhez rendelkeznie kell a vásárlási bizonylattal. A vásárlási nyugta vagy más dokumentum bizonylatnak tekintendő. Csatolja ehhez a felhasználói kézikönyvhöz, és tartsa mindkettőt a közelben.

MIRE ÉRVÉNYES A GARANCIÁLIS SZOLGÁLTATÁS?

A jótállás a készülék megvásárlásának a napján kezdődik. Attól kezdve három évig minden alkatrészt díjmentesen megjavítunk vagy kicserélünk. A vásárlás utáni harmadik év után valamennyi alkatrész javításáért vagy cseréjéért fizetnie kell, beleértve a javítási munkadíjat.

Az összes alkatrészre, beleértve a javított vagy kicserélt alkatrészeket, csak az eredeti jótállási időszakra érvényes a jótállás. Amikor az eredeti termék garanciája lejár, lejár az összes kicserélt vagy javított készülék és alkatrész garanciája is.

MIRE NEM ÉRVÉNYES A GARANCIA?

A jótállás nem érvényes a következőkre: A készülék telepítésének a munkadíjára, a készülék ügyfélbeállításainak az elvégzésére, és a készüléken kívüli antennarendszerek telepítésére és javítására.

a nem megfelelő használat, baleset, nem hivatalos javítás vagy a Philips által nem szabályozható egyéb okok miatt felmerülő készülékjavításra és/vagy alkatrészcsere. A jelminőség, illetve az egységen kívüli kábel-, illetve antennarendszerek által okozott vételi problémák;

azon módosításokra, amelyeket azért kell végrehajtani a készüléken, hogy olyan országban is működhessen, amelyet nem vettek figyelembe a tervezéskor, gyártáskor, jóváhagyáskor és/vagy hivatalos elismeréskor; illetve azon módosításokra, amelyek az előző okok miatt szükségesek.

baleseti vagy a készülék miatt felmerült károkra. (Néhány ország nem zárja ki a baleseti, illetve a következményszerű károkat, ezért lehet, hogy e korlátozás Önre nem vonatkozik.) Ez magába foglalja, de nem korlátozódik erre, az előzetesen rögzített anyagot, legyen az szerzői jog által védett vagy sem.) a készüléken található modell- vagy gyártási számot megváltoztatták, törölték, eltávolították vagy meghamisították.

Hol ÉRHETŐ EL EZ A SZOLGÁLTATÁS?

A jótállási szolgáltatás minden olyan országban elérhető, ahol a készüléket hivatalosan terjeszti a Philips. Ahol a Philips nem forgalmazza a készüléket, a helyi Philips szolgáltató szervezet megpróbálja nyújtani ezt a szolgáltatást (de késedelmet okozhat, hogy a megfelelő cserealkatrészek vagy a javítási kézikönyvek nem állnak rendelkezésre).

Honnan LEHET TOVÁBBI INFORMÁCIÓKRA SZERT TENNI?

További információkért hívja a Philips Ügyfélszolgálati Központot a következő számon: (877) 835-1838 (csak U.S.A. ügyfelek) vagy ezt a számot:

Mielőtt kérné a szolgáltatást...

A szolgáltatás igénybe vétele előtt olvassa el a felhasználói kézikönyvet. Az ott tárgyalt beállítások alapján elképzelhető, hogy nem kell felhívnia a szervizt.

JÓTÁLLÁS IGÉNYBEVÉTELE AZ USA-BAN, PUERTO RICÓBAN ÉS A VIRGIN-SZIGETEKEN...

Lépjen kapcsolatba a Philips Ügyféltámogatási Központtal az alábbi számokon keresztül a készülék karbantartás és szervizszolgáltatások igénybe vételéhez:

Philips Ügyféltámogatási Központ
(877) 835-1838 vagy (919) 573-7855
(Az USA-ban, Puerto Ricóban és a Virgin-szigeteken az írásban nem rögzített jótállás ideje, beleértve az üzlet által vállalt jótállást és az adott célra való felhasználásra szóló jótállást, megegyezik az általános jótállás idejével. Mivel azonban egyes országok nem korlátozzák azt az időt, ameddig az írásban nem rögzített jótállás érvényes, lehet, hogy ez a korlátozás Önre nem vonatkozik.)

A JÓTÁLLÁSI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE KANADÁBAN...

Kérjük, lépjen kapcsolatba a Philipsszel:
(800) 479-6696

A négy éves díjtalan alkatrészcsere és javítás elérhető a Philips Canada társaságnál, vagy bármely hivatalos ügyfélközpontjánál.

(Kanadában ez a jótállás minden más jótállást helyettesít. Semmilyen más írásban rögzített vagy nem rögzített jótállás, beleértve az üzlet által vállalt jótállást és az adott célra való felhasználásra szóló jótállást, nem alkalmazható. A Philips semmilyen körülmények között nem felelős semmilyen közvetlen, közvetett, speciális, balesetből eredő vagy a készülék miatti károkért, bárhogyan is merültek fel, még akkor sem, ha előzőleg a Philips felhívta az ügyfél figyelmét a hasonló károk veszélyeire.)
VEGYE FIGYELEMBE... Kérjük, írja le ide a készüléken található típus- és sorozatszámokat.

TÍPUSSZÁM _____

OROZATSZÁM _____

Ezen jótállás speciális jogokat garantál Önnek. Az államtól/tartománytól függően lehetnek egyéb jogai.

Mielőtt kapcsolatba lépne a Philipsszel, kérjük, készítse elő a következőket, hogy minél gyorsabban tudjuk megoldani a problémát:

- Philips típusszám
 - Philips sorozatszám
 - Vásárlás dátuma (lehet, hogy szükség lesz a vásárlási dokumentum másolatára)
 - PC környezet processzora:
 - CPU és grafikuskártya neve és illesztőprogram-verziója
 - Operációs rendszer
 - Felhasznált alkalmazás
 - Egyéb telepített kártyák
- Az alábbi információ is segíteni fog a folyamat gyorsításában:
- A vásárlási bizonylat: a vásárlás dátuma, kereskedő neve, típus- és termék sorozatszám.
 - A teljes címet, ahova a cserekészüléket ki kell szállítani.

Csak egyetlen telefonhívás

A Philips telefonos ügyfélszolgálat világszerte működik. Kanada területén a Philips ügyfélszolgálat keleti idő (ET) szerint hétfőtől péntekig 9:00 órától 18:00 óráig elérhető.

További információkért ezzel és további kiváló Philips termékekkel kapcsolatban látogassa meg weboldalunkat:

Weboldal: <http://www.philips.com>

Az Ön nemzetközi garanciája

Kedves ügyfelünk!

Köszönjük, hogy megvásárolta ezt a Philips készüléket, amelyet a legmagasabb minőségi és teljesítmény szabványok alapján terveztük és készítettünk!

Ha azonban, sajnálatos módon, valami mégis elromlana a készülékben, a Philips garانتálja, hogy díjmenetesen megjavítja és kicseréli a hibás alkatrészeket, függetlenül a javítás országától, a vásárlástól számított 12 hónapon belül. Ez a nemzetközi Philips garancia kiegészíti a már létező nemzeti garanciát, melyet a forgalmazók és a Philips vállaltak a vásárlás országában, de nem befolyásolják az Ön törvényben rögzített jogait mint vásárló.

Ez a Philips garancia akkor érvényes, ha a készüléket rendeltetésének megfelelő célra használták a használati utasításnak megfelelően, és a tulajdonos bemutatja az eredeti számlát vagy készpénzes nyugtát, amelyen szerepel a vásárlás dátuma, a forgalmazó és a típus neve és a készülék gyártási száma.

A Philips garancia nem érvényes, ha:

- a dokumentumokat bármilyen módon megváltoztatták, vagy meghamisították;
- a készüléken található típus- vagy gyártási számot megváltoztatták, törölték, eltávolították vagy meghamisították;
- nem hivatalos szervizszolgáltatók vagy személyek javításokat vagy módosításokat hajtottak végre a termékben;
- a kárt baleset okozta, pl. de nem kizárólag, villám, víz vagy tűz, nem megfelelő használat vagy hanyagság.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy azon módosításokra nem érvényes a garancia, amelyeket azért kell végrehajtani a készüléken, hogy az megfeleljen a helyi vagy nemzeti technikai előírásoknak olyan országokban, amelyeket nem vettek figyelembe tervezés és/vagy gyártás közben.

Ezért mindig ellenőrizze, hogy használható-e a termék az adott országban.

Ha a Philips készüléke nem működik megfelelően vagy hibás, kérjük keresse fel a Philips forgalmazóját. Ha egy másik országban van szüksége szerviz szolgáltatásra, a Philips Ügyféltámogatás megadja Önnek a forgalmazók címét, a telefon- illetve faxszámát.

Hogy elkerülje a felesleges kényelmetlenségeket, javasoljuk, hogy figyelmesen olvassa el a használati utasítást, mielőtt megkeresné a forgalmazóját. Ha bármilyen kérdése van, amelyet a forgalmazó nem tud megválaszolni, kérjük keresse fel a Philips Ügyfél Információs Központot vagy a:

Weboldal: <http://www.philips.com>

8. Hibaelhárítás és GYIK

8.1 Problémaelhárítás

Ez az oldal a felhasználó által kijavítható problémákkal foglalkozik. Ha a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a Philips ügyfélszolgálat képviselőjével.

1 Általános problémák

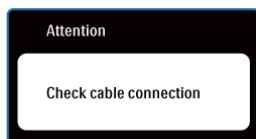
Nincs kép (A bekapcsolt állapot kijelző LED nem világít)

- Győződjön meg arról, hogy megfelelően csatlakozik a hálózati tápkábel a monitor hátuljához, illetve a hálózati konnektorhoz.
- Először győződjön meg arról, hogy a monitor elején lévő üzemkapcsolót gomb KI helyzetben van, majd nyomja meg, hogy BE helyzetben legyen.

Nincs kép (A bekapcsolt állapot kijelző LED fehér színben villog)

- Győződjön meg arról, hogy a számítógép be van kapcsolva.
- Győződjön meg arról, hogy a jelkábel megfelelően csatlakozik a számítógéphez.
- Győződjön meg arról, hogy a monitor videokábelének dugójában egyik érintkezőtű sem görbült el. Amennyiben igen, javítsa meg vagy cserélje ki a kábelt.
- Elképzelhető, hogy az Energiatakarékos funkció aktív

A képernyőn a következő üzenet látható



- Győződjön meg arról, hogy a monitor videokábele megfelelően csatlakozik a számítógéphez. (Kérjük olvassa el a Gyorskezdési útmutatót).
- Ellenőrizze, nem görbült-e el egyik érintkező sem a monitorkábelben.
- Győződjön meg arról, hogy a számítógép be van kapcsolva.

Az AUTO gomb nem működik

- Az auto funkció kizárólag VGA-analog módban működik. Ha az eredmény nem elfogadható, az OSD menüben elvégezheti a kézi beállításokat.

⚠ Megjegyzés

Meg kell jegyezni, hogy az Auto funkció nem alkalmazható DVI-digitális módban, mivel nem szükséges.

Füst vagy szikra látható jelei

- Ne hajtson végre semmiféle hibaelhárítást
- A biztonság érdekében azonnal húzza ki a monitor hálózati csatlakozóját a dugaszolóaljzatból.
- Azonnal lépjen kapcsolatba a Philips ügyfélszolgálati képviselőjével.

2 Képproblémák

A kép nincs középen

- Állítsa be a kép helyzetét az OSD főmenüjében levő „Auto” elem segítségével.
- Állítsa be a kép helyzetét az OSD Main Controls (Fő kezelőszervek) Setup (Beállítás) menüpontja Phase/Clock (Fázis/Órajel) elemének segítségével. Ez csak VGA-módban működik.

A kép remeg a képernyőn

- Győződjön meg arról, hogy a jelkábel megfelelően csatlakozik a grafikus kártyához vagy a PC-hez.

Függőleges vibrálás tapasztalható



- Állítsa be a kép helyzetét az OSD főmenüjében levő „Auto” elem segítségével.
- Szüntesse meg a függőleges sávokat az OSD főmenü Main Controls (Fő kezelőszervek) Setup (Beállítás) menüpontja Phase/Clock (Fázis/Órajel) elemének segítségével. Ez csak VGA-módban működik.

Vízszintes vibrálás tapasztalható



- Állítsa be a kép helyzetét az OSD főmenüjében levő „Auto” elem segítségével.
- Szüntesse meg a függőleges sávokat az OSD főmenü Main Controls (Fő kezelőszervek) Setup (Beállítás) menüpontja Phase/Clock (Fázis/Órajel) elemének segítségével. Ez csak VGA-módban működik.

A kép homályosnak, halványnak vagy túl sötétnek tűnik

- Az OSD segítségével állítsa be a kontrasztot és a fényerőt.

Az „utókép”, „beégés” vagy „szellemkép” tünetei nem szűnnek meg, miután kikapcsolják a monitort

- Ha az LCD-monitor hosszú ideig állóképet vagy mozdulatlan tartalmat jelenít meg, a kép „beéghet”, amit „utóképnek”, illetve „szellemképnek” is neveznek. A „beégés”, „utókép”, vagy „szellemkép” jól ismert jelenség a monitor panel technológiában. Az esetek többségében a „beégett” kép, „utókép” vagy „szellemkép” fokozatosan eltűnik egy adott idő elteltével, ha kikapcsolják a monitort.
- Mindig aktiváljon egy mozgó képernyővédő programot, ha a monitort őrizetlenül hagyja.
- Mindig aktiváljon egy rendszeres képfriessítő alkalmazást, ha a monitor mozdulatlan tartalmat jelenít meg.
- a súlyos „beégés”, „utókép”, vagy „szellemkép” tünetei nem szűnnek meg, és nem javíthatók. Ilyen kárra nem vonatkozik a garancia.

A kép torznak tűnik. A szöveg életlen

- Állítsa be a PC megjelenítési felbontását a monitor ajánlott natív felbontásának megfelelően.

Zöld, vörös, kék, sötét vagy fehér képpontok jelenhet meg a képernyőn

- A maradék képpontok a modern folyadékkristályos technológia normális velejárói. További részletekért lásd a képpontokra vonatkozó szabályzatot.

A „bekapcsolt állapot kijelző” lámpa fénye túl erős, és zavaró

- A „bekapcsolt állapotot” jelző fényt az OSD főmenü Main Controls (Fő kezelőszervek) Setup (Beállítás) menüpontja power LED (bekapcsolt állapotot jelző LED) elemének segítségével állíthatja be.

8.2 SmartControl Lite GYIK

K1. Ha a monitort másik PC-hez csatlakoztatom, a SmartControl Lite használhatatlanná válik. Mit tegyek?

Válasz: Indítsa újra a számítógépet, és nézze meg, működik-e a SmartControl Lite. Amennyiben nem, el kell távolítania, majd újra kell telepítenie a SmartControl Lite programot, hogy meggyőződjön a megfelelő eszközmeghajtó telepítését illetően.

K2. A SmartControl Lite eleinte megfelelően működik, de valami miatt ez nem tart sokáig és elromlik. Mit tehetek?

Válasz: Ha az alábbi intézkedéseket tette, akkor előfordulhat, hogy a monitor eszközmeghajtóját újra kell telepíteni.

- Grafikus vezérlőkártya cseréje
- Video eszközmeghajtó frissítése
- Az operációs rendszeren végzett tevékenység, pl. szervizcsomag vagy javítás telepítése
- A Windows Update futtatása és monitor-, illetve video eszközmeghajtó frissítése

- A Windows-t úgy indították el, hogy a monitor ki volt kapcsolva vagy nem volt csatlakoztatva. Ennek kiderítéséhez a jobb egérgombbal kattintson a Sajátgép elemre, majd kattintson a Properties (Tulajdonságok) -> Hardware (Hardver) -> Device Manager (Eszközkezelő) elemre. Ha a "Plug and Play Monitor" tételt látja a Monitor alatt, akkor újra kell telepítenie. Egyszerűen távolítsa el a SmartControl Lite programot, és telepítse újra.

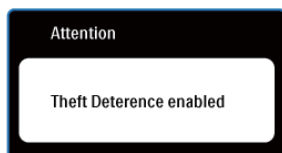
K3. A SmartControl Lite telepítése és a SmartControl Lite földre kattintás után semmi sem jelenik meg egy ideig, illetve meghibásodást jelző üzenet olvasható. Mi történt?

Válasz: Lehet, hogy a grafikus vezérlőkártyájának lapkakészlete nem kompatibilis a SmartControl Lite programmal. Ha az Ön grafikus vezérlőkártyája a fent említett márkák közül való, próbálja meg letölteni a legfrissebb grafikus kártya eszközmeghajtót a megfelelő cég weboldaláról. Telepítse az illesztőprogramot. Távolítsa el a SmartControl Lite programot, és telepítse ismét újra.

Ha ezután sem működik, akkor sajnáljuk, a grafikus vezérlőkártya nem támogatott. Kérjük, figyelje a Philips weboldalát a rendelkezésre álló SmartControl Lite eszközmeghajtó-frissítéseket illetően.

K4. Ha a Product Information (Termékinformációk) elemre kattintok, csupán részleges információk jelennek meg. Mi történt?

Válasz: Lehet, hogy a grafikus vezérlőkártyája eszközmeghajtójának nem a legfrissebb változatát használja, amely teljesen támogatja a DDC/CI csatolót. Kérjük, töltsse le a legfrissebb eszközmeghajtót a grafikus kártyához a megfelelő cég weboldaláról. Telepítse az illesztőprogramot. Távolítsa el a SmartControl Lite programot, és telepítse ismét újra.



K5. Elfelejtettem lopás elleni PIN-kódomat. Mit tehetek ilyenkor?

Válasz: A Philips Szervizközpontnak jogában áll indokolt azonosítási és engedélyezési adatokat kérni, hogy lehetőségében álljon azonosítani a monitor tulajdonosát.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a lopásgátló funkció egy tetszés szerint választható ingyenes opció. A PIN kódszámok kezelése annak az egyéni felhasználónak vagy szervezetnek az egyedüli felelőssége, aki megadja azokat.

Amennyiben a PIN kódokat elfelejti, a Philips ügyfélszolgálati központja ad másikat Önnek egy névleges díjért, miután ellenőrizte a tulajdonjogát. Kérjük, vegye figyelembe, hogy ez a tevékenység nem esik a garancia alá.

8.3 Általános GYIK

K1: Amikor üzembe helyezem a monitort, mi a teendő, ha a képernyőn a 'Cannot display this video mode' (Nem jeleníthető meg ez a videó mód) üzenet látható?

Válasz: Ehhez a monitorhoz ajánlott felbontás: 1440 x 900 képpont 60 Hz képfrekvencia mellett.

- Húzza ki a kábeleket, majd csatlakoztassa a PC-t a korábban használt monitorhoz.
- A Windows Start menüben jelölje ki a Settings (Beállítások)/Control Panel (Vezérlőpult) elemet. A vezérlőpult ablakban jelölje ki a Megjelenítő ikont. A Megjelenítő vezérlőpanelben jelölje ki a "Beállítások" fület. A beállítások fülön, az "asztal területe" panelben mozgassa a csúszkát 1440 x 900 képpont értékre.
- Nyissa meg a "Speciális tulajdonságok" fület, állítsa a képfrekvenciát 60 Hz-re, majd kattintson az OK gombra.
- Indítsa újra a számítógépet és ismétlje meg a 2. és 3. lépést, hogy meggyőződjön, a PC beállítása 1440 x 900 képpont 60 Hz képfrekvencia mellett.
- Állítsa le a számítógépet, válassza le a régi monitort, majd csatlakoztassa újra a Philips monitort.
- Kapcsolja be a monitort, majd a PC-t.

K2: Mi a monitor ajánlott képfrekvencia sebessége?

Válasz: A monitorok ajánlott képfrekvencia sebessége 60 Hz. Bármilyen, képernyőn megjelenő zavar esetén beállíthatja 75 Hz-re, hogy meggyőződjön, megszűnt a zavar.

K3: Mire valók a CD-ROM-on található .inf és .icm kiterjesztésű fájlok? Hogyan telepítem az (.inf és .icm) illesztőprogramokat?

Válasz: Ezek a monitor illesztőprogramjait tartalmazó fájlok. Kövesse a használati utasítás útmutatását az illesztőprogramok telepítéséhez. A monitor első telepítése alkalmával a számítógép esetleg kérheti a monitor illesztőprogramjait (.inf és .icm fájlokat), illetve az ezeket tartalmazó lemezt. Kövesse az utasításokat és helyezze be a csomagban lévő (mellékelt CD-ROM) lemezt. A monitor illesztőprogramjai (.inf és .icm kiterjesztésű fájlok) automatikusan telepítésre kerülnek.

K4: Hogyan állíthatom át a felbontást?

Válasz: Az Ön videokártyája/grafikus illesztőprogramja és monitorja együtt határozzák meg a rendelkezésre álló felbontást. A kívánt felbontást a Windows® Control Panel (Vezérlőpult) "Megjelenítés tulajdonságai" panel segítségével választhatja ki.

K5: Mi történik, ha eltévedek a monitor beállítása közben az OSD?

Válasz: Egyszerűen nyomja meg az OK gombot, majd válassza a 'Reset' ('Alaphelyzet') pontot az összes gyári beállítás előhívásához.

K6: Ellenáll-e a monitor képernyő a karcolódásnak?

Válasz: Általánosságban javasolt óvni a panel felületét a túlzott ütődéstől és megvédeni az éles, illetve tompa tárgyaktól. A monitor kezelése közben győződjön meg arról, hogy nem gyakorol nyomást a panel felületére. Ez befolyásolhatja a garanciális feltételeket.

K7: Hogyan tisztítsam a monitor felületét?

Válasz: Általános tisztításhoz tiszta, puha törlőrongyot használjon. Az alaposabb tisztításhoz izopropil-alkoholt használjon. Soha ne használjon oldószereket, mint például etil-alkoholt, acetont, hexánt stb.

K8: Tudom-e módosítani a monitorom színbeállítását?

Válasz: Igen, az alábbi eljárással az OSD menüben módosítani tudja a színbeállítást:

- Nyomja meg az „OK” gombot az OSD (On Screen Display – képernyőn megjelenő) menü megjelenítéséhez
- Nyomja meg a „Lefelé nyíl” gombot a „Color” (Szín) lehetőség kiválasztásához, majd nyomja meg az „OK” gombot, hogy belépjen a színbeállításba.

Az alábbi három beállítás áll rendelkezésre.

1. Color Temperature (Színhőmérséklet): a két beállítás 6500K, és 9300K.
2. Az sRGB egy szabvány, amely a színek megfelelő cseréjét biztosítja különböző eszközök között (pl. digitális fényképezőgépek, monitorok, nyomtatók, lapolvasók stb.)
3. User Define (Egyéni): a felhasználó tetszése szerint kiválaszthatja a beállítást a vörös, zöld és kék szín módosításával.



Megjegyzés

Egy hevített tárgy által kisugárzott fény színének mértéke. Ez az érték abszolút skálán fejezhető ki, (Kelvin fokban). Alacsonyabb hőmérsékleten, például 2400 Kelvin fokon a tárgy vörös, míg magasabb hőmérsékleten, például 9300 Kelvin fokon kék. A semleges színhőmérséklet 6504 Kelvin fokon fehér.

K9: Lehet-e a Philips monitorot falra szerelni?

Válasz: Igen. A Philips monitorok fel vannak szerelve e opcionális szolgáltatással. A hátlapon lévő négy darab szabványos VESA szerelőlyuk lehetővé teszi, hogy a felhasználó a Philips monitor a VESA szabványú karok vagy kiegészítők többségéhez erősítse. Azt ajánljuk, hogy további információért lépjen kapcsolatba a Philips értékesítési munkatársával.

K10: Csatlakoztathatom-e a monitort bármilyen PC-hez, munkaállomáshoz vagy Mac-hez?

Válasz: Igen. Valamennyi Philips monitor kompatibilis a szabvány PC-kkel, Mac-ekkel és munkaállomásokkal. Előfordulhat, hogy kábeladapter szükséges Mac számítógéphez történő csatlakozás esetén. További tájékoztatásért kérjük, lépjen kapcsolatba a Philips értékesítési képviselővel.

K11: Támogatják-e a Philips monitorok a Plug-and-Play szabványt?

Válasz: Igen, a monitorok kompatibilisek a Plug-and-Play szabvánnyal a Windows 7, Vista, XP, NT, Mac OSX és Linux operációs rendszerek esetében.

K12: Mi a képállandósulás, beégés, utókép vagy szellemkép a monitor paneleken?

Válasz: Ha az LCD-monitor hosszú ideig állóképet vagy mozdulatlan tartalmat jelenít meg, a kép „beéghet”, amit „utóképnek”, illetve „szellemképnek” is neveznek. A „beégés”, „utókép”, vagy „szellemkép” jól ismert jelenség a monitor panel technológiában. Az esetek többségében a „beégett” kép, „utókép” vagy „szellemkép” fokozatosan eltűnik egy adott idő elteltével, ha kikapcsolják a monitort. Mindig aktiváljon egy mozgó képernyővédő programot, ha a monitort őrizetlenül hagyja. Mindig aktiváljon egy rendszeres képfriessítő alkalmazást, ha a monitor mozdulatlan tartalmat jelenít meg.



Figyelmeztetés

A súlyos „beégés”, „utókép”, vagy „szellemkép” tünetei nem szűnnek meg, és nem javíthatók. Ilyen kárra nem vonatkozik a garancia.

K13: Miért nem éles a szöveg a megjelenítőn, és miért szögletesek a betűk rajta?

Válasz: Az Ön monitorja optimális teljesítményét saját felbontása, azaz 1440 X 900 képpont 60 Hz képfriessítés mellett. A lehető legjobb képmínőség érdekében ezt a felbontást használja.



2011 © Koninklijke Philips Electronics N.V. Minden jog fenntartva.

A Philips és a Philips pajzs alakú emblémája a Koninklijke Philips Electronics N.V. bejegyzett védjegyei, melyek használata a Koninklijke Philips Electronics N.V. engedélyével történik.

A műszaki adatok előzetes értesítés nélküli megváltozhatnak.

M3196E1Q