



www.philips.com/welcome

| | | |
|----|--|----|
| RU | Руководство пользователя | 1 |
| | Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание | 25 |
| | Поиск и устранение неисправностей и ответы на часто задаваемые вопросы | 31 |

Содержание

| | |
|---|-----------|
| 1. Важная информация..... | 1 |
| 1.1 Указания по мерам безопасности и техническому обслуживанию | 1 |
| 1.2 Условные обозначения..... | 3 |
| 1.3 Утилизация продукта и упаковочного материала | 4 |
| 2. Настройка монитора | 5 |
| 2.1 Установка | 5 |
| 2.2 Снятие основания подставки и подставки | 8 |
| 3. Использование USB-монитора..... | 10 |
| 3.1 Введение | 10 |
| 3.2 Установка ПО DisplayLink Graphics Software | 10 |
| 3.3 Настройка изображения..... | 12 |
| 4. Технические характеристики..... | 18 |
| 4.1 Разрешение и стандартные режимы | 19 |
| 5. Сведения о соответствии стандартам | 20 |
| 6. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание..... | 25 |
| 6.1 Политика компании Philips в отношении дефектов пикселей на мониторах с плоскими индикаторными панелями | 25 |
| 6.2 Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание | 28 |
| 7. Поиск и устранение неисправностей и ответы на часто задаваемые вопросы..... | 31 |
| 7.1 Устранение неисправностей | 31 |
| 7.2 Общие вопросы..... | 32 |
| 7.3 Часто задаваемые вопросы по использованию USB-монитора..... | 33 |

1. Важная информация

Данное электронное руководство пользователя предназначено для любых пользователей мониторов Philips. Перед использованием монитора прочтите данное руководство. Руководство содержит важную информацию и примечания относительно эксплуатации монитора.

Данная гарантия фирмы Philips действительна при условии, что изделие использовалось с соблюдением установленных правил в целях, для которых оно предназначено, эксплуатировалось в соответствии с инструкцией по эксплуатации и при условии предоставления оригинала счета-фактуры или кассового чека с указанием даты покупки, названия компании-дилера, модели и заводского номера изделия.

1.1 Указания по мерам безопасности и техническому обслуживанию

Предупреждения

Использование функций, органов управления или операций регулировки, отличных от указанных в данном документе, может привести к поражению электрическим током и опасным ситуациям, связанным с электрическими и/или механическими компонентами.

Прочитайте и неукоснительно соблюдайте приведенные ниже инструкции при подключении и эксплуатации монитора:

Эксплуатация

- Предохраняйте монитор от воздействия прямого солнечного света и источников сильного освещения, не устанавливайте его рядом с другими источниками тепла. Их длительное воздействие на монитор может привести к его обесцвечиванию или повреждению.

- Не допускайте попадания каких-либо предметов в вентиляционные отверстия, а также нарушения надлежащего охлаждения электронных компонентов монитора из-за посторонних предметов.
- Не закрывайте вентиляционные отверстия на корпусе монитора.
- При установке монитора удостоверьтесь, что штепсельная вилка и электрическая розетка находятся в легко доступном месте.
- Выключив монитор посредством отсоединения шнура питания или кабеля питания постоянного тока, подождите 6 секунд перед подсоединением шнура питания или кабеля питания постоянного тока с целью обеспечения нормального режима эксплуатации.
- Всегда используйте только специальный шнур питания, поставляемый компанией Philips. Если шнур питания отсутствует, обратитесь в местный сервисный центр. (См. раздел «Центр информации для потребителей»)
- Не подвергайте монитор воздействию сильной вибрации или сильным ударами во время работы.
- Не допускайте падения монитора или ударов по нему во время эксплуатации или транспортировки.

Уход

- Во избежание возможных повреждений не давите на ЖК-панель. При перемещении монитора удерживайте монитор за рамку, не поднимайте монитор, касаясь руками или пальцами ЖК-панели.
- Если монитор не будет использоваться в течение длительного времени, отсоедините монитор от электрической розетки.

1. Важная информация

- Отсоедините монитор от электрической розетки перед выполнением очистки. Очистку следует проводить влажной тканью. Экран можно протирать сухой тканью при выключенном питании. Никогда не используйте органические растворители, например, спирт или жидкости, содержащие аммиак для очистки монитора.
- Во избежание поражения электрическим током или неустраняемого повреждения монитора, не подвергайте его воздействию пыли, дождя, воды или чрезмерной влажности.
- Если монитор намок, как можно скорее протрите его сухой тканью.
- Если в монитор попадет постороннее вещество или вода, немедленно отключите питание и отсоедините шнур питания. Затем удалите постороннее вещество или воду и отправьте монитор в сервисный центр.
- Не храните и не используйте монитор в местах, подверженных воздействию прямых солнечных лучей, повышенной или пониженной температуры.
- С целью поддержания наилучших эксплуатационных характеристик монитора и продления срока эксплуатации используйте монитор в помещении, соответствующем следующим требованиям к температуре и влажности.
 - Температура: 0-40°C 32-95°F
 - Влажность: 20-80% относительной влажности

Важная информация о «выгоревшем», или «фантомном» изображении

- Если монитор не используется, рекомендуется всегда запускать экранную заставку. Если монитор используется для показа статического изображения, запускайте приложение для периодического обновления экрана. Непрерывное воспроизведение статических изображений в течение продолжительного периода времени может привести к «выгораному», «остаточному» или «фантомному» изображению на экране.
- «Burn-in» (Выгорание) экрана, «after-imaging» (остаточное) или «ghost imaging» (фантомное) изображение является широко известной особенностью ЖК-мониторов. В большинстве случаев «выгорание», «остаточное» или «фантомное» изображение постепенно исчезнут после выключения питания.

Внимание!

Если не использовать экранную заставку или приложение для периодического обновления экрана, могут появиться серьезные признаки «выгорания» («остаточного» изображения, «фантомного» изображения), от которых будет невозможно избавиться. Повреждение, описанное выше, не подпадает под действие гарантийных обязательств.

Техобслуживание

- Крышку корпуса должен открывать только квалифицированный специалист сервисной службы.
- При необходимости получения документации по ремонту или интеграции в другие системы обратитесь в местный сервисный центр. (См. раздел «Центр информации для потребителей»)
- Для получения информации о транспортировке монитора см. раздел «Технические характеристики».

1. Важная информация

- Не оставляйте монитор в машине или багажнике, которые находятся под воздействием прямого солнечного света.

Примечание.

Обратитесь к специалисту сервисного центра, если монитор не работает надлежащим образом, или вы не уверены, какую процедуру следует выполнить в соответствии с инструкцией по эксплуатации.

1.2 Условные обозначения

В следующих подразделах приведено описание условных обозначений, использующихся в данном документе.

Примечания, предупреждения и предостережения

В данном руководстве отдельные фрагменты текста могут быть выделены посредством пиктограммы, использования жирного шрифта или курсива. Эти фрагменты представляют собой примечания, предупреждения или предостережения. В тексте используются следующие выделения:

Примечание.

Данная пиктограмма указывает на важную информацию и рекомендации, которые позволяют лучше управлять компьютерной системой.

Внимание!

Данная пиктограмма указывает на информацию, которая позволит вам избежать возможных повреждений аппаратуры и потери данных.

Внимание!

Данная пиктограмма указывает на сведения, определяющие ситуации, связанные с потенциальным риском получения травм пользователем, и меры, позволяющие избежать таких ситуаций.

Некоторые предостережения могут отображаться в иных форматах и не сопровождаться пиктограммой. В этих случаях конкретная форма отображения предостерегающей информации должна определяться в соответствии с правилами.

1.3 Утилизация продукта и упаковочного материала

Директива по отходам электрического и электронного оборудования (WEEE)



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2002/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Recycling Information for Customers

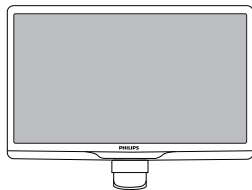
Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit www.philips.com/about/sustainability/recycling.

2. Настройка монитора

2.1 Установка

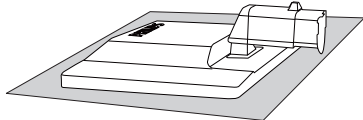
1 Содержимое упаковки



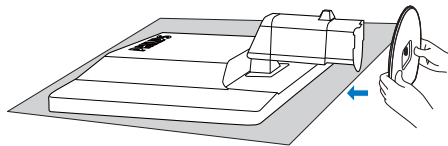
Кабель USB
(со специальным разъемом)

2 Установка основания подставки

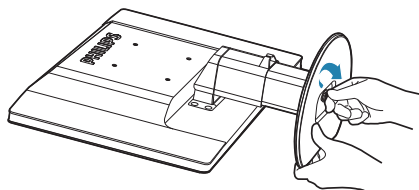
1. Положите монитор экраном вниз на мягкую ровную поверхность. Соблюдайте осторожность, чтобы не поцарапать и не повредить экран.



2. Удерживайте подставку основания монитора двумя руками и надежно вставьте подставку основания в опору основания.

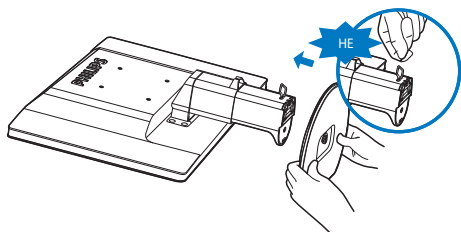


3. Присоедините подставку основания монитора к опоре и закрепите подставку.

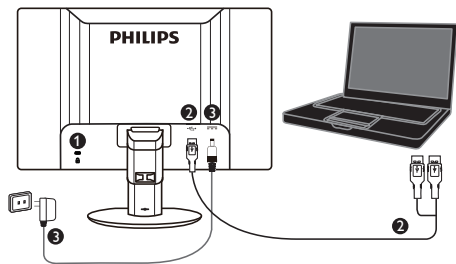


⚠ Внимание!

Не отпускайте штифт регулировки высоты от опоры основания, пока подставка основания не будет надежно закреплена.



3 Подключение к портативному компьютеру



❶ Защитный замок Kensington

❷ USB-подключение

❸ Адаптер питания 5 В/3 А (дополнительно)

DSA-20PFE-05 FEU 050300

DSA-20PFE-05 FCH 050300

DSA-20PFE-05 FUS 050300

Технические характеристики:

100-240 В, 50/60 Гц (вход),
0,7 А; 5 В, 3 А (выход)

Изготовитель: DEEVAN ENTERPRISE
CO., LTD.

ⓘ Примечание.

Программное обеспечение DisplayLink должно быть установлено на портативный компьютер до начала использования USB-монитора.

Подключение к портативному компьютеру

1. Установите программное обеспечение DisplayLink на портативный компьютер.
2. Подключите USB «Y»-кабель из комплекта к портативному компьютеру и монитору. Одиночный разъем кабеля подключается к монитору, а двойной «Y» к портативному компьютеру.
3. USB-монитор распознается операционной системой и автоматически включается после установки драйвера Windows.

4. USB-монитор можно использовать в качестве второго монитора.
5. Для обеспечения стабильного питания монитора сдвоенные разъемы «Y» следует подключить к двум USB-портам портативного компьютера.

ⓘ Примечание.

1. Для правильного распознавания USB-монитора возможно потребуется перезагрузить портативный компьютер.
2. Многие новые портативные компьютеры могут обеспечивать достаточное питание через один USB-порт, в этом случае один USB-порт можно оставить свободным. Если при подключении к одному USB-порту изображение на мониторе мелькает или не отображается вообще, используйте подключение к двум USB-портам.
3. В редких случаях портативный компьютер не обеспечивает достаточного питания при использовании двух USB-портов, в этом случае приобретите дополнительный адаптер питания.

| Номер детали Philips | Описание | Модель адаптера |
|----------------------|------------------------------------|-------------------------|
| 080G L19 41DV1 | Бытовой адаптер 5 В 15 Вт, КИТАЙ | DSA-20PFE-05 FCH 050300 |
| 080G L19 41DV2 | Бытовой адаптер 5 В/3 А 15 Вт, США | DSA-20PFE-05 FUS 050300 |
| 080G L19 41DV3 | Бытовой адаптер 5 В 15 Вт, ЕВРОПА | DSA-20PFE-05 FEU 050300 |

Подробную информацию можно получить на веб-сайте www.philips.com/support или в местной службе технической поддержки.

4. Данный USB-монитор нельзя подключать в качестве основного монитора к автономному ПК

⚠ Внимание!

Не снимайте крышки, если вы не обладаете достаточной квалификацией. В данном устройстве присутствуют опасные для жизни и здоровья напряжения. Используйте только адаптер питания, указанный в данном руководстве.

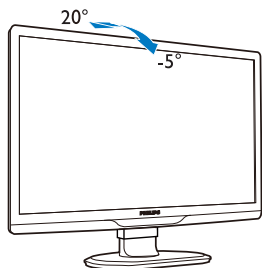
2. Настройка монитора

3 Уведомление о разрешении

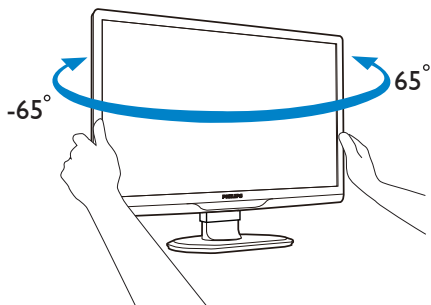
Данный монитор предназначен для обеспечения оптимальных функциональных характеристик при начальном разрешении 1920 x 1080 и частоте 60 Гц.

4 Настройка положения монитора

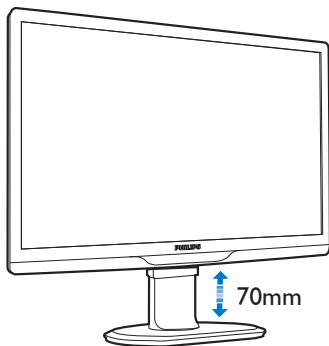
Наклон



Поворот



Регулировка по высоте



Примечание.

Перед регулировкой высоты извлеките штифт регулировки высоты.

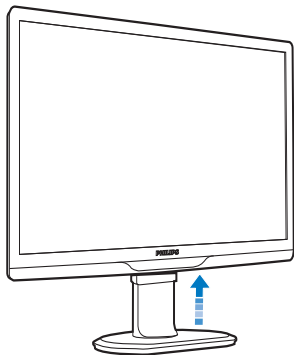
Перед подъемом монитора вставьте штифт регулировки высоты.

2.2 Снятие основания подставки и подставки

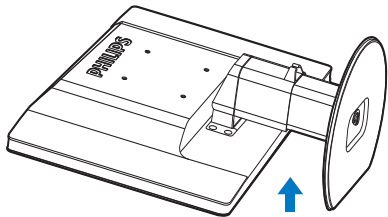
1 Снятие подставки

Перед разборкой основания монитора во избежание возможных повреждений и травм выполните указанные ниже действия.

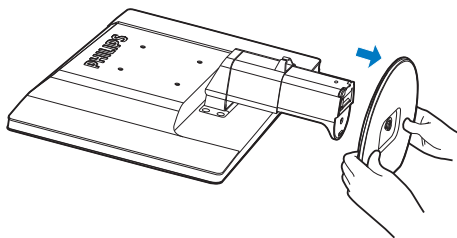
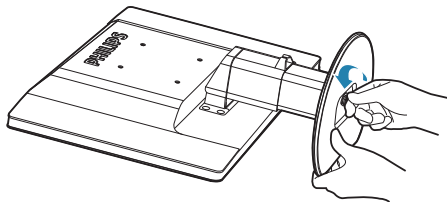
1. Раздвиньте основание монитора на максимальную высоту.



2. Положите монитор экраном вниз на мягкую ровную поверхность. Соблюдайте осторожность, чтобы не поцарапать и не повредить экран.



3. Нажмите на защелку основания подставки и потяните подставку в сторону от опоры основания.



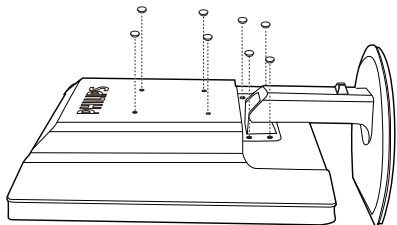
2. Настройка монитора

2 Снятие подставки

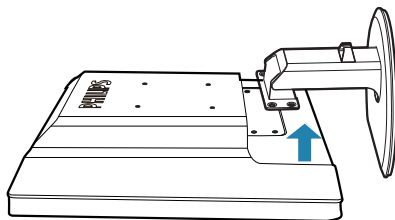
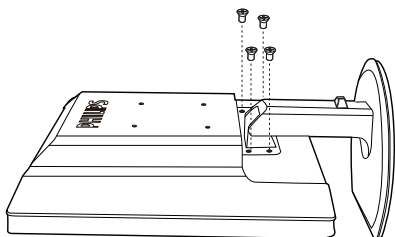
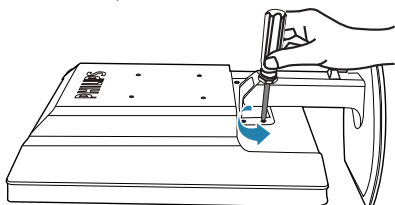
Условие:

- Для стандартных креплений VESA.

1. Открутите 8 винта.

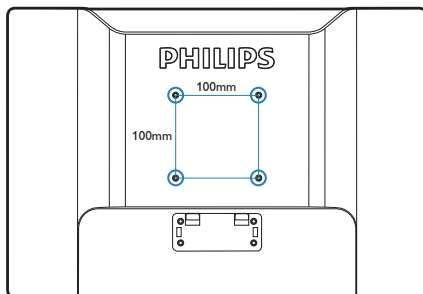


2. Открутите 4 винта и снимите подставку с монитора.



Примечание.

Данный монитор поддерживает VESA-совместимый интерфейс крепления 100 x 100 мм.



3. Использование USB-монитора

3.1 Введение

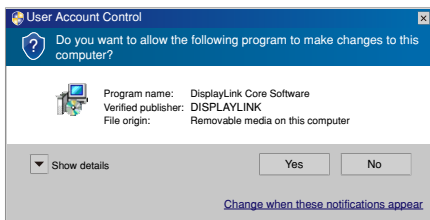
USB-монитор позволяет отображать изображения на экране портативного компьютера и данном мониторе простым подключением USB-кабеля к портативному компьютеру. Не требуется использование дополнительного кабеля питания или видеокабеля, достаточно одного кабеля с питанием малой мощности, поступающим через этот кабель с портативного компьютера на монитор.

3.2 Установка ПО DisplayLink Graphics Software

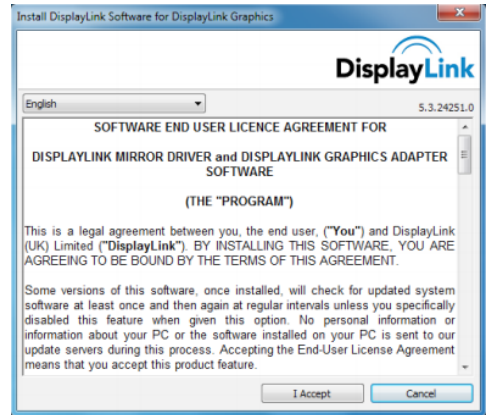
Для использования данного USB-монитора в качестве второго дисплея в среде Windows требуется установить программное обеспечение DisplayLink Graphics. Кроме того, данное программное обеспечение позволяет использовать собственные параметры при просмотре изображений. Драйвер совместим с ОС Microsoft Windows, включая Microsoft Windows 7, Vista и XP. Данный дисплей не работает под управлением DOS.

Процедура установки:

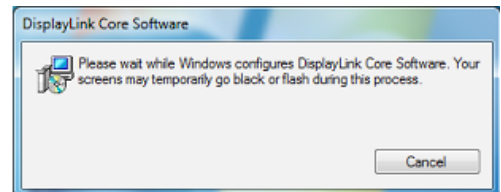
1. Дважды щелкните файл Setup.exe на компакт-диске, после чего отображается всплывающее окно Контроль учетных записей (если это включено в ОС)



2. Нажмите кнопку Yes (Да), после чего открывается окно ПО DisplayLink и лицензионное соглашение с пользователем.



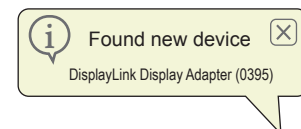
3. Нажмите кнопку «I agree (Я согласен)», начинается установка программного обеспечения.



Примечание.

Во время установки экран может мигать или гаснуть. В конце установки окно установки с экрана убирается, но не отображается никакого сообщения.

4. После полного завершения установки подключите USB-монитор к портативному компьютеру с помощью USB-кабеля, после чего внизу на панели задач отобразится сообщение «Found New Device (Найдено новое устройство)».



3. Использование USB-монитора

5. После определения нового устройства автоматически устанавливается ПО DisplayLink Graphics.
6. Для использования USB-монитора после завершения установки потребуется перезагрузка портативного компьютера.
7. После того, как Windows завершит перезагрузку, вы можете просматривать изображения на экране USB-монитора.


3.3 Настройка изображения

1 ОС Windows 7

В ОС Windows 7 параметры отображения DisplayLink можно настроить в режиме Windows Display Properties (WDP) – параметры изображения. WDP обеспечивает удобный способ прикрепления, вращения, копирования или расширения экранов, а также изменять разрешение экрана.

1. Как открыть режим WDP

WDP можно открыть несколькими способами.

| А | В | С |
|---|--|---|
| <ol style="list-style-type: none"> Щелкните правой кнопкой рабочий стол. В меню выберите параметр "Screen Resolution (Разрешение экрана)". Открывается окно WDP. | <ol style="list-style-type: none"> Из меню Start (Пуск) > Devices and Printers (Устройства и принтеры). Дважды щелкните значок DisplayLink Device. Открывается окно WDP. | <ol style="list-style-type: none"> Щелкните правой кнопкой значок DisplayLink . Нажмите кнопку "Advanced Configuration" (Дополнительные настройки). Открывается окно WDP. |



2. Настройка дисплея

Для настройки дисплея следуйте данным указаниям.

Настройка дисплея

2.1. Откройте параметр "Screen Resolution (Разрешение экрана)".

2.2. Установите параметры дисплея. Описание каждого параметра см. в таблице ниже.

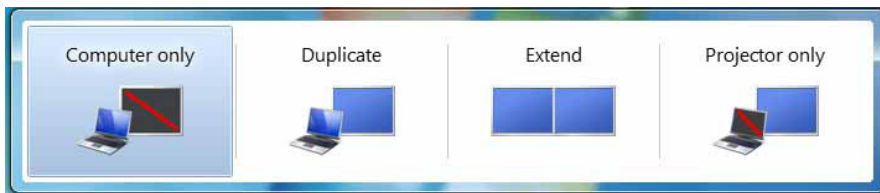
| Меню параметров | Подменю параметров | Описание |
|--|--|--|
| Display (Дисплей) | | Для выбора дисплея пользуйтесь выпадающим списком. |
| Resolution (Разрешение) | | Для выбора разрешения экрана используйте выпадающий список и ползунок. |
| Orientation (Расположение) (используйте данный параметр, если вы обновили базу Ergonomics) | Landscape (Альбом) | Изображение отображается в альбомном формате |
| | Portrait (Портрет) | Отображение в книжном формате |
| | Landscape (flipped) (Альбом – перевернутый) | Перевернутое изображение в альбомном формате |
| | Portrait (flipped) (Портрет - перевернутый) | Перевернутое изображение в книжном формате |
| Multiple displays (Несколько дисплеев) | Duplicate these displays (Копирование экранов дисплея) | Воспроизведение экрана главного дисплея на втором дисплее. |
| | Extend these displays (Расширить изображение) | Расширение изображения главного дисплея на втором дисплее. |
| | Show Desktop only on 1 (Отображать рабочий стол только на дисплее 1) | Рабочий стол отображается на дисплее 1. Дисплей под номером 2 гаснет. |
| | Show Desktop only on 2 (Отображать рабочий стол только на дисплее 2) | Рабочий стол отображается на дисплее 2. Дисплей под номером 1 гаснет. |

Таблица 1: Параметры WDP

Для настройки параметров DisplayLink можно также использовать функцию Windows Key+P для отображения меню (и выбора нужных параметров) и переключения на нужный режим.

3. Настройка дисплея

3.1. Выберите функцию Windows Key+P. Отображается следующее меню.



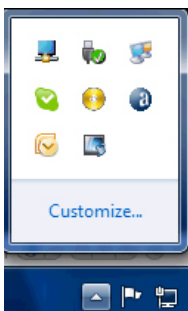
3.2. Щелкните один из параметров. Параметры дисплея обновляются.

Значок приложения DisplayLink

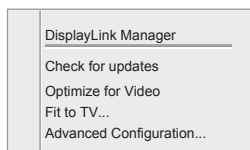
Параметры графики DisplayLink USB Graphics с использованием значка DisplayLink на панели задач (если он там отображается).

4. Отображение меню DisplayLink Manager

4.1. Для отображения всех доступных значков на панели задач щелкните стрелку отображения скрытых значков.



4.2. Щелкните значок DisplayLink , отображается меню параметров (см. ниже)



Описание каждого параметра см. в таблице ниже.

| Меню | Описание |
|--|--|
| DisplayLink Manager | Открывается окно настройки дисплея |
| Check for updates (Проверка обновлений) | Подключение к службе Windows Update, проверка на наличие новых версий и, в этом случае, их загрузка. |

3. Использование USB-монитора

| Меню | Описание |
|--|---|
| Optimize for Video (Оптимизация видео) | Данный параметр выбирается для повышения качества воспроизведения видео на дисплее с приложением DisplayLink. Используйте данный режим только при воспроизведении видеоконтента. Примечание. Текст в данном режиме отображается с меньшей четкостью. |
| Fit to TV (Настроить на ТВ) | Если рабочий стол Windows не полностью отображается на мониторе, данный параметр может использоваться для настройки размера рабочего стола (разрешения экрана). |
| Advanced Configuration (Дополнительные настройки) | Открывается окно режима Windows Display Properties (WDP) |

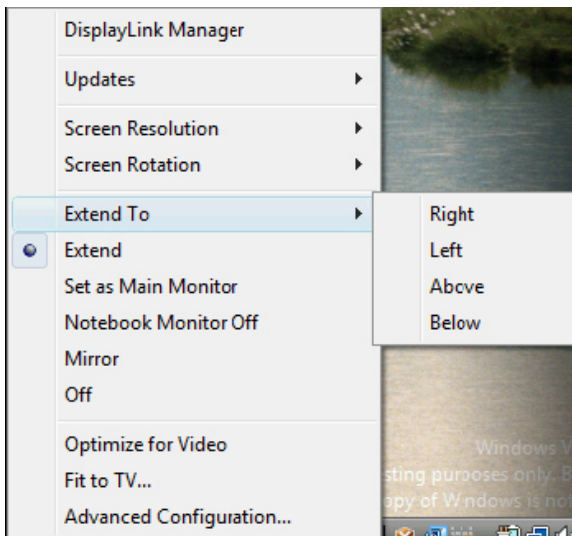
2 ОС Windows Vista и Windows XP

При подключении USB-монитора к портативному компьютеру с установленной ОС Windows Vista и Windows XP значок DisplayLink отображается на панели задач. С его помощью обеспечивает доступ к меню DisplayLink Manager

Использование меню DisplayLink Manager

1. Щелкните значок DisplayLink  на панели задач.

Отображается меню (см. ниже).



3. Использование USB-монитора

2. Описание каждого параметра см. в таблице ниже.

| Меню параметров | Подменю параметров | Описание |
|---|--------------------------------|---|
| DisplayLink Manager | | Открывается окно настройки дисплея |
| Updates (Обновления) | Check Now (Проверить сейчас) | Подключение к службе update server, проверка на наличие новых версий и, в этом случае, их загрузка. |
| | Configure (Конфигурация) | Открывается окно параметры обновления, в котором можно задать режим автоматического обновления конфигурации. |
| Screen Resolution (Разрешение экрана) | | Отображается список доступных разрешений экрана. (1920 x 1080) Данный параметр недоступен в зеркальном режиме, так как разрешение экрана определяется разрешением главного монитора. |
| Screen Rotation (Вращение экрана) (используйте данный параметр, если вы обновили базу Ergonomics) | Normal (Обычное) | Вращение не применяется с приложением DisplayLink |
| | Rotated Left (Повернуть влево) | Поворот изображения на расширенном или зеркальном дисплее на 270 градусов. |
| | Rotated Right (Поворот вправо) | Поворот изображения на расширенном или зеркальном дисплее на 90 градусов. |
| | Upside-Down (Переверот) | Поворот изображения на расширенном или зеркальном дисплее на 180 градусов. |
| Extend To (Отобразить) | Right (Справа) | Отображение изображения в правой стороне главного дисплея. |
| | Left (Слева) | Отображение изображения в левой стороне главного дисплея. |
| | Above (Сверху) | Отображение изображения в верхней части главного дисплея. |
| | Below (Снизу) | Отображение изображения в нижней части главного дисплея. |
| Extend (Отобразить) | | Отображение рабочего стола на втором дисплее. |
| Set as Main Monitor (Задать главным монитором) | | Второй дисплей задается в качестве главного дисплея. |
| Notebook Monitor Off (Выключить монитор ноутбука) | | Выключение дисплея подключенного ноутбука и установка дисплея DisplayLink в качестве главного. |

3. Использование USB-монитора

| Меню параметров | Подменю параметров | Описание |
|--|--------------------|--|
| Mirror (Зеркало) | | Копирование изображения главного дисплея на втором дисплее |
| Off (Выкл.) | | Выключение второго дисплея |
| Optimize for Video (Оптимизация видео – только для ОС Vista и Windows 7) | | Данный параметр выбирается для повышения качества воспроизведения видео на дисплее с приложением DisplayLink. Используйте данный режим только при воспроизведении видеоконтента. Примечание. Текст в данном режиме отображается с меньшей четкостью. |
| Fit to TV (Настроить на ТВ) | | Если рабочий стол Windows не полностью отображается на мониторе, данный параметр может использоваться для настройки размера рабочего стола Windows. Настройка данной функции приведена в описании параметра «Fit to TV» (Настроить на ТВ). |

Примечание.

Обновления программного обеспечения DisplayLink см. на веб-сайте компании DisplayLink по адресу <http://www.displaylink.com/support/downloads.php>.

4. Технические характеристики

| Изображение/Экран | |
|----------------------------------|--|
| Тип монитора | TFT, ЖК |
| Подсветка | Светодиодный |
| Диагональ экрана | 21,5 дюймов (54,6 мм) |
| Соотношение сторон | 16:9 |
| Шаг пикселей | 0,2842 x 0,2842 мм |
| Яркость | 150 кандел/м ² |
| Коэффициент контрастности (тип.) | 1000:1 |
| Время отклика (тип.) | 5 мс |
| Оптимальное разрешение | 1920 x 1080, 60 Гц |
| Углы просмотра | 160° (Г) / 150° (В) @ C/R > 10 |
| Число цветов | 16,7 млн. |
| Подключение | |
| Входной видеосигнал | USB 2.0 |
| Удобство | |
| Другие удобства | Защитный замок Kensington |
| Подставка | |
| Наклон | -5 / +20 |
| Поворот | -65 / +65 |
| Регулировка по высоте | 70 мм |
| Питание | |
| Входное питание | USB 2.0 |
| Рабочий режим | 9 Вт (тип.) (USB 2.0) |
| Режим ожидания | 0,3 Вт (тип.) |
| Выкл. | 0 Вт |
| Дополнительный адаптер питания | Модель DSA-20PFE-05 FEU 050300 DSA-20PFE-05 FCH 050300 DSA-20PFE-05 FUS 050300 Технические характеристики Вход : 100-240 В, 50/60 Гц, 0,7 А Выход : 5 В, 3 А |
| Размеры | |
| Устройство с подставкой (ШxВxГ) | 507 x 400 x 220 мм |
| Устройство без подставки (ШxВxГ) | 507 x 323 x 59 мм |

4. Технические характеристики

| Масса | |
|---------------------------------------|---|
| Устройство с подставкой | 4,55 кг |
| Устройство без подставки | 2,91 кг |
| Устройство с упаковкой | 6,12 кг |
| Условия эксплуатации | |
| Температурный диапазон (рабочий) | 0°C - 40 °C |
| Температурный диапазон (Хранение) | -20°C - 60°C |
| Относительная влажность | 20% - 80% |
| Высота над уровнем моря | Эксплуатация: + 3658 м (12000 футов) над уровнем моря Хранение: + 12192 м (40000 футов) над уровнем моря |
| Среднее время безотказной работы | 30000 часов |
| Соответствие экологическим стандартам | |
| ROHS | ΔA |
| Упаковка | 100% переработка |
| Соответствие нормативам и стандартам | |
| Соответствие стандартам | CE Mark, FCC Class B, UL/cUL, GOST |
| Корпус | |
| Цветность | Черный/черный, серебристый/черный |
| Отделка | Текстура |

Примечание.

1. Эти данные могут быть изменены без предварительного уведомления. Для загрузки последней версии брошюры перейдите на веб-сайт www.philips.com/support.

4.1 Разрешение и стандартные режимы

1 Рекомендованное разрешение

1920 x 1080, 60 Гц

Примечание.

В данном USB-мониторе используется стандарт USB 2.0 со скоростью передачи данных 480 Мбит/с.

5. Сведения о соответствии стандартам

Lead-free Product




Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

CE Declaration of Conformity


This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006 (Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2006 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:1998+A1:2001+A2:2003 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
- EN61000-3-2:2006 (Limits for Harmonic Current Emission).
- EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable.
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2005/32/EC (EuP Directive, EC No. 1275/2008 mplementing Directive for Standby and Off mode power consumption) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

 This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
 - Increase the separation between the equipment and receiver.
 - Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
 - Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
-  Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

☰ Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de class B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.

CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio.

Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.
- ❗ Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítáno uvedeno, že spadá do třídy B podle EN 55022, spadá automaticky do třídy A podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést takové opatření, aby rušení odstránil.

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer; monitor; printer; and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kolkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazda, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kolka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilkowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezakłóceniewego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadsypywać lub połykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luznych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation

VARNING:

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÅTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation

ADVARSEL:

SØRG VED PLACERINGSFOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto

VAROITUS:

SIIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.

Placering/Ventilasjon

ADVARSEL:

NÅR DETTE UTSTYRET PLESSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)


Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III α 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge).
Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

 **ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN
DIESES GERÄTES DARAUFG
ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND
NETZKABELANSCHLUß LEICHT
ZUGÄNGLICH SIND.**

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products including CRT and Monitor which are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》（也称为中国大陆RoHS），以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量

本产品适用之产品

显示器（液晶及CRT）

有毒有害物质或元素

| 部件名称 | 有毒有害物质或元素 | | | | | |
|----------|-----------|-----------|-----------|---------------|---------------|-----------------|
| | 铅 (Pb) | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 (Cr6+) | 多溴联苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 外壳 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| CRT显示屏 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 液晶显示屏/灯管 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 电路板组件* | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 电源适配器 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 电源线/连接线 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

*：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等
 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在
 《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下
 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出
 《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）



环保使用期限

此标识指期限（十年），电子信息产品中含有有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

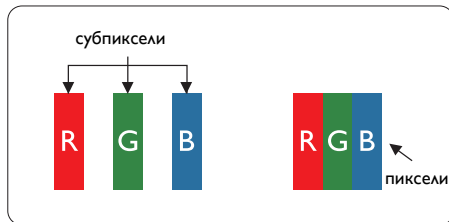
《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

6. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

6.1 Политика компании Philips в отношении дефектов пикселей на мониторах с плоскими индикаторными панелями

Компания Philips прилагает все усилия для того, чтобы заказчику поставлялась продукция только самого высокого качества. Мы применяем наиболее передовые технологии производства и строжайший контроль качества продукции. Однако иногда невозможно избежать появления дефектов в пикселях и субпикселях, используемых в мониторах с тонкопленочными транзисторами, применяемых при производстве мониторов с плоскими индикаторными панелями. Ни один изготовитель не может гарантировать, что все выпускаемые панели будут содержать только бездефектные пиксели. Однако компания Philips гарантирует, что любой монитор с недопустимым числом дефектов будет отремонтирован или заменен в соответствии с предоставляемой на него гарантией. В данном разделе описаны различные типы дефектов пикселей и определено допустимое число дефектов для каждого типа. Для того чтобы принять решение о ремонте или замене монитора в рамках предоставленной на него гарантии, число дефектов в мониторах с тонкопленочными транзисторами должно превысить допустимые уровни. Например, в мониторе могут быть дефектными не более 0,0004% субпикселей. Кроме того, поскольку некоторые сочетания дефектов пикселей более заметны, чем другие, компания Philips устанавливает для них более жесткие стандарты качества. Таковую политику мы проводим во всем мире.



Пиксели и субпиксели

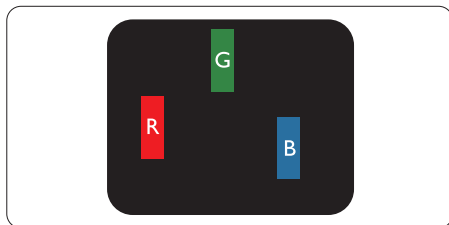
Пиксель, или элемент изображения, состоит из трех субпикселей основных цветов - красного, зеленого и синего. Из множества пикселей формируется изображение. Когда все субпиксели, образующие пиксель, светятся, три цветных субпикселя формируют один белый пиксель. Три субпикселя темного множества образуют черный пиксель. Другие сочетания светящихся и не светящихся субпикселей выглядят как единые пиксели других цветов.

Типы дефектов пикселей

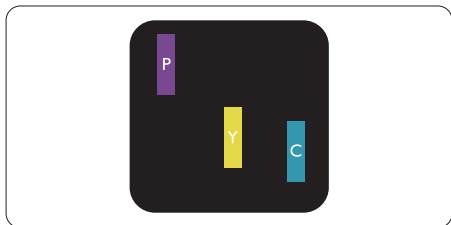
Дефекты пикселей и субпикселей проявляются на экране по-разному. Определены две категории дефектов пикселей и несколько типов дефектов субпикселей в каждой из этих категорий.

Дефекты в виде ярких точек

Дефекты в виде ярких точек проявляются в виде пикселей или субпикселей, которые всегда светятся или «включены». То есть яркая точка — это субпиксель, выделяющийся на экране, когда на мониторе отображается темное изображение. Дефекты в виде ярких точек подразделяются на следующие типы.

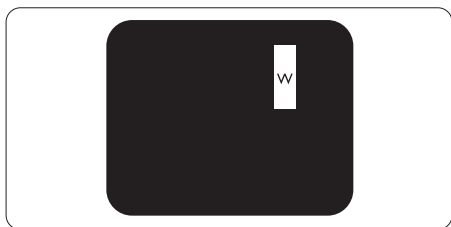


Светится один субпиксель – красный, зеленый или синий.



Светятся два соседних субпикселя:

- Красный + Синий = Фиолетовый
- Красный + Зеленый = Желтый
- Зеленый + Синий = Бирюзовый (Светло-голубой)



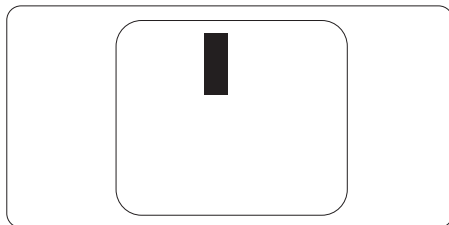
Светятся три соседних субпикселя (один белый пиксель).

⊖ Примечание.

Красная или яркая белая точка более чем на 50 процентов ярче соседних, в то время как яркая зеленая точка на 30 процентов ярче соседних.

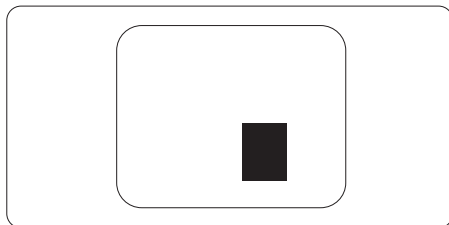
Дефекты в виде черных точек

Дефекты в виде черных точек проявляются в виде пикселей или субпикселей, которые всегда выглядят темными или «выключены». То есть темная точка — это субпиксель, выделяющийся на экране, когда на мониторе отображается светлое изображение. Дефектов в виде темных точек подразделяются на следующие типы.



Близость областей дефектов пикселей

Поскольку эффект от размещенных рядом областей дефектов пикселей и субпикселей одного типа может быть более существенным, компания Philips определяет также допуски на близость областей дефектов пикселей.



Допуски на дефекты пикселей

Ремонт или замена монитора производится в случае выявления в течение гарантийного периода дефектов пикселей в мониторах с тонкопленочными транзисторами, используемыми в мониторах Philips с плоским экраном. При этом число дефектов пикселей или субпикселей должно превысить допуски, указанные в следующих таблицах.

| ДЕФЕКТЫ СВЕТЛЫХ ТОЧЕК | ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ |
|---|---------------------------|
| 1 светлый субпиксель | 3 |
| 2 смежных светлых субпикселя | 1 |
| 3 смежных светлых субпикселя (один белый пиксель) | 0 |
| Расстояние между двумя искажениями яркости* | >15 мм |
| Всего дефектов светлых точек всех типов | 3 |
| ДЕФЕКТЫ ТЕМНЫХ ТОЧЕК | ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ |
| 1 темный субпиксель | 5 и менее |
| 2 смежных темных субпикселя | 2 и менее |
| 3 смежных темных субпикселя | 0 |
| Расстояние между двумя дефектами темных точек* | >15 мм |
| Всего дефектов темных точек всех типов | 5 и менее |
| ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ДЕФЕКТОВ ТОЧЕК | ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ |
| Всего дефектов ярких и темных точек всех типов | 5 и менее |

 **Примечание.**

- 1 или 2 дефекта смежных субпикселей = 1 дефект точек

6.2 Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

Подробную информацию о гарантийных обязательствах и дополнительной технической поддержке, доступной для вашего региона, вы можете найти на веб-сайте www.philips.com/support. Можно также обратиться в локальный центр обслуживания покупателей компании Philips Customer Care Center по телефонам, приведенным ниже.

Контактная информация для стран Западной Европы:

| Страна | ASC | Поддержка пользователей | Цена |
|----------------|----------------|-------------------------|-------------------|
| Germany | Siemens I&S | +49 01803 386 853 | € 0,09 |
| United Kingdom | Invec Scotland | +44 0207 949 0069 | Local call tariff |
| Ireland | Invec Scotland | +353 01 601 1161 | Local call tariff |
| Spain | Eatsa Spain | +34 902 888 785 | € 0,10 |
| Finland | A-novo | +358 09 2290 1908 | Local call tariff |
| France | A-novo | +33 082161 1658 | € 0,09 |
| Greece | Allman Hellas | +30 00800 3122 1223 | Free of charge |
| Italy | A-novo | +39 840 320 041 | € 0,08 |
| Netherlands | E Care | +31 0900 0400 063 | € 0,10 |
| Denmark | A-novo | +45 3525 8761 | Local call tariff |
| Norway | A-novo | +47 2270 8250 | Local call tariff |
| Sweden | A-novo | +46 08 632 0016 | Local call tariff |
| Poland | Zolter | +48 0223491505 | Local call tariff |
| Austria | Siemens I&S | +43 0810 000206 | € 0,07 |
| Belgium | E Care | +32 078 250851 | € 0,06 |
| Luxembourg | E Care | +352 26 84 30 00 | Local call tariff |
| Portugal | Eatsa Spain | +351 2 1359 1440 | Local call tariff |
| Switzerland | A-novo | +41 02 2310 2116 | Local call tariff |

Контактная информация для стран ЦЕНТРАЛЬНОЙ И ВОСТОЧНОЙ ЕВРОПЫ:

| Страна | Центр телефонного обслуживания | ASC | Поддержка пользователей |
|---------------------|--------------------------------|-----------------------|--------------------------------|
| Belarus | NA | IBA | +375 17 217 3386 |
| Bulgaria | NA | LAN Service | +359 2 960 2360 |
| Croatia | NA | Renoprom | +385 1 333 0974 |
| Estonia | NA | FUJITSU | +372 6519900 |
| Latvia | NA | "ServiceNet LV" Ltd. | +371 7460399 |
| Lithuania | NA | UAB "Servicenet" | +370 7400088 |
| Romania | NA | Blue Ridge Intl. | +40 21 2101969 |
| Serbia & Montenegro | NA | Kim Tec d.o.o. | +381 11 20 70 684 |
| Slovenia | NA | PC H.and | +386 1 530 08 24 |
| Ukraine | NA | Comel | +380 562320045 |
| | NA | Topaz-Service Company | +38 044 245 73 31 |
| Russia | NA | CPS | +7 (495) 645 6746 (for repair) |
| | NA | CEEE Partners | +7 (495) 645 3010 (for sales) |
| Slovakia | NA | Datalan Service | +421 2 49207155 |
| Turkey | NA | Techpro | +90 212 444 4 832 |
| Czech Rep. | NA | Asupport | 800 100 697 |
| Hungary | NA | Serware | +36 1 2426331 |
| | NA | Profi Service | +36 1 814 8080 |

Контактная информация для стран ЛАТИНСКОЙ АМЕРИКИ:

| Страна | Центр телефонного обслуживания | Поддержка пользователей |
|-----------|--------------------------------|-------------------------|
| Brazil | Vermont | 0800-7254101 |
| Argentina | | 0800 3330 856 |

Контактная информация для Китая:

Китай

Поддержка пользователей: 4008 800 008

Контактная информация для СЕВЕРНОЙ АМЕРИКИ:

| Страна | Центр телефонного обслуживания | ASC | Поддержка пользователей |
|--------|--------------------------------|----------|-------------------------|
| U.S.A. | TOS | Teleplan | (877) 835-1838 |
| Canada | Supercom | Supercom | (800)479-6696 |

Контактная информация для стран АЗИАТСКО-ТИХООКЕАНСКОГО РЕГИОНА, БЛИЖНЕГО ВОСТОКА И АФРИКИ:

| Страна | Центр телефонного обслуживания | ASC | Поддержка пользователей |
|----------------------|--------------------------------|--|--|
| Australia | NA | AGOS NETWORK PTY LTD | 1300 360 386 |
| New Zealand | NA | Visual Group Ltd. | 0800 657447 |
| Hong Kong / Macau | NA | Smart Pixels Technology Ltd. | Hong Kong:Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987 |
| India | NA | REDINGTON INDIA LTD | Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677 |
| Indonesia | NA | PT. Gadingsari elektronika Prima | Tel: 62 21 75909053, 75909056, 7511530 |
| South Korea | NA | PCS One Korea Ltd. | 080-600-6600 |
| Malaysia | NA | After Market Solutions (CE) Sdn Bhd | 603 7953 3370 |
| Pakistan | NA | Philips Consumer Service | (9221) 2737411-16 |
| Singapore | NA | Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center) | (65) 6882 3999 |
| Taiwan | PCCW Teleservices Taiwan | FETEC.CO | 0800-231-099 |
| Thailand | NA | Axis Computer System Co., Ltd. | (662) 934-5498 |
| South Africa | NA | Sylvara Technologies Pty Ltd | 086 0000 888 |
| United Arab Emirates | NA | AL SHAHD COMPUTER LLC | 00971 4 2276525 |
| Israel | NA | Eastronics LTD | 1-800-567000 |
| Vietnam | NA | FPT Service Informatic Company Ltd. | +84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province |
| Philippines | NA | Glee Electronics, Inc. | (02) 633-4533 до 34, (02) 637-6559 до 60 |
| Sri Lanka | NA | no distributor and/or service provider currently | |
| Bangladesh | NA | Distributor: Computer Source Ltd (warranty buy-out) | 880-2-9141747, 9127592 880-2-8128848 / 52 |
| Nepal | NA | Distributor: Syakar Co. Ltd (warranty buy-out) | 977-1-4222395 |
| Cambodia | NA | Distributor: Neat Technology Pte Ltd (Singapore) (warranty buy-out) | 855-023-999992 |

7. Поиск и устранение неисправностей и ответы на часто задаваемые вопросы

7.1 Устранение неисправностей

На этой странице описаны неполадки, которые могут быть устранены пользователем. Если проблему не удалось устранить с помощью рекомендаций на этой странице, обратитесь в сервисный центр Philips.

1 Распространенные проблемы

Нет изображения (Индикатор питания не светится)

- Проверьте подключения. Проверьте надежность подключения USB-кабеля к монитору.
- Отключите и снова подключите кабель USB.
- Проверьте состояние USB-кабеля. Если кабель изношен или поврежден, замените его. Если разъемы загрязнены, протрите их чистой тряпкой.

Нет изображения (экран не светится, хотя питание включено)

- Проверьте правильность подключения USB-кабеля к компьютеру.
- Убедитесь, что компьютер включен и работоспособен. Компьютер может находиться в режиме ожидания или энергосбережения или отображать пустую заставку. Переместите указатель мыши к значку «Wake up (Активизировать)» на компьютере.

Изображение мигает или нестабильно из-за недостаточной мощности питания

- Проверьте надежность подключения двух разъемов USB-кабеля к портативному компьютеру.

- Используется адаптер питания 5 В/3 А. См. описание на стр. 5 (информация об адаптере питания).

Изображение «прыгает» или волнообразно перемещается.

- Уберите электроприборы, которые могут вызвать электрические помехи, от монитора.

Не воспроизводятся DVD-диски с программами, записанными с использованием другого программного проигрывателя

- Используйте проигрыватель Media Player, в составе вашей операционной системы.

Видны дым и искры

- Не выполняйте никаких действий по поиску и устранению неисправностей
- В целях безопасности немедленно отсоедините монитор от источника питания
- Немедленно обратитесь в службу поддержки клиентов Philips.

2 Проблемы с изображением

После выключения монитора на экране остаются следы, похожие «выгорание» на «выгоревшее» или «фантомное» изображение.

- Непрерывное воспроизведение статических изображений в течение продолжительного периода времени может привести к «остаточному» или «фантомному» изображению на экране. «Burn-in» (Выгорание) экрана, «after-imaging» (остаточное) или «ghost imaging» (фантомное) изображение является широко известной особенностью ЖК-мониторов. В большинстве случаев «выгорание», «остаточное» или «фантомное» изображение постепенно исчезнут после выключения питания.

- Если монитор не используется, рекомендуется всегда запускать экранную заставку.
- Если монитор используется для показа статического изображения, запускайте периодически приложение для обновления экрана.
- Если не использовать экранную заставку или приложение для периодического обновления экрана, могут появиться серьезные признаки «выгорания» («остаточного» изображения, «фантомного» изображения), от которых будет невозможно избавиться. Типы повреждения, указанные выше, не попадают под действие гарантии.

Изображение искажено. Текст имеет неровные края или размыт.

- Установите на ПК разрешение экрана, соответствующее рекомендуемому.

На экране имеются точки зеленого, красного, черного или белого цвета

- Эти точки являются нормальным явлением для современной технологии изготовления ЖК-экранов. Для получения дополнительной информации см. раздел «Политика Philips относительно поврежденных пикселей».

Для получения дополнительных сведений см. список Центры информации для покупателей и обращайтесь в сервисный центр Philips .

7.2 Общие вопросы

V1: Устойчив ли экран ЖК-монитора к царапинам?

- О:** Рекомендуется не подвергать поверхность экрана, защищенную от повреждений, чрезмерным воздействиям. При перемещении монитора убедитесь, что на поверхность экрана не воздействуют никакие предметы или давление. В противном случае это может повлиять на гарантию.

V2: Как чистить поверхность ЖК-экрана?

- О:** Для обычной чистки используйте чистую мягкую ткань. Для очистки сильных загрязнений используйте изопропиловый спирт. Не используйте другие чистящие жидкости, такие как этиловый спирт, этанол, ацетон, гексан и т.п.

V3: Поддерживают ли ЖК-мониторы Philips стандарт Plug-and-Play?

- О:** Да, мониторы поддерживают стандарт Plug-and-Play в ОС Windows 7, Vista, XP

V4: Что такое "выгорание" изображения, "остаточное" или "фантомное" изображение на ЖК-мониторах?

- О:** Непрерывное воспроизведение статических изображений в течение продолжительного периода времени может привести к «остаточному» или «фантомному» изображению на экране. «Burn-in» (Выгорание) экрана, «after-imaging» (остаточное) или «ghost imaging» (фантомное) изображение является широко известной особенностью ЖК-мониторов. В большинстве случаев «выгорание» («остаточное» или «фантомное» изображение) после выключения питания постепенно исчезают.

Если монитор не используется, рекомендуется всегда запускать экранную заставку. Если монитор используется для показа статического изображения, запускайте периодически приложение для обновления экрана.

⚠ Внимание!

Если не использовать экранную заставку или приложение для периодического обновления экрана, могут появиться серьезные признаки «выгорания» («остаточного» изображения), «фантомного» изображения, от которых будет невозможно избавиться. Повреждение, описанное выше, не подпадает под действие гарантийных обязательств.

B5: Почему на экране текст отображается нечетко, а символы имеют неровные края?

О: Данный ЖК-монитор обеспечивает наилучшее качество изображения при использовании собственного разрешения 1920 x 1080 при частоте 60 Гц. Используйте это разрешение для достижения наилучших результатов.

B2: Монитор не отображает изображение/ мигает/ отключается и т.п.

О:

- Данный монитор использует подключение в стандарте не ниже USB 2.0. Он не работает со устаревшими стандартами версии USB 1.x.
- Убедитесь, что двойные разъемы подключены к USB «Y»-портам портативного компьютера, чтобы на монитор поступало достаточное для работы монитора питание.
- В редких случаях портативный компьютер не обеспечивает достаточного питания при использовании двух USB-портов, в этом случае приобретите дополнительный адаптер питания.

7.3 Часто задаваемые вопросы по использованию USB-монитора

B1: Монитор не распознается операционной системой портативного компьютера.

- О:**
- Проверьте, установлены ли поставляемые в комплекте с монитором драйвер и программное обеспечение.
 - Новейшую версию драйвера «DisplayLink» можно установить с веб-сайта <http://www.displaylink.com/support/downloads.php>
 - Для правильного распознавания USB-монитора возможно потребуется перезагрузить портативный компьютер.

| Номер детали Philips | Описание | Модель адаптера |
|----------------------|------------------------------------|-------------------------|
| 080G L19 41DV1 | БЫТОВОЙ АДАПТЕР 5 В 15 Вт, КИТАЙ | DSA-20PFE-05 FCH 050300 |
| 080G L19 41DV2 | БЫТОВОЙ АДАПТЕР 5 В/3 А 15 Вт, США | DSA-20PFE-05 FUS 050300 |
| 080G L19 41DV3 | БЫТОВОЙ АДАПТЕР 5 В 15 Вт, ЕВРОПА | DSA-20PFE-05 FEU 050300 |

Подробную информацию можно получить на веб-сайте www.philips.com/support или в местной службе технической поддержки.

- В3: Монитор не запускается с автономного ПК/ нет изображения с настольного ПК.**
- О:** Данный USB-монитор не предназначен для работы под управлением DOS. Данный монитор предназначен для использования в качестве «второго дисплея», поэтому его следует применять с компьютерами портативного типа со встроенным дисплеем. Это связано с тем, что изображение на USB-монитор появляется только после отображения экрана загрузки Windows и распознавания монитора операционной системой.
- В4: Можно использовать на PC ОС Linux/ Apple (вместо Windows)?**
- О:** В настоящее время нет.
- В5: Я не нахожу на мониторе каких-либо настроек**
- О:** Так как монитор работает непосредственно через порты USB, ему вообще не требуются какие-либо внешние настройки. Для работы с ним полностью используется режим "plug and play" (подключи и пользуйся).
- В6: Не нахожу на мониторе кнопки включения/выключения**
- О:** Вам не требуется кнопка включения/выключения, так как данный монитор не подключается к источнику питания напрямую. После выключения портативного компьютера или извлечения разъемов USB монитор полностью отключается.
- В7: Можно использовать порты USB 2.0 или USB 3.0?**
- О:** Со стороны ПК можно использовать порты обоих стандартов. На мониторе используется порт стандарта USB 2.0.



© Koninklijke Philips Electronics N.V., 2012. Все права защищены.

Philips и эмблема Philips Shield являются зарегистрированными товарными знаками компании Koninklijke Philips Electronics N.V. и используются по лицензии.

Характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления.

Версия: M3221SUE1T