



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

UK	Керівництво користувача	1
	Технічна підтримка та гарантійне обслуговування	37
	Усунення несправностей і розповсюджені питання	42

# Зміст

<b>1. Важливо</b>	<b>1</b>
1.1 Заходи безпеки та догляд	1
1.2 Опис позначок	3
1.3 Утилізація виробу та упаковки	3
<b>2. Налаштування монітору</b>	<b>5</b>
2.1 Інсталяція	5
2.2 Експлуатація монітору	6
2.3 Зніміть збірну основу для монтажу VESA	8
<b>3. Оптимізація зображення</b>	<b>10</b>
3.1 SmartImage	10
3.2 SmartContrast	11
3.3 Philips SmartControl Premium	11
3.4 Гід SmartDesktop	19
<b>4. PowerSensor</b>	<b>24</b>
<b>5. Технічні характеристики</b>	<b>26</b>
5.1 Чіткість і попередньо встановлені режими	28
<b>6. Управління живлення</b>	<b>29</b>
<b>7. Інформація про норми</b>	<b>30</b>
<b>8. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування</b>	<b>37</b>
8.1 Заява щодо кількості дефектів пікселів пласкопанельних моніторів Philips	37
8.2 Технічна підтримка та гарантійне обслуговування	39
<b>9. Усунення несправностей і розповсюджені питання</b>	<b>42</b>
9.1 Усунення несправностей	42
9.2 Розповсюджені питання SmartControl Premium	43
9.3 Загальні розповсюджені питання	45

## 1. Важливо

Електронне керівництво користувача призначено всім без винятку користувачам монітора Philips. Будь ласка, приділіть час читанню керівництва, перш ніж користуватися монітором. Воно містить важливу інформацію та примітки щодо експлуатації монітора.

Гарантія дійсна у тому випадку, якщо з пристроєм як слід поведуться і використовувать його за призначенням, згідно інструкцій з експлуатації; після надання оригіналу фіскального або товарного чеку, де вказано дату придбання, назву дилера, номер моделі та серії виробу.

### 1.1 Заходи безпеки та догляд

#### Застереження

Користування іншими засобами контролю, регулювання або процесами, крім тих, які визначені в документації, може призвести до удару електрострумом та фізичних пошкоджень.

Прочитайте і виконуйте ці вказівки під час підключення та роботи з комп'ютерним монітором:

#### Експлуатація

- Будь ласка, тримайте монітор подалі від прямих сонячних променів, дуже сильного освітлення і будь-яких джерел живлення. Тривалий вплив цих факторів може призвести до вицвітання та пошкодження монітора.
- Видаліть всі предмети, які можуть потрапити до вентиляційних отворів і перешкоджати правильному охолодженню електронних компонент монітора.
- Не затуляйте вентиляційні отвори на корпусі.
- Підбираючи розташування монітору, переконайтеся, що у цьому місці є легкий

доступ до штепсельної виделки та розетки електромережі.

- Якщо Ви вимикаєте монітор виймаючи шнур живлення або шнур постійного струму, почекайте 6 секунд, перш ніж знову приєднати шнур живлення або шнур постійного струму, щоб пристрій працював як слід.
- Будь ласка, завжди користуйтеся схваленим шнуром живлення, наданим Philips. Якщо Ви не маєте шнура живлення, будь ласка, зверніться до місцевого сервісного центру. (Зверніться до Центру інформації та обслуговування клієнтів)
- Під час роботи не піддавайте монітор дії вібрації, уникайте ударів.
- Не вдаряйте і не впускайте монітор під час роботи або транспортування.

#### Догляд

- Щоб захистити монітор від можливих пошкоджень, не застосовуйте надмірного тиску до РК-панелі. Перемішуючи монітор, підіймайте його, тримаючись за рамку. Не підіймайте монітор, тримаючись руками або пальцями за РК-панель.
- Вимикайте монітор з мережі, якщо Ви не будете користуватися ним протягом тривалого часу.
- Вимкніть монітор з мережі, якщо Вам необхідно почистити його злегка вологою тканиною. Якщо монітор увімкнений, його можна протирати сухою тканиною. Проте ніколи не застосовуйте органічні розчинники, такі як алкоголь або рідинами на основі аміаку для чищення монітору.
- Щоб уникнути ураження електрострумом або невіправного пошкодження пристрою, бережіть монітор від потрапляння пилу, дощу, води або надмірної вологи.
- Якщо монітор намок, якомога швидше витріть його сухою тканиною.

## 1. Важливо

- Якщо до монітору потрапили сторонні предмети або вода, будь ласка, негайно вимкніть живлення і відключіть шнур живлення. Після цього вийміть сторонні предмети або витріть воду і відправте пристрій до сервісного центру.
- Не зберігайте монітор там, де на нього можуть діяти високі чи низькі температури або пряме сонячне світло.
- Щоб забезпечити найкращу роботу і тривалий робочий строк монітору, будь ласка, дотримуйтеся норм для температури і вологості повітря у робочому приміщенні:
  - Температура: 0-40°C 32-95°F
  - Вологість: 20-80% відносної вологості повітря

### Важлива інформація про вигорання зображення/залишкове зображення

- Завжди вмикайте рухливу екранну заставку, коли лишаєте монітор бездіяльним. Завжди активуйте задачу періодичного поновлення екрану, якщо монітор показуватиме незмінний статичний зміст. Неперервний показ непорушного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигорання», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані.
- «Вигорання/прилипання зображення», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це широковідомий феномен у технології панелей моніторів. У більшості випадків «вигорання», «залишкове зображення» або «зображення-привид» поступово зникає протягом певного часу після того, як живлення було вимкнено.

### Увага!

Якщо не увімкнути екранну заставку або періодичне поновлення екрану, це може призвести до серйозного «вигорання» або «залишкового зображення», «зображення-привида», які не зникають і не підлягають

ремонту. Дія гарантії не розповсюджується на вищевказане пошкодження.

### Обслуговування

- Відкривати корпус монітору може лише кваліфікований технік.
- Якщо для ремонту або поєднання з іншими пристроями потрібен будь-який документ, будь ласка, зверніться до місцевого центру обслуговування. (будь ласка, див. главу «Центр інформації для клієнтів»)
- Інформацію про перевезення див. у «Технічні характеристики».
- Не залишайте монітор в автомобілі/багажнику під прямим сонячним промінням.

### Примітка

Зверніться до кваліфікованого техніка, якщо монітор не працює як слід, або якщо Ви не розібралися з інструкціями.

## 1.2 Опис позначок

Подальші підрозділи описують позначки, які вживаються в документі.

### Примітки, застереження та попередження

У цьому керівництві частини тексту супроводжуються піктограмами і надруковані жирним шрифтом або курсивом. Такі частини тексту містять примітки, застереження або попередження. Вони використовуються так:

#### **Примітка**

Ця піктограма позначає важливу інформацію та підказки, як ефективніше працювати із системою комп'ютера.

#### **Обережно!**

Ця піктограма позначає інформацію про те, як уникнути можливого пошкодження апаратного забезпечення або втрати даних.

#### **Увага!**

Ця піктограма позначає можливу загрозу здоров'ю. Тут розказано, як уникнути проблеми.

Деякі попередження можуть бути в альтернативних форматах і не супроводжуватися піктограмами. У таких випадках певний вигляд попередження регулюється відповідним органом нагляду.

## 1.3 Утилізація виробу та упаковки

### Про відходи електричного та електронного обладнання - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2002/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

#### **Taking back/Recycling Information for Customers**

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

## 1. Важливо

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

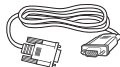
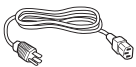
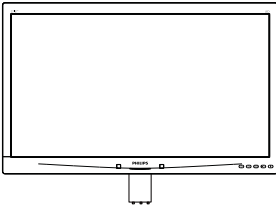
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/sites/philipsglobal/about/sustainability/ourenvironment/productrecyclingservices.page>

## 2. Налаштування монітору

### 2.1 Інсталяція

#### 1 До комплекту входять



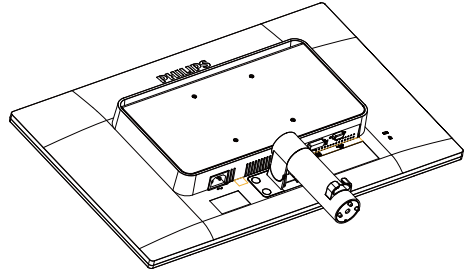
VGA (додаtkовo)



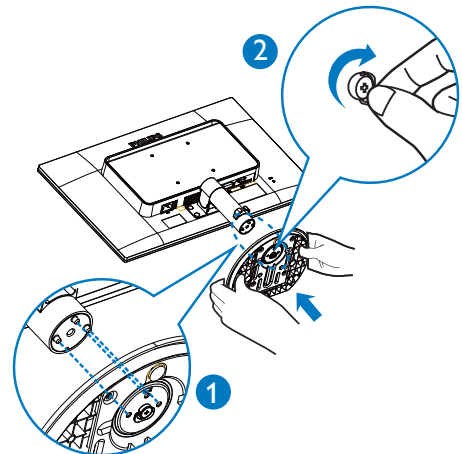
DVI (додаtkовo)

#### 2 Інсталяція основи

1. Розташуйте монітор долілиць на гладенькій поверхні. Поводьтеся обережно, щоб не подряпати і не пошкодити екран.

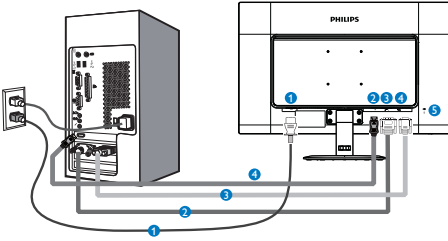


2. Обома руками тримайте основу.
  - (1) Злегка прикріпіть основу до стовпчика. Натискайте, поки три штирі не стануть у відповідні отвори.
  - (2) Пальцями затягніть гвинт, який знаходиться внизу основи, і надійно закріпіть основу на стовпчику.



## 2. Налаштування монітору

### 3 Підключення до ПК



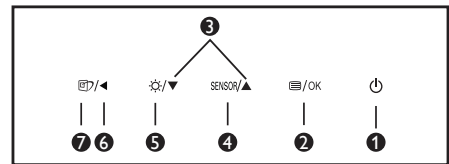
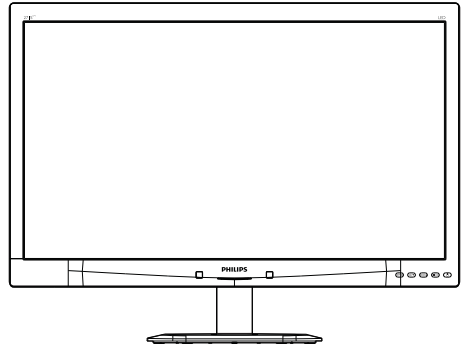
- 1 Вхід живлення змінного струму
- 2 Вхід DP
- 3 Вхід DVI
- 4 Вхід VGA
- 5 Кенсінгтонський замок проти крадіжки

### Підключення до ПК

1. Надійно підключіть шнур живлення ззаду до монітору.
2. Вимкніть комп'ютер і вийміть з розетки шнур живлення.
3. Підключіть кабель сигналу монітора до сполучувача відео ззаду на комп'ютері.
4. Підключіть шнур живлення комп'ютера та монітор до найближчої розетки електромережі.
5. Увімкніть комп'ютер і монітор. Якщо монітор показує зображення, значить, інсталяцію виконано.

## 2.2 Експлуатація монітору

### 1 Опис кнопок контролю



1		ВМИКАЄ і ВИМИКАЄ живлення монітору.
2		Доступ до EM. Підтвердіть регулювання EM.
3		Регулювати EM.
4	SENSOR	Power sensor.
5		Відрегулюйте рівень яскравості.
6		Поверніться до попереднього рівня EM.
7		«Гаряча» клавіша SmartImage. Існує 6 режимів на вибір: Office (Офіс), Photo (Фото), Movie (Фільм), Game (Гра), Economy (Економічний), Off (Вимкнути).



## 2. Налаштування монітору

### 2. Опис екранного меню

#### Що таке EM (екранне меню)?

Екранне меню (EM) - це особлива характеристика всіх моніторів Philips. Вона надає можливість регулювати робочі характеристики екрану або вибрати функції моніторів прямо з вікна інструкції екранного меню. Дружній до користувача інтерфейс екранного меню показаний нижче:



#### Основні та прості інструкції до контрольних клавіш

У вищенаведеному EM можна натискати на кнопки ▼▲ на передній панелі монітора, щоб переміщувати курсор, і натисніть кнопку OK (OK), щоб підтвердити вибір або зміну.

## EM

Нижче подано загальний огляд структури екранного меню. Його можна використовувати пізніше для орієнтації серед різноманітних налаштувань монітору.

Main menu	Sub menu
Power Sensor	On — 0, 1, 2, 3, 4 Off
Input	VGA DVI DisplayPort
Picture	Picture Format — Wide Screen, 4:3, 16:9, 1:1 Brightness — 0-100 Contrast — 0-100 SmartContrast — On, Off Gamma — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 Over Scan — On, Off
Color	Color Temperature — 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K sRGB User Define <ul style="list-style-type: none"><li>Red: 0-100</li><li>Green: 0-100</li><li>Blue: 0-100</li></ul>
Language	English, Español, Français, Deutsch, Italiano, Português, Русский, 简体中文
OSD Settings	Horizontal — 0-100 Vertical — 0-100 Transparency — Off, 1, 2, 3, 4 OSD Time out — 5, 10, 20, 30, 60
Setup	Auto Power LED — 0, 1, 2, 3 H. Position — 0-100 V. Position — 0-100 Phase — 0-100 Clock — 0-100 Resolution Notification — On, Off Reset — Yes, No Information

## 2. Налаштування монітору

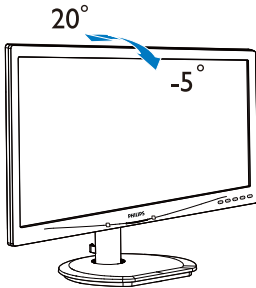
### 3 Примітка про чіткість

Цей монітор створено для найкращої роботи із первинною чіткістю: 1920 × 1080 на 60 Гц. Коли увімкнено живлення монітору на іншій чіткості, на екрані показано попередження: Use 1920 × 1080 @ 60 Hz for best results (Користуйтеся 1920 × 1080 на 60 Гц, щоб отримати найкращі результати).

Показ попередження про первинну чіткість можна вимкнути у Налаштування в EM (екранне меню).

### 4 Фізична функція

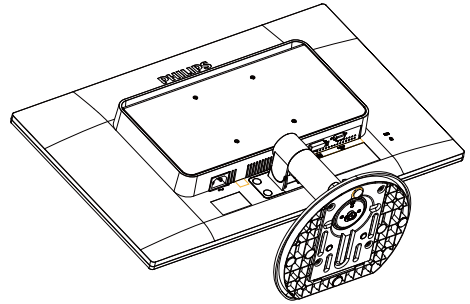
Нахил



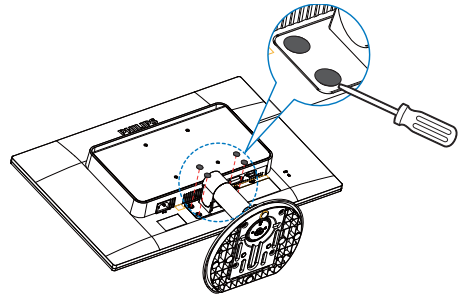
## 2.3 Зніміть збірну основу для монтажу VESA

Перш ніж почати розбирати основу монітора, будь ласка, виконайте інструкції, щоб уникнути будь-якого можливого пошкодження або травмування.

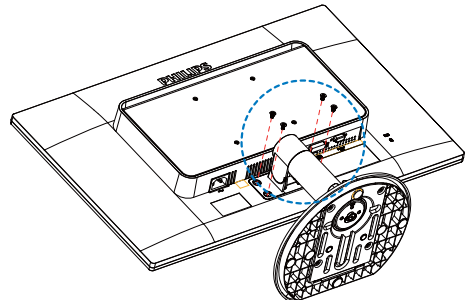
1. Розташуйте монітор долілиць на гладенькій поверхні. Поводьтеся обережно, щоб не подряпати і не пошкодити екран.



2. Пласкою викруткою вийміть чотири захисні плівки з покриття петель.

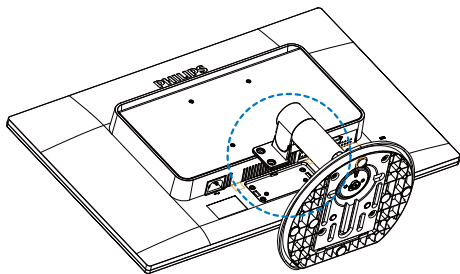


3. Вийміть гвинти з покриття петель.



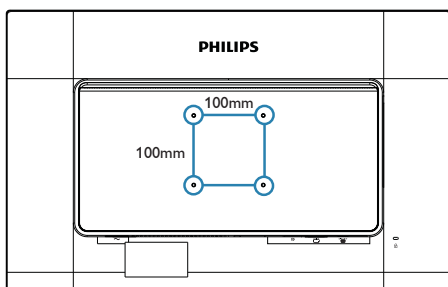
## 2. Налаштування монітору

4. Зніміть збірну основу.



### Примітка

Монітор підходить для 100 мм x 100 мм сумісного з VESA монтажного інтерфейсу.



## 3. Оптимізація зображення

### 3.1 SmartImage

#### 1 Що це?

SmartImage надає попередні налаштування, які оптимізують показ різних типів змісту, динамічно регулюючи яскравість, контраст, колір та чіткість у реальному часі. З чим би ви не працювали: текстові задачі, показ зображень або перегляд відео, Philips SmartImage чудово оптимізує роботу монітору.

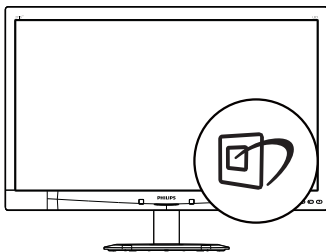
#### 2 Для чого це потрібно?



Вам потрібен монітор, який оптимізує показ Вашого улюбленого змісту? SmartImage динамічно регулює яскравість, контраст, колір та чіткість у реальному часі, щоб покращити якість показу на Вашому моніторі.

#### 3 Як це працює?


SmartImage є ексклюзивною передовою технологією Philips, яка аналізує зміст, який показано на екрані. Залежно від вибраного Вами сценарію, SmartImage динамічно підсилює контраст, насиченість кольору та чіткість зображень, щоб покращити якість показу – все в реальному часі, а Вам слід лише натиснути на єдину кнопку.




#### 4 Як активувати SmartImage?



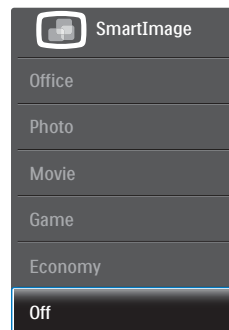
1. Натисніть , щоб запустити EM SmartImage.
2. Повторно натискайте , щоб перемикатися між режимами Office

(Офіс), Photo (Фото), Movie (Фільм), Game (Гра), Economy (Економний) та Off (Вимкнути).

3. Екранне меню SmartImage лишатиметься на екрані протягом 5 секунд, або можна натиснути «ОК» (OK) на підтвердження.
4. Коли активовано SmartImage, схема sRGB автоматично вимикається. Щоб користуватися sRGB, слід вимкнути SmartImage кнопкою  на передньому жолобку монітора.

Крім клавіші  для прокручення вниз, також можна натиснути кнопки  , щоб зробити вибір, і натиснути «ОК» (OK), щоб підтвердити вибір і закрити EM SmartImage.

Є шість режимів на вибір: Office (Офіс), Photo (Фото), Movie (Фільм), Game (Гра), Economy (Економний) та Off (Вимкнути).



- **Office (Офіс):** Підсилює текст і зменшує яскравість, щоб полегшити читання і зняти напругу з очей. Цей режим робить читання значно приємнішим і збільшує продуктивність праці зі звідними таблицями, файлами PDF, сканованими статтями ті іншими загальними офісними задачами.
- **Photo (Фото):** Цей профіль поєднує насиченість кольору, динамічний контраст і підсилення чіткості, щоб показувати фотографії та інші зображення надзвичайно розбірливо, зберігаючи кольори, уникаючи викривлень.

### 3. Оптимізація зображення

- **Movie (Фільм):** Підсилене освітлення предметів, поглиблена насиченість кольору, динамічний контраст і неперевершена чіткість показують кожний фрагмент у темних ділянках відео-зображення, не дають кольору стати слабким у світлих ділянках, зберігає правильний баланс питомих значень, щоб отримати найякісніше зображення.
- **Game (Гра):** Вмикає прискорення годинника, щоб досягти найшвидшого відгуку. Зменшує спотворення абрисів у предметів, які швидко рухаються екраном. Підсилює контраст для яскравості та темної кольорових схем. Найкраще підходить для виконання ігрових задач.
- **Есопоту (Економний):** У цьому профілі яскравість і контраст регулюються, підсвічення піддається тонкому налаштуванню для правильного показу щоденних офісних задач і зменшення енергоспоживання.
- **Off (Вимкнути):** Нема оптимізації за допомогою SmartImage.

---

## 3.2 SmartContrast

### 1 Що це?

Унікальна технологія, яка динамічно аналізує показаний зміст і автоматично оптимізує контраст монітору, щоб зображення було максимально розбірливим і приємним для перегляду. Підсилене підсвічення надає чіткіше зображення у сценах із яскравим освітленням, а зменшене підсвічення дозволяє краще показати зображення на темному тлі.

### 2 Для чого це потрібно?

Ви бажаєте отримати найкращу чіткість та зручність перегляду будь-якого типу змісту. SmartContrast динамічно контролює контраст і регулює підсвічення, щоб отримати чітке яскраве зображення для ігор та відео або показує чіткий, легкий для читання текст для офісної роботи. Зменшивши споживання

живлення монітором, Ви зберігаєте кошти на електроенергію і продовжуєте строк роботи монітору.

### 3 Як це працює?

Коли Ви активуєте SmartContrast, він у реальному часі аналізуватиме зміст, який Ви показуєте, щоб регулювати кольори та контролювати інтенсивність підсвічення. Ця функція динамічно підсилює контраст для покращення якості перегляду відео та зображення у відеоіграх.

---

## 3.3 Philips SmartControl Premium

Нове ПЗ Phillips SmartControl Premium надає можливість контролювати монітор за допомогою простого екранного графічного інтерфейсу. Складне регулювання – це вже вчорашній день. Дружнє до користувача ПЗ проведе Вас по тонкому налаштуванню чіткості, калібрації кольору, регулюванням годинника/фази, точки білого RGB тощо.

ПЗ оснащене найновішою технологією в алгоритмі ядра для швидкої обробки даних та відповіді, сумісне з Windows 7, привертає увагу до себе рухливою піктограмою. Воно готове подарувати Вам новий досвід роботи з моніторами Philips!

### 1 Інсталяція

- Виконуйте інструкцію і завершіть інсталяцію.
- Можна завантажити, коли інсталяція завершена.
- Якщо Ви бажаєте запустити програму пізніше, можна клацнути по «швидкому виклику» на стаціонарному комп'ютері або на панелі інструментів.

### 3. Оптимізація зображення



#### Перший запуск – Програма-помічник

- Вперше після інсталяції SmartControl Premium автоматично перейде до програми-помічника для первинного запуску.
- Програма-помічник допомогатиме крок за кроком регулювати робочі характеристики монітору.
- Також можна пізніше перейти до меню Plug-in (плагінів), щоб запустити програму-помічник.
- На панелі Standard (Стандартна) можна регулювати більше опцій без допомоги програми-помічника.



### 2 Початок зі Standard (стандартною) панеллю

#### Adjust menu (Регулювання меню)

- Adjust Menu (Меню регулювання) надає можливості регулювати Brightness (Яскравість), Contrast (Констраст) і Resolution (Чіткість).
- Ви можете виконувати інструкції і регулювати налаштування.
- Cancel (Скасувати) питає користувача, чи не бажає він скасувати інсталяцію.



### 3. Оптимізація зображення



### Color меню (Меню кольору)

- Color Menu (Меню кольору) надає можливості регулювати RGB (Червоний, зелений, синій), Black Level (Рівень чорного), White Point (Точка білого), Display Gamma (Гама дисплею), Calibration (Калібрація), SmartImage і SmartKolor.
- Ви можете виконувати інструкції і регулювати налаштування.
- Пункти під-меню див. у нижченаведеній таблиці.
- Приклад для Color Calibration (калібрування кольору).

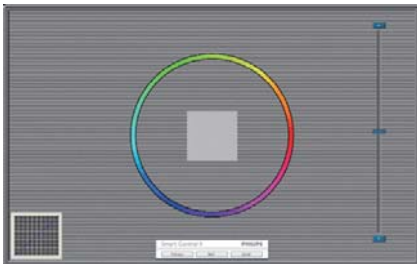


### 3. Оптимізація зображення



1. «Show Me» (Показати) запускає посібник з калібрації кольору.
2. Start (Старт) запускає послідовність калібрації з 6 кроків.
3. Quick View (Швидкий перегляд) завантажує зображення до/після.
4. Щоб повернутися до домашньої панелі Color (Колір), клацніть по кнопці **Cancel (Скасувати)**.
5. Enable color calibration (Активувати калібрацію кольору) за замовчанням увімкнено. Якщо зняти відмітку, це не дасть здійснити калібрацію кольору, видалить кнопки старту і швидкого перегляду.
6. Мусить мати інформацію про патент на екрані калібрації.

#### Перший екран калібрування кольору



- Previous (Попередня) кнопку вимкнено до переходу на другий екран кольору.

- За допомогою Next (Далі) переходьте до наступної сторінки (всього 6).
- Нарешті перейдіть до панелі Files > Presets (Файли > Попередні налаштування).
- Cancel (Скасувати) закриває всі інтерфейси і повертається на сторінку Plug-in (плагінів).

#### SmartImage

Надає користувачам можливість змінювати налаштування, щоб отримати кращу якість дисплею залежно від змісту, який показано.

Коли встановлено Entertainment (Розваги), вимикаються SmartContrast та SmartResponse.



#### Меню Eco Power (Еко живлення)





#### Меню Options (Опції)

Options>Preferences (Опції > Улюблене) буде активне лише якщо Ви виберете Preferences (Улюблене) з випадного меню Options (Опції). На невідтримуваному дисплеї, придатному до DDC/CI, будуть доступні лише панелі Help (Допомога) та Options (Опції).



- Показує поточні налаштування улюбленого.
- Відмічене віконце активує цю особливу характеристику. Віконце для відмітки є перемикачем.
- Enable Context Menu (Меню активації контексту) на робочому столі за замовчанням відмічено (Увімкнено). Меню Enable Context (Активувати контекст) показує пункти вибору для SmartControl Premium: Select Preset (Вибрати попередньо налаштоване) та Tune Display (Тонке налаштування дисплею) у контекстному меню, яке відкривається, якщо клацнути правою кнопкою миші по робочому столі. Вимкнення знімає SmartControl Premium з контекстного меню правої кнопки.
- Піктограму Enable Task Tray (Активувати пакет задач) на робочому столі за замовчанням відмічено (Увімкнено). Enable Context Menu (Активация контекстного меню) показує меню лотка

задач для SmartControl Premium. Якщо правою кнопкою миші клацнути по піктограмі пакету задач, буде показано опції меню для Help (Допомога), Technical Support (Технічна підтримка), Check for Update (Поновлення), About (Про) та Exit (Вихід). Коли Enable Task Tray Menu (меню задач Активувати) вимкнено, піктограма пакету задач буде показувати лише Exit (Вихід).

- Run at Startup (Запуск при увімкненні) за замовчанням позначено (Увімк.). Вимкнений SmartControl Premium не запуситься при увімкненні системи і не буде в лотку задач. Запустити SmartControl Premium можна лише швидким викликом з робочого столу або з програмного файлу. Будь-яке попереднє налаштування для запуску при увімкненні не завантажиться, якщо позначку з цього віконця знято: (Вимкнено).
- Активувати режим прозорості (Windows 7, Vista, XP). За замовчанням 0 % непрозоре.

**Options>Audio (Опції >Аудіо)** буде активне лише якщо Ви виберете Volume (Гучність) з випадного меню Options (Опції).

На невідтримуваному дисплеї, придатному до DDC/CI, будуть доступні лише панелі Help (Допомога) та Options (Опції).



### 3. Оптимізація зображення

#### Option>Auto Pivot (Опція > Авто основа).



Options>Input (Опції > Вхід) буде активне лише якщо Ви виберете Input (Вхід) з випадного меню Options (Опції). На непідтримуваному дисплеї, придатному до DDC/CI, будуть доступні лише панелі Help (Допомога) та Options (Опції). Всі інші панелі SmartControl Premium недоступні.



- Показ панелі інструкції Source (Джерело) та налаштування поточного джерела входу.
- На дисплеях єдиного входу цієї панелі не буде видно.

Options>Theft Deterrence (Опції > Визначення крадіжки) Вікно визначення крадіжки буде активним лише якщо вибрати Theft Deterrence Mode (Режим визначення крадіжки) з випадного меню Plug-in (плагінів).



Щоб активувати Theft Deterrence (визначення крадіжки), клацніть по кнопці **Он (Увімкнути)**, щоб викликати наступний екран:

- Користувач може ввести код PIN від 4 до 9 цифр виключно.
- Після введення коду PIN кнопка Асерт (Прийняти) переносить користувача до тимчасового діалогового вікна на наступній сторінці.
- Мінімум хвилин встановлено на 5. Повзун за замовчанням стоїть на «5».
- Не вимагає приєднання дисплею до іншого хоста, щоб перейти в режим Theft Deterrence (Визначення крадіжки).

Після створення PIN, панель Theft Deterrence (Визначення крадіжки) буде показувати Theft Deterrence Enabled (Активоване визначення крадіжки) і буде надано кнопку PIN Options (Опції PIN):

- Показано Theft Deterrence Enabled (Активоване визначення крадіжки).

### 3. Оптимізація зображення

- Режим Disable Theft Deterrence (Вимкнено визначення крадіжки) відкриває екран панелі на наступній сторінці.
- Кнопка PIN Options (Опції PIN) доступна лише після створення користувачем PIN. Кнопка відкриває веб-сайт безпечних PIN.

#### Меню Help (Допомога)

Help>User Manual (Допомога > Керівництво користувача) буде активним лише якщо вибрати User Manual (Керівництво користувача) з випадного меню Help (Допомога). На непідтримуваному дисплеї, придатному до DDC/CI, будуть доступні лише панелі Help (Допомога) та Options (Опції).

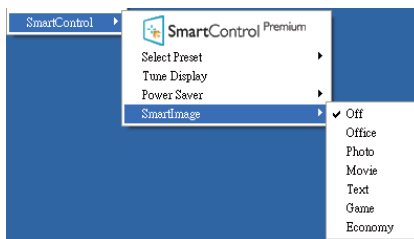


Help>Version (Допомога > Версія) буде активне лише якщо Ви виберете Version (Версія) з випадного меню Help (Допомога). На непідтримуваному дисплеї, придатному до DDC/CI, будуть доступні лише панелі Help (Допомога) та Options (Опції).



#### Context Sensitive (Залежне від контексту меню)

Context Sensitive menu (Залежне від контексту меню) активоване за замовчанням. Якщо на панелі Options>Preferences (Опції > Улюблене) відмічено Enable Context Menu (Активувати залежне від контексту меню), меню буде показано.



У Context Menu (Контекстне меню) є чотири пункти:

- **SmartControl Premium** - Коли вибрано цей режим, він показує екран About (Про).
- **Select Preset (Вибрати попередньо встановлене)** - надає ієрархічне меню збережених попередніх налаштувань для негайного користування. Відмітка показує поточно вибране попереднє налаштування. Factory Preset (Фабричні налаштування) можна викликати з випадного меню.

### 3. Оптимізація зображення

- **Tune Display (Тонке налаштування дисплею)** - відкриває контрольну панель SmartControl Premium.
- **SmartImage** - відмітьте поточні налаштування: Off (Вимкнути), Office (Офіс), Photo (Фото), Movie (Кіно), Game (Гра), Economy (Економний).

#### Активовано меню панелі задач

Меню лотка задач можна вивести на екран, клацнувши правою кнопкою миші по піктограмі SmartControl Premium на лотку задач. Якщо клацнути лівою кнопкою миші, це запустить задачу.



На панелі задач є п'ять пунктів:

- **Help (Допомога)** - доступ до файлу керівництва користувача: Відкрийте файл керівництва користувача за допомогою вікна браузера за замовчанням.
- **Technical Support (Технічна підтримка)** показує сторінку технічної підтримки.
- **Check for Update (Перевірити наявність поновлень)** - переносить користувача до PDI Landing і порівнює версію користувача із найновішою доступною.
- **About (Про)** - Показує детальну додаткову інформацію: версію виробу, інформацію про випуск, назву виробу.
- **Exit (Вийти)** - закриває SmartControl Premium.

Щоб знову запустити SmartControl Premium, виберіть SmartControl Premium з меню Program (Програма), двічі клацнувши по піктограмі стаціонарного ПК, або перестартуйте систему.



#### Вимкнено меню панелі задач

Коли панель задач вимкнена у папці улюбленого, доступний лише вибір EXIT (ВИХІД). Щоб повністю видалити SmartControl Premium з лотка задач, вимкніть Run at Startup (Запуск під час увімкнення системи) в Options>Preferences (Опції > Переваги).

#### Примітка

Всі ілюстрації в цьому розділі подані лише як загальна інформація. Версія ПЗ SmartControl може зменшуватися без попередження. Будь ласка, завжди відвідуйте офіційний сайт Portrait [www.portrait.com/dtune/phl/enu/index](http://www.portrait.com/dtune/phl/enu/index), щоб завантажити найновішу версію ПЗ SmartControl.

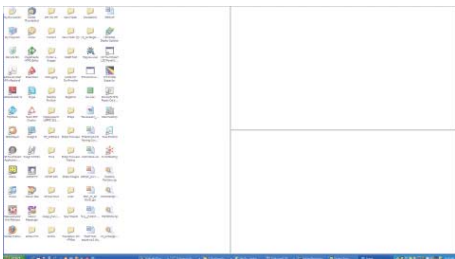
## 3.4 Гід SmartDesktop

### 1 SmartDesktop

SmartDesktop знаходиться в SmartControl Premium. Інсталюйте SmartControl Premium і виберіть з Options (Опції) SmartDesktop.



- Відмітка у віконці Align to partition (Вирівняти на логічному диску) активує вирівнювання для вікна, коли його переміщено у визначений логічний диск.
- Виберіть бажаний диск, клацнувши по піктограмі. Диск буде застосовано до робочого столу, піктограма буде підсвічена.
- За допомогою кнопки Identify (Визначити) можна швидко переглянути сітку.



### 2 Перетягнути і лишити вікна

Коли диски конфігуровані і вибрано Align to partition (Вирівняти на логічному диску), у цю ділянку можна перетягувати вікна, і вони автоматично вирівнюватимуться. Коли вікно і курсор миші знаходяться всередині ділянки, вона підсвічується.

### Примітка

Якщо абриси ділянки не видно під час переміщення вікна, значить, вимкнено «Show windows contents while dragging (Показати зміст вікна під час переміщення)». Щоб активувати:

1. На Control Panel (Контрольна панель) клацніть по System (Система).
2. Клацніть по Advanced system settings (Високотехнологічні налаштування системи - для Vista і Win7 вони розташовані на лівій бічній панелі).
3. У розділі Performance (Робочі характеристики) клацніть по Settings (Налаштування).
4. У віконці відмітьте Show window contents while dragging (Показувати зміст вікна під час переміщення) і клацніть по ОК (ОК).

### Альтернативний спосіб:

#### Vista:

Control Panel (Контрольна панель) > Personalization (Персоналізація) > Window Color and Appearance (Колір та вигляд вікна) > Клацніть по «Open Classic appearance properties (Відкрити класичні властивості)», щоб побачити більше опцій кольору > Клацніть по кнопці «Effects (Ефект)» > відмітьте Show window contents while dragging (Показати зміст вікна під час переміщення).

#### XP:

Display Properties (Властивості дисплею) > Appearance (Вигляд) > Effects... (Ефекти) > відмітьте Show window contents while

### 3. Оптимізація зображення

dragging (Показувати зміст вікна під час переміщення).

#### Win 7:

Нема інших способів.

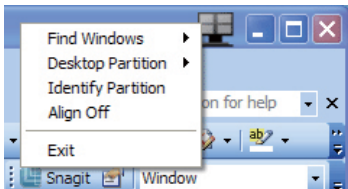
#### 3 Опції панелі назви

Доступ до Desktop partition (Логічні диски робочого столу) можна одержати з рядка заголовка активного вікна. Це - швидкий і легкий спосіб керувати робочим столом і надіслати будь-яке вікно до будь-якої частини, не застосовуючи перетягування. Пересуньте курсор на панель назви активного вікна, щоб увійти до меню перетягування.

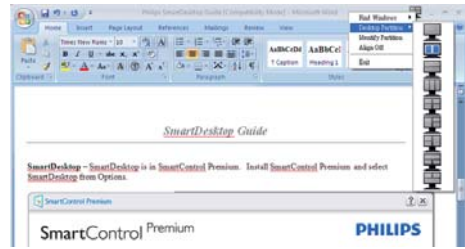


#### 4 Контекстне меню правої кнопки миші

Правою кнопкою миші клацніть по піктограмі Desktop partition (логічного ділянки робочого столу), щоб переглянути випадне меню.



- **Find Windows (Знайти вікна)** - у деяких випадках користувач може надіслати багато вікон до однієї ділянки. Find Windows покаже всі відкриті вікна і перемістить вперед вибране вікно.
- **Desktop Partition (Ділянка робочого столу)** - покаже поточну ділянку і дає можливість швидко змінювати будь-які ділянки, показані у випадному меню.



#### Примітка

Якщо прикріплено понад один дисплей, користувач може вибрати бажаний дисплей, щоб змінити ділянку. Виділена піктограма представляє поточний активний поділ.

- **Identify Partition (Визначити ділянку)** - покаже таблицю абрисів поточної ділянки.
- **Align On/Align Off (Увімкн. вирівнювання / Вимк. вирівнювання)** – активує/вимикає характеристику автоматичного вирівнювання при переміщенні.
- **Exit (Вийти)** – закриває ділянку і тонке налаштування дисплею. Для відновлення запустить Display Tune (Тонке налаштування дисплею) зі стартового меню або піктограми швидкого виклику на робочому столі.

#### 5 Меню лівої кнопки миші

Клацніть лівою кнопкою піктограму Desktop Partition (Логічний диск робочого столу), щоб швидко перемістити активне вікно в будь-який розділ, не вдаючись до перетягування. Після того, як ви відпустите кнопку, вікно опиниться у виділеному розділі.



#### 6 Контекстне меню лотка задач

На панелі задач також доступна більша частина функцій, які є в рядку заголовка (за


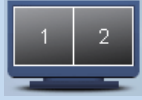
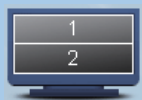

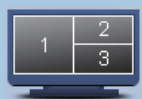
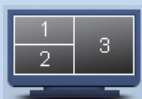
### 3. Оптимізація зображення

винятком автоматичного переміщення вікна в будь-який розділ).


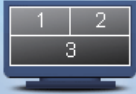
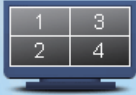


- **Find Windows (Знайти вікна)** - у деяких випадках користувач може надіслати багато вікон до однієї ділянки. Find Windows покаже всі відкриті вікна і перемістить вперед вибране вікно.
- **Desktop Partition (Ділянка робочого столу)** - показує поточну ділянку і дає можливість швидко змінювати будь-які ділянки, показані у випадному меню.
- **Identify Partition (Визначити ділянку)** - показує таблицю абрисів поточної ділянки.
- **Align On/Align Off (Увімкн. вирівнювання / Вимк. вирівнювання)** – активує/вимикає характеристику автоматичного вирівнювання при переміщенні.

**7 Визначення логічних дисків SmartDesktop**

Назва	Опис	Зображення
Full Desktop (Весь робочий стіл)	Усі налаштування застосовуються до всього робочого столу.	
Vertical (Вертикально)	Оцінюється роздільна здатність екрана, після чого екран поділяється на два рівних вертикальних розділи. Для 90/270 - залишити вертикальну конфігурацію.	
Horizontal (Горизонтально)	Оцінюється роздільна здатність екрана, після чого екран поділяється на два рівних горизонтальних розділи. Для 90/270 - залишити горизонтальну конфігурацію.	
Vertical Triple (Вертикальне потрійне)	Оцінюється роздільна здатність екрану, після чого екран поділяється на три рівних вертикальних розділи. Для поділу по 90: 1 горизонтальна верхня частина, 2 горизонтальна центральна частина і 3 горизонтальна нижня. Для поділу по 270: 3 горизонтальна верхня частина, 2 горизонтальна центральна частина і 1 горизонтальна нижня.	
Vertical Split Left (Вертикальний розподіл ліворуч)	Входить до налаштування чіткості екрану і розподіляє дисплей на дві вертикальні ділянки. Ліва ділянка цільна, а права поділена на дві рівні ділянки. Для 90: розділ 1 вгорі, розділи 2 і 3 знизу. Для 270: розділ 1 знизу, розділи 2 і 3 вгорі.	
Vertical Split Right (Вертикальний розподіл праворуч)	Входить до налаштування чіткості екрану і розподіляє дисплей на дві вертикальні ділянки. Права ділянка цільна, а ліва поділена на дві рівні ділянки. Для 90: розділи 1 і 2 вгорі, розділ 3 знизу. Для 270: розділ 3 вгорі, розділи 1 і 2 знизу.	



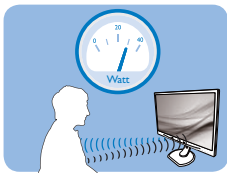
Назва	Опис	Зображення
Horizontal Split Top (Горизонтальний поділ вгорі)	<p>Входить до налаштування чіткості екрану і розподіляє дисплей на дві рівні за розміром горизонтальні ділянки. Верхня ділянка одна, нижня поділена на дві однакові.</p> <p>Для 90: розділ 1 праворуч вертикально, розділи 2 і 3 ліворуч вертикально.</p> <p>Для 270: розділ 1 ліворуч вертикально, розділи 2 і 3 праворуч вертикально.</p>	
Horizontal Split Bottom (Горизонтальний поділ внизу)	<p>Входить до налаштування чіткості екрану і розподіляє дисплей на дві рівні за розміром горизонтальні ділянки. Нижня ділянка одна, верхня поділена на дві однакові.</p> <p>Для 90: розділи 1 і 2 праворуч вертикально, розділ 3 ліворуч вертикально.</p> <p>Для 270: розділи 1 і 2 ліворуч вертикально, розділи 3 праворуч вертикально.</p>	
Even Split (Рівномірний розподіл)	<p>Оцінюється роздільна здатність екрану, після чого екран поділяється на чотири рівних розділи.</p>	

## 4. PowerSensor

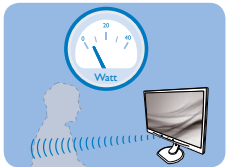
### 1 Як це працює?

- PowerSensor працює за принципом передачі та прийому безпечних інфрачервоних сигналів, які визначають присутність користувача.
- Коли користувач є перед монітором, монітор працює як звичайно, з налаштованими користувачем яскравістю, контрастом, кольором тощо.
- Якщо монітор встановлено на 100 % яскравість, коли користувач полишає своє місце і більше не знаходиться перед монітором, монітор автоматично зменшує енергоспоживання до 80 %.

Користувач присутній перед екраном



Користувача нема



Приклад енергоспоживання наведений лише як загальна інформація.

### 2 Налаштування

#### Налаштування за замовчанням

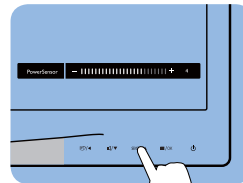
За замовчанням (Налаштування 3), налаштований визначити присутність користувача на відстані між 30 та 100 см (12 і 40 дюймів) від дисплею і під кутом п'ять градусів праворуч і ліворуч від монітору.

Налаштування користувача

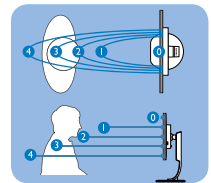
Якщо Вам зручніше сидіти поза вказану ділянкою, виберіть сильніший сигнал для оптимальної ефективності визначення: Чим вище налаштування, тим сильніше сигнал визначення. Для максимальної ефективності PowerSensor та правильного визначення, будь ласка, розташуйтеся прямо перед монітором.

- Якщо Ви знаходитесь на відстані понад 100 см або 40 дюймів від монітору, користуйтеся максимальною силою сигналу визначення для відстаней до 120 см або 47 дюймів. (Налаштування 4)
- Оскільки темна тканина має тенденцію поглинати інфрачервоні сигнали навіть коли користувач знаходиться на відстані 100 см або 40 дюймів від дисплею, збільште силу сигналу, якщо Ви вдягнені у чорне або темне.
- Будь-коли можна повернутися у режим за замовчанням (Налаштування 3).

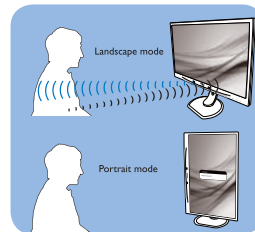
#### Гаряча клавіша



#### Відстань до сенсора



#### Режим пейзаж/портрет



Ілюстрації вище наведені лише для довідки

### 3 Як регулювати налаштування

Якщо PowerSensor працює неправильно у ділянці за замовчанням або поза нею, можна тонко налаштувати визначення:

- Натисніть "гарячу клавішу" PowerSensor


#### 4. PowerSensor™

- На панелі регулювань знаходиться положення "3".
- Відрегулюйте визначення PowerSensor на (Налаштування 4) і натисніть ОК.
- Перевірте нове налаштування, щоб пересвідчитися, чи правильно PowerSensor визначає Ваше розташування.
- PowerSensor функція призначена працювати лише у режимі Landscape (Пейзаж) - горизонтально. Після увімкнення PowerSensor він автоматично вимкнеться, якщо монітор використовується у режимі Portrait (Портрет) - 90 градусів/вертикальне розташування; режим автоматично вмикається, коли монітор повертається на фабричне налаштування Landscape (Пейзаж).

#### Примітка

Вибраний вручну режим PowerSensor залишатиметься додатковим, поки він не буде відрегульований, або не буде викликаний режим за замовчанням. Якщо PowerSensor надмірно чутливий до руху поруч, будь ласка, встановіть меншу силу сигналу.

## 5. Технічні характеристики




Зображення/Дисплей			
Тип панелі монітора	TFT РК-дисплей		
Підсвічення	Світлодіод		
Розмір панелі	Ширина 27 дюймів (68,6 см)		
Пропорція	16:9		
Щільність пікселів	0,31 x 0,31 мм		
Яскравість	300 кандел/м <sup>2</sup>		
SmartContrast	20,000,000:1		
Контраст (тип.)	1000:1		
Час відповіді (тип.)	5 мсек.		
Оптимальна чіткість	1920 x 1080 на 60 Гц		
Кут перегляду	170° (по горизонталі) / 160° (по вертикалі) на C/R (команда/відповідь) > 10		
Кольори дисплею	16,7М		
Частота вертикального поновлення	56 Гц - 76 Гц		
Частота горизонтальної розгортки	30 кГц - 83 кГц		
sRGB	ТАК		
Сполучення			
Вхід сигналу	Порт дисплею, DVI (цифровий), VGA (аналоговий)		
Сигнал входу	окрема синхронізація, синхронізація за зеленим		
Зручність			
Для зручності користувача			
Мови EM	Англійська, французька, німецька, іспанська, італійська, російська, Китайська (спрощені ієрогліфи), португальська		
Інші зручні пристосування	Кенсінгтонський замок		
Сумісність із «вмикай та працюй»	DDC/CI, sRGB, Windows 7/Vista/XP, Mac OSX, Linux		
Підставка			
Нахил	-5 / +20		
Живлення			
Режим «Увімкнено»	33,8 Вт (тип.)		
Режим «Увімкнено» (Режим ECO)	18 Вт (тип.)		
Енергоспоживання (Метод тестування EnergyStar 5.0)	Вхід перемінного струму 100 А +/- 5 А, 50 Гц +/- 3 Гц	Вхід перемінного струму 115 А +/- 5 А, 60 Гц +/- 3 Гц	Вхід перемінного струму 230 А +/- 5 А, 50 Гц +/- 3 Гц
Звичайна робота (тип.)	20,3 Вт	20,3 Вт	20,3 Вт
Очікування (Бездіяльності)	0,3 Вт (тип.)	0,3 Вт (тип.)	0,3 Вт (тип.)
Вимк	0,1 Вт (тип.)	0,1 Вт (тип.)	0,1 Вт (тип.)
Розсіяння тепла*	Вхід перемінного струму 100 А +/- 5 А, 50 Гц +/- 3 Гц	Вхід перемінного струму 115 А +/- 5 А, 60 Гц +/- 3 Гц	Вхід перемінного струму 230 А +/- 5 А, 50 Гц +/- 3 Гц

## 5. Технічні характеристики

Звичайна експлуатація	69,3 британських теплових одиниць/годину	69,3 британських теплових одиниць/годину	69,3 британських теплових одиниць/годину
Очікування (Бездіяльності)	1,02 британських теплових одиниць/годину	1,02 британських теплових одиниць/годину	1,02 британських теплових одиниць/годину
Вимк	0,341 британських теплових одиниць/годину	0,341 британських теплових одиниць/годину	0,341 британських теплових одиниць/годину
Світлодіод-індикатор живлення	У режимі: білий, Режим очікування/неробочий: білий (мерехтить)		
Енергопостачання	Вбудоване, 100 - 240 В змінного струму, 50 - 60 Гц		

<b>Габарити</b>	
Виріб з підставкою (ширина x довжина x висота)	639 x 484 x 224 мм
Виріб без підставки (ширина x довжина x висота)	639 x 405 x 64 мм
<b>Маса</b>	
Виріб з підставкою	5,9 кг
Виріб без підставки	5,0 кг
Виріб із упаковкою	8,9 кг
<b>Умови експлуатації</b>	
Температурний діапазон (експлуатації)	від 0°C до 40°C
Температурний режим (Не для експлуатації)	від -20°C до 60°C
Відносна вологість	від 20% до 80%
MTBF (середній час між відмовами)	30,000 годин
<b>Для оточуючого середовища</b>	
Правила про вміст небезпечних речовин (ROHS)	ТАК
EPEAT	Золото ( <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> )
Упаковка	100 % підлягає переробці
Особливі речовини	Корпус без ПВХ і бромовмісного антипірину
EnergyStar	ТАК
<b>Сумісність і стандарти</b>	
Сертифікація	Знак CE, Клас B FCC, SEMKO, UL/cUL, BSMI, GOST, TUV-GS, TUV-Ergo, Сертифікат TCO
<b>Корпус</b>	
Колір	Чорний
Закінчити	Текстура

### Примітка

1. EPEAT Золото або Срібло дійсні лише там, де  реєструє виробка, відвідайте [www.epeat.net](http://www.epeat.net),  дізнатися про реєстраційний статус у Вашій країні.
2.  дані можуть змінюватися без попередження. Завантажте найновішу версію брошури з [www.p0000p0.c0/00pp0r](http://www.p0000p0.c0/00pp0r)

## 5.1 Чіткість і попередньо встановлені режими

- 1 Максимальна чіткість**  
1920 × 1080 на 60 Гц (аналоговий вхід)  
1920 × 1080 на 60 Гц (цифровий вхід)
- 2 Рекомендована чіткість**  
1920 × 1080 на 60 Гц (цифровий вхід)

Горизонтальна частота (кГц)	Чіткість	В. частота (Гц)
31,47	720 × 400	70,09
31,47	640 × 480	59,94
35,00	640 × 480	66,67
37,86	640 × 480	72,81
37,50	640 × 480	75,00
37,88	800 × 600	60,32
46,88	800 × 600	75,00
48,36	1024 × 768	60,00
60,02	1024 × 768	75,03
63,89	1280 × 1024	60,02
79,98	1280 × 1024	75,03
55,94	1440 × 900	59,89
70,64	1440 × 900	74,98
65,29	1680 × 1050	59,95
67,50	1920 × 1080	60,00

### Примітка

Будь ласка, зверніть увагу, що дисплей працює найкраще з первинною чіткістю 1920 × 1080 на 60 Гц. Щоб отримати зображення найвищої якості, будь ласка, встановіть рекомендовану чіткість.

## 6. Управління живлення

Якщо Ви маєте сумісну з VESA DPM карту дисплею або ПЗ, інстальоване на ПК, монітор може автоматично зменшувати споживання електроенергії під час бездіяльності. Якщо визначено введення з клавіатури, миші або іншого пристрою введення, монітор автоматично «прокинеться». Наступна таблиця показує споживання електроенергії та повідомляє про цю особливу характеристику енергозбереження:

Визначення управління живленням					
Режим VESA	Відео	Синхронізація по горизонталі	Синхронізація по вертикалі	Використання живлення	Колір світло діода
Активний	УВІМК.	Так	Так	33,8 Вт (тип.)	Білий
Очікування (Бездіяльність)	ВИМКН.	Ні	Ні	0,3 Вт (тип.)	Білий (мерехтить)
Вимкнено	ВИМКН.	-	-	0,1 Вт (тип.)	OFF (ВИМКН.)

Наступне налаштування використовується, щоб вимірювати енергоспоживання монітора.

- Первинна чіткість: 1920 x 1080
- Контраст: 50%
- Яскравість: 300 ніт
- Color temperature (Температура кольору): 6500 К з повною матрицею білого

### Примітка

Ці дані можуть змінюватися без попередження.

## 7. Інформація про норми

### Congratulations!

This display is designed for both you and the planet.



The display you have just purchased carries the TCO Certified label.

This ensures that your display is designed, manufactured and tested according to some of the strictest quality and environmental requirements in the world. This makes for a high performance product, designed with the user in focus that also minimizes the impact on the climate and our natural environment.

TCO Certified is a third party verified program, where every product model is tested by an accredited impartial test laboratory. TCO Certified represents one of the toughest certifications for displays worldwide.

### Some of the Usability features of the TCO Certified for displays:

- Visual ergonomics for good image quality is tested to ensure top performance and reduce sight and strain problems. Important parameters are luminance, contrast, resolution, black level, gamma curve, colour and luminance uniformity and colour rendering.
- Products are tested according to rigorous safety standards at impartial laboratories.
- Electric and magnetic fields emissions as low as normal household background levels.
- Low acoustic noise emissions (when applicable).

### Some of the Environmental features of the TCO Certified for displays:

- The brand owner demonstrates corporate social responsibility and has a certified environmental management system (EMAS or ISO 14001).
- Very low energy consumption both in on- and standby mode minimize climate impact.

- Restrictions on chlorinated and brominated flame retardants, plasticizers, plastics and heavy metals such as cadmium, mercury and lead (RoHS compliance).
- Both product and product packaging is prepared for recycling.
- The brand owner offers take-back options.

The requirements can be downloaded from our web site. The requirements included in this label have been developed by TCO Development in co-operation with scientists, experts, users as well as manufacturers all over the world. Since the end of the 1980s TCO has been involved in influencing the development of IT equipment in a more user-friendly direction. Our labeling system started with displays in 1992 and is now requested by users and IT-manufacturers all over the world. About 50% of all displays worldwide are TCO certified.

For more information, please visit: [www.tcodevelopment.com](http://www.tcodevelopment.com)

### TCOF1058 TCO Document, Ver. 2.1



Technology for you and the planet



## Lead-free Product



Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHS directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

## EPEAT

([www.epeat.net](http://www.epeat.net))



The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer

desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA.

EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products.

## Benefits of EPEAT

Reduce use of primary materials  
Reduce use of toxic materials

Avoid the disposal of hazardous waste EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

## CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011 (Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2010 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:2010 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
- EN61000-3-2:2006 +A1:2009+A2:2009 (Limits for Harmonic Current Emission).
- EN61000-3-3:2008 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable.
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2009/125/EC (ErP Directive, EC No. 1275/2008 Implementing Directive for Standby and Off mode power consumption) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.
- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays).
- GS EK1-2000:2011 (GS mark requirement).
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display).
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields).

## Energy Star Declaration

([www.energystar.gov](http://www.energystar.gov))



As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

### ⓘ Note

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

## Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

ⓘ This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

ⓘ Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

## FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

### United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

ⓘ Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de class B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.

CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio.

## 7. Інформація про норми

Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.

❗ Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

## EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítáno uvideno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dávejte k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení. Je uživatel povinen provést takové opatření, aby rušení odstranil.

## Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

### *Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji*

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kolkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazda, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne. Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

### *Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa*

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kolka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłócenowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczenia komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

### North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation

**VARNING:**

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅ PLATS.

Placering/Ventilation

**ADVARSEL:**

SØRG VED PLACERINGSFOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto

**VAROITUS:**

SIIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIESTA.

Plassering/Ventilasjon

**ADVARSEL:**

NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

### BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

### Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)


Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III  $\alpha$  5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

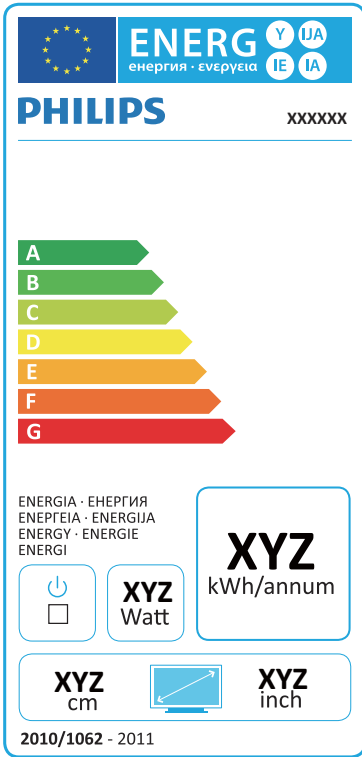
Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

-  **ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUFGAHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.**

EU Energy Label



The European Energy Label informs you on the energy efficiency class of this product. The greener the energy efficiency class of this product is the lower the energy it consumes.

On the label, you can find the energy efficiency class, the average power consumption of this product in use and the average energy consumption for 1 year.

**Note**

The EU Energy Label will be ONLY applied on the models bundling with HDMI and TV tuners.

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国电子信息产品污染控制标识要求（中国 RoHS 法规标示要求）产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
液晶显示屏 / 灯管	×	○	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配线	×	○	○	○	○	○
电源线 / 连接线	×	○	○	○	○	○

- \*: 电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等。
- : 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下。
- ×: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，符合欧盟 RoHS 法规要求（属于豁免的部分）。



### 环保使用期限

此标识指期限（十年），电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

### 中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：<http://www.energylabel.gov.cn/>

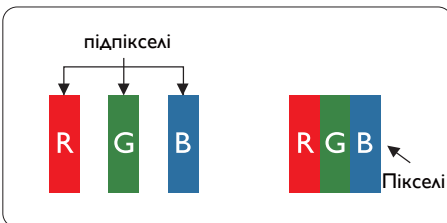
### 《废弃电器电子产品回收处理管理条例》 提示性说明

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

## 8. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

### 8.1 Заява щодо кількості дефектів пікселів пласкопанельних моніторів Philips

Компанія Philips бореться за найвищу якість своїх виробів. Ми застосовуємо найновіші технології та суворо стежимо за якістю виробів. Проте часом не вдається уникнути дефектів пікселів або під-пікселів на панелях моніторів TFT, які використовуються у пласкопанельних моніторах. Жоден виробник не може гарантувати відсутність дефектів пікселів на всіх панелях. Проте Philips гарантує: будь-який монітор із неприпустимою кількістю дефектів буде полагоджено або замінено згідно гарантії. Ця примітка розповідає про різні типи дефектів пікселів та визначає припустиму кількість дефектів кожного типу. Щоб мати право на заміну або ремонт згідно гарантії, кількість дефектів пікселів на панелі монітору TFT мусить перевищувати ці припустимі рівні. Наприклад, не більше 0,0004 % під-пікселів на моніторі можуть мати дефекти. Крім цього, Philips встановлює вищі стандарти для певних типів або комбінацій різних дефектів, які помітніші за інші. Таку політику наша компанія провадить у всьому світі.



#### Пікселі та підпікселі

Піксель – або елемент зображення – складається з трьох під-пікселів основних кольорів: червоного, зеленого та синього. Багато пікселів разом складаються в зображення. Коли всі під-пікселі пікселя підсвічені, три кольорові під-пікселі разом виглядають як один білий піксель. Коли всі пікселі темні, три кольорові під-пікселі разом виглядають як один чорний піксель. Інші

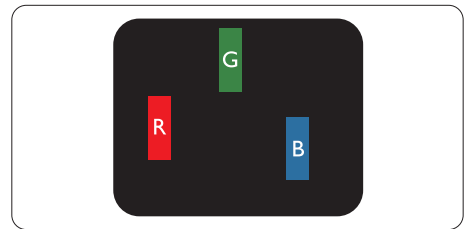
комбінації підсвічених і темних під-пікселів виглядають як пікселі інших кольорів.

#### Типи дефектів пікселів

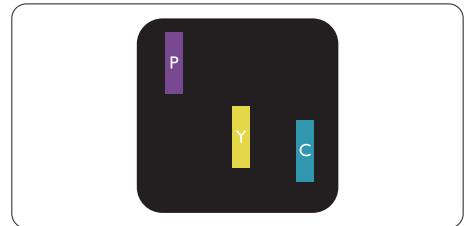
Дефекти пікселів та під-пікселів по-різному виглядають на екрані. Існує дві категорії дефектів пікселів та декілька типів дефектів під-пікселів у кожній категорії.

#### Дефекти яскравих точок

Дефекти яскравих точок виглядає як пікселі або під-пікселі, які весь час світяться або «увімкнені». Яскрава точка - це під-піксель, який помітний на екрані, коли показано темне зображення. Існують різні типи дефекти світлих точок.

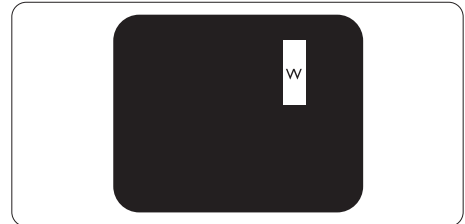


Один підсвічений червоний, зелений або синій під-піксель.



Два сусідні під-пікселі підсвічені:

- Червоний + синій = фіолетовий
- Червоний + зелений = жовтий
- Зелений + синій = блакитний



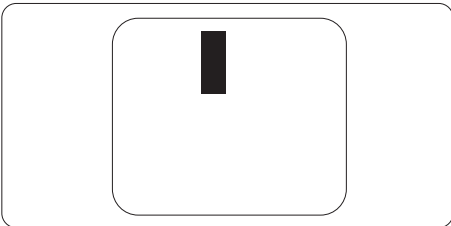
Три сумісні підсвічені під-пікселя (один білий піксель).

**Примітка**

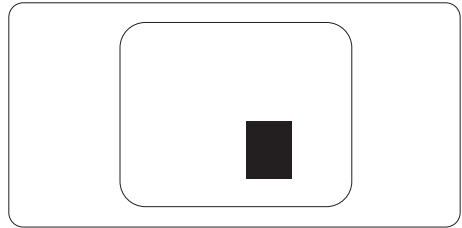
Червона або синя яскрава точка мусить бути на 50 % світлішою за сусідні, а зелена – на 30 % яскравішою за сусідні точки.

**Дефекти чорних точок**

Дефект чорних точок виглядає як пікселі або під-пікселі, які завжди темні або «вимкнені». Темна точка – це під-піксель, який виділяється на екрані, коли монітор показує світле зображення. Існують різні типи дефекти чорних точок.

**Відстань між дефектами пікселів**

Через те, що помітніші ті дефекти пікселів та під-пікселів одного типу, які розташовані близько один від одного, Philips визначив припустиму відстань між дефектами пікселів.

**Припустимі дефекти пікселів**

Для заміни або ремонту монітору за гарантією через дефекти пікселів протягом гарантійного періоду, кількість дефектів пікселів на панелі монітора TFT Philips мусить перевищити припустиму кількість, вказану в наступних таблицях.

ДЕФЕКТИ ЯСКРАВИХ ТОЧОК	ПРИПУСТИМИЙ РІВЕНЬ
1 підсвічений під-піксель	3
2 сусідні підсвічені під-пікселі	1
3 сусідні підсвічені під-пікселі (один білий піксель)	0
Відстань між двома дефектами яскравих точок*	>15мм
Загальна кількість дефектів яскравих точок всіх точок	3
ДЕФЕКТИ ЧОРНИХ ТОЧОК	ПРИПУСТИМИЙ РІВЕНЬ
1 темний під-піксель	5 або менше
2 сусідніх темних під-пікселя	2 або менше
3 сусідніх темних під-пікселя	0
Відстань між двома дефектами чорних точок*	>15мм
Загальна кількість дефектів чорних точок всіх типів	5 або менше
ВСЬОГО ДЕФЕКТІВ ТОЧОК	ПРИПУСТИМИЙ РІВЕНЬ
Загальна кількість дефектів всіх типів яскравих або чорних точок	5 або менше

**Примітка**

- 1 або 2 сусідні дефекти під-пікселів = 1 дефект точки
- Цей монітор сумісний зі стандартом ISO9241-307. Сумісний із Класом I. (ISO9241-307: Вимоги до ергономіки, аналіз та методи перевірки сумісності для електронних візуальних дисплеїв)
- ISO9241-307 є наступником стандарту, який був відомий як ISO13406, відкликаний Міжнародною Організацією Стандартизації (ISO) 2008-11-13.



## 8.2 Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

Щоб отримати детальнішу інформацію про гарантію та додаткову підтримку для цього регіону, відвідайте сайт [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support). Також можна звернутися до місцевого центру підтримки клієнтів Philips за нижчеподаним номером:

### Контактна інформація для ЗАХІДНОЇ ЄВРОПИ:

Країна	Активна корекція сигналу (ASC)	Номер центру підтримки клієнтів	Ціна
Germany	Siemens I&S	+49 01803 386 853	€ 0,09
United Kingdom	Invec Scotland	+44 0207 949 0069	Local call tariff
Ireland	Invec Scotland	+353 01 601 1161	Local call tariff
Spain	Eatsa Spain	+34 902 888 785	€ 0,10
Finland	A-novo	+358 09 2290 1908	Local call tariff
France	A-novo	+33 082161 1658	€ 0,09
Greece	Allman Hellas	+30 00800 3122 1223	Free of charge
Italy	A-novo	+39 840 320 041	€ 0,08
Netherlands	E Care	+31 0900 0400 063	€ 0,10
Denmark	A-novo	+45 3525 8761	Local call tariff
Norway	A-novo	+47 2270 8250	Local call tariff
Sweden	A-novo	+46 08 632 0016	Local call tariff
Poland	Zolter	+48 0223491505	Local call tariff
Austria	Siemens I&S	+43 0810 000206	€ 0,07
Belgium	E Care	+32 078 250851	€ 0,06
Luxembourg	E Care	+352 26 84 30 00	Local call tariff
Portugal	Eatsa Spain	+351 2 1359 1440	Local call tariff
Switzerland	A-novo	+41 02 2310 2116	Local call tariff

## Контактна інформація для ЦЕНТРАЛЬНОЇ ТА СХІДНОЇ ЄВРОПИ:

Країна	Гаряча лінія	Активна корекція сигналу (ASC)	Номер центру підтримки клієнтів
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	Renoprom	+385 1 333 0974
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900
Latvia	NA	"ServiceNet LV" Ltd.	+371 7460399
Lithuania	NA	UAB "Servicenet"	+370 7400088
Romania	NA	Blue Ridge Intl.	+40 21 2101969
Serbia & Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
Ukraine	NA	Comel	+380 562320045
	NA	Topaz-Service Company	+38 044 245 73 31
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746 (for repair)
	NA	CEEE Partners	+7 (495) 645 3010 (for sales)
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Turkey	NA	Techpro	+90 212 444 4 832
Czech Rep.	NA	Asupport	800 100 697
Hungary	NA	Serware	+36 1 2426331
	NA	Profi Service	+36 1 814 8080

## Контактна інформація для ЛАТИНСЬКОЇ АМЕРИКИ:

Країна	Гаряча лінія	Номер центру підтримки клієнтів
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

## Контактна інформація для Китаю:

Китай

Номер центру підтримки клієнтів: 4008 800 008

## Контактна інформація для ПІВНІЧНОЇ АМЕРИКИ:

Країна	Гаряча лінія	Активна корекція сигналу (ASC)	Номер центру підтримки клієнтів
U.S.A.	EPI-e-center	Qwantech	(877) 835-1838
Canada	Supercom	Supercom	(800) 479-6696

## Контактна інформація для ПІВДЕННО-СХІДНОЇ АЗІЇ:

Країна	Гаряча лінія	Активна корекція сигналу (ASC)	Номер центру підтримки клієнтів
Australia	NA	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386
New Zealand	NA	Visual Group Ltd.	0800 657447
Hong Kong / Macau	NA	Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong:Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987
India	NA	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677
Indonesia	NA	PT. Gadingsari elektronika Prima	Tel: 62 21 75909053, 75909056, 7511530
South Korea	NA	PCS One Korea Ltd.	080-600-6600
Malaysia	NA	After Market Solutions (CE) Sdn Bhd	603 7953 3370
Pakistan	NA	Philips Consumer Service	(9221) 2737411-16
Singapore	NA	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3999
Taiwan	PCCW Teleservices Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099
Thailand	NA	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498
South Africa	NA	Sylvara Technologies Pty Ltd	086 0000 888
United Arab Emirates	NA	AL SHAHD COMPUTER L.L.C	00971 4 2276525
Israel	NA	Eastronics LTD	1-800-567000
Vietnam	NA	FPT Service Informatic Company Ltd.	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province
Philippines	NA	Glee Electronics, Inc.	(02) 633-4533 to 34, (02) 637-6559 to 60
Sri Lanka	NA	no distributor and/or service provider currently	
Bangladesh	NA	Distributor: Computer Source Ltd (warranty buy-out)	880-2-9141747, 9127592 880-2-8128848 / 52
Nepal	NA	Distributor: Syakar Co. Ltd (warranty buy-out)	977-1-4222395
Cambodia	NA	Distributor: Neat Technology Pte Ltd (Singapore) (warranty buy-out)	855-023-999992

## 9. Усунення несправностей і розповсюджені питання

### 9.1 Усунення несправностей

Ця сторінка стосується проблем, які може усунути сам користувач. Якщо Ви спробували ці методи, а проблема не зникла, зверніться до представника служби підтримки Philips.

#### 1 Розповсюджені проблеми

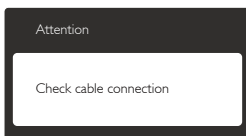
**Нема зображення (світлодіод живлення не світиться)**

- Переконайтеся, що шнур живлення вставлено до розетки мережі та до монітору ззаду.
- Спочатку переконайтеся, що кнопка живлення спереду на моніторі знаходиться у положенні Вимк., а потім натисніть її, щоб перевести в положення Увім.

**Нема зображення (світлодіод живлення - білий)**

- Переконайтеся, що комп'ютер увімкнено.
- Переконайтеся, що сигнальний кабель правильно підключений до Вашого комп'ютера.
- Переконайтеся, що не погнулися контакти на тому кінці кабелю монітору, який підключається до монітору. Якщо так - замініть або полагодьте кабель.
- Може бути активована особлива характеристика енергозбереження.

**На екрані сказано**



- Переконайтеся, що кабель монітору правильно підключений до Вашого

комп'ютера. (Також див. Стисле Керівництво для Початку Експлуатації)

- Перевірте, чи не зігнулися контакти кабелю монітору.
- Переконайтеся, що комп'ютер увімкнено.

**Кнопка Auto (Авто) не працює**

- Функцію авто можна застосувати лише в режимі VGA-Analog (VGA-аналоговий). Якщо результат незадовільний, можна зробити налаштування вручну через EM.

#### Примітка

Функцію Auto (Авто) не можна застосувати в режимі DVI-Digital (DVI-цифровий) через те, що в ньому вона не є необхідною.

**Очевидні ознаки диму або іскор.**

- Не виконуйте жодних кроків з усунення несправностей
- Заради безпеки негайно вимкніть монітор з електромережі
- Негайно зверніться до представника сервісного центру Philips.

#### 2 Проблеми зображення

**Зображення розташоване не по центру**

- Відрегулюйте розташування зображення функцією Auto (Авто) в Головних засобах контролю EM.
- Відрегулюйте розташування зображення за допомогою Phase/Clock of Setup (Фаза/Годинник налаштування) в Основний засіб контролю EM. Працює лише в режимі VGA.

**Зображення на екрані дрижить**

- Перевірте, чи надійно підключений сигнальний кабель до графічної плати або ПК.

**Тремтіння по вертикалі**



## 9. Усунення несправностей і розповсюджені питання

- Відрегулюйте зображення функцією Auto (Авто) в Головних засобах контролю ЕМ.
- Усуньте вертикальні риси за допомогою Phase/Clock of Setup (Фаза/Годинник налаштування) в Основний засіб контролю ЕМ. Працює лише в режимі VGA.

### З'являється горизонтальне мерехтіння



- Відрегулюйте зображення функцією Auto (Авто) в Головних засобах контролю ЕМ.
- Усуньте вертикальні риси за допомогою Phase/Clock of Setup (Фаза/Годинник налаштування) в Основний засіб контролю ЕМ. Працює лише в режимі VGA.

### Зображення виглядає розпливчастим, нерозбірливим або надто темним

- Відрегулюйте контраст і яскравість в екранному меню.

### "Залишкове зображення", "вигорання зображення" або "привид зображення" залишається після вимкнення живлення.

- Неперервний показ непорушного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигорання», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані. «Вигорання/прилипання зображення», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це широковідомий феномен у технології панелей моніторів. У більшості випадків «вигорання», «залишкове зображення» або «зображення-привид» поступово зникає протягом певного часу після того, як живлення було вимкнено.
- Завжди вмикайте рухливу екранну заставку, коли лишаєте монітор бездіяльним.

- Завжди активуйте задачу періодичного поновлення екрану, якщо ПК-монітор показуватиме незмінний статичний зміст.
- Якщо не активувати екранну заставку або періодичне поновлення екрану, це може призвести до сильного «вигорання», «залишкового зображення» або «зображення-привид», яке не зникає і яке неможливо полагодити. Гарантія не розповсюджується на вищезгадане пошкодження.

### Зображення виглядає спотвореним. Текст нечіткий або має зсуви.

- Встановіть чіткість дисплею ПК у той самий режим, що і рекомендована питома чіткість монітора.

### На екрані з'явилися зелені, червоні, сині, темні та білі крапки

- Крапки, що залишилися, є звичайною характеристикою сучасної технології рідких кристалів. Будь ласка, подивіться заяву про дефекти пікселів, щоб дізнатися більше.

### Світло «Живлення увімкнено» надто яскраве і подразнює зір

- Світловий показчик «живлення увімкнено» можна регулювати у Налаштування світлодіода в основних засобах контролю ЕМ.

Щоб отримати більше підтримки, див. список Центрів інформації для клієнтів та зверніться до представників служби підтримки клієнтів Philips.

---

## 9.2 Розповсюджені питання SmartControl Premium

**Питання 1:** Я замінюю монітор ПК на інший, і SmartControl Premium неможливо користуватися. Що робити?

**Відповідь:** Перестартуйте ПК і перевірте, чи працює SmartControl Premium. У протилежному

випадку знадобиться видалити і повторно інстальувати SmartControl Premium, щоб переконатися, що інстальовано потрібний драйвер.

**Питання 2:** Раніше функції SmartControl Premium працювали як слід, а тепер не працюють. Що робити?

**Відповідь:** Якщо це вже було зроблено, може знадобитися повторно встановити драйвер монітору.

- Змінено адаптер відеографіки на інший
- Поновлений драйвер відео
- Дії ОС, такі як сервісний пакет або патч
- Запустіть програму вдосконалення Windows і вдосконалений монітор та/ або драйвер відео
- Windows було завантажено, коли не було подано живлення до монітору або він був відключений.
- Щоб дізнатися про це, будь ласка, правою кнопкою миші клацніть My Computer (Мій комп'ютер) і клацніть по Properties -> Hardware -> Device Manager (Властивості > Апаратні засоби > Керування пристроєм).
- Якщо під монітором Ви бачите «Plug and Play Monitor» (Монітор «Вмикай і працюй»), значить, потрібна переінсталяція. Просто видаліть SmartControl Premium і повторно інстальуйте його.

**Питання 3:** Після інсталяції SmartControl Premium, якщо клацнути по панелі SmartControl Premium, нічого не з'являється або з'являється повідомлення про помилку. Що сталося?

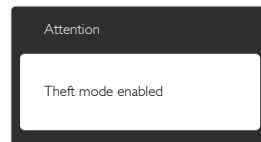
**Відповідь:** Можливо, Ваш графічний адаптер несумісний із

SmartControl Premium. Якщо Ваш графічний адаптер належить до однієї із вищезгаданих марок, спробуйте завантажити найновіший драйвер графічного адаптера з веб-сайтів відповідних компаній. Інстальуйте драйвер. Видаліть SmartControl Premium і ще раз інстальуйте його.

Якщо все ще нема результату, значить, на жаль, графічний адаптер не підтримується. Будь ласка, відвідайте сайт Philips і перевірте, чи доступний вдосконалений драйвер SmartControl Premium.

**Питання 4:** Коли я клацаю по Product Information (Інформація про виробі), показано лише часткову інформацію. Що сталося?

**Відповідь:** Можливо, адаптер Вашої графічної карти має не найновішу версію, яка повністю підтримує інтерфейс DDC/CI. Будь ласка, спробуйте завантажити найновіший драйвер графічного адаптера з веб-сайту відповідної компанії. Інстальуйте драйвер. Видаліть SmartControl Premium і ще раз інстальуйте його.



**Питання 5:** Я забув(ла) PIN для Theft Deterrence Function (Функція визначення крадіжки). Як це зробити?

**Відповідь:** Сервісний центр Philips має право попросити надати офіційні документи, які підтверджують особу та право власності, щоб з'ясувати, хто є власником монітору.

### 9.3 Загальні розповсюджені питання

**Питання 1:** Що робити, якщо при інсталяції монітора на екрані з'являється: «Cannot display this video mode» (Неможливо показувати цей режим відео)?

**Відповідь:** Рекомендована чіткість для цього монітора: 1920 x 1080 на 60 Гц.

- Від'єднайте всі кабелі, потім підключіть ПК до монітору, яким Ви користувалися раніше.
- У Start (стартовому) меню Windows виберіть панель Settings/Control Panel (Налаштування/Контрольна панель). У Control Panel Window (вікні контрольної панелі) виберіть піктограму Display (Дисплей). На Display Control Panel (контрольній панелі дисплею) виберіть панель «Settings» (Налаштування). На панелі налаштувань, у віконці «desktop area» (ділянка робочого столу) пересуньте повзун на 1920 x 1080 пікселів.
- Відкрийте Advanced Properties (Високотехнологічні властивості) і встановіть Частота поновлення на 60 Гц, потім клацніть по ОК (ОК).
- Перестартуйте комп'ютер і повторіть кроки 2 і 3, щоб переконатися, що ПК встановлено на 1920 x 1080 на 60 Гц.
- Вимкніть комп'ютер, відключіть старий монітор і повторно підключіть РК-монітор Philips.
- Увімкніть монітор, потім увімкніть ПК.

**Питання 2:** Яка рекомендована частота поновлення РК-монітора?

**Відповідь:** Рекомендована частота поновлення РК-моніторів становить 60 Гц. Якщо на екрані з'являється спотворення, можна встановити частоту 75 Гц, щоб спробувати усунути спотворення.

**Питання 3:** Що таке файли .inf та .icm на компакт-диску? Як інстальювати драйвери (.inf та .icm)?

**Відповідь:** Це – файли драйверів для Вашого монітору. Виконуйте інструкції з керівництва користувача, щоб інстальювати драйвери. Комп'ютер може зробити запит про драйвери монітора (файли inf та .icm) або диск драйверів, коли Ви вперше інстальюєте монітор. Виконуйте інструкції, щоб вставити супроводжуючий компакт-диск, який входить у цей комплект. Драйвери монітору (файли .inf та .icm) будуть інстальювані автоматично.

**Питання 4:** Як регулювати чіткість?

**Відповідь:** Ваші відео-карта/графічний драйвер та монітор разом визначають доступні чіткості. Бажану чіткість можна вибрати на Control Panel (контрольній панелі) Windows® у Display properties (Властивості дисплею).

**Питання 5:** Що робити, якщо я забув(ла) послідовність дій під час регулювання через EM?

**Відповідь:** Натисніть кнопку ОК (ОК), потім виберіть «Reset» (Скинути), щоб повернути всі оригінальні фабричні налаштування.

**Питання 6:** РК-екран стійкий до подряпин?

**Відповідь:** Рекомендовано не піддавати поверхню панелі надмірним струсам і захищати її як від гострих, так і від тупих предметів. Переконайтеся, що у поводженні з монітором Ви не застосовуєте сили або тиску до поверхні панелі. Це може вплинути на чинність гарантії.

**Питання 7:** Як чистити поверхню РК-екрану?

**Відповідь:** Для нормального чищення користуйтеся чистою м'якою тканиною. Для кращого чищення використовуйте ізопропіловий спирт. Не використовуйте інші розчинники, такі як етиловий спирт, етанол, ацетон, гексан тощо.

**Питання 8:** Чи можна змінити налаштування кольору монітору?

**Відповідь:** Так, Ви можете змінити налаштування кольору в засобах контролю ЕМ наступним чином,

- Натисніть «ОК» (OK), щоб показати ЕМ (екранне меню)
- Натисніть «Down Arrow» (стрілку вниз), щоб вибрати опцію Color (Колір), потім натисніть ОК (OK), щоб увійти до налаштування кольору. Нижче подано три види налаштування.
  1. Color Temperature (Температура кольору): Шість налаштувань: 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K і 11500K. Ділянка спектру 5000K виглядає теплою, червонуватою, а температура 11500K надає екрану холодного блакитного відтінку.
  2. sRGB: Це стандарт налаштування, який забезпечує правильний обмін

кольорами між різними пристроями (напр. цифровими камерами, моніторами, принтерами, сканерами тощо)

3. User Define (За визначенням користувача): Користувач може вибрати бажані налаштування кольору, регулюючи червоний, зелений та синій кольори.

### Примітка

Вимірювання кольору світла, яке випромінює розігрітий предмет. Це вимірювання вказується за абсолютною шкалою (у градусах Кельвіна). Нижчі температури у Кельвінах, такі як 2004 K, «червоні», вищі температури, такі як 9300 K - «блакитні». Нейтральна температура - це білий колір, 6504 K.

**Питання 9:** Чи можна підключити мій РК-монітор до будь-якого ПК, автоматизованого робочого місця або Макінтош?

**Відповідь:** Так. Всі РК-монітори Philips повністю сумісні із стандартними ПК, автоматизованими робочими місцями та Макінтош. Може знадобитися адаптер кабелю для підключення монітора до системи Макінтош. Будь ласка, зверніться до розповсюджувача Philips по докладнішу інформацію.

**Питання 10:** Чи працюють РК-монітори Philips за принципом «Вмикай і працюй»?

**Відповідь:** Так, монітори сумісні з Windows 7/Vista/XP/NT, Mac OSX, Linux за принципом «вмикай і працюй».



**Питання 11:** Що таке «вигоряння/прилипання зображення», «залишкове зображення» або «зображення-привид» на РК-панелях?

**Відповідь:** Неперервний показ непорушного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигоряння», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані. «Вигоряння/прилипання зображення», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це широковідомий феномен у технології панелей моніторів. У більшості випадків «вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» поступово зникає протягом певного часу після того, як живлення було вимкнено.

Завжди вмикайте рухливу екранну заставку, коли лишаєте монітор бездіяльним.

Завжди активуйте задачу періодичного поновлення екрану, якщо РК-монітор показуватиме незмінний статичний зміст.

 **Увага!**

Якщо не увімкнути екранну заставку або періодичне поновлення екрану, це може призвести до серйозного «вигоряння» або «залишкового зображення», «зображення-привида», які не зникають і не підлягають ремонту. Дія гарантії не розповсюджується на вищевказане пошкодження.

**Питання 12:** Чому дисплей показує не чіткий текст, а спотворені символи?

**Відповідь:** Ваш РК-монітор найкраще працює з оригінальною чіткістю 1920 x 1080 @ 60 Гц. Будь ласка, користуйтеся цією чіткістю, щоб отримати найкращу якість зображення.



2012 © Koninklijke Philips Electronics N.V. Всі права застережено.

Philips та емблема Philips на щиті є зареєстрованими торговими марками Koninklijke Philips Electronics N.V. і використовуються за ліцензією Koninklijke Philips Electronics N.V.

Технічні характеристики можуть змінюватися без попередження.

Версія: M4271SE1T